



Sistema de mensagens expressas de correio de voz Unity 2.3 da Cisco

Para configurar a caixa de correio de voz

Se você estiver acessando o sistema de mensagens expressas Unity da Cisco pela primeira vez e não tiver um número de identificação pessoal, terá de ligar de seu próprio ramal telefônico.

1. Para chamar o Sistema de mensagens expressas Unity da Cisco, disque o número de telefone interno ou externo.
2. Se for solicitado a digitar um número de identificação pessoal e já tiver um, digite-o e pressione **#**.

O sistema solicita que você configure um nome gravado e uma saudação pessoal e que altere a senha. Para sair do menu de configuração inicial, pressione *****.

Para criar um nome gravado que identifique você para os chamadores:

1. O sistema avisa que você não tem um nome gravado. Para gravar um novo nome, pressione **1**.

2. Após o sinal, diga seu nome e sobrenome. Ao concluir, pressione **#**.
3. O nome recém-gravado é reproduzido. Pressione **#** para mantê-lo ou **1** para gravar novamente.

Para gravar uma saudação pessoal:

1. A saudação padrão ("Desculpe, o <ramal xxxx>/<nome de usuário> não está disponível") é reproduzida. Para manter essa saudação, pressione **#**.
2. Para gravar uma nova saudação padrão, pressione **1**. Após o sinal, diga a saudação. Ao concluir, pressione **#**.
3. A saudação que você acabou de gravar é reproduzida. Para aceitar essa saudação e continuar, pressione **#**. Para gravar novamente, pressione **1**.

Para alterar sua senha:

1. Digite sua nova senha, que deve conter pelo menos 3 dígitos. Pressione **#** ao concluir.
2. Digite a nova senha novamente para confirmá-la e, em seguida, pressione **#**.

Para acessar o Sistema de mensagens expressas Unity da Cisco por telefone

Digite o número do telefone do sistema de correio de voz de mensagens expressas Unity da Cisco.

- Se o número de identificação pessoal for solicitado, digite-o e pressione **#**. **Nota:** Se estiver ligando do telefone de outra pessoa, pressione ***** para digitar sua própria identificação (normalmente seu ramal telefônico) e pressione **#**. Em seguida, digite seu número de identificação pessoal e pressione **#** novamente.
- Se o sistema solicitar sua identificação (normalmente o ramal do seu telefone), digite-a e pressione **#**. Em seguida, digite seu número de identificação pessoal e pressione **#** novamente.

Para acessar o sistema de mensagens expressas Unity da Cisco pelo computador

1. Inicie o Microsoft Internet Explorer.
2. Digite o endereço do servidor do sistema de mensagens expressas Unity da Cisco. Ele começa com `http://` e contém o nome do host ou o endereço IP do servidor.

3. Conecte-se ao aplicativo usando sua identificação de usuário e senha. É possível usar o aplicativo para alterar as configurações de sua caixa de correio, alterar a senha, criar listas de distribuição de correio de voz, modificar seu perfil de usuário e configurar notificações de correio de voz (se habilitado em seu sistema).

Para ouvir as mensagens

Siga as etapas em "[Para acessar o Sistema de mensagens expressas Unity da Cisco por telefone](#)" para acessar o menu principal do correio de voz.

- Pressione **1** para ouvir as novas mensagens.
- Pressione **3** para ouvir as mensagens antigas e, em seguida:
 - Pressione **1** para ouvir as mensagens salvas.
 - Pressione **2** para ouvir as mensagens apagadas.

Durante o resumo ou a reprodução da mensagem, você pode pressionar os seguintes números:

- 1** Reiniciar o resumo da mensagem ou reproduzi-la
- 2** Salvar mensagem
- 3** Apagar mensagem
- 4** Responder à mensagem
- 5** Encaminhar mensagem
- 6** Salvar mensagem como nova
- 7** Voltar 3 segundos ou, se pausada, voltar 3 segundos e continuar a reprodução
- 8** Pausar mensagem ou, se pausada, continuar a reprodução
- 9** Avançar 3 segundos ou, se pausada, avançar 3 segundos e continuar a reprodução
- #** Ignorar resumo ou mensagem

Para enviar uma mensagem

1. Siga as etapas em "[Para acessar o Sistema de mensagens expressas Unity da Cisco por telefone](#)" para acessar o menu principal do correio de voz.
2. Pressione **2**.
3. (Opcional) Enderece a mensagem pelo nome (padrão) ou pressione **# #** para alternar entre endereçamento por nome e endereçamento por número (ramais ou listas de distribuição). Para ramais em locais remotos, digite a identificação do local antes do número do ramal. Pressione **#** para confirmar a seleção. Pressione **1** para adicionar outro nome ou vá para a próxima etapa.

4. Pressione **#** para começar a gravação.
5. Pressione **#** para interromper a gravação.

Nota: Se você desligar em qualquer ponto após gravar a mensagem e ela já tiver sido endereçada, a mensagem **será enviada mesmo assim**. Para cancelar o envio, pressione ***** para retornar ao menu anterior ou para ir até a Etapa 6.

6. Pressione **1** para obter opções adicionais de mensagens (consulte o verso deste cartão) e para endereçar a mensagem, caso ainda não tenha feito isso, ou vá para a próxima etapa.

Nota: Se você desligar antes de selecionar uma opção de mensagem e já tiver endereçado a mensagem, mesmo assim ela **será enviada**.

7. Pressione **#** para enviar.

A qualquer momento

- Pressione **0** para acessar a ajuda.
- Pressione ***** para cancelar, sair ou fazer cópia.
- Pressione **#** para ignorar ou avançar, concluir ou confirmar endereçamento, aceitar alterações, enviar mensagem e iniciar e parar a gravação.

Para obter mais informações

Consulte o *Guia do usuário do Sistema de mensagens expressas de correio de voz Unity 2.3 da Cisco* no endereço:

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicews/ps5520/products_user_guide_list.html

Sede social
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100

Cisco, Cisco IOS, Cisco Unity, Cisco Systems e o logotipo Cisco Systems são marcas comerciais registradas da Cisco Systems, Inc. ou de suas afiliadas nos Estados Unidos e em outros países. Todas as outras marcas, nomes ou marcas comerciais mencionados neste documento ou site são de propriedade de seus respectivos titulares. A utilização da palavra parceiro não implica uma relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (0501R)

© 2004-2006 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.
OL-10473-01

Use estas teclas a qualquer momento:

- 0** Ajuda
- *** Cancelar, sair ou voltar ao menu anterior
- #** Ignorar ou avançar, concluir ou confirmar endereçamento, aceitar alterações, enviar mensagem e iniciar e parar a gravação.

Para endereçar mensagens:

Por nome (padrão): solete o nome e, em seguida, pressione #.

Por número: digite o número do ramal, do local ou da lista de distribuição. Para ramais em locais remotos, digite a identificação do local antes do número do ramal.

Para alternar entre endereçamento por nome e endereçamento por número:

#

Vários nomes semelhantes encontrados

Um nome semelhante encontrado

Para realizar uma nova busca, pressione o número do destinatário desejado ou #.

- #** Confirmar ramal
- *** Cancelar seleção

- 1** Adicionar outro nome
- #** Começar a gravar

Para ouvir as mensagens:

- 1** Mensagens novas
- 3** Mensagens antigas

- 1** Mensagens salvas
- 2** Mensagens apagadas

- 1** Revisar mensagens apagadas
- 2** Excluir todas as mensagens

Durante o resumo ou a revisão da mensagem:

- 1** Reiniciar resumo ou mensagem
- 2** Salvar
- 3** Apagar
- 4** Responder
- 5** Encaminhar
- 6** Salvar como nova
- 7** Voltar 3 segundos
- 8** Pausar mensagem
- 9** Avançar 3 segundos
- #** Ignorar resumo ou mensagem

Gravar resposta

Gravar mensagem (opcional)

Endereçar mensagem

Quando a reprodução da mensagem for pausada:

- 7** Reiniciar reprodução da mensagem e voltar 3 segundos
- 8** Reiniciar reprodução da mensagem
- 9** Reiniciar reprodução da mensagem e avançar 3 segundos

Após revisar a mensagem:

- 1** Ouvir mensagem
- 2** Salvar
- 3** Apagar
- 4** Responder
- 5** Encaminhar
- 6** Salvar como nova
- 7** Ouvir os 3 segundos finais da mensagem

Gravar resposta

Gravar mensagem (opcional)

Endereçar mensagem

Opções de mensagens

- #** Enviar
 - 1** Normal
 - 2** Urgente
- Nota: Você pode ser enviado para o operador após escolher essas opções.

Durante a gravação:

- 1** Interromper a gravação e ouvir
- 3** Apagar a gravação e começar novamente
- #** Interromper a gravação

- 1** Opções de mensagens
- #** Enviar

- 1** Normal
 - 2** Urgente
- Nota: Você pode ser enviado para o operador após escolher essas opções.

- Durante a gravação:**
- 1** Interromper a gravação e ouvir
 - 3** Apagar a gravação e começar novamente
 - #** Interromper a gravação

2 Enviar uma mensagem

Endereçar mensagem

Gravar uma mensagem

Durante a gravação:

- 1** Interromper a gravação e ouvir
- 3** Apagar a gravação e começar novamente
- #** Interromper a gravação

- 1** Opções de mensagens
- #** Enviar
- *** Cancelar mensagem

- 1** Normal
 - 2** Urgente
- Nota: Você pode ser enviado para o operador após escolher essas opções.

- 1** Alterar endereçamento
- 2** Alterar gravação
- 3** Alterar envio especial
- 4** Revisar mensagem
- #** Enviar mensagem
- *** Cancelar mensagem e sair

- 1** Adicionar endereço
- 2** Ouvir todos os endereços
- 3** Remover endereço
- #** Enviar
- *** Cancelar
- 1** Urgente
- 3** Particular
- 4** Envio futuro de mensagens

- 1** Ouvir gravação
 - 3** Regravar
 - #** Enviar
 - *** Opções de mensagens
- 1** Normal
 - 2** Urgente
- Nota: Você pode ser enviado para o operador após escolher essas opções.

4 Opções de configuração

- 1** Saudações
- 2** Configurações de mensagens
- 3** Configurações pessoais
- 4** Opções de idioma (se disponíveis)

- 1** Regravar saudação
- 2** Ativar/Desativar saudação alternativa
- 3** Editar outras saudações
- 4** Ouvir todas as saudações

- 1** Configurar notificação de mensagens
- 4** Acessar listas de distribuição de correio de voz

- 1** Alterar senha
- 2** Alterar nome gravado

- 1** Editar saudação padrão
- 3** Editar saudação alternativa

9 Caixas de correio de envio geral
Selecionar a caixa de correio desejada na lista. Em seguida:

- 1** Revisar mensagens novas
- 2** Enviar mensagem
- 3** Revisar mensagens antigas
- 4** Acessar opções de configuração