



# Guia de início rápido



283935

Cisco Small Business

**Ponto de acesso Wireless-N WAP121 com PoE**

**e**

**Ponto de acesso Wireless-N WAP321 de banda  
selecionável com PoE**

Versión en Español para México en el CD  
Version en français sur CD  
Versione italiana sul CD  
Deutsch Version auf CD  
Versão em português do Brasil no CD

CD 内含简体中文版本  
日本語バージョン CD

# Bem-vindo

Obrigado por escolher o Cisco Small Business WAP121 ou WAP321 Ponto de acesso sem fios. O Cisco WAP321 é um ponto de acesso único de rádio com banda selecionável, de 2,4 GHz ou 5,0 GHz 802.11n, e o Cisco WAP121 é uma variante de 2,4 GHz e banda única do Cisco WAP321.

Este guia foi criado para familiarizá-lo com o layout geral do ponto de acesso, descrever como implantar o dispositivo na sua rede e descrever como configurar o dispositivo. O seu ponto de acesso possui mais recursos e funcionalidades do que está descrito neste guia. Para obter mais informações, consulte o Guia de administração. Um link para o Guia de administração pode ser encontrado em **“Informações adicionais” na página 11**.

## Conteúdo da embalagem

- Ponto de acesso sem fios
- Kit para montagem
- Fonte de alimentação para o Cisco WAP121 (para o Cisco WAP321, a fonte de alimentação é vendida separadamente)
- Este Guia de início rápido
- CD do produto
- Cabo Ethernet

## 1 Antes de começar

Antes de iniciar a instalação, verifique se você possui os seguintes equipamentos e serviços:

- Um computador com suporte para os seguintes navegadores:
  - Internet Explorer v7.0 ou posterior
  - Chrome v5.0 ou posterior
  - Firefox v3.0 ou posterior
  - Safari v3.0 ou posterior
- Ferramentas para instalar o hardware
- Um ou mais comutadores de rede Ethernet
- No-break para fornecer energia de backup aos dispositivos fundamentais

## Painel frontal

O painel frontal dos dispositivos consiste em três luzes: Energia, rede local sem fio (WLAN) e rede local (LAN). Para obter as descrições completas das cores das luzes e suas indicações, consulte [“Verificação da instalação do hardware”](#). Uma abertura para trava Kensington pode ser encontrada abaixo das luzes.

## Painel traseiro

O painel traseiro dos dispositivos consiste em:

- Botão Power (Liga/Desliga) — Use este botão para ligar ou desligar. Não aplicável no uso de PoE.
- Entrada de alimentação — Use esta entrada se você não estiver usando PoE.
- Abertura para trava Kensington — Use para conectar um cabo a ser travado no dispositivo.
- Reset (Redefinir) — Consulte [“Reinicializando dispositivos ou retornando-os às configurações padrão de fábrica”](#) para obter informações sobre o botão Reset (Redefinir).
- RJ-45 Ethernet Port (Porta Ethernet RJ-45) — Use esta porta Gigabit Ethernet (802.3) com detecção automática para estabelecer conexões com dispositivos de rede; como computadores, roteadores ou comutadores. A Cisco recomenda o uso do cabo Cat5 ou superior para conectividades Gigabit. Você pode usar a porta Ethernet para ativar o seu dispositivo usando PoE.

## Configurações padrão

Parâmetro	Valor padrão
Nome de usuário	cisco
Senha	cisco
Endereço IP da LAN	Endereço DHCP atribuído pelo servidor
IP da LAN de fallback	192.168.1.245
Máscara de sub-rede	255.255.255.0

Se você estiver usando os roteadores Cisco Small Business RV Series, o intervalo padrão para o endereço DHCP atribuído será de 192.168.1.100 a 192.168.1.254. Um endereço IP dentro desse intervalo será atribuído aos dispositivos que estiverem se conectando à mesma LAN.

# 3

## Montando os pontos de acesso Wireless-N Cisco WAP121 e WAP321

Você pode montar o seu ponto de acesso na mesa de trabalho, na parede ou no teto.

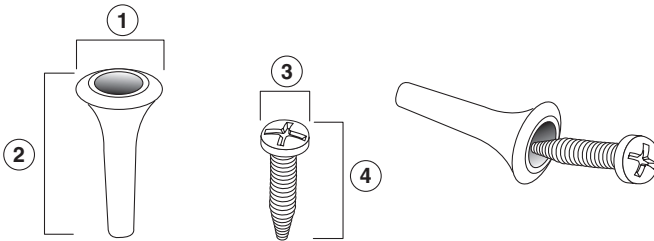
### Dicas de posicionamento

- **Temperatura ambiente** — Para evitar o superaquecimento do ponto de acesso, não o opere em uma área que exceda uma temperatura ambiente de 40 °C (104 °F).
- **Fluxo de ar reduzido** — Os dois painéis laterais possuem ventiladores que devem ficar desobstruídos para evitar superaquecimento.
- **Carga mecânica** — O dispositivo deve ficar nivelado, estável e fixo para evitar que deslize ou saia da posição.

### Montagem na parede ou no teto

O Cisco WAP121 e WAP321 pode ser montado na parede ou no teto.

Um kit de montagem foi fornecido junto com o seu dispositivo. Ele foi criado para a instalação do seu dispositivo na parede ou no teto. Veja abaixo as dimensões dos parafusos do kit de montagem:



1962/43

1 7,8 a 8,3 mm/ 0,31 a 0,33 pol.    2 21,8 a 22,3 mm/ 0,86 a 0,88 pol.    3 5,5 a 6,0 mm/ 0,22 a 0,24 pol.    4 17,5 a 18,2 mm/ 0,69 a 0,72 pol.



Montagens sem a fixação correta podem danificar o dispositivo ou causar ferimentos. A Cisco não se responsabiliza por danos advindos de má colocação na parede ou no teto.

Para montar o dispositivo WAP na parede ou no teto:

---

- PASSO1** Determine onde o dispositivo será montado. Verifique se a superfície é lisa, plana, seca e resistente.
  - PASSO2** Faça dois furos guias na superfície, com distância de 1,85 polegadas (47 mm) entre eles, para o Cisco WAP121. No WAP321, faça os furos com distância de 2,75 polegadas (70 mm) entre eles.
  - PASSO3** Insira um parafuso em cada furo, deixando uma folga entre a superfície e a base da cabeça do parafuso.
  - PASSO4** Posicione as aberturas superiores do suporte por cima dos parafusos, ajuste os parafusos corretamente e deslize o suporte para baixo até que os parafusos fiquem bem ajustados nas aberturas.
  - PASSO5** Usando o suporte como modelo, faça mais dois furos para os parafusos inferiores.
  - PASSO6** Insira um parafuso em cada furo inferior.
  - PASSO7** Deslize o dispositivo WAP no suporte, posicionando os cabos ou fios pela guia de conexão na parte traseira do suporte.
- 

## 4

### **Conectando os pontos de acesso Wireless-N Cisco WAP121 e WAP321**

Para conectar o dispositivo a uma rede:

---

- PASSO1** Conecte o cabo Ethernet à porta Ethernet de um comutador ou roteador.
- PASSO2** Conecte a outra extremidade do cabo de rede Ethernet à porta Ethernet do ponto de acesso sem fios.
- PASSO3** Se nenhuma PoE for fornecida, no Cisco WAP121, conecte a fonte de alimentação para alimentar o dispositivo. No Cisco WAP321, a fonte de alimentação é vendida separadamente.

Depois da instalação, todas as luzes deverão estar acesas. Consulte [Verificação da instalação do hardware, página 6](#) para obter detalhes sobre as diferentes luzes de cada comutador.

---

## 5

## Verificação da instalação do hardware

Para verificar a instalação do hardware, execute as seguintes tarefas:

- Verifique as conexões do cabo.
- Verifique o estado das luzes indicadoras.

Rótulo	Atividade	Descrição
<b>Power (Liga/Desliga)</b>	Desligado	O dispositivo está desligado
	Verde sólido	O dispositivo está ligado. Operação normal usando uma fonte de alimentação externa.
	Amarelo sólido	O dispositivo está ligado. Operação normal usando PoE.
	Intermitente	Inicializando/Atualização de firmware
<b>WLAN</b>	Desligado	A rede sem fio está desabilitada, tanto para a rede sem fio de 2,4 GHz quanto para a de 5 GHz
	Verde sólido	Banda sem fio de 2,4 GHz habilitada.
	Amarelo sólido	Banda sem fio de 5 GHz habilitada.
	Intermitente	Transmitindo/Recebendo dados
	Intermitência rápida (taxa de intermitência de 2x)	A WPS (Wi-Fi Protected Setup, Configuração protegida de Wi-Fi) está sincronizando
<b>LAN</b>	Desligado	Sem link Ethernet
	Verde sólido	O link Ethernet está ativo. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ O link FE foi detectado pelo Cisco WAP121</li> <li>▪ O link GE foi detectado pelo Cisco WAP321</li> </ul>
	Amarelo sólido	O link Ethernet está ativo. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ O link FE foi detectado pelo Cisco WAP321</li> </ul>
	Intermitente	Transmitindo/Recebendo dados

**OBSERVAÇÃO** Se você precisar de ajuda para resolver um problema, visite o site da Comunidade Cisco de suporte a pequenas empresas, no endereço [www.cisco.com/go/smallbizsupport](http://www.cisco.com/go/smallbizsupport).

Para configurar os pontos de acesso, siga as etapas abaixo para acessar o Assistente e o utilitário de configuração baseado na Web pelo computador.

**PASSO 1** Conecte o ponto de acesso sem fios à mesma rede (sub-rede IP) que o seu computador. A configuração do endereço IP padrão de fábrica dos pontos de acesso é DHCP. Verifique se o servidor DHCP está funcionando e se pode ser alcançado.

Consulte “**Endereço IP incorreto**” na página 10 para obter informações sobre solução de problemas ou se você não tiver um servidor DHCP.

**PASSO 2** Localize o endereço IP do ponto de acesso sem fios.

a. Os pontos de acesso sem fios podem ser acessados e gerenciados pelas ferramentas e serviços de rede Cisco Small Business, incluindo o Cisco FindIT Network Discovery Utility, que permite que você descubra automaticamente todos os dispositivos Cisco Small Business compatíveis no mesmo segmento de rede local que o seu computador. Você pode obter um instantâneo de cada dispositivo ou iniciar o utilitário de configuração do produto para exibir e definir as configurações. Para obter mais informações, consulte [www.cisco.com/go/findit](http://www.cisco.com/go/findit).

b. Os pontos de acesso sem fios estão habilitados para Bonjour, transmitem automaticamente seus serviços e escutam serviços que estejam sendo transmitidos por outros dispositivos habilitados para Bonjour. Se você tiver um navegador habilitado para Bonjour, como o Microsoft Internet Explorer com um plug-in Bonjour ou o navegador Apple Mac Safari, o ponto de acesso sem fios pode ser encontrado na rede local sem a necessidade de saber o endereço IP.

Você pode baixar o Bonjour completo para o navegador Internet Explorer no site da Apple visitando <http://www.apple.com/bonjour/>.

c. Localize o endereço IP atribuído pelo seu servidor DHCP acessando o seu roteador/servidor DHCP. Consulte as instruções do servidor DHCP para obter informações.

**PASSO 3** Inicie um navegador da Web, como o Internet Explorer ou o Mozilla Firefox.

**PASSO4** No campo Endereço, digite o endereço DHCP padrão e pressione a tecla **Enter**.

**PASSO5** Digite o nome de usuário padrão **cisco** e a senha **cisco** nos campos Nome de usuário e Senha.

**PASSO6** Clique em **Login**. O Assistente de configuração de ponto de acesso sem fios será exibido.

**PASSO7** Siga as instruções do Assistente de configuração para concluir a instalação do dispositivo WAP. Para obter informações sobre configurações avançadas, consulte o Guia de administração. Um link para o Guia de administração pode ser encontrado em **“Informações adicionais” na página 11**.

Parabéns, você agora pode começar a usar o seu ponto de acesso sem fios.

---

## 7

## Sugestões de próximas etapas

Caso ocorram erros na instalação, execute os seguintes procedimentos de solução de problemas:

### Solução de problemas

Quando você não puder exibir o utilitário de configuração, será possível testar a capacidade do computador em se comunicar com o dispositivo usando **ping**. Para usar **ping** em um computador com Windows:

**PASSO1** Verifique se o Cisco WAP121 ou WAP321 está ativado e se as luzes indicam os links apropriados.

**PASSO2** Localize o endereço IP do dispositivo. Embora existam outras maneiras de localizar o endereço IP do dispositivo, este procedimento usa o Cisco FindIT.

- a. Se você já tiver baixado o Cisco FindIT, abra o Mozilla Firefox e inicie o Cisco FindIT. Para obter mais informações sobre como baixar o Cisco FindIT, consulte [www.cisco.com/go/findit](http://www.cisco.com/go/findit).
- b. Na tela do Cisco FindIT, passe o mouse por cima do nome do dispositivo. O endereço IP de dispositivo é exibido junto com outras informações do dispositivo.

**PASSO3** Abra uma janela de comando usando **Iniciar > Executar** e digite **cmd**.

**PASSO4** No prompt da janela **Comando**, digite **ping** e o *dispositivo* Endereço *IP*. Neste exemplo, o **ping** é **192.0.2.10**.



Se tudo correr normalmente, você deverá receber uma resposta similar a esta:

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.0.2.10: bytes=32 time<1ms TTL=128
```

Se houver falha, você deverá receber uma resposta similar a esta:

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Request timed out.
```

---

## Possíveis causas de falha

### Sem energia

- Ligue o comutador e o computador para verificar se eles estão desligados.
- Se o ponto de acesso estiver usando PoE, verifique se o comutador PoE está ligado e se as luzes indicam que há um link. Consulte [“Verificação da instalação do hardware” na página 6](#).
- Verifique se o botão liga/desliga está ativado; mas só se você não estiver usando PoE.
- Confirme se os dispositivos da rede não estão conectados em uma tomada comutável.

### Conexão Ethernet ruim

- Verifique o estado das luzes indicadoras. Consulte [“Verificação da instalação do hardware” na página 6](#).
- Verifique se as conexões dos conectores do cabo Ethernet estão bem encaixadas no comutador e no seu computador.
- Verifique se o comutador está com a negociação automática habilitada. O ponto de acesso e o computador precisam do mesmo conjunto de parâmetros de negociação.

### Imagem ruim

Depois da instalação de novos firmwares, se a luz do botão de liga/desliga estiver piscando rapidamente, entre em contato com o suporte do sistema. Consulte [“Informações adicionais” na página 11](#).

## Endereço IP incorreto

A causa mais provável de falha de conectividade é um endereço de IP incorreto. O navegador da Web pode estar apontado para o endereço IP errado ou o seu computador pode estar configurado com um endereço IP que não esteja na mesma sub-rede que o dispositivo.

Como a configuração do endereço IP padrão de fábrica é DHCP, verifique se o seu servidor DHCP está executando e se pode ser alcançada. Pode ser preciso desconectar e reconectar os dispositivos para que eles descubram seus novos endereços IP através do servidor DHCP. Você poderá então consultar o novo endereço IP no servidor DHCP. Consulte **Passo 2** em “**Introdução à configuração**” na **página 7** para obter mais informações sobre como localizar o endereço DHCP.

Se os pontos de acesso sem fios não receberem uma resposta DHCP (não há um servidor DHCP na sua rede) após 60 segundos, os pontos de acesso retornarão para o seguinte endereço IP estático padrão: 192.168.1.245 e uma máscara padrão de 255.255.255.0. Para alcançar esse endereço IP verifique se o seu computador está na rede 192.168.1.xxx.

## 8

## Reinicializando dispositivos ou retornando-os às configurações padrão de fábrica

### Para reinicializar o seu dispositivo:

- Se o seu dispositivo usar uma fonte de alimentação, use o botão de liga/desliga para **reinicializá-lo**. O botão de liga/desliga só funciona quando o dispositivo usa uma fonte de alimentação.
- Desconecte a conexão Ethernet por três segundos e reconecte-a.
- Se os dispositivos usarem PoE, com o dispositivo ligado, pressione o botão Reset (Redefinir) com um clipe de papel torcido por menos de três segundos ou até que as luzes apaguem.
  - Quando todas as luzes forem apagadas, solte o botão Reset (Redefinir).
  - Solte o botão Reset (Reset) assim que as luzes forem apagadas, caso contrário, você retornará o dispositivo às configurações padrão de fábrica e perderá suas configurações.

## Para redefinir o dispositivo para as configurações padrão de fábrica:

- Para **restaurar** o dispositivo para as configurações padrão de fábrica, com o dispositivo ligado, pressione o botão Reset (Redefinir) e mantenha-o pressionado com um clipe de papel torcido por mais de 10 segundos.
  - Todas as luzes se apagarão.
  - Solte o botão Reset (Redefinir) quando as luzes acenderem.

# 9

## Informações adicionais

Suporte	
Comunidade de suporte para Cisco Small Business	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizsupport">www.cisco.com/go/smallbizsupport</a>
Suporte e recursos para Cisco Small Business	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizhelp">www.cisco.com/go/smallbizhelp</a>
Contatos de suporte por telefone	<a href="http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html">www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html</a>
Downloads de firmware para Cisco Small Business	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizfirmware">www.cisco.com/go/smallbizfirmware</a>  Selecione um link para fazer download de firmwares para os produtos Cisco Small Business. Não é necessário fazer login.  Os downloads para todos os demais produtos Cisco Small Business, inclusive Network Storage Systems, estão disponíveis na área de Download na página Cisco.com no endereço <a href="http://www.cisco.com/go/software">www.cisco.com/go/software</a> (é necessário registro/login).
Solicitações de código-fonte aberto Cisco Small Business	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request">www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request</a>

## Documentação de produtos

Guia de administração do Cisco Small Business WAP121 e WAP321	<a href="http://www.cisco.com/go/100_wap_resources">www.cisco.com/go/100_wap_resources</a> <a href="http://www.cisco.com/go/300_wap_resources">www.cisco.com/go/300_wap_resources</a>
---	--

## Cisco Small Business

Cisco Partner Central para Small Business (Login de parceiro necessário)	<a href="http://www.cisco.com/web/partners/sell/smb">www.cisco.com/web/partners/sell/smb</a>
Página inicial — Cisco Small Business	<a href="http://www.cisco.com/smb">www.cisco.com/smb</a>

### Sede nas Américas

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
EUA

[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Suporte a Small Business, internacional: [www.cisco.com/go/sbsc](http://www.cisco.com/go/sbsc)



78-20428-01

Cisco e o logotipo da Cisco são marcas comerciais da Cisco Systems, Inc. e/ou de suas afiliadas nos EUA e em outros países. Uma listagem de marcas comerciais da Cisco está disponível em [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). As marcas comerciais de terceiros aqui mencionadas pertencem aos seus respectivos proprietários. A utilização da palavra parceiro não implica uma relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.