

Guía de inicio rápido



390634

Punto de acceso inalámbrico Cisco WAP371

Versión en Español para México en el CD
Version en français sur CD
Versione italiana sul CD
Versão Português em CD
Deutsche Version auf CD

Bienvenido

Gracias por elegir el Punto de acceso inalámbrico WAP371 de Cisco. Cisco WAP371 es un punto de acceso 802.11ac + 802.11n de radio dual de interior.

Esta guía está diseñada para familiarizarlo con la disposición general del punto de acceso, a la vez que describe cómo debe implementar el dispositivo en la red y cómo configurarlo. El punto de acceso tiene más características y funcionalidades de las que se describen en esta guía. Para obtener más información, consulte la Guía de administración. Hay un enlace a la Guía de administración en [Cisco WAP371 Wireless-AC/N Dual Radio Access Point with Single Point Setup Administration Guide](#).

Contenido del paquete

- Punto de acceso inalámbrico
- Kit de montaje
- Esta Guía de inicio rápido
- CD del producto
- Cable Ethernet

1 Antes de empezar

Antes de comenzar la instalación, asegúrese de contar con los siguientes equipos y servicios:

- Una computadora compatible con los siguientes exploradores:
 - Internet Explorer v7.0 o posterior
 - Chrome v5.0 o posterior
 - Firefox v3.0 o posterior
 - Safari v3.0 o posterior
- Herramientas para instalar el hardware
- Uno o más switches de red Ethernet con PoE

2

Punto de acceso Cisco WAP371 Wireless-AC/N de radio dual con funciones de configuración de único punto

Panel frontal

El panel frontal del dispositivo posee tres luces: Energía, WLAN y LAN. Para ver una descripción completa de los colores de las luces y sus indicaciones, consulte [?\\$paratext>? en la p?ina 6](#).

Hay una ranura para el conector de seguridad Kensington debajo de las luces.

Panel posterior

El panel posterior del dispositivo posee un puerto Ethernet RJ-45. Use el puerto Ethernet para alimentar su dispositivo con PoE. Se trata de un puerto Gigabit Ethernet (802.3) de detección automática que se usa para conectar los dispositivos WAP a dispositivos de red, tales como computadoras, routers o switches. Recomendamos especialmente usar un cable categoría 5e o de mayor calidad para la conectividad Gigabit.

El panel lateral del dispositivo tiene un botón Reset (Reiniciar). Consulte [?\\$paratext>? en la p?ina 10](#) para obtener información sobre este botón.

Configuración predeterminada

Parámetro	Valor predeterminado
Nombre de usuario	cisco
Contraseña	cisco
Dirección IP de la red LAN	Dirección DHCP asignada por el servidor
IP de reserva de la red LAN	192.168.1.245
Máscara de subred	255.255.255.0

Si está usando un router Cisco de serie RV, el rango predeterminado para la dirección asignada por DHCP es de 192.168.1.100 a 192.168.1.254. Todo dispositivo que esté conectado a la misma red LAN recibe una dirección IP en este rango.

3

Montaje del punto de acceso Cisco WAP371 Wireless-AC/N de radio dual con configuración de único punto

Puede ubicar el punto de acceso sobre un escritorio o montarlo en la pared o el techo.

Consejos para la colocación

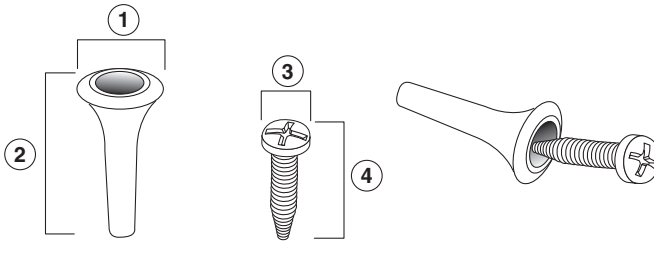
- **Temperatura ambiente:** para evitar que el punto de acceso se recaliente, no lo haga funcionar en un área donde la temperatura ambiente supere los 104 °F (40 °C).
- **Circulación de aire:** para evitar el sobrecalentamiento, no deben obstruirse los paneles laterales donde se ubican los conductos de ventilación.
- **Carga mecánica:** el dispositivo debe estar nivelado, estable y protegido para evitar que se deslice o que cambie de posición.

Montaje en la pared y el techo

El dispositivo Cisco WAP371 puede montarse en la pared o el techo. El dispositivo viene junto con un kit de montaje. El kit ha sido diseñado para instalar el dispositivo en la pared o el techo.

El soporte de montaje es algo flexible, de modo que puede volver a usar los mismos orificios utilizados para un dispositivo Cisco WAP551 o WAP561. El instalador puede quitar el dispositivo Cisco WAP551 o WAP561 y montar Cisco WAP371.

Las dimensiones de los tornillos del kit de montaje son las siguientes:



196243

- | | | | |
|---|---|---|---|
| 1 de 0,31 a 0,33 pulgadas (de 7,8 a 8,3 mm) | 2 de 0,86 a 0,88 pulgadas (de 21,8 a 22,3 mm) | 3 de 0,22 a 0,24 pulgadas (de 5,5 a 6,0 mm) | 4 de 0,69 a 0,72 pulgadas (de 17,5 a 18,2 mm) |
|---|---|---|---|



ADVERTENCIA

Un montaje inseguro podría dañar el dispositivo o causar lesiones. Cisco no se responsabiliza por los daños ocasionados por un montaje inseguro en la pared o el techo.

Para montar el dispositivo Cisco WAP 371 en la pared o el techo:

-
- PASO 1** Decida en qué sitio desea instalar el dispositivo. Compruebe si la superficie es lisa, plana, maciza y está seca.
- PASO 2** Haga dos orificios guía en la superficie con una separación de 2,75 pulgadas (70 mm) para el dispositivo Cisco WAP.
- PASO 3** Inserte un tornillo en cada orificio y deje un espacio entre la superficie y la base de la cabeza del tornillo.
- PASO 4** Coloque las ranuras superiores del soporte sobre los tornillos, ajuste los tornillos en forma adecuada y deslice el soporte hacia abajo hasta que los tornillos queden firmes dentro de las ranuras.
- PASO 5** Con el soporte como plantilla, haga dos orificios adicionales para los tornillos inferiores.
- PASO 6** Inserte un tornillo dentro de cada orificio inferior.
- PASO 7** Deslice el dispositivo WAP dentro del soporte y tienda el cable a través de la ficha de salida, que se encuentra en la parte posterior del soporte.
-

4

Conexión del punto de acceso Cisco WAP371 Wireless-AC/N de radio dual con configuración de único punto

La configuración predeterminada del dispositivo tiene apagada la radio de Wi-Fi. Debe realizar la configuración inicial mediante una conexión Ethernet con cable. Para conectar el dispositivo a la red cableada:

-
- PASO 1** Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet de un switch, router o una PC.
- PASO 2** Conecte el otro extremo del cable de red Ethernet al puerto Ethernet del punto de acceso inalámbrico.

Después de la instalación, todas las luces deberían activarse. Consulte [?\\$paratext>? en la p?ina 6](#) para obtener más información sobre las diferentes luces de cada switch.

5

Verificación de la instalación del hardware

Para verificar la instalación del hardware, realice las siguientes tareas:

- Verifique las conexiones de los cables.
- Controle el estado de las luces del indicador.

Etiqueta	Actividad	Descripción
Encendido	Desact.	El dispositivo no tiene alimentación.
	Verde permanente	El dispositivo está encendido. El funcionamiento es normal.
	Verde intermitente	Actualizando el firmware o adquiriendo una dirección IPv4.
	Rojo permanente	Error en la actualización de firmware o inicio.
WLAN	Desact.	El acceso inalámbrico está desactivado para 2,4 GHz y 5 GHz.
	Continuo	El acceso inalámbrico está activado.
	Verde	El modo concurrente está activado. (La intensidad debe ser la misma.)
	Ambar	5 GHz en uso.
	Azul	2,4 GHz en uso.
	Parpadeo	Transmisión o recepción de datos.
LAN	Desact.	Sin enlace Ethernet.
	Verde permanente	El enlace GE Ethernet está activado.
	Ambar permanente	El enlace FE Ethernet está activado.
	Parpadeo	Transmisión o recepción de datos.

NOTA Si no puede resolver algún problema por sus propios medios, visite la Comunidad de asistencia técnica de Cisco en www.cisco.com/go/smallbizsupport.

6

Inicio de la configuración

Para configurar los puntos de acceso inalámbrico, siga estos pasos para poder acceder al asistente y luego a la utilidad de configuración web desde la computadora:

PASO 1 Conecte el punto de acceso inalámbrico a la misma red (subred de IP) que tenga la computadora. La configuración predeterminada de fábrica de la dirección IP de los puntos de acceso es DHCP. Asegúrese de que el servidor DHCP esté funcionando y que pueda alcanzarse.

Consulte [?\\$paratext>? en la p?ina 10](#) para obtener información referida a la resolución de problemas o en caso de que no posea un servidor DHCP.

PASO 2 Localice la dirección IP del punto de acceso inalámbrico.

- a. Se puede acceder a los puntos de acceso inalámbrico y administrarlos con las herramientas y los servicios de red de Cisco, incluida Cisco FindIT Network Discovery Utility, que le permite detectar automáticamente todos los dispositivos Cisco compatibles que se encuentren en el mismo segmento de red local que la computadora. Puede disponer de una vista instantánea de cada dispositivo o abrir la utilidad de configuración del producto para ver y configurar las opciones. Para obtener más información, visite www.cisco.com/go/findit.
- b. Los puntos de acceso inalámbrico se habilitan para Bonjour y en forma automática transmiten sus servicios y detectan los servicios anunciados por otros dispositivos habilitados para Bonjour. En caso de que posea un explorador habilitado para Bonjour, tal como Microsoft Internet Explorer con un complemento para Bonjour, o el explorador Apple Mac Safari, podrá encontrar el punto de acceso inalámbrico en su red local sin conocer la dirección IP.

Puede descargar el explorador completo Bonjour para Internet Explorer desde el sitio web de Apple. Visite: <http://www.apple.com/bonjour/>

- c. Acceda al router o servidor DHCP para ubicar la dirección IP asignada por dicho servidor. Consulte las instrucciones del servidor DHCP para obtener más información.

PASO 3 Inicie un explorador web, como Microsoft Internet Explorer o Mozilla Firefox.

PASO 4 En el campo Dirección, ingrese la dirección de DHCP predeterminada y presione la tecla **Enter** (Intro).

PASO 5 Ingrese el nombre de usuario predeterminado de **cisco** y la contraseña de **cisco** en los campos Nombre de usuario y Contraseña.

PASO 6 Haga clic en **Iniciar sesión**. Aparecerá el Asistente de instalación del punto de acceso inalámbrico.

PASO 7 Siga las instrucciones de dicho asistente para finalizar la instalación del dispositivo WAP. Recomendamos que utilice el Asistente de instalación para realizar la instalación inicial. El Asistente de instalación enciende la radio Wi-Fi y le permite conectarse en forma inalámbrica. Para obtener información sobre configuraciones más avanzadas, consulte la Guía de administración. Hay un enlace a la Guía de administración en [?\\$paratext>? en la p?ina 11](#).

Felicitaciones. Ya puede comenzar a usar el punto de acceso inalámbrico.

7

Pasos siguientes sugeridos

En caso de que aparezca algún error durante la instalación, pruebe los siguientes procedimientos de resolución de problemas descritos en esta sección:

Resolución de problemas

En caso de que no pueda ver la utilidad de configuración, puede probar la capacidad de la computadora para comunicarse con el dispositivo al utilizar el comando **ping**. Para usar el comando **ping** en una computadora que ejecute Windows:

PASO 1 Verifique que Cisco WAP371 esté encendido y que las luces indiquen los enlaces apropiados.

PASO 2 Localice la dirección IP del dispositivo. Aunque existen diferentes formas de localizar la dirección IP del dispositivo, este procedimiento utilizará Cisco FindIT.

- a. Si usted ya ha descargado Cisco FindIT, abra Internet Explorer e inicie Cisco FindIT. Para obtener más información sobre la descarga de Cisco FindIT, visite www.cisco.com/go/findit.
- b. En la pantalla de Cisco FindIT, coloque el mouse sobre el nombre del dispositivo. La dirección IP del dispositivo aparece junto con el resto de la información del dispositivo.

PASO 3 Abra una ventana de comando mediante **Start (Inicio)> Run** (Ejecutar) y escriba **cmd**.

PASO 4 En la ventana **Command** (Comando), escriba **ping** y la dirección IP del dispositivo. En este ejemplo, nosotros **hicimos ping en 192.0.2.10**.

Si tuvo éxito, debería obtener una respuesta similar a la siguiente:

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.0.2.10: bytes=32 time<1ms TTL=128
```

Si falla, debería obtener una respuesta similar a la siguiente:

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Request timed out.
```

Posible causa de falla de instalación

Dispositivos que no se pueden conectar mediante Wi-Fi

- Complete el Asistente de instalación. La configuración predeterminada de la radio Wi-Fi del dispositivo es apagada y el Asistente de instalación la activa. Aquellos usuarios que no deseen utilizar el Asistente de instalación deben iniciar sesión en el dispositivo utilizando un cable Ethernet categoría 5e y activar la radio Wi-Fi manualmente. Consulte la Guía de administración para obtener más detalles acerca de la activación de la radio Wi-Fi.

Sin alimentación

- Encienda el switch y la computadora si están apagados.
- Verifique que el switch PoE esté encendido y que las luces indiquen que tiene un enlace. Consulte [?\\$paratext>? en la p?ina 6](#).
- Verifique que los dispositivos de la red no estén enchufados en una salida de switch.

Mala conexión Ethernet

- Controle el estado de las luces del indicador. Consulte [?\\$paratext>? en la p?ina 6](#).
- Verifique que el cable Ethernet esté bien conectado a los dispositivos. Los dispositivos conectados a través del cable Ethernet pueden ser el dispositivo WAP, cualquier router, cualquier switch y su computadora.
- Verifique que el switch conectado tenga la negociación automática habilitada. El punto de acceso y el switch necesitan el mismo conjunto de parámetros de negociación.

Mala imagen

Después de una nueva instalación de firmware, si la luz de encendido parpadea rápidamente, comuníquese con Asistencia técnica de sistemas; consulte [?\\$paratext>? en la p?ina 11](#).

Dirección IP incorrecta

La causa más probable de falla de conectividad es una dirección IP incorrecta. El explorador web puede estar apuntando a la dirección IP errónea o la computadora podría estar configurada con una dirección IP que no está en la misma subred que el dispositivo.

Debido a que la configuración de dirección IP predeterminada de fábrica es DHCP, asegúrese de que el servidor DHCP esté funcionando y que pueda alcanzarse. Es posible que deba desconectar y volver a conectar los dispositivos para que detecten las nuevas direcciones IP del servidor DHCP. Luego puede enviar una consulta al servidor DHCP para obtener la nueva dirección IP. Consulte el **Paso 2** de [?Sparatext>? en la p?ina 7](#) para obtener más información sobre cómo encontrar la dirección DHCP.

Si los puntos de acceso inalámbrico no reciben una respuesta del DHCP (no existe ningún servidor de DHCP en su red) después de 60 segundos, los puntos de acceso utilizarán la siguiente dirección IP estática predeterminada: 192.168.1.245 con una máscara predeterminada de 255.255.255.0. Para llegar a esa dirección IP, asegúrese de que la computadora esté en la red 192.168.1.xxx.

8

Reinicio de los dispositivos o retorno a las configuraciones predeterminadas de fábrica

Para reiniciar el dispositivo:

- Si el suministro de energía es PoE, desconecte la conexión Ethernet durante tres segundos y vuelva a conectarla.
o
- Con el dispositivo encendido, presione el botón de reinicio con un sujetapapeles abierto durante menos de tres segundos o hasta que las luces se apaguen.
 - Cuando todas las luces se apaguen, suelte el botón de reinicio.
 - Suelte el botón de reinicio apenas se hayan apagado las luces o las configuraciones predeterminadas de fábrica se restaurarán y perderá sus configuraciones.

Para reiniciar el dispositivo a las configuraciones predeterminadas de fábrica:

- Con el dispositivo encendido, mantenga presionado el botón Reset (Reiniciar) con un sujetapapeles abierto durante al menos 10 segundos.
 - Todas las luces se apagarán.
 - Suelte el botón de reinicio cuando la luz de encendido se active.

Asistencia técnica	
Comunidad de Soporte Cisco	www.cisco.com/go/smallbizsupport
Soporte y recursos de Cisco	www.cisco.com/go/smallbizhelp
Contactos de asistencia técnica telefónica	www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html
EU lot 26	Para conocer el resultado de la prueba relacionada con EU Lot 26, visite esta página web: www.cisco.com/go/eu-lot26-results
Descargas de Firmware Cisco	www.cisco.com/go/smallbizfirmware Seleccione un enlace para descargar el firmware para los productos Cisco. No se debe iniciar sesión.
Solicitudes de código abierto para Cisco	www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request
Central para socios Cisco (deberá iniciar sesión como socio)	www.cisco.com/web/partners/sell/smb
Documentación del producto	
Guía de Administración de Cisco WAP371	www.cisco.com/go/300_wap_resources
Adaptadores de energía Cisco	www.cisco.com/go/wap_accessories

Oficina Central de las Américas

Cisco Systems, Inc.
www.cisco.com



Cisco cuenta con más de 200 oficinas en todo el mundo.
Las direcciones, números de teléfono y de fax
se encuentran en el sitio web de Cisco en
www.cisco.com/go/offices.

78-21547-01B0

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Cisco o sus filiales en los Estados Unidos y otros países. Para ver una lista de las marcas comerciales de Cisco, visite esta dirección URL: www.cisco.com/go/trademarks. Las marcas comerciales de terceros mencionadas son propiedad de sus respectivos dueños. El uso de la palabra socio no implica una relación de sociedad entre Cisco y cualquier otra compañía. (1110R)

© 2014 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.