



Sistema de buzón de voz Cisco Unity Express 2.3

Para configurar su buzón de voz

Si es la primera vez que accede a Cisco Unity Express y no tiene PIN, debe llamar desde su propia extensión.

1. Marque el número de teléfono interno o externo para llamar a Cisco Unity Express.
2. Si se le solicita un PIN y dispone de uno, introdúzcala y pulse **#**.

Se le pedirá que configure un nombre grabado, un saludo personal y que cambie su contraseña. Para salir del menú de configuración inicial, pulse *****.

Para crear un nombre grabado que le identifique ante otros participantes:

1. La pantalla del sistema le indica que no tiene ningún nombre grabado. Para grabar un nombre nuevo, pulse **1**.
2. Después del tono, grabe su nombre y apellido. Cuando haya acabado, pulse **#**.

3. Se reproducirá el nombre que acaba de grabar. Pulse **#** para mantenerlo o pulse **1** para volver a grabarlo.

Para grabar un saludo personal:

1. El saludo del sistema estándar (“<extensión xxxx>/<nombre de usuario> no disponible”) se reproducirá. Para mantener este saludo, pulse **#**.
2. Para grabar un saludo estándar nuevo, pulse **1**. Cuando suene la señal, grabe el saludo. Cuando haya acabado, pulse **#**.
3. Se reproducirá el saludo que acaba de grabar. Para aceptar el saludo y continuar, pulse **#**. Para volver a grabarlo, pulse **1**.

Para cambiar la contraseña:

1. Introduzca una nueva contraseña con al menos 3 dígitos. Pulse **#** cuando haya acabado.
2. Vuelva a marcar la nueva contraseña para confirmar y pulse **#**.

Para acceder a Cisco Unity Express por teléfono

Marque el número de teléfono del sistema de buzón de voz Cisco Unity Express.

- Si se le solicita un PIN, introdúzcala y pulse **#**. **Nota:** Si está llamando desde el teléfono de otra persona, debe pulsar ***** para introducir su propio ID (normalmente su extensión de teléfono) y pulsar **#**. Introduzca su PIN y pulse **#** de nuevo.
- Si se le solicita su ID (normalmente su extensión), introdúzcala y pulse **#**. Introduzca su PIN y pulse **#** de nuevo.

Para obtener acceso a Cisco Unity Express por computadora

1. Inicie Microsoft Internet Explorer.
2. Introduzca la dirección del servidor de Cisco Unity Express. Empieza por <http://> y contiene el nombre de host y la dirección IP del servidor.
3. Inicie sesión en la aplicación con su ID de usuario y contraseña. Puede utilizar la aplicación para modificar la configuración de su buzón de voz, cambiar su contraseña, crear listas de distribución de buzón de voz, modificar su perfil de usuario o configurar notificaciones de buzón de voz (si dicha opción se encuentra habilitada en su sistema).

Para escuchar los mensajes

Ejecute los pasos de “[Para acceder a Cisco Unity Express por teléfono](#)” para acceder al menú principal del buzón de voz.

- Pulse **1** para escuchar los mensajes nuevos.
- Pulse **3** para escuchar los mensajes antiguos y, a continuación:
 - Pulse **1** para escuchar los mensajes guardados.
 - Pulse **2** para escuchar los mensajes eliminados.

Durante la información de los mensajes o la reproducción, puede pulsar los siguientes números:

- 1** Reiniciar el resumen del mensaje o reproducirlo
- 2** Guardar el mensaje
- 3** Eliminar el mensaje
- 4** Responder al mensaje
- 5** Reenviar el mensaje
- 6** Guardar el mensaje como nuevo
- 7** Retroceder 3 segundos o, si la pausa está activada, retroceder 3 segundos y continuar con la reproducción
- 8** Poner en pausa el mensaje o, si la pausa está activada, continuar con la reproducción
- 9** Avanzar 3 segundos o, si la pausa está activada, avanzar 3 segundos y continuar con la reproducción
- #** Omitir el resumen o el mensaje

Para enviar un mensaje

1. Ejecute los pasos de “[Para acceder a Cisco Unity Express por teléfono](#)” para acceder al menú principal del buzón de voz.
2. Pulse **2**.
3. (Opcional) Especifique la dirección de envío de los mensajes por nombre (predeterminado) o pulse **# #** para cambiar de la especificación de dirección por nombre a la especificación por número (extensiones o listas de distribución). Para obtener las extensiones de las ubicaciones remotas, introduzca la ID de la ubicación antes del número de extensión. Pulse **#** para confirmar la selección. Pulse **1** para añadir otro nombre, o vaya al siguiente paso.

4. Pulse **#** para iniciar la grabación.
5. Pulse **#** para detener la grabación.

Nota: Si cuelga en algún punto después de haber grabado su mensaje y ya ha especificado la dirección de envío del mensaje, éste se **enviará de todos modos**. Para cancelar el envío, pulse ***** para regresar al menú anterior, o vaya al paso 6.

6. Pulse **1** para ver opciones de mensaje adicionales (vea el reverso de esta tarjeta) y para especificar la dirección a la que desea enviar este mensaje si no lo hizo anteriormente o vaya al siguiente paso.

Nota: Si cuelga antes de seleccionar una opción de mensaje y ya ha especificado la dirección de envío del mensaje, éste se **enviará de todos modos**.

7. Pulse **#** para enviar.

En cualquier momento

- Pulse **0** para acceder a la ayuda.
- Pulse ***** para cancelar, salir o volver atrás
- Pulse **#** para omitir o avanzar, completar o confirmar la dirección de envío, aceptar cambios, enviar el mensaje o para iniciar y detener la grabación.

Si desea obtener más información

Consulte la *Guía del usuario del sistema de buzón de voz Cisco Unity Express 2.3* en la página:

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps5520/products_user_guide_list.html

Sede central corporativa
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San José, CA 95134-1706
EE.UU.
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387) (en los EE.UU.)
Fax: +1 408 526-4100



Cisco, Cisco IOS, Cisco Unity, Cisco Systems y el logo de Cisco Systems son marcas registradas de Cisco Systems, Inc. o sus filiales en los Estados Unidos y en ciertos otros países. Las demás marcas, nombres o marcas comerciales mencionadas en este documento o sitio Web son propiedad de sus respectivos propietarios. El uso de la palabra partner no presupone la existencia de una asociación entre Cisco y cualquier otra compañía. (0501R)

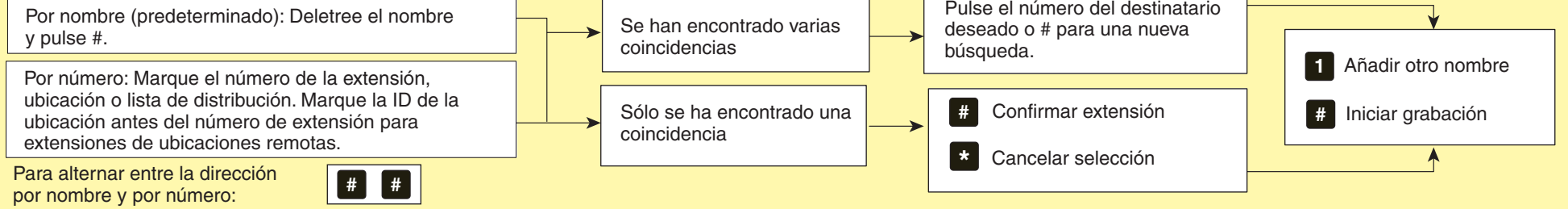
© 2004-2006 Cisco Systems, Inc. Reservados todos los derechos.

OL-10475-01

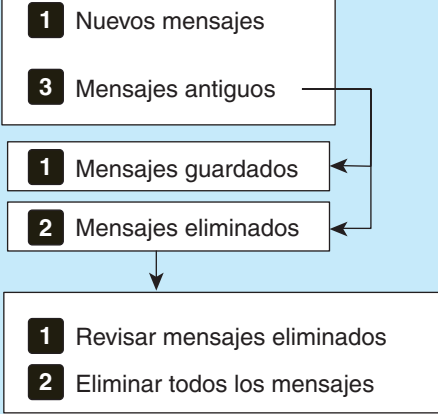
Puede utilizar estas teclas en cualquier momento:

- 0** Ayuda
- *** Cancelar, salir o volver atrás
- #** Omitir o avanzar, completar o confirmar la dirección de envío, aceptar cambios, enviar el mensaje e iniciar y detener la grabación.

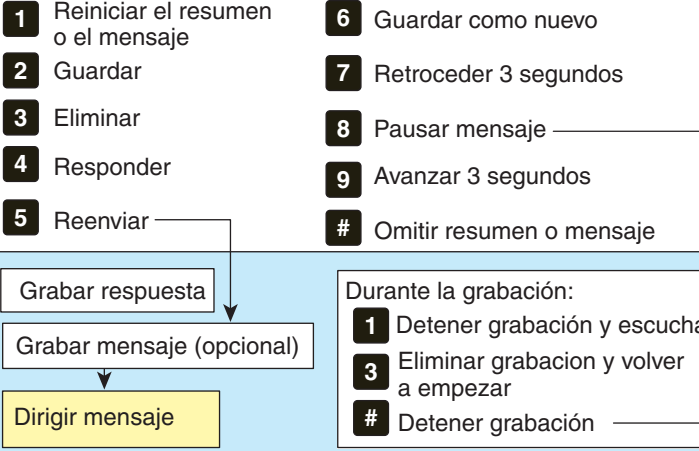
Para dirigir mensajes:



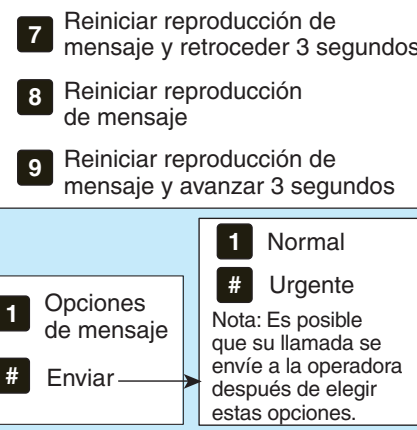
Para escuchar los mensajes:



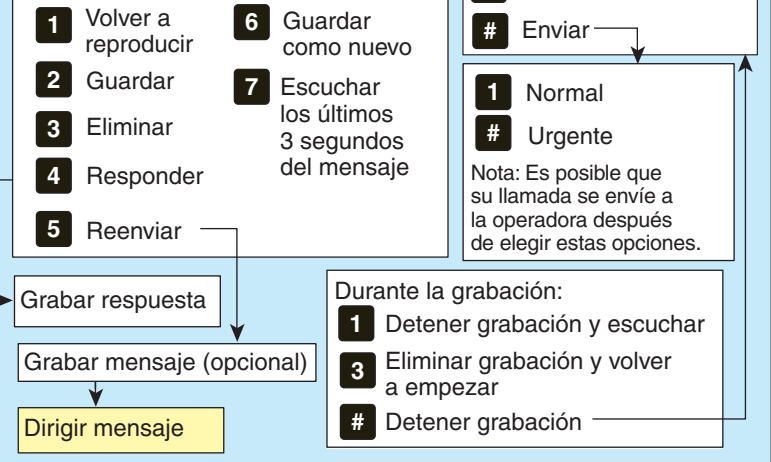
Durante el resumen o revisión de mensajes:



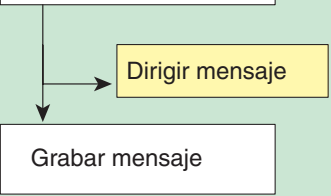
Cuando se hace una pausa en el la reproducción del mensaje:



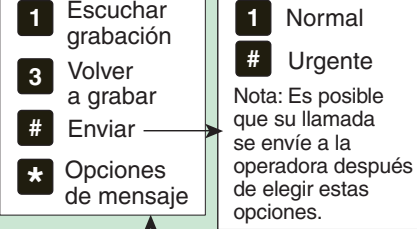
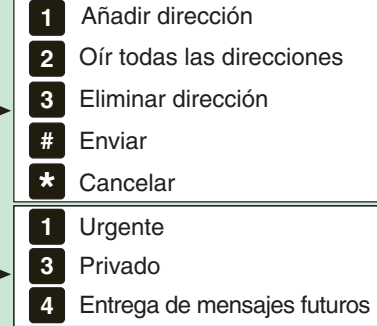
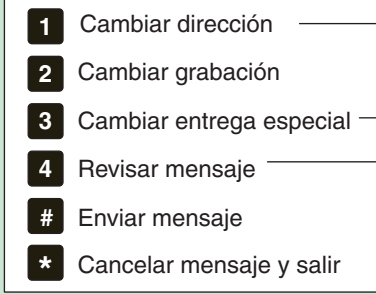
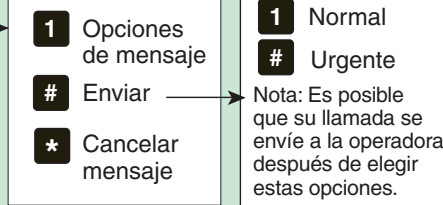
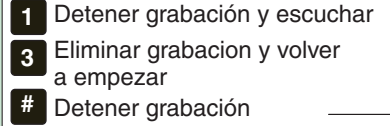
Después de revisar el mensaje:



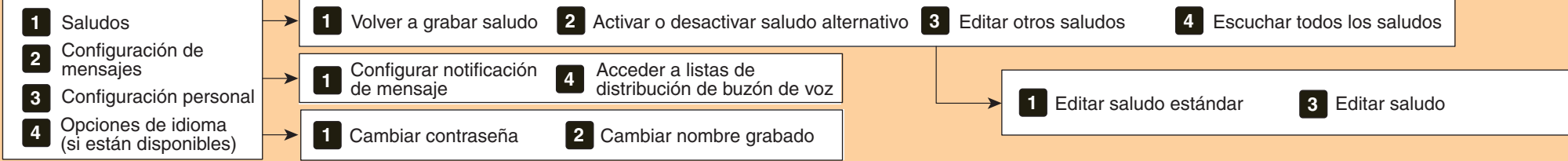
2 Enviar mensaje



Durante la grabación:



4 Opciones de configuración



9 Buzones de entrega general

Seleccionar el buzón deseado en la lista. A continuación:

