



## **Cisco Jabber používateľská príručka**

**Prvé vydanie:** 2024-03-18

**Posledná zmena:** 2024-04-09

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco a logo Cisco sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Cisco a/alebo jej dcérskych spoločností v USA a iných krajinách. Zoznam ochranných známok spoločnosti Cisco nájdete na adrese: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Ochranné známky tretích strán uvedené v tomto dokumente sú majetkom príslušných vlastníkov. Použitie slova partner nenaznačuje partnerský vzťah medzi spoločnosťou Cisco a žiadnou inou spoločnosťou. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Všetky práva vyhradené.



## OBSAH

---

### KAPITOLA 1

#### Začíname 1

Vitajte v Cisco Jabber	1
Nastavenie Jabber	1
Stiahnutie a inštalácia	1
Prihlásenie a pripojenie	2
Prihlásenie pomocou rozpoznávania odtlačkov prstov alebo tváre	2
Overenie certifikátu v Cisco Jabber for Android	3
Jabber pre Windows Odinštalovať	3
Odinštalovanie aplikácie Jabber pre systém Windows 7	3
Odinštalujte Jabber v systéme Windows 11	4
Používateľské rozhranie Jabber	4
Rozhranie Jabber podľa vydania	8
14.0–14.1	8
12.7–12.9	10
12.6	12
12.5	18
12.0	24
Emotikony	27
Základy používania jazyka Jabber	27
Zmena stavu dostupnosti	28
Správy o osobnom stave	28
Podeľte sa o svoju polohu v Cisco Jabber	28
Pripojenie k zariadeniu z Cisco Jabber	28
Vyhľadanie verzie Cisco Jabber	28
Odoslať hlásenie problému o Cisco Jabber	29
Accessibility	29

Ikony stavu so zjednodušeným ovládaním	29
Čítačky obrazovky	30
Turn Off Timestamps in Windows	31
Čítačky obrazovky pre Android	31
Nastavenie možností vibrovania v Cisco Jabber pre iPhone a iPad	31
Navigácia pomocou klávesnice a skratky	31
Navigácia pomocou klávesnice a skratky pre Windows	31
Navigácia pomocou klávesnice a skratky na Macu	33
Oznámenia a odmietnutie zodpovednosti	35
Zobrazenie oznámení a vylúčeni zodpovednosti na iPhone a iPade	35
Zobrazenie oznámení a vylúčeni zodpovednosti v Androide	36
Licenčná zmluva na správu mobilných aplikácií	36

---

**KAPITOLA 2**
**Hovory 37**

Kontá telefónnych služieb	37
Uskutočnenie hovoru	38
Výber telefónneho čísla pre viaceré linky v počítači	38
Uskutočnenie hovoru pomocou klávesnice na pracovnej ploche	39
Hovor zoznamu kontaktov	39
Zavolať niekomu zo zoznamu kontaktov v počítači	39
Zavolať niekomu zo zoznamu kontaktov v mobilnom zariadení	39
Hovor v okne odosielania správ	39
Zavolať niekomu počas odosielania správ na pracovnej ploche	40
Zavolať niekomu počas posielania správ na iPhone a iPade	40
Zavolať niekomu počas posielania správ v Androide	40
SIP URI volanie	40
Vytočenie čísla kontaktu pomocou URI protokolu SIP v systéme Windows	41
Vytočenie čísla kontaktu pomocou SIP URI na Macu	41
Odpovedanie na hovory	41
Odpovedanie na hovor pomocou konverzácie v systéme Windows	41
Turn on Automatic Answering	42
Automatické stlmenie hovoru	42
Automatické stlmenie hovorov v systéme Windows	42
Automatické stlmenie mojich hovorov na Macu	42

Automatické stlmenie mojich hovorov v mobilnom telefóne	42
Počas hovoru	43
Zlúčenie hovorov v iPhone a iPade	43
Zlučovanie hovorov v systéme Android	43
Presunutie hovoru do mobilnej siete pre iPhone a iPad	43
Presunutie hovoru do mobilnej siete pre Android	44
Zaparkovať hovor v Androide	44
Konferenčné hovory	44
Začatie konferenčných hovorov vo Windowse	44
Uskutočnenie konferenčného hovoru v systéme Android	45
Podržanie a obnovenie hovorov v Androide	45
Prepínanie medzi hovormi v systéme Android	45
Prepojenie hovoru v systéme Android	46
Presmerovanie hovorov	46
Presmerovanie hovorov v systéme Windows	46
Presmerovanie hovorov na Macu	46
Presmerovanie hovorov na iPhone a iPade	46
Presmerovanie hovorov v Androide	47
Ovládanie fotoaparátu na vzdialenom konci	47
Ovládanie fotoaparátov vzdialeného konca v systéme Windows	47
Ovládanie kamery vzdialeného konca na Macu	48
Ovládanie kamery vzdialeného konca na iPhone a iPade	48
Ovládanie fotoaparátov vzdialeného konca v systéme Android	49
Ovládanie nahrávania hovorov	50
Zobraziť štatistiku hovorov v Androide	50

---

**KAPITOLA 3**
**Hlasová schránka 51**

Hlasová schránka	51
Návrat k hovoru z hlasovej správy	51
Preposielanie správ	51
Preposielanie správ na stolných zariadeniach	52
Preposielanie správ na iPhone a iPade	52
Preposielanie správ v systéme Android	52
Textová odpoveď na hlasové správy	53

Odpovedanie na správy textovou správou na iPhone a iPade	53
Odpovedanie na správy textom v systéme Android	53
Odosielanie hlasových správ bez volania	53
Zvukový výstup pre správy	54
Nastavenie audiovýstupu na iPhone a iPade	54
Nastavenie zvukového výstupu v systéme Android	54

---

**KAPITOLA 4****Kontakty a skupiny kontaktov 55**

Kontakty	55
Pridanie nových kontaktov vo Windowse	55
Vlastné kontakty	55
Pridanie vlastných kontaktov v systéme Windows	56
Pridanie vlastných kontaktov pre Mac	56
Importovať kontakty	56
Integrácia lokálnych kontaktov Macu	57
Triedenie kontaktov	57
Zoradenie kontaktov pre Mac	57
Zoradenie kontaktov pre Android	58
Vyhľadanie kontaktov pomocou vyhľadávania Spotlightu	58
Používanie aplikácie Kontakty v iPhone a iPade	58
Konfigurácia upozornenia Jabber	59
Skupiny kontaktov	59
Skupiny kontaktov od volajúcich	59
Pridanie kontaktov do skupiny kontaktov pre stolné zariadenia	59
Pridanie kontaktov do skupiny kontaktov pre mobilné zariadenia	59
Skupiny adresárov	60
Pridanie skupiny adresárov v systéme Windows	60
Pridanie skupiny adresárov na Macu	60
Pridanie skupiny adresárov pre iPhone a iPad	60
Pridanie skupiny adresárov pre Android	61
Presunutie kontaktu do inej skupiny pre Android	61
Odstránenie skupiny kontaktov	62
Odstránenie skupiny kontaktov na iPhone a iPade	62
Odstránenie skupiny kontaktov v Androide	62

Rozosielané správy	62
Odoslanie rozosielanej správy v systéme Windows	62
Odoslanie rozosielanej správy na Macu	62
Odoslanie rozosielanej správy v iPhone a iPade	63
Odoslať rozosielanú správu v systéme Android	63

---

**KAPITOLA 5**
**Konverzácia 65**

Možnosti konverzácie vo Windowse	65
Vyhľadanie hovorne	65
Účasť v hovorni	66
Účasť v hovorniach v systéme Windows	66
Účasť v chatovacích miestnostiach na Macu	66
Používanie vyhľadávania v chate	66
Odoslanie správy na začatie konverzácie na pracovnej ploche	67
Poslať správu na začatie chatu v mobile	67
Odoslať ikony hovorov pre volanie v chate	67
Filtrovanie hovorní v systéme Windows	68
Zdieľanie obrazovky v chate	68
Zdieľanie obrazovky v konverzácii v systéme Windows	68
Zdieľanie obrazovky v aplikácii Chat na Macu	68
Zobrazenie histórie chatov	69
Súbory v chate	69
Odoslanie súboru v chate na pracovnej ploche	69
Odoslanie súboru v aplikácii Chat na iPhone a iPade	69
Zdieľanie súborov v aplikácii Chat na iPhone a iPade	69
Skupinový chat	70
Spustenie skupinovej konverzácie v systéme Windows	70
Začatie skupinového chatu na Macu	70
Začatie skupinového chatu v mobilnom zariadení	71
Transformácia skupinového chatu na schôdzu	71
Zmena skupinového chatu na schôdzu v systéme Windows	71
Zmena skupinového chatu na stretnutie na Macu	71
Zmena skupinového chatu na stretnutie na iPhone a iPade	72
Zmena skupinového chatu na stretnutie v Androide	72

Trvalé hovorne	73
Hľadať v trvalých hovorniach v systéme Windows	73
Vyhľadávanie v trvalých chatovacích miestnostiach na Macu	74
Hľadať trvalé chatovacie miestnosti v mobilnom zariadení	74
Zmienka o niekom v trvalých hovorniach	74

---

**KAPITOLA 6**
**Stretnutia 75**

Stretnutia	75
Pripojte sa k schôdzam	76
Pripojenie k schôdzi v stolnom zariadení	76
Pripojenie k schôdzi v mobilnom zariadení	76
Zdieľanie obrazovky alebo aplikácie počas hovoru alebo schôdze	76
Stretnutia v osobnej miestnosti	77
Začatie schôdze v osobnej miestnosti v stolnom zariadení	77
Zahájenie schôdze v osobnej miestnosti na iPhone a iPade	77
Začatie schôdze v osobnej miestnosti v zariadení s Androidom	78
Kontá schôdzi s Webex	78
Pridanie Webex lokalít pre Windows	78
Pridanie Webex lokalít pre Mac	79
Integrácia kalendára	79
Integrácia kalendára pre Windows	79
Integrácia kalendára pre Mac	80
Integrácia kalendára pre mobilné zariadenia	80

---

**KAPITOLA 7**
**Prispôsobenie 81**

Prispôsobenie	81
Zmena zobrazenia aplikácie	82
Pridanie vlastných zvukov upozornení na konverzáciu v systéme Windows	82
Povoliť upozornenia	83
Povolenie konkrétnych kontaktov a domén v systéme Windows	83
Blokovanie konkrétnych kontaktov a domén v systéme Windows	84
Zmeňte alternatívne číslo Dial via Office spätného volania v systéme Android	85
Udalosti v kalendári Google	85
Prístup k udalostiam Kalendára Google v systéme Windows	85



Prístup k udalostiam Kalendára Google na Macu	85
Zvukové zariadenie	86
Zmena zvukového zariadenia v systéme Windows	86
Zmena audiozariadenia na Macu	86
Zmeňte zvukové zariadenie v systéme Android	87
Možnosti zvuku v Jabber	87
Výber možností zvuku Jabber v systéme Windows	87
Výber možností zvuku Jabber na Macu	87
Výber možností zvuku Jabber v iPhone a iPade	87
Výber možností zvuku Jabber v Androide	88
Možnosti hovoru v celulárnych sieťach	88
Výber možností hovoru na iPhone a iPade	88
Výber možností hovoru v systéme Android	88
Zvonenie	89
Pridanie vlastných zvonení	89
Nastavenie tónu zvonenia vo Windowse	90
Nastavenie zvonenia na Macu	90
Nastavenie zvonenia v iPhone a iPade	90
Vyzváňacie tóny pre viaceré telefónne čísla	90
Nastavenie tónov zvonenia pre viaceré telefónne čísla v systéme Windows	90
Nastavenie zvonení pre viaceré telefónne čísla na Macu	91
Nastavenie zvonenia v Androide	91
Ovládajte, kto s vami môže komunikovať v Windows	91
Farebný motív	92
Zmena farebného motívu v systéme Windows	92
Zmena farebného motívu na Macu	93
Miesta v Jabber for Mac	94
Povolenie umiestnení pre Mac	94
Pridanie umiestnenia pre Mac	94
Úprava polohy pre Mac	94
Odstránenie umiestnenia pre Mac	95
Zmena priradenia umiestnenia Macu	95
Správa žiadostí o stav v systéme Windows	95
Odstránenie vlastných tabov na Macu	96

Možnosti volania	96
Nastavenie možností volania na iPhone a iPade	96
Nastavenie možností volania v Androide	97
Režim nízkej šírky pásma	97
Nastavenie režimu nízkej šírky pásma pre iPhone a iPad	97
Nastavenie režimu nízkej šírky pásma pre Android	98
Mosty konferenčných hovorov	98
Nastavenie informácií o moste pre konferenčné hovory v systéme Windows	98
Nastavenie informácií o moste pre konferenčné hovory na Macu	99
Nastavenie informácií o moste pre konferenčné hovory v mobilnom zariadení	99
Predvoľby videa	100
Nastavenie predvoľieb videa pre Windows	100
Nastavenie videa na Macu	100
<hr/>	
<b>KAPITOLA 8</b>	<b>Integrácia, nástroje a príslušenstvo 101</b>
Integrácie Jabber s príslušenstvom a nástrojmi	101
Príslušenstvo	101
Plantronics	101
Jabra	101
Logitech	101
Sennheiser	101
Nástroje na zvýšenie produktivity	102
Doplňky Embrava	102
Kuando Busylight	102
Cisco Webex	102
Presunutie kontaktov a bežných nastavení do Webex	102
Chat v Jabber a stretnutie v Webex	105
Pripojenie k Webex schôdzi počas konverzácie v aplikácii Jabber pre Windows	105
Pripojenie k Webex schôdzi počas chatovania v Jabber pre Mac	106
Pripojenie k Webex schôdzi počas chatovania v aplikácii Jabber pre iPhone a iPad	106
Pripojenie k Webex schôdzi počas konverzácie v Jabber for Android	106
Malátny	106
Používatelia	107

Nainštalujte Jabber for Slack	107
Uskutočnenie hovoru zo služby Slack	107
Príkazy aplikácie Jabber zo Slacku	108
Správcovia	109
Nainštalujte Jabber for Slack pre všetkých členov vášho pracovného priestoru	109
Povoliť volanie vo Slack pomocou Jabber	110
Konfigurácia volania vo Voľnej vzdialenosti	110
Prispôsobenie funkcie Jabber Calling for Slack	111
Microsoft Teams	112
Cisco Jabber pre Microsoft Teams	112
Čo je nové v Cisco Jabber pre Microsoft Teams	113
Pracovnej plochy	114
Uskutočnenie hovoru na karte konverzácie	114
Uskutočnenie hovoru pomocou číselníka	115
Uskutočnenie hovoru rýchlej voľby	115
Uskutočnenie hovoru cez Microsoft Teams v iPhone a Androide	116
Uskutočnenie hovoru cez Microsoft Teams v iPade	117
VDI	118
Volič zariadenia VDI	118
Použit' VDI výber zariadenia	118
Zmeny fotoaparátu	119
Zámka obrazovky a ovládanie hovorov	119
Úprava nastavení pre zariadenia Jabra Bluetooth	119
Náhlavné súpravy a zvonenia	120
Jabber Softphone pre podporu funkcií VDI	120
Skontrolujte nastavenia pripojenia pre Jabber Softphone pre VDI	124
Nastavenia displeja pre Jabber Softphone for VDI	125

---

**KAPITOLA 9**
**Riešenie problémov 127**

Sign-In Issue Resolutions	127
Obnovenie konfigurácie Jabber	129
Obnovenie konfigurácie systému Windows	129
Obnovenie konfigurácie Macu	129
Obnovte svoju mobilnú konfiguráciu	130

Jabber Reset 130

Obnovenie výrobných nastavení aplikácie pre Windows 130

Resetovanie aplikácie pre Mac 130

Resetujte svoju mobilnú aplikáciu 130



# KAPITOLA 1

## Začíname

---

- [Vitajte v Cisco Jabber, na strane 1](#)
- [Nastavenie Jabber, na strane 1](#)
- [Používateľské rozhranie Jabber, na strane 4](#)
- [Základy používania jazyka Jabber, na strane 27](#)
- [Vyhľadanie verzie Cisco Jabber, na strane 28](#)
- [Odoslať hlásenie problému o Cisco Jabber, na strane 29](#)
- [Accessibility, on page 29](#)
- [Oznámenia a odmietnutie zodpovednosti, na strane 35](#)
- [Licenčná zmluva na správu mobilných aplikácií, na strane 36](#)

## Vitajte v Cisco Jabber

Cisco Jabber je komplexný komunikačný nástroj pre podniky. Používate ho na odosielanie okamžitých správ, telefonovanie, pripájanie sa k schôdzam a spravovanie kontaktov.

Existujú verzie aplikácie Jabber pre tieto zariadenia:

- Počítače so systémom Windows
- Počítače Mac
- iPhone a iPad
- Zariadenia s Androidom

## Nastavenie Jabber

Pomocou tejto časti môžete nastaviť aplikáciu Jabber vo svojom zariadení.

## Stiahnutie a inštalácia

Pokyny na prevzatie a inštaláciu Cisco Jabber pre Windows alebo Cisco Jabber pre Mac vám poskytne správca systému. Mobilné verzie môžete získať priamo zo služby Google Play alebo App Store.

### Pracovnej plochy

Váš správca systému kontroluje, ako sa aplikácia Jabber inštaluje do vášho počítača. Správcovia často prispôbujú inštalčné súbory, aby vám uľahčili pripojenie k službám v sieti.

Ak chcete nainštalovať, preinštalovať alebo aktualizovať aplikáciu Jabber, požiadajte o pomoc správcu.

### Mobilný telefón

Stiahnite si Cisco Jabber priamo z [obchodu App Store](#) alebo [Google Play](#).

## Prihlásenie a pripojenie

Spôsob prihlásenia do aplikácie Jabber závisí od toho, ako vaša organizácia overuje používateľov. Vaše volania, správy, schôdze a ďalšie služby sa pripájajú automaticky. Ak sa vyskytnú problémy, obráťte sa na správcu systému, ktorý pozná podrobnosti nastavenia programu Jabber vašou organizáciou.

Keď sa prihlásite do Jabber, systém vašej organizácie overí vaše užívateľské meno a heslo. Jabber potom automaticky pripojí všetky vaše služby.

Existuje mnoho spôsobov, ako túto autentifikáciu vykonať. Vaša organizácia vyberá spôsob, akým Jabber získava informácie o overení. Spôsob prihlásenia sa teda líši v závislosti od faktorov, ako sú:

- Typ zariadenia, ktoré používate,
- Spôsob pripojenia k sieti organizácie (lokálny systém, VPN, MRA)
- Typ overenia vašej organizácie (jednoduché kontá, jediné prihlásenie do konta organizácie, viacfaktorové overovanie),

Obsah zobrazený na prihlasovacej obrazovke a kroky, ktoré vykonáte, sa zodpovedajúcim spôsobom zmenia.

Ak sa vyskytne problém, obráťte sa na správcu systému. Váš správca môže pridať vlastné prepojenie na prihlasovaciu obrazovku Jabber na nahlásenie problémov. V opačnom prípade nahláste problém prostredníctvom štandardných kanálov.

## Prihlásenie pomocou rozpoznávania odtlačkov prstov alebo tváre

**Krok 1** Keď sa prvýkrát prihlásite pomocou hesla, Jabber sa vás opýta, či chcete použiť odtlačok prsta alebo rozpoznanie tváre. Klepnutím na položku **Áno** nastavte túto možnosť ako predvolenú možnosť prihlásenia.

**Krok 2** Pri ďalšom spustení aplikácie Jabber postupujte podľa pokynov zariadenia a prihláste sa pomocou odtlačku prsta alebo rozpoznávania tváre. Ak to nepofunguje ani po troch pokusoch, zobrazí sa výzva na zadanie hesla.

**Tip** Jabberovi môžete zabrániť v používaní odtlačkov prstov alebo rozpoznávania tváre. Ťuknite na svoj profilový obrázok a potom prejdite na **položku Nastavenia > Ochrana osobných údajov**.

## Overenie certifikátu v Cisco Jabber for Android

Pri nastavovaní a používaní Cisco Jabber môže zobraziť výzva na overenie certifikátov servera, aby ste sa mohli pripojiť k službám.

V závislosti od nastavenia konta môže byť potrebné overiť certifikáty serverov pre nasledujúce služby:

- Odosielanie okamžitých správ
- Telefónne služby
- Hlasová schránka
- Adresár
- Rýchlostná cesta Mobile a Remote Access
- SSO Certifikácia IdP pre SSO nasadenia



**Poznámka** V závislosti od toho, ako správca nastavuje servery, môže byť potrebné overiť viacero certifikátov pre IM a telefónne služby.

Ak certifikát odmietnete, nastane nasledujúca situácia:

### Odosielanie okamžitých správ

Nemôžete sa prihlásiť do Cisco Jabber.

### Telefónne služby

- Zobrazí sa oznámenie o neplatnom certifikáte.
- Ak má systém iba jeden server, nemôžete sa prihlásiť na Cisco Jabber.
- Ak má systém dva servery a jeden certifikát odmietnete, môžete prijať druhý certifikát a prihlásiť sa na tento konkrétny server.
- Nemôžete sa prihlásiť do Cisco Jabber.

### Hlasová schránka

- Zobrazí sa oznámenie o neplatnom certifikáte.
- Môžete sa prihlásiť Cisco Jabber ale nemôžete získať prístup k službe hlasovej pošty. Ak chcete znova zobraziť správu o overení certifikátu, musíte sa odhlásiť z Cisco Jabber a potom sa znova prihlásiť.

## Jabber pre Windows Odinštalovať

Jabber pre Windows odinštalujete inak v závislosti od vašej verzie systému Windows.

### Odinštalovanie aplikácie Jabber pre systém Windows 7

**Krok 1** Prejdite na položku **Štart > Ovládací panel**.

- Krok 2** Dvakrát kliknite na **prepojenie Odinštalovať program** alebo dvakrát kliknite na ikonu **Programy a súčasti**.
- Krok 3** Kliknite pravým tlačidlom myši na **Cisco Jabber** a vyberte položku **Odinštalovať**.
- Krok 4** Po zobrazení výzvy na potvrdenie odinštalovania kliknite na **tlačidlo Áno**.
- Krok 5** Kliknite na **tlačidlo OK** tlačidlo.
- 

## Odinštalujte Jabber v systéme Windows 11

---

- Krok 1** Do vyhľadávacieho poľa Zadajte sem na paneli úloh text **Programy**.
- Krok 2** Kliknite na **položku Aplikácie / súčasti** alebo stlačte kláves **Enter**.
- Krok 3** Kliknite na **Cisco Jabber** potom vyberte položku **Odinštalovať**.
- Krok 4** Po zobrazení výzvy na potvrdenie odinštalovania kliknite na položku **Odinštalovať**.
- Krok 5** Kliknite na **tlačidlo OK** tlačidlo.
- 

### Ako ďalej

Po odinštalovaní Cisco Jabber sa v kľúči **HKEY\_CLASSES\_ROOT\Installer\Products** Registry môžu nachádzať niektoré súbory a priečinky Jabber a tieto súbory a priečinky bude potrebné odstrániť manuálne.

## Používateľské rozhranie Jabber

Využite Cisco Jabber na prácu s kolegami, či už ste v rovnakej kancelárii alebo rozložení globálne. Môžete posilať správy a volať ľuďom. Môžete nastaviť svoj stav a zobraziť stavy svojich spolupracovníkov, vyhľadávať ľudí, spravovať svoje telefónne hovory, skontrolovať informácie o nadchádzajúcich schôdzach a mnoho ďalšieho.



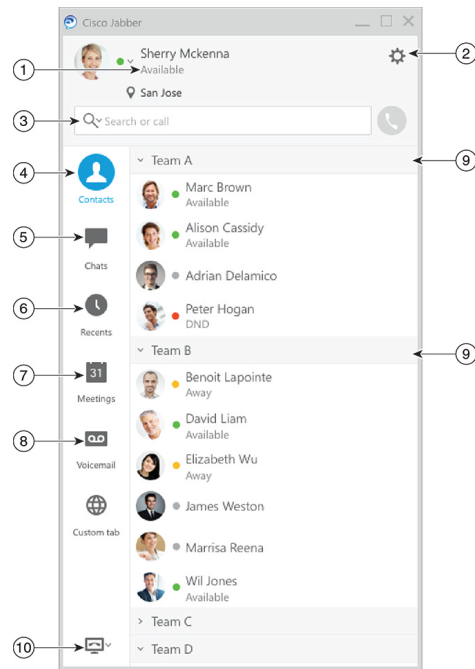
### Poznámka

Táto časť môže obsahovať funkcie alebo ovládacie prvky, ktoré nie sú k dispozícii pri nasadzovaní Cisco Jabber, ktoré používate.

---

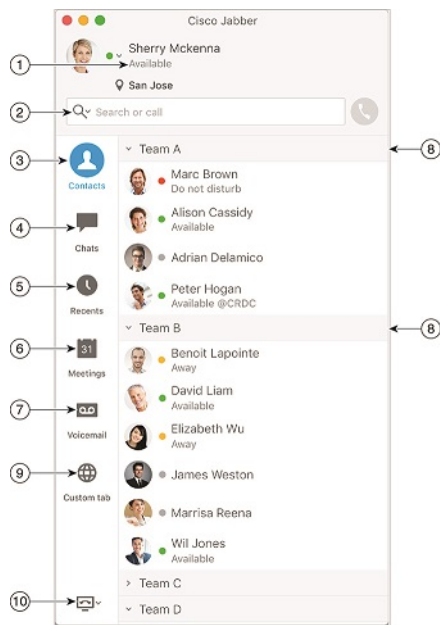


## Rozloženie okien



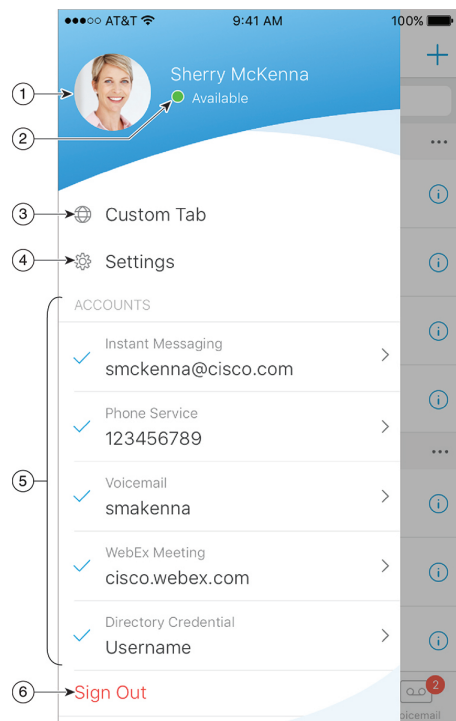
1. Váš stav	6. Nedávne hovory
2. Ponuke	7. Stretnutia
3. Vyhľadávacia lišta alebo lišta hovoru	8. Hlasová schránka
4. Kontakty	9. Vlastné skupiny
5. Konverzácie	10. Ovládacie prvky telefónu

## Rozloženie Macu



1. Váš stav	6. Stretnutia
2. Vyhľadávacia lišta alebo lišta hovoru	7. Hlasová schránka
3. Kontakty	8. Vlastné skupiny
4. Konverzácie	9. Vlastné karty
5. Nedávne hovory	10. Ovládacie prvky telefónu

## Rozloženie pre iPhone a iPad



1. Váš profil

2. Stav

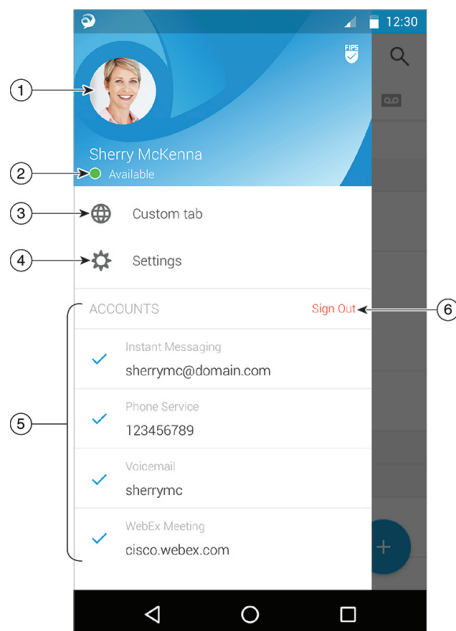
3. Vlastné karty

4. Nastavenia

5. Účtov

6. Odhlásiť

## Rozloženie Android



1. Váš profil
2. Stav
3. Vlastné karty
4. Nastavenia
5. Účtov
6. Odhlásiť

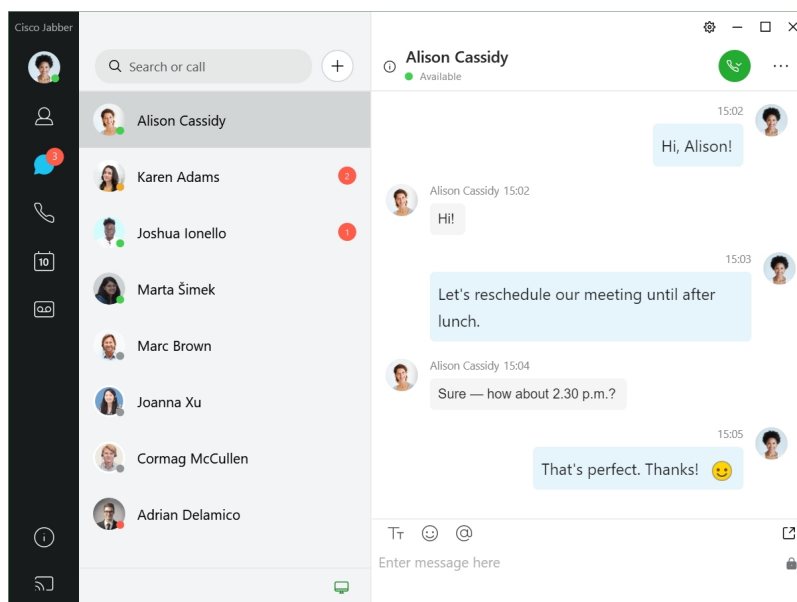
## Rozhranie Jabber podľa vydania

Každé hlavné vydanie Jabber má rozdiely v rozhraní. Nasledujúce časti popisujú rozhranie pre každé vydanie.

### 14.0–14.1

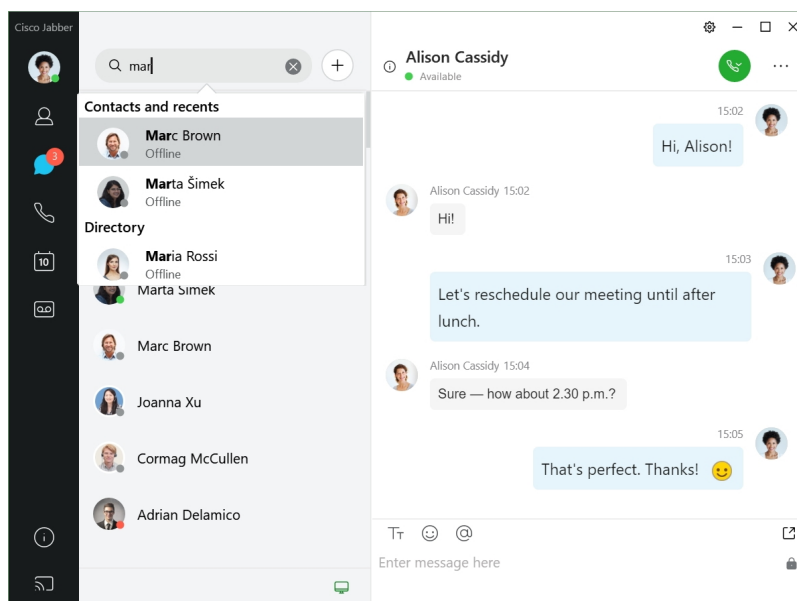
#### Orientácia Cisco Jabber

Cisco Jabber je intuitívny a ľahko sa v ňom orientuje.



### Odosielanie a prijímanie správ

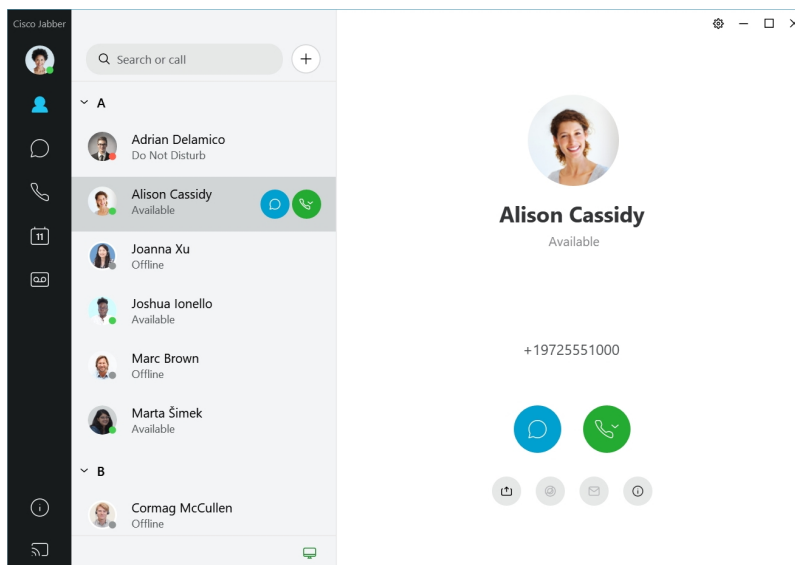
**Odoslanie správy osobe** – zadajte meno do vyhľadávacieho panela a vyberte osobu zo zoznamu kontaktov.



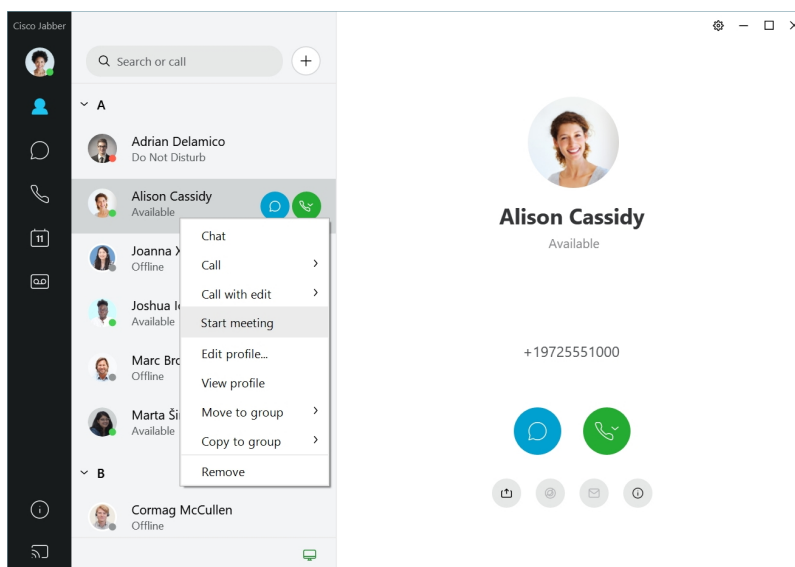
Môžete zmeniť písmo a farbu, odoslať snímku obrazovky, odoslať súbor, spomenúť používateľa alebo pridať do správy emotikon.

### Pomocou Cisco Jabber môžete volať a stretávať sa s ostatnými priamo z aplikácie Cisco Jabber

**Zavolať osobe** – jednoducho vyberte ikonu hovoru v okne aktívnej konverzácie alebo v zozname kontaktov.



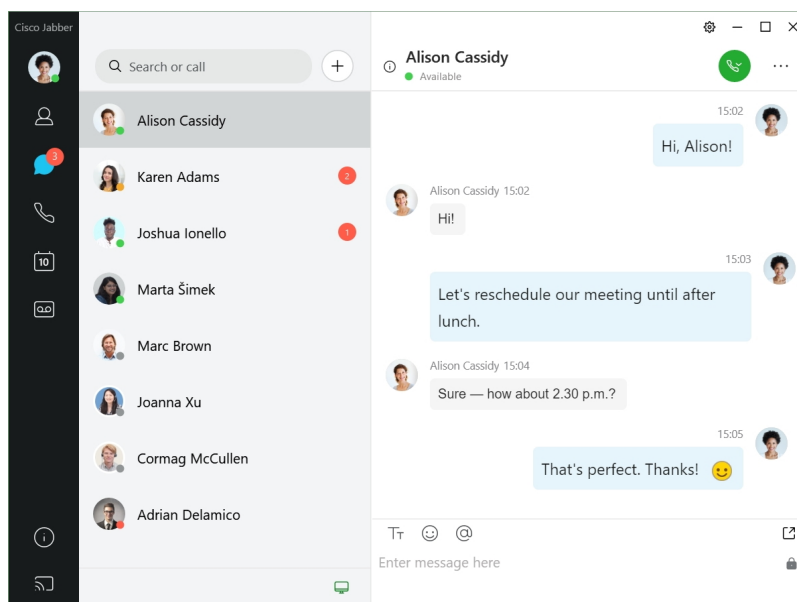
**Naplánovať schôdzu** – vytvorenie priestorov na schôdzu je jednoduché, ak sa chcete rozprávať alebo stretávať s viacerými ľuďmi. Jednoducho vyberte kontakty, ktoré chcete pridať do schôdze, kliknite pravým tlačidlom myši a vyberte položku **Začať schôdzu**.



## 12.7–12.9

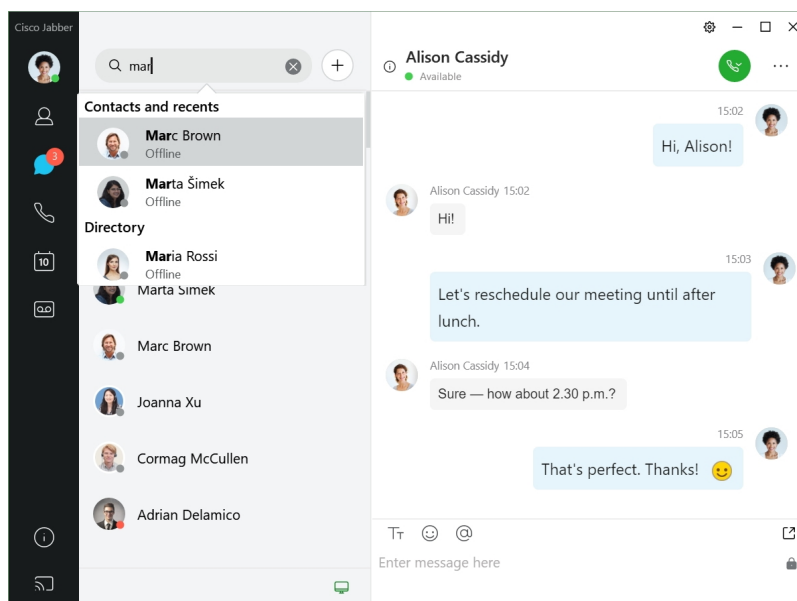
### Orientácia Cisco Jabber

Cisco Jabber je intuitívny a ľahko sa v ňom orientuje.



### Odosielanie a prijímanie správ

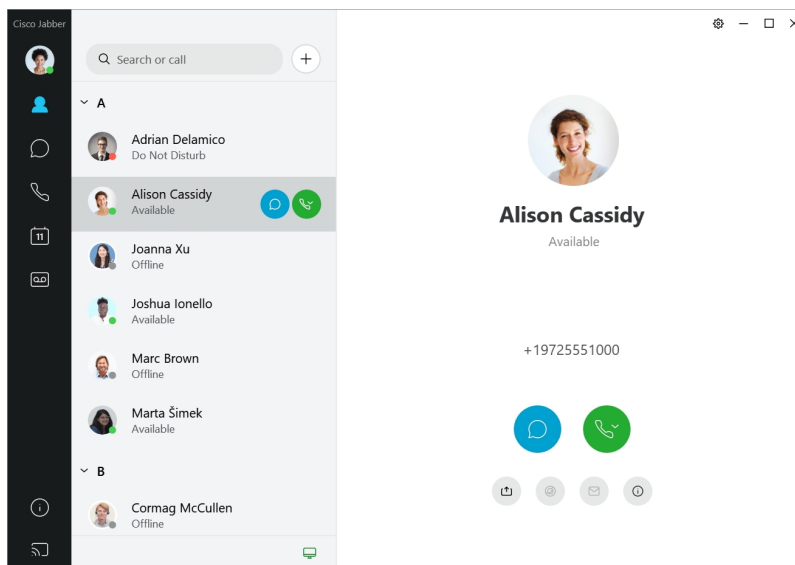
**Odoslanie správy osobe** – zadajte meno do vyhľadávacieho panela a vyberte osobu zo zoznamu kontaktov.



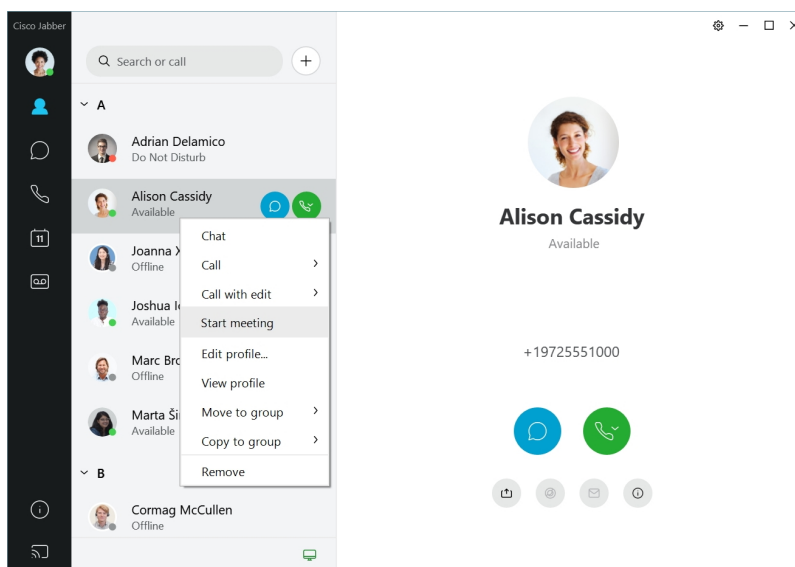
Môžete zmeniť písmo a farbu, odoslať snímku obrazovky, odoslať súbor, spomenúť používateľa alebo pridať do správy emotikon.

### Pomocou Cisco Jabber môžete volať a stretávať sa s ostatnými priamo z aplikácie Cisco Jabber

**Zavolať osobe** – jednoducho vyberte ikonu hovoru v okne aktívnej konverzácie alebo v zozname kontaktov.



**Naplánovať schôdzu** – vytvorenie priestorov na schôdzu je jednoduché, ak sa chcete rozprávať alebo stretávať s viacerými ľuďmi. Jednoducho vyberte kontakty, ktoré chcete pridať do schôdže, kliknite pravým tlačidlom myši a vyberte položku **Začať schôdzu**.

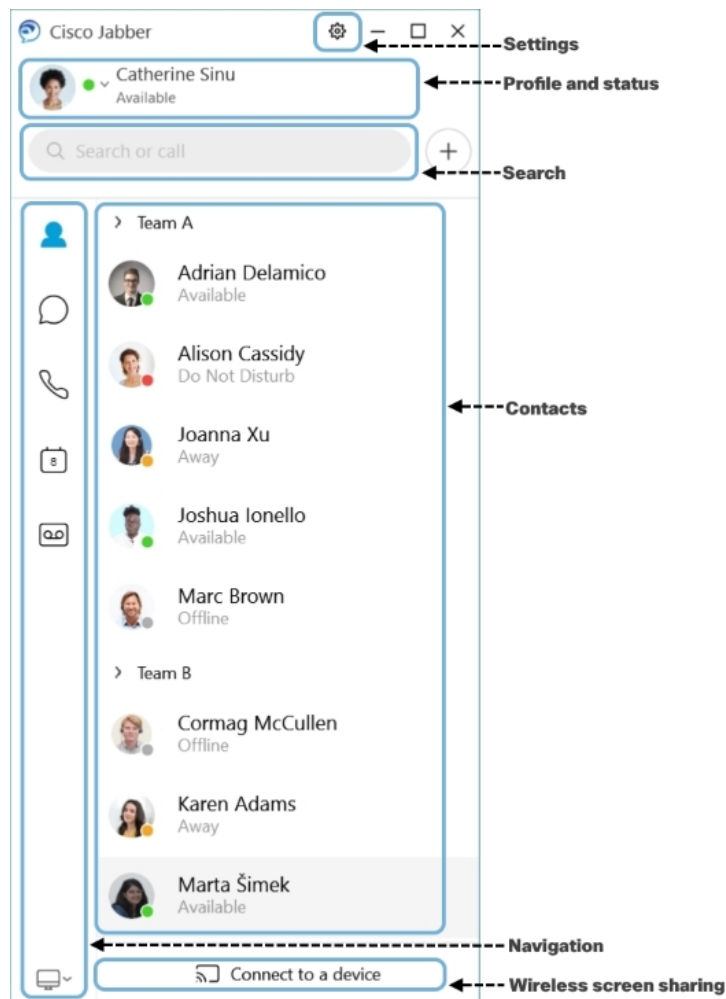


## 12.6

### Orientácia Cisco Jabber

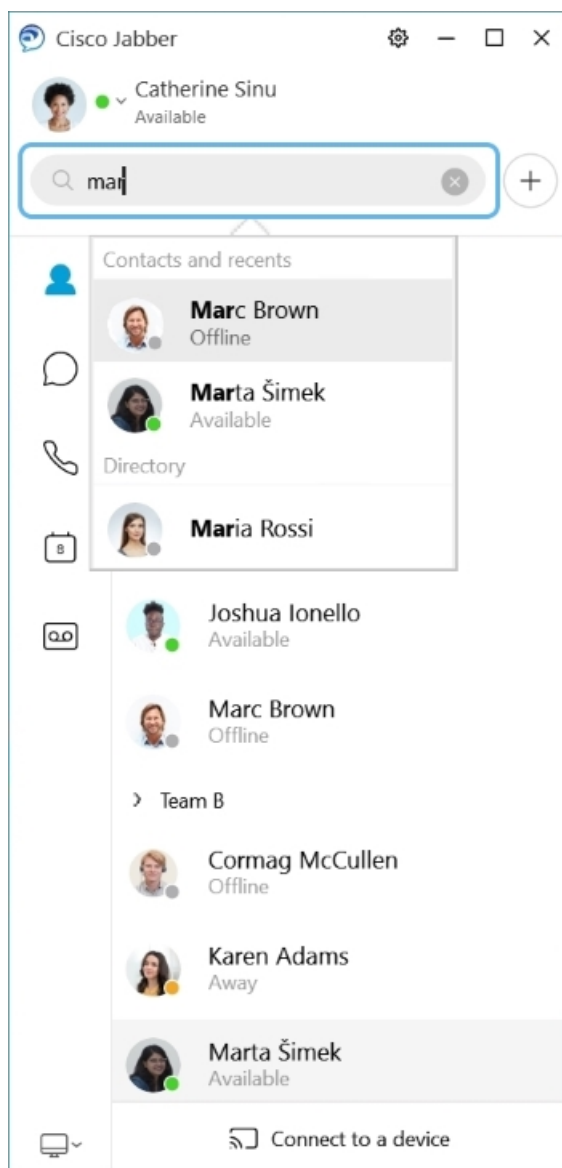
Cisco Jabber je intuitívny a ľahko sa v ňom orientuje.





## Odosielanie a prijímanie správ

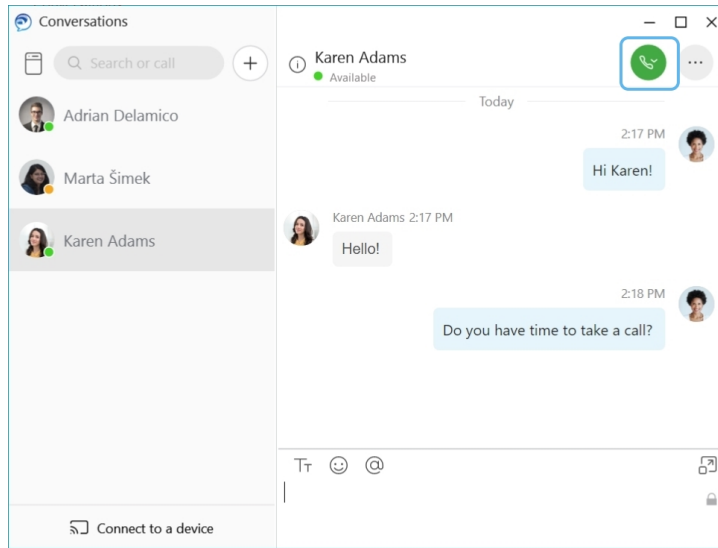
**Odoslanie správy osobe** – zadajte meno do vyhľadávacieho panela a vyberte osobu zo zoznamu kontaktov.

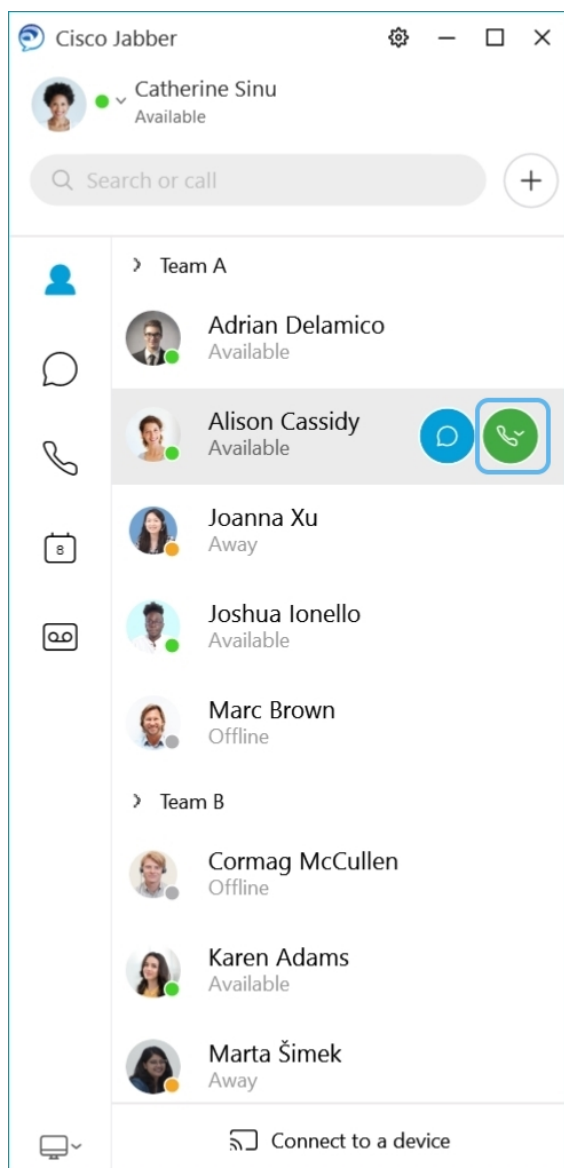


Môžete zmeniť písmo a farbu, odoslať snímku obrazovky, odoslať súbor, spomenúť používateľa alebo pridať do správy emotikon.

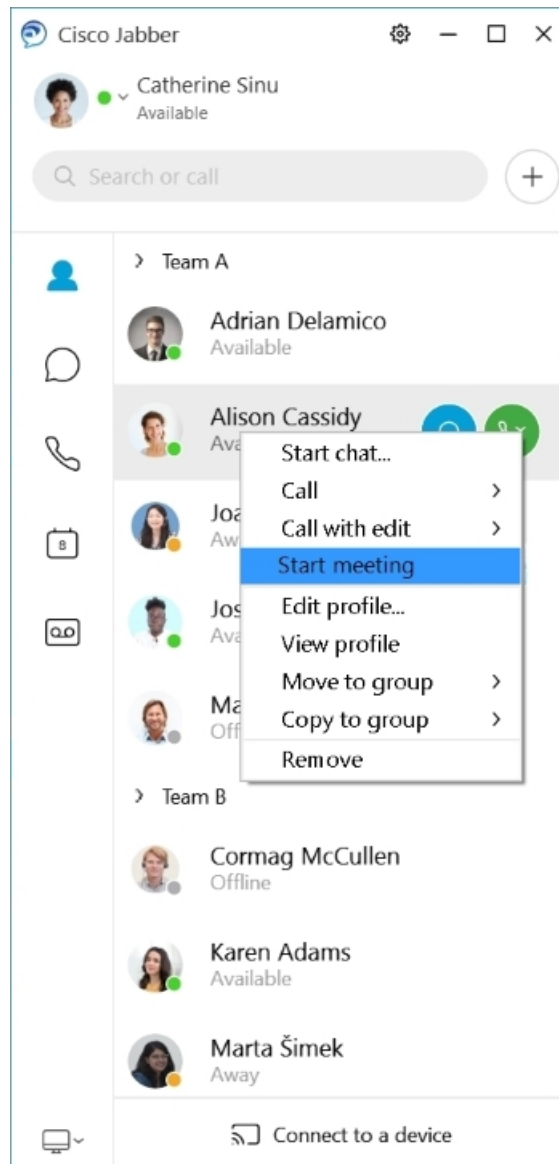
### **Pomocou Cisco Jabber môžete volať a stretávať sa s ostatnými priamo z aplikácie Cisco Jabber**

**Zavolať osobe** – jednoducho vyberte ikonu hovoru v okne aktívnej konverzácie alebo v zozname kontaktov.

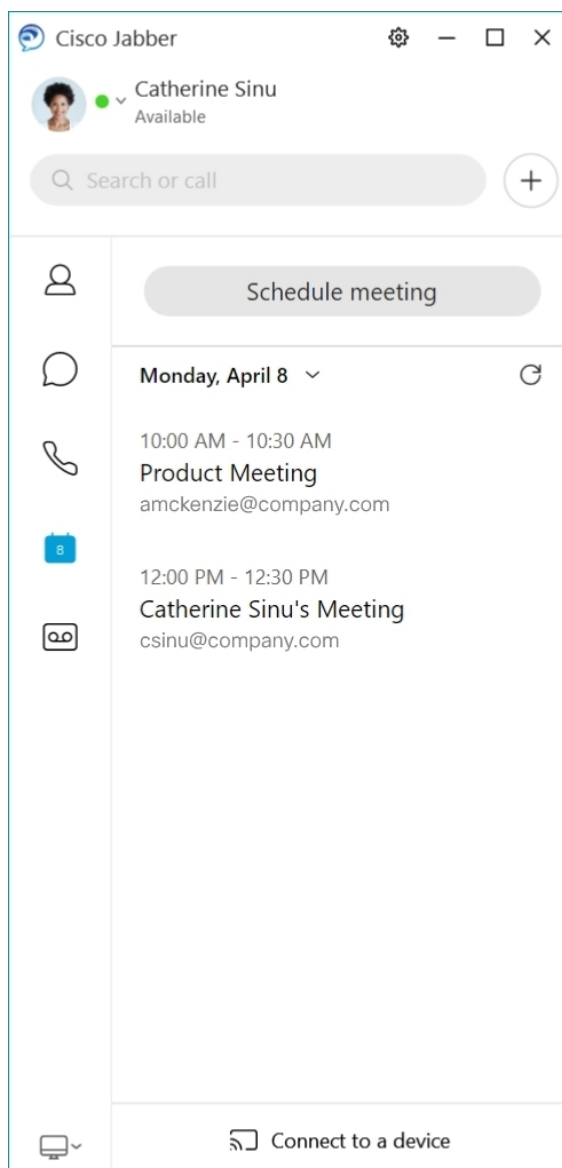




**Naplánovať schôdzu** – vytvorenie priestorov na schôdzu je jednoduché, ak sa chcete rozprávať alebo stretávať s viacerými ľuďmi. Jednoducho vyberte kontakty, ktoré chcete pridať do schôdze, kliknite pravým tlačidlom myši a vyberte položku **Začať schôdzu**.



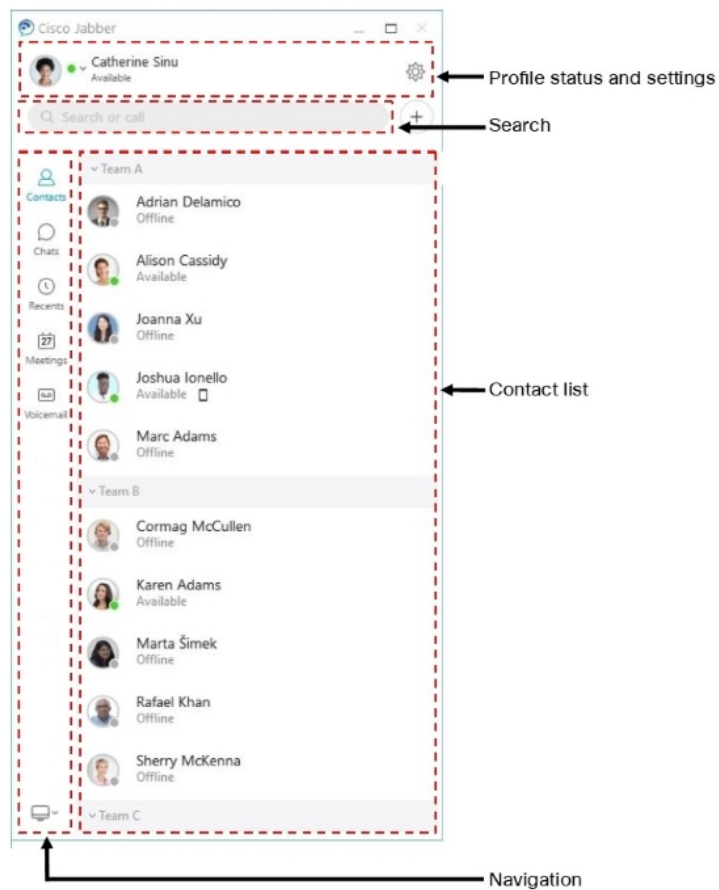
**Integrujte svoj kalendár** – svoj kalendár môžete integrovať s programom Jabber a zobrazit' si schôdze a udalosti kalendára priamo z Cisco Jabber.



## 12.5

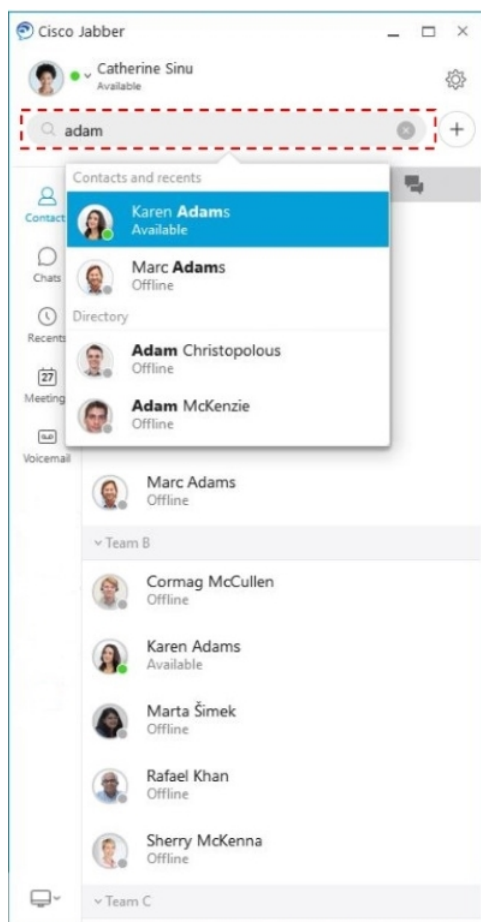
### Orientácia Cisco Jabber

Cisco Jabber je intuitívny a ľahko sa v ňom orientuje.



### Odosielanie a prijímanie správ

**Odoslanie správy osobe** – zadajte meno do vyhľadávacieho panela a vyberte osobu zo zoznamu kontaktov.

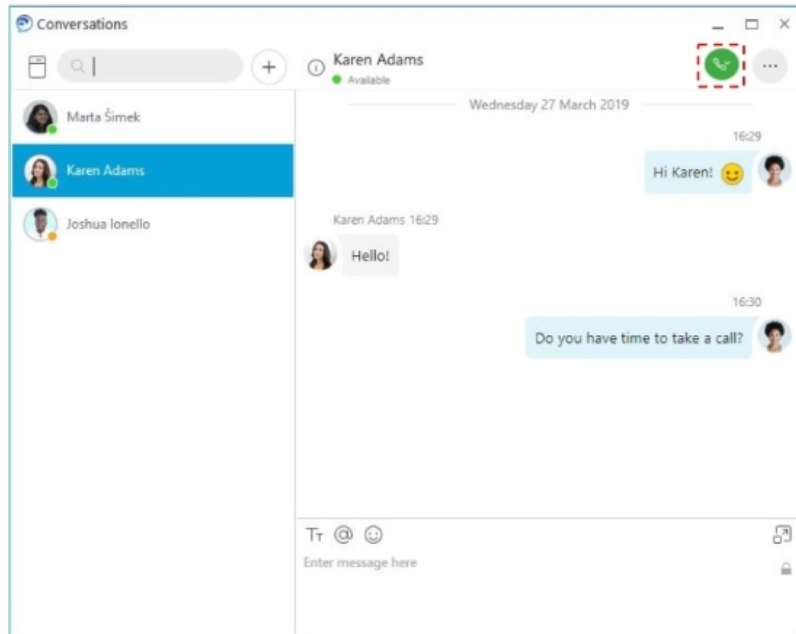


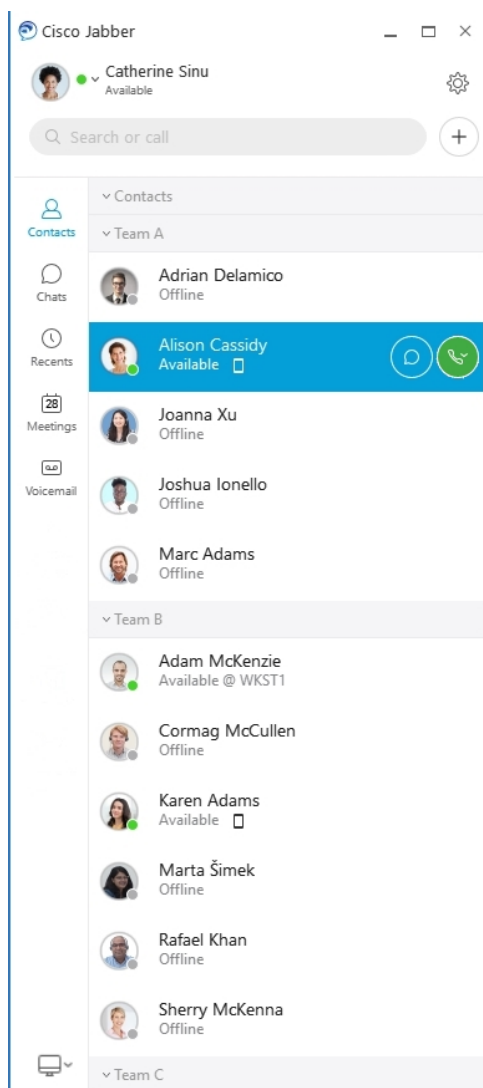
Môžete zmeniť písmo a farbu, odoslať snímku obrazovky, odoslať súbor, spomenúť používateľa alebo pridať do správy emotikon.

**Pomocou Cisco Jabber môžete volať a stretávať sa s ostatnými priamo z aplikácie Cisco Jabber**

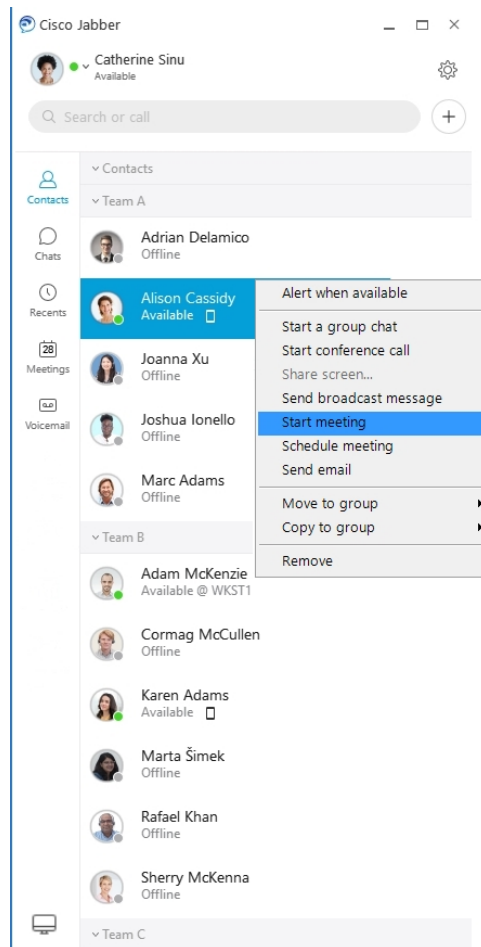
**Zavolať osobe** – jednoducho vyberte ikonu hovoru v okne aktívnej konverzácie alebo v zozname kontaktov.



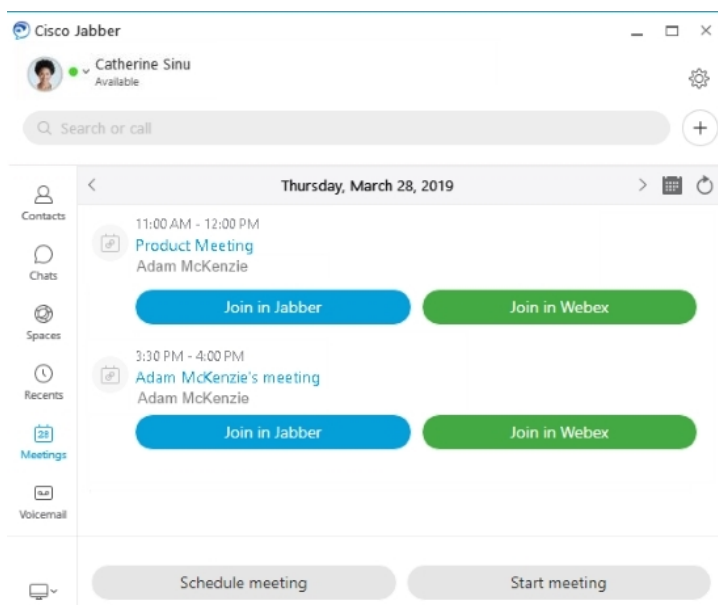




**Naplánovať schôdzu** – vytvorenie priestorov na schôdzu je jednoduché, ak sa chcete rozprávať alebo stretávať s viacerými ľuďmi. Jednoducho vyberte kontakty, ktoré chcete pridať do schôdze, kliknite pravým tlačidlom myši a vyberte položku **Začať schôdzu**.



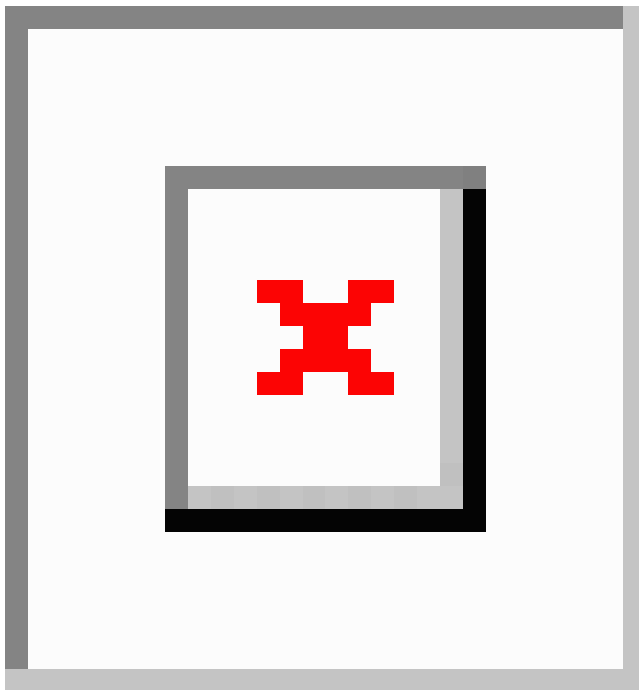
**Integrujte svoj kalendár** – svoj kalendár môžete integrovať s programom Jabber a zobrazit' si schôdze a udalosti kalendára priamo z Cisco Jabber.



## 12.0

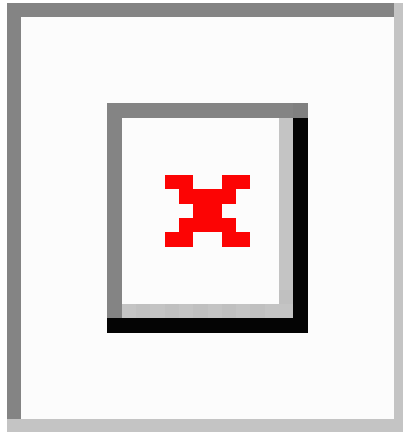
### Orientácia Cisco Jabber

Cisco Jabber je intuitívny a ľahko sa v ňom orientuje.



### Odosielanie a prijímanie správ

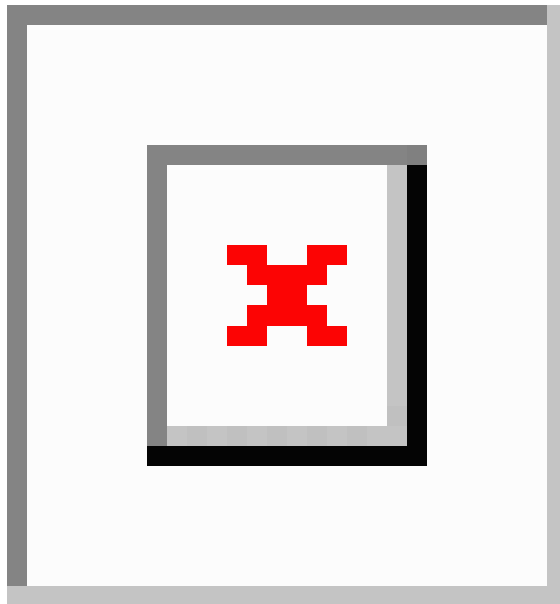
**Odoslanie správy osobe** – zadajte meno do vyhľadávacieho panela a vyberte osobu zo zoznamu kontaktov.

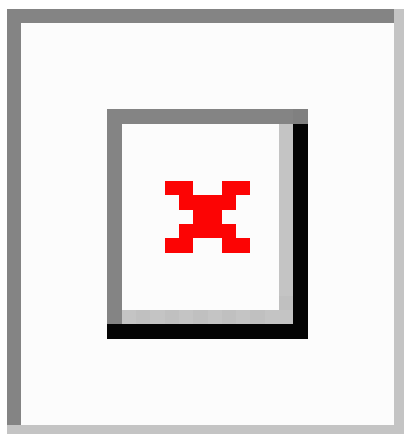


Môžete zmeniť písmo a farbu, odoslať snímku obrazovky, odoslať súbor, spomenúť používateľa alebo pridať do správy emotikon.

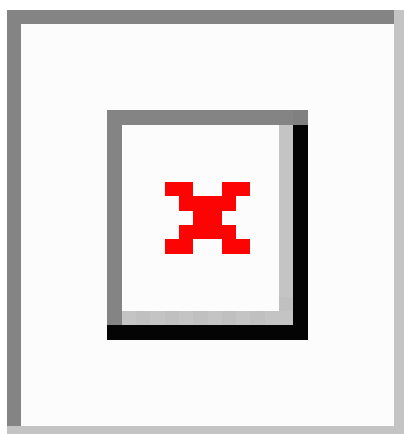
### Pomocou Cisco Jabber môžete volať a stretávať sa s ostatnými priamo z aplikácie Cisco Jabber

**Zavolať osobe** – jednoducho vyberte ikonu hovoru v okne aktívnej konverzácie alebo v zozname kontaktov.

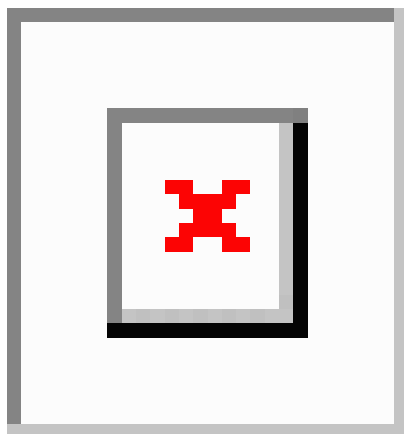




**Naplánovať schôdzu** – vytvorenie priestorov na schôdzu je jednoduché, ak sa chcete rozprávať alebo stretávať s viacerými ľuďmi. Jednoducho vyberte kontakty, ktoré chcete pridať do schôdze, kliknite pravým tlačidlom myši a vyberte položku **Začať schôdzu**.



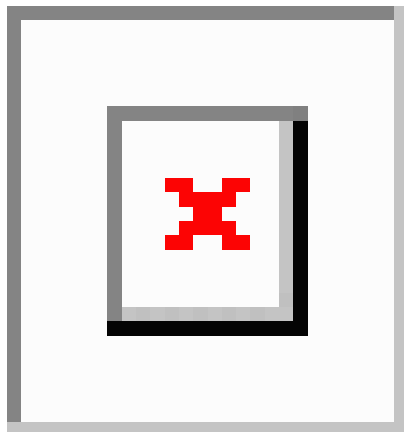
**Integrujte svoj kalendár** – svoj kalendár môžete integrovať s programom Jabber a zobrazit' si schôdze a udalosti kalendára priamo z Cisco Jabber.



## Zdieľanie obrazovky

Ak v počítači používate aplikáciu Cisco Jabber, môžete zdieľať celú obrazovku alebo vybrať aplikáciu, ktorú chcete zdieľať.



Pomocou vyskakovacieho panela s nástrojmi môžete získať prístup k ďalším funkciám, ako sú anotácie, udelenie ovládania obrazovky inému používateľovi alebo zastavenie zdieľania obrazovky.



## Emotikony


Emotikony môžete vkladať pomocou klávesových skratiek a palety emotikonov Jabber. Váš správca systému môže prispôbiť dostupné emotikony v aplikácii Jabber.

Emotikon Jabber môžete pridať zadaním jeho skratky alebo výberom z palety emotikonov. Paleta ponúka

bežné emotikony  a animované emotikony .

Ak chcete ušetriť miesto, paleta nezobrazuje všetky dostupné emotikony. Ak chcete zobrazit ďalšie emotikony, vyskúšajte tieto skratky.

<code>:-{</code>	<code>=.=</code>	<code>:-+</code>	<code>:-I</code>
<code>(ospalý)</code>	<code>.=.=b</code>	<code>(picknose)</code>	<code>(pivo)</code>
<code>(hodiny)</code>	<code>:Pozemku</code>	<code>(nápoj)</code>	<code>(:Kevin)</code>
<code>(sneh)</code>	<code>(panda)</code>	<code>:spockon</code>	<code>:callme</code>

Pomocou emotikonu "Zavolajte mi"  odošlite ikonu, na ktorú môže niekto kliknúť a zavolať vám.

Pre desktopové aplikácie Jabber môžete tiež použiť emotikony z operačného systému, ak sú v súlade s globálnym štandardom. Prístup k týmto emotikonom získate prostredníctvom dotykového panela Macu alebo dotykovej klávesnice systému Windows.

## Základy používania jazyka Jabber

Nasledujúce časti môžete použiť na pochopenie niektorých základov aplikácie Jabber.

## Zmena stavu dostupnosti

Môžete sa uistiť, že ľudia vedia, kedy ste v Cisco Jabber zastihnuteľní, a to tak, že budete udržiavať svoj stav dostupnosti aktuálny.

Ak chcete zmeniť stav dostupnosti, použite jeden z týchto spôsobov:

- Kliknite na šípku rozbaľovacieho zoznamu vedľa stavu dostupnosti v hlavnom okne a vyberte stav.
- Umiestnite kurzor myši na ikonu Cisco Jabber na paneli úloh a vyberte stav.
- Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu Cisco Jabber na paneli úloh systému Windows a vyberte stav.

Môžete tiež vytvoriť vlastné stavové hlásenia a rozbaľiť tak predvolené možnosti.

## Správy o osobnom stave

Pridaním správy o osobnom stave do aplikácie Jabber sa nahradí predvolené stavové hlásenie. Je to skvelý spôsob, ako povedať svojim kontaktom, čo robíte. Využite tento priestor na to, aby ste svojim kontaktom oznámili, či ste na dovolenke, pracujete na diaľku, ste zastihnuteľní počas určitých hodín a oveľa viac.

## Podajte sa o svoju polohu v Cisco Jabber

**Krok 1** Vyberte stavové okno.

**Krok 2** Vyberte možnosť **Zobraziť ikonu, keď je mobilná**.

**Poznámka** Ak nastavíte rôzne polohy v mobilnom zariadení a počítači, poloha pracovnej plochy bude mať prioritu.

## Pripojenie k zariadeniu z Cisco Jabber

**Krok 1** V okne Jabber vyberte položku **Pripojiť k zariadeniu**. Jabber hľadá zariadenie, s ktorým by sa mohol spárovať.

**Krok 2** Keď sa zistí zariadenie, vyberte položku **Zdieľať v zariadení**. Po dokončení vyberte rozbaľovaciu ponuku vedľa položky **Pripojené a vyberte položku Odpojiť**.

## Vyhľadanie verzie Cisco Jabber

Na kontrolu verzie Cisco Jabber môžete použiť nasledujúce kroky.

**Krok 1** Prihláste sa do Cisco Jabber.



**Krok 2** Vyberte **ponuku > Pomocník > o Cisco Jabber**.

---

## Odoslať hlásenie problému o Cisco Jabber

### Skôr ako začnete

- Nastavte si v zariadení e-mailovú aplikáciu.
  - Získajte e-mailovú adresu spoločnosti Cisco od správcu, aby vám mohol odoslať pripomienky.
- 

**Krok 1** Prejdite do časti Nastavenia, Pomocník a **ŕuknite** na položku **Nahlásenie problému**.

**Krok 2** Zapnite **možnosť Podrobné zapisovanie do denníka**.

**Krok 3** Ťuknite na položku **Odoslať hlásenie** problému a vyberte typ problému.

Cisco Jabber otvorí váš e-mail s novou správou, ktorá obsahuje predvyplnený riadok predmetu a priložené súbory denníka.

**Krok 4** Popíšte problém v e-maile, zadajte e-mailovú adresu, pridajte prípadné prílohy a ŕuknite na položku **Odoslať**.

**Tip** Zahrňte čas, kedy sa problém vyskytol. Ak ide o problém súvisiaci s hovorom, pozrite si **zoznam posledných** a nájdite daný čas.

---

### Ako ďalej



#### Dôležité upozornenie

Ak chcete ušetriť batériu zariadenia, ukladací priestor a vyhnúť sa problémom s hovormi Jabber, po nahlásení problému vypnite **funkciu Podrobné zapisovanie** do denníka.

---

## Accessibility

Jabber is accessible to use. The following sections help you set up your app for accessibility.

Click the link to get the [Cisco Accessibility Conformance Report](#) on Cisco Jabber products.









## Ikony stavu so zjednodušeným ovládaním

Aplikáciu môžete nastaviť tak, aby používala ikony stavu so zjednodušeným ovládaním. Pomôže vám, ak nedokázate rozlíšiť farby, ktoré používame na zobrazenie prítomnosti ľudí, pretože ikony so zjednodušeným ovládaním sú upravené tak, aby používali symboly.

### Windows

Vyberte položku **Zobraziť > ikony prítomnosti so zjednodušeným ovládaním**.

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené štandardné a prístupné ikony.









Štandardná ikona	Ikona zjednodušenia ovládania	Popis
		K dispozícii
		Preč
		Nerušiť
		Nie je k dispozícii

### Mac

Ikony stavu prístupnosti používajú symboly na zobrazenie dostupnosti.

Ak chcete používať ikony stavu prístupnosti, vyberte položku **Stav predvolieb > Jabber > Použiť > ikony prítomnosti so zjednodušeným ovládaním**.









V nasledujúcej tabuľke sú uvedené štandardné ikony a ikony stavu zjednodušenia ovládania.

Štandardná ikona	Ikona zjednodušenia ovládania	Popis
		K dispozícii
		Preč
		Nerušiť
		Nie je k dispozícii

### Mobilný telefón

Klepnite na **položku Nastavenia > displeja** a zapnite **možnosť Ikony prístupnosti**.

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené štandardné ikony a ikony stavu zjednodušenia ovládania.

Štandardná ikona	Ikona zjednodušenia ovládania	Popis
		K dispozícii
		Preč
		Nerušiť
		Off-line

## Čítačky obrazovky

Na prístup k Cisco Jabber môžete použiť čítačky obrazovky. Čítačka vám nahlas prečíta obrazovku, ak máte zrakové postihnutie, ktoré sťažuje navigáciu v aplikácii.

## Turn Off Timestamps in Windows

Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

With pre-12.5 releases, Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

- You must download a script to run JAWS with the client. You can download the scripts and reference guide from the Cisco Jabber software download site. The file that you need is called CiscoJabber-JAWs-Scripts.<latest-version>.zip.
- You can also download the latest scripts from the [Cisco accessibility](#) page.

Starting in Release 12.5, Jabber does not require the JAWS scripts that previous releases used.

You can remove the timestamps from messages you get so that your screen reader doesn't read them for each message.

---

Press **Ctrl+SHIFT+B**.

---

## Čítačky obrazovky pre Android

Aplikáciu Cisco Jabber for Android môžete používať s čítačkou obrazovky a pomocou funkcie Assistive Touch na navigáciu v aplikácii. Zariadenie Cisco Jabber for Android je kompatibilné s aplikáciou čítačky obrazovky Google TalkBack. S ním môžete navigovať Cisco Jabber for Android pomocou Expore by Touch.

## Nastavenie možností vibrovania v Cisco Jabber pre iPhone a iPad

- 
- Krok 1** Prejdite do ponuky Nastavenia a **ŕuknite** na položku **Zvuky**.
- Krok 2** Zapnite **možnosť Vibrovať pri zvonení** a nastavte vibračný režim pre svoje hovory Jabber.
- Krok 3** Zapnite **možnosť Vibrovať pri stíšení** hovorov Jabber.
- 

## Navigácia pomocou klávesnice a skratky

Pomocou navigácie a klávesových skratiek môžete zjednodušiť prácu v Cisco Jabber na základe vašich potrieb a tiež ušetriť čas a znížiť počet kliknutí myšou.

## Navigácia pomocou klávesnice a skratky pre Windows

Na navigáciu v Cisco Jabber môžete použiť klávesnicu.

- Použite kláves Tab na navigáciu v aplikácii, pomocou kombinácie klávesov Shift + Tab na navigáciu späť medzi položkami.
- Pomocou klávesov so šípkami prechádzajte správami, kontaktmi alebo položkami ponuky.

- Na výber položiek použite medzerník alebo kláves Enter.

## Hovory

Činnosť	Klávesová skratka
Prijatie hovoru	Ctrl + L
Odmietnutie hovoru	Ctrl + D
Koniec hovoru	Ctrl + K
Stíšenie hovoru	Ctrl + šípka nadol
Spustenie alebo zastavenie videa	Ctrl + Shift + V <i>Nie je k dispozícii vo virtuálnych prostrediach</i>
Ukotvenie okna hovoru	Ctrl + Alt + P
Podržanie hovorov	Ctrl + Shift + H
Otvorenie klávesnice	Ctrl + Shift + K <i>Nie je k dispozícii vo virtuálnych prostrediach</i>
Otvorenie ponuky ďalších možností hovoru	Ctrl + Shift + znamienko plus (+)
Prepojenie hovoru	Ctrl + Shift + T
Odpovedanie na hovor pomocou chatu	Ctrl + R <i>Nie je k dispozícii vo virtuálnych prostrediach</i>
Zobrazenie štatistík hovorov	Ctrl + Shift + S
Zamerajte sa na tlačidlo zdieľania obrazovky. <b>Poznámka</b> Potom sa môžete rozhodnúť zastaviť zdieľanie alebo zdieľať inú aplikáciu.	Ctrl + Shift + M

## Konverzácia

Činnosť	Klávesová skratka
Zatvorenie okna konverzácie	Ctrl + W
Tučné	Ctrl + B
Kurzíva	Ctrl + I
Podčiarknuté	Ctrl + U
Kopírovať	Ctrl + C
Vložiť	Ctrl + V

Činnosť	Klávesová skratka
Znížiť	Ctrl + X
Zrušiť	Ctrl + Z
Znova	Ctrl + Y

### Globálne klávesové skratky

Tieto globálne skratky môžete použiť na ovládanie aplikácie Jabber, aj keď používate inú aplikáciu.

Činnosť	Klávesová skratka
Prístup k ukotvenému oknu	Ctrl + Shift + ?
Otvorenie kontextovej ponuky	Shift + F10
Posunutie okna konverzácie do popredia Otvorenie neprečítanej konverzácie	Ctrl + Alt + Z

## Navigácia pomocou klávesnice a skratky na Macu

Na navigáciu v Cisco Jabber môžete použiť klávesnicu. Ak chcete na Macu vykonávať úplnú navigáciu pomocou klávesnice, povoľte v Systémových nastaveniach funkciu Úplný prístup pomocou klávesnice.

- Použite kláves Tab na navigáciu v aplikácii, pomocou kombinácie klávesov Shift + Tab na navigáciu späť medzi položkami.
- Pomocou klávesov so šípkami prechádzajte správami, kontaktmi alebo položkami ponuky.
- Na výber položiek použite medzerník.

### Príkazy okna Hub

Ak chcete prechádzať kartami v okne rozbočovača, stlačte kombináciu klávesov Command + číslo (1–9). V prípade kontaktov stlačte na prvej karte kombináciu klávesov Command + 1. V prípade konverzácií stlačte na druhej karte kombináciu klávesov Command + 2 atď.

Činnosť	Klávesová skratka
Pridanie kontaktu	Príkaz + D
Zobraziť rozšírené zobrazenie kontaktov	Shift + Command + T
Zobraziť offline kontakty	Shift + Command + H
Posuňte okno centra dopredu	Príkaz + /

**Hovory**

Činnosť	Klávesová skratka
Nový hovor	Shift + Command + N
Zavolať vybranému kontaktu	Možnosť + príkaz + C
Opakuj	Príkaz + R
Koniec hovoru	Command + K
prijatie hovoru,	Príkaz + L
Odmietnutie hovoru	Shift + Command + D
Stíšenie hovoru	Option + Command + šípka nadol
Zvýšte hlasitosť	Command + šípka nahor
Zníženie hlasitosti	Command + šípka nadol
Presmerovať hovor	Option + Command + T
Pás pre ovládanie hovorov automaticky zoslabne	Command + Option + Shift + H <i>Dostupné len vtedy, ak je zapnutá funkcia VoiceOver</i>

**Konverzácia**

Činnosť	Klávesová skratka
Začatie konverzácie s vybraným kontaktom	Command + N
Začatie skupinového chatu s viacerými vybranými kontaktmi	Option + Shift + Command + N
Prepínanie medzi chatmi	Control + Tab
Zavrieť chat	Príkaz + W
Zatvorenie poľa na zadávanie textu správy	Shift + Tab
Obnoviť predvolené písmo	Option + Shift + Command + T
Zobraziť všetky písma	Príkaz + T
Tučné	Príkaz + B
Kurzíva	Option + Command + I
Podčiarknuté	Command + U
Zväčšenie veľkosti písma	Príkaz + znamienko plus (+)
Zmenšenie veľkosti písma	Príkaz + spojovník (-)

Činnosť	Klávesová skratka
Zobraziť farby	Shift + Command + C

#### Hlasová schránka

Činnosť	Klávesová skratka
Odstrániť hlasovú správu	Odstrániť
Prázdny kôš hlasovej správy	Option + Command + Delete
Prehratie alebo pozastavenie hlasovej správy	Option + Command + P

#### Globálne skratky

Globálne klávesové skratky slúžia, keď je okno Cisco Jabber na pozadí. Možno ich budete musieť najprv povoliť v časti **Klávesové > skratky Systémové nastavenia >** .

Činnosť	Klávesová skratka
prijatie hovoru,	Ovládanie + príkaz + L
Stlmiť aktívny hovor	Shift + Option + Command + šípka nadol

## Oznámenia a odmietnutie zodpovednosti

Právne upozornenia a vyhlásenia týkajúce sa Cisco Jabber môžete kedykoľvek zobraziť v časti Informácie z ponuky Pomocník.

### Zobrazenie oznámení a vylúčení zodpovednosti na iPhone a iPade

**Krok 1** Na obrazovke **Nastavenia** ťuknite v časti **Pomocník na položku Informácie** .

**Krok 2** Klepnite na položku **Oznámenia a vylúčenia zodpovednosti**.

**Krok 3** Klepnutím na jednu z nasledujúcich možností zobrazíte súvisiaci obsah:

- Oznámenie o tiesňovom čísle
- Oznámenie o otvorenom zdrojovom kóde
- Oznámenie o hlásení problému
- Oznámenie o silnom šifrovaní
- Sledovanie používania a chýb

## Zobrazenie oznámení a vylúčenie zodpovednosti v Androide

**Krok 1** Na obrazovke **Nastavenia** ťuknite v časti **Pomocník na položku** Informácie .

**Krok 2** Klepnite na položku **Oznámenia a vylúčenia** zodpovednosti.

**Krok 3** Klepnutím na jednu z nasledujúcich možností zobrazíte súvisiaci obsah:

- Oznámenie o tiesňovom čísle
- Oznámenie o otvorenom zdrojovom kóde
- Oznámenie o silnom šifrovaní
- Sledovanie používania a chýb

## Licenčná zmluva na správu mobilných aplikácií



### Poznámka

Správa mobilných aplikácií momentálne nie je podporovaná pre Webex Meetings online zákazníkov.

- Cieľom programu Mobile Application Management (MAM) wrapper je sprístupniť súbory IPA a APK zákazníkovi mimo obchodov s aplikáciami na účely integrácie MAM. Tento program je poskytovaný bezplatne (platia bežné náklady na Jabber a Webex licencie).
- Spoločnosť Cisco netestuje žiadne obaly MAM ani integráciu súprav SDK s programom Jabber alebo Webex podporuje iba rozbalenú (najnovšiu vydanú) verziu Jabber a Webex. Všetky problémy, ktoré zákazníci nájdu s upravenými verziami aplikácie Jabber alebo Webex musia byť reprodukovateľné s rozbalenými verziami pred odoslaním prípadu podpory spoločnosti Cisco.
- Zatiaľ čo iní môžu testovať svoju integráciu s aplikáciami Cisco, spoločnosť Cisco nemôže poskytnúť žiadne vyhlásenie o podpore týchto integrácií.
- Integrácie môžu izolované aplikácie, čo znamená, že niektoré interakcie s inými aplikáciami (napríklad Webex krížové spustenie) nemusia fungovať správne.
- Spoločnosť Cisco podporuje iba najnovšiu verziu aplikácie Cisco Jabber Aplikácia Webex a Webex Meetings mobilné aplikácie. V dôsledku toho sa očakáva, že zákazníci inovujú svoje používateľské základne, keď spoločnosť Cisco vydá nové verzie v App Store a Google Play Store. Tieto verzie budú k dispozícii aj prostredníctvom programu MAM.
- Aj keď je počiatočná integrácia MAM úspešná, následné zmeny ekosystému vrátane aktualizácií operačného systému, nových zariadení, nového Jabbera alebo Webex verzií a nových wrapperov, súprav SDK alebo iných verzií softvéru môžu následné integrácie prerušiť. Preto odporúčame, aby sa zákazníci zapojili do nášho programu Early Adopter (EAP), aby sa zabezpečilo, že aktualizácie Jabber neporušia prípady použitia, na ktoré sa zákazník zameriava.

Licenčná zmluva na správu mobilných aplikácií je zmluva uzatvorená medzi spoločnosťou Cisco a inou organizáciou alebo držiteľom licencie, ktorý chce mobilnú aplikáciu zabalíť.

Ďalšie informácie [vám poskytne správca lokality alebo CSM](#) .





## KAPITOLA 2

# Hovory

- [Kontá telefónnych služieb, na strane 37](#)
- [Uskutočnenie hovoru, na strane 38](#)
- [Odpovedanie na hovory, na strane 41](#)
- [Počas hovoru, na strane 43](#)

## Kontá telefónnych služieb

Keď zavoláte Cisco Jabber, aplikácia použije vaše pracovné telefónne číslo a zobrazí toto číslo do práce osobe, ktorej voláte.

V závislosti od nastavenia konta môžete telefonovať rôznymi spôsobmi.

Základné konto telefónnych služieb umožňuje uskutočňovať zvukové hovory pomocou protokolu Voice over Internet Protocol (VoIP). Správca systému môže pre vaše konto povoliť aj nasledujúce funkcie:

Základné konto telefónnych služieb umožňuje uskutočňovať zvukové hovory a videohovory pomocou VoIP. Možnosť videa je predvolene povolená. Funkciu Dial via Office (DVO) môže povoliť aj správca systému. Táto funkcia umožňuje volať pomocou telefónneho čísla do práce a mobilnej hlasovej siete.

Skontrolujte nastavenia účtu a uistite sa, že správca systému povolil funkciu DVO.

- Video: Umožňuje uskutočňovať videohovory.
- DVO je k dispozícii len na iPhone. Nie je podporovaný v prostredí okraja spolupráce. Na používanie tejto funkcie, keď ste mimo pracoviska, sa vyžaduje VPN.

Nasledujúca tabuľka porovnáva správanie hovorov medzi VoIP a DVO hovormi na základe rôznych kritérií:

**Tabuľka 1: Porovnanie správania VoIP a DVO hovoru**

Kritériá	VoIP	DVO
Použité siete	Wi-Fi alebo mobilné dátové siete	Mobilná hlasová sieť
Maximálny počet hovorov naraz	DveNaraz je aktívny iba jeden hovor. druhý sa automaticky podrží.	Jedna

Kritériá	VoIP	DVO
Funkcie počas hovoru (napríklad podržanie alebo konferencia)	K dispozícii	Nie je k dispozícii
Prichádzajúce hovory	Otvorené v roku Cisco Jabber	Otvoriť v natívnej telefónnej aplikácii
Odchádzajúce hovory	Cisco Jabber okamžite vytočí zadané číslo.	Firemný volací systém vám pred vytočením zadaného čísla zavolá späť.

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené nastavenia hovorov, ktoré môžete nastaviť v ponuke Cisco Jabber Nastavenia na základe nastavenia konta telefónnych služieb.

**Tabuľka 2: Nastavenia hovoru**

Ak je váš účet...	Tieto Cisco Jabber nastavenia môžete upraviť
Video je povolené	<p><b>Odosielať automaticky:</b> Toto nastavenie použite na zapnutie a vypnutie automatického videa pre hovory.</p> <p><b>Mobilná dátová sieť:</b> Toto nastavenie použite na automatické zapnutie alebo vypnutie videa, keď používate mobilnú dátovú sieť.</p> <p><b>Poznámka</b> Tieto možnosti nie sú k dispozícii, ak povolíte režim nízkej šírky pásma.</p>
Nie DVO povolené	<p><b>Režim s nízkou šírkou pásma:</b> Toto nastavenie použite na optimalizáciu zvuku, ak uskutočňujete VoIP hovory, keď ste pripojení k sieti s nízkou šírkou pásma.</p>
DVO povolené	<p><b>Možnosti volania:</b> Zadať, či má Cisco Jabber vždy uskutočňovať VoIP hovory, vždy telefonovať s mobilnou hlasovou sieťou alebo automaticky vyberať spôsob hovoru na základe sieťového pripojenia.</p> <p><b>Režim nízkej šírky pásma:</b> Ak vyberiete možnosť volania, ktorá používa VoIP, zobrazí sa Cisco Jabber <b>nastavenie Režim nízkej šírky pásma</b>. Toto nastavenie použite na optimalizáciu zvuku, ak uskutočňujete VoIP hovory, keď ste pripojení k sieti s nízkou šírkou pásma.</p>

## Uskutočnenie hovoru

Použite Cisco Jabber na to, aby ste zavolali svojim spolupracovníkom a komukoľvek inému, s kým potrebujete byť v kontakte.

## Výber telefónneho čísla pre viaceré linky v počítači

Ak používate Cisco Jabber 12.0 alebo novšiu verziu v systéme Windows alebo Mac a správca vám nastavil funkciu viacnásobnej linky, môžete vybrať, ktorá linka sa použije, keď niekomu voláte.

- 
- Krok 1** Z rozbaľovacieho zoznamu telefónnych čísel vedľa vyhľadávacieho panela vyberte telefónne číslo, ktoré chcete použiť na uskutočnenie hovoru.
- Krok 2** Uskutočnite hovor.
- 

## Uskutočnenie hovoru pomocou klávesnice na pracovnej ploche

Klávesnicu môžete použiť, ak používate Cisco Jabber pre Windows alebo Mac 12.6 alebo novší.

---

- Krok 1** Prejdite do časti **Hovory** a vyberte ikonu klávesnice.
- Krok 2** Pomocou myši kliknutím na klávesnicu vytočte požadované číslo a potom kliknite na položku **Zavolať**. Backspace môžete použiť na opravu chýb vytáčania.
- 

## Hovor zoznamu kontaktov

Pomocou vyhľadávacieho panela môžete rýchlo zavolať komukoľvek z adresára. Ak má osoba len jedno číslo, používa ho Cisco Jabber v opačnom prípade môžete vybrať číslo, na ktoré chcete zavolať ako prvé.

### Zavolať niekomu zo zoznamu kontaktov v počítači

---

- Krok 1** Kliknite na vyhľadávací panel a zadajte meno osoby, ktorej chcete zavolať.
- Krok 2** Vo výsledkoch vyhľadávania umiestnite kurzor myši na meno osoby a kliknite na položku **Zavolať**.
- 

### Zavolať niekomu zo zoznamu kontaktov v mobilnom zariadení

---

- Krok 1** Prejdite do **menu Kontakty**, klepnite na vyhľadávací panel a zadajte meno osoby, ktorej chcete zavolať.
- Krok 2** Vo výsledkoch vyhľadávania ťuknite na meno osoby a potom ťuknite na položku **Zavolať**.
- 

## Hovor v okne odosielania správ

Niekedy je jednoduchšie s niekým hovoriť namiesto toho, aby ste posielali veľa zdĺhavých správ. Ak však už niekomu posielate správy, môžete mu rýchlo zavolať priamo z okna správ.

## Zavolať niekomu počas odosielania správ na pracovnej ploche


---

V okne konverzácie vyberte ikonu  na telefón v pravom hornom rohu okna konverzácie.

---

## Zavolať niekomu počas posielania správ na iPhone a iPade

---

V okne konverzácie ťuknite na  telefónu a potom ťuknite na číslo, na ktoré chcete zavolať.


---

## Zavolať niekomu počas posielania správ v Androide

Počas konverzácie s niekým v Cisco Jabber môžete dostať novú četovú správu od inej osoby, Cisco Jabber zobrazí ukážku novej chatovej správy v aktuálnom okne chatu, aby vám nič neuniklo.

Počas videohovoru môžete okno videohovoru minimalizovať klepnutím na tlačidlo Späť na zariadení. Klepnutím na okno minimalizovaného videohovoru zobrazíte videohovor na celej obrazovke. Video môžete potiahnuť a umiestniť kdekoľvek v zariadení.

---

V okne konverzácie ťuknite na  telefónu a potom ťuknite na číslo, na ktoré chcete zavolať.

---

## SIP URI volanie

Vytáčanie pomocou identifikátora URI Uniform Resource Identifier () môžete použiť na uskutočňovanie hovorov a riešenie kontaktov s URI. Napríklad používateľka menom Anita Perez má k svojmu číslu adresára priradené nasledujúce SIP URI: aperez@example.com. URI vytáčanie vám umožňuje zavolať Anite pomocou jej SIP URI namiesto jej čísla v adresári.

Môžete tiež odoslať DTMF tóny pomocou SIP URI. Tieto tóny použijete na vytáčanie klapiek alebo iných sekvencií číslíc. Ak chcete napríklad vytočiť položku Anita Perez na klapke 1234, zadajte aperez@example.com,1234. Čiarka (,) dáva 2-sekundovú prestávku pred vytočením ďalšieho znaku.

Používatelia, ktorí sú pripojení k Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS), sú prístupní iba pomocou priradených URI.

Kontakty importované z Microsoft Outlook môžu obsahovať SIP URI. V prípade vydání starších ako Apple OS X Maverick verzie 10.9 sa v adresári Macu nemusia zobrazovať niektoré znaky, napríklad aperez@example.com sa môže zobrazovať ako aperezexamplecom. Pomocou týchto identifikátorov URI však môžete stále vyhľadávať a volať.

### Príbuzné témy

[Presmerovanie hovorov v Androide](#), na strane 47

[Odoslať ikony hovorov pre volanie v chate](#), na strane 67

[Nastavenie informácií o moste pre konferenčné hovory v systéme Windows](#), na strane 98

[Nastavenie informácií o moste pre konferenčné hovory na Macu](#), na strane 99

[Príkazy aplikácie Jabber zo Slacku](#), na strane 108

## Vytočenie čísla kontaktu pomocou URI protokolu SIP v systéme Windows

### Skôr ako začnete

Váš správca musí povoliť URI vytáčanie.

- 
- Krok 1** Zadajte SIP URI.
- Krok 2** (voliteľné) Pridajte čiarku a DTMF tóny.
- Krok 3** Kliknite na položku **Zavolať**.
- 

## Vytočenie čísla kontaktu pomocou SIP URI na Macu

- 
- Krok 1** Zadajte znaky URI vrátane symbolu @ a aspoň dva znaky za znakom @. Napríklad aperez@ex.
- Krok 2** Vyberte položku **Zavolať** v tehle a zavolajte kontaktu pomocou jeho SIP URI.
- 

# Odpovedanie na hovory

## Odpovedanie na hovor pomocou konverzácie v systéme Windows

Keď dostanete hovor v aplikácii Jabber, môžete sa rozhodnúť, či ho prijmete alebo odmietnete. Môžete tiež odpovedať textovou správou v prípade, že ju nemôžete prijať.

Ak vyberiete **možnosť Odpovedať** v chate, hovor sa automaticky presmeruje na vašu hlasovú schránku. Zobrazí sa aj okno rozhovoru s volajúcim, ktoré vám dáva možnosť poslať volajúcemu rýchlu odpoveď.

### Skôr ako začnete

Ak chcete používať funkciu odpovede na chat, musíte mať nastavenú hlasovú správu.

- 
- Krok 1** Keď prijmete hovor od jedného z vašich kontaktov, vyberte jednu z týchto možností:
- Prijat'
  - Odmietnuť
  - Odpoveď na chat
- Krok 2** Ak vyberiete **možnosť Odpovedať** na chat, môžete volajúcemu odoslať rýchlu odpoveď v okne konverzácie.
-

## Turn on Automatic Answering

Jabber for iPhone and iPad can answer calls automatically, even from the lock screen. Before you can turn this on, you need to open the Jabber app in an active Guided Access session. Your administrator controls whether you can turn on automatic answering.

### Before you begin

Jabber needs to be open in an active Guided Access session. You can learn how to start a Guided Access session from [Apple Support](#).

Jabber needs to have made at least one phone call before automatic answering can work. If you're on a fresh installation, make a phone call before you attempt to turn on automatic answering.

---

**Krok 1** Tap your profile picture, and then go **Settings > Call Option**.

**Krok 2** Toggle **Auto Answer** to **on**.

---

## Automatické stlmenie hovoru

Ak sa nechcete obávať prerušenia hovorov hlukom v pozadí, nastavte Cisco Jabber automatické stlmenie zvuku pri pripojení k hovoru.

### Automatické stlmenie hovorov v systéme Windows

---

Prejdite na položku **Možnosti > Hovory** a zapnite **možnosť Stlmiť zvuk v predvolenom nastavení pre hovory** Jabber.

Karta Hovory je k dispozícii len v prípade, že ste na karte Kontakty nastavili telefónne služby.

---

### Automatické stlmenie mojich hovorov na Macu

---

Prejdite do časti **Predvoľby > , Hovory** a zapnite **možnosť Stlmiť zvuk v predvolenom nastavení pre hovory** Jabber.

Karta Hovory je k dispozícii len v prípade, že ste na karte Kontakty nastavili telefónne služby.

---

### Automatické stlmenie mojich hovorov v mobilnom telefóne

---

Prejdite do menu **Nastavenia > Hovory** a klepnite na položku **Automatické stlmenie zvuku** v poli **Stlmiť ma pri všetkých hovoroch** Jabber.

Karta Hovory je k dispozícii len v prípade, že ste na karte Kontakty nastavili telefónne služby.

---

# Počas hovoru



## Príbuzné témy

[Zdieľanie obrazovky v chate](#), na strane 68

## Zlúčenie hovorov v iPhone a iPade

Funkcia zlúčenia umožňuje zlúčiť dva existujúce hovory do konferenčného hovoru.



Tento postup sa vzťahuje len na Cisco Jabber VoIP hovory. Funkcia zlúčenia nie je k dispozícii pre hovory DvO.

- 
- Krok 1** V zobrazení počas hovoru ťuknite na **tlačidlo**  tri bodky.
  - Krok 2** Klepnite na **Zlúčiť**.
  - Krok 3** Klepnite na **OK**.
  - Krok 4** (voliteľné) Klepnutím na  konferenčného hovoru zobrazíte zoznam účastníkov konferencie.
- 

## Zlučovanie hovorov v systéme Android

Funkcia zlúčenia umožňuje zlúčiť dva existujúce hovory do konferenčného hovoru.

Tento postup sa vzťahuje len na Cisco Jabber VoIP hovory. Funkcia zlúčenia nie je k dispozícii pre hovory DvO.

- 
- Krok 1** V zobrazení počas hovoru ťuknite na **tlačidlo**  tri bodky.
  - Krok 2** Klepnite na **Zlúčiť**.
  - Krok 3** Klepnite na **OK**.
  - Krok 4** (voliteľné) Klepnutím na  konferenčného hovoru zobrazíte zoznam účastníkov konferencie.
- 

## Presunutie hovoru do mobilnej siete pre iPhone a iPad

Ak máte Cisco Jabber VoIP hovor s problémami s kvalitou hovoru, môžete ho presunúť do mobilnej siete a prijať ho v mobile.


Tento postup sa vzťahuje len na Cisco Jabber VoIP hovory. Táto funkcia nie je k dispozícii pre hovory DvO.



---

**Poznámka** Správca systému musí na serveri povoliť možnosť **Preniesť do mobilnej siete**.


---

- 
- Krok 1** V zobrazení počas hovoru ťuknite na **tlačidlo**  tri bodky.
- Krok 2** Klepnite na **Presunúť do mobilu** a potom na **OK**.
- Krok 3** Keď zariadenie zazvoní, klepnite na **položku Prijat'**.
- 

## Presunutie hovoru do mobilnej siete pre Android

Hovor môžete presunúť do mobilnej siete. Tento postup sa vzťahuje len na Cisco Jabber VoIP hovory. Táto funkcia nie je k dispozícii pre hovory DvO.

---


- Krok 1** V zobrazení počas hovoru ťuknite na **tlačidlo**  tri bodky.
- Krok 2** Klepnite na **Presunúť do mobilu** a potom na **OK**.
- Krok 3** Keď zariadenie zazvoní, klepnite na **položku Prijat'**.
- 

## Zaparkovať hovor v Androide

Ak práve telefonujete, môžete hovor zaparkovať na klapku pre parkovanie hovorov (napríklad na telefón v inej kancelárii alebo v konferenčnej miestnosti) alebo ho dočasne podržať. Iný telefón vo vašom systéme môže vytočiť klapku pre parkovanie hovorov a obnoviť hovor.

Túto úlohu vykonáte, ak chcete zaparkovať prebiehajúci hovor, aby ste ho mohli presmerovať na iné zariadenie alebo dočasne podržať.

---


- Krok 1** V zobrazení počas hovoru ťuknite na **tlačidlo**  tri bodky.
- Krok 2** Klepnite na **položku Parkovať**.
- Krok 3** Obnovte hovor z iného zariadenia alebo obnovte hovor z aktuálneho zariadenia.
- 

## Konferenčné hovory

Ak potrebujete naraz hovoriť s viacerými osobami, môžete začať konferenčný hovor v Cisco Jabber. Namiesto organizovania formálneho stretnutia posielaním pozvánok a rezerváciou konferenčných miestností môžete skupinový hovor začať okamžite.

### Začatie konferenčných hovorov vo Windowse

---

- Krok 1** Ak chcete konferenčný hovor začať, vyberte niektorý z týchto spôsobov:
- Počas hovoru môžete hovor skontrolovať na konferenčný hovor kliknutím na tlačidlo ikony **Ďalšie**  na páse pre ovládanie hovorov a výberom **možnosti Konferenčný hovor**.



- V hlavičke skupiny umiestnite kurzor myši na hlavičku skupiny a kliknutím na tlačidlo hovoru začnete konferenčný hovor so všetkými dostupnými kontaktmi v danej skupine.
- Z výberu viacerých kontaktov vyberte kontakty, ktoré chcete mať v konferenčnom hovore, a kliknite na tlačidlo hovoru, ktoré sa zobrazí po umiestnení kurzora myši na niektorý z vybratých kontaktov.


**Krok 2** Pomocou týchto možností môžete do konferenčného hovoru pridať kontakty:

- Vyhľadajte kontakty v poli Pridať účastníkov .
- Presuňte kontakty z karty Kontakty do okna konferenčného hovoru.

---

## Uskutočnenie konferenčného hovoru v systéme Android

---

**Krok 1** V zobrazení počas hovoru ťuknite na tlačidlo  tri bodky.

**Krok 2** Klepnite na položku **Konferencia**.

**Krok 3** Postupujte podľa jedného z týchto krokov:

- Zadajte telefónne číslo a vyberte položku **Zavolať**.
- Zadajte meno alebo adresu videa a klepnite na položku vo výsledkoch vyhľadávania.

Cisco Jabber automaticky podrží prvý hovor a zobrazí stav oboch hovorov.

**Krok 4** Na ovládacom paneli klepnite na **Zlúčiť**.

---

## Podržanie a obnovenie hovorov v Androide

---

**Krok 1** V zobrazení počas hovoru ťuknite na tlačidlo  tri bodky.

**Krok 2** Klepnite na **Podržať**.

**Krok 3** Ak chcete v hovore pokračovať, klepnite na položku **Pokračovať**.

---

## Prepínanie medzi hovormi v systéme Android

Keď ste pripojení k dvom internetovým hovorom, naraz je aktívny iba jeden hovor. druhý sa automaticky podrží.


---

Klepnutím na červený pruh môžete prepínať medzi dvoma hovorami.

---

## Prepojenie hovoru v systéme Android

---

- Krok 1** V zobrazení počas hovoru ťuknite na **tlačidlo**  tri bodky.
- Krok 2** Klepnite na **Preniesť**.
- Krok 3** Postupujte podľa jedného z týchto krokov:
- Zadajte telefónne číslo a vyberte položku **Zavolať**.
  - Zadajte meno alebo adresu videa a klepnite na položku vo výsledkoch vyhľadávania.
- 

## Presmerovanie hovorov

Ak sa chystáte byť preč od pracovného stola, ale nechcete zmeškať dôležitý hovor, môžete hovory presmerovať na iné telefónne číslo alebo hlasovú schránku.

### Presmerovanie hovorov v systéme Windows

---

- Krok 1** Vyberte ponuku ovládania telefónu v hlavnom okne.
- Krok 2** Vyberte položku **Presmerovať hovory na** a potom vyberte príslušnú možnosť.
- 

### Presmerovanie hovorov na Macu

---

- Krok 1** Vyberte položku **Jabber Preferences Calls (Hovory preferencií > > Jabber)**.
- Krok 2** Vyberte položku **Presmerovanie** hovorov.
- Krok 3** V časti **Presmerovať hovory na** vykonajte jednu z týchto možností:
- Vyberte položku **Plus (+)** a do dostupného zoznamu pridajte nové číslo.
  - Zadajte telefónne číslo vrátane predvolieb krajiny a oblasti.
- 

### Presmerovanie hovorov na iPhone a iPade

---

- Krok 1** Prejdite na **Nastavenia Presmerovanie hovorov > > .**
- Krok 2** Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
- Nepresmerovávať hovory
  - Hlasová schránka
  - Mobilný telefón
  - Telefón domov

- Prispôbiť—Zadajte číslo (s predvoľbou krajiny a oblasti) na presmerovanie hovorov na alternatívne číslo.

## Presmerovanie hovorov v Androide

**Krok 1** Prejdite na **Nastavenia > Presmerovanie hovorov >** .

**Krok 2** Vyberte jednu z nasledujúcich možností:

- Vypnutie presmerovania hovorov
- Hlasová schránka
- Mobilný telefón
- Telefón domov
- Pridať číslo – zadajte URI alebo telefónne číslo (s predvoľbou krajiny a oblasti) na presmerovanie hovorov na alternatívne číslo.

### Príbuzné témy

[SIP URI volanie](#), na strane 40

## Ovládanie fotoaparátu na vzdialenom konci

Ak zavoláte jednotke alebo osobe, ktorá má zariadenie s ovládateľnou kamerou, môžete ovládať kameru vzdialenejšieho konca, aby ste mali lepší výhľad počas videohovoru. Ak zavoláte na most spoločnosti Cisco, môžete vybrať rozloženie zobrazenia videa počas konferenčného hovoru.

## Ovládanie fotoaparátov vzdialeného konca v systéme Windows

### Skôr ako začnete

Uistite sa, že systém, ktorý voláte, podporuje ovládanie vzdialenejšej kamery (FECC). Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii k jednotlivým zariadeniam.

Túto funkciu musí povoliť správca videokonferencie.

Musíte byť tiež v režime mäkkého telefónu, čo znamená, že ste vybrali možnosť **Použiť môj počítač na hovory** v stredisku.

**Krok 1** Po začatí videohovoru vyberte ikonu **Zobraziť ovládanie fotoaparátu** vzdialeného konca.

**Krok 2** Vyberte si jednu z týchto možností:

- Pri priamych hovoroch so zariadeniami môžete pomocou ovládacích prvkov posúvať doľava alebo doprava, nakláňať nahor alebo nadol a približovať a odďaľovať kameru.
- V prípade hovorov na mosty vyberte pomocou ovládacích prvkov rozloženie konferencie, ktoré chcete použiť.
- Na manuálne ovládanie kamery použite nasledujúce klávesové skratky.

Možnosť	Popis
Naklonenie nahor	Kláves so šípkou nahor

Možnosť	Popis
Nakloňte nadol	Kláves so šípkou nadol
Posunutie doľava	Kláves so šípkou doľava
Posunutie doprava	Šípka
Priblížiť	Znamienko plus (kláves Shift + Rovná sa)
Oddialiť	Kláves so znamienkom mínus

## Ovládanie kamery vzdialeného konca na Macu

### Skôr ako začnete

Uistite sa, že systém, ktorý voláte, podporuje ovládanie vzdialenejšej kamery (FECC). Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii k jednotlivým zariadeniam.

Túto funkciu musí povoliť správca videokonferencie.

**Krok 1** Po začatí videohovoru vyberte ikonu Zobrazit' ovládanie **fotoaparátu** vzdialeného konca.

**Krok 2** Vyberte si jednu z týchto možností:

- Pri priamych hovoroch so zariadeniami môžete pomocou ovládacích prvkov posúvať doľava alebo doprava, nakláňať nahor alebo nadol a približovať a oddiaľovať kameru.
- V prípade hovorov na mosty vyberte pomocou ovládacích prvkov rozloženie konferencie, ktoré chcete použiť.
- Na manuálne ovládanie kamery použijete nasledujúce klávesové skratky.

Možnosť	Popis
Naklonenie nahor	Kláves so šípkou nahor
Nakloňte nadol	Kláves so šípkou nadol
Posunutie doľava	Kláves so šípkou doľava
Posunutie doprava	Šípka
Priblížiť	Znamienko plus (kláves Shift + Rovná sa)
Oddialiť	Kláves so znamienkom mínus

## Ovládanie kamery vzdialeného konca na iPhone a iPade

### Skôr ako začnete

Uistite sa, že systém, ktorý voláte, podporuje ovládanie vzdialenejšej kamery (FECC). Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii k jednotlivým zariadeniam.

Túto funkciu musí povoliť správca videokonferencie.

**Krok 1** Po začatí videohovoru vyberte ikonu **Zobrazíť** ovládanie **fotoaparátu** vzdialeného konca.

**Krok 2** Vyberte si jednu z týchto možností:

- Pri priamych hovoroch so zariadeniami môžete pomocou ovládacích prvkov posúvať doľava alebo doprava, nakláňať nahor alebo nadol a približovať a oddiaľovať kameru.
- V prípade hovorov na mosty vyberte pomocou ovládacích prvkov rozloženie konferencie, ktoré chcete použiť.
- Na manuálne ovládanie kamery použijete nasledujúce klávesové skratky.

Možnosť	Popis
Naklonenie nahor	Kláves so šípkou nahor
Nakloňte nadol	Kláves so šípkou nadol
Posunutie doľava	Kláves so šípkou doľava
Posunutie doprava	Šípka
Priblížiť	Znamienko plus (kláves Shift + Rovná sa)
Oddialiť	Kláves so znamienkom mínus

## Ovládanie fotoaparátov vzdialeného konca v systéme Android

### Skôr ako začnete

Uistite sa, že systém, ktorý voláte, podporuje ovládanie vzdialenejšej kamery (FECC). Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii k jednotlivým zariadeniam.

Túto funkciu musí povoliť správca videokonferencie.

**Krok 1** Po začatí videohovoru vyberte ikonu **Zobrazíť** ovládanie **fotoaparátu** vzdialeného konca.

**Krok 2** Vyberte si jednu z týchto možností:

- Pri priamych hovoroch so zariadeniami môžete pomocou ovládacích prvkov posúvať doľava alebo doprava, nakláňať nahor alebo nadol a približovať a oddiaľovať kameru.
- V prípade hovorov na mosty vyberte pomocou ovládacích prvkov rozloženie konferencie, ktoré chcete použiť.
- Na manuálne ovládanie kamery použijete nasledujúce klávesové skratky.



Možnosť	Popis
Naklonenie nahor	Kláves so šípkou nahor
Nakloňte nadol	Kláves so šípkou nadol
Posunutie doľava	Kláves so šípkou doľava
Posunutie doprava	Šípka
Priblížiť	Znamienko plus (kláves Shift + Rovná sa)

Možnosť	Popis
Oddialiť	Kláves so znamienkom mínus


## Ovládanie nahrávania hovorov

V inštaláciách Jabber nakonfigurovaných s touto funkciou môžete spustiť alebo zastaviť nahrávanie hovoru Cisco Jabber.

V závislosti od konfigurácie Jabber môžete nahrávať hovory medzi sebou a iným používateľom. Nahrávanie môže spustiť alebo zastaviť ktorákoľvek osoba. Po skončení hovoru jeden z vás dostane e-mail s odkazom na stiahnutie nahrávky.

- Krok 1** Na karte Jabber Phone vytočte číslo konferenčného mosta alebo kliknite na odkaz, ktorý vám bol poskytnutý. Ak je to potrebné, zadajte prístupový kód.
- Krok 2** V okne hovoru kliknutím na **ikonu**  tri bodky zobrazte ponuku a vyberte položku **Nahrat'**.  
Po niekoľkých sekundách automatizovaný hlas oznámi, že nahrávanie sa začalo.
- Krok 3** Ak chcete nahrávanie zastaviť, kliknite na ikonu  > **tri bodky Zastaviť'**.  
Nahrávanie sa automaticky zastaví po ukončení hovoru a odošle sa odkaz na nahrávku.

## Zobraziť štatistiku hovorov v Androide

- Krok 1** V zobrazení počas hovoru ťuknite na **tlačidlo Ďalšie** .
- Krok 2** Klepnite na **položku Štatistiky hovorov**.



## KAPITOLA 3



# Hlasová schránka

- Hlasová schránka, na strane 51
- Návrat k hovoru z hlasovej správy, na strane 51
- Preposielanie správ, na strane 51
- Textová odpoveď na hlasové správy, na strane 53
- Odosielanie hlasových správ bez volania, na strane 53
- Zvukový výstup pre správy, na strane 54

## Hlasová schránka

Ak zmeškáte hovor, volajúci môže zanechať hlasovú správu.

## Návrat k hovoru z hlasovej správy

**Krok 1** Prejdite na ikonu  hlasovej správy, ťuknite na ikonu  i vedľa správy.

**Krok 2** Na obrazovke podrobností **hlasovej správy** ťuknite na položku **Zavolať späť**.

**Krok 3** Ak používate Dial via Office (DVO), postupujte nasledovne:

- a) Klepnutím na položku **Prijat'** hovor prijmite.
- b) Ak sa zobrazí výzva, stlačte číslo na klávesnici.


Po prijatí hovoru váš firemný volací systém uskutoční vaše volanie späť. Hovor DVO sa otvorí v natívnej telefónnej aplikácii.

## Preposielanie správ

Svoje hlasové správy môžete preposielať iným ľuďom vo vašej spoločnosti, ktorí tiež používajú Cisco Jabber. Pred preposlaním hlasovej správy môžete spolu s ňou nahrat' správu, ktorú chcete odoslať, aby ste im dali vedieť, prečo ju preposielate.


## Preposielanie správ na stolných zariadeniach

---

- Krok 1** Prejdite na ikonu  správy.
- Krok 2** Vyberte hlasovú správu, kliknite na ňu pravým tlačidlom myši a kliknite na položku **Preposlať hlasovú správu**.
- Krok 3** (voliteľné) Kliknutím na položku **Nahrať** nahrajte správu, ktorú chcete zahrnúť do hlasovej správy.  
Správu môžete prehrať a znova nahráť.
- Krok 4** V dialógovom okne **Preposlať hlasovú správu komu** pridajte používateľov, ktorým chcete hlasovú správu odoslať.
- Krok 5** Kliknite na tlačidlo **Odoslať**.
- 


## Preposielanie správ na iPhone a iPade

---

- Krok 1** Prejdite na ikonu **hlasovej schránky hlasovej** .
- Krok 2** Vyberte hlasovú správu, ťuknite na položku **Viac** a potom na položku **Presmerovať hlasovú správu**.
- Krok 3** (voliteľné) Ťuknite na položku **Priložiť hlasovú správu** a potom ťuknutím na ikonu mikrofónu pridajte nahrávku do hlasovej správy. Správu môžete nahráť do 30 minút. Po dokončení klepnite na **Zastaviť**.
- Krok 4** Pridajte kontakty **do poľa Komu** alebo vyberte kontakty na **karte Posledné**.
- Krok 5** Klepnite na **Odoslať**.
- 

## Preposielanie správ v systéme Android

---

- Krok 1** Prejdite na ikonu  správy.
- Krok 2** Vyberte hlasovú správu a ťuknite na položku **Preposlať**.
- Krok 3** (voliteľné) Ak chcete nahráť vlastnú správu:
- Klepnutím na položku **Pridať hlasovú správu** nahrajte správu.  
Správu môžete nahráť do 30 minút.
  - Po dokončení klepnite na **Zastaviť**.  
Nahrávka sa pridá do hlasovej správy.
- Krok 4** Pridajte kontakty **do poľa Komu** alebo vyberte kontakty na **karte Posledné**.
- Krok 5** Klepnite na **Odoslať**.
-





## Textová odpoveď na hlasové správy

Všetky neprijaté hovory sú presmerované do hlasovej schránky v Cisco Jabber. Ak ste príliš zaneprázdnení na to, aby ste sa vrátili k hovoru, môžete volajúcemu poslať SMS správu z obrazovky hlasovej správy.

### Odpovedanie na správy textovou správou na iPhone a iPade


Tento postup môžete použiť, ak je vo vašom konte hlasovej schránky nastavená vizuálna hlasová schránka.

**Krok 1** Prejdite na ikonu  hlasovej správy, ťuknite na ikonu  i vedľa správy.


**Krok 2** Na obrazovke podrobností hlasovej správy **ťuknite na položku Chat alebo na položku Textová správa**.

### Odpovedanie na správy textom v systéme Android

Na hlasovú správu môžete odpovedať textovou správou. Ak je váš účet hlasovej schránky nastavený na používanie vizuálnej hlasovej správy, môžete tiež odpovedať číetovou správou.

**Krok 1** Prejdite na  hlasovej schránky hlasovej správy, klepnutím na používateľské meno hlasovej správy zobrazte podrobnosti správy

**Krok 2** Vyberte si jednu z týchto možností:

- S vizuálnou hlasovou schránkou: Na obrazovke podrobností **hlasovej správy** klepnite na **ikonu**  chat.
- Bez vizuálnej hlasovej správy: Na obrazovke Podrobnosti hlasovej správy **klepnite na položku Textová správa**.

## Odosielanie hlasových správ bez volania

Môžete nahráť hlasovú správu a odoslať ju v Cisco Jabber, rovnako ako e-mail alebo textovú správu. Pomocou mikrofónu počítača alebo telefónu pripojeného k telefónu Jabber nahrajte hlasovú správu a potom ju adresujte jednému alebo viacerým používateľom. Rovnako ako v prípade e-mailu, zaznamenané správy môžu príjemcovia preposielať a príjemca môže odpovedať vlastnou hlasovou správou.

Vaša hlasová správa príde do Cisco Jabber hlasovej schránky príjemcu a môže sa s ňou zaobchádzať ako s hlasovou správou v telefóne, až na jednu významnú výnimku. Keďže hlasovú správu zaznamenanú týmto spôsobom je možné odoslať viacerým príjemcom, ktorýkoľvek z týchto príjemcov môže kliknúť na položku **Odpovedať všetkým**. Otvorí sa nové okno nahrávania, takže novú hlasovú správu je možné nahráť a odoslať do zoznamu príjemcov.

**Krok 1** Kliknite na položku **Hlasová správa**. Potom vedľa vyhľadávacieho panela kliknite na **Nahráť hlasovú správu**.

**Krok 2** (voliteľné) Zadajte predmet správy.

- Krok 3** Pomocou vyhľadávacieho poľa zadajte používateľa, ktorý dostane vašu správu. Môžete zadať viacerých príjemcov.
- Krok 4** Kliknite na tlačidlo **Nahrávka** .
- V hornej časti okna sa zobrazí časovač odpočítavania. Keď časovač dosiahne 0:00, zaznie pípnutie a nahrávanie sa spustí.
- Krok 5** Nahrajte správu a po dokončení kliknite na tlačidlo **Zastaviť** .
- Krok 6** Kliknutím na položku **Odoslať** odošlete hlasovú správu príjemcom.
- 

## Zvukový výstup pre správy

Keď v Cisco Jabber dostanete hlasovú správu, môžete si ju vypočuť cez slúchadlo alebo reproduktor zariadenia. Môžete nastaviť predvolenú možnosť počúvania hlasových správ.

## Nastavenie audiovýstupu na iPhone a iPade

### Skôr ako začnete

Skontrolujte, či je pre vaše konto povolená telefónna služba.

---

- Krok 1** Na obrazovke Nastavenia ťuknite v časti Hovor na položku **Zvuk a video** .
- Krok 2** V časti **Zvuk** nastavte možnosť **Zakázať reproduktor pre hlasovú schránku** na možnosť vypnuté.
- Vždy, keď prehráte hlasovú správu, prehrá sa na prijímači telefónu.
- 

## Nastavenie zvukového výstupu v systéme Android

- Krok 1** Prejdite do menu **Nastavenia** a klepnite na položku **Zvuk a video**.
- Krok 2** Klepnite na položku **Zakázať reproduktor pre hlasové správy**.
- Hlasová správa sa prehrá cez slúchadlo.
-



## KAPITOLA 4

# Kontakty a skupiny kontaktov

---

- [Kontakty, na strane 55](#)
- [Skupiny kontaktov, na strane 59](#)

## Kontakty

Kontakty sú ľudia, s ktorými ste v pravidelnom kontakte.

## Pridanie nových kontaktov vo Windowse

Pridajte ľudí do zoznamu kontaktov tak, že ich vyhľadáte vo svojej organizácii. Keď sa stanú súčasťou vášho zoznamu kontaktov, môžete jednoducho dvakrát kliknúť na ich mená a začať telefonický hovor alebo chat.

- 
- Krok 1** V okne rozbočovača vyberte ikonu **ponuky** .
- Krok 2** Vyberte položku **Zaradiť > nový > kontakt**.
- Krok 3** Začnite písať meno osoby, aby ste prehľadali adresár, alebo zadajte meno používateľa priamo, ak ho poznáte.
- Krok 4** Vyberte skupinu, do ktorej chcete pridať nový kontakt, a vyberte tlačidlo **OK**.
- 

## Vlastné kontakty

Zoznam kontaktov môžete prispôsobiť pridaním ľudí, ktorí nie sú súčasťou zoznamu podnikového adresára alebo nemajú IM adresu do zoznamov kontaktov. Kontaktné telefónne čísla môžete pridať aj do existujúceho zoznamu podnikových adresárov. To vám pomôže spolupracovať a komunikovať so širšou skupinou ľudí.

Vlastné kontakty vytvorené v aplikácii Jabber pre desktopových klientov sa zobrazia v Jabber for Android. Vlastné kontakty vám umožňujú pridať kontakty, ktoré nie sú adresárom, do existujúceho zoznamu kontaktov v adresári, a to aj v prípade, že kontakty nemajú IM adresu.

Vlastné kontakty vám umožňujú pridať telefónne čísla k existujúcim kontaktom v adresári. Môžete volať, chatovať, posielat' e-maily a posielat' textové správy. Môžete si vytvoriť vlastné kontakty ako ich obľúbený kontakt.



**Poznámka** Nemôžete mať reláciu WebEx s vlastnými kontaktmi.

Ak nie je k dispozícii IM adresa ani kontaktné údaje telefónu, tlačidlo hovoru alebo chatu je skryté. Ak vlastné kontakty majú IM adresu, zobrazí sa ich prítomnosť. Ak majú vlastné kontakty iba telefónne čísla, ich prítomnosť sa nezobrazí.

Ak sa IM alebo e-mailová adresa vlastného kontaktu zhoduje s kontaktom podnikového adresára, zlúčené informácie sa zobrazia v kontakte podnikového adresára. Pre atribút zobrazované meno Jabber zobrazí vlastné meno kontaktu, pre ďalšie kontaktné údaje Jabber zobrazí zlúčené informácie.

## Pridanie vlastných kontaktov v systéme Windows

Vlastné kontakty je možné pridať iba v rámci podnikovej siete.

**Krok 1** Prejdite na **položku Založiť > nový > vlastný kontakt**.

**Krok 2** Zadajte informácie o osobe, vyberte skupinu kontaktov a kliknite na tlačidlo **Pridať**.

Jabber zobrazí upozornenie, ak vlastné kontaktné údaje, ktoré sa pokúšate pridať, už existujú. Jabber vám umožňuje duplikovať kontakt iba vtedy, ak je používateľ už kontaktom adresára.

## Pridanie vlastných kontaktov pre Mac

Vlastné kontakty je možné pridať iba v rámci podnikovej siete.

**Krok 1** Prejdite na **položku Založiť > nový > vlastný kontakt**.

**Krok 2** Zadajte informácie o osobe, vyberte skupinu kontaktov a kliknite na **Pridať**.

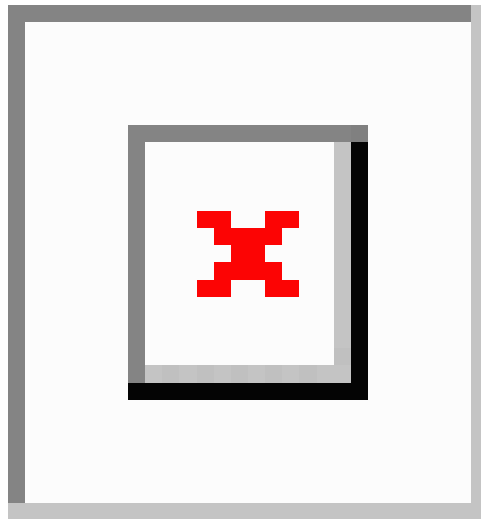
Jabber zobrazí upozornenie, ak vlastné kontaktné údaje, ktoré sa pokúšate pridať, už existujú. Jabber vám umožňuje duplikovať kontakt iba vtedy, ak je používateľ už kontaktom adresára.


## Importovať kontakty

Importovanie kontaktov pomocou definičného súboru zoznamu kontaktov nie je v aplikácii Jabber for Mac podporované. Pre mobilných klientov Jabber nemusíte importovať kontakty, pretože kontakty sa automaticky synchronizujú.

### Skôr ako začnete

Pred importovaním kontaktov musíte vytvoriť súbor definícií zoznamu kontaktov. Toto je súbor, v ktorom sú uvedené všetky vaše kontakty. Môžete pridať až 500 kontaktov vo formátoch .xml, .csv alebo .vcf. Tu je príklad definičného súboru.



- Krok 1** V Cisco Jabber kliknite na ikonu  položku Zaradiť **importovať** > **kontakty**.
- Krok 2** Vyhľadajte umiestnenie súboru definícií zoznamu kontaktov, vyberte súbor definícií zoznamu kontaktov a potom kliknite na tlačidlo **Otvoriť**.
- Importuje sa zoznam kontaktov a výsledky sa zobrazia v okne Import výsledkov kontaktov.

## Integrácia lokálnych kontaktov Macu

Môžete Cisco Jabber povoliť vyhľadávanie ľudí vo vašom zozname kontaktov v Macu, aby ste ich mohli jednoducho kontaktovať priamo z aplikácie Jabber. Keď niekoho hľadáte v aplikácii Jabber, výsledky vyhľadávania zahŕňajú ľudí z vášho zoznamu kontaktov na Macu. Ak prijmete hovor od miestneho kontaktu, Jabber priradí toto číslo k ľuďom vo vašom zozname kontaktov na Macu.

- Krok 1** Vyberte položku **Jabber Preferences (Predvoľby > Jabber)**.
- Krok 2** Vyberte kartu **Všeobecné**.
- Krok 3** V časti **Kontakty** vyberte položku **Integrovať lokálne kontakty Macu do Cisco Jabber kontaktov**.
- Krok 4** Reštartujte klienta, aby sa kontakty zobrazili.

## Triedenie kontaktov

Vyberte, v akom poradí chcete zobrazit' Cisco Jabber kontakty. Môžete ich zoradiť podľa názvu alebo dostupnosti.

## Zoradenie kontaktov pre Mac

Ak chcete zobrazit' dostupné kontakty, môžete ich zoradiť podľa stavu alebo mena.

---

**Krok 1** Vyberte položku **View Sort Contacts By (Zobraziť > zoradiť kontakty podľa)**.

**Krok 2** Vyberte položku **Stav** alebo **Meno** na zoradenie kontaktov.

---

## Zoradenie kontaktov pre Android

Kontakty môžete zoradiť na základe ich stavu alebo mena.

---

**Krok 1** Prejdite na **zobrazenie nastavení > > Zoradiť kontakty podľa**.

**Krok 2** Vyberte položku **Name (Meno)** alebo **Status (Stav)**.

---

## Vyhľadanie kontaktov pomocou vyhľadávania Spotlightu

Pomocou vyhľadávania Spotlightu v iPhone alebo iPade nájdite svoje Cisco Jabber kontakty. Potom môžete začať konverzáciu alebo uskutočniť hovor.

### Skôr ako začnete

Musíte byť prihlásení do Jabber.

---

**Krok 1** Potiahnite prstom nadol zo strednej časti domovskej obrazovky.

**Krok 2** Klepnite na **vyhľadávacie** pole a zadajte meno hľadanej osoby.

**Krok 3** Klepnutím na jeho Cisco Jabber kartu kontaktu mu zavolajte alebo začnite konverzáciu.

---




## Používanie aplikácie Kontakty v iPhone a iPade

Skratky v aplikácii Jabber vám umožňujú ušetriť čas pri kontaktovaní ľudí. Vyberte napríklad ikonu Chat a okamžite začnete chat.

---

**Krok 1** V okne Kontakty vyberte kontakt, s ktorým chcete komunikovať alebo pridať do obľúbených položiek.

**Krok 2** Potiahnite kontakt doľava a vyberte jednu z týchto možností:

- Klepnutím na **ikonu**  chatu chatujete s kontaktom.
  - Klepnutím na **ikonu**  telefón zavolajte kontaktu.
  - Ťuknite na ikonu **Obľúbená** , čím kontakt pridáte medzi obľúbené alebo odstránite kontakt, ktorý už bol pridaný do obľúbených položiek.
-

## Konfigurácia upozornenia Jabber

Nakonfigurujte Cisco Jabber tak, aby vás upozornil, keď budú vaše kontakty k dispozícii. Môžete si vybrať, či chcete dostať upozornenie, keď sa kontakt alebo skupiny kontaktov stanú online. Vďaka tomu ľahšie zistíte, či sú na vaše správy k dispozícii aj iní ľudia.

- 
- Krok 1** Vyberte kontakt, skupinu kontaktov alebo hlavičku skupiny kontaktov.
- Krok 2** Kliknite pravým tlačidlom myši a vyberte položku **Upozorniť, keď bude k dispozícii**.
- Po sprístupnení každého kontaktu dostanete upozornenie.
- 


## Skupiny kontaktov

V aplikácii Jabber môžete vytvárať skupiny, ktoré vám pomôžu lepšie organizovať kontakty. Ak napríklad pracujete na viacerých projektoch, môžete vytvoriť skupiny pre každý projekt. Ak zvyčajne pracujete na veľkých projektoch medzi oddeleniami, môžete vytvoriť skupiny pre každé oddelenie, napríklad marketing, inžinierstvo, dokumentáciu atď.


## Skupiny kontaktov od volajúcich

Skupiny kontaktov uchovávajú kontaktné informácie ľudí, s ktorými pravidelne spolupracujete. Keď do skupín kontaktov pridáte ľudí, môžete odosielať správy a uskutočňovať hovory jediným kliknutím.

## Pridanie kontaktov do skupiny kontaktov pre stolné zariadenia

- 
- Krok 1** Zadajte meno osoby do vyhľadávacieho panela, umiestnite kurzor myši na jej meno vo výsledkoch vyhľadávania a kliknite na položku **Pridať**  Pridať kontakt.
- Krok 2** Vyberte si jednu z týchto možností:
- Použitie a existujúca skupina: z rozbaľovacieho zoznamu vyberte skupinu kontaktov.
  - Vytvorenie novej skupiny: Kliknite na Nová **skupina**, zadajte názov skupiny a kliknite na **Vytvoriť**.
- Krok 3** Kliknite na tlačidlo **Pridať**.
- 

## Pridanie kontaktov do skupiny kontaktov pre mobilné zariadenia

- 
- Krok 1** Na ikone  ťuknite na vyhľadávací panel a zadajte meno osoby, ktorú chcete pridať.
- Krok 2** Ťuknite na kontakt vo výsledkoch vyhľadávania a potom ťuknite na položku **Pridať do kontaktov**.
- Krok 3** Klepnite na **Pridať do skupiny** a vyberte jednu z týchto možností.
- Použiť existujúcu skupinu: vyberte skupinu kontaktov zo zoznamu.

- Vytvorenie novej skupiny: klepnite na ikonu **+** plus plus, zadajte nový názov skupiny a klepnite na **Vytvoriť**.

**Krok 4** Vráťte sa na obrazovku **Pridať kontakt** a **ŕknite na položku** Hotovo .

---

## Skupiny adresárov

Skupiny adresárov sú zoznamy ľudí, ktorí patria do určitej skupiny v rámci vašej organizácie. Tieto zoznamy spravuje správca a synchronizujú sa automaticky, keď niekto opustí skupinu alebo sa k nej pripojí. Do Cisco Jabber môžete pridať existujúcu skupinu adresárov, aby ste získali prístup ku všetkým ľuďom v nej. To vám pomôže nadviazať kontakt a spolupracovať s väčšou skupinou ľudí.

### Pridanie skupiny adresárov v systéme Windows

Ak je skupina adresárov väčšia ako 100 ľudí, nikto z tejto skupiny sa neprítomný, pokiaľ sa niekto nenachádza aj vo vašom osobnom zozname kontaktov.

---

**Krok 1** Vyberte ikonu **ponuky** a potom položku **Založiť > novú > skupinu adresárov**.

**Krok 2** V dialógovom okne zadajte názov skupiny adresárov.

Možno budete môcť vyhľadať skupinu adresárov, ktorú chcete pridať. Ak však nemáte žiadnu možnosť vyhľadávania, názov skupiny adresárov vám musí poskytnúť správca.

**Krok 3** Vyberte položku **Add (Pridať)** a potom **tlačidlo OK**.

---

### Pridanie skupiny adresárov na Macu

Skupinu adresárov môžete pridať do zoznamu kontaktov.

---

**Krok 1** Vyberte položku **Jabber > Contacts > New Directory Group**.

**Krok 2** Zadajte názov skupiny adresárov.

**Krok 3** Vyberte možnosť **OK**.

---

### Pridanie skupiny adresárov pre iPhone a iPad

Ak je skupina adresárov väčšia ako 100 ľudí, nikto z tejto skupiny sa neprítomný.

#### Skôr ako začnete

Túto funkciu musí povoliť správca systému. Ak nemôžete pridať skupiny adresárov, požiadajte o pomoc správcu systému.

---

**Krok 1** Na obrazovke Kontakty **ŕknite na ikonuznamienka plus** **+** .

**Krok 2** Klepnite na **Pridať skupinu adresárov**.



**Poznámka** Do zoznamu kontaktov nemôžete pridať viac ako 1000 kontaktov.

**Krok 3** Zadajte názov skupiny, ktorú chcete pridať do **skupiny Pridať adresár**.

**Krok 4** Klepnite na **Hotovo** .

Všetky kontakty v skupine adresárov sa pridajú do zoznamu kontaktov.

---

## Pridanie skupiny adresárov pre Android

Ak je skupina adresárov väčšia ako 100 ľudí, nikto z tejto skupiny sa neprítomný.

### Skôr ako začnete

Túto funkciu musí povoliť správca systému. Ak nemôžete pridať skupiny adresárov, požiadajte o pomoc správcu systému.

---

**Krok 1** Na **obrazovke Kontakty** ťuknite na ikonu **plus** .

**Krok 2** Klepnite na **Pridať skupinu adresárov**.

**Poznámka** Do zoznamu kontaktov nemôžete pridať viac ako 1000 kontaktov.

**Krok 3** Zadajte názov skupiny, ktorú chcete pridať do **skupiny Pridať adresár**.

**Poznámka** Ak nemáte možnosť vyhľadávania, názov skupiny adresárov vám musí poskytnúť správca.

**Krok 4** Klepnite na **Hotovo** .

Všetky kontakty v skupine adresárov sa pridajú do zoznamu kontaktov.

---

## Presunutie kontaktu do inej skupiny pre Android

Ak ste si uvedomili, že ľudí vo vašom zozname kontaktov je potrebné presunúť do inej skupiny v Cisco Jabber, môžete ich až na niekoľko výnimiek presunúť do skupiny po jednom. Vlastné kontakty a kontakty z adresárovej skupiny nie je možné presunúť do žiadnej inej skupiny a kontakt nemôžete presunúť do skupiny adresárov.

---

**Krok 1** Ak chcete presunúť kontakty z jednej skupiny do druhej, pridržte kontakt.

**Krok 2** Pridržte ikonu úprav, ktorá je k dispozícii vedľa mena kontaktu.

**Krok 3** Presuňte kontakt v požadovanej skupine.

---

## Odstránenie skupiny kontaktov

Ak ste vytvorili skupinu kontaktov na Cisco Jabber, ktorú už nepotrebuje, môžete ju odstrániť. Ak odstránite skupinu, odstráni sa aj kontakty v skupine zo zoznamu kontaktov. Ak chcete túto funkciu používať, musí ju povoliť správca systému.

### Odstránenie skupiny kontaktov na iPhone a iPade

**Krok 1** Na obrazovke Kontakty ťuknite na skupinu kontaktov, ktorú chcete odstrániť, a podržte ju.

**Krok 2** Klepnutím na **položku Odstrániť** odstránite skupinu kontaktov.

Skupina kontaktov sa odstráni zo zoznamu kontaktov.

### Odstránenie skupiny kontaktov v Androide

**Krok 1** Podržte prst na skupine kontaktov.

**Krok 2** Klepnite na ikonu koša.

## Rozosielané správy

Zo zoznamu kontaktov môžete vybrať viacero kontaktov a všetkým naraz odoslať rozoslanú správu. Správu stačí odoslať raz, ale vaše kontakty ju dostanú ako bežný osobný chat.

### Odoslanie rozosielanej správy v systéme Windows

**Krok 1** Z okna Hubu vykonajte jednu z nasledujúcich možností:

- Vyberte všetky kontakty, ktorým chcete poslať správu
- Ak chcete odoslať správu celej skupine, vyberte hlavičku skupiny kontaktov.

**Krok 2** Kliknite pravým tlačidlom myši na vybrané kontakty a potom kliknite na položku **Odoslať rozosielanú správu**.

**Krok 3** Zadajte správu do textového poľa.

**Krok 4** Ak chcete do správy vysielania pridať ďalších ľudí, môžete ich vyhľadať v **poli Komu** a pridať ich.

**Krok 5** Kliknite na tlačidlo **Odoslať**.

### Odoslanie rozosielanej správy na Macu

**Krok 1** V zozname kontaktov vykonajte jednu z týchto možností:

- Vyberte všetky kontakty, ktorým chcete odoslať správu vysielania

- Ak chcete odoslať správu celej skupine, vyberte hlavičku skupiny kontaktov.

- Krok 2** Kliknite pravým tlačidlom myši na vybrané kontakty a vyberte položku **Odoslať rozosielanú správu**.
- Krok 3** Zadajte správu do textového poľa.
- Krok 4** Ak chcete do správy vysielania pridať ďalších ľudí, môžete ich vyhľadať v poli Ľudia a pridať ich.
- Krok 5** Vyberte položku **Odoslať**.
- 

## Odoslanie rozosielanej správy v iPhone a iPade

---

- Krok 1** V zozname kontaktov stlačte ikonu Meno kontaktu skupiny a vyberte položku **Odoslať rozosielanú správu**.
- Krok 2** Zadajte správu do poľa **Správa** pre rozosielanie a potom ťuknite na položku **Odoslať**.
- 

## Odoslať rozosielanú správu v systéme Android

---

- Krok 1** Na obrazovke Kontakty ťuknite na meno kontaktu skupiny a potom vyberte položku **Odoslať rozosielanú správu**.
- Krok 2** Zadajte správu do textového poľa **Rozosielanie správ** a ťuknite na položku **Odoslať**.
-





## KAPITOLA 5

# Konverzácia

---

- Možnosti konverzácie vo Windowse, na strane 65
- Vyhľadanie hovorne, na strane 65
- Účasť v hovorni, na strane 66
- Súbory v chate, na strane 69
- Skupinový chat, na strane 70
- Trvalé hovorne, na strane 73

## Možnosti konverzácie vo Windowse

Podelite sa o svoje nápady, myšlienky a pracujte s ostatnými pomocou niektorých možností vo svojich chatoch na bezpečné vylepšenie svojej práce: pošlite emotikon, urobte snímku obrazovky alebo odošlite prílohu, aby sme vymenovali aspoň niektoré.




V chate môžete:

- Odošlite snímku obrazovky.
- Odošlite súbor.
- Spomeňte iného používateľa.
- Vložte emotikon.
- Upravte veľkosť a farbu písma.
- Pridajte účastníkov a vytvorte skupinové chaty.
- Zobrazíť chat v novom okne.

## Vyhľadanie hovorne

Môžete prehľadať svoj zoznam hovorni a rýchlo nájsť miestnosť.

**Krok 1** Prejdite na **ikonu** , kliknite na vyhľadávací panel a zadajte názov miestnosti, ktorú hľadáte.

**Krok 2** Ak chcete miestnosť otvoriť, dvakrát kliknite na jej názov vo výsledkoch vyhľadávania.

## Účasť v hovorni

Hovorne môžete používať na rozhovory s ostatnými a zdieľanie nápadov ako skupina. Diskusie vo vašich izbách môžu byť o čomkoľvek a môžete byť v mnohých miestnostiach naraz. Keď ste v hovorniach, môžete hovoriť s ostatnými v miestnosti, posúvať sa v histórii chatov miestnosti, @mention ostatnými užívateľmi a filtrovať obsah podľa používateľa alebo kľúčového slova.

História konverzácie je trvalá. Keď opustíte hovorňu a zavriete klienta, môžete sa vrátiť ku konverzácii v danej miestnosti. Keď sa vrátite do hovorne, môžete zobrazit' správy, ktoré poslali iní členovia, keď ste neboli prihlásení.

## Účasť v hovorniach v systéme Windows

**Krok 1** Vyberte ikonu hovorne v okne centrály a výberom položky **Moje miestnosti** zobrazte miestnosti, ktorých ste členom.

**Krok 2** Dvakrát kliknite na miestnosť, do ktorej chcete vstúpiť.

**Krok 3** Pozrite si zoznam aktuálnych účastníkov na pravej strane okna konverzácie. Zoznam účastníkov môžete zobrazit' alebo skryť.

**Krok 4** Prečítajte si diskusiu a zadajte vlastné chatové správy.

**Krok 5** Výberom položky **Zobrazit' viac** zobrazíte staršie správy v hovorni.

## Účasť v chatovacích miestnostiach na Macu

**Krok 1** Vyberte kartu hovorní.

**Krok 2** Dvakrát kliknite na miestnosť, do ktorej chcete vstúpiť.

**Krok 3** Pozrite si zoznam aktuálnych účastníkov na pravej strane okna konverzácie.

**Krok 4** Prečítajte si diskusiu a zadajte vlastné chatové správy.

**Krok 5** Výberom položky **Zobrazit' viac** zobrazíte staršie správy v hovorni.


## Používanie vyhľadávania v chate

Kontakty môžete vyhľadávať, pridávať a volať na ne pomocou vyhľadávacieho panela v oknách konverzácie.

- 
- Krok 1** Zadájte meno kontaktu do vyhľadávacieho panela v okne konverzácie.  
Do vyhľadávacieho panela môžete zadať telefónne čísla a volať priamo z okna chatu.
- Krok 2** Konverzáciu s kontaktom môžete začať jedným z nasledujúcich spôsobov:
- Kurzorom myši na kontakte pridáte daný kontakt do zoznamu alebo danému kontaktu zavoláte.
  - Dvojitém kliknutím na kontakt spustíte reláciu konverzácie.
- 



## Odoslanie správy na začatie konverzácie na pracovnej ploche

Konverzáciu môžete začať odoslaním správy komukoľvek v adresári.

- 
- Krok 1** Zadájte meno osoby do vyhľadávacieho panela, umiestnite kurzor myši na jej meno vo výsledkoch vyhľadávania a potom kliknite na ikonu **konverzácie** .
- Krok 2** Napíšte správu a stlačte kláves **Enter**.
- 

## Poslať správu na začatie chatu v mobile

Konverzáciu môžete začať odoslaním správy komukoľvek v adresári.

- 
- Krok 1** Na ikone  kontaktov zadajte meno osoby do vyhľadávacieho panela a potom ťuknutím na jej meno do výsledkov vyhľadávania otvorte konverzáciu.
- Krok 2** Napíšte správu a stlačte tlačidlo **Odoslať**  odoslania.
- 

## Odoslať ikony hovorov pre volanie v chate

Ľuďom v okne chatu môžete odoslať ikonu hovoru, na ktorú môžu jednoducho kliknúť a zavolať vám. Vďaka tomu vám môžu okamžite zavolať bez toho, aby museli vyhľadávať informácie o vašom volaní na vašej karte kontaktu.


### Skôr ako začnete

Ak chcete používať túto funkciu, váš správca musí povoliť vytáčanie URI.

---

V okne konverzácie vykonajte jednu z nasledujúcich akcií:

- Typ : **callme**
- Len Windows: typ : **telefón**

Dostanú ikonu  volania a stačí naň kliknúť, aby vám mohli zavolať.

---

#### Príbuzné témy

[SIP URI volanie](#), na strane 40

## Filtrovanie hovorní v systéme Windows

Filtrovaním konverzácií môžete dostávať upozornenia na všetky konverzácie v hovorniach, ktoré vyhovujú kritériám filtra. Filtre môžu vyhľadávať, keď sa použije kľúčové slovo, určitý používateľ zadá komentár alebo je uvedené vaše používateľské meno.

Výsledky sú uvedené na **karte Filter** s číslom, ktoré označuje, koľko výsledkov sa našlo a ktoré ste nečítali. Výsledky sa automaticky aktualizujú pri každej novej zhode filtra. Keď máte na filtri zhody, môžete kliknutím na zhodu filtra otvoriť históriu chatu v miestnostiach, kde sa zhody našli.

---

**Krok 1** V klientovi vyberte **položku Filtre hovorní** > a potom vyberte **položku Vytvoriť filter**.

**Krok 2** Dajte filtru označenie a potom definujte kritériá filtra.

Hovorne môžete filtrovať až pomocou troch kľúčových slov alebo podľa používateľského mena. Musíte definovať aspoň jedno kľúčové slovo alebo používateľské meno odosielateľa, ale môžete zadať odosielateľa a až tri kľúčové slová.

**Krok 3** Vyberte položku **Vytvoriť**.

---

## Zdieľanie obrazovky v chate

#### Príbuzné témy

[Počas hovoru](#), na strane 43

[Konferenčné hovory](#), na strane 44

## Zdieľanie obrazovky v konverzácii v systéme Windows

---

**Krok 1** V okne rozhovoru vyberte ikonu  > **tri bodky Zdieľať obrazovku**.

**Krok 2** Po dokončení zdieľania obrazovky kliknite na **tlačidlo Zastaviť zdieľanie** v hornej časti obrazovky.

---

## Zdieľanie obrazovky v aplikácii Chat na Macu

---

**Krok 1** V okne konverzácie vyberte ikonu  tri bodky a potom položku **Zdieľať obrazovku**.

**Krok 2** Po dokončení zdieľania obrazovky kliknite na **tlačidlo Zastaviť zdieľanie** v hornej časti obrazovky.

---



## Zobrazenie histórie chatov

V okne **Chat** potiahnutím prstom nadol zobrazte svoje správy.


Ak sa správy nezobrazujú, je možné, že táto funkcia nie je povolená. Požiadajte o pomoc správcu.

## Súbory v chate

Z okna chatu môžete posielat' dokumenty a iné súbory jednotlivým kontaktom alebo skupinám.

Z okna chatu Cisco Jabber môžete zdieľať obrázky, videá a súbory so svojimi spolupracovníkmi. Pred odoslaním obrázka si môžete kedykoľvek pozrieť ukážku.

## Odoslanie súboru v chate na pracovnej ploche


- Krok 1** Otvorte okno konverzácie osoby alebo skupiny, s ktorou chcete zdieľať súbor.
- Krok 2** Vyberte položku **Odoslať súbor** .
- Krok 3** Vyhľadajte umiestnenie súboru v počítači, vyberte súbor a stlačte kláves **Enter**.

## Odoslanie súboru v aplikácii Chat na iPhone a iPade

- Krok 1** Otvorte okno konverzácie osoby alebo skupiny, s ktorou chcete zdieľať súbor.
- Krok 2** Otvorte ponuku XYZ ťuknutím na <plus> **položku XXX** a vyberte položku **Fotografia**, **Video** alebo **Cloud**.
- Krok 3** Prejdite do umiestnenia súboru v zariadení, vyberte súbor a ťuknite na položku **Odoslať**.

## Zdieľanie súborov v aplikácii Chat na iPhone a iPade

Jabber podporuje odosielanie .gif, .jpeg, .jpg a .png obrázkov počas chatovania. Obrázok si môžete pozrieť v okne chatu Jabber. Podržaním prsta na obrázku zobrazíte ďalšie možnosti. .gif obrázky, ktoré sa odosielajú v chate, sa automaticky prehrávajú a opakujú.

- Krok 1** Ak chcete odoslať obrázky alebo video, v okne konverzácie chatu ťuknite na **ikonu**  plus.
- Krok 2** Vyberte obrázok alebo video z nasledujúcich možností:
  - Kamera
  - Fotografie

- Video
- Súbor
- Súbory vo vyrovnávacej pamäti

**Krok 3** Ak chcete súbor pred odoslaním skomprimovať, klepnite na možnosť **Komprimovať**.

**Krok 4** Klepnite na **Odoslať**.


## Skupinový chat

Pozvánku do skupinového chatu môžete odoslať na chat s viacerými osobami naraz. Cisco Jabber konverzáciu neuloží. Ak zavriete okno chatu, stratíte históriu chatu.

V predvolenom nastavení môžete do skupinového chatu pozvať 50 účastníkov. Váš správca môže tento limit zvýšiť prostredníctvom stránok správy služby IM & Presence.

## Spustenie skupinovej konverzácie v systéme Windows

Pozvite účastníkov do skupinového chatu jedným z týchto spôsobov:

- Otvorte okno chatu s jedným účastníkom skupinového chatu. Kliknite na ikonu , pridajte účastníkov a kliknite na tlačidlo **Spustiť**.
- V **zozname kontaktov** vyberte každého, koho chcete pozvať do skupinového chatu. Kliknite pravým tlačidlom myši na vybrané mená a vyberte položku **Začať skupinový chat**.
- V **zozname kontaktov** umiestnite kurzor myši na názov skupiny a kliknutím na ikonu skupinového chatu začnite skupinový chat so všetkými dostupnými účastníkmi v skupine.
- Vyberte účastníkov na **karte Kontakty** alebo **Chaty** a kliknite na ikonu skupinového chatu, ktorá sa zobrazí, keď umiestnite kurzor myši na ktoréhokoľvek z vybraných účastníkov.
- V prípade existujúcich konverzácií 1:1 presuňte kontakt z **karty Kontakty** do oblasti obsahu správ alebo zoznamu účastníkov.

## Začatie skupinového chatu na Macu

**Krok 1** Ak chcete vytvoriť skupinový chat, vyberte jednu z týchto možností:

- Vyberte dve alebo viac ľudí zo zoznamu kontaktov a vyberte ikonu skupinového rozhovoru.
- Na **karte Chaty** vyberte ikonu **Nový chat**.
- Vyberte hlavičku skupiny kontaktov a ikonu skupinového chatu.

**Krok 2** V okne **Spustiť konverzáciu** zadajte ďalšie osoby, ktoré chcete pozvať.

**Krok 3** Aktualizujte tému skupinového chatu.

**Krok 4** (voliteľné) Vyberte ďalšie osoby z **oblasti Posledné kontakty**.

**Krok 5** Vyberte položku **Štart**.




---

## Začatie skupinového chatu v mobilnom zariadení

Skupinový chat môžete začať buď z obrazovky **Chaty**, alebo z **okna Chat** nasledujúcim spôsobom:

---

Skupinový chat môžete začať jedným z týchto spôsobov:

- Na obrazovke **Chaty** ťuknite na ikonu  plus, zadajte účastníkov do **poľa Komu:** a ťuknite na položku **Hotovo**.
  - V okne chatu ťuknite na **ikonu**  plus, potom ťuknite na ikonu  Pridať kontakt, zadajte účastníkov do **poľa Komu:** a ťuknite na položku **Hotovo**.
- 

## Transformácia skupinového chatu na schôdzu

V skupinovom chate môžete začať konferenčný hovor so všetkými účastníkmi skupinového chatu a začať tak schôdzu. Budete potrebovať konto Cisco Collaboration Meeting Room alebo Private Telepresence Bridge nastavené pre vás a Cisco Webex klienta verzie 8.0 alebo novšej.

Viac informácií nájdete v časti [Mosty konferenčných hovorov, na strane 98](#)

## Zmena skupinového chatu na schôdzu v systéme Windows

Konferenčný hovor môžete vytvoriť zo skupinového chatu pomocou aplikácie Cisco Collaboration Meeting Room (CMR).

---

**Krok 1** Vyberte si jednu z týchto možností:

- Novšie verzie: Vyberte ikonu **ponuky**, potom z centrálného okna otvorte **ponuku Nastavenia** a prejdite na **Možnosti**.
- Staršie verzie: Vyberte **položku Možnosti > súboru**.

**Krok 2** Vyberte položku **Hovory** a uistite sa, že nie je začiarknuté políčko **Použiť konferenčnú službu**.

**Krok 3** Keď ste v skupinovom chate s účastníkmi, vyberte ikonu hovoru .

Ste pripojení ku konferenčnému hovoru a účastníkom skupinového chatu sa odošle pozvánka na vstup do schôdze pomocou videoprepojenia alebo pomocou Cisco Webex

---

## Zmena skupinového chatu na stretnutie na Macu

Konferenčný hovor môžete vytvoriť zo skupinového chatu pomocou služby Cisco Collaboration Meeting Room (CMR) Cloud.

---

**Krok 1** Uistite sa, že **nie je vybratá možnosť Použiť môj most na konferenčný hovor**.

**Krok 2** Keď ste v skupinovom chate s účastníkmi, vyberte ikonu hovoru .

Pripojíte sa ku konferenčnému hovoru a účastníkom sa odošle pozvánka buď na vstup do schôdze pomocou videoprepojenia, alebo na vstup do schôdze pomocou Cisco Webex.

## Zmena skupinového chatu na stretnutie na iPhone a iPade

V skupinovom chate môžete začať konferenčný hovor so všetkými účastníkmi skupinového chatu.

### Skôr ako začnete

Klient Cisco Webex verzie 8.0 alebo novšej je nainštalovaný a nakonfigurovaný pre konferenčný hovor.

Pre vaše konto je povolený prístup k zasadacej miestnosti na spoluprácu.



**Poznámka** Ak prístup do zasadacej miestnosti na spoluprácu nie je povolený, používatelia môžu uskutočňovať konferenčné hovory pomocou čísla mosta Telepresence za predpokladu, že nastavenia súkromného mosta Telepresence sú nakonfigurované pre konferenčné hovory.

Pred inštaláciou Cisco Jabber pre iPhone a iPad nainštalujte klienta Webex.

**Krok 1** V okne skupinového chatu **ŕknite na** ikonu plus.

**Krok 2** Pozvite účastníkov na konferenčný hovor.

- V prípade iPhonov začnite konferenčný hovor klepnutím na Webex začnite Webex schôdzu.
- V prípade iPadov klepnite v pravom hornom rohu okna skupinového chatu na ikonu začnete konferenčný hovor, alebo klepnutím na ikonu začnete Webex schôdzu.

Ste pripojení ku konferenčnému hovoru a vašim účastníkom sa odošle pozvánka na pripojenie ku konferenčnému hovoru alebo Cisco Webex schôdzi.

## Zmena skupinového chatu na stretnutie v Androide

V skupinovom chate môžete začať konferenčný hovor so všetkými účastníkmi skupinového chatu.

### Skôr ako začnete

Klient Cisco Webex verzie 8.0 alebo novšej je nainštalovaný a nakonfigurovaný pre konferenčný hovor.

Pre vaše konto je povolený prístup k zasadacej miestnosti na spoluprácu.



**Poznámka**

Ak prístup do zasadacej miestnosti na spoluprácu nie je povolený, používatelia môžu uskutočňovať konferenčné hovory pomocou čísla mosta Telepresence za predpokladu, že nastavenia súkromného mosta Telepresence sú nakonfigurované pre konferenčné hovory.

Pred inštaláciou aplikácie Cisco Jabber for Android sa uistite, že ste nainštalovali klienta Webex.

**Krok 1** Klepnite na ikonu rozbaľovacej ponuky v okne skupinového **chatu**.

**Krok 2** Pozvite účastníkov na konferenčný hovor.

- V prípade mobilných telefónov začnite konferenčný hovor ťuknutím na položku **Začať konferenciu** alebo **klepnutím** na položku **Stretnúť sa teraz** začnite Webex schôdzu.
- V prípade tabletov ťuknite na ikonu  chcete začať konferenčný hovor, alebo ťuknutím na ikonu  začnite Webex schôdzu.

Ste pripojení ku konferenčnému hovorovi a vašim účastníkom sa odošle pozvánka na pripojenie ku konferencii.

## Trvalé hovorne

Trvalé chatovacie miestnosti vám ponúkajú nepretržitý prístup k diskusnému vláknu. Sú k dispozícii, aj keď nikto nie je momentálne v chate, a zostávajú k dispozícii, kým nie sú výslovne odstránené zo systému. Umožňujú pracovníkom na rôznych miestach, v rôznych krajinách a časových pásmach zúčastňovať sa s ostatnými členmi tímu, zákazníkmi a partnermi, aby rýchlo komunikovali, získali kontext k prebiehajúcim konverzáciám a jednoduchej spolupráci v reálnom čase.

Ak potrebujete nájsť informácie vo svojich Cisco Jabber trvalých hovorniach, môžete ich vyhľadávať zadaním kľúčových slov a vyhľadávanie ešte viac zúžiť výberom konkrétnych účastníkov, názvu miestnosti a rozsahu dátumov. Na dokončenie vyhľadávania musíte byť členom hovorní.

### Hľadať v trvalých hovorniach v systéme Windows

Vo výsledkoch vyhľadávania sa zobrazí maximálny počet 200 položiek zoradených chronologicky a zoskupených podľa miestností. Obsah nájdete len vtedy, keď ste vstúpili do miestnosti.

**Krok 1** V miestnosti vyberte **kartu Filtre**.

**Krok 2** Do vyhľadávacieho poľa zadajte kritériá vyhľadávania rovnako, ako vyhľadáte kontakty v okne centra Cisco Jabber.

Ak chcete vyhľadávať správy so špeciálnymi znakmi, zahrňte do kritérií vyhľadávania ďalšie znaky. Napíšte napríklad **!@ Jabber**, ak hľadáte **!@**, vedľa ktorého je slovo Jabber.

**Krok 3** Dvojitým kliknutím na výsledok otvoríte miestnosť.

## Vyhľadávanie v trvalých chatovacích miestnostiach na Macu

Vo výsledkoch vyhľadávania sa zobrazí maximálny počet 200 položiek zoradených chronologicky a zoskupených podľa miestností. Obsah nájdete len vtedy, keď ste vstúpili do miestnosti.

---

**Krok 1** Zadajte hľadaný výraz do poľa **Hľadať alebo hovor** .

Ak chcete vyhľadávať správy so špeciálnymi znakmi, zahrňte do kritérií vyhľadávania ďalšie znaky. Napíšte napríklad **!@ Jabber**, ak hľadáte **!@**, vedľa ktorého je slovo Jabber.



**Krok 2** Vyberte položku **Hľadať správy** hovorne a potom výberom položky **Enter** prejdite do hovorne v zozname, alebo môžete vyhľadávanie spresniť pomocou iného kľúčového slova.

---

## Hľadať trvalé chatovacie miestnosti v mobilnom zariadení

Môžete vyhľadať konkrétnu hovorňu a výsledky sú uvedené v abecednom poradí.

---

**Krok 1** Klepnite na **ikonu**  a potom klepnite na  ikonu.

**Krok 2** Nájdite miestnosť pomocou vyhľadávacieho **panela** .

---

## Zmienka o niekom v trvalých hovorniach

Keď potrebujete upútať niekoho pozornosť v obmedzenej pretrvávajúcej chatovacej miestnosti, môžete ho spomenúť. Dostanú upozornenie v časti Moje zmienky o trvalých filtroch hovorne. Stále budete dostávať upozornenia, keď vás niekto spomenie, a to aj v prípade, že ste stlmili túto trvalú hovorňu.

V Cisco Jabber pre klienta Windows môžete pomocou symbolu **@** vyhľadať ľudí, ktorí sú k dispozícii v adresári Cisco Jabber, ale nie v konkrétnej miestnosti. Keď týchto ľudí vyhľadáte, nedostanú žiadne upozornenie.

### Skôr ako začnete

---

V hovorni zadajte znak **@**, zadajte meno osoby a vyberte ho vo výsledkoch vyhľadávania.

---



## KAPITOLA 6

# Stretnutia

---

- [Stretnutia, na strane 75](#)
- [Pripojte sa k schôdzam, na strane 76](#)
- [Zdieľanie obrazovky alebo aplikácie počas hovoru alebo schôdze, na strane 76](#)
- [Stretnutia v osobnej miestnosti, na strane 77](#)
- [Kontá schôdzi s Webex, na strane 78](#)
- [Integrácia kalendára, na strane 79](#)

## Stretnutia

Schôdze môžete organizovať a pripájať sa k nim priamo z Cisco Jabber bez toho, aby ste museli spustiť Cisco Webex Meetings. V závislosti od toho, ako správca nastavil vaše schôdze, môžete zobrazit', stlmiť a zrušiť stlmenie ľudí, vybrať rozloženie videa, nahráť schôdzu a vykonávať ďalšie akcie.

Keď sa pripojíte k schôdzi, budete môcť:

- Zobrazit' zoznam účastníkov
- Zmeňte rozloženie obrazovky na
- Zobrazenie rečníka
- Zobrazenie prezentujúceho
- Stlmenie a zrušenie stlmenia ostatných ľudí
- Vylúčenie účastníka zo schôdze
- Zamknutie a odomknutie schôdze
- Spustenie a zastavenie nahrávania schôdze

A ak vás pre ne správca nastavil, budete môcť používať aj tieto ďalšie funkcie:

- Zobrazte, kto je hostiteľom schôdze, a nastavte, kto to je (v systémoch Windows a Mac).
- Nechajte účastníkov schôdze čakať v čakárni virtuálnej schôdze, kým im umožníte pripojiť sa k schôdzi (v systémoch Windows a Mac).
- Umožnite hostiteľom rozhodnúť sa ukončiť schôdzu alebo schôdzu opustiť (ak sú hostitelia v mobilnom klientovi, môžu schôdzu iba ukončiť).

- Pripojte sa k schôdzi pomocou PIN.

### Schôdze a váš stav prítomnosti


Vaša aplikácia Jabber môže byť nakonfigurovaná na spustenie vašich stretnutí v Webex. Webex stretnutia sú pre Jabbera externé.

- Pre naplánovanú schôdzu s integráciou kalendára (integrácia kalendára programu Outlook alebo integrácia kalendára IM and Presence servera Exchange): Keď ste na naplánovanej schôdzi, zobrazí sa stav prítomnosti Jabbera Na stretnutí.
- Pre naplánovanú schôdzu bez integrácie kalendára: Keď ste na naplánovanej schôdzi, váš stav prítomnosti Jabber sa neaktualizuje.
- Pre stretnutie ad hoc: Keď ste na stretnutí ad hoc, stav prítomnosti Jabbera sa neaktualizuje.


## Pripojte sa k schôdzam

Keď nastane čas na začatie plánovanej schôdze Webex, môžete sa pripojiť k schôdzi v meste Jabber.

### Pripojenie k schôdzi v stolnom zariadení

Prejdite na ikonu  schôdze, vyhľadajte schôdzu, ku ktorej sa chcete pripojiť, a potom kliknite na položku **Pripojiť sa**.

### Pripojenie k schôdzi v mobilnom zariadení

Prejdite na ikonu , vyhľadajte schôdzu, ku ktorej sa chcete pripojiť, a potom ťuknite na položku **Pripojiť sa**.

## Zdieľanie obrazovky alebo aplikácie počas hovoru alebo schôdze

Keď zdieľate obrazovku alebo aplikáciu v Cisco Jabber, každý účastník schôdze ľahko uvidí, o čom sa diskutuje. Ktokoľvek môže zdieľať svoj obsah, ale naraz ho môže zdieľať iba jedna osoba.

Obsah môžete zdieľať počas hovoru alebo schôdze.

#### Krok 1



Počas schôdze alebo hovoru vyberte položku **Zdieľať obrazovku** .



**Krok 2** Vyberte obrazovku alebo aplikáciu, ktorú chcete zdieľať. Ak sa aplikácia, ktorú chcete zdieľať, nezobrazuje, stačí prejsť a zobrazia sa všetky otvorené aplikácie.

Zobrazia sa indikátory, ktoré vás informujú o tom, čo sa zdieľa.

**Krok 3** Počas zdieľania môžete vykonať nasledujúce možnosti:

- Zdieľanie niečoho iného: Výberom  Zmeniť aplikáciu prepnete na inú obrazovku alebo aplikáciu bez toho, aby ste museli najprv zastaviť zdieľanie.
- Zastavenie zdieľania: Výberom možnosti **Zastaviť**  Zastaviť zastavíte zdieľanie obrazovky.

## Stretnutia v osobnej miestnosti

Osobné miestnosti sú virtuálne priestory, ktoré môžete využiť na stretnutia. Rovnako ako kancelária, aj vaša osobná izba je na pevnej adrese, ktorú môžete poslať svojim spolupracovníkom, aby sa tam s vami stretli. Ak chcete používať osobné miestnosti, musíte Cisco Webex klienta verzie 8.0 alebo novšej.

## Začatie schôdze v osobnej miestnosti v stolnom zariadení

### Skôr ako začnete

Uistite sa, že pre vaše Cisco Webex schôdze je vybratá možnosť Použiť osobnú miestnosť pre všetky moje okamžité schôdze .

- Vydanie 12.0 a novšie: Nastavenia môžete aktualizovať pomocou prepojenia v možnostiach Schôdze .
- Verzia 11.9 a staršie: Nastavenia môžete aktualizovať pomocou odkazu v nastaveniach služby Meet Now .

**Krok 1** Vyberte jeden alebo viac kontaktov zo zoznamu kontaktov.

**Krok 2** Kliknite na ne pravým tlačidlom myši a vyberte položku **Začať schôdzu**.

Budete spojení so svojou osobnou miestnosťou a vašim kontaktom sa odošle pozvánka, aby sa k vám pripojili.

## Zahájenie schôdze v osobnej miestnosti na iPhone a iPade

### Skôr ako začnete

Uistite sa, že pre vaše Cisco Webex schôdze je vybratá možnosť Použiť osobnú miestnosť pre všetky moje okamžité schôdze . Nastavenia môžete aktualizovať pomocou prepojenia v možnostiach schôdzi .

Potrebuje Jabber 12.x alebo novšiu verziu.

- Krok 1** Otvorte okno konverzácie kontaktu, ktorý chcete pozvať na okamžitú schôdzu, a ťuknite na položku + .
- Krok 2** Ťuknite na položku **Webex Schôdza** v profile kontaktu a začnite okamžitú schôdzu vo svojej osobnej miestnosti. Ste pripojení do svojej osobnej miestnosti a vášmu účastníkovi je odoslaná pozvánka na pripojenie sa k vašej konferencii.

## Začatie schôdze v osobnej miestnosti v zariadení s Androidom

### Skôr ako začnete

Uistite sa, že **pre vaše Cisco Webex schôdze je vybratá možnosť Použiť osobnú miestnosť pre všetky moje okamžité schôdze** . Nastavenia môžete aktualizovať pomocou prepojenia v možnostiach schôdzi .

Potrebuje Jabber 12.x alebo novšiu verziu.

- Krok 1** Otvorte okno konverzácie kontaktu, ktorý chcete pozvať na okamžitú schôdzu, a ťuknite na položku + .
- Krok 2** Vyberte si jednu z týchto možností:
- Klepnutím na **položku Začať konferenciu** pozvite účastníkov do konferenčného hovoru.
  - Ťuknite **Webex Schôdza** pozvite účastníkov na Webex schôdzu.
- Ste pripojení do svojej osobnej miestnosti a vaši účastníci dostanú pozvánku na pripojenie sa k vašej konferencii.

## Kontá schôdzi s Webex

Pridajte Webex lokality do aplikácie Jabber, aby ste mohli spúšťať, pripájať sa a spravovať schôdze. Všetky žiadosti o schôdzu si môžete zobrazit' v časti Schôdze. Keď sa blíži čas schôdze, Jabber zobrazí kontextové okno na pripojenie k danej schôdzi. K tomuto stretnutiu sa môžete pripojiť buď z Jabberu, alebo z Webex.

## Pridanie Webex lokalít pre Windows

V nasadeniach typu cloud nemôžete pridať lokalitu schôdze, ktorá je nakonfigurovaná na jediné prihlásenie (SSO). V nástroji na správu Cisco Webex musí byť vytvorené SSO miesto schôdze.

- Krok 1** Z centrálného okna otvorte **ponuku Nastavenia** a vyberte jednu z nasledujúcich možností:
- Najnovšie verzie: prejdite na **Možnosti**
  - V starších verziách vyberte položku **Možnosti > súboru**.
- Krok 2** Keď sa otvorí okno Možnosti, vyberte **kartu Schôdze** a potom položku **Upraviť konto** .
- Krok 3** V rozbaľovacom **zozname Webex Lokalita** vyberte položku **Nová lokalita**.

- Krok 4** Zadáajte všetky požadované informácie vrátane názvu Cisco Webex lokality, ktorú chcete pridať do Cisco Jabber klienta, napríklad cisco.webex.com.
- 

## Pridanie Webex lokalít pre Mac

V nasadeniach typu cloud nemôžete pridať lokalitu schôdze, ktorá je nakonfigurovaná na jediné prihlásenie (SSO). V nástroji na správu Cisco Webex musí byť vytvorené SSO miesto schôdze.

---

- Krok 1** Vyberte položku **Schôdze preferencií** > > **Jabber**.
- Poznámka** Lokality, ktoré zriadil správca, nie je možné upravovať ani odstraňovať.
- Krok 2** Vyberte rozbaľovací zoznam **Miesto schôdze**.
- Krok 3** Vyberte položku **Upraviť lokalitu schôdze...** z rozbaľovacieho zoznamu.
- Krok 4** Výberom tlačidla plus (+) pridajte nové miesto schôdze.
- Krok 5** Zadáajte požadované nastavenia do nasledujúcich polí:
- Adresa URL stránky**  
Názov lokality Cisco Webex, napríklad cisco.webex.com
  - Meno používateľa**  
Vaše používateľské meno
  - Heslo**  
Vaše heslo
- Krok 6** Vyberte položku **Použiť**.
- 

## Integrácia kalendára

S Cisco Jabber môžete integrovať Microsoft Outlook, IBM Lotus Notes alebo Kalendár Google. Prístup ku všetkým udalostiam získate na karte Stretnutia. Keď sa blíži čas udalosti, Cisco Jabber zobrazí kontextové okno. K tejto udalosti sa môžete pripojiť buď prostredníctvom služby Cisco Jabber, alebo prostredníctvom služby Cisco WebEx Meetings.

## Integrácia kalendára pre Windows

Po integrácii kalendára môžete nový kalendár začať používať.

---

- Krok 1** Prejdite na **položku Možnosti** > **nastavení** > **Kalendár**, z **ponuky integrácie** kalendára vyberte kalendár a vyberte tlačidlo **OK**.
- Krok 2** Prejdite na **Nastavenia** > **Odhlásiť** sa a reštartujte aplikáciu Jabber.
- Krok 3** Prihlásiť sa do Jabber
-

## Integrácia kalendára pre Mac

Po integrácii kalendára môžete nový kalendár začať používať.

- 
- Krok 1** Prejdite na **položku Preferencie > Schôdze**, z rozbaľovacieho zoznamu Integrácia **kalendára** vyberte kalendár.
- Krok 2** Výberom položky **OK** aktualizujte nastavenie.
- Krok 3** Reštartujte Cisco Jabber.
- 

## Integrácia kalendára pre mobilné zariadenia

Po integrácii kalendára môžete zobrazit' udalosti naplánované na dva dni – aktuálny deň a nasledujúci deň. Klepnutím na **položku Pripojiť sa** k ľubovoľnej udalosti sa k nej pripojíte od spoločnosti Jabber.

- 
- Krok 1** Spustite aplikáciu Jabber.
- Krok 2** Prijmite výzvu na integráciu kalendára zariadenia s Jabberom.
-



## KAPITOLA 7

# Prispôsobenie

---

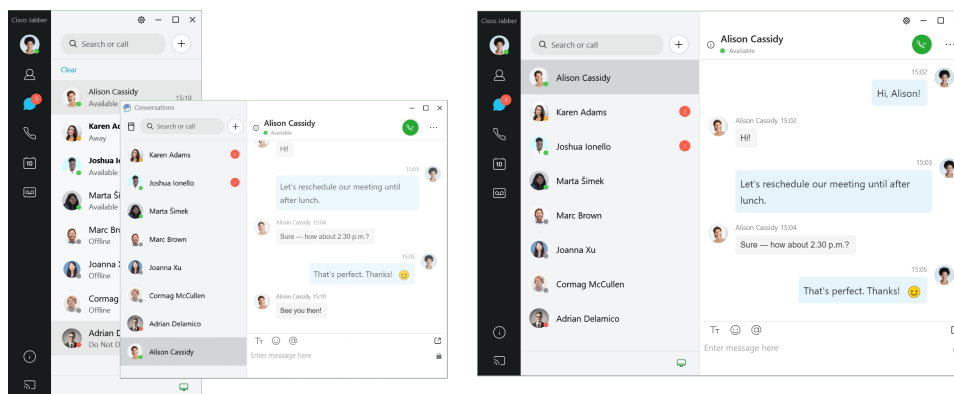
- Prispôsobenie, na strane 81
- Zmena zobrazenia aplikácie, na strane 82
- Pridanie vlastných zvukov upozornení na konverzáciu v systéme Windows, na strane 82
- Povolit' upozornenia, na strane 83
- Povolenie konkrétnych kontaktov a domén v systéme Windows, na strane 83
- Blokovanie konkrétnych kontaktov a domén v systéme Windows, na strane 84
- Zmeňte alternatívne číslo Dial via Office spätného volania v systéme Android, na strane 85
- Udalosti v kalendári Google, na strane 85
- Zvukové zariadenie, na strane 86
- Možnosti zvuku v Jabber, na strane 87
- Možnosti hovoru v celulárnych sieťach, na strane 88
- Zvonenie, na strane 89
- Nastavenie zvonenia v Androide, na strane 91
- Ovládajte, kto s vami môže komunikovať v Windows, na strane 91
- Farebný motív, na strane 92
- Miesta v Jabber for Mac, na strane 94
- Správa žiadostí o stav v systéme Windows, na strane 95
- Odstránenie vlastných tabov na Macu, na strane 96
- Možnosti volania, na strane 96
- Režim nízkej šírky pásma, na strane 97
- Mosty konferenčných hovorov, na strane 98
- Predvolby videa, na strane 100

## Prispôsobenie

Aplikáciu Jabber si môžete prispôbiť mnohými spôsobmi. Niektoré prispôsobenia sa však nemusia vzťahovať na vašu aplikáciu a zariadenie.

## Zmena zobrazenia aplikácie

Vďaka modernému dizajnu Jabber sú vaše kontakty, hovory, chaty a stretnutia spojené do jedného okna. Ak dávate prednosť starému rozloženiu, môžete si vo svojich nastaveniach vybrať možnosť klasického dizajnu.



**Krok 1** Kliknite na svoju profilovú fotku a vyberte položku **Nastavenia** alebo **Predvoľby**.

**Krok 2** Prejdite do **zobrazenia aplikácie vzhľadu** > a vyberte možnosť **Klasická** alebo **Moderná**.

Program sa reštartuje, aby sa zmeny použili.

## Pridanie vlastných zvukov upozornení na konverzáciu v systéme Windows

Zvuky upozornení na chat si môžete prispôbiť pomocou vlastných zvukových súborov. Skopírujte vlastný zvukový súbor (vo formáte WAV) do priečinka Jabber Chat Alerts, aby ste ich mohli okamžite začať používať pre všetky upozornenia na chat.

Podporované formáty zahŕňajú:

- WAV\_FORMAT\_PCM\_8KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_16KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_24KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_24KHZ\_STEREO
- WAV\_FORMAT\_PCM\_44KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_48KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_48KHZ\_STEREO
- WAV\_FORMAT\_MU\_LAW\_8KHZ

- WAV\_FORMAT\_A\_LAW\_8KHZ
- WAV\_FORMAT\_G729

- 
- Krok 1** Prejdite do priečinka Jabber Chat Alerts vo vašom systéme.  
Typická cesta inštalácie je: C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\Cisco Jabber\Sounds\Jabber Chat Alerts.
- Krok 2** Skopírujte vlastný zvukový súbor upozornenia na chat do priečinka Jabber Chat Alerts.  
Teraz môžete vidieť novú možnosť upozornenia na chat na **karte Zvuky** a upozornenia v **okne Možnosti**.
- 

## Povoliť upozornenia

Prispôbte si spôsob, akým vás Cisco Jabber upozorní na nové správy, prichádzajúce hovory a ako sa správať, keď je vaša dostupnosť nastavená na možnosť **Nerušiť**.

- 
- Krok 1** Prejdite na svojom zariadení do **nastavení > Upozornenia > Jabber**.
- Krok 2** Zapnite **možnosť Povoliť hlásenia**.
- Krok 3** Vyberte preferovaný štýl upozornenia.
- 

## Povolenie konkrétnych kontaktov a domén v systéme Windows

Cisco Jabber vám umožňuje vytvoriť zoznam povolených položiek, ktorý pridáva výnimky do zoznamu blokových položiek. Do zoznamu povolených kontaktov môžete zadať konkrétne kontakty alebo domény, aby ste sa uistili, že tieto kontakty môžu zobrazovať váš stav dostupnosti a odosielať vám správy.



**Poznámka** Cisco Jabber používa váš zoznam kontaktov ako zoznam povolených položiek. Kontakty zo zoznamu kontaktov nemusíte pridávať do zoznamu povolených položiek.

---

### Príklad 1: Povolenie konkrétnych kontaktov v rámci organizácie

1. Základné nastavenia ochrany osobných údajov ste nastavili tak, aby blokovali všetkých používateľov vo vašej spoločnosti.
2. Potom do zoznamu povolených položiek pridáte konkrétne IM adresy kontaktov v rámci vašej spoločnosti.

Cisco Jabber zablokuje všetky kontakty v rámci vašej spoločnosti okrem konkrétnych osôb vo vašom zozname povolených osôb.

**Príklad 2: Povolenie konkrétnych domén**

1. Základné nastavenia ochrany osobných údajov ste nastavili tak, aby blokovali všetkých mimo vašej spoločnosti.
2. Potom do zoznamu povolených položiek pridáte konkrétnu doménu, napríklad cisco.com.

Cisco Jabber blokuje všetkých mimo vašej spoločnosti okrem ľudí, ktorí majú IM účty na cisco.com.

**Príklad 3: Povolenie konkrétnych kontaktov z blokovaných domén**

1. Do zoznamu blokovaných domén môžete pridať konkrétnu doménu, napríklad cisco.com.
2. Potom do zoznamu povolených položiek pridáte IM adresu, napríklad anitaperez@cisco.com.

Cisco Jabber blokuje všetkých ľudí, ktorí majú IM účty na cisco.com, okrem anitaperez@cisco.com.

- 
- Krok 1** V okne Hubu vyberte jednu z nasledujúcich možností:
- Pre novšie verzie Jabber: vyberte **Možnosti** > **nastavenia**.
  - Pre staršie verzie aplikácie Jabber: vyberte **položku Možnosti súboru** >
- Krok 2** Vyberte kartu **Ochrana osobných údajov** a potom vyberte položku **Rozšírené**.
- Krok 3** Do zoznamu **povolených položiek** zadajte konkrétne kontaktné adresy alebo domény.
- Krok 4** Vyberte položku **Apply (Použiť)** a potom **položku OK**.
- 

## Blokovanie konkrétnych kontaktov a domén v systéme Windows

Ak nechcete, aby vás ľudia kontaktovali v Cisco Jabber, môžete zablokovat' jednotlivcov alebo všetkých z rovnakej domény. Môžete napríklad zablokovat' všetkých používateľov s e-mailovými adresami z domény .example. Keď zablokujete ľudí, nebudú môcť vidieť váš stav dostupnosti ani vám odosielať okamžité správy, a to ani v prípade, že ste v ich zozname kontaktov.

- 
- Krok 1** V okne Hubu vyberte jednu z nasledujúcich možností:
- Pre novšie verzie Jabber: vyberte **Možnosti** > **nastavenia**.
  - Pre staršie verzie aplikácie Jabber: vyberte **položku Možnosti súboru** >
- Krok 2** Vyberte kartu **Ochrana osobných údajov** a potom vyberte položku **Rozšírené**.
- Krok 3** Do **zoznamu** blokovaných kontaktov zadajte konkrétne kontaktné adresy alebo domény.
- Krok 4** Vyberte položku **Apply (Použiť)** a potom **položku OK**.
-



## Zmeňte alternatívne číslo Dial via Office spätného volania v systéme Android

Tento postup sa vzťahuje na spoločnosť Cisco Jabber for Android.

- 
- Krok 1** Na **obrazovke Nastavenia** ťuknite v časti **Hovor** na položku **Možnosti volania**.
  - Krok 2** Klepnite na alternatívne číslo spätného volania DvO.
  - Krok 3** Zadaťte nové alternatívne číslo spätného volania DvO.
  - Krok 4** Klepnite na **Uložiť**.
- 

## Udalosti v kalendári Google

K udalostiam Kalendára Google v Cisco Jabber máte prístup tak, že sa prihlásite pomocou svojich poverení Google. Keď sa blíži čas udalosti, Cisco Jabber zobrazí kontextové okno a pomocou Cisco Jabber sa k danej udalosti môžete pripojiť.

## Prístup k udalostiam Kalendára Google v systéme Windows

- 
- Krok 1** Prejdite na položku Možnosti **nastavenia** > , > **Kalendár**.
  - Krok 2** V ponuke Integrácia kalendára **vyberte** položku **Kalendár Google**, **kliknite na tlačidlo OK** a **reštartujte** Cisco Jabber.
  - Krok 3** V prihlasovacom okne Kalendára **Google zadajte používateľské meno a heslo svojho účtu Google a potom vyberte položku prihlásiť sa**.
  - Krok 4** Vyberte položku **Povoliť prístup** a ak sa zobrazí výzva, výberom položky **Áno** pokračujte v spúšťaní skriptov na stránke.
  - Krok 5** V hlavnom okne Cisco Jabber vyberte **kartu Schôdze**.

**Poznámka** Ak nechcete prepojiť Kalendár Google so Cisco Jabber, prejdite na kartu Kalendár, vyberte možnosť **Žiadne** a reštartujte Cisco Jabber.

**Poznámka** Môžete tiež prejsť na stránku Účty Google a zrušiť prístup k Cisco Jabber v sekcii Autorizovaný prístup k účtu Google.

---

## Prístup k udalostiam Kalendára Google na Macu

- 
- Krok 1** Prejdite na **Preferencie** > **Preferencie schôdzí** > **Stretnutia**.
  - Krok 2** Z rozbaľovacieho zoznamu Integrácia kalendára **vyberte** Kalendár **Google**, **kliknutím na tlačidlo OK aktualizujte nastavenia** a reštartujte Cisco Jabber.

**Krok 3** V prihlasovacom okne Kalendára Google zadajte používateľské meno a heslo svojho účtu Google a potom vyberte položku prihlásiť sa .

**Krok 4** Vyberte položku **Povoliť prístup**.

**Krok 5** V hlavnom okne Cisco Jabber vyberte kartu **Schôdze** .

**Poznámka** Ak nechcete prepojiť Kalendár Google so Cisco Jabber, prejdite na kartu Kalendár, vyberte možnosť **Žiadne** a reštartujte Cisco Jabber.


**Poznámka** Môžete tiež prejsť na stránku Účty Google a zrušiť prístup k Cisco Jabber v sekcii Autorizovaný prístup k účtu Google.

## Zvukové zariadenie

Môžete určiť, či chcete s Cisco Jabber používať náhlavnú súpravu, reproduktor alebo mikrofón. Ak napríklad pracujete v zdieľanej kancelárii a bežne používate náhlavnú súpravu, môžete ju nastaviť ako predvolenú možnosť.

## Zmena zvukového zariadenia v systéme Windows

**Krok 1** Náhlavnú súpravu alebo iné zvukové zariadenie pripojte do portu USB.


**Krok 2** Kliknite na ponuku  ovládania telefónu a vyberte možnosť **Použiť tento počítač na hovory**.

Zobrazia sa všetky zvukové zariadenia, ktoré sa momentálne používajú.

**Krok 3** Ak chcete zmeniť zvukové zariadenie, kliknite na **Možnosti** zvuku, vyberte reproduktor alebo mikrofón a kliknite na **Potvrdiť**.

## Zmena audiozariadenia na Macu

**Krok 1** Náhlavnú súpravu alebo iné zvukové zariadenie pripojte do portu USB.

**Krok 2** Kliknite na ponuku  ovládania telefónu a vyberte možnosť **Použiť tento počítač na hovory**.

Zobrazia sa všetky zvukové zariadenia, ktoré sa momentálne používajú.

**Krok 3** Ak chcete zmeniť zvukové zariadenie, kliknite na položku **Predvoľby** zvuku alebo videa, vyberte reproduktor alebo mikrofón a kliknite na tlačidlo **OK**.

## Zmeňte zvukové zariadenie v systéme Android


Vyberte predvolené zvukové zariadenie v aplikácii Cisco Jabber for Android. Môžete si vybrať náhlavnú súpravu alebo reproduktor v závislosti od toho, čo je pripojené k zariadeniu s Androidom.

- 
- Krok 1** Prejdite na **Nastavenia > Zvuk a video**.
  - Krok 2** Klepnite na **položku Predvolený zvukový výstup**.
  - Krok 3** Klepnutím na **položku Slúchadlo** alebo **Reproduktor** vyberte predvolený zvukový výstup.
- 

## Možnosti zvuku v Jabber

Môžete si prispôbiť možnosti zvuku aplikácie Cisco Jabber a bezproblémovo spolupracovať s inými ľuďmi. Náhlavnú súpravu môžete používať, keď ste v kancelárii. Ak pracujete na diaľku, môžete prepnúť na pripojený reproduktor alebo mikrofón. Lepšie budete počuť ľudí s externým reproduktorom a oni budú lepšie počuť vás s externým mikrofónom.

## Výber možností zvuku Jabber v systéme Windows

- 
- Krok 1** V Cisco Jabber kliknite na ikonu , vyberte položku **Možnosti** a vyberte položku **Zvuk**.
  - Krok 2** Vyberte zariadenia, ktoré chcete používať pre zvonenie, reproduktor a mikrofón.
- 

## Výber možností zvuku Jabber na Macu

- 
- Krok 1** V Cisco Jabber hlavnej ponuke vyberte **položku Predvoľby** a vyberte **položku Predvoľby zvuku/video**.
  - Krok 2** Vyberte zariadenia a možnosti nastavenia, ktoré chcete použiť pre zvonenie, reproduktor a mikrofón.
- 

## Výber možností zvuku Jabber v iPhone a iPade

- 
- Krok 1** Počas hovoru ťuknite na položku **Viac** a vyberte položku Nastavenia zvuku.
  - Krok 2** Vyberte zariadenie.
-

## Výber možností zvuku Jabber v Androide

V systéme Android aplikácia predvolene používa mikrofón a reproduktor zariadenia. Keď k zariadeniu pripojíte náhlavnú súpravu, aplikácia sa prepne na mikrofón a slúchadlá náhlavnej súpravy.

---

Ak chcete používať náhlavnú súpravu, pripojte ju.

---

## Možnosti hovoru v celulárnych sieťach

Väčšinu času používate na telefonovanie Cisco Jabber cez Wi-Fi pripojenie. Ak však Wi-Fi pripojenie nie je k dispozícii, môžete si vybrať, ako sa majú hovory spracovávať pomocou mobilnej siete. Majte však na pamäti, že používanie mobilnej siete závisí od vášho dátového plánu.

## Výber možností hovoru na iPhone a iPade

Ak nechcete prijímať hovory alebo telefonovať v mobilnej sieti, môžete VoIP hovor vyvolať prostredníctvom mobilnej siete.

Vypnutie VoIP v mobilných sieťach má za následok nasledujúce zmeny:

- Telefónne služby sú v Cisco Jabber vypnuté.
- Nemôžete uskutočňovať VoIP hovory od Cisco Jabber ani prijímať prichádzajúce hovory.
- Spotreba batérie sa znižuje.

---

**Krok 1** Na obrazovke Nastavenia ťuknite na položku Možnosti hovoru.

**Krok 2** V časti Možnosť hovorov prostredníctvom mobilnej siete ťuknite na položku Zakázať funkciu hovoru.

---

## Výber možností hovoru v systéme Android

Môžete zakázať alebo povoliť Cisco Jabber hovory cez mobilnú sieť v možnosti Nastavenia .

Ak vypnete funkciu hovoru v mobilnej sieti, potom:

- Telefónne služby sú odpojené.
- Neprijímajú sa žiadne prichádzajúce hovory.
- Nemôžete uskutočniť Cisco Jabber hovor.
- Spotreba batérie pre Jabber je znížená.

---

**Krok 1** Prejdite na Nastavenia > Hovor.

- Krok 2** Vyberte položku **Možnosti hovoru**.
- Krok 3** Vyberte si jednu z týchto možností:
- **Iba zvuk** <default option>
  - **Používanie zvuku a videa**
  - **Vypnutie funkcie volania**
- Krok 4** Vyberte položku **Zakázať funkciu** hovoru.
- 

## Zvonenie

Môžete vybrať iné zvonenie pre Cisco Jabber hovorov.

### Pridanie vlastných zvonení

Prispôbte si zvonenie prichádzajúceho hovoru Jabber pomocou vlastných zvukových súborov. Skopírujte vlastný zvukový súbor (vo formáte WAV) do priečinka Jabber Chat Ringtones, aby ste ho mohli okamžite začať používať pre všetky prichádzajúce hovory.

Všetky zvukové súbory musia byť vo .wav zvukovom formáte. Podporované formáty zahŕňajú:

- WAV\_FORMAT\_PCM\_8KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_16KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_24KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_24KHZ\_STEREO
- WAV\_FORMAT\_PCM\_44KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_48KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_48KHZ\_STEREO
- WAV\_FORMAT\_MU\_LAW\_8KHZ
- WAV\_FORMAT\_A\_LAW\_8KHZ
- WAV\_FORMAT\_G729

Po pridaní nových súborov zvonení sa nové zvonenia zobrazia v **priečinku** > **Možnosti**Zvuky a upozornenia.

---

- Krok 1** V systéme prejdite do priečinka Tóny zvonenia.  
Typická cesta inštalácie je: C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\Cisco Jabber\Sounds\Ringtones.
- Krok 2** Skopírujte súbor vlastného zvonenia do priečinka Tóny zvonenia.
-

## Nastavenie tónu zvonenia vo Windowse

---

**Krok 1** Prejdite na **Nastavenia > Možnosti > Upozornenia**.

**Krok 2** V časti **Tón zvonenia** vyberte zvonenie.

**Krok 3** Vyberte položku **Použiť**.

---

## Nastavenie zvonenia na Macu

---

**Krok 1** Prejdite do časti **Hlásenia preferencií >** .

**Krok 2** V časti **Tón zvonenia** vyberte zvonenie.

**Krok 3** Vyberte položku **Použiť**.

---

## Nastavenie zvonenia v iPhone a iPade

---

**Krok 1** Prejdite na **Nastavenia > Všeobecné > zvuky**.

**Krok 2** Klepnutím na položku **Tón zvonenia** vyberte zvonenie.

---

## Vyzváňacie tóny pre viaceré telefónne čísla

Cisco Jabber vám umožňuje vybrať zvonenie, ktoré sa použije pre jedno číslo alebo pre všetky nakonfigurované telefónne čísla vo viaclinkovom prostredí. Môžete napríklad nastaviť jedinečné zvonenie pre každú linku v kancelárii a prispôbiť tak zážitok z hovoru.

## Nastavenie tónov zvonenia pre viaceré telefónne čísla v systéme Windows

---

**Krok 1** Prejdite na **Nastavenia > Možnosti > Upozornenia**.

**Krok 2** V časti **Tón zvonenia** vyberte zvonenie.

**Poznámka** Ak máte pre Cisco Jabber 12.8 alebo novší povolených viacero liniek, najprv vyberte linku a potom vyberte zvonenie, ktoré chcete pre danú linku prehrať.

**Krok 3** Vyberte položku **Použiť**.

---

## Nastavenie zvonení pre viaceré telefónne čísla na Macu

**Krok 1** Prejdite do časti **Hlásenia preferencií** > .

**Krok 2** V časti **Tón zvonenia** vyberte zvonenie.

**Poznámka** Ak máte pre Cisco Jabber 12.8 alebo novší povolených viacero liniek, najprv vyberte linku a potom vyberte zvonenie, ktoré chcete pre danú linku prehrať.

**Krok 3** Vyberte položku **Použiť**.

## Nastavenie zvonenia v Androide

Môžete nastaviť tón hovorov a tón pre četové správy.

**Krok 1** Ak chcete nastaviť zvonenie hovoru, prejdite na **Nastavenia > Zvuky Tón zvonenia > hovorua** vyberte zvonenie.

**Krok 2** Ak chcete nastaviť tón upozornenia chatu, prejdite na **Nastavenia > Zvuky > Tón hlásení** a vyberte tón upozornení.

## Ovládajte, kto s vami môže komunikovať v Windows

Niektoré nasadenia Cisco Jabber vám umožňujú kontrolovať, kto s vami komunikuje v rámci vašej spoločnosti a mimo nej.

**Krok 1** Vyberte si jednu z týchto možností:

- V novších verziách aplikácie Jabber: Z centrálného okna otvorte ponuku **Nastavenia** a prejdite na položku **Možnosti**.
- V starších verziách aplikácie Jabber vyberte položku **Možnosti > súboru**.

**Krok 2** Vyberte kartu **Ochrana osobných údajov** .

**Krok 3** V časti **V rámci mojej spoločnosti** vyberte jednu z nasledujúcich možností :

Možnosť	Popis
<b>Povoliť všetkým</b>	Všetky kontakty vo vašej spoločnosti si môžu zobrazit' váš stav dostupnosti a odosielať vám okamžité správy.
<b>Blokovať všetkých</b>	Žiadny kontakt vo vašej spoločnosti nemôže zobrazit' váš stav dostupnosti ani vám odosielať okamžité správy.  Môžete zablokovať všetkých a potom pridať výnimky pre konkrétne kontakty v zozname povolených položiek.  Táto možnosť nezablokuje kontakty v zozname kontaktov.

**Krok 4** V časti Mimo mojej spoločnosti **vyberte jednu z nasledujúcich možností** :

Možnosť	Popis
<b>Zakaždým zobrazit' výzvu</b>	<p>Cisco Jabber vás upozorní, keď si vás ľudia mimo vašej spoločnosti pridajú ako kontakt. Zakaždým, keď vás klient upozorní, môžete vybrať nasledujúce možnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Povolit'</b> – umožňuje danej osobe zobrazit' váš stav dostupnosti a odosielať vám okamžité správy.</li> <li>• <b>Blokovať</b> – neumožňuje danej osobe zobrazit' váš stav dostupnosti ani vám odosielať okamžité správy. Pridá osobu do zoznamu blokovaných položiek.</li> <li>• <b>Pridať do môjho zoznamu</b> kontaktov – umožňuje danej osobe zobrazit' váš stav dostupnosti a odosielať vám okamžité správy. Pridá osobu do zoznamu kontaktov.</li> </ul>
<b>Blokovať všetkých</b>	<p>Žiadne kontakty mimo vašej spoločnosti nemôžu zobrazit' váš stav dostupnosti ani vám odosielať okamžité správy.</p> <p>Môžete zablokovať všetkých a potom pridať výnimky pre konkrétne kontakty v zozname povolených položiek.</p> <p>Táto možnosť nezablokuje kontakty v zozname kontaktov.</p>

**Krok 5** Vyberte položku **Apply (Použiť)** a potom **položku OK**.

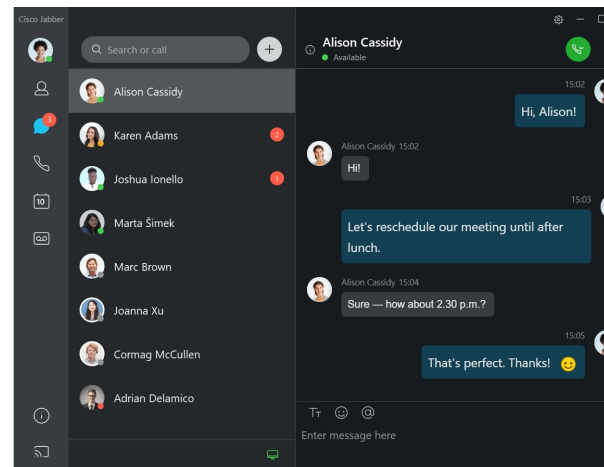
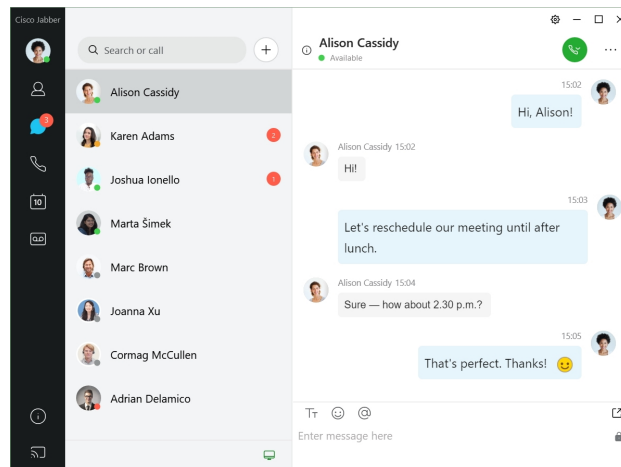
## Farebný motív

Jabber môžete nastaviť tak, aby používal nastavenia tmavých, svetlých farieb alebo farieb s vysokým kontrastom jednoduchým výberom iného motívu. Tieto motívy menia vzhľad všetkého v aplikácii. Ak napríklad prepnete na tmavý motív, tmavé pozadie bude mať všetko vrátane správ, tímov, hovorov a schôdzí.

## Zmena farebného motívu v systéme Windows

Nasledujúci obrázok zobrazuje príklady svetlého a tmavého motívu.



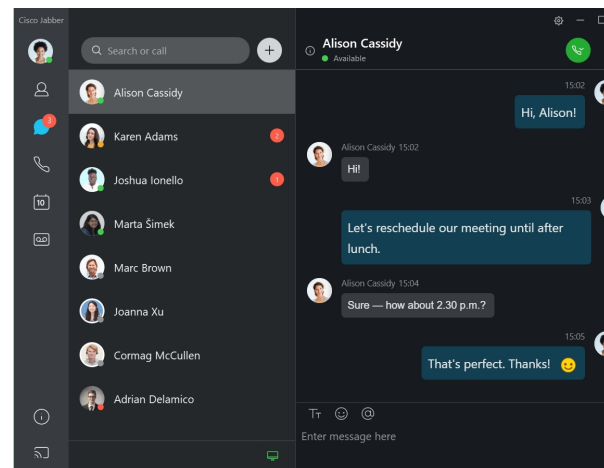
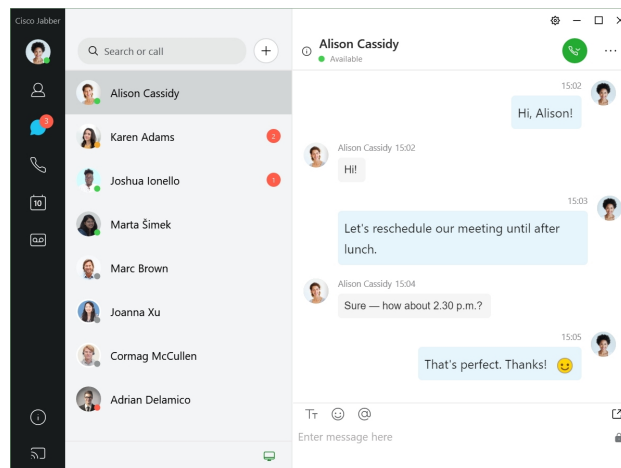


**Krok 1** Kliknite na svoju profilovú fotku a vyberte položku **Nastavenia > Vzhľad**.

**Krok 2** Vyberte preferovanú tému a kliknite na **Potvrdiť**.

## Zmena farebného motívu na Macu

Nasledujúci obrázok zobrazuje príklady svetlého a tmavého motívu.



**Krok 1** Kliknite na svoju profilovú fotku a vyberte **Vzhľad > nastavení**.

**Krok 2** Kliknite na jednu z nasledujúcich možností:

- **Vlastné** – zadajte jeden z dostupných farebných motívov.
- **Na základe nastavenia systému** – používa farebný motív nastavený v Systémových nastaveniach pre nastavenie Jabber.

**Krok 3** Kliknutím na tlačidlo **OK** uložte zmeny.

## Miesta v Jabber for Mac

Môžete nastaviť Cisco Jabber tak, aby zobrazoval, z akého miesta pracujete. Po pridaní polohy ju Cisco Jabber automaticky rozpozná a automaticky aktualizuje vždy, keď sa na ňu vrátite.

### Povolenie umiestnení pre Mac

Povoľte miesta vo svojom klientovi a vaše kontakty rýchlo uvidia, kde sa nachádzate. Vaša poloha sa pridá k vášmu stavu v klientovi.

- 
- Krok 1** Vyberte položku **Jabber Preferences (Predvoľby > Jabber)**.
  - Krok 2** Vyberte kartu **Umiestnenia**.
  - Krok 3** Vyberte položku **Povoliť umiestnenia**.
  - Krok 4** (voliteľné) Vyberte položku **Upozorniť ma na zistenie nových miest**.  
Dostanete upozornenie, keď klient zistí nové miesto.
- 

### Pridanie umiestnenia pre Mac

Môžete vytvoriť umiestnenie, ktoré budú vaše kontakty vidieť.

- 
- Krok 1** Vyberte položku **Jabber Preferences (Predvoľby > Jabber)**.
  - Krok 2** Vyberte kartu **Umiestnenia**.
  - Krok 3** Vyberte ikonu **+**.
  - Krok 4** Vyberte položku **Zdieľať toto umiestnenie**, ak chcete, aby vaše kontakty videli vašu polohu.
  - Krok 5** Do **polí Meno** a **Adresa** zadajte informácie o svojej polohe.
  - Krok 6** Vyberte položku **Vytvoriť**.
- 

### Úprava polohy pre Mac

Vytvorené miesta môžete upraviť a pridať ďalšie informácie.

- 
- Krok 1** Vyberte položku **Jabber Preferences (Predvoľby Jabber > )**.
  - Krok 2** Vyberte kartu **Umiestnenia**.
  - Krok 3** V **okne Moje prevádzky** vyberte umiestnenie zo zoznamu a výberom pera alebo ikony úprav upravte podrobnosti o svojej polohe.
  - Krok 4** Aktualizujte informácie o polohe a vyberte položku **Uložiť**.
-

## Odstránenie umiestnenia pre Mac

Môžete odstrániť akékoľvek nakonfigurované umiestnenie.

- 
- Krok 1** Vyberte položku **Jabber Preferences (Predvoľby > Jabber)**.
- Krok 2** Vyberte kartu **Umiestnenia** .
- Krok 3** V okne **Moje umiestnenia** vyberte umiestnenie, ktoré chcete odstrániť.
- Krok 4** Vyberte - .
- 

## Zmena priradenia umiestnenia Macu

Aktuálne sieťové umiestnenie môžete priradiť k umiestneniu, ktoré ste už vytvorili.

- 
- Krok 1** Vyberte položku **Jabber Preferences (Predvoľby > Jabber)**.
- Krok 2** V okne **Predvoľby** vyberte kartu **Umiestnenia** .
- Krok 3** V okne **Moje umiestnenia** vyberte umiestnenie zo zoznamu a potom vyberte tlačidlo **Zmeniť priradenie** .
- 

## Správa žiadostí o stav v systéme Windows

Niektoré nasadenia Cisco Jabber vám umožňujú spravovať oznámenia, keď ľudia požiadajú o zobrazenie vášho stavu dostupnosti.

- 
- Krok 1** Vyberte si jednu z týchto možností:
- Pre novšie verzie: z centrálného okna otvorte **ponuku Nastavenia** a prejdite na **Možnosti**.
  - Pre staršie verzie: vyberte **Možnosti súboru >**
- Krok 2** Vyberte kartu **Ochrana osobných údajov** .
- Krok 3** Vyberte jednu z nasledujúcich možností:

Možnosť	Popis
<b>Automatické prijímanie žiadostí od kontaktov v rámci mojej spoločnosti</b>	Cisco Jabber vás neupozorní, keď si vás niekto z vašej spoločnosti pridá ako kontakt. Cisco Jabber vás upozorní, keď si vás ľudia mimo vašej spoločnosti pridajú ako kontakt.
<b>Automatické prijímanie žiadostí od všetkých kontaktov</b>	Cisco Jabber vás neupozorní, keď si vás niekto pridá ako kontakt.

Možnosť	Popis
Zobraziť výzvu pre každú požiadavku	<p>Cisco Jabber vás upozorní, keď si vás ľudia pridajú ako kontakt. Keď vás Cisco Jabber upozorní, môžete vybrať nasledujúce možnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Povoliť</b> – umožňuje danej osobe zobraziť váš stav dostupnosti a odosielať vám okamžité správy.</li> <li>• <b>Blokovať</b> – neumožňuje danej osobe zobraziť váš stav dostupnosti ani vám odosielať okamžité správy. Pridá osobu do zoznamu blokovaných položiek.</li> <li>• <b>Pridať medzi kontakty</b> – umožňuje danej osobe zobraziť váš stav dostupnosti a odosielať vám okamžité správy. Pridá osobu do zoznamu kontaktov.</li> </ul>

**Krok 4** Vyberte položku **Apply (Použiť)** a potom položku **OK**.

## Odstránenie vlastných tabov na Macu

Ak ste aplikáciu prispôbili pomocou konkrétnych kariet, môžete ich odstrániť, keď ich nepotrebuje.

**Krok 1** Vyberte kartu, ktorú chcete odstrániť.

**Krok 2** Vyberte Jabber > **File** > **Remove Custom Tab...**

**Krok 3** Vyberte položku **Odstrániť**.

## Možnosti volania

Ak máte kontá telefónnych služieb, ktoré používajú Dial via Office (DvO), môžete nastaviť predvoľby typu siete, ku ktorej sa mobilný telefón pripája pri uskutočňovaní hovorov.

## Nastavenie možností volania na iPhone a iPade

**Krok 1** Na obrazovke **Nastavenia** ťuknite v časti **Hovor** na položku **Možnosti volania**.

**Krok 2** Vyberte si možnosť.

Možnosť	Popis
<b>Voice over IP</b>	Vždy uskutočňujte VoIP hovory cez mobilné dátové siete alebo Wi-Fi siete.
<b>Mobilná hlasová sieť</b>	Vždy uskutočňujte DVO hovory cez mobilnú hlasovú sieť pre svoje zariadenie. Keď používate DVO, firemný volací systém vám zavolá späť a začne všetky hovory.

Možnosť	Popis
<b>Automatický výber</b>	Nechajte Cisco Jabber vybrať VoIP alebo mobilnú hlasovú sieť na základe sieťového pripojenia. Keď používate DVO, firemný volací systém vám zavolá späť a začne všetky hovory.

**Krok 3** Ak vyberiete možnosť **Mobilná hlasová sieť** alebo **Automatický výber**, overte, či je v časti DVO Číslo spätného volania vyplnené správnym číslom spätného volania (zvyčajne je číslo vášho mobilného telefónu).

## Nastavenie možností volania v Androide

**Krok 1** Na obrazovke **Nastavenia** ťuknite v časti **Hovor** na položku **Možnosti volania**.

**Krok 2** Vyberte si možnosť.

Možnosť	Popis
<b>Voice over IP</b>	Vždy uskutočňujte VoIP hovory cez mobilné dátové siete alebo Wi-Fi siete.
<b>Mobilná hlasová sieť</b>	Vždy uskutočňujte DVO hovory cez mobilnú hlasovú sieť pre svoje zariadenie. Keď používate DVO, firemný volací systém vám zavolá späť a začne všetky hovory.
<b>Automatický výber</b>	Nechajte Cisco Jabber vybrať VoIP alebo mobilnú hlasovú sieť na základe sieťového pripojenia. Keď používate DVO, firemný volací systém vám zavolá späť a začne všetky hovory.

**Krok 3** Ak vyberiete možnosť **Mobilná hlasová sieť** alebo **Automatický výber**, overte, či je v časti DVO Číslo spätného volania vyplnené správnym číslom spätného volania (zvyčajne je číslo vášho mobilného telefónu).

## Režim nízkej šírky pásma

Aplikácie Cisco Jabber for Android, iPhone a iPad umožňujú používať režim nízkej šírky pásma na zlepšenie kvality hovorov pri uskutočňovaní Voice over IP (VoIP) hovorov cez siete s nízkou šírkou pásma.

## Nastavenie režimu nízkej šírky pásma pre iPhone a iPad



### Poznámka

Ak zavoláte zariadeniu, ktoré nepodporuje rovnaký kodek s nízkou šírkou pásma, a systém nie je nastavený na riešenie nezhody kodekov, môže sa vyskytnúť niektorý z nasledujúcich problémov:

- Nepočujete zvuk.
- Hovor sa okamžite odpojí.

**Skôr ako začnete**

Ak chcete používať režim nízkej šírky pásma, správca nastavil systém na spracovávanie hovorov medzi zariadeniami, ktoré používajú rôzne kodeky.

**Krok 1** Na obrazovke Nastavenia ťuknite v časti Hovor na položku Zvuk a video .

**Krok 2** V časti Zvuk zapnite alebo vypnite nastavenie Režim nízkej šírky pásma.

## Nastavenie režimu nízkej šírky pásma pre Android

**Poznámka**

Ak zavoláte zariadeniu, ktoré nepodporuje rovnaký kodek s nízkou šírkou pásma, a systém nie je nastavený na riešenie nezhody kodekov, môže sa vyskytnúť niektorý z nasledujúcich problémov:

- Nepočujete zvuk.
- Hovor sa okamžite odpojí.

**Skôr ako začnete**

Ak chcete použiť režim s nízkou šírkou pásma, musí byť splnená jedna z nasledujúcich podmienok:

- Správca nastavil systém na spracovávanie hovorov medzi zariadeniami, ktoré používajú rôzne kodeky
- Vaše zariadenie aj zariadenie volanej osoby podporujú rovnaký kodek s nízkou šírkou pásma (G.729a alebo G.729b)

**Krok 1** Na obrazovke Nastavenia ťuknite v časti Hovor na položku Zvuk a video.

**Krok 2** Zapnite alebo vypnite nastavenie Režim nízkej šírky pásma.

## Mosty konferenčných hovorov

Vďaka telepresencii sa môže ktokoľvek pripojiť k schôdzi z ľubovoľného mobilného, stolného alebo izbového systému a zdieľať video, zvuk a obsah. Súkromný teleprezenčný most je možné nastaviť pre konferenčné hovory, keď nepoužívate Webex klienta stretnutia. Možnosť Zasadacia miestnosť spolupráce musí byť zakázaná, aby bolo možné nastaviť súkromný most telepresencie.

## Nastavenie informácií o moste pre konferenčné hovory v systéme Windows

Informácie o moste sa používajú na zadanie podrobností hovoru, ktoré sa odošlú používateľom v pozvánke pri vytváraní konferenčných hovorov.

- 
- Krok 1** Vyberte si jednu z týchto možností:
- V novšej verzii: z centrálného okna otvorte **ponuku Nastavenia** a prejdite na **položku Možnosti**.
  - V staršej verzii vyberte položku **Možnosti > súboru**.
- Krok 2** Vyberte kartu Hovory .
- Krok 3** Vyberte možnosť **Použiť moju konferenčnú službu**.
- Krok 4** Zadajte číslo alebo URI, ktoré chcete použiť pre svoj most.
- Krok 5** (voliteľné) Ak chcete, aby bol váš most chránený heslom, zadajte hostiteľskú PIN a hosťovskú PIN.
- Krok 6** Vyberte položku **Použiť** a potom tlačidlo **OK**.
- 

**Príbuzné témy**

[SIP URI volanie](#), na strane 40

## Nastavenie informácií o moste pre konferenčné hovory na Macu

Môžete zadať alternatívne číslo, ktoré sa použije pri konferenčných hovoroch.

- 
- Krok 1** Vyberte položku **Jabber System Preferences (Systémové nastavenia > Jabber)**.
- Krok 2** Vyberte kartu Hovory .
- Krok 3** Vyberte kartu Všeobecné .
- Krok 4** Vyberte položku **Použiť možnosť mojej konferenčnej služby** .
- Krok 5** Zadajte číslo alebo URI mosta.
- Ak správca pridal vzor mosta, toto pole nebudete môcť upraviť.
- Krok 6** (voliteľné) Zadajte hostiteľskú PIN.
- Krok 7** (voliteľné) Zadajte hosťovskú PIN.
- 

**Príbuzné témy**

[SIP URI volanie](#), na strane 40

## Nastavenie informácií o moste pre konferenčné hovory v mobilnom zariadení

Súkromný most telepresence môžete použiť na konferenčné hovory, keď nepoužívate Cisco Webex klienta schôdze.

**Poznámka**

Ak je pre vaše konto povolená funkcia Collaboration Meeting Room, nemôžete nastaviť súkromný most Telepresence.

---

- Krok 1** Na obrazovke Nastavenia **ŕuknite na položku Konferenčný most**.

- Krok 2** Zapnite **možnosť Použiť moju konferenčnú službu** .
- Krok 3** (voliteľné) Zadajte číslo konferencie mosta a číslo PIN.
- Krok 4** Klepnite na **Použiť**.
- 

## Predvoľby videa

Môžete uskutočňovať alebo prijímať hovory s videom alebo bez neho v závislosti od toho, čo vám najviac vyhovuje. Môžete nastaviť predvoľbu používania videa pre svoje hovory a potom pre tie dni, kedy by ste radšej nie, môžete zmeniť svoje preferencie na prijímanie hovorov bez videa v daný deň.

## Nastavenie predvoľieb videa pre Windows

---

- Krok 1** Prejdite do ponuky Nastavenia , **vyberte položku Možnosti Hovory a vyberte možnosť > Vždy začínať hovory s videom** alebo **Nikdy nezačínať hovory s videom** .
- Krok 2** Vyberte položku **Použiť** a potom **tlačidlo OK**.
- Krok 3** (voliteľné) Pre vydanie 12.0 a novšie: ak používate zariadenie s Windowsom, ktoré má prednú aj zadnú kameru, predná kamera sa použije na videohovory, ale toto nastavenie môžete zmeniť v **možnostiach > Videá**.
- 

## Nastavenie videa na Macu

---

Prejdite do časti **Hovory preferencií > Jabber > a vyberte možnosť Vždy začínať moje hovory videom**.

---





## KAPITOLA 8

# Integrácia, nástroje a príslušenstvo

- Integrácie Jabber s príslušenstvom a nástrojmi, na strane 101
- Cisco Webex, na strane 102
- Malátny, na strane 106
- Microsoft Teams, na strane 112
- VDI, on page 118

## Integrácie Jabber s príslušenstvom a nástrojmi

Cisco Jabber vám uľahčuje používanie príslušenstva iných spoločností, aby ste mohli používať rôzne náhlavné súpravy a reproduktory s funkciami volania a konferencií Jabber.

### Príslušenstvo

#### Plantronics

Ďalšie informácie o integrácii spoločností Plantronics a Cisco a prehľad produktov nájdete na # <http://www.plantronics.com/us/solutions/cisco>.

#### Jabra

Pozrite si video: [Jabra a Cisco Maximalizujte používateľskú skúsenosť so spoluprácou](#)

Ďalšie informácie o integrácii Jabra a Cisco a prehľad produktov nájdete na # <http://www.jabra.com/business/for-your-platform/cisco>

#### Logitech

For further Logitech and Cisco integration information, and a product overview see the [Logitech website](#).

#### Sennheiser

Ďalšie informácie o integrácii produktov Sennheiser a Cisco a prehľad produktov nájdete v téme [Náhlavné súpravy optimalizované pre Cisco™ Unified Communication – Sennheiser](#).

## Nástroje na zvýšenie produktivity

### Doplňky Embrava

Ďalšie informácie o integrácii jazyka Jabra a prehľad produktov nájdete v téme [Busy Light for Lync – Embrava](#).

Náhlavné súpravy Embrava Lumena tiež umožňujú inline ovládanie hovorov a prítomnosť.

Viac informácií nájdete v časti [Lumena – Embrava](#).

### Kuando Busylight

Viac podrobností o produkte Blynclight nájdete tu: [BusyLight - Kuando](#)

## Cisco Webex

### Presunutie kontaktov a bežných nastavení do Webex

Ak vás správca nastavil na inováciu z Cisco Jabber na Webex, môžete použiť vstavaný nástroj na migráciu kontaktov a bežných nastavení, aby ste boli pripravení na prechod na Webex.

Po spustení aplikácie Jabber a prihlásení sa nástroj automaticky zobrazí na chvíľu (môže to trvať 5 minút až 3 hodiny), ale pomocou týchto krokov ho môžete spustiť sami, ak ste pripravení. Možno budete musieť reštartovať aplikáciu Jabber. Vaše údaje v Jabber sú v bezpečí a nebudú ovplyvnené nástrojom, ktorý údaje presunie do Webex.



**Poznámka** Do telefónnej služby sa môžete naraz prihlásiť len v jednej aplikácii na volanie. Nemôžete sa napríklad prihlásiť do telefónnej služby na Jabber aj Webex súčasne. Ak používate Jabber a prihlásite sa do Webex, telefónna služba v aplikácii Jabber je odpojená.

#### Skôr ako začnete

Uistite sa, že sa nachádzate v jednom z nasledujúcich podporovaných vydaní aplikácie Jabber:

**Tabuľka 3: Podporované verzie Jabber**

Platforma	Verzie	Patch	Čo sa migruje
Jabber pre Windows	Najnovšie hlavné vydania (MR): 12.1.4, 12.5.3, 12.6.4, 12.7.3, 12.8.4, 12.9.3, 12.9.4	Nie	Všetky kontakty a nastavenia uvedené v tomto článku sa presunú
Jabber pre Windows	Predchádzajúce MR: 12.1.0, 12.1.1, 12.1.2, 12.1.3, 12.5.0, 12.5.1, 12.5.2, 12.6.0, 12.6.1, 12.6.2, 12.6.3, 12.7.0, 12.7.1, 12.7.2, 12.8.0, 12.8.1, 12.8.2, 12.8.3, 12.9.0, 12.9.1, 12.9.2	Áno — Stiahnuť odtiaľto <a href="https://software.cisco.com/download/home/284324806/type/284006014/release/12.9(2)">https://software.cisco.com/download/home/284324806/type/284006014/release/12.9(2)</a>	Všetky kontakty a nastavenia uvedené v tomto článku sa presunú

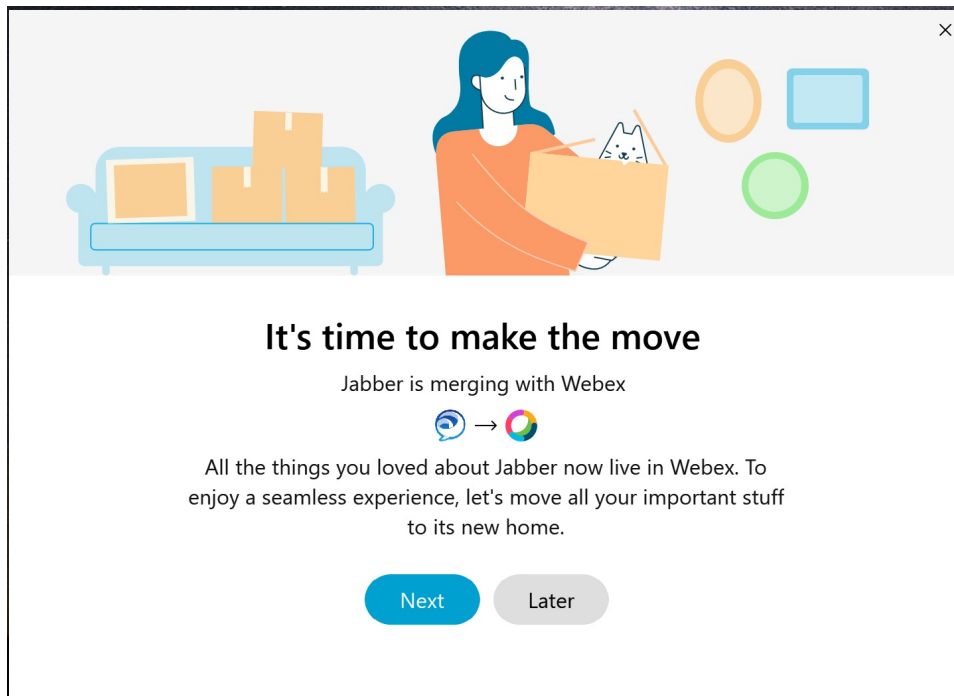
Platforma	Verzie	Patch	Čo sa migruje
Jabber pre Mac	12.8.5, 12.8.6, 12.9.4, 12.9.5	Nie	Všetky kontakty a nastavenia uvedené v tomto článku sa presunú

Uistite sa, že spĺňate nasledujúce Webex požiadavky:

- Odporúčame, aby ste si Webex stiahli z <https://www.webex.com/downloads.html> alebo zo stránky, na ktorú vás nariadil správca, a potom ho nainštalovali do systému, na ktorom už Jabber používate.
- Uistite sa, že ste nainštalovali najnovšie vydanie; možno sa budete musieť prihlásiť do Webex predtým, ako bude možné presunúť údaje Jabber.

**Krok 1** Kliknite na položku **Pomocník** a potom vyberte položku **Premiestniť údaje do Webex**.

**Krok 2** Prečítajte si úvodnú obrazovku a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.



**Krok 3** Začiarknite položky, ktoré chcete presunúť do Webex:

- **Kontakty** – presúva najbežnejšie typy kontaktov: adresárové kontakty s existujúcimi e-mailmi v cloude, vlastné kontakty a fotografie a XMPP zlúčené kontakty.
- **Predvoľby** – presunie predvoľby hovorov: predvoľby videohovoru (zapnuté alebo vypnuté), nastavenia stlmenia upozornení (pre chat a hovory – stlmenie všetky, ak je nastavené v Jabber, inak predvolené nastavenie v Webex) a výber zvukových zariadení a videozariadení (aktuálne vybrané zariadenie, ak je nastavené).

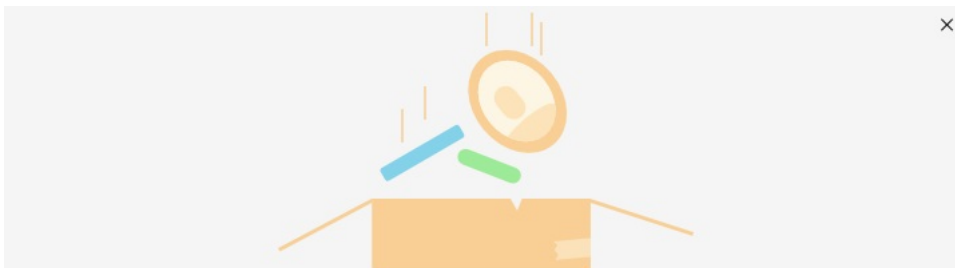
**Krok 4** Kliknite na položku **Presunúť do Webex**.

Zobrazí sa indikátor stavu, ktorý hovorí, že vaše údaje sa pripravujú.



Packing up your jabber data now...

Na ďalšej obrazovke sa zobrazí, že Webex sa spustí, ak je nainštalovaný. Možno sa budete musieť prihlásiť do Webex, ak ho otvárate prvýkrát.



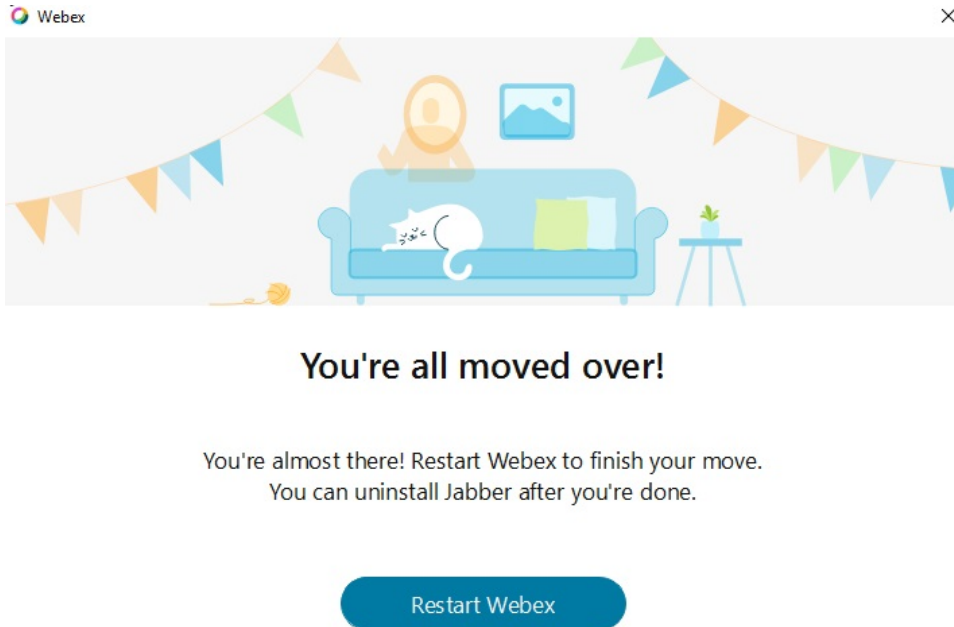
Opening Webex...

Cancel

**Poznámka** Ak Webex nie je nainštalovaný, zobrazí sa chybové hlásenie. Môžete sa obrátiť na správcu alebo nainštalovať najnovšiu verziu Webex, na ktorú sa odkazuje v požiadavkách uvedených vyššie.

**Krok 5** Na Všetci ste **presunutí!** kliknite na položku **Reštartovať Webex**.

Chyby sa môžu vyskytnúť, ak sa kontakty nedajú presunúť alebo sa vyskytol problém so sieťou. Nástroj v aplikácii Jabber vám ukáže zostavu a ďalšie kroky, ktoré môžete podniknúť, ak sa vyskytnú nejaké problémy – všetky kontakty, ktoré nie je možné presunúť (napríklad kontakty, ktoré ešte nie sú v cloudovej adresárovej službe, ktorú Webex používa, alebo lokálne kontakty v službe Active Directory, ktoré neboli synchronizované s cloudom) sa exportujú ako súbor s hodnotami oddelenými čiarkou (CSV) pre vašu informáciu. Ak vstavaný nástroj zlyhá, môžete ho kedykoľvek reštartovať.



## Chat v Jabber a stretnutie v Webex

Počas chatovej konverzácie s priateľmi alebo spolupracovníkmi sa môžete pripojiť k Webex schôdzi aj v Cisco Jabber.

Pred pripojením k schôdzi v Webex skontrolujte, či máte v zariadení nainštalovanú aplikáciu Cisco Webex Meeting a že ste prihlásený.

### Pripojenie k Webex schôdzi počas konverzácie v aplikácii Jabber pre Windows




**Krok 1** V Cisco Jabber kliknutím na položku **Schôdze** zobrazte pozvánky na schôdzi.

**Krok 2** Kliknite na položku **Pripojiť sa Webex** a postupujte podľa pokynov na pripojenie k hovoru, kým ešte konverzujete so svojimi spolupracovníkmi.


## Pripojenie k Webex schôdzi počas chatovania v Jabber pre Mac

- Krok 1** V Cisco Jabber kliknutím na položku **Schôdze** zobrazte pozvánky na schôdzu.
- Krok 2** Kliknite na položku **Pripojiť sa Webex** a postupujte podľa pokynov na pripojenie k hovoru, kým ešte konverzujete so svojimi spolupracovníkmi.

## Pripojenie k Webex schôdzi počas chatovania v aplikácii Jabber pre iPhone a iPad

- Ak používate Cisco Jabber pre iPhone, v okne konverzácie chatu ťuknite na **ikonu**  plus a potom ťuknite na . Postupujte podľa pokynov na pripojenie k hovoru, kým ešte vediete konverzáciu so svojimi spolupracovníkmi.
- Ak používate Cisco Jabber pre iPad, v okne konverzácie chatu klepnite na . Postupujte podľa pokynov na pripojenie k hovoru, kým ešte vediete konverzáciu so svojimi spolupracovníkmi.

## Pripojenie k Webex schôdzi počas konverzácie v Jabber for Android

- Krok 1** Vyberte si jednu z týchto možností:
- Ak používate Jabber v telefóne, potom v okne konverzácie chatu ťuknite na ikonu +plus a ikonu .
  - Ak Jabber používate v tablete, vyberte ikonu Cisco Webex Meeting.
- Krok 2** Podľa pokynov sa pripojte k schôdzi a pripojte sa k nej.

## Malátny

Ak pracujete s Jabber a Slack, ešte viac sme uľahčili uskutočnenie priameho hovoru zo Slacku pomocou aplikácie Cisco Jabber. Jednoducho nainštalujte aplikáciu z adresára Slack a povoľte natívnemu volajúcemu v Slack používať Jabber. Ak chcete používať Jabber so Slack, musíte mať platný účet Jabber a uistite sa, že váš plán vytáčania je správne nakonfigurovaný na používanie všetkých funkcií.

### Čo je nové na september 2021

#### Používatelia

Preinštalujte Slack, aby ste Cisco Jabber aktualizovali na najnovšiu verziu a povolili nové funkcie.

S nainštalovaným programom Jabber môžete rýchlo začať hovor s niekým zadaním konkrétneho príkazu do okna priamej správy. Ak však nie je nainštalovaný, ten istý príkaz vám poskytne prepojenie na pokyny na inštaláciu od správcu.

### Správcovia

Použite nový príkaz: `/jabberconfig` na nastavenie prepojenia, ktoré nasmeruje používateľov na ďalšiu pomoc s inštaláciou.

## Používatelia

### Nainštalujte Jabber for Slack

#### Skôr ako začnete

Ak správca pracovného priestoru už nainštaloval túto aplikáciu pre váš pracovný priestor, nie je potrebné vykonať túto akciu.

---

Kliknite na položku **Pridať do loga**  a postupujte podľa pokynov.

---

### Uskutočnenie hovoru zo služby Slack

#### Skôr ako začnete


Prihlasovacia adresa, ktorú používate so službou Slack, musí byť rovnaká ako adresa, ktorú používate na prihlásenie do aplikácie Jabber.

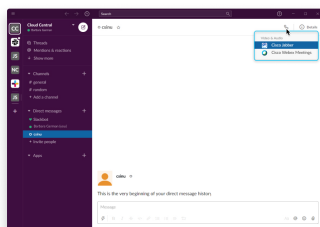
Váš správca musí povoliť Jabber ako možnosť volania v Slack.

---

**Krok 1** Otvorte priamu správu alebo kanál na osobu, ktorej chcete zavolať.

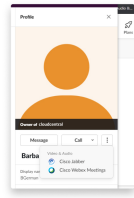
**Krok 2** Vykonajte jednu z nasledujúcich akcií:

- V DM alebo kanáli kliknite na ikonu  telefónu ikona telefónu a vyberte **Cisco**



Jabber.

- Kliknite na profil používateľa, kliknite na položku **Zavolať** a potom vyberte **možnosť Cisco**



Jabber.

## Príkazy aplikácie Jabber zo Slacku

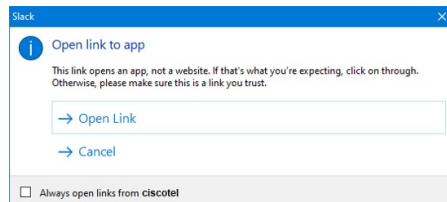


**Poznámka** **Inštalovať aktualizácie** aplikácií – Ak chcú používatelia, ktorí autorizovali Jabber pred septembrom 2021, povoliť nedávno pridané funkcie, musia aplikáciu Slack znova nainštalovať.

Pomocou týchto príkazov s aplikáciou Cisco Jabber v aplikácii Slack môžete niekomu zavolať v priamej správe, telefónnom čísle alebo identifikátore SIP Uniform Resource Identifier (URI) pomocou aplikácie Jabber. Môžete tiež požiadať kolegu, aby vám zavolať a získal informácie o podpore o Jabberovi pomocou príkazov aplikácie v Slacku. Zadaním príkazu sa vytvorí klikateľný odkaz v priamej správe alebo kanáli na spustenie aplikácie Jabber.

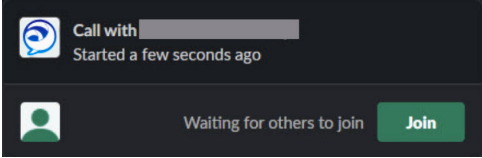
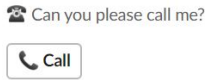


**Poznámka** Pri prvom telefonovaní pomocou aplikácie Jabber vás Slack požiada o potvrdenie. Ak nechcete, aby sa toto hlásenie zobrazovalo pri každom telefonovaní, začiarknite políčko **Vždy otvárať prepojenia od spoločnosti Ciscotel** a kliknite na položku **Otvoriť prepojenie**.





Tabuľka 4: Príkazy aplikácie pre Jabber

Príkazy	Popis
/Jabber	<p><b>Nová funkcia – Slack nainštalovaná alebo opätovne autorizovaná po septembri 2021</b></p> <p>V priamej správe s iným používateľom na Slack vykonanie tohto príkazu <b>poskytne možnosť Pripojiť</b> sa na otvorenie hovoru Jabber s týmto používateľom.</p> <p>Ak nemáte nainštalovaný Jabber, <b>Join</b> vás nasmeruje na informačnú stránku od vášho administrátora s ďalšími pokynmi.</p> 
/jabber @[Hľadane meno]	Vyhľadajte v adresári kolegu, ktorému chcete zavolať.
/jabber [číslo]	Zavolá na telefónne číslo, ktoré ste zadali.
/jabber [e-mailová adresa]	Zavolá na e-mailovú adresu, ktorú ste zadali pomocou protokolu SIP URI.
/callme	<p>V priamej správe s iným používateľom na Slack sa vykonaním tohto príkazu odošle aktívne tlačidlo hovoru vášmu kolegovi, aby vám zavolať.</p> 

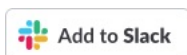
**Príbuzné témy**

[SIP URI volanie](#), na strane 40

## Správcovia

### Nainštalujte Jabber for Slack pre všetkých členov vášho pracovného priestoru

- Krok 1** Prihláste sa do konta správcu pracovného priestoru v službe Slack.
- Krok 2** Kliknite na položku **Pridať do funkcie Slack** nižšie a postupujte podľa pokynov.



## Povoliť volanie vo Slack pomocou Jabber

### Skôr ako začnete



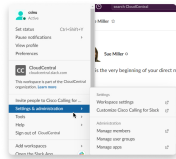
#### Poznámka

Ak používate bezplatnú verziu Slack, môžete použiť iba jednu aplikáciu na volanie s tlačidlom Slack **Call**. Ak máte platený plán (Standard, Plus, Enterprise), k tlačidlu **Volat'** je možné priradiť viacero aplikácií na volanie.

**Krok 1** Vykonať jednu z nasledujúcich akcií:

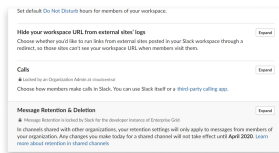
- Vo webovom prehliadači prejdite na stránku [nastavení služby Teams](#).
- Kliknite na názov pracovného priestoru v ľavom hornom rohu a potom vyberte položku **Nastavenie a nastavenie > pracovného priestoru pre správu**.

Nasledujúci obrázok zobrazuje obrazovku nastavení pracovného priestoru.



**Krok 2** Na **karte Nastavenia** sa posuňte nadol na stránke a vedľa položky **Hovory** kliknite na položku **Rozbaľiť**.

Nasledujúci obrázok zobrazuje stránku.



**Krok 3** V časti **Možnosti** volania začiarknite políčko vedľa položky **Cisco Jabber**.

Nasledujúci obrázok zobrazuje stránku.



**Krok 4** Kliknite na položku **Uložiť**.

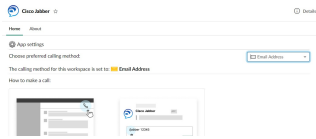
## Konfigurácia volania vo Voľnej vzdialenosti

Nastavenie aplikácie Volanie v Slacku umožňujú vybrať predvolené správanie pri hovoroch aplikácie na volanie Cisco Jabber. Vyberte si medzi e-mailovou adresou (SIP URI) a telefónnymi číslami.

**Krok 1** Na pracovisku Slack kliknite na položku **Aplikácie**.

**Krok 2** Kliknite **Cisco Jabber**.

Nasledujúci obrázok zobrazuje zobrazenie strany.



**Krok 3** Na karte Domov vyberte v rozbaľovacej ponuke spôsob volania.

Nasledujúci obrázok zobrazuje zobrazenie strany.



## Prispôsobenie funkcie Jabber Calling for Slack

Ovládajte, čo sa stane, keď sa používateľ pokúsi uskutočniť hovor Jabber, ale nemá nainštalovaný Jabber. Keď zadajú príkaz Jabber call a kliknú na tlačidlo **Pripojiť** sa, budú predvolene presmerovaní na webovú stránku spoločnosti Cisco. Namiesto toho však môžete používateľov jednoducho nasmerovať na svoj vlastný web.

**Pred septembrom 2021** – používatelia, ktorí autorizovali Jabber pred septembrom 2021, musia aplikáciu znova nainštalovať, aby mohli používať informačnú stránku.

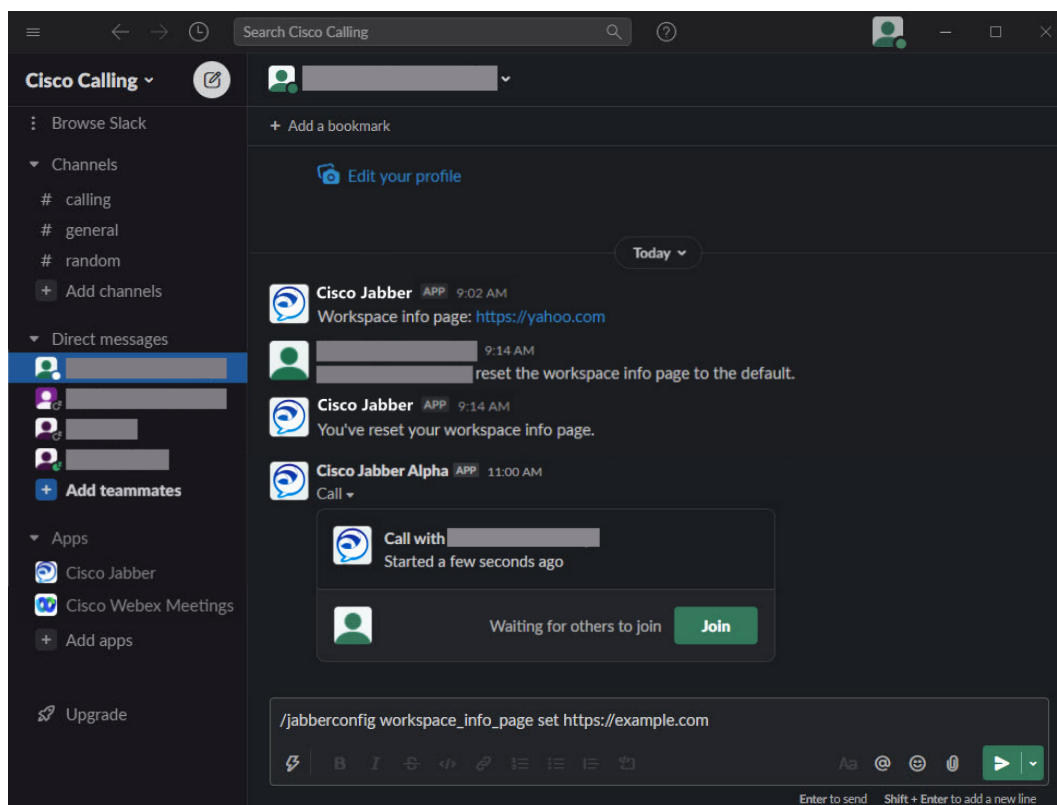
**Krok 1** V ľubovoľnom okne správy napíšte: `/jabberconfig workspace_info_page nastavte https://example.com`.

Nahraďte `https://example.com` vlastnou adresou URL.

**Krok 2** Vykonajte jednu z týchto možností:

- Ak chcete overiť svoju nakonfigurovanú informačnú stránku, zadajte: `/jabberconfig workspace_info_page zobrazíť`.
- Ak chcete obnoviť predvolené nastavenie informačnej stránky, zadajte: `/jabberconfig workspace_info_page resetovať`.

Nasledujúci obrázok zobrazuje výsledky vyššie uvedených akcií.

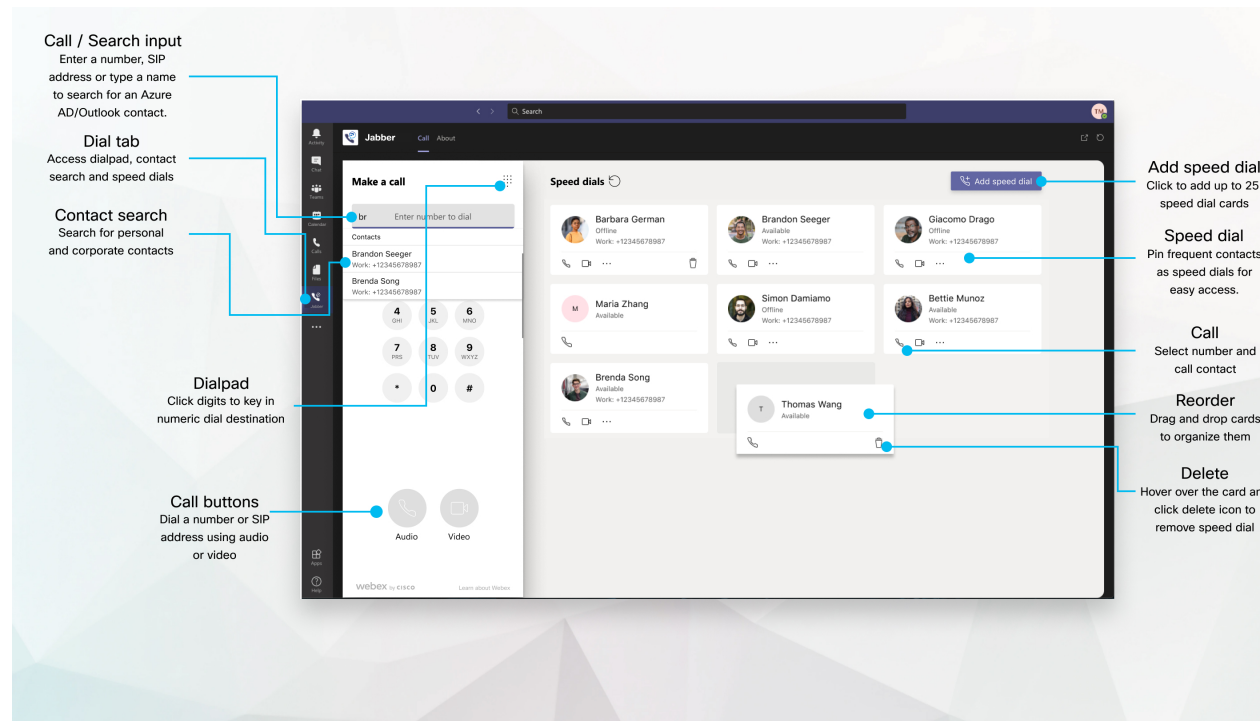


**Krok 3** Opakujte kroky pre každý pracovný priestor.

## Microsoft Teams

### Cisco Jabber pre Microsoft Teams

Vylepšite svoje skúsenosti so službou Microsoft Teams inštaláciou aplikácie Jabber. Aplikácia vám umožňuje spúšťať hlasové hovory a videohovory s vylepšeným jazykom Jabber zo služby Microsoft Teams.



### Pre používateľov služby Microsoft Teams – jednoduché telefonovanie so službou Microsoft Teams

Zavolajte pomocou číselníka alebo zmeňte konverzáciu cez chat na hovor pomocou služby Microsoft Teams pre Windows, Mac, Android, iPhone, iPad alebo webový prehliadač. Zavolajte svojim kontaktom synchronizovaným s adresárom a kontaktom programu Outlook alebo iným vlastným kontaktom a pridajte tieto kontakty ako rýchle voľby. Ďalšie informácie nájdete na kartách nižšie.

### Pre správcov – konfigurácia Jabber pre Microsoft Teams

Ďalšie informácie o tom, ako nakonfigurovať program Jabber pre vašu organizáciu tak, aby podporoval bezproblémové hovory v službe Microsoft Teams, nájdete v téme *Cisco Jabber Úlohy správy*.

### Prví používatelia – povolenia

Pri prvom použití tejto aplikácie Cisco (alebo odhlásení zo služby Microsoft Teams) sa zobrazí výzva na udelenie povolenia na vyhľadávanie kontaktov a interakciu so službou Microsoft Teams a potom sa zobrazí výzva na zadanie mena používateľa a hesla na overenie.

### Infraštruktúra virtuálnej pracovnej plochy Jabber (VDI)

Integrácia volaní Jabber pre Microsoft Teams môže byť použitá v prostrediach VDI. Pri použití v prostredí VDI musia byť Cisco Jabber aj Microsoft Teams spustené v tom istom virtuálnom počítači. Jabber musí byť tiež nasadený v režime VDI s nasadeným agentom Jabber VDI a klientom. Viac informácií nájdete v dokumentácii Jabber VDI.

## Čo je nové v Cisco Jabber pre Microsoft Teams

Čo je nové v Cisco Jabber pre Microsoft Teams.

Február 2021

Vylepšenia rýchlej voľby

- Teraz môžete pridať mená kontaktov a telefónne čísla mimo kontaktov služby Azure Active Directory a Outlooku, aby ste si mohli uložiť miestnu pizzeriu ako rýchlu voľbu pre piatkové popoludnia.
- Ak má kontakt viac ako jedno číslo, môžete vybrať, ktoré číslo sa má uložiť ako číslo rýchlej voľby.

### Interactive Voice Response (IVR) číselník

Teraz máte prístup k číselníku počas zvukového hovoru, čo vám poskytuje plnú podporu dvojtónových viacfrekvenčných frekvencií (DTMF).


## Pracovnej plochy

### Uskutočnenie hovoru na karte konverzácie

Uskutočnite hovor na svojom iPade v Microsoft Teams pomocou aplikácie Jabber.

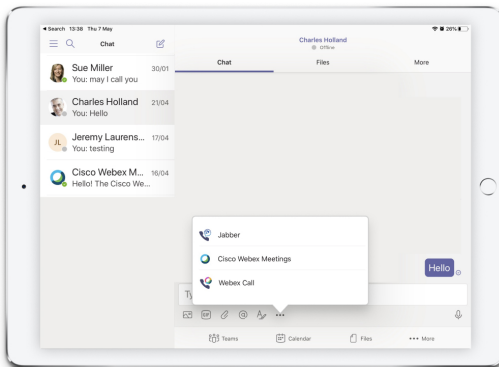
#### Skôr ako začnete

Uistite sa, že váš správca alebo vlastník tímového priestoru nainštaloval aplikáciu Jabber v službe Microsoft Teams.

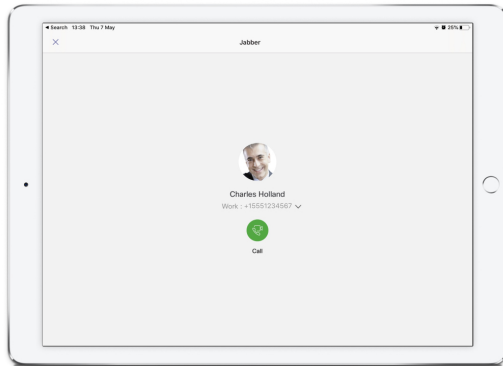
**Krok 1** Na domovskej obrazovke ťuknite na **ikonu** Chat  vyhľadávanie.


**Krok 2** Vyhľadajte osobu, ktorej chcete zavolať, a ťuknite na jej meno.

**Krok 3** Ťuknite na tri bodky ... a potom vyberte položku **Jabber**.



**Krok 4** Ak chcete otvoriť možnosti hovoru, ťuknite na číslo a potom vyberte číslo, ktoré chcete vytočiť.



**Krok 5** Kliknite na ikonu .

## Uskutočnenie hovoru pomocou číselníka

Môžete uskutočniť hovor na číslo, Azure active directory alebo kontakt programu Outlook pomocou integrácie Jabber pre Microsoft Teams s číselníkom.

- Krok 1** V tímovom priestore kliknite na paneli aplikácie na položku **Jabber**.
- Krok 2** Začnite písať meno, telefónne číslo alebo videoadresu osoby, ktorej chcete zavolať.  
Zadaním mena sa vyhľadajú vaše adresárom synchronizované a osobné kontakty programu Outlook.
- Krok 3** Kliknite na navrhovaný kontakt, ktorému chcete zavolať.
- Krok 4** Kliknite na položku **Zavolať**.

## Uskutočnenie hovoru rýchlej voľby

Pridajte a spravujte až 25 kontaktov ako rýchle voľby z kontaktov služby Azure Active Directory a Outlooku, aby ste mohli rýchlo a jednoducho volať svojim najčastejším kontaktom pomocou integrácie Cisco Jabber v službe Microsoft Teams. Aplikácia uloží rýchle voľby do vášho profilu Microsoft 365. Indikátor vedľa názvu rýchlej voľby indikuje, kedy sa rýchle voľby ukladajú do cloudu spoločnosti Microsoft. Môžete tiež pridať vlastné rýchle voľby pre kontakty, ktoré nie sú vo vašom Azure active directory alebo kontaktoch Outlooku.

- Krok 1** V tímovom priestore kliknite na paneli aplikácie na položku **Jabber**.
- Krok 2** Kliknite na položku **Pridať rýchlu voľbu**.
- Krok 3** Začnite písať meno a vyhľadajte kontakt, pridajte rýchlu voľbu alebo vytvorte novú rýchlu voľbu.
- Krok 4** Vykonajte jeden z nasledovných krokov:
- **Usporiadajte rýchle voľby na obrazovke** – kliknutím a presunutím rýchlych volieb zmeňte poradie ich zobrazenia na obrazovke.
  - **Odstránenie kontaktu rýchlej voľby** – na karte kontaktu kliknite na elipsy a potom na položku **Odstrániť z rýchlej voľby**.


- **Úprava vlastného kontaktu** – na karte kontaktu kliknite na tri bodky a potom na položku **Upraviť rýchlu voľbu**.

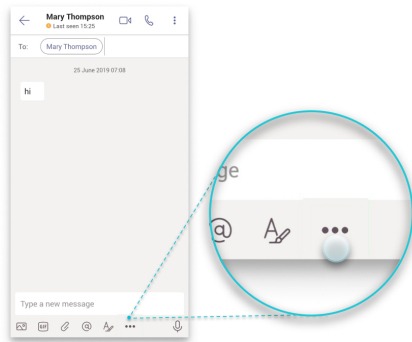
## Uskutočnenie hovoru cez Microsoft Teams v iPhone a Androide

Uskutočnite hovor v mobilnom zariadení v službe Microsoft Teams pre Android a iPhone pomocou aplikácie Jabber.

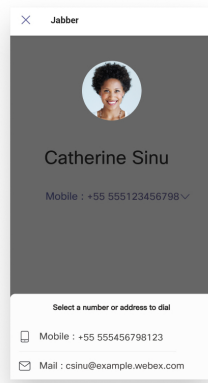
### Skôr ako začnete

Uistite sa, že váš správca alebo vlastník tímového priestoru nainštaloval aplikáciu Jabber v službe Microsoft Teams.

- Krok 1** Na domovskej obrazovke ťuknite na **ikonu Chat**  vyhľadávanie.
- Krok 2** Vyhľadajte osobu, ktorej chcete zavolať, a ťuknite na jej meno.
- Krok 3** Ťuknite na tri bodky ... a potom vyberte položku **Jabber**.



- Krok 4** Klepnutím na zobrazené číslo otvorte možnosti volania a potom vyberte číslo.



- Krok 5** Kliknite na ikonu .




## Uskutočnenie hovoru cez Microsoft Teams v iPade

Uskutočnite hovor na svojom iPade v Microsoft Teams pomocou aplikácie Jabber.

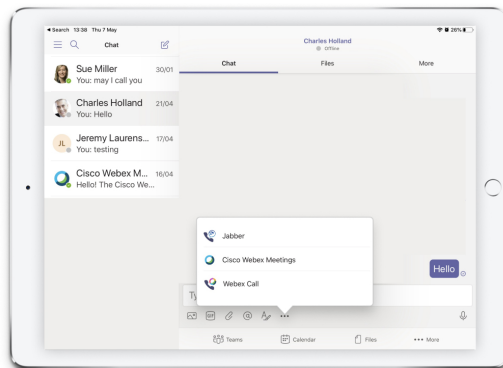
### Skôr ako začnete

Uistite sa, že váš správca alebo vlastník tímového priestoru nainštaloval aplikáciu Jabber v službe Microsoft Teams.

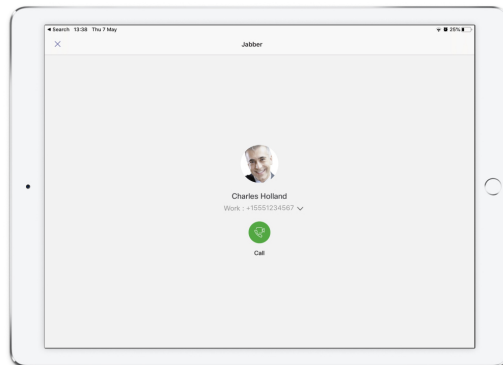
**Krok 1** Na domovskej obrazovke ťuknite na **ikonu** Chat  vyhľadávanie.

**Krok 2** Vyhľadajte osobu, ktorej chcete zavolať, a ťuknite na jej meno.

**Krok 3** Ťuknite na tri bodky ... a potom vyberte položku **Jabber**.



**Krok 4** Ak chcete otvoriť možnosti hovoru, ťuknite na číslo a potom vyberte číslo, ktoré chcete vytočiť.




**Krok 5** Kliknite na ikonu  .

## VDI

Cisco Virtual Desktop Infrastructure (VDI) provides users with a hosted desktop environment. For more information, see [Virtual Desktop Infrastructure \(VDI\)](#).

### Volič zariadenia VDI

Cisco Jabber Softphone for VDI obsahuje komponent s názvom **Výber zariadenia**. **Výber zariadenia** je ponuka, ktorú môžete používať na správu kamier, reproduktorov, mikrofónov a upozornení na zvonenie. Môžete zobrazíť aktuálne aktívne zariadenia alebo ich zmeniť. Ako prvý sa v ponuke zobrazí zoznam reproduktorov, za ktorými nasledujú zoznamy mikrofónov, zvonení a kamier.

Ikona **Výber zariadenia** () sa zobrazí v oblasti oznámení (panel úloh) v pravom dolnom rohu obrazovky. Niektoré ikony, vrátane voliča zariadení, môžu byť skryté. Kliknutím na šípku nahor v oblasti oznámení zobrazíte skryté ikony.

Po pripojení nového zariadenia sa v oblasti oznámení zobrazí správa Nájdené nové zariadenie a nové zariadenie sa aktivuje.

Po odpojení zariadenia sa v oblasti oznámení zobrazí správa Zariadenie bolo odpojené. Jabber vyberie ďalšie dostupné zariadenie s najvyššou prioritou. Ak chcete zmeniť prioritu svojich zariadení, prejdite na položku **Možnosti súborov > Rozšírený > > zvuk**.



#### Poznámka

Keď pripojíte novú náhlavnú súpravu, predvolene ju Cisco Jabber pridá na začiatok zoznamu priorít. Ak pracujete v prostredí hot-deskingu a pohybuje tenkým klientom a náhlavnou súpravou, vstavaný mikrofón sa stane preferovaným zariadením. Správca môže nastaviť parameter, ktorý prepíše predvolené správanie. Cisco Jabber potom pridá nové zariadenia na koniec zoznamu priorít a náhlavná súprava zostane preferovaným zariadením.

### Použit' VDI výber zariadenia

**Ponuku Výber zariadení** môžete použiť na zobrazenie aktívnych výberov zariadení alebo na výber inej aktívnej kamery, reproduktora, mikrofónu alebo upozornenia na zvonenie. Musíte mať pripojených viacero zariadení.



#### Poznámka

**Výber zariadenia** neprepíše nastavenia priority zariadenia pre Jabber (**rozšírené možnosti zvuku**). Zakaždým, keď sa prihlásite do aplikácie Jabber alebo sa znova pripojíte k hosťovanej virtuálnej ploche, výber zariadenia sa riadi týmito nastaveniami.

**Krok 1** V oblasti oznámení systému Windows kliknite na ikonu **Výber zariadenia**.

Značky začiarknutia označujú vybrané zariadenia.

**Krok 2** Kliknutím aktivujete zariadenie (kameru alebo zvuk).

**Krok 3** Kliknutím na ľubovoľné miesto okrem ikony **Výber** zariadenia zatvorte ponuku.

---

## Zmeny fotoaparátu

Cisco Jabber Softphone for VDI určuje kvalitu videa na začiatku hovoru. Ak začnete hovor pomocou podporovanej kamery s vysokým rozlíšením (HD) a potom prepnete na kameru so štandardným rozlíšením, ovplyvní to kvalitu videa. Odporúčame prepínať kamery medzi hovormi.

## Zámka obrazovky a ovládanie hovorov

Keď je hosťovaná obrazovka virtuálnej pracovnej plochy uzamknutá, nemôžete uskutočňovať hovory, ale môžete ich prijímať. Ak máte prichádzajúci hovor, zatiaľ čo je zamknutá obrazovka hosťovanej virtuálnej plochy, môžete na jeho prijatie použiť jedno z príslušenstva. S podporovaným zvukovým príslušenstvom sú k dispozícii nasledujúce funkcie ovládania hovorov, keď je obrazovka uzamknutá:

- Prijatie hovoru
- Koniec hovoru
- Podržanie hovoru
- Obnovenie hovoru
- Prepnúť stlmenie zvuku
- Úprava hlasitosti zvuku

## Úprava nastavení pre zariadenia Jabra Bluetooth

Väčšina zariadení Jabra Bluetooth zavádza krátke oneskorenie pri vyvolaní zvukovej cesty (asi 1 až 3 sekundy). V prípade podporovaných zariadení Jabra Bluetooth môžete oneskorenie eliminovať zmenou nastavení zariadenia v aplikácii Jabra Direct. Viac informácií nájdete na webovej stránke Jabra.

### Skôr ako začnete

Musí byť nainštalovaná aplikácia Jabra Direct.

---

- Krok 1** Otvorte aplikáciu Jabra Direct.
- Krok 2** Kliknite na zariadenie Jabra, pre ktoré chcete upraviť nastavenia.
- Krok 3** Kliknite na položku **Nastavenia**.
- Krok 4** Kliknutím rozbaľte **položku Softphone (PC)**.
- Krok 5** V zozname Preferované softvérové telefóny vyberte **Cisco Jabber**.
- Krok 6** Položku Otvoriť telefónnu linku **nastavte** na možnosť Zapnuté.
- Krok 7** Nastavte **zvuk v počítači** na možnosť Vypnuté.
- Krok 8** Kliknite na položku **Použiť**.
-

## Náhlavné súpravy a zvonenia

V prípade niektorých bezdrôtových slúchadiel nemusíte počuť vyzváňací tón prichádzajúcich hovorov, pretože bezdrôtové spojenie, ktoré pripája zariadenie, nie je otvorené. Ak chcete otvoriť bezdrôtové prepojenie, stlačte tlačidlo na prijatie hovoru na slúchadlách.



---

**Poznámka** Niektoré náhlavné súpravy prehrávajú svoj vlastný vnútorný tón.

---

## Jabber Softphone pre podporu funkcií VDI

Cisco Jabber Softphone for VDI podporuje väčšinu funkcií Cisco Jabber pre Windows, pokiaľ nie je uvedené inak. Zoznam výnimiek nájdete v príslušnej časti o vydaní Cisco Jabber Softphone pre VDI.

### Vydanie 14.0

- Pozdrav agenta
- Zdieľanie aplikácií
- Výber zvukového zariadenia z ponuky Hub
- Oznámenie o inovácii firmvéru náhlavnej súpravy Cisco (Linux)
- Cisco Sunkist 730 Headset Presence LED sa synchronizuje s Jabberom (Linux)
- Telefónia Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)
- Vlastné kontakty pre režim tímových správ
- Ovládanie fotoaparátu vzdialeného konca (FECC)
- Federálny štandard spracovania informácií, publikácia 140-2 (FIPS 140-2) a súlad s informačnou bezpečnosťou (IA)
- Podpora H.264 s vysokým profilom
- Zdieľanie obrazovky iba cez okamžité správy
- Vylepšené rozlíšenie videa
- Cisco Jabber na Jabber Call
- Cisco Jabber video zo stolového telefónu (zobrazenie videa na pracovnej ploche, keď je tenký klient pripojený k stolovému telefónu používateľa)
- Kerberos a Common Access Card (CAC) s jediným prihlásením (SSO)
- Cisco Jabber Softphone for VDI nepodporuje CAC a podporuje protokol Kerberos iba s SSO.
- Zlyhanie registrácie MRA
- PreferP2PDesktopShare (konfiguračný parameter na uprednostnenie zdieľania obrazovky medzi osobami pred zdieľaním videa v konfiguračnom súbore Cisco Jabber)

- Nákladný čln dozorného úradníka
- Tiché monitorovanie
- Bezdrôtové zdieľanie obrazovky
- XMPP federácia pre režim tímových správ
- Šepkajúce oznámenia

### Vydanie 12.9

- Pozdrav agenta
- Zdieľanie aplikácií
- Výber zvukového zariadenia z ponuky Hub
- Oznámenie o inovácii firmvéru náhlavnej súpravy Cisco (Linux)
- Cisco Sunkist 730 Headset Presence LED sa synchronizuje s Jabberom (Linux)
- Telefónia Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)
- Vlastné kontakty pre režim tímových správ
- Ovládanie fotoaparátu vzdialeného konca (FECC)
- Federálny štandard spracovania informácií, publikácia 140-2 (FIPS 140-2) a súlad s informačnou bezpečnosťou (IA)
- Podpora H.264 s vysokým profilom
- Zdieľanie obrazovky iba cez okamžité správy
- Vylepšené rozlíšenie videa
- Cisco Jabber na Jabber Call
- Cisco Jabber video zo stolového telefónu (zobrazenie videa na pracovnej ploche, keď je tenký klient pripojený k stolovému telefónu používateľa)
- Kerberos a Common Access Card (CAC) s jediným prihlásením (SSO)
- Cisco Jabber Softphone for VDI nepodporuje CAC a podporuje protokol Kerberos iba s SSO.
- PreferP2PDesktopShare (konfiguračný parameter na uprednostnenie zdieľania obrazovky medzi osobami pred zdieľaním videa v konfiguračnom súbore Cisco Jabber)
- Tiché monitorovanie
- Nákladný čln dozorného úradníka
- Bezdrôtové zdieľanie obrazovky
- XMPP federácia pre režim tímových správ

### Vydanie 12.8

- Zdieľanie aplikácií
- Výber zvukového zariadenia z ponuky Hub
- Vlastné kontakty pre režim tímových správ
- Ovládanie fotoaparátu vzdialeného konca (FECC)
- Podpora H.264 s vysokým profilom
- Zdieľanie obrazovky iba cez okamžité správy
- Vylepšené rozlíšenie videa
- Cisco Jabber na Jabber Call
- Cisco Jabber video zo stolového telefónu (zobrazenie videa na pracovnej ploche, keď je tenký klient pripojený k stolovému telefónu)
- Bezdrôtové zdieľanie obrazovky

### Vydanie 12.7

- Zdieľanie aplikácií
- Výber zvukového zariadenia z ponuky Hub
- Migrácia vlastných kontaktov
- Ovládanie fotoaparátu vzdialeného konca (FECC)
- Vylepšené rozlíšenie videa
- Cisco Jabber na Jabber Call
- Cisco Jabber video zo stolového telefónu (zobrazenie videa na pracovnej ploche, keď je tenký klient pripojený k stolovému telefónu)
- PreferP2PDesktopShare (konfiguračný parameter na uprednostnenie zdieľania obrazovky medzi ľuďmi pred zdieľaním videa v konfiguračnom súbore Jabber)
- Bezdrôtové zdieľanie obrazovky

### Vydanie 12.6

- Ovládanie hovorov príslušenstva (úprava hlasitosti hovoru, prijatie alebo ukončenie telefonických hovorov a stlmenie zvuku) pre nasledujúce príslušenstvo:
  - Logitech
  - Plantronics
  - Sennheiser
- Výber zvukového zariadenia z ponuky Hub

- Ponuka Výber zariadenia v okne konverzácie hovorov
- Ovládanie fotoaparátu vzdialeného konca (FECC)
- Vylepšené rozlíšenie videa
- Cisco Jabber na Jabber Call
- Cisco Jabber video zo stolového telefónu (zobrazenie videa na pracovnej ploche, keď je tenký klient pripojený k stolovému telefónu)
- Viacriadkové

K dispozícii je iba prvý riadok multiline konta. Ak prichádza druhý hovor, zatiaľ čo sa používa prvá linka, druhá linka zazvoní, ale nezobrazí sa žiadne oznámenie o prichádzajúcom hovore.
- Bezdrôtové zdieľanie obrazovky

### Vydanie 12.5

- Ovládanie hovorov príslušenstva (úprava hlasitosti hovoru, prijatie alebo ukončenie telefonických hovorov a stlmenie zvuku) pre nasledujúce príslušenstvo:
  - Logitech
  - Plantronics
  - Sennheiser
- Výber zvukového zariadenia z ponuky Hub
- Binárny protokol BFCP (Binary Floor Control Protocol) Zdieľanie pracovnej plochy
- Ponuka Výber zariadenia v okne konverzácie hovorov
- Ovládanie fotoaparátu vzdialeného konca (FECC)
- Cisco Jabber na Jabber Call
- Cisco Jabber video zo stolového telefónu (zobrazenie videa na pracovnej ploche, keď je tenký klient pripojený k stolovému telefónu)
- Viacriadkové

K dispozícii je iba prvý riadok multiline konta. Ak prichádza druhý hovor, zatiaľ čo sa používa prvá linka, druhá linka zazvoní, ale nezobrazí sa žiadne oznámenie o prichádzajúcom hovore.

### Vydanie 12.1


- Ovládanie hovorov príslušenstva (úprava hlasitosti hovoru, prijatie alebo ukončenie telefonických hovorov a stlmenie zvuku) pre nasledujúce príslušenstvo:
  - Logitech
  - Plantronics
  - Sennheiser

- Výber zvukového zariadenia z ponuky Hub
- Binárny protokol BFCP (Binary Floor Control Protocol) Zdieľanie pracovnej plochy
- Ponuka Výber zariadenia v okne konverzácie hovorov
- Priame vyzdvihnutie a skupinové vyzdvihnutie
- Ovládanie fotoaparátu vzdialeného konca (FECC)
- Cisco Jabber na Jabber Call
- Cisco Jabber video zo stolového telefónu (zobrazenie videa na pracovnej ploche, keď je tenký klient pripojený k stolovému telefónu)
- Viacriadkové

K dispozícii je iba prvý riadok multiline konta. Ak prichádza druhý hovor, zatiaľ čo sa používa prvá linka, druhá linka zazvoní, ale nezobrazí sa žiadne oznámenie o prichádzajúcom hovore.

## Skontrolujte nastavenia pripojenia pre Jabber Softphone pre VDI

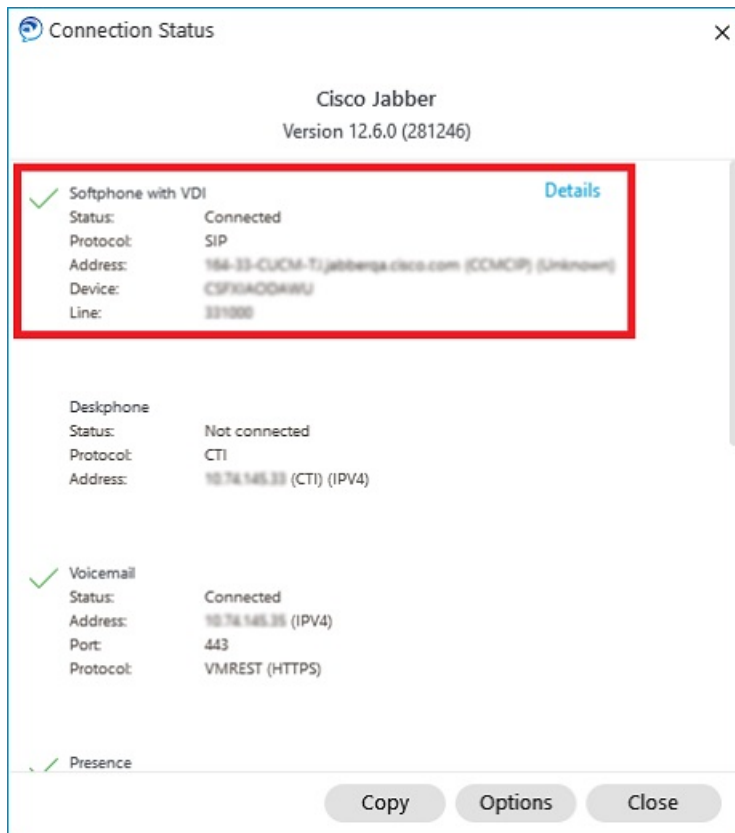
Môžete ľahko nájsť informácie o vašom Cisco Jabber Softphone pre VDI pripojenie a verziu. Ak sa vyskytne problém, správca systému môže tieto informácie použiť na jeho vyriešenie.

**Krok 1** Kliknutím na ikonu  otvorte **ponuku** Nastavenia.

**Krok 2** Prejdite na Pomocník : > **Zobraziť stav** pripojenia.

Zelený znak začiarknutia označuje úspešné pripojenie.





**Krok 3** Ak chcete informácie skopírovať do schránky, kliknite na položku **Kopírovať**. Informácie môžete prilepiť do e-mailu, ktorý odošlete správcovi systému.

**Krok 4** Ďalšie informácie vrátane verzií JVDI Agent a JVDI klienta získate kliknutím na položku **Podrobnosti JVDI**.

## Nastavenia displeja pre Jabber Softphone for VDI

Pre optimálny výkon videa s Cisco Jabber Softphone for VDI použite odporúčané nastavenia pre Citrix alebo VMware.

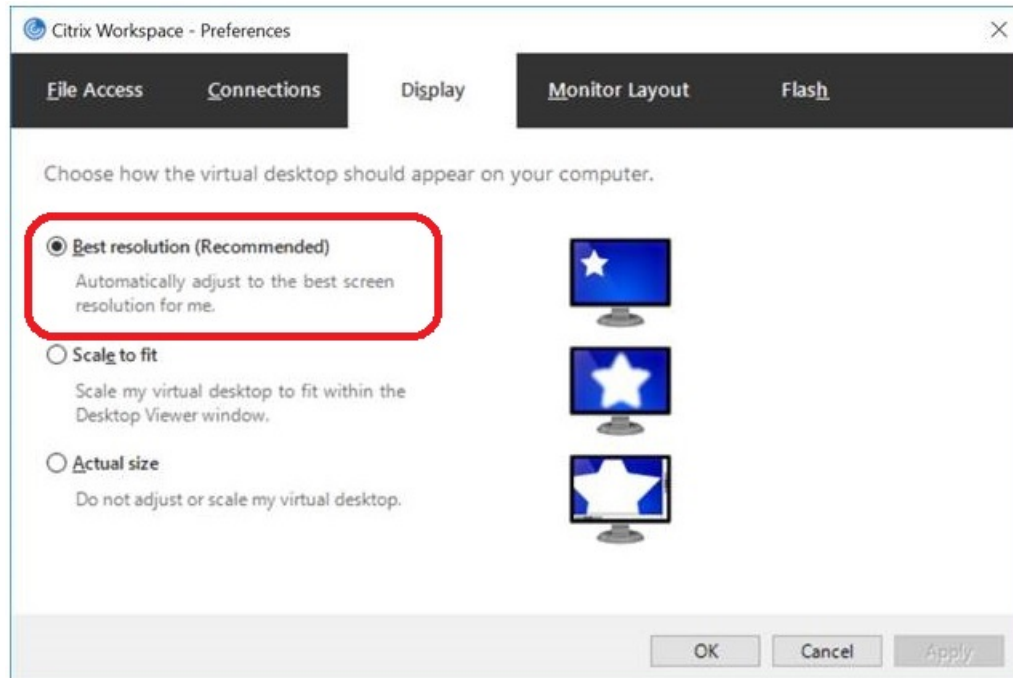
S Citrix XenDesktop a VMware je na platformách založených na Linuxe podporovaný iba režim celej obrazovky:

- Cisco Jabber Softphone pre VDI – HP Thin Pro a Ubuntu
- Cisco Jabber Softphone pre VDI – Unicon Elux

Publikovaná aplikácia Citrix XenApp je podporovaná iba na Cisco Jabber Softphone for VDI – Windows, iba v režime Windows.

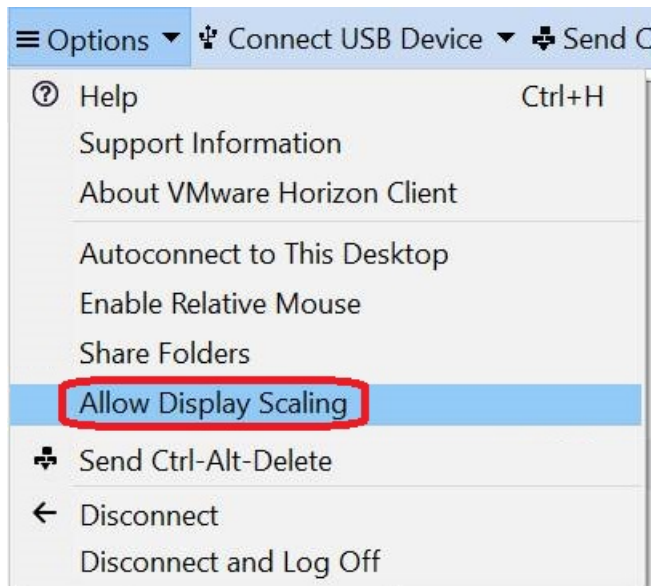
## Citrix

Cisco Jabber Softphone for VDI podporuje iba **Možnosť zobrazenia s najlepším rozlíšením (odporúča sa)**.



## Vmware

Cisco Jabber Softphone for VDI – Windows Release 12. 8 (a novšie verzie) podporuje funkciu Display Scaling pre VMware. Ak máte staršiu verziu, skontrolujte možnosti softvéru VMware a uistite sa, že **možnosť Povolit škálovanie obrazovky nie je začiarknutá**.





## KAPITOLA 9

# Riešenie problémov

- [Sign-In Issue Resolutions, on page 127](#)
- [Obnovenie konfigurácie Jabber, na strane 129](#)
- [Jabber Reset, na strane 130](#)

## Sign-In Issue Resolutions

Here are ways to resolve sign-in issues.

### iPhone and iPad

If you cannot sign in, try the following troubleshooting tips:

- Check if you are using a supported device and operating system. [Click here| Supported Device and Operating System](#)
- Check if you can access your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks.
- If you can access your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks, contact your system administrator to check if your collaboration edge environment has been set up correctly.
- If you have access rights to your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks, check that your VPN is connected (if VPN is required). If your VPN is not connected, contact your system administrator.
- If you are using **Phone Services**, check the network connection between your device and the corporate network as follows:
  1. Open your Internet browser.
  2. Try to access the administration pages for your corporate calling system by entering the following URL in your Internet browser: `https://your company's Cisco Unified Communications Manager (CUCM) server address`.  
Example:`https://209.165.200.224`  
Contact your system administrator if you need the address for your company's Cisco Unified Communications Manager server.
- If you cannot access the administration pages for your corporate calling system, try again from a different network access point. If you still cannot access the administration pages for your corporate calling system, contact your system administrator to find out if there is a network issue.

- If you are using Cisco Unified Communications Manager (CUCM) IM and Presence Service Release 9.1 or earlier, check that you can sign in with your user account as follows:
  1. Enter the URL using the following format: *https://presence server name/ccmuser*.  
If you cannot access the server, contact your system administrator to find out if there is a network issue.
  2. Sign in with your username and password.  
If the sign-in fails, please confirm your username and password with your system administrator.
- If you are using Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service, check the network connection between your device and the server as follows:
  1. Open a ping utility to ping the Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service server.
  2. Enter the Fully Qualified Domain Name of the server in the following format: *presence server name.domain.com*.  
If you cannot ping the server, contact your system administrator.

## Android

If you cannot sign in, try the following troubleshooting tips:

- Check that you are using a supported device and operating system. For information about supported devices and operating systems, see the Cisco Jabber for Android Release Notes for your release.
- Check that you are using the correct release of Cisco Jabber for Android.  
You can download the latest release of Cisco Jabber for Android from the Google Play Store.
- Check that your VPN is connected (if VPN is required). If your VPN is not connected, and you are not using Expressway Remote and Mobile Access, contact your system administrator for configuration details.
- If you are using HTTP basic SAML SSO authentication and the sign-in fails when switching users with the Reset Jabber functionality:
  1. Reset Cisco Jabber.
  2. Force Quit the application fully in Android OS.
  3. Log in.
- If you are using Phone Services, check the network connection between your device and the corporate network as follows:
  1. Open your web browser.
  2. Try to access the administration pages for your corporate calling system by entering the following URL in your web browser: *http://cisco\_unified\_communications\_manager\_node\_name\_or\_ip\_address/ucmuser*.
  3. Contact your system administrator if you do not have the address for your company's Cisco Unified Communications Manager node.

- If you cannot access the administration pages for your corporate calling system, try again from a different network access point. If you still cannot access the administration pages for your corporate calling system, contact your system administrator to find out if there is a network issue.
- If you are using Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service, check the network connection between your device and the node as follows:
  1. Open a ping utility to ping the Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service node.
  2. Enter the Fully Qualified Domain Name or IP address of the node in one of the following formats:
    - presence\_node\_name.domain.com
    - ip\_address.domain.com


If you cannot ping the node, contact your system administrator.

- If you are using a tablet, contact your system administrator to ensure that it is set up for use. Some tablet services require extra configuration that may not have been performed.
- If you still cannot set up Cisco Jabber for Android, send a problem report to your system administrator.

## Obnovenie konfigurácie Jabber

Aktualizujte svojho Cisco Jabber klienta obnovením konfigurácie Cisco Jabber kedykoľvek po prihlásení. Obnovte Cisco Jabber, ak správca upravil nastavenia parametrov. Aj keď neaktualizujete alebo neobnovíte, Cisco Jabber každých 8 hodín automaticky kontroluje servery, aby sa ubezpečil, že má najnovšiu konfiguráciu.

## Obnovenie konfigurácie systému Windows

- 
- Krok 1** V Cisco Jabber kliknite na ikonu , vyberte položku **Pomocník** a vyberte položku **Obnoviť konfiguráciu**.
- Krok 2** Kliknite na **OK**.
- 

## Obnovenie konfigurácie Macu

- 
- Krok 1** V hlavnej ponuke prejdite na **položku Pomocník** a vyberte položku **Obnoviť konfiguráciu**.
- Krok 2** Kliknite na **OK**.
-

## Obnovte svoju mobilnú konfiguráciu

---


- Krok 1** Ťknite na svoj obrázok kontaktu, prejdite na **položku Nastavenia** a posuňte sa nadol na **položku Pomocník**.
- Krok 2** Klepnite na **položku Konfigurácia** a potom na položku **Obnoviť konfiguráciu**.
- 

## Jabber Reset

Môžete resetovať Cisco Jabber, keď chcete zmeniť svoj účet, vymazať súbory denníka, vymazať históriu chatu alebo hovorov alebo riešiť problémy s Jabberom.

## Obnovenie výrobných nastavení aplikácie pre Windows

---

- Krok 1** V Cisco Jabber kliknite na ikonu  a vyberte možnosť **Odhlásiť sa**.
- Krok 2** Na **stránke prihlásenia** kliknite na položku **Resetovať Jabber**.
- Krok 3** Kliknite na **Ponechať**, ak chcete zachovať certifikát zabezpečeného telefónu.
- Poznámka** Certifikát neodstraňujte, inak nebudete môcť používať žiadne funkcie volania, kým ho správca znova nenakonfiguruje.
- 

## Resetovanie aplikácie pre Mac

---

- Krok 1** V hlavnej ponuke sa posuňte nadol a vyberte položku **Ukončiť jabber**.
- Krok 2** Na **stránke prihlásenia** kliknite na položku **Resetovať Jabber**.
- Krok 3** Kliknite na **Ponechať**, ak chcete zachovať certifikát zabezpečeného telefónu.
- Poznámka** Certifikát neodstraňujte, inak nebudete môcť používať žiadne funkcie volania, kým ho správca znova nenakonfiguruje.
- 

## Resetujte svoju mobilnú aplikáciu

---

- Krok 1** Ťknite na svoj profilový obrázok a potom ťknite na položku **Odhlásiť sa**.
- Krok 2** Na **stránke prihlásenia** klepnite na **Resetovať Jabber**.
- Krok 3** Klepnite na **Ponechať** v Androide alebo klepnite na **Ponechať certifikát** v iPhone a iPade, čím si certifikát zabezpečeného telefónu zachováte.

**Poznámka** Certifikát neodstraňujte, inak nebudete môcť používať žiadne funkcie volania, kým ho správca znova nenakonfiguruje.

---

