



Guía de inicio rápido



391747

Punto de acceso WAP351 Wireless-N con radio dual y switch de 5 puertos de Cisco

Contenido del paquete

- Punto de acceso inalámbrico
- Kit de montaje
- Esta Guía de inicio rápido
- CD del producto
- Cable Ethernet
- Contacto de soporte técnico
- RoHS de China (únicamente para SKU de China)

Bienvenido

Gracias por elegir el Punto de acceso WAP351 Wireless-N con radio dual y switch de 5 puertos de Cisco. El WAP351 de Cisco es un punto de acceso 802.11n simultáneo y de radio dual de interior con switch PoE integrado.

Esta guía proporciona la disposición general del WAP351 de Cisco, describe cómo implementar el WAP351 de Cisco en la red e indica cómo configurar el WAP351 de Cisco. Para obtener más información, visite www.cisco.com/go/300_wap_resources.

1 Antes de empezar

Antes de comenzar la instalación, asegúrese de contar con los siguientes equipos y servicios:

- Una computadora compatible con los siguientes exploradores:
 - Internet Explorer 7.0 o posterior
 - Chrome 5.0 o posterior
 - Firefox 3.0 o posterior
 - Safari 3.0 o posterior
- Herramientas para instalar el hardware
- Uno o más switches de red Ethernet con PoE

2 Características del WAP351 de Cisco

Panel frontal

El panel frontal del WAP351 de Cisco posee tres luces: Energía, WLAN y PSE. Para ver una descripción completa de los colores de las luces y sus indicaciones, consulte “[Verificación de la instalación del hardware](#)”.

Panel posterior

POWER: El botón de encendido (Power) se utiliza para encender o apagar el dispositivo. No se aplica al usar PoE.

48V DC: El conector de CC de 48 V se utiliza para conectar el adaptador de energía al WAP351 de Cisco si no utiliza PoE.

RESET: Consulte “[Reiniciar el WAP351 de Cisco o restaurar a los valores predeterminados de fábrica](#)” para obtener información sobre el botón de reinicio (RESET).

PD: El puerto de dispositivo potenciado (PD) se utiliza para alimentar el WAP351 de Cisco con PoE.

PSE: El puerto de equipamiento de fuente de alimentación (PSE) se utiliza para alimentar el dispositivo conectado al WAP351 de Cisco a través de este puerto.

LAN1-5: El puerto Ethernet RJ-45 es un puerto Gigabit Ethernet (802.3) de detección automática que se usa para conectar el WAP351 de Cisco a dispositivos de red, tales como computadoras, routers o switches. Recomendamos especialmente usar un cable categoría 5e o de mayor calidad para la conectividad Gigabit.

Panel lateral

El panel lateral del WAP351 de Cisco tiene una ranura para el conector de seguridad Kensington. Puede utilizarse para conectar un cable y bloquearlo al WAP351 de Cisco.

Configuración predeterminada

Parámetro	Valor predeterminado
Nombre de usuario	cisco
Contraseña	cisco
Dirección IP de la red LAN	Dirección DHCP asignada por el servidor
IP de reserva de la red LAN	192.168.1.245
Máscara de subred	255.255.255.0

Si está usando un router Cisco de serie RV, el rango predeterminado para la dirección asignada por DHCP es de 192.168.1.100 a 192.168.1.254. Todo dispositivo que esté conectado a la misma red LAN recibe una dirección IP en este rango.

3

Montaje del WAP351 de Cisco

Existen dos maneras de instalar físicamente el WAP351 de Cisco:

- Coloque el WAP351 de Cisco de forma horizontal sobre una superficie plana que permita el apoyo de sus cuatro pies de goma.
- Montaje del WAP351 de Cisco a la pared o al techo

Consejos para la colocación

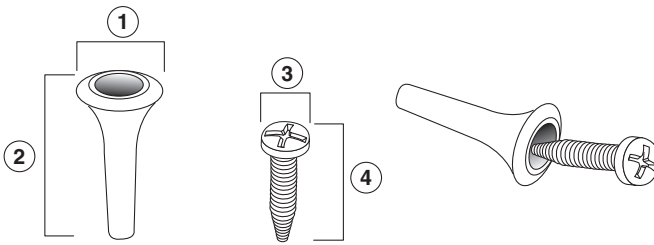
- **Temperatura ambiente:** para evitar que el WAP351 de Cisco se recaliente, no lo haga funcionar en un área donde la temperatura ambiente supere los 104 °F (40 °C).
- **Circulación de aire:** para evitar el sobrecalentamiento, no deben obstruirse los paneles laterales donde se ubican los conductos de ventilación.
- **Carga mecánica:** el WAP351 de Cisco debe estar nivelado, estable y protegido para evitar que se deslice o que cambie de posición.

Montaje en la pared y el techo

El WAP351 de Cisco puede montarse en la pared o el techo. El WAP351 de Cisco viene junto con un kit de montaje. El kit ha sido diseñado para instalar el WAP351 de Cisco en la pared o el techo.

El soporte de montaje es algo flexible, de modo que puede volver a usar los mismos orificios utilizados para el WAP351 de Cisco.

Las dimensiones de los tornillos del kit de montaje son las siguientes:



1 0,33 pulg.
(7,7 mm)

2 0,86 pulg.
(21,8 mm)

3 0,26 pulg.
(6,5 mm)

4 0,69 pulg.
(17,4 mm)



ADVERTENCIA

Un montaje poco firme puede dañar el dispositivo o provocar lesiones. Cisco no se responsabiliza por los daños ocasionados por un montaje inseguro en la pared o el techo.

Para montar el WAP351 de Cisco a la pared o al techo:

-
- PASO 1** Decida el sitio donde quiere montar el WAP351 de Cisco. Compruebe si la superficie es lisa, plana, maciza y está seca.
 - PASO 2** Perfore dos orificios guía en la superficie a 2,75 pulgadas (70 mm) de distancia entre sí.
 - PASO 3** Inserte un tornillo en cada orificio y deje un espacio entre la superficie y la base de la cabeza del tornillo.
 - PASO 4** Coloque las ranuras superiores del soporte sobre los tornillos, ajuste los tornillos en forma adecuada y deslice el soporte hacia abajo hasta que los tornillos queden firmes dentro de las ranuras.
 - PASO 5** Con el soporte como plantilla, haga dos orificios adicionales para los tornillos inferiores.
 - PASO 6** Inserte un tornillo dentro de cada orificio inferior.
 - PASO 7** Deslice el WAP351 de Cisco dentro del soporte y tienda el cable a través de la ficha de salida, que se encuentra en la parte posterior del soporte. Monte el WAP351 de Cisco con el panel posterior hacia arriba o hacia abajo.
-

4

Conexión del WAP351 de Cisco

La configuración predeterminada del WAP351 de Cisco tiene apagada la radio de Wi-Fi. Debe realizar la configuración inicial mediante una conexión Ethernet con cable.

Para conectar el WAP351 de Cisco a la red cableada:

-
- PASO 1** Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet de un switch, router o una PC.
 - PASO 2** Conecte el otro extremo del cable de red Ethernet al puerto Ethernet del WAP351 de Cisco.
 - PASO 3** El adaptador de energía para el WAP351 de Cisco se vende por separado. Si no se proporciona PoE, conecte el adaptador de energía (48 V/1,25 A) al conector de CC de 48 V. Para obtener más información sobre el adaptador de energía, consulte www.cisco.com/go/wap_accessories.

Después de la instalación, todas las luces deberían activarse. Consulte **“Verificación de la instalación del hardware”** para obtener más información sobre las diferentes luces del WAP351 de Cisco.

Verificación de la instalación del hardware

Para verificar la instalación del hardware, realice las siguientes tareas:

- Verifique las conexiones de los cables.
- Controle el estado de las luces del indicador.

Etiqueta	Actividad	Descripción
Panel frontal		
POWER	Desact.	El WAP351 de Cisco no recibe alimentación.
	Verde permanente	El WAP351 de Cisco está encendido, iniciándose o en operación normal con una fuente de energía de CC.
	Azul permanente	El WAP351 de Cisco está encendido, iniciándose o en operación normal con una fuente de energía de PoE 802.at.
	Ámbar permanente	El WAP351 de Cisco está encendido, iniciándose o en operación normal con una fuente de energía de PoE 802.af.
	Rojo permanente	El WAP351 de Cisco no puede iniciarse con las dos imágenes de firmware.
	Intermitente (verde/azul/ámbar)	El WAP351 de Cisco está actualizando el firmware o está adquiriendo una dirección IPv4 o IPv6.
WLAN	Desact.	El acceso inalámbrico está desactivado para 2,4 GHz y 5 GHz.
	Verde permanente	El acceso inalámbrico está activado en modo concurrente. (La intensidad debe ser la misma).
	Ámbar permanente	El acceso inalámbrico está activado solo con 5 GHz en uso.
	Azul permanente	El acceso inalámbrico está activado solo con 2,4 GHz en uso.
	Intermitente	Transmisión o recepción de datos
PSE	Desact.	PSE no está en uso.
	Verde permanente	PSE en uso.
Panel posterior		
LAN1/PD, LAN2/PSE y LAN3-5	Desact.	Sin enlace Ethernet
	Verde permanente	El enlace Gigabit Ethernet está activado.
	Ámbar permanente	El enlace Fast Ethernet está activado.
	Intermitente	Transmisión o recepción de datos

NOTA Si no puede resolver algún problema por sus propios medios, visite la Comunidad de asistencia técnica de Cisco en www.cisco.com/go/smallbizsupport.

6

Inicio de la configuración

Para configurar el WAP351 de Cisco, siga estos pasos para poder acceder a la utilidad de configuración web y luego al Asistente de instalación desde la computadora:

PASO 1 Conecte el WAP351 de Cisco a la misma red (subred de IP) que tenga la computadora. La configuración predeterminada de fábrica de la dirección IP del WAP351 de Cisco es DHCP. Asegúrese de que el servidor DHCP esté funcionando y que pueda alcanzarse.

Consulte “**Dirección IP incorrecta**” para obtener información referida a la resolución de problemas o en caso de que no posea un servidor DHCP.

PASO 2 Localice la dirección IP del WAP351 de Cisco.

a. Se puede acceder al WAP351 de Cisco y administrarlo con las herramientas y los servicios de red de Cisco, incluida Cisco FindIT Network Discovery Utility, que le permite detectar automáticamente todos los dispositivos Cisco compatibles que se encuentren en el mismo segmento de red local que la computadora. Puede disponer de una vista instantánea de cada dispositivo o abrir la utilidad de configuración del producto para ver y configurar las opciones. Para obtener más información, visite www.cisco.com/go/findit.

b. El WAP351 de Cisco se habilita para Bonjour y en forma automática transmite sus servicios y detecta los servicios anunciados por otros dispositivos habilitados para Bonjour. En caso de que posea un explorador habilitado para Bonjour, tal como Internet Explorer de Microsoft con un complemento para Bonjour, o el explorador Apple Mac Safari, podrá encontrar el WAP351 de Cisco en su red local sin conocer la dirección IP.

Puede descargar el explorador completo Bonjour para Internet Explorer de Microsoft desde el sitio web de Apple. Visite: <http://www.apple.com/bonjour/>

c. Acceda al router o servidor DHCP para ubicar la dirección IP asignada por dicho servidor. Consulte las instrucciones del servidor DHCP para obtener más información.

PASO 3 Inicie un explorador web, como Internet Explorer de Microsoft.

PASO 4 En la barra de direcciones, ingrese la dirección de DHCP predeterminada y presione la tecla **Enter** (Intro).

PASO 5 Ingrese el nombre de usuario predeterminado de **cisco** y la contraseña de **cisco** en los campos **Nombre de usuario** y **Contraseña**.

PASO 6 Haga clic en **Iniciar sesión**. Aparecerá el Asistente de instalación del punto de acceso inalámbrico.

PASO 7 Siga las instrucciones de dicho asistente para finalizar la instalación del dispositivo WAP. El Asistente de instalación enciende la radio Wi-Fi y le permite conectarse en forma inalámbrica.

Recomendamos encarecidamente utilizar el Asistente para realizar la primera instalación. Para obtener información sobre configuraciones más avanzadas, consulte la Guía de administración. Hay un enlace a la Guía de administración en **“Cómo seguir”**.

¡Felicitaciones! Ahora puede comenzar a usar el WAP351 de Cisco.

7

Pasos siguientes sugeridos

En caso de que aparezca algún error durante la instalación, pruebe los siguientes procedimientos de resolución de problemas descritos en esta sección.

Resolución de problemas

En caso de que no pueda ver la utilidad de configuración basada en la Web, puede utilizar el comando **ping** para probar la capacidad de la computadora para comunicarse con el WAP351 de Cisco.

Para usar el comando **ping** en una computadora que ejecute Windows:

PASO 1 Verifique que el WAP351 de Cisco esté encendido y que las luces indiquen los enlaces correspondientes.

PASO 2 Localice la dirección IP del WAP351 de Cisco. Aunque existen diferentes formas de localizar la dirección IP, este procedimiento utilizará Cisco FindIT.

- Si usted ya ha descargado Cisco FindIT, abra Internet Explorer e inicie Cisco FindIT. Para obtener más información sobre la descarga de Cisco FindIT, visite www.cisco.com/go/findit.
- En la pantalla de Cisco FindIT, coloque el mouse sobre el nombre del dispositivo. La dirección IP del WAP351 de Cisco aparece junto con el resto de la información del dispositivo.

PASO 3 Abra una ventana de comando mediante **Start (Inicio)> Run** (Ejecutar) y escriba **cmd**.

PASO 4 En la ventana **Command** (Comando), escriba **ping** y la dirección IP del WAP351 de Cisco. En este ejemplo, nosotros **hicimos ping en 192.0.2.10**.

Si tuvo éxito, debería obtener una respuesta similar a la siguiente:

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.0.2.10: bytes=32 time<1ms TTL=128
```

Si falla, debería obtener una respuesta similar a la siguiente:

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Request timed out.
```

Posible causa de falla de instalación

Los dispositivos no se pueden conectar mediante Wi-Fi

Complete el Asistente de instalación. La configuración predeterminada de la radio Wi-Fi del WAP351 de Cisco es apagada y el Asistente de instalación la activa. Aquellos usuarios que no deseen utilizar el Asistente de instalación deben iniciar sesión en el WAP351 de Cisco utilizando un cable Ethernet categoría 5e y activar la radio Wi-Fi manualmente. Consulte la Guía de administración para obtener más detalles acerca de la activación de la radio Wi-Fi.

Sin alimentación

Encienda el switch y la computadora si están apagados.

Verifique que el switch PoE esté encendido y que las luces indiquen que tiene un enlace. Consulte **“Verificación de la instalación del hardware”**.

Verifique que los dispositivos de la red no estén enchufados en una salida de switch.

Mala conexión Ethernet

Controle el estado de las luces del indicador. Consulte **“Verificación de la instalación del hardware”**.

Verifique que el cable Ethernet esté bien conectado a los dispositivos. Los dispositivos conectados a través del cable Ethernet pueden ser dispositivos WAP, cualquier router, cualquier switch y su computadora.

Verifique que el switch conectado tenga la negociación automática habilitada. El WAP351 de Cisco y el switch necesitan el mismo conjunto de parámetros de negociación.

Mala imagen

Después de una nueva instalación de firmware, si la luz de encendido es rojo permanente, lo cual indica que el dispositivo no puede iniciarse con las dos imágenes de firmware, comuníquese con Asistencia técnica de sistemas; consulte [“Cómo seguir”](#).

Dirección IP incorrecta

La causa más probable de falla de conectividad es una dirección IP incorrecta. El explorador web puede estar apuntando a la dirección IP errónea o la computadora podría estar configurada con una dirección IP que no está en la misma subred que el WAP351 de Cisco.

Debido a que la configuración de dirección IP predeterminada de fábrica es DHCP, asegúrese de que el servidor DHCP esté funcionando y que pueda alcanzarse. Es posible que deba desconectar y volver a conectar los dispositivos para que detecten las nuevas direcciones IP del servidor DHCP. Luego puede enviar una consulta al servidor DHCP para obtener la nueva dirección IP. Consulte el [Paso 2](#) de [“Inicio de la configuración”](#) para obtener más información sobre cómo encontrar la dirección DHCP.

Si el WAP351 de Cisco no recibe una respuesta del DHCP (no existe ningún servidor de DHCP en su red) después de 60 segundos, el WAP351 de Cisco utilizará la siguiente dirección IP estática predeterminada: 192.168.1.245 con una máscara predeterminada de 255.255.255.0. Para llegar a esa dirección IP, asegúrese de que la computadora esté en la red 192.168.1.xxx.

8

Reiniciar el WAP351 de Cisco o restaurar a los valores predeterminados de fábrica

Para reiniciar el WAP351 de Cisco:

- Si el WAP351 de Cisco usa un adaptador de energía, con la energía encendida, use el botón **POWER** para reiniciar el dispositivo. El botón **POWER** solo funciona cuando el WAP351 de Cisco usa un adaptador de energía.
- Si el suministro de energía es PoE, desconecte la conexión Ethernet durante tres segundos y vuelva a conectarla.
- Con el dispositivo encendido, presione el botón **RESET** con un sujetapapeles abierto durante menos de diez segundos o hasta que las luces se apaguen.
 - Cuando todas las luces se apaguen, suelte el botón **RESET**.
 - Suelte el botón **RESET** apenas se hayan apagado las luces o las configuraciones predeterminadas de fábrica del WAP351 de Cisco se restaurarán y perderá sus configuraciones.

Para reiniciar el WAP351 de Cisco a las configuraciones predeterminadas de fábrica:

- Con el dispositivo encendido, mantenga presionado el botón **RESET** con un sujetapapeles abierto durante más de 10 segundos.
 - Todas las luces se apagarán.
 - Suelte el botón **RESET** cuando la luz de encendido se active.

9

Cómo seguir

Asistencia técnica

Comunidad de Soporte Cisco	www.cisco.com/go/smallbizsupport
Soporte y recursos de Cisco	www.cisco.com/go/smallbizhelp
Contactos de asistencia técnica telefónica	www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html
Descargas de Firmware Cisco	www.cisco.com/go/smallbizfirmware Seleccione un enlace para descargar el firmware para los productos Cisco. No se debe iniciar sesión.
Solicitudes de código abierto para Cisco	www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request
Central para socios Cisco (deberá iniciar sesión como socio)	www.cisco.com/web/partners/sell/smb

Documentación del producto

Guía de administración de WAP351 de Cisco	www.cisco.com/go/300_wap_resources
Adaptadores de energía Cisco	www.cisco.com/go/wap_accessories

Oficina Central de las Américas

Cisco Systems, Inc.
www.cisco.com



Cisco cuenta con más de 200 oficinas en todo el mundo.
Las direcciones, números de teléfono y de fax
se encuentran en el sitio web de Cisco en
www.cisco.com/go/offices.

78-100330-01

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Cisco o sus filiales en los Estados Unidos y otros países. Para ver una lista de las marcas comerciales de Cisco, visite esta dirección URL: www.cisco.com/go/trademarks. Las marcas comerciales de terceros mencionadas son propiedad de sus respectivos dueños. El uso de la palabra socio no implica una relación de sociedad entre Cisco y cualquier otra compañía. (1110R)

© 2014 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.