



# Guia de Início Rápido



## Ponto de Acesso com Rádio Duplo Wireless-N Cisco WAP351 com Switch de 5 Portas

### Conteúdos da Embalagem

- Ponto de Acesso sem Fio
- Kit de Instalação
- Este Guia de Início Rápido
- CD do Produto
- Cabo Ethernet
- Contato do Suporte Técnico
- RoHS na China (para SKU da China apenas)

# Bem-vindo

Obrigado por escolher o Ponto de Acesso com Rádio Duplo Wireless-N Cisco WAP351 com Switch de 5 Portas. O Cisco WAP351 é um ponto de acesso interno de rádio com banda dupla concorrente 802.11n com um switch de PoE integrado.

Este guia fornece o layout geral do Cisco WAP351, descreve como implementar o Cisco WAP351 na rede e como configurar o Cisco WAP351. Para obter mais informações, consulte [www.cisco.com/go/300\\_wap\\_resources](http://www.cisco.com/go/300_wap_resources).

## 1 Antes de Começar

Antes de começar a instalação, tenha os seguintes equipamentos e serviços em mãos:

- Um computador com suporte de navegador para:
  - Internet Explorer 7.0 ou posterior
  - Chrome 5.0 ou posterior
  - Firefox 3.0 ou posterior
  - Safari 3.0 ou posterior
- Ferramentas para instalar o hardware
- Um ou mais switches de rede Ethernet com PoE

## 2 Cisco WAP351 Recursos

### Painel Frontal

O painel frontal do Cisco WAP351 consiste em três luzes: Energia, WLAN e PSE. Para obter descrições completas sobre as cores das luzes e as suas indicações, consulte **“Verificar a Instalação do Hardware”**.

### Painel Traseiro

**POWER**—O botão POWER é usado para ligar e desligar. Não se aplica ao usar PoE.

**48V DC**—O encaixe de 48V DC é usado para conectar o adaptador de energia ao Cisco WAP351, se o PoE não estiver sendo usado.

**RESET**—Consulte **“Fazer o Reboot do Cisco WAP351 ou Restaurar para a Configuração Original de Fábrica”** para obter informações sobre o botão RESET.

**PD**—A porta do Dispositivo Alimentado (PD) é usada para fornecer energia ao Cisco WAP351 usando PoE.

**PSE**—A porta do Power Sourcing Equipment (PSE) é usada para fornecer energia ao dispositivo que está conectado ao Cisco WAP351 através desta porta.

**LAN1-5**—A porta Ethernet RJ-45 é uma porta Gigabit Ethernet (802.3) com detecção automática usada para conectar o Cisco WAP351 aos dispositivos na rede, como computadores, roteadores ou switches. Recomenda-se usar um cabo categoria 5e ou superior para a conectividade de gigabit.

## Painel Lateral

O painel lateral do Cisco WAP351 possui um encaixe de trava Kensington. Você pode usá-lo para anexar um cabo e prendê-lo ao Cisco WAP351.

## Definições Padrão

Parâmetro	Valor Padrão
Nome do Usuário	<b>cisco</b>
Senha	<b>cisco</b>
Endereço IP LAN	Endereço DHCP atribuído pelo servidor
IP LAN de Restauo	<b>192.168.1.245</b>
Máscara da Sub-Rede	255.255.255.0

Se um roteador Cisco da Série RV estiver sendo usado, o intervalo padrão para o endereço DHCP atribuído será de 192.168.1.100 até 192.168.1.254. Qualquer dispositivo conectado à mesma LAN terá um IP neste intervalo.

## 3 Instalação do Cisco WAP351

Há dois modos de se instalar o Cisco WAP351 fisicamente:

- Coloque o Cisco WAP351 horizontalmente em uma superfície plana sobre os quatro pés de borracha.
- Instale o Cisco WAP351 em uma parede ou no teto.

## Dicas de Posicionamento

- **Temperatura do Ambiente**—Para evitar o sobreaquecimento do Cisco WAP351, opere em uma área com a temperatura ambiente abaixo de 40°C.

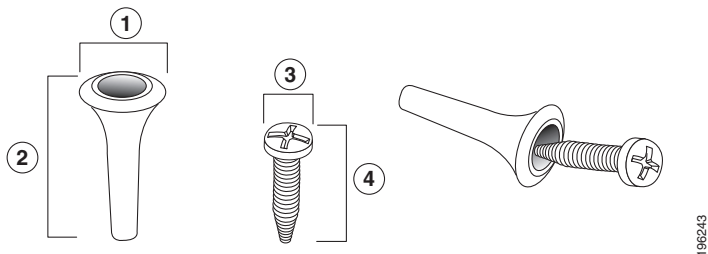
- **Fluxo de Ar**—Ambos os painéis laterais possuem canais de ventilação que devem estar desobstruídos para se evitar o sobreaquecimento.
- **Carga Mecânica**—O Cisco WAP351 deve estar nivelado, estável e seguro para evitar que ele deslize ou mude de posição.

## Instalação na Parede e no Teto

O Cisco WAP351 pode ser instalado na parede ou no teto. Um kit de instalação está incluso na embalagem do Cisco WAP351. O kit foi projetado para instalar o Cisco WAP351 na parede ou no teto.

O suporte de instalação tem certa flexibilidade, para que seja possível reutilizar os orifícios perfurados para o Cisco WAP351.

As dimensões dos parafusos do kit de montagem estão a seguir:



<b>1</b> 0,33 pol. (7,7 mm)	<b>2</b> (0,86 pol.) (21,8 mm)	<b>3</b> (0,26 pol.) (6,5 mm)	<b>4</b> 0,69 pol. (17,4 mm)
--------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------	---------------------------------

196243



**AVISO**

Uma instalação sem segurança pode danificar o dispositivo ou causar ferimentos. A Cisco não é responsável por danos causados por uma instalação sem segurança em paredes ou no teto.

Para instalar o Cisco WAP351 em uma parede ou no teto:

- ETAPA 1** Determine onde você deseja instalar o Cisco WAP351. Verifique se a superfície é lisa, plana, seca e rígida.
- ETAPA 2** Perfure dois orifícios piloto na superfície, separados por 70 mm.
- ETAPA 3** Insira um parafuso em cada orifício, deixando um espaço entre a superfície e a base da cabeça do parafuso.
- ETAPA 4** Coloque os encaixes superiores do suporte sobre os parafusos, ajuste-os de acordo e deslize o suporte para baixo até que os parafusos se encaixem com precisão nos encaixes.

- ETAPA 5** Usando o suporte como modelo, perfure mais dois orifícios para os parafusos inferiores.
- ETAPA 6** Insira um parafuso em cada orifício inferior.
- ETAPA 7** Deslize o Cisco WAP351 para dentro do suporte, colocando o cabo através da aba descartável localizada na parte de trás do suporte. Instale o Cisco WAP351 com o painel traseiro voltado para cima ou para baixo.
- 

## 4

### Conexão do Cisco WAP351

O rádio Wi-Fi está desligado na configuração padrão do Cisco WAP351. É necessário realizar a configuração inicial usando uma conexão Ethernet com fio.

Para conectar o Cisco WAP351 à rede com fio:

---

- ETAPA 1** Conecte o cabo Ethernet à porta Ethernet de um switch, roteador ou PC.
- ETAPA 2** Conecte a outra ponta do cabo de rede Ethernet à porta Ethernet do Cisco WAP351.
- ETAPA 3** O adaptador de energia é vendido separadamente para o Cisco WAP351. Se não houver fornecimento PoE, conecte o adaptador de energia (48 V/1,25 A) ao encaixe de 48 V DC. Para obter mais informações sobre o adaptador de energia, [www.cisco.com/go/wap\\_accessories](http://www.cisco.com/go/wap_accessories).

Todas as luzes devem estar ativas após a instalação. Consulte **“Verificar a Instalação do Hardware”** para obter detalhes sobre as diferentes luzes do Cisco WAP351.

---

## 5

## Verificar a Instalação do Hardware

Para verificar a instalação do hardware, realize os seguintes procedimentos:

- Verifique as conexões dos cabos.
- Verifique o estado das luzes indicadoras.

Nome	Atividade	Descrição
<b>Painel Frontal</b>		
<b>POWER</b>	Desligado	O Cisco WAP351 está sem energia.
	Verde Sólido	O Cisco WAP351 está ligado, fazendo o boot ou em operação normal com o fornecimento de energia DC.
	Azul Sólido	O Cisco WAP351 está ligado, fazendo o boot ou em operação normal com o fornecimento de energia PoE 802.at.
	Âmbar Sólido	O Cisco WAP351 está ligado, fazendo o boot ou em operação normal com o fornecimento de energia PoE 802.af.
	Vermelho Sólido	O boot do Cisco WAP351 falha com ambas as imagens do firmware.
	Piscando (Verde/Azul/Âmbar)	O Cisco WAP351 está fazendo o upgrade do firmware ou adquirindo um endereço IPv4 ou IPv6.
<b>WLAN</b>	Desligado	A conexão sem fio está desabilitada tanto para 2,4 GHz quanto para 5 GHz.
	Verde Sólido	A conexão sem fio está habilitada no modo concorrente habilitado. (A intensidade deve ser a mesma.)
	Âmbar Sólido	A conexão sem fio está habilitada com apenas 5 GHz em uso.
	Azul Sólido	A conexão sem fio está habilitada com apenas 2,4 GHz em uso.
	Piscando	Transmitindo ou recebendo dados.
<b>PSE</b>	Desligado	O PSE não está sendo usado.
	Verde Sólido	O PSE está sendo usado.
<b>Painel Traseiro</b>		
<b>LAN1/PD, LAN2/PSE e LAN3-5</b>	Desligado	Sem ligação Ethernet.
	Verde Sólido	A ligação Ethernet de gigabit está ativa.
	Âmbar Sólido	A ligação Ethernet rápida está ativa.
	Piscando	Transmitindo ou recebendo dados.

**OBSERVAÇÃO** Se você precisar de ajuda para resolver um problema, visite a Comunidade de Suporte da Cisco em [www.cisco.com/go/smallbizsupport](http://www.cisco.com/go/smallbizsupport).

Para configurar o Cisco WAP351, siga estas etapas para acessar a Utilidade de Configuração web e então o Assistente de Configuração a partir do computador:

**ETAPA 1** Conecte o Cisco WAP351 à mesma rede (sub-rede do IP) do computador. A configuração padrão de fábrica do endereço IP do Cisco WAP351 é DHCP. O servidor DHCP deve estar em execução e acessível.

Consulte **“Endereço IP Incorreto”** para obter informações sobre a solução de problemas ou caso um servidor DHCP não esteja disponível.

**ETAPA 2** Localize o endereço IP do Cisco WAP351.

- a. O Cisco WAP351 pode ser acessado e gerenciado pelas ferramentas de rede e serviços da Cisco, incluindo a Utilidade de Detecção de Rede do Cisco FindIT, que permite a detecção automática de todos os dispositivos Cisco suportados que estejam no mesmo segmento de rede local que o computador. É possível obter uma visualização snapshot de cada dispositivo ou iniciar a utilidade de configuração do produto para visualizar e configurar as definições. Para obter mais informações, consulte [www.cisco.com/go/findit](http://www.cisco.com/go/findit).
- b. O Cisco WAP351 tem o Bonjour disponível e transmite automaticamente os seus serviços e faz o listen de serviços advertidos por outros dispositivos com Bonjour disponível. Se um navegador com Bonjour estiver disponível, tal como o Microsoft Internet Explorer com um plug-in do Bonjour ou um navegador Apple Mac Safari, o Cisco WAP351 poderá ser encontrado na rede local sem a necessidade do seu endereço IP. É possível fazer o download do Bonjour completo para o navegador do Microsoft Internet Explorer a partir do site da Apple, acessando: <http://www.apple.com/bonjour/>
- c. Localize o endereço IP atribuído pelo servidor DHCP acessando o roteador ou o servidor DHCP. Consulte as instruções do servidor DHCP para obter mais informações.

**ETAPA 3** Abra um navegador da internet, como o Microsoft Internet Explorer.

**ETAPA 4** Na barra de endereços, insira o endereço padrão do DHCP e pressione a tecla **Enter**.

**ETAPA 5** Insira o nome do usuário padrão como **cisco** e a senha como **cisco** nos campos **Nome do Usuário** e **Senha**.

**ETAPA 6** Clique em **Entrar**. O Assistente de Configuração do Ponto de Acesso sem Fio será mostrado.

**ETAPA 7** Siga as instruções do Assistente de Configuração para concluir a instalação do dispositivo WAP. O Assistente de Configuração liga o rádio Wi-Fi, que possibilita a conexão sem fio.

Recomenda-se usar o Assistente de Configuração para a primeira instalação. Para obter configurações mais avançadas, consulte o Guia de Administração. Um link para o Guia de Administração pode ser encontrado em “**Referências Futuras**”.

Parabéns, você pode começar a usar o Cisco WAP351.

---

## 7 Próximas Etapas Sugeridas

Em caso de erros durante a instalação, realize os procedimentos de solução de problemas descritos nesta seção.

### Solução de Problemas

Se não for possível exibir a Utilidade de Configuração web, teste a capacidade do computador de se comunicar com o Cisco WAP351 usando o comando **ping**.

Para usar o comando **ping** em um computador com Windows:

---

**ETAPA 1** Verifique se o Cisco WAP351 está ligado e as luzes, se elas não indicarem as ligações apropriadas.

**ETAPA 2** Localize o endereço IP do Cisco WAP351. Embora haja diferentes modos de se localizar o endereço IP, este procedimento usa o Cisco FindIT.

- a. Caso o download do Cisco Find IT já tenha sido feito, abra o Internet Explorer e inicie o programa. Para obter mais informações sobre o download do Cisco FindIT, consulte [www.cisco.com/go/findit](http://www.cisco.com/go/findit).
- d. No display do Cisco FindIT, coloque o mouse sobre o nome do dispositivo. O endereço IP do Cisco WAP351 será exibido junto com outras informações sobre o dispositivo.

**ETAPA 3** Vá em **Iniciar > Executar** e insira **cmd** para abrir uma janela de comando.

**ETAPA 4** No prompt da janela de **comando**, insira o **ping** e o endereço IP do Cisco WAP351. Neste exemplo, foi usado o comando ping com **192.0.2.10**.



Caso o procedimento seja bem-sucedido, você receberá uma mensagem semelhante à seguinte:

```
Disparando 192.0.2.10 com 32 bytes de dados:  
Resposta de 192.0.2.10: bytes=32 tempo<1ms TTL=128
```

Caso o procedimento falhe, você receberá uma mensagem semelhante à seguinte:

```
Disparando 192.0.2.10 com 32 bytes de dados:  
Esgotado o tempo limite do pedido.
```

---

## Possíveis Causas de Falhas na Instalação

### Os Dispositivos Não Conseguem se Conectar Usando Wi-Fi

Conclua o Assistente de Configuração. O rádio Wi-Fi no Cisco WAP351 está desligado por padrão e será ativado pelo Assistente de Configuração. Os usuários que não desejam utilizar o Assistente de Configuração devem acessar o Cisco WAP351 usando um cabo Ethernet categoria 5e e ativar o rádio Wi-Fi manualmente. Consulte o Guia de Administração para obter detalhes sobre a ativação do rádio Wi-Fi.

### Sem Energia

Ligue o switch e o computador, caso eles estejam desligados.

O switch do PoE deve estar ligado e as luzes devem indicar que há uma ligação. Consulte [“Verificar a Instalação do Hardware”](#).

Os dispositivos na rede não devem estar conectados a uma tomada disjuntora.

### Conexão Ethernet Ruim

Verifique o estado das luzes indicadoras. Consulte [“Verificar a Instalação do Hardware”](#).

Verifique o cabo Ethernet para garantir que ele está conectado com firmeza aos dispositivos. Dispositivos WAP, roteadores, qualquer switch e o computador podem estar conectados pelo cabo Ethernet.

Verifique se o switch conectado está com a autonegociação habilitada. O Cisco WAP351 e o switch precisam do mesmo conjunto de parâmetros de negociação.

### Imagem Ruim

Após uma nova instalação do firmware, se a luz de POWER estiver na cor vermelha sólida, o que indica que o dispositivo falha ao fazer o boot com as imagens do firmware, entre em contato com o suporte do sistema; consulte [“Referências Futuras”](#).

## Endereço IP Incorreto

Um endereço de IP incorreto é a causa mais provável de uma falha de conectividade. O navegador pode estar apontando para o endereço IP errado ou o computador pode estar configurado com um endereço IP em uma sub-rede diferente daquela do Cisco WAP351.

O servidor DHCP deve estar em execução e acessível, uma vez que a configuração padrão de fábrica do endereço IP é DHCP. Pode ser necessário desconectar e reconectar os dispositivos para que eles descubram seus novos endereços IP a partir do servidor DHCP. Pode-se fazer uma solicitação ao servidor DHCP para o novo endereço IP. Consulte a **Etapa 2 de “Iniciar a Configuração”** para obter mais informações sobre como encontrar o endereço DHCP.

Se o Cisco WAP351 não receber uma resposta DHCP (não há um servidor DHCP na rede) após 60 segundos, o Cisco WAP351 será restaurado para o seguinte endereço IP estático: 192.168.1.245 e uma máscara padrão de 255.255.255.0. Para alcançar o endereço IP, o computador deve estar na rede 192.168.1.xxx.

## 8

## Fazer o Reboot do Cisco WAP351 ou Restaurar para a Configuração Original de Fábrica

### Para fazer o reboot do Cisco WAP351:

- Se o Cisco WAP351 estiver ligado a um adaptador de energia ligado, use o botão **POWER** para fazer o reboot do dispositivo. O botão **POWER** só funciona quando o Cisco WAP351 estiver conectado a um adaptador de energia.
- Se o fornecimento de energia for PoE, encerre a conexão Ethernet por três segundos e reinicie-a.
- Com o dispositivo ligado, pressione o botão **RESET** com um clipe de papel aberto por menos de 10 segundos ou até que as luzes se apaguem.
  - Quando todas as luzes se apagarem, solte o botão **RESET**.
  - Solte o botão **RESET** assim que as luzes se apagarem ou o Cisco WAP351 será restaurado para as definições originais de fábrica e as configurações do usuário serão perdidas.

### Para retornar o Cisco WAP351 para as definições originais de fábrica:

- Com o dispositivo ligado, pressione e segure o botão **RESET** com um clipe de papel aberto por mais de 10 segundos.
  - Todas as luzes vão se apagar.
  - Solte o botão **RESET** quando a luz de energia se acender.

Suporte	
Comunidade de Suporte da Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizsupport">www.cisco.com/go/smallbizsupport</a>
Suporte e Recursos da Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizhelp">www.cisco.com/go/smallbizhelp</a>
Contatos de Suporte por Telefone	<a href="http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html">www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html</a>
Downloads de Firmware da Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizfirmware">www.cisco.com/go/smallbizfirmware</a> Selecione um link para fazer o download do firmware para os produtos da Cisco. Não é necessário fazer login.
Solicitações de Código Aberto da Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request">www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request</a>
Cisco Partner Central (Login do Parceiro Necessário)	<a href="http://www.cisco.com/web/partners/sell/smb">www.cisco.com/web/partners/sell/smb</a>
Documentação do Produto	
Cisco WAP351 Guia de Administração	<a href="http://www.cisco.com/go/300_wap_resources">www.cisco.com/go/300_wap_resources</a>
Adaptadores de Energia da Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/wap_accessories">www.cisco.com/go/wap_accessories</a>

## Sedes Americanas

Cisco Systems, Inc.  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)



A Cisco possui mais de 200 escritórios ao redor do mundo. Endereços, telefones e números de fax estão listados no site da Cisco [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

78-100327-01

Cisco e o logo da Cisco são marcas registradas da Cisco e/ou de seus afiliados nos EUA e outros países. Para visualizar uma lista das marcas registradas da Cisco, entre nesta URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). As marcas registradas de terceiros são propriedade de seus respectivos donos. O uso da palavra parceiro não implica uma parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1110R)

© 2014 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.