

Notes relatives à la version 2.1.1 du firmware du système Cisco Unified Communications UC 320W

Août 2011

Les présentes notes de version décrivent les nouvelles fonctionnalités, les problèmes résolus et les problèmes connus, la configuration système requise et les procédures de mise à niveau pour la version 2.1.1 du firmware du système Cisco Unified Communications UC 320W.



AVERTISSEMENT Avant de mettre à niveau le firmware vers la version 2.1.1, vous devez installer la version intermédiaire 2.0.12(8). Si vous n'installez pas d'abord la version intermédiaire, la mise à niveau vers la version 2.1.1 échoue. Ce processus est simplifié lorsque vous installez le firmware depuis le Cloud. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section [Mise à niveau du firmware, page 15](#).

Sommaire

Ce document comprend les rubriques suivantes :

- [Firmware de périphériques, page 2](#)
- [Améliorations apportées depuis la version 2.0.9 du firmware, page 2](#)
- [Problèmes résolus depuis la version 2.0.9 du firmware, page 4](#)
- [Problèmes connus, page 7](#)
- [Équipement et services requis, page 14](#)
- [Mise à niveau du firmware, page 15](#)
- [Pour en savoir plus, page 19](#)

Firmware de périphériques

Cette version du firmware du système Cisco UC 320W comprend les firmwares des produits suivants :

- **Cisco SPA 525** : 7.4.8(012j)
- **Cisco SPA 501, SPA 502, SPA 504, SPA 508, SPA 509, SPA 301, SPA 303** : 7.4.7v23
- **Cisco SPA 8800** : 6.1.9 (GW010)

Améliorations apportées depuis la version 2.0.9 du firmware

- **Prise en charge de zones géographiques supplémentaires** : les paramètres régionaux ont été mis à jour, afin de proposer une prise en charge pour l'Autriche, le Chili, la France, l'Allemagne, l'Irlande, l'Italie, le Mexique, le Portugal, Singapour et l'Espagne. Lors de la configuration initiale, vous avez la possibilité de choisir les paramètres régionaux sur la page *Zone géographique*, afin de définir la langue d'affichage du téléphone, les invites par défaut de l'opérateur automatique et du pilote de messagerie vocale, le plan de numérotation régional et les tonalités de traitement des appels régionaux. Une fois la configuration initiale appliquée, seuls les menus du téléphone vous permettent de modifier la langue d'affichage de celui-ci.
Remarque : le Brésil et la Malaisie ne sont pas pris en charge, et le produit n'est actuellement pas disponible à la vente dans ces pays.
- **Raccourci permettant de choisir rapidement la langue de l'utilitaire de configuration** : pour modifier rapidement les paramètres de langue de votre navigateur Web, vous pouvez utiliser l'URL suivante lors du lancement de l'utilitaire de configuration système.
`http://<adresse_IP_ou_nom_d'hôte>/wizard/setupwizard.html?m=1`

Remplacez <adresse_IP_ou_nom_d'hôte> par l'adresse IP ou le nom d'hôte du système Cisco UC 320W.
- **Packs régionaux relatifs aux langues supplémentaires** : lorsque le système Cisco UC 320W est connecté à Internet, des packs régionaux peuvent être disponibles pour des pays supplémentaires. Pour les obtenir, cliquez sur le lien approprié dans la page *Configuration > Site > Zone géographique*. Une fois que le pack régional choisi est installé, la zone géographique apparaît dans la liste *Zone géographique*.

- **Prise en charge de l'opérateur automatique bilingue** : si vous choisissez une option bilingue, comme Anglais/Français, vous pouvez utiliser la page *Configuration > Site > Zone géographique* pour configurer un menu d'opérateur automatique bilingue. Ce menu annonce les options de langue aux appelants. Ces paramètres sont définis sur la page *Configuration > Routage des appels > Opérateur automatique*.
- **Améliorations des capacités** :
 - Le nombre maximal d'appels simultanés par liaison SIP passe de 8 à 12.
 - Le nombre maximal d'appels simultanés de groupes de recherche passe de 8 à 12.
 - Le nombre maximal d'appels simultanés de l'opérateur automatique passe de 8 à 12.
 - Le nombre maximal d'accès à la machine virtuelle passe de 4 à 8.
 - La durée maximale de chaque invite de l'opérateur automatique passe de 1 à 2 minutes.
- **Option d'ID de ligne d'appel (CLID) (Sélection directe à l'arrivée (SDA) pour les numéros de téléphone SIP** : si une liaison SIP/BRI est associée à plusieurs numéros de téléphone, vous pouvez configurer le routage des appels pour qu'il utilise ces numéros comme identifiants de ligne d'appel (CLID) pour des utilisateurs ou des groupes. Par exemple, si des appels vers un numéro SIP/BRI spécifique sont acheminés vers un groupe de recherche, vous pouvez utiliser ce numéro de téléphone comme ID d'appel pour tous les appels sortants provenant des membres du groupe. Cette option est disponible sur la page *Configuration > Routage des appels > Appels entrants*.
- **Nouvelle option de surveillance des appels** : la fonction ligne occupée (BLF) a été étendue et son nom a été modifié. Deux options de bouton téléphonique permettent à un utilisateur de surveiller les appels d'un autre utilisateur :
 - L'option Surveillance de la ligne, semblable à l'ancienne option BLF, permet à un utilisateur de surveiller un seul poste pour un autre utilisateur.
 - La fonction Surveillance du téléphone permet à un utilisateur de surveiller tous les postes du téléphone d'un autre utilisateur.

- Ces boutons permettent également à un utilisateur de prendre un appel signalé par une sonnerie sur le poste ou le téléphone surveillé, de composer rapidement le numéro du poste personnel de l'utilisateur surveillé et de transférer immédiatement un appel vers cet utilisateur.
- **Nouvelle option d'annonce générale de groupe** : lorsque vous créez un groupe d'annonce générale, vous pouvez choisir son mode d'action, à savoir Annonce générale non intrusive ou Annonce générale d'urgence.
 - L'annonce générale non intrusive ne perturbe pas le système, car elle envoie les annonces générales de groupe uniquement aux téléphones sur lesquels aucun appel n'est en cours.
 - L'annonce générale d'urgence envoie immédiatement l'annonce à tous les membres du groupe. Les appels en cours sont mis en attente.
- **Informations relatives au voisinage CDP** : accédez à la page *État > Voisins CDP* pour afficher les informations relatives à l'état des périphériques voisins détectés par le Cisco Discovery Protocol. Ces informations s'avèrent utiles pour découvrir les adresses IP des périphériques Cisco du voisinage, notamment les commutateurs et dispositifs de sécurité.
- **Transfert des appels jour/nuit** : vous pouvez à présent configurer un transfert d'appel de nuit, en plus des options existantes de routage des appels de nuit et d'opérateur automatique de nuit. Après avoir activé cette fonction sur la page *Configuration > Fonctions jour/nuit*, vous pouvez sélectionner les destinations des appels de nuit sur la page *Configuration > Transfert d'appels*. Une fois que votre configuration initiale est appliquée, vous pouvez également choisir les destinations des appels de nuit sur les pages permettant de configurer les paramètres des groupes.
- **Paramètres d'horloge** : si le réseau sans fil (WAN) n'est pas connecté ou si le serveur NTP est inaccessible, vous pouvez configurer l'horloge système depuis le menu du téléphone. Attention, vous perdez ce paramétrage manuel en cas de panne d'alimentation du système Cisco UC 320W.

Problèmes résolus depuis la version 2.0.9 du firmware

- Problème résolu : le filtre Afficher SIP uniquement se désactivait lorsque l'utilisateur quittait la page *État > Outils d'assistance*. (CSCtk14157)
- Problème résolu : retards de la mise en file d'attente lors des transferts des appels. (CSCtq22456)

- Problème résolu : l'appelant entendait la musique de l'attente musicale au lieu d'une tonalité de retour d'appel lors du transfert d'un appel. (CSCtk58177)
- Problème résolu : la page *État > Liaisons externes* affichait plusieurs listes pour une même liaison SIP. (CSCth85437)
- Mise à jour du plan de numérotation afin d'assurer le bon fonctionnement de la fonction « numérotation +1 » avec les réseaux des fournisseurs SIP nécessitant l'ajout du préfixe « 1 » ou « +1 » au numéro de téléphone. (CSCtq51942, CSCtq37949)
- Problème résolu : la musique d'attente provenant de la source audio (interne ou externe) n'était pas diffusée pour les appels acheminés par certains réseaux de fournisseurs SIP. (CSCtq37896)
- Problèmes résolus : problèmes survenant lors de l'application ou de la sauvegarde de la configuration si la topologie Routage de la voix uniquement est configurée sur le système Cisco UC 320W. (CSCto97373)
- Problème résolu : la fonction Msg vocale vers msg élec. ne prenait pas en compte les messages transférés de la boîte vocale d'un utilisateur à celle d'un autre. (CSCtq49285)
- Problème résolu : indicateur d'erreur peu clair pour les boutons de parpage d'appels dans la page *Configuration > Fonctions utilisateur/groupe > Boutons du téléphone*. (CSCti08815)
- Problème résolu : l'accès au système était bloqué après la modification d'une adresse IP LAN si l'utilisateur avait ouvert plusieurs fenêtres de navigateur. (CSCti74903).
- Problème résolu : problème d'affichage de la touche programmable « FIN D'APPEL ». (CSCto81331)
- Problème résolu : l'opérateur automatique ne détectait pas certaines entrées des appelants. (CSCtk62126)
- Nous avons corrigé les paramètres de plan de numérotation australien qui provoquaient l'émission de la tonalité de réagencement sur les téléphones analogiques après que l'utilisateur ait composé le chiffre de ligne extérieure pour les appels FXO. (CSCtn84123)
- Nous avons modifié les paramètres Royaume-Uni pour les tonalités de déconnexion, l'impédance des ports et le co-raccordement pour éviter la déconnexion des appels en cours. (CSCtq14519)

- Nous avons corrigé la page *Configuration > Site > Récapitulatif* afin d'obtenir l'affichage correct des paramètres de plan de numérotation Royaume-Uni depuis la page *Configuration > Site > Zone géographique*. (CSCtq13921)
- Problème résolu : les téléphones redémarrèrent si l'adresse IP du réseau sans fil changeait, ou lors du branchement/débranchement du câble WAN. (CSCth24069, CSCtl11481)
- Problème résolu : la fonction de transfert vers la messagerie vocale échouait si l'utilisateur avait un appel en cours et choisissait de ne pas répondre à un appel transféré. (CSCtq62192)
- Problème résolu : la fonction Interception d'appels du groupe échouait si l'utilisateur tentait de répondre à une sonnerie d'appel sur un poste où un appel était déjà en cours. (CSCtq85752)
- Nous avons corrigé la page *Configuration > Ports et liaisons > Liaisons SIP/BRI* afin d'afficher le codec par défaut correct pour Hong Kong. (CSCtq77010)
- Nous avons mis à jour les paramètres de plan de numérotation pour Hong Kong afin de corriger un problème lié à la numérotation sortante.
- Nous avons mis à jour le code afin d'ignorer les en-têtes SIP vides qui provoquaient un nouvel enregistrement et un redémarrage du système.
- Problème résolu : problème audio des appels FXO, dû à l'installation du système Cisco SPA 8800 dans un réseau où d'autres périphériques utilisaient son adresse LAN par défaut, 192.168.0.1. (CSCtq11270)
- Problème résolu : déconnexion d'un appel sans réponse lorsque le paramètre Renvoi des appels du poste partagé était configuré sur Aucun. (CSCtr67150)
- Problème résolu : la réinitialisation de toutes les boîtes vocales désactivait l'invite de connexion à la messagerie vocale, ce qui empêchait les utilisateurs de se connecter pour consulter leurs messages. (CSCtq72796)
- Problème résolu : problème d'audio unidirectionnel après la libération d'un appel SIP. (CSCtr91557)
- Nous avons modifié l'enregistreur d'invites de l'opérateur automatique afin de diffuser les invites sur la base des paramètres Zone géographique. (CSCtq11206)

Problèmes connus

Cette section traite des catégories de problèmes suivantes :

- [Gestion des systèmes, page 7](#)
- [Qualité audio, page 10](#)
- [Routage des appels, page 10](#)
- [Messagerie vocale, page 10](#)
- [Problèmes d'affichage, page 11](#)
- [Autres, page 12](#)

Navigateur requis pour l'utilitaire de configuration

- Cisco recommande Internet Explorer version 7 ou 8, Firefox version 3.6.19, Safari version 4 ou 5, et Google Chrome 10.
- Internet Explorer 9 n'est pas pris en charge. Il existe des problèmes connus liés à l'exécution des programmes Flash dans Internet Explorer 9.
- Mozilla Firefox version 4 n'a pas été testé.
- L'utilitaire de configuration nécessite Adobe Flash Player, ce qui le rend incompatible avec l'iPhone, l'iPod Touch et l'iPad d'Apple.

REMARQUE N'exécutez pas l'utilitaire de configuration depuis un ordinateur connecté au port PC d'un téléphone IP Cisco. Lorsque vous appliquez la configuration, ce qui provoque le redémarrage du téléphone, vous perdez la connexion à l'utilitaire de configuration. À la place, exécutez l'utilitaire de configuration depuis un ordinateur connecté soit sur le port LAN du système Cisco UC 320W, soit sur le port LAN d'un commutateur branché sur le système Cisco UC 320W.

Gestion des systèmes

- Après avoir restauré une configuration présentant des paramètres LAN ou de topologie réseau différents de ceux utilisés dans la session en cours, vous risquez de rencontrer des problèmes lors du lancement de l'utilitaire de configuration. (CSCtn57188)
Solution de contournement : vérifiez que votre ordinateur a reçu une adresse IP relative à la configuration restaurée située dans la plage correcte. Redémarrez le navigateur et saisissez la nouvelle adresse IP du système Cisco UC 320W.

- Lors de trafics de données très élevés vers et depuis le réseau WAN (débits supérieurs à 100 Mbits/s), les performances du système risquent d'être amoindries. Les administrateurs constateront également des performances amoindries dans l'utilitaire de configuration. (CSCtj13887)
Solution de contournement : configurez le système Cisco UC 320W en tant que client DHCP du réseau de données si un débit supérieur à 100 Mbits/s est requis sur le réseau WAN.
- Il existe des problèmes occasionnels qui empêchent l'application aux passerelles Cisco SPA 8800 des modifications de configuration. (CSCtk15802)
Solution de contournement : pour synchroniser les modifications de configuration, restaurez les paramètres d'usine de la passerelle Cisco SPA 8800 à l'aide du menu RVI intégré. Connectez un téléphone analogique au port 1 de l'unité. Appuyez quatre fois sur la touche étoile : ****. À la fin du message d'accueil, saisissez l'option R-E-S-E-T, suivie de la touche dièse : **73738#**. Appuyez sur **1** pour confirmer.
- Le système Cisco UC 320W ne prend pas en charge la création de journaux détaillés pour l'activité des ports FXO du Cisco SPA 8800. Par conséquent, la page *État > Outils d'assistance > Journaux système* ne répertorie pas ces ports. (CSCtn59149)
Solution de contournement : si vous devez effectuer une journalisation de débogage pour une ligne FXO spécifique, échangez les ports afin de placer cette ligne sur un port FXO du système UC 320W.
- Il existe des problèmes occasionnels de détection des clés USB, en particulier de celles utilisant le contrôleur USBest UT166. (CSCtl89883)
Solution de contournement : utilisez une clé USB figurant dans la liste suivante des clés testées et validées pour une utilisation avec le système Cisco UC 320W : A-DATA C905, PD1, T807 ; Apacer AH225 ; KingMax super stick mini ; Kingston Datatraveler, Kingston Datatraveler DT101C ; téléphone portable Nokia 5310 (micro SD) ; Patriot Memory RAZZO ; PNY Attaché ; PQL, PQL Intelligent Stick ; Toshiba TransMemory ; Transcend JetFlash 2A, v20, v33, JF150, V10 ; Zynet
- Le protocole STP (Spanning Tree Protocol) n'est pas implémenté actuellement dans le commutateur intégré au système Cisco UC 320W. Il incombe à l'administrateur d'éviter d'introduire des boucles réseau de couche 2. (CSCtl77145)

- La création d'une nouvelle configuration n'entraîne pas la suppression des historiques des appels des téléphones. (CSCtn08849)
Solution de contournement : après avoir créé une nouvelle configuration dans l'utilitaire de configuration, restaurez les paramètres d'usine des téléphones à l'aide des menus téléphoniques. Suivez les instructions indiquées ci-après.
 - **Modèles Cisco SPA 301 et Cisco SPA 501** : décrochez le combiné et accédez au menu de réponse vocale interactive en appuyant quatre fois sur la touche étoile : ****. Saisissez l'option R-E-S-E-T (**73738**), suivie du symbole #. Appuyez sur **1** pour confirmer. Attendez environ 40 secondes que le message *Option appliquée* s'affiche, puis raccrochez.
 - **Modèle Cisco SPA 303 et autres modèles de la série Cisco SPA 50x** : appuyez sur la touche Configuration du clavier téléphonique. Faites défiler le menu jusqu'à l'option **Réinit. param. d'usine** et appuyez sur **Select**. Lorsque le message de confirmation s'affiche, sélectionnez **OK**.
 - **Cisco SPA 525G/G2** : appuyez sur la touche Configuration du clavier téléphonique. Faites défiler le menu jusqu'à l'option **Adm. appareil** et appuyez sur **Select**. Faites défiler le menu jusqu'à l'option **Réinit. param. d'usine** et appuyez sur **Select**. Lorsque le message de confirmation s'affiche, sélectionnez **OK**.
- Après une tentative de chargement d'un fichier de configuration possédant les mêmes paramètres de communication sans fil que ceux de la configuration actuelle, les téléphones sans fil SPA 525G sont bloqués dans une boucle de resynchronisation. (CSCtq64852)
Solution de contournement : utilisez le menu Configuration du téléphone pour redémarrer ce dernier.
- Une erreur se produit par intermittence lors d'une tentative de restauration de la configuration et l'utilitaire de configuration cesse de répondre. (CSCts41575)
Solution de contournement : attendez quelques minutes que l'opération se termine. Relancez ensuite l'utilitaire de configuration et appliquez la configuration.
- Si le codec actif est G729a, l'enregistreur d'invites de l'opérateur automatique brouille la diffusion des invites 1 à 4, même si elles ont été correctement enregistrées. (CSCts41524)
Solution de contournement : appelez l'opérateur automatique pour entendre les invites.

Qualité audio

- Un écho peut apparaître si des téléphones IP sont connectés à un commutateur sur lequel aucun VLAN voix n'est configuré. (CSCth53813)
Solution de contournement : Cisco recommande l'utilisation d'un commutateur géré Cisco Small Business série 300 et d'un commutateur Ethernet de la gamme Cisco ESW 500. Ces commutateurs ne nécessitent aucune configuration particulière pour fonctionner avec le système Cisco UC 320W. Les autres commutateurs peuvent nécessiter une configuration spéciale du VLAN voix (100). Pour plus d'informations sur la configuration du commutateur, reportez-vous à www.cisco.com/go/partner/smartsigns.

Routage des appels

- Lors d'un appel vers un numéro externe acheminé sur une liaison FXO, la tonalité de retour d'appel est émise après un long moment. (CSCtl49731, CSCtj57861)
- Si le chiffre de ligne extérieure n'est pas 9, le système ignore les paramètres Attribution des liaisons d'urgence définis dans la page *Configuration > Ports et liaisons > Liaisons sortantes*. À la place, le système traite les appels d'urgence avec les paramètres Attribution des liaisons sortantes. (CSCtq65533)
Solution de contournement : utilisez le 9 comme chiffre de ligne extérieure.

Messagerie vocale

- Lorsqu'un utilisateur enregistre un message d'accueil temporaire, celui-ci est utilisé jusqu'à sa suppression. (CSCtn56684)
Solution de contournement : si l'utilisateur ne souhaite plus diffuser le message d'accueil temporaire, il lui suffit de se connecter à la boîte vocale et de procéder comme suit : appuyer sur **4** pour afficher les options de configuration, appuyer sur **4** pour accéder au message d'accueil temporaire, puis appuyer sur **2** pour effacer le message d'accueil temporaire.
- Lorsqu'un poste partagé ou un groupe de recherche est occupé, le message d'accueil correspondant à une ligne « indisponible » est émis, au lieu de celui correspondant à une ligne « occupée ». (CSCtj21082)
- Lorsque tous les membres du groupe de recherche sont occupés, l'appel n'est pas transféré vers la messagerie vocale. (CSCtk68137)
- Le pilote de messagerie vocale risque de ne pas reconnaître les numéros de boîte vocale indiqués très rapidement. Le système risque donc de redemander le numéro de boîte vocale. (CSCtl06864)

- La page *État > Messagerie vocale* n'affiche pas correctement l'utilisation de la messagerie vocale pour les lignes FXO partagées et les groupes de recherche. (CSCti43843)
- La fonction de rappel et la fonction d'envoi de messages échouent pour les boîtes vocales de postes partagés. (CSCtk60849, CSCtk60450)
- La fonction de rappel de la messagerie vocale échoue en cas de messages provenant d'un appelant externe. (CSCtl20136)
- Tous les téléphones sont redémarrés lorsque l'utilisateur clique sur le bouton *Réinitialiser tout* dans la page *État > Messagerie vocale*. (CSCtr56923)
Solution de contournement : cliquez tour à tour sur les divers boutons *Réinitialiser* afin de réinitialiser séparément chaque boîte vocale.
- Si vous réinitialisez les boîtes vocales depuis la page *État > Messagerie vocale*, les appels SIP peuvent connaître des silences intermittents ou des distorsions audio. (CSCtr70807)
Solution de contournement : exécutez ce type de tâche pendant les périodes où vous êtes le moins susceptible de perturber l'activité des utilisateurs.

Problèmes d'affichage

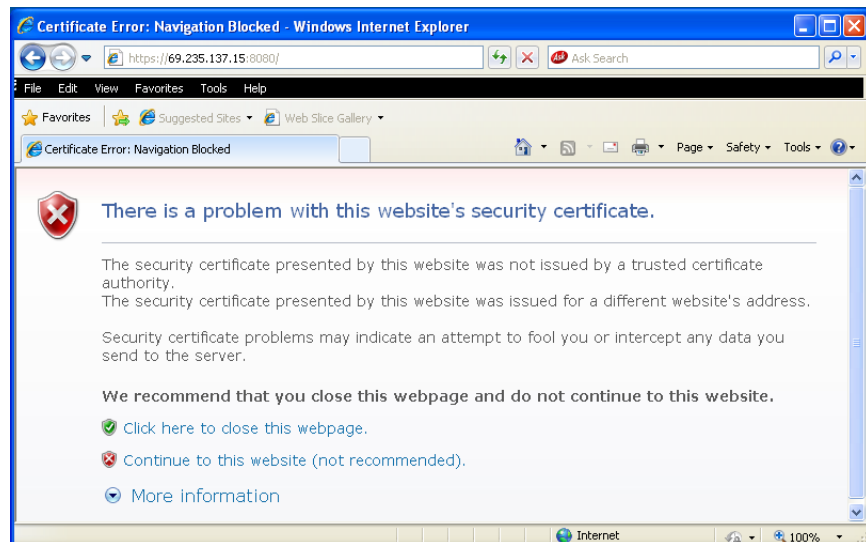
- Le message « Erreurs de bouton » apparaissant dans la partie supérieure de la page *Boutons téléphoniques* n'indique pas le téléphone concerné par l'erreur et risque donc de créer une confusion. (CSCtj73525)
Solution de contournement : pour déterminer les téléphones concernés par l'erreur, utilisez les boutons Ensemble précédent et Ensemble suivant. Lorsque toutes les erreurs de bouton sont corrigées, le message d'erreur disparaît.
- Les listes déroulantes particulièrement longues, telles que la liste des boîtes vocales, sont partiellement masquées. (CSCtj61728)
- Bien que les paramètres régionaux spécifient une langue autre que l'anglais, le répertoire d'entreprise est affiché en anglais sur le téléphone. (CSCto71808)
- La page *État > Liaisons externes* continue à afficher l'état Enregistré, même si le système Cisco UC 320W perd sa connexion WAN. (CSCtr72901)
- Lorsque le système est configuré pour l'Autriche, le téléphone affiche le numéro de poste de l'appelant avec un point d'exclamation, comme dans !100) (CSCtr73551)

- Lorsqu'un utilisateur modifie les paramètres de langue du téléphone avec le menu de ce dernier, l'affichage du SPA 525G reste en anglais. (CSCts21464)

Autres

- Les téléphones FXO ne sont pas mentionnés dans les répertoires de stations des téléphones. (CSCtf45911)
- Sur les réseaux sans fil dont le Niveau de sécurité configuré est Aucun, les modifications apportées au nom du réseau (SSID) ne sont pas transmises correctement aux téléphones connectés via le réseau sans fil. (CSCtl43344)
Solution de contournement : utilisez un niveau de sécurité plus élevé (vivement recommandé). Sinon, vous pouvez également contourner le problème en connectant temporairement au réseau les téléphones concernés, à l'aide de câbles Ethernet. Lorsque les téléphones redémarrent, ils reçoivent les nouveaux paramètres du réseau sans fil et vous pouvez débrancher les câbles.
- Suite à la configuration d'une nouvelle ligne FXO partagée, pour une passerelle Cisco SPA 8800, les téléphones membres risquent d'afficher le message « Aucun service ». (CSCtj54415)
Solution de contournement : redémarrez la passerelle Cisco SPA 8800.
- Les codes à étoiles relatifs au parcage et à la libération des appels (*38 et *39) ne fonctionnent pas sur les téléphones FXS. (CSCth88200)
- Le menu Paramètres apparaissant sur l'écran du téléphone permet à l'utilisateur de modifier l'adresse IP et d'autres paramètres réseau. Les utilisateurs ne doivent pas modifier ces paramètres. Toutes les modifications seront écrasées par les paramètres saisis dans l'utilitaire de configuration. (CSCti02670)
- Le code à étoiles 66 (rappel) ne fonctionne pas sur les téléphones analogiques. (CSCto74691)
- Après l'application de la configuration initiale, les modifications des préférences linguistiques du téléphone peuvent être apportées à l'aide des menus téléphoniques uniquement (pour éviter la perte des paramètres de l'utilisateur).
Solution de contournement :
 - Sur les modèles SPA 50x, appuyez sur le bouton Configuration, puis choisissez le menu Langue. Sélectionnez une langue dans la liste, puis appuyez sur Select.

- Sur les modèles SPA 525G/G2, appuyez sur le bouton Configuration, puis choisissez le menu Adm. appareil. Dans le champ Langue, appuyez sur la flèche droite de navigation, choisissez une langue dans la liste et appuyez sur Select.
- Un avertissement relatif au certificat risque de s'afficher lorsque vous vous connectez à l'utilitaire de configuration à l'aide du protocole HTTPS. Cliquez sur le bouton confirmant que vous avez lu le message et accédez au site Web. (CSCtn24097)



- Lorsque vous redémarrez le système Cisco UC 320W depuis la page *État > Périphériques*, les enregistrements de l'historique des appels des téléphones sont conservés. Pour supprimer les enregistrements de l'historique des appels, réinitialisez les téléphones à l'aide du menu de chaque téléphone.
- Lorsqu'un appel est transmis vers un numéro extérieur, cet appel n'est pas identifié à l'aide de l'ID de ligne d'appel (CLID) propre à l'utilisateur. À la place, le système utilise le CLID par défaut de la liaison SIP. (CSCtr07810)
- Les transferts d'appels vers des numéros extérieurs échouent s'ils émanent d'un téléphone analogique connecté au port FXS d'un système Cisco SPA 8800. (CSCtr76487)

- Si vous revenez à une version précédente du firmware ou si vous rétablissez les paramètres d'usine du système Cisco UC 320W, puis que vous tentez de charger depuis le Cloud une configuration enregistrée incluant un pack régional, cette configuration n'est pas chargée correctement. (CSCts35159, CSCts35195)
Solution de contournement : démarrez une nouvelle configuration, puis réinstallez le pack régional à l'aide du lien de la page *Configuration > Site > Zone géographique*. Une fois le pack régional installé, vous pouvez charger la configuration enregistrée.
- Si vous tentez de créer une nouvelle configuration après l'installation d'un pack régional depuis le Cloud, le plan de numérotation par défaut affiche « Non autorisé » pour tous les chiffres dans la page *Configuration > Téléphonie > Numérotation interne*. (CSCts38887)
Solution de contournement : sélectionnez la fonction souhaitée pour chaque chiffre du plan de numérotation.

Équipement et services requis

Pour obtenir des résultats optimaux, veuillez respecter les conditions suivantes :

- **Service Internet** : vous devez disposer d'une connexion Internet active et le système doit être en mesure d'établir une connexion WAN lors de la configuration initiale.
Remarque : les téléphones et les passerelles Cisco SPA 8800 redémarrent lorsque la connexion Internet est perdue et lorsque l'adresse IP WAN est modifiée (à l'expiration d'un bail DHCP, par exemple). Si vous rencontrez des problèmes récurrents de renouvellement du bail DHCP, il peut être judicieux d'obtenir une adresse IP statique de la part de votre fournisseur d'accès à Internet.
- **Choix du commutateur Ethernet** : si vous souhaitez installer un commutateur Ethernet en même temps que votre système Unified Communications, Cisco vous recommande de choisir un commutateur géré Cisco Small Business série 300 et un commutateur Ethernet de la gamme Cisco ESW 500. Ces commutateurs ne nécessitent aucune configuration particulière pour fonctionner avec le système Cisco UC 320W. Les autres commutateurs peuvent nécessiter une configuration spéciale du VLAN voix (100). Pour plus d'informations sur la configuration du commutateur, reportez-vous à www.cisco.com/go/partner/smartdesigns.
Remarque : vérifiez que la dernière version du firmware est installée sur le commutateur avant d'installer celui-ci sur le réseau LAN Cisco UC 320W.

- **Navigateur Web** : pour obtenir des résultats optimaux, utilisez Internet Explorer version 7 ou 8, ou Mozilla Firefox version 3.6.
- **Adobe Flash Player** : l'utilitaire de configuration nécessite la version 10.1 ou une version ultérieure d'Adobe Flash Player. Pour installer la dernière version du logiciel, accédez au site <http://get.adobe.com/flashplayer/>.

Mise à niveau du firmware

Cisco vous recommande de toujours installer la dernière version du firmware, dès sa mise à disposition. Vous pouvez installer le firmware depuis le Cloud ou à partir d'un fichier enregistré sur votre ordinateur.



AVERTISSEMENT Avant de mettre à niveau le firmware vers la version 2.1.1, vous devez installer la version intermédiaire 2.0.12(8). Si vous n'installez pas d'abord la version intermédiaire, la mise à niveau vers la version 2.1.1 échoue. Ce processus est simplifié lorsque vous installez le firmware depuis le Cloud.

Reportez-vous aux sections suivantes :

- **Installation des mises à jour à partir du Cloud, page 16**
- **Téléchargement du firmware à partir du Cloud pour installation ultérieure, page 17**
- **Mise à niveau à partir de fichiers enregistrés sur votre ordinateur, page 17**

REMARQUE

- La meilleure pratique consiste à sauvegarder votre configuration avant de lancer la mise à niveau.
- Si la nouvelle version du firmware induit des modifications des paramètres obligatoires, des icônes d'erreur risquent d'apparaître sur certaines pages de configuration après la mise à niveau. Lisez les messages affichés à l'écran pour en savoir plus.
- Les fichiers de configuration ne sont pas rétrocompatibles. Si vous sauvegardez un fichier de configuration, puis repassez ultérieurement à une version antérieure du firmware, il n'est pas possible de restaurer ce fichier de configuration.

- Pour obtenir un résultat optimal, fermez les autres fenêtres du navigateur avant de procéder à la mise à niveau. Lorsque d'autres fenêtres du navigateur sont ouvertes, le navigateur risque d'afficher des erreurs de mémoire.
- En raison de la taille importante des fichiers, n'utilisez pas de connexion sans fil pour mettre à niveau le firmware.
- Pour de meilleurs résultats, vérifiez que le port WAN du système Cisco UC 320W est physiquement connecté à votre périphérique WAN ou d'accès Internet.
- Si votre liaison WAN est lente ou en cas d'erreur sur la connexion WAN, l'application peut se bloquer lorsque vous tentez d'installer les mises à jour depuis le Cloud. Dans ce cas, utilisez plutôt le processus de mise à niveau manuelle. Reportez-vous à la section **Mise à niveau à partir de fichiers enregistrés sur votre ordinateur, page 17**.

Installation des mises à jour à partir du Cloud

Si le système Cisco UC 320W a accès au Cloud, des mises à jour du firmware sont mises à disposition périodiquement. Cisco recommande d'installer le dernier firmware. Vous avez la possibilité de cliquer sur un bouton pour mettre à niveau le firmware immédiatement ou d'attendre un moment plus propice. Pour la mise à niveau du firmware de la version 2.0.x vers la version 2.1.0(x), l'utilitaire de mise à niveau simplifié le processus requis, qui comporte deux parties.

REMARQUE Ce processus nécessite que le port WAN du système Cisco UC 320W soit physiquement connecté à votre périphérique WAN ou d'accès Internet.

-
- ÉTAPE 1** Lorsque la fenêtre *Firmware disponible* s'affiche, installez la version la plus récente du firmware. Si cette fenêtre n'apparaît pas, cliquez sur le lien **Mise à niveau disponible** pour l'afficher.
- ÉTAPE 2** Lisez attentivement les messages et suivez les invites. Des messages de progression peuvent s'afficher pendant les deux étapes de la mise à niveau.
- ÉTAPE 3** Lorsque la fenêtre de connexion apparaît, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur **Se connecter**.
- ÉTAPE 4** Cliquez sur le bouton **Application de la configuration obligatoire** afin d'appliquer les mises à jour au matériel connecté.
-

Téléchargement du firmware à partir du Cloud pour installation ultérieure

Si une mise à niveau du firmware est proposée pour le système Cisco UC 320W, vous pouvez télécharger le firmware pour installation ultérieure. Vous devez télécharger le firmware version 2.0.12(8) et version 2.1.1.

REMARQUE Ce processus nécessite que le port WAN du système Cisco UC 320W soit physiquement connecté à votre périphérique WAN ou d'accès Internet.

ÉTAPE 1 Lorsque la fenêtre *Firmware disponible* s'affiche, téléchargez la version 2.1.1 du firmware.

Remarque : si cette fenêtre n'apparaît pas, vous pouvez cliquer sur le lien **Mise à niveau disponible** pour l'afficher.

ÉTAPE 2 Dans la fenêtre contextuelle, lisez attentivement le message concernant le processus en deux parties.

ÉTAPE 3 Enregistrez les deux fichiers de firmware requis sur votre ordinateur.

ÉTAPE 4 Passez à la procédure **Mise à niveau à partir de fichiers enregistrés sur votre ordinateur, page 17**.

Mise à niveau à partir de fichiers enregistrés sur votre ordinateur

Appliquez cette procédure si votre connexion WAN est lente ou si vous préférez mettre à niveau le firmware sans être connecté à Internet. Suivez cette procédure pour réaliser le processus de mise à niveau en deux étapes.



AVERTISSEMENT Si vous n'installez pas au préalable le firmware version 2.0.12(8), la mise à niveau vers la version 2.1.1 échoue. Après avoir installé le firmware version 2.0.12(8), installez immédiatement le firmware version 2.1.1 comme le décrit cette procédure.

ÉTAPE 1 Utilisez l'une des méthodes suivantes pour télécharger le firmware :

- Dans l'utilitaire de configuration Cisco UC 320W, utilisez la fenêtre *Firmware disponible* pour télécharger les versions 2.0.12(8) et 2.1.1 du firmware. Reportez-vous à la section **Téléchargement du firmware à partir du Cloud pour installation ultérieure, page 17**.

- Accédez au site www.cisco.com/go/UC300, cliquez sur **Resources** (Ressources), puis cliquez sur le lien **Cisco Unified Communications UC 320W Firmware** (Firmware Cisco Unified Communications UC 320W). Cliquez sur l'icône figurant sous **Latest Releases** (Dernières versions), puis suivez les instructions affichées à l'écran pour télécharger le fichier compressé (zip). Une fois le fichier téléchargé, extrayez-le. Vous pouvez utiliser les fichiers *.bin* pour la mise à niveau.

ÉTAPE 2 Installez le firmware version 2.0.12(8) comme suit.

- a. Lancez l'utilitaire de configuration Cisco UC 320W.
- b. Cliquez sur le menu **État**, puis cliquez sur **Périphériques**.
- c. Cliquez sur le bouton **Mise à niveau depuis l'ordinateur**.
- d. Lorsque le message de confirmation s'affiche, cliquez sur **OK** pour continuer.
- e. Après avoir cliqué sur **OK**, sélectionnez le fichier *bin* de la version 2.0.12(8), puis cliquez sur **Ouvrir**. Des indicateurs de progression montrent l'avancement de la mise à niveau.
- f. Lorsque la mise à niveau est terminée, la fenêtre d'état du périphérique apparaît. Vous pouvez attendre que tous les périphériques aient été détectés ou cliquer sur le bouton pour lancer l'utilitaire de configuration sans attendre.

Remarque : si la fenêtre *Firmware disponible* s'affiche, vous pouvez installer le firmware version 2.1.1 à partir du Cloud ou cliquer sur le bouton **Fermer** pour continuer la procédure de mise à niveau manuelle.

ÉTAPE 3 Installez le firmware version 2.1.1 comme suit.

- a. Lisez le message concernant l'utilitaire de mise à niveau, puis cliquez sur le lien **Mise à niveau depuis l'ordinateur**, vers le haut de la fenêtre.
IMPORTANT : lorsque vous exécutez l'utilitaire de mise à niveau, ne rétablissez pas les paramètres d'usine du système Cisco UC 320W.
- b. Cliquez sur **Choisir un fichier**, puis sélectionnez le fichier *.bin* du firmware version 2.1.1.
- c. Cliquez sur **Mettre à niveau**. Des indicateurs de progression montrent l'avancement de la mise à niveau.

ÉTAPE 4 Lorsque la fenêtre de connexion apparaît, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur **Se connecter**.

ÉTAPE 5 Cliquez sur le bouton **Application de la configuration obligatoire** afin d'appliquer les mises à jour au matériel connecté.

Pour en savoir plus

Cisco fournit une vaste gamme de ressources pour vous aider et aider vos clients à tirer pleinement profit du système Cisco UC 320W.

Assistance	
Communauté d'assistance Cisco Small Business	www.cisco.com/go/smallbizsupport
Assistance et ressources Cisco Small Business	www.cisco.com/go/smallbizhelp
Coordonnées de l'assistance téléphonique	www.cisco.com/go/sbsc
Téléchargement du firmware Cisco UC 320W	www.cisco.com/go/uc300
Requêtes open source Cisco Small Business	www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request
Documentation produit	
Unified Communications Cisco UC 320W	www.cisco.com/go/uc300 Cliquez sur l'onglet Ressources pour obtenir tous les liens vers la documentation technique.
Smart Designs	www.cisco.com/go/partner/smartdesigns
Téléphones IP Cisco SPA 300 Series	www.cisco.com/go/300phones
Téléphones IP Cisco SPA 500 Series	www.cisco.com/go/spa500phones
Dispositifs de sécurité Cisco SA 500 Series	www.cisco.com/go/sa500
Commutateurs Ethernet Cisco ESW 500	www.cisco.com/go/esw500help
Passerelle de téléphonie IP Cisco SPA 8800	www.cisco.com/go/gateways

Notes de version

Cisco Small Business	
Site Cisco Partner Central pour les petites entreprises (connexion partenaire requise)	www.cisco.com/web/partners/sell/smb
Accueil Cisco Small Business	www.cisco.com/smb

Cisco et le logo Cisco sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Vous trouverez la liste de ces marques de Cisco sur la page Web www.cisco.com/go/trademarks. Les marques commerciales tierces mentionnées sont détenues par leurs propriétaires respectifs. L'utilisation du mot « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et une autre société. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.

OL-24888-01