



Cisco Jabber vodič za informacije

Prvi put objavljeno: 2024-03-18

Poslednji put izmenjeno: 2024-04-09

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco i Cisco logotipi su zaštitni znaci ili registrovani zaštitni znaci Cisco-a i/ili njegovih filijala u SAD i drugim zemljama. Za pregled liste Cisco trgovačkih znaka, idite na ovaj URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Pomenuti zaštitni znakovi trećih strana su vlasništvo njihovih vlasnika. Upotreba reči partner ne podrazumeva partnerski odnos između kompanije Cisco i bilo koje druge kompanije. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Sva prava zadržana.



SADRŽAJ

POGLAVLJE 1

Prvi koraci 1

Dobrodošao u Cisco Jabber	1
Podešavanje brbljanja	1
Preuzimanje i instalacija	1
Prijavljivanje i povezivanje	2
Prijavljivanje pomoću funkcije "Prepoznavanje otisaka prstiju" ili "Prepoznavanje lica"	2
Provera valjanosti certifikata u Cisco Jabber for Android	3
Jabber za deinstalaciju operativnog sistema Windows	3
Deinstaliranje jabera za Windows 7	3
Deinstaliranje jabera u operativnom sistemu Windows 11	4
Jabber korisnički interfejs	4
Interfejs za brbljanje po izdanju	8
14.0–14.1	8
12.7–12.9	10
12.6	12
12.5	18
12.0	24
Emotikoni	28
Osnove brbljanja	29
Promena statusa raspoloživosti	29
Poruke ličnog statusa	29
Deljenje lokacije u Cisco Jabber	29
Poveži se sa uređajem sa Cisco Jabber	29
Pronalaženje Cisco Jabber verzije	30
Pošalji izveštaj o problemu o Cisco Jabber	30
Accessibility	30

Pristupačne ikone statusa	31
Čitači ekrana	32
Turn Off Timestamps in Windows	32
Čitači Android ekrana	32
Podešavanje vibrat opcija u Cisco Jabber za iPhone i iPad	32
Navigacija i prečice na tastaturi	33
Navigacija na tastaturi i prečice za Windows	33
Navigacija na tastaturi i prečice za Mac	34
Obaveštenja i odricanja odgovornosti	36
Prikaz obaveštenja i odricanja odgovornosti na iPhone i iPad uređajima	36
Prikaz obaveštenja i odricanja odgovornosti u Androidu	37
Ugovor o licenciranju sa mobilnim aplikacijama	37

POGLAVLJE 2
Pozivi 39

Nalozi telefonskih usluga	39
Upućivanje poziva	40
Odaberite telefonski broj za više redova na radnoj površini	40
Pozivanje pomoću tastature na radnoj površini	41
Poziv za listu kontakata	41
Pozovite nekoga sa vaše liste kontakata na radnoj površini	41
Pozovite nekoga sa vaše liste kontakata u mobilnom telefonu	41
Poziv prozora za razmenu poruka	41
Pozovite nekoga tokom razmene poruka na radnoj površini	41
Pozovite nekoga dok razmenjujete poruke na iPhone i iPad uređaju	42
Pozovite nekoga dok razmenjujete poruke u Androidu	42
Poziv URI SIP-a	42
Biranje kontakta pomoću SIP datoteke URI operativnom sistemu Windows	43
Biranje kontakta pomoću SIP URI mac računarima	43
Odgovarajte na pozive	43
Odgovaranje na poziv pomoću ćaskanja u operativnom sistemu Windows	43
Turn on Automatic Answering	44
Automatski poziv priguši ton	44
Automatski priguši moje pozive u operativnom sistemu Windows	44

Automatski priguši moje pozive u Mac računaru	44
Automatski priguši moje pozive u mobilnom	44
Tokom poziva	45
Objedinjavanje poziva u iPhone i iPad uređaju	45
Objedinjavanje poziva u Androidu	45
Premeštanje poziva na mobilnu mrežu za iPhone i iPad	45
Premeštanje poziva na mobilnu mrežu za Android	46
Park a Call in Android	46
Konferencijski pozivi	46
Započni konferencijske pozive u operativnom sistemu Windows	46
Napravite konferencijski poziv u Androidu	47
Zadrži i nastavi pozive u Androidu	47
Prebacivanje između poziva u Androidu	47
Prenos poziva u Androidu	48
Prosleđivanje poziva	48
Prosleđivanje poziva u operativnom sistemu Windows	48
Prosledi pozive u Mac računaru	48
Prosleđivanje poziva u iPhone i iPad uređaju	48
Prosledi pozive u Androidu	49
Kontrola krajnje kamere	49
Kontrolisanje dalekih kamera u operativnom sistemu Windows	49
Kontrolisanje dalekih kamera u Mac računaru	50
Kontrolisanje dalekih kamera na iPhone i iPad uređajima	50
Kontrolišite krajnje kamere u Androidu	51
Kontrolno snimanje poziva	52
Prikaži statistiku poziva u Androidu	52

POGLAVLJE 3
Glasovna pošta 53

Glasovna pošta	53
Uzvratanje poziva iz glasovne poruke	53
Prosledi poruke	53
Prosleđivanje poruka na uređajima na radnoj površini	54
Prosleđivanje poruka na iPhone i iPad uređaju	54

Prosleđivanje poruka na Androidu	54
Odgovor tekstem na glasovne poruke	55
Odgovaranje na poruke putem teksta na iPhone i iPad uređaju	55
Odgovori na Poruke putem teksta na Androidu	55
Slanje glasovnih poruka bez poziva	55
Audio izlaz za poruke	56
Podešavanje audio izlaza na iPhone i iPad uređaju	56
Postavljanje audio izlaza na Android	56

POGLAVLJE 4**Kontakti i grupe kontakata 57**

Kontakti	57
Dodavanje novih kontakata u Windows	57
Prilagođeni kontakti	57
Dodavanje prilagođenih kontakata u Windows	58
Dodavanje prilagođenih kontakata za Mac	58
Uvoz kontakata	58
Integrisanje lokalnih Mac kontakata	59
Sortiranje kontakata	59
Sortiraj kontakte za Mac	59
Sortiraj kontakte za Android	60
Pronalaženje kontakata pomoću pretrage reflektora	60
Korišćenje kontakata u iPhone i iPad uređaju	60
Konfigurisanje upozorenja za brbljanje	60
Grupe kontakata	61
Grupe kontakata od pozivalaca	61
Dodavanje kontakata grupi kontakata za uređaje na radnoj površini	61
Dodavanje kontakata grupi kontakata za mobilne uređaje	61
Grupe direktorijuma	62
Dodavanje grupe direktorijuma u operativnom sistemu Windows	62
Dodavanje grupe direktorijuma u Mac računaru	62
Dodavanje directory grupe za iPhone i iPad	62
Dodavanje katalog grupe za Android	63
Premeštanje kontakta u drugu grupu za Android	63
Uklanjanje grupe kontakata	63

Uklanjanje grupe kontakata na iPhone i iPad uređaju	64
Uklanjanje grupe kontakata u Androidu	64
Emitovanje poruka	64
Slanje poruke za emitovanje u operativnom sistemu Windows	64
Slanje emitovane poruke u Mac računaru	64
Slanje emitovane poruke na iPhone i iPad uređaju	65
Slanje emitovane poruke u Androidu	65

POGLAVLJE 5
Ćaskanje 67

Opcije ćaskanja u operativnom sistemu Windows	67
Pronađite sobu za ćaskanje	67
Učešće u chat sobi	68
Učestvujte u sobama za ćaskanje u operativnom sistemu Windows	68
Učestvujte u chat sobama u Mac računaru	68
Koristi pretragu u ćaskanju	68
Slanje poruke za pokretanje ćaskanja na radnoj površini	69
Slanje poruke za pokretanje ćaskanja u mobilnom telefonu	69
Pošalji ikone poziva za pozivanje u ćaskanju	69
Filtriranje soba za ćaskanje u operativnom sistemu Windows	70
Deljenje ekrana u ćaskanju	70
Deljenje ekrana u ćaskanju u operativnom sistemu Windows	70
Deljenje ekrana u ćaskanju u mac računaru	70
Prikaz istorije ćaskanja	71
Datoteke u ćaskanju	71
Slanje datoteke u ćaskanju na radnoj površini	71
Slanje datoteke u chat u iPhone i iPad uređaju	71
Deljenje datoteka u ćaskanju na iPhone i iPad uređaju	71
Grupno ćaskanje	72
Pokretanje grupnog ćaskanja u operativnom sistemu Windows	72
Započni grupno ćaskanje u Mac računaru	72
Pokretanje grupnog ćaskanja u mobilnom	73
Grupno pretvaranje ćaskanja u sastanak	73
Promena grupnog ćaskanja u sastanak u operativnom sistemu Windows	73

Promena grupnog ćaskanja u sastanak u Mac računaru	73
Promena grupnog ćaskanja u sastanak u iPhone i iPad uređaju	74
Promena grupnog ćaskanja u sastanak u Androidu	74
Uporne sobe za ćaskanje	75
Pretraži stalne sobe za ćaskanje u operativnom sistemu Windows	75
Pretraži stalne sobe za ćaskanje u Mac računaru	76
Pretraga Stalne sobe za ćaskanje u mobilnom telefonu	76
Pomeni nekoga u upornim sobama za ćaskanje	76

POGLAVLJE 6
Sastanke 77

Sastanke	77
Priključivanje na sastanke	78
Pridruživanje sastanku na stonom uređaju	78
Pridruživanje sastanku na mobilnom uređaju	78
Deljenje ekrana ili aplikacije tokom poziva ili sastanka	78
Sastanci lične sobe	79
Započnji sastanak lične sobe na uređaju na radnoj površini	79
Započnite sastanak lične sobe na iPhone i iPad uređaju	79
Započinite sastanak lične sobe na Android uređaju	80
Nalozi za sastanke sa Webex	80
Dodavanje Webex lokacija za Windows	80
Dodaj Webex lokacije za Mac	80
Integracija kalendara	81
Integrisanje kalendara za Windows	81
Integrisanje kalendara za Mac	81
Integrisanje kalendara za mobilne uređaje	82

POGLAVLJE 7
Prilagođavanja 83

Prilagođavanja	83
Promena prikaza aplikacije	84
Dodavanje zvukova upozorenja o prilagođenom ćaskanju u operativnom sistemu Windows	84
Dozvoli obaveštenja	85
Dozvoli određene kontakte i domene u operativnom sistemu Windows	85

Blokiranje određenih kontakata i domena u operativnom sistemu Windows	86
Promena alternativnog Dial via Office povratnog poziva u Androidu	87
Događaji iz Google kalendara	87
Pristup događajima Iz Google kalendara u operativnom sistemu Windows	87
Pristup google događajima kalendara u Mac računaru	87
Audio uređaj	88
Promena audio uređaja u operativnom sistemu Windows	88
Promena audio uređaja u mac računaru	88
Promena audio uređaja u Androidu	89
Audio opcije u programu Jabber	89
Odaberite zvučne opcije za jaber u operativnom sistemu Windows	89
Odaberite svoje Jabber audio opcije u mac računaru	89
Odaberite Svoje Jabber audio opcije u iPhone i iPad uređaju	89
Odaberite svoje Jabber audio opcije u Androidu	90
Opcije poziva u ćelijskim mrežama	90
Odaberite opcije poziva u iPhone i iPad uređaju	90
Odaberite opcije poziva u Androidu	90
Melodije	91
Dodavanje prilagođenih melodija	91
Podešavanje melodije u operativnom sistemu Windows	92
Podešavanje melodije u Mac računaru	92
Podešavanje melodije na iPhone i iPad uređaju	92
Melodije za više telefonskih brojeva	92
Postavljanje melodija za više telefonskih brojeva u operativnom sistemu Windows	92
Postavljanje melodija za više telefonskih brojeva u mac računaru	93
Podešavanje melodije u Androidu	93
Kontrolisanje interakcije sa vama u operativnom sistemu Windows	93
Tema "Tema boje"	94
Promena teme boje u operativnom sistemu Windows	94
Promena teme boje u Mac računaru	95
Lokacije u džaberu za Mac	95
Omogućiti lokacije za Mac	95
Dodavanje lokacije za Mac računar	96
Uređivanje lokacije za Mac	96

Uklanjanje lokacije za Mac	96
Ponovno dodeli lokaciju za Mac	97
Upravljanje zahtevima za status u operativnom sistemu Windows	97
Uklanjanje prilagođenih kartica u mac računaru	98
Opcije pozivanja	98
Podešavanje opcija poziva u iPhone i iPad uređaju	98
Podešavanje opcija poziva u Androidu	98
Režim niskog propusnog opsega	99
Podešavanje režima niskog propusnog opsega za iPhone i iPad	99
Podešavanje režima niskog propusnog opsega za Android	100
Mostovi konferencijskog poziva	100
Podešavanje informacija o mostu za konferencijske pozive u operativnom sistemu Windows	100
Podešavanje informacija o mostu za konferencijske pozive u mac računaru	101
Podešavanje informacija o mostu za konferencijske pozive u mobilnom telefonu	101
Željene postavke video zapisa	101
Postavljanje željenih opcija video zapisa za Windows	102
Postavljanje željenih opcija video zapisa za Mac	102

POGLAVLJE 8
Integracija, alatke i pribor 103

Jabber integracije sa priborom i alatima	103
Pribor	103
Plantronika	103
Jabra	103
Logitech	103
Sennheiser	103
Alatke za produktivnost	104
Embrava dodatna oprema	104
Kuando Busylight	104
Cisco Webex	104
Premeštanje kontakata i uobičajenih postavki u Webex	104
Chat in Jabber and Meeting in Webex	107
Pridruživanje sastanku Webex tokom ćaskanja u programu "Jabber for Windows"	107
Pridružite se Webex sastanku dok ćaskate u Jabber-u za Mac	108
Pridružite se Webex sastanku dok ćaskate u Jabberu za iPhone i iPad	108

Pridružite se Webex sastanku dok časkate u Jabber for Android	108
Popusti	108
Korisnici	109
Instaliraj Jabber za Slack	109
Nazovi od Slacka	109
Jabber App Commands from Slack	110
Administratori	111
Instaliranje programa Jabber za slack za sve članove vašeg radnog prostora	111
Omogući pozivanje slack-a pomoću jabber-a	111
Konfigurirajte pozivanje u Slack	112
Prilagođavanje jabber poziva za slack	112
Microsoft Teams	114
Cisco Jabber za Microsoft Teams	114
Šta je novo za Cisco Jabber za Microsoft Teams	115
Radne površine	115
Pozivanje na kartici za razgovor	115
Obavite poziv pomoću pozivne liste	116
Upućivanje poziva korišćenjem funkcije brzog biranja	116
Pozovite Microsoft Teams na iPhone i Android	117
Poziv za Microsoft Teams na iPad-u	118
VDI	119
Birač VDI uređaja	119
Koristi birač VDI uređaja	120
Promene fotoaparata	120
Kontrola zaključavanja ekrana i poziva	120
Podešavanje postavki za Jabra Bluetooth uređaje	120
Slušalice sa mikrofonom i melodijama	121
Jabber Softphone za podršku VDI funkcijama	121
Proverite postavke veze za Jabber Softphone za VDI	125
Postavke ekrana za Jabber Softphone za VDI	126
POGLAVLJE 9	Rešavanje problema
	129
Sign-In Issue Resolutions	129
Osvežavanje konfiguracije džabera	131

Osvežavanje konfiguracije operativnog sistema Windows	131
Osvežavanje Mac konfiguracije	131
Osvežavanje mobilne konfiguracije	132
Uspostavljanje početnih vrednosti džabera	132
Uspostavljanje početnih vrednosti Windows aplikacije	132
Uspostavljanje početnih vrednosti Mac aplikacije	132
Uspostavljanje početnih vrednosti aplikacije za mobilne uređaje	132



POGLAVLJE 1

Prvi koraci

- [Dobrodošao u Cisco Jabber, na stranici 1](#)
- [Podešavanje brbljanja, na stranici 1](#)
- [Jabber korisnički interfejs, na stranici 4](#)
- [Osnove brbljanja, na stranici 29](#)
- [Pronalaženje Cisco Jabber verzije, na stranici 30](#)
- [Pošalji izveštaj o problemu o Cisco Jabber , na stranici 30](#)
- [Accessibility, on page 30](#)
- [Obaveštenja i odricanja odgovornosti, na stranici 36](#)
- [Ugovor o licenciranju sa mobilnim aplikacijama, na stranici 37](#)

Dobrodošao u Cisco Jabber

Cisco Jabber je "all-in-one" komunikacioni alat za preduzeća. Koristite ga za slanje hitnih poruka, telefonske pozive, pridruživanje sastancima i upravljanje kontaktima.

Postoje verzije Jabber aplikacije za ove uređaje:

- Windows računari
- Mac računari
- iPhone i iPad
- Android uređaji

Podešavanje brbljanja

Koristite ovaj odeljak da biste podesili Jabber na uređaju.

Preuzimanje i instalacija

Obratite se administratoru sistema za uputstva o tome kako da preuzmete i instalirate Cisco Jabber windows ili Cisco Jabber za Mac. Mobilne verzije možete da dobijete direktno sa Google Play ili App Store prodavnice.

Radne površine

Administrator sistema kontroliše način na koji je Jabber instaliran na računaru. Administratori često prilagođavaju instalacione datoteke da bi vam olakšali povezivanje sa uslugama u mreži.

Da biste instalirali, ponovo instalirali ili nadogradili Jabbera, zatražite pomoć od administratora.

Mobilni telefon

Preuzmite Cisco Jabber direktno sa App [Store-a](#) ili [Google Play prodavnice](#).

Prijavljivanje i povezivanje

Način na koji ćete se prijaviti u Jabber zavisi od toga kako vaša organizacija potvrdi identitet korisnika. Vaše pozivanje, razmena poruka, sastanci i druge usluge se automatski povezuju. Ako naiđeš na poteškoće, obratite se administratoru sistema koji zna detalje o tome kako je vaša organizacija podesila Jabber.

Kada se prijavite u Jabber, sistem vaše organizacije potvrdi identitet vašeg korisničkog imena i lozinke. Jabber zatim automatski povezuje sve vaše usluge.

Postoji mnogo načina da se uradi ta potvrda identiteta. Vaša organizacija bira kako će Jabber dobiti informacije o potvrdi identiteta. Dakle, način na koji se ulogujete razlikuje se na osnovu faktora kao što su:

- Tip uređaja koji koristite
- Vaš metod povezivanja sa mrežom vaše organizacije (u prostorijama, VPN, MRA)
- Tip potvrde identiteta koji vaša organizacija (jednostavni nalozi, jedinstveno prijavljivanje sa nalogom organizacije, višefaktorska potvrda identiteta)

Ono što vidite na ekranu za prijavljivanje i koraci koje sledite menjaju se u skladu sa tim.

Ako naiđeš na problem, razgovaraj sa administratorom sistema. Administrator može da doda prilagođenu vezu na ekran za prijavljivanje za Jabber da bi prijavio probleme. U suprotnom, pređite preko standardnih kanala da biste prijavili problem.

Prijavljivanje pomoću funkcije "Prepoznavanje otisaka prstiju" ili "Prepoznavanje lica"

Korak 1 Kada se prvi put ulogujete pomoću lozinke, Jabber će vas pitati da li želite da koristite prepoznavanje otisaka prstiju ili lica. Tapnite **na dugme "Da"** da biste ovo napravili kao podrazumevanu opciju prijavljivanja.

Korak 2 Kada sledeći put pokrenete Jabber, sledite uputstva uređaja da biste se prijavili pomoću prepoznavanja otisaka prstiju ili lica. Ako ne uspe posle tri pokušaja, od vas će biti zatraženo da unesete lozinku.

Savet Možete sprečiti Jabbera da koristi otisak prsta ili prepoznavanje lica. Dodirnite sliku profila, a zatim idite na stavku **Privatnost postavki** > .

Provera valjanosti certifikata u Cisco Jabber for Android

Kada podesite i koristite Cisco Jabber od vas će možda biti zatraženo da proverite valjanost certifikata servera da biste se povezali sa uslugama.

U zavisnosti od podešavanja naloga, možda ćete morati da verifikujete certifikate servera za sledeće usluge:

- Razmena trenutnih poruka
- Telefonske usluge
- Glasovna pošta
- Direktorijuma
- Expressway Mobile i Remote Access
- SSO IdP potvrda za SSO primene



Napomena

U zavisnosti od toga kako administrator podešaje servere, možda ćete morati da proverite valjanost više certifikata za IM i telefonske usluge.

Ako odbijete certifikat, dolazi do sledećeg:

Razmena trenutnih poruka

Ne možete da se prijavite Cisco Jabber.

Telefonske usluge

- Biće prikazano nevažeće obaveštenje o certifikatu.
- Ako sistem ima samo jedan server, ne možete se prijaviti na Cisco Jabber.
- Ako sistem ima dva servera, a vi odbijate jedan certifikat, možete da prihvatite drugi certifikat i prijavite se na taj određeni server.
- Ne možete da se prijavite Cisco Jabber.

Glasovna pošta

- Biće prikazano nevažeće obaveštenje o certifikatu.
- Možete se prijaviti u Cisco Jabber ali ne možete da pristupite usluzi govorne pošte. Morate da se odjavite iz Cisco Jabber a zatim da se ponovo prijavite da biste ponovo prikazali poruku o validaciji certifikata.

Jabber za deinstalaciju operativnog sistema Windows

Jabber za Windows deinstalirate na drugačiji način, na osnovu vaše verzije operativnog sistema Windows.

Deinstaliranje jabera za Windows 7

Korak 1 Idite na kontrolnu > tablu za pokretanje.

- Korak 2** Dvaput kliknite na vezu "**Deinstaliraj program**" ili dvaput kliknite na ikonu "**Programi i funkcije**".
- Korak 3** Kliknite desnim tasterom miša na **Cisco Jabber** izaberite stavku **Deinstaliraj**.
- Korak 4** Kada budete upitani da potvrdite deinstalaciju, kliknite na dugme **Da**.
- Korak 5** Kliknite na **dugme U** redu.
-

Deinstaliranje jabera u operativnom sistemu Windows 11

- Korak 1** U polju Vrsta **ovde da biste pretražili** polje na traci zadataka otkucajte "Programi".
- Korak 2** Kliknite na stavku **Aplikacije & Funkcije** ili pritisnite taster **Enter**.
- Korak 3** Kliknite na **Cisco Jabber**, a zatim izaberite **stavku Deinstaliraj**.
- Korak 4** Kada budete upitani da potvrdite deinstalaciju, kliknite na dugme "**Deinstaliraj**".
- Korak 5** Kliknite na **dugme U** redu.
-

Šta uraditi sledeće

Nakon deinstalacije operativnog sistema Cisco Jabber, u ključu registratora HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products\ **registry možda postoje neke Jabber** datoteke i fascikle, a ove datoteke i fascikle će morati ručno da se izbrišu.

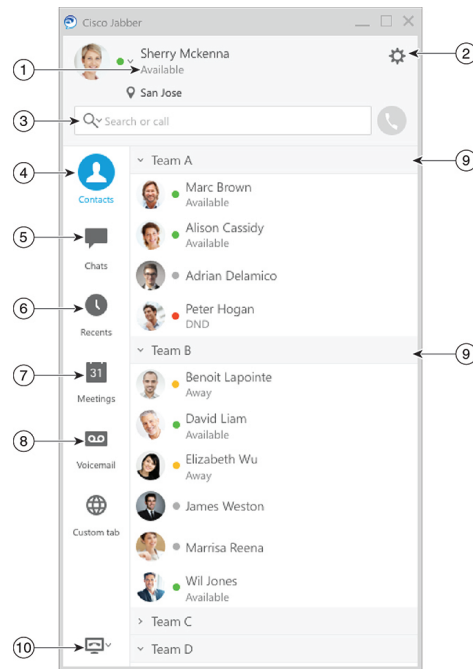
Jabber korisnički interfejs

Koristite Cisco Jabber za rad sa kolegama bez obzira da li ste u istoj kancelariji ili se raširite globalno. Možete da šaljete poruke i zovete ljude. Možete da postavite svoj status i vidite statuse saradnika, tražite osobe, upravljate telefonskim pozivima, proverite predstojeće informacije o sastanku i još mnogo toga.



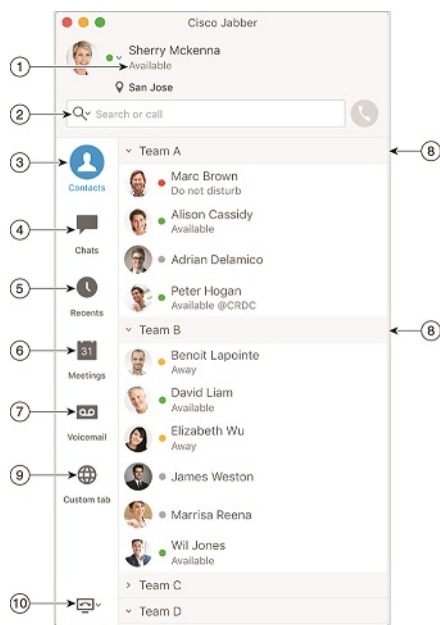
Napomena Ovaj odeljak može da sadrži funkcije ili kontrole koje nisu dostupne u Cisco Jabber koje koristite.

Windows raspored



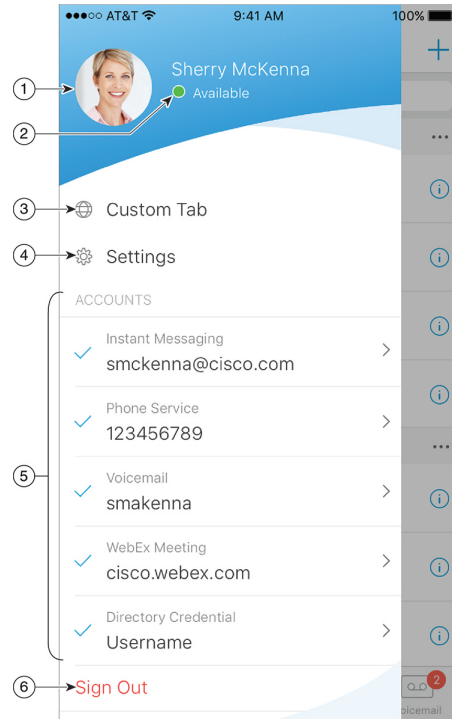
1. Vaš status	6. Nedavni pozivi
2. Jelovnik	7. Sastanke
3. Pretraga ili traka za pozivanje	8. Glasovna pošta
4. Kontakti	9. Prilagođene grupe
5. Časkanja	10. Kontrole telefona

Mac raspored



1. Vaš status	6. Sastanke
2. Pretraga ili traka za pozivanje	7. Glasovna pošta
3. Kontakti	8. Prilagođene grupe
4. Časkanja	9. Prilagođene kartice
5. Nedavni pozivi	10. Kontrole telefona

Raspored iPhone i iPad uređaja



1. Vaš profil

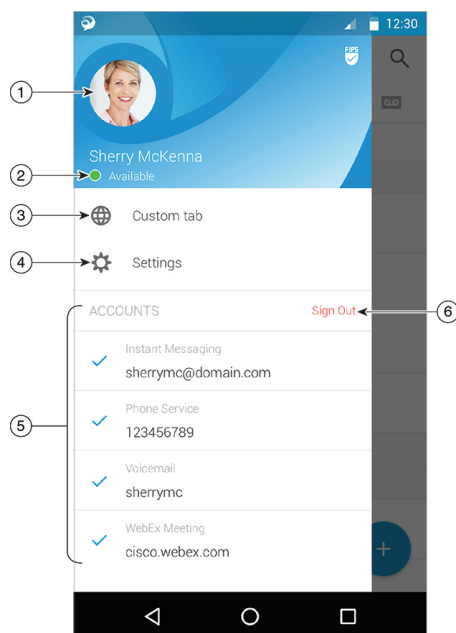
2. Status

3. Prilagođene kartice

4. Podešavanja

5. Nalozi

6. Odjavite se

Android raspored

1. Vaš profil

2. Status

3. Prilagođene kartice

4. Podešavanja

5. Nalozi

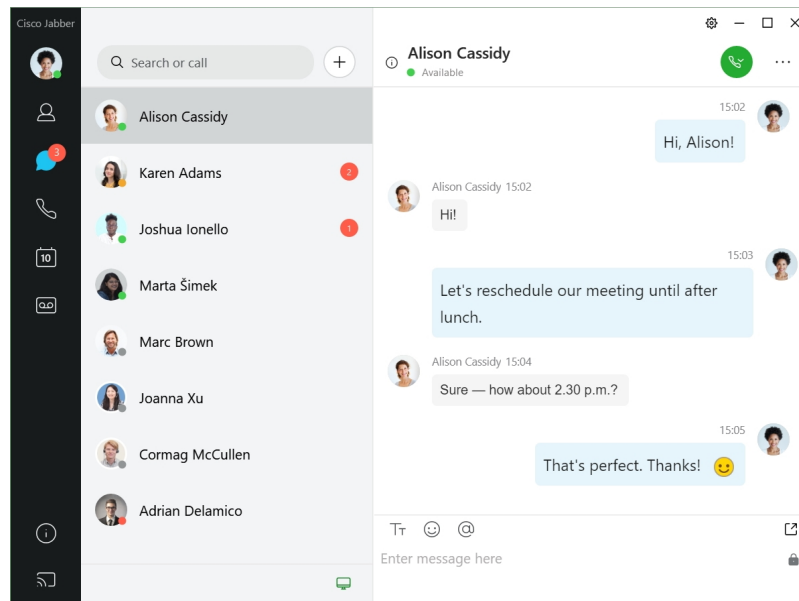
6. Odjavite se

Interfejs za brbljanje po izdanju

Svako veliko Džaber izdanje ima razlike u interfejsu. Sledeći odeljci opisuju interfejs za svako izdanje.

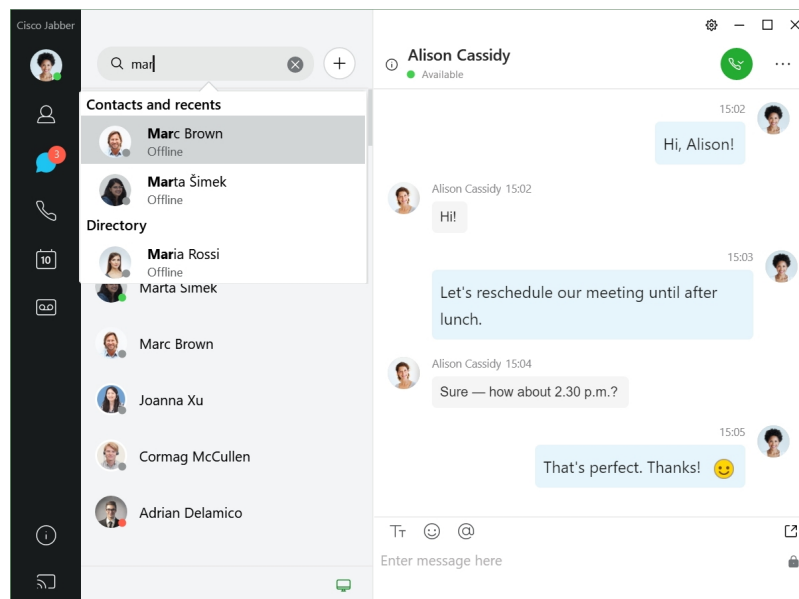
14.0–14.1**Zaobila Cisco Jabber**

Cisco Jabber je intuitivan i lak za navigaciju.



Slanje i prijem poruka

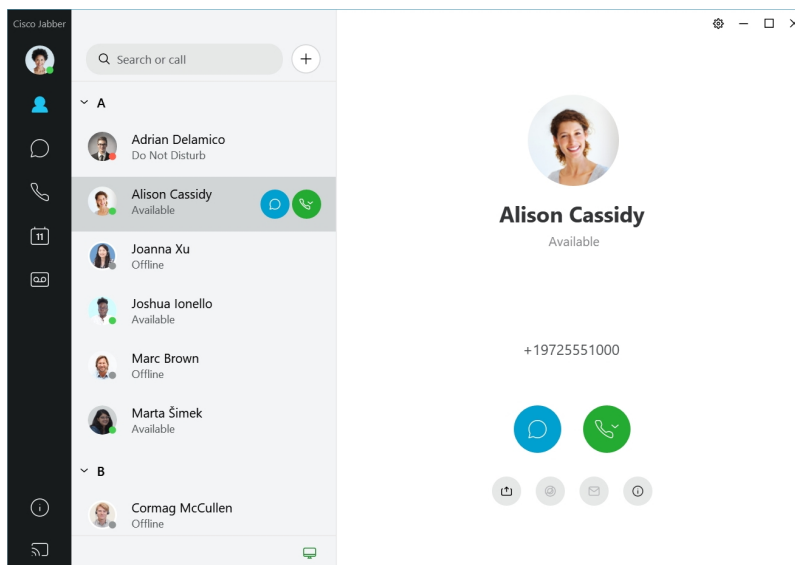
Pošaljite poruku osobi – Unesite ime na traci za pretragu i izaberite osobu sa liste kontakata.



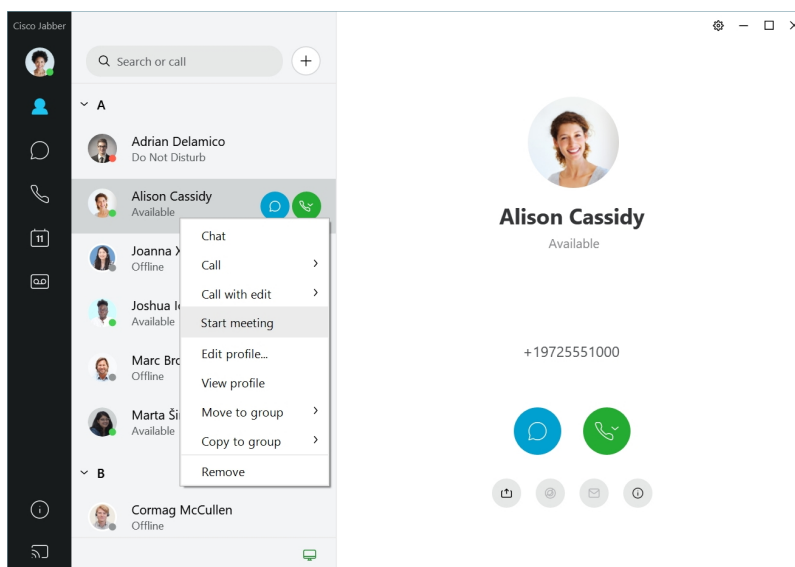
Možete da promenite fontove i boju, pošaljete hvatanje ekrana, pošaljete datoteku, pomenete korisnika ili dodate emotikon poruci.

Možete da pozovete i upoznate druge koristeći Cisco Jabber, odmah iz vaše Cisco Jabber aplikacije

Pozovite osobu – Jednostavno izaberite ikonu "Pozovi" iz aktivnog prozora za razgovor ili sa liste kontakata.



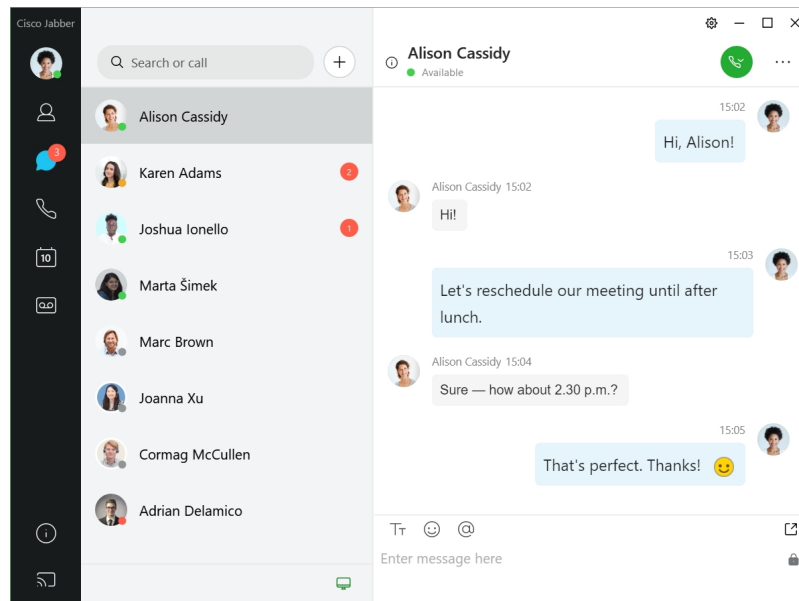
Zakažite sastanak – Lako je kreirati prostore za sastanke ako želite da razgovarate ili da se sastanete sa nekoliko osoba. Jednostavno izaberite kontakte koje želite da dodate sastanku, kliknite desnim tasterom miša i izaberite stavku **Započni sastanak**.



12.7–12.9

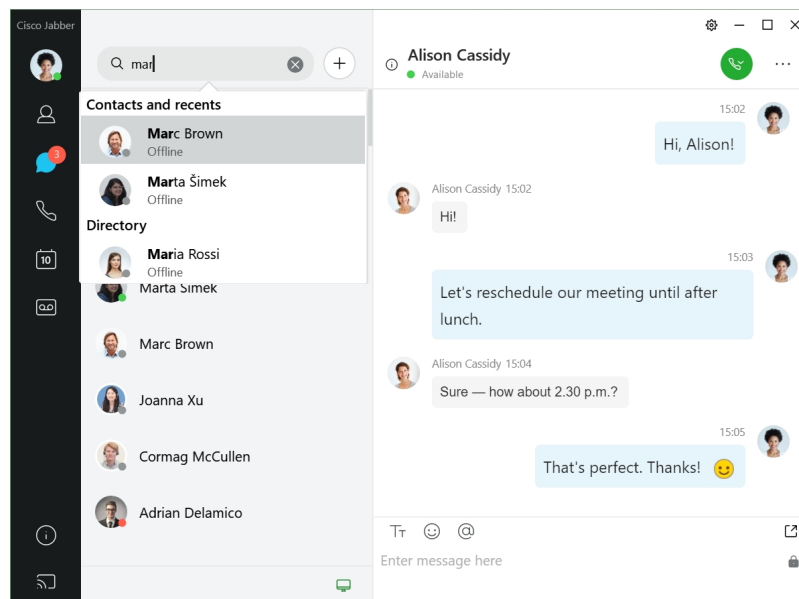
Zaobila Cisco Jabber

Cisco Jabber je intuitivan i lak za navigaciju.



Slanje i prijem poruka

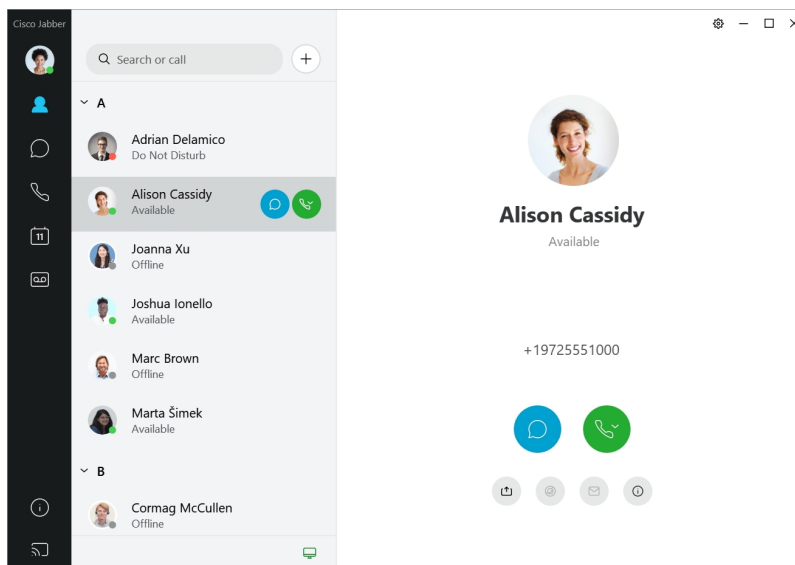
Pošaljite poruku osobi – Unesite ime na traci za pretragu i izaberite osobu sa liste kontakata.



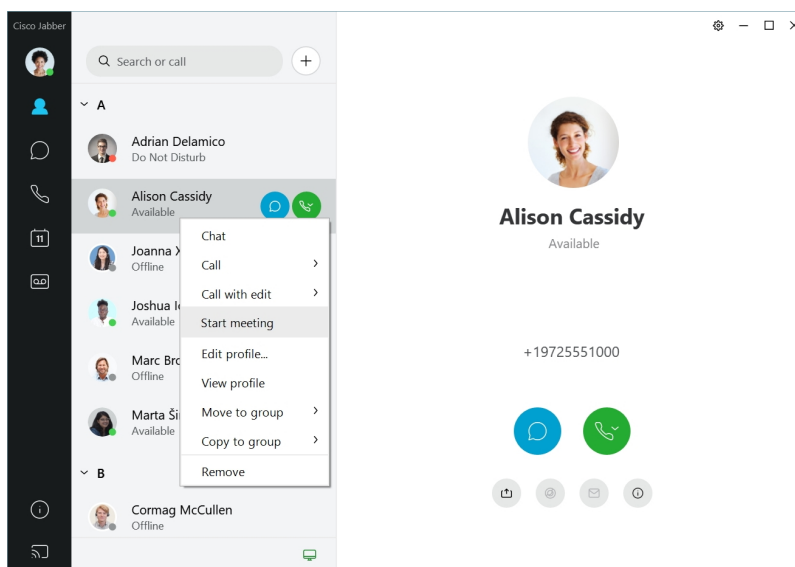
Možete da promenite fontove i boju, pošaljete hvatanje ekrana, pošaljete datoteku, pomenete korisnika ili dodate emotikon poruci.

Možete da pozovete i upoznate druge koristeći Cisco Jabber, odmah iz vaše Cisco Jabber aplikacije

Pozovite osobu – Jednostavno izaberite ikonu "Pozovi" iz aktivnog prozora za razgovor ili sa liste kontakata.



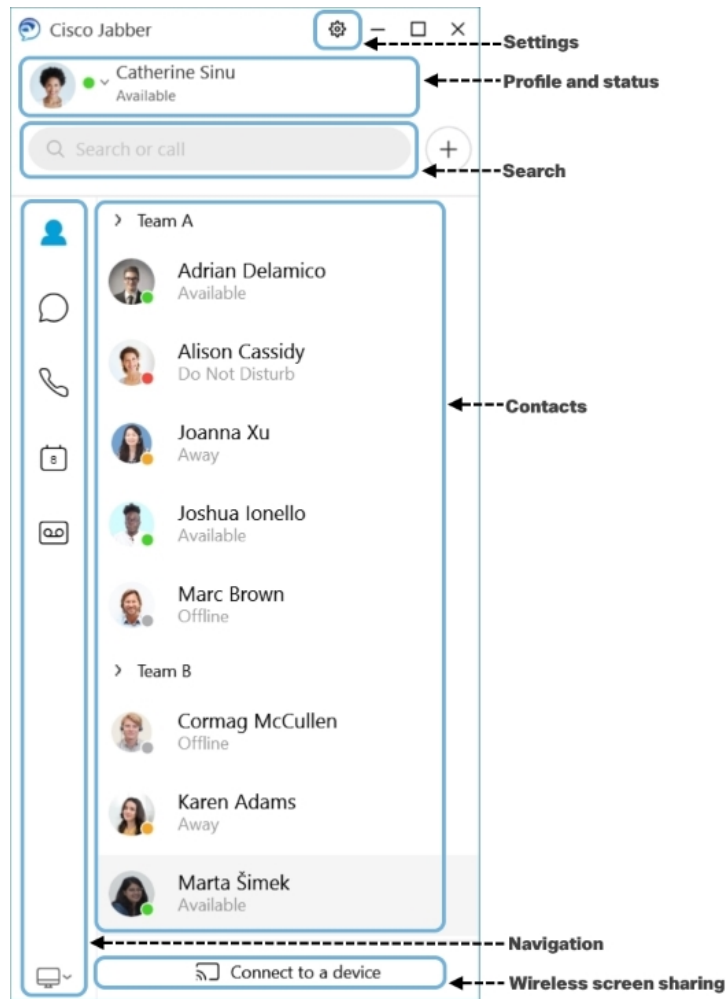
Zakažite sastanak – Lako je kreirati prostore za sastanke ako želite da razgovarate ili da se sastanete sa nekoliko osoba. Jednostavno izaberite kontakte koje želite da dodate sastanku, kliknite desnim tasterom miša i izaberite stavku **Započni sastanak**.



12.6

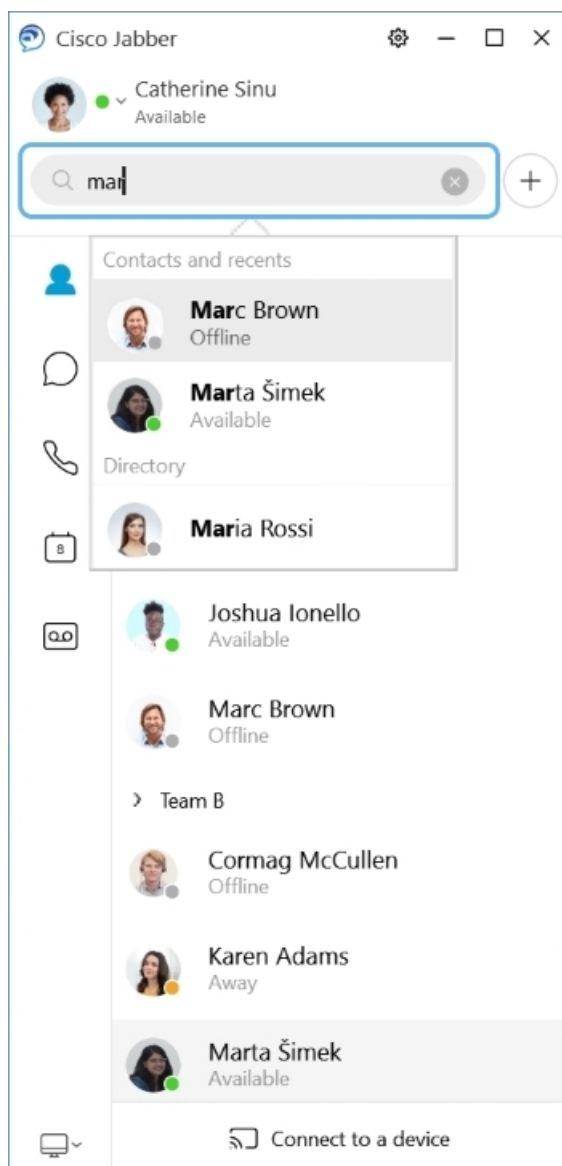
Zaobila Cisco Jabber

Cisco Jabber je intuitivan i lak za navigaciju.



Slanje i prijem poruka

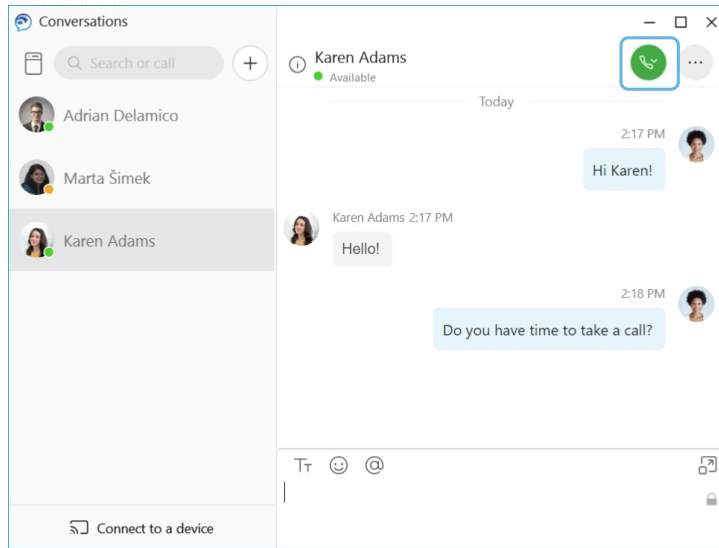
Pošaljite poruku osobi – Unesite ime na traci za pretragu i izaberite osobu sa liste kontakata.

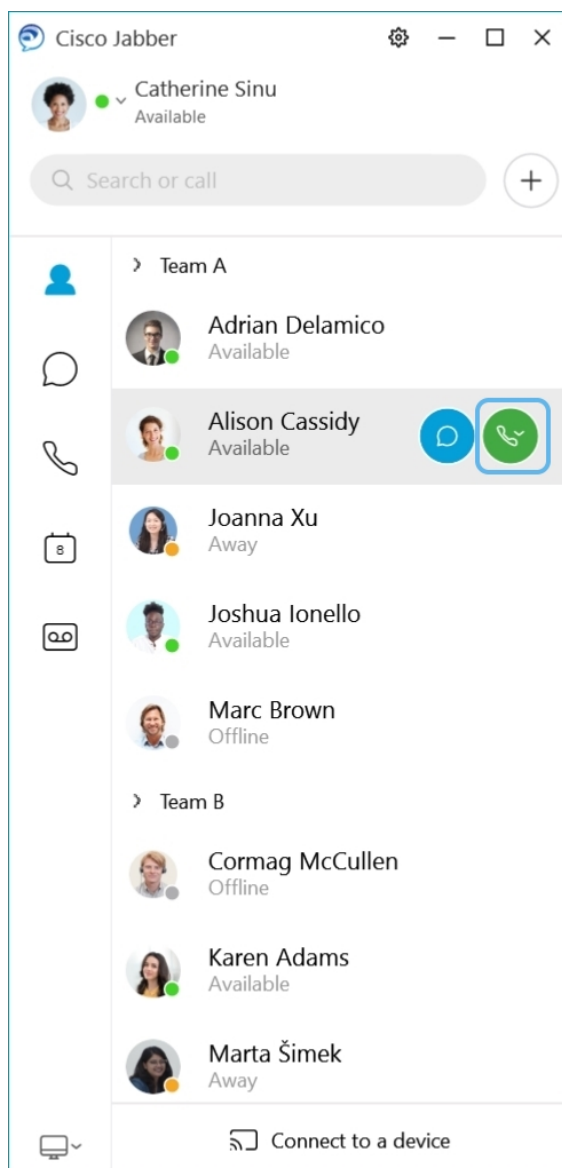


Možete da promenite fontove i boju, pošaljete hvatanje ekrana, pošaljete datoteku, pomenete korisnika ili dodate emotikon poruci.

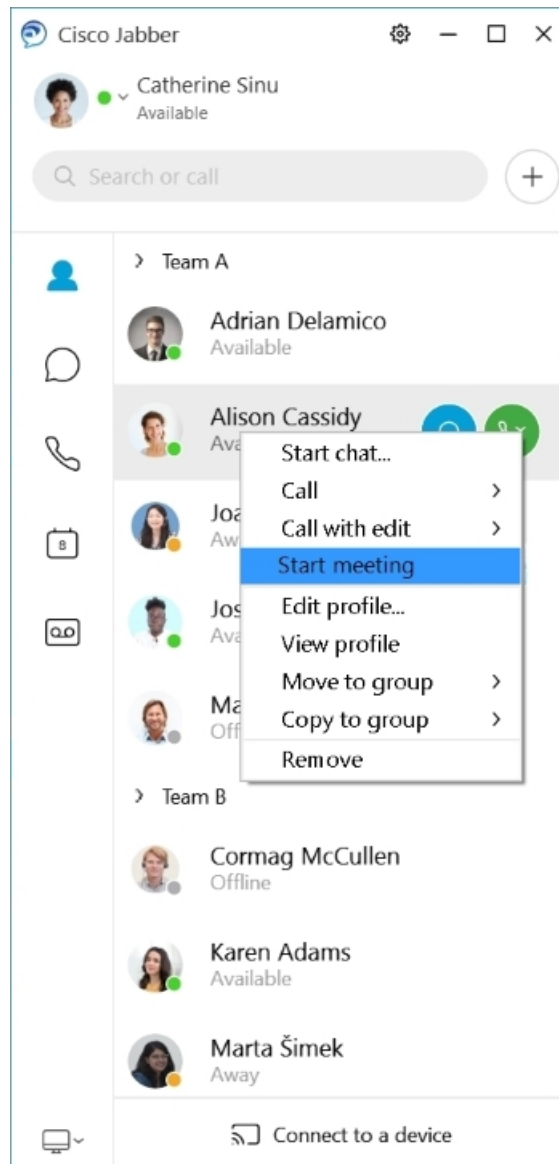
Možete da pozovete i upoznate druge koristeći Cisco Jabber, odmah iz vaše Cisco Jabber aplikacije

Pozovite osobu – Jednostavno izaberite **ikonu** "Pozovi" iz aktivnog prozora za razgovor ili sa liste kontakata.

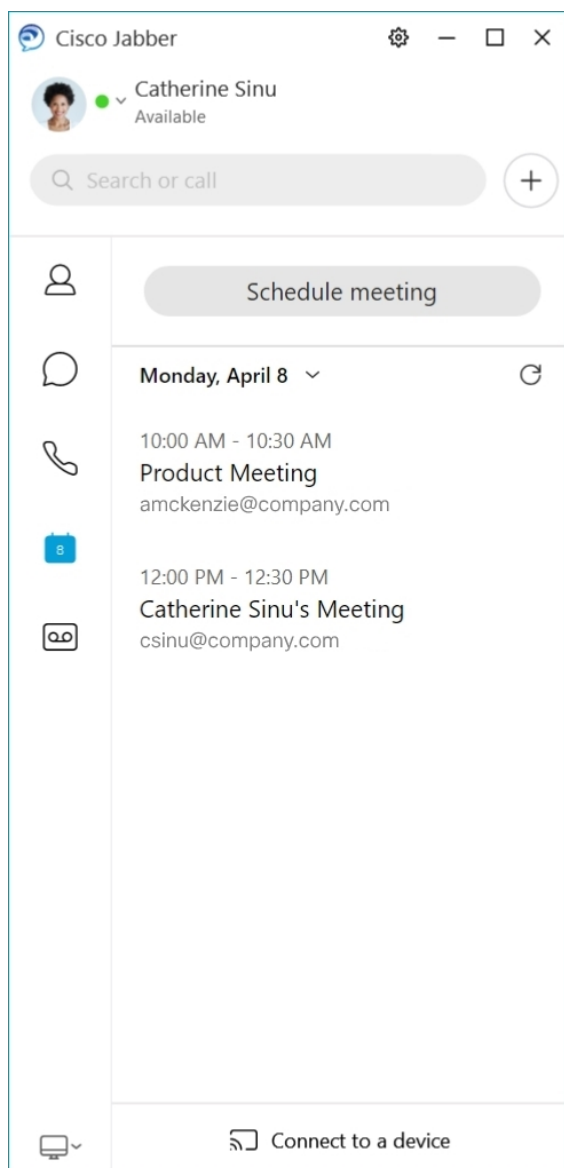




Zakažite sastanak – Lako je kreirati prostore za sastanke ako želite da razgovarate ili da se sastanete sa nekoliko osoba. Jednostavno izaberite kontakte koje želite da dodate sastanku, kliknite desnim tasterom miša i izaberite stavku Započni **sastanak**.



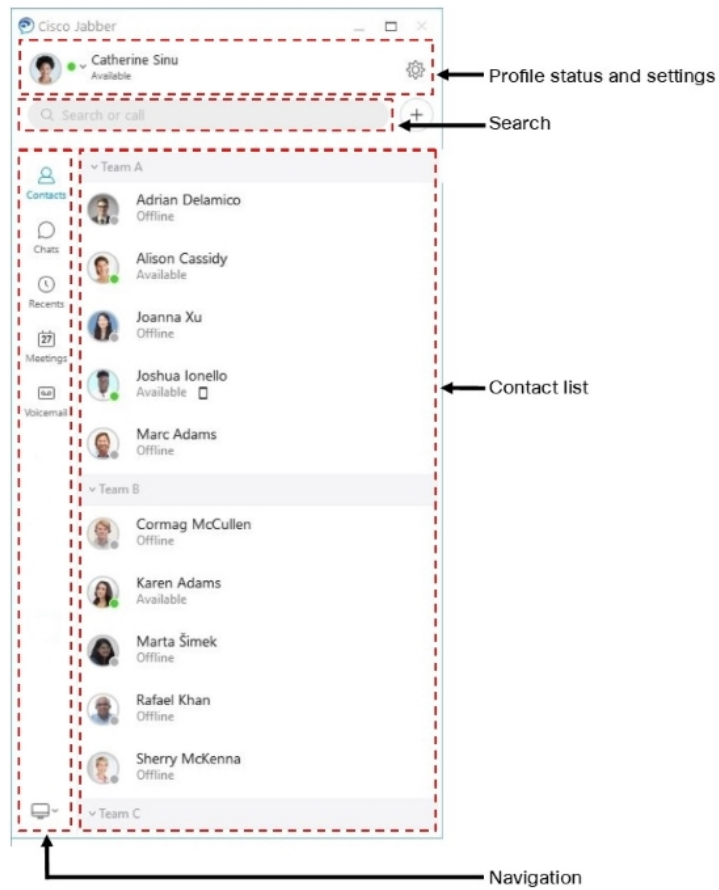
Integrišete kalendar – Kalendar možete da integrišete sa jaberom da biste sastanke i događaje kalendara prikazali direktno iz Cisco Jabber.



12.5

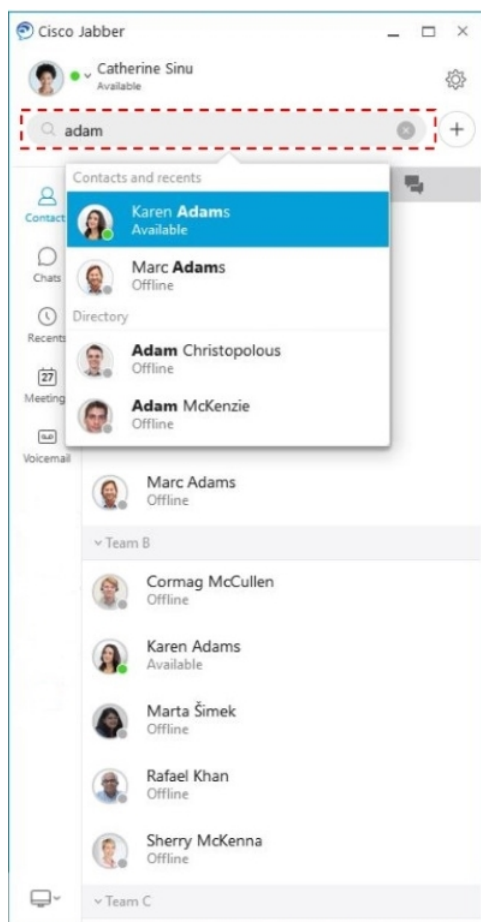
Zaobila Cisco Jabber

Cisco Jabber je intuitivan i lak za navigaciju.



Slanje i prijem poruka

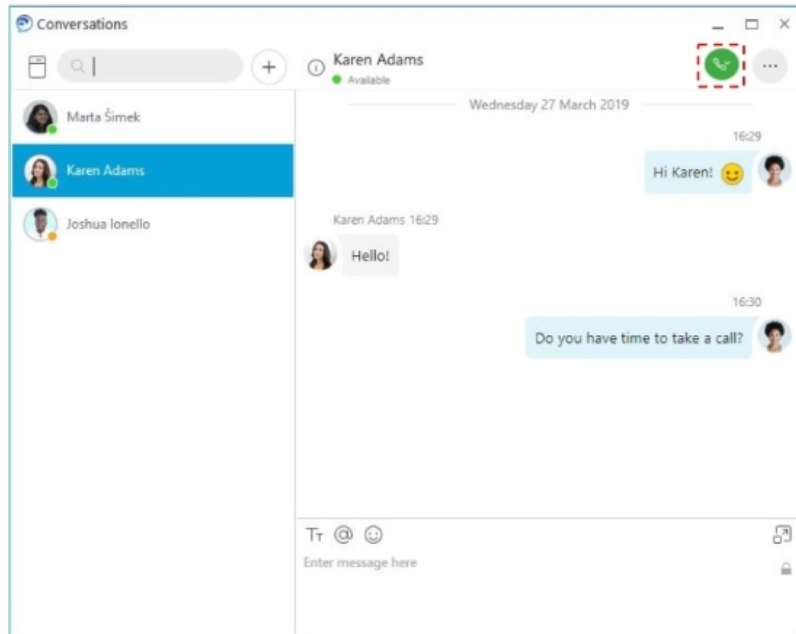
Pošaljite poruku osobi – Unesite ime na traci za pretragu i izaberite osobu sa liste kontakata.

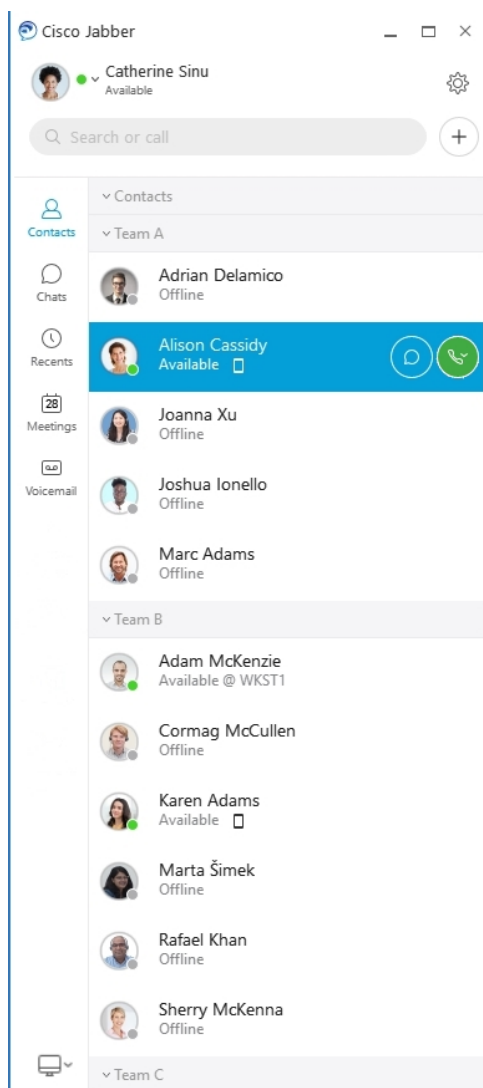


Možete da promenite fontove i boju, pošaljete hvatanje ekrana, pošaljete datoteku, pomenete korisnika ili dodate emotikon poruci.

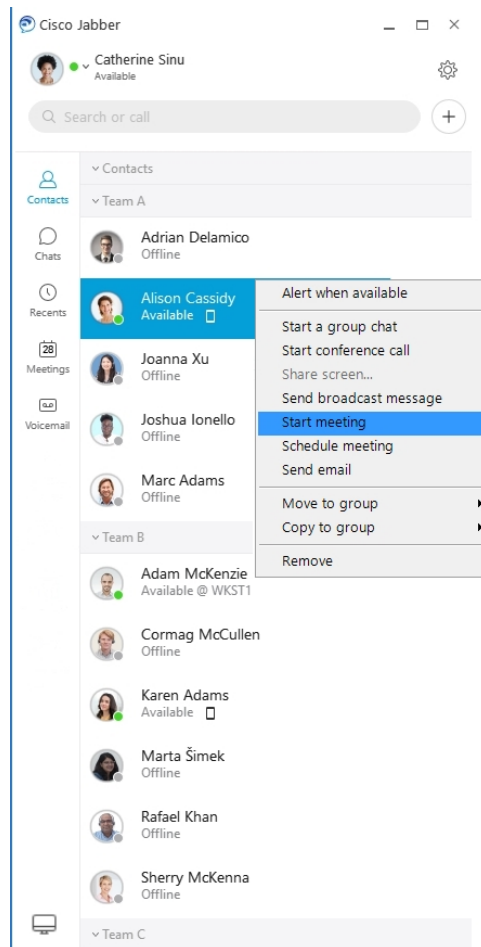
Možete da pozovete i upoznate druge koristeći Cisco Jabber, odmah iz vaše Cisco Jabber aplikacije

Pozovite osobu – Jednostavno izaberite **ikonu "Pozovi"** iz aktivnog prozora za razgovor ili sa liste kontakata.

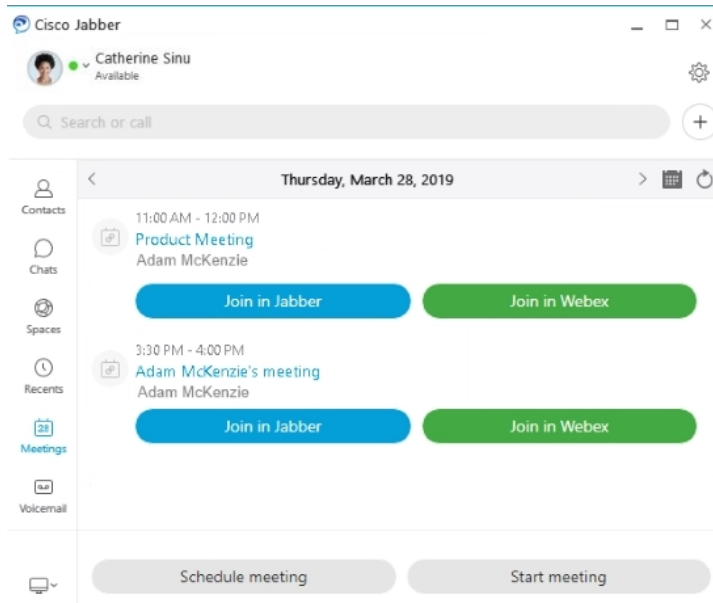




Zakažite sastanak – Lako je kreirati prostore za sastanke ako želite da razgovarate ili da se sastanete sa nekoliko osoba. Jednostavno izaberite kontakte koje želite da dodate sastanku, kliknite desnim tasterom miša i izaberite stavku Započni **sastanak**.



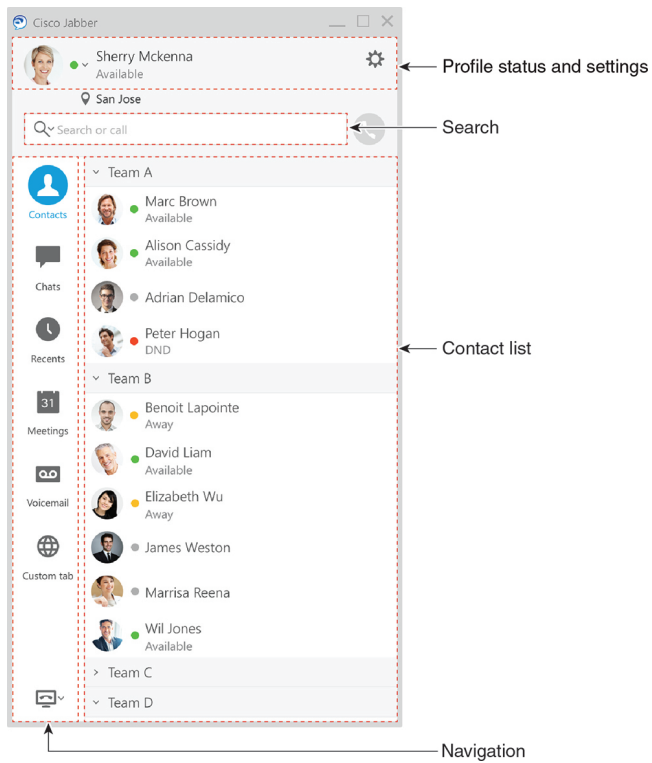
Integrišete kalendar – Kalendar možete da integrišete sa jaberom da biste sastanke i događaje kalendara prikazali direktno iz Cisco Jabber.



12.0

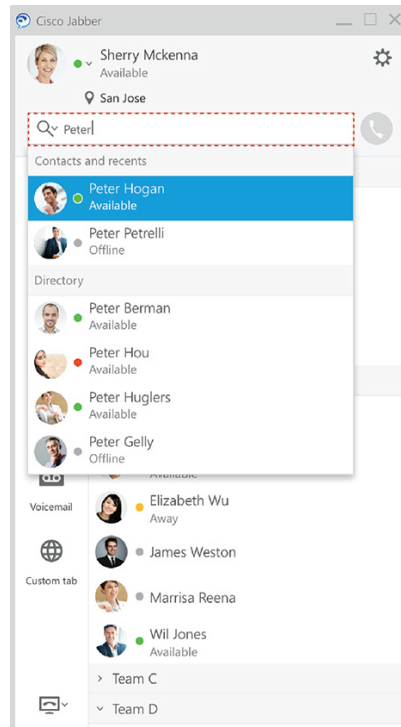
Zaobila Cisco Jabber

Cisco Jabber je intuitivan i lak za navigaciju.



Slanje i prijem poruka

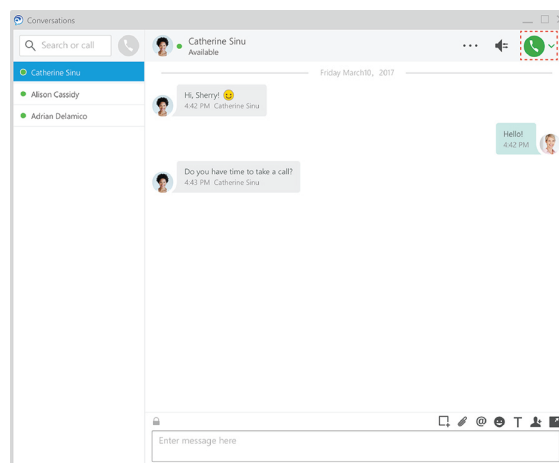
Pošaljite poruku osobi – Unesite ime na traci za pretragu i izaberite osobu sa liste kontakata.

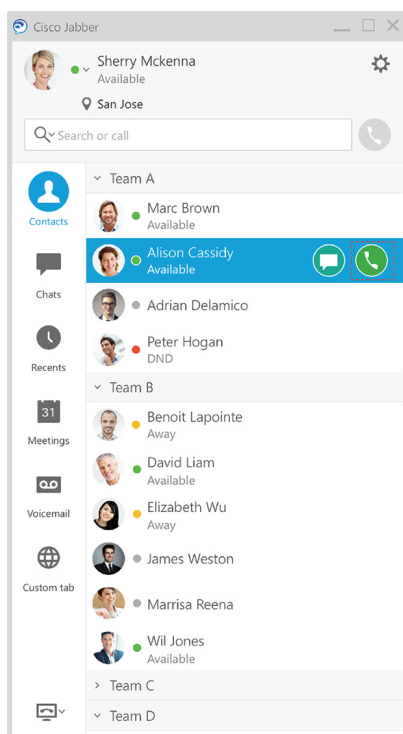


Možete da promenite fontove i boju, pošaljete hvatanje ekrana, pošaljete datoteku, pomenete korisnika ili dodate emotikon poruci.

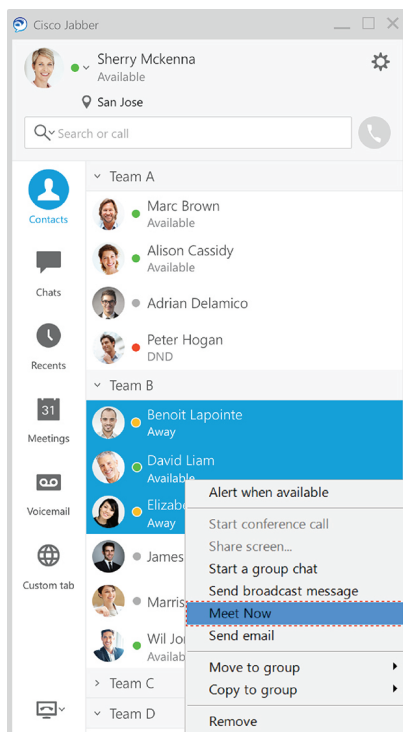
Možete da pozovete i upoznate druge koristeći Cisco Jabber, odmah iz vaše Cisco Jabber aplikacije

Pozovite osobu – Jednostavno izaberite ikonu "Pozovi" iz aktivnog prozora za razgovor ili sa liste kontakata.

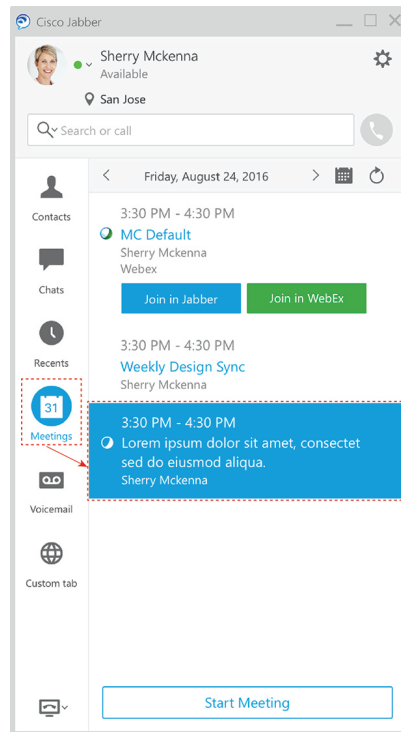




Zakažite sastanak – Lako je kreirati prostore za sastanke ako želite da razgovarate ili da se sastanete sa nekoliko osoba. Jednostavno izaberite kontakte koje želite da dodate sastanku, kliknite desnim tasterom miša i izaberite stavku **Započni sastanak**.



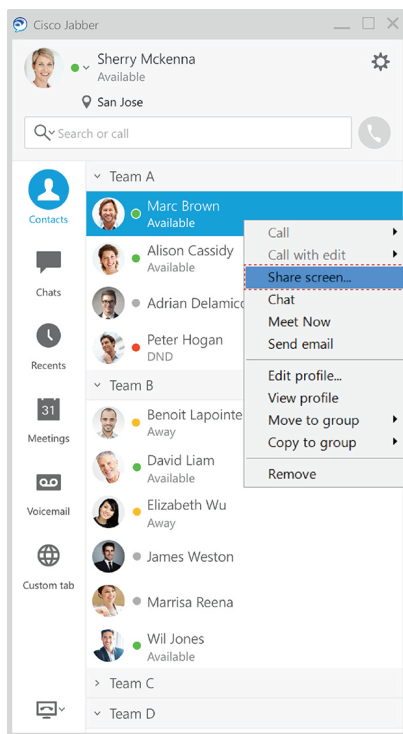
Integrišete kalendar – Kalendar možete da integrišete sa jaberom da biste sastanke i događaje kalendara prikazali direktno iz Cisco Jabber.



Deljenje ekrana


Ako koristite aplikaciju za Cisco Jabber na računaru, možete da delite ceo ekran ili da izaberete aplikaciju za deljenje.

Koristite iskačuću traku sa alatkama da biste pristupili dodatnim funkcijama kao što su beleške, dodelili kontrolu nad ekranom drugom korisniku ili prestali da delite ekran.



Emotikoni

Emotikone možete da umetnete pomoću tasterskih prečica i Jabberove palete emotikona. Administrator sistema može da prilagodi dostupne emotikone u jaberu.

Jabber emotikon možete dodati tako što ćete otkucati njegovu prečicu ili odabrati iz emotikon palete. Paleta nudi normalne emotikone i 😊 animirane emotikone .

Da bi se uštedeo prostor, paleta ne pokazuje sve dostupne emotikone. Isprobajte ove prečice da biste videli ostale emotikone.

<code>:-{</code>	<code>=.=</code>	<code>:-+</code>	<code>:-Ja</code>
<code>(pospana)</code>	<code>=.=b</code>	<code>(picknose)</code>	<code>(pivo)</code>
<code>(sat)</code>	<code>:Paket</code>	<code>(pije)</code>	<code>(:kevin)</code>
<code>(sneg)</code>	<code>(panda)</code>	<code>:spockon</code>	<code>:callme</code>



Koristite emotikon "Pozovi me"  da biste poslali ikonu na koju neko može da klikne da bi vas pozvao.

Za Jabber desktop aplikacije takođe možete koristiti emotikone iz OS-a ako su poravnati sa globalnim standardom. Pristupite ovim emotikonima preko Mac trake osetljive na dodir ili Windows tastature na ekranu osetljivom na dodir.

Osnove brbljanja

Sledeće odeljke možete koristiti da biste razumeli neke osnove jibera.

Promena statusa raspoloživosti

Možete se uveriti da ljudi znaju kada ste dostižni u Cisco Jabber tako što ćete zadržati status dostupnosti aktuelnim.

Koristite jedan od ovih metoda da biste promenili status dostupnosti:

- Kliknite na strelicu padajućeg menija pored statusa raspoloživosti u glavnom prozoru i odaberite status.
- Zadržite pokazivač iznad Cisco Jabber na traci zadataka i odaberite status.
- Kliknite desnim tasterom miša na Cisco Jabber na sistemskom ležištu operativnog sistema Windows i odaberite status.

Takođe možete da kreirate prilagođene statusne poruke da biste se proširili na podrazumevane opcije.

Poruke ličnog statusa

Dodavanje poruke o ličnom statusu u programu Jabber zamenjuje podrazumevanu poruku o statusu. To je odličan način da kažete svojim kontaktima šta radite. Iskoristite ovaj prostor da obavestite kontakte da li ste na odmoru, radite na daljinu, do kojih se stiže tokom određenih sati i još mnogo toga.

Deljenje lokacije u Cisco Jabber

Korak 1 Izaberite prozor **Status**.

Korak 2 Izaberite prikaži **ikonu kada je mobilna**.

Napomena Ako podesite različite lokacije na mobilnom telefonu i radnoj površini, lokacija radne površine ima prioritet.

Poveži se sa uređajem sa Cisco Jabber

Korak 1 U prozoru "Jabber" izaberite stavku **Poveži se sa uređajem**. Džaber traži uređaj sa kojim će se upariti.

Korak 2 Kada otkrijete uređaj, izaberite stavku **Deli na uređaju**. Kada završite, izaberite pašnjačke menije pored stavke **Povezano** i odaberite stavku **Prekini vezu**.

Pronalaženje Cisco Jabber verzije

Sledeće korake možete da koristite da biste proverili Cisco Jabber verziju.

-
- Korak 1** Prijavljivanje u Cisco Jabber.
- Korak 2** Izaberite **pomoć menija > o Cisco Jabber >** .
-

Pošalji izveštaj o problemu o Cisco Jabber

Pre nego što počnete

- Podesite aplikaciju za e-poštu na uređaju.
- Nabavite Cisco-jevu e-adresu od administratora da biste poslali povratne informacije.

-
- Korak 1** Idite na podešavanja , pomoć i dodirnite Izveštavanje o **problemima**.
- Korak 2** Uključite detaljno **vođenje evidencije**.
- Korak 3** Dodirnite **Pošalji izveštaj o problemu** i izaberite tip problema.
Cisco Jabber e-poruku sa novom porukom koja sadrži unapred popunjenu temu i priložene datoteke evidencije.
- Korak 4** Opišite problem u e-poruci, unesite e-adresu, dodajte priloge i dodirnite pošalji.
- Savet** Uključite vreme kada je došlo do problema. Ako je u pitanju problem vezan za pozive, proverite listu "**Nedavni**" da biste pronašli to vreme.
-

Šta uraditi sledeće



- Važno** Da biste sačuvali bateriju uređaja, prostor za skladištenje i izbegli probleme sa Jabber pozivima, isključite **detaljno vođenje evidencije** nakon što prijavite problem.
-

Accessibility

Jabber is accessible to use. The following sections help you set up your app for accessibility.
Click the link to get the [Cisco Accessibility Conformance Report](#) on Cisco Jabber products.





Pristupačne ikone statusa

Aplikaciju možete podesiti da koristi pristupačne ikone statusa. Pomoći će ako ne možete da razlikujete boje koje koristimo za prikazivanje prisustva ljudi jer su pristupačne ikone izmenjene za korišćenje simbola.

Windows

Izaberite **Stavku > Prikaži prikaži dostupne ikone prisustva**.

Sledeća tabela prikazuje standardne i pristupačne ikone.

Standardna ikona	Ikona "Pristupačnost"	Opis
		Dostupno
		Odsutan
		Ne uznemiravaj
		Nije dostupno

Mac

Ikone statusa pristupačnosti koriste simbole za prikazivanje dostupnosti.

Da biste koristili ikone statusa pristupačnosti, izaberite **status jabber > željenih > opcija > Koristite pristupačne ikone prisustva**.







Sledeća tabela prikazuje standardne ikone statusa pristupačnosti.



Standardna ikona	Ikona "Pristupačnost"	Opis
		Dostupno
		Odsutan
		Ne uznemiravaj
		Nije dostupno

Mobilni telefon

Dodirnite **> Prikazpostavki** i uključite **ikone pristupačnosti**.

Sledeća tabela prikazuje standardne ikone statusa pristupačnosti.

Standardna ikona	Ikona "Pristupačnost"	Opis
		Dostupno
		Odsutan
		Ne uznemiravaj

Standardna ikona	Ikona "Pristupačnost"	Opis
		Vanmrežne

Čitači ekrana

Čitače ekrana možete koristiti za Cisco Jabber. Čitač će vam čitati ekran naglas ako imate oštećenje vida koje otežava navigaciju kroz aplikaciju.

Turn Off Timestamps in Windows

Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

With pre-12.5 releases, Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

- You must download a script to run JAWS with the client. You can download the scripts and reference guide from the Cisco Jabber software download site. The file that you need is called CiscoJabber-JAWs-Scripts.<latest-version>.zip.
- You can also download the latest scripts from the [Cisco accessibility](#) page.

Starting in Release 12.5, Jabber does not require the JAWS scripts that previous releases used.

You can remove the timestamps from messages you get so that your screen reader doesn't read them for each message.

Press **Ctrl+SHIFT+B**.

Čitači Android ekrana

Možete da koristite Cisco Jabber for Android čitač ekrana, a pomoćni dodir možete da koristite da biste lakše upravljali aplikacijom. Cisco Jabber for Android je kompatibilan sa Google TalkBack aplikacijom za čitače ekrana. Pomoću nje možete da se krećete kroz Cisco Jabber for Android pomoću funkcije Explore by Touch.

Podešavanje vibrat opcija u Cisco Jabber za iPhone i iPad

-
- Korak 1** Idite na postavke , a zatim dodirnite Zvukovi .
- Korak 2** Uključite opciju **Vibrate on Ring da** biste podesili vibracioni režim za vaše Jabber pozive.
- Korak 3** Uključite opciju **Vibrate on Silent da** biste prigušili svoje Brbljive pozive.
-

Navigacija i prečice na tastaturi

Možete da koristite navigaciju i prečice na tastaturi da biste rad u Cisco Jabber-u učiniti pristupačnijim, na osnovu vaših potreba, kao i da biste uštedeli vreme i smanjili broj klikova mišem.

Navigacija na tastaturi i prečice za Windows

Tastaturu možete koristiti za kretanje kroz Cisco Jabber.

- Koristite taster Tab da biste se kretali u aplikaciji, koristite kombinaciju tastera Shift + Tab da biste se kretali kroz stavke.
- Koristite tastere sa strelicama da biste se kretali kroz poruke, kontakte ili stavke menija.
- Koristite razmaknicu ili taster Enter da biste izabrali stavke.

Pozivi

Radnja	Tasterska prečica
Odgovori na poziv	Ctrl + L
Odbijanje poziva	Ctrl + D
Završi poziv	Ctrl + K
Prigušivanje tona	Ctrl + strelica nadole
Pokretanje ili zaustavljanje video zapisa	Ctrl + Shift + V <i>nisu dostupni u virtuelnim okruženjima</i>
Usidrenje prozora poziva	Ctrl + Alt + P
Zadrži pozive	Ctrl + Shift + H
Otvaranje tastature	Ctrl + Shift + K <i>Nije dostupno u virtuelnim okruženjima</i>
Otvaranje menija sa više opcija poziva	Ctrl + Shift + znak plus (+)
Prenos poziva	Ctrl + Shift + T
Odgovori na poziv ćaskanjem	Ctrl + R <i>nije dostupan u virtuelnim okruženjima</i>
Prikazivanje statistike poziva	Ctrl + Shift + S
Postavite fokus na dugme za deljenje ekrana. Napomena Zatim možete odabrati da zaustavite deljeni resurs ili da delite drugu aplikaciju.	Ctrl + Shift + M

Ćaskanje

Radnja	Tasterska prečica
Zatvaranje prozora za Ćaskanje	Ctrl + W
Podebljano	Ctrl + B
Kurziv	Ctrl + I
Podvučeno	Ctrl + U
Kopiranja	Ctrl + C
Nalepite	Ctrl + V
Iseci	Ctrl + X
Opozovete	Ctrl + Z
Ponovi	Ctrl + Y

Globalne tasterske prečice

Ove globalne prečice možete da koristite za kontrolu nad Džaberom čak i kada koristite drugu aplikaciju.

Radnja	Tasterska prečica
Pristup usidrenom prozoru	Ctrl + Shift + ?
Otvaranje kontekstualnog menija	Shift + F10
Prinesti prozor za razgovor napred	Ctrl + Alt + Z
Otvaranje nepročitanog razgovora	

Navigacija na tastaturi i prečice za Mac

Tastaturu možete koristiti za kretanje kroz Cisco Jabber. Za punu navigaciju tastaturom na Mac računaru omogućite pun pristup tastaturi u opcijama sistema.

- Koristite taster Tab da biste se kretali u aplikaciji, koristite kombinaciju tastera Shift + Tab da biste se kretali kroz stavke.
- Koristite tastere sa strelicama da biste se kretali kroz poruke, kontakte ili stavke menija.
- Koristite razmaknicu da biste izabrali stavke.

Komande prozora čvorišta

Da biste se kretali kroz kartice u prozoru čvorišta, pritisnite komandu + taster sa brojem (1–9). Za kontakte, prvu karticu pritisnite komandu + 1. Za Ćaskanja, na drugoj kartici pritisnite komandu + 2 i tako dalje.

Radnja	Tasterska prečica
Dodavanje kontakta	Komanda + D
Prikaži prikaz proširenih kontakata	Shift + Command + T
Prikaži vanmrežne kontakte	Shift + Command + H
Prinesti prozor čvorišta napred	Komanda + /

Pozivi

Radnja	Tasterska prečica
Novi poziv	Shift + Command + N
Pozovi izabrani kontakt	Opcija + komanda + C
Ponovno biranje	Komanda + R
Završi poziv	Komanda + K
odgovaranje na poziv,	Komanda + L
Odbijanje poziva	Shift + Komanda + D
Prigušivanje tona	Opcija + komanda + strelica nadole
Povećaj jačinu zvuka	Komanda + strelica nagore
Smanji jačinu zvuka	Komanda + strelica nadole
Poziv za prenos	Opcija + komanda + T
Automatsko iščezavanje kontrolne trake poziva	Komanda + opcija + Shift + H <i>Dostupno samo ako je omogućen VoiceOver</i>

Ćaskanje

Radnja	Tasterska prečica
Započni ćaskanje izabranim kontaktom	Komanda + N
Započni grupno ćaskanje sa više izabranih kontakata	Opcija + Shift + Komanda + N
Prebacivanje između ćaskanja	Kontrola + kartica
Zatvori ćaskanje	Komanda + W
Izlazak iz polja za unos teksta poruke	Shift + tabulator
Vrati podrazumevani font	Opcija + Shift + Komanda + T
Prikaži sve fontove	Komanda + T

Radnja	Tasterska prečica
Podebljano	Komanda + B
Kurziv	Opcija + Komanda + I
Podvučeno	Komanda + U
Povećavanje veličine fonta	Komanda + znak plus (+)
Smanjivanje veličine fonta	Komanda + crtica (-)
Prikaži boje	Shift + Command + C

Glasovna pošta

Radnja	Tasterska prečica
Brisanje glasovne poruke	Izbriši
Prazno smeće glasovnih poruka	Opcija + komanda + brisanje
Reprodukcija ili pauziranje glasovne poruke	Opcija + komanda + P

Globalne prečice

Globalne tasterske prečice su za Cisco Jabber prozora u pozadini. Možda ćete prvo morati da ih omogućite tako što ćete preći na tasterske **prečice "Željene > > postavke sistema"**.

Radnja	Tasterska prečica
odgovaranje na poziv,	Kontrola + komanda + L
Priguši aktivni poziv	Shift + Opcija + komanda + strelica nadole

Obaveštenja i odricanja odgovornosti

Prikažite pravna obaveštenja i odricanja odgovornosti u vezi sa Cisco Jabber u bilo kom trenutku tako što ćete u meniju "Pomoć" pristupiti odeljku "Osnovni podaci o".

Prikaz obaveštenja i odricanja odgovornosti na iPhone i iPad uređajima

Korak 1 Na ekranu Postavke , u okviru "Pomoć " dodirnite stavku Osnovni podaci .

Korak 2 Tapnite **na obaveštenja i odricanja odgovornosti**.

Korak 3 Dodirnite jednu od sledećih opcija da biste videli povezani sadržaj:

- Obaveštenje o broju za hitne slučajeve
- Obaveštenje o otvorenom izvoru
- Obaveštenje o izveštavanju o problemu

- Snažno obaveštenje o šifrovanju
- Korišćenje i praćenje grešaka

Prikaz obaveštenja i odricanja odgovornosti u Androidu

Korak 1 Na ekranu Postavke , u okviru "Pomoć " dodirnite stavku Osnovni podaci .

Korak 2 Tapnite **na obaveštenja i odricanja odgovornosti**.

Korak 3 Dodirnite jednu od sledećih opcija da biste videli povezani sadržaj:

- Obaveštenje o broju za hitne slučajeve
 - Obaveštenje o otvorenom izvoru
 - Snažno obaveštenje o šifrovanju
 - Korišćenje i praćenje grešaka
-

Ugovor o licenciranju sa mobilnim aplikacijama



Napomena Upravljanje mobilnim aplikacijama trenutno nije podržano za klijente na Webex Meetings mreži.

- Fokus programa za upravljanje mobilnim aplikacijama (MAM) je da IPA i APK datoteke budu dostupne klijentima izvan prodavnica aplikacija u svrhe MAM integracije. Ovaj program je obezbeđen besplatno (primenjuju se normalni Troškovi za brbljanje Webex i licenciranje).
- Cisco ne testira mam omote ili SDK integracije sa Jabberom Webex ili, i podržava samo odmotanu (najnoviju objavljenu) verziju Jabber-a i Webex. Svi problemi koje klijenti pronadu sa izmenjenim verzijama mapera ili Webex moraju biti reprodukovani sa odmotanim verzijama pre prosleđivanja Cisco predmeta podrške.
- Mada drugi mogu da testiraju svoju integraciju sa Cisco aplikacijama, Cisco ne može da da bilo kakvu izjavu o podršci oko tih integracija.
- Integracije mogu da se prijave za sandbox, što znači da neka interakcija sa drugim aplikacijama (kao što Webex je unakrsno pokretanje) možda neće ispravno funkcionisati.
- Cisco podržava samo najnoviju verziju Cisco Jabber i Webex aplikacija mobilnih Webex Meetings aplikacija. Kao rezultat toga, postoji očekivanje da će korisnici nadograditi svoje korisničke baze kada Cisco objavi nove verzije u App Store i Google Play Prodavnici. Ove verzije će takođe biti dostupne putem MAM programa.
- Čak i ako početna MAM integracija bude uspešna, naknadne promene u ekosistemu, uključujući ispravke OS-a, nove uređaje, nove Jabber Webex ili verzije, kao i nove omote, SDKS ili druge softverske verzije mogle bi da prekinu naredne integracije. Kao takvi, preporučujemo da klijenti učestvuju u našem Programu

ranih usvojitelja (EAP) takođe kako bi se osiguralo da ispravke za Jabber ne prekidaju slučajevne korišćenja koje kupac cilja.

Ugovor o licenciranju sa mobilnim aplikacijama je sporazum koji je napravljen između kompanije Cisco i druge organizacije ili licence u pokušaju da se prelama mobilna aplikacija.

Za više informacija obratite [se administratoru lokacije ili CSM-u](#) .



POGLAVLJE 2

Pozivi

- [Nalozi telefonskih usluga, na stranici 39](#)
- [Upućivanje poziva, na stranici 40](#)
- [Odgovarajte na pozive, na stranici 43](#)
- [Tokom poziva, na stranici 45](#)

Nalozi telefonskih usluga

Kada pozovete Cisco Jabber, aplikacija koristi vaš broj telefona na poslu i prikazuje taj broj rada osobi koju pozovete.

Pozive možete da obavite na različite načine, u zavisnosti od toga kako je nalog podešen.

Osnovni nalog telefonskih usluga vam omogućava da obavite audio pozive pomoću voice-a preko Internet protokola (VoIP). Administrator sistema takođe može da omogući sledeće funkcije za vaš nalog:

Osnovni nalog telefonskih usluga vam omogućava da pozivate audio/video pomoću VoIP. Mogućnost video zapisa je podrazumevano omogućena. Administrator sistema takođe može da omogući Dial via Office (DVO) sistema. Ova funkcija vam omogućava da pozovete koristeći broj telefona na poslu i mobilnu glasovnu mrežu.

Proverite postavke naloga da biste se uverili da je administrator sistema DVO funkciju.

- Video zapis: Omogućava vam da telefonirate video zapisima.
- DVO je dostupna samo na iPhone-u. Ona nije podržana u okruženju ivice saradnje. Za VPN je potrebno da koristite ovu funkciju kada niste na funkciji.

Sledeća tabela poredi ponašanje poziva između VoIP i DVO poziva, na osnovu različitih kriterijuma:

Табела 1: *Poređenje između VoIP i DVO ponašanja poziva*

Kriterijume	VoIP	DVO
Mreže koje se koriste	Wi-Fi ili mobilne mreže podataka	Mobilna glasovna mreža
Maksimalan broj poziva u isto vreme	TwoOnly jedan po jedan poziv je aktivan; drugi se automatski stavi na čekanje.	Jedan

Kriterijume	VoIP	DVO
Funkcije poziva (kao što je zadržska ili konferencija)	Dostupno	Nije dostupno
Dolazni pozivi	Otvori u Cisco Jabber	Otvaranje u aplikaciji za izvorni telefon
Odlazni pozivi	Cisco Jabber odmah bira broj koji unesete.	Sistem korporativnog poziva vas poziva pre biranja broja koji ste uneli.

Sljedeća tabela navodi postavke poziva koje možete podesiti u meniju "postavke Cisco Jabber" na osnovu podešavanja naloga usluga telefona.

Tabela 2: Postavke poziva

Ako je vaš nalog...	Ove postavke možete Cisco Jabber postavke
Video omogućen	<p>Pošalji automatski: Koristite ovu postavku da biste uključili i isključili automatski video zapis za pozive.</p> <p>Mobilna mreža podataka: Koristite ovu postavku da biste automatski uključili ili isključili video zapis kada koristite mobilnu mrežu podataka.</p> <p>Napomena Ove opcije nisu dostupne ako omogućite režim niskog propusnog opsega.</p>
Nije DVO omogućeno	<p>Režim niskog propusnog opsega: Koristite ovu postavku da biste optimizovali zvuk ako VoIP poziva dok ste povezani sa mrežom niskog propusnog opsega.</p>
DVO omogućeno	<p>Opcije pozivanja: Navedite da li želite Cisco Jabber uvek obavite VoIP pozive, uvek telefonirate sa mobilnom glasovnom mrežom ili automatski izaberite metod poziva zasnovan na mrežnoj vezi.</p> <p>Režim niskog propusnog opsega: Ako izaberete opciju poziva koja koristi VoIP, Cisco Jabber prikazuje postavku režima niskog propusnog opsega. Koristite ovu postavku da biste optimizovali zvuk ako VoIP pozive dok ste povezani sa mrežom niskog propusnog opsega.</p>

Upućivanje poziva

Koristite Cisco Jabber da pozovete saradnike, i sve ostale sa kojima treba da budete u kontaktu.

Odaberite telefonski broj za više redova na radnoj površini

Ako koristite Cisco Jabber 12.0 ili noviji u operativnom sistemu Windows ili Mac računaru, a administrator vas je podesio funkcijom sa više linija, možete izabrati koji red ćete koristiti kada pozovete nekoga.

-
- Korak 1** Sa padajuće liste telefonskih brojeva pored trake za pretragu izaberite broj telefona koji želite da koristite za pozivanje.
- Korak 2** Pozovite.
-

Pozivanje pomoću tastature na radnoj površini

Tastaturu možete koristiti ako koristite računare Cisco Jabber Windows ili Mac 12.6 ili noviji.

- Korak 1** Idite na "**Pozivi**" i izaberite ikonu tastature.
- Korak 2** Pomoću miša kliknite na tastaturu da biste birali broj koji želite, a zatim kliknite na dugme "Pozovi". Backspace možete da koristite za ispravljanje grešaka u biranju broja.
-

Poziv za listu kontakata

Traku za pretragu možete koristiti da biste brzo pozvali sve koji su u vašem direktorijumu. Ako osoba ima samo jedan broj, Cisco Jabber ga koristi; u suprotnom, možete izabrati broj koji ćete prvo pozvati.

Pozovite nekoga sa vaše liste kontakata na radnoj površini

-
- Korak 1** Kliknite na traku za pretragu i unesite ime osobe koju želite da pozovete.
- Korak 2** U rezultatima pretrage zadržite pokazivač iznad njihovog imena i kliknite na dugme Pozovi .
-


Pozovite nekoga sa vaše liste kontakata u mobilnom telefonu

-
- Korak 1** Idite na stavku "**Kontakti**", dodirnite traku za pretragu i unesite ime osobe koju želite da pozovete.
- Korak 2** U rezultatima pretrage dodirnite njihovo ime, a zatim dodirnite **Pozovi**.
-


Poziv prozora za razmenu poruka

Ponekad je lakše razgovarati sa nekim umesto slati mnogo dugih poruka. Ali ako već razmenjujete poruke sa nekim, onda ga možete brzo pozvati direktno iz prozora za razmenu poruka.

Pozovite nekoga tokom razmene poruka na radnoj površini

U prozoru za razgovor izaberite **ikonu**  " iz gornjeg desnog ugla prozora za razgovor.


Pozovite nekoga dok razmenjujete poruke na iPhone i iPad uređaju

Iz prozora za razgovor dodirnite  i dodirnite broj koji želite da pozovete.

Pozovite nekoga dok razmenjujete poruke u Androidu

Dok ćaskate sa nekim u Cisco Jabber. godini, možda ćete dobiti novu poruku za ćaskanje od druge osobe, Cisco Jabber prikazuje pregled nove poruke za ćaskanje u trenutnom prozoru za ćaskanje, kako ništa ne biste propustili.

Kada ste na video pozivu, dodirnite dugme "Nazad" na uređaju da biste umanjili prozor video poziva. Dodirnite umanjeni prozor video poziva da biste videli video poziv na punom ekranu. Video zapis možete da prevučete i postavite bilo gde na uređaju.

Iz prozora za razgovor dodirnite  i dodirnite broj koji želite da pozovete.

Poziv URI SIP-a

Jednoobrazno biranje broja (URI) možete koristiti za pozivanje i rešavanje kontakata sa URI. Na primer, korisnik po imenu Anita Perez ima sledeću SIP URI povezanu sa brojem njenog direktorijuma: aperez@example.com. URI pozivanje vam omogućava da pozovete Anitu sa njenim SIP URI a ne sa njenim brojem direktorijuma.

Takođe možete da DTMF tonove pomoću SIP URI. Koristite ove tonove da biste birali oznake tipa datoteke ili druge sekvence cifara. Na primer, da biste pozvali Anitu Perez u produžetku 1234, unesite aperez@example.com,1234. Zarez (,) daje pauzu od 2 sekunde pre biranja sledećeg znaka.

Korisnicima koji su povezani sa Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS), može se pristupiti samo pomoću povezanih URI.

Kontakti uvezeni iz Microsoft Outlook sadrže SIP URA. Za izdanja pre Apple OS X Maverick verzije 10.9, Mac adresar možda neće prikazati neke znakove, na primer aperez@example.com može da se prikaže kao aperezexamplecom. Međutim, i dalje možete da pretražujete i zovete pomoću ovih URA.

Srodne teme

[Prosledi pozive u Androidu](#), na stranici 49

[Pošalji ikone poziva za pozivanje u ćaskanju](#), na stranici 69

[Podešavanje informacija o mostu za konferencijske pozive u operativnom sistemu Windows](#), na stranici 100

[Podešavanje informacija o mostu za konferencijske pozive u mac računaru](#), na stranici 101

[Jabber App Commands from Slack](#), na stranici 110

Biranje kontakta pomoću SIP datoteke URI operativnom sistemu Windows

Pre nego što počnete

Administrator mora da omogući URI biranjem broja.

-
- Korak 1** Unesite SIP URI.
 - Korak 2** (Opcionalno) Dodajte zarez i DTMF tonove.
 - Korak 3** Kliknite na **Poziv**.
-

Biranje kontakta pomoću SIP URI mac računarima

-
- Korak 1** Unesite znakove URI uključujući simbol @ i najmanje dva znaka posle @. Na primer, aperez@ex.
 - Korak 2** U **briletu** izaberite stavku Pozovite kontakt koristeći siP URI.
-

Odgovarajte na pozive

Odgovaranje na poziv pomoću ćaskanja u operativnom sistemu Windows

Kada dobijete poziv u Jabberu, možete odabrati da odgovorite ili odbijete. Takođe možete da odgovorite tekstualnom porukom, u slučaju da ne možete da je prihvatite.

Ako odaberete odgovor **za** ćaskanje, poziv se automatski prosleđuj na govornu poštu. Pojaviće se i prozor za ćaskanje sa pozivaoca koji vam pruža opciju brzog odgovora pozivaoca.

Pre nego što počnete

Da biste koristili funkciju odgovora na ćaskanje, morate podesiti govornu poštu.

-
- Korak 1** Kada primite poziv od nekog od kontakata, odaberite jednu od sledećih opcija:
 - Odgovori
 - Odbij
 - Odgovor za ćaskanje
 - Korak 2** Ako odaberete odgovor **za ćaskanje**, možete da pošaljete brz odgovor pozivaoca u prozoru za ćaskanje.
-

Turn on Automatic Answering

Jabber for iPhone and iPad can answer calls automatically, even from the lock screen. Before you can turn this on, you need to open the Jabber app in an active Guided Access session. Your administrator controls whether you can turn on automatic answering.

Before you begin

Jabber needs to be open in an active Guided Access session. You can learn how to start a Guided Access session from [Apple Support](#).

Jabber needs to have made at least one phone call before automatic answering can work. If you're on a fresh installation, make a phone call before you attempt to turn on automatic answering.

Korak 1 Tap your profile picture, and then go **Settings > Call Option**.

Korak 2 Toggle **Auto Answer** to **on**.

Automatski poziv priguši ton

Ako ne želite da brinete o prekidu poziva sa pozadinskom bukom, podesite Cisco Jabber da automatski prigušuje zvuk kada se povežete sa pozivom.

Automatski priguši moje pozive u operativnom sistemu Windows

Idite na **opcije Pozivi >** i podrazumevano uključite **priguši zvuk za Jabber pozive**.

Kartica "Pozivi" je dostupna samo ako ste podesili telefonske usluge na kartici "Nalozi".

Automatski priguši moje pozive u Mac računaru

Idite na **željene pozive >** i podrazumevano uključite **priguši zvuk za pozive za jaber**.

Kartica "Pozivi" je dostupna samo ako ste podesili telefonske usluge na kartici "Nalozi".

Automatski priguši moje pozive u mobilnom

Idite na **podešavanja > Pozivi** i dodirnite automatski priguši ton u polju **Priguši ton na svim jaber pozivima**.

Kartica "Pozivi" je dostupna samo ako ste podesili telefonske usluge na kartici "Nalozi".

Tokom poziva



Srodne teme

[Deljenje ekrana u ćaskanju](#), na stranici 70

Objedinjavanje poziva u iPhone i iPad uređaju

Koristite funkciju objedinjavanja da biste spojili dva postojeća poziva u konferencijski poziv.



Ova procedura se odnosi samo na Cisco Jabber VoIP pozive. Funkcija objedinjavanja nije dostupna za DvO pozive.

-
- Korak 1** Iz prikaza poziva dodirnite dugme **Još** .
 - Korak 2** Tapnite na dugme "Objedini".
 - Korak 3** Tapnite na **dugme "U redu"**.
 - Korak 4** (Opcionalno) Dodirnite  poziva da biste videli listu učesnika konferencije.
-

Objedinjavanje poziva u Androidu

Koristite funkciju objedinjavanja da biste spojili dva postojeća poziva u konferencijski poziv.

Ova procedura se odnosi samo na Cisco Jabber VoIP pozive. Funkcija objedinjavanja nije dostupna za DvO pozive.

-
- Korak 1** Iz prikaza poziva dodirnite dugme **Još** .
 - Korak 2** Tapnite na dugme "Objedini".
 - Korak 3** Tapnite na **dugme "U redu"**.
 - Korak 4** (Opcionalno) Dodirnite  poziva da biste videli listu učesnika konferencije.
-

Premeštanje poziva na mobilnu mrežu za iPhone i iPad


Ako ste na pozivu Cisco Jabber VoIP sa problemima kvaliteta poziva, možete da premestite poziv na mobilnu mrežu i primite poziv na mobilnom telefonu.

Ova procedura se odnosi samo na Cisco Jabber VoIP pozive. Ova funkcija nije dostupna za DvO pozive.




Napomena

Administrator sistema mora da omogući opciju **Prenos na mobilnu mrežu** na serveru.

-
- Korak 1** Iz prikaza poziva dodirnite dugme **Još** .
- Korak 2** Dodirnite **Premesti u mobilni i dodirnite DUGME U redu**.
- Korak 3** Dodirnite **Odgovori** kada uređaj zazvoni.
-

Premeštanje poziva na mobilnu mrežu za Android


Poziv možete premestiti na mobilnu mrežu. Ova procedura se primenjuje samo na Cisco Jabber VoIP pozive. Ova funkcija nije dostupna za DvO pozive.

- Korak 1** Iz prikaza poziva dodirnite dugme **Još** .
- Korak 2** Dodirnite **Premesti u mobilni i dodirnite DUGME U redu**.
- Korak 3** Dodirnite **Odgovori** kada uređaj zazvoni.
-

Park a Call in Android

Ako ste na pozivu, poziv možete parkirati na proširenje parka poziva (na primer, na telefon u drugoj kancelariji ili u konferencijskoj sali) ili privremeno postaviti poziv na čekanje. Drugi telefon u sistemu može da pozove proširenje parka poziva da bi preuzeo poziv.

Dovršite ovaj zadatak da biste parkirali tekući poziv tako da ga možete preneti na drugi uređaj ili ga privremeno staviti na čekanje.

- Korak 1** Iz prikaza poziva dodirnite dugme **Još** .
- Korak 2** Tap **Park**.
- Korak 3** Preuzmite poziv sa drugog uređaja ili nastavite poziv sa trenutnog uređaja.
-

Konferencijski pozivi

Kada je potrebno da razgovarate sa više od jedne osobe istovremeno, možete da započnete konferencijski poziv u Cisco Jabber. Umesto da zakažete formalni sastanak slanjem pozivnica i rezervisanjem konferencijskih sala, možete odmah da pokrenete grupni poziv.

Započni konferencijske pozive u operativnom sistemu Windows


- Korak 1** Da biste pokrenuli konferencijski poziv, odaberite neki od sledećih metoda:
- Tokom poziva – konvertujte poziv u konferencijski poziv tako što ćete kliknuti **na dugme ikone "Još . . ."** opciju "Konferencijski poziv".

- Iz zaglavlja grupe – zadržite pokazivač iznad zaglavlja grupe i kliknite na dugme za poziv da biste započeli konferencijski poziv sa svim raspoloživim kontaktima u toj grupi.
- Iz višestrukog izbora kontakata – izaberite željene kontakte u konferencijskom pozivu i kliknite na dugme za poziv koje se pojavljuje kada zadržite pokazivač iznad bilo kog izabranog kontakta.

Korak 2 Dodajte kontakte konferencijskom pozivu koristeći ove opcije:

- Potražite kontakte u polju **Dodaj učesnike**.
- Prevucite kontakte sa kartice "Kontakti" i otpustite ih u prozor konferencijskog poziva.

Napravite konferencijski poziv u Androidu

Korak 1 Iz prikaza poziva dodirnite dugme **Još** .

Korak 2 Dodirnite **konferenciju**.


Korak 3 Sledite jedan od sledećih koraka:

- Unesite broj telefona i izaberite poziv.
- Unesite ime ili video adresu i dodirnite stavku u rezultatima pretrage.

Cisco Jabber automatski stavlja vaš prvi poziv na čekanje i prikazuje status oba poziva.

Korak 4 Na kontrolnoj traci dodirnite Objedini.

Zadrži i nastavi pozive u Androidu

Korak 1 Iz prikaza poziva dodirnite dugme **Još** .

Korak 2 Tapnite na **dugme "Sačekaj"**.


Korak 3 Da biste nastavili poziv, dodirnite **Nastavi**.

Prebacivanje između poziva u Androidu

Kada ste povezani sa dva internet poziva, istovremeno je aktivan samo jedan poziv; drugi se automatski stavi na čekanje.

Dodirnite crvenu traku da biste se prebacili između dva poziva.

Prenos poziva u Androidu

- Korak 1** Iz prikaza poziva dodirnite dugme **Još** .
- Korak 2** Dodirnite **prenos**.
- Korak 3** Sledite jedan od sledećih koraka:
- Unesite broj telefona i izaberite poziv .
 - Unesite ime ili video adresu i dodirnite stavku u rezultatima pretrage.
-

Prosleđivanje poziva

Ako ćete biti udaljeni od svog stola, ali ne želite da propustite važan poziv, pozive možete proslediti drugom telefonskom broju ili govornoj pošti.

Prosleđivanje poziva u operativnom sistemu Windows

- Korak 1** Izaberite meni kontrole telefona u glavnom prozoru.
- Korak 2** Izaberite **opciju Prosledi pozive** , a zatim izaberite odgovarajuću opciju.
-

Prosledi pozive u Mac računaru

- Korak 1** Izaberite **pozive za jabber > željene > postavke**.
- Korak 2** Izaberite **stavku Pozovi unapred**.
- Korak 3** U odeljku **Prosleđivanje poziva** u ovu opciju uradite jednu od sledećih opcija:
- Izaberite **plus (+)** i dodajte novi broj na dostupnu listu.
 - Unesite broj telefona, uključujući pozivne brojeve država i oblasti.
-

Prosleđivanje poziva u iPhone i iPad uređaju

- Korak 1** Idite na podešavanja > **Prosleđivanja** > **poziva** poziva.
- Korak 2** Izaberite jednu od sledećih opcija:
- Ne prosleđivanje poziva
 - Glasovna pošta
 - Mobilni telefon
 - Почетна

- Prilagodite – Unesite broj (sa pozivima države i oblasti) da biste prosledili pozive na alternativni broj.

Prosledi pozive u Androidu

Korak 1 Idite na podešavanja > **Prosleđivanja** > **poziva** poziva.

Korak 2 Izaberite jednu od sledećih opcija:

- Onemogući prosleđivanje poziva
- Glasovna pošta
- Mobilni telefon
- Почетна
- Dodajte broj – Unesite broj URI broj telefona (sa pozivima zemlje i oblasti) da biste prosledili pozive na alternativni broj.

Srodne teme

[Poziv URI SIP-a](#), na stranici 42

Kontrola krajnje kamere

Ako pozovete jedinicu ili osobu koja ima uređaj sa kontrolnom kamerom, možete kontrolisati daleku kameru kako biste imali bolji prikaz tokom video poziva. Ako pozovete Cisco most, možete odabrati raspored video prikaza na konferencijskom pozivu.

Kontrolisanje dalekih kamera u operativnom sistemu Windows

Pre nego što počnete

Uverite se da sistem koji pozivate podržava kontrolu krajnje kamere (FECC). Više informacija potražite u dokumentaciji za svaki uređaj.

Administrator video konferencije mora da omogućiti ovu funkciju.

Takođe morate da budete u režimu softfona, što znači da ste izabrali opciju "**Koristi moj računar**" za pozive u prozoru čvorišta.

Korak 1 Kada započnete video poziv, izaberite ikonu "Prikaži kontrolu krajnje kamere".

Korak 2 Izaberite neku od sledećih opcija:

- Za direktne pozive uređajima koristite kontrole za pomeranje nalevo ili nadesno, naginjanje na gore ili nadole i uvećavanje kamere.
- Za pozive na mostove koristite kontrole da biste izabrali raspored konferencija koji želite da koristite.
- Koristite sledeće tasterske prečice da biste ručno kontrolisali fotoaparatus.

Opcija	Opis
Nagni se	Taster sa strelicom nagore

Opcija	Opis
Nagib nadole	Taster sa strelicom nadole
Pomeranje nalevo	Taster sa strelicom nalevo
Pomeranje nadesno	Taster sa strelicom nadesno
Uvećaj	Znak plus (Shift + jednako ključ)
Umanjivanje	Ključ znaka minus

Kontrolisanje dalekih kamera u Mac računaru

Pre nego što počnete

Uverite se da sistem koji pozivate podržava kontrolu krajnje kamere (FECC). Više informacija potražite u dokumentaciji za svaki uređaj.

Administrator video konferencije mora da omogućiti ovu funkciju.

Korak 1 Kada započnete video poziv, izaberite ikonu "Prikaži kontrolu krajnje kamere".

Korak 2 Izaberite neku od sledećih opcija:

- Za direktne pozive uređajima koristite kontrole za pomeranje nalevo ili nadesno, naginjanje na gore ili nadole i uvećavanje kamere.
- Za pozive na mostove koristite kontrole da biste izabrali raspored konferencija koji želite da koristite.
- Koristite sledeće tasterske prečice da biste ručno kontrolisali fotoaparatus.

Opcija	Opis
Nagni se	Taster sa strelicom nagore
Nagib nadole	Taster sa strelicom nadole
Pomeranje nalevo	Taster sa strelicom nalevo
Pomeranje nadesno	Taster sa strelicom nadesno
Uvećaj	Znak plus (Shift + jednako ključ)
Umanjivanje	Ključ znaka minus

Kontrolisanje dalekih kamera na iPhone i iPad uređajima

Pre nego što počnete

Uverite se da sistem koji pozivate podržava kontrolu krajnje kamere (FECC). Više informacija potražite u dokumentaciji za svaki uređaj.

Administrator video konferencije mora da omogućiti ovu funkciju.

Korak 1 Kada započnete video poziv, izaberite ikonu "Prikaži **kontrolu krajnje kamere**".

Korak 2 Izaberite neku od sledećih opcija:

- Za direktne pozive uređajima koristite kontrole za pomeranje nalevo ili nadesno, naginjanje na gore ili nadole i uvećavanje kamere.
- Za pozive na mostove koristite kontrole da biste izabrali raspored konferencija koji želite da koristite.
- Koristite sledeće tasterske prečice da biste ručno kontrolisali fotoaparatus.

Opcija	Opis
Nagni se	Taster sa strelicom nagore
Nagib nadole	Taster sa strelicom nadole
Pomeranje nalevo	Taster sa strelicom nalevo
Pomeranje nadesno	Taster sa strelicom nadesno
Uvećaj	Znak plus (Shift + jednako ključ)
Umanjivanje	Ključ znaka minus

Kontrolišite krajnje kamere u Androidu

Pre nego što počnete

Uverite se da sistem koji pozivate podržava kontrolu krajnje kamere (FECC). Više informacija potražite u dokumentaciji za svaki uređaj.

Administrator video konferencije mora da omogući ovu funkciju.

Korak 1 Kada započnete video poziv, izaberite ikonu "Prikaži **kontrolu krajnje kamere**".

Korak 2 Izaberite neku od sledećih opcija:

- Za direktne pozive uređajima koristite kontrole za pomeranje nalevo ili nadesno, naginjanje na gore ili nadole i uvećavanje kamere.
- Za pozive na mostove koristite kontrole da biste izabrali raspored konferencija koji želite da koristite.
- Koristite sledeće tasterske prečice da biste ručno kontrolisali fotoaparatus.

Opcija	Opis
Nagni se	Taster sa strelicom nagore
Nagib nadole	Taster sa strelicom nadole
Pomeranje nalevo	Taster sa strelicom nalevo
Pomeranje nadesno	Taster sa strelicom nadesno
Uvećaj	Znak plus (Shift + jednako ključ)

Opcija	Opis
Umanjivanje	Ključ znaka minus


Kontrolno snimanje poziva

U Jabber instalacijama konfigurisanim sa ovom funkcijom možete da pokrenete i zaustavite snimanje Cisco Jabber poziva.

U zavisnosti od vaše Jabber konfiguracije, možete da snimate pozive između sebe i drugog korisnika. Bilo koja osoba može da započne i zaustavi snimanje. Nakon završetka poziva, neko od vas bi primio e-poruku sa linkom za preuzimanje snimka.

- Korak 1** Na kartici "Jabber Phone" birajte broj konferencijskog mosta ili kliknite na vezu koja vam je dostavljena. Zatim unesite šifru za prolaz, ako je potrebno.
- Korak 2** U prozoru za poziv kliknite na **ikonu** . . . prikazali meni i izabrali stavku "**Zapis**". Nakon nekoliko sekundi, automatizovani glas objavljuje da je snimak počeo.
- Korak 3** Da biste zaustavili snimanje, kliknite na **ikonu** "**Još** . . . > **Zaustavi**". Snimanje se automatski zaustavlja kada se poziv završi i šalje se veza sa snimkom.

Prikaži statistiku poziva u Androidu

- Korak 1** Iz prikaza poziva dodirnite dugme **Još** .
- Korak 2** Tapnite na **statistiku poziva**.



POGLAVLJE 3

Glasovna pošta

- Glasovna pošta, na stranici 53
- Uzvraćanje poziva iz glasovne poruke, na stranici 53
- Prosledi poruke, na stranici 53
- Odgovor tekстом na glasovne poruke, na stranici 55
- Slanje glasovnih poruka bez poziva, na stranici 55
- Audio izlaz za poruke, na stranici 56

Glasovna pošta

Ako propustite poziv, pozivalac može da ostavi poruku govorne pošte.

Uzvraćanje poziva iz glasovne poruke

Korak 1 Idite na **ikonu govorne**  pošte govorne pošte  ikonu i pored poruke.

Korak 2 Na ekranu sa detaljima govorne **poruke** dodirnite stavku **Pozovi nazad**.

Korak 3 Ako koristite Dial via Office (DVO), sledite ove korake:


- a) Tapnite **na dugme** "Odgovori" da biste prihvatili poziv.
- b) Ako budete upitani, pritisnite broj na tastaturi.

Kada prihvatite poziv, korporativni sistem poziva postavlja povratni poziv. Poziv DVO se u najefikasnijoj telefonskoj aplikaciji.


Prosledi poruke

Glasovne poruke možete proslediti drugim osobama u vašem preduzeću koje takođe koriste Cisco Jabber. Pre prosleđivanja glasovne poruke možete da snimate poruku koju ćete poslati zajedno sa njom kako biste mogli da im javite zašto je prosleđivate.


Prosleđivanje poruka na uređajima na radnoj površini

- Korak 1** Idite na **ikonu govorne** .
- Korak 2** Odaberite glasovnu poruku, kliknite desnim tasterom miša na nje i izaberite stavku **Prosledi glasovnu poruku**.
- Korak 3** (Opcionalno) Kliknite **na dugme "Snimi"** da biste snimili poruku koju želite da uključite u glasovnu poruku. Možete da reprodukujete i ponovo poručite poruku.
- Korak 4** U dijalogu **Prosleđivanje glasovne** poruke dodajte korisnike kojima želite da pošaljete glasovnu poruku.
- Korak 5** Kliknite na dugme **Pošalji**.
-

Prosleđivanje poruka na iPhone i iPad uređaju

- Korak 1** Idite na **ikonu govorne** .
- Korak 2** Odaberite glasovnu poruku, dodirnite **još** i dodirnite prosleđenu **glasovnu poruku**.
- Korak 3** (Opcionalno) Dodirnite **Priloži glasovnu** poruku, a zatim dodirnite ikonu mikrofona da biste dodali snimak u glasovnu poruku. Poruku možete da snimate do 30 minuta. Tapnite **na** dugme "Zaustavi" kada završite.
- Korak 4** Dodajte kontakte u polje "**Za**" ili odaberite kontakte sa kartice "**Nedavne datoteke**".
- Korak 5** Tapnite na **dugme "Pošalji"**.
-

Prosleđivanje poruka na Androidu

- Korak 1** Idite na **ikonu govorne** .
- Korak 2** Odaberite glasovnu poruku, a zatim tapnite na dugme "**Prosledi**".
- Korak 3** (Opcionalno) Da biste snimili sopstvenu poruku:
- Tapnite **na dugme Dodaj svoju glasovnu** poruku da biste snimili poruku. Poruku možete da snimate do 30 minuta.
 - Tapnite **na** dugme "Zaustavi" kada završite. Snimak se dodaje glasovnom poruci.
- Korak 4** Dodajte kontakte u polje "**Za**" ili odaberite kontakte sa kartice "**Nedavne vrednosti**".
- Korak 5** Tapnite na **dugme "Pošalji"**.
-

Odgovor tekstom na glasovne poruke

Svi neodgovoreni pozivi su upućeni na vašu govornu poštu u Cisco Jabber. Ako ste prezauzeti da biste se vratili pozivima, možete da pošaljete poruku pozivaoca sa ekrana govorne pošte.

Odgovaranje na poruke putem teksta na iPhone i iPad uređaju


Ovu proceduru možete da koristite ako je nalog govorne pošte podešen pomoću vizuelne govorne pošte.

Korak 1 Idite na **ikonu govorne**  pošte govorne pošte  ikonu i pored poruke.


Korak 2 Na ekranu sa detaljima govorne **poruke** dodirnite **ćaskanje** ili dodirnite tekstualnu **poruku**.

Odgovori na Poruke putem teksta na Androidu

Na poruku govorne pošte možete da odgovorite tekstualnom porukom. Ako je nalog govorne pošte podešen za vizuelnu govornu poštu, možete da odgovorite i porukom za ćaskanje.

Korak 1 Idite na **ikonu govorne** , dodirnite korisničko ime govorne poruke da biste prikazali detalje poruke

Korak 2 Izaberite neku od sledećih opcija:

- Pomoću vizuelne govorne pošte: Na ekranu sa detaljima govorne **poruke** dodirnite ikonu **ćaskanja** .
- Bez vizuelne govorne pošte: Na ekranu sa detaljima govorne **poruke** dodirnite tekstualnu **poruku**.

Slanje glasovnih poruka bez poziva

Možete da snimate glasovnu poruku i pošaljete je u Cisco Jabber, kao što biste snimili e-poruku ili tekstualnu poruku. Koristite mikrofon računara ili telefon povezan sa Džaberom da biste snimili glasovnu poruku, a zatim je adresirate na jednog ili više korisnika. Takođe, kao i u e-poruci, snimljene poruke mogu da proslede primaoci, a primalac može da odgovori svojom glasovnom porukom.

Vaša glasovna poruka stiže u govornoj pošti primaoca Cisco Jabber može da se tretira kao glasovna poruka telefona, sa jednim izuzetkom. Pošto glasovna poruka koja je snimljena na ovaj način može da se pošalje više primalaca, bilo koji od tih primalaca može da klikne na dugme "Odgovori **svima**". Ovim se otvara novi prozor za snimanje, tako da nova glasovna poruka može da se snimi i pošalje na listu primalaca.

Korak 1 Izaberite **stavku Govorna pošta**. Zatim, pored trake za pretragu, kliknite na dugme Snimi **glasovnu poruku**.

Korak 2 (Opcionalno) Unesite temu za poruku.

Korak 3 Koristite polje za pretragu da biste uneli korisnika da primi vašu poruku. Možete uneti više primalaca.

Korak 4 Kliknite na **dugme Snimanje**.

Tajmer odbrojavanja se pojavljuje na vrhu prozora. Kada tajmer dostigne 0:00, oglasi se bip i snimak počinje.

Korak 5 Snimite poruku i kliknite na **dugme "Zaustavi"** kada završite.

Korak 6 Kliknite na dugme "Pošalji" da biste poslali glasovnu poruku primaocima.

Audio izlaz za poruke

Kada dobijete glasovnu poruku u Cisco Jabber, možete je slušati preko slušalice ili zvučnika uređaja. Možete da postavite podrazumevanu opciju za slušanje glasovnih poruka.

Podešavanje audio izlaza na iPhone i iPad uređaju

Pre nego što počnete

Uverite se da je usluga telefona omogućena za vaš nalog.

Korak 1 Na ekranu Postavke, u okviru Poziv , dodirnite **audio i video**.

Korak 2 U okviru "Zvuk" **podeseite onemogućiti zvučnik za govornu poštu** da se isključi.

Svaki put kada reprodukujete glasovnu poruku, ona se reprodukuje na prijemniku telefona.

Postavljanje audio izlaza na Android

Korak 1 Idite na postavke , dodirnite **audio i video**.

Korak 2 Dodirnite **Onemogućiti zvučnik za glasovne poruke**.

Govorna pošta ti se reprodukuje kroz slušalice.



POGLAVLJE 4

Kontakti i grupe kontakata

- [Kontakti, na stranici 57](#)
- [Grupe kontakata, na stranici 61](#)

Kontakti

Kontakti su osobe sa kojima redovno komunicirate.

Dodavanje novih kontakata u Windows

Dodajte osobe na listu kontakata tako što ćete ih tražiti u organizaciji. Kada budu deo vaše liste kontakata, možete lako dvaput kliknuti na njihova imena da biste započeli telefonski poziv ili časkanje.

-
- Korak 1** U prozoru čvorišta izaberite ikonu **menija** .
- Korak 2** Izaberite **stavku Novi > kontakt datoteke >** .
- Korak 3** Počnite da kucate ime osobe da biste pretražili direktorijum ili direktno unesite korisničko ime ako ga poznajete.
- Korak 4** Izaberite kojoj grupi želite da dodate novi kontakt i kliknite na dugme U **redu**.
-

Prilagođeni kontakti

Listu kontakata možete da personalizujete dodavanjem osoba koje nisu deo liste kataloga preduzeća ili nemaju IM adresu na liste kontakata. Takođe možete da dodate brojeve telefona kontakta na postojeću listu korporativnih direktorijuma. Ovo vam pomaže da sarađujete i komunicirate sa širom grupom ljudi.

Prilagođeni kontakti kreirani u programu Jabber za klijente radne površine pojavljuju se Jabber for Android. Prilagođeni kontakti vam omogućavaju da dodate kontakte koji nisu direktorijumi na postojeću listu kontakata kataloga, čak i ako kontakti nemaju IM adresu.

Prilagođeni kontakti vam omogućavaju da dodate telefonske brojeve postojećim kontaktima kataloga. Možete da pozovete, časkate, pošaljete e-poruku i pošaljete tekstualnu poruku. Prilagođene kontakte možete da napravite kao omiljeni kontakt.



Napomena Ne možete imati WebEx sesiju sa prilagođenim kontaktima.

Ako ne postoje informacije IM ili kontakt podatke telefona, dugme za poziv ili časkanje je skriveno. Ako prilagođeni kontakti imaju IM adresu, onda se prikazuje njihovo prisustvo. Ako prilagođeni kontakti imaju samo telefonske brojeve, njihovo prisustvo neće biti prikazano.

Ako se IM ili e-adresa prilagođenog kontakta podudara sa kontaktom korporativnog direktorijuma, kontakt kataloga preduzeća prikazuje objedinjene informacije. Za atribut imena za prikaz, Jabber prikazuje prilagođeno ime kontakta, za ostale detalje o kontaktu, Jabber prikazuje objedinjene informacije.

Dodavanje prilagođenih kontakata u Windows

Prilagođene kontakte možete dodati samo unutar korporativne mreže.

Korak 1 Idite na opciju "> **Datoteka novog > prilagođenog kontakta**".

Korak 2 Unesite informacije o osobi, izaberite grupu kontakata i kliknite na dugme Dodaj .

Jabber prikazuje obaveštenje ako prilagođeni kontakt detalji koje pokušavate da dodate već postoje. Jabber vam omogućava da duplirate kontakt samo ako je korisnik već kontakt direktorijuma.

Dodavanje prilagođenih kontakata za Mac

Prilagođene kontakte možete dodati samo unutar korporativne mreže.

Korak 1 Idite na opciju "> **Datoteka novog > prilagođenog kontakta**".

Korak 2 Unesite informacije o osobi, izaberite grupu kontakata i kliknite na dugme Dodaj .

Jabber prikazuje obaveštenje ako prilagođeni kontakt detalji koje pokušavate da dodate već postoje. Jabber vam omogućava da duplirate kontakt samo ako je korisnik već kontakt direktorijuma.

Uvoz kontakata

Uvoz kontakata pomoću datoteke definicije liste kontakata nije podržan u fascikli "Jabber for Mac". Za Jabber mobilne klijente ne morate da uvozite kontakte jer se kontakti automatski sinhronizuju.


Pre nego što počnete

Pre uvoza kontakata morate da kreirate datoteku definicija liste kontakata. Ovo je datoteka koja navodi sve vaše kontakte. Možete da dodate do 500 kontakata u .xml, .csv ili .vcf formatima. Evo primera datoteke definicije.

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
- <buddylist>
- <group>
  <gname>CiscoJabber</gname>
  - <user>
    <uname>Marc Brown@example.com</uname>
    <fname>Marc Brown</fname>
  </user>
  - <user>
    <uname>Alison Cassidy@example.com</uname>
    <fname>Alison Cassidy</fname>
  </user>
  - <user>
    <uname>Adrian Delamico@example.com</uname>
    <fname>Adrian Delamico</fname>
  </user>
  - <user>
    <uname>Peter Hogan@example.com</uname>
    <fname>Peter Hogan</fname>
  </user>
</group>
</buddylist>

```

Korak 1 Sa Cisco Jabber kliknite na ikonu zupčanika zupčanika , **odaberite**  **Kontakti za uvoz datoteka** > .

Korak 2 Potražite lokaciju datoteke definicija liste kontakata, odaberite datoteku definicija liste kontakata, a zatim kliknite na dugme Otvori .

Lista kontakata se uvozi, a rezultati se prikazuju u prozoru "Rezultat uvoza kontakata".

Integriranje lokalnih Mac kontakata

Možete da Cisco Jabber da tražite osobe sa Vaše Mac liste kontakata kako biste mogli lako da ih kontaktirate direktno sa Jabbera. Kada tražite nekoga u programu Jabber, rezultati pretrage uključuju osobe sa vaše Mac liste kontakata. Ako primite poziv od lokalnog kontakta, Jabber se podudara sa tim brojem sa osobama sa Vaše Mac liste kontakata.

Korak 1 Izaberite **željene postavke** > **za jabera**.

Korak 2 Izaberite karticu **Opšte postavke** .

Korak 3 U odeljku Kontakti izaberite Stavku **Integriši lokalne Mac kontakte sa Cisco Jabber kontaktima**.

Korak 4 Ponovo pokrenite klijenta da biste videli kontakte.

Sortiranje kontakata

Odaberite redosled kojim želite da vidite Cisco Jabber kontakte. Možete ih sortirati po imenu ili raspoloživosti.

Sortiraj kontakte za Mac

Da biste prikazali dostupne kontakte, kontakte možete sortirati po statusu ili imenu.

Korak 1 Izaberite **stavku Prikaži** > **sortiraj kontakte po**.

Korak 2 Izaberite status **ili** ime **da biste** sortirali kontakte.

Sortiraj kontakte za Android

Kontakte možete da sortirate na osnovu njihovog statusa ili imena.

Korak 1 Idite na podešavanja > **Prikaži** > **sortiraj kontakte po**.

Korak 2 Izaberite **ime** ili **status**.

Pronalaženje kontakata pomoću pretrage reflektora

Koristite pretragu reflektora na iPhone ili iPad uređaju da biste pronašli Cisco Jabber kontakte. Zatim možete da započnete razgovor ili da obavite poziv.

Pre nego što počnete

Mora da ste prijavljeni u Jabber.

Korak 1 Brzo prevucite prstom od sredine početnog ekrana nadole.

Korak 2 Tapnite **na** polje "Pretraži" i otkucajte ime osobe koju tražite.




Korak 3 Dodirnite njihovu Cisco Jabber kontakt karticu da biste ih pozvali ili započeli razgovor.

Korišćenje kontakata u iPhone i iPad uređaju

Prečice u jaberu vam omogućava da uštedite vreme prilikom kontaktiranja sa ljudima. Na primer, odaberite ikonu "Ćaskanje" da biste odmah započeli ćaskanje.

Korak 1 U prozoru **Kontakti** izaberite kontakt sa kojima želite da komunicirate ili ga dodajte u omiljene lokacije.

Korak 2 Brzo prevucite nalevo na kontakt i izaberite jednu od sledećih opcija:

- Dodirnite **ikonu ćaskanja**  biste ćaskali sa kontaktom.
 - Dodirnite **ikonu**  " da biste pozvali kontakt.
 - Dodirnite **omiljenu**  lokacija" da biste dodali kontakt u omiljene lokacije ili uklonite kontakt koji je već dodat u omiljene lokacije.
-

Konfigurisanje upozorenja za brbljanje

Konfigurirate Cisco Jabber da vas obaveštava kada su vaši kontakti dostupni. Možete odabrati da primite obaveštenje kada su kontakt ili grupe kontakata na mreži. Ovo olakšava da znate da li su druge osobe dostupne za odgovaranje na vaše poruke.

-
- Korak 1** Izaberite kontakt, grupu kontakata ili zaglavlje grupe kontakata.
- Korak 2** Kliknite desnim tasterom miša i izaberite stavku **Obavesti kada bude dostupno**.
Dobijate obaveštenje kada svaki kontakt postane dostupan.
-


Grupe kontakata

U fascikli "Jabber" možete kreirati grupe koje će vam pomoći da bolje organizujete svoje kontakte. Na primer, ako radite na nekoliko projekata, možete da kreirate grupe za svaki projekat. Ili, ako obično radite na velikim projektima više odeljenja, možete kreirati grupe za svako odeljenje, kao što su marketing, inženjering, dokumentacija i slično.



Grupe kontakata od pozivalaca

Grupe kontakata redovno čuvaju kontakt informacije za osobe sa kojima radite. Kada dodate osobe u grupe kontakata, možete da šaljete poruke i telefonirate jednim klikom.

Dodavanje kontakata grupi kontakata za uređaje na radnoj površini

-
- Korak 1** Unesite ime osobe na traku za pretragu, zadržite pokazivač iznad njenog imena u rezultatima pretrage i kliknite na dugme Dodaj .
- Korak 2** Izaberite neku od sledećih opcija:
- Koristi i postojeću grupu: odaberite grupu kontakata sa padajuće liste.
 - Kreirajte novu grupu: kliknite na **novu grupu**, unesite ime grupe i kliknite na dugme Kreiraj .
- Korak 3** Kliknite na **Dodaj**.
-

Dodavanje kontakata grupi kontakata za mobilne uređaje

-
- Korak 1** Iz ikone "**Kontakti**  traku za pretragu i unesite ime osobe koju želite da dodate.
- Korak 2** Dodirnite kontakt u rezultatima pretrage, a zatim dodirnite Dodaj u kontakte.
- Korak 3** Dodirnite **Dodeli grupi** i odaberite jednu od ovih opcija.
- Koristite postojeću grupu: odaberite grupu kontakata sa liste.
 - Kreirajte novu grupu: dodirnite ikonu znaka plus znak plus , unesite novo ime grupe i dodirnite Kreiraj .
- Korak 4** Vratite se na ekran "Dodaj kontakt" i dodirnite Gotovo .
-

Grupe direktorijuma

Grupe direktorijuma su liste osoba koje pripadaju određenoj grupi unutar vaše organizacije. Ove liste održava administrator i automatski se sinhronizuju kada neko napusti grupu ili joj se pridruži. Postojeću grupu direktorijuma možete dodati u Cisco Jabber biste dobili pristup svim osobama u njemu. Ovo vam pomaže da stupite u kontakt i sarađujete sa većom grupom ljudi.

Dodavanje grupe direktorijuma u operativnom sistemu Windows

Ako je grupa direktorijuma veća od 100 osoba, onda nijedno prisustvo nije prikazano nikome u toj grupi, osim ako se neko ne nalazi i na vašoj listi ličnih kontakata.

Korak 1 Izaberite ikonu menija , a zatim grupu > > "Datoteka novog direktorijuma".

Korak 2 U dijalog unesite ime grupe direktorijuma.

Možda ćete moći da potražite grupu kataloga koju želite da dodate. Međutim, ako nemate mogućnost pretraživanja, administrator mora da vam dostavi ime grupe kataloga.

Korak 3 Kliknite na dugme **Dodaj** , a zatim **u redu**.

Dodavanje grupe direktorijuma u Mac računaru

Grupu kataloga možete da dodate na listu kontakata.

Korak 1 Izaberite jabber > kontakte > Nova grupa direktorijuma.

Korak 2 Unesite ime grupe direktorijuma.

Korak 3 Kliknite na dugme **U redu**.

Dodavanje directory grupe za iPhone i iPad

Ako je grupa direktorijuma veća od 100 ljudi, onda nijedno prisustvo nije prikazano nikome u toj grupi.

Pre nego što počnete

Administrator sistema mora da omogući ovu funkciju. Ako ne možete da dodate grupe direktorijuma, obratite se administratoru sistema za pomoć.

Korak 1 Na ekranu "Kontakti " dodirnite ikonu znaka + .

Korak 2 Tapnite na dugme "Dodaj grupu direktorijuma".

Napomena Ne možete dodati više od 1000 kontakata u listu kontakata.

Korak 3 Unesite ime grupe koje želite da dodate u grupu "Dodavanje direktorijuma".

Korak 4 Tapnite na **gotovo**.

Svi kontakti u grupi kataloga se dodaju na listu kontakata.

Dodavanje katalog grupe za Android

Ako je grupa direktorijuma veća od 100 ljudi, onda nijedno prisustvo nije prikazano nikome u toj grupi.

Pre nego što počnete

Administrator sistema mora da omogući ovu funkciju. Ako ne možete da dodate grupe direktorijuma, obratite se administratoru sistema za pomoć.

Korak 1 Na ekranu "**Kontakti**" dodirnite ikonu **plus**.

Korak 2 Tapnite na dugme "**Dodaj grupu direktorijuma**".

Napomena Ne možete dodati više od 1000 kontakata u listu kontakata.

Korak 3 Unesite ime grupe koje želite da dodate u grupu "**Dodavanje direktorijuma**".

Napomena Ako nemate mogućnost pretraživanja, administrator mora da vam dostavi ime grupe direktorijuma.

Korak 4 Tapnite na **gotovo**.

Svi kontakti u grupi kataloga se dodaju na listu kontakata.

Premeštanje kontakta u drugu grupu za Android

Ako ste shvatili da osobe sa vaše liste kontakata treba da budu premeštene u drugu grupu Cisco Jabber. Ne možete da premestite prilagođene kontakte i kontakte grupe kataloga u bilo koju drugu grupu i ne možete da premestite kontakt u grupu kataloga.

Korak 1 Da biste premestili kontakte iz jedne grupe u drugu grupu, dodirnite kontakt i držite kontakt.

Korak 2 Dodirnite i držite ikonu za uređivanje koja je dostupna pored imena kontakta.

Korak 3 Prevucite i otpustite kontakt u željenu grupu.

Uklanjanje grupe kontakata

Ako ste kreirali grupu za svoje kontakte na Cisco Jabber vam više nisu potrebni, možete da je uklonite. Ako uklonite grupu, ona će takođe ukloniti kontakte iz grupe sa liste kontakata. Administrator sistema mora da omogući ovu funkciju koju možete da koristite.

Uklanjanje grupe kontakata na iPhone i iPad uređaju

Korak 1 Na ekranu "**Kontakti**" dodirnite i držite grupu kontakata koju želite da uklonite.

Korak 2 Tapnite na **dugme** "Ukloni" da biste uklonili grupu kontakata.

Grupa kontakata je uklonjena sa liste kontakata.

Uklanjanje grupe kontakata u Androidu

Korak 1 Dodirnite i držite grupu kontakata.

Korak 2 Dodirnite ikonu za smeće.

Emitovanje poruka

Možete da izaberete više kontakata sa liste kontakata i da im pošaljete poruku za emitovanje odjednom. Poruku treba da pošaljete samo jednom, ali je kontakti primaju kao uobičajeno časkanje jedan na jedan.

Slanje poruke za emitovanje u operativnom sistemu Windows

Korak 1 U prozoru čvorišta uradite jednu od sledećih opcija:

- Izaberite sve kontakte koje želite da pošaljete u poruku
- Ako želite da pošaljete poruku celoj grupi, izaberite zaglavlje grupe kontakata.

Korak 2 Kliknite desnim tasterom miša na izabrane kontakte i izaberite stavku **Pošalji poruku za emitovanje**.

Korak 3 Unesite poruku u okvir za tekst.

Korak 4 Ako želite da dodate još osoba u poruku za emitovanje, možete da ih potražite u polju "**Za**" i dodate ih.

Korak 5 Kliknite na dugme **Pošalji**.

Slanje emitovane poruke u Mac računaru

Korak 1 Sa liste kontakata uradite jednu od sledećih opcija:

- Izaberite sve kontakte koje želite da pošaljete emitovanu poruku
- Ako želite da pošaljete poruku celoj grupi, izaberite zaglavlje grupe kontakata.

Korak 2 Kliknite desnim tasterom miša na izabrane kontakte i izaberite stavku **Pošalji poruku za emitovanje**.

Korak 3 Unesite poruku u okvir za tekst.

Korak 4 Ako želite da dodate još osoba u poruku za emitovanje, možete da ih potražite u polju "Osobe" i dodate ih.

Korak 5 Izaberite **pošalji**.

Slanje emitovane poruke na iPhone i iPad uređaju

Korak 1 Sa liste kontakata pritisnite ikonu "Ime kontakta grupe" i odaberite stavku "Pošalji poruku **za emitovanje**".

Korak 2 Unesite poruku u polje Emitovana **poruka, a** zatim dodirnite Pošalji .

Slanje emitovane poruke u Androidu

Korak 1 Na ekranu "**Kontakti** " dodirnite ime kontakta grupe, a zatim odaberite stavku Pošalji **poruku za emitovanje**.

Korak 2 Unesite poruku u okvir za tekst "**Emitovanje poruke** " i dodirnite dugme " **Pošalji**".



POGLAVLJE 5

Ćaskanje

- [Opcije ćaskanja u operativnom sistemu Windows, na stranici 67](#)
- [Pronađite sobu za ćaskanje, na stranici 67](#)
- [Učešće u chat sobi, na stranici 68](#)
- [Datoteke u ćaskanju, na stranici 71](#)
- [Grupno ćaskanje, na stranici 72](#)
- [Uporne sobe za ćaskanje, na stranici 75](#)

Opcije ćaskanja u operativnom sistemu Windows

Podelite svoje ideje, misli i radite sa drugima koristeći neke od opcija u razgovorima da biste bezbedno poboljšali svoj rad: pošaljite emotikon, snimite ekran ili pošaljite prilog, samo da biste imenuli nekoliko.




U ćaskanju možete da:

- Pošaljite snimak ekrana.
- Pošaljite datoteku.
- Pomenite drugog korisnika.
- Umetnite emotikon.
- Uredite veličinu i boju fonta.
- Dodajte učesnike da biste kreirali grupno ćaskanje.
- Prikažite ćaskanje u novom prozoru.

Pronađite sobu za ćaskanje

Možete da pretražite listu soba za ćaskanje da biste brzo pronašli sobu.

Korak 1 Idite na  "Sobe", kliknite na traku za pretragu, a zatim unesite ime sobe koju tražite.

Korak 2 Da biste otvorili sobu, dvaput kliknite na ime sobe u rezultatima pretrage.

Učešće u chat sobi

Možete da koristite sobe za ćaskanje da biste razgovarali sa drugima i delili ideje kao grupa. Diskusije u vašim sobama mogu biti o svemu, a možete biti u mnogim sobama odjednom. Kada ste u sobama za ćaskanje, možete da razgovarate sa ostalima u sobi, da se pomerate kroz istoriju ćaskanja u sobi, da @mention druge korisnike i filtrirate sadržaj po korisniku ili ključnoj reči.

Istorija razgovora je uporna. Kada izađete iz sobe za ćaskanje i zatvorite klijenta, možete se vratiti razgovoru u toj sobi. Kada se vratite u sobu za ćaskanje, možete da prikazete poruke koje su poslali drugi članovi dok niste bili prijavljeni.

Učestvujte u sobama za ćaskanje u operativnom sistemu Windows

Korak 1 Izaberite ikonu sobe za ćaskanje na prozoru čvorišta i izaberite **stavku Moje sobe** da biste videli sobe u kojima ste član.

Korak 2 Dvaput kliknite na sobu koju želite da unesete.

Korak 3 Prikažite trenutnu listu učesnika sa desne strane prozora za ćaskanje. Listu učesnika možete da prikazete ili sakrijete.

Korak 4 Pročitajte diskusiju i unesite sopstvene poruke za ćaskanje.

Korak 5 Izaberite **stavku Prikaži više** da biste prikazali starije poruke u sobi za ćaskanje.

Učestvujte u chat sobama u Mac računaru

Korak 1 Izaberite karticu sobe za ćaskanje.

Korak 2 Dvaput kliknite na sobu koju želite da unesete.

Korak 3 Prikažite trenutnu listu učesnika sa desne strane prozora za ćaskanje.

Korak 4 Pročitajte diskusiju i unesite sopstvene poruke za ćaskanje.

Korak 5 Izaberite **stavku Prikaži više** da biste prikazali starije poruke u sobi za ćaskanje.


Koristi pretragu u ćaskanju

Kontakte možete pronaći, dodati i pozvati sa trake za pretragu u prozorima za ćaskanje.

-
- Korak 1** Unesite ime kontakta na traci za pretragu prozora za ćaskanje.
Telefonske brojeve možete uneti na traku za pretragu da biste zvali direktno iz prozora za ćaskanje.
- Korak 2** Započnite razgovor sa kontaktom pomoću jednog od sledećih metoda:
- Zadržite kursor iznad kontakta da biste dodali taj kontakt na listu ili da biste pozvali taj kontakt.
 - Dvapat kliknite na kontakt da biste započeli sesiju ćaskanja.
-



Slanje poruke za pokretanje ćaskanja na radnoj površini

Razgovor o ćaskanju možete započeti slanjem poruke svima u vašem direktorijumu.

- Korak 1** Unesite ime osobe na traku za pretragu, zadržite pokazivač iznad njenog imena u rezultatima pretrage, a zatim kliknite na ikonu ćaskanja .
- Korak 2** Napišite poruku i pritisnite taster **Enter**.
-

Slanje poruke za pokretanje ćaskanja u mobilnom telefonu

Razgovor o ćaskanju možete započeti slanjem poruke svima u vašem direktorijumu.

- Korak 1** Iz **ikone kontakta**  unesite ime osobe na traku za pretragu, a zatim dodirnite njenu konzervu imena rezultati pretrage da biste otvorili ćaskanje.
- Korak 2** Napišite poruku i pritisnite taster **Pošalji** .
-

Pošalji ikone poziva za pozivanje u ćaskanju


Možete da pošaljete ikonu poziva osobama u prozoru za ćaskanje da mogu jednostavno da kliknu na njega da bi vas pozvali. To im omogućava da vas odmah pozovu, a da oni ne moraju da traže vaše informacije o pozivu na vašoj kontakt kartici.

Pre nego što počnete

Administrator mora da omogući URI biranje broja da biste koristili ovu funkciju.

U prozoru za ćaskanje uradite jednu od sledećih radnji:

- Type : **callme**
- Samo Windows: type : **phone**

Primaju ikonu telefona Napravite  i samo treba da kliknu na njega da bi vas pozvali.

Srodne teme

[Poziv URI SIP-a](#), na stranici 42

Filtriranje soba za ćaskanje u operativnom sistemu Windows

Možete filtrirati razgovore da biste bili obavešteni o bilo kakvim razgovorima koji se dešavaju u sobama za ćaskanje koji odgovaraju kriterijumu filtera. Filteri mogu da pretražuju kada se koristi ključna reč, određeni korisnik daje komentar ili se pominje vaše korisničko ime.

Rezultati su navedeni na kartici "**Filter**", sa brojem koji označava koliko je rezultata pronađeno da niste pročitali. Rezultati se automatski ažuriraju svaki put kada se napravi novo podudaranje filtera. Kada imate podudaranja na filteru, možete kliknuti na podudaranje filtera da biste otvorili istoriju ćaskanja u prostorijama u kojima su pronađena podudaranja.

Korak 1 U klijentu izaberite filtere **za sobe za ćaskanje** >, a zatim izaberite stavku **Kreiraj filter**.

Korak 2 Dajte filteru oznaku, a zatim definišite kriterijume filtera.

Sobe za ćaskanje možete filtrirati koristeći do tri ključne reči ili po korisničkom imenu. Morate definisati najmanje jednu ključnu reč ili korisničko ime pošiljaoca, ali možete navesti pošiljaoca i do tri ključne reči.

Korak 3 Izaberite stavku **Kreiraj**.

Deljenje ekrana u ćaskanju

Srodne teme

[Tokom poziva](#), na stranici 45

[Konferencijski pozivi](#), na stranici 46

Deljenje ekrana u ćaskanju u operativnom sistemu Windows

Korak 1 U prozoru za ćaskanje izaberite **još . . . > ekran**.

Korak 2 Kada završite sa deljenjem ekrana, kliknite na dugme "**Zaustavi deljenje**" na vrhu ekrana.

Deljenje ekrana u ćaskanju u mac računaru

Korak 1 U prozoru za ćaskanje izaberite **ikonu Još . . .** stavku **Deli ekran**.

Korak 2 Kada završite sa deljenjem ekrana, kliknite na dugme "**Zaustavi deljenje**" na vrhu ekrana.

Prikaz istorije časkanja

U prozoru za časkanje brzo prevucite prstom nadole da biste videli poruke.


Ako ne možete da vidite poruke, moguće je da ova funkcija nije omogućena. Obratite se administratoru za pomoć.

Datoteke u časkanju

Dokumente i druge datoteke možete slati pojedinačnim kontaktima ili grupama iz prozora za časkanje.

Iz prozora Cisco Jabber za časkanje možete da delite slike, video zapise i datoteke sa saradnicima. Uvek možete da pregledate slike pre nego što ih pošaljete.

Slanje datoteke u časkanju na radnoj površini


- Korak 1** Otvorite prozor za časkanje za osobu ili grupu sa kojom želite da delite datoteku.
- Korak 2** Izaberite **stavku Pošalji ikonu spajalica** .
- Korak 3** Potražite lokaciju datoteke na računaru, izaberite datoteku i pritisnite taster **Enter**.
-

Slanje datoteke u chat u iPhone i iPad uređaju

- Korak 1** Otvorite prozor za časkanje za osobu ili grupu sa kojom želite da delite datoteku.
- Korak 2** Otvorite XYZ meni tako što ćete dodirnuti **<plus>XXX i izabrati stavku Fotografija, Video ili Oblak**.
- Korak 3** Potražite lokaciju datoteke na uređaju, izaberite datoteku i dodirnite **Pošalji**.
-

Deljenje datoteka u časkanju na iPhone i iPad uređaju

Džaber podržava slanje .gif, .jpeg, .jpg i .png slika dok časkate. Sliku možete pogledati u prozoru za časkanje sa Džaberom. Dodirnite i držite sliku za više opcija. Slike .gif koje se šalju u časkanju automatski se reprodukuju i ponavljaju.

- Korak 1** Da biste poslali slike i video zapise, u prozoru za razgovor za časkanje dodirnite **ikonu znaka Plus** .
- Korak 2** Izaberite sliku ili video zapis iz sledećih opcija:
- Kamera
 - Fotografija

- Video
- Datoteke
- Keširane datoteke

Korak 3 Da biste komprimovali datoteku pre nego što je pošaljete, dodirnite opciju **Komprimovanje**.

Korak 4 Tapnite na dugme "Pošalji".


Grupno ćaskanje

Možete da pošaljete grupni poziv za ćaskanje sa više osoba istovremeno. Cisco Jabber ne šteti vaš razgovor. Ako zatvorite prozor za ćaskanje, izgubićete istoriju ćaskanja.

Podrazumevano, možete da pozovete 50 učesnika na grupno ćaskanje. Administrator može da poveća ovu kapu preko IM & Presence Service administracije.

Pokretanje grupnog ćaskanja u operativnom sistemu Windows

Pozovite učesnike na grupno ćaskanje na jedan od sledećih načina:

- Otvorite prozor za ćaskanje sa jednim učesnikom grupnog ćaskanja. Kliknite  kontakta, dodajte učesnike i kliknite na dugme **Start**.
- Na listi **kontakata izaberite** sve koje želite da pozovete na grupno ćaskanje. Kliknite desnim tasterom miša preko izabраниh imena i izaberite **stavku Započni grupno ćaskanje**.
- Na listi kontakata **zadržite** pokazivač iznad imena grupe i kliknite na ikonu grupnog ćaskanja da biste započeli grupno ćaskanje sa svim dostupnim učesnicima u grupi.
- Izaberite učesnike sa kartice "**Kontakti**" ili "**Ćaskanja**" i kliknite na ikonu grupnog ćaskanja koja se prikazuje kada zadržite pokazivač iznad bilo kog od izabраниh učesnika.
- Za postojeće 1:1 ćaskanje prevucite kontakt sa kartice "**Kontakti**" u oblast sadržaja poruke ili oblast liste učesnika.

Započni grupno ćaskanje u Mac računaru

Korak 1 Da biste kreirali grupno ćaskanje, izaberite jednu od sledećih opcija:

- Izaberite dve ili više osoba sa liste kontakata i odaberite ikonu grupnog ćaskanja.
- Na kartici **Ćaskanja** izaberite ikonu "**Novo ćaskanje**".
- Izaberite zaglavlje grupe kontakata i odaberite ikonu grupnog ćaskanja.

Korak 2 U prozoru "**Započni ćaskanje**" unesite sve dodatne osobe koje želite da pozovete.

Korak 3 Ažurirajte temu za grupno ćaskanje.


Korak 4 (Opcionalno) Odaberite dodatne osobe iz oblasti "**Nedavni kontakti**".

Korak 5 Izaberite početni ekran.

Pokretanje grupnog časkanja u mobilnom

Grupno časkanje možete započeti sa ekrana "Časkanja" ili iz prozora za časkanje na sledeći način:

Započnite grupno časkanje koristeći jedan od sledećih načina:

- Na ekranu Časkanja dodirnite ikonu znaka **Plus** + polje **To:** i dodirnite **Gotovo**.
 - U prozoru za časkanje dodirnite ikonu znaka **Plus** + dodirnite , unesite učesnike u "Za:" i dodirnite **Gotovo**.
-

Grupno pretvaranje časkanja u sastanak

Kada ste u grupnom časkanju, možete da započnete konferencijski poziv sa svim učesnicima grupnog časkanja da biste započeli sastanak. Biće vam potreban nalog Cisco Collaboration Meeting Room ili privatni telepresence most koji je podešen za vas, a Cisco Webex klijent verzije 8.0 ili noviji.

Za više informacija pogledajte [Mostovi konferencijskog poziva, na stranici 100](#)

Promena grupnog časkanja u sastanak u operativnom sistemu Windows

Možete odabrati da kreirate konferencijski poziv iz grupnog časkanja koristeći Cisco Collaboration Salu za sastanke (CMR).

Korak 1 Izaberite neku od sledećih opcija:

- Novije verzije: Izaberite ikonu **menija**, a zatim u prozoru čvorišta otvorite **meni "Postavke"** i idite na stavku "**Opcije**".
- Ranije verzije: Izaberite **opcije > datoteke**.

Korak 2 Izaberite **pozive** i uverite se da **korišćenje usluge konferencije** nije provereno.

Korak 3 Kada se budete u grupnom časkanju sa učesnicima, izaberite ikonu "**Pozovi**".

Povezani ste sa konferencijskim pozivom i učesnicima grupnog časkanja se šalje poziv da uđu na sastanak koristeći video vezu ili koristeći Cisco Webex

Promena grupnog časkanja u sastanak u Mac računaru

Možete odabrati da kreirate konferencijski poziv iz grupnog časkanja koristeći Cisco Collaboration Meeting Room (CMR) Cloud.

Korak 1 Uverite se da **moj most za opciju konferencijskog** poziva nije izabran.

Korak 2 Kada se budete u grupnom ćaskanju sa učesnicima, izaberite ikonu "**Pozovi**".

Povezani ste sa konferencijskim pozivom i vašim učesnicima se šalje poziv da uđu na sastanak koristeći video vezu ili da uđu na sastanak koristeći Cisco Webex.

Promena grupnog ćaskanja u sastanak u iPhone i iPad uređaju

Kada ste u grupnom ćaskanju, možete da započnete konferencijski poziv sa svim učesnicima grupnog ćaskanja.

Pre nego što počnete

Klijent Cisco Webex verzija 8.0 ili noviji je instaliran i konfigurisan za konferencijski poziv.

Pristup sali za sastanke o saradnji je omogućen za vaš nalog.







Napomena Ako pristup sali za sastanke o saradnji nije omogućen, korisnici mogu da telefoniraju na konferenciji koristeći broj mosta telepresence, pod uslovom da su postavke privatnog telepresence mosta konfigurisane za konferencijske pozive.

Uverite se da ste instalirali Webex pre nego što instalirate Cisco Jabber za iPhone i iPad.

Korak 1 U prozoru **Grupno ćaskanje** dodirnite **ikonu znaka +** plus.

Korak 2 Pozovite svoje učesnike na konferencijski poziv.

- Za iPhone uređaje dodirnite ikonu  biste započeli konferencijski poziv ili dodirnite  biste započeli Webex sastanak.
- Za iPad, u gornjem desnom uglu prozora grupnog ćaskanja dodirnite  da biste započeli konferencijski poziv ili dodirnite  biste započeli Webex sastanak.

Povezani ste sa konferencijskim pozivom i vašim učesnicima se šalje poziv da se pridruže konferencijskom pozivu ili Cisco Webex sastanku.

Promena grupnog ćaskanja u sastanak u Androidu

Kada ste u grupnom ćaskanju, možete da započnete konferencijski poziv sa svim učesnicima grupnog ćaskanja.

Pre nego što počnete

Klijent Cisco Webex verzija 8.0 ili noviji je instaliran i konfigurisan za konferencijski poziv.

Pristup sali za sastanke o saradnji je omogućen za vaš nalog.



**Napomena**

Ako pristup sali za sastanke o saradnji nije omogućen, korisnici mogu da telefoniraju na konferenciji koristeći broj mosta telepresence, pod uslovom da su postavke privatnog telepresence mosta konfigurisane za konferencijske pozive.

Uverite se da ste instalirali Webex pre nego što instalirate Cisco Jabber for Android.

Korak 1 Dodirnite ikonu padajuće menije u prozoru grupno **časkanje**.

Korak 2 Pozovite svoje učesnike na konferencijski poziv.

- Za mobilne telefone dodirnite **Start konferenciju da biste započeli konferencijski poziv** ili dodirnite "**Upoznaj odmah**" da biste započeli Webex sastanka.
- Za tablet računare dodirnite  da biste započeli konferencijski biste započeli Webex sastanka.

Povezani ste sa konferencijskim pozivom i vašim učesnicima se šalje poziv da se pridruže konferenciji.

Uporne sobe za časkanje

Uporne sobe za časkanje vam nude tekući pristup niti diskusije. One su dostupne čak i ako niko trenutno nije u časkanju i ostaje dostupan dok se izričito ne ukloni iz sistema. Oni omogućavaju radnicima na različitim lokacijama, zemljama i vremenskoj zoni da učestvuju sa kolegama članovima tima, klijentima i partnerima kako bi brzo stekli kontekst tekućih razgovora i lakoj saradnji u realnom vremenu.

Ako je potrebno da pronađete informacije u Cisco Jabber upornim sobama za časkanje, možete ih pretražiti tako što ćete uneti ključne reči i još više suziti pretragu tako što ćete odabrati određene učesnike, ime sobe i opseg datuma. Morate biti član soba za časkanje da bi vaša pretraga bila završena.

Pretraži stalne sobe za časkanje u operativnom sistemu Windows

Rezultati pretrage će prikazati maksimalan broj od 200 stavki sortiranih hronološki i grupisanih po sobi. Sadržaj možete pronaći samo kada se pridružite sobi.

Korak 1 U sobi izaberite karticu "**Filteri**".

Korak 2 Unesite kriterijume pretrage u polje za pretragu, baš kao što tražite kontakte u prozoru Cisco Jabber čvorišta.

Da biste tražili poruke sa specijalnim znakovima, uključite druge znakove u kriterijum pretrage. Na primer, otkucajte !@ Jabber, ako tražite !@ koja pored ima reč Jabber.

Korak 3 Dvapat kliknite na rezultat da biste otvorili prostoriju.

Pretraži stalne sobe za ćaskanje u Mac računaru

Rezultati pretrage će prikazati maksimalan broj od 200 stavki sortiranih hronološki i grupisanih po sobi. Sadržaj možete pronaći samo kada se pridružite sobi.

Korak 1 Unesite termin za pretragu u polje "**Pretraži**" ili "**Pozovi**".

Da biste tražili poruke sa specijalnim znakovima, uključite druge znakove u kriterijum pretrage. Na primer, otkucajte !@ Jabber, ako tražite !@ koja pored ima reč Jabber.

Korak 2 Izaberite stavku **Pretraži poruke u sobi za ćaskanje**, a zatim izaberite taster Enter da biste išli u sobu za ćaskanje na listi ili možete da pročistite pretragu koristeći drugu ključnu reč.

Pretraga Stalne sobe za ćaskanje u mobilnom telefonu

Možete da potražite određenu sobu za ćaskanje, a rezultati su navedeni po abecednom redu.

Korak 1 Dodirnite ikonu Sobe  zatim dodirnite .

Korak 2 Koristite traku za pretragu da biste pronašli sobu.

Pomeni nekoga u upornim sobama za ćaskanje

Kada treba da privučete nečiju pažnju u ograničenoj upornoj sobi za ćaskanje, možete da je pomenete. Biće obavešteni u odeljku "Moja pomena" o upornim filterima za ćaskanje. I dalje ćete dobijati obaveštenja kada vas neko pomene čak i ako ste prigušili tu upornu sobu za ćaskanje.

U Cisco Jabber za Windows klijent, možete da koristite simbol @ da biste tražili osobe koje su dostupne u Cisco Jabber direktorijumu, ali ne u nekoj određenoj prostoriji. Kada tražite te ljude oni ne dobijaju nikakvo obaveštenje.

Pre nego što počnete

U sobi za ćaskanje otkucajte @, unesite ime osobe i izaberite ga iz rezultata pretrage.



POGLAVLJE 6

Sastanke

- [Sastanke, na stranici 77](#)
- [Priklučivanje na sastanke, na stranici 78](#)
- [Deljenje ekrana ili aplikacije tokom poziva ili sastanka, na stranici 78](#)
- [Sastanci lične sobe, na stranici 79](#)
- [Nalozi za sastanke sa Webex, na stranici 80](#)
- [Integracija kalendara, na stranici 81](#)

Sastanke

Sastanke možete da organizujete i pridružite se direktno sa Cisco Jabber bez potrebe za lansiranjem Cisco Webex Meetings. Možete da vidite ko je na sastanku, prigušite i omamne osobe, odaberete video raspored, snimate sastanak i još mnogo toga, u zavisnosti od toga kako je administrator podesio sastanke.

Kada se pridružite sastanku, moći ćete da:

- Prikaži listu učesnika
- Promena rasporeda na ekranu u
- Pokaži ko govori
- Pokaži ko predstavlja
- Priguši i odvezi druge ljude
- Izbacite učesnika sa sastanka
- Zaključavanje i otključavanje sastanka
- Započnji i prestani da snimaš sastanak

A ako vas je administrator podesio za njih, moći ćete da koristite i ove dodatne funkcije:

- Prikažite ko je voditelj sastanka i podesite o kome se radi (na Windowsu i Mac računaru).
- Neka učesnici sastanka sačekaju u holu virtuelne sobe za sastanke dok im ne dozvolite da se pridruže sastanku (na Windowsu i Mac računaru).
- Neka domaćini odaberu da završe sastanak ili napuste sastanak (ako su domaćini na mobilnom klijentu, mogu samo da završe sastanak).

- Koristite PIN da biste se pridružili sastanku.

Sastanci i status vašeg prisustva

Vaša Jabber aplikacija je možda konfigurisana da pokreće sastanke u Webex. Webex sastanci su spoljni za Jabbera.

- Za zakazani sastanak sa integracijom kalendara (integracija Outlook kalendara ili IM and Presence integracija Exchange kalendara): Kada se na zakazanom sastanku napete, status prisustva jabera se prikazuje na sastanku.
- Za zakazani sastanak bez integracije kalendara: Kada ste na zakazanom sastanku, status prisustva brbljanja se ne ažurira.
- Za Ad-hoc sastanak: Kada ste na Ad-hoc sastanku, vaš status prisustva jabera se ne ažurira.


Priključivanje na sastanke

Kada dođe vreme da vaš planirani sastanak Webex, možete se pridružiti sastanku u Jabberu.

Pridruživanje sastanku na stonom uređaju

Idite na **ikonu sastanci** , pronađite sastanak kojem želite da se pridružite, a zatim kliknite na dugme Pridruži se.


Pridruživanje sastanku na mobilnom uređaju

Idite na **ikonu** " , pronađite sastanak kojem želite da se pridružite, a zatim dodirnite dugme Pridruži se.

Deljenje ekrana ili aplikacije tokom poziva ili sastanka

Kada delite ekran ili aplikaciju u Cisco Jabber, svi na sastanku mogu lako da vide o čemu se govori. Svako može da deli svoj sadržaj, ali samo jedna osoba može da deli sadržaj u isto vreme.



Sadržaj možete da delite kada ste u pozivu ili sastanku.

Korak 1 Tokom sastanka ili poziva izaberite dugme za deljenje **ekrana** .

Korak 2 Odaberite ekran ili aplikaciju koju želite da delite. Ako ne vidite aplikaciju koju želite da delite, samo se pomerite da biste videli sve otvorene aplikacije.

Videćete indikatore koji će vas obavestiti o tome šta se deli.

Korak 3 Dok delite, možete da uradite sledeće opcije:

- Delite nešto drugo: Kliknite na  " da biste se prebacili na drugi ekran ili aplikaciju bez potrebe da prvo prestanete da delite.
- Zaustavi deljenje: Kliknite na dugme " **Zaustavi**  " da biste zaustavili deljenje ekrana.

Sastanci lične sobe

Lične sobe su virtuelni prostori koje možete koristiti za sastanke. Kao i kancelarija, vaša lična soba je na fiksnoj adresi koju možete poslati svojim saradnicima da se tamo napu sa vama. Da biste koristili lične sobe, moraćete da Cisco Webex klijent verzije 8.0 ili noviji.

Započnji sastanak lične sobe na uređaju na radnoj površini

Pre nego što počnete

Uverite se da ste izabrali opciju "**Koristi ličnu sobu**" za sve moje Cisco Webex sastanke.

- Izdanje 12.0 i kasnije: Postavke možete da ažurirate sa veze u opcijama " Sastanci".
- Izdanje 11.9 i starije: Postavke možete ažurirati sa veze u postavkama " **Upoznaj odmah** ".

Korak 1 Izaberite jedan ili više kontakata sa liste kontakata.

Korak 2 Kliknite desnim tasterom miša na njih i izaberite stavku **Započni sastanak**.

Bićete povezani sa ličnom sobom i vašim kontaktima se šalje poziv da vam se pridruže.

Započnite sastanak lične sobe na iPhone i iPad uređaju

Pre nego što počnete

Uverite se da ste izabrali opciju "**Koristi ličnu sobu**" za sve moje Cisco Webex sastanke. Postavke možete da ažurirate sa veze u opcijama " Sastanci".

Potreban vam je Jabber 12.x ili noviji.

Korak 1 Otvorite prozor za časkanje kontakta koji želite da pozovete za trenutni sastanak i dodirnite + .

Korak 2 Dodirnite **Webex sastanak na** profilu kontakta da biste započeli trenutni sastanak koristeći ličnu sobu.

Povezani ste u svoju ličnu sobu i vašem učesniku se šalje poziv da se pridruži vašoj konferenciji.

Započinite sastanak lične sobe na Android uređaju

Pre nego što počnete

Uverite se da ste izabrali opciju "**Koristi ličnu sobu**" za sve moje Cisco Webex sastanke. Postavke možete da ažurirate sa veze u opcijama "Sastanci".

Potreban vam je Jabber 12.x ili noviji.

Korak 1 Otvorite prozor za časkanje kontakta koji želite da pozovete za trenutni sastanak i dodirnite + .

Korak 2 Izaberite neku od sledećih opcija:

- Dodirnite **započni** konferenciju da biste pozvali svoje učesnike na konferencijski poziv.
- Dodirnite **Webex Sastanak** pozovite učesnike na Webex sastanak.

Povezani ste u svoju ličnu sobu i vašim učesnicima se šalje poziv da se pridruže vašoj konferenciji.

Nalozi za sastanke sa Webex

Dodajte Webex lokacija Džaberu da biste započeli, pridružili se i upravljali sastancima. Sve pozive za sastanak možete da vidite u sastancima. Kada se približi vreme sastanka, Jabber prikazuje iskačući prozor da bi se pridružio tom sastanku. Možeš da se pridružiš tom sastanku ili od Džabera ili Webex.

Dodavanje Webex lokacija za Windows

U primenama zasnovanim na oblaku ne možete da dodate lokaciju za sastanke koja je konfigurisana za jedinstveno prijavljivanje (SSO). Lokacija SSO za sastanke mora biti kreirana u Cisco Webex za administraciju.

Korak 1 U prozoru čvorišta otvorite meni "**Postavke**" i odaberite jednu od sledećih opcija:

- Za nedavne verzije: idite na opcije
- Za starije verzije izaberite stavku **Opcije > datoteke**.

Korak 2 Kada se otvori prozor **Opcije**, izaberite karticu "Sastanci", a zatim stavku "Uredi **nalog**".

Korak 3 Sa padajuće **liste Webex lokacije** izaberite stavku Nova **lokacija**.

Korak 4 Unesite sve potrebne informacije, uključujući ime Cisco Webex lokacije koju želite da dodate Cisco Jabber klijentu, na primer, cisco.webex.com.

Dodaj Webex lokacije za Mac

U primenama zasnovanim na oblaku ne možete da dodate lokaciju za sastanke koja je konfigurisana za jedinstveno prijavljivanje (SSO). Lokacija SSO za sastanke mora biti kreirana u Cisco Webex za administraciju.

Korak 1 Izaberite **Jabber > Preferences sastanke >** .

Napomena Lokacije koje je obezbedio administrator ne mogu se uređivati ili brisati.

Korak 2 Izaberite padajuću **listu** lokacije za sastanke.

Korak 3 Izaberite stavku **Uredi lokaciju za sastanke...** sa padajuće liste.

Korak 4 Kliknite na dugme plus (+) da biste dodali novu lokaciju za sastanke.

Korak 5 Unesite potrebne postavke u sledeća polja:

URL adresa lokacije

Ime lokacije Cisco Webex, na primer, cisco.webex.com

Korisničko ime

Vaše korisničko ime

Lozinka

Vaša lozinka

Korak 6 Izaberite **Primeni**.

Integracija kalendara

Možete da integrišete Microsoft Outlook, IBM Lotus Notes ili Google Kalendar sa Cisco Jabber. Svim događajima možete da pristupite sa kartice "Sastanci". Kada se približi vreme događaja, Cisco Jabber prikazuje iskačući prozor. Tom događaju možete da se pridružite koristeći Cisco Jabber ili Cisco WebEx sastanke.

Integrisanje kalendara za Windows

Kada integrišete kalendar, možete da počnete da koristite novi kalendar.

Korak 1 Idite u kalendar **opcija > postavki >** , u meniju "Integracija **kalendar**" odaberite kalendar i kliknite na dugme "U redu".

Korak 2 Idite na podešavanja **Odjavite > se** da biste ponovo pokrenuli Jabber.

Korak 3 Uloguj se u Jabber

Integrisanje kalendara za Mac

Kada integrišete kalendar, možete da počnete da koristite novi kalendar.

Korak 1 Idite na **sastanke željenih > opcija**, iz **padajuće liste** Integracija kalendara odaberite kalendar.

Korak 2 Kliknite na **dugme " U redu"** da biste ažurirali postavku.

Korak 3 Ponovo pokrenite Cisco Jabber.

Integriranje kalendara za mobilne uređaje

Nakon što integrišete kalendar, možete da vidite događaje planirane za dva dana – tekući dan i sledeći dan. Dodirnite Join **na** bilo kom događaju da biste mu se pridružili od Jabbera.

Korak 1 Lansiraj Džabera.

Korak 2 Prihvatite upit da integrišete kalendar uređaja sa jaberom.



POGLAVLJE 7

Prilagođavanja

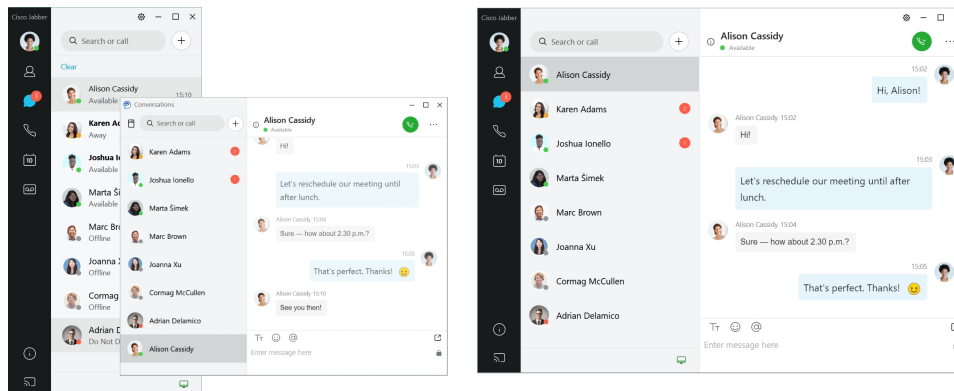
- Prilagođavanja, na stranici 83
- Promena prikaza aplikacije, na stranici 84
- Dodavanje zvukova upozorenja o prilagođenom časkanju u operativnom sistemu Windows, na stranici 84
- Dozvoli obaveštenja, na stranici 85
- Dozvoli određene kontakte i domene u operativnom sistemu Windows, na stranici 85
- Blokiranje određenih kontakata i domena u operativnom sistemu Windows, na stranici 86
- Promena alternativnog Dial via Office povratnog poziva u Androidu, na stranici 87
- Događaji iz Google kalendara, na stranici 87
- Audio uređaj, na stranici 88
- Audio opcije u programu Jabber, na stranici 89
- Opcije poziva u ćelijskim mrežama, na stranici 90
- Melodije, na stranici 91
- Podešavanje melodije u Androidu, na stranici 93
- Kontrolisanje interakcije sa vama u operativnom sistemu Windows, na stranici 93
- Tema "Tema boje", na stranici 94
- Lokacije u džaberu za Mac, na stranici 95
- Upravljanje zahtevima za status u operativnom sistemu Windows, na stranici 97
- Uklanjanje prilagođenih kartica u mac računaru, na stranici 98
- Opcije pozivanja, na stranici 98
- Režim niskog propusnog opsega, na stranici 99
- Mostovi konferencijskog poziva, na stranici 100
- Željene postavke video zapisa, na stranici 101

Prilagođavanja

Aplikaciju "Jabber" možete da prilagodite na više načina. Međutim, neka prilagođavanja se možda neće primeniti na aplikaciju i uređaj.

Promena prikaza aplikacije

Uz Džaberov moderan dizajn, vaši kontakti, pozivi, čascanja i sastanci se sastavljaju u jedan prozor. Ako želite stari raspored, možete odabrati klasičnu opciju dizajna u postavkama.



Korak 1 Kliknite na sliku profila i izaberite stavku **Postavke** ili željene **postavke**.

Korak 2 Idite na prikaz **aplikacije** > **"Izgled"** i izaberite stavku **Klasično** ili **moderno**.

Program će se ponovo pokrenuti da bi primenio promene.

Dodavanje zvukova upozorenja o prilagođenom čascanju u operativnom sistemu Windows

Zvukove upozorenja za čascanje možete da personalizujete pomoću prilagođenih zvučnih datoteka. Kopirajte prilagođenu zvučnu datoteku (u WAV formatu) u fasciklu Jabber Chat Alerts da biste odmah počeli da ih koristite za sva obaveštenja o čascanju.

Podržani formati obuhvataju:

- WAV_FORMAT_PCM_8KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_16KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_PCM_44KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_MU_LAW_8KHZ

- WAV_FORMAT_A_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_G729

Korak 1 Dođite do fascikle "Obaveštenja o ćaskanju za Jabber" na vašem sistemu.

Tipična putanja instalacije je: C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\Cisco Jabber\Sounds\Jabber Chat Alerts.

Korak 2 Kopirajte prilagođenu zvučnu datoteku upozorenja za ćaskanje u fasciklu "Obaveštenja o ćaskanju za Jabber".

Sada možete da vidite novu opciju upozorenja za ćaskanje na kartici "**Zvukovi i obaveštenja**" u prozoru "**Opcije**".

Dozvoli obaveštenja

Prilagodite Cisco Jabber vas obavestava da postoje nove poruke, dolazni pozivi i kako da se ponašate kada je vaša dostupnost podešena na "Ne uznemiravaj".

Korak 1 Idite na **jaber > obaveštenja > o postavkama** na uređaju.

Korak 2 Uključite allow **notifications**.

Korak 3 Odaberite željeni stil upozorenja.

Dozvoli određene kontakte i domene u operativnom sistemu Windows

Cisco Jabber vam omogućava da kreirate listu dozvoljenih stavki koja dodaje izuzetke listi blokova. U listu dozvoljenih kontakata možete uneti određene kontakte ili domene da biste se uverili da ti kontakti mogu da pregledaju vaš status dostupnosti i da vam šalju poruke.



Napomena Cisco Jabber listu kontakata koristi kao listu dozvoljenih stavki. Nije potrebno da dodate kontakte sa liste kontakata na listu dozvoljenih kontakata.

Primer 1: Dozvoljavanje određenih kontakata unutar vaše organizacije

1. Podesili ste osnovne postavke privatnosti da biste blokirali sve unutar vaše kompanije.
2. Zatim na listu dozvoljenih IM dodajete određene adrese kontakata unutar preduzeća.

Cisco Jabber blokira sve kontakte unutar vašeg preduzeća, osim onih određenih osoba sa vaše liste dozvoljenih osoba.

Primer 2: Dozvoljavanje određenih domena

1. Posagnete osnovne postavke privatnosti da biste blokirali sve izvan kompanije.
2. Zatim na listu dozvoljenih stavki dodajete određeni domen, kao cisco.com #1).

Cisco Jabber blokira sve van vaše kompanije, osim ljudi koji imaju IM na cisco.com.

Primer 3: Dozvoljavanje određenih kontakata iz blokiranih domena

1. Na listu blokiranih stavki dodajete određeni domen, kao cisco.com cisco.com.
2. Zatim na listu dozvoljenih IM dodajte anitaperez@cisco.com kao što je anitaperez@cisco.com.

Cisco Jabber blokira sve ljude koji imaju IM naloge na cisco.com, osim na anitaperez@cisco.com.

Korak 1 Odaberite jednu od ovih opcija u prozoru čvorišta:

- Za novije verzije programa Jabber: izaberite opcije > **postavki**.
- Za prethodne verzije programa Jabber: izaberite **opcije** > **datoteke**

Korak 2 Izaberite karticu **Privatnost**, a zatim izaberite stavku **Više opcija**.

Korak 3 Unesite određene kontakt adrese ili domene na listu **dozvoljenih kontakata**.

Korak 4 Izaberite **Primeni**, a zatim u **redu**.

Blokiranje određenih kontakata i domena u operativnom sistemu Windows

Ako ne želite da vas ljudi kontaktiraju u Cisco Jabber, možete blokirati pojedince ili sve iz istog domena. Na primer, možete da blokirate sve koji imaju e-adrese iz .example domena. Kada blokirate osobe, one ne mogu da vide vaš status dostupnosti niti da vam šalju hitne poruke, čak i ako se na njihovoj listi kontakata.

Korak 1 Odaberite jednu od ovih opcija u prozoru čvorišta:

- Za novije verzije programa Jabber: izaberite opcije > **postavki**.
- Za prethodne verzije programa Jabber: izaberite **opcije** > **datoteke**

Korak 2 Izaberite karticu **Privatnost**, a zatim izaberite stavku **Više opcija**.

Korak 3 Unesite određene kontakt adrese ili domene na listu **blokiranih stavki**.

Korak 4 Izaberite **Primeni**, a zatim u **redu**.

Promena alternativnog Dial via Office povratnog poziva u Androidu

Ova procedura se odnosi na Cisco Jabber for Android.

-
- Korak 1** Na ekranu Postavke , u okviru "Pozovi " dodirnite **stavku Opcije pozivanja**.
 - Korak 2** Dodirnite alternativni DvO broj povratnog poziva.
 - Korak 3** Unesite novi alternativni DvO broj povratnog poziva.
 - Korak 4** Dodirnite opciju **Sačuvaj**.
-

Događaji iz Google kalendara

Događajima iz Google kalendara u Cisco Jabber možete pristupiti tako što ćete se prijavljivati pomoću Svojih Google akreditiva. Kada se približi vreme događaja, Cisco Jabber iskačući prozor, a događaju možete da se pridružite i pomoću Cisco Jabber.

Pristup događajima iz Google kalendara u operativnom sistemu Windows

-
- Korak 1** Idite na **kalendar opcija postavki > >** .
 - Korak 2** U meniju "**Integracija kalendara** " odaberite stavku "**Google kalendar**", **kliknite** na dugme "**U redu**" i ponovo Cisco Jabber.
 - Korak 3** U prozoru **Prijavljivanje na Google kalendar** unesite korisničko ime i lozinku svog Google naloga, a zatim izaberite prijavljivanje .
 - Korak 4** Izaberite **opciju Dozvoli** pristup i ako budete upitani, kliknite na dugme **Da da** biste nastavili sa pokretanjem skripti na stranici.
 - Korak 5** U prozoru glavne Cisco Jabber izaberite karticu **Sastanci** .
- Napomena** Ako ne želite da povežete Google kalendar sa Cisco Jabber, idite na karticu "Kalendar", izaberite **stavku "Nijedan"** i ponovo Cisco Jabber.
- Napomena** Takođe možete da odete na stranicu "Google nalozi" i opozovete pristup Cisco Jabber u odeljku Ovlašćeni pristup vašem Google nalogu.
-

Pristup google događajima kalendara u Mac računaru


-
- Korak 1** Idite na željene **sastanke > željenih opcija sastanka >** .

- Korak 2** Sa padajuće liste **Integracija** kalendara odaberite Google kalendar , kliknite na **dugme U redu** da biste ažurirali postavke i ponovo Cisco Jabber.
- Korak 3** U prozoru **Prijavljivanje na Google kalendar** unesite korisničko ime i lozinku svog Google naloga, a zatim izaberite prijavljivanje .
- Korak 4** Izaberite **dozvoli pristup**.
- Korak 5** U prozoru glavne Cisco Jabber izaberite karticu Sastanci .
- Napomena** Ako ne želite da povežete Google kalendar sa Cisco Jabber, idite na karticu "Kalendar", izaberite **stavku "Nijedan"** i ponovo Cisco Jabber.
- Napomena** Takođe možete da odete na stranicu "Google nalozima" i opozovete pristup Cisco Jabber u odeljku Ovlašćeni pristup vašem Google nalogu.


Audio uređaj

Možete da precizirate da li koristite slušalice sa mikrofonom, zvučnikom ili mikrofonom sa Cisco Jabber. Na primer, ako radite u deljenoj kancelariji i obično koristite slušalice sa mikrofonom, to možete postaviti kao podrazumevanu opciju.

Promena audio uređaja u operativnom sistemu Windows

- Korak 1** Priključite slušalice ili drugi audio uređaj na odgovarajući USB priključak.
- Korak 2** Kliknite na ikonu telefonske kontrole telefonskog  izaberite **stavku Koristi moj računar za pozive**.
Takođe ćete videti bilo koji audio uređaj koji se trenutno koristi.
- Korak 3** Da biste promenili audio uređaj, izaberite stavku "Opcije **zvuka**", **izaberite** zvučnik ili mikrofona, a zatim kliknite na dugme "U **redu**".

Promena audio uređaja u mac računaru

- Korak 1** Priključite slušalice ili drugi audio uređaj na odgovarajući USB priključak.
- Korak 2** Kliknite na ikonu telefonske kontrole telefonskog  izaberite **stavku Koristi moj računar za pozive**.
Takođe ćete videti bilo koji audio uređaj koji se trenutno koristi.
- Korak 3** Da biste promenili audio uređaj, kliknite na dugme "**Željene postavke zvuka /video zapisa**", izaberite zvučnik ili mikrofona i kliknite na dugme "U **redu**".

Promena audio uređaja u Androidu


Odaberite podrazumevani audio uređaj u programu Cisco Jabber for Android. Možete da izaberete slušalice ili zvučnik u zavisnosti od toga šta je povezano sa Vašim Android uređajem.

-
- Korak 1** Idite na postavke > **audio i video zapisa**.
 - Korak 2** Dodirnite **podrazumevani audio izlaz**.
 - Korak 3** Dodirnite slušalicu **u ušima** ili **zvučnik** da biste odabrali podrazumevani audio izlaz.
-

Audio opcije u programu Jabber

Možete da personalizujete Cisco Jabber aplikacije da biste besprekorno sarađivali sa drugim osobama. Slušalice sa mikrofonom možete da koristite kada ste u kancelariji; ako radite na daljinu, možete da se prebacite na povezani zvučnik ili mikrofonski. Bolje ćete čuti ljude sa spoljnim zvučnikom, a oni će vas bolje čuti sa spoljnim mikrofonom.

Odaberite zvučne opcije za jaber u operativnom sistemu Windows

-
- Korak 1** Od Cisco Jabber kliknite na ikonu zupčaste **ikone**  stavku **Opcije** i odaberite opciju **Audio**.
 - Korak 2** Odaberite uređaje koje ćete koristiti za zvono, zvučnik i mikrofonski.
-

Odaberite svoje Jabber audio opcije u mac računaru

-
- Korak 1** U Cisco Jabber meniju odaberite stavku **Željene postavke** i odaberite željene **opcije audio/video** zapisa.
 - Korak 2** Odaberite uređaje i opcije podešavanja koje ćete koristiti za zvono, zvučnik i mikrofonski.
-

Odaberite Svoje Jabber audio opcije u iPhone i iPad uređaju

-
- Korak 1** Dok ste na pozivu, dodirnite **još** i izaberite audio postavke.
 - Korak 2** Odaberite uređaj.
-

Odaberite svoje Jabber audio opcije u Androidu

Na Androidu, po podrazumevanoj vrednosti, aplikacija koristi mikrofonski i zvučnik uređaja. Kada povežete slušalice sa uređajem, aplikacija se prebacuje na mikrofonski i slušalice sa slušalicama.

Da biste koristili slušalice sa mikrofonom, priključite slušalice sa mikrofonom.

Opcije poziva u ćelijskim mrežama

Najčešće se koristiš za Cisco Jabber preko Wi-Fi za pozivanje. Međutim, Wi-Fi veza nije dostupna, možete odabrati način na koji želite da se pozivi obrađuju pomoću mobilne mreže. Ipak, imajte na umu da korišćenje mobilne mreže zavisi od plana podataka sa njom.

Odaberite opcije poziva u iPhone i iPad uređaju

Ako ne želite da primete pozive ili telefonirate na mobilnoj mreži, možete da onemogućite VoIP poziv preko mobilne mreže.

Onemogućavanje VoIP na mobilnim mrežama rezultira sledećim promenama:

- Telefonske usluge su onemogućene Cisco Jabber.
- Ne možete da VoIP pozive od Cisco Jabber ili da primete dolazne pozive.
- Potrošnja baterije se smanjuje.

Korak 1 Na ekranu **Postavke** dodirnite **opcije poziva**.

Korak 2 U okviru **Mogućnost poziva preko mobilne mreže** dodirnite **Onemogući funkciju poziva**.

Odaberite opcije poziva u Androidu

Možete da onemogućite ili omogućite Cisco Jabber pozive preko mobilne mreže u opciji "Postavke".

Ako onemogućite funkciju poziva na mobilnoj mreži, onda:

- Telefonske usluge su prekinute.
- Dolazni pozivi se ne primaju.
- Ne možete da obavite Cisco Jabber poziv.
- Potrošnja baterije za Jabber je smanjena.

Korak 1 Idite na poziv **postavki** > .

- Korak 2** Odaberite **opcije poziva**.
- Korak 3** Izaberite neku od sledećih opcija:
- **Samo zvuk** <default option>
 - **Korišćenje audio i video zapisa**
 - **Onemogućí funkciju poziva**
- Korak 4** Odaberite **funkciju "Onemogućí poziv"**.
-

Melodije

Možete odabrati drugu melodiju za svoje Cisco Jabber pozive.

Dodavanje prilagođenih melodija

Personalizujte dolaznu Jabber melodiju poziva pomoću prilagođenih zvučnih datoteka. Kopirajte prilagođenu zvučnu datoteku (u WAV formatu) u fasciklu "Jabber Chat Ringtones" da biste odmah počeli da ih koristite za sve dolazne pozive.

Sve zvučne datoteke moraju biti .wav audio formatu. Podržani formati obuhvataju:

- WAV_FORMAT_PCM_8KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_16KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_PCM_44KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_MU_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_A_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_G729

Kada dodate nove datoteke melodije, nove melodije se prikazuju u opcijama **Zvukovi > i obaveštenja**.

- Korak 1** Dođite do fascikle "Melodije" na vašem sistemu.
- Tipična putanja instalacije je: C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\Cisco Jabber\Sounds\Ringtones.
- Korak 2** Kopirajte prilagođenu datoteku melodije u fasciklu "Melodije".
-

Podešavanje melodije u operativnom sistemu Windows

Korak 1 Idite na **obaveštenja > o opcijama > postavki**.

Korak 2 U odeljku **Melodija** odaberite melodiju.

Korak 3 Izaberite **Primeni**.

Podešavanje melodije u Mac računaru

Korak 1 Idite na obaveštenja **o željenim > postavkama**.

Korak 2 U odeljku **Melodija** odaberite melodiju.

Korak 3 Izaberite **Primeni**.

Podešavanje melodije na iPhone i iPad uređaju

Korak 1 Idite na opšte **zvukove > postavki > .**

Korak 2 Dodirnite **Ringtone** da biste odabrali melodiju.

Melodije za više telefonskih brojeva

Cisco Jabber vam omogućava da odaberete melodiju koju ćete koristiti za jednu ili za sve konfigurisane telefonske brojeve u okruženju sa više redova. Na primer, možete da postavite jedinstvenu melodiju za svaku kancelarijsku liniju da biste personalizovali iskustvo poziva.

Postavljanje melodija za više telefonskih brojeva u operativnom sistemu Windows

Korak 1 Idite na **obaveštenja > o opcijama > postavki**.

Korak 2 U odeljku **Melodija** odaberite melodiju.

Napomena Ako imate omogućeno više linija za Cisco Jabber 12,8 ili noviju, prvo izaberite liniju, a zatim izaberite melodiju da biste igrali za tu liniju.

Korak 3 Izaberite **Primeni**.

Postavljanje melodija za više telefonskih brojeva u mac računaru

Korak 1 Idite na obavještenja o željenim > postavkama.

Korak 2 U odeljku **Melodija** odaberite melodiju.

Napomena Ako imate omogućeno više linija za Cisco Jabber 12,8 ili noviju, prvo izaberite liniju, a zatim izaberite melodiju da biste igrali za tu liniju.

Korak 3 Izaberite **Primeni**.

Podešavanje melodije u Androidu

Možete da postavite ton za pozive i ton za poruke za ćaskanje.

Korak 1 Da biste podesili melodiju poziva, idite na **melodiju "Settings > Sounds > Call"** i odaberite melodiju.

Korak 2 Da biste podesili ton obavještenja o ćaskanju, idite na **ton > > Settings Sounds Notifications** i odaberite ton obavještenja.

Kontrolisanje interakcije sa vama u operativnom sistemu Windows

Neka raspoređivanja Cisco Jabber vam da kontrolišete ko komunicira sa vama unutar vaše kompanije i izvan vaše kompanije.

Korak 1 Izaberite neku od sledećih opcija:

- U kasnijim verzijama programa Jabber: Iz prozora čvorišta otvorite meni "**Postavke**" i idite na stavku "**Opcije**".
- U prethodnim verzijama programa Jabber izaberite stavku **Opcije > datoteke**.

Korak 2 Izaberite karticu **Privatnost**.

Korak 3 Izaberite jednu od sledećih opcija u odeljku **Unutar mog preduzeća** :

Opcija	Opis
Dozvoli svima	Svi kontakti u vašem preduzeću mogu da vide vaš status dostupnosti i da vam šalju hitne poruke.
Blokiraj sve	Nijedan kontakt u vašem preduzeću ne može da vidi vaš status dostupnosti niti da vam šalje hitne poruke. Možete odabrati da blokirate sve, a zatim da dodate izuzetke za određene kontakte na listi dozvoljenih kontakata. Ova opcija ne blokira kontakte na vašoj listi kontakata.

Korak 4 Izaberite jednu od sledećih opcija u odeljku **Izvan mog preduzeća** :

Opcija	Opis
Pitaj me svaki put	<p>Cisco Jabber vas obaveštava kada vas osobe izvan vašeg preduzeća dodaju kao kontakt. Svaki put kada vas klijent obaveštava, možete da izaberete sledeće opcije:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allow – Omogućava osobi da pregleda vaš status dostupnosti i šalje vam hitne poruke. • Blok – Ne dozvoljava osobi da vidi vaš status dostupnosti niti da vam šalje hitne poruke. Dodaje tu osobu na listu blokova. • Dodajte na moju listu kontakata – Omogućava osobi da pregleda vaš status dostupnosti i šalje vam hitne poruke. Dodaje tu osobu na vašu listu kontakata.
Blokiraj sve	<p>Nijedan kontakt izvan vašeg preduzeća ne može da vidi vaš status dostupnosti niti da vam šalje hitne poruke.</p> <p>Možete odabrati da blokirate sve, a zatim da dodate izuzetke za određene kontakte na listi dozvoljenih kontakata.</p> <p>Ova opcija ne blokira kontakte na vašoj listi kontakata.</p>

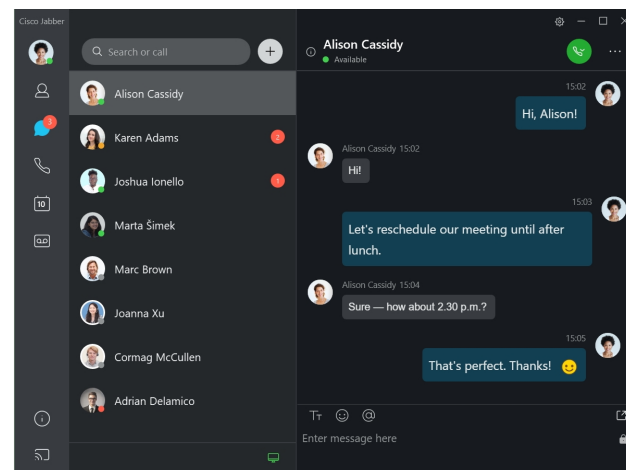
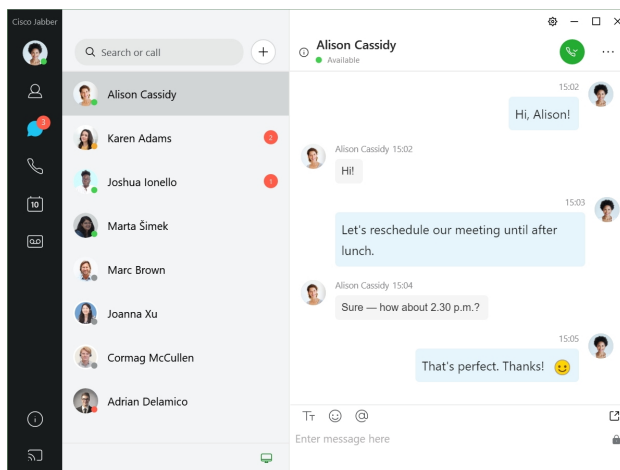
Korak 5 Izaberite **Primeni**, a zatim u **redu**.

Tema "Tema boje"

Možete podesiti Jabber da koristi tamne, svetle ili postavke boja visokog kontrasta samo tako što ćete odabrati drugu temu. Ove teme menjaju izgled svega u aplikaciji. Na primer, ako se prebacite na tamnu temu, sve će imati tamnu pozadinu, uključujući poruke, timove, pozive i sastanke.

Promena teme boje u operativnom sistemu Windows

Sledeća slika prikazuje primere svetle i tamne teme.

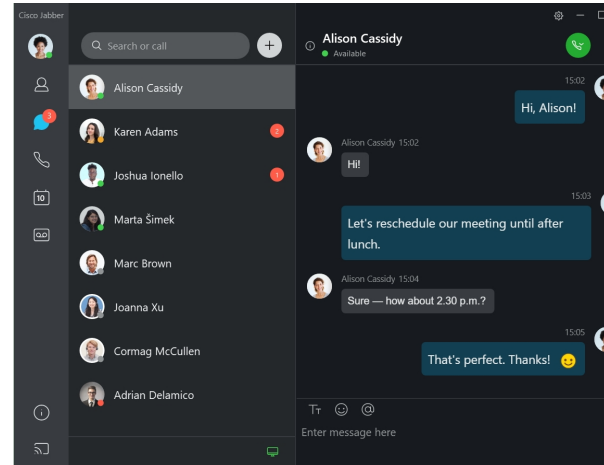
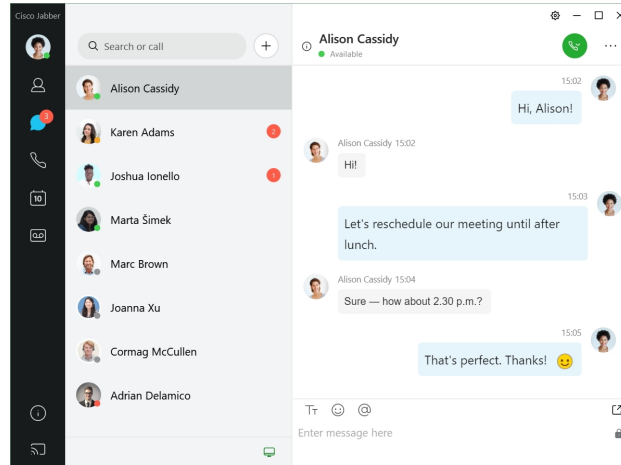


Korak 1 Kliknite na sliku profila, a zatim izaberite stavku **Izgled postavki** > .

Korak 2 Odaberite Željenu temu, a zatim kliknite na dugme "U redu".

Promena teme boje u Mac računaru

Sledeća slika prikazuje primere svetle i tamne teme.



Korak 1 Kliknite na sliku profila, a zatim izaberite stavku **Izgled željenih** > opcija.

Korak 2 Izaberite jednu od sledećih opcija:

- **Prilagođeno** – Navedite jednu od dostupnih tema u boji.
- **Zasnovano na sistemskoj** postavci – koristi skup tema boja u sistemskim Željenim postavkama za postavku "Brljanje".

Korak 3 Kliknite na **dugme** " U redu" da biste sačuvali promene.

Lokacije u džaberu za Mac

Možete podesiti Cisco Jabber da biste pokazali sa koje lokacije radite. Kada dodate lokaciju, Cisco Jabber je automatski i automatski ažurira lokaciju svaki put kada se vratite u nje.

Omogući lokacije za Mac

Omogućite lokacije u klijentu i vaši kontakti će brzo videti gde se nalazite. Vaša lokacija se dodaje vašem statusu u klijentu.

Korak 1 Izaberite željene postavke > za jabera.

- Korak 2** Izaberite karticu **Lokacije** .
- Korak 3** Izaberite **stavku Omogući lokacije**.
- Korak 4** (Opcionalno) Izaberite **stavku Reci mi kada se otkriju nove lokacije**.
Bićete obavešteni kada klijent otkrije novu lokaciju.
-

Dodavanje lokacije za Mac računar

Možete kreirati lokaciju koju će kontakti videti.

- Korak 1** Izaberite **željene postavke > za jabera**.
- Korak 2** Izaberite karticu **Lokacije** .
- Korak 3** Izaberite **ikonu+** .
- Korak 4** Izaberite **stavku Deli ovu** lokaciju ako želite da vaši kontakti vide vašu lokaciju.
- Korak 5** U polja **Ime** i **adresa** unesite informacije o lokaciji.
- Korak 6** Izaberite **stavku Kreiraj**.
-

Uređivanje lokacije za Mac

Možete da uređujete lokacije koje ste kreirali da biste dodali dodatne informacije.

- Korak 1** Izaberite **željene postavke > za jabera**.
- Korak 2** Izaberite karticu **Lokacije** .
- Korak 3** U prozoru **Moje lokacije** izaberite lokaciju sa liste i izaberite olovku ili ikonu za uređivanje da biste uredili detalje lokacije.
- Korak 4** Ažurirajte informacije o lokaciji i kliknite na dugme **Sačuvaj** .
-

Uklanjanje lokacije za Mac

Možete da uklonite bilo koju lokaciju koju konfigurirate.

- Korak 1** Izaberite **željene postavke > za jabera**.
- Korak 2** Izaberite karticu **Lokacije** .
- Korak 3** U prozoru **Moje lokacije** izaberite lokaciju koju želite da uklonite.
- Korak 4** Izaberite **-**.
-

Ponovno dodeli lokaciju za Mac

Trenutnu mrežnu lokaciju možete ponovo dodeliti lokaciji koju ste već kreirali.

Korak 1 Izaberite **željene postavke > za jabera**.

Korak 2 U prozoru **Željene postavke** izaberite karticu **Lokacije**.

Korak 3 U prozoru **Moje lokacije** izaberite lokaciju sa liste, a zatim kliknite na **dugme Ponovo dodeli**.

Upravljanje zahtevima za status u operativnom sistemu Windows

Neke primene Cisco Jabber vam da upravljate obaveštenjima kada osobe zatraže da vide vaš status dostupnosti.

Korak 1 Izaberite neku od sledećih opcija:

- Za novije verzije: iz prozora **čvorišta** otvorite meni "Postavke" i idite na stavku "**Opcije**".
- Za starije verzije: izaberite **opcije > datoteke**

Korak 2 Izaberite karticu **Privatnost**.

Korak 3 Izaberite jednu od sledećih opcija:

Opcija	Opis
Automatski prihvati zahteve kontakata iz mog preduzeća	Cisco Jabber vas ne obaveštava kada vas neko u vašem preduzeću doda kao kontakt. Cisco Jabber vas obaveštava kada vas osobe izvan vašeg preduzeća dodaju kao kontakt.
Automatski prihvati zahteve svih kontakata	Cisco Jabber vas ne obaveštava kada vas neko doda kao kontakt.
Pitaj me za svaki zahtev	Cisco Jabber vas obaveštava kada vas ljudi dodaju kao kontakt. Kada Cisco Jabber obaveštava, možete da izaberete sledeće opcije: <ul style="list-style-type: none"> • Allow – Omogućava osobi da pregleda vaš status dostupnosti i šalje vam hitne poruke. • Blok – Ne dozvoljava osobi da vidi vaš status dostupnosti niti da vam šalje hitne poruke. Dodaje tu osobu na listu blokova. • Dodajte kontaktima – Omogućava osobi da pregleda vaš status dostupnosti i šalje vam hitne poruke. Dodaje tu osobu na vašu listu kontakata.

Korak 4 Izaberite **Primeni**, a zatim u **redu**.

Uklanjanje prilagođenih kartica u mac računaru

Ako ste aplikaciju prilagodili određenim karticama, možete da je uklonite kada vam nisu potrebne.

- Korak 1** Izaberite karticu koju želite da uklonite.
- Korak 2** Izaberite stavku **Jabber > Datoteka Ukloni > prilagođenu karticu...**
- Korak 3** Kliknite na **dugme Ukloni**.

Opcije pozivanja

Ako imate naloge telefonskih usluga koji koriste Dial via Office (DvO), možete da podesite željene postavke za vrstu mreže sa kojom se mobilni povezuje prilikom poziva.

Podešavanje opcija poziva u iPhone i iPad uređaju

- Korak 1** Na ekranu Postavke , u okviru "Poziv " dodirnite **stavku Opcije pozivanja**.
- Korak 2** Izaberite opciju.

Opcija	Opis
Voice over IP	Uvek obavite VoIP preko mobilnih mreža podataka ili Wi-Fi mreža.
Mobilna glasovna mreža	Uvek DVO pozive preko mobilne glasovne mreže za uređaj. Kada koristite DVO, korporativni sistem poziva vas ponovo poziva da započnete sve pozive.
Automatsko beo	Dozvolite Cisco Jabber odaberete VoIP ili mobilnu govornu mrežu zasnovanu na mrežnoj vezi. Kada koristite DVO, korporativni sistem poziva vas ponovo poziva da započnete sve pozive.

- Korak 3** Ako izaberete opciju " **Mobilna glasovna mreža** " ili " **Automatski izbor** ", proverite da li je odeljak "broj DVO povratnog poziva" popunjen ispravnim brojem povratnog poziva (obično brojem mobilnog telefona).

Podešavanje opcija poziva u Androidu

- Korak 1** Na ekranu Postavke , u okviru "Poziv " dodirnite **stavku Opcije pozivanja**.
- Korak 2** Izaberite opciju.

Opcija	Opis
Voice over IP	Uvek obavite VoIP preko mobilnih mreža podataka ili Wi-Fi mreža.
Mobilna glasovna mreža	Uvek DVO pozive preko mobilne glasovne mreže za uređaj. Kada koristite DVO, korporativni sistem poziva vas ponovo poziva da započnete sve pozive.
Automatsko beo	Dozvolite Cisco Jabber odaberete VoIP ili mobilnu govornu mrežu zasnovanu na mrežnoj vezi. Kada koristite DVO, korporativni sistem poziva vas ponovo poziva da započnete sve pozive.

Korak 3 Ako izaberete opciju " **Mobilna glasovna mreža** " ili " **Automatski izbor** ", proverite da li je odeljak "broj DVO povratnog poziva" popunjen ispravnim brojem povratnog poziva (obično brojem mobilnog telefona).

Režim niskog propusnog opsega

Cisco Jabber for Android, iPhone i iPad vam omogućava da koristite režim niskog propusnog opsega da biste poboljšali kvalitet poziva kada telefonirate Voice over IP (VoIP) preko mreža niskog propusnog opsega.

Podešavanje režima niskog propusnog opsega za iPhone i iPad



Napomena Ako pozovete uređaj koji ne podržava isti kodek niskog propusnog opsega, a sistem nije podešen za nepodudaranje kodeka, može doći do nekog od sledećih problema:

- Ne možete da čujete zvuk.
- Poziv je odmah prekinut.

Pre nego što počnete

Da bi koristio režim niskog propusnog opsega, administrator je podesio sistem za rukovanje pozivima između uređaja koji koriste različite kodeke.

Korak 1 Na ekranu Postavke, u okviru Poziv , dodirnite **audio i video**.

Korak 2 U okviru opcije "Zvuk " **podesite postavku režima niskog propusnog opsega** .

Podešavanje režima niskog propusnog opsega za Android



Napomena

Ako pozovete uređaj koji ne podržava isti kodek niskog propusnog opsega, a sistem nije podešen za nepodudaranje kodeka, može doći do nekog od sledećih problema:

- Ne možete da čujete zvuk.
- Poziv je odmah prekinut.

Pre nego što počnete

Da biste koristili režim niskog propusnog opsega, mora biti tačno jedno od sledećih načina:

- Administrator je podesio sistem za rukovanje pozivima između uređaja koji koriste različite kodeke
- I vaš uređaj i uređaj osobe koju nazivate podržavaju isti kodek niskog propusnog opsega (G.729a ili G.729b)

Korak 1 Na ekranu Postavke, u okviru Poziv , dodirnite **audio i video**.

Korak 2 Uključivanje **ili isključivanje postavke režima niskog propusnog opsega**.

Mostovi konferencijskog poziva

Uz telepresence, svako može da se pridruži sastanku sa bilo kog mobilnog, stonog ili sobnog sistema i da deli video, audio i sadržaj. Privatni telepresence most se može podesiti za konferencijske pozive kada ne koristite Webex sastanka. Opcija "Sala za sastanke o saradnji" mora biti onemogućena da bi se postavio privatni telepresence most.

Podešavanje informacija o mostu za konferencijske pozive u operativnom sistemu Windows

Informacije o mostu koristite da biste naveli detalje poziva koji se šalju korisnicima u pozivnici prilikom kreiranja konferencijskih poziva.

Korak 1 Izaberite neku od sledećih opcija:

- U novijoj verziji: iz prozora čvorišta otvorite meni "Postavke " i idite na stavku " **Opcije**".
- U ranijoj verziji izaberite stavku **Opcije > datoteke**.

Korak 2 Izaberite karticu Pozivi.

Korak 3 Izaberite opciju korišćenja **moje konferencijske usluge**.

Korak 4 Unesite broj ili URI koji ćete koristiti za svoj most.

Korak 5 (Opcionalno) Ako želite da vaš most bude zaštićen lozinkom, navedite host **PIN** i **gosta PIN**.

Korak 6 Kliknite na dugme **Primeni** , a zatim **u redu**.

Srodne teme

[Poziv URI SIP-a](#), na stranici 42

Podešavanje informacija o mostu za konferencijske pozive u mac računaru

Možete navesti alternativni broj koji ćete koristiti za konferencijske pozive.

Korak 1 Izaberite **željene postavke jaber > sistema**.

Korak 2 Izaberite karticu **Pozivi**.

Korak 3 Izaberite karticu **Opšte postavke** .

Korak 4 Izaberite **opciju Koristi moju konferencijsku** uslugu.

Korak 5 Unesite broj ili URI za vaš most.

Ako je administrator dodao obrazac mosta, nećete moći da uređujete ovo polje.

Korak 6 (Opcionalno) Unesite host PIN.

Korak 7 (Opcionalno) Unesite mesto PIN gosta.

Srodne teme

[Poziv URI SIP-a](#), na stranici 42

Podešavanje informacija o mostu za konferencijske pozive u mobilnom telefonu

Privatni telepresence most možete da koristite za konferencijske pozive kada ne koristite Cisco Webex sastanka.



Napomena Ako je za vaš nalog omogućena sala za sastanke o saradnji, ne možete da podesite privatni telepresence most.

Korak 1 Na ekranu **Postavke** dodirnite **Konferencijski most**.

Korak 2 Uključite opciju "**Koristi moju konferencijsku uslugu**".

Korak 3 (Opcionalno) Unesite broj konferencije mosta i pin broj.

Korak 4 Dodirnite opciju **Primeni**.

Željene postavke video zapisa

Možete da telefonirate sa video zapisom ili bez njega, u zavisnosti od toga šta vam najviše odgovara. Možete da podesite željenu opciju korišćenja video zapisa za svoje pozive, onda za te dane radije ne biste, možete da promenite svoju preferenciju da tog dana telefonirate bez video zapisa.

Postavljanje željenih opcija video zapisa za Windows

- Korak 1** Idite u meni "Postavke", izaberite stavku "Pozivi **opcija**" i izaberite željenu > **opciju da Uvek započnete pozive video zapisom ili da nikadane započinjete pozive video zapisom** .
- Korak 2** Izaberite stavku **Primeni**, a zatim u **redu**.
- Korak 3** (Opcionalno) Za Izdanje 12.0 i novije: ako koristite Windows uređaj koji ima i prednju i zadnju kameru, prednja kamera se koristi za video pozive, ali tu postavku možete da promenite u prozoru "**Opcije > video zapisa**".
-

Postavljanje željenih opcija video zapisa za Mac

Idite na jabber **preferences pozive > i > izaberite**Uvek započni moje pozive videom .



POGLAVLJE 8

Integracija, alatke i pribor

- Jabber integracije sa priborom i alatima, na stranici 103
- Cisco Webex, na stranici 104
- Popusti, na stranici 108
- Microsoft Teams, na stranici 114
- VDI, on page 119

Jabber integracije sa priborom i alatima

Cisco Jabber vam olakšava korišćenje dodatne opreme drugih kompanija tako da možete da koristite razne slušalice i zvučnike sa Jabber-ovim funkcijama poziva i konferencija.

Pribor

Plantronika

Za dalje informacije o Plantronics i Cisco integraciji, pregled proizvoda ide na <http://www.plantronics.com/us/solutions/cisco>.

Jabra

Pogledajte Video: Jabra i Cisco Maksimiziraju korisničko iskustvo saradnje

Za dalje informacije o Jabri i Cisco integraciji i pregled proizvoda posetite web <http://www.jabra.com/business/for-your-platform/cisco>

Logitech

For further Logitech and Cisco integration information, and a product overview see the [Logitech website](#).

Sennheiser

Za dalje informacije o integraciji Sennheiser-a i Cisco-a, i pregled proizvoda [idite na Slušalice optimizovane za Cisco™ Unified Communication - Sennheiser](#).

Alatke za produktivnost

Embrava dodatna oprema

Za dalje informacije o jabra integraciji i pregled proizvoda idite na [Busy Light for Lync – Embrava](#).

Embrava Lumena slušalice takođe omogućavaju umetnutu kontrolu poziva i prisustvo.

Više informacija potražite u članku [Lumena – Embrava](#).

Kuando Busylight

Više detalja o Blynclight proizvodu možete pronaći ovde: [BusyLight - Kuando](#)

Cisco Webex

Premeštanje kontakata i uobičajenih postavki u Webex

Ako vas je administrator podesio za nadogradnju sa Cisco Jabber na Webex, možete da koristite ugrađenu alatku za migraciju kontakata i uobičajenih postavki kako biste bili spremni za premeštanje na Webex.

Kada pokrenete Jabber i prijavite se, alatka se automatski pojavljuje trenutno (može da potraje između 5 minuta–3 sata), ali možete sami da je pokrenete ako ste spremni pomoću ovih koraka. Možda ćete morati ponovo da pokrenete Jabber. Vaši podaci u jaberu su bezbedni i na njih neće uticati premeštanje podataka u Webex.



Napomena

Telefonsku uslugu možete da prijavite samo na jednu po jednu aplikaciju za pozivanje. Na primer, ne možete da se prijavite u telefonski servis i na Jabberu Webex u isto vreme. Ako koristite Jabber i ulogujete se u Webex, telefonska usluga u Jabberu je isključena.

Pre nego što počnete

Uverite se da ste na jednom od sledećih podržanih izdanja jabera:

Табела 3: *Podržane verzije jabera*

Platforme	Verzije	Zakrpa	Šta je migriralo
Brljanje za Windows	Najnovija velika izdanja (MRs): 12.1.4, 12.5.3, 12.6.4, 12.7.3, 12.8.4, 12.9.3, 12.9.4	Ne	Svi kontakti i postavke pomenute u ovom članku se premeštaju
Brljanje za Windows	Raniji MRS: 12.1.0, 12.1.1, 12.1.2, 12.1.3, 12.5.0, 12.5.1, 12.5.2, 12.6.0, 12.6.1, 12.6.2, 12.6.3, 12.7.0, 12.7.1, 12.7.2, 12.8.0, 12.8.1, 12.8.2, 12.8.3, 12.9.0, 12.9.1, 12.9.2	Da – Preuzmite odavde https://software.cisco.com/download/home/284324806/type/284006014/release/12.9(2)	Svi kontakti i postavke pomenute u ovom članku se premeštaju

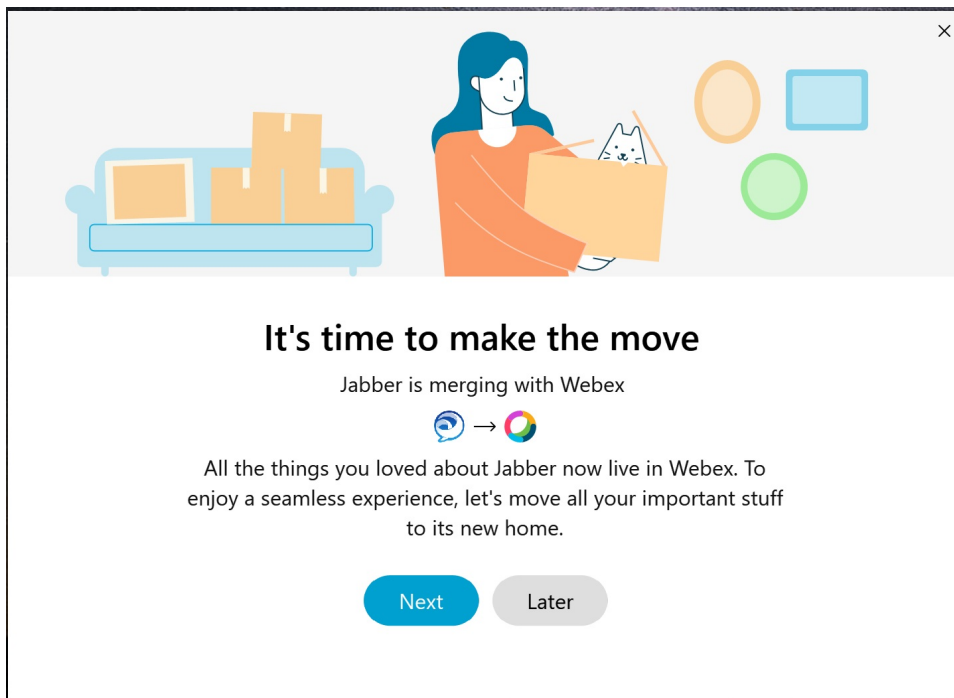
Platforme	Verzije	Zakrpa	Šta je migriralo
Džaber za Mac	12.8.5, 12.8.6, 12.9.4, 12.9.5	Ne	Svi kontakti i postavke pomenute u ovom članku se premeštaju

Uverite se da ispunjavate sledeće Webex zahteve:

- Preporučujemo da preuzmete Webex sa <https://www.webex.com/downloads.html> ili sa lokacije na koju vas je administrator uputio, a zatim da je instalirate na sistemu na kojem već koristite Jabber.
- Uverite se da ste instalirali najnovije izdanje; možda ćete morati da se prijavite Webex pre nego što Seber podaci mogu da se premede.

Korak 1 Kliknite na dugme " Pomoć", a zatim **izaberite stavku Premesti podatke Webex.**

Korak 2 Pročitajte ekran dobrodošlice, a zatim kliknite na dugme **Dalje.**



Korak 3 Proverite stavke koje želite da preместite u Webex:

- **Kontakti** – Premešta najčešće tipove kontakata: kontakte direktorijuma sa postojećim e-porukama u oblaku, prilagođene kontakte i fotografije i XMPP federirane kontakte.
- **Željene postavke** – Pomera željene postavke poziva: željene postavke video poziva (uključeno ili isključeno), privremeno priguši postavke obaveštenja (za časkanje i pozive – privremeno priguši sve ako je podešeno u programu Jabber, u suprotnom podrazumevana postavka u programu Webex) i izbor audio i video uređaja (trenutno izabrani uređaj, ako je podešen).

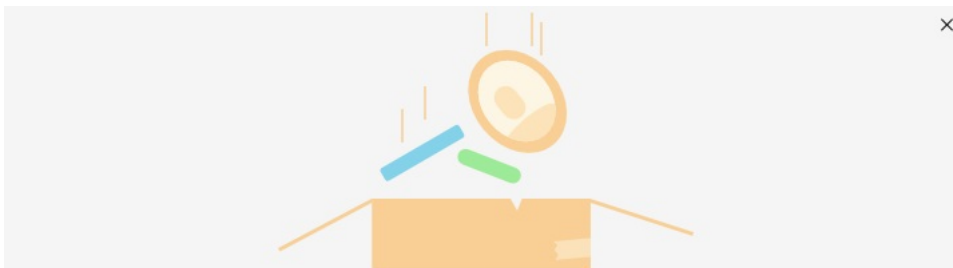
Korak 4 Kliknite na dugme **Premesti u Webex.**

Videćete indikator statusa koji kaže da se vaši podaci pripremaju.



Packing up your jabber data now...

Sledeći ekran pokazuje Webex će biti lansiran ako bude instaliran. Možda ćete morati da Webex u ovo pitanje ako ga prvi put otvarate.



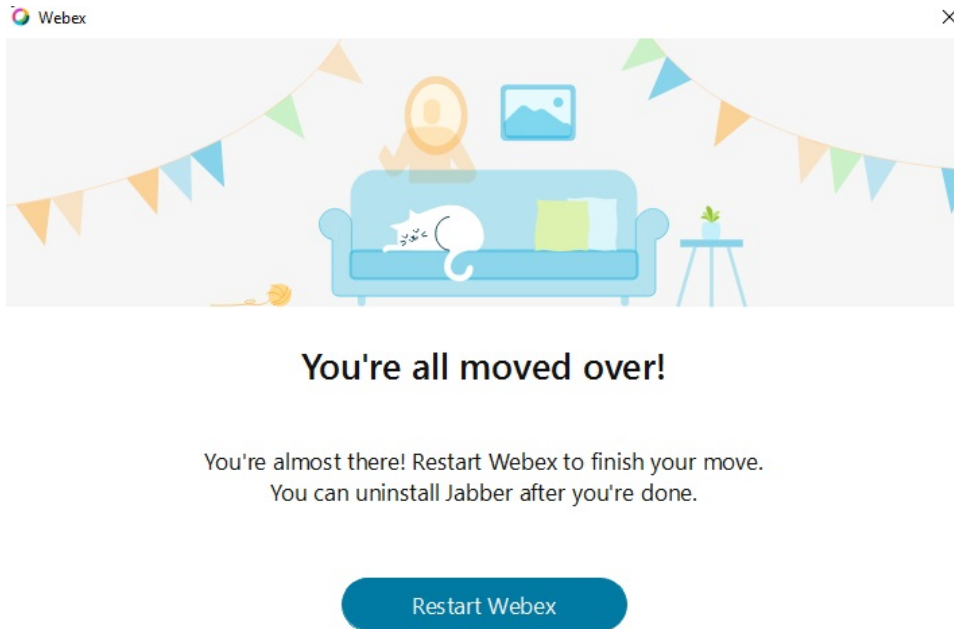
Opening Webex....

Cancel

Napomena Ako Webex nije instaliran, pojaviće se poruka o grešci. Možete se obratiti administratoru ili instalirati najnoviju verziju Webex na koju se upućuje u gorenavedenim preduslovima.

Korak 5 Svi ste premešteni! kliknite na dugme Ponovo **Webex**.

Do grešaka može doći ako kontakti ne mogu da se premeste ili dođe do problema sa mrežom. Alatka u programu Jabber će vam pokazati izveštaj i sledeće korake koje možete preduzeti ako dođe do bilo kakvih problema – svi kontakti koji ne mogu da se premedu (na primer, kontakti koji se već ne koriste u usluzi direktorijuma u oblaku koje Webex koristi ili lokalni kontakti u aktivnom direktorijumu koji nisu sinhronizovani u oblak) izvoze se kao datoteka vrednosti razdvojene zarezima (CSV) za referencu. Ugrađenu alatku možete ponovo pokrenuti u bilo kom trenutku ako ne uspe.



Chat in Jabber and Meeting in Webex

Dok ste u razgovoru za časakanje sa prijateljima ili saradnicima, takođe možete da se pridružite Webex sastanku u Cisco Jabber.

Pre nego što se pridružite Webex sastanku, uverite se da ste instalirali aplikaciju Cisco Webex Meeting na uređaju i da ste prijavljeni.

Pridruživanje sastanku Webex tokom časakanja u programu "Jabber for Windows"

Korak 1 Iz Cisco Jabber izaberite stavku Sastanci **da** biste videli pozivnice za sastanak.



Korak 2 Kliknite **na dugme Webex** a zatim sledite odzive da se pridružite pozivu dok ste još u razgovoru sa saradnicima.

Pridružite se Webex sastanku dok časkate u Jabber-u za Mac

Korak 1 Iz Cisco Jabber izaberite stavku Sastanci **da** biste videli pozivnice za sastanak.


Korak 2 Kliknite na **dugme Webex** a zatim sledite odzive da se pridružite pozivu dok ste još u razgovoru sa saradnicima.

Pridružite se Webex sastanku dok časkate u Jabberu za iPhone i iPad

- Ako koristite računar za Cisco Jabber, onda iz prozora za razgovor za časkanje dodirnite **plus ikonu**, + dodirnite . Sledite upite da se pridružite pozivu dok ste još u razgovoru sa saradnicima.
- Ako koristite alatku za Cisco Jabber, iz prozora za razgovor za časkanje dodirnite . Sledite upite da se pridružite pozivu dok ste još u razgovoru sa saradnicima.

Pridružite se Webex sastanku dok časkate u Jabber for Android

Korak 1 Izaberite neku od sledećih opcija:

- Ako koristite Jabber na telefonu, onda iz prozora za razgovor za časkanje dodirnite + + .
- Ako koristite jaber na tabletu, izaberite ikonu Cisco Webex sastanaka.

Korak 2 Sledite odzive da biste se povezali i pridružili sastanku.

Popusti

Ako radite sa Jabberom i Slack-om, još više smo olakšali direktan poziv od Slack-a koristeći Cisco Jabber aplikaciju. Jednostavno instalirajte aplikaciju iz Slack direktorijuma i omogućite izvorni pozivalac u Slack-u da koristi Jabber. Da biste koristili Jabber sa Slack-om, morate imati važeći Jabber nalog i uveriti se da je vaš dialplan ispravno konfigurisan da koristi sve funkcije.

Šta ima novo u septembru 2021.

Korisnici

Ponovo instalirajte Slack da biste Cisco Jabber na najnoviju verziju i omogućili nove funkcije.

Kada je Jabber instaliran, možete brzo da započnete poziv sa nekim tako što ćete uvesti određenu komandu u prozor direktne poruke. Međutim, ako nije instalirana, ta ista komanda obezbeđuje vezu ka uputstvima administratora za instalaciju.

Administratori

Koristite novu komandu: `/jabberconfig` da biste postavili vezu koja usmerava korisnike u veću pomoć za instalaciju.

Korisnici

Instaliraj Jabber za Slack

Pre nego što počnete

Ako je administrator radnog prostora već instalirao ovu aplikaciju za vaš radni prostor, nema potrebe da izvršavate ovu radnju.

Kliknite na dugme **Dodaj u Slack**  i sledite uputstva.

Nazovi od Slacka

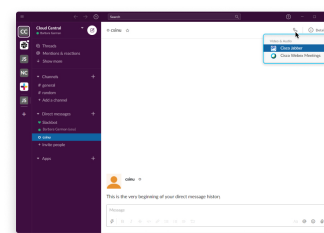
Pre nego što počnete


Adresa za prijavljivanje koju koristite sa Slack-om mora biti ista adresa koju koristite za prijavljivanje u Jabber.

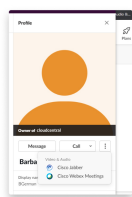
Vaš administrator mora da omogući Jabberu kao opciju pozivanja u Slack-u.

Korak 1 Otvorite direktnu poruku (DM) ili kanal osobi koju želite da pozovete.

Korak 2 Obavite jedan sledećih postupaka:



- U DM-u ili kanalu kliknite na ikonu telefona  i izaberite **Cisco Jabber**.
- Kliknite na profil korisnika, izaberite stavku Pozovi , a zatim izaberite **Cisco**



Jabber.

Jabber App Commands from Slack

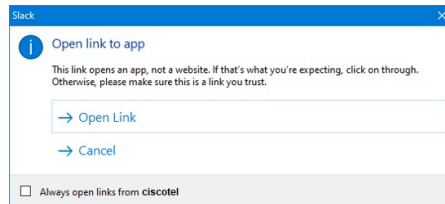


Napomena **Instaliraj ispravke aplikacija** – Da biste omogućili nedavno dodate funkcije, korisnici koji su ovlastili Jabber pre septembra 2021. godine moraju ponovo da instaliraju Slack aplikaciju.

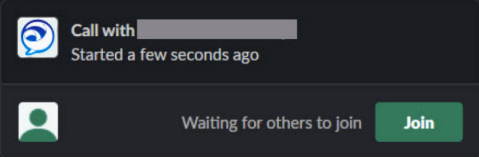
Koristite ove komande sa Cisco Jabber aplikacijom u Slack-u da biste pozvali nekoga u direktnoj poruci, broju telefona ili SIP Uniform Resource Identifier (URI) koristeći Jabber. Takođe možete da zamolite kolegu da vas pozove, kao i da dobijete informacije o podršci o tome da je Jabber koristio komande aplikacije u Slack-u. Unošenjem komande kreiraće se klikabilna veza u direktnoj poruci ili kanalu za pokretanje jabera.

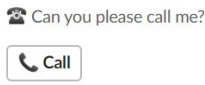


Napomena Kada prvi put pozovete pomoću Jabber aplikacije, Sleak će vam tražiti potvrdu. Da biste prestali da primete ovu poruku svaki put kada pozovete, izaberite polje **Uvek otvori veze iz ciscotela i kliknite na dugme "Otvori vezu"**.



Tablena 4: Komande aplikacije za jabber

Komande	Opis
/brbljanje	<p>Nova funkcija – Slack instaliran ili reautelatisan posle Sept 2021</p> <p>U direktnoj poruci sa drugim korisnikom na Slack-u, izvršavanje ove komande će obezbediti opciju Join da biste otvorili Jabber poziv sa tim korisnikom.</p> <p>Ako nije instaliran Jabber, join vas usmerava na stranicu sa informacijama od administratora sa daljim instrukcijama.</p> 
/jabber @ [searchname]	Potražite kolegu u katalogu koji želite da pozovete.
/brbljanje [broj]	Poziva broj telefona koji ste uneli.
/brbljanje [email adresa]	Poziva e-adresu koju ste uneli koristeći SIP URI.

Komande	Opis
/callme	U direktnoj poruci sa drugim korisnikom na Slack-u, izvršavanjem ove komande šalje se aktivno dugme za poziv kolegi da vas pozove. 

Srodne teme

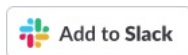
[Poziv URI SIP-a](#), na stranici 42

Administratori

Instaliranje programa Jabber za slack za sve članove vašeg radnog prostora

Korak 1 Prijavite se na administratorski nalog radnog prostora u slack-u.

Korak 2 Kliknite na dugme **Dodaj u Slack** ispod i sledite uputstva.



Omogući pozivanje slack-a pomoću jabber-a

Pre nego što počnete



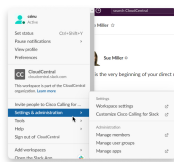
Napomena

Ako koristite besplatnu verziju Slack-a, onda možete da koristite samo jednu aplikaciju za pozivanje pomoću dugmeta Slack **Call** . Ako ste na plaćenom planu (Standard, Plus, Enterprise), onda se više aplikacija za pozivanje može povezati sa dugmetom "Pozovi " .

Korak 1 Obavite jedan sledećih postupaka:

- U Veb pregledaču idite na [stranicu "Postavke timova"](#) .
- Kliknite na ime radnog prostora u gornjem levom levoj strani, a zatim izaberite stavku Postavke i **Postavke radnog > prostora za administraciju** .

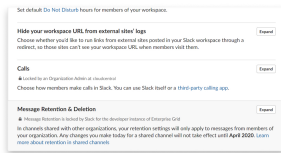
Sledeća slika prikazuje ekran postavki radnog prostora.



Korak 2 Na kartici **Postavke** pomerite se nadole na stranici, a zatim pored stavke Pozivi **kliknite** na dugme Razvij .

Konfigurirajte pozivanje u Slack

Sledeća slika prikazuje stranicu.



Korak 3 U okviru **Opcije** pozivanja proverite polje Cisco Jabber .

Sledeća slika prikazuje stranicu.



Korak 4 Kliknite na dugme **Sačuvaj**.

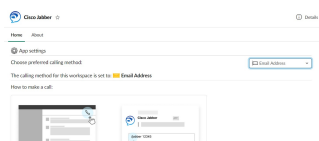
Konfigurirajte pozivanje u Slack

Postavka aplikacije "Pozivanje" u Sleku vam omogućava da odaberete podrazumevano ponašanje pozivanja Cisco Jabber za pozivanje. Odaberite između e-adrese (SIP URI) i brojeva telefona.

Korak 1 Na slack radnom mestu izaberite stavku **Aplikacije**.

Korak 2 Kliknite **Cisco Jabber**.

Sledeća slika prikazuje prikaz stranice.



Korak 3 U okviru **kartice** Početak izaberite metod poziva u padajućem meniju.

Sledeća slika prikazuje prikaz stranice.



Prilagođavanje jabber poziva za slack

Kontrolirate šta se dešava kada korisnik pokuša da pozove Džabera, ali nema instaliranog Džabera. Kada otkucaju komandu "Jabber call" i kliknu na dugme "Pridruži se", podrazumevano će biti usmereni na Cisco Web stranicu. Međutim, umesto toga, možete lako da usmerite korisnike na sopstvenu Web lokaciju.

Pre septembra 2021. godine – Korisnici koji su ovlastili Jabbera pre septembra 2021. godine moraju ponovo da instaliraju aplikaciju da bi koristili Info stranicu.

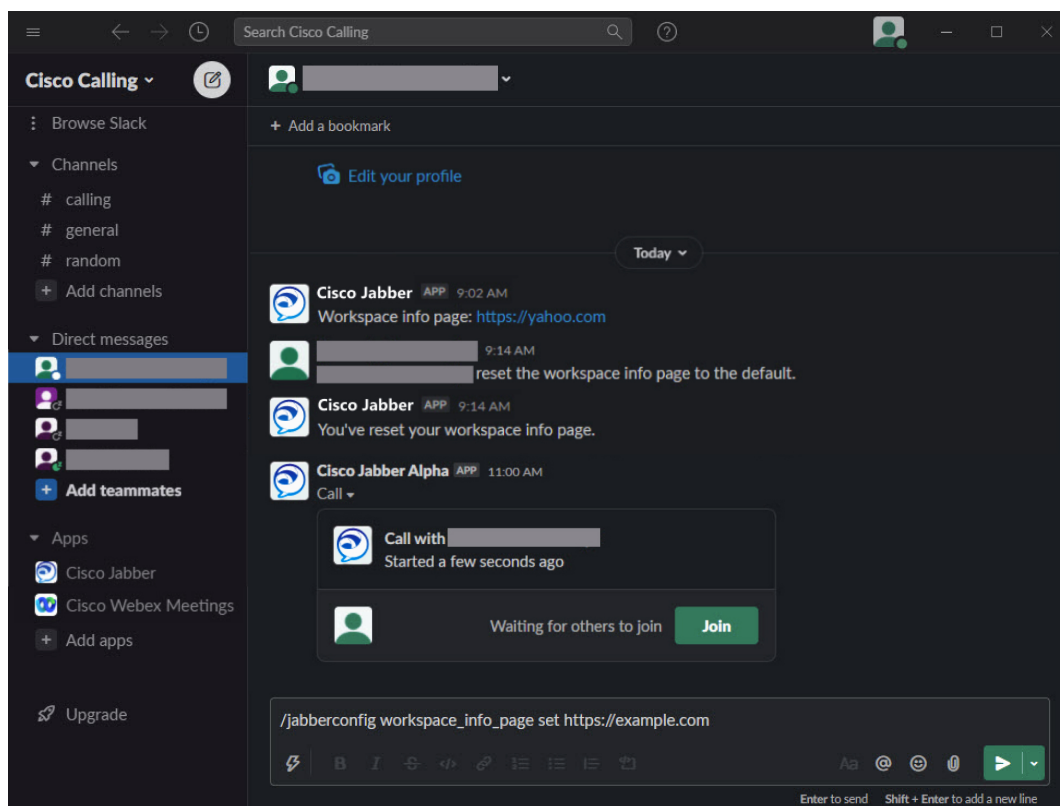
Korak 1 U bilo kom prozoru poruke otkucajte: `/jabberconfig workspace_info_page postavite https://example.com`.

Zamenite `https://example.com` sopstvenom URL adresom.

Korak 2 Uradite jednu od sledećih opcija:

- Da biste proverili konfigurisanu stranicu sa informacijama, otkucajte: `/jabberconfig workspace_info_page emisije`.
- Da biste vratili podrazumevanu vrednost stranice sa informacijama, otkucajte: `/jabberconfig workspace_info_page reset`.

Sledeća slika prikazuje rezultate gorenavedenih radnji.

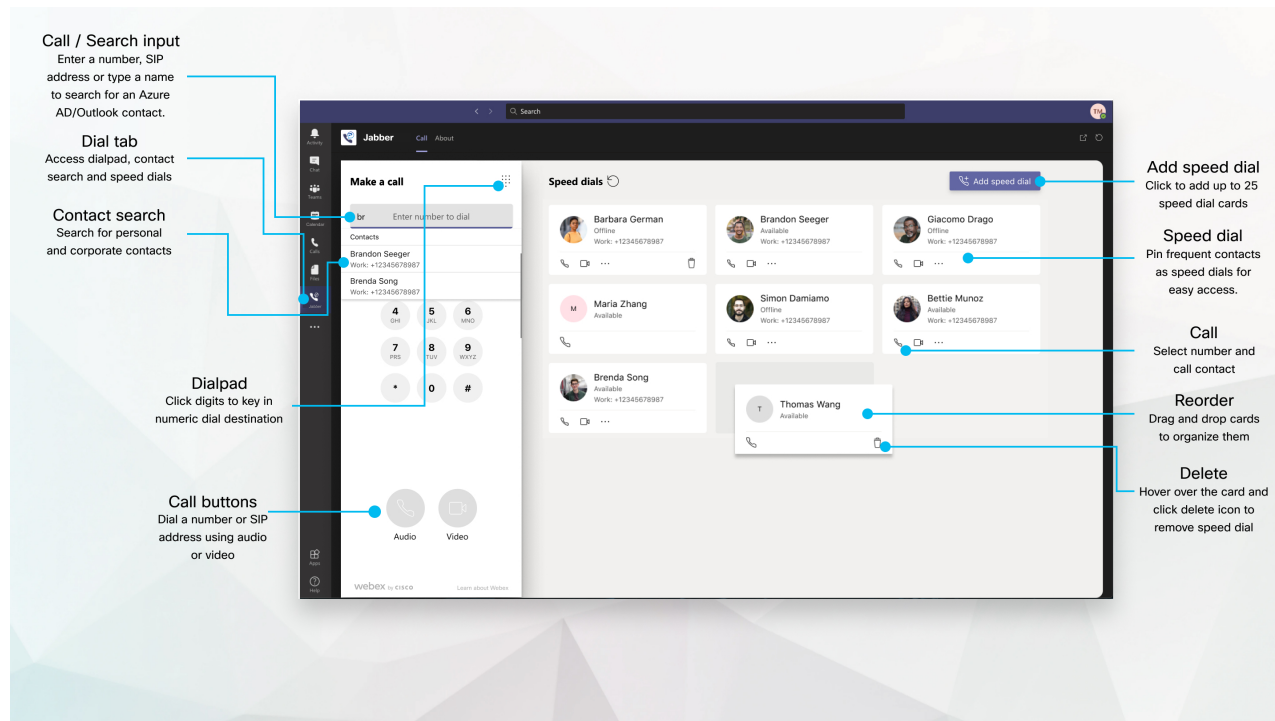


Korak 3 Ponovite korake za svaki radni prostor.

Microsoft Teams

Cisco Jabber za Microsoft Teams

Poboljšajte utisak pri radu sa Microsoft Teams-om tako što ćete instalirati aplikaciju Jabber. Aplikacija vam omogućava da pokrenete glasovne i video pozive koje je poboljšao Jabber iz operativnog sistema Microsoft Teams.



Za korisnike Microsoft Teamsa – lako obavite pozive sa Microsoft Teams

Pozovite pomoću table za biranje broja ili pretvorite razgovor za časkanje u poziv koristeći Microsoft Teams za Windows, Mac, Android, iPhone, iPad ili Web pregledač. Pozovite katalog sinhronizovane i Outlook kontakte ili druge prilagođene kontakte i dodajte ove kontakte kao brzo biranje broja. Više informacija potražite na dole navedenim karticama.

Za administratore – konfigurirajte jaber za Microsoft Teams

Više informacija o konfigurisanju programa Jabber za vašu organizaciju radi besprekornog iskustva poziva u programu Microsoft Teams potražite u članku *Cisco Jabber administracije*.

Prvi put korisnici – dozvole

Kada prvi put koristite ovu Cisco aplikaciju (ili se odjavite iz programa Microsoft Teams) od vas se traži da odobrite dozvolu za pretraživanje kontakata i interakciju sa programom Microsoft Teams, a zatim od vas zatraženo da unesete korisničko ime i lozinku da biste proverili.

Jabber Virtual Desktop Infrastructure (VDI)

U VDI okruženjima može da se koristi integracija za Jabber pozive za Microsoft Teams. Kada se koristi u VDI okruženju, Cisco Jabber i Microsoft Teams moraju da rade u istom virtuelnom računaru. Jabber

takođe mora biti raspoređen u VDI režimu sa Jabber VDI agentom i klijentom koji je raspoređen. Za više informacija pogledajte Jabber VDI dokumentaciju.

Šta je novo za Cisco Jabber za Microsoft Teams

Evo šta je novo u programu Cisco Jabber Microsoft Teams.

Februar 2021.

Poboljšanja brzog biranja broja

- Sada možete da dodate imena kontakata i brojeve telefona izvan kontakata Azure aktivnog direktorijuma i programa Outlook, tako da tu lokalnu piceriju možete da sačuvate kao brzo biranje broja za te petkom popodne!
- Ako kontakt ima više od jednog broja, sada možete da izaberete koji broj želite da sačuvate kao broj brzog biranja broja.

Interactive Voice Response (IVR) (IVR) pozivna tabla

Sada možete da pristupite pozivnom listu kada ste u audio pozivu, pružajući vam punu podršku za Dual ton Multi Frequency (DTMF).


Radne površine

Pozivanje na kartici za razgovor

Pozovite iPad u programu Microsoft Teams koristeći aplikaciju Jabber.

Pre nego što počnete

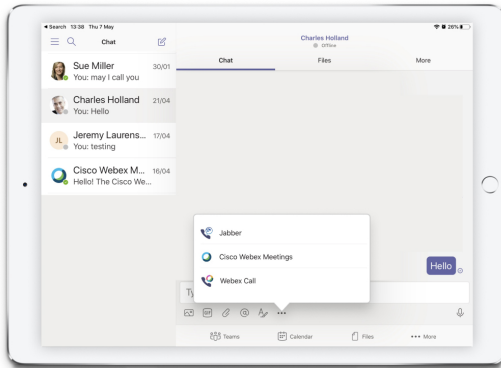
Uverite se da su administrator ili vlasnik prostora u timu instalirali aplikaciju "Jabber" u programu Microsoft Teams.

Korak 1 Na početnom ekranu dodirnite ikonu "Časkanje i .

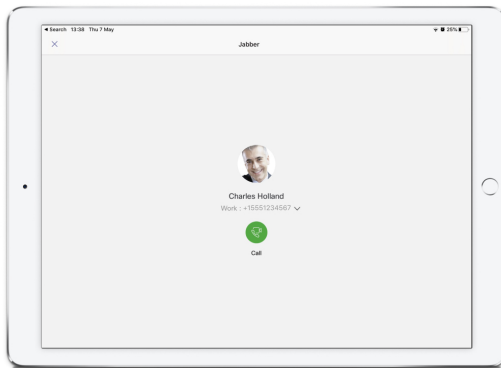
Korak 2 Potražite osobu koju želite da pozovete, a zatim dodirnite njeno ime.


Korak 3 Dodirnite elipsu... i **izaberite** Jabbera .

Obavite poziv pomoću pozivne liste



Korak 4 Da biste otvorili opcije poziva, dodirnite broj, a zatim izaberite broj koji želite da birate.



Korak 5 Kliknite na  .

Obavite poziv pomoću pozivne liste

Možete da pozovete broj, Azure aktivni direktorijum ili Outlook kontakt, koristeći jabber integraciju za Microsoft Teams sa tablom za biranje broja.

Korak 1 U prostoru tima, na traci aplikacija, kliknite na Jabber .

Korak 2 Počnite da kucate ime, broj telefona ili video adresu osobe koju želite da pozovete.

Upisivanjem imena pretražuju se vaši kontakti sinhronizovani u direktorijumu i lični Outlook.

Korak 3 Kliknite na predloženi kontakt koji želite da pozovete.

Korak 4 Kliknite na **Poziv**.

Upućivanje poziva korišćenjem funkcije brzog biranja

Dodajte i upravljajte sa do 25 kontakata kao brzo biranje broja iz Azure aktivnog direktorijuma i Outlook kontakata, tako da najčešće kontakte možete da pozovete brzo i lako uz pomoć Cisco Jabber integracije u

Microsoft Teams. Aplikacija čuva vaše brzo biranje broja u Microsoft 365 profilu. Indikator pored naslova brzog biranja broja ukazuje na to kada se brzo biranje broja čuva u Microsoft oblaku. Takođe možete da dodate prilagođene brzo biranje broja za kontakte koji nisu u Azure aktivnom direktorijumu ili Outlook kontaktima.

Korak 1 U prostoru tima, na traci aplikacija, kliknite na Jabber .

Korak 2 Kliknite na dugme **Dodaj brzo biranje broja**.

Korak 3 Počnite da kucate ime da biste potražili kontakt da biste dodali brzo biranje broja ili kreirajte novi brzi birač.

Korak 4 Obavite jedno od sledećeg:


- **Rasporedite brojčanik brzine na ekranu** – **Kliknite** i prevucite brojčanik brzine da biste promenili redosled njihovog pojavljivanja na ekranu.
- **Uklonite kontakt za brzo biranje broja** – Na kartici kontakta kliknite na elipse i izaberite stavku **Ukloni iz brzog biranja broja**.
- **Uredite prilagođeni kontakt** – Na kartici kontakta kliknite na elipsu i izaberite stavku **Uredi brzo biranje broja**.

Pozovite Microsoft Teams na iPhone i Android

Pozovite mobilni uređaj u programu Microsoft Teams za Android i iPhone pomoću Jabber aplikacije.

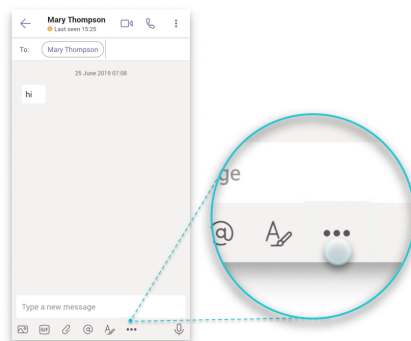
Pre nego što počnete

Uverite se da su administrator ili vlasnik prostora u timu instalirali aplikaciju "Jabber" u programu Microsoft Teams.

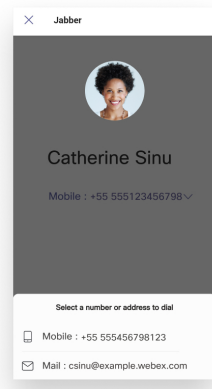
Korak 1 Na početnom ekranu dodirnite ikonu "Časkanje i  .

Korak 2 Potražite osobu koju želite da pozovete, a zatim dodirnite njeno ime.

Korak 3 Dodirnite elipsu... i **izaberite** Jabbera .



Korak 4 Dodirnite prikazani broj da biste otvorili opcije za pozivanje, a zatim izaberite broj.

**Korak 5**

Kliknite na




Poziv za Microsoft Teams na iPad-u

Pozovite iPad u programu Microsoft Teams koristeći aplikaciju Jabber.

Pre nego što počnete

Uverite se da su administrator ili vlasnik prostora u timu instalirali aplikaciju "Jabber" u programu Microsoft Teams.

Korak 1

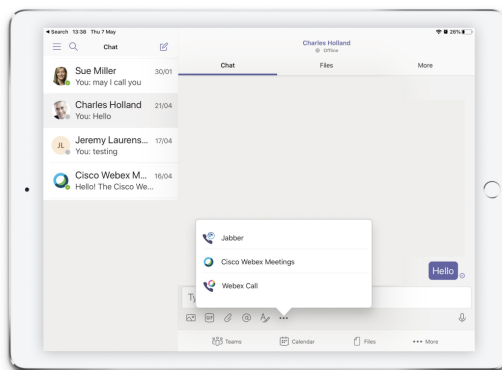
Na početnom ekranu dodirnite ikonu "Časkanje i" .

Korak 2

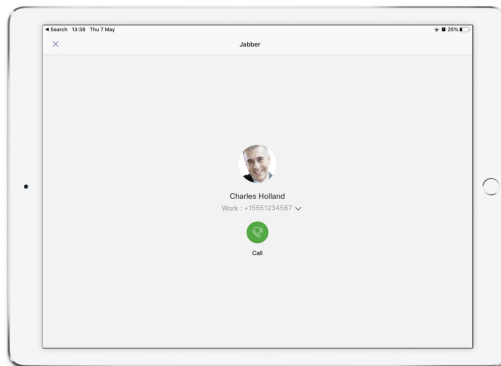
Potražite osobu koju želite da pozovete, a zatim dodirnite njeno ime.

Korak 3

Dodirnite elipsu... i **izaberite** Jabbera.

**Korak 4**

Da biste otvorili opcije poziva, dodirnite broj, a zatim izaberite broj koji želite da birate.

**Korak 5**


Kliknite na

**VDI**

Cisco Virtual Desktop Infrastructure (VDI) provides users with a hosted desktop environment. For more information, see [Virtual Desktop Infrastructure \(VDI\)](#).

Birač VDI uređaja

Cisco Jabber Softphone za VDI uključuje komponentu koja se zove **Birač uređaja**. **Birač uređaja** je meni koji možete da koristite za upravljanje kamerama, uređajima za zvučnike, mikrofona i upozorenjima o zvonu. Trenutno aktivne uređaje možete prikazati ili ih promeniti. Lista uređaja za zvučnike pojavljuje se prva u meniju, a zatim slede liste mikrofona, uređaja za prstenje i fotoaparata.

Ikona "**Birač uređaja**" () pojavljuje se na sistemskoj traci poslova (sistemskom ležišta), u donjem desnom uglu ekrana. Neke ikone, uključujući i birač **uređaja**, mogu biti skrivene. Kliknite na strelicu nagore na sistemskoj traci poslova da biste prikazali skrivene ikone.

Kada povežete novi uređaj, na sistemskoj traci poslova pojavljuje se nova pronađena poruka uređaja i novi uređaj postaje aktivan.

Kada prekinete vezu sa uređajem, na sistemskoj traci poslova pojavljuje se poruka o prekidu veze sa uređajem. Jabber bira sledeći dostupan uređaj sa najvećim prioritetom. Da biste promenili prioritet za uređaje, idite na opciju "Opcije > datoteke" "Audio > više opcija >".

**Napomena**

Kada povežete nove slušalice sa mikrofonom, podrazumevano Cisco Jabber je dodaje na vrh liste prioriteta. Ako radite u okruženju vrućeg stola, a premestite tankog klijenta i slušalice sa mikrofonom, ugrađeni mikrofona postaje željeni uređaj. Administrator može da postavi parametar da zameni podrazumevano ponašanje. Cisco Jabber zatim dodaje nove uređaje na dno liste prioriteta, a slušalice sa mikrofonom ostaju željeni uređaj.

Koristi birač VDI uređaja

Koristite meni "**Birač uređaja**" da biste prikazali aktivne izbore uređaja ili da biste izabrali drugu aktivnu kameru, uređaj zvučnika, mikrofona ili upozorenje o prstenu. Morate imati više povezanih uređaja.



Napomena **Birač uređaja** ne poništava postavke prioriteta uređaja za jaber (napredne **audio opcije**). Svaki put kada se prijavite u Jabber ili se ponovo povežete sa hostovanom virtuelnom radnom površinom, izbor uređaja sledi ove postavke.

Korak 1 Na sistemskoj traci poslova operativnog sistema Windows kliknite na **ikonu "Birač uređaja"**.

Potvrdni znakovi ukazuju na izabrane uređaje.

Korak 2 Kliknite na uređaj (fotoaparati ili zvuk) da biste ga ugojili.

Korak 3 Kliknite bilo gde osim na **ikonu "Birač uređaja"** da biste zatvorili meni.

Promene fotoaparata

Cisco Jabber Softphone za VDI uspostavlja kvalitet video zapisa na početku poziva. Ako poziv započnete pomoću podržane kamere visoke definicije (HD), a zatim se prebacite na kameru standardne definicije, to utiče na kvalitet video zapisa. Preporučujemo da prebacite kamere između poziva.

Kontrola zaključavanja ekrana i poziva

Dok je hostovan virtuelni ekran radne površine zaključan, ne možete da telefonirate, ali možete da ih primete. Ako imate dolazni poziv dok je hostovan virtuelni ekran radne površine zaključan, možete da koristite neki od dodataka da biste odgovorili na poziv. Sa podržanim audio dodacima dostupne su sledeće funkcije kontrole poziva dok je ekran zaključan:

- Odgovori na poziv
- Završi poziv
- Zadrži poziv
- Nastavi poziv
- Isključi zvučnu priguši ton
- Podešavanje jačine zvuka

Podešavanje postavki za Jabra Bluetooth uređaje

Većina Jabra Bluetooth uređaja uvodi kratko kašnjenje u donošenju audio putanje (oko 1 do 3 sekunde). Za podržane Jabra Bluetooth uređaje možete eliminisati kašnjenje promenom postavki uređaja u Jabra Direct. Za više informacija posetite Web lokaciju Jabra.

Pre nego što počnete

Jabra Direct mora biti instaliran.

-
- Korak 1** Otvori Jabra Direct.
 - Korak 2** Kliknite na Jabra uređaj za koji želite da izmenite postavke.
 - Korak 3** Izaberite stavku **Postavke**.
 - Korak 4** Kliknite da biste razvili **Softphone (PC)**.
 - Korak 5** Sa liste **Željeni softfon** izaberite **Cisco Jabber**.
 - Korak 6** Podesite **otvorenu telefonsku liniju** na "Dalje".
 - Korak 7** Podesite **zvuk računara** na isključen.
 - Korak 8** Kliknite na taster **Primeni**.
-

Slušalice sa mikrofonom i melodijama

Pomoću nekih bežičnih slušalica možda nećete čuti melodiju za dolazne pozive, jer bežična veza koja povezuje uređaj nije otvorena. Da biste otvorili bežičnu vezu, pritisnite dugme za odgovor na poziv na slušalicama sa mikrofonom.



Napomena Neke slušalice reprodukuju sopstveni unutrašnji ton.

Jabber Softphone za podršku VDI funkcijama

Cisco Jabber Softphone za VDI podržava većinu Cisco Jabber windows funkcija, osim ako nije drugačije naznačeno. Listu izuzetaka pogledajte u odgovarajućem odeljku za izdavanje Cisco Jabber za VDI.

Izdanje 14.0

- Pozdrav agentu
- Deljenje aplikacija
- Izbor audio uređaja iz menija "Čvorište"
- Cisco Headset Firmware Upgrade Notification (Linux)
- Cisco Sunkist 730 Headset Presence LED Syncs with Jabber (Linux)
- Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)
- Prilagođeni kontakti za režim razmene poruka tima
- Far End Camera Control (FECC)
- Federal Information Processing Standard, Publication 140-2 (FIPS 140-2) and Information Assurance (IA) Compliance

- Podrška visokog profila H.264
- Deljenje ekrana samo za razmenu razmena razmena među razmenama među kojima
- Poboljšana rezolucija video zapisa
- Cisco Jabber zove Džabera
- Cisco Jabber za radni sto telefona (prikaz video zapisa na radnoj površini kada je tanak klijent povezan sa telefonom na radnom stolu korisnika)
- Kerberos i Common Access Card (CAC) sa jedinstvenim prijavljivanjem (SSO)
- Cisco Jabber Softphone za VDI ne podržava CAC i podržava Kerberos samo sa SSO.
- Neuspešna registracija MRA
- PreferP2PDesktopShare (parametar konfiguracije da bi osobi odredio prioritet deljenja ekrana preko video deljenja u Cisco Jabber konfiguracije)
- Supervizor Barge
- Tiho nadgledanje
- Bežično deljenje ekrana
- XMPP federacija za režim razmene poruka tima
- Objave šapata

Izdanje 12.9

- Pozdrav agentu
- Deljenje aplikacija
- Izbor audio uređaja iz menija "Čvorište"
- Cisco Headset Firmware Upgrade Notification (Linux)
- Cisco Sunkist 730 Headset Presence LED Syncs with Jabber (Linux)
- Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)
- Prilagođeni kontakti za režim razmene poruka tima
- Far End Camera Control (FECC)
- Federal Information Processing Standard, Publication 140-2 (FIPS 140-2) and Information Assurance (IA) Compliance
- Podrška visokog profila H.264
- Deljenje ekrana samo za razmenu razmena razmena među razmenama među kojima
- Poboljšana rezolucija video zapisa
- Cisco Jabber zove Džabera

- Cisco Jabber za radni sto telefona (prikaz video zapisa na radnoj površini kada je tanak klijent povezan sa telefonom na radnom stolu korisnika)
- Kerberos i Common Access Card (CAC) sa jedinstvenim prijavljivanjem (SSO)
- Cisco Jabber Softphone za VDI ne podržava CAC i podržava Kerberos samo sa SSO.
- PreferP2PDesktopShare (parametar konfiguracije da bi osobi odredio prioritet deljenja ekrana preko video deljenja u Cisco Jabber konfiguracije)
- Tiho nadgledanje
- Supervizor Barge
- Bežično deljenje ekrana
- XMPP federacija za režim razmene poruka tima

Izdanje 12.8

- Deljenje aplikacija
- Izbor audio uređaja iz menija "Čvorište"
- Prilagođeni kontakti za režim razmene poruka tima
- Far End Camera Control (FECC)
- Podrška visokog profila H.264
- Deljenje ekrana samo za razmenu razmena razmena među razmenama među kojima
- Poboljšana rezolucija video zapisa
- Cisco Jabber zove Džabera
- Cisco Jabber za radni sto telefona (prikaz video zapisa na radnoj površini, kada je tanak klijent povezan sa vašim stonim telefonom)
- Bežično deljenje ekrana

Izdanje 12.7

- Deljenje aplikacija
- Izbor audio uređaja iz menija "Čvorište"
- Migracija prilagođenih kontakata
- Far End Camera Control (FECC)
- Poboljšana rezolucija video zapisa
- Cisco Jabber zove Džabera
- Cisco Jabber za radni sto telefona (prikaz video zapisa na radnoj površini kada je tanak klijent povezan sa vašim stonim telefonom)

- PreferP2PDesktopShare (parametar konfiguracije da bi osobi odredio prioritet deljenja ekrana preko video zapisa u jabber konekcijskim datotekama)
- Bežično deljenje ekrana

Izdanje 12.6

- Kontrola poziva pribora (podesite jačinu zvuka poziva, odgovorite ili završite telefonske pozive i prigušite zvuk) za sledeći pribor:
 - Logitech
 - Plantronika
 - Sennheiser
- Izbor audio uređaja iz menija "Čvorište"
- Meni "Izbor uređaja" u prozoru "Razgovor o pozivu"
- Far End Camera Control (FECC)
- Poboljšana rezolucija video zapisa
- Cisco Jabber zove Džabera
- Cisco Jabber za radni sto telefona (prikaz video zapisa na radnoj površini kada je tanak klijent povezan sa vašim stonim telefonom)
- Višestruki linija

Dostupan je samo prvi red naloga sa više linija. Ako dođe drugi poziv, dok je prvi red u upotrebi, drugi red će zazvoniti, ali se neće pojaviti obaveštenje o dolaznom pozivu.
- Bežično deljenje ekrana

Izdanje 12.5

- Kontrola poziva pribora (podesite jačinu zvuka poziva, odgovorite ili završite telefonske pozive i prigušite zvuk) za sledeći pribor:
 - Logitech
 - Plantronika
 - Sennheiser
- Izbor audio uređaja iz menija "Čvorište"
- Binarni protokol kontrole poda (BFCP) udeo na radnoj površini
- Meni "Izbor uređaja" u prozoru "Razgovor o pozivu"
- Far End Camera Control (FECC)
- Cisco Jabber zove Džabera

- Cisco Jabber za radni sto telefona (prikaz video zapisa na radnoj površini kada je tanak klijent povezan sa vašim stonim telefonom)
- Višestruki linija

Dostupan je samo prvi red naloga sa više linija. Ako dođe drugi poziv, dok je prvi red u upotrebi, drugi red će zazvoniti, ali se neće pojaviti obaveštenje o dolaznom pozivu.

Izdanje 12.1

- Kontrola poziva pribora (podesite jačinu zvuka poziva, odgovorite ili završite telefonske pozive i prigušite zvuk) za sledeći pribor:
 - Logitech
 - Plantronika
 - Sennheiser

- Izbor audio uređaja iz menija "Čvorište"
- Binarni protokol kontrole poda (BFCP) udeo na radnoj površini
- Meni "Izbor uređaja" u prozoru "Razgovor o pozivu"
- Direktno preuzimanje i grupno preuzimanje
- Far End Camera Control (FECC)
- Cisco Jabber zove Džabera
- Cisco Jabber za radni sto telefona (prikaz video zapisa na radnoj površini kada je tanak klijent povezan sa vašim stonim telefonom)
- Višestruki linija

Dostupan je samo prvi red naloga sa više linija. Ako dođe drugi poziv, dok je prvi red u upotrebi, drugi red će zazvoniti, ali se neće pojaviti obaveštenje o dolaznom pozivu.

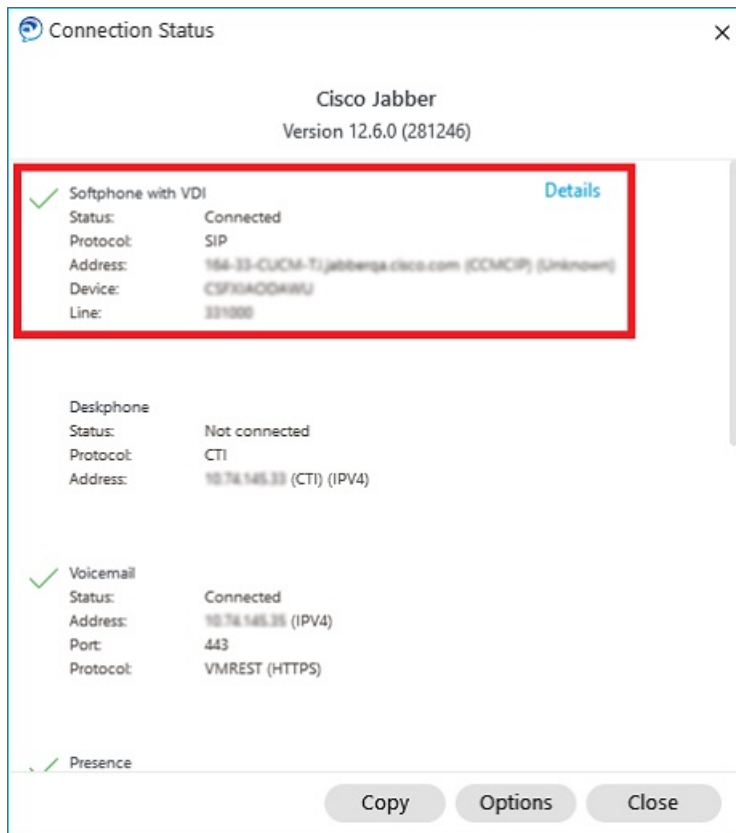
Proverite postavke veze za Jabber Softphone za VDI

Možete lako da pronađete informacije o Cisco Jabber Softphone za VDI vezu i verziju. Ako postoji problem, administrator sistema može da koristi ove informacije da bi ih rešio.

Korak 1 Kliknite na **ikonu zupčaste**  da biste otvorili meni **postavki**.

Korak 2 Idite na "**Help > Show**" **status veze**.

Zeleni potvrdni znak ukazuje na uspešnu vezu.



Korak 3 Kliknite na dugme "Kopiraj" da biste kopirali informacije u **ostavu**.

Informacije možete da nalepíte u e-poruku koju ćete poslati administratoru sistema.

Korak 4 Za više informacija, uključujući JVDI agenta i JVDI klijentske verzije, kliknite na **JVDI Detalje**.

Postavke ekrana za Jabber Softphone za VDI

Za optimalne video performanse sa Cisco Jabber Softphone za VDI koristite preporučene postavke za Citrix ili VMware.

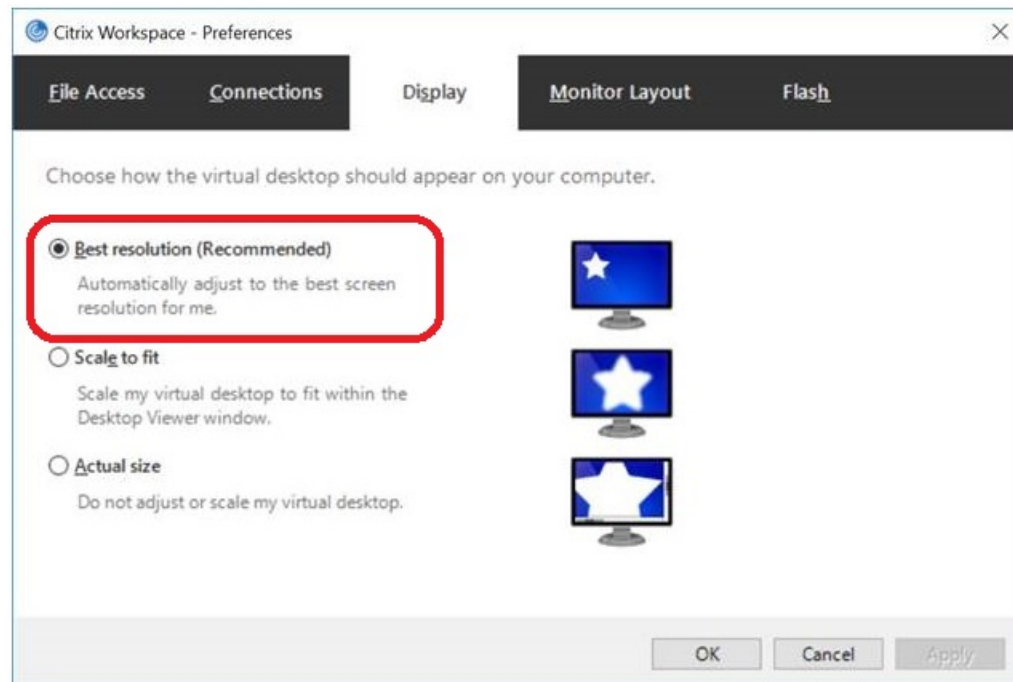
Uz Citrix XenDesktop i VMware podržan je samo režim celog ekrana na platformama zasnovanim na Linuxu:

- Cisco Jabber Softphone za VDI –HP Thin Pro i Ubuntu
- Cisco Jabber Softphone za VDI – Unicon Elux

Objavljena aplikacija Citrix XenApp podržana je samo na Cisco Jabber Softphone za VDI – Windows, samo u windows režimu.

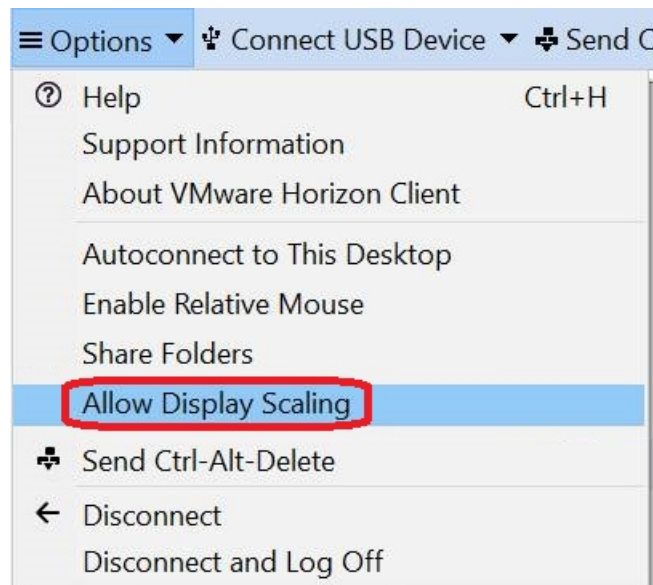
Citrix

Cisco Jabber Softphone za VDI podržava samo **Najbolja opcija prikaza rezolucije (preporučuje se)**.



VMware

Cisco Jabber Softphone za VDI – Windows Release 12. 8 (i noviji) podržava funkciju podešavanja razmere ekrana za VMware. Ako imate raniju verziju, proverite opcije VMvera i uverite se **da je opcija "Dozvoli podešavanje razmere ekrana" neproverena.**





POGLAVLJE 9

Rešavanje problema

- [Sign-In Issue Resolutions, on page 129](#)
- [Osvežavanje konfiguracije džabera, na stranici 131](#)
- [Uspostavljanje početnih vrednosti džabera, na stranici 132](#)

Sign-In Issue Resolutions

Here are ways to resolve sign-in issues.

iPhone and iPad

If you cannot sign in, try the following troubleshooting tips:

- Check if you are using a supported device and operating system. [Click here| Supported Device and Operating System](#)
- Check if you can access your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks.
- If you can access your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks, contact your system administrator to check if your collaboration edge environment has been set up correctly.
- If you have access rights to your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks, check that your VPN is connected (if VPN is required). If your VPN is not connected, contact your system administrator.
- If you are using **Phone Services**, check the network connection between your device and the corporate network as follows:
 1. Open your Internet browser.
 2. Try to access the administration pages for your corporate calling system by entering the following URL in your Internet browser: `https://your company's Cisco Unified Communications Manager (CUCM) server address`.
Example:`https://209.165.200.224`
Contact your system administrator if you need the address for your company's Cisco Unified Communications Manager server.
- If you cannot access the administration pages for your corporate calling system, try again from a different network access point. If you still cannot access the administration pages for your corporate calling system, contact your system administrator to find out if there is a network issue.

- If you are using Cisco Unified Communications Manager (CUCM) IM and Presence Service Release 9.1 or earlier, check that you can sign in with your user account as follows:
 1. Enter the URL using the following format: *https://presence server name/ccmuser*.
If you cannot access the server, contact your system administrator to find out if there is a network issue.
 2. Sign in with your username and password.
If the sign-in fails, please confirm your username and password with your system administrator.
- If you are using Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service, check the network connection between your device and the server as follows:
 1. Open a ping utility to ping the Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service server.
 2. Enter the Fully Qualified Domain Name of the server in the following format: *presence server name.domain.com*.
If you cannot ping the server, contact your system administrator.

Android

If you cannot sign in, try the following troubleshooting tips:

- Check that you are using a supported device and operating system. For information about supported devices and operating systems, see the Cisco Jabber for Android Release Notes for your release.
- Check that you are using the correct release of Cisco Jabber for Android.
You can download the latest release of Cisco Jabber for Android from the Google Play Store.
- Check that your VPN is connected (if VPN is required). If your VPN is not connected, and you are not using Expressway Remote and Mobile Access, contact your system administrator for configuration details.
- If you are using HTTP basic SAML SSO authentication and the sign-in fails when switching users with the Reset Jabber functionality:
 1. Reset Cisco Jabber.
 2. Force Quit the application fully in Android OS.
 3. Log in.
- If you are using Phone Services, check the network connection between your device and the corporate network as follows:
 1. Open your web browser.
 2. Try to access the administration pages for your corporate calling system by entering the following URL in your web browser: *http://cisco_unified_communications_manager_node_name_or_ip_address/ucmuser*.
 3. Contact your system administrator if you do not have the address for your company's Cisco Unified Communications Manager node.

- If you cannot access the administration pages for your corporate calling system, try again from a different network access point. If you still cannot access the administration pages for your corporate calling system, contact your system administrator to find out if there is a network issue.
- If you are using Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service, check the network connection between your device and the node as follows:
 1. Open a ping utility to ping the Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service node.
 2. Enter the Fully Qualified Domain Name or IP address of the node in one of the following formats:
 - presence_node_name.domain.com
 - ip_address.domain.com


If you cannot ping the node, contact your system administrator.

- If you are using a tablet, contact your system administrator to ensure that it is set up for use. Some tablet services require extra configuration that may not have been performed.
- If you still cannot set up Cisco Jabber for Android, send a problem report to your system administrator.

Osvežavanje konfiguracije džabera

Ažurirajte Cisco Jabber klijenta tako što ćete osvežiti konfiguraciju Cisco Jabber uređaja u bilo kom trenutku nakon što ste prijavljeni na njega. Osvežite Cisco Jabber ako je administrator izmenio postavke parametra. Čak i ako ne ažurirate ili osvežite, Cisco Jabber sa serverima na svakih 8 sati da biste se uverili da ima najnoviju konfiguraciju.

Osvežavanje konfiguracije operativnog sistema Windows

-
- Korak 1** Od Cisco Jabber kliknite na ikonu zupčaste ikone  stavku Pomoć i odaberite stavku Osveži konfiguraciju.
- Korak 2** Kliknite na dugme **U redu**.
-

Osvežavanje Mac konfiguracije

-
- Korak 1** U glavnom meniju idite u pomoć i odaberite opciju "Osveži konfiguraciju".
- Korak 2** Kliknite na dugme **U redu**.
-


Osvežavanje mobilne konfiguracije

- Korak 1** Dodirnite sliku kontakta, idite na podešavanja i pomerite se nadole do pomoći .
- Korak 2** Dodirnite Konfiguracija , a zatim osveži **konfiguraciju**.
-

Uspostavljanje početnih vrednosti džabera

Možete da uspostavite početne Cisco Jabber kada želite da promenite nalog, obrišite datoteke evidencije, obrišite istoriju časkanja ili poziva ili rešite probleme sa jaberom.

Uspostavljanje početnih vrednosti Windows aplikacije

- Korak 1** Iz Cisco Jabber kliknite na ikonu zupčanik **ikone**  opciju Odjavi se.
- Korak 2** Na stranici "Prijavljivanje " **kliknite** na dugme Uspostavi početne **vrednosti za jaber**.
- Korak 3** Kliknite na **dugme** "Zadrži" da biste zadržali certifikat bezbednog telefona.
- Napomena** Nemojte uklanjati certifikat ili nećete moći da koristite funkcije poziva dok ga administrator ponovo ne konfigurise.
-

Uspostavljanje početnih vrednosti Mac aplikacije

- Korak 1** U glavnom meniju pomerite se nadole i odaberite stavku Prestanak **brbljanja**.
- Korak 2** Na stranici "Prijavljivanje " **kliknite** na dugme Uspostavi početne **vrednosti za jaber**.
- Korak 3** Kliknite na **dugme** "Zadrži" da biste zadržali certifikat bezbednog telefona.
- Napomena** Nemojte uklanjati certifikat ili nećete moći da koristite funkcije poziva dok ga administrator ponovo ne konfigurise.
-

Uspostavljanje početnih vrednosti aplikacije za mobilne uređaje

- Korak 1** Dodirnite sliku profila, a zatim dodirnite Odjavi se.
- Korak 2** Na stranici " **Prijavljivanje**" dodirnite stavku Uspostavi početne **vrednosti za jaber**.
- Korak 3** Dodirnite **Keep** in Android ili dodirnite Keep **Certificate u** iPhone i iPad da biste zadržali bezbedan certifikat telefona.

Napomena Nemojte uklanjati certifikat ili nećete moći da koristite funkcije poziva dok ga administrator ponovo ne konfiguriše.
