



GUÍA RÁPIDA



Sistema de buzón de voz Cisco Unity Express 7.0

Configuración del buzón de voz y selección de idioma

Si es la primera vez que accede a Cisco Unity Express y no tiene PIN, debe llamar desde su propia extensión.

1. Marque el número interno o externo para llamar a Cisco Unity Express.
2. Si se le solicita un PIN y dispone de uno, ingréselo y pulse **#**.

Se le solicitará que configure un nombre grabado, un saludo personal y que cambie su contraseña. Para salir, pulse *****.

Para crear un nombre grabado que le identifique de cara a otros participantes:

1. El sistema informa de que no tiene un nombre grabado. Para grabar un nombre, pulse **1**.
2. Después del tono, diga su nombre y apellido. Cuando haya acabado, pulse **#**.
3. Se reproducirá el nombre que acaba de grabar. Pulse **#** para conservarlo o **1** para volver a grabarlo.

Para grabar un saludo personal:

1. Se reproducirá el saludo del sistema estándar (“<extensión xxxx>/<nombre de usuario> no disponible”). Para conservar este saludo, pulse **#**.
2. Para grabar un saludo estándar nuevo, pulse **1**. Diga su saludo. Cuando haya acabado, pulse **#**.
3. Se reproducirá el saludo que acaba de grabar. Para aceptar el saludo y continuar, pulse **#**. Para volver a grabarlo, pulse **1**.

Para cambiar la contraseña:

1. Especifique una nueva contraseña, de al menos 3 dígitos. Pulse **#** cuando haya acabado.
2. Vuelva a especificar la contraseña nueva y, a continuación, pulse **#**.

Para cambiar a otro idioma disponible:

1. Seleccione **4** Opciones de configuración y, a continuación, **4** Opciones de idioma.

Acceso a Cisco Unity Express por teléfono

Marque el número de teléfono del sistema de buzón de voz Cisco Unity Express.

- Si se le solicita un PIN, ingréselo y pulse **#**. **Nota:** Si está llamando desde el teléfono de otra persona, debe pulsar ***** para ingresar su propio ID (normalmente su extensión) y pulsar **#**. Ingrese su PIN y pulse **#** de nuevo.
- Si se le solicita su ID (normalmente su extensión), ingréselo y pulse **#**. Ingrese su PIN y pulse **#** de nuevo.

Acceso a Cisco Unity Express por ordenador

1. Inicie Microsoft Internet Explorer.
2. Escriba la dirección del servidor de Cisco Unity Express. Comienza por http:// o https:// y contiene el nombre de host del servidor o la dirección IP.
3. Inicie sesión en la aplicación con su ID de usuario y contraseña. Podrá cambiar la configuración del buzón de correo, cambiar la contraseña, crear listas de distribución, modificar el perfil de usuario y configurar las notificaciones del buzón de voz (si está habilitado).

Escucha de mensajes

Siga los pasos descritos en “[Acceso a Cisco Unity Express por teléfono](#)” para acceder al menú principal del buzón de voz.

- Pulse **1** para escuchar los mensajes nuevos.
- Pulse **3** para escuchar los mensajes antiguos y, a continuación:
 - Pulse **1** para escuchar los mensajes guardados.
 - Pulse **2** para escuchar los mensajes eliminados.

Durante el resumen o la reproducción de los mensajes, puede pulsar los siguientes números:

- 1** Reiniciar el resumen del mensaje o reproducirlo
- 2** Guardar el mensaje
- 3** Eliminar el mensaje
- 4** Responder al mensaje
- 44** Iniciar una llamada Live Reply con el remitente del mensaje
- 5** Reenviar el mensaje
- 6** Guardar el mensaje como nuevo
- 7** Retroceder 3 segundos o, si se encuentra en pausa, retroceder 3 segundos y continuar con la reproducción
- 8** Hacer una pausa en el mensaje o, si ya se encuentra en pausa, continuar con la reproducción
- 9** Avanzar 3 segundos o, si se encuentra en pausa, avanzar 3 segundos y continuar con la reproducción
- #** Omitir el resumen o el mensaje



Nota

Los faxes se pueden imprimir. Consulte la [Guía del usuario del sistema de buzón de voz Cisco Unity Express 7.0](#).

Envío de mensajes

1. Siga los pasos descritos en “[Acceso a Cisco Unity Express por teléfono](#)” para acceder al menú principal del buzón de voz.
2. Pulse **2** para enviar un mensaje.
3. Especifique la dirección de envío de los mensajes por nombre (predeterminado) o pulse **# #** para cambiar de la especificación de dirección por nombre a la especificación por número (extensiones o listas de distribución).

Para las extensiones de las ubicaciones remotas, ingrese el ID de la ubicación antes del número de extensión. Pulse **#** para confirmar la selección. Pulse **1** para añadir otro nombre, o vaya al siguiente paso.

4. Pulse **#** para comenzar y **#** para detener la grabación.

Nota: Si cuelga tras haber grabado el mensaje, o antes de seleccionar una opción de mensajes, y ya ha especificado la dirección de envío del mensaje, éste se enviará **de todos modos**. Para cancelar el envío, pulse ***** para regresar al menú anterior, o vaya al paso 6.

5. Pulse **1** para ver otras opciones de mensajes y para especificar la dirección de envío del mensaje (si no se ha hecho antes), o vaya al siguiente paso.
6. Pulse **#** para enviar.
7. Si el administrador ha activado esta opción, pulse **1** para dejar otro mensaje en el mismo buzón, o bien **2** para dejar un mensaje en otro buzón.

En cualquier momento

- Pulse **0** para acceder a la ayuda.
- Pulse ***** para cancelar, salir o volver atrás.
- Pulse **#** para omitir o avanzar, completar o confirmar la dirección de envío, aceptar cambios, enviar el mensaje o para iniciar y detener la grabación.

Información adicional

Consulte la [Guía del usuario del sistema de buzón de voz Cisco Unity Express 7.0](#) en la página:

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicew/ps5520/products_user_guide_list.html

Sede central para América
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
EE.UU.
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387) (en los EE.UU.)
Fax: +1 408 527-0883

Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

© 2009 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



En cualquier momento

Omitir o avanzar, completar o confirmar la dirección de envío, aceptar cambios, enviar mensajes, iniciar y detener la grabación.
 0 Ayuda * Cancelar, salir o volver atrás

Para especificar la dirección de envío de los mensajes

Ingresar el nombre, pulsar #, seleccionar el que coincide. O bien pulsar ## para ingresar la extensión y, a continuación, pulsar #. Pulsar * para cancelar la selección o # para confirmarla. Pulsar 1 para agregar más nombres o ## para iniciar la grabación.

Recuperar mensajes

Durante la reproducción o después de ella

1 Reiniciar
 2 Guardar
 3 Borrar
 4 Responder (y empezar a grabar)
 4 1 Detener la grabación/escuchar
 4 3 Eliminar la grabación/reiniciar
 4 # Detener la grabación
 4 # 1 2 Marcar como urgente
 4 # 1 3 Marcar como confidencial
 4 # # Enviar (consulte "Tras la grabación de una respuesta")

44 Responder en directo
 5 Reenviar con grabación opcional
 5 1 Detener la grabación opcional/escuchar
 5 3 Eliminar la grabación opcional
 5 # Detener la grabación opcional
 5 # 1 1 Marcar como confidencial
 5 # 1 2 Marcar como urgente
 5 # # Enviar la grabación opcional
 6 Guardar como nuevo
 9 Propiedades de mensajes

1 Nuevo
 3 1 Guardado
 3 2 Borrado

Sólo durante la reproducción

7 Retroceder 3 segundos
 8 Poner en pausa el mensaje
 8 7 Reiniciar desde los 3 segundos anteriores
 8 8 Reiniciar

8 9 Reiniciar desde los 3 próximos segundos
 9 Avanzar 3 segundos
 # Omitir el resumen del mensaje

Con un fax seleccionado, pulsar 8 para imprimir
Tras la grabación de una respuesta

Enviar
 1 Opciones del mensaje
 1 1 Cambiar dirección
 1 2 Cambiar grabación

1 3 Opciones de entrega especial
 1 4 Revisar el mensaje
 1 # Enviar
 1 * Cancelar

Envío de mensajes

Mensaje para no suscriptores
 Seleccionar Enviar (2) y, a continuación, pulsar #4

Introducir la dirección y grabar el mensaje.
Durante la grabación

1 Detener la grabación y escuchar
 3 Eliminar la grabación/reiniciar
 # Detener la grabación
 # * Cancelar el mensaje
 # # Enviar el mensaje

1 Opciones del mensaje (consulte "Tras la grabación de una respuesta", arriba)
 # 1 # 1 Marcar como confidencial
 # 1 # 2 Marcar como urgente

2 Enviar

Especificación de la dirección de envío

1 Cambiar la dirección de envío
 1 1 Añadir direcciones
 1 2 Escuchar todas las direcciones
 1 3 Quitar dirección
 1 # Enviar
 1 * Cancelar
 2 Cambiar grabación
 3 Cambiar tipo de entrega
 3 1 Marcar como urgente

3 3 Marcar como confidencial
 3 4 Entrega posterior de mensajes
 4 Revisar el mensaje
 4 1 Escuchar la grabación
 4 3 Volver a grabar
 4 # Enviar
 4 # 1 Marcar como confidencial
 4 # 2 Marcar como urgente
 4 * Volver a las opciones de mensajes

Cambiar las preferencias

4 Opciones de configuración

1 Saludos
 1 1 Volver a grabar los saludos
 1 2 Activar/desactivar el saludo alternativo
 1 3 Editar los saludos
 1 3 1 Editar el saludo estándar
 1 3 2 Editar el saludo alternativo
 1 4 Escuchar todos los saludos
 2 Configuración de mensajes

2 1 Configurar la notificación de mensajes
 2 1 5 Notificación en cascada
 2 4 Listas de distribución
 3 Configuración personal
 3 1 Cambiar la contraseña
 3 2 Cambiar el nombre grabado
 4 Opciones de idioma (si está disponible)

9 Buzones de entrega general

Seleccionar primero el buzón de la lista.
 A continuación:

1 Revisar los mensajes nuevos
 2 Enviar el mensaje
 3 Revisar los mensajes antiguos
 4 Acceder a las opciones de configuración