



Sistema di posta vocale Cisco Unity Express 2.3

Per configurare la casella vocale

Se si accede per la prima volta al sistema Cisco Unity Express e non si dispone di un PIN, è necessario effettuare la chiamata dal proprio interno.

1. Comporre il numero di telefono interno o esterno per contattare Cisco Unity Express.
2. Se viene richiesto un PIN, inserirlo e premere **#**.

Viene richiesto di impostare un nome registrato e un messaggio di saluto personale e di modificare la password. Per uscire dal menu iniziale di configurazione, premere *****.

Per creare un nome registrato che identifichi l'utente ai chiamanti:

1. Il sistema informa che non è disponibile alcun nome registrato. Per registrare un nuovo nome, premere **1**.

2. Dopo il segnale acustico, registrare nome e cognome. Al termine, premere **#**.
3. Viene riprodotto il nome registrato. Premere **#** per accettarlo o **1** per eseguire nuovamente la registrazione.

Per registrare un messaggio di saluto personale:

1. Viene emesso il messaggio di saluto standard ("Spiacenti, <interno xxxx>/<nome utente> non disponibile"). Per accettare questo messaggio, premere **#**.
2. Per registrare un nuovo messaggio di saluto standard, premere **1**. Dopo il segnale acustico, registrare il proprio messaggio di saluto. Al termine, premere **#**.
3. Viene riprodotto il nuovo messaggio di saluto registrato. Per accettare il messaggio di saluto e continuare, premere **#**. Per eseguire nuovamente la registrazione, premere **1**.

Per modificare la password:

1. Inserire la nuova password, che deve essere costituita da almeno 3 cifre. Premere **#** dopo aver inserito la password.
2. Inserire di nuovo la password per conferma e premere **#**.

Per accedere a Cisco Unity Express via telefono

Digitare il numero di telefono del sistema di posta vocale Cisco Unity Express.

- Se viene richiesto un PIN, inserirlo e premere **#**. **Nota:** se la chiamata viene effettuata da un altro telefono, premere ***** per inserire l'ID (solitamente il proprio interno telefonico), quindi premere **#**. Inserire quindi il PIN e premere **#** di nuovo.
- Se richiesto, inserire l'ID (solitamente il proprio interno telefonico) e premere **#**. Inserire quindi il PIN e premere **#** di nuovo.

Per accedere a Cisco Unity Express via computer

1. Avviare Microsoft Internet Explorer.
2. Inserire l'indirizzo del server Cisco Unity Express. L'indirizzo inizia con <http://> e contiene il nome host o l'indirizzo IP del server.

3. Connettersi all'applicazione utilizzando l'ID utente e la password. È possibile utilizzare l'applicazione per modificare le impostazioni della casella vocale, modificare la propria password, creare elenchi di distribuzione, modificare il profilo utente e impostare le notifiche (se abilitate sul sistema in uso).

Per ascoltare i messaggi

Eeguire le operazioni descritte nel paragrafo "[Per accedere a Cisco Unity Express via telefono](#)" per visualizzare il menu principale della casella vocale.

- Premere **1** per ascoltare i nuovi messaggi.
- Premere **3** per ascoltare i vecchi messaggi:
 - Premere **1** per ascoltare i messaggi salvati.
 - Premere **2** per ascoltare i messaggi eliminati.

Durante il riepilogo o l'ascolto dei messaggi, è possibile premere i seguenti tasti:

- 1** Consente di riavviare il riepilogo o l'ascolto dei messaggi.
- 2** Consente di salvare un messaggio.
- 3** Consente di eliminare un messaggio.
- 4** Consente di rispondere a un messaggio.
- 5** Consente di inoltrare un messaggio.
- 6** Consente di salvare un messaggio come nuovo.
- 7** Consente di tornare indietro di 3 secondi o, se in pausa, di tornare indietro di 3 secondi e riprendere l'ascolto.
- 8** Consente di interrompere l'ascolto o, se in pausa, di riavviare la riproduzione dei messaggi.
- 9** Consente di andare avanti di 3 secondi o, se in pausa, di andare avanti di 3 secondi e riprendere l'ascolto.
- #** Consente di ignorare un messaggio o il riepilogo.

Per inviare un messaggio

1. Eeguire le operazioni descritte nel paragrafo "[Per accedere a Cisco Unity Express via telefono](#)" per visualizzare il menu principale della casella vocale.
2. Premere **2**.
3. (Facoltativo) Indirizzare il messaggio per nome (predefinito) o premere **# #** per passare dall'indirizzamento per nome all'indirizzamento per numero (interni o elenchi di distribuzione). Per interni in sedi remote, inserire l'ID della sede prima del numero dell'interno. Premere **#** per confermare la selezione. Premere **1** per aggiungere un altro nome o passare all'operazione successiva.

4. Premere **#** per avviare la registrazione.
5. Premere **#** per arrestare la registrazione.

Nota: se si riaggancia in qualsiasi momento dopo lo registrazione e il messaggio è già stato inoltrato, il messaggio verrà comunque inviato. Per interrompere l'inoltro, premere ***** per tornare al menu principale o andare al punto 6.

6. Premere **1** per ulteriori opzioni (consultare il retro di questa scheda) e per indirizzare il messaggio se necessario o per passare all'operazione successiva.

Nota: se si riaggancia in qualsiasi momento prima di selezionare un'opzione e il messaggio è già stato inoltrato, il messaggio verrà comunque inviato.

7. Premere **#** per inviare il messaggio.

In qualsiasi momento

- Premere **0** per accedere alla Guida.
- Premere ***** per annullare, uscire o eseguire il backup.
- Premere **#** per ignorare un messaggio o passare a quello successivo, completare o confermare, accettare le modifiche, inviare un messaggio, avviare o arrestare la registrazione.

Per ulteriori informazioni

Consultare la *Guida dell'utente di Cisco Unity Express 2.3* disponibile all'indirizzo:

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps5520/products_user_guide_list.html

Sede centrale
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
U.S.A.
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-6387
Fax: +1 408 526-4100



Cisco, Cisco IOS, Cisco Unity, Cisco Systems e il logo di Cisco Systems sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. o di società sue controllate negli Stati Uniti e in altri paesi. Gli altri nomi di prodotti, marchi e società citati nel presente documento o sito Web sono marchi registrati dei rispettivi proprietari. L'utilizzo del termine "partner" non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre aziende. (0501R)

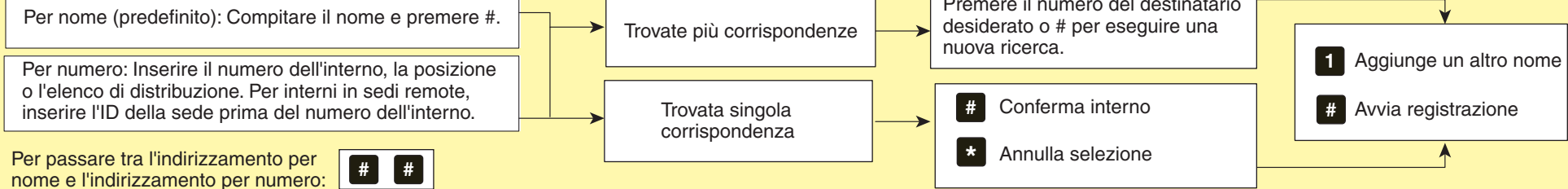
© 2004-2006 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.

OL-10470-01

Utilizzare questi tasti in qualsiasi momento:

- 0** Guida
- *** Annulla, Esci o Backup
- #** Ignora o prosegui, completa o conferma l'indirizzamento, accetta le modifiche, invia un messaggio, avvia o arresta la registrazione.

Per indirizzare i messaggi:



Per ascoltare i messaggi:

- 1** Nuovi messaggi
- 3** Vecchi messaggi
- 1** Messaggi salvati
- 2** Messaggi cancellati
- 1** Rivedi messaggi cancellati
- 2** Elimina tutti i messaggi

Durante il riepilogo o la revisione del messaggio:

- 1** Riavvia il riepilogo o il messaggio
- 2** Salva
- 3** Elimina
- 4** Rispondi
- 5** Inoltra
- 6** Salva come nuovo
- 7** Va indietro di 3 secondi
- 8** Sospende messaggio
- 9** Va avanti di 3 secondi
- #** Salta riepilogo o messaggio

Quando l'ascolto del messaggio viene sospeso:

- 7** Riavvia l'ascolto del messaggio e torna indietro di 3 secondi
- 8** Riavvia l'ascolto del messaggio
- 9** Riavvia l'ascolto del messaggio e va avanti di 3 secondi

Dopo la revisione del messaggio:

- 1** Ascolta nuovamente messaggio
- 2** Salva
- 3** Elimina
- 4** Rispondi
- 5** Inoltra
- 6** Salva come nuovo
- 7** Ascolta ultimi 3 secondi del messaggio

1 Opzioni messaggio

- #** Invia
 - 1** Normale
 - 2** Urgente
- Nota: la chiamata potrebbe essere reindirizzata all'operatore se si selezionano queste opzioni.

Durante la registrazione:

- 1** Interrompe registrazione e ascolto
- 3** Elimina registrazione e inizia di nuovo
- #** Arresta registrazione

1 Normale

- 2** Urgente
- Nota: la chiamata potrebbe essere reindirizzata all'operatore se si selezionano queste opzioni.

Durante la registrazione:

- 1** Interrompe registrazione e ascolto
- 3** Elimina registrazione e inizia di nuovo
- #** Arresta registrazione

2 Invia un messaggio

- Invia messaggio
- Registra un messaggio

Durante la registrazione:

- 1** Interrompe registrazione e ascolto
- 3** Elimina registrazione e inizia di nuovo
- #** Arresta registrazione

- 1** Opzioni messaggio
- #** Invia
- *** Annulla messaggio

- 1** Normale
 - 2** Urgente
- Nota: la chiamata potrebbe essere reindirizzata all'operatore se si selezionano queste opzioni.

- 1** Modifica indirizzamento
- 2** Modifica registrazione
- 3** Modifica consegna speciale
- 4** Rivedi messaggio
- #** Invia messaggio
- *** Annulla messaggio ed esci

- 1** Aggiunge indirizzo
- 2** Ascolta tutti gli indirizzi
- 3** Rimuove indirizzo
- #** Invia
- *** Annulla
- 1** Urgente
- 3** Privato
- 4** Trasmissione del messaggio futura

- 1** Ascolta registrazione
- 3** Registra di nuovo
- #** Invia
- *** Opzioni messaggio

- 1** Normale
 - 2** Urgente
- Nota: la chiamata potrebbe essere reindirizzata all'operatore se si selezionano queste opzioni.

4 Opzioni d'impostazione

- 1** Messaggi di saluto
- 2** Impostazioni messaggio
- 3** Impostazioni personali
- 4** Opzioni lingua (se disponibile)

- 1** Registra di nuovo messaggio di saluto
- 1** Configura notifiche messaggi
- 1** Modifica password

- 2** Attiva/disattiva messaggio di saluto alternativo
- 4** Accede liste di distribuzione casella vocale
- 2** Modifica nome registrato

3 Modifica altri messaggi di saluto

- 1** Modifica messaggio di saluto standard
- 3** Modifica messaggio di saluto alternativo

9 Caselle di gruppo
Seleziona casella dall'elenco. Quindi:

- 1** Rivedi nuovi messaggi
- 2** Invia messaggio
- 3** Rivedi vecchi messaggi
- 4** Accedi alle opzioni d'impostazione