



Access point Wireless-N Cisco WAP351 a doppia radio con switch a 5 porte

Contenuto della confezione

- Access point wireless
- Kit di montaggio
- La presente guida di riferimento rapido
- CD del prodotto
- Cavo Ethernet
- Contatto dell'assistenza tecnica
- RoHS Cina (solo per SKU cinesi)

Benvenuti

Grazie per avere scelto l'Access point Wireless-N Cisco WAP351 a doppia radio con switch a 5 porte. Cisco WAP351 è un access point 802.11n radio a doppia banda con switch PoE integrato da utilizzare in ambienti chiusi.

La presente guida offre una panoramica di Cisco WAP351 e descrive come implementare Cisco WAP351 sulla rete e come configurarlo. Per ulteriori informazioni, vedere www.cisco.com/go/300_wap_resources.

1 Operazioni preliminari

Prima di iniziare l'installazione, assicurarsi di avere a disposizione le attrezzature e i servizi elencati di seguito:

- Computer con supporto dei seguenti browser:
 - Internet Explorer 7.0 o versioni successive
 - Chrome 5.0 o versioni successive
 - Firefox 3.0 o versioni successive
 - Safari 3.0 o versioni successive
- Strumenti per l'installazione dell'hardware
- Uno o più switch di rete Ethernet con PoE

2 Caratteristiche di Cisco WAP351

Pannello anteriore

Il pannello anteriore di Cisco WAP351 è composto da tre spie: Power, WLAN e PSE. Per le descrizioni complete dei colori delle spie e le rispettive indicazioni, vedere la sezione “**Verifica dell'installazione fisica**”.

Pannello posteriore

POWER: questo pulsante viene utilizzato per accendere e spegnere il dispositivo. Non è utilizzabile durante l'uso di PoE.

CC 48V: il jack a 48V CC viene utilizzato per collegare l'alimentatore a Cisco WAP351, se non si sta utilizzando PoE.

RESET: per informazioni sul pulsante RESET, vedere la sezione “**Riavvio di Cisco WAP351 o ripristino delle impostazioni predefinite**”.

PD: la porta PD (dispositivo alimentato) viene utilizzata per alimentare il dispositivo Cisco WAP351 utilizzando PoE.

PSE: la porta PSE (apparecchiature di alimentazione elettrica) viene utilizzata per alimentare il dispositivo collegato a Cisco WAP351 tramite questa porta.

LAN1-5: la porta Ethernet RJ-45 è una porta Ethernet Gigabit a rilevamento automatico(802.3) che viene utilizzata per connettere Cisco WAP351 ai dispositivi di rete, quali computer, router o switch. Si consiglia vivamente di utilizzare un cavo di categoria 5e o di qualità superiore per le connessioni Gigabit.

Pannello laterale

Il pannello laterale di Cisco WAP351 presenta uno slot di blocco Kensington. È possibile utilizzarlo per collegare un cavo e fissarlo al dispositivo Cisco WAP351.

Impostazioni predefinite

Parametro	Valore predefinito
Nome utente	cisco
Password	cisco
Indirizzo IP LAN	Indirizzo DHCP assegnato dal server
IP LAN di fallback	192.168.1.245
Subnet Mask	255.255.255.0

Se si utilizza un router serie RV Cisco, l'intervallo predefinito per l'indirizzo assegnato da DHCP è compreso tra 192.168.1.100 e 192.168.1.254. Ogni dispositivo che si connette alla stessa LAN riceverà un indirizzo IP compreso in questo intervallo.

3

Installazione dell'unità Cisco WAP351

È possibile installare fisicamente il dispositivo Cisco WAP351 in due modi:

- Posizionare il router Cisco WAP351 orizzontalmente su una superficie piana, in modo che poggi sui quattro piedini di gomma.
- Montare Cisco WAP351 a parete o a soffitto.

Suggerimenti per il posizionamento dell'unità

- **Temperatura ambiente:** per evitare il surriscaldamento dell'unità Cisco WAP351, non utilizzarla in un'area in cui la temperatura ambiente superi i 40°C.

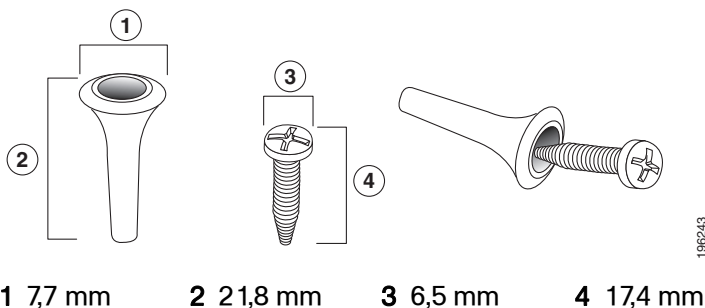
- **Circolazione dell'aria:** entrambi i pannelli laterali sono dotati di aperture che devono essere tenute libere in modo da evitare il surriscaldamento.
- **Carico meccanico:** il dispositivo Cisco WAP351 deve essere in piano, stabile e sicuro per evitare che scivoli o che si sposti.

Montaggio a parete e a soffitto

L'unità Cisco WAP351 può essere montata a parete o a soffitto. Insieme a Cisco WAP351 viene fornito un kit per il montaggio, progettato per l'installazione di Cisco WAP351 a parete o a soffitto.

La staffa di montaggio è dotata di una certa flessibilità, consentendo il riutilizzo dei fori utilizzati per Cisco WAP351.

Le dimensioni per le viti del kit di montaggio sono le seguenti:



AVVISO

Un montaggio instabile può danneggiare il dispositivo o provocare lesioni. Cisco non è responsabile dei danni verificatisi a causa di un montaggio non sicuro a parete o a soffitto.

Per montare Cisco WAP351 a parete o a soffitto, attenersi alla seguente procedura:

PASSAGGIO 1 Decidere dove montare l'unità Cisco WAP351. Verificare che la superficie sia liscia, piana, asciutta e solida.

PASSAGGIO 2 Trapanare due fori pilota sulla superficie della parete a circa 70 mm di distanza.

PASSAGGIO 3 Inserire una vite in ogni foro, lasciando uno spazio tra la superficie e la base della testa della vite.

PASSAGGIO 4 Allineare le fessure superiori della staffa alle viti, regolare di conseguenza le viti e spingere verso il basso la staffa fino a inserire saldamente le viti nelle fessure.

PASSAGGIO 5 Utilizzando la staffa come sagoma, trapanare due ulteriori fori per le viti inferiori.

PASSAGGIO 6 Inserire una vite in ogni foro inferiore.

PASSAGGIO 7 Far scorrere il dispositivo Cisco WAP351 nella staffa, posizionando il cavo nella linguetta rimovibile ubicata sul retro della staffa. Installare Cisco WAP351 con il pannello posteriore rivolto verso l'alto o verso il basso.

4

Collegamento di Cisco WAP351

Nella configurazione predefinita del dispositivo Cisco WAP351, la frequenza Wi-Fi è disattivata. È necessario eseguire la configurazione iniziale mediante una connessione Ethernet cablata.

Per collegare Cisco WAP351 alla rete cablata, attenersi alla seguente procedura:

PASSAGGIO 1 Collegare il cavo Ethernet alla porta Ethernet di uno switch, di un router o di un PC.

PASSAGGIO 2 Collegare l'altra estremità del cavo di rete Ethernet alla porta Ethernet del dispositivo Cisco WAP351.

PASSAGGIO 3 L'alimentatore viene venduto separatamente da Cisco WAP351. In mancanza di PoE, collegare l'alimentatore (48V/1.25 A) al jack 48V CC. Per ulteriori informazioni sull'alimentatore, consultare il sito www.cisco.com/go/wap_accessories.

Dopo l'installazione, tutti i led devono essere accesi. Per maggiori informazioni sui diversi led di Cisco WAP351, fare riferimento alla sezione **“Verifica dell'installazione fisica”**.

Verifica dell'installazione fisica

Per verificare la corretta installazione dell'hardware, completare le attività seguenti:

- Controllare i collegamenti dei cavi.
- Controllare lo stato dei led.

Etichetta	Attività	Descrizione
Pannello anteriore		
POWER	Spento	Cisco WAP351 non è acceso.
	Verde fisso	Cisco WAP351 è acceso, in fase di avvio o in modalità di funzionamento normale con alimentazione CC.
	Blu fisso	Cisco WAP351 è acceso, in fase di avvio o in modalità di funzionamento normale con alimentazione tramite la porta PoE 802.
	Giallo fisso	Cisco WAP351 è acceso, in esecuzione o in modalità di funzionamento normale con alimentazione tramite la porta PoE 802.3af.
	Rosso fisso	Impossibile avviare Cisco WAP351 con entrambe le immagini del firmware.
	Lampeggiante (verde/blu/giallo)	Cisco WAP351 sta aggiornando il firmware o sta acquisendo un indirizzo IPv4 o IPv6.
WLAN	Spento	Funzionalità wireless disattivata sia per reti da 2,4 GHz che per reti da 5 GHz.
	Verde fisso	La rete wireless viene attivata in modalità simultanea (l'intensità deve essere la stessa).
	Giallo fisso	La rete wireless è attivata ed è in uso solo la rete da 5GHz.
	Blu fisso	La rete wireless è attivata ed è in uso solo la rete da 2,4 GHz.
	Lampeggiante	Trasmissione o ricezione dei dati in corso.
PSE	Spento	PSE non è in uso.
	Verde fisso	PSE è in uso.
Pannello posteriore		
LAN1/PD, LAN2/ PSE e LAN3-5	Spento	Nessun collegamento Ethernet.
	Verde fisso	Il collegamento Gigabit Ethernet è attivo.
	Giallo fisso	Il collegamento Fast Ethernet è attivo.
	Lampeggiante	Trasmissione o ricezione dei dati in corso.

NOTA Per assistenza nella risoluzione di un problema, visitare la Cisco Support Community all'indirizzo www.cisco.com/go/smallbizsupport.

Per configurare Cisco WAP351, attenersi ai passaggi indicati di seguito per accedere dal proprio computer all'utilità di configurazione basata sul Web e alla procedura guidata:

PASSAGGIO 1 Collegare Cisco WAP351 alla stessa rete (sottorete IP) del computer. L'impostazione predefinita per la configurazione dell'indirizzo IP di Cisco WAP351 è DHCP. Verificare che il server DHCP sia in funzione e raggiungibile.

Per informazioni sulla risoluzione dei problemi o se non è disponibile un server DHCP, vedere la sezione **“Indirizzo IP errato”**.

PASSAGGIO 2 Individuare l'indirizzo IP di Cisco WAP351.

- a. È possibile accedere a Cisco WAP351 e gestirlo tramite gli strumenti e i servizi di rete Cisco, incluso Cisco FindIT Network Discovery Utility, che consente di rilevare automaticamente tutti i dispositivi Cisco supportati nello stesso segmento di rete locale del PC. È possibile visualizzare una panoramica di ogni dispositivo oppure avviare l'utilità di configurazione del prodotto per visualizzare e configurare le impostazioni. Per ulteriori informazioni, vedere www.cisco.com/go/findit.
- b. Cisco WAP351 è abilitato per Bonjour e trasmette automaticamente i propri servizi, oltre ad "ascoltare" quelli pubblicizzati da altri dispositivi abilitati per Bonjour. Se si possiede un browser abilitato per Bonjour, come Microsoft Internet Explorer con plug-in Bonjour o browser Safari per Apple Mac, è possibile trovare Cisco WAP351 sulla rete locale senza conoscerne l'indirizzo IP.

Si può scaricare il pacchetto completo di Bonjour per il browser Microsoft Internet Explorer dalla pagina <http://www.apple.com/bonjour/>

- c. Individuare l'indirizzo IP assegnato dal server DHCP accedendo al router/server DHCP. Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni del server DHCP.

PASSAGGIO 3 Aprire un browser Web, ad esempio Microsoft Internet Explorer.

PASSAGGIO 4 Nella barra degli indirizzi, inserire l'indirizzo DHCP predefinito, quindi premere **Invio**.

PASSAGGIO 5 Immettere i valori predefiniti per il nome utente **cisco** e la password **cisco**, nei campi **Nome utente** e **Password**.

PASSAGGIO 6 Fare clic su **Accedi**. Viene visualizzata la procedura di installazione guidata dell'access point wireless.

PASSAGGIO 7 Attenersi alle istruzioni dell'installazione guidata per completare l'installazione del dispositivo WAP. Nell'installazione guidata viene attivata la frequenza Wi-Fi, che consente il collegamento tramite rete wireless.

Si consiglia vivamente di attenersi alla procedura di installazione guidata per eseguire la prima installazione. Per configurazioni più avanzate, vedere la Guida all'amministrazione. Il collegamento alla Guida all'amministrazione si trova nella sezione **“Risorse aggiuntive”**.

Complimenti, ora è possibile iniziare a usare Cisco WAP351.

7

Passaggi successivi consigliati

In caso di errore durante l'installazione, tentare le procedure di risoluzione dei problemi descritte in questa sezione.

Risoluzione dei problemi

Se l'utilità di configurazione basata sul Web non viene visualizzata, è possibile verificare che il computer sia in grado di comunicare con Cisco WAP351 tramite il **comando ping**.

Per usare il comando **ping** su un computer Windows, attenersi alla seguente procedura:

PASSAGGIO 1 Verificare che il dispositivo Cisco WAP351 sia acceso e che i led indichino i collegamenti appropriati.

PASSAGGIO 2 Individuare l'indirizzo IP di Cisco WAP351. Sebbene siano disponibili diversi modi per individuare l'indirizzo IP del dispositivo, questa procedura utilizza l'utilità Cisco FindIT.

- a. Se l'utilità Cisco FindIT è già stata scaricata, aprire Internet Explorer e avviarla. Per ulteriori informazioni sul download di Cisco FindIT, consultare il sito www.cisco.com/go/findit.
- b. Nella schermata di Cisco FindIT, posizionare il mouse sul nome del dispositivo. L'indirizzo IP di Cisco WAP351 viene visualizzato insieme ad altre informazioni pertinenti.

PASSAGGIO 3 Selezionare **Start > Esegui**, quindi digitare **cmd** per aprire una finestra di comando.

PASSAGGIO 4 Nel **prompt dei comandi**, digitare **ping**, seguito dall'indirizzo IP dell'unità Cisco WAP351. In questo esempio, abbiamo effettuato il ping di **192.0.2.10**.

Se l'operazione ha esito positivo, la risposta dovrebbe essere simile a quanto segue:

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.0.2.10: bytes=32 time<1ms TTL=128
```

Se l'operazione fallisce, la risposta dovrebbe essere simile a quanto segue:

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Request timed out.
```

Possibile causa dell'errore di installazione

I dispositivi non possono connettersi tramite Wi-Fi

Portare a termine la procedura di installazione guidata. La frequenza Wi-Fi sul dispositivo Cisco WAP351 è disattivata per impostazione predefinita e l'installazione guidata consente di attivarla. Per gli utenti che non intendono utilizzare l'installazione guidata, accedere a Cisco WAP351 tramite il cavo Ethernet Categoria 5e, quindi attivare la frequenza Wi-Fi manualmente. Consultare la Guida all'amministrazione per informazioni sull'attivazione della frequenza Wi-Fi.

Mancanza di alimentazione

Accendere lo switch e il computer se sono spenti.

Verificare che lo switch PoE sia acceso e che i led indichino la presenza di un collegamento. Vedere la sezione **“Verifica dell'installazione fisica”**.

Verificare che i dispositivi della rete non siano collegati a una presa commutabile.

Problemi nella connessione Ethernet

Controllare lo stato dei led. Vedere la sezione **“Verifica dell'installazione fisica”**.

Controllare il cavo Ethernet per assicurarsi che sia collegato stabilmente ai dispositivi. I dispositivi collegati tramite il cavo Ethernet possono essere i dispositivi WAP, i router, qualsiasi switch e il computer.

Verificare che per lo switch connesso sia attiva la negoziazione automatica. Per Cisco WAP351 e lo switch è necessario impostare gli stessi parametri di negoziazione.

Immagine danneggiata

Dopo l'installazione di un nuovo firmware, se il led POWER è di colore rosso fisso (cioè il dispositivo non può essere avviato con entrambe le immagini del firmware), contattare l'assistenza di sistema; vedere la sezione **“Risorse aggiuntive”**.

Indirizzo IP errato

La causa più probabile di errore di connessione è un indirizzo IP errato. Il browser Web potrebbe puntare a un indirizzo IP errato o il computer potrebbe essere configurato con un indirizzo IP che non si trova nella stessa sottorete di Cisco WAP351.

Poiché la configurazione predefinita di fabbrica dell'indirizzo IP è DHCP, verificare che il server DHCP sia in funzione e raggiungibile. Potrebbe essere necessario disconnettere e riconnettere i dispositivi per fare in modo che ricevano i loro nuovi indirizzi IP dal server DHCP. Successivamente sarà possibile interrogare il server DHCP, richiedendo il nuovo indirizzo IP. Per ulteriori informazioni su come trovare l'indirizzo DHCP, vedere il **Passaggio 2** della sezione **“Introduzione alla configurazione”**.

Se Cisco WAP351 non riceve una risposta DHCP entro 60 secondi (nessun server DHCP è attivo sulla rete), il dispositivo Cisco WAP351 utilizzerà l'indirizzo IP statico predefinito: 192.168.1.245 con subnet mask predefinita 255.255.255.0. Per raggiungere tale indirizzo IP, assicurarsi che il computer si trovi sulla rete 192.168.1.xxx.

8

Riavvio di Cisco WAP351 o ripristino delle impostazioni predefinite

Per riavviare Cisco WAP351, attenersi alla seguente procedura:

- Se Cisco WAP351 utilizza un alimentatore, mentre l'unità è accesa, utilizzare il pulsante **POWER** per riavviare il dispositivo. Il pulsante **POWER** funziona solo se il dispositivo Cisco WAP351 utilizza un alimentatore.
- Quando l'alimentazione è PoE, scollegare il cavo Ethernet per tre secondi, quindi reinserirlo.
- Quando l'unità è accesa, tenere premuto il pulsante **RESET** con una graffetta aperta per meno di dieci secondi o fino allo spegnimento dei led.
 - Quando tutti i led sono spenti, rilasciare il pulsante **RESET**.
 - Quando i led si spengono, rilasciare immediatamente il pulsante **RESET**, altrimenti verranno ripristinate le impostazioni di fabbrica di Cisco WAP351 e si perderanno tutte le configurazioni personalizzate.

Per ripristinare le impostazioni di fabbrica del Cisco WAP351, attenersi alla seguente procedura:

- Quando l'unità è accesa, tenere premuto il pulsante **RESET** con una graffetta aperta per più di 10 secondi.
 - Tutti i led si spengono.
 - Quando il led dell'alimentazione si accende, rilasciare il pulsante **RESET**.

9 Risorse aggiuntive

Assistenza	
Community di assistenza Cisco	www.cisco.com/go/smallbizsupport
Assistenza e risorse di Cisco	www.cisco.com/go/smallbizhelp
Contatti del supporto telefonico	www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html
Download del firmware di Cisco	www.cisco.com/go/smallbizfirmware Selezionare un collegamento per scaricare il firmware relativo ai prodotti Cisco. Non sono necessari dati di accesso.
Richieste open source di Cisco	www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request
Cisco Partner Central (richiede l'immissione di dati di accesso da parte dei partner)	www.cisco.com/web/partners/sell/smb
Documentazione relativa al prodotto	
Guida all'amministrazione di Cisco WAP351	www.cisco.com/go/300_wap_resources
Alimentatori Cisco	www.cisco.com/go/wap_accessories

Sede centrale in America

Cisco Systems, Inc.
www.cisco.com



Cisco ha oltre 200 sedi in tutto il mondo.
Gli indirizzi, i numeri di telefono e i numeri di fax
sono elencati sul sito Web di Cisco all'indirizzo
www.cisco.com/go/offices.

78-100332-01

Cisco e il logo Cisco sono marchi o marchi registrati di Cisco e/o di società affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Per visualizzare un elenco dei marchi commerciali di Cisco, andare al seguente URL: www.cisco.com/go/trademarks. I marchi di terze parti citati nel presente documento appartengono ai rispettivi proprietari. L'uso della parola partner non implica una partnership tra Cisco e qualsiasi altra società. (1110R)

© 2014 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.