



Guía de inicio rápido



283935

Puntos de acceso Wireless-N WAP121 y WAP321 de Cisco

Bienvenido

Gracias por elegir los puntos de acceso inalámbricos WAP121 o WAP321 de Cisco. Cisco WAP321 es un punto de acceso de 2.4 GHz o 5.0 GHz 802.11n de radio única con banda seleccionable; Cisco WAP121 es una variante de banda única de 2.4 GHz del Cisco WAP321.

Esta guía está diseñada para familiarizarlo con la disposición general del punto de acceso, a la vez que describe cómo debe implementar el dispositivo en la red y cómo configurarlo. El punto de acceso tiene más características y funcionalidades de lo que se describe en esta guía. Para obtener más información, consulte la Guía de administración. Hay un enlace a la Guía de administración en **“Cómo seguir” en la página 12**.

Contenido del paquete

- Punto de acceso inalámbrico
- Kit de montaje
- Adaptador de energía para Cisco WAP121 (en el caso de Cisco WAP321, el adaptador de energía se vende por separado)
- Esta Guía de inicio rápido
- CD del producto
- Cable Ethernet
- Contactos de soporte técnico
- RoHS de China (únicamente para SKU de China)

1

Antes de empezar

Antes de comenzar la instalación, asegúrese de contar con los siguientes equipos y servicios:

- Una computadora compatible con los siguientes exploradores:
 - Internet Explorer v7.0 o posterior
 - Chrome v5.0 o posterior
 - Firefox v3.0 o posterior
 - Safari v3.0 o posterior
- Herramientas para instalar el hardware
- Uno o más switches de red Ethernet
- Fuente de alimentación ininterrumpida (UPS) para contar con energía de respaldo para los dispositivos principales

Panel frontal

El panel frontal de los dispositivos posee tres luces: Energía, WLAN y LAN. Para ver una descripción completa de los colores de las luces y sus indicaciones, consulte [“Verificación de la instalación del hardware”](#). Hay una ranura para el conector de seguridad Kensington debajo de las luces.

Panel posterior

El panel posterior de los dispositivos posee:

- Power Button (Botón de encendido): use este botón para encender o apagar el dispositivo. No se aplica al usar PoE.
- Power Jack (Toma de alimentación): use esta toma siempre y cuando no esté usando PoE.
- Kensington Lock Slot (Ranura del conector de seguridad Kensington): úsela para conectar un cable y un conector de seguridad al dispositivo.
- Reset (Reinicio): consulte [“Reinicio de los dispositivos o retorno a las configuraciones predeterminadas de fábrica”](#) para obtener información sobre el botón de reinicio.
- RJ-45 Ethernet Port (Puerto Ethernet RJ-45): use este puerto de detección automática Gigabit Ethernet (802.3) para conectarse a dispositivos de red, como computadoras, routers o switches. Cisco recomienda usar Categoría 5e o un cable de mayor calidad para la conectividad Gigabit. Puede usar el puerto Ethernet para alimentar su dispositivo con PoE.

Configuración predeterminada

Parámetro	Valor predeterminado
Nombre de usuario	cisco
Contraseña	cisco
Dirección IP de la red LAN	Dirección DHCP asignada por el servidor
Reserva de IP de la red LAN	192.168.1.245
Máscara de subred	255.255.255.0

Si está usando un router Cisco de serie RV, el rango predeterminado para la dirección asignada por DHCP es de 192.168.1.100 a 192.168.1.254. Todo dispositivo que esté conectado a la misma red LAN recibe una dirección IP en este rango.

3

Montaje de los puntos de acceso Wireless-N de Cisco WAP121 y WAP321

Puede ubicar el punto de acceso sobre un escritorio o montarlo en la pared o el techo.

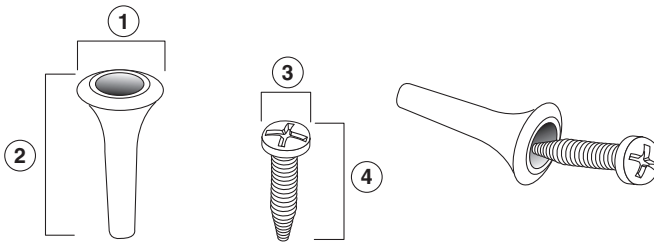
Consejos para la colocación

- **Temperatura ambiente:** para evitar que el punto de acceso se recaliente, no lo haga funcionar en un área donde la temperatura ambiente supere los 104 °F (40 °C).
- **Circulación de aire:** para evitar el sobrecalentamiento, no deben obstruirse los paneles laterales donde se ubican los conductos de ventilación.
- **Carga mecánica:** el dispositivo debe estar nivelado, estable y protegido para evitar que se deslice o que cambie de posición.

Montaje en la pared y el techo

Cisco WAP121 y WAP321 puede montarse en la pared o el techo.

El dispositivo viene junto con un kit de montaje. El kit ha sido diseñado para instalar el dispositivo en la pared o el techo. Las dimensiones de los tornillos del kit de montaje son las siguientes:



196243

1 7,8 a 8,3 mm/ 0,31 a 0,33 pulg.	2 21,8 a 22,3 mm/ 0,86 a 0,88 pulg.	3 5,5 a 6,0 mm/ 0,22 a 0,24 pulg.	4 17,5 a 18,2 mm/ 0,69 a 0,72 pulg.
---	--	---	---



ADVERTENCIA

Un montaje inseguro podría dañar el dispositivo o causar lesiones. Cisco no se responsabiliza por los daños ocasionados por un montaje inseguro en la pared o el techo.

Para montar el dispositivo WAP en la pared o el techo:

-
- PASO 1** Decida en qué sitio desea instalar el dispositivo. Compruebe que la superficie sea lisa, plana, maciza y esté seca.
- PASO 2** Haga dos orificios guía en la superficie a una distancia de 1,85 pulgadas (47 mm) uno de otro para Cisco WAP121. Para el dispositivo WAP321, haga los orificios a una distancia de 2,75 pulgadas (70 mm) uno de otro.
- PASO 3** Inserte un tornillo en cada orificio y deje un espacio entre la superficie y la base de la cabeza del tornillo.
- PASO 4** Coloque las ranuras superiores del soporte sobre los tornillos, ajuste los tornillos en forma adecuada y deslice el soporte hacia abajo hasta que los tornillos queden firmes dentro de las ranuras.
- PASO 5** Con el soporte como plantilla, haga dos orificios adicionales para los tornillos inferiores.
- PASO 6** Inserte un tornillo dentro de cada orificio inferior.
- PASO 7** Deslice el dispositivo WAP dentro del soporte y tienda los cables a través de la ficha de salida, la cual se encuentra en la parte posterior del soporte.
-

4

Conexión de los puntos de acceso Wireless-N de Cisco WAP121 y WAP321

La configuración predeterminada del dispositivo tiene apagada la radio de Wi-Fi. Debe realizar la configuración inicial utilizando una conexión Ethernet con cable. Para conectar el dispositivo a la red alámbrica:

-
- PASO 1** Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet de un switch o router.
- PASO 2** Conecte el otro extremo del cable de red Ethernet al puerto Ethernet del punto de acceso inalámbrico.
- PASO 3** Si PoE no lo provee, para Cisco WAP121 enchufe el adaptador de energía para suministrar energía al dispositivo. Para Cisco WAP321, el adaptador de energía se vende por separado.

Después de la instalación, todas las luces deberían activarse. Consulte [Verificación de la instalación del hardware, página 6](#) para obtener más información sobre las diferentes luces de cada switch.

5

Verificación de la instalación del hardware

Para verificar la instalación del hardware, realice las siguientes tareas:

- Verifique las conexiones de los cables.
- Controle el estado de las luces del indicador.

Etiqueta	Actividad	Descripción
Encendido	Desact.	La energía está desactivada
	Verde permanente	La energía está activada. Funcionamiento normal al usar un adaptador de energía externo.
	Ámbar permanente	La energía está activada. Funcionamiento normal con PoE.
	Parpadeo	Arranque/actualización de firmware
WLAN	Desact.	El acceso inalámbrico está desactivado para redes inalámbricas de 2,4 GHz y 5 GHz
	Verde permanente	La banda inalámbrica de 2,4 GHz está activada.
	Ámbar permanente	La banda inalámbrica de 5 GHz está activada.
	Parpadeo	Transmisión y recepción de datos
	Parpadeo rápido (2 veces la velocidad de parpadeo)	Wi-Fi Protected Setup (WPS) se está sincronizando.
LAN	Desact.	Sin enlace Ethernet
	Verde permanente	El enlace Ethernet está activado. <ul style="list-style-type: none"> ▪ El enlace FE se detecta para Cisco WAP121 ▪ El enlace GE se detecta para Cisco WAP321
	Ámbar permanente	El enlace Ethernet está activado. <ul style="list-style-type: none"> ▪ El enlace FE se detecta para Cisco WAP321
	Parpadeo	Transmisión y recepción de datos

NOTA Si no puede resolver algún problema por sus propios medios, visite la Comunidad de asistencia técnica de Cisco en www.cisco.com/go/smallbizsupport.

Para configurar los puntos de acceso inalámbrico, siga estos pasos para poder acceder al Asistente y luego a la utilidad de configuración web desde la computadora.

PASO 1 Conecte el punto de acceso inalámbrico a la misma red (subred de IP) que tenga la computadora. La configuración predeterminada de fábrica de la dirección de IP de los puntos de acceso es DHCP. Asegúrese de que el servidor DHCP esté funcionando y que pueda alcanzarse.

Consulte “**Dirección IP incorrecta**” en la **página 10** para obtener información referida a la resolución de problemas, o en caso de que no posea un servidor DHCP.

PASO 2 Localice la dirección IP del punto de acceso inalámbrico.

- a. Se puede acceder a los puntos de acceso inalámbrico y administrarlos con las herramientas y los servicios de red de Cisco, incluida Cisco FindIT Network Discovery Utility, que le permite detectar automáticamente todos los dispositivos Cisco compatibles que se encuentren en el mismo segmento de red local que la computadora. Puede disponer de una vista instantánea de cada dispositivo o abrir la utilidad de configuración del producto para ver y configurar las opciones. Para obtener más información, visite www.cisco.com/go/findit.
- b. Los puntos de acceso inalámbrico se habilitan para Bonjour y en forma automática transmiten sus servicios y detectan los servicios anunciados por otros dispositivos habilitados para Bonjour. En caso de que posea un explorador habilitado para Bonjour, tal como Microsoft Internet Explorer con un complemento para Bonjour, o el explorador Apple Mac Safari, podrá encontrar el punto de acceso inalámbrico en su red local sin conocer la dirección IP.

Puede descargar el explorador completo Bonjour para Internet Explorer desde el sitio web de Apple. Visite: <http://www.apple.com/bonjour/>.

- c. Acceda al router o servidor DHCP para ubicar la dirección IP asignada por dicho servidor; consulte las instrucciones del servidor DHCP para obtener información.

PASO 3 Inicie un explorador web, tal como Internet Explorer o Mozilla Firefox.

- PASO 4** En el campo Dirección, ingrese la dirección de DHCP predeterminada y presione la tecla **Enter** (Intro).
- PASO 5** Ingrese el nombre de usuario predeterminado de **cisco** y la contraseña de **cisco** en los campos Nombre de usuario y Contraseña.
- PASO 6** Haga clic en **Login** (Iniciar sesión). Aparecerá el Asistente de configuración del punto de acceso inalámbrico.
- PASO 7** Siga las instrucciones de dicho asistente para finalizar la instalación del dispositivo WAP. Recomendamos que utilice el Asistente de instalación para realizar la instalación inicial. El Asistente de instalación enciende la radio Wi-Fi y le permite conectarse en forma inalámbrica. Para configuraciones más avanzadas, vea la Guía de administración. Hay un enlace a la Guía de administración en **“Cómo seguir” en la página 12**.

Felicitaciones. Ya puede comenzar a usar el punto de acceso inalámbrico.

7

Pasos siguientes sugeridos

En caso de que aparezca algún error durante la instalación, pruebe los siguientes procedimientos de resolución de problemas:

Resolución de problemas

En caso de que no pueda ver la utilidad de configuración, puede probar la capacidad de la computadora para comunicarse con el dispositivo mediante el comando **ping**. Para usar el comando **ping** en una computadora que ejecute Windows:

- PASO 1** Verifique que Cisco WAP121 o WAP321 esté encendido y que las luces indiquen los enlaces apropiados.
- PASO 2** Localice la dirección IP del dispositivo. Aunque existen diferentes formas de localizar la dirección IP del dispositivo, este procedimiento utilizará Cisco FindIT.
- Si usted ya ha descargado Cisco FindIT, abra Internet Explorer e inicie Cisco FindIT. Para obtener más información sobre la descarga de Cisco FindIT, visite www.cisco.com/go/findit.
 - En la pantalla de Cisco FindIT, coloque el mouse sobre el nombre del dispositivo. La dirección IP del dispositivo aparece junto con el resto de la información del dispositivo.

PASO3 Abra una ventana de comando al utilizar **Start (Inicio) > Run (Ejecutar)** y escriba **cmd**.

PASO4 En la ventana **Command (Comando)**, escriba **ping** y la *dirección IP del dispositivo*. En este ejemplo, nosotros **hicimos ping en 192.0.2.10**.

Si tuvo éxito, usted debería obtener una respuesta similar a la siguiente:

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.0.2.10: bytes=32 time<1ms TTL=128
```

Si falla, usted debería obtener una respuesta similar a la siguiente:

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Request timed out.
```

Posible causa de falla

Dispositivos que no se pueden conectar utilizando Wi-Fi

- Complete el Asistente de instalación. La radio Wi-Fi del dispositivo se apaga de manera predeterminada y el Asistente de instalación lo activa. Aquellos usuarios que no deseen utilizar el Asistente de instalación deben iniciar sesión en el dispositivo utilizando un cable Ethernet Cat5e y activar la radio Wi-Fi manualmente. Consulte la Guía de administración para obtener más detalles acerca de la activación de la radio Wi-Fi.

Sin alimentación

- Encienda el switch y la computadora si están apagados.
- Si el punto de acceso está utilizando PoE, asegúrese de que el switch PoE esté encendido y que las luces indiquen que el enlace existe. Consulte **“Verificación de la instalación del hardware” en la página 6**.
- Verifique que el botón de encendido esté activado; solo se aplica si no está usando PoE.
- Verifique que los dispositivos de la red no estén enchufados en una salida de switch.

Mala conexión Ethernet

- Controle el estado de las luces del indicador. Consulte **“Verificación de la instalación del hardware” en la página 6**.
- Verifique que el cable Ethernet esté bien conectado al los dispositivos. Los dispositivos conectados a través del cable Ethernet pueden ser el dispositivo WAP, cualquier switch y su computadora.

- Verifique que el switch conectado tenga la negociación automática habilitada. El punto de acceso y el switch necesitan el mismo conjunto de parámetros de negociación.

Mala imagen

Después de una nueva instalación de firmware, si la luz de encendido parpadea rápidamente, comuníquese con Asistencia técnica de sistemas; consulte **“Cómo seguir” en la página 12**.

Dirección IP incorrecta

La causa más probable de falla de conectividad es una dirección IP incorrecta. El explorador web puede estar apuntando a la dirección IP errónea o la computadora podría estar configurada con una dirección IP que no está en la misma subred que el dispositivo.

Debido a que la configuración de dirección IP predeterminada de fábrica es DHCP, asegúrese de que el servidor DHCP esté funcionando y que pueda alcanzarse. Es posible que deba desconectar y volver a conectar los dispositivos para que detecten las nuevas direcciones IP del servidor DHCP. Luego puede enviar una consulta al servidor DHCP para obtener la nueva dirección IP. Consulte **Paso 2 de “Inicio de la configuración” en la página 7** para obtener más información sobre cómo encontrar la dirección DHCP.

Si los puntos de acceso inalámbrico no reciben una respuesta del DHCP (no existe ningún servidor de DHCP en su red) después de 60 segundos, los puntos de acceso se reservarán en la siguiente dirección IP estática predeterminada. 192.168.1.245 con una máscara predeterminada de 255.255.255.0. Para llegar a esa dirección IP, asegúrese de que la computadora esté en la red 192.168.1.xxx.

Reinicio de los dispositivos o retorno a las configuraciones predeterminadas de fábrica

Para reiniciar el dispositivo:

- Si el dispositivo usa un adaptador de energía, use el botón de encendido para **reiniciarlo**. El botón de encendido solo funciona cuando el dispositivo usa un adaptador de energía.
- Desconecte la conexión Ethernet durante tres segundos y vuelva a conectarla.
- Si el dispositivo usa PoE, con la energía encendida, presione el botón de reinicio con un sujetapapeles doblado durante menos de tres segundos o hasta que las luces se apaguen.
 - Cuando todas las luces se apaguen, suelte el botón de reinicio.
 - Suelte el botón de reinicio apenas se hayan apagado las luces o las configuraciones predeterminadas de fábrica se restaurarán y perderá sus configuraciones.

Para reiniciar el dispositivo a las configuraciones predeterminadas de fábrica:

- Para **restaurar** las configuraciones predeterminadas de fábrica del dispositivo, con la energía encendida, presione y mantenga presionado el botón de reinicio con un sujetapapeles doblado durante más de 10 segundos.
 - Todas las luces se apagarán.
 - Suelte el botón de reinicio cuando la luz de encendido se active.
-

Asistencia técnica	
Comunidad de Soporte Cisco	www.cisco.com/go/smallbizsupport
Soporte y recursos de Cisco	www.cisco.com/go/smallbizhelp
Contactos de asistencia técnica telefónica	www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html
EU lot 26	Para conocer el resultado de la prueba relacionada con EU Lot 26, visite esta página web: www.cisco.com/go/eu-lot26-results
Descargas de Firmware Cisco	www.cisco.com/go/smallbizfirmware Seleccione un enlace para descargar el firmware para los productos Cisco. No se debe iniciar sesión.
Solicitudes de código abierto para Cisco	www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request
Central para socios Cisco (deberá iniciar sesión como socio)	www.cisco.com/web/partners/sell/smb
Documentación del producto	
Guía de administración de WAP121 y WAP321 de Cisco	www.cisco.com/go/100_wap_resources www.cisco.com/go/300_wap_resources
Adaptadores de energía Cisco	www.cisco.com/go/wap_accessories

Oficina Central de las Américas

Cisco Systems, Inc.
www.cisco.com



Cisco cuenta con más de 200 oficinas en todo el mundo.
Las direcciones, números de teléfono y de fax
se encuentran en el sitio web de Cisco en
www.cisco.com/go/offices.

78-20427-02A0

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Cisco o sus filiales en los Estados Unidos y otros países. Para ver una lista de las marcas comerciales de Cisco, visite esta dirección URL: www.cisco.com/go/trademarks. Las marcas comerciales de terceros mencionadas son propiedad de sus respectivos dueños. El uso de la palabra socio no implica una relación de sociedad entre Cisco y cualquier otra compañía. (1110R)

© 2014 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.