



# Guida di riferimento rapido



283935

## Access point wireless N Cisco WAP121 e WAP321

# Introduzione

Grazie per aver scelto gli access point wireless Cisco WAP121/WAP321. Cisco WAP321 è un access point a singola radio 802.11n da 2,4 GHz o 5,0 GHz a banda selezionabile, mentre il modello Cisco WAP121 è una sua variante a banda singola da 2,4 GHz.

La presente guida permette all'utente di prendere dimestichezza con il layout generale dell'access point, e descrivere come implementare il dispositivo sulla rete e come configurarlo. L'access point include molte più funzioni e caratteristiche di quelle descritte in questa guida. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida all'amministrazione. Il collegamento alla Guida all'amministrazione si trova nella sezione **“Risorse aggiuntive” a pagina 12.**

## Contenuto della confezione

- access point wireless
- Kit di montaggio
- Alimentatore per l'unità Cisco WAP121 (l'alimentatore per l'unità Cisco WAP321 viene venduto separatamente)
- Questa guida di riferimento rapido
- CD del prodotto
- Cavo Ethernet
- Contatti dell'assistenza tecnica
- RoHS Cina (solo per SKU cinesi)

## 1 Operazioni preliminari

Prima di iniziare l'installazione, assicurarsi di avere a disposizione le attrezzature e i servizi elencati di seguito:

- Computer con supporto dei seguenti browser:
  - Internet Explorer v7.0 o versioni successive
  - Chrome v5.0 o versioni successive
  - Firefox v3.0 o versioni successive
  - Safari v3.0 o versioni successive
- Strumenti per l'installazione dell'hardware
- Uno o più switch di rete Ethernet

- Gruppo di continuità per fornire alimentazione di riserva ai dispositivi essenziali

## 2 Caratteristiche degli access point wireless N Cisco WAP121 e WAP321

### Pannello anteriore

Il pannello anteriore dei dispositivi è composto da tre spie: alimentazione, WLAN e LAN. Per le descrizioni complete dei colori delle spie e le rispettive indicazioni, vedere la sezione **“Verifica dell'installazione fisica”**. Sotto le spie è presente uno slot di blocco Kensington.

### Pannello posteriore

Il pannello posteriore dei dispositivi è composto da:

- Pulsante Power (Alimentazione): premere questo pulsante per accendere e spegnere il dispositivo. Non ha effetto durante l'uso di PoE.
- Jack di alimentazione: utilizzare questo jack se non viene utilizzata la funzionalità PoE.
- Slot di blocco Kensington: utile per collegare un cavo e bloccarlo al dispositivo.
- Reset (Reimposta): per informazioni sul pulsante Reset (Reimposta) vedere la sezione **“Riavvio dei dispositivi o ripristino delle impostazioni di fabbrica”**.
- Porta Ethernet RJ-45: utilizzare questa porta Gigabit Ethernet (802.3) a rilevamento automatico per connettere alla rete dispositivi come computer, router o switch. Cisco raccomanda l'utilizzo di un cavo di Cat5e o di qualità superiore per le connessioni Gigabit. Grazie a PoE è possibile utilizzare la porta Ethernet per alimentare il dispositivo.

### Impostazioni predefinite

Parametro	Valore predefinito
Nome utente	cisco
Password	cisco
Indirizzo IP LAN	Indirizzo DHCP assegnato dal server
IP LAN fallback	192.168.1.245
Subnet Mask	255.255.255.0

Se si utilizza un router serie RV Cisco, l'intervallo predefinito per l'indirizzo assegnato da DHCP è compreso tra 192.168.1.100 e 192.168.1.254. Ogni dispositivo che si connette alla stessa LAN riceverà un indirizzo IP di questo intervallo.

## 3

### Montaggio del punto di accesso wireless N Cisco WAP121 e WAP321

Il punto di accesso può essere collocato su una scrivania oppure montato a parete o a soffitto.

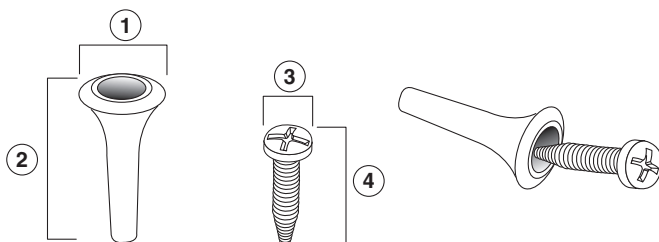
#### Posizionamento dell'unità

- **Temperatura ambiente:** per evitare il surriscaldamento dell'access point, non utilizzarlo in un'area in cui la temperatura ambiente sia maggiore di 40 °C (104 °F).
- **Circolazione dell'aria:** entrambi i pannelli laterali sono dotati di aperture che devono essere libere in modo da evitare il surriscaldamento.
- **Carico meccanico:** il dispositivo deve essere in piano, stabile e sicuro per evitare che scivoli o che si sposti.

#### Montaggio a parete e a soffitto

L'unità Cisco WAP121 e WAP321 può essere montata a parete o a soffitto.

Insieme al dispositivo viene fornito un kit per il montaggio progettato per l'installazione a parete o a soffitto. Le dimensioni per le viti del kit di montaggio sono le seguenti:



**1** Da 7,8 a  
8,3 mm  
(da 0,31 a  
0,33 pollici)

**2** Da 21,8 a  
22,3 mm  
(da 0,86 a  
0,88 pollici)

**3** Da 5,5 a  
6,0 mm  
(da 0,22 a  
0,24 pollici)

**4** Da 17,5 a  
18,2 mm  
(da 0,69 a  
0,72 pollici)

196243



---

Se l'unità non viene montata saldamente, si potrebbe danneggiare il dispositivo o provocare lesioni. Cisco non è responsabile dei danni verificatisi a causa di un montaggio a parete o a soffitto non sicuro.

---

Per montare il dispositivo WAP a parete o a soffitto, attenersi alla seguente procedura:

- 
- PASSAGGIO 1** Individuare il punto di installazione del dispositivo. Verificare che la superficie sia liscia, piana, asciutta e solida.
  - PASSAGGIO 2** Effettuare due fori pilota nella superficie a 47 mm (1,85 pollici) di distanza per Cisco WAP121. Effettuare due fori pilota nella superficie a 70 mm (2,75 pollici) di distanza per Cisco WAP321.
  - PASSAGGIO 3** Inserire una vite in ogni foro, lasciando uno spazio tra la superficie e la base della testa della vite.
  - PASSAGGIO 4** Allineare le fessure superiori della staffa alle viti, regolare di conseguenza le viti e spingere verso il basso la staffa fino a inserire saldamente le viti nelle fessure.
  - PASSAGGIO 5** Utilizzando la staffa come sagoma, effettuare due ulteriori fori per le viti inferiori.
  - PASSAGGIO 6** Inserire una vite in ogni foro inferiore.
  - PASSAGGIO 7** Far scorrere il dispositivo WAP nella staffa, posizionando cavi e fili nella linguetta di attacco ubicata sul retro della staffa.
- 

## 4 Collegamento dell'access point wireless N Cisco WAP121 e WAP321

La configurazione predefinita del dispositivo ha la frequenza Wi-Fi disattivata. È necessario eseguire la configurazione iniziale mediante una connessione Ethernet cablata. Per collegare il dispositivo alla rete cablata, attenersi alla seguente procedura:

- 
- PASSAGGIO 1** Collegare il cavo Ethernet alla porta Ethernet di uno switch o di un router.
  - PASSAGGIO 2** Collegare l'altra estremità del cavo di rete Ethernet alla porta Ethernet del punto di accesso wireless.
  - PASSAGGIO 3** Se la funzionalità PoE non è supportata, collegare l'alimentatore esterno per alimentare il dispositivo Cisco

WAP121. Per il dispositivo Cisco WAP321, l'alimentatore esterno viene venduto separatamente.

Dopo l'installazione, tutte le spie devono essere accese. Per maggiori informazioni sulle diverse spie di ogni switch, fare riferimento alla sezione **Verifica dell'installazione fisica, pagina 6**.

---

## 5

### Verifica dell'installazione fisica

Per verificare la corretta installazione dell'hardware, completare le attività seguenti:

- Controllo dei collegamenti dei cavi.
- Controllo delle condizioni delle spie.

Etichetta	Attività	Descrizione
<b>Power</b>	Spenta	Nessuna alimentazione.
	Verde fissa	Alimentazione attiva. Funzionamento normale con alimentatore esterno.
	Ambra fissa	Alimentazione attiva. Funzionamento normale tramite PoE.
	Lampeggiante	Avvio/Aggiornamento firmware.
<b>WLAN</b>	Spenta	Funzionalità wireless disattivata sia per reti da 2,4 GHz che per reti da 5 GHz.
	Verde fissa	Banda wireless 2,4 GHz attiva.
	Ambra fissa	Banda wireless 5 GHz attiva.
	Lampeggiante	Trasmissione/Ricezione di dati.
	Lampeggiante veloce (velocità di lampeggiamento doppia)	Sincronizzazione Wi-Fi Protected Setup (WPS) in corso.

Etichetta	Attività	Descrizione
LAN	Spenta	Nessun collegamento Ethernet
	Verde fissa	Collegamento Ethernet attivo. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Collegamento FE rilevato per il dispositivo Cisco WAP121.</li> <li>▪ Collegamento GE rilevato per il dispositivo Cisco WAP321.</li> </ul>
	Ambra fissa	Collegamento Ethernet attivo. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Collegamento FE rilevato per il dispositivo Cisco WAP321.</li> </ul>
	Lampeggiante	Trasmissione/Ricezione di dati.

**NOTA** Per assistenza nella risoluzione di un problema, visitare la Cisco Support Community (in lingua inglese) sul sito [www.cisco.com/go/smallbizsupport](http://www.cisco.com/go/smallbizsupport).

## 6 Introduzione alla configurazione

Per configurare gli access point wireless, attenersi ai passaggi indicati di seguito per accedere alla procedura guidata e, successivamente, all'utilità di configurazione Web presente sul computer.

**PASSAGGIO1** Collegare l'access point wireless alla stessa rete (sottorete IP) del computer. L'impostazione predefinita per la configurazione dell'indirizzo IP degli access point è DHCP. Verificare che il server DHCP sia in funzione e raggiungibile.

Per informazioni sulla risoluzione dei problemi o se non è disponibile un server DHCP, vedere la sezione **“Indirizzo IP errato” a pagina 10**.

**PASSAGGIO2** Individuare l'indirizzo IP dell'access point wireless.

- a. È possibile accedere agli access point wireless e gestirli tramite gli strumenti e i servizi di rete Cisco, incluso Cisco FindIT Network Discovery Utility, che consente di rilevare automaticamente tutti i dispositivi Cisco supportati nello stesso segmento di rete locale del PC. È possibile ottenere una visualizzazione con le istantanee di ogni dispositivo oppure avviare l'utilità di configurazione del prodotto per visualizzare e configurare le impostazioni. Per ulteriori informazioni, vedere [www.cisco.com/go/findit](http://www.cisco.com/go/findit).

- b. Gli access point wireless sono abilitati a Bonjour e trasmettono automaticamente i propri servizi, oltre ad "ascoltare" i servizi pubblicizzati da altri dispositivi abilitati per Bonjour. Se si possiede un browser abilitato per Bonjour, come Microsoft Internet Explorer con plug-in Bonjour o browser Safari per Apple Mac, è possibile trovare l'access point wireless sulla rete locale senza conoscere l'indirizzo IP.

Scaricare il pacchetto completo di Bonjour per il browser Internet Explorer dal sito Web Apple dal sito <http://www.apple.com/bonjour/>.

- c. Individuare l'indirizzo IP assegnato dal server DHCP accedendo al router/server DHCP. Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni del server DHCP.

**PASSAGGIO3** Aprire un browser Web, ad esempio Internet Explorer o Mozilla Firefox.

**PASSAGGIO4** Nel campo Indirizzo inserire l'indirizzo DHCP predefinito, quindi premere **INVIO**.

**PASSAGGIO5** Immettere il nome utente **cisco** e la password **cisco** predefiniti, nei campi Nome utente e Password.

**PASSAGGIO6** Fare clic su **Login**. Viene visualizzata l'Installazione guidata dell'access point wireless.

**PASSAGGIO7** Attenersi alle istruzioni dell'installazione guidata per completare l'installazione del dispositivo WAP. Si consiglia vivamente di utilizzare l'installazione guidata per eseguire la prima installazione. L'installazione guidata attiva la frequenza Wi-Fi, consentendo la connessione wireless. Per ulteriori configurazioni avanzate, vedere la Guida all'amministrazione. Il collegamento alla Guida all'amministrazione si trova nella sezione "**Risorse aggiuntive**" a pagina 12.

Complimenti, ora è possibile iniziare a usare l'access point wireless.

---



In caso di errore durante l'installazione, tentare le seguenti procedure di risoluzione dei problemi.

### Risoluzione dei problemi

Se l'utilità di configurazione non viene visualizzata, è possibile verificare che il computer sia in grado di comunicare con il dispositivo tramite il comando **ping**. Per usare il comando **ping** su un computer Windows:

- 
- PASSAGGIO1** Verificare che il dispositivo Cisco WAP121 o WAP321 sia acceso e che le spie indichino i collegamenti appropriati.
- PASSAGGIO2** Individuare l'indirizzo IP del dispositivo. Sebbene siano disponibili diversi modi per individuare l'indirizzo IP del dispositivo, questa procedura utilizza l'utilità Cisco FindIT.
- Se l'utilità Cisco FindIT è già stata scaricata, aprire Internet Explorer e avviarla. Per ulteriori informazioni sul download di Cisco FindIT, consultare il sito [www.cisco.com/go/findit](http://www.cisco.com/go/findit).
  - Nella schermata di Cisco FindIT, posizionare il mouse sul nome del dispositivo. L'indirizzo IP del dispositivo viene visualizzato insieme ad altre informazioni al riguardo.
- PASSAGGIO3** Selezionare **Start > Esegui** per aprire una finestra di comando, quindi digitare **cmd**.
- PASSAGGIO4** Nel **prompt dei comandi**, digitare **ping**, quindi inserire *l'indirizzo IP del dispositivo*. In questo esempio, **abbiamo effettuato il ping di 192.0.2.10**.

Se l'operazione ha successo, la risposta dovrebbe essere simile a quanto segue:

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.0.2.10: bytes=32 time<1ms TTL=128
```

Se l'operazione fallisce, la risposta dovrebbe essere simile a quanto segue:

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Request timed out.
```

---

## Possibile causa dell'errore

### I dispositivi non possono connettersi tramite Wi-Fi

- Portare a termine la procedura di installazione guidata. La frequenza Wi-Fi sul dispositivo è disattivata per impostazione predefinita e l'installazione guidata consente di attivarla. Per gli utenti che non intendono utilizzare l'installazione guidata, accedere al dispositivo tramite il cavo Ethernet Cat5e, quindi attivare la frequenza Wi-Fi manualmente. Consultare la Guida all'amministrazione per i dettagli sull'attivazione della frequenza Wi-Fi.

### Mancanza di alimentazione

- Accendere lo switch e il computer se sono spenti.
- Se l'access point utilizza PoE, verificare che lo switch PoE sia acceso e che le spie indichino la presenza di un collegamento. Vedere la sezione **“Verifica dell'installazione fisica” a pagina 6**.
- Verificare che il pulsante di alimentazione sia su on (applicabile solo se non viene utilizzato PoE).
- Verificare che i dispositivi della rete non siano collegati a una presa commutabile.

### Connessione Ethernet danneggiata

- Controllare le condizioni delle spie. Vedere la sezione **“Verifica dell'installazione fisica” a pagina 6**.
- Controllare il cavo Ethernet per assicurarsi che sia collegato stabilmente ai dispositivi. I dispositivi collegati al cavo Ethernet possono essere il dispositivo WAP, qualsiasi switch e il computer.
- Verificare che per lo switch connesso sia attiva la negoziazione automatica. Per l'access point e lo switch è necessario impostare gli stessi parametri di negoziazione.

### Immagine danneggiata

Dopo l'installazione del nuovo firmware, se la spia di alimentazione lampeggia rapidamente, contattare l'assistenza di sistema; vedere la sezione **“Risorse aggiuntive” a pagina 12**.

### Indirizzo IP errato

La causa più probabile di errore di connessione è un indirizzo IP errato. Il browser Web potrebbe puntare a un indirizzo IP errato o il computer potrebbe essere configurato con un indirizzo IP che non si trova nella stessa sottorete del dispositivo.

Poiché la configurazione dell'indirizzo IP predefinito di fabbrica è DHCP, verificare che il server DHCP sia in funzione e raggiungibile. Potrebbe essere necessario disconnettere e riconnettere i dispositivi per far sì che ricevano i loro nuovi indirizzi IP dal server DHCP. Successivamente sarà possibile interrogare il server DHCP richiedendo il nuovo indirizzo IP. Per ulteriori informazioni su come trovare l'indirizzo DHCP, vedere il **Passaggio 2** della sezione **“Introduzione alla configurazione” a pagina 7**.

Se gli access point wireless non ricevono una risposta DHCP entro 60 secondi (nessun server DHCP è attivo sulla rete), punteranno all'indirizzo IP statico predefinito: 192.168.1.245, con subnet mask predefinita 255.255.255.0. Per raggiungere tale indirizzo IP, assicurarsi che il computer si trovi sulla rete 192.168.1.xxx.

## 8

### **Riavvio dei dispositivi o ripristino delle impostazioni di fabbrica**

**Per riavviare il dispositivo, attenersi alla procedura seguente:**

- Se il dispositivo utilizza un alimentatore esterno, utilizzare il pulsante di alimentazione per **riavviare** il dispositivo. Il pulsante di alimentazione funziona solo se il dispositivo utilizza l'alimentatore esterno.
- Scollegare il cavo Ethernet per tre secondi, quindi reinserirlo.
- Se i dispositivi utilizzano PoE, quando l'unità è accesa tenere premuto il pulsante Reset (Reimposta) con una graffetta curva per meno di tre secondi oppure finché la spia non si spegne.
  - Quando tutte le spie sono spente, rilasciare il pulsante Reset (Reimposta).
  - Quando le spie si spengono rilasciare immediatamente il pulsante Reset (Reimposta) altrimenti verranno ripristinate le impostazioni di fabbrica del dispositivo e si perderanno tutte le configurazioni personalizzate.

**Per reimpostare le impostazioni di fabbrica del dispositivo, attenersi alla procedura seguente:**

- Per **ripristinare** le impostazioni di fabbrica del dispositivo, con alimentazione attiva, tenere premuto il pulsante Reset (Reimposta) con una graffetta piegata per più di 10 secondi.
  - Tutte le spie si spengono.

- Quando la spia Power (Alimentazione) si accende rilasciare il pulsante Reset (Reimposta).

## 9 Risorse aggiuntive

Supporto	
Community di assistenza Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizsupport">www.cisco.com/go/smallbizsupport</a>
Assistenza e risorse Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizhelp">www.cisco.com/go/smallbizhelp</a>
Contatti per il servizio di assistenza telefonica	<a href="http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html">www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html</a>
EU lot 26	Per conoscere il risultato del test relativo a EU lot 26, consultare la seguente pagina Web: <a href="http://www.cisco.com/go/eu-lot26-results">www.cisco.com/go/eu-lot26-results</a>
Download del firmware Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizfirmware">www.cisco.com/go/smallbizfirmware</a> Selezionare un collegamento per scaricare il firmware relativo ai prodotti Cisco. Dati di accesso non richiesti.
Richieste open source di Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request">www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request</a>
Cisco Partner Central (richiede l'immissione di dati di accesso da parte dei partner)	<a href="http://www.cisco.com/web/partners/sell/smb">www.cisco.com/web/partners/sell/smb</a>
Documentazione relativa al prodotto	
Guida all'amministrazione di Cisco WAP121 e WAP321	<a href="http://www.cisco.com/go/100_wap_resources">www.cisco.com/go/100_wap_resources</a> <a href="http://www.cisco.com/go/300_wap_resources">www.cisco.com/go/300_wap_resources</a>
Alimentatori Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/wap_accessories">www.cisco.com/go/wap_accessories</a>

## Sede centrale in America

Cisco Systems, Inc.  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)



Cisco ha oltre 200 sedi in tutto il mondo.  
Gli indirizzi, i numeri di telefono e i numeri di fax  
sono elencati sul sito Web di Cisco all'indirizzo  
[www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

78-20425-02A0

Cisco e il logo Cisco sono marchi o marchi registrati di Cisco e/o di società affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Per visualizzare un elenco dei marchi commerciali di Cisco, andare al seguente URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). I marchi di terze parti citati nel presente documento appartengono ai rispettivi proprietari. L'uso della parola partner non implica una partnership tra Cisco e qualsiasi altra società. (1110R)

© 2014 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.