



Guide de démarrage rapide



390634

Point d'accès sans fil Cisco WAP371

Bienvenue

Merci d'avoir choisi le Wireless Access Point Cisco WAP371, un point d'accès bibande 802.11ac + 802.11n destiné à une utilisation en intérieur.

Ce guide a pour but de vous familiariser avec les caractéristiques générales du point d'accès. Il indique comment installer l'appareil dans votre réseau et comment le configurer. Certaines fonctions et possibilités de votre point d'accès ne sont pas abordées dans ce guide. Pour plus d'informations, consultez le Guide d'administration. Un lien vers le Guide d'administration est disponible à la section [Cisco WAP371 Wireless-AC/N Dual Radio Access Point with Single Point Setup Administration Guide](#).

Contenu du colis

- Point d'accès sans fil
- Kit de montage
- Le présent guide de démarrage rapide
- Câble Ethernet
- Fiche technique avec RoHS chinoise
- Coordonnées de l'assistance technique
- Informations de conformité avec les directives européennes 1999/5/EC (pour l'UE uniquement)

1

Avant de commencer

Avant de procéder à l'installation, assurez-vous de disposer du matériel et des services suivants :

- Un ordinateur avec l'un des navigateurs suivants :
 - Internet Explorer v7.0 ou version ultérieure
 - Chrome v5.0 ou version ultérieure
 - Firefox v3.0 ou version ultérieure
 - Safari v3.0 ou version ultérieure
- Les outils pour installer le matériel
- Un ou plusieurs commutateurs réseau Ethernet avec fonctionnalité PoE

2

Caractéristiques du point d'accès bibande sans fil AC/N Cisco WAP371 avec configuration de point unique

Panneau avant

Le panneau avant du point d'accès comporte trois DEL : Power, WLAN, et LAN. Pour une description complète des couleurs de DEL et de leur signification, reportez-vous à la section **Vérification de l'installation matérielle, page 20**.

Un emplacement pour système de verrouillage Kensington est présent sous les DEL.

Panneau arrière

Le panneau arrière de l'appareil est équipé d'un port Ethernet RJ-45. Vous pouvez l'utiliser pour alimenter votre appareil via la fonctionnalité PoE. Il s'agit d'un port Gigabit Ethernet (802.3) doté d'une fonction de détection automatique permettant de connecter vos appareils WAP aux appareils en réseau, tels que les ordinateurs, les routeurs ou les commutateurs. Nous vous recommandons vivement d'utiliser un câble de catégorie 5e ou supérieure pour la connectivité Gigabit.

La prise 12 V CC permet de connecter l'adaptateur secteur fourni au Cisco WAP371 si vous n'utilisez pas le câble PoE

Le panneau arrière du point d'accès comporte un bouton de réinitialisation. Reportez-vous à la section **Redémarrage des appareils ou restauration des paramètres par défaut, page 24** pour plus d'informations concernant le bouton de réinitialisation.

Paramètres par défaut

Paramètre	Valeur par défaut
Nom d'utilisateur	cisco
Mot de passe	cisco
Adresse IP LAN	Adresse DHCP attribuée par le serveur
Adresse IP du réseau LAN de secours	192.168.1.245
Masque de sous-réseau	255.255.255.0

Si vous utilisez un routeur Cisco de la série RV, la plage d'adresses par défaut pour l'adresse attribuée par le serveur DHCP inclut les valeurs comprises entre 192.168.1.100 et 192.168.1.254. Tout appareil relié au même réseau LAN se verra attribuer une adresse IP dont la valeur se situe dans cette plage.

3

Montage du point d'accès bibande sans fil AC/N Cisco WAP371 avec configuration de point unique

Vous avez la possibilité de poser votre point d'accès à l'horizontale sur un bureau ou de le fixer à un mur ou au plafond.

Choix de l'emplacement

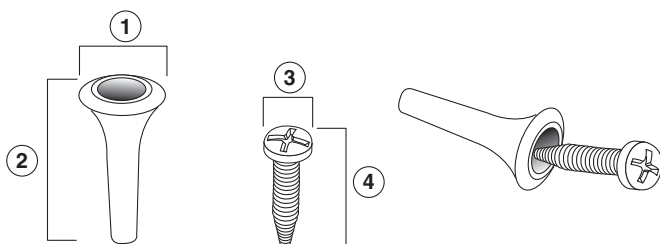
- **Température ambiante** : pour éviter toute surchauffe du point d'accès, ne l'installez pas dans une zone où la température ambiante dépasse 40 °C.
- **Ventilation** : pour éviter toute surchauffe, n'obstruez pas les aérations qui se situent sur les deux panneaux latéraux.
- **Charge mécanique** : l'appareil doit être posé à plat et être parfaitement stable pour l'empêcher de glisser ou de bouger.

Montage mural ou au plafond

Le Cisco WAP371 peut être fixé au mur ou au plafond. Il est livré avec un kit de montage. Le kit est conçu pour installer votre appareil au mur ou au plafond.

Le support de montage permet de réutiliser les trous percés pour un point d'accès Cisco WAP551 ou WAP561. Vous pouvez retirer le point d'accès Cisco WAP551 ou WAP561 et installer le Cisco WAP371.

Les dimensions de ce kit sont les suivantes :



1 7,8 à 8,3 mm

2 21,8 à 22,3 mm

3 5,5 à 6 mm

4 17,5 à 18,2 mm



ATTENTION

Tout montage non conforme peut endommager l'appareil ou entraîner des blessures. Cisco ne peut en aucun cas être tenu responsable de tout dommage découlant d'un montage mural ou au plafond non conforme.

Pour installer le Cisco WAP371 au mur ou au plafond :

ÉTAPE 1 Déterminez l'endroit où vous souhaitez installer l'appareil. Assurez-vous que la surface est lisse, plane, sèche et solide.

ÉTAPE 2 Percez deux trous pilotes espacés de 70 mm.

ÉTAPE 3 Insérez une vis dans chaque trou en laissant un espace entre la surface et la base de la tête de vis.

ÉTAPE 4 Placez les encoches supérieures du support de montage sur les vis, ajustez les vis et faites glisser le support vers le bas jusqu'à ce que les vis s'insèrent parfaitement dans les encoches.

ÉTAPE 5 En utilisant le support comme modèle, percez deux autres trous pour les vis du bas.

ÉTAPE 6 Insérez une vis dans chacun des trous du bas.

ÉTAPE 7 Faites glisser le point d'accès sans fil dans le support en faisant passer le câble à travers l'interstice prévu à cet effet, situé à l'arrière du support.

4

Connexion du point d'accès bande sans fil AC/N Cisco WAP371 avec configuration de point unique

Dans la configuration par défaut de l'appareil, l'accès Wi-Fi est désactivé. Vous devez exécuter la configuration initiale en utilisant une connexion Ethernet filaire. Pour connecter l'appareil au réseau filaire :

ÉTAPE 1 Connectez le câble Ethernet au port Ethernet d'un commutateur, d'un routeur ou d'un PC.

ÉTAPE 2 Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet au port Ethernet du point d'accès sans fil.

Après avoir procédé à l'installation, toutes les DEL devraient être actives. Consultez la section **Vérification de l'installation matérielle, page 20** pour obtenir des informations détaillées sur les différentes DEL de chaque commutateur.

5

Vérification de l'installation matérielle

Pour vérifier l'installation matérielle, procédez comme suit :

- Assurez-vous que les câbles sont correctement branchés.
- Vérifiez l'état des DEL.

Voyant	Activité	Description
Alimentation	Désactivé	Le WAP371 est hors tension.
	Vert fixe	Le Cisco WAP371 est sous tension, s'initialise ou fonctionne normalement en mode PoE.
	Orange fixe	Le Cisco WAP371 est sous tension, s'initialise ou fonctionne normalement avec un adaptateur secteur externe.
	Clignotant (vert ou orange)	Le microprogramme du Cisco WAP371 est en cours de mise à jour ou une adresse IPv4 ou IPv6 est en cours d'acquisition.
	Rouge fixe	Le Cisco WAP371 ne parvient pas à s'initialiser avec les deux images du microprogramme.
WLAN	Désactivé	Le Wi-Fi est désactivé pour les fréquences de 2,4 GHz et de 5 GHz.
	Fixe	Le Wi-Fi est activé.
	Vert	Le mode simultané est activé.
	Orange	La fréquence de 5 GHz est en cours d'utilisation.
	Bleu	La fréquence de 2,4 GHz est en cours d'utilisation.
	Clignotant	Le WAP371 transmet ou reçoit des données.
LAN	Désactivé	Absence de liaison Ethernet.
	Vert fixe	La liaison Ethernet GE est active.
	Orange fixe	La liaison Ethernet FE est active.

REMARQUE Si vous avez besoin d'aide, rendez-vous sur le site de la communauté d'assistance Cisco, à l'adresse www.cisco.com/go/smallbizsupport.

Pour configurer le point d'accès sans fil, accédez à l'Assistant et à l'utilitaire de configuration en ligne pour votre ordinateur en procédant comme suit :

ÉTAPE 1 Connectez le point d'accès sans fil au réseau (sous-réseau IP) auquel votre ordinateur est relié. Le paramètre par défaut pour la configuration de l'adresse IP est DHCP. Assurez-vous que votre serveur DHCP fonctionne et est accessible.

Reportez-vous à la section **Adresse IP incorrecte, page 24** pour obtenir des informations concernant le dépannage, ou si vous ne disposez d'aucun serveur DHCP.

ÉTAPE 2 Repérez l'adresse IP du point d'accès sans fil.

- a. Les points d'accès sans fil peuvent être atteints et gérés par les outils et services réseau Cisco, y compris l'utilitaire Cisco FindIT Network Discovery Utility qui vous permet de trouver automatiquement tous les appareils Cisco pris en charge dans le même segment du réseau local que votre ordinateur. Vous pouvez obtenir une vue instantanée de chaque appareil ou lancer l'utilitaire de configuration du produit pour afficher et configurer les paramètres. Pour plus d'informations, rendez-vous sur la page www.cisco.com/go/findit.
- b. Les points d'accès sans fil sont équipés de la fonction Bonjour. Ils émettent automatiquement leurs services et écoutent les services publiés par d'autres appareils dotés de la fonction Bonjour. Si vous disposez d'un navigateur compatible avec la fonction Bonjour, tel que Microsoft Internet Explorer avec un composant logiciel enfichable Bonjour ou le navigateur Apple Mac Safari, vous trouverez le point d'accès sans fil sur votre réseau local sans avoir à fournir son adresse IP.

Vous pouvez télécharger la version complète de Bonjour pour Internet Explorer à partir du site web d'Apple :
<http://www.apple.com/bonjour/>

- c. Identifiez l'adresse IP attribuée par votre serveur DHCP en accédant à votre routeur ou au serveur DHCP. Pour plus d'informations, consultez les instructions relatives à votre serveur DHCP.

ÉTAPE 3 Lancez un navigateur web (par exemple, Internet Explorer ou Mozilla Firefox).

ÉTAPE 4 Saisissez l'adresse par défaut du serveur DHCP dans le champ approprié, puis appuyez sur la touche **Entrée**.

ÉTAPE 5 Dans les champs Nom d'utilisateur et Mot de passe, saisissez le nom d'utilisateur par défaut **cisco** et le mot de passe **cisco**.

ÉTAPE 6 Cliquez sur **Connexion**. L'Assistant Installation du point d'accès sans fil apparaît.

ÉTAPE 7 Pour terminer l'installation de l'appareil WAP, suivez les instructions de l'Assistant Installation. Nous vous conseillons vivement d'utiliser cet assistant lors de la première installation. En effet, il active le Wi-Fi et vous permet de vous connecter au réseau sans fil. Pour plus d'informations concernant des configurations plus avancées, reportez-vous au Guide d'administration. Un lien vers le Guide d'administration est disponible à la section **Pour en savoir plus, page 25**.

Vous pouvez à présent commencer à utiliser votre point d'accès sans fil.

7

Étapes supplémentaires recommandées

En cas d'erreur pendant l'installation, essayez d'appliquer les procédures suivantes :

Résolution des problèmes

Si vous ne parvenez pas à afficher l'utilitaire de configuration, vous pouvez utiliser la commande **ping** pour effectuer un test de connexion entre l'ordinateur et l'appareil. Pour utiliser la commande **ping** sur un ordinateur exécutant Windows :

ÉTAPE 1 Vérifiez que le point d'accès Cisco WAP371 est sous tension et que les DEL indiquent que les liaisons appropriées sont actives.

ÉTAPE 2 Repérez l'adresse IP de l'appareil. Bien qu'il existe différentes façons d'identifier l'adresse IP de votre l'appareil, cette procédure fait appel à l'utilitaire Cisco FindIT.

- a. Si vous avez déjà téléchargé cet utilitaire, ouvrez Internet Explorer et exécutez-le. Pour plus d'informations concernant le téléchargement de Cisco FindIT, rendez-vous sur la page www.cisco.com/go/findit.
- b. Dans l'interface de Cisco FindIT, placez le curseur sur le nom de l'appareil. L'adresse IP de l'appareil s'affiche ainsi que d'autres informations.

ÉTAPE 3 Ouvrez une fenêtre de commande. Pour cela, sélectionnez **Démarrer > Exécuter**, puis saisissez **cmd**.

ÉTAPE 4 À l'invite de la fenêtre de **commande**, saisissez **ping**, suivi de l'adresse IP. Dans cet exemple, l'adresse cible de la commande **ping** est **192.0.2.10**.

En cas de réussite, vous devriez obtenir une réponse similaire à celle-ci :

Envoi d'une requête 'ping' sur 192.0.2.10 avec 32 octets de données :

Réponse de 192.0.2.10 : bytes=32 time<1ms TTL=128

En cas d'échec, vous devriez obtenir une réponse similaire à celle-ci :

Envoi d'une requête 'Ping' sur 192.0.2.10 avec 32 octets de données :

Délai d'attente de la demande dépassé.

Cause possible de l'échec de l'installation

Les appareils ne peuvent pas se connecter via le Wi-Fi

- Terminez l'exécution de l'Assistant Installation. Par défaut, l'accès Wi-Fi est désactivé sur l'appareil et l'Assistant Installation l'active. Les utilisateurs ne souhaitant pas utiliser l'Assistant Installation peuvent se connecter à l'appareil à l'aide d'un câble Ethernet de catégorie 5e et activer le Wi-Fi manuellement. Reportez-vous au Guide d'administration pour obtenir des informations détaillées concernant l'activation de l'accès Wi-Fi.

Aucune alimentation

- Si nécessaire, mettez le commutateur et l'ordinateur sous tension.
- Vérifiez que le commutateur PoE est sous tension et que la DEL signale une liaison. Reportez-vous à la section **Vérification de l'installation matérielle, page 20**.
- Vérifiez que les appareils de votre réseau ne sont pas branchés à une prise commutable.

Mauvaise connexion Ethernet

- Vérifiez l'état des DEL. Reportez-vous à la section **Vérification de l'installation matérielle, page 20**.
- Vérifiez le câble Ethernet pour vous assurer qu'il est correctement connecté à vos appareils (comme l'appareil WAP, des routeurs et des commutateurs ou votre ordinateur).
- Assurez-vous que la négociation automatique est activée sur le commutateur connecté. Le même jeu de paramètres de négociation doit être défini sur le point d'accès et le commutateur.

Image incorrecte

Si la DEL Power clignote rapidement après l'installation d'un nouveau micrologiciel, contactez le support technique (reportez-vous à la section **Pour en savoir plus, page 25**).

Adresse IP incorrecte

Une adresse IP incorrecte constitue la cause la plus probable d'un échec de connectivité. Le navigateur web peut pointer vers une adresse IP incorrecte ou votre ordinateur peut être configuré avec une adresse IP qui n'appartient pas au sous-réseau sur lequel se trouve l'appareil.

Comme le paramètre d'adresse IP est défini par défaut sur DHCP, assurez-vous que le serveur DHCP fonctionne et est accessible. Vous devrez peut-être débrancher et rebrancher les appareils pour qu'ils puissent détecter leur nouvelle adresse IP à partir du serveur DHCP. Vous pouvez ensuite envoyer une requête au serveur DHCP afin de connaître la nouvelle adresse IP. Reportez-vous à l'**Étape 2** de la section **Configuration, page 21** pour plus d'informations concernant la recherche de l'adresse DHCP.

Si le point d'accès ne reçoit aucune réponse du serveur DHCP (absence de serveur DHCP sur votre réseau) au bout de 60 secondes, il utilise par défaut l'adresse IP statique suivante : 192.168.1.245 et 255.255.255.0 comme masque par défaut. Pour atteindre cette adresse IP, assurez-vous que votre ordinateur se trouve sur le réseau 192.168.1.xxx.

8

Redémarrage des appareils ou restauration des paramètres par défaut

Pour redémarrer votre appareil :

- Si le WAP371 utilise un adaptateur secteur et qu'il est sous tension, appuyez sur le bouton POWER pour redémarrer l'appareil. Ce bouton ne fonctionne que lorsque le Cisco WAP371 est alimenté par un adaptateur secteur.
- Si l'appareil est alimenté par PoE, débranchez votre câble Ethernet pendant trois secondes, puis rebranchez-le.
ou
- Avec l'appareil sous tension, appuyez sur le bouton de réinitialisation avec un trombone déplié pendant moins de trois secondes, jusqu'à ce que les DEL s'éteignent.
 - Une fois que toutes les DEL sont éteintes, relâchez le bouton de réinitialisation.
 - Relâchez le bouton de réinitialisation dès l'extinction des DEL. Vous risquez autrement de restaurer les paramètres par défaut de l'appareil et de perdre vos configurations.

Pour restaurer les paramètres par défaut de l'appareil :

- Lorsque l'appareil est sous tension, appuyez sur le bouton de réinitialisation pendant plus de 10 secondes avec l'extrémité d'un trombone.

- Toutes les DEL s'éteignent.
- Relâchez le bouton de réinitialisation lorsque le voyant d'alimentation s'allume.

9

Pour en savoir plus

Assistance

Communauté d'assistance Cisco	www.cisco.com/go/smallbizsupport
Assistance et ressources Cisco	www.cisco.com/go/smallbizhelp
Coordonnées de l'assistance téléphonique	www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html
Lot EU 26	Pour obtenir les résultats des tests du lot EU 26, rendez-vous sur la page : www.cisco.com/go/eu-lot26-results
Téléchargements de microprogrammes Cisco	www.cisco.com/go/smallbizfirmware Sélectionnez un lien pour télécharger le microprogramme d'un produit Cisco. Aucune connexion n'est requise.
Demandes Open Source Cisco	www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request
Cisco Partner Central (connexion partenaire requise)	www.cisco.com/web/partners/sell/smb

Documentation sur les produits

Guide d'administration du Cisco WAP371	www.cisco.com/go/300_wap_resources
Adaptateurs secteur Cisco	www.cisco.com/go/wap_accessories

Siège social aux États-Unis

Cisco Systems, Inc.
www.cisco.com



Cisco a plus de 200 bureaux dans le monde entier.
Les adresses, numéros de téléphone et numéros de télécopie
sont indiqués sur le site web Cisco à l'adresse
www.cisco.com/go/offices.

78-21588-02A0

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées de Cisco Systems Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour consulter la liste des marques commerciales Cisco, rendez-vous sur : www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques commerciales mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas une relation de partenariat entre Cisco et une autre entreprise. (1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.