



# Guide de démarrage rapide



391747

## Point d'accès Cisco WAP351 bibande sans fil N avec commutateur 5 ports

### Contenu du paquet

- point d'accès sans fil
- Kit de montage
- Le présent guide de démarrage rapide
- CD de documentation
- Câble Ethernet
- Coordonnées de l'assistance technique
- RoHS Chine (pour la Chine uniquement)

# Bienvenue

Merci d'avoir choisi le Point d'accès Cisco WAP351 bibande sans fil N avec commutateur 5 ports. Le Cisco WAP351 est un point d'accès bibande simultané 802.11n pour utilisation en intérieur, avec commutateur PoE intégré.

Ce guide propose une présentation générale du Cisco WAP351 et décrit son déploiement sur un réseau, ainsi que sa configuration. Pour plus d'informations, rendez-vous sur la page [www.cisco.com/go/300\\_wap\\_resources](http://www.cisco.com/go/300_wap_resources).

## 1 Avant de commencer

Avant de procéder à l'installation, assurez-vous de disposer du matériel et des services suivants :

- Un ordinateur avec l'un des navigateurs suivants :
  - Internet Explorer 7.0 ou version ultérieure
  - Chrome 5.0 ou version ultérieure
  - Firefox 3.0 ou version ultérieure
  - Safari 3.0 ou version ultérieure
- Outils pour installer le matériel
- Un ou plusieurs commutateurs réseau Ethernet avec fonctionnalité PoE

## 2 Fonctionnalités du Cisco WAP351

### Panneau avant

Le panneau avant du Cisco WAP351 comporte trois DEL : Power, WLAN, et PSE. Pour une description complète des couleurs de DEL et de leur signification, reportez-vous à la section “**Vérification de l'installation matérielle**”.

### Panneau arrière

**POWER (Alimentation)** : appuyez sur ce bouton pour allumer ou éteindre le point d'accès. Ceci ne s'applique pas en cas d'alimentation par PoE.

**48V DCCisco WAP351 (48 V CC)** : la prise 48 V CC permet de connecter l'adaptateur secteur fourni au Cisco WAP351 si vous n'utilisez pas le câble PoE.

**RESET (Réinitialisation)** : consultez la section “**Redémarrage du Cisco WAP351 ou restauration des paramètres par défaut**” pour obtenir plus d'informations concernant le bouton RESET.

**PD** : le port PD (Powered Device, appareil alimenté) sert à alimenter le Cisco WAP351 par câble PoE.

**PSE** : le port PSE (Power Sourcing Equipment) sert à alimenter l'appareil connecté au Cisco WAP351 via ce port.

**LAN1-5** : le port Ethernet RJ-45 est un port Gigabit Ethernet (802.3) doté d'une fonction de détection automatique permettant de connecter le Cisco WAP351 aux appareils en réseau, tels que les ordinateurs, les routeurs ou les commutateurs. Nous vous recommandons vivement d'utiliser un câble de catégorie 5e ou supérieure pour la connectivité Gigabit.

## Panneau latéral

Le panneau latéral du Cisco WAP351 est équipé d'un emplacement de verrou Kensington. Vous pouvez l'utiliser pour fixer un câble au Cisco WAP351 et le verrouiller.

## Paramètres par défaut

| Paramètre               | Valeur par défaut                     |
|-------------------------|---------------------------------------|
| Nom d'utilisateur       | <b>cisco</b>                          |
| Mot de passe            | <b>cisco</b>                          |
| Adresse IP LAN          | Adresse DHCP attribuée par le serveur |
| Adresse IP LAN de repli | <b>192.168.1.245</b>                  |
| Masque de sous-réseau   | 255.255.255.0                         |

Si vous utilisez un routeur Cisco de la série RV, l'adresse attribuée par le serveur DHCP est comprise par défaut entre 192.168.1.100 et 192.168.1.254. Tout appareil relié au même réseau LAN se verra attribuer une adresse IP dont la valeur se situe dans cette plage.

## 3 Montage du Cisco WAP351

Vous disposez de deux modes d'installation physique du Cisco WAP351 :

- Placez le Cisco WAP351 horizontalement sur une surface plane afin qu'il repose sur ses quatre pieds en caoutchouc.
- Fixez le Cisco WAP351 contre un mur ou au plafond.

## Choix de l'emplacement

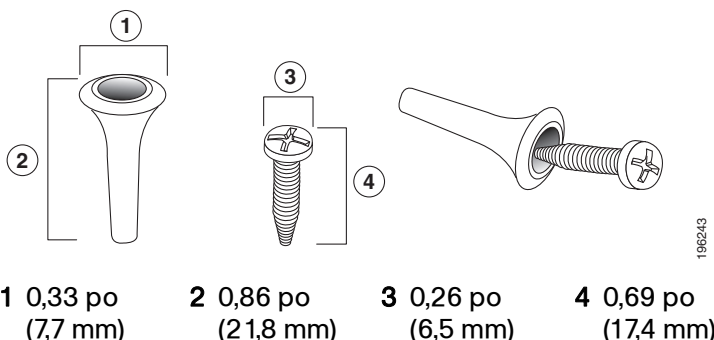
- **Température ambiante** : pour éviter tout risque de surchauffe du Cisco WAP351, ne pas l'utiliser dans des lieux où la température ambiante dépasse 40 °C (140 °F).
- **Ventilation** : pour éviter toute surchauffe, n'obstruez pas les aérations qui se situent sur les deux panneaux latéraux.
- **Charge mécanique** : le Cisco WAP351 doit être posé à plat et être parfaitement stable pour ne pas glisser ou changer de position.

## Montage mural ou au plafond

Le Cisco WAP351 peut être fixé au mur ou au plafond. Il est livré avec un kit de montage. Le kit est conçu pour installer le Cisco WAP351 au mur ou au plafond.

Le support de montage présente une certaine flexibilité, ce qui permet de réutiliser des trous déjà percés dans le mur pour fixer le Cisco WAP351.

Les dimensions de ce kit sont les suivantes :



### ATTENTION

Tout montage non conforme peut endommager l'appareil ou entraîner des blessures. Cisco ne peut en aucun cas être tenu responsable de tout dommage découlant d'un montage mural ou au plafond non conforme.

Pour fixer le Cisco WAP351 contre un mur ou au plafond :

**ÉTAPE 1** Déterminez l'endroit où vous souhaitez installer le Cisco WAP351. Assurez-vous que la surface est lisse, plane, sèche et solide.

**ÉTAPE 2** Percez deux trous pilotes éloignés de 70 mm (environ 2,75 pouces) dans la surface.

- ÉTAPE 3** Insérez une vis dans chaque trou en laissant un espace entre la surface et la base de la tête de vis.
- ÉTAPE 4** Placez les encoches supérieures du support de montage sur les vis, ajustez les vis et faites glisser le support vers le bas jusqu'à ce que les vis s'insèrent parfaitement dans les encoches.
- ÉTAPE 5** En utilisant le support comme modèle, percez deux autres trous pour les vis du bas.
- ÉTAPE 6** Insérez une vis dans chacun des trous du bas.
- ÉTAPE 7** Faites glisser le Cisco WAP351 dans le support en faisant passer le câble à travers l'interstice prévu à cet effet, situé à l'arrière du support. Fixez le Cisco WAP351 le panneau arrière tourné vers le haut ou vers le bas.
- 

## 4

### Connexion du Cisco WAP351

Dans la configuration par défaut du Cisco WAP351, l'accès Wi-Fi est désactivé. Vous devez exécuter la configuration initiale en utilisant une connexion Ethernet filaire.

Pour connecter le Cisco WAP351 au réseau filaire :

- 
- ÉTAPE 1** Connectez le câble Ethernet au port Ethernet d'un commutateur, d'un routeur ou d'un PC.
- ÉTAPE 2** Branchez l'autre extrémité du câble réseau Ethernet au port Ethernet du Cisco WAP351.
- ÉTAPE 3** L'adaptateur secteur est vendu séparément pour le Cisco WAP351. Si aucune alimentation PoE n'est disponible, connectez l'adaptateur secteur (48 V/1,25 A) à la prise 48 V CC. Pour en savoir plus sur l'adaptateur secteur, visitez [www.cisco.com/go/wap\\_accessories](http://www.cisco.com/go/wap_accessories).

Une fois l'installation terminée, toutes les DEL doivent être actives. Consultez la section **“Vérification de l'installation matérielle”** pour obtenir des informations détaillées sur les différentes DEL du Cisco WAP351.

---

## 5

## Vérification de l'installation matérielle

Pour vérifier l'installation matérielle, procédez comme suit :

- Assurez-vous que les câbles sont correctement branchés.
- Vérifiez l'état des DEL.

| DEL                                | Activité                      | Description  |
|------------------------------------|-------------------------------|--|
| <b>Panneau avant</b>               |                               |  |
| <b>POWER</b>                       | Désactivée                    | Le Cisco WAP351 n'est pas sous tension.  |
|                                    | Vert fixe                     | Le Cisco WAP351 est sous tension, en cours de démarrage ou fonctionne normalement avec une alimentation CC.            |
|                                    | Bleu fixe                     | Le Cisco WAP351 est sous tension, en cours de démarrage ou fonctionne normalement avec une alimentation PoE 802.at.    |
|                                    | Orange fixe                   | Le Cisco WAP351 est sous tension, en cours de démarrage ou fonctionne normalement avec une alimentation PoE 802.af.    |
|                                    | Rouge fixe                    | Le démarrage du Cisco WAP351 échoue avec les deux images du microprogramme.  |
|                                    | Clignotant (vert/bleu/orange) | Le microprogramme du Cisco WAP351 est en cours de mise à jour, ou une adresse IPv4 ou IPv6 est en cours d'acquisition. |
| <b>WLAN</b>                        | Désactivée                    | Transmission sans fil désactivée pour les fréquences de 2,4 GHz et de 5 GHz.   |
|                                    | Vert fixe                     | Transmission sans fil activée en mode simultané (l'intensité doit être la même).                                       |
|                                    | Orange fixe                   | Transmission sans fil activée pour la fréquence 5 GHz uniquement.  |
|                                    | Bleu fixe                     | Transmission sans fil activée pour la fréquence 2,4 GHz uniquement.  |
|                                    | Clignotant                    | Transmission ou réception de données.  |
| <b>PSE</b>                         | Désactivée                    | PSE non utilisé.   |
|                                    | Vert fixe                     | PSE en cours d'utilisation.  |
| <b>Panneau arrière</b>             |                               |  |
| <b>LAN1/PD, LAN2/PSE et LAN3-5</b> | Désactivée                    | Absence de liaison Ethernet.   |
|                                    | Vert fixe                     | Liaison Gigabit Ethernet active.   |
|                                    | Orange fixe                   | Liaison Ethernet rapide active.  |
|                                    | Clignotant                    | Transmission ou réception de données.  |

**REMARQUE** Si vous avez besoin d'aide, rendez-vous sur le site de la communauté d'assistance Cisco à l'adresse [www.cisco.com/go/smallbizsupport](http://www.cisco.com/go/smallbizsupport).

Pour configurer le Cisco WAP351, suivez ces étapes pour accéder à l'utilitaire de configuration en ligne et à l'Assistant Installation depuis votre ordinateur :

**ÉTAPE 1** Connectez le Cisco WAP351 au réseau (sous-réseau IP) auquel votre ordinateur est relié. Le paramètre par défaut pour la configuration de l'adresse IP du Cisco WAP351 est DHCP. Assurez-vous que votre serveur DHCP fonctionne et est accessible.

Reportez-vous à la section **“Adresse IP incorrecte”** pour obtenir des informations concernant le dépannage, ou si vous ne disposez d'aucun serveur DHCP.

**ÉTAPE 2** Localisez l'adresse IP du Cisco WAP351.

- a. Il est possible d'accéder au Cisco WAP351 et de le gérer à l'aide des outils et services réseau Cisco, comme l'utilitaire Cisco FindIT Network Discovery Utility, qui vous permet de trouver automatiquement tous les périphériques Cisco pris en charge dans le même segment du réseau local que votre ordinateur. Vous pouvez obtenir une vue instantanée de chaque périphérique ou lancer l'utilitaire de configuration du produit pour afficher et configurer les paramètres. Pour plus d'informations, rendez-vous sur la page [www.cisco.com/go/findit](http://www.cisco.com/go/findit).
- b. Le Cisco WAP351 est équipé de la fonction Bonjour. Il émet automatiquement ses services et écoute les services publiés par d'autres appareils dotés de la fonction Bonjour. Si vous disposez d'un navigateur compatible avec la fonction Bonjour, tel que Microsoft Internet Explorer avec un plug-in Bonjour ou le navigateur Apple Mac Safari, vous trouverez le Cisco WAP351 sur votre réseau local sans avoir à fournir son adresse IP.

Vous pouvez télécharger la version complète de Bonjour pour Internet Explorer à partir du site web d'Apple :

<http://www.apple.com/bonjour/>

- c. Identifiez l'adresse IP attribuée par votre serveur DHCP en accédant à votre routeur ou au serveur DHCP. Pour plus d'informations, consultez les instructions relatives à votre serveur DHCP.

**ÉTAPE 3** Lancez un navigateur web (par exemple, Internet Explorer).

**ÉTAPE 4** Saisissez l'adresse par défaut du serveur DHCP dans la barre d'adresse, puis appuyez sur la touche **Entrée**.

**ÉTAPE 5** Dans les champs **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe**, saisissez le nom d'utilisateur par défaut **cisco** et le mot de passe **cisco**.

**ÉTAPE 6** Cliquez sur **Se Connecter**. L'Assistant Installation du point d'accès sans fil apparaît.

**ÉTAPE 7** Pour terminer l'installation de l'appareil WAP, suivez les instructions de l'Assistant Installation. L'Assistant Installation active le Wi-Fi, ce qui permet de se connecter au réseau sans fil.

Nous vous recommandons fortement d'utiliser cet assistant lors de la première installation. Pour plus d'informations concernant des configurations plus avancées, reportez-vous au Guide d'administration. Un lien vers le Guide d'administration est disponible à la section "**Pour en savoir plus**".

Vous pouvez à présent commencer à utiliser le Cisco WAP351.

---

## 7

## Étapes supplémentaires suggérées

En cas d'erreur pendant l'installation, essayez d'appliquer les procédures présentées dans cette section.

### Résolution des problèmes

Si vous ne parvenez pas à afficher l'utilitaire de configuration en ligne, vous pouvez utiliser la commande **ping** pour effectuer un test de connexion entre l'ordinateur et le Cisco WAP351.

Pour utiliser la commande **ping** sur un ordinateur exécutant Windows :

**ÉTAPE 1** Vérifiez que le Cisco WAP351 est sous tension et que les DEL indiquent que les liaisons appropriées sont actives.

**ÉTAPE 2** Repérez l'adresse IP du Cisco WAP351. Il existe différentes façons d'identifier l'adresse IP. Cette procédure fait appel à l'utilitaire Cisco FindIT.

- a. Si vous avez déjà téléchargé cet utilitaire, ouvrez Internet Explorer et exécutez-le. Pour plus d'informations concernant le téléchargement de Cisco FindIT, rendez-vous sur la page [www.cisco.com/go/findit](http://www.cisco.com/go/findit).
- b. Dans l'interface de Cisco FindIT, placez le curseur sur le nom de l'appareil. L'adresse IP du Cisco WAP351 s'affiche, ainsi que d'autres informations.

**ÉTAPE 3** Ouvrez une fenêtre de commande. Pour cela, sélectionnez **Démarrer > Exécuter**, puis saisissez **cmd**.



**ÉTAPE 4** À l'invite de la fenêtre de **commande**, entrez **ping**, suivi de l'adresse IP du Cisco WAP351. Dans cet exemple, l'adresse cible de la commande ping est **192.0.2.10**.

En cas de réussite, vous devriez obtenir une réponse similaire à celle-ci :

```
Ping de 192.0.2.10 avec 32 octets de données :  
Réponse de 192.0.2.10 : bytes=32 time<1ms TTL=128
```

En cas d'échec, vous devriez obtenir une réponse similaire à celle-ci :

```
Ping de 192.0.2.10 avec 32 octets de données :  
Délai dépassé pour la requête.
```

---

## Cause possible de l'échec de l'installation

### Les appareils ne peuvent pas se connecter via le Wi-Fi

Terminez l'exécution de l'Assistant Installation. Par défaut, l'accès Wi-Fi est désactivé sur le Cisco WAP351 et l'Assistant Installation l'active. Les utilisateurs ne souhaitant pas utiliser l'Assistant Installation peuvent se connecter au Cisco WAP351 à l'aide d'un câble Ethernet de catégorie 5e et activer le Wi-Fi manuellement. Reportez-vous au Guide d'administration pour obtenir des informations détaillées concernant l'activation de l'accès Wi-Fi.

### Aucune alimentation

Si nécessaire, mettez le commutateur et l'ordinateur sous tension.

Vérifiez que le commutateur PoE est sous tension et que les DEL signalent une liaison. Reportez-vous à la section "[Vérification de l'installation matérielle](#)".

Vérifiez que les appareils de votre réseau ne sont pas branchés à une prise commutable.

### Mauvaise connexion Ethernet

Vérifiez l'état des DEL. Reportez-vous à la section "[Vérification de l'installation matérielle](#)".

Vérifiez le câble Ethernet pour vous assurer qu'il est correctement connecté à vos appareils (comme des appareils WAP, des routeurs et des commutateurs ou votre ordinateur).

Assurez-vous que la négociation automatique est activée sur le commutateur connecté. Le même jeu de paramètres de négociation doit être défini sur le Cisco WAP351 et le commutateur.

## Image incorrecte

Si la DEL POWER s'allume en rouge après l'installation d'un nouveau microprogramme, cela signifie que l'appareil n'a pas pu démarrer avec les deux images du microprogramme. Contactez l'assistance du système. Voir **“Pour en savoir plus”**.

## Adresse IP incorrecte

Une adresse IP incorrecte constitue la cause la plus probable d'un échec de connectivité. Le navigateur web peut pointer vers une adresse IP incorrecte ou votre ordinateur peut être configuré avec une adresse IP qui n'appartient pas au sous-réseau sur lequel se trouve le Cisco WAP351.

Comme le paramètre d'adresse IP est défini par défaut sur DHCP, assurez-vous que le serveur DHCP fonctionne et est accessible. Vous devrez peut-être débrancher et rebrancher les périphériques pour qu'ils puissent détecter leur nouvelle adresse IP à partir du serveur DHCP. Vous pouvez ensuite envoyer une requête au serveur DHCP afin de connaître la nouvelle adresse IP. Reportez-vous à l'**Étape 2** de la section **“Configuration”** pour plus d'informations concernant la recherche de l'adresse DHCP.

Si le Cisco WAP351 ne reçoit aucune réponse du serveur DHCP (absence de serveur DHCP sur votre réseau) après 60 secondes, il utilise par défaut l'adresse IP statique suivante : 192.168.1.245 et 255.255.255.0 comme masque par défaut. Pour atteindre cette adresse IP, assurez-vous que votre ordinateur se trouve sur le réseau 192.168.1.xxx.

# 8

## Redémarrage du Cisco WAP351 ou restauration des paramètres par défaut

### Pour redémarrer votre Cisco WAP351 :

- Si le Cisco WAP351 utilise un adaptateur secteur et qu'il est sous tension, appuyez sur le bouton **POWER** pour redémarrer l'appareil. Le bouton **POWER** fonctionne uniquement si le Cisco WAP351 est branché à un adaptateur secteur.
- Si l'appareil est alimenté par PoE, débranchez votre câble Ethernet pendant trois secondes, puis rebranchez-le.
- Lorsque l'appareil est sous tension, appuyez sur le bouton **RESET** à l'aide d'un trombone pendant moins de dix secondes, jusqu'à ce que les DEL s'éteignent.
  - Une fois toutes les DEL éteintes, relâchez le bouton **RESET**.
  - Relâchez le bouton **RESET** dès l'extinction des DEL. Vous risquez autrement de restaurer les paramètres par défaut du Cisco WAP351 et de perdre vos configurations.

## Pour restaurer les paramètres par défaut du Cisco WAP351 :

- Lorsque l'appareil est sous tension, appuyez sur le bouton **RESET** pendant plus de 10 secondes à l'aide d'un trombone.
  - Toutes les DEL s'éteignent.
  - Relâchez le bouton **RESET** lorsque la DEL d'alimentation s'allume.

# 9

## Pour en savoir plus

### Assistance

|  |   |
|--|---|
| Communauté d'assistance Cisco                        | <a href="http://www.cisco.com/go/smallbizsupport">www.cisco.com/go/smallbizsupport</a>  |
| Assistance et ressources Cisco                       | <a href="http://www.cisco.com/go/smallbizhelp">www.cisco.com/go/smallbizhelp</a>  |
| Coordonnées de l'assistance téléphonique             | <a href="http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html">www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html</a>                |
| Téléchargements de microprogrammes Cisco             | <a href="http://www.cisco.com/go/smallbizfirmware">www.cisco.com/go/smallbizfirmware</a><br>Sélectionnez un lien pour télécharger le microprogramme d'un produit Cisco. Aucune connexion n'est requise. |
| Demandes Open Source Cisco                           | <a href="http://www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request">www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request</a>  |
| Cisco Partner Central (connexion partenaire requise) | <a href="http://www.cisco.com/web/partners/sell/smb">www.cisco.com/web/partners/sell/smb</a>  |

### Documentation sur les produits

|  |  |
|--|--|
| Guide d'administration du Cisco WAP351 | <a href="http://www.cisco.com/go/300_wap_resources">www.cisco.com/go/300_wap_resources</a> |
| Adaptateurs secteur Cisco              | <a href="http://www.cisco.com/go/wap_accessories">www.cisco.com/go/wap_accessories</a>     |

## Siège social aux États-Unis

Cisco Systems, Inc.  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)



Cisco a plus de 200 bureaux dans le monde entier.  
Les adresses, numéros de téléphone et numéros de télécopie  
sont indiqués sur le site web Cisco à l'adresse  
[www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

78-100325-01

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées de Cisco Systems Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour consulter la liste des marques commerciales Cisco, rendez-vous sur : [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Les autres marques commerciales mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas une relation de partenariat entre Cisco et une autre entreprise. (1110R)

© 2014 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.