



# Kurzanleitung



283935

## Cisco Wireless-N Access Points WAP121 und WAP321

# Willkommen

Vielen Dank, dass Sie sich für die Cisco Wireless Access Points WAP121 oder WAP321 entschieden haben. Der Cisco WAP321 ist ein Access Point mit Einzelfunkfeld, der durch Bandauswahl den Standard 802.11n bei 2,4 GHz oder 5,0 GHz unterstützt; der Cisco WAP121, ist die Einzelfunkfeld-Variante des Cisco WAP321 bei 2,4 GHz.

Diese Kurzanleitung macht Sie mit dem allgemeinen Aufbau des Zugangspunktes vertraut und erklärt, wie Sie das Gerät in Ihrem Netzwerk einsetzen und es konfigurieren. Ihr Zugangspunkt verfügt darüber hinaus über Funktionen, die nicht in dieser Kurzanleitung aufgeführt sind. Weitere Informationen dazu finden Sie im Administratorhandbuch. Den Link zum Administratorhandbuch finden Sie unter **“Weitere Informationen” auf Seite 12.**

## Lieferumfang

- WLAN-Zugriffspunkt
- Montagekit
- Netzteil für den Cisco WAP121 (das Netzteil für den Cisco WAP321 ist separat erhältlich)
- Diese Kurzanleitung
- Produkt-CD
- Ethernetkabel
- Kontaktdaten des technischen Supports
- China RoHS (nur SKUs für China)

## 1 Vorbereitung

Bevor Sie mit der Installation beginnen, vergewissern Sie sich, dass Sie über Folgendes verfügen:

- Einen Computer, der die folgenden Browser unterstützt:
  - Internet Explorer v7.0 oder höher
  - Chrome v5.0 oder höher
  - Firefox v3.0 oder höher
  - Safari v3.0 oder höher
- Werkzeug zur Montage der Hardware
- Ein oder mehrere Ethernet-Netzwerk-Switches

- Unterbrechungsfreie Stromversorgung (UPS) als Notstromversorgung für wichtige Geräte

## 2

# Funktionen der Cisco Wireless-N Access Points WAP121 und WAP321

## Vorderseite

Auf der Vorderseite der Geräte befinden sich drei Leuchten: Betrieb, WLAN und LAN. Eine ausführliche Beschreibung der Farben der Leuchten und ihre Bedeutung finden Sie unter **“Überprüfen der Hardwareinstallation”**. Unterhalb der Leuchten befindet sich ein Kensington-Schlitz.

## Rückseite

Auf der Rückseite der Geräte finden Sie:

- POWER-Taste (Netztaste): Mit dieser Taste schalten Sie das Gerät ein und aus. Nicht zutreffend, wenn PoE verwendet wird.
- Netzstromanschluss: Verwenden Sie diesen Anschluss, wenn Sie kein PoE verwenden.
- Kensington-Schloss: Bringen Sie ein Kabel an, mit dem Sie das Gerät abschließen.
- Reset (Zurücksetzen): Weitere Informationen zur Reset-Taste finden Sie unter **“Neustarten des Geräts oder Zurücksetzen auf Werkseinstellungen”**.
- RJ-45-Ethernetport: Verbinden Sie Netzwerkgeräte wie Computer, Router oder Switches über diesen Gigabit-Ethernetport (802.3) mit Auto-Sensing-Funktion. Cisco empfiehlt für Gigabit-Verbindungen die Verwendung eines Cat5e-Kabels oder besser. Sie können den Ethernetport auch verwenden, um Ihr Gerät mit Strom zu versorgen.

## Standardeinstellungen

Parameter	Standardwert
Benutzername	cisco
Kennwort	cisco
LAN-IP-Adresse	Vom Server zugewiesene DHCP-Adresse
Fallback-LAN-IP	192.168.1.245
Subnetzmaske	255.255.255.0

Wenn Sie einen Cisco Router der RV-Serie verwenden, liegt die DHCP-zugewiesene Adresse standardmäßig zwischen 192.168.1.100 und 192.168.1.254. Jedes mit dem gleichen LAN verbundene Gerät erhält eine IP-Adresse in diesem Bereich.

### 3

## Montieren des Cisco WAP121 und WAP321 Wireless-N Zugangspunktes

Sie können den Zugangspunkt auf einer horizontalen Oberfläche aufstellen oder ihn an einer Wand oder Decke montieren.

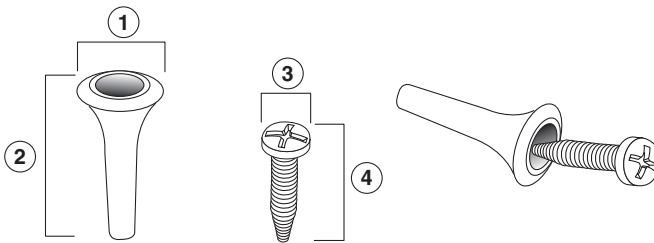
### Hinweise zum Aufstellort

- **Umgebungstemperatur:** Damit sich der Zugangspunkt nicht überhitzt, betreiben Sie ihn nicht in einer Umgebung, in der die Temperatur 40 °C überschreitet.
- **Luftzirkulation:** Um beide Seitenteile herum muss ein Freiraum vorhanden sein, damit eine Überhitzung vermieden wird.
- **Mechanische Last:** Das Gerät muss eben, stabil und sicher aufgestellt werden, damit es nicht verrutscht und sicher am Platz bleibt.

### Wand- und Deckenmontage

Der Cisco WAP121 und WAP321 kann an der Wand oder der Decke befestigt werden.

Im Lieferumfang Ihres Gerätes ist ein Befestigungsset für die Montage enthalten. Mit diesem Kit können Sie Ihr Gerät an der Wand oder an der Decke befestigen. Das Montagekit umfasst Teile mit folgenden Abmessungen:



196243

1 7,8 bis 8,3 mm    2 21,8 bis  
22,3 mm

3 5,5 bis  
6,0 mm

4 17,5 bis  
18,2 mm



---

**WARNUNG** Eine mangelhafte Befestigung kann zur Beschädigung des Geräts oder zu Verletzungen führen. Cisco übernimmt keine Verantwortung für Schäden, die durch eine unsachgemäße Wand- oder Deckenbefestigung entstehen.

---

So befestigen Sie das WAP-Gerät an der Wand oder Decke:

---

- SCHRITT 1** Legen Sie fest, wo Sie das Gerät befestigen möchten. Vergewissern Sie sich, dass die Oberfläche glatt, flach und trocken ist und ausreichend Halt bietet.
  - SCHRITT 2** Bohren Sie für den Cisco WAP121 zwei Löcher im Abstand von 47 mm. Für den WAP321 bohren Sie die Löcher im Abstand von 70 mm.
  - SCHRITT 3** Setzen Sie eine Schraube in jedes der Löcher, lassen Sie etwas Platz zwischen der Wand und dem Schraubenkopf.
  - SCHRITT 4** Platzieren Sie die oberen Schlitzlöcher der Halterung über die Schrauben und passen Sie diese entsprechend an. Schieben Sie die Halterung nach unten, bis die Schrauben fest in die Schlitzlöcher eingerastet sind.
  - SCHRITT 5** Bohren Sie mit der Halterung als Vorlage zwei weitere Löcher für die unteren Schrauben.
  - SCHRITT 6** Drehen Sie eine Schraube in jedes der unteren Löcher.
  - SCHRITT 7** Lassen Sie das WAP-Gerät auf die Halterung gleiten. Führen Sie die Kabel durch die Auslassung an der Rückseite der Halterung.
- 

## 4

## Verbinden des Cisco WAP121 und WAP321 Wireless-N Zugangspunktes

Der Wi-Fi-Sender des Geräts ist standardmäßig ausgeschaltet. Führen Sie die Erstkonfiguration über eine drahtgebundene Ethernetverbindung durch. So verbinden Sie das Gerät mit dem drahtgebundenen Netzwerk:

---

- SCHRITT 1** Schließen Sie das Ethernetkabel am Ethernet-Port eines Switches oder Routers an.
- SCHRITT 2** Verbinden Sie das andere Ende des Ethernet-Netzwerkkabels mit dem Ethernetport des WLAN-Zugangspunktes.

**SCHRITT 3** Falls PoE nicht verwendet wird, schließen Sie das Netzteil des Cisco WAP121 an, um das Gerät zu betreiben. Das Netzteil für den Cisco WAP321 ist gesondert erhältlich.

Nach der Installation sollten alle Leuchten eingeschaltet sein. Informationen zu den unterschiedlichen Leuchten an den einzelnen Switches finden Sie unter **Überprüfen der Hardwareinstallation, Seite 6**.

## 5 Überprüfen der Hardwareinstallation

So überprüfen Sie die Hardwareinstallation

- Überprüfen Sie die Kabelverbindungen.
- Überprüfen Sie den Status der Anzeigeleuchten.

Bezeichnung	Aktivität	Beschreibung
<b>Betriebs-LED</b>	Aus	Gerät ist ausgeschaltet
	Grünes Leuchten	Gerät ist eingeschaltet. Normaler Betrieb über externen Netzstromstecker.
	Gelbes Leuchten	Gerät ist eingeschaltet. Normaler Betrieb über PoE.
	Blinken	Startet/Firmware wird aktualisiert
<b>WLAN</b>	Aus	WLAN ist sowohl für 2,4 Ghz- als auch 5 Ghz-Netzwerke deaktiviert
	Grünes Leuchten	WLAN-Band 2,4 Ghz ist aktiviert.
	Gelbes Leuchten	WLAN-Band 5 Ghz ist aktiviert.
	Blinken	Daten werden übertragen
	Schnelles Blinken (doppelte Blinkgeschwindigkeit)	Wi-Fi Protected Setup (WPS) wird synchronisiert
<b>LAN</b>	Aus	Keine Ethernetverbindung
	Grünes Leuchten	Ethernetverbindung ist aktiv. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ FE-Link für Cisco WAP121 erkannt</li> <li>▪ GE-Link für Cisco WAP321 erkannt</li> </ul>
	Gelbes Leuchten	Ethernetverbindung ist aktiv. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ FE-Link für Cisco WAP321 erkannt</li> </ul>
	Blinken	Daten werden übertragen

**HINWEIS** Wenn Sie Hilfe bei der Lösung eines Problems benötigen, besuchen Sie die Cisco Support-Community unter [www.cisco.com/go/smallbizsupport](http://www.cisco.com/go/smallbizsupport).

## 6

# Erste Konfigurationsschritte

Zur Konfiguration des WLAN-Zugangspunktes befolgen Sie die nachstehenden Schritte, um den Assistenten und dann das webbasierte Konfigurationsdienstprogramm von Ihrem Computer aus zu starten.

**SCHRITT 1** Verbinden Sie den WLAN-Zugangspunkt mit dem Netzwerk (oder IP-Subnetz) Ihres Computers. Die IP-Adresse des Zugangspunktes wird standardmäßig über DHCP konfiguriert. Vergewissern Sie sich, dass Ihr DHCP-Server aktiv ist und erreicht wird.

Unter **“Falsche IP-Adresse” auf Seite 10** finden Sie Informationen für die Fehlerbehebung oder falls Sie keinen DHCP-Server haben.

**SCHRITT 2** Suchen Sie die IP-Adresse des WLAN-Zugangspunktes.

- a. Sie können auf den WLAN-Zugangspunkt mit Cisco Netzwerktools und -Netzwerkdiensten zugreifen, einschließlich des Cisco FindIT Network Discover Utility, mit dem Sie automatisch alle unterstützten Cisco Geräte finden, die sich im gleichen lokalen Netzwerk wie Ihr PC befinden. Sie können eine Übersicht aller Geräte anzeigen oder das Dienstprogramm zur Konfiguration des Produkts starten, um die Einstellungen anzuzeigen und zu konfigurieren. Weitere Informationen erhalten Sie auf [www.cisco.com/go/findit](http://www.cisco.com/go/findit).
- b. Die WLAN-Zugangspunkte sind Bonjour-fähig, senden deren Dienste automatisch und hören Dienste, die von anderen Bonjour-fähigen Geräten gesendet werden. Wenn Sie über einen Bonjour-fähigen Browser, wie z. B. Microsoft Internet Explorer mit Bonjour-Plugin oder Apple Mac Safari, verfügen, finden Sie den WLAN-Zugangspunkt in Ihrem lokalen Netzwerk auch ohne die IP-Adresse.

Sie können das komplette Bonjour für Internet Explorer über die Website von Apple unter <http://www.apple.com/bonjour/> herunterladen.

- c. Suchen Sie die von Ihrem DHCP-Server zugewiesene IP-Adresse, indem Sie auf Ihren Router/DHCP-Server zugreifen.

Weitere Informationen finden Sie in der Anleitung zu Ihrem DHCP-Server.

- SCHRITT 3** Starten Sie einen Webbrowser, z. B. Internet Explorer oder Mozilla Firefox.
- SCHRITT 4** Geben Sie die Standard-DHCP-Adresse in das Adressfeld ein und drücken Sie die **Eingabetaste**.
- SCHRITT 5** Geben Sie den Standard-Benutzernamen **cisco** und das Kennwort **cisco** in den entsprechenden Feldern ein.
- SCHRITT 6** Klicken Sie auf **Anmeldung**. Der Setup-Assistent für den WLAN-Zugangspunkt wird gestartet.
- SCHRITT 7** Folgen Sie den Anweisungen des Assistenten, um die Installation des WAP-Gerätes abzuschließen. Wir empfehlen, zur Erstkonfiguration den Setup-Assistenten zu verwenden. Der Setup-Assistent aktiviert den Wi-Fi-Sender zur drahtlosen Verbindung. Weitere Informationen zu erweiterten Konfigurationen finden Sie im Administratorhandbuch. Den Link zum Administratorhandbuch finden Sie unter **“Weitere Informationen” auf Seite 12**.

Herzlichen Glückwunsch, Ihr WLAN-Zugangspunkt ist jetzt einsatzbereit.

---

## 7

## Empfohlene weitere Schritte

Falls während der Installation ein Fehler aufgetreten ist, führen Sie diese Schritte zur Fehlerbehebung aus:

### Fehlerbehebung

Falls das Konfigurationsdienstprogramm nicht angezeigt werden kann, prüfen Sie die Kommunikation des Computers mit dem Gerät mittels **Ping**. Gehen Sie wie folgt vor, um **Ping** auf einem Windows-Computer zu verwenden:

- SCHRITT 1** Überprüfen Sie, dass der Cisco WAP121 oder WAP321 eingeschaltet ist und dass die Leuchten die entsprechenden Verbindungen anzeigen.
- SCHRITT 2** Suchen Sie die IP-Adresse des Gerätes. Es gibt verschiedene Möglichkeiten, die IP-Adresse Ihres Gerätes festzustellen. Diese Methode verwendet Cisco FindIT.
- Wenn Sie Cisco FindIT bereits heruntergeladen haben, starten Sie Internet Explorer und Cisco FindIT. Weitere



Informationen zum Herunterladen von Cisco FindIT erhalten Sie auf [www.cisco.com/go/findit](http://www.cisco.com/go/findit).

- b. Bewegen Sie den Mauszeiger in der Cisco FindIT-Anzeige über den Namen des Gerätes. Die IP-Adresse des Gerät wird zusammen mit anderen Geräteinformationen angezeigt.

**SCHRITT3** Wählen Sie **Start > Ausführen**, und geben Sie **cmd** ein, um ein Befehlsfenster zu öffnen.

**SCHRITT4** Geben Sie in das **Befehlsfenster** den Befehl **ping** und die *IP-Adresse* ein. In diesem Beispiel haben wir einen **Ping** an **192.0.2.10** gesendet.

Bei Erfolg erhalten Sie eine ähnliche Antwort wie nachstehend:

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.0.2.10: bytes=32 time<1ms TTL=128
```

Falls der Ping fehlschlägt, erhalten Sie eine ähnliche Antwort wie nachstehend:

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Request timed out.
```

---

## Mögliche Fehlerursache

### Geräte können nicht über Wi-Fi verbunden werden

- Verwenden des Setup-Assistenten Der Wi-Fi-Sender des Geräts ist standardmäßig ausgeschaltet und wird durch den Setup-Assistenten aktiviert. Falls Sie den Setup-Assistenten nicht verwenden möchten, melden Sie sich mit einem Cat5e-Ethernetkabel am Gerät an und aktivieren Sie den Wi-Fi-Sender manuell. Details zur Aktivierung des Wi-Fi-Senders finden Sie im Administratorhandbuch.

### Keine Stromversorgung

- Schalten Sie den Switch und den Computer ein, falls sie ausgeschaltet sind.
- Wenn Ihr Zugangspunkt PoE verwendet, vergewissern Sie sich, dass Ihr PoE-Switch eingeschaltet ist und die Leuchten eine Verbindung anzeigen. Siehe auch **“Überprüfen der Hardwareinstallation” auf Seite 6**.
- Vergewissern Sie sich, dass das Gerät eingeschaltet ist. Nur zutreffend, wenn Sie kein PoE verwenden.
- Vergewissern Sie sich, dass die Geräte in Ihrem Netzwerk nicht an einer schaltbaren Steckdose angeschlossen sind.

## Fehlerhafte Ethernetverbindung

- Überprüfen Sie den Status der Anzeigeleuchten. Siehe auch **“Überprüfen der Hardwareinstallation” auf Seite 6**.
- Überprüfen Sie das Ethernetkabel auf die ordnungsgemäße Verbindung zu Ihren Geräten. Per Ethernetkabel verbundene Geräte können das WAP-Gerät, Switches und Ihr Computer umfassen.
- Vergewissern Sie sich, dass die automatische Aushandlung beim verbundenen Switch aktiviert ist. Bei Zugangspunkt und Switch müssen dieselben Aushandlungsparameter eingestellt sein.

## Fehlerhaftes Image

Wenn nach Installation einer neuen Firmware die Netz-LED schnell blinkt, kontaktieren Sie bitte den Systemsupport, siehe auch **“Weitere Informationen” auf Seite 12**.

## Falsche IP-Adresse

Die häufigste Ursache für Verbindungsfehler ist eine falsche IP-Adresse. Der Webbrowser zeigt möglicherweise auf die falsche IP-Adresse oder Ihr PC ist mit einer IP-Adresse konfiguriert, die nicht im gleichen Subnetz wie das Gerät liegt.

Da die IP-Adresse standardmäßig per DHCP eingestellt ist, vergewissern Sie sich, dass der DHCP-Server aktiv ist und erreicht wird. Möglicherweise müssen Sie die Verbindung der Geräte trennen und anschließend wieder herstellen, damit die Zuweisung der neuen IP-Adressen vom DHCP-Server erfolgt. Danach können Sie die neue IP-Adresse vom DHCP-Server abfragen. In **Schritt 2** von **“Erste Konfigurationsschritte” auf Seite 7** erhalten Sie weitere Informationen darüber, wie Sie die DHCP-Adresse finden.

Wenn der WLAN-Zugangspunkt nach 60 Sekunden keine DHCP-Antwort erhält (Ihr Netzwerk verfügt über keinen DHCP-Server), greift der Zugangspunkt auf die folgende statische IP-Adresse zurück: 192.168.1.245 und eine Standardnetzmaske von 255.255.255.0. Um diese IP-Adresse zu erreichen, muss sich Ihr PC im 192.168.1.xxx-Netzwerk befinden.

### So starten Sie Ihr Gerät neu:

- Wenn Ihr Gerät ein Netzteil verwendet, benutzen Sie den Netzschalter, um Ihr Gerät **neu zu starten**. Der Netzschalter funktioniert nur, wenn das Gerät ein Netzteil verwendet.
- Trennen Sie Ihre Ethernet-Verbindung drei Sekunden lang und stellen Sie sie dann wieder her.
- Wenn Ihr Gerät PoE verwendet, drücken Sie bei eingeschaltetem Gerät die Reset-Taste mit einer Büroklammer weniger als drei Sekunden lang oder bis alle Leuchten erlöschen.
  - Lassen Sie dann die Reset-Taste los.
  - Lassen Sie die Reset-Taste los, sobald die Leuchten ausgehen. Sonst wird das Gerät auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt und Ihre Konfigurationen gehen verloren.

### So setzen Sie das Gerät auf die Werkseinstellungen zurück

- Um das Gerät während des Betriebs auf die Werkseinstellungen **zurückzusetzen**, halten Sie die Reset-Taste mit einer Büroklammer mindestens zehn Sekunden gedrückt.
    - Alle Leuchten erlöschen.
    - Lassen Sie die Reset-Taste los, wenn die Netz-LED aufleuchtet.
-

<b>Support</b>	
Cisco Support-Community	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizsupport">www.cisco.com/go/smallbizsupport</a>
Cisco Support und Ressourcen	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizhelp">www.cisco.com/go/smallbizhelp</a>
Telefonischer Kundensupport	<a href="http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html">www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html</a>
EU-Lot 26	Informationen zu Testergebnissen im Zusammenhang mit EU-Lot 26 finden Sie auf der folgenden Webseite: <a href="http://www.cisco.com/go/eu-lot26-results">www.cisco.com/go/eu-lot26-results</a>
Cisco Firmware-Downloads	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizfirmware">www.cisco.com/go/smallbizfirmware</a> Klicken Sie auf einen Link, um Firmware für Cisco Produkte herunterzuladen. Eine Anmeldung ist nicht erforderlich.
Cisco Open-Source-Anfragen	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request">www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request</a>
Cisco Partner Central (Partner-Anmeldung erforderlich)	<a href="http://www.cisco.com/web/partners/sell/smb">www.cisco.com/web/partners/sell/smb</a>
<b>Produktdokumentation</b>	
Cisco WAP121 und WAP321 – Administratorhandbuch	<a href="http://www.cisco.com/go/100_wap_resources">www.cisco.com/go/100_wap_resources</a> <a href="http://www.cisco.com/go/300_wap_resources">www.cisco.com/go/300_wap_resources</a>
Cisco Netzteile	<a href="http://www.cisco.com/go/wap_accessories">www.cisco.com/go/wap_accessories</a>

## Hauptsitz für Nord- und Südamerika

Cisco Systems, Inc.  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)



Cisco verfügt über mehr als 200 Niederlassungen weltweit.  
Eine Liste der Adressen, Telefon- und Faxnummern  
finden Sie auf der Cisco Website unter  
[www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

78-20424-02A0

Cisco und das Cisco-Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Cisco und/oder seinen Partnern in den USA und anderen Ländern. Eine Liste der Marken von Cisco finden Sie unter folgender URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Hier genannte Marken Dritter sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Worts „Partner“ impliziert keine Partnerschaft zwischen Cisco und einem anderen Unternehmen. (1110R)

© 2014 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.