



思科 WAP351 Wireless-N 双频多端口无线接入点

包装内容物

- 无线接入点
- 安装套件
- 本快速入门指南
- 产品 CD
- 以太网电缆
- 技术支持联系信息
- 中国危害性物质限制指令（仅适用于中国 SKU）

欢迎

感谢您选择思科 WAP351 Wireless-N 双频多端口无线接入点。思科 WAP351 是一款包含集成 PoE 交换机的室内并发双频无线 802.11n 接入点产品。

本指南旨在帮助您熟悉思科 WAP351 的总体布局，并介绍如何在网络中部署思科 WAP351 及其配置方法。有关其他信息，请参阅 www.cisco.com/go/300_wap_resources。

1 使用准备

在开始安装之前，请确保以下设备和服务已就绪：

- 一台支持以下浏览器的计算机：
 - Internet Explorer 7.0 或更高版本
 - Chrome 5.0 或更高版本
 - Firefox 3.0 或更高版本
 - Safari 3.0 或更高版本
- 用于安装硬件的工具
- 一台或多台带 PoE 功能的以太网交换机

2 思科 WAP351 特性

前面板

思科 WAP351 的前面板包含三个指示灯：电源、WLAN 和 PSE。有关这些指示灯的颜色及其指示含义的详细介绍，请参阅“[检查硬件安装](#)”。

后面板

POWER— POWER（电源）按钮用于接通或关闭电源。使用 PoE 供电时此按钮不可用。

48V DC— 在不使用 PoE 供电时，48V 直流电源插孔用于将电源适配器连接至思科 WAP351。

RESET— 有关 RESET（重置）按钮的详细信息，请参阅“[重启思科 WAP351 或恢复默认出厂设置](#)”。

PD— 受电设备（PD）端口用于通过 PoE 为思科 WAP351 供电。

PSE— 供电设备（PSE）端口用于为通过其连接至思科 WAP351 的设备供电。

LAN1-5— RJ-45 以太网端口为自动检测式千兆以太网（802.3）端口，用于将思科 WAP351 连接至网络设备，如计算机、路由器或交换机。我们强烈建议您使用 5e 类电缆或更好的电缆进行千兆连接。

侧面板

思科 WAP351 的侧面板上有一个安全锁锁孔，可用于将线缆和安全锁连接至思科 WAP351。

默认设置

参数	默认值
用户名	cisco
密码	cisco
LAN IP 地址	由服务器分配的 DHCP 地址
回退 LAN IP	192.168.1.245
子网掩码	255.255.255.0

如果您使用的是思科 RV 系列路由器，则 DHCP 分配的默认地址范围为 192.168.1.100 到 192.168.1.254。连接到同一 LAN 的任何设备都将分配该范围内的 IP 地址。

3 安装思科 WAP351

思科 WAP351 有两种物理安装方式：

- 将思科 WAP351 水平放置在平坦的表面上，使用四个橡胶脚垫来支撑设备。
- 将思科 WAP351 安装到墙壁或天花板。

安放提示

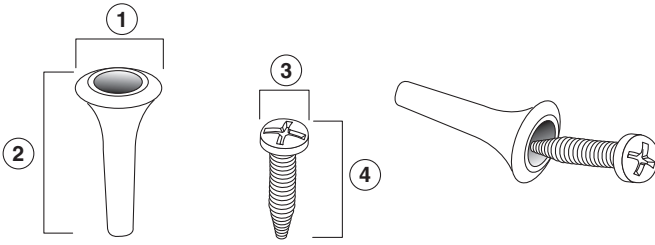
- **环境温度** — 为防止思科 WAP351 过热，请勿在环境温度超过 40°C (104°F) 的区域中使用此设备。
- **通风** — 设备两侧都有通风口，必须保持其通风顺畅，以防过热。
- **机械负载** — 应使思科 WAP351 保持水平、平稳且固定，以防其滑动或移位。

壁挂和吸顶安装

思科 WAP351 可以进行壁挂式或吸顶式安装。随附的安装套件专门用于将思科 WAP351 安装在墙壁或天花板上。

其中，安装支架具有一定程度的灵活性，以便您可以利用已有的钻孔来安装思科 WAP351。

安装套件的螺钉尺寸如下所示：



196243

- 1 7.7 毫米 (0.33 英寸) 2 21.8 毫米 (0.86 英寸) 3 6.5 毫米 (0.26 英寸) 4 17.4 毫米 (0.69 英寸)



壁挂不当可能会损坏设备或造成人身伤害。对于因壁挂式或吸顶式安装不牢靠而造成的损害，思科概不负责。

将思科 WAP351 安装到墙壁或天花板的步骤：

- 步骤 1** 确定思科 WAP351 的安装位置。确保表面光滑、平整、干燥且坚固。
- 步骤 2** 在墙面或天花板表面钻两个间隔 70 毫米（2.75 英寸）的引导孔。
- 步骤 3** 在每个孔内插入一颗螺钉，墙面或天花板面与螺钉头底座之间应留出空隙。
- 步骤 4** 将支架的上部插槽套在螺钉上，适当地调整螺钉，然后向下滑动支架直至螺钉稳固卡入插槽。
- 步骤 5** 以支架为样板，再钻取两个用于下部螺钉的孔。
- 步骤 6** 在每个下部孔内都插入一颗螺钉。
- 步骤 7** 将思科 WAP351 滑入支架，通过支架背面的活动卡扣放置电缆。将思科 WAP351 的后面板朝上或朝下进行安装。

默认情况下，思科 WAP351 的 Wi-Fi 无线电功能配置为关闭。必须使用有线以太网连接执行初始配置。

将思科 WAP351 连接至有线网络的步骤：

步骤 1 将以太网电缆连接到交换机、路由器或 PC 的以太网端口。

步骤 2 将网络以太网电缆的另一端连接至思科 WAP351 的以太网端口。

步骤 3 思科 WAP351 的电源适配器需另行购买。如果不使用 PoE 供电，请将电源适配器（48V/1.25A）连接到 48V 直流电源插口。有关电源适配器的详情，请参阅 www.cisco.com/go/wap_accessories。

安装后，所有指示灯都应处于活动状态。有关思科 WAP351 上不同指示灯的详情，请参阅“[检查硬件安装](#)”。

5

检查硬件安装

如需对硬件安装进行检查，请完成以下工作：

- 检查电缆连接情况。
- 检查指示灯的状态。

标签	状态	说明
前面板		
POWER (电源)	熄灭	思科 WAP351 未接通电源。
	绿色常亮	思科 WAP351 使用直流电源，处于开启、正在启动或正常运行状态。
	蓝色常亮	思科 WAP351 使用 PoE 802.at 供电，处于开启、正在启动或正常运行状态。
	琥珀色常亮	思科 WAP351 使用 PoE 802.af 供电，处于开启、正在启动或正常运行状态。
	红色常亮	思科 WAP351 的两个固件映像均无法启动。
	闪烁 (绿色 / 蓝色 / 琥珀色)	思科 WAP351 正在更新固件，或者正在获取 IPv4 或 IPv6 地址。
WLAN (无线局域网)	熄灭	已禁用无线功能，包括 2.4 GHz 和 5 GHz。
	绿色常亮	无线功能已启用且以并发模式工作。(密钥需相同)
	琥珀色常亮	无线功能已启用，且仅使用 5 GHz 频段。
	蓝色常亮	无线功能已启用，且仅使用 2.4 GHz 频段。
	闪烁	正在传输或接收数据。
PSE	熄灭	未使用 PSE 功能。
	绿色常亮	正在使用 PSE 功能。
后面板		
LAN1/PD、 LAN2/PSE 和 LAN3-5	熄灭	无以太网链路。
	绿色常亮	千兆以太网链路处于活动状态。
	琥珀色常亮	快速以太网链路处于活动状态。
	闪烁	正在传输或接收数据。

注 如果需要帮助解决某个问题，请访问思科技术支持社区：
www.cisco.com/go/smallbizsupport。

若要配置思科 WAP351，请遵循以下步骤从您的计算机访问基于 Web 的配置实用程序，然后打开设置向导。

步骤 1 将思科 WAP351 连接到您的计算机所在的网络（IP 子网）。思科 WAP351 的出厂默认 IP 地址配置为 DHCP。请确保您的 DHCP 服务器正在运行且可被访问。

有关故障排除信息或如果您没有 DHCP 服务器，请参阅“[IP 地址错误](#)”。

步骤 2 获取思科 WAP351 的 IP 地址。

a. 思科 WAP351 可通过思科网络工具和服务（包括 Cisco FindIT Network Discovery Utility）访问和管理，您可使用这些工具和服务自动发现与您的计算机位于同一本地网络区段的所有受支持的思科设备。您可获取每个设备的静态视图，或启动产品配置实用程序来查看和配置设置。有关详情，请访问 www.cisco.com/go/findit。

b. 思科 WAP351 支持 Bonjour 功能，能够自动广播其服务并侦听其他支持 Bonjour 功能的设备所通告的服务。如果您有支持 Bonjour 功能的浏览器（如安装 Bonjour 插件的 Microsoft Internet Explorer 或 Apple Mac Safari 浏览器），则无需知道 IP 地址即可找到您本地网络中的思科 WAP351。

您可从 Apple 网站下载适用于 Microsoft Internet Explorer 浏览器的完整 Bonjour 程序，下载网址：<http://www.apple.com/bonjour/>

c. 您可以访问路由器或 DHCP 服务器来确定您的 DHCP 服务器所分配的 IP 地址。有关详情，请参阅您的 DHCP 服务器说明。

步骤 3 启动 Web 浏览器，如 Microsoft Internet Explorer。

步骤 4 在地址字段中输入默认 DHCP 地址，然后按 **Enter** 键。

步骤 5 在“用户名”和“密码”字段中分别输入默认的用户名 (**cisco**) 和密码 (**cisco**)。

步骤 6 点击“**登录**”。打开无线接入点的设置向导。

步骤 7 根据设置向导的说明完成思科 WAP351 的配置。设置向导会打开 Wi-Fi 无线电，这样您就可以进行无线连接。

强烈建议您在首次配置时使用设置向导。有关高级配置的详情，请参阅其用户手册。在“[快速索引](#)”中提供了用户手册的链接。

现在，您即可开始使用思科 WAP351。

如果在安装期间发生错误，请尝试执行本节中的以下故障排除步骤。

故障排除

如果无法显示配置实用程序，您可以使用 ping 来检验您的计算机是否能够与思科 WAP351 通信。

在运行 Windows 的计算机上使用 ping 的步骤：

步骤 1 确认已接通思科 WAP351 的电源，并且指示灯表明链路正常。

步骤 2 确定思科 WAP351 的 IP 地址。有多种方法可以确定设备的 IP 地址，此处我们选择 Cisco FindIT。

- a. 如果您之前已经下载 Cisco FindIT，请打开 Internet Explorer 并启动 Cisco FindIT。有关下载 Cisco FindIT 的详情，请参阅 www.cisco.com/go/findit。
- b. 在 Cisco FindIT 界面中，将您的鼠标移至设备名称上。界面上将显示思科 WAP351 的 IP 地址及其他设备信息。

步骤 3 选择“开始”>“运行”，然后输入 **cmd**，打开命令窗口。

步骤 4 在命令窗口提示符下，输入 ping 和思科 WAP351 的 IP 地址。本示例中，我们输入的是 **ping 192.0.2.10**。

如果成功，则应获得类似以下回复：

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.0.2.10:bytes=32 time<1ms TTL=128
```

如果失败，则会获得类似以下回复：

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Request timed out.
```

安装失败的可能原因

设备无法使用 Wi-Fi 连接

完成设置向导。默认情况下，思科 WAP351 的 Wi-Fi 无线电处于关闭状态，而设置向导会将其激活。如果用户不想使用设置向导，请使用 5e 类以太网电缆登录思科 WAP351，然后手动激活 Wi-Fi 无线电。有关激活 Wi-Fi 无线电的详情，请参阅其用户手册。

未接通电源

如果交换机和您的计算机处于关闭状态，则请接通它们的电源。

请确保 PoE 交换机接通电源且指示灯表示存在链路。请参阅“[检查硬件安装](#)”。

确认您的网络中的设备未插在有开关控制的插座上。

以太网连接不良

检查指示灯的状态。请参阅“[检查硬件安装](#)”。

检查以太网电缆，确保电缆已稳固地连接至设备。WAP 设备、路由器、任何交换机以及计算机都可以使用以太网电缆连接。

确认所连接的交换机已启用自动协商功能。思科 WAP351 和交换机需要相同的协商参数集。

映像错误

安装新固件后，如果 **POWER**（电源）指示灯呈红色持续亮起，则表示设备使用两个固件映像都无法启动。在这种情况下，请与系统支持人员联系，详见“[快速索引](#)”。

IP 地址错误

连接失败最有可能是因为 IP 地址错误导致的。Web 浏览器可能指向错误的 IP 地址，或您的计算机所配置的 IP 地址与思科 WAP351 不在同一子网内。

由于出厂默认 IP 地址配置为 DHCP，因此请确保您的 DHCP 服务器正在运行且可以访问。您可能需要先断开设备连接再重新连接设备，以便设备发现来自 DHCP 服务器的新 IP 地址。然后，您可以向 DHCP 服务器查询新的 IP 地址。有关如何获取 DHCP 地址的详情，请参阅“[配置入门](#)”的[步骤 2](#)。

如果思科 WAP351 在 60 秒后仍然未收到 DHCP 回复（您的网络中没有 DHCP 服务器），思科 WAP351 将回退到默认的静态 IP 地址：

192.168.1.245。默认掩码为 255.255.255.0。要到达该 IP 地址，请确保您的计算机位于 192.168.1.xxx 网络中。

重启思科 WAP351 的步骤：

- 如果思科 WAP351 使用电源适配器，请在接通电源的状态下，使用 **POWER**（电源）按钮重启设备。电源按钮仅在使用电源适配器时有效。
- 如果使用 PoE 供电，请先拔出以太网电缆，3 秒后再插回。
- 在接通电源的状态下，使用拉直的曲别针按住 **RESET**（重置）按钮不超过 10 秒，或直到指示灯熄灭。
 - 所有指示灯熄灭后，放开 **RESET**（重置）按钮。
 - 指示灯熄灭后请立即放开 **RESET**（重置）按钮，否则思科 WAP351 将恢复出厂默认设置，您也将丢失您的配置。

将思科 WAP351 重置为出厂默认设置的步骤：

- 在接通电源的状态下，使用拉直的曲别针按住 **RESET**（重置）按钮 10 秒以上。
 - 所有指示灯都将熄灭。
 - 电源指示灯亮起后，放开 **RESET**（重置）按钮。

资源	地址
思科客户支持中心	http://www.cisco.com/web/CN/smallbusiness
思科客户协议	http://www.cisco.com/web/CN/smallbusiness
思科产品兼容性和安全提示	http://www.cisco.com/web/CN/smallbusiness
思科产品保修条款	http://www.cisco.com/go/cn/small_service
思科产品渠道合作伙伴中心	http://www.cisco.com/web/CN/partners/smb_kr/index.html
思科产品服务热线	8008888168（固定电话） 4006282616（移动电话）

美国总部

Cisco Systems, Inc.
www.cisco.com

思科在全球设有 200 多家分支机构。其地址、电话号码和传真号码均在思科网站上列出，网址为：

www.cisco.com/go/offices

思科系统（中国）网络技术公司

中国北京市朝阳区建国门外大街 2 号
北京银泰中心银泰写字楼 C 座 7-12 层

邮政编码：100022
<http://www.cisco.com/cn>

总机：(8610) 8515 5000
传真：(8610) 8515 5963



78-100326-01

Cisco 和 Cisco 徽标是思科和 / 或其附属公司在美国和其他国家 / 地区的商标或注册商标。若要查看思科的商标列表，请访问此 URL：www.cisco.com/go/trademarks。文中提及的第三方商标为其相应所有人的财产。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司之间存在合伙关系。(1110R)

© 2014 Cisco Systems, Inc. 保留所有权利。