



מדריך הפעלה מהיר



283935

נקודות גישה מסוג wireless-N לדגמי
Cisco WAP321 ו- Cisco WAP121

ברוכים הבאים

תודה שבחרת בנקודות גישה אלחוטיות Cisco WAP121 או WAP321. WAP321 הוא נקודת גישה עם מקלט יחיד ואפשרות בחירת פס תדרים 2.4 GHz או 5.0 GHz 802.11n, ו-Cisco WAP121 הוא דגם דומה עם פס תדרים יחיד 2.4 GHz.

מדריך זה נועד לעזור לך להכיר את המבנה הכללי של נקודת הגישה, לתאר כיצד לשלב את ההתקן ברשת ולתאר את תהליך הגדרת התצורה של ההתקן. לנקודת הגישה יש תכונות ואפשרויות נוספות שאינן מתוארות במדריך זה. למידע נוסף עיין במדריך הניהול. קישור למדריך הניהול נמצא בסעיף **מה עכשיו**.

תוכן האריזה

- נקודת גישה אלחוטית
- ערכת התקנה
- מתאם מתח ל-Cisco WAP121 (עבור Cisco WAP321 מתאם המתח נמכר בנפרד)
- מדריך הפעלה מהיר זה
- תקליטור מוצר
- כבל Ethernet
- אנשי קשר לתמיכה טכנית
- מידע על הגבלת חומרים מסוכנים בסין (למוצרים הנמכרים בסין בלבד)

לפני שמתחילים

1

לפני תחילת ההתקנה, ודא שיש לך גישה לציוד ולשירותים הבאים:

- מחשב עם דפדפן:
 - Internet Explorer v7.0 ואילך
 - Chrome v5.0 ואילך
 - Firefox v3.0 ואילך
 - Safari v3.0 ואילך
- כלים להתקנת החומרה
- מתג רשת Ethernet אחד או יותר
- אל-פסק (UPS) כדי לספק מתח גיבוי להתקנים חיוניים

תכונות נקודות גישה מסוג wireless-N לדגמי Cisco WAP121 ו- Cisco WAP321

2

לוח קדמי

בלוח הקדמי של ההתקנים יש שלוש נוריות: Power (הפעלה), WLAN ו-LAN. לתיאורים מלאים של צבעי הנוריות ושל החיווי שלהן, ראה **אימות התקנת החומרה**. מתחת לנוריות יש חריץ נעילה Kensington.

לוח אחורי

בלוח האחורי של ההתקנים יש:

- לחצן Power (הפעלה) - השתמש בלחצן זה כדי להפעיל או לכבות את ההתקן. לא רלוונטי בעת שימוש ב-PoE.
- שקע חיבור מתח - לשימוש אם לא משתמשים ב-PoE.
- חריץ מנעול Kensington - לחיבור כבל ונעילת ההתקן.
- איפוס - למידע על לחצן האיפוס ראה **"איפוס ההתקנים או החזרתם להגדרות ברירת המחדל של היצרן"**.
- יציאת Ethernet RJ-45 - השתמש ביציאת Ethernet (802.3) Gigabit זו עם חישה אוטומטית כדי לחבר התקני רשת כמו מחשבים, נתבים או מתגים. Cisco ממליצה להשתמש בכבלים מסוג Cat5e או איכותיים יותר לקישוריות Gigabit. אפשר להשתמש ביציאת ה-Ethernet להפעלת ההתקן באמצעות PoE.

הגדרות ברירת מחדל

פרמטר	ערך ברירת מחדל
Username (שם משתמש)	cisco
Password (סיסמה)	cisco
כתובת LAN IP	כתובת DHCP מוקצית על ידי שרת
כתובת LAN IP לגיבוי	192.168.1.245
מסיכת רשת משנה	255.255.255.0

אם אתה משתמש בנתב מסדרה Cisco RV, טווח ברירת המחדל של כתובת המוקצית על ידי DHCP הוא בין 192.168.1.100 - 192.168.1.254. לכל התקן המתחבר לאותה רשת LAN תוקצה כתובת IP בטווח זה.

התקנת נקודות גישה מסוג wireless-N לדגמי Cisco WAP121 ו- Cisco WAP321

3

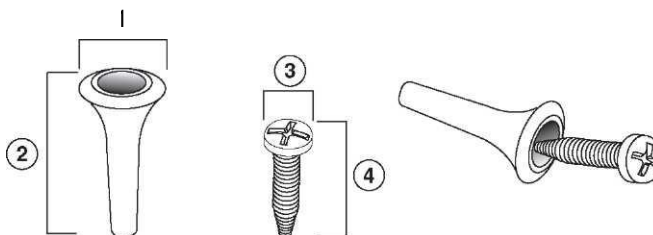
תוכל להניח את נקודת הגישה על שולחן עבודה או לתלות אותה על קיר או מהתקרה.

טיפים למיקום

- **טמפרטורת הסביבה** - כדי למנוע התחממות יתר של נקודת הגישה, אל תפעיל באזור שבו טמפרטורת הסביבה עולה על 40°C.
- **זרימת אוויר** - בשני לוחות הצד יש פתחי אוורור, יש להקפיד לא לחסום פתחים אלה כדי למנוע התחממות יתר.
- **עומס מכני** - על ההתקן להיות מפולס, יציב ומאובטח כדי למנוע החלקה או תזוזה מהמיקום המיועד.

התקנה על הקיר או בתלייה מהתקרה

את Cisco WAP121 ו-Cisco WAP321 אפשר להתקין על קיר או לתלות מהתקרה. לאריזת ההתקן מצורפת ערכת התקנה. הערכה נועדה להתקנה של ההתקן על קיר או מהתקרה. המידות של ברגי ערכת ההתקנה הן:



1 7.8 - 8.3 מ"מ 2 21.8 - 22.3 מ"מ 3 5.5 - 6.0 מ"מ 4 17.5 - 18.2 מ"מ



אזהרה

התקנה לא בטוחה עלולה לגרום נזק להתקן או לגרום לפציעה. Cisco אינה אחראית לנזקים הנגרמים כתוצאה מהתקנה לא בטוחה על הקיר או מהתקרה.

להתקנת התקן WAP על קיר או מהתקרה:

- שלב 1** קבע היכן תרצה להתקין את ההתקן. ודא שפני השטח חלקים, שטוחים, יבשים ויציבים.
- שלב 2** קדח שני חורים במרחק 47 מ"מ זה מזה להתקנת Cisco WAP121. עבור WAP321, קדח את החורים במרחק 70 מ"מ זה מזה.
- שלב 3** הברג בורג לכל חור והשאר מרווח בין משטח ההתקנה לבין בסיס ראש הבורג.

שלב 4 העבר את החריצים העליונים של הזווית התומכת מעל הברגים, התאם את הברגים לפי הצורך והחלק את הזווית התומכת כלפי מטה עד שהברגים ממוקמים היטב בחריצים.

שלב 5 תוך שימוש בזווית התומכת כתבנית, קדח שני חורים נוספים לברגים התחתונים.

שלב 6 הכנס בורג לתוך כל אחד מהחורים התחתונים.

שלב 7 החלק את התקן WAP לתוך הזווית התומכת והעבר את הכבלים או החוטים דרך הלשונית הנפתחת בגב הזווית התומכת.

חיבור נקודות גישה מסוג wireless-N לדגמי Cisco WAP121 ו-Cisco WAP321

4

בתצורת ברירת המחדל של ההתקן מקלט ה-Wi-Fi כבוי. עליך לבצע את הגדרת התצורה הראשונית באמצעות חיבור Ethernet קווי. כדי לחבר את ההתקן לרשת הקווית:

שלב 1 חבר את כבל ה-Ethernet ליציאת Ethernet של מתג או נתב.

שלב 2 חבר את הקצה השני של כבל ה-Ethernet של הרשת ליציאת Ethernet של נקודת הגישה.

שלב 3 אם אין חיבור PoE, אז לנקודת הגישה Cisco WAP121 יש לחבר מתאם מתח כדי לספק חשמל להתקן. עבור Cisco WAP321, מתאם המתח נמכר בנפרד.

לאחר ההתקנה, כל הנוריות אמורות לפעול. עיין בסעיף **אימות התקנת החומרה**, לפרטים על הנוריות השונות בכל מתג.

כדי לאמת את התקנת החומרה, בצע את הפעולות הבאות:

- בדוק את חיבורי הכבלים.
- בדוק את מצב נוריות החיווי.

תווית	פעילות	תיאור
הפעלה	כבוי	ההתקן כבוי
	ירוק קבוע	ההתקן פועל. פעילות תקינה באמצעות מתאם מתח חיצוני.
	כתום קבוע	ההתקן פועל. פעילות תקינה באמצעות PoE.
	הבהוב	אתחול/שדרוג קושחה
WLAN	כבוי	החיבור האלחוטי מושבת, לרשתות 2.4 GHz ו- 5 GHz אלחוטיות
	ירוק קבוע	פס תדרים אלחוטי 2.4 GHz מופעל.
	כתום קבוע	פס תדרים אלחוטי 5 GHz מופעל.
	הבהוב	שידור/קבלת נתונים
	הבהוב מהיר (קצב הבהוב כפול)	סנכרון Wi-Fi Protected Setup (WPS)
LAN	כבוי	אין חיבור Ethernet
	ירוק קבוע	חיבור Ethernet פעיל. <ul style="list-style-type: none"> ▪ זוהה חיבור FE עבור Cisco WAP121 ▪ זוהה חיבור GE עבור Cisco WAP321
	כתום קבוע	חיבור Ethernet פעיל. <ul style="list-style-type: none"> ▪ זוהה חיבור FE עבור Cisco WAP321
	הבהוב	שידור/קבלת נתונים

הערה אם אתה צריך עזרה בפתרון בעיה, בקר בקהילת התמיכה של Cisco בכתובת www.cisco.com/go/smallbizsupport.

כדי להגדיר את נקודות הגישה האלחוטיות, פעל בהתאם לשלבים הבאים לגישה אל האשף, ואז אל תוכנית השירות המבוססת אינטרנט מהמחשב.

שלב 1 חבר את נקודת הגישה האלחוטית לאותה רשת (רשת משנה IP) כמו המחשב. לפי הגדרת ברירת המחדל של היצרן, תצורת כתובות IP של נקודות הגישה נקבעת ב-DHCP. ודא ששרת ה-DHCP פועל ושיש אליו גישה.

לפרטים על פתרון בעיות או אם אין ברשותך שרת DHCP ראה סעיף **כתובת IP שגויה**.

שלב 2 מצא את כתובת ה-IP של נקודת הגישה האלחוטית.

א. אפשר לגשת לנקודות הגישה האלחוטיות ולנהל אותן באמצעות כלים ושירותי רשת של Cisco כולל Cisco FindIT Network Discovery Utility המאפשר לגלות באופן אוטומטי את כל התקני Cisco הנתמכים באותו מקטע מקומי של הרשת כמו המחשב. ניתן לקבל תצוגה רגעית של כל התקן או להפעיל את כלי השירות להגדרת תצורה של מוצרים כדי להציג ולקבוע את ההגדרות. למידע נוסף, ראה www.cisco.com/go/findit.

ב. נקודות הגישה האלחוטיות תומכות ב-Bonjour ומשדרות באופן אוטומטי את השירותים שלהן וגם מאזינות לשירותים המפורסמים על ידי התקנים אחרים התומכים ב-Bonjour. אם ברשותך דפדפן התומך ב-Bonjour, כמו Microsoft Internet Explorer עם פלאג-אין של Bonjour, או דפדפן Apple Mac Safari, תוכל למצוא את נקודת הגישה האלחוטית ברשת המקומית בלי לדעת את כתובת ה-IP שלה.

תוכל להוריד את הגרסה המלאה של Bonjour לדפדפן Internet Explorer מהאתר של Apple בכתובת <http://www.apple.com/bonjour>.

ג. מצא את כתובת ה-IP שהוקצתה על ידי שרת ה-DHCP על ידי גישה לנתב או לשרת ה-DHCP. עיין בהוראות של שרת ה-DHCP לקבלת מידע נוסף.

שלב 3 הפעל דפדפן אינטרנט, כמו Internet Explorer או Mozilla Firefox.

שלב 4 בשדה הכתובת, הזן את כתובת ברירת המחדל של DHCP והקש על **Enter**.

שלב 5 הזן את ערכי ברירת המחדל- שם משתמש: **cisco** וסיסמה: **cisco** בשדות המתאימים.

שלב 6 לחץ על **Login (התחבר)**. מוצג אשף התקנת נקודת הגישה האלחוטית.

שלב 7 פעל בהתאם להוראות אשף ההתקנה כדי לסיים את התקנת ה-WAP. מומלץ להשתמש באשף ההתקנה הראשונית. אשף ההתקנה מפעיל את מקלט Wi-Fi, ומאפשר להתחבר באופן אלחוטי. להגדרות מתקדמות, עיין במדריך הניהול. קישור למדריך הניהול נמצא בסעיף **מה עכשיו**.

ברכות, עכשיו תוכל להתחיל להשתמש בנקודת הגישה האלחוטית.

במקרה של שגיאה במהלך ההתקנה, נסה את הפעולות הבאות לפתרון בעיות:

פתרון בעיות

אם אינך יכול להציג את תוכנית השירות להגדרת התצורה, תוכל לבחון את יכולת המחשב לתקשר עם ההתקן באמצעות פקודת **ping**. כדי להשתמש בפקודת **ping** במחשב עם Windows:

שלב 1 ודא שה-Cisco WAP121 או WAP321 מופעל ושהנוריות מציינות את הקישורים המתאימים.

שלב 2 מצא את כתובת ה-IP של ההתקן. על אף שישנן דרכים שונות למצוא את כתובת ה-IP של ההתקן, תהליך זה משתמש ב-Cisco FindIT.

א. אם הורדת בעבר את Cisco FindIT, פתח את Internet Explorer והפעל את Cisco FindIT. למידע נוסף על הורדת Cisco FindIT, ראה www.cisco.com/go/findit.

ב. בתצוגת Cisco FindIT, העבר את העכבר מעל שם ההתקן. כתובת ה-IP של ההתקן מוצגת לצד מידע נוסף על ההתקן.

שלב 3 פתח חלון שורת פקודה על ידי לחיצה על **Start (התחל) < Run (הפעל) והזן cmd**.

שלב 4 בחלון שורת הפקודה הזן **ping** ואת כתובת ה-IP של ההתקן. בדוגמה זו, **ping 192.0.2.10**.

אם הצלחת, תתקבל הודעה דומה להודעה הבאה:

Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:

Reply from 192.0.2.10: bytes=32 time<1ms TTL=128

אם נכשלת, תתקבל הודעה דומה להודעה הבאה:

Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:

Request timed out.

סיבות אפשריות לכשל

ההתקנים אינם יכולים להתחבר ב-Wi-Fi

- השלם את אשף ההתקנה. מקלט ה-Wi-Fi בהתקן כבוי כברירת מחדל, ואשף ההתקנה מפעיל אותו. למשתמשים שאינם משתמשים באשף ההתקנה, יש להיכנס להתקן באמצעות כבל Cat5e Ethernet ולהפעיל ידנית את מקלט ה-Wi-Fi. עיין במדריך הניהול לפרטים על הפעלת מקלט ה-Wi-Fi.

אין חשמל

- הפעל את המתג ואת המחשב אם הם כבויים.
- אם נקודת הגישה פועלת על PoE, ודא שמתג PoE פועל ושהנוריות מציינות קיום חיבור. ראה **אימות התקנת החומרה**.
- ודא שלחצן ההפעלה נמצא במצב מופעל, רלוונטי רק אם אינך משתמש בחיבור PoE.

- ודא שההתקנים ברשת אינם מחוברים ליציאה הניתנת להחלפה.

חיבור Ethernet לא תקין

- בדוק את מצב נוריות החיווי. ראה **אימות התקנת החומרה**.
- בדוק את כבל ה-Ethernet כדי לוודא שהוא מהודק היטב לשני ההתקנים. התקנים המחוברים עם כבל Ethernet יכולים לכלול את התקן WAP, מתגים כלשהם ואת המחשב שלך.
- ודא שבמתג המחובר מופעלת אפשרות auto-negotiation (משא ומתן אוטומטי). יש להגדיר את אותן הגדרות משא ומתן בנקודת הגישה ובמתג.

העתק לא תקין

לאחר התקנת קושחה חדשה, אם נורית ההפעלה מהבהבת במהירות, פנה לתמיכה של המערכת, ראה **מה עכשיו**.

כתובת IP שגויה

- הגורם הסביר ביותר לבעיות קישוריות הוא כתובת IP שגויה. ייתכן שדפדפן האינטרנט הופנה לכתובת IP שגויה, או שהמחשב מוגדר עם כתובת IP שאינה נמצאת באותה רשת משנה כמו ההתקן.
- מכיוון שהגדרת ברירת המחדל של היצרן היא שתצורת כתובות IP מבוצעת ב-DHCP, ודא ששרת ה-DHCP פועל ושיש אליו גישה. ייתכן שיהיה צורך לנתק ואז לחבר מחדש את ההתקנים כדי שהם יגלו את כתובות IP החדשות שלהם משרת ה-DHCP. כך תוכל לשלוח שאילתה לשרת ה-DHCP למציאת כתובת IP החדשה. למידע נוסף על מציאת כתובת ה-DHCP ראה **שלב 2 של סעיף תחילת הגדרת התצורה**.
- אם נקודות הגישה האלחוטית אינן מקבלות תגובת DHCP (אין שרת DHCP ברשת) לאחר 60 שניות, נקודות הגישה יחזרו להגדרת ברירת המחדל של כתובת IP סטטית: 192.168.1.245 ומסיכת ברירת מחדל 255.255.255.0. כדי להגיע לכתובת IP זו, ודא שהמחשב נמצא ברשת 192.168.1.xxx.

אתחול ההתקנים או החזרתם להגדרות ברירת המחדל של היצרן

8

לאתחול מחדש של ההתקן:

- אם ההתקן מחובר באמצעות מתאם מתח, השתמש בלחצן Power (הפעלה) כדי **לאתחל מחדש** את ההתקן. הלחצן Power (הפעלה) פועל רק כאשר ההתקן מחובר עם מתאם מתח.
- נתק את חיבור ה-Ethernet לשלוש שניות ואז חבר אותו מחדש.
- אם ההתקן מחובר ב-PoE, כאשר המתח מופעל, לחץ על לחצן Reset (איפוס) באמצעות מהדק נייר למשך פחות משלוש שניות, או עד לכיבוי הנורית.
- כאשר כל הנוריות כבות, שחרר את לחצן האיפוס.
- שחרר את לחצן האיפוס ברגע שכל הנוריות כבות, אחרת יתבצע שחזור להגדרות ברירת המחדל של היצרן ותאבד את כל ההגדרות שלך.

כדי לשחזר את ההתקן להגדרות ברירת המחדל של היצרן:

- כדי **לשחזר** את ההתקן להגדרות ברירת המחדל של היצרן, כאשר ההתקן פועל, לחץ לחיצה ממושכת על לחצן האיפוס באמצעות מהדק נייר למשך יותר מ-10 שניות.
- כל הנוריות יכבו.
- שחרר את לחצן האיפוס כאשר נורית ההפעלה נדלקת.

תמיכה	
www.cisco.com/go/smallbizsupport	קהילת התמיכה של Cisco
www.cisco.com/go/smallbizhelp	תמיכה ומשאבים של Cisco
www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html	אנשי קשר לתמיכה טלפונית
לתוצאות בדיקה בהקשר של EU lot 26, עיין בדף הבא: www.cisco.com/go/eu-lot26-results	EU lot 26
www.cisco.com/go/smallbizfirmware בחר קישור כדי להוריד קושחה למוצרי Cisco. אין צורך בהתחברות.	הורדות קושחה של Cisco
www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request	בקשות קוד מקור פתוח של Cisco
www.cisco.com/web/partners/sell/smb	Cisco Partner Central (נדרש שם משתמש שותפים (Partner Login))
תיעוד מוצר	
www.cisco.com/go/100_wap_resources www.cisco.com/go/300_wap_resources	מדריך ניהול Cisco WAP121 ו-WAP321
www.cisco.com/go/wap_accessories	מתאמי מתח של Cisco

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.

www.cisco.com



ל-Cisco יש למעלה מ-200 משרדים ברחבי העולם.

כתובות, מספרי טלפון ומספרי פקס רשומים באתר Cisco בכתובת www.cisco.com/go/offices.

78-20370-03A0

Cisco והלוגו של Cisco הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Cisco ו/או שותפותיה בארה"ב ובמדינות אחרות. לצפייה ברשימת סימנים מסחריים של Cisco, עבור לכתובת: www.cisco.com/go/trademarks. סימנים מסחריים של צד שלישי המוזכרים כאן הם רכוש בעליהם בהתאמה. השימוש במילה שותף אינה מצביעה על קשרי שותפות בין Cisco לבין חברה אחרת כלשהי. (1110R)

© 2014 Cisco Systems, Inc. כל הזכויות שמורות.