

Guida di riferimento rapido



390634

Access point wireless Cisco WAP371

Versión en Español para México en el CD
Version en français sur CD
Versione italiana sul CD
Versão Português em CD
Deutsche Version auf CD

Benvenuti

Grazie per aver scelto l'Access point wireless serie WAP371 di Cisco. Cisco WAP371 è un access point a doppia radio 802.11ac + 802.11n da utilizzare in ambienti chiusi.

La presente guida permette all'utente di acquisire dimestichezza con il layout generale dell'access point e descrive come implementare il dispositivo sulla rete e come configurarlo. L'access point include molte più funzioni e caratteristiche di quelle descritte in questa guida. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida all'amministrazione. Il collegamento alla Guida all'amministrazione si trova nella sezione [Cisco WAP371 Wireless-AC/N Dual Radio Access Point with Single Point Setup Administration Guide](#).

Contenuto della confezione

- Access point wireless
- Kit di montaggio
- La presente guida di riferimento rapido
- CD del prodotto
- Cavo Ethernet

1 Operazioni preliminari

Prima di iniziare l'installazione, assicurarsi di avere a disposizione le attrezzature e i servizi elencati di seguito:

- Computer con supporto dei seguenti browser:
 - Internet Explorer v7.0 o versioni successive
 - Chrome v5.0 o versioni successive
 - Firefox v3.0 o versioni successive
 - Safari v3.0 o versioni successive
- Strumenti per l'installazione dell'hardware
- Uno o più switch di rete Ethernet con PoE

2

Funzioni dell'access point Wireless AC/N WAP371 a doppia radio di Cisco con punto d'installazione singolo

Pannello frontale

Il pannello frontale del dispositivo è composto da tre spie: alimentazione, WLAN e LAN. Per le descrizioni complete dei colori delle spie e le rispettive indicazioni, vedere la sezione **"Verifica dell'installazione fisica" a pagina 6**.

Sotto le spie è presente uno slot di blocco Kensington.

Pannello posteriore

Il pannello posteriore del dispositivo dispone di una porta Ethernet RJ-45. Grazie a PoE è possibile utilizzare la porta Ethernet per alimentare il dispositivo. Si tratta di una porta Gigabit Ethernet (802.3) a rilevamento automatico utilizzata per connettere i dispositivi WAP a quelli di rete, come computer, router o switch. Si consiglia vivamente di utilizzare un cavo di categoria 5e o di qualità superiore per le connessioni Gigabit.

Il pannello posteriore del dispositivo presenta un pulsante Reset. Per informazioni sul pulsante Reset, vedere la sezione **"Riavvio dei dispositivi o ripristino delle impostazioni di fabbrica" a pagina 10**.

Impostazioni predefinite

Parametro	Valore predefinito
Nome utente	cisco
Password	cisco
Indirizzo IP LAN	Indirizzo DHCP assegnato dal server
IP LAN di fallback	192.168.1.245
Subnet Mask	255.255.255.0

Se si utilizza un router serie RV Cisco, l'intervallo predefinito per l'indirizzo assegnato da DHCP è compreso tra 192.168.1.100 e 192.168.1.254. Ogni dispositivo che si connette alla stessa LAN riceverà un indirizzo IP di questo intervallo.

3

Montaggio dell'access point Wireless AC/N WAP371 a doppia radio di Cisco con punto d'installazione singolo

L'access point può essere collocato su una scrivania oppure montato a parete o a soffitto.

Suggerimenti per il posizionamento dell'unità

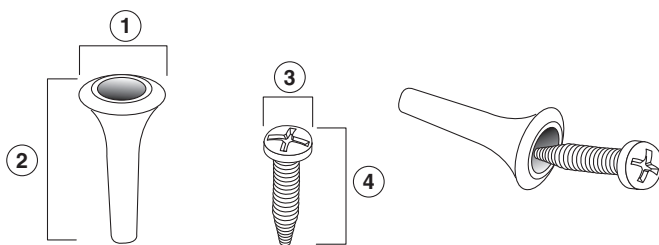
- **Temperatura ambiente:** per evitare il surriscaldamento dell'access point, non utilizzarlo in un'area in cui la temperatura ambiente sia maggiore di 40°C.
- **Circolazione dell'aria:** entrambi i pannelli laterali sono dotati di aperture che devono essere tenute libere in modo da evitare il surriscaldamento.
- **Carico meccanico:** il dispositivo deve essere in piano, stabile e sicuro per evitare che scivoli o che si sposti.

Montaggio a parete e a soffitto

Il dispositivo Cisco WAP371 può essere montato a parete o a soffitto. Insieme al dispositivo viene fornito un kit per il montaggio progettato per l'installazione a parete o a soffitto.

La staffa di montaggio è dotata di una certa flessibilità che consente il riutilizzo dei fori utilizzati per un dispositivo Cisco WAP551 o WAP561. La persona addetta all'installazione può rimuovere il modello Cisco WAP551 o WAP561 e montare il modello Cisco WAP371.

Le dimensioni per le viti del kit di montaggio sono le seguenti:



1 Da 7,8 a
8,38 mm

2 Da 21,8 a
22,3 mm

3 Da 5,5 a
6,0 mm

4 Da 17,5 a
18,2 mm

196243



AVVISO

Il montaggio non sicuro potrebbe danneggiare il dispositivo o provocare lesioni. Cisco non è responsabile dei danni verificatisi a causa di un montaggio a parete o a soffitto non sicuro.

Per montare il dispositivo Cisco WAP 371 a parete o a soffitto, attenersi alla seguente procedura:

-
- PASSAGGIO 1** Individuare il punto di installazione del dispositivo. Verificare che la superficie sia liscia, piana, asciutta e solida.
 - PASSAGGIO 2** Effettuare due fori pilota nella superficie a 70 mm di distanza per il dispositivo Cisco WAP.
 - PASSAGGIO 3** Inserire una vite in ogni foro, lasciando uno spazio tra la superficie e la base della testa della vite.
 - PASSAGGIO 4** Allineare le fessure superiori della staffa alle viti, regolare di conseguenza le viti e spingere verso il basso la staffa fino a inserire saldamente le viti nelle fessure.
 - PASSAGGIO 5** Utilizzando la staffa come sagoma, effettuare due ulteriori fori per le viti inferiori.
 - PASSAGGIO 6** Inserire una vite in ogni foro inferiore.
 - PASSAGGIO 7** Far scorrere il dispositivo WAP nella staffa, posizionando il cavo nella linguetta di attacco ubicata sul retro della staffa.
-

4

Connessione dell'access point Wireless AC/N WAP371 a doppia radio di Cisco con punto d'installazione singolo

Nella configurazione predefinita del dispositivo la frequenza Wi-Fi è disattivata. È necessario eseguire la configurazione iniziale mediante una connessione Ethernet cablata. Per collegare il dispositivo alla rete cablata, attenersi alla seguente procedura:

-
- PASSAGGIO 1** Collegare il cavo Ethernet alla porta Ethernet di uno switch, di un router o di un PC.
 - PASSAGGIO 2** Collegare l'altra estremità del cavo di rete Ethernet alla porta Ethernet dell'access point wireless.

Dopo l'installazione, tutti i led devono essere accesi. Per maggiori informazioni sui diversi led di ogni switch, fare riferimento alla sezione **"Verifica dell'installazione fisica" a pagina 6**.

5

Verifica dell'installazione fisica

Per verificare la corretta installazione dell'hardware, completare le attività seguenti:

- Controllare i collegamenti dei cavi.
- Controllare le condizioni dei led.

Etichetta	Attività	Descrizione
Alimentazione	Spento	il dispositivo non è alimentato.
	Verde fisso	Il dispositivo è attivo. Funziona normalmente.
	Verde lampeggiante	Aggiornamento del firmware o acquisizione di un indirizzo IPv4.
	Rosso fisso	Avvio o aggiornamento firmware non riuscito.
WLAN	Spento	Funzionalità wireless disattivata sia per reti da 2,4 GHz che per reti da 5 GHz.
	Acceso fisso	Funzionalità wireless attiva.
	Verde	Modalità simultanea attiva. (L'intensità deve essere la stessa.)
	Ambra	Connessione a 5 GHz in uso.
	Blu	Connessione a 2,4 GHz in uso.
	Lampeggiante	Trasmissione o ricezione dei dati in corso.
LAN	Spento	Nessun collegamento Ethernet.
	Verde fisso	Collegamento GE Ethernet attivo.
	Ambra fissa	Collegamento FE Ethernet attivo.
	Lampeggiante	Trasmissione o ricezione dei dati in corso.

NOTA Per assistenza nella risoluzione di un problema, visitare la Cisco Support Community (in lingua inglese) sul sito www.cisco.com/go/smallbizsupport.

Per configurare gli access point wireless, attenersi ai passaggi indicati di seguito per accedere dal proprio computer alla procedura guidata e, successivamente, all'utilità di configurazione Web:

PASSAGGIO 1 Collegare l'access point wireless alla stessa rete (sottorete IP) del computer. L'impostazione predefinita per la configurazione dell'indirizzo IP degli access point è DHCP. Verificare che il server DHCP sia in funzione e raggiungibile.

Per informazioni sulla risoluzione dei problemi o se non è disponibile un server DHCP, vedere la sezione "**Indirizzo IP errato**" a pagina 10.

PASSAGGIO 2 Individuare l'indirizzo IP dell'access point wireless.

- a. È possibile accedere agli access point wireless e gestirli tramite gli strumenti e i servizi di rete Cisco, incluso Cisco FindIT Network Discovery Utility, che consente di rilevare automaticamente tutti i dispositivi Cisco supportati nello stesso segmento di rete locale del PC. È possibile visualizzare una panoramica di ogni dispositivo oppure avviare l'utilità di configurazione del prodotto per visualizzare e configurare le impostazioni. Per ulteriori informazioni, vedere www.cisco.com/go/findit.
- b. Gli access point wireless sono abilitati per Bonjour e trasmettono automaticamente i propri servizi, oltre ad "ascoltare" i servizi pubblicizzati da altri dispositivi abilitati per Bonjour. Se si possiede un browser abilitato per Bonjour, come Microsoft Internet Explorer con plug-in Bonjour o browser Safari per Apple Mac, è possibile trovare l'access point wireless sulla rete locale senza conoscerne l'indirizzo IP.

Si può scaricare il pacchetto completo di Bonjour per il browser Microsoft Internet Explorer dalla pagina <http://www.apple.com/bonjour/>

- c. Individuare l'indirizzo IP assegnato dal server DHCP accedendo al router/server DHCP. Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni del server DHCP.

PASSAGGIO 3 Aprire un browser Web, ad esempio Microsoft Internet Explorer o Mozilla Firefox.

PASSAGGIO 4 Nel campo Indirizzo inserire l'indirizzo DHCP predefinito, quindi premere **INVIO**.

PASSAGGIO 5 Immettere il nome utente **cisco** e la password **cisco** predefiniti, nei campi Nome utente e Password.

PASSAGGIO 6 Fare clic su **Login**. Viene visualizzata l'installazione guidata dell'access point wireless.

PASSAGGIO 7 Attenersi alle istruzioni dell'installazione guidata per completare l'installazione del dispositivo WAP. Si consiglia vivamente di utilizzare l'installazione guidata per eseguire la prima installazione. L'installazione guidata attiva la frequenza Wi-Fi, consentendo la connessione wireless. Per ulteriori configurazioni avanzate, vedere la Guida all'amministrazione. Il collegamento alla Guida all'amministrazione si trova nella sezione "**Risorse aggiuntive**" a pagina 11.

Complimenti, ora è possibile iniziare a usare l'access point wireless.

7

Passaggi successivi consigliati

In caso di errore durante l'installazione, tentare le procedure di risoluzione dei problemi descritte di seguito in questa sezione.

Risoluzione dei problemi

Se l'utilità di configurazione non viene visualizzata, è possibile verificare che il computer sia in grado di comunicare con il dispositivo tramite il comando **ping**. Per usare il comando **ping** su un computer Windows:

PASSAGGIO 1 Verificare che il dispositivo Cisco WAP371 sia acceso e che i led indichino i collegamenti appropriati.

PASSAGGIO 2 Individuare l'indirizzo IP del dispositivo. Sebbene siano disponibili diversi modi per individuare l'indirizzo IP del dispositivo, questa procedura utilizza l'utilità Cisco FindIT.

- Se l'utilità Cisco FindIT è già stata scaricata, aprire Internet Explorer e avviarla. Per ulteriori informazioni sul download di Cisco FindIT, consultare il sito www.cisco.com/go/findit.
- Nella schermata di Cisco FindIT, posizionare il mouse sul nome del dispositivo. L'indirizzo IP del dispositivo viene visualizzato insieme ad altre informazioni al riguardo.

PASSAGGIO 3 Selezionare **Start > Esegui**, quindi digitare **cmd** per aprire una finestra di comando.

PASSAGGIO 4 Nel **prompt dei comandi**, digitare **ping**, quindi inserire l'indirizzo IP del dispositivo. In questo esempio, **abbiamo effettuato il ping di 192.0.2.10**.

Se l'operazione ha successo, la risposta dovrebbe essere simile a quanto segue:

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.0.2.10: bytes=32 time<1ms TTL=128
```

Se l'operazione fallisce, la risposta dovrebbe essere simile a quanto segue:

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Request timed out.
```

Possibile causa dell'errore di installazione

I dispositivi non possono connettersi tramite Wi-Fi

- Portare a termine la procedura di installazione guidata. La frequenza Wi-Fi sul dispositivo è disattivata per impostazione predefinita e l'installazione guidata consente di attivarla. Per gli utenti che non intendono utilizzare l'installazione guidata, accedere al dispositivo tramite il cavo Ethernet Categoria 5e, quindi attivare la frequenza Wi-Fi manualmente. Consultare la Guida all'amministrazione per informazioni sull'attivazione della frequenza Wi-Fi.

Mancanza di alimentazione

- Accendere lo switch e il computer se sono spenti.
- Verificare che lo switch PoE sia acceso e che i led indichino la presenza di un collegamento. Vedere la sezione "[Verifica dell'installazione fisica](#)" a pagina 6.
- Verificare che i dispositivi della rete non siano collegati a una presa commutabile.

Problemi nella connessione Ethernet

- Controllare le condizioni dei led. Vedere la sezione "[Verifica dell'installazione fisica](#)" a pagina 6.
- Controllare il cavo Ethernet per assicurarsi che sia collegato stabilmente ai dispositivi. I dispositivi collegati al cavo Ethernet possono essere il dispositivo WAP, i router, qualsiasi switch e il computer.
- Verificare che per lo switch connesso sia attiva la negoziazione automatica. Per l'access point e lo switch è necessario impostare gli stessi parametri di negoziazione.

Immagine danneggiata

Dopo l'installazione di un nuovo firmware, se il led di alimentazione lampeggia rapidamente, contattare l'assistenza di sistema; vedere la sezione "[Risorse aggiuntive](#)" a pagina 11.

Indirizzo IP errato

La causa più probabile di errore di connessione è un indirizzo IP errato. Il browser Web potrebbe puntare a un indirizzo IP errato o il computer potrebbe essere configurato con un indirizzo IP che non si trova nella stessa sottorete del dispositivo.

Poiché la configurazione dell'indirizzo IP predefinito di fabbrica è DHCP, verificare che il server DHCP sia in funzione e raggiungibile. Potrebbe essere necessario disconnettere e riconnettere i dispositivi per fare in modo che ricevano i loro nuovi indirizzi IP dal server DHCP.

Successivamente sarà possibile interrogare il server DHCP richiedendo il nuovo indirizzo IP. Per ulteriori informazioni su come trovare l'indirizzo DHCP, vedere il **Passaggio 2** della sezione "**Introduzione alla configurazione**" a pagina 7.

Se gli access point wireless non ricevono una risposta DHCP entro 60 secondi (nessun server DHCP è attivo sulla rete), utilizzeranno l'indirizzo IP statico predefinito: 192.168.1.245 con subnet mask predefinita 255.255.255.0. Per raggiungere tale indirizzo IP, assicurarsi che il computer si trovi sulla rete 192.168.1.xxx.

8

Riavvio dei dispositivi o ripristino delle impostazioni di fabbrica

Per riavviare il dispositivo, attenersi alla procedura seguente:

- Quando l'alimentazione è PoE, scollegare il cavo Ethernet per tre secondi, quindi reinserirlo.
oppure
- Quando l'unità è accesa, tenere premuto il pulsante Reset con una graffetta aperta per meno di tre secondi o fino allo spegnimento dei led.
 - Quando tutti i led sono spenti, rilasciare il pulsante Reset.
 - Quando i led si spengono rilasciare immediatamente il pulsante Reset altrimenti verranno ripristinate le impostazioni di fabbrica del dispositivo e si perderanno tutte le configurazioni personalizzate.

Per reimpostare le impostazioni di fabbrica del dispositivo, attenersi alla procedura seguente:

- Mentre l'unità è accesa, aiutandosi con un fermaglio per fogli, tenere premuto il pulsante Reset per più di 10 secondi.
 - Tutti i led si spengono.
 - Quando il led dell'alimentazione si accende rilasciare il pulsante Reset.

Supporto	
Community di assistenza Cisco	www.cisco.com/go/smallbizsupport
Assistenza e risorse Cisco	www.cisco.com/go/smallbizhelp
Contatti per il servizio di assistenza telefonica	www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html
EU lot 26	Per conoscere il risultato del test relativo a EU lot 26, consultare la seguente pagina Web: www.cisco.com/go/eu-lot26-results
Download del firmware Cisco	www.cisco.com/go/smallbizfirmware Selezionare un collegamento per scaricare il firmware relativo ai prodotti Cisco. Dati di accesso non richiesti.
Richieste open source di Cisco	www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request
Cisco Partner Central (richiede l'immissione di dati di accesso da parte dei partner)	www.cisco.com/web/partners/sell/smb
Documentazione relativa al prodotto	
Guida all'amministrazione di Cisco WAP371	www.cisco.com/go/300_wap_resources
Alimentatori Cisco	www.cisco.com/go/wap_accessories

Sede centrale in America

Cisco Systems, Inc.
www.cisco.com



Cisco ha oltre 200 sedi in tutto il mondo.
Gli indirizzi, i numeri di telefono e i numeri di fax
sono elencati sul sito Web di Cisco all'indirizzo
www.cisco.com/go/offices.

78-21548-01B0

Cisco e il logo Cisco sono marchi o marchi registrati di Cisco e/o di società affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Per visualizzare un elenco dei marchi commerciali di Cisco, andare al seguente URL: www.cisco.com/go/trademarks. I marchi di terze parti citati nel presente documento appartengono ai rispettivi proprietari. L'uso della parola partner non implica una partnership tra Cisco e qualsiasi altra società. (1110R)

© 2014 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.