



# Guía de inicio rápido



**Punto de acceso de escritorio de doble banda  
WAP125 Wireless-AC/N con PoE de Cisco**

# Bienvenido

Gracias por elegir el punto de acceso de escritorio de doble banda WAP125 Wireless-AC/N con PoE de Cisco. El CiscoWAP125 es un punto de acceso con radio de doble banda simultánea, 802.11ac y 802.11n, para interiores con alimentación por Ethernet (PoE). -PoE suministrada por I.T.E. aprobado por UL.

**NOTA** La unidad debe conectarse solamente a redes PoE, sin enrutamiento a la planta externa.

En esta guía se proporciona el diseño general del CiscoWAP125, se describe cómo implementar el CiscoWAP125 en una red y, también, se detalla cómo configurar el CiscoWAP125. Para obtener más información, consulte [www.cisco.com/go/100\\_wap\\_resources](http://www.cisco.com/go/100_wap_resources).

## Contenido del paquete

- Punto de acceso inalámbrico
- Adaptador de energía
- Esta Guía de inicio rápido
- Cable Ethernet
- Contacto del soporte técnico
- Tarjeta informativa China RoHS
- Información sobre conformidad con las directivas de la UE 1999/5/EC (solo para SKU de la UE)

## 1 Antes de empezar

Antes de comenzar la instalación, asegúrese de contar con los siguientes equipos y servicios:

- Una computadora que admita alguno de los siguientes navegadores:
  - Internet Explorer 9.0 o posterior
  - Una versión reciente de Chrome, Firefox o Safari
- Herramientas para instalar el hardware
- Herramienta FindIT para localizar el punto de acceso
- Uno o varios switches de red Ethernet con PoE es un extra.
- Dispositivos móviles (iPhone, Android, etc.) por SSID de configuración inalámbrica. (Configuración por dispositivos móvil con wifi y un navegador web).

## Panel frontal

El panel frontal del CiscoWAP125 consiste en un LED de sistema. Para ver una descripción completa de los colores de las luces y sus indicaciones, consulte [Verificación de la instalación del hardware](#).

## Panel posterior

**RESET** (Reinicio): Consulte [Cómo reiniciar el CiscoWAP125 o restablecer los valores predeterminados de fábrica](#) para obtener información sobre este botón.

**LAN (PoE)**: El puerto Ethernet RJ-45 se usa para alimentar el CiscoWAP125 a través de PoE. Se trata de un puerto Gigabit Ethernet (802.3) de detección automática que se usa para conectar el CiscoWAP125 con dispositivos de red, tales como computadoras, routers o switches. Recomendamos especialmente usar un cable categoría 5e o de mayor calidad para la conectividad Gigabit.

**POWER** (Encendido): Este botón se usa para encender y apagar el dispositivo. No se aplica al usar PoE.

**12V DC** (12 V CC): El conector de 12 V CC se usa para conectar el adaptador del suministro eléctrico al CiscoWAP125 si no está usando PoE.

**Ranura de bloqueo Kensington**: La ranura de bloqueo Kensington se usa para colocar un cable y bloquear el CiscoWAP125.

## Configuración predeterminada

Parámetro	Valor predeterminado
Nombre de usuario	<b>cisco</b>
Contraseña	<b>cisco</b>
Dirección IP de la red LAN	Dirección DHCP asignada por el servidor
IP de reserva de la red LAN	<b>192.168.1.245</b>
Máscara de subred	255.255.255.0

Si está usando un router Cisco de la serie RV, el rango predeterminado para la dirección asignada por DHCP es de 192.168.1.100 a 192.168.1.254. Todo dispositivo que esté conectado a la misma red LAN recibe una dirección IP en este rango.

# 3

## Montaje del CiscoWAP125

Puede colocar el CiscoWAP125 de forma horizontal sobre una superficie que permita el apoyo de los cuatro pies de goma, o de forma vertical sobre un escritorio con el pedestal sobre el lado izquierdo.

Para colocar el CiscoWAP125 verticalmente sobre un escritorio, siga estos pasos:

---

**PASO 1** Ubique el panel lateral izquierdo del CiscoWAP125 y haga girar la base 90 grados en sentido horario o antihorario.

**PASO 2** Coloque la base hacia arriba de modo que el CiscoWAP125 se apoye sobre un escritorio plano.

---

### Consejos para la colocación

- **Temperatura ambiente:** Para evitar que el CiscoWAP125 se recaliente, no lo haga funcionar en un área donde la temperatura ambiente supere los 104 °F (40 °C).
- **Circulación de aire:** Asegúrese de que exista una circulación de aire adecuada alrededor del dispositivo.
- **Carga mecánica:** El CiscoWAP125 debe estar nivelado, estable y protegido para evitar que se deslice o que cambie de posición.

# 4

## Conexión del CiscoWAP125

Puede realizar la configuración inicial mediante una conexión con cable o inalámbrica. La configuración predeterminada del CiscoWAP125 tiene encendida la radio de wifi.

Para conectar el CiscoWAP125 a la red cableada:

---

**PASO 1** Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet de un switch, router o una PC.

**PASO 2** Conecte el otro extremo del cable de red Ethernet al puerto Ethernet del CiscoWAP125.

**PASO 3** Si no se proporciona PoE, enchufe el adaptador de energía que viene con el dispositivo para alimentar el CiscoWAP125.

---

**NOTA** El sistema proporciona un acceso por única vez para configurar el punto de acceso mediante una conexión inalámbrica.

Esta configuración inalámbrica predeterminada no permite que circule tráfico entre wifi y Ethernet. Los usuarios deberán ejecutar el asistente de instalación para reanudar el tráfico entre wifi y Ethernet.

Para conectar el CiscoWAP125 a la red en el modo inalámbrico:

---

**PASO 1** Use un cliente inalámbrico para localizar la SSID del WAP125 (CiscoSB-Setup).

**PASO 2** Use la clave "cisco123" para acceder al punto de acceso.

---

Después de la instalación, todas las luces deberían activarse. Consulte **Verificación de la instalación del hardware** para obtener más información sobre las diferentes luces del CiscoWAP125.

## 5

### Verificación de la instalación del hardware

Para verificar la instalación del hardware, realice las siguientes tareas:

- Verifique las conexiones de los cables.
- Controle el estado de la luz indicadora.

Etiqueta	Actividad	Descripción
Alimentación	Apagada	El WAP125 no está recibiendo energía.
	Verde permanente	El funcionamiento del Cisco WAP125 es normal; no hay clientes inalámbricos conectados.
	Azul permanente	El funcionamiento del Cisco WAP125 es normal; hay al menos un cliente inalámbrico conectado.
	Rojo permanente	El Cisco WAP125 no puede arrancar con ninguna de las dos imágenes de firmware.
	Verde intermitente	El Cisco WAP125 está arrancando.
	Azul parpadeante	Se está realizando una actualización de firmware.

Etiqueta	Actividad	Descripción
<b>Ethernet:</b> <b>Izquierda,</b> <b>verde</b>	Apagada	Sin enlace Ethernet.
	Verde permanente	El enlace Ethernet está activado.
	Verde intermitente	Transmisión o recepción de datos.
<b>Ethernet:</b> <b>Derecha,</b> <b>verde</b>	Apagada	El enlace Fast Ethernet está activo.
	Verde permanente	El enlace Gigabit Ethernet está activo.

**NOTA** Si no puede resolver algún problema por sus propios medios, visite la Comunidad de soporte técnico de Cisco en [www.cisco.com/go/smallbizsupport](http://www.cisco.com/go/smallbizsupport).

## 6 Inicio de la configuración

Para configurar el CiscoWAP125, siga estos pasos a fin de acceder a la utilidad de configuración web y, luego, al asistente de instalación desde una computadora:

**PASO 1** Conecte el CiscoWAP125 a la misma red (subred de IP) que la computadora. La configuración de la dirección IP predeterminada de fábrica del CiscoWAP125 es DHCP. Asegúrese de que el servidor DHCP esté funcionando y que se pueda establecer la comunicación con él.

Consulte **Dirección IP incorrecta** para obtener información referida a la resolución de problemas o en caso de que no posea un servidor DHCP.

**PASO 2** Localice la dirección IP del CiscoWAP125.

- a. Se puede acceder al CiscoWAP125 y administrarlo con las herramientas y los servicios de red de Cisco, incluida Cisco FindIT Network Discovery Utility, que le permite detectar automáticamente todos los dispositivos Cisco compatibles que se encuentren en el mismo segmento de red local que la computadora. Puede disponer de una vista instantánea de cada dispositivo o abrir la utilidad de configuración del producto para ver y configurar las opciones. Para obtener más información, visite [www.cisco.com/go/findit](http://www.cisco.com/go/findit).
- b. El CiscoWAP125 está habilitado para Bonjour, transmite automáticamente sus servicios y detecta los servicios anunciados por otros dispositivos habilitados para Bonjour. En

caso de que posea un explorador habilitado para Bonjour, tal como Microsoft Internet Explorer con un complemento para Bonjour, o el explorador Apple Mac Safari, podrá encontrar el CiscoWAP125 en su red local sin necesidad de conocer la dirección IP.

Puede descargar el explorador completo Bonjour para Internet Explorer desde el sitio web de Apple. Visite:

<http://www.apple.com/bonjour/>

- c. Acceda al router o servidor DHCP para ubicar la dirección IP asignada por dicho servidor. Consulte las instrucciones del servidor DHCP para obtener más información.

**PASO 3** Inicie un explorador web, como Microsoft Internet Explorer.

**PASO 4** En el campo de dirección, ingrese la dirección de DHCP predeterminada y presione la tecla **Enter** (Intro).

**PASO 5** Ingrese el nombre de usuario predeterminado: **cisco** y la contraseña: **cisco** en los campos **Nombre de usuario** y **Contraseña**.

**PASO 6** Haga clic en **Iniciar sesión**. Aparecerá el Asistente de instalación del punto de acceso inalámbrico.

**PASO 7** Siga las instrucciones de dicho asistente para finalizar la instalación del dispositivo WAP.

Recomendamos usar el asistente de instalación para la primera configuración. Para obtener información sobre configuraciones más avanzadas, consulte la Guía de administración. Hay un enlace a la Guía de administración en **Cómo seguir**.

Felicitaciones. Ya puede comenzar a usar el CiscoWAP125.

---

## **7 Pasos siguientes sugeridos**

En caso de que aparezca algún error durante la instalación, pruebe los procedimientos de resolución de problemas descritos en esta sección.

### **Resolución de problemas**

En caso de que no pueda ver la utilidad de configuración, puede probar la capacidad de la computadora para comunicarse con el CiscoWAP125 mediante el comando **ping**. Para usar el comando **ping** en una computadora que ejecute Windows:

---

**PASO 1** Verifique que el CiscoWAP125 esté encendido y que las luces indiquen los enlaces correspondientes.

**PASO 2** Localice la dirección IP del CiscoWAP125. Aunque existen diferentes formas de localizar la dirección IP, en este procedimiento se utiliza Cisco FindIT.

- a. Si usted ya ha descargado Cisco FindIT, abra Internet Explorer e inicie Cisco FindIT. Para obtener más información sobre la descarga de Cisco FindIT, visite [www.cisco.com/go/findit](http://www.cisco.com/go/findit).
- b. En la pantalla de Cisco FindIT, coloque el mouse sobre el nombre del CiscoWAP125. La dirección IP del CiscoWAP125 aparece junto con el resto de la información del dispositivo.

**PASO 3** Abra una ventana de comando desde **Inicio > Ejecutar** y escriba **cmd**.

**PASO 4** En la ventana **Comando**, escriba **ping** y la dirección IP del CiscoWAP125. En este ejemplo, hicimos ping a **192.168.1.245**.

Si tuvo éxito, debería obtener una respuesta similar a la siguiente:

```
Pinging 192.168.1.245 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.168.1.245: bytes=32 time<1ms TTL=128
```

Si falla, debería obtener una respuesta similar a la siguiente:

```
Pinging 192.168.1.245 with 32 bytes of data:  
Request timed out.
```

---

## Posible causa de falla de instalación

### Sin alimentación

Encienda el switch y la computadora si están apagados.

Verifique que el switch PoE esté encendido y que las luces indiquen que tiene un enlace. Consulte [Verificación de la instalación del hardware](#).

Verifique que los dispositivos de la red no estén enchufados en una salida de switch.

### Mala conexión Ethernet

Controle el estado de las luces del indicador. Consulte [Verificación de la instalación del hardware](#).

Verifique que el cable Ethernet esté bien conectado a los dispositivos. Los dispositivos conectados a través del cable Ethernet pueden ser dispositivos WAP, cualquier router, cualquier switch y la computadora.



Verifique que el switch conectado tenga la negociación automática habilitada. El CiscoWAP125 y el switch necesitan el mismo conjunto de parámetros de negociación.

## Mala imagen

Después de una nueva instalación de firmware, si la luz de POWER (Encendido) está encendida en rojo permanente, esto indica que el dispositivo no puede arrancar con ninguna de las dos imágenes de firmware. Comuníquese con el soporte de sistemas; consulte [Cómo seguir](#).

## Dirección IP incorrecta

La causa más probable de falla de conectividad es una dirección IP incorrecta. El explorador web puede estar apuntando a la dirección IP errónea o la computadora podría estar configurada con una dirección IP que no está en la misma subred que el CiscoWAP125.

Debido a que la configuración de dirección IP predeterminada de fábrica es DHCP, asegúrese de que el servidor DHCP esté funcionando y que pueda alcanzarse. Es posible que deba desconectar y volver a conectar los dispositivos para que detecten las nuevas direcciones IP del servidor DHCP. Luego puede enviar una consulta al servidor DHCP para obtener la nueva dirección IP. Consulte el [Paso 2 de Inicio de la configuración](#) para obtener más información sobre cómo encontrar la dirección DHCP.

Si el CiscoWAP125 no recibe una respuesta DHCP (no existe ningún servidor de DHCP en su red) después de 60 segundos, el CiscoWAP125 utilizará la siguiente dirección IP estática predeterminada: 192.168.1.245 con una máscara predeterminada de 255.255.255.0. Para llegar a esa dirección IP, asegúrese de que la computadora esté en la red 192.168.1.xxx.

# 8

## Cómo reiniciar el CiscoWAP125 o restablecer los valores predeterminados de fábrica

### Para reiniciar el CiscoWAP125:

- Si el CiscoWAP125 usa un adaptador de energía, con el dispositivo encendido, use el botón **POWER** (Encendido) para reiniciar el dispositivo. El botón **POWER** solo funciona cuando el CiscoWAP125 usa un adaptador de energía.
- Si el suministro de energía es PoE, desconecte la conexión Ethernet durante tres segundos y vuelva a conectarla.

- Con el dispositivo encendido, presione el botón **RESET** (Reinicio) con un sujetapapeles abierto durante menos de diez segundos o hasta que las luces se apaguen.
  - Cuando todas las luces se apaguen, suelte el botón **RESET**.
  - Suelte el botón **RESET** apenas se hayan apagado las luces o se restaurarán las configuraciones predeterminadas de fábrica del CiscoWAP125y se perderán las configuraciones personalizadas.

**Para reiniciar el CiscoWAP125 a las configuraciones predeterminadas de fábrica:**

- Con el dispositivo encendido, mantenga presionado el botón **RESET** con un sujetapapeles abierto durante al menos 10 segundos.
  - Todas las luces se apagarán.
  - Suelte el botón **RESET** cuando la luz de encendido se active.

<b>Asistencia técnica</b>	
Comunidad de Soporte Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizsupport">www.cisco.com/go/smallbizsupport</a>
Soporte y recursos de Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizhelp">www.cisco.com/go/smallbizhelp</a>
Contactos de asistencia técnica telefónica	<a href="http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html">www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html</a>
Descargas de Firmware Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizfirmware">www.cisco.com/go/smallbizfirmware</a> Seleccione un enlace para descargar el firmware para los productos Cisco. No se debe iniciar sesión.
Solicitudes de código abierto para Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request">www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request</a>
Central para Partners de Cisco (deberá iniciar sesión como socio)	<a href="http://www.cisco.com/c/en/us/partners">www.cisco.com/c/en/us/partners</a>
<b>Documentación del producto</b>	
Guía de administración de Cisco WAP125	<a href="http://www.cisco.com/go/100_wap_resources">www.cisco.com/go/100_wap_resources</a>
Adaptadores de energía de Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/wap_accessories">www.cisco.com/go/wap_accessories</a>

Para conocer el resultado de la prueba relacionada para el lote 26 de la UE, consulte esta página web: [www.cisco.com/go/eu-lot26-results](http://www.cisco.com/go/eu-lot26-results).

## Oficina Central de las Américas

Cisco Systems, Inc.  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)



Cisco cuenta con más de 200 oficinas en todo el mundo.  
Las direcciones, los números telefónicos y los números de fax  
se encuentran en el sitio web de Cisco:  
[www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

78-101040-01 A0

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas registradas o marcas comerciales de Cisco y/o de sus filiales en los Estados Unidos y en otros países. Para ver una lista de las marcas registradas de Cisco, visite la siguiente URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Las marcas registradas de terceros que se mencionan aquí son de propiedad exclusiva de sus respectivos titulares. El uso de la palabra "partner" no implica que exista una relación de asociación entre Cisco y otra empresa. (1110R)

© 2016 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.