

## SNABBSTARTHANDBOK



## Cisco Unity Express 3.2 röstmeddelandesystem

### Konfigurera din röstbrevlåda och välj ett språk

Om det är första gången du använder Cisco Unity Express och inte har någon PIN-kod, måste du ringa från din anknötning.

1. Slå det interna eller externa numret för att ringa upp Cisco Unity Express.
2. Om du ombeds att uppge PIN-kod och du har en, anger du den och trycker på **#**.

Du ombeds att ange ett inspelat namn och personlig hälsning och ändra lösenordet. Avsluta genom att trycka på **\***.

För att skapa ett inspelat namn som gör att andra kan identifiera dig:

1. Systemet visar att du inte har något inspelat namn. Spela in ett namn genom att trycka på **1**.
2. Vid tonen talar du in för- och efternamn. När du är klar trycker du på **#**.
3. Det inspelade namnet spelas upp. Tryck på **#** om du vill behålla det, eller **1** om du vill göra om inspelningen.

För att spela in en personlig hälsningsfras:

1. Standardfrasen ("Tyvärr går det inte att nå <anknytning xxxx>/<användarnamn>") spelas upp. Om du vill behålla den hälsningsfrasen trycker du på **#**.
2. Om du vill spela in en ny standardhälsning trycker du på **1**. Tala in hälsningen. När du är klar trycker du på **#**.
3. Den nya inspelningen spelas upp. Om du är nöjd med inspelningen och vill fortsätta, tryck på **#**. Om du vill göra om inspelningen, tryck på **1**.

För att ändra lösenordet:

1. Ange ett nytt lösenord som består av minst tre siffror. Tryck på **#** när du är klar.
2. Ange det nya lösenordet och tryck på **#**.

Om du vill ändra till ett annat språk:

1. Välj **4** Inställningsalternativ, och sedan **4** Språkalternativ.

## Använda Cisco Unity Express via telefon

Slå numret till Cisco Unity Express röstmeddelandesystem.

- Om du ombeds uppge en PIN-kod, gör det och tryck på **#**.  
**Anm.** Om du ringer från någon annans telefon måste du trycka på **\*** för att ange ditt eget ID (vanligtvis din anknötning) och tryck sedan på **#**. Ange PIN-koden och tryck på **#** igen.
- Om du ombeds att uppge ID (vanligtvis din anknötning) gör du det och trycker på **#**. Ange sedan PIN-koden och tryck på **#** igen.

## Använda Cisco Unity Express via dator

1. Starta Microsoft Internet Explorer.
2. Ange adressen till Cisco Unity Express-servern. Den börjar på http:// eller https:// och innehåller serverns värdnamn eller IP-adress.
3. Logga in i applikationen med ditt användar-ID och lösenord. Du kan ändra brevlådeställningarna, ändra lösenord, skapa distributionslistor, ändra din användarprofil och konfigurera röstmeddelande-aviseringar (om det är aktiverat).

## Lyssna på meddelanden

Följ stegen i "Använda Cisco Unity Express via telefon" för att öppna huvudmenyn för röstmeddelanden.

- Tryck på **1** om du vill lyssna på nya meddelanden.
- Tryck på **3** om du vill lyssna på gamla meddelanden, och därefter:
  - Tryck på **1** om du vill lyssna på sparade meddelanden.
  - Tryck på **2** om du vill lyssna på raderade meddelanden.

Under meddelandesammanfattningen eller uppspelningen kan du trycka på följande siffror:

- 1** Starta om meddelandesammanfattningen eller uppspelningen
- 2** Spara meddelande
- 3** Ta bort meddelande
- 4** Svara på meddelande
- 44** Starta ett Live Reply-samtal med personen som skickat meddelandet
- 5** Vidarebefordra meddelandet
- 6** Spara meddelandet som nytt
- 7** Backa 3 sekunder, eller vid paus, backa 3 sekunder och fortsatt uppspelningen
- 8** Pausa meddelandet, eller om pausat, fortsatt uppspelningen
- 9** Gå framåt 3 sekunder, eller vid paus, gå framåt 3 sekunder och fortsatt uppspelningen
- #** Hoppa över sammanfattning eller meddelande



**Anm.** Det går att skriva ut fax. Se *Användarhandbok för röstmeddelanden i Cisco Unity Express 3.0*.

## Skicka ett meddelande

1. Följ stegen i "Använda Cisco Unity Express via telefon" för att komma till huvudmenyn för röstmeddelanden.
2. Tryck på **2** för att skicka ett meddelande.
3. Ange meddelandemottagare efter namn (standard) eller tryck på **# #** för att växla mellan att ange mottagare efter namn och efter nummer (anknytningar eller distributionslistor). För anknötningar på fjärrplatser anger du plats-ID före anknöttningsnumret.

Tryck på **#** för att bekräfta valet. Tryck på **1** för att lägga till ett annat namn, eller gå vidare till nästa steg.

4. Tryck på **#** för att starta och **#** för att stoppa inspelningen.  
**Anm.** Om du lägger på någon gång efter att du har spelat in meddelandet, eller innan du väljer ett meddelandemottagare, skickas meddelandet ändå. Om du vill avbryta sändningen trycker du på **\*** för att återgå till föregående meny, eller gå till steg 6.
5. Tryck på **1** om du vill se fler meddelandemottagare och ange meddelandemottagare (om du inte redan gjort det), eller gå till nästa steg.
6. Tryck på **#** för att skicka meddelandet.
7. Om det är aktiverat av administratören, tryck på **1** för att lämna ett annat meddelande i samma brevlåda, eller **2** för att lämna ett meddelande i en annan brevlåda.

## När som helst

- Tryck på **0** för att få hjälp.
- Tryck på **\*** för att avbryta, avsluta eller gå tillbaka
- Tryck på **#** för att hoppa över eller gå framåt, slutföra eller bekräfta adress, acceptera ändringar, skicka meddelande och starta och stoppa inspelning.

## För mer information

Se *Användarhandbok för röstmeddelanden i Cisco Unity Express 3.0* på:

[http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicews/ps5520/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicews/ps5520/products_user_guide_list.html)

Huvudkontor i USA  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Fax: +1 408 527-0883

Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

**När som helst**

# Hoppa över eller gå framåt, slutför eller bekräfta adress, acceptera ändringar, skicka meddelande, starta och stoppa inspelning.

0 Hjälp      \* Avbryt, avsluta eller gå tillbaka

**Ange adressat för meddelande**

Bokstavera namn, tryck på #, välj matchning. Eller tryck på ## för att ange anknytning, tryck sedan på #.

Tryck på \* för att avbryta valet eller # för att bekräfta det. Tryck på 1 för att lägga till fler namn, eller på ## för att starta inspelningen.

**Hämta meddelanden**

**Under eller efter uppspelningen**

1 Börja om      44 Live reply  
 2 Spara      5 Vidarebefordra med valfri inspelning  
 3 Radera      5 1 Stoppa valfri inspelning/lyssna  
 4 Svvara (och börja spela in)      5 3 Radera valfri inspelning  
 4 1 Stoppa inspelning/lyssna      5 # Stoppa valfri inspelning  
 4 3 Radera inspelning/börja om      5 # 1 1 Markera som privat  
 4 # Stoppa inspelningen      5 # 1 2 Markera som brådskande  
 4 # 1 2 Markera som brådskande      5 # # Skicka inspelning  
 4 # 1 3 Markera som privat      6 Spara som nytt  
 4 # # Skicka (se "Efter att ha spelat in ett svar")      9 Meddelandeegenskaper

1 Nya  
 3 1 Sparade  
 3 2 Raderade

**Endast under uppspelning**

7 Gå tillbaka 3 sekunder      8 9 Börja om från 3 sekunder framåt  
 8 Pausa meddelande      9 Gå framåt 3 sekunder  
 8 7 Börja om från 3 sekunder bakåt      # Hoppa över meddelandesammanfattning  
 8 8 Börja om

**Tryck på 8 för att skriva ut ett markerat fax**

**Efter att ha spelat in ett svar**

# Sänd      1 3 Alternativ för specialleverans  
 1 Meddelandealternativ      1 4 Granska meddelandet  
 1 1 Ändra adress      1 # Skicka  
 1 2 Ändra inspelning      1 \* Avbryt

**Skicka ett meddelande**

Välj Skicka (2), och tryck på #4

**Ange adress och spela in meddelandet.**

**Under inspelningen**

1 Stoppa inspelning och lyssna      # 1 Meddelandealternativ  
 3 Radera inspelning/börja om      (se "Efter att ha spelat in ett svar" ovan)  
 # Stoppa inspelningen      # 1 # 1 Markera som privat  
 # \* Avbryt meddelande      # 1 # 2 Markera som brådskande  
 # # Skicka meddelande

2 Skicka

**Adressering**

1 Ändra adressering      3 3 Markera som privat  
 1 1 Lägg till adresser      3 4 Framtida meddelandeleverans  
 1 2 Lyssna på alla adresser      4 Granska meddelande  
 1 3 Ta bort adress      4 1 Lyssna på inspelning  
 1 # Skicka      4 3 Spela in igen  
 1 \* Avbryt      4 # Skicka  
 2 Ändra inspelning      4 # 1 Markera som privat  
 3 Ändra leveranstyp      4 # 2 Markera som brådskande  
 3 1 Markera som brådskande      4 \* Gå tillbaka till meddelandealternativ

**Ändra inställningar**

1 Hälsningar      2 1 Konfigurera meddelandeavisering  
 1 1 Spela in hälsning igen      2 1 5 Distributionsavisering  
 1 2 Alternativ hälsning på/av      2 4 Distributionslistor  
 1 3 Redigera hälsning      3 Personliga inställningar  
 1 3 1 Redigera standardhälsning      3 1 Ändra lösenordet  
 1 3 2 Redigera alternativ hälsning      3 2 Ändra inspelat namn  
 1 4 Lyssna på alla hälsningar      4 Språkalternativ (om det är tillgängligt)  
 2 Meddelandeinställningar

4 Inställningsalternativ

**9 Allmänna brevlådor**

Välj först brevlåda i listan.

Därefter:

1 Granska nya meddelanden  
 2 Skicka meddelande  
 3 Granska nya meddelanden  
 4 Öppna inställningsalternativ