

GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE



Système de messagerie vocale Cisco Unity Express 3.2

Configuration de la boîte vocale et sélection d'une langue

S'il s'agit de votre première connexion à Cisco Unity Express et si vous ne disposez pas d'un code secret, vous devez effectuer cet appel à partir de votre poste.

1. Composez le numéro interne ou externe pour appeler le système Cisco Unity Express.
2. Si vous êtes invité à entrer un code secret et si vous disposez de ce code, entrez-le et appuyez sur **#**.

Vous êtes invité à définir un nom enregistré et un message d'accueil personnel et à modifier votre mot de passe. Pour quitter, appuyez sur *****.

Pour créer un nom enregistré permettant de vous identifier auprès des appelants :

1. Le système indique que vous n'avez pas de nom enregistré. Pour enregistrer un nom, appuyez sur **1**.
2. Enregistrez votre prénom et votre nom après la tonalité. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **#**.
3. Votre nouveau nom enregistré est lu. Appuyez sur **#** pour le conserver ou sur **1** pour recommencer l'enregistrement.

Pour enregistrer un message d'accueil personnel :

1. Le message d'accueil standard (« Désolé, le <poste xxxx>/<nom d'utilisateur> n'est pas disponible ») est lu. Pour conserver ce message d'accueil, appuyez sur **#**.
2. Pour enregistrer un nouveau message d'accueil standard, appuyez sur **1**. Enregistrez le message d'accueil. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **#**.
3. Le nouveau message d'accueil enregistré est lu. Pour accepter ce message d'accueil et continuer, appuyez sur **#**. Pour recommencer l'enregistrement, appuyez sur **1**.

Pour modifier votre mot de passe :

1. Entrez le nouveau mot de passe (3 chiffres au minimum). Appuyez sur **#** lorsque vous avez terminé.
2. Ressaisissez le nouveau mot de passe, puis appuyez sur **#**.

Pour changer de langue :

1. Choisissez **4** (Options de configuration), puis **4** (Options de langue).

Accès à Cisco Unity Express à l'aide d'un téléphone

Composez le numéro de téléphone du système de messagerie vocale Cisco Unity Express.

- Si vous êtes invité à entrer un code secret, entrez-le et appuyez sur **#**.
Remarque : si vous appelez à partir du poste d'une autre personne, vous devez appuyer sur ***** pour entrer votre identifiant personnel (généralement votre numéro de poste) et appuyer sur **#**. Entrez ensuite votre code secret et appuyez de nouveau sur **#**.
- Si vous êtes invité à fournir votre identifiant (généralement votre numéro de poste), entrez-le et appuyez sur **#**. Entrez ensuite votre code secret et appuyez de nouveau sur **#**.

Accès à Cisco Unity Express à l'aide d'un ordinateur

1. Lancez Microsoft Internet Explorer.
2. Entrez l'adresse de votre serveur Cisco Unity Express. Cette adresse commence par <http://> ou <https://> et contient le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur.
3. Connectez-vous à l'application à l'aide de votre identifiant d'utilisateur et de votre mot de passe. Vous pouvez modifier les paramètres de votre boîte vocale, modifier votre mot de passe, créer des

listes de diffusion, modifier votre profil utilisateur et paramétrer des notifications de messagerie vocale (si cette fonctionnalité est activée).

Lecture des messages

Suivez la procédure décrite dans la section « [Accès à Cisco Unity Express à l'aide d'un téléphone](#) » pour accéder au menu principal de la messagerie vocale.

- Appuyez sur **1** pour écouter les nouveaux messages.
- Appuyez sur **3** pour écouter les anciens messages, puis :
 - Appuyez sur **1** pour écouter les messages conservés.
 - Appuyez sur **2** pour écouter les messages supprimés.

Pendant la lecture d'un message ou du type de message, vous pouvez appuyer sur les touches suivantes :

- 1** Relancer la lecture du type de message ou du message lui-même
- 2** Conserver le message
- 3** Supprimer le message
- 4** Répondre au message
- 44** Lancer une réponse directe à l'expéditeur du message
- 5** Transférer le message
- 6** Conserver le message comme nouveau
- 7** Revenir 3 secondes en arrière ou, si le message est sur pause, revenir 3 secondes en arrière et continuer la lecture
- 8** Mettre le message sur pause ou, si le message est sur pause, continuer la lecture
- 9** Avancer de 3 secondes ou, si le message est sur pause, avancer de 3 secondes et continuer la lecture
- #** Passer les informations du type de message ou le message lui-même

Remarque Les télécopies peuvent être imprimées. Consultez le *Guide de l'utilisateur du système de messagerie vocale Cisco Unity Express 3.2*.

Envoi d'un message

1. Suivez la procédure décrite dans la section « [Accès à Cisco Unity Express à l'aide d'un téléphone](#) » pour accéder au menu principal de la messagerie vocale.
2. Appuyez sur **2** pour envoyer un message.
3. Adressez le message à l'aide du nom (par défaut) ou appuyez sur **# #** pour basculer entre l'adressage par nom et l'adressage par numéro

(postes ou listes de diffusion). Dans le cas de postes sur des sites distants, entrez l'identifiant de site avant le numéro de poste. Appuyez sur **#** pour confirmer la sélection. Appuyez sur **1** pour ajouter un autre nom ou passez à l'étape suivante.

4. Appuyez sur **#** pour lancer l'enregistrement et sur **#** pour l'arrêter.

Remarque : si vous raccrochez après avoir enregistré le message ou avant d'avoir sélectionné une option de message et si vous avez déjà adressé le message, il sera envoyé. Pour annuler l'envoi, appuyez sur ***** pour revenir au menu précédent ou passez à l'étape 6.

5. Appuyez sur **1** pour accéder aux options de messages supplémentaires et pour adresser le message, si vous ne l'avez pas fait précédemment, ou passez à l'étape suivante.
6. Appuyez sur **#** pour envoyer le message.
7. Si la fonction a été activée par l'administrateur, appuyez sur **1** pour laisser un autre message sur la même boîte vocale ou **2** pour laisser un autre message sur une autre boîte vocale.

À tout moment

- Appuyez sur **0** pour accéder à l'aide.
- Appuyez sur ***** pour annuler, quitter ou revenir à l'étape précédente.
- Appuyez sur **#** pour ignorer ou avancer, achever ou confirmer l'adressage, accepter des modifications, envoyer un message et lancer ou arrêter un enregistrement.

Pour plus d'informations

Consultez le *Guide de l'utilisateur du système de messagerie vocale Cisco Unity Express 3.2* à l'adresse : http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicew/ps5520/products_user_guide_list.html

Siège social États-Unis
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
États-Unis
<http://www.cisco.com>
Tél : +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax : +1 408 527-0883

Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

À tout moment # Ignorer ou avancer, achever ou confirmer l'adressage, accepter des modifications, envoyer un message et lancer ou arrêter un enregistrement.
 0 Aide * Annuler, quitter ou revenir à l'étape précédente.

Pour adresser des messages Saisissez le nom, appuyez sur #, sélectionnez une entrée. Ou appuyez sur ## pour saisir un poste, puis appuyez sur #.
 Appuyez sur * pour annuler la sélection ou sur # pour la confirmer. Appuyez sur 1 pour ajouter d'autres noms ou sur ## pour lancer l'enregistrement.

Récupérer des messages

1 Nouveau
 3 1 Conservé
 3 2 Supprimé

Pendant ou après la lecture

1 Recommencer
 2 Conserver
 3 Supprimer
 4 Répondre (et lancer l'enregistrement)
 4 1 Arrêter l'enregistrement/écouter
 4 3 Supprimer l'enregistrement/recommencer
 4 # Arrêter l'enregistrement
 4 # 1 2 Déclarer comme urgent
 4 # 1 3 Déclarer comme privé
 4 # # Envoyer (voir « Après l'enregistrement d'une réponse »)

44 Réponse directe
 5 Transférer avec enregistrement facultatif
 5 1 Arrêter l'enregistrement facultatif/écouter
 5 3 Supprimer l'enregistrement facultatif
 5 # Arrêter l'enregistrement facultatif
 5 # 1 1 Déclarer comme privé
 5 # 1 2 Déclarer comme urgent
 5 # # Envoyer l'enregistrement facultatif
 6 Conserver comme nouveau
 9 Propriétés de message

Pendant la lecture uniquement

7 Revenir 3 secondes en arrière
 8 Mettre le message sur pause
 8 7 Recommencer la lecture 3 secondes en arrière
 8 8 Recommencer

8 9 Recommencer la lecture en avançant de 3 secondes
 9 Avancer de 3 secondes
 # Ignorer le type de message

Pour une télécopie sélectionnée, appuyez sur 8 pour imprimer
Après l'enregistrement d'une réponse

Envoyer
 1 Options de messages
 1 1 Modifier l'adresse
 1 2 Modifier l'enregistrement

1 3 Options de transmission spéciale
 1 4 Consulter le message
 1 # Envoyer
 1 * Annuler

Envoyer un message

2 Envoyer

Message à des destinataires non abonnés
 Sélectionnez Envoyer (2), puis appuyez sur #4

Saisissez l'adresse, puis enregistrez le message.
Pendant l'enregistrement

1 Arrêter l'enregistrement et écouter
 3 Supprimer l'enregistrement/recommencer
 # Arrêter l'enregistrement
 # * Annuler le message
 # # Envoyer le message

1 Options de messages (voir « Après l'enregistrement d'une réponse » ci-dessus)
 # 1 # 1 Déclarer comme privé
 # 1 # 2 Déclarer comme urgent

Adresse

1 Modifier l'adresse
 1 1 Ajouter des adresses
 1 2 Écouter toutes les adresses
 1 3 Supprimer l'adresse
 1 # Envoyer
 1 * Annuler
 2 Modifier l'enregistrement
 3 Changer de type de transmission
 3 1 Déclarer comme urgent

3 3 Déclarer comme privé
 3 4 Transmission différée
 4 Consulter le message
 4 1 Écouter l'enregistrement
 4 3 Recommencer l'enregistrement
 4 # Envoyer
 4 # 1 Déclarer comme privé
 4 # 2 Déclarer comme urgent
 4 * Revenir aux options de messages

Modifier les préférences

4 Options de configuration

1 Messages d'accueil
 1 1 Réenregistrer le message d'accueil
 1 2 Message d'accueil secondaire activé/désactivé
 1 3 Modifier les messages d'accueil
 1 3 1 Modifier le message d'accueil standard
 1 3 2 Modifier le message d'accueil secondaire
 1 4 Écouter tous les messages d'accueil
 2 Paramètres de message

2 1 Configurer les notifications de message
 2 1 5 Réacheminement des notifications
 2 4 Listes de diffusion
 3 Options personnelles
 3 1 Modifier le mot de passe
 3 2 Modifier le nom enregistré
 4 Options de langue (si disponible)

9 Boîtes vocales de transmission générale

Sélectionner une boîte vocale dans la liste, puis :

1 Consulter les nouveaux messages
 2 Envoyer un message
 3 Consulter d'anciens messages
 4 Accéder aux options de configuration