



快速入门指南



283935

思科 WAP121 和 WAP321 Wireless-N 无线接入点

欢迎

感谢您选择 思科 WAP121 或 WAP321 Wireless-N 无线接入点。思科 WAP321 是一种单射频、可选频段 2.4 GHz 或 5.0 GHz 802.11n 接入点，而思科 WAP121 则是 思科 WAP321 产品的单频段 2.4 GHz 版本。

本指南旨在帮助您熟悉接入点的总体布局，并介绍如何在您的网络中部署设备以及如何配置设备。本指南并未完全包括接入点的所有特性和功能。有关其他信息，请参阅《管理指南》。在 [第 11 页](#) 的“快速索引”中提供《管理指南》的链接。

包装内容物

- 无线接入点
- 安装套件
- 思科 WAP121 的电源适配器（思科 WAP321 的电源适配器单独出售）
- 本快速入门指南
- 产品 CD
- 以太网电缆
- 技术支持联系信息
- 中国危害性物质限制指令（仅适用于中国 SKU）

1

前期准备

在开始安装之前，请确保以下设备和服务已就绪：

- 一台支持以下浏览器的计算机：
 - Internet Explorer v7.0 或更高版本
 - Chrome v5.0 或更高版本
 - Firefox v3.0 或更高版本
 - Safari v3.0 或更高版本
- 用于安装硬件的工具
- 一台或多台以太网交换机
- 可为关键设备提供备用电源的不间断电源 (UPS)

前面板

设备前面板包含三个指示灯：电源、WLAN 和 LAN。有关这些指示灯的颜色及其指示含义的详细介绍，请参阅“[验证硬件安装](#)”。这些指示灯下方有一个安全锁插槽。

后面板

设备的后面板包含：

- POWER（电源）按钮 — 该按钮用来接通或关闭电源。使用 PoE 功能时该按钮不可用。
- Power（电源）插口 — 不使用 PoE 功能时请使用此插口。
- （安全锁）插槽 — 用于将线缆和安全锁与设备相连。
- Reset（重置）— 有关 Reset（重置）按钮的信息，请参阅“[重启设备或恢复出厂默认设置](#)”。
- RJ-45 Ethernet（RJ-45 以太网）端口 — 该自动检测的千兆以太网 (802.3) 端口用于连接网络设备，如计算机、路由器或交换机。思科强烈建议用户使用 5e 类或更好的电缆以获得千兆连接。您可以使用 PoE 功能通过以太网端口为设备供电。

默认设置

参数	默认值
用户名	cisco
密码	cisco
LAN IP 地址	服务器分配的 DHCP 地址
回退 LAN IP	192.168.1.245
子网掩码	255.255.255.0

如果您使用的是思科 RV 系列路由器，则 DHCP 分配的默认地址范围为 192.168.1.100 到 192.168.1.254。连接到同一 LAN 的任何设备都将分配该范围内的 IP 地址。

安装思科 WAP121 和 WAP321 Wireless-N 无线接入点

您可以将接入点放置在桌面上或挂在墙壁或天花板上。

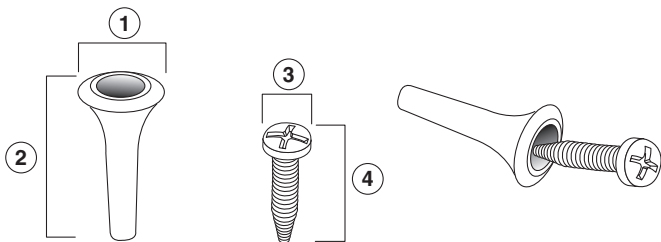
安放提示

- 环境温度 — 为防止接入点过热，请勿在环境温度超过 104°F (40°C) 的地方使用设备。
- 通风 — 设备两侧都有通风口，必须保持其通风顺畅，以防过热。
- 机械装载 — 应该保持设备水平、固定和安全以防止其滑动或移动。

壁挂和吸顶安装

思科 WAP121 和 WAP321 可以进行壁挂式或吸顶式安装。

您的设备附带有安装套件。该套件旨在用来将设备安装在墙壁或天花板上。该安装套件的螺钉尺寸如下所示：



1 7.8 到 8.3 毫米 / 0.31 到 0.33 英寸

2 21.8 到 22.3 毫米 / 0.86 到 0.88 英寸

3 5.5 到 6.0 毫米 / 0.22 到 0.24 英寸

4 17.5 到 18.2 毫米 / 0.69 到 0.72 英寸



警告

壁挂不当可能会损坏设备或造成人身伤害。对于因壁挂式或吸顶式安装不牢靠而造成的损害，思科概不负责。

将 WAP 设备安装到墙壁或天花板的步骤：

步骤 1 确定您要将设备挂在何处。确保表面光滑、平整、干燥且坚固。

步骤 2 对于思科 WAP121，在墙面或天花板表面钻两个间隔 1.85 英寸（47 毫米）的引导孔。对于 WAP321，两孔应间隔 2.75 英寸（70 毫米）。

步骤 3 在每个孔内插入一颗螺钉，墙面或天花板面与螺钉头底座之间应留有空隙。

- 步骤 4** 将支架的上部插槽套在螺钉上，适当地调整螺钉，然后向下滑动支架直至螺钉稳固卡入插槽。
- 步骤 5** 以支架为样板，再钻取两个用于下部螺钉的孔。
- 步骤 6** 在每个下部孔内都插入一颗螺钉。
- 步骤 7** 将 WAP 设备滑入支架，通过支架背面的活动卡扣放置电缆或线缆。
-

4

连接思科 WAP121 和 WAP321 Wireless-N 无线接入点

默认情况下，设备的 Wi-Fi 无线电配置为关闭。必须使用有线以太网连接执行初始配置。将设备连接至有线网络的步骤：

- 步骤 1** 将以太网电缆连接到交换机或路由器的以太网端口。
- 步骤 2** 将网络以太网电缆的另一端连接至无线接入点的以太网端口。
- 步骤 3** 如果未提供 PoE，可插入电源适配器以为思科 WAP121 供电。思科 WAP321 的电源适配器单独出售。

安装之后，所有指示灯都应处于活动状态。有关各交换机上不同指示灯的详情，请参阅第 6 页的“验证硬件安装”。

5

验证硬件安装

要对硬件安装进行验证，请完成以下工作：

- 检查电缆连接情况。
- 检查指示灯的状态。

标签	状态	说明
电源	熄灭	电源已关闭
	绿色常亮	电源已接通。目前正在使用外部电源适配器正常工作。
	琥珀色常亮	电源已接通。目前正在使用 PoE 正常工作。
	闪烁	正在引导 / 固件升级
WLAN	熄灭	已禁用无线功能，包括 2.4 GHz 和 5 GHz 无线网络
	绿色常亮	已启用无线 2.4 GHz 频段。
	琥珀色常亮	已启用无线 5 GHz 频段。
	闪烁	正在传输 / 接收数据
	快速闪烁（2 倍闪烁速度）	正在同步 Wi-Fi 保护设置 (WPS)
LAN	熄灭	无以太网链路
	绿色常亮	以太网链路处于活动状态。 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 思科 WAP121 检测到 FE 链路 ▪ 思科 WAP321 检测到 GE 链路
	琥珀色常亮	以太网链路处于活动状态。 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 思科 WAP321 检测到 FE 链路
	闪烁	正在传输 / 接收数据

注 如果需要帮助以解决某个问题，请访问思科 Small Business 支持社区 (www.cisco.com/go/smallbizsupport)。

若要配置无线接入点，请遵循以下步骤从您的计算机访问设置向导，然后打开基于 Web 的配置实用程序。

步骤 1 将无线接入点连接到您的计算机所在的网络（IP 子网）。接入点的出厂默认 IP 地址配置为 DHCP。请确保您的 DHCP 服务器正在运行且可以到达。

有关故障排除信息（或如果您没有 DHCP 服务器），请参阅第 9 页的“IP 地址错误”。

步骤 2 确定无线接入点的 IP 地址。

a. 无线接入点可通过思科网络工具和服务（包括思科 FindIT Network Discovery Utility）访问和管理，您可使用这些工具和访问自动发现与您的计算机位于同一本地网络区段的所有受支持的思科设备。您可以获取每个设备的静态视图，或启动产品配置实用程序来查看和配置设置。有关详情，请参阅 www.cisco.com/go/findit。

b. 这些无线接入点支持 Bonjour 功能，能够自动广播其服务并侦听其他支持 Bonjour 功能的设备所通告的服务。如果您有支持 Bonjour 功能的浏览器（如安装 Bonjour 插件的 Microsoft Internet Explorer 或 Apple Mac Safari 浏览器），则无需知道 IP 地址即可找到您本地网络中的无线接入点。

您可从 Apple 网站下载适用于 Internet Explorer 浏览器的完整 Bonjour 程序，下载网址 <http://www.apple.com/bonjour/>。

c. 访问您的路由器 /DHCP 服务器，确定您的 DHCP 服务器所分配的 IP 地址；有关信息，请参阅您的 DHCP 服务器说明。

步骤 3 启动 Web 浏览器，例如 Internet Explorer 或 Mozilla Firefox。

步骤 4 在地址栏中输入默认 DHCP 地址，然后按 **Enter** 键。

步骤 5 在用户名和密码字段中分别输入默认的用户名 (**cisco**) 和密码 (**cisco**)。

步骤 6 单击 **Login**（登录）。界面上将显示无线接入点设置向导。

步骤 7 根据设置向导的说明完成 WAP 设备的安装。强烈建议您在首次安装时使用设置向导。设置向导会打开 Wi-Fi 无线电，这样您就可以进行无线连接。有关高级配置的详情，请参阅《管理指南》。在第 11 页的“快速索引”中提供《管理指南》的链接。

祝贺您，现在可以使用您的无线接入点了。

如果在安装期间发生错误，请尝试执行以下故障排除步骤：

故障排除

如果无法显示配置实用程序，您可以使用 **ping** 来检验您的计算机是否能够与设备通信。在运行 Windows 的计算机上使用 **ping** 的步骤：

- 步骤 1** 确认已接通 思科 WAP121 或 WAP321 的电源，并且指示灯表明链路正确。
- 步骤 2** 确定设备的 IP 地址。有多种方法可以确定您的设备的 IP 地址，此处我们选择 思科 FindIT。
- 如果您之前已经下载 思科 FindIT，请打开 Internet Explorer 并启动 思科 FindIT。有关下载 思科 FindIT 的详情，请参阅 www.cisco.com/go/findit。
 - 在 思科 FindIT 界面中，将您的鼠标移至设备名称上。界面上将显示设备 IP 地址及其他设备信息。
- 步骤 3** 使用开始 > 运行，然后输入 **cmd**，打开命令窗口。
- 步骤 4** 在命令窗口提示下，输入 **ping** 和设备的 *IP 地址*。本示例中，我们 **ping 192.0.2.10**。

如果成功，您应获得类似以下回复：

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.0.2.10:bytes=32 time<1ms TTL=128
```

如果失败，您应获得类似以下回复：

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Request timed out.
```

可能的失败原因

设备无法使用 **Wi-Fi** 连接

- 完成设置向导。默认情况下设备上的 Wi-Fi 无线电处于关闭状态，而设置向导会将其激活。如果用户不想使用设置向导，请使用 5e 类以太网电缆登录设备，然后手动激活 Wi-Fi 无线电。有关激活 Wi-Fi 无线电的详情，请参阅管理指南。

未接通电源

- 如果交换机和您的计算机处于关闭状态，请接通它们的电源。
- 如果您的接入点正在使用 PoE 功能，请确保您的 PoE 交换机已打开，并且指示灯表明存在链路。请参阅第 6 页的“验证硬件安装”。
- 确认已打开电源按钮（仅在未使用 PoE 功能时适用）。
- 确认您的网络中的设备未插在有开关控制的插座上。

以太网连接不良

- 检查指示灯的状态。请参阅第 6 页的“验证硬件安装”。
- 检查以太网电缆，确保它已稳固地连接至设备。WAP 设备、任何交换机以及您的计算机都可以使用以太网电缆连接。
- 确认所连接的交换机未启用自动协商功能。接入点和交换机需要相同的协商参数集。

映像错误

安装新固件后，如果电源指示灯快速闪烁，请联系系统支持；请参阅第 11 页的“快速索引”。

IP 地址错误

连接失败最有可能是因 IP 地址错误导致。Web 浏览器可能指向错误的 IP 地址，或您的计算机所配置的 IP 地址与设备不在同一子网内。

由于出厂默认 IP 地址配置为 DHCP，因此请确保您的 DHCP 服务器正在运行且可以到达。您可能需要先断开设备连接再重新连接设备，以便设备发现来自 DHCP 服务器的新 IP 地址。然后，您可以向 DHCP 服务器查询新的 IP 地址。有关如何寻找 DHCP 地址的详情，请参阅第 7 页的“配置入门”的步骤 2。

如果无线接入点 60 秒后未收到 DHCP 回复（您的网络中没有 DHCP 服务器），接入点将回退到以下默认静态 IP 地址：192.168.1.245，默认掩码为 255.255.255.0。要到达该 IP 地址，请确保您的计算机位于 192.168.1.xxx 网络中。

重启设备的步骤：

- 如果您的设备正在使用电源适配器，请使用 Power（电源）按钮重启设备。Power（电源）按钮仅在使用电源适配器时有效。
- 拔出以太网电缆，3 秒后再插回。
- 如果您的设备正在使用 PoE 功能且已接通电源，请使用弯曲的曲别针按 Reset（重置）按钮少于 3 秒，或直到所有指示灯熄灭。
 - 所有指示灯熄灭后，放开 Reset（重置）按钮。
 - 指示灯熄灭后请立即放开 Reset（重置）按钮，否则设备将恢复出厂默认设置，您也将丢失您的配置。

将设备重置为出厂默认设置的步骤：

- 若要恢复设备的出厂默认设置，请在接通电源的情况下使用弯曲的曲别针按住 Reset（重置）按钮 10 秒钟以上。
 - 所有指示灯都将熄灭。
 - 电源指示灯亮起后放开 Reset（重置）按钮。
-

资源	地址
思科客户支持中心	http://www.cisco.com/web/CN/smallbusiness
思科客户协议	http://www.cisco.com/web/CN/smallbusiness
思科产品兼容性和安全提示	http://www.cisco.com/web/CN/smallbusiness
思科产品保修条款	http://www.cisco.com/web/CN/smallbusiness
思科产品渠道合作伙伴中心	http://www.cisco.com/web/CN/partners/smb_kr/index.html
思科产品服务热线	8008888168（固定电话） 4006282616（移动电话）

美国总部

Cisco Systems, Inc.

www.cisco.com

思科在全球设有 200 多家分支机构。其地址、电话号码和传真号码均在思科网站上列出，网址为：

www.cisco.com/go/offices

思科系统（中国）网络技术公司

中国北京市朝阳区建国门外大街 2 号

北京银泰中心银泰写字楼 C 座 7-12 层

邮政编码：100022

<http://www.cisco.com/cn>

总机：(8610) 8515 5000

传真：(8610) 8515 5963



78-20372-03A0

思科和思科徽标是思科和 / 或其附属公司在美国和其他国家 / 地区的商标或注册商标。要查看思科的商标列表，请访问此 URL：www.cisco.com/go/trademarks。文中提及的第三方商标为其相应所有人的财产。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司之间存在合作关系。(1110R)

©2014 Cisco Systems, Inc. 保留所有权利。