



Cisco Jabber Podręcznik użytkownika

Pierwsza publikacja: 2024-03-18

Ostatnia modyfikacja: 2024-04-09

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Nazwa i logo Cisco są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Cisco i/lub jej spółek zależnych w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Aby wyświetlić listę znaków towarowych firmy Cisco, przejdź do następującego adresu URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Znaki towarowe innych podmiotów wymienione w tym dokumencie są własnością ich prawnych właścicieli. Użycie słowa „partner” nie oznacza stosunku partnerstwa między firmą Cisco a jakąkolwiek inną firmą. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.



SPIS TREŚCI

ROZDZIAŁ 1

Wprowadzenie 1

Cisco Jabber — Zapraszamy!	1
Konfiguracja aplikacji Jabber	1
Pobieranie i instalacja	1
Logowanie i połączenie	2
Logowanie za pomocą funkcji rozpoznawania odcisku palca lub twarzy	2
Certyfikat zatwierdzenia w Cisco Jabber dla urządzeń z systemami Android	3
Jabber dla systemu Windows Odinstaluj	3
Odinstalowywanie aplikacji Jabber dla systemu Windows 7	4
Odinstalowywanie aplikacji Jabber w systemie Windows 11	4
Interfejs użytkownika aplikacji Jabber	4
Interfejs Jabber według wersji	8
14.0–14.1	8
12.7–12.9	10
12.6	12
12.5	18
12.0	24
Emotikony	27
Podstawy aplikacji Jabber	28
Zmiana stanu dostępności	28
Osobiste komunikaty o stanie	28
Udostępnianie położenia w aplikacji Cisco Jabber	28
Połącz się z urządzeniem z Cisco Jabber	28
Znajdź wersję Cisco Jabber	29
Wysyłanie raportu o problemach dotyczących Cisco Jabber	29
Accessibility	29

Ikony stanu dostępności	30
Czytniki ekranu	31
Turn Off Timestamps in Windows	31
Czytniki ekranu systemu Android	31
Ustawianie opcji wibracji w aplikacji Cisco Jabber dla urządzeń iPhone i iPad	31
Nawigacja za pomocą klawiatury i skrótów	32
Nawigacja klawiaturowa i skrótów w systemie Windows	32
Nawigacja klawiaturowa i skrótów na Macu	33
Uwagi i wyłączenia odpowiedzialności	35
Wyświetlanie powiadomień i zastrzeżeń na iPhone i iPadzie	35
Wyświetlanie powiadomień i zastrzeżeń na Androidzie	36
Umowa licencyjna na zarządzanie aplikacjami mobilnymi	36

ROZDZIAŁ 2
Połączenia 39

Konta usług telefonicznych	39
Nawiązywanie połączeń	40
Wybierz numer telefonu dla wielu linii na pulpicie	41
Nawiązywanie połączenia za pomocą klawiatury pulpitu	41
Połączenie z listą kontaktów	41
Nawiązywanie połączenia z kimś z listy kontaktów na pulpicie	41
Nawiązywanie połączenia z kimś z listy kontaktów w urządzeniu przenośnym	41
Połączenie w oknie wiadomości	42
Nawiązywanie połączenia z kimś podczas wysyłania wiadomości na komputerze	42
Dzwonienie do kogoś podczas wysyłania wiadomości na iPhone i iPadzie	42
Nawiązywanie połączenia z kimś podczas wysyłania wiadomości w systemie Android	42
Połączenia SIP URI	42
Nawiązywanie połączenia z kontaktem przy użyciu URI SIP w systemie Windows	43
Wybieranie kontaktu przy użyciu URI SIP na Macu	43
Odbieranie połączeń	43
Odpowiadanie na połączenie za pomocą czatu w systemie Windows	43
Turn on Automatic Answering	44
Automatyczne wyciszanie połączeń	44
Automatyczne wyciszanie połączeń w systemie Windows	44

Automatyczne wyciszanie połączeń na Macu	44
Automatyczne wyciszanie połączeń na urządzeniu mobilnym	45
Podczas połączenia	45
Scalanie połączeń na iPhone i iPadzie	45
Scalanie połączeń w systemie Android	45
Przenoszenie połączenia do sieci komórkowej na iPhone i iPadzie	46
Przenoszenie połączenia do sieci komórkowej dla systemu Android	46
Parkowanie połączenia w systemie Android	46
Połączenia konferencyjne	47
Rozpoczynanie połączeń konferencyjnych w systemie Windows	47
Nawiązywanie połączenia konferencyjnego na Androidzie	47
Wstrzymywanie i wznowianie połączeń w systemie Android	47
Przełączanie między połączeniami na Androidzie	48
Przekazywanie połączenia w systemie Android	48
Przekierowywanie połączeń	48
Przekierowywanie połączeń w systemie Windows	48
Przekierowywanie połączeń na Macu	48
Przekierowywanie połączeń na iPhone i iPadzie	49
Przekierowywanie połączeń w systemie Android	49
Sterowanie kamerą dalekiego zasięgu	49
Sterowanie kamerami zdalnymi w systemie Windows	49
Sterowanie kamerami zdalnymi na komputerze Mac	50
Kontroluj kamery zdalne na iPhone i iPadzie	51
Kontroluj kamery dalekie w Androidzie	51
Sterowanie nagrywaniem rozmów	52
Pokaż statystyki połączeń w Androidzie	52

ROZDZIAŁ 3
Poczta głosowa 53

Poczta głosowa	53
Oddzwanianie na wiadomość głosową	53
Przekazywanie wiadomości dalej	53
Przekazywanie wiadomości na urządzenia stacjonarne	54
Przekazywanie wiadomości na iPhone i iPadzie	54

Przekazywanie wiadomości na Androida	54
Odpowiedź tekstowa na wiadomości głosowe	55
Odpowiadanie na wiadomości tekstowe na iPhone i iPadzie	55
Odpowiadanie na wiadomości tekstowe na Androida	55
Wysyłanie wiadomości głosowych bez dzwonienia	55
Wyjście audio dla wiadomości	56
Ustawianie wyjścia audio na iPhone i iPadzie	56
Ustaw wyjście audio na Androida	56

ROZDZIAŁ 4**Kontakty i grupy kontaktów 57**

Kontakty	57
Dodawanie nowych kontaktów w systemie Windows	57
Kontakty niestandardowe	57
Dodawanie kontaktów niestandardowych w systemie Windows	58
Dodawanie kontaktów własnych na komputerze Mac	58
Importuj kontakty	58
Integracja kontaktów lokalnych na komputerze Mac	59
Sortowanie kontaktów	60
Sortowanie kontaktów dla komputerów Mac	60
Sortowanie kontaktów dla Androida	60
Znajdowanie kontaktów za pomocą funkcji wyszukiwania Spotlight	60
Używanie kontaktów na iPhone i iPadzie	60
Konfigurowanie alertu aplikacji Jabber	61
Grupy kontaktów	61
Grupy kontaktów od osób dzwoniących	61
Dodawanie kontaktów do grupy kontaktów na urządzeniach stacjonarnych	61
Dodawanie kontaktów do grupy kontaktów na urządzeniach przenośnych	62
Grupy katalogów	62
Dodawanie grupy katalogów w systemie Windows	62
Dodawanie grupy katalogów na Macu	62
Dodawanie grupy katalogów dla iPhone'a i iPada	63
Dodawanie grupy katalogów dla systemu Android	63
Przenoszenie kontaktu do innej grupy dla systemu Android	64
Usuwanie grup kontaktów	64

Usuwanie grupy kontaktów na iPhone i iPadzie	64
Usuwanie grupy kontaktów w systemie Android	64
Wiadomości rozgłoszeniowe	64
Wysyłanie wiadomości rozgłoszeniowej w systemie Windows	64
Wysyłanie wiadomości rozgłoszeniowej na Macu	65
Wysyłanie wiadomości rozgłoszeniowej na iPhone i iPadzie	65
Wysyłanie wiadomości rozgłoszeniowej w systemie Android	65

ROZDZIAŁ 5
Czat 67

Opcje czatu w systemie Windows	67
Znajdź pokój czatu	67
Uczestnictwo w pokoju czatu	68
Uczestniczenie w pokojach czatu w systemie Windows	68
Uczestniczenie w pokojach czatu na Macu	68
Korzystanie z funkcji wyszukiwania na czacie	68
Wyślij wiadomość, aby rozpocząć czat na pulpicie	69
Wyślij wiadomość, aby rozpocząć czat na urządzeniu mobilnym	69
Wysyłanie ikon połączeń do nawiązywania połączeń na czacie	69
Filtrowanie pokójów czatu w systemie Windows	70
Udostępnianie ekranu na czacie	70
Udostępnianie ekranu podczas czatu w systemie Windows	70
Udostępnianie ekranu na czacie na Macu	70
Wyświetlanie historii czatu	71
Pliki na czacie	71
Wysyłanie pliku na czacie na pulpicie	71
Wysyłanie pliku na czacie na iPhone i iPadzie	71
Udostępnianie plików na czacie na iPhone i iPadzie	71
Czat grupowy	72
Rozpoczynanie czatu grupowego w systemie Windows	72
Rozpoczynanie czatu grupowego na Macu	72
Rozpoczynanie czatu grupowego na urządzeniu mobilnym	73
Grupowe przekształcanie czatu w spotkanie	73
Zmianianie czatu grupowego w spotkanie w systemie Windows	73
Zmianianie czatu grupowego w spotkanie na Macu	73

Zmianianie czatu grupowego w spotkanie na iPhone i iPadzie	74
Zmianianie czatu grupowego w spotkanie w systemie Android	74
Trwałe pokoje czatu	75
Wyszukiwanie trwałych pokoiów czatu w systemie Windows	75
Wyszukiwanie w pokojach czatu trwałego na Macu	76
Wyszukiwanie w pokojach czatu trwałego na urządzeniu mobilnym	76
Wspominanie o osobach w stałych pokojach czatu	76

ROZDZIAŁ 6**Spotkania 77**

Spotkania	77
Dołącz do spotkań	78
Dołączanie do spotkania na urządzeniu stacjonarnym	78
Dołączanie do spotkania na urządzeniu przenośnym	78
Udostępnianie ekranu lub aplikacji podczas połączenia lub spotkania	79
Spotkania w sali osobistej	79
Rozpoczynanie osobistego spotkania w pokoju na urządzeniu stacjonarnym	79
Rozpoczynanie osobistego spotkania w pokoju na iPhone i iPadzie	80
Rozpoczynanie osobistego spotkania w pokoju na urządzeniu z systemem Android	80
Konta spotkań z Webex	80
Dodawanie witryn Webex dla systemu Windows	81
Dodawanie witryn Webex dla komputerów Mac	81
Integracja kalendarza	82
Integracja kalendarza dla systemu Windows	82
Integrowanie Kalendarza na Macu	82
Integracja kalendarza z urządzeniami przenośnymi	82

ROZDZIAŁ 7**Dostosowanie 83**

Dostosowanie	83
Zmianianie widoku aplikacji	84
Dodawanie niestandardowych dźwięków alertów czatu w systemie Windows	84
Zezwalaj na powiadomienia	85
Zezwalanie na obsługę określonych kontaktów i domen w systemie Windows	85
Blokowanie określonych kontaktów i domen w systemie Windows	86

Zmiana alternatywnego numeru Dial via Office oddzwaniania w Androidzie	87
Wydarzenia w Kalendarzu Google	87
Uzyskiwanie dostępu do wydarzeń z Kalendarza Google w systemie Windows	87
Uzyskiwanie dostępu do wydarzeń w Kalendarzu Google na Macu	87
Urządzenie audio	88
Zmiana urządzenia audio w systemie Windows	88
Zmiana urządzenia audio na komputerze Mac	88
Zmień urządzenie audio w Androidzie	89
Opcje audio w aplikacji Jabber	89
Wybieranie opcji audio aplikacji Jabber w systemie Windows	89
Wybieranie opcji audio aplikacji Jabber na Macu	89
Wybieranie opcji audio aplikacji Jabber na iPhone i iPadzie	89
Wybierz opcje audio aplikacji Jabber w systemie Android	90
Opcje połączeń w sieciach komórkowych	90
Wybierz Opcje połączeń na iPhone i iPadzie	90
Wybierz Opcje połączeń w Androidzie	90
Dzwonki	91
Dodawanie dzwonek niestandardowych	91
Ustawianie dzwonka w systemie Windows	92
Ustawianie dzwonka na Macu	92
Ustawianie dzwonka na iPhone i iPadzie	92
Dzwonki dla wielu numerów telefonów	92
Ustawianie dzwonek dla wielu numerów telefonów w systemie Windows	92
Ustawianie dzwonek dla wielu numerów telefonów na Macu	93
Ustawianie dzwonka w Androidzie	93
Kontrolowanie, kto może wchodzić w interakcje z użytkownikiem w systemie Windows	93
Motyw kolorystyczny	94
Zmienianie kompozycji kolorystycznej w systemie Windows	94
Zmienianie motywu kolorystycznego na Macu	95
Lokalizacje w aplikacji Jabber na komputer Mac	96
Włączanie lokalizacji na Macu	96
Dodawanie lokalizacji na Macu	96
Edytowanie położenia na Macu	96
Usuwanie lokalizacji na Macu	97

Ponowne przypisywanie lokalizacji na Macu	97
Zarządzanie żądaniami stanu w systemie Windows	97
Usuwanie kart własnych na komputerze Mac	98
Opcje połączeń	98
Ustawianie opcji połączeń na iPhone i iPadzie	98
Ustawianie opcji połączeń w systemie Android	99
Tryb niskiej przepustowości	100
Ustawianie trybu niskiej przepustowości dla iPhone'a i iPada	100
Ustawianie trybu niskiej przepustowości dla systemu Android	100
Mostki połączeń konferencyjnych	101
Konfigurowanie informacji o mostku dla połączeń konferencyjnych w systemie Windows	101
Konfigurowanie informacji o mostku dla połączeń konferencyjnych na Macu	101
Konfigurowanie informacji o mostku dla połączeń konferencyjnych w telefonie komórkowym	102
Preferencje wideo	102
Ustawianie preferencji wideo dla systemu Windows	102
Ustawianie preferencji wideo na Macu	103

ROZDZIAŁ 8

Integracja, narzędzia i akcesoria 105

Integracja aplikacji Jabber z akcesoriami i narzędziami	105
Akcesoria	105
Plantronics	105
Jabra	105
Logitech	105
Sennheiser	105
narzędzia zwiększające wydajność	106
Akcesoria Embrava	106
Kuando Busylight	106
Cisco Webex	106
Przenoszenie kontaktów i ustawień wspólnych do Webex	106
Czat w aplikacji Jabber i spotkanie w Webex	110
Dołączanie do spotkania Webex podczas rozmowy w aplikacji Jabber dla systemu Windows	110
Dołączanie do spotkania Webex podczas czatowania w aplikacji Jabber na Maca	110
Dołączanie do spotkania Webex podczas czatowania w aplikacji Jabber na urządzenia iPhone i iPad	111

Dołączanie do spotkania Webex podczas rozmowy w Jabber for Android	111
Luzu	111
Użytkownicy	112
Instalowanie aplikacji Jabber dla usługi Slack	112
Nawiązywanie połączenia ze Slacka	112
Polecenia aplikacji Jabber ze Slack	113
Administratorzy	114
Instalowanie aplikacji Jabber for Slack dla wszystkich członków obszaru roboczego	114
Włączanie połączeń w usłudze Slack przy użyciu aplikacji Jabber	114
Konfigurowanie połączeń w Slack	115
Dostosowywanie połączeń Jabber dla Slack	115
Microsoft Teams	117
Cisco Jabber dla Microsoft Teams	117
Co nowego w Cisco Jabber aplikacji Microsoft Teams	118
Desktop	118
Nawiązywanie połączenia na karcie Rozmowa	118
Nawiązywanie połączenia za pomocą klawiatury numerycznej	119
Nawiązywanie połączenia za pomocą funkcji szybkiego wybierania	119
Nawiązywanie połączenia w aplikacji Microsoft Teams na urządzeniach iPhone i Android	120
Nawiązywanie połączenia w aplikacji Microsoft Teams na tablecie iPad	121
VDI	122
Selektor urządzeń VDI	122
Korzystanie z selektora urządzeń VDI	123
Zmiany w aparacie	123
Blokada ekranu i sterowanie połączeniami	123
Dostosowywanie ustawień urządzeń Bluetooth Jabra	124
Zestawy nagłowne i sygnały dzwonienia	124
Telefon programowy Jabber do obsługi funkcji VDI	124
Sprawdź ustawienia połączenia telefonu programowego Jabber dla VDI	129
Ustawienia wyświetlania telefonu programowego Jabber dla VDI	130
ROZDZIAŁ 9	
Rozwiązywanie problemów	133
Sign-In Issue Resolutions	133

Odświeżenie konfiguracji aplikacji Jabber	135
Odśwież konfigurację systemu Windows	135
Odświeżenie konfiguracji komputera Mac	135
Odśwież konfigurację urządzenia mobilnego	136
Resetowanie aplikacji Jabber	136
Resetowanie aplikacji systemu Windows	136
Zerowanie aplikacji na komputer Mac	136
Resetowanie aplikacji mobilnej	136



ROZDZIAŁ 1

Wprowadzenie

- [Cisco Jabber — Zapraszamy!](#), na stronie 1
- [Konfiguracja aplikacji Jabber](#), na stronie 1
- [Interfejs użytkownika aplikacji Jabber](#), na stronie 4
- [Podstawy aplikacji Jabber](#), na stronie 28
- [Znajdź wersję Cisco Jabber](#), na stronie 29
- [Wysyłanie raportu o problemach dotyczących Cisco Jabber](#), na stronie 29
- [Accessibility](#), on page 29
- [Uwagi i wyłączenia odpowiedzialności](#), na stronie 35
- [Umowa licencyjna na zarządzanie aplikacjami mobilnymi](#), na stronie 36

Cisco Jabber — Zapraszamy!

Cisco Jabber to kompleksowe narzędzie komunikacyjne dla firm. Służy do wysyłania wiadomości błyskawicznych, nawiązywania połączeń telefonicznych, dołączania do spotkań i zarządzania kontaktami.

Istnieją wersje aplikacji Jabber dla następujących urządzeń:

- Komputery z systemem Windows
- Komputery Mac
- iPhone i iPad
- Urządzenia z systemem Android

Konfiguracja aplikacji Jabber

Ta sekcja służy do konfigurowania aplikacji Jabber na urządzeniu.

Pobieranie i instalacja

Skontaktuj się z administratorem systemu, aby uzyskać instrukcje dotyczące pobierania i instalowania Cisco Jabber dla Windows lub Cisco Jabber dla Mac. Wersje mobilne można pobrać bezpośrednio z Google Play lub App Store.

Desktop

Administrator systemu kontroluje sposób instalacji Jabbera na komputerze. Administratorzy często dostosowują pliki instalacyjne, aby ułatwić łączenie się z usługami w sieci.

Aby zainstalować, ponownie zainstalować lub zaktualizować Jabbera, poproś o pomoc administratora.

Komórkowy

Pobierz Cisco Jabber bezpośrednio z [App Store](#) lub [Google Play](#).

Logowanie i połączenie

Sposób logowania się do aplikacji Jabber zależy od sposobu uwierzytelniania użytkowników w organizacji. Twoje połączenia, wiadomości, spotkania i inne usługi łączą się automatycznie. Jeśli napotkasz trudności, skontaktuj się z administratorem systemu, który zna specyfikę konfiguracji aplikacji Jabber w Twojej organizacji.

Po zalogowaniu się do aplikacji Jabber system organizacji uwierzytelnia nazwę użytkownika i hasło. Aplikacja Jabber automatycznie łączy wszystkie usługi.

Uwierzytelnianie można wykonać na wiele sposobów. To Twoja organizacja wybiera sposób uzyskiwania przez aplikację Jabber informacji uwierzytelniających. Sposób logowania różni się w zależności od takich czynników, jak:

- Typ używanego urządzenia
- Metoda łączenia się z siecią organizacji (lokalna, VPN, MRA)
- Typ uwierzytelniania w organizacji (proste konta, logowanie jednokrotne przy użyciu konta organizacji, uwierzytelnianie wielopoziomowe)

To, co widzisz na ekranie logowania, i kroki, które wykonujesz, zmieniają się odpowiednio.

Jeśli napotkasz problem, skontaktuj się z administratorem systemu. Administrator może dodać niestandardowe łącze do ekranu logowania w aplikacji Jabber, aby zgłaszać problemy. W przeciwnym razie przejdź do standardowych kanałów, aby zgłosić problem.

Logowanie za pomocą funkcji rozpoznawania odcisku palca lub twarzy

Krok 1 Gdy zalogujesz się za pomocą hasła po raz pierwszy, Jabber zapyta, czy chcesz używać odcisku palca, czy rozpoznawania twarzy. Naciśnij przycisk **Tak**, aby ustawić tę opcję jako domyślną opcję logowania.

Krok 2 Przy następnym uruchomieniu Jabbera postępuj zgodnie z instrukcjami urządzenia, aby zalogować się za pomocą odcisku palca lub rozpoznawania twarzy. Jeśli po trzech próbach nie będzie działać, zostanie wyświetlony monit o wprowadzenie hasła.

Wskazówka Możesz uniemożliwić Jabberowi używanie odcisków palców lub rozpoznawania twarzy. Stuknij swoje zdjęcie profilowe, a następnie przejdź do **obszaru Ustawienia > prywatności**.

Certyfikat zatwierdzenia w Cisco Jabber dla urządzeń z systemami Android

Podczas konfigurowania i używania Cisco Jabber może zostać wyświetlony monit o sprawdzenie poprawności certyfikatów serwera w celu nawiązania połączenia z usługami.

W zależności od konfiguracji konta może być konieczne zweryfikowanie certyfikatów serwera dla następujących usług:

- Wiadomości błyskawiczne
- Usługi telefoniczne
- Poczta głosowa
- Książka telefoniczna'
- Expressway dla urządzeń przenośnych i dostępu zdalnego
- Certyfikat dostawcy tożsamości SSO podczas wdrożeń SSO

**Uwaga**

W zależności od sposobu skonfigurowania serwerów przez administratora może być konieczne zweryfikowanie wielu certyfikatów usług IM i usług telefonicznych.

Jeśli odrzucisz certyfikat, wystąpi następująca sytuacja:

Wiadomości błyskawiczne

Nie można zalogować się do Cisco Jabber.

Usługi telefoniczne

- Zostanie wyświetlone powiadomienie o nieprawidłowym certyfikacie.
- Jeśli system ma tylko jeden serwer, nie można się zalogować do Cisco Jabber.
- Jeśli system składa się z dwóch serwerów i odrzucisz jeden z nich, możesz zaakceptować drugi i zalogować się na serwerze, do którego należy zaakceptowany certyfikat.
- Nie można zalogować się do Cisco Jabber.

Poczta głosowa

- Zostanie wyświetlone powiadomienie o nieprawidłowym certyfikacie.
- Możesz zalogować się do Cisco Jabber ale nie masz dostępu do usługi poczty głosowej. Należy wylogować się z Cisco Jabber a następnie zalogować się ponownie, aby ponownie wyświetlić komunikat sprawdzania poprawności certyfikatu.

Jabber dla systemu Windows Odinstaluj

Jabber dla systemu Windows odinstalowuje się w inny sposób, w zależności od używanej wersji systemu Windows.

Odinstalowywanie aplikacji Jabber dla systemu Windows 7

- Krok 1** Przejdź do strony **Uruchom** > **Panel sterowania**.
- Krok 2** Kliknij dwukrotnie łącze **Odinstaluj program** lub kliknij dwukrotnie ikonę **Programy i funkcje**.
- Krok 3** Kliknij prawym przyciskiem myszy Cisco Jabber i wybierz polecenie **Odinstaluj**.
- Krok 4** Po wyświetleniu monitu o potwierdzenie odinstalowania kliknij przycisk **Tak**.
- Krok 5** Kliknij przycisk **OK**.
-

Odinstalowywanie aplikacji Jabber w systemie Windows 11

- Krok 1** W polu **Wpisz tutaj, aby wyszukać** na pasku zadań wpisz **Programy**.
- Krok 2** Kliknij pozycję **Aplikacje i funkcje** lub naciśnij klawisz **Enter**.
- Krok 3** Kliknij opcję **Cisco Jabber**, a następnie wybierz opcję **Odinstaluj**.
- Krok 4** Po wyświetleniu monitu o potwierdzenie odinstalowania kliknij przycisk **Odinstaluj**.
- Krok 5** Kliknij przycisk **OK**.
-

Co dalej

Po odinstalowaniu Cisco Jabber w kluczu rejestru **HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products** Registry mogą znajdować się pliki i foldery Jabbera, które będą musiały zostać usunięte ręcznie.

Interfejs użytkownika aplikacji Jabber

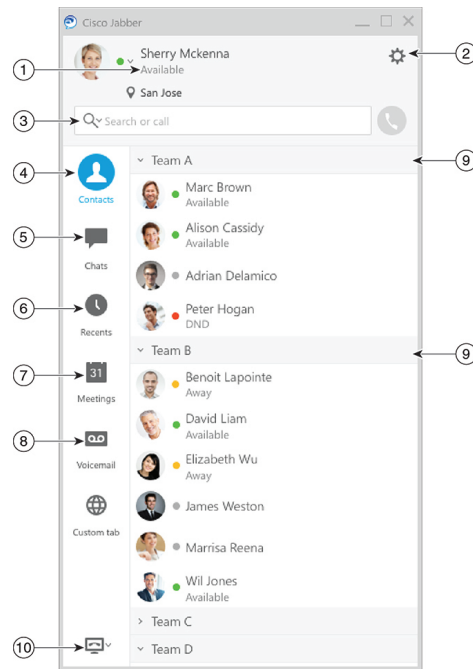
Używaj Cisco Jabber do pracy ze współpracownikami, niezależnie od tego, czy jesteś w tym samym biurze, czy działasz na całym świecie. Możesz wysyłać wiadomości i dzwonić do ludzi. Możesz ustawić swój status i zobaczyć statusy swoich współpracowników, wyszukiwać osoby, zarządzać połączeniami telefonicznymi, sprawdzać informacje o nadchodzących spotkaniach i wiele więcej.



Uwaga

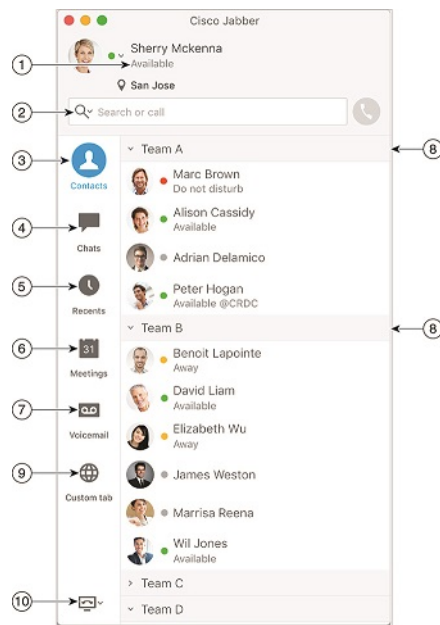
Ta sekcja może zawierać funkcje lub formanty, które nie są dostępne we wdrażaniu używanych Cisco Jabber.

Układ okien



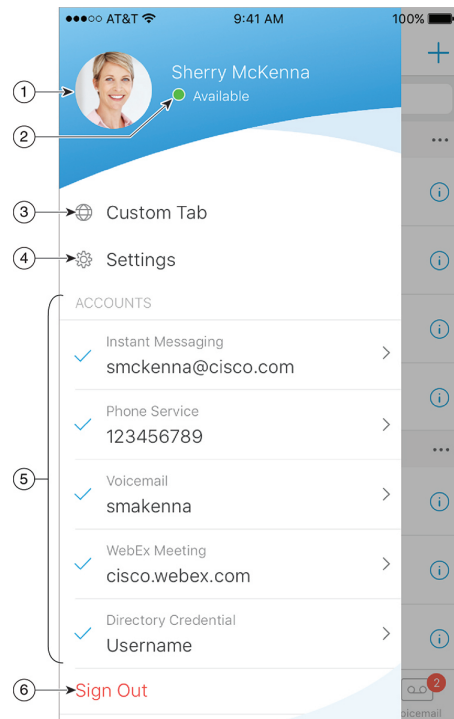
1. Stan użytkownika	6. Ostatnie połączenia
2. Menu	7. Spotkania
3. Pasek wyszukiwania lub dzwonienia	8. Poczta głosowa
4. Kontakty	9. Grupy niestandardowe
5. Czaty	10. Elementy sterujące telefonu

Układ komputera Mac



1. Stan użytkownika	6. Spotkania
2. Pasek wyszukiwania lub dzwonienia	7. Poczta głosowa
3. Kontakty	8. Grupy niestandardowe
4. Czaty	9. Tworzenie kart niestandardowych
5. Ostatnie połączenia	10. Elementy sterujące telefonu

Układ iPhone'a i iPada



1. Twój profil

2. Stan

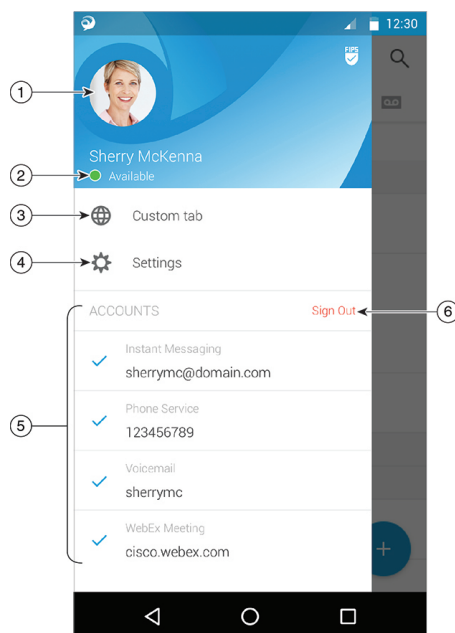
3. Tworzenie kart niestandardowych

4. Ustawienia

5. Konta

6. Wyloguj

Układ systemu Android



1. Twój profil
2. Stan
3. Tworzenie kart niestandardowych
4. Ustawienia
5. Konta
6. Wyloguj

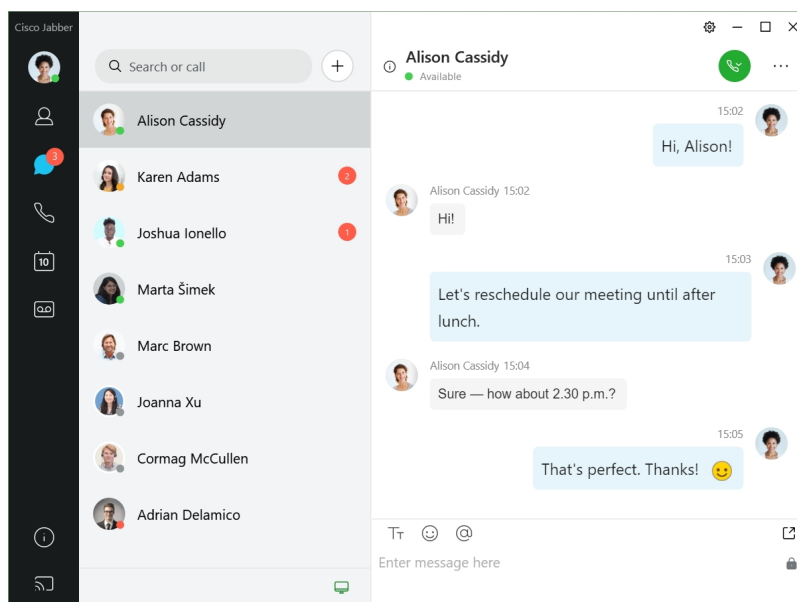
Interfejs Jabber według wersji

Każde główne wydanie Jabbera ma różne interfejsy. W poniższych sekcjach opisano interfejs dla każdej wersji.

14.0–14.1

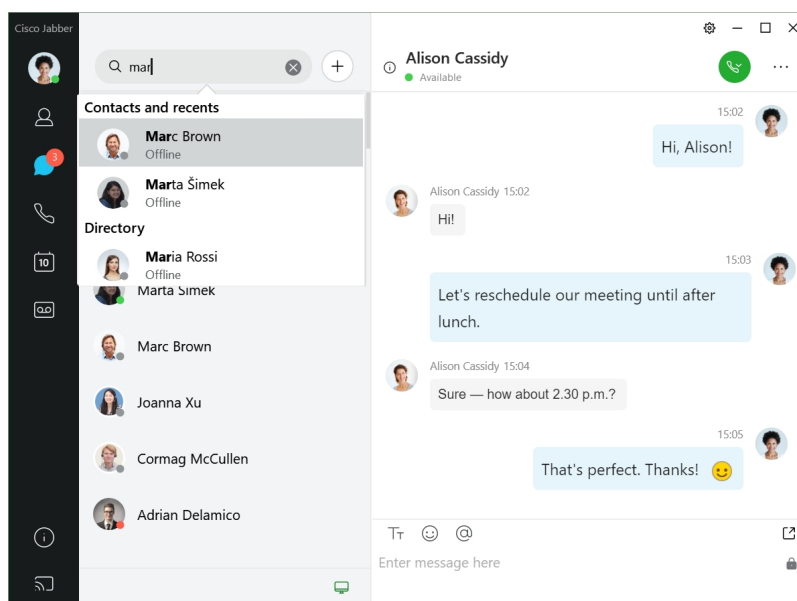
Poruszanie się po Cisco Jabber

Aplikacja Cisco Jabber jest intuicyjna i łatwa w obsłudze.



Wysyłanie i odbieranie wiadomości

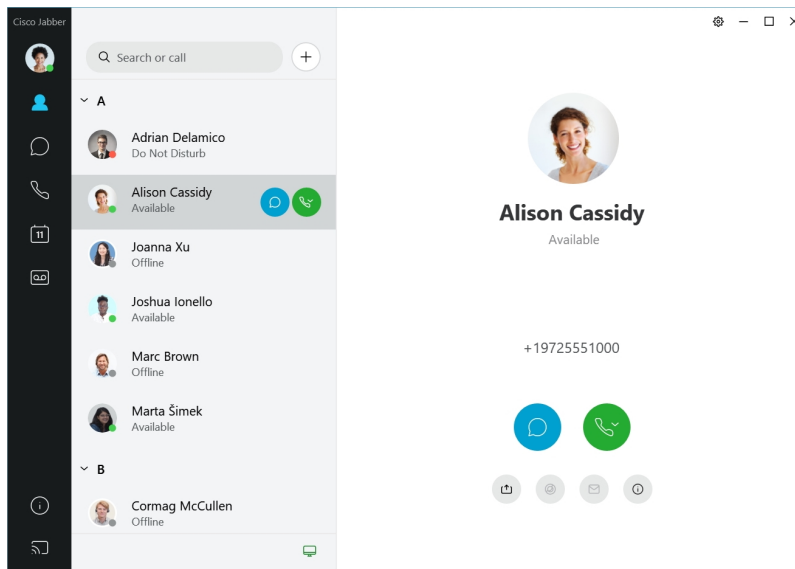
Wyślij wiadomość do osoby — Wprowadź nazwę na pasku wyszukiwania i wybierz osobę z listy kontaktów.



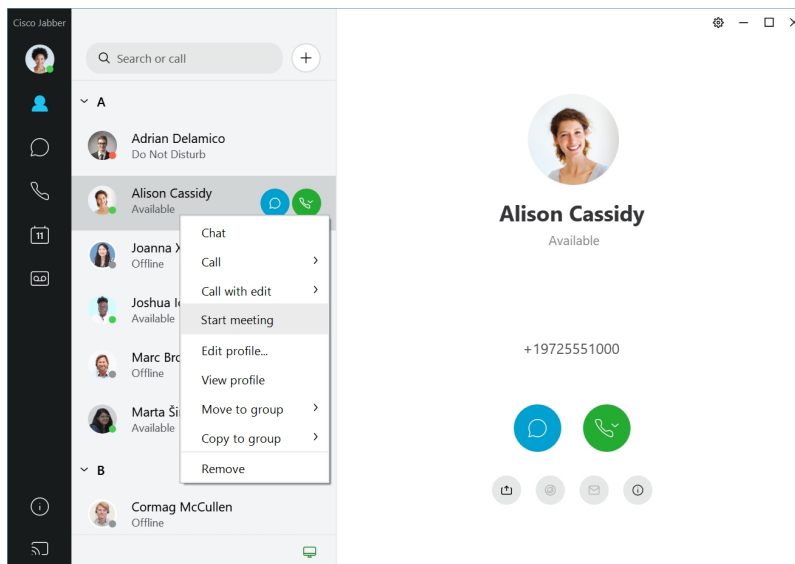
Możesz zmienić czcionki i kolor, wysłać zrzut ekranu, plik, wspomnieć o użytkowniku lub dodać emotikonów do wiadomości.

Korzystając z Cisco Jabber, możesz dzwonić i spotykać się z innymi osobami bezpośrednio z aplikacji Cisco Jabber

Nawiązywanie połączenia z osobą — wystarczy wybrać ikonę **Połączenia** z okna aktywnej rozmowy lub z listy kontaktów.



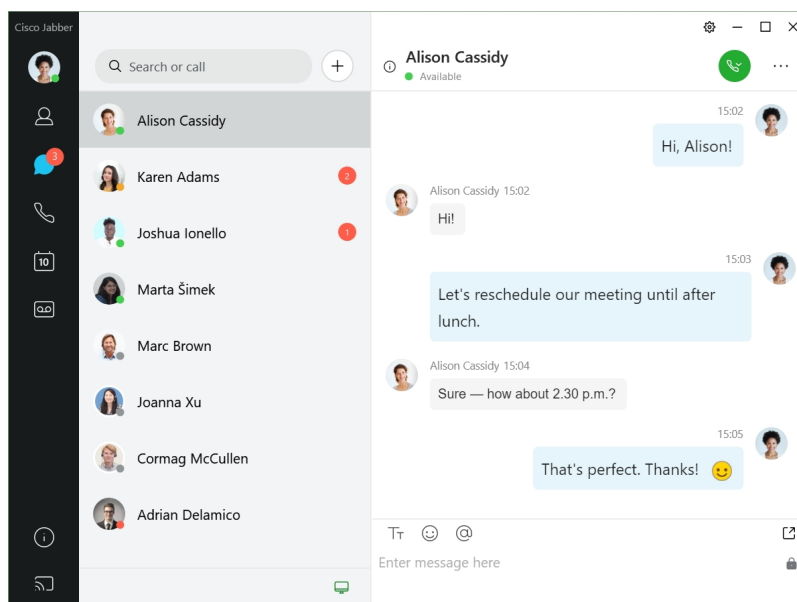
Zaplanuj spotkanie — tworzenie obszarów spotkań jest łatwe, jeśli chcesz rozmawiać lub spotykać się z kilkoma osobami. Wystarczy wybrać kontakty, które chcesz dodać do spotkania, klikając prawym przyciskiem myszy i wybrać polecenie **Rozpocznij spotkanie**.



12.7–12.9

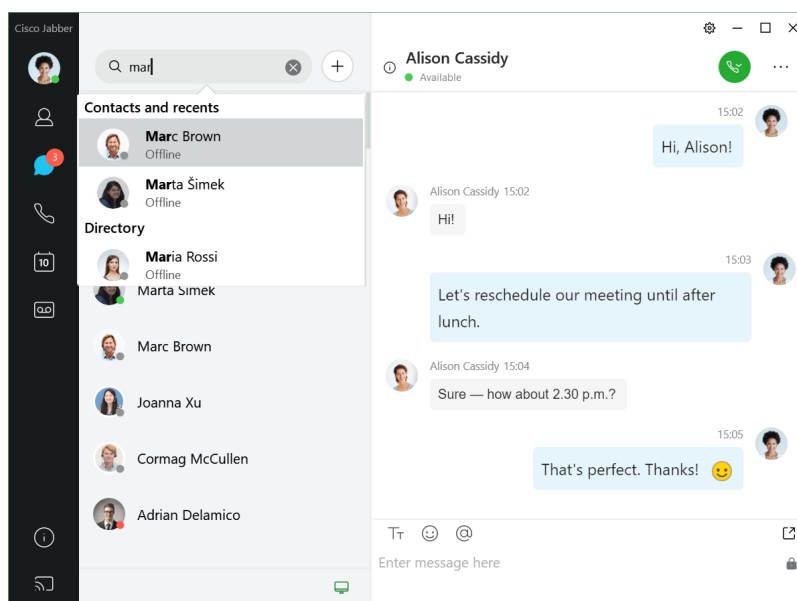
Poruszanie się po Cisco Jabber

Aplikacja Cisco Jabber jest intuicyjna i łatwa w obsłudze.



Wysyłanie i odbieranie wiadomości

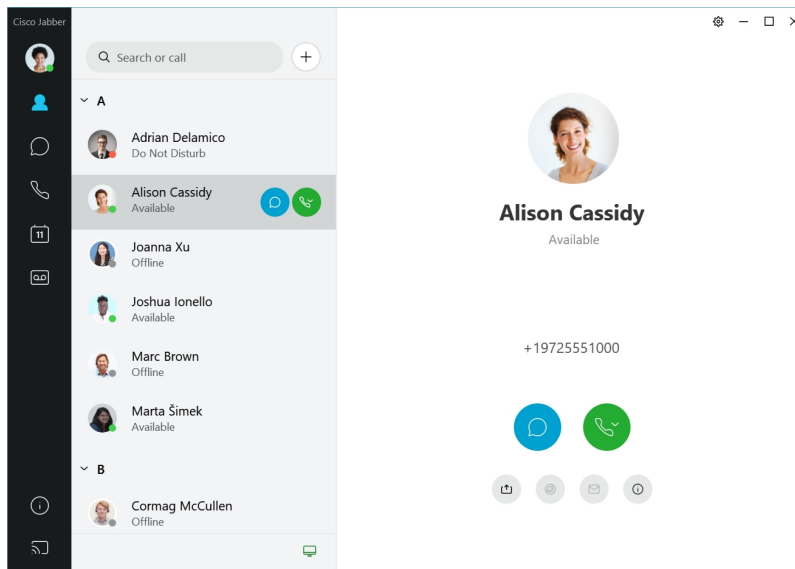
Wyślij wiadomość do osoby — Wprowadź nazwę na pasku wyszukiwania i wybierz osobę z listy kontaktów.



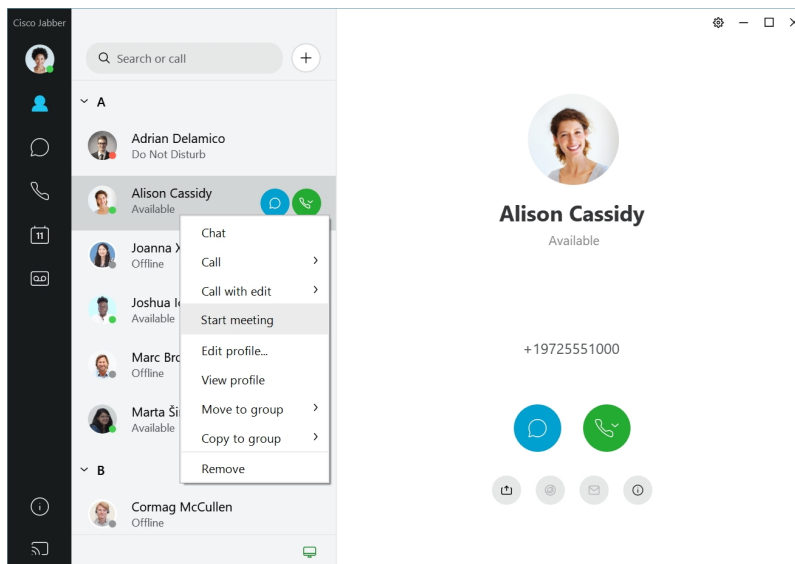
Możesz zmienić czcionki i kolor, wysłać zrzut ekranu, plik, wspomnieć o użytkowniku lub dodać emotikonów do wiadomości.

Korzystając z Cisco Jabber, możesz dzwonić i spotykać się z innymi osobami bezpośrednio z aplikacji Cisco Jabber

Nawiązywanie połączenia z osobą — wystarczy wybrać ikonę **Połączenia** z okna aktywnej rozmowy lub z listy kontaktów.



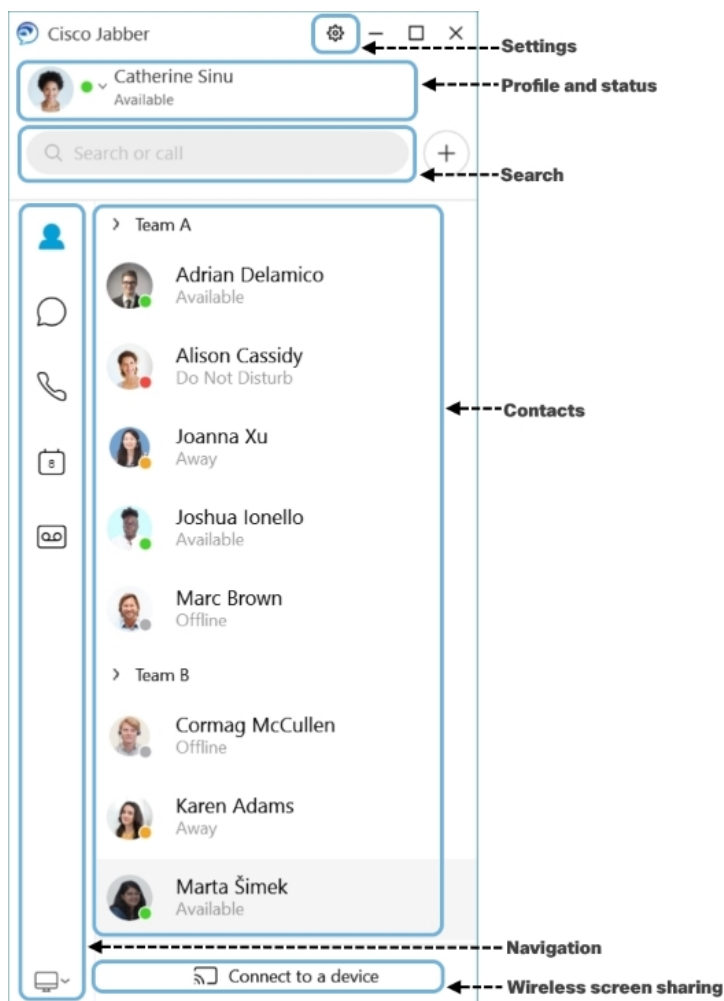
Zaplanuj spotkanie — tworzenie obszarów spotkań jest łatwe, jeśli chcesz rozmawiać lub spotykać się z kilkoma osobami. Wystarczy wybrać kontakty, które chcesz dodać do spotkania, kliknąć prawym przyciskiem myszy i wybrać polecenie **Rozpocznij spotkanie**.



12.6

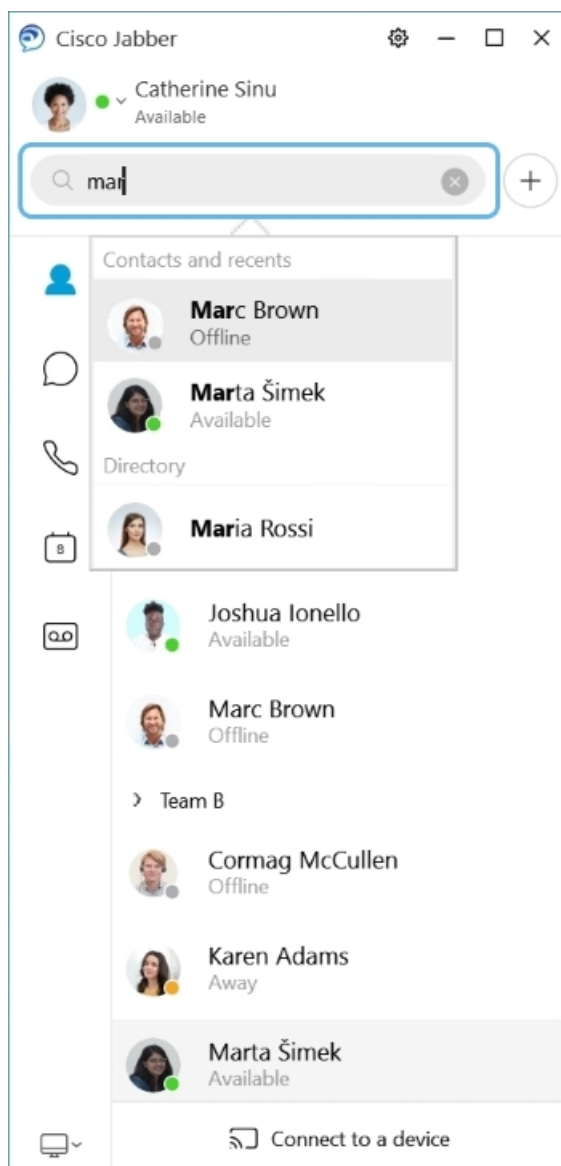
Poruszanie się po Cisco Jabber

Aplikacja Cisco Jabber jest intuicyjna i łatwa w obsłudze.



Wysyłanie i odbieranie wiadomości

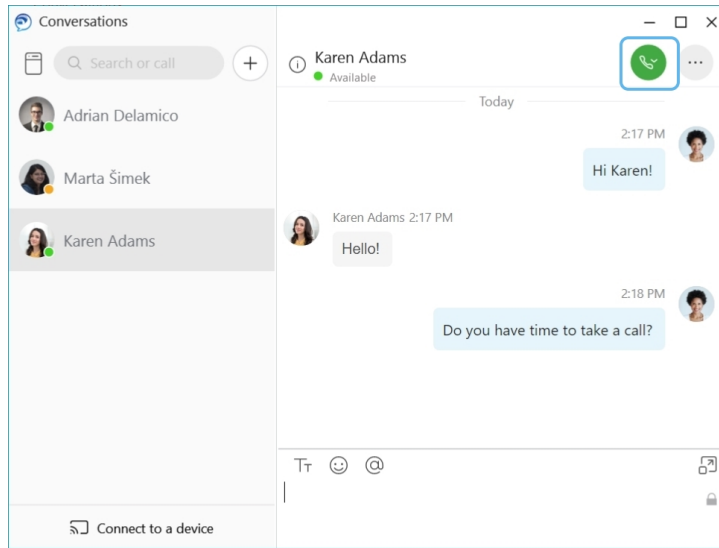
Wyślij wiadomość do osoby — Wprowadź nazwę na pasku wyszukiwania i wybierz osobę z listy kontaktów.

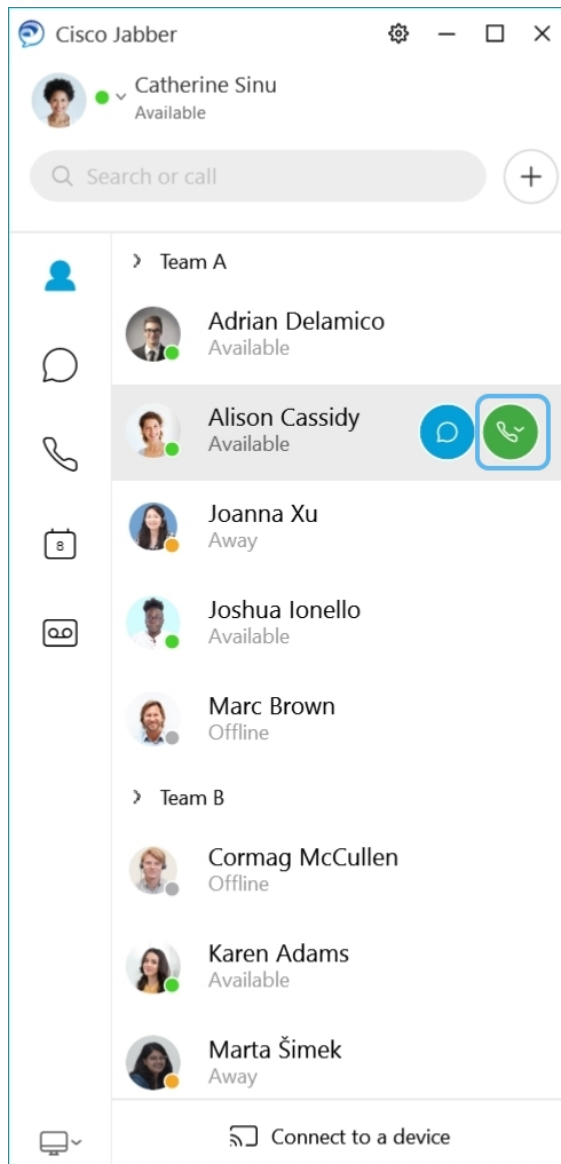


Możesz zmienić czcionki i kolor, wysłać zrzut ekranu, plik, wspomnieć o użytkowniku lub dodać emotikon do wiadomości.

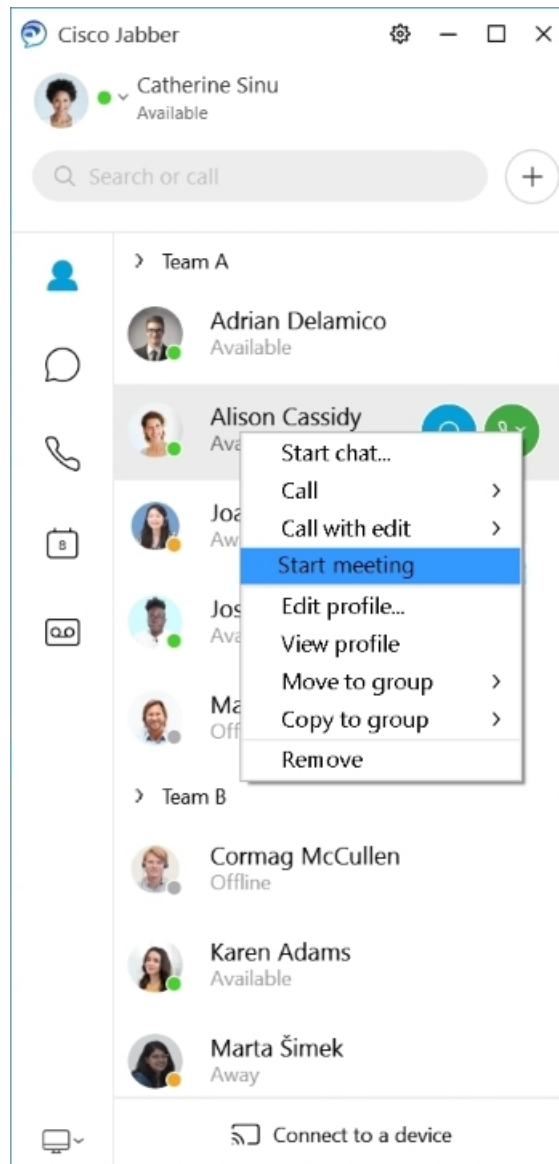
Korzystając z Cisco Jabber, możesz dzwonić i spotykać się z innymi osobami bezpośrednio z aplikacji Cisco Jabber

Nawiązywanie połączenia z osobą — wystarczy wybrać ikonę **Połączenia** z okna aktywnej rozmowy lub z listy kontaktów.

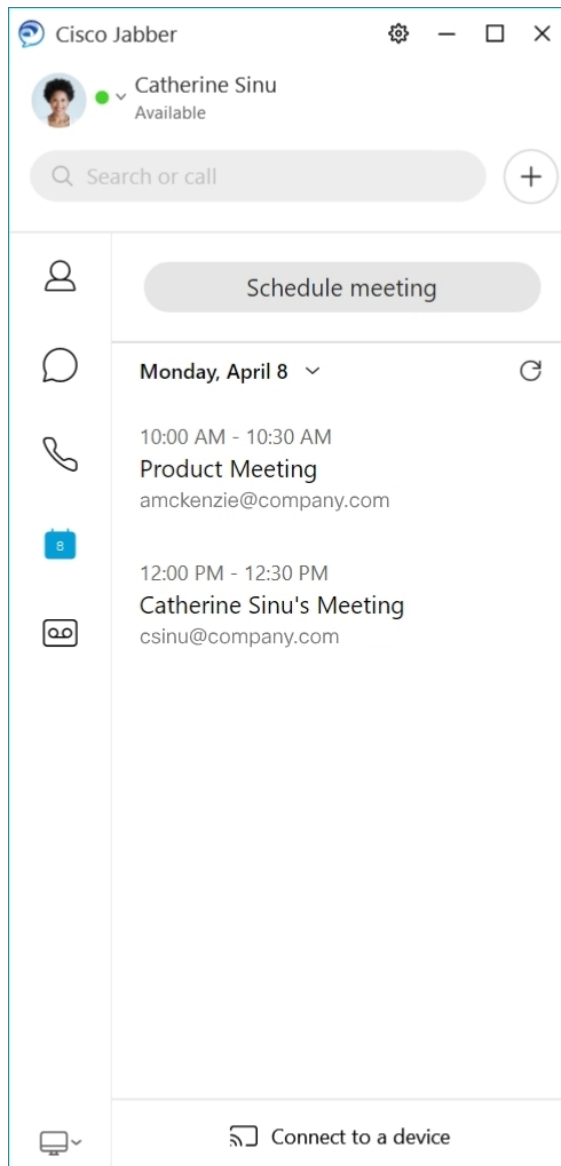




Zaplanuj spotkanie — tworzenie obszarów spotkań jest łatwe, jeśli chcesz rozmawiać lub spotykać się z kilkoma osobami. Wystarczy wybrać kontakty, które chcesz dodać do spotkania, kliknąć prawym przyciskiem myszy i wybrać polecenie **Rozpocznij spotkanie**.



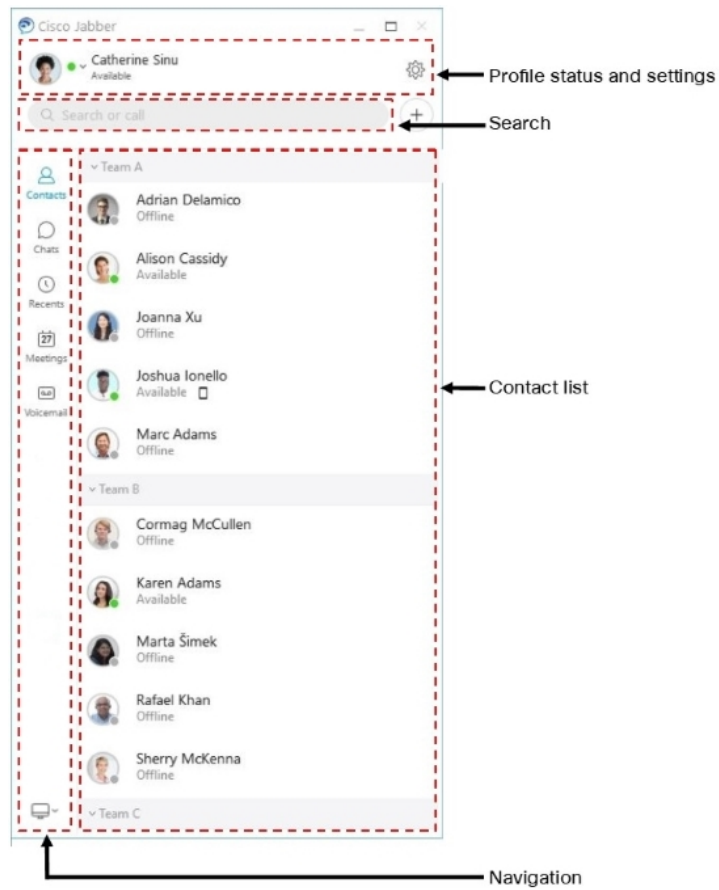
Zintegruj kalendarz — można zintegrować kalendarz z Jabber, aby przeglądać spotkania i zdarzenia kalendarza bezpośrednio z programu Cisco Jabber.



12.5

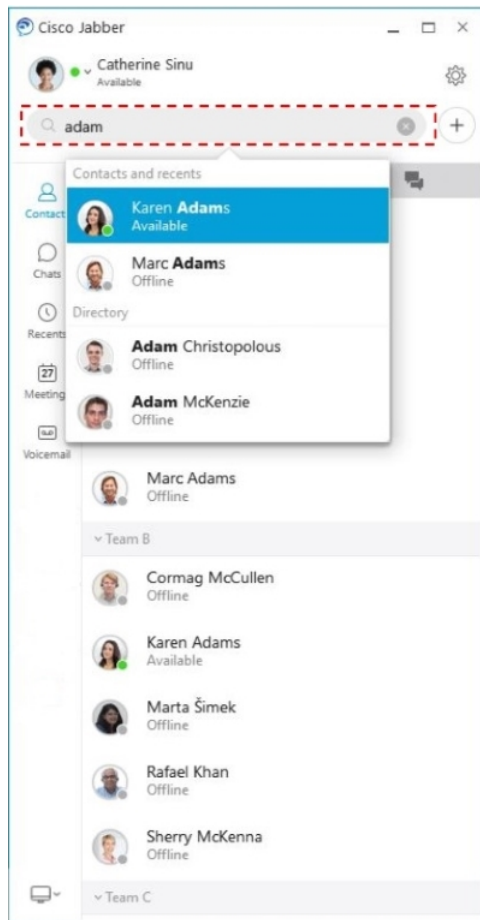
Poruszanie się po Cisco Jabber

Aplikacja Cisco Jabber jest intuicyjna i łatwa w obsłudze.



Wysyłanie i odbieranie wiadomości

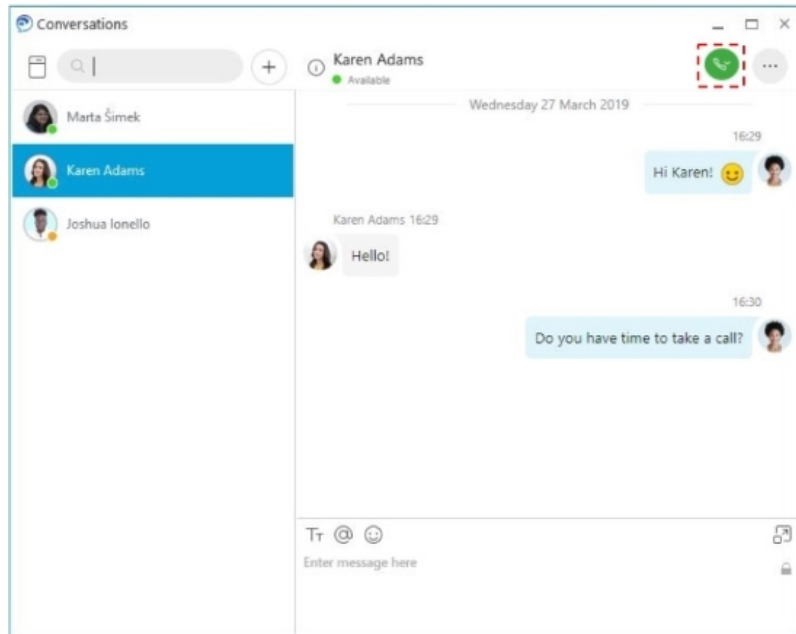
Wyślij wiadomość do osoby — Wprowadź nazwę na pasku wyszukiwania i wybierz osobę z listy kontaktów.

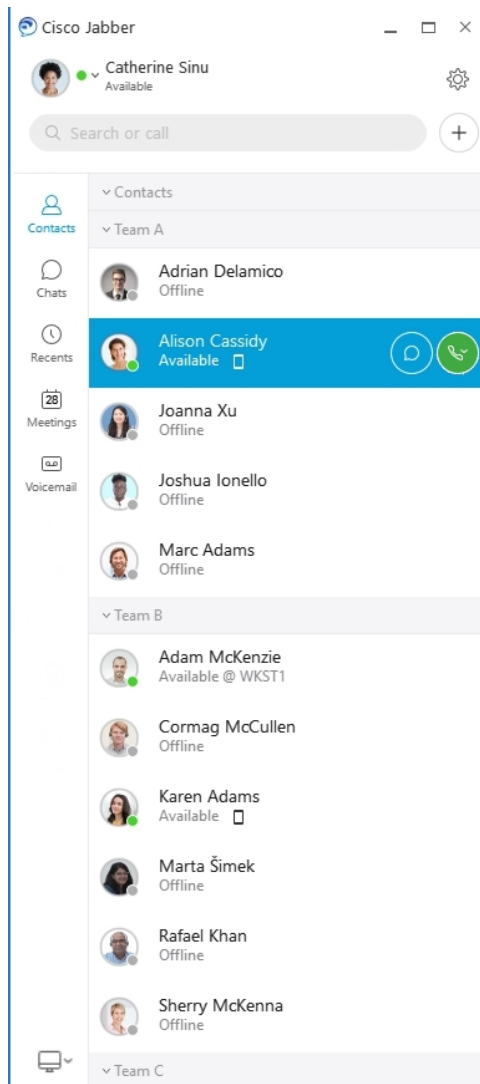


Możesz zmienić czcionki i kolor, wysłać zrzut ekranu, plik, wspomnieć o użytkowniku lub dodać emotikon do wiadomości.

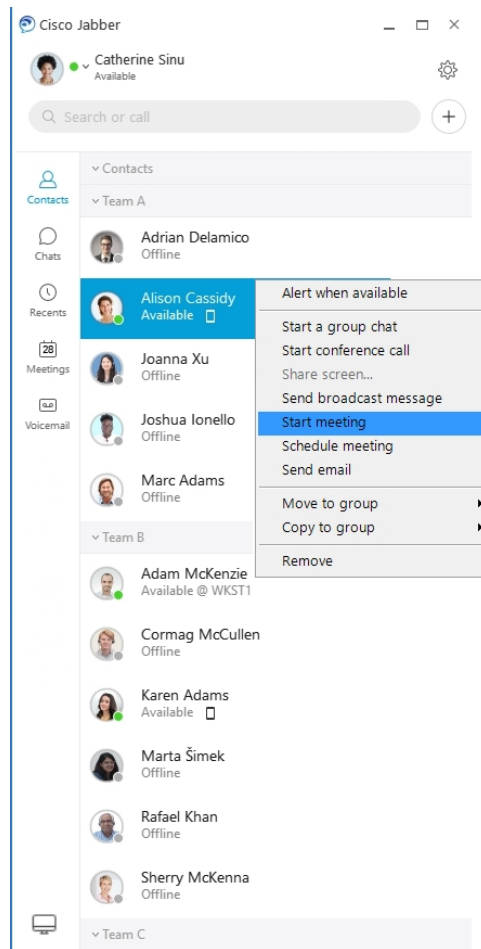
Korzystając z Cisco Jabber, możesz dzwonić i spotykać się z innymi osobami bezpośrednio z aplikacji Cisco Jabber

Nawiązywanie połączenia z osobą — wystarczy wybrać ikonę **Połączenia** z okna aktywnej rozmowy lub z listy kontaktów.

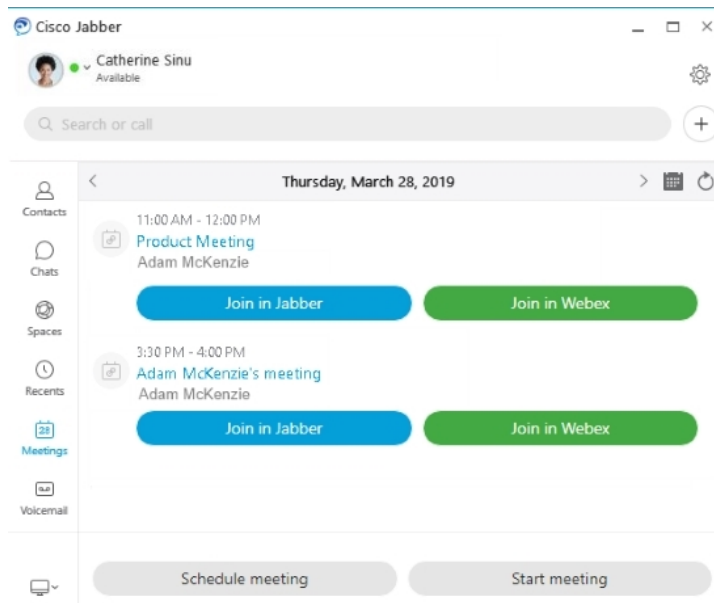




Zaplanuj spotkanie — tworzenie obszarów spotkań jest łatwe, jeśli chcesz rozmawiać lub spotykać się z kilkoma osobami. Wystarczy wybrać kontakty, które chcesz dodać do spotkania, kliknąć prawym przyciskiem myszy i wybrać polecenie **Rozpocznij spotkanie**.



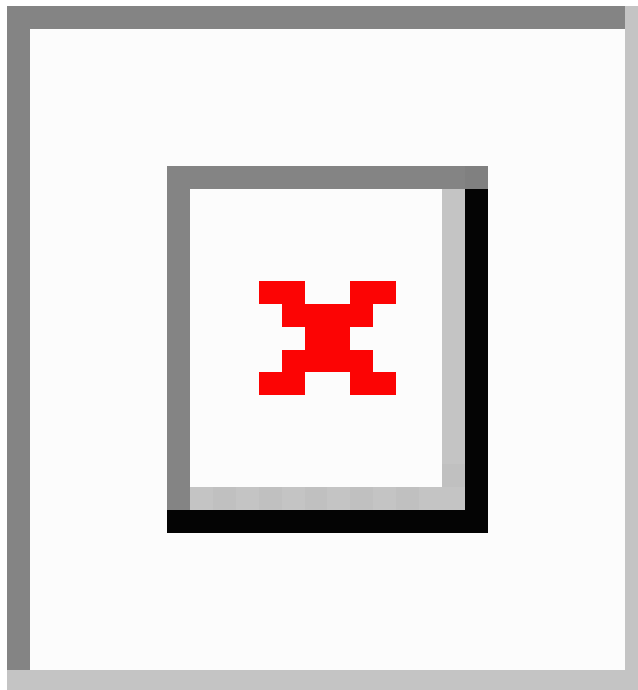
Zintegruj kalendarz — można zintegrować kalendarz z Jabber, aby przeglądać spotkania i zdarzenia kalendarza bezpośrednio z programu Cisco Jabber.



12.0

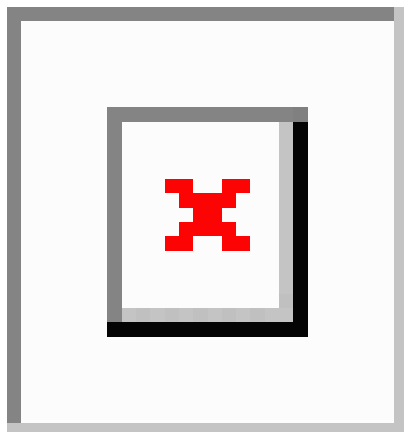
Poruszanie się po Cisco Jabber

Aplikacja Cisco Jabber jest intuicyjna i łatwa w obsłudze.



Wysyłanie i odbieranie wiadomości

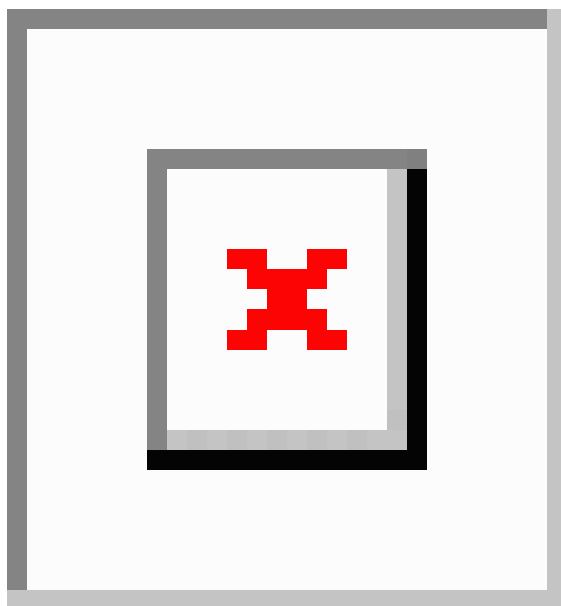
Wyślij wiadomość do osoby — Wprowadź nazwę na pasku wyszukiwania i wybierz osobę z listy kontaktów.

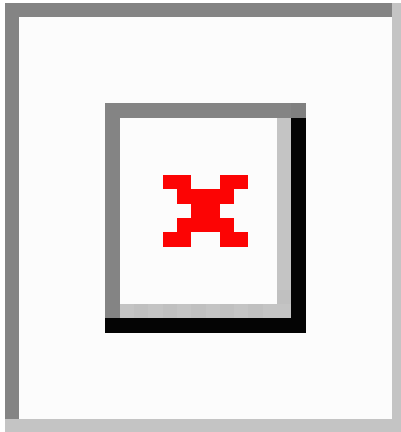


Możesz zmienić czcionki i kolor, wysłać zrzut ekranu, plik, wspomnieć o użytkowniku lub dodać emotikon do wiadomości.

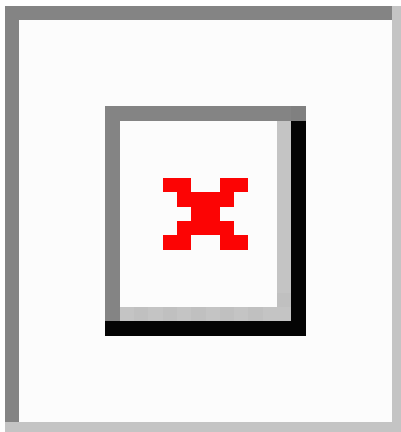
Korzystając z Cisco Jabber, możesz dzwonić i spotykać się z innymi osobami bezpośrednio z aplikacji Cisco Jabber

Nawiązywanie połączenia z osobą — wystarczy wybrać ikonę **Połączenia** z okna aktywnej rozmowy lub z listy kontaktów.

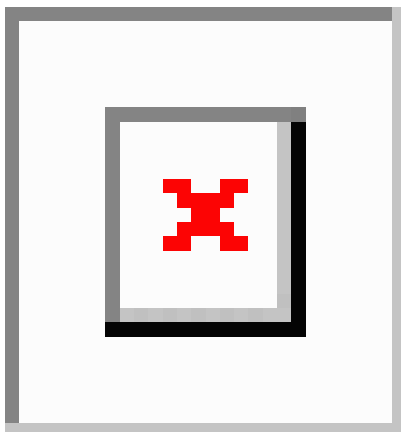




Zaplanuj spotkanie — tworzenie obszarów spotkań jest łatwe, jeśli chcesz rozmawiać lub spotykać się z kilkoma osobami. Wystarczy wybrać kontakty, które chcesz dodać do spotkania, kliknąć prawym przyciskiem myszy i wybrać polecenie **Rozpocznij spotkanie**.



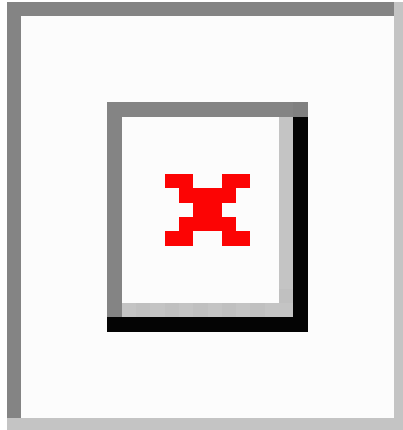
Zintegruj kalendarz — można zintegrować kalendarz z Jabber, aby przeglądać spotkania i zdarzenia kalendarza bezpośrednio z programu Cisco Jabber.



Udostępnianie ekranu



Jeśli korzystasz z aplikacji Cisco Jabber na komputerze, możesz udostępnić cały ekran lub wybrać aplikację do udostępnienia.

Użyj wyskakującego paska narzędzi, aby uzyskać dostęp do dodatkowych funkcji, takich jak adnotacje, przyznanie kontroli nad ekranem innemu użytkownikowi lub aby zatrzymać udostępnianie ekranu.




Emotikony

Możesz wstawiać emotikony za pomocą skrótów klawiaturowych i palety emotikonów Jabbera. Administrator systemu może dostosować dostępne emotikony w Jabberze.

Możesz dodać emotikon Jabbera, wpisując jego skrót lub wybierając z palety emotikonów. Paleta oferuje normalne emotikony  i animowane emotikony .

Aby zaoszczędzić miejsce, na palecie nie są wyświetlane wszystkie dostępne emotikony. Wypróbuj te skróty, aby zobaczyć inne emotikony.

<code>:-{</code>	<code>=. =</code>	<code>:-+</code>	<code>:-I</code>
<code>(Śpiący)</code>	<code>=. =b</code>	<code>(piknos)</code>	<code>(piwo)</code>
<code>(zegar)</code>	<code>:Paczka</code>	<code>(napój)</code>	<code>(:Kevin)</code>
<code>(Śnieg)</code>	<code>(panda)</code>	<code>:spockon</code>	<code>:callme</code>

Użyj emotikonu "Zadzwoń do mnie",  aby wysłać ikonę, którą ktoś może kliknąć, aby do Ciebie zadzwonić.

W przypadku aplikacji komputerowych Jabbera możesz również używać emotikonów z systemu operacyjnego, jeśli są zgodne ze standardem globalnym. Uzyskaj dostęp do tych emotikonów za pomocą paska Mac Touch Bar lub klawiatury dotykowej Windows.

Podstawy aplikacji Jabber

Poniższe sekcje umożliwiają zapoznanie się z podstawowymi informacjami o aplikacji Jabber.

Zmiana stanu dostępności

Możesz upewnić się, że ludzie wiedzą, kiedy jesteś osiągalny w Cisco Jabber, aktualizując stan dostępności.

Użyj jednej z następujących metod, aby zmienić stan dostępności:

- Kliknij strzałkę w dół obok statusu dostępności w głównym oknie i wybierz status.
- Umieść kursor nad ikoną programu Cisco Jabber na pasku zadań i wybierz status.
- Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę programu Cisco Jabber w zasobniku systemowym Windows i wybierz status.

Możesz także utworzyć niestandardowe komunikaty o stanie, aby rozwinąć opcje domyślne.

Osobiste komunikaty o stanie

Dodanie osobistego komunikatu o stanie w Jabberze zastępuje domyślny komunikat o stanie. To świetny sposób na poinformowanie swoich kontaktów, co robisz. Użyj tego miejsca, aby poinformować swoich kontaktów, czy jesteś na wakacjach, pracujesz zdalnie, jesteś osiągalny w określonych godzinach i nie tylko.

Udostępnianie położenia w aplikacji Cisco Jabber

Krok 1 Wybierz okno **Stan**.

Krok 2 Wybierz opcję **Pokaż ikonę na urządzeniu mobilnym**.

Uwaga Jeśli dla urządzenia przenośnego i komputera skonfigurowano różne lokalizacje, priorytet ma lokalizacja komputera.

Połącz się z urządzeniem z Cisco Jabber

Krok 1 W oknie programu Jabber wybierz opcję **Połącz z urządzeniem**. Jabber poszukuje urządzenia do sparowania.

Krok 2 Po wykryciu urządzenia wybierz opcję **Udostępnij urządzeniu**. Po zakończeniu wybierz menu rozwijane obok **Połączono** i wybierz opcję **Rozłącz**.

Znajdź wersję Cisco Jabber

Aby sprawdzić posiadaną wersję program Cisco Jabber, wykonaj następujące czynności.

-
- Krok 1** Zaloguj się do programu Cisco Jabber.
- Krok 2** Wybierz menu > **Pomoc** > **Informacje o Cisco Jabber**.
-

Wysyłanie raportu o problemach dotyczących Cisco Jabber

Zanim rozpocznie

- Skonfiguruj aplikację poczty e-mail na swoim urządzeniu.
- Uzyskaj adres e-mail firmy Cisco od administratora, aby przesłać swoją opinię.

-
- Krok 1** Przejdź do **Ustawienia, Pomoc** i dotknij **Zgłaszanie problemów**.
- Krok 2** Włącz **Szczegółowe rejestrowanie**.
- Krok 3** Dotknij **Wyślij raport o problemie** i wybierz typ problemu.
Cisco Jabber otworzy wiadomość e-mail z nową wiadomością zawierającą wstępnie wypełniony wiersz tematu i załączone pliki dziennika.
- Krok 4** Opisz swój problem w wiadomości e-mail, wprowadź adres e-mail, dodaj załączniki i dotknij wyślij.
- Wskazówka** Dodaj informację o czasie wystąpienia problemu. Jeśli jest to problem związany z połączeniem, sprawdź listę **Ostatnie**, aby znaleźć ten czas.
-

Co dalej



-
- Ważne** Aby oszczędzać baterię i miejsce w pamięci urządzenia oraz uniknąć problemów z połączeniami Jabber, po zgłoszeniu problemu należy wyłączyć **Szczegółowe rejestrowanie**.
-

Accessibility

Jabber is accessible to use. The following sections help you set up your app for accessibility.

Click the link to get the [Cisco Accessibility Conformance Report](#) on Cisco Jabber products.

Ikony stanu dostępności

W aplikacji można skonfigurować używanie dostępnych ikon stanu dostępności. Pomoże, jeśli nie możesz rozróżnić kolorów, których używamy do pokazywania obecności ludzi, ponieważ dostępne ikony są zmodyfikowane tak, aby używały symboli.

Windows

Wybierz pozycję **Wyświetl > Pokaż ikony obecności z ułatwieniami dostępu**.

W poniższej tabeli przedstawiono standardowe ikony i ikony dostępności.

Ikona standardowa	Ikona dostępności	Opis
		Dostępny
		Z dala od komputera
		Nie przeszkadzać
		Niedostępny

Mac

Ikony stanu dostępności pokazują dostępność za pomocą symboli.

Aby użyć ikon stanu dostępności, wybierz **opcję Status > preferencji > aplikacji Jabber > Użyj ikon dostępności obecności**.







W poniższej tabeli przedstawiono ikony stanu standardowego i ikony stanu dostępności.



Ikona standardowa	Ikona dostępności	Opis
		Dostępny
		Z dala od komputera
		Nie przeszkadzać
		Niedostępny

Komórkowy

Dotknij opcji **Ekran > ustawień** włącz **opcję Ikony ułatwień dostępu**.

W poniższej tabeli przedstawiono ikony stanu standardowego i ikony stanu dostępności.

Ikona standardowa	Ikona dostępności	Opis
		Dostępny
		Z dala od komputera
		Nie przeszkadzać

Ikona standardowa	Ikona dostępności	Opis
		Offline

Czytniki ekranu

Dostęp do Cisco Jabber można uzyskać za pomocą czytników ekranu. Czytnik odczyta ekran na głos, jeśli masz wadę wzroku, która utrudnia nawigację po aplikacji.

Turn Off Timestamps in Windows

Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

With pre-12.5 releases, Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

- You must download a script to run JAWS with the client. You can download the scripts and reference guide from the Cisco Jabber software download site. The file that you need is called CiscoJabber-JAWs-Scripts.<latest-version>.zip.
- You can also download the latest scripts from the [Cisco accessibility](#) page.

Starting in Release 12.5, Jabber does not require the JAWS scripts that previous releases used.

You can remove the timestamps from messages you get so that your screen reader doesn't read them for each message.

Press **Ctrl+SHIFT+B**.

Czytniki ekranu systemu Android

Możesz używać Cisco Jabber dla urządzeń z systemem Android z czytnikiem ekranu, a także korzystać z asystującego dotyku, aby łatwiej poruszać się po aplikacji. Cisco Jabber na Androida jest zgodny z aplikacją czytnika ekranu Google TalkBack. Dzięki niemu możesz nawigować po Cisco Jabber dla urządzeń z systemem Android za pomocą funkcji Eksploruj dotykiem.

Ustawianie opcji wibracji w aplikacji Cisco Jabber dla urządzeń iPhone i iPad

-
- Krok 1** Przejdź do **Ustawień**, a następnie dotknij **Dźwięki**.
- Krok 2** Włącz opcję **Wibracje przy użyciu dzwonka**, aby ustawić tryb wibracji dla połączeń Jabber.
- Krok 3** Włącz opcję **Wibracje podczas wyciszenia**, aby wyciszyć połączenia Jabber.
-

Nawigacja za pomocą klawiatury i skrótów

Możesz korzystać z nawigacji za pomocą klawiatury i skrótów, aby praca w Cisco Jabber była bardziej dostępna, w zależności od potrzeb, a także aby zaoszczędzić czas i zmniejszyć liczbę kliknięć myszą.

Nawigacja klawiaturowa i skrótów w systemie Windows

Do poruszania się po Cisco Jabber można używać klawiatury.

- Użyj klawisza Tab, aby nawigować w aplikacji, użyj kombinacji Shift + Tab, aby wrócić do elementów.
- Użyj klawiszy strzałek, aby poruszać się między wiadomościami, kontaktami lub elementami menu.
- Aby wybrać elementy, użyj spacji lub klawisza Enter.

Połączenia

Czynność	Skrót klawiaturowy
Odebranie połączenia	Ctrl + L
Odrzuć połączenie	Ctrl + D
Zakończ połączenie	Ctrl + K
Wyciszenie	Ctrl + strzałka w dół
Uruchamianie i zatrzymywanie wideo	Ctrl + Shift + V <i>Niedostępne w środowiskach wirtualnych</i>
Dokowanie okna połączenia	Ctrl + Alt + P
Wstrzymywanie połączeń	Ctrl + Shift + H
Otwórz klawiaturę numeryczną	Ctrl + Shift + K <i>Niedostępne w środowiskach wirtualnych</i>
Otwórz menu opcji połączeń	Ctrl + Shift + znak plus (+)
Przekazywanie połączenia	Ctrl + Shift + T
Odpowiadanie na połączenie przez czat	Ctrl + R <i>Niedostępne w środowiskach wirtualnych</i>
Pokaż statystyki połączeń	Ctrl + Shift + S
Umieść fokus na przycisku udostępniania ekranu.	Ctrl + Shift + M
Uwaga Następnie możesz zatrzymać udostępnianie lub udostępnić inną aplikację.	

Czat

Czynność	Skrót klawiaturowy
Zamknij okno czatu	Ctrl + W
Pogrubienie	Ctrl + B
Kursywa	Ctrl + I
Podkreślenie	Ctrl + U
Kopiuj	Ctrl + C
Wklej	Ctrl + V
Wytnij	Ctrl + X
Undo	Ctrl + Z
Ponów	Ctrl + Y

Globalne skróty klawiaturowe

Za pomocą tych globalnych skrótów możesz sterować aplikacją Jabber nawet wtedy, gdy używasz innej aplikacji.

Czynność	Skrót klawiaturowy
Dostęp do zadokowanego okna	Ctrl + Shift + ?
Otwórz menu kontekstowe	Shift + F10
Przenieś okno rozmowy na wierzch	Ctrl + Alt + Z
Otwórz nieprzeczytaną rozmowę	

Nawigacja klawiaturowa i skróty na Macu

Do poruszania się po Cisco Jabber można używać klawiatury. Aby uzyskać pełną nawigację za pomocą klawiatury na Macu, włącz opcję Pełny dostęp z klawiatury w Preferencjach systemowych.

- Użyj klawisza Tab, aby nawigować w aplikacji, użyj kombinacji Shift + Tab, aby wrócić do elementów.
- Użyj klawiszy strzałek, aby poruszać się między wiadomościami, kontaktami lub elementami menu.
- Użyj spacji, aby wybrać elementy.

Polecenia okna centrum

Aby poruszać się po kartach w oknie centrum, naciśnij klawisze Command + Liczba (1–9). W przypadku kontaktów na pierwszej karcie naciśnij klawisze Command + 1. W przypadku czatów na drugiej karcie naciśnij klawisze Command + 2 i tak dalej.

Czynność	Skrót klawiaturowy
Dodawanie kontaktu	Command + D
Pokazywanie rozwiniętego widoku kontaktów	Shift + Command + T
Pokazywanie kontaktów offline	Shift + Command + H
Przesuń okno piasty na wierzch	Command + /

Połączenia

Czynność	Skrót klawiaturowy
Nowe połączenie	Shift + Command + N
Nawiąż połączenie z wybranym kontaktem	Option + Command + C
Wybierz ponownie	Command + R
Zakończ połączenie	Command + K
Odbieranie połączenia	Command + L
Odrzucanie połączenia	Shift + Command + D
Wyciszenie	Option + Command + strzałka w dół
Zwiększ głośność	Command + strzałka w górę
Zmniejszenie głośności	Command + strzałka w dół
Przekazywanie połączenia	Option + Command + T
Automatyczne znikanie paska sterowania połączeniami	Command + Option + Shift + H <i>Dostępne tylko wtedy, gdy włączona jest funkcja VoiceOver</i>

Czat

Czynność	Skrót klawiaturowy
Rozpoczynanie czatu z wybranym kontaktem	Command + N
Rozpoczynanie czatu grupowego z wieloma wybranymi kontaktami	Option + Shift + Command + N
Przełączanie między czatami	Control + Tab
Zamknij czat	Command + W
Wyjście z pola wprowadzania wiadomości tekstowej	Shift + Tab
Przywracanie czcionki domyślnej	Option + Shift + Command + T

Czynność	Skrót klawiaturowy
Pokaż wszystkie czcionki	Command + T
Pogrubienie	Command + B
Kursywa	Option + Command + I
Podkreślenie	Command + U
Zwiększanie rozmiaru czcionki	Command + znak plus (+)
Zmniejszanie rozmiaru czcionki	Command + łącznik (-)
Wyświetlanie kolorów	Shift + Command + C

Poczta głosowa

Czynność	Skrót klawiaturowy
Usuwanie wiadomości głosowej	Usuń
Opróżnienie kosza wiadomości głosowych	Option + Command + Delete
Odtwarzanie lub wstrzymywanie wiadomości głosowej	Option + Command + P

Skróty globalne

Globalne skróty klawiaturowe dotyczą sytuacji, gdy okno Cisco Jabber znajduje się w tle. Być może trzeba będzie je najpierw włączyć, przechodząc do **Skrótów klawiaturowych > w preferencjach > systemowych**.

Czynność	Skrót klawiaturowy
Odbieranie połączenia	Control + Command + L
Wyciszanie aktywnego połączenia	Shift + Option + Command + strzałka w dół

Uwagi i wyłączenia odpowiedzialności

W dowolnym momencie możesz wyświetlić uwagi prawne i zastrzeżenia związane z Cisco Jabber, przechodząc do sekcji Informacje w menu Pomoc.

Wyświetlanie powiadomień i zastrzeżeń na iPhone i iPadzie

- Krok 1** Na ekranie **Ustawienia** w sekcji **Pomoc** dotknij opcji **Informacje**.
- Krok 2** Dotknij pozycji **Informacje i oświadczenia**.
- Krok 3** Dotknij jednej z następujących opcji, aby zobaczyć informacje na dany temat:

- Informacje dotyczące numerów alarmowych
- Informacje o licencjach open source
- Informacje o raportowaniu problemów
- Informacje o silnym szyfrowaniu
- Śledzenie użytkownika i błędów

Wyświetlanie powiadomień i zastrzeżeń na Androidzie

Krok 1 Na ekranie **Ustawienia** w sekcji **Pomoc** dotknij opcji **Informacje**.

Krok 2 Dotknij pozycji **Informacje i oświadczenia**.

Krok 3 Dotknij jednej z następujących opcji, aby zobaczyć informacje na dany temat:

- Informacje dotyczące numerów alarmowych
- Informacje o licencjach open source
- Informacje o silnym szyfrowaniu
- Śledzenie użytkownika i błędów

Umowa licencyjna na zarządzanie aplikacjami mobilnymi



Uwaga Zarządzanie aplikacjami mobilnymi nie jest obecnie obsługiwane przez Webex Meetings klientów online.

- Program do zarządzania aplikacjami mobilnymi (MAM) koncentruje się na udostępnianiu plików IPA i APK klientom spoza sklepów z aplikacjami w celu integracji MAM. Ten program jest bezpłatny (obowiązują normalne koszty Jabbera i Webex licencji).
- Firma Cisco nie testuje żadnych opakowań MAM ani integracji SDK z aplikacją Jabber ani Webex obsługuje tylko nieopakowaną (najnowszą wersję) wersję oprogramowania Jabber oraz Webex . Wszelkie problemy znalezione przez klientów ze zmodyfikowanymi wersjami programu Jabber lub Webex muszą zostać odtworzone z nieopakowanymi wersjami przed przesłaniem zgłoszenia do pomocy technicznej Cisco.
- Podczas gdy inni mogą testować swoje integracje z aplikacjami Cisco, Cisco nie może złożyć żadnego oświadczenia o wsparciu dotyczącym tych integracji.
- Integracje mogą korzystać z aplikacji piaskownicy, co oznacza, że niektóre interakcje z innymi aplikacjami (takie jak Webex uruchamianie krzyżowe) mogą nie działać poprawnie.
- Firma Cisco obsługuje tylko najnowsze wersje aplikacji Cisco Jabber Aplikacja Webex i Webex Meetings aplikacji mobilnych. W rezultacie oczekuje się, że klienci zaktualizują swoje bazy użytkowników, gdy Cisco wyda nowe wersje w App Store i Google Play Store. Wersje te będą również dostępne w ramach programu MAM.

- Nawet jeśli początkowa integracja zarządzania aplikacjami mobilnymi zakończy się powodzeniem, kolejne zmiany w ekosystemie, w tym aktualizacje systemu operacyjnego, nowe urządzenia, nowe wersje Jabbera lub Webex, nowe opakowania, zestawy SDK lub inne wersje oprogramowania, mogą przerwać kolejne integracje. W związku z tym zalecamy, aby klienci uczestniczyli w naszym programie Early Adopter Program (EAP) również po to, aby mieć pewność, że aktualizacje aplikacji Jabber nie zakłócą przypadków użycia, na które kierowany jest klient.

Umowa licencyjna na zarządzanie aplikacjami mobilnymi to umowa zawarta między firmą Cisco a inną organizacją lub licencjobiorcą, który chce opakować aplikację mobilną.

Aby uzyskać więcej informacji, [skontaktuj się z administratorem witryny lub CSM](#).



ROZDZIAŁ 2

Połączenia

- [Konta usług telefonicznych, na stronie 39](#)
- [Nawiązywanie połączeń, na stronie 40](#)
- [Odbieranie połączeń, na stronie 43](#)
- [Podczas połączenia, na stronie 45](#)

Konta usług telefonicznych

Gdy dzwonisz do Cisco Jabber, aplikacja używa Twojego numeru telefonu służbowego i wyświetla ten numer służbowy osobie, do której dzwonisz.

Możesz nawiązywać połączenia na różne sposoby, w zależności od konfiguracji konta.

Podstawowe konto Usług telefonicznych umożliwia wykonywanie połączeń głosowych przy użyciu protokołu Voice over Internet Protocol (VoIP). Administrator systemu może również włączyć następujące funkcje na Twoim koncie:

Konto Podstawowe usługi telefoniczne umożliwia nawiązywanie połączeń audio/wideo przy użyciu VoIP. Funkcja połączeń wideo jest domyślnie włączona. Administrator systemu może również włączyć funkcję Dial via Office (DVO). Ta funkcja umożliwia dzwonienie przy użyciu służbowego numeru telefonu i sieci komórkowej.

Sprawdź ustawienia konta, aby upewnić się, że administrator systemu włączył funkcję DVO.

- **Wideo:** Umożliwia wykonywanie połączeń wideo.
- **DVO** jest dostępne tylko na iPhone. Nie jest obsługiwana w środowisku Collaboration Edge. Do korzystania z tej funkcji wymagana jest sieć VPN, gdy jesteś poza biurem.

W poniższej tabeli porównano zachowanie połączeń między połączeniami VoIP i DVO w oparciu o różne kryteria:

Tabela 1: Porównanie zachowania połączenia VoIP i DVO

Kryteria	VoIP	Dzwoń za pośrednictwem biura
Używane sieci	Wi-Fi oraz sieci danych telefonii komórkowej	Głosowa sieć komórkowa

Kryteria	VoIP	Dzwoń za pośrednictwem biura
Maksymalna liczba jednoczesnych połączeń	Dwa Tylko jedno połączenie jest aktywne w danej chwili; drugi jest automatycznie zawieszany.	Jeden
Funkcje dostępne w trakcie połączeń (np. wstrzymanie lub połączenia konferencyjne)	Dostępny	Niedostępne
Połączenia przychodzące	Otwarte w Cisco Jabber	Otwierane w aplikacji telefonu macierzystego
Połączenia wychodzące	Cisco Jabber natychmiast dzwoni pod wprowadzony numer	Korporacyjny system wywołania oddzwania, zanim zadzwoni pod wprowadzony numer.

W poniższej tabeli wymieniono ustawienia połączeń, które można skonfigurować w menu Ustawienia Cisco Jabber, w zależności od konfiguracji konta usług telefonicznych.

Tabela 2: Ustawienia połączeń

Jeśli konto to...	Możesz zmienić te ustawienia aplikacji Cisco Jabber
Tryb wideo włączony	<p>Wysyłaj automatycznie: użyj tego ustawienia, aby włączyć lub wyłączyć automatyczne wideo dla połączeń.</p> <p>Komórkowa sieć transmisji danych: użyj tego ustawienia, aby automatycznie włączać i wyłączać wideo podczas korzystania z komórkowej sieci danych.</p> <p>Uwaga Te opcje są niedostępne po włączeniu trybu niskiej przepustowości.</p>
Nie włączono funkcji Dzwoń za pośrednictwem biura	Tryb niskiej przepustowości: Użyj tego ustawienia, aby zoptymalizować dźwięk podczas wykonywania VoIP połączeń podczas połączenia z siecią o niskiej przepustowości.
Włączono protokół DVO	<p>Opcje połączeń: Określ, czy chcesz, aby Cisco Jabber zawsze nawiązywać VoIP połączenia, zawsze za pomocą głosowej sieci komórkowej, czy też automatycznie wybierać metodę połączenia na podstawie połączenia sieciowego.</p> <p>Tryb niskiej przepustowości: Jeśli wybierzesz opcję dzwonienia, która używa VoIP, Cisco Jabber zostanie wyświetlone ustawienie Tryb niskiej przepustowości. To ustawienie pozwala zoptymalizować dźwięk podczas połączeń VoIP za pośrednictwem sieci o małej przepustowości.</p>

Nawiązywanie połączeń

Użyj Cisco Jabber, aby zadzwonić do współpracowników i wszystkich innych osób, z którymi musisz się skontaktować.

Wybierz numer telefonu dla wielu linii na pulpicie

Jeśli używasz Cisco Jabber 12.0 lub nowszej w systemie Windows lub Mac, a administrator skonfigurował dla Ciebie funkcję wielu linii, możesz wybrać linię, która ma być używana podczas dzwonienia do danej osoby.

-
- Krok 1** Z rozwijanej listy numerów telefonów obok paska wyszukiwania wybierz numer telefonu, którego chcesz użyć do nawiązania połączenia.
- Krok 2** Wykonaj połączenie.
-

Nawiązywanie połączenia za pomocą klawiatury pulpitu

Klawiatury można używać, jeśli używasz Cisco Jabber dla systemu Windows lub Mac 12.6 lub nowszego.

-
- Krok 1** Przejdź do sekcji **Połączenia** i wybierz ikonę klawiatury numerycznej.
- Krok 2** Za pomocą myszy kliknij klawiaturę numeryczną, aby wybrać odpowiedni numer, a następnie kliknij przycisk **Połącz**. Możesz użyć Backspace, aby poprawić wszelkie błędy wybierania.
-

Połączenie z listą kontaktów

Możesz użyć paska wyszukiwania, aby szybko zadzwonić do każdego, kto znajduje się w Twojej książce telefonicznej. Jeśli dana osoba ma tylko jeden numer, Cisco Jabber używa go; w przeciwnym razie możesz najpierw wybrać numer, na który chcesz zadzwonić.

Nawiązywanie połączenia z kimś z listy kontaktów na pulpicie

-
- Krok 1** Kliknij pasek wyszukiwania i wpisz nazwisko osoby, z którą chcesz się połączyć.
- Krok 2** W wynikach wyszukiwania najedź kursorem na nazwę tej osoby i kliknij **Połącz**.
-

Nawiązywanie połączenia z kimś z listy kontaktów w urządzeniu przenośnym

-
- Krok 1** Przejdź do **Kontaktów**, dotknij paska wyszukiwania i wprowadź nazwę osoby, do której chcesz zadzwonić.
- Krok 2** W wynikach wyszukiwania naciśnij imię i nazwisko tej osoby, a następnie naciśnij pozycję **Połącz**.
-


Połączenie w oknie wiadomości

Czasami po prostu łatwiej jest z kimś porozmawiać, niż wysłać długie wiadomości. Ale jeśli już piszesz do kogoś, możesz po prostu szybko zadzwonić do niego bezpośrednio z okna wiadomości.

Nawiązywanie połączenia z kimś podczas wysyłania wiadomości na komputerze

W oknie rozmowy wybierz ikonę  na telefon w prawym górnym rogu okna rozmowy.


Dzwonienie do kogoś podczas wysyłania wiadomości na iPhone i iPadzie

W oknie rozmowy dotknij  telefonu, a następnie dotknij numeru, z którym chcesz nawiązać połączenie.

Nawiązywanie połączenia z kimś podczas wysyłania wiadomości w systemie Android

Podczas rozmowy z użytkownikiem w Cisco Jabber możesz otrzymać nową wiadomość czatu od innej osoby, Cisco Jabber wyświetla podgląd nowej wiadomości czatu w bieżącym oknie czatu, dzięki czemu niczego nie przegapisz.

Podczas rozmowy wideo dotknij przycisku Wstecz na urządzeniu, aby zminimalizować okno rozmowy wideo. Stuknij zminimalizowane okno rozmowy wideo, aby wyświetlić rozmowę wideo na pełnym ekranie. Możesz przeciągnąć i umieścić wideo w dowolnym miejscu na urządzeniu.

W oknie rozmowy dotknij  telefonu, a następnie dotknij numeru, z którym chcesz nawiązać połączenie.

Połączenia SIP URI

Za pomocą wybierania numeru Uniform Resource Identifier (URI) można nawiązywać połączenia i rozwiązywać kontakty z URI. Na przykład, użytkownik Anita Perez ma następujący adres SIP URI: aperez@example.com, który jest powiązany z numerem telefonu. Wybieranie adresu URI umożliwia nawiązywanie połączenia z Anitą za pomocą jej adresu SIP URI zamiast numeru telefonu.

Możesz także wysyłać sygnały dźwiękowe DTMF za pomocą SIP URI. Użyj tych tonów, aby wybrać numery wewnętrzne lub inne sekwencje cyfr. Na przykład, aby wybrać kontakt Anita Perez z rozszerzeniem 1234, wprowadź tekst aperez@example.com,1234. Przecinek (,) powoduje 2-sekundową przerwę przed wybraniem następnego znaku.

Użytkownicy podłączeni do Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS) są dostępni tylko przy użyciu powiązanych adresów URI.

Kontakty zaimportowane z aplikacji Microsoft Outlook mogą zawierać adresy SIP URI. W książce adresowej komputera Mac z systemem starszym niż Apple OS X Mavericks 10.9 mogą nie być wyświetlane niektóre

znaki. Na przykład wpis `aperez@example.com` może być widoczny jako `aperezexamplecom`. Wyszukiwanie i nawiązywanie połączeń przy użyciu tych adresów URI jest jednak nadal możliwe.

Tematy pokrewne

[Przekierowywanie połączeń w systemie Android](#), na stronie 49

[Wysyłanie ikon połączeń do nawiązywania połączeń na czacie](#), na stronie 69

[Konfigurowanie informacji o mostku dla połączeń konferencyjnych w systemie Windows](#), na stronie 101

[Konfigurowanie informacji o mostku dla połączeń konferencyjnych na Macu](#), na stronie 101

[Polecenia aplikacji Jabber ze Slack](#), na stronie 113

Nawiązywanie połączenia z kontaktem przy użyciu URI SIP w systemie Windows

Zanim rozpocznie

Administrator musi włączyć wybieranie adresu URI.

-
- Krok 1** Wprowadź URI SIP.
 - Krok 2** (Opcjonalne) Dodaj przecinek i DTMF tonów.
 - Krok 3** Kliknij **Zadzwoń**.
-

Wybieranie kontaktu przy użyciu URI SIP na Macu

-
- Krok 1** Wprowadź znaki adresu URI, w tym symbol `@` oraz co najmniej dwa kolejne znaki. Na przykład `aperez@ex`.
 - Krok 2** Wybierz opcję **Połącz** w bricklecie, aby nawiązać połączenie z kontaktem przy użyciu jego URI SIP.
-

Odbieranie połączeń

Odpowiadanie na połączenie za pomocą czatu w systemie Windows

Gdy otrzymasz połączenie w aplikacji Jabber, możesz je odebrać lub odrzucić. Możesz również odpowiedzieć za pomocą wiadomości tekstowej, na wypadek, gdybyś nie był w stanie go zaakceptować.

Po wybraniu opcji **Odpowiedz na czacie** połączenie zostanie automatycznie przekierowane na pocztę głosową. Ponadto zostanie wyświetlone okienko czatu z dzwoniącym, umożliwiające wysłanie szybkiej odpowiedzi do dzwoniącego.

Zanim rozpocznie

Aby korzystać z funkcji **Odpowiedz na czacie**, musisz mieć skonfigurowaną pocztę głosową.

Krok 1 Po odebraniu połączenia od jednego z kontaktów wybierz jedną z następujących opcji:

- Odbierz
- Odrzuć
- Odpowiedz na czacie

Krok 2 Jeśli wybierzesz **Odpowiedz** na czacie, możesz wysłać szybką odpowiedź do dzwoniącego w oknie czatu.

Turn on Automatic Answering

Jabber for iPhone and iPad can answer calls automatically, even from the lock screen. Before you can turn this on, you need to open the Jabber app in an active Guided Access session. Your administrator controls whether you can turn on automatic answering.

Before you begin

Jabber needs to be open in an active Guided Access session. You can learn how to start a Guided Access session from [Apple Support](#).

Jabber needs to have made at least one phone call before automatic answering can work. If you're on a fresh installation, make a phone call before you attempt to turn on automatic answering.

Krok 1 Tap your profile picture, and then go **Settings > Call Option**.

Krok 2 Toggle **Auto Answer** to **on**.

Automatyczne wyciszanie połączeń

Jeśli nie chcesz się martwić o przerywanie połączeń hałasem w tle, skonfiguruj Cisco Jabber automatyczne wyciszanie dźwięku podczas łączenia się z połączeniem.

Automatyczne wyciszanie połączeń w systemie Windows

Przejdź do **opcji Połączenia >** i domyślnie włącz **wycisz dźwięk dla połączeń Jabber**.

Zakładka **Połączenia** jest dostępna tylko wtedy, gdy w zakładce **Konta** skonfigurowano **Usługi telefoniczne**.

Automatyczne wyciszanie połączeń na Macu

Przejdź do **Preferencji połączeń >** i domyślnie włącz **wycisz dźwięk dla połączeń Jabber**.

Zakładka Połączenia jest dostępna tylko wtedy, gdy w zakładce Konta skonfigurowano Usługi telefoniczne.

Automatyczne wyciszanie połączeń na urządzeniu mobilnym

Przejdź do **Ustawień** > **połączeń** i dotknij opcji Automatyczne wyciszanie w polu **Wycisz mnie we wszystkich połączeniach** Jabbera.

Zakładka Połączenia jest dostępna tylko wtedy, gdy w zakładce Konta skonfigurowano Usługi telefoniczne.

Podczas połączenia



Tematy pokrewne

[Udostępnianie ekranu na czacie](#), na stronie 70

Scalanie połączeń na iPhone i iPadzie

Funkcja Scal umożliwia połączenie dwóch trwających połączeń w połączenie konferencyjne.


Ta procedura dotyczy tylko połączeń VoIP w aplikacji Cisco Jabber. Funkcja Scal jest niedostępna dla połączeń Dzwon za pośrednictwem biura.

- Krok 1** W widoku połączenia naciśnij przycisk **Więcej** .
 - Krok 2** Dotknij opcji **Scal**.
 - Krok 3** Dotknij przycisku **OK**.
 - Krok 4** (Opcjonalne) Dotknij  połączenia konferencyjnego, aby wyświetlić listę uczestników konferencji.
-

Scalanie połączeń w systemie Android

Funkcja Scal umożliwia połączenie dwóch trwających połączeń w połączenie konferencyjne.

Ta procedura dotyczy tylko połączeń VoIP w aplikacji Cisco Jabber. Funkcja Scal jest niedostępna dla połączeń Dzwon za pośrednictwem biura.

- Krok 1** W widoku połączenia naciśnij przycisk  wielokropka.
- Krok 2** Dotknij opcji **Scal**.
- Krok 3** Dotknij przycisku **OK**.

Krok 4 (Opcjonalne) Dotknij  połączenia konferencyjnego, aby wyświetlić listę uczestników konferencji.


Przenoszenie połączenia do sieci komórkowej na iPhone i iPadzie

Jeśli w trakcie połączenia VoIP w aplikacji Cisco Jabber wystąpią problemy z jakością połączenia, połączenie można przenieść do sieci komórkowej i odebrać je na telefonie komórkowym.

Ta procedura dotyczy tylko połączeń VoIP w aplikacji Cisco Jabber. Ta funkcja jest niedostępna dla połączeń Dzwonów za pośrednictwem biura.



Uwaga Administrator systemu musi włączyć **opcję Przenieś do sieci** komórkowej na serwerze.


Krok 1 W widoku połączenia naciśnij przycisk  wielokropka.

Krok 2 Dotknij opcji **Przenieś na urządzenie mobilne** i dotknij przycisku **OK**.

Krok 3 Stuknij opcję **Odbierz**, gdy urządzenie zadzwoni.

Przenoszenie połączenia do sieci komórkowej dla systemu Android

Połączenie można przenieść do sieci komórkowej. Ta procedura ma zastosowanie tylko do połączeń Cisco Jabber VoIP. Ta funkcja jest niedostępna dla połączeń Dzwonów za pośrednictwem biura.

Krok 1 W widoku połączenia naciśnij przycisk  wielokropka.


Krok 2 Dotknij opcji **Przenieś na urządzenie mobilne** i dotknij przycisku **OK**.

Krok 3 Stuknij opcję **Odbierz**, gdy urządzenie zadzwoni.

Parkowanie połączenia w systemie Android

Jeśli prowadzisz rozmowę, możesz zaparkować połączenie na numer wewnętrzny parkowania połączenia (na przykład na telefon w innym biurze lub w sali konferencyjnej) lub tymczasowo zawiesić połączenie. Następnie przy użyciu innego telefonu w systemie można wybrać ten numer wewnętrzny i odebrać połączenie.

Wykonanie tego zadania spowoduje zaparkowanie trwającego połączenia, co umożliwi jego przekazanie na inne urządzenie lub tymczasowe wstrzymanie.

Krok 1 W widoku połączenia naciśnij przycisk  wielokropka.

Krok 2 Dotknij opcji **Parkuj**.


Krok 3 Przejmij połączenie na innym urządzeniu lub wznów na bieżącym urządzeniu.

Połączenia konferencyjne

Jeśli potrzebujesz rozmawiać jednocześnie z więcej niż jedną osobą, możesz rozpocząć połączenie konferencyjne w programie Cisco Jabber. Zamiast organizować formalne spotkanie poprzez wysyłanie zaproszeń i rezerwowanie sal konferencyjnych, możesz po prostu rozpocząć rozmowę grupową od razu.

Rozpoczynanie połączeń konferencyjnych w systemie Windows


Krok 1 Aby rozpocząć połączenie konferencyjne, wybierz jedną z następujących metod:

- Podczas połączenia przekonwertuj połączenie na połączenie konferencyjne, klikając **przycisk ikony**  wielokropka na pasku sterowania połączeniami, a następnie wybierając opcję **Połączenie konferencyjne**.
- Z nagłówka grupy — umieść wskaźnik myszy nad nagłówkiem grupy i kliknij przycisk połączenia, aby rozpocząć połączenie konferencyjne ze wszystkimi dostępnymi kontaktami należącymi do tej grupy.
- Z zaznaczenia wielu kontaktów — zaznacz kontakty mające uczestniczyć w połączeniu konferencyjnym i kliknij przycisk połączenia wyświetlany po umieszczeniu wskaźnika myszy nad dowolnym z zaznaczonych kontaktów.

Krok 2 Dodaj kontakty do połączenia konferencyjnego, korzystając z następujących opcji:

- Wyszukaj kontakty w polu **Dodaj uczestników**.
 - Przeciągnij kontakty z karty Kontakty i upuść je w oknie połączenia konferencyjnego.
-

Nawiązywanie połączenia konferencyjnego na Androidzie

Krok 1 W widoku połączenia naciśnij przycisk  wielokropka.

Krok 2 Dotknij opcji **Konferencja**.


Krok 3 Wykonaj jedną z poniższych czynności:

- Wpisz numer telefonu i wybierz przycisk **Połącz**.
- Wpisz nazwę lub adres wideo, a następnie dotknij odpowiedniej pozycji w wynikach wyszukiwania.

Aplikacja Cisco Jabber automatycznie wstrzymuje pierwsze połączenie i wyświetla stan obu połączeń.

Krok 4 Na pasku kontrolnym dotknij opcji **Scal**.

Wstrzymywanie i wznawianie połączeń w systemie Android

Krok 1 W widoku połączenia naciśnij przycisk  wielokropka.

Krok 2 Dotknij opcji **Zawieś**.


Krok 3 Aby wznowić połączenie, stuknij pozycję **Wznów**.

Przełączanie między połączeniami na Androidzie

Podczas trwania dwóch połączeń internetowych tylko jedno z nich jest aktywne w danej chwili — drugie jest automatycznie wstrzymywane.

Dotknij czerwonego paska, aby przełączyć połączenia.

Przekazywanie połączenia w systemie Android

Krok 1 W widoku połączenia naciśnij przycisk  wielokropka.

Krok 2 Dotknij opcji **Przekaż**.

Krok 3 Wykonaj jedną z poniższych czynności:

- Wpisz numer telefonu i wybierz przycisk **Połącz**.
 - Wpisz nazwę lub adres wideo, a następnie dotknij odpowiedniej pozycji w wynikach wyszukiwania.
-

Przekierowywanie połączeń

Jeśli użytkownik planuje odejść od biurka, ale nie chce przegapić ważnego połączenia, można przekierować połączenia na inny numer telefonu lub pocztę głosową.

Przekierowywanie połączeń w systemie Windows

Krok 1 W oknie głównym wybierz menu elementów sterujących telefonu.

Krok 2 Wybierz opcję **Przekazuj połączenia do**, a następnie wybierz odpowiednią opcję.

Przekierowywanie połączeń na Macu

Krok 1 Wybierz opcję **Połączenia w preferencjach > Jabbera >**.

Krok 2 Wybierz opcję **Przekazywanie połączeń**.

Krok 3 W sekcji **Przekieruj połączenia do** wykonaj jedną z następujących czynności:

- Wybierz Plus (+) i dodaj nowy numer do dostępnej listy.

- Wprowadź numer telefonu razem z numerem kierunkowym.

Przekierowywanie połączeń na iPhone i iPadzie

Krok 1 Przejdź do **Ustawień > Przekierowywanie > połączeń**.

Krok 2 Wybierz jedną z następujących opcji:

- Nie przekazuj połączeń
- Poczta głosowa
- Komórkowy
- Domowy
- Dostosuj — wprowadź numer (z numerem kierunkowym kraju i obszaru), pod który będą przekazywane połączenia na numer alternatywny.

Przekierowywanie połączeń w systemie Android

Krok 1 Przejdź do **Ustawień > Przekierowywanie > połączeń**.

Krok 2 Wybierz jedną z następujących opcji:

- Wyłącz przekierowywanie połączeń
- Poczta głosowa
- Komórkowy
- Domowy
- Dodaj numer — wprowadź numer URI lub numer telefonu (z numerem kierunkowym kraju i obszaru), aby przekierowywać połączenia na numer alternatywny.

Tematy pokrewne

[Połączenia SIP URI](#), na stronie 42

Sterowanie kamerą dalekiego zasięgu

Jeśli dzwonisz do jednostki lub osoby, która posiada urządzenie z regulowaną kamerą, możesz sterować kamerą znajdującą się daleko od Ciebie, aby zapewnić sobie lepszy widok podczas rozmowy wideo. W przypadku połączenia z mostkiem Cisco można wybrać układ wyświetlaczy wideo podczas połączenia konferencyjnego.

Sterowanie kamerami zdalnymi w systemie Windows

Zanim rozpoczniesz

Upewnij się, że system, do którego dzwonisz, obsługuje sterowanie kamerą zdalną. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji każdego urządzenia.

Ta funkcja musi zostać włączona przez administratora konferencji wideo.

W oknie centrum należy także włączyć tryb programu telefonicznego, wybierając opcję **Używanie komputera do nawiązywania połączeń**.

Krok 1 Po rozpoczęciu połączenia wideo wybierz ikonę **Wyświetl elementy sterujące kamerą zdalną**.

Krok 2 Wybierz jedną z poniższych opcji:

- W przypadku bezpośrednich połączeń z urządzeniami elementy sterujące umożliwiają obracanie w lewo lub prawo, pochylanie w dół lub odchylanie do góry, a także przybliżanie lub oddalanie.
- W przypadku połączeń z mostami elementy sterujące służą do wyboru układu konferencji.
- Użyj poniższych skrótów klawiaturowych, aby ręcznie sterować kamerą.

Opcja	Opis
Odchylenie w górę	Strzałka w górę
Pochylenie w dół	Strzałka w dół
Obrót w lewo	Strzałka w lewo
Obrót w prawo	Strzałka w prawo
Przybliżenie	Znak plus (Shift + klawisz =)
Oddalenie	Znak minus

Sterowanie kamerami zdalnymi na komputerze Mac

Zanim rozpoczniesz

Upewnij się, że system, do którego dzwonicz, obsługuje sterowanie kamerą zdalną. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji każdego urządzenia.

Ta funkcja musi zostać włączona przez administratora konferencji wideo.

Krok 1 Po rozpoczęciu połączenia wideo wybierz ikonę **Wyświetl elementy sterujące kamerą zdalną**.

Krok 2 Wybierz jedną z poniższych opcji:

- W przypadku bezpośrednich połączeń z urządzeniami elementy sterujące umożliwiają obracanie w lewo lub prawo, pochylanie w dół lub odchylanie do góry, a także przybliżanie lub oddalanie.
- W przypadku połączeń z mostami elementy sterujące służą do wyboru układu konferencji.
- Użyj poniższych skrótów klawiaturowych, aby ręcznie sterować kamerą.

Opcja	Opis
Odchylenie w górę	Strzałka w górę
Pochylenie w dół	Strzałka w dół
Obrót w lewo	Strzałka w lewo

Opcja	Opis
Obrót w prawo	Strzałka w prawo
Przybliżenie	Znak plus (Shift + klawisz =)
Oddalenie	Znak minus

Kontroluj kamery zdalne na iPhone i iPadzie

Zanim rozpocznie

Upewnij się, że system, do którego dzwonisz, obsługuje sterowanie kamerą zdalną. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji każdego urządzenia.

Ta funkcja musi zostać włączona przez administratora konferencji wideo.

Krok 1 Po rozpoczęciu połączenia wideo wybierz ikonę **Wyświetl elementy sterujące kamerą zdalną**.

Krok 2 Wybierz jedną z poniższych opcji:

- W przypadku bezpośrednich połączeń z urządzeniami elementy sterujące umożliwiają obracanie w lewo lub prawo, pochylanie w dół lub odchylenie do góry, a także przybliżanie lub oddalanie.
- W przypadku połączeń z mostami elementy sterujące służą do wyboru układu konferencji.
- Użyj poniższych skrótów klawiaturowych, aby ręcznie sterować kamerą.

Opcja	Opis
Odchylenie w górę	Strzałka w górę
Pochylenie w dół	Strzałka w dół
Obrót w lewo	Strzałka w lewo
Obrót w prawo	Strzałka w prawo
Przybliżenie	Znak plus (Shift + klawisz =)
Oddalenie	Znak minus

Kontroluj kamery dalekie w Androidzie

Zanim rozpocznie

Upewnij się, że system, do którego dzwonisz, obsługuje sterowanie kamerą zdalną. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji każdego urządzenia.

Ta funkcja musi zostać włączona przez administratora konferencji wideo.

Krok 1 Po rozpoczęciu połączenia wideo wybierz ikonę **Wyświetl elementy sterujące kamerą zdalną**.

Krok 2 Wybierz jedną z poniższych opcji:

- W przypadku bezpośrednich połączeń z urządzeniami elementy sterujące umożliwiają obracanie w lewo lub prawo, pochylanie w dół lub odchylanie do góry, a także przybliżanie lub oddalanie.
- W przypadku połączeń z mostami elementy sterujące służą do wyboru układu konferencji.
- Użyj poniższych skrótów klawiaturowych, aby ręcznie sterować kamerą.


Opcja	Opis
Odchylenie w górę	Strzałka w górę
Pochylenie w dół	Strzałka w dół
Obrót w lewo	Strzałka w lewo
Obrót w prawo	Strzałka w prawo
Przybliżenie	Znak plus (Shift + klawisz =)
Oddalenie	Znak minus

Sterowanie nagrywaniem rozmów

W instalacjach Jabber skonfigurowanych za pomocą tej funkcji można rozpocząć i zatrzymać rejestrowanie połączenia Cisco Jabber

W zależności od konfiguracji Jabbera możesz nagrywać rozmowy między Tobą a innym użytkownikiem. Każda osoba może rozpocząć i zatrzymać nagrywanie. Po zakończeniu rozmowy jeden z Was otrzyma e-mail z linkiem do pobrania nagrania.

Krok 1 Na karcie Telefon Jabber wybierz numer mostka konferencyjnego lub kliknij łącze, które otrzymasz. Następnie wprowadź hasło, jeśli to konieczne.


Krok 2 W oknie połączenia kliknij ikonę , aby wyświetlić menu, i wybierz pozycję **Nagraj**.

Po kilku sekundach automatyczny głos informuje o rozpoczęciu nagrywania.

Krok 3 Aby zatrzymać nagrywanie, kliknij ikonę  > **wielokropka Zatrzymaj**.

Nagrywanie zatrzymuje się automatycznie po zakończeniu połączenia i wysłaniu linku do nagrania.

Pokaż statystyki połączeń w Androidzie

Krok 1 W widoku połączenia naciśnij przycisk  wielokropka.

Krok 2 Dotknij opcji **Statystyki połączeń**.



ROZDZIAŁ 3



Poczta głosowa

- [Poczta głosowa, na stronie 53](#)
- [Oddzwanianie na wiadomość głosową, na stronie 53](#)
- [Przekazywanie wiadomości dalej, na stronie 53](#)
- [Odpowiedź tekstowa na wiadomości głosowe, na stronie 55](#)
- [Wysyłanie wiadomości głosowych bez dzwonienia, na stronie 55](#)
- [Wyjście audio dla wiadomości, na stronie 56](#)

Poczta głosowa

Jeśli przegapisz połączenie, osoba dzwoniąca może zostawić wiadomość poczty głosowej.

Oddzwanianie na wiadomość głosową

Krok 1 Przejdź do ikony  poczty głosowej, dotknij  i obok wiadomości.

Krok 2 Na ekranie **Szczegóły** wiadomości głosowej dotknij opcji **Oddzwoń**.

Krok 3 Jeśli używasz funkcji Dzwon za pośrednictwem biura, wykonaj następujące czynności:


- a) Dotknij przycisku **Odbierz**, aby przyjąć połączenie.
- b) Jeśli pojawi się odpowiedni monit, naciśnij cyfrę na klawiaturze numerycznej.

Gdy przyjmiesz połączenie, korporacyjny system wywołania oddzwoni. Połączenie przy użyciu funkcji Dzwon za pośrednictwem biura zostanie otwarte w aplikacji telefonu macierzystego.


Przekazywanie wiadomości dalej

Możesz przekazywać wiadomości głosowe innym osobom w Twojej firmie, które również korzystają z Cisco Jabber. Przed przekazaniem wiadomości głosowej możesz nagrać wiadomość do wysłania wraz z nią, aby poinformować ich, dlaczego ją przekazujesz.


Przekazywanie wiadomości na urządzenia stacjonarne

- Krok 1** Przejdź do ikony poczty głosowej .
- Krok 2** Wybierz wiadomość głosową, kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **Przekaż wiadomość głosową**.
- Krok 3** (Opcjonalne) Kliknij przycisk **Nagraj**, aby nagrać wiadomość, która zostanie dołączona do wiadomości głosowej. Możesz odtworzyć i ponownie nagrać swoją wiadomość.
- Krok 4** W oknie dialogowym **Prześlij wiadomość głosową** do dodaj użytkowników, do których chcesz wysłać wiadomość głosową.
- Krok 5** Kliknij przycisk **Wyślij**.
-

Przekazywanie wiadomości na iPhone i iPadzie

- Krok 1** Przejdź do ikony  poczty głosowej.
- Krok 2** Wybierz wiadomość głosową, dotknij **Więcej** i dotknij **Prześlij wiadomość głosową**.
- Krok 3** (Opcjonalne) Stuknij pozycję **Dołącz wiadomość głosową**, a następnie stuknij ikonę mikrofonu, aby dodać nagranie do wiadomości głosowej. Można nagrać wiadomość do 30 minut. Po zakończeniu stuknij pozycję **Zatrzymaj**.
- Krok 4** Dodaj kontakty w polu **Do** lub wybierz kontakty z zakładki **Ostatnie**.
- Krok 5** Dotknij przycisku **Wyślij**.
-

Przekazywanie wiadomości na Androida



- Krok 1** Przejdź do ikony  poczty głosowej.
- Krok 2** Wybierz wiadomość głosową, a następnie dotknij opcji **Przekaż**.
- Krok 3** (Opcjonalne) Aby nagrać własną wiadomość:
- Stuknij opcję **Dodaj wiadomość głosową**, aby nagrać wiadomość.
Można nagrać wiadomość do 30 minut.
 - Po zakończeniu dotknij opcji **Zatrzymaj**.
Twoje nagranie zostanie dodane do wiadomości głosowej.
- Krok 4** Dodaj kontakty w polu **Do** lub wybierz kontakty z zakładki **Ostatnie**.
- Krok 5** Dotknij przycisku **Wyślij**.
-

Odpowiedź tekstowa na wiadomości głosowe

Wszystkie nieodebrane połączenia są kierowane na pocztę głosową w Cisco Jabber. Jeśli jesteś zbyt zajęty, aby wrócić do połączeń, możesz wysłać wiadomość tekstową do dzwoniącego z ekranu poczty głosowej.

Odpowiadanie na wiadomości tekstowe na iPhone i iPadzie


Możesz korzystać z tej procedury, jeśli masz konto poczty głosowej z włączoną funkcją wizualnej poczty głosowej.

Krok 1 Przejdź do ikony  poczty głosowej, dotknij  i obok wiadomości.


Krok 2 Na ekranie **Szczegóły** wiadomości głosowej dotknij **Czat** lub dotknij **Wiadomość tekstowa**.

Odpowiadanie na wiadomości tekstowe na Androida

Na wiadomość poczty głosowej można odpowiedzieć za pomocą wiadomości tekstowej. Jeśli konto poczty głosowej jest skonfigurowane do obsługi wizualnej poczty głosowej, możesz również odpowiedzieć za pomocą wiadomości czatu.

Krok 1 Przejdź do ikony  poczty głosowej, dotknij nazwy użytkownika wiadomości głosowej, aby wyświetlić szczegóły wiadomości

Krok 2 Wybierz jedną z poniższych opcji:

- W przypadku wizualnej poczty głosowej: Na ekranie Szczegóły wiadomości głosowej dotknij ikony **czatu** 
 - Bez wizualnej poczty głosowej: na ekranie Szczegóły wiadomości głosowej stuknij opcję **Wiadomość tekstowa** .
-

Wysyłanie wiadomości głosowych bez dzwonienia

Możesz nagrać wiadomość głosową i wysłać ją w Cisco Jabber, tak jak wiadomość e-mail lub SMS. Użyj mikrofonu komputera lub telefonu podłączonego do Jabbera, aby nagrać wiadomość głosową, a następnie zaadresuj ją do jednego lub wielu użytkowników. Podobnie jak w przypadku wiadomości e-mail, nagrane wiadomości mogą być przekazywane dalej przez odbiorców, a odbiorca może odpowiedzieć własną wiadomością głosową.

Twoja wiadomość głosowa dociera do poczty głosowej Cisco Jabber odbiorcy i może być traktowana jak wiadomość głosowa telefonu, z jednym godnym uwagi wyjątkiem. Ponieważ wiadomość głosowa nagrana w ten sposób może zostać wysłana do wielu odbiorców, każdy z tych odbiorców może kliknąć przycisk **Odpowiedz wszystkim**. Spowoduje to otwarcie nowego okna nagrywania, dzięki czemu można nagrać nową wiadomość głosową i wysłać ją do listy odbiorców.

-
- Krok 1** Kliknij **Poczta głosowa**. Następnie obok paska wyszukiwania kliknij **Nagraj wiadomość głosową**.
- Krok 2** (Opcjonalne) Wprowadź temat wiadomości.
- Krok 3** Użyj pola wyszukiwania, aby wprowadzić użytkownika, który ma otrzymać wiadomość. Możesz wprowadzić wielu odbiorców.
- Krok 4** Kliknij przycisk **Nagraj**.
- W górnej części okna pojawi się minutnik. Gdy timer osiągnie 0:00, rozlegnie się sygnał dźwiękowy i rozpocznie się nagrywanie.
- Krok 5** Nagraj wiadomość i kliknij **Zatrzymaj**, gdy skończysz.
- Krok 6** Kliknij przycisk **Wyślij**, aby wysłać wiadomość głosową do odbiorców.
-

Wyjście audio dla wiadomości

Gdy otrzymasz wiadomość głosową w Cisco Jabber, możesz ją odsłuchać przez słuchawkę lub głośnik urządzenia. Możesz ustawić domyślną opcję odsłuchiwania wiadomości głosowych.

Ustawianie wyjścia audio na iPhone i iPadzie

Zanim rozpoczniesz

Upewnij się, że usługa telefoniczna jest włączona na Twoim koncie.

-
- Krok 1** Na ekranie **Ustawienia** w sekcji **Połączenie** dotknij opcji **Audio i wideo**.
- Krok 2** W sekcji **Audio** wyłącz opcję **Wyłącz głośnik dla wiadomości głosowej**.
- Wiadomości głosowe będą odtwarzane przez słuchawkę telefonu.
-

Ustaw wyjście audio na Androida

-
- Krok 1** Otwórz **Ustawienia** i dotknij pozycji **Audio i wideo**.
- Krok 2** Dotknij opcji **Wyłącz głośnik dla wiadomości głosowych**.
- Poczta głosowa będzie odtwarzana przez słuchawkę.
-



ROZDZIAŁ 4

Kontakty i grupy kontaktów

- [Kontakty, na stronie 57](#)
- [Grupy kontaktów, na stronie 61](#)

Kontakty

Kontakty to osoby, z którymi regularnie się kontaktujesz.

Dodawanie nowych kontaktów w systemie Windows

Osoby do listy kontaktów można dodać po uprzednim znalezieniu ich w organizacji. Gdy osoby te znajdują się na liście kontaktów, dwukrotne kliknięcie pozwoli w łatwy sposób rozpocząć rozmowę telefoniczną lub czat.

-
- Krok 1** W oknie centrum wybierz **ikonę Menu**.
 - Krok 2** Wybierz **opcję Zapisz > nowy > kontakt**.
 - Krok 3** Zaczynaj wpisywać imię i nazwisko osoby, aby wyszukać ją w książce telefonicznej, lub wpisz bezpośrednio nazwę użytkownika, jeśli ją znasz.
 - Krok 4** Wybierz grupę, do której chcesz dodać nowy kontakt, i kliknij przycisk **OK**.
-

Kontakty niestandardowe

Listę kontaktów można spersonalizować, dodając do list kontaktów osoby, które nie znajdują się na liście w katalogu firmowym lub nie mają adresu wiadomości błyskawicznych. Możesz także dodać numery telefonów kontaktów do istniejącej listy firmowego katalogu. Pomaga to współpracować i komunikować się z szerszą grupą osób.

Kontakty niestandardowe utworzone w klientach Jabber dla komputerów są wyświetlane w Jabber for Android. Kontakty niestandardowe umożliwiają dodawanie kontaktów spoza katalogu do istniejącej listy kontaktów katalogowych, nawet jeśli kontakty nie mają adresu IM.

Można też dodawać numery telefonów do istniejących kontaktów z książki adresowej. Możesz zadzwonić, rozpocząć czat, wysłać wiadomość e-mail lub wiadomość tekstową. Kontakt niestandardowy możesz ustawić jako ulubiony kontakt dla danej osoby.



Uwaga Z kontaktami niestandardowymi nie można nawiązać sesji Webex.

Jeśli kontakt nie ma adresu dla wiadomości błyskawicznych lub telefonu, przycisk czatu lub dzwonienia jest ukryty. Jeśli kontakty niestandardowe mają adres dla wiadomości błyskawicznych, wyświetlana jest informacja o ich obecności. Jeśli mają tylko numery telefonu, informacja o obecności nie jest widoczna.

Jeśli adres dla wiadomości błyskawicznych lub adres e-mail kontaktu niestandardowego odpowiada kontaktowi z książki adresowej firmy, ten drugi kontakt będzie zawierać połączone informacje z obu. Jako nazwa wyświetlana w aplikacji Jabber będzie widoczna nazwa kontaktu niestandardowego, a pozostałe szczegóły kontaktu będą zawierać połączone informacje.

Dodawanie kontaktów niestandardowych w systemie Windows

Kontakty niestandardowe można dodawać tylko w sieci firmowej.

Krok 1 Przejdź do **strony Utwórz > nowy > kontakt** niestandardowy.

Krok 2 Wprowadź informacje o osobie, wybierz grupę kontaktów i kliknij przycisk **Dodaj**.

Jabber wyświetla powiadomienie, jeśli niestandardowe dane kontaktowe, które próbujesz dodać, już istnieją. Jabber umożliwia zduplikowanie kontaktu tylko wtedy, gdy użytkownik jest już kontaktem z książką telefoniczną.

Dodawanie kontaktów własnych na komputerze Mac

Kontakty niestandardowe można dodawać tylko w sieci firmowej.

Krok 1 Przejdź do **strony Utwórz > nowy > kontakt** niestandardowy.

Krok 2 Wprowadź informacje o danej osobie, wybierz grupę kontaktów i kliknij przycisk **Dodaj**.

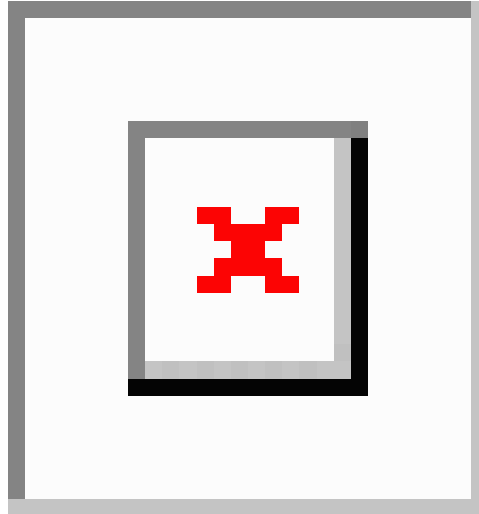
Jabber wyświetla powiadomienie, jeśli niestandardowe dane kontaktowe, które próbujesz dodać, już istnieją. Jabber umożliwia zduplikowanie kontaktu tylko wtedy, gdy użytkownik jest już kontaktem z książką telefoniczną.


Importuj kontakty

Importowanie kontaktów przy użyciu pliku definicji listy kontaktów nie jest obsługiwane w aplikacji Jabber dla komputerów Mac. W przypadku klientów mobilnych Jabber nie trzeba importować kontaktów, ponieważ są one synchronizowane automatycznie.

Zanim rozpocznie

Przed zaimportowaniem kontaktów musisz utworzyć plik definicji listy kontaktów. To jest plik, który zawiera listę wszystkich kontaktów. Możesz dodać maksymalnie 500 kontaktów w formatach .xml, .csv lub .vcf. Oto przykład pliku definicji.



-
- Krok 1** Na Cisco Jabber kliknij ikonę , wybierz > **Importuj pliki kontaktów**.
- Krok 2** Przejdź do lokalizacji pliku definicji listy kontaktów, wybierz plik definicji listy kontaktów, a następnie kliknij **Otwórz**.
Lista kontaktów zostanie zaimportowana, a wyniki zostaną wyświetlone w oknie Wyniki importu kontaktów.
-

Integracja kontaktów lokalnych na komputerze Mac

Możesz zezwolić Cisco Jabberowi na wyszukiwanie osób z listy kontaktów komputera Mac, dzięki czemu będziesz mógł łatwo kontaktować się z nimi bezpośrednio z Jabbera. Gdy szukasz kogoś w Jabberze, wyniki wyszukiwania obejmują osoby z Twojej listy kontaktów komputera Mac. Jeśli otrzymasz połączenie od lokalnego kontaktu, Jabber dopasuje ten numer do osób z Twojej listy kontaktów komputera Mac.

- Krok 1** Wybierz opcję **Preferencje > Jabbera**.
- Krok 2** Wybierz kartę **Ogólne**.
- Krok 3** W sekcji Kontakty wybierz opcję **Zintegruj kontakty lokalne na komputerze Mac ze swoimi kontaktami Cisco Jabber**.
- Krok 4** Uruchom ponownie klienta, aby zobaczyć kontakty.
-

Sortowanie kontaktów

Wybierz kolejność, w jakiej mają być wyświetlane kontakty Cisco Jabber. Można je posortować według nazw lub dostępności.

Sortowanie kontaktów dla komputerów Mac

Aby wyświetlić dostępne kontakty, można je posortować według stanu lub nazwy.

-
- Krok 1** Wybierz opcję **Wyświetl > Sortuj kontakty według**.
- Krok 2** Aby posortować kontakty, wybierz opcję **Stan** lub **Nazwa**.
-

Sortowanie kontaktów dla Androida

Kontakty można sortować według ich statusu lub nazwy.

-
- Krok 1** Przejdź do **Ustawienia, > Wyświetl > sortuj kontakty według**.
- Krok 2** Wybierz opcję **Nazwa** lub **Status**.
-

Znajdowanie kontaktów za pomocą funkcji wyszukiwania Spotlight

Aby znaleźć kontakty Cisco Jabber, użyj wyszukiwarki Spotlight na telefonie iPhone lub iPadzie. Następnie możesz rozpocząć rozmowę lub nawiązać połączenie.

Zanim rozpoczniesz




Musisz być zalogowany w aplikacji Jabber.

-
- Krok 1** Przeciągnij palcem w dół od środka ekranu głównego.
- Krok 2** Dotknij pola **Szukaj** i wpisz nazwisko poszukiwanej osoby.
- Krok 3** Naciśnij ich kartę kontaktową Cisco Jabber, aby zadzwonić do nich lub rozpocząć rozmowę.
-

Używanie kontaktów na iPhone i iPadzie

Skróty w aplikacji Jabber pozwalają zaoszczędzić czas podczas kontaktowania się z innymi. Na przykład wybierz ikonę czatu, aby natychmiast rozpocząć czat.

-
- Krok 1** W **oknie Kontakty** wybierz kontakt, z którym chcesz się komunikować lub dodać do ulubionych.
- Krok 2** Przesuń palcem w lewo na kontakcie i wybierz jedną z następujących opcji:

- Dotknij **ikony** , aby porozmawiać z kontaktem.
- Dotknij **ikony**  z telefonem, aby nawiązać połączenie z kontaktem.
- Stuknij ikonę  ulubione, aby dodać kontakt do ulubionych lub usunąć kontakt już dodany do ulubionych.

Konfigurowanie alertu aplikacji Jabber

Skonfiguruj Cisco Jabber, aby powiadamiał Cię, gdy Twoje kontakty są dostępne. Możesz wybrać opcję otrzymywania alertu, gdy kontakt lub grupy kontaktów są online. Ułatwia to sprawdzenie, czy inne osoby są dostępne, aby odpowiedzieć na Twoje wiadomości.

-
- Krok 1** Wybierz kontakt, grupę kontaktów lub nagłówek grupy kontaktów.
- Krok 2** Kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **Alarm w przypadku dostępności**.
Użytkownik zostanie powiadomiony, gdy kontakt stanie się dostępny.


Grupy kontaktów

W aplikacji Jabber można tworzyć grupy, które ułatwiają organizowanie kontaktów. Na przykład, jeśli pracujesz nad kilkoma projektami, możesz utworzyć osobne grupy dla każdego projektu. Jeśli zazwyczaj pracujesz nad projektami o dużym przekroju, możesz tworzyć grupy dla każdego działu, takie jak marketing, inżynieria, dokumentacja itp.



Grupy kontaktów od osób dzwoniących

Grupy kontaktów przechowują informacje kontaktowe osób, z którymi regularnie współpracujesz. Po dodaniu osób do grup kontaktów można wysłać wiadomości i nawiązywać połączenia jednym kliknięciem.

Dodawanie kontaktów do grupy kontaktów na urządzeniach stacjonarnych

-
- Krok 1** Wpisz imię i nazwisko osoby na pasku wyszukiwania, najedź kursorem na jej nazwę w wynikach wyszukiwania i kliknij ikonę  kontakt.
- Krok 2** Wybierz jedną z poniższych opcji:
- Użyj i istniejąca grupa: wybierz grupę kontaktów z listy rozwijanej.
 - Tworzenie nowej grupy: kliknij w **Nowa grupa**, wprowadź nazwę grupy i kliknij w **Utwórz**.
- Krok 3** Kliknij przycisk **Dodaj**.
-

Dodawanie kontaktów do grupy kontaktów na urządzeniach przenośnych

-
- Krok 1** Na **ikonie**  dotknij paska wyszukiwania i wprowadź nazwę osoby, którą chcesz dodać.
- Krok 2** Stuknij kontakt w wynikach wyszukiwania, a następnie stuknij **Dodaj do Kontaktów**.
- Krok 3** Dotknij opcji **Przypisz do grupy** i wybierz jedną z tych opcji.
- Używanie istniejącej grupy: Wybierz grupę kontaktów z listy.
 - Tworzenie nowej grupy: Stuknij w **ikonę**  plus plus, wprowadź nazwę nowej grupy, a następnie stuknij w **Utwórz**.
- Krok 4** Wróć do ekranu **Dodaj kontakt** i dotknij opcji **Gotowe**.
-

Grupy katalogów

Grupy katalogów to listy osób należących do określonej grupy w Twojej organizacji. Te listy są zarządzane przez administratora i są synchronizowane automatycznie, gdy ktoś opuści grupę lub dołączy do niej. Możesz dodać istniejącą grupę katalogów do Cisco Jabber, aby uzyskać dostęp do wszystkich znajdujących się w niej osób. Pomaga to kontaktować się i współpracować z większą grupą osób.

Dodawanie grupy katalogów w systemie Windows

Jeśli w grupie książki adresowej jest ponad 100 osób, dla nikogo z tej grupy nie będzie wyświetlana informacja o dostępności, z wyjątkiem osób, które znajdują się także na osobistej liście kontaktów.

-
- Krok 1** Wybierz **ikonę Menu**, a następnie **Zapisz > nową > grupę katalogów**.
- Krok 2** W oknie dialogowym wprowadź nazwę grupy katalogów.
- Być może uda się wyszukać grupę katalogów, którą chcesz dodać. Jeśli jednak nie masz żadnych możliwości wyszukiwania, nazwę grupy katalogów musi Ci podać administrator.
- Krok 3** Wybierz **Dodaj**, a następnie **OK**.
-

Dodawanie grupy katalogów na Macu

Do listy kontaktów można dodać grupę książki adresowej.

-
- Krok 1** Wybierz **opcję Jabber > Contacts > New Directory Group**.
- Krok 2** Wprowadź nazwę grupy książki adresowej.
- Krok 3** Wybierz przycisk **OK**.
-

Dodawanie grupy katalogów dla iPhone'a i iPada

Jeśli w grupie książki adresowej jest ponad 100 osób, dla nikogo z tej grupy nie będzie wyświetlana informacja o dostępności.

Zanim rozpocznie

Ta funkcja musi zostać włączona przez administratora systemu. Jeśli nie możesz dodać grup książki adresowej, poproś o pomoc administratora systemu.

Krok 1 Na ekranie **Kontakty** naciśnij ikonę **+** plus.

Krok 2 Dotknij opcji **Dodaj grupę książki adresowej**.

Uwaga Do swojej listy kontaktów możesz dodać najwyżej 1000 osób.

Krok 3 W oknie **Dodawanie grupy książki adresowej** wpisz nazwę grupy, którą chcesz dodać.

Krok 4 Dotknij opcji **Done** (Gotowe).

Do Twojej listy kontaktów zostaną dodane wszystkie kontakty z grupy książki adresowej.

Dodawanie grupy katalogów dla systemu Android

Jeśli w grupie książki adresowej jest ponad 100 osób, dla nikogo z tej grupy nie będzie wyświetlana informacja o dostępności.

Zanim rozpocznie

Ta funkcja musi zostać włączona przez administratora systemu. Jeśli nie możesz dodać grup książki adresowej, poproś o pomoc administratora systemu.

Krok 1 Na ekranie **Kontakty** naciśnij ikonę **plusa** .

Krok 2 Dotknij opcji **Dodaj grupę książki adresowej**.

Uwaga Do swojej listy kontaktów możesz dodać najwyżej 1000 osób.

Krok 3 W oknie **Dodawanie grupy książki adresowej** wpisz nazwę grupy, którą chcesz dodać.

Uwaga Jeśli nie możesz korzystać z wyszukiwania, nazwę grupy książki adresowej musi Ci podać administrator.

Krok 4 Dotknij opcji **Done** (Gotowe).

Do Twojej listy kontaktów zostaną dodane wszystkie kontakty z grupy książki adresowej.

Przenoszenie kontaktu do innej grupy dla systemu Android

Jeśli zauważysz, że osoby z listy kontaktów muszą zostać przeniesione do innej grupy w programie Cisco Jabber, możesz przenosić je do grupy pojedynczo, z kilkoma wyjątkami. Kontaktów niestandardowych i kontaktów z grup książki adresowej nie można przenieść do żadnej innej grupy. Nie można też przenosić kontaktów do grupy książki adresowej.

-
- Krok 1** Aby przenieść kontakty z jednej grupy do innej, dotknij kontaktu i przytrzymaj go.
- Krok 2** Dotknij ikony edycji obok nazwy kontaktu i przytrzymaj ją.
- Krok 3** Przeciągnij kontakt do odpowiedniej grupy.
-

Usuwanie grup kontaktów

Jeśli utworzono grupę kontaktów w Cisco Jabber, która nie jest już potrzebna, możesz ją usunąć. Jeśli usuniesz grupę, spowoduje to również usunięcie kontaktów w grupie z Twojej listy kontaktów. Administrator systemu musi włączyć tę funkcję, abyś mógł z niej korzystać.

Usuwanie grupy kontaktów na iPhone i iPadzie

-
- Krok 1** Na ekranie **Kontakty** naciśnij i przytrzymaj grupę kontaktów, którą chcesz usunąć.
- Krok 2** Dotknij opcji **Usuń**, aby usunąć grupę kontaktów.
- Grupa kontaktów zostanie usunięta z listy kontaktów.
-

Usuwanie grupy kontaktów w systemie Android

-
- Krok 1** Dotknij i przytrzymaj grupę kontaktów.
- Krok 2** Dotknij ikony kosza.
-

Wiadomości rozgłoszeniowe

Możesz wybrać wiele kontaktów lub grupę z listy kontaktów i wysłać wiadomość rozgłoszeniową jednocześnie do wszystkich. Wiadomość wystarczy wysłać tylko raz, ale kontakty otrzymają jako zwykły czat jeden-do-jednego

Wysyłanie wiadomości rozgłoszeniowej w systemie Windows

-
- Krok 1** W oknie centrum wykonaj jedną z następujących czynności:
- Zaznacz wszystkie kontakty, do których chcesz wysłać wiadomość

- Jeśli chcesz wysłać wiadomość do całej grupy, wybierz nagłówek grupy kontaktów.

- Krok 2** Kliknij prawym przyciskiem myszy wybrane kontakty i wybierz opcję **Wyślij wiadomość rozgłoszeniową**.
- Krok 3** Wprowadź wiadomość w polu tekstowym.
- Krok 4** Jeśli chcesz dodać więcej osób, możesz je wyszukać w polu **Do**, a następnie dodać.
- Krok 5** Kliknij przycisk **Wyślij**.
-

Wysyłanie wiadomości rozgłoszeniowej na Macu

- Krok 1** Na liście kontaktów wykonaj jedną z następujących czynności:
- Zaznacz wszystkie kontakty, do których chcesz wysłać wiadomość rozgłoszeniową
 - Jeśli chcesz wysłać wiadomość do całej grupy, wybierz nagłówek grupy kontaktów.
- Krok 2** Kliknij prawym przyciskiem myszy wybrane kontakty i wybierz opcję **Wyślij komunikat rozgłaszany**.
- Krok 3** Wprowadź wiadomość w polu tekstowym.
- Krok 4** Jeśli chcesz dodać więcej osób, można je wyszukać w polu Osoby, a następnie dodać.
- Krok 5** Wybierz opcję **Wyślij**.
-

Wysyłanie wiadomości rozgłoszeniowej na iPhone i iPadzie

- Krok 1** Na liście kontaktów naciśnij ikonę nazwy grupy kontaktów i wybierz polecenie **Wyślij wiadomość rozgłoszeniową**.
- Krok 2** Wprowadź wiadomość w polu **Wiadomość rozgłoszeniowa**, a następnie dotknij ikony **Wyślij**.
-

Wysyłanie wiadomości rozgłoszeniowej w systemie Android

- Krok 1** Na ekranie **Kontakty** naciśnij nazwę kontaktu grupy, a następnie wybierz pozycję **Wyślij wiadomość rozgłoszeniową**.
- Krok 2** Wprowadź wiadomość w polu **Wiadomość rozgłoszeniowa**, a następnie w polu tekstowym i stuknij **Wyślij**.
-



ROZDZIAŁ 5

Czat

- [Opcje czatu w systemie Windows, na stronie 67](#)
- [Znajdź pokój czatu, na stronie 67](#)
- [Uczestnictwo w pokoju czatu, na stronie 68](#)
- [Pliki na czacie, na stronie 71](#)
- [Czat grupowy, na stronie 72](#)
- [Trwałe pokoje czatu, na stronie 75](#)

Opcje czatu w systemie Windows

Dziel się swoimi pomysłami, przemyśleniami i pracą z innymi, korzystając z niektórych opcji w czatach, aby bezpiecznie wzbogacić swoją pracę: wyślij emotikonę, zrób zrzut ekranu lub wyślij załącznik, to tylko niektóre z nich.




W oknie czatu można wykonywać następujące operacje:

- wysłać zrzutu ekranu,
- wysłać plik,
- dodać wzmiankę o innym użytkowniku,
- wstawić emotikonę,
- edytować rozmiar i kolor czcionki,
- dodać uczestników w celu utworzenia czatów grupowych,
- wyświetlić czat w nowym oknie.

Znajdź pokój czatu

Możesz przeszukiwać swoją listę czatów, aby szybko znaleźć pokój.

-
- Krok 1** Przejdź do **ikony**  pokoje, kliknij pasek wyszukiwania, a następnie wprowadź nazwę pokoju, którego szukasz.
- Krok 2** Aby otworzyć pokój, kliknij dwukrotnie jego nazwę w wynikach wyszukiwania.
-

Uczestnictwo w pokoju czatu

Możesz korzystać z pokoiów czatu, aby rozmawiać z innymi i dzielić się pomysłami w grupie. Dyskusje w twoich pokojach mogą dotyczyć wszystkiego i możesz przebywać w wielu pokojach jednocześnie. Gdy jesteś w pokojach rozmów, możesz rozmawiać z innymi osobami w swoim pokoju, przewijać historię rozmów w pokoju, @wspominać innych użytkowników i filtrować zawartość według użytkownika lub słowa kluczowego.

Historia konwersacji jest trwała. Po wyjściu z pokoju czatu i zamknięciu klienta można powrócić do konwersacji w tym pokoju. Po powrocie do pokoju czatu można wyświetlić wiadomości wysłane przez innych członków, gdy użytkownik nie był zalogowany.

Uczestniczenie w pokojach czatu w systemie Windows

-
- Krok 1** Wybierz ikonę pokoju rozmów w oknie centrum i wybierz **Moje pokoje**, aby wyświetlić pokoje, których jesteś członkiem.
- Krok 2** Kliknij dwukrotnie pokój, do którego chcesz wejść.
- Krok 3** Po prawej stronie okna czatu widać listę uczestników. Listę uczestników można wyświetlić lub ukryć.
- Krok 4** Przeczytaj dyskusję i wprowadź swoje wiadomości na czacie.
- Krok 5** Wybierz opcję **Pokaż więcej**, aby wyświetlić starsze wiadomości w pokoju czatu.
-

Uczestniczenie w pokojach czatu na Macu

-
- Krok 1** Wybierz kartę Pokoje czatów.
- Krok 2** Kliknij dwukrotnie pokój, do którego chcesz wejść.
- Krok 3** Po prawej stronie okna czatu widać listę uczestników.
- Krok 4** Przeczytaj dyskusję i wprowadź swoje wiadomości na czacie.
- Krok 5** Wybierz opcję **Pokaż więcej**, aby wyświetlić starsze wiadomości w pokoju czatu.
-


Korzystanie z funkcji wyszukiwania na czacie

Przy użyciu paska wyszukiwania w oknie czatu można wyszukiwać kontakty, dodawać je lub nawiązywać z nimi połączenie.

-
- Krok 1** Wprowadź nazwę kontaktu w pasku wyszukiwaniu okna czatu.
W pasku wyszukiwania można wprowadzać numery telefonów, aby dzwonić bezpośrednio z okna czatu.
- Krok 2** Rozpocznij konwersację ze swoim kontaktem przy użyciu jednej z następujących metod:
- Umieść kursor nad kontaktem, aby dodać kontakt do listy lub nawiązać połączenie.
 - Kliknij dwukrotnie kontakt, aby rozpocząć sesję czatu.
-



Wyślij wiadomość, aby rozpocząć czat na pulpicie

Możesz rozpocząć rozmowę na czacie, wysyłając wiadomość do dowolnej osoby w swoim katalogu.

-
- Krok 1** Wpisz imię i nazwisko osoby na pasku wyszukiwania, umieść wskaźnik myszy na jej nazwisku w wynikach wyszukiwania, a następnie kliknij **ikonę rozmowy sieciowej** .
- Krok 2** Napisz wiadomość i naciśnij **klawisz Enter**.
-

Wyślij wiadomość, aby rozpocząć czat na urządzeniu mobilnym

Możesz rozpocząć rozmowę na czacie, wysyłając wiadomość do dowolnej osoby w swoim katalogu.

-
- Krok 1** Na **ikonie**  wprowadź imię i nazwisko osoby na pasku wyszukiwania, a następnie stuknij jej nazwę w wynikach wyszukiwania, aby otworzyć rozmowę.
- Krok 2** Napisz wiadomość i naciśnij **Wyślij**  wysyłania.
-

Wysyłanie ikon połączeń do nawiązywania połączeń na czacie

Możesz wysłać ikonę połączenia do osób w oknie czatu, które mogą po prostu kliknąć, aby zadzwonić. Dzięki temu mogą zadzwonić natychmiast, bez konieczności wyszukiwania informacji o Twoim połączeniu na Twojej karcie kontaktowej.

Zanim rozpocznie

Aby móc korzystać z tej funkcji, administrator musi włączyć wybieranie numeru URI.

W oknie czatu wykonaj jedną z następujących czynności:

- typ : **callme**
- Tylko Windows: typ : **telefon**

Otrzymaj ikonę  połączenia i wystarczy ją kliknąć, aby do Ciebie zadzwonić.

Tematy pokrewne

[Połączenia SIP URI](#), na stronie 42

Filtrowanie pokoiw czatu w systemie Windows

Możesz filtrować rozmowy, aby otrzymywać powiadomienia o rozmowach prowadzonych w pokojach rozmów, które spełniają kryteria filtrowania. Filtry mogą wyszukiwać, gdy używane jest słowo kluczowe, określony użytkownik komentuje lub wymieniona jest Twoja nazwa użytkownika.

Wyniki są wyświetlane na **karcie Filtr** z liczbą wskazującą, ile wyników zostało znalezionych, których nie przeczytałeś. Wyniki są aktualizowane automatycznie za każdym razem, gdy filtr znajdzie nowe dopasowanie. Wyniki działania filtru można kliknąć, aby otworzyć historię czatu w pokojach, dla których znaleziono wyniki.

Krok 1 W kliencie wybierz Filtry pokoiw czatu > , a następnie wybierz opcję **Utwórz filtr** .

Krok 2 Podaj etykietę i zdefiniuj kryteria filtrowania.

Pokoje czatu można filtrować według maksymalnie trzech słów kluczowych lub nazwy użytkownika. Należy zdefiniować co najmniej jedno słowo kluczowe lub nazwę nadawcy, ale można określić nadawcę i maksymalnie trzy słowa kluczowe.

Krok 3 Wybierz opcję **Utwórz**.


Udostępnianie ekranu na czacie

Tematy pokrewne

[Podczas połączenia](#), na stronie 45

[Połączenia konferencyjne](#) , na stronie 47

Udostępnianie ekranu podczas czatu w systemie Windows

Krok 1 W oknie czatu wybierz pozycję **Więcej**  > **ekran**.

Krok 2 Po zakończeniu udostępniania ekranu kliknij przycisk **Zatrzymaj udostępnianie**, znajdujący się w górnej części ekranu.

Udostępnianie ekranu na czacie na Macu

Krok 1 W oknie czatu wybierz ikonę  wielokropka i wybierz **Udostępnij ekran**.

Krok 2 Po zakończeniu udostępniania ekranu kliknij przycisk **Zatrzymaj udostępnianie**, znajdujący się w górnej części ekranu.

Wyświetlanie historii czatu

W oknie **Czat** przesuwaj palcem w dół, aby zobaczyć wiadomości.


Jeśli nie widzisz wiadomości, być może funkcja ta nie jest włączona. Skontaktuj się z administratorem, aby uzyskać pomoc.

Pliki na czacie

Z okna czatu możesz wysłać dokumenty i inne pliki do poszczególnych kontaktów lub grup.

W Cisco Jabber oknie czatu możesz udostępniać zdjęcia, filmy i pliki współpracownikom. Przed wysłaniem zdjęć można je zawsze wyświetlić w podglądzie.

Wysyłanie pliku na czacie na pulpicie


- Krok 1** Otwórz okno czatu dla osoby lub grupy, której chcesz udostępnić plik.
- Krok 2** Wybierz opcję **Wyślij ikonę** .
- Krok 3** Przejdź do lokalizacji pliku na komputerze, wybierz plik i naciśnij klawisz **Enter**.

Wysyłanie pliku na czacie na iPhone i iPadzie

- Krok 1** Otwórz okno czatu dla osoby lub grupy, której chcesz udostępnić plik.
- Krok 2** Otwórz menu XYZ, dotykając <plus>**XXX** i wybierz **Zdjęcie**, **Wideo** lub **Chmura**.
- Krok 3** Przejdź do lokalizacji pliku na urządzeniu, wybierz plik i dotknij **Wyślij**.

Udostępnianie plików na czacie na iPhone i iPadzie

Aplikacja Jabber umożliwia wysyłanie plików gif, jpeg, jpg oraz png podczas czatu. Obrazy są wyświetlane w oknie czatu aplikacji Jabber. Dotknięcie i przytrzymanie obrazu daje dostęp do dodatkowych opcji. Wysłane na czacie pliki gif są automatycznie odtwarzane w zapętleniu.

- Krok 1** Aby wysłać obrazy i filmy, w oknie rozmowy na czacie dotknij **ikony**  plus.
- Krok 2** Wybierz obraz lub film, korzystając z następujących opcji:

- Kamera

- Zdjęcie
- Wideo
- Plik
- Pliki w pamięci podręcznej

Krok 3 Aby skompresować plik przed wysłaniem, dotknij **opcji Kompresuj**.

Krok 4 Dotknij przycisku **Wyślij**.


Czat grupowy

Możesz wysłać zaproszenie do czatu grupowego do czatu z więcej niż jedną osobą naraz. Cisco Jabber nie zapisuje rozmowy. Zamknięcie okna czatu powoduje utratę historii czatu.

Domyślnie możesz zaprosić 50 uczestników do czatu grupowego. Administrator może zwiększyć ten limit za pośrednictwem stron administracyjnych usługi systemu obecności & komunikatora internetowego

Rozpoczynanie czatu grupowego w systemie Windows

Zaproś uczestników do czatu grupowego w jeden z poniższych sposobów:

- Otwórz okno czatu z jednym uczestnikiem czatu grupowego. Kliknij ikonę  Dodaj kontakt, dodaj uczestników i kliknij przycisk **Start**.
- Z listy **Kontakty** wybierz wszystkie osoby, które chcesz zaprosić do czatu grupowego. Kliknij prawym przyciskiem myszy zaznaczone nazwiska i wybierz opcję **Rozpocznij czat grupowy**.
- Na **liście kontaktów** umieść wskaźnik myszy na nazwie grupy i kliknij ikonę czatu grupowego, aby rozpocząć czat grupowy ze wszystkimi dostępnymi uczestnikami grupy.
- Zaznacz wiele kontaktów na karcie **Kontakty** lub **Czaty** i kliknij ikonę czatu grupowego wyświetlaną po umieszczeniu wskaźnika myszy nad dowolnym z zaznaczonych kontaktów.
- W przypadku istniejących czatów 1:1 przeciągnij kontakt z karty **Kontakty** do obszaru treści wiadomości lub obszaru listy uczestników.

Rozpoczynanie czatu grupowego na Macu

Krok 1 Aby utworzyć czat grupowy, wybierz jedną z następujących opcji:

- Z listy kontaktów wybierz co najmniej dwie osoby, a następnie wybierz ikonę czatu grupowego.
- Na karcie **Czaty** wybierz ikonę **Nowy czat**.
- Wybierz nagłówek grupy kontaktów, a następnie wybierz ikonę czatu grupowego.

Krok 2 W oknie **Zaproś do czatu** dodaj inne osoby, które chcesz zaprosić.

Krok 3 Zaktualizuj temat czatu grupowego.




Krok 4 (Opcjonalne) Wybierz dodatkowe osoby z obszaru **Ostatnie kontakty**.

Krok 5 Kliknij przycisk **Rozpocznij**.

Rozpoczynanie czatu grupowego na urządzeniu mobilnym

Czat grupowy można rozpocząć na **ekranie Czaty** lub w **oknie Czat** w następujący sposób:

Rozpocznij czat grupowy, korzystając z jednego z następujących sposobów:

- Na **ekranie Czaty** dotknij **ikony**  Plus, wprowadź uczestników w polu **Do:** i dotknij **opcji Gotowe**.
- W **oknie czatu** stuknij ikonę  Plus, a następnie stuknij ikonę  Dodaj kontakt, wprowadź uczestników w polu **Do:**, a następnie stuknij **opcję Gotowe**.

Grupowe przekształcanie czatu w spotkanie

Podczas czatu grupowego można zainicjować spotkanie ze wszystkimi uczestnikami tego czatu. Potrzebne będzie konto Cisco Collaboration Meeting Room lub prywatny mostek TelePresence oraz klient Cisco Webex w wersji 8.0 lub nowszej.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Mostki połączeń konferencyjnych, na stronie 101](#)

Zmianianie czatu grupowego w spotkanie w systemie Windows

Przy użyciu usługi Cisco Collaboration Meeting Room (CMR) na podstawie czatu grupowego można utworzyć połączenie konferencyjne.

Krok 1 Wybierz jedną z poniższych opcji:

- Wersje nowsze: wybierz **ikonę Menu**, a następnie w oknie centrum otwórz **menu Ustawienia** i przejdź do **Opcje**.
- Wcześniejsze wersje: Wybierz **Opcje pliku** >.

Krok 2 Wybierz **opcję Połączenia** i upewnij się, że **opcja Użyj mojej usługi** konferencji nie jest zaznaczona.

Krok 3 Podczas czatu grupowego z uczestnikami wybierz **ikonę Połącz**.

Nawiązane zostanie połączenie konferencyjne, a uczestnicy czatu grupowego otrzymają zaproszenie do dołączenia do spotkania przy użyciu łącza wideo lub Cisco Webex

Zmianianie czatu grupowego w spotkanie na Macu

Przy użyciu usługi Cisco Collaboration Meeting Room (CMR) Cloud na podstawie czatu grupowego można utworzyć połączenie konferencyjne.

Krok 1 Upewnij się, że **opcja Użyj mojego mostka do połączeń** konferencyjnych nie jest zaznaczona.

Krok 2 Podczas czatu grupowego z uczestnikami wybierz **ikonę Połącz**.

Nawiązane zostanie połączenie konferencyjne, a uczestnicy otrzymają zaproszenie z możliwością dołączenia do spotkania przy użyciu łącza wideo lub Cisco Webex.

Zmianianie czatu grupowego w spotkanie na iPhone i iPadzie

Podczas czatu grupowego można zainicjować połączenie konferencyjne ze wszystkimi uczestnikami tego czatu.

Zanim rozpocznie


Zainstalowany jest klient usługi Cisco Webex w wersji 8.0 lub nowszej, w którym skonfigurowano obsługę połączeń konferencyjnych.

Konto użytkownika ma włączony dostęp do pokoju spotkań CMR.







Uwaga Jeśli nie włączono dostępu do pokoju spotkań CMR, użytkownicy mogą nawiązywać połączenia konferencyjne przy użyciu numeru mostka TelePresence, o ile ten mostek ma skonfigurowaną obsługę połączeń konferencyjnych.

Przed zainstalowaniem aplikacji Cisco Jabber dla urządzeń iPhone i iPad należy zainstalować aplikację klienta Webex.

Krok 1 W oknie czatu grupowego **dotknij** ikony **znaku Plus** 

Krok 2 Zaproś uczestników do połączenia konferencyjnego.

- W przypadku telefonów iPhone stuknij ikonę  Konferencja, aby rozpocząć połączenie konferencyjne, lub stuknij  Webex, aby rozpocząć Webex spotkanie.
- W przypadku tabletów iPad w prawym górnym rogu okna czatu grupowego dotknij  Konferencja, aby rozpocząć połączenie konferencyjne, lub dotknij  Webex, aby rozpocząć Webex spotkanie.

Nastąpi połączenie konferencyjne, a uczestnicy otrzymają zaproszenie do dołączenia do połączenia konferencyjnego lub Cisco Webex spotkania.

Zmianianie czatu grupowego w spotkanie w systemie Android

Podczas czatu grupowego można zainicjować połączenie konferencyjne ze wszystkimi uczestnikami tego czatu.

Zanim rozpoczniesz

Zainstalowany jest klient usługi Cisco Webex w wersji 8.0 lub nowszej, w którym skonfigurowano obsługę połączeń konferencyjnych.

Konto użytkownika ma włączony dostęp do pokoju spotkań CMR.





Uwaga Jeśli nie włączono dostępu do pokoju spotkań CMR, użytkownicy mogą nawiązywać połączenia konferencyjne przy użyciu numeru mostka TelePresence, o ile ten mostek ma skonfigurowaną obsługę połączeń konferencyjnych.

Przed zainstalowaniem programu Cisco Jabber for Android upewnij się, że klient Webex został zainstalowany.

Krok 1 Dotknij ikony menu rozwijanego w oknie czatu grupowego.

Krok 2 Zaproś uczestników do połączenia konferencyjnego.

- W przypadku telefonów komórkowych naciśnij pozycję **Rozpocznij konferencję**, aby rozpocząć połączenie konferencyjne, lub naciśnij pozycję **Rozpocznij spotkanie**, aby rozpocząć Webex spotkanie.
- W przypadku tabletów naciśnij  Konferencja, aby rozpocząć połączenie konferencyjne, lub naciśnij  Webex, aby rozpocząć Webex spotkanie.

Nawiążesz połączenie konferencyjne, a do uczestników czatu zostaną wysłane zaproszenia do połączenia konferencyjnego.

Trwałe pokoje czatu

Trwałe pokoje czatu oferują stały dostęp do wątku dyskusji. Są one dostępne nawet wtedy, gdy nikt nie jest obecnie na czacie i pozostają dostępne do momentu jawnego usunięcia z systemu. Umożliwiają pracownikom w różnych lokalizacjach, krajach i strefach czasowych uczestnictwo z innymi członkami zespołu, klientami i partnerami w celu szybkiej komunikacji, uzyskania kontekstu do bieżących rozmów i łatwej współpracy w czasie rzeczywistym.

Jeśli konieczne jest znalezienie informacji w pokojach czatu Cisco Jabber, można je wyszukać, wprowadzając słowa kluczowe i zwęzić wyszukiwanie, wybierając określonych uczestników, nazwę pokoju i zakres dat. Aby przeprowadzić wyszukiwanie w pokojach czatu, użytkownik musi być ich członkiem.

Wyszukiwanie trwałych pokoi czatu w systemie Windows

W wynikach wyszukiwania wyświetli się maksymalnie 200 pozycji posortowanych chronologicznie i pogrupowanych według pomieszczeń. Zawartość możesz znaleźć tylko wtedy, gdy dołączyłeś do pokoju.

Krok 1 W pokoju wybierz kartę **Filtry**.

Krok 2 W polu wyszukiwania wprowadź kryteria wyszukiwania, tak samo jak w przypadku wyszukiwania kontaktów w oknie centrum aplikacji Cisco Jabber.

Aby wyszukać wiadomości ze znakami specjalnymi, uwzględnij inne znaki w kryteriach wyszukiwania. Na przykład wpisz !@ Jabber, jeśli szukasz !@, obok którego znajduje się słowo Jabber.

Krok 3 Kliknij dwukrotnie wynik, aby otworzyć pokój.

Wyszukiwanie w pokojach czatu trwałego na Macu

W wynikach wyszukiwania wyświetli się maksymalnie 200 pozycji posortowanych chronologicznie i pogrupowanych według pomieszczeń. Zawartość możesz znaleźć tylko wtedy, gdy dołączyłeś do pokoju.

Krok 1 W polu **Wyszukaj lub połącz** wprowadź szukany termin.

Aby wyszukać wiadomości ze znakami specjalnymi, uwzględnij inne znaki w kryteriach wyszukiwania. Na przykład wpisz !@ Jabber, jeśli szukasz !@, obok którego znajduje się słowo Jabber.

Krok 2 Wybierz opcję **Wyszukaj wiadomości pokoju rozmów**, a następnie wybierz **Enter**, aby przejść do pokoju rozmów na liście, lub możesz zawęzić wyszukiwanie za pomocą innego słowa kluczowego.

Wyszukiwanie w pokojach czatu trwałego na urządzeniu mobilnym

Możesz wyszukać konkretny pokój rozmów, a wyniki zostaną wyświetlone alfabetycznie.

Krok 1 Stuknij w ikonę  pokojowe, a następnie stuknij w 

Krok 2 Znajdź pokój za pomocą paska wyszukiwania

Wspominanie o osobach w stałych pokojach czatu

Jeśli chcesz zwrócić czyjąś uwagę w ograniczonym stałym czacie czatu, możesz wspomnieć tę osobę. Otrzymają powiadomienie w sekcji **Moje wzmianki** w filtrach stałych pokojów rozmów. Nadal będziesz otrzymywać powiadomienia, gdy ktoś o Tobie wspomni, nawet jeśli wyciszyłeś ten stały pokój rozmów.

W kliencie Cisco Jabber dla urządzeń z systemem Windows można użyć symbolu @, aby wyszukać osoby, które są dostępne w katalogu Cisco Jabber, ale nie w żadnym konkretnym pomieszczeniu. Gdy szukasz tych osób, nie otrzymują żadnego powiadomienia.

Zanim rozpoczniesz

W pokoju czatu wpisz @, wprowadź imię i nazwisko osoby i wybierz ją z wyników wyszukiwania.



ROZDZIAŁ 6

Spotkania

- [Spotkania, na stronie 77](#)
- [Dołącz do spotkań, na stronie 78](#)
- [Udostępnianie ekranu lub aplikacji podczas połączenia lub spotkania, na stronie 79](#)
- [Spotkania w sali osobistej, na stronie 79](#)
- [Konta spotkań z Webex, na stronie 80](#)
- [Integracja kalendarza, na stronie 82](#)

Spotkania

Możesz organizować spotkania i dołączać do nich bezpośrednio z Cisco Jabber bez konieczności uruchamiania Cisco Webex Meetings. Możesz zobaczyć, kto bierze udział w spotkaniu, wyciszyć i wyłączyć wyciszenie osób, wybrać układ wideo, nagrać spotkanie i nie tylko, w zależności od tego, jak administrator skonfigurował spotkania.

Po dołączeniu do spotkania można:

- Wyświetlać listy uczestników.
- Zmieniać układ ekranu
- Pokazywać osoby mówiące
- Pokazywać, kto prezentuje prezentację
- Wyciszać i wyłączać wyciszenia innych osób
- Usuwać uczestnika spotkania
- Blokować lub odblokować spotkania
- Rozpocząć i zatrzymać nagrywanie spotkania

A jeśli administrator Cię dla nich skonfigurował, będziesz mógł również korzystać z tych dodatkowych funkcji:

- Wyświetl osoby, które są gospodarzem spotkania, i ustaw jego użytkownika (w systemie Windows i Mac)

- Poczekaj, aż uczestnicy spotkania odpowiedzą na poczekalnię pokoju spotkań wirtualnych do momentu dołączenia do spotkania (w systemie Windows i Mac)
- Pozwól gospodarzom zdecydować o zakończeniu spotkania lub opuszczeniu spotkania (jeśli gospodarze korzystają z klienta mobilnego, mogą tylko zakończyć spotkanie).
- Przyłącz się do spotkania, korzystając z kodu PIN

Spotkania i Twój status obecności


Aplikacja Jabber może być skonfigurowana do uruchamiania spotkań w Webex. Webex spotkania mają charakter zewnętrzny w stosunku do programu Jabber.

- W przypadku zaplanowanego spotkania z integracją kalendarza (integracja kalendarza programu Outlook lub integracja kalendarza IM and Presence Exchange): Gdy bierzesz udział w zaplanowanym spotkaniu, status obecności w aplikacji Jabber jest wyświetlany na spotkaniu.
- W przypadku zaplanowanego spotkania bez integracji z kalendarzem: podczas zaplanowanego spotkania status obecności w aplikacji Jabber nie jest aktualizowany.
- W przypadku spotkania Ad-hoc: podczas spotkania Ad-hoc status obecności w aplikacji Jabber nie jest aktualizowany.


Dołącz do spotkań

Gdy nadejdzie czas rozpoczęcia zaplanowanego spotkania Webex, możesz dołączyć do spotkania w Jabber.

Dołączanie do spotkania na urządzeniu stacjonarnym

Przejdź do **ikony** , znajdź spotkanie, do którego chcesz dołączyć, a następnie kliknij przycisk **Dołącz**.

Dołączanie do spotkania na urządzeniu przenośnym

Przejdź do **ikony** , znajdź spotkanie, do którego chcesz dołączyć, a następnie naciśnij pozycję **Dołącz**.

Udostępnianie ekranu lub aplikacji podczas połączenia lub spotkania

Gdy udostępniasz ekran lub aplikację w Cisco Jabber, wszyscy uczestnicy spotkania mogą łatwo zobaczyć, co jest przedmiotem dyskusji. Każdy może udostępniać swoje treści, ale tylko jedna osoba może udostępniać je w tym samym czasie.



Możesz udostępniać treści, gdy jesteś w trakcie rozmowy lub spotkania.

Krok 1 Podczas spotkania lub połączenia wybierz **Udostępnij ekran** . Rozpocznij udostępnianie.

Krok 2 Wybierz ekran lub aplikację, którą chcesz udostępnić. Jeśli nie widzisz aplikacji, którą chcesz udostępnić, po prostu przewiń, aby zobaczyć wszystkie otwarte aplikacje.

Zobaczysz wskaźniki, które poinformują Cię, co jest udostępniane.

Krok 3 Podczas udostępniania możesz wykonać następujące czynności:

- Udostępnij coś innego: wybierz  Zmień aplikację, aby przełączyć się na inny ekran lub aplikację bez konieczności wcześniejszego zatrzymywania udostępniania.
- Zatrzymywanie udostępniania: wybierz **przycisk**  pauzę lub Zatrzymaj, aby zatrzymać udostępnianie ekranu.

Spotkania w sali osobistej

Pokoje osobiste to wirtualne przestrzenie, których można używać do organizowania spotkań. Podobnie jak w biurze, Twój osobisty pokój znajduje się pod stałym adresem, który możesz wysłać współpracownikom, aby się tam spotkali. Aby korzystać z pokoi osobistych, potrzebujesz klienta Cisco Webex w wersji 8.0 lub nowszej.

Rozpoczynanie osobistego spotkania w pokoju na urządzeniu stacjonarnym

Zanim rozpocznieš

Upewnij się, że dla spotkań Cisco Webex wybrano opcję **Użyj pokoju osobistego dla wszystkich moich spotkań błyskawicznych**.

- Wersja 12.0 i nowsze: Ustawienia można aktualizować za pomocą łącza w opcjach **spotkań**.
- Wersja 11.9 i starsze: ustawienia można zaktualizować za pomocą linku w **ustawieniach funkcji Rozpocznij spotkanie**.

Krok 1 Wybierz jeden lub więcej kontaktów z listy kontaktów.

- Krok 2** Kliknij je prawym przyciskiem myszy i wybierz polecenie **Rozpocznij spotkanie**.
Nastąpi połączenie z pokojem osobistym, a kontakty otrzymają zaproszenie do dołączenia do połączenia konferencyjnego.
-

Rozpoczynanie osobistego spotkania w pokoju na iPhone i iPadzie

Zanim rozpocznie

Upewnij się, że dla spotkań Cisco Webex wybrano opcję **Użyj pokoju osobistego dla wszystkich moich spotkań błyskawicznych**. Możesz zaktualizować swoje ustawienia, korzystając z łącza w opcjach **Spotkań**.

Potrzebujesz aplikacji Jabber 12.x lub nowszej.

- Krok 1** Otwórz okno czatu kontaktu, który chcesz zaprosić na spotkanie natychmiastowe, i naciśnij pozycję **+**.
- Krok 2** Dotknij **Spotkanie Webex** w profilu kontaktu, aby rozpocząć natychmiastowe spotkanie w swoim pokoju osobistym.
Nawiążesz połączenie ze swoim pokojem osobistym, a kontakt otrzyma zaproszenie do dołączenia do konferencji.
-

Rozpoczynanie osobistego spotkania w pokoju na urządzeniu z systemem Android

Zanim rozpocznie

Upewnij się, że dla spotkań Cisco Webex wybrano opcję **Użyj pokoju osobistego dla wszystkich moich spotkań błyskawicznych**. Możesz zaktualizować swoje ustawienia, korzystając z łącza w opcjach **Spotkań**.

Potrzebujesz aplikacji Jabber 12.x lub nowszej.

- Krok 1** Otwórz okno czatu kontaktu, który chcesz zaprosić na spotkanie natychmiastowe, i naciśnij pozycję **+**.
- Krok 2** Wybierz jedną z poniższych opcji:
- Dotknij przycisku **Rozpocznij konferencję**, aby zaprosić uczestników do połączenia konferencyjnego.
 - Dotknij **Webex Spotkanie** Zaproś uczestników do Webex spotkania.
- Zostaniesz połączony ze swoim osobistym pokojem, a uczestnicy otrzymają zaproszenie do dołączenia do konferencji.
-

Konta spotkań z Webex

Dodaj Webex witryny do aplikacji Jabber, aby rozpoczynać spotkania, dołączać do nich i zarządzać nimi. Możesz zobaczyć wszystkie swoje wezwania na spotkania w Spotkaniach. Gdy zbliża się czas spotkania,

aplikacja Jabber wyświetli okno podręczne umożliwiające dołączenie do spotkania. Możesz dołączyć do tego spotkania z poziomu aplikacji Jabber lub Webex.

Dodawanie witryn Webex dla systemu Windows

We wdrożeniach chmurowych nie można dodać witryny spotkania skonfigurowanej do logowania jednokrotnego (SSO). W narzędziu Cisco Webex Administration należy utworzyć SSO miejsce spotkania.

-
- Krok 1** W oknie huba **otwórz menu Ustawienia** i wybierz jedną z następujących opcji:
- W przypadku najnowszych wersji: przejdź do **Opcji**
 - W przypadku wcześniejszych wersji wybierz **Opcje > pliku**.
- Krok 2** **Po otwarciu okna Opcje** wybierz **kartę Spotkania**, a następnie **Edytuj konto**.
- Krok 3** Z listy rozwijanej **Witryna Webex** wybierz pozycję **Nowa witryna**.
- Krok 4** Wprowadź wszystkie wymagane informacje, w tym nazwę witryny Cisco Webex, którą chcesz dodać do klienta Cisco Jabber, na przykład cisco.webex.com.
-

Dodawanie witryn Webex dla komputerów Mac

We wdrożeniach chmurowych nie można dodać witryny spotkania skonfigurowanej do logowania jednokrotnego (SSO). W narzędziu Cisco Webex Administration należy utworzyć SSO miejsce spotkania.

-
- Krok 1** Wybierz **opcję Spotkania > preferencji > aplikacji Jabber**.
- Uwaga** Nie można edytować ani usuwać witryn skonfigurowanych przez administratora.
- Krok 2** Wybierz listę rozwijaną **Witryna spotkań**.
- Krok 3** Z listy rozwijanej wybierz **opcję Edytuj witrynę spotkania**.
- Krok 4** Wybierz przycisk plusa (+), aby dodać nową witrynę spotkań.
- Krok 5** Wprowadź wymagane ustawienia w następujących polach:
- Adres URL witryny**
Nazwa witryny Cisco Webex, na przykład cisco.webex.com
- Nazwa użytkownika**
Twoja nazwa użytkownika
- Hasło**
Twoje hasło
- Krok 6** Wybierz **opcję Zastosuj**.
-

Integracja kalendarza

W Cisco Jabber można integrować programy Microsoft Outlook, IBM Lotus Notes lub Google Calendar. Dostęp do wszystkich wydarzeń można uzyskać na karcie Spotkania. Gdy zbliża się czas wydarzenia, Cisco Jabber wyświetla wyskakujące okienko. Do tego wydarzenia można dołączyć za pomocą spotkań Cisco Jabber lub Cisco WebEx.

Integracja kalendarza dla systemu Windows

Po zintegrowaniu kalendarza możesz zacząć korzystać z nowego kalendarza.

-
- Krok 1** Przejdź do **menu Ustawienia > Opcje > kalendarza**, z menu integracji **kalendarza** wybierz kalendarz, a następnie wybierz **OK**.
 - Krok 2** Przejdź do **Ustawień > Wyloguj się**, aby ponownie uruchomić aplikację Jabber.
 - Krok 3** Zaloguj się do aplikacji Jabber
-

Integrowanie Kalendarza na Macu

Po zintegrowaniu kalendarza możesz zacząć korzystać z nowego kalendarza.

-
- Krok 1** Przejdź do **opcji Spotkania > w preferencjach**, a następnie z listy rozwijanej **Integracja** kalendarza wybierz kalendarz.
 - Krok 2** Kliknij **OK**, aby zaktualizować ustawienia.
 - Krok 3** Uruchom ponownie Cisco Jabber.
-

Integracja kalendarza z urządzeniami przenośnymi

Po zintegrowaniu kalendarza możesz zobaczyć wydarzenia zaplanowane na dwa dni — bieżący i następny dzień. Dotknij opcji **Dołącz** w dowolnym wydarzeniu, aby dołączyć do niego z aplikacji Jabber.

-
- Krok 1** Uruchom aplikację Jabber.
 - Krok 2** Zaakceptuj monit o zintegrowanie kalendarza urządzenia z aplikacją Jabber.
-



ROZDZIAŁ 7

Dostosowanie

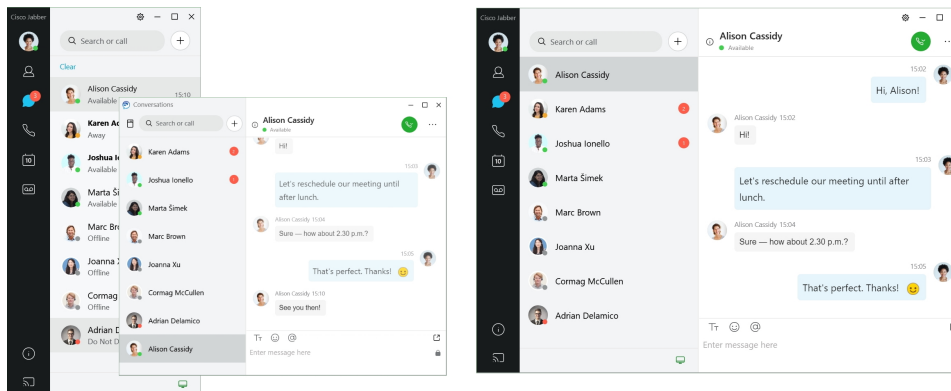
- Dostosowanie, na stronie 83
- Zmienianie widoku aplikacji, na stronie 84
- Dodawanie niestandardowych dźwięków alertów czatu w systemie Windows, na stronie 84
- Zezwalaj na powiadomienia, na stronie 85
- Zezwalanie na obsługę określonych kontaktów i domen w systemie Windows, na stronie 85
- Blokowanie określonych kontaktów i domen w systemie Windows, na stronie 86
- Zmiana alternatywnego numeru Dial via Office oddzwaniania w Androidzie, na stronie 87
- Wydarzenia w Kalendarzu Google, na stronie 87
- Urządzenie audio, na stronie 88
- Opcje audio w aplikacji Jabber, na stronie 89
- Opcje połączeń w sieciach komórkowych, na stronie 90
- Dzwonki, na stronie 91
- Ustawianie dzwonka w Androidzie, na stronie 93
- Kontrolowanie, kto może wchodzić w interakcje z użytkownikiem w systemie Windows, na stronie 93
- Motyw kolorystyczny, na stronie 94
- Lokalizacje w aplikacji Jabber na komputer Mac, na stronie 96
- Zarządzanie żądaniami stanu w systemie Windows, na stronie 97
- Usuwanie kart własnych na komputerze Mac, na stronie 98
- Opcje połączeń, na stronie 98
- Tryb niskiej przepustowości, na stronie 100
- Mostki połączeń konferencyjnych, na stronie 101
- Preferencje wideo, na stronie 102

Dostosowanie

Aplikację Jabber można dostosować na wiele sposobów. Jednak niektóre dostosowania mogą nie mieć zastosowania do Twojej aplikacji i urządzenia.

Zmianianie widoku aplikacji

Dzięki nowoczesnemu projektowi Jabbera kontakty, rozmowy, czaty i spotkania są zebrane w jednym oknie. Jeśli wolisz stary układ, możesz wybrać w ustawieniach opcję klasycznego wyglądu.



Krok 1 Kliknij zdjęcie profilowe i wybierz opcję **Ustawienia** albo **Preferencje**.

Krok 2 Przejdź do **widoku aplikacji Wygląd** > i wybierz opcję **Klasyczny** lub **Nowoczesny**.

Program uruchomi się ponownie, aby zastosować zmiany.

Dodawanie niestandardowych dźwięków alertów czatu w systemie Windows

Dźwięki alertów czatu można personalizować za pomocą niestandardowych plików dźwiękowych. Skopiuj niestandardowy plik dźwiękowy (w formacie WAV) do folderu Alerty czatu Jabber, aby natychmiast zacząć z niego korzystać we wszystkich alertach czatu.

Obsługiwane formaty:

- WAV_FORMAT_PCM_8KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_16KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_PCM_44KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_MU_LAW_8KHZ

- WAV_FORMAT_A_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_G729

-
- Krok 1** Przejdź do folderu Jabber Chat Alerts w swoim systemie.
Typowa ścieżka instalacji to: C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\Cisco Jabber\Sounds\Jabber Chat Alerts.
- Krok 2** Skopiuj pliki dźwiękowe niestandardowych alertów czatu do folderu Jabber Chat Alerts.
Możesz teraz zobaczyć nową opcję alertu czatu **na karcie Dźwięki i alerty w oknie Opcje** .
-

Zezwalaj na powiadomienia

Dostosuj sposób, w jaki Cisco Jabber powiadamia o nowych wiadomościach, połączeniach przychodzących i jak zachować się, gdy dostępność jest ustawiona na Nie przeszkadzać.

-
- Krok 1** Przejdź do **aplikacji > Ustawienia powiadomień > Jabber** na urządzeniu.
- Krok 2** Włącz opcję **Zezwól na powiadomienia**.
- Krok 3** Wybierz preferowany styl alertów.
-

Zezwalanie na obsługę określonych kontaktów i domen w systemie Windows

Niektóre wdrożenia programu Cisco Jabber obejmują listę dozwolonych, która dodaje wyjątki do listy zablokowanych. Możesz wprowadzić określone kontakty lub domeny na liście dozwolonych, aby upewnić się, że te kontakty mogą wyświetlać Twój stan dostępności i wysyłać Ci wiadomości.



Uwaga Program Cisco Jabber jako listę dozwolonych wykorzystuje listę kontaktów użytkownika. Kontaktów z listy nie trzeba dodawać do listy dozwolonych.

Przykład 1: Zezwalanie na obsługę określonych kontaktów wewnątrz organizacji

1. Użytkownik konfiguruje podstawowe ustawienia prywatności blokując wszystkich wewnątrz firmy.
2. Następnie do listy dozwolonych dodaje określone adresy dla wiadomości błyskawicznych dla kontaktów wewnątrz firmy.

Program Cisco Jabber blokuje wszystkie kontakty wewnątrz firmy, z wyjątkiem osób z listy dozwolonych.

Przykład 2: Zezwalanie na obsługę określonych domen

1. Użytkownik konfiguruje podstawowe ustawienia prywatności blokując wszystkich spoza firmy.
2. Następnie użytkownik dodaje określoną domenę, np. cisco.com, do listy dozwolonych.

Program Cisco Jabber blokuje wszystkich spoza firmy, z wyjątkiem osób, które mają konta dla wiadomości błyskawicznych w domenie cisco.com.

Przykład 3: Zezwalanie na obsługę określonych kontaktów z zablokowanych domen

1. Użytkownik dodaje określoną domenę, np. cisco.com, do listy zablokowanych.
2. Następnie użytkownik dodaje adres dla wiadomości błyskawicznych, np. anitaperez@cisco.com, do listy dozwolonych.

Program Cisco Jabber blokuje wszystkie osoby mające konta dla wiadomości błyskawicznych w domenie cisco.com, z wyjątkiem użytkownika anitaperez@cisco.com.

-
- Krok 1** Wybierz jedną z następujących opcji w oknie centrum:
- W przypadku nowszych wersji aplikacji Jabber: wybierz **Opcje > ustawień**.
 - W przypadku wcześniejszych wersji aplikacji Jabber: wybierz **Opcje pliku >**
- Krok 2** Wybierz kartę **Prywatność**, a następnie opcję **Zaawansowane**.
- Krok 3** Wprowadź określone adresy kontaktów lub domeny w polu **Lista dozwolonych**.
- Krok 4** Wybierz **Zastosuj**, a następnie **OK**.
-

Blokowanie określonych kontaktów i domen w systemie Windows

Jeśli nie chcesz, aby użytkownicy kontaktowali się z Tobą w Cisco Jabber, możesz zablokować dane osoby lub wszystkich z tej samej domeny. Na przykład możesz zablokować wszystkich, którzy mają adresy e-mail z domeny .przykład. Po zablokowaniu osób nie będą one mogły zobaczyć Twojego stanu dostępności ani wysyłać wiadomości błyskawicznych, nawet jeśli jesteś na ich liście kontaktów.

-
- Krok 1** Wybierz jedną z następujących opcji w oknie centrum:
- W przypadku nowszych wersji aplikacji Jabber: wybierz **Opcje > ustawień**.
 - W przypadku wcześniejszych wersji aplikacji Jabber: wybierz **Opcje pliku >**
- Krok 2** Wybierz kartę **Prywatność**, a następnie opcję **Zaawansowane**.
- Krok 3** Wprowadź określone adresy kontaktów lub domeny w polu **Lista zablokowanych**.
- Krok 4** Wybierz **Zastosuj**, a następnie **OK**.
-

Zmiana alternatywnego numeru Dial via Office oddzwaniwania w Androidzie

Ta procedura dotyczy aplikacji Cisco Jabber dla systemu Android.

-
- Krok 1** Na ekranie **Ustawienia** w sekcji **Połączenie** dotknij pozycji **Opcje dzwonienia**.
 - Krok 2** Dotknij dodatkowego numeru połączenia zwrotnego funkcji Dzwonów za pośrednictwem biura.
 - Krok 3** Wpisz nowy dodatkowy numer połączenia zwrotnego funkcji Dzwonów za pośrednictwem biura.
 - Krok 4** Dotknij przycisku **Zapisz**.
-

Wydarzenia w Kalendarzu Google

Dostęp do wydarzeń Kalendarza Google w aplikacji Cisco Jabber można uzyskać po zalogowaniu się przy użyciu poświadczeń Google. Gdy zbliża się czas zdarzenia, Cisco Jabber wyświetla wyskakujące okienko, a wtedy możesz dołączyć do tego zdarzenia za pomocą Cisco Jabber.

Uzyskiwanie dostępu do wydarzeń z Kalendarza Google w systemie Windows

-
- Krok 1** Przejdź do **Kalendarza > opcji > ustawień**.
 - Krok 2** Z menu Integracja z kalendarzem **wybierz polecenie Kalendarz Google, kliknij przycisk OK i uruchom ponownie Cisco Jabber**.
 - Krok 3** W oknie logowania w **Kalendarzu Google** wpisz nazwę użytkownika i hasło do konta Google, a następnie wybierz pozycję **zaloguj**.
 - Krok 4** Wybierz **Zezwól na dostęp**, a jeśli zostanie wyświetlony monit, wybierz **Tak**, aby kontynuować uruchamianie skryptów na stronie.
 - Krok 5** W głównym oknie programu Cisco Jabber wybierz kartę **Spotkania**.
- Uwaga** Jeśli nie chcesz łączyć Kalendarza Google z Cisco Jabber, przejdź na kartę **Kalendarz**, wybierz **Brak** i uruchom ponownie Cisco Jabber.
- Uwaga** Można również otworzyć stronę Konta Google i unieważnij dostęp programu Cisco Jabber w sekcji **Autoryzowany dostęp do konta Google**.
-

Uzyskiwanie dostępu do wydarzeń w Kalendarzu Google na Macu


-
- Krok 1** Przejdź do **Preferencji > Spotkania > preferencjispotkań**.

- Krok 2** Z listy rozwijanej Integracja kalendarza **wybierz** Kalendarz **Google**, **kliknij** przycisk **OK**, **aby zaktualizować** ustawienia i ponownie uruchomić Cisco Jabber.
- Krok 3** W oknie logowania w **Kalendarzu** Google wpisz nazwę użytkownika i hasło do konta Google, a następnie wybierz pozycję **zaloguj**.
- Krok 4** Wybierz opcję **Zezwól na dostęp**.
- Krok 5** W głównym oknie programu Cisco Jabber wybierz kartę **Spotkania**.
- Uwaga** Jeśli nie chcesz łączyć Kalendarza Google z Cisco Jabber, przejdź na kartę Kalendarz, wybierz **Brak** i uruchom ponownie Cisco Jabber.
- Uwaga** Można również otworzyć stronę Konta Google i unieważnij dostęp programu Cisco Jabber w sekcji Autoryzowany dostęp do konta Google.


Urządzenie audio

Możesz określić, czy w Cisco Jabber używasz zestawu słuchawkowego, głośnika czy mikrofonu. Na przykład, jeśli pracujesz we wspólnym biurze i zwykle używasz zestawu słuchawkowego, możesz ustawić to jako opcję domyślną.

Zmiana urządzenia audio w systemie Windows

- Krok 1** Podłącz słuchawki lub inne urządzenie dźwiękowe to odpowiedniego portu USB.
- Krok 2** Kliknij ikonę  sterowania telefonem w menu sterowania telefonem i wybierz opcję **Użyj mojego komputera do połączeń**.
- Zostaną wyświetlone wszystkie urządzenia audio, które są obecnie używane.
- Krok 3** Aby zmienić urządzenie audio, kliknij w **Opcje** audio, wybierz głośnik lub mikrofon, a następnie kliknij w **OK**.

Zmiana urządzenia audio na komputerze Mac

- Krok 1** Podłącz słuchawki lub inne urządzenie dźwiękowe to odpowiedniego portu USB.
- Krok 2** Kliknij ikonę  sterowania telefonem w menu sterowania telefonem i wybierz opcję **Użyj mojego komputera do połączeń**.
- Zostaną wyświetlone wszystkie urządzenia audio, które są obecnie używane.
- Krok 3** Aby zmienić urządzenie audio, kliknij przycisk **Preferencje** audio/wideo, wybierz głośnik lub mikrofon, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Zmień urządzenie audio w Androidzie


Wybierz domyślne urządzenie audio w Cisco Jabber dla urządzeń z systemem Android. Możesz wybrać zestaw słuchawkowy lub głośnik w zależności od tego, co jest połączone z urządzeniem z Androidem.

-
- Krok 1** Przejdź do **Ustawień > Audio i wideo**.
 - Krok 2** Dotknij opcji **Domyślne wyjście audio**.
 - Krok 3** Dotknij opcji **Słuchawka** lub **Głośnik**, aby wybrać domyślne wyjście audio.
-

Opcje audio w aplikacji Jabber

Możesz personalizować opcje audio aplikacji Cisco Jabber, aby bezproblemowo współpracować z innymi osobami. W biurze możesz korzystać z zestawu słuchawkowego, a jeśli pracujesz zdalnie, możesz przełączyć się na podłączony głośnik lub mikrofon. Ludzie będą Cię lepiej słyszeć dzięki zewnętrznemu głośnikowi, a oni będą Cię lepiej słyszeć dzięki zewnętrznemu mikrofonowi.

Wybieranie opcji audio aplikacji Jabber w systemie Windows

-
- Krok 1** Na Cisco Jabber kliknij ikonę  ikonę koła zębatego, wybierz **Opcje** i wybierz **Audio**.
 - Krok 2** Wybierz urządzenia, które mają być używane jako dzwonek, głośnik i mikrofon.
-

Wybieranie opcji audio aplikacji Jabber na Macu

-
- Krok 1** W menu głównym programu Cisco Jabber wybierz opcję **Preferencje**, a następnie preferencje **Audio/wideo**.
 - Krok 2** Wybierz urządzenia i opcje ustawień, które mają być używane dla dzwonka, głośnika i mikrofonu.
-

Wybieranie opcji audio aplikacji Jabber na iPhone i iPadzie

-
- Krok 1** Podczas połączenia dotknij **opcji Więcej** i wybierz **opcję Ustawienia dźwięku**.
 - Krok 2** Wybierz urządzenie.
-

Wybierz opcje audio aplikacji Jabber w systemie Android

W systemie Android aplikacja domyślnie korzysta z mikrofonu i głośnika urządzenia. Po podłączeniu zestawu słuchawkowego do urządzenia aplikacja przełącza się na mikrofon i słuchawki zestawu.

Aby użyć zestawu nagłownego, podłącz go do zasilania.

Opcje połączeń w sieciach komórkowych

W większości przypadków do wykonywania połączeń używasz Cisco Jabber przez połączenie Wi-Fi. Jeśli jednak połączenie Wi-Fi nie jest dostępne, możesz wybrać sposób obsługi połączeń przez sieć komórkową. Pamiętaj jednak, że korzystanie z sieci komórkowej zależy od Twojego planu transmisji danych.

Wybierz Opcje połączeń na iPhone i iPadzie

Jeśli nie chcesz odbierać ani nawiązywać połączeń za pośrednictwem sieci komórkowej, możesz wyłączyć połączenia VoIP używające sieci komórkowej.

Wyłączenie VoIP w sieciach komórkowych powoduje następujące zmiany:

- Usługi telefoniczne w aplikacji Cisco Jabber są wyłączone.
- Nie można nawiązywać ani odbierać połączeń VoIP w aplikacji Cisco Jabber.
- Zmniejsza się wykorzystanie baterii.

Krok 1 Na ekranie **Ustawienia** stuknij pozycję **Opcje połączenia**.

Krok 2 W obszarze **Funkcja połączeń przez sieć komórkową** stuknij pozycję **Wyłącz funkcję połączeń**.

Wybierz Opcje połączeń w Androidzie

Połączenia Cisco Jabber przez sieć komórkową można wyłączyć lub włączyć w opcji **Ustawienia**.

Po wyłączeniu połączeń w sieci komórkowej:

- Usługi telefoniczne będą odłączone.
- Połączenia przychodzące nie będą się pojawiać.
- Nie można nawiązywać połączeń Cisco Jabber.
- Zmniejszy się wykorzystanie baterii przez aplikację Jabber.

Krok 1 Przejdź do **Połączenia w Ustawieniach** > .

- Krok 2** Wybierz **Opcje połączeń**.
- Krok 3** Wybierz jedną z poniższych opcji:
- **Tylko dźwięk** <default option>
 - **Używaj dźwięku i wideo**
 - **Wyłącz funkcję dzwonienia**
- Krok 4** Wybierz opcję **Wyłącz funkcję dzwonienia**.
-

Dzwonki

Możesz wybrać inny sygnał dzwonka dla połączeń Cisco Jabber.

Dodawanie dzwonek niestandardowych

Spersonalizuj dzwonek połączenia przychodzącego Jabber, używając niestandardowych plików dźwiękowych. Skopiuj niestandardowy plik dźwiękowy (w formacie WAV) do folderu sygnały dzwonek czatu Jabber, aby natychmiast zacząć z niego korzystać we wszystkich połączeniach przychodzących.

Pliki dźwiękowe muszą mieć format audio .wav. Obsługiwane formaty:

- WAV_FORMAT_PCM_8KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_16KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_PCM_44KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_MU_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_A_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_G729

Po dodaniu nowych plików dzwonek nowe dzwonki są wyświetlane w **oknie Dźwięki i alerty > Opcje**.

- Krok 1** Przejdź do folderu Ringtones w swoim systemie.
- Typowa ścieżka instalacji to: C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\Cisco Jabber\Sounds\Ringtones.
- Krok 2** Skopiuj plik niestandardowego sygnału dzwonka do folderu Ringtones.
-

Ustawianie dzwonka w systemie Windows

- Krok 1** Przejdź do **opcji ustawień > > , powiadomień**.
- Krok 2** W sekcji **Sygnał dzwonienia** wybierz sygnał dzwonienia.
- Krok 3** Wybierz opcję **Zastosuj**.
-

Ustawianie dzwonka na Macu

- Krok 1** Przejdź do **Powiadomień w preferencjach > .**
- Krok 2** W sekcji **Sygnał dzwonienia** wybierz sygnał dzwonienia.
- Krok 3** Wybierz opcję **Zastosuj**.
-

Ustawianie dzwonka na iPhone i iPadzie

- Krok 1** Przejdź do **Ustawień > Dźwięki ogólne > .**
- Krok 2** Dotknij **Sygnał dzwonienia**, aby wybrać sygnał dzwonienia.
-

Dzwonki dla wielu numerów telefonów

Program Cisco Jabber umożliwia wybór dzwonka dla jednego lub wszystkich skonfigurowanych numerów telefonów w środowisku wieloliniowym. Można na przykład ustawić unikalny dzwonek dla każdej z linii biurowych, aby spersonalizować obsługę połączeń.

Ustawianie dzwonek dla wielu numerów telefonów w systemie Windows

- Krok 1** Przejdź do **opcji ustawień > > , powiadomień**.
- Krok 2** W sekcji **Sygnał dzwonienia** wybierz sygnał dzwonienia.
- Uwaga** Jeśli w telefonie Cisco Jabber 12.8 lub nowszym włączonych jest wiele linii, najpierw wybierz linię, a następnie wybierz dzwonek, który ma być odtwarzany dla tej linii.
- Krok 3** Wybierz opcję **Zastosuj**.
-

Ustawianie dzwonek dla wielu numerów telefonów na Macu

Krok 1 Przejdź do **Powiadomień w preferencjach** > .

Krok 2 W sekcji **Sygnal dzwonienia** wybierz sygnał dzwonienia.

Uwaga Jeśli w telefonie Cisco Jabber 12.8 lub nowszym włączonych jest wiele linii, najpierw wybierz linię, a następnie wybierz dzwonek, który ma być odtwarzany dla tej linii.

Krok 3 Wybierz opcję **Zastosuj**.

Ustawianie dzwonka w Androidzie

Możesz ustawić ton dla połączeń i ton dla wiadomości czatu.

Krok 1 Aby ustawić dzwonek połączenia, przejdź do **obszaru Ustawienia > dźwięków > Dzwonek połączenia** i wybierz dzwonek.

Krok 2 Aby ustawić dźwięk powiadomienia czatu, przejdź do **Ustawień > dźwięków > Dźwięk powiadomień** i wybierz dźwięk powiadomień.

Kontrolowanie, kto może wchodzić w interakcje z użytkownikiem w systemie Windows

Niektóre wdrożenia programu Jabber umożliwiają kontrolę dostępu współpracujących osób z wewnątrz i spoza firmy.

Krok 1 Wybierz jedną z poniższych opcji:

- W nowszych wersjach aplikacji Jabber: W oknie centrum otwórz **menu Ustawienia** i przejdź do **pozycji Opcje**.
- We wcześniejszych wersjach aplikacji Jabber wybierz **Opcje > pliku**.

Krok 2 Wybierz kartę **Prywatność**.

Krok 3 Wybierz jedną z następujących opcji w części **Wewnątrz mojej firmy**:

Opcja	Opis
Zezwól wszystkim	Wszystkie kontakty w firmie mogą sprawdzić status dostępności użytkownika i wysłać do niego wiadomości błyskawiczne.

Opcja	Opis
Blokuj wszystkich	<p>Żaden z kontaktów w firmie nie może sprawdzić statusu dostępności użytkownika ani wysłać do niego wiadomości błyskawicznych.</p> <p>Możesz zablokować wszystkich użytkowników, a następnie dodać wyjątki dla określonych kontaktów na liście dozwolonych.</p> <p>Ta opcja nie powoduje blokowania kontaktów znajdujących się na liście kontaktów.</p>

Krok 4 Wybierz jedną z następujących opcji w części **Spoza mojej firmy**:

Opcja	Opis
Pytaj za każdym razem	<p>Program Cisco Jabber powiadamia użytkownika, gdy osoby spoza firmy dodają go jako kontakt. Przy każdym powiadomieniu przez klienta można wybrać następujące opcje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zezwól — umożliwia innej osobie sprawdzanie statusu dostępności użytkownika i wysyłanie wiadomości błyskawicznych. • Blokuj — nie zezwala innej osobie na sprawdzanie statusu dostępności użytkownika ani wysyłanie wiadomości błyskawicznych. Powoduje dodanie osoby do listy zablokowanych. • Dodaj do mojej listy kontaktów — umożliwia innej osobie wyświetlanie statusu dostępności użytkownika i wysyłanie wiadomości błyskawicznych. Powoduje dodanie osoby do listy kontaktów.
Blokuj wszystkich	<p>Żaden z kontaktów spoza firmy nie może zobaczyć statusu dostępności użytkownika ani wysłać do niego wiadomości błyskawicznych.</p> <p>Możesz zablokować wszystkich użytkowników, a następnie dodać wyjątki dla określonych kontaktów na liście dozwolonych.</p> <p>Ta opcja nie powoduje blokowania kontaktów znajdujących się na liście kontaktów.</p>

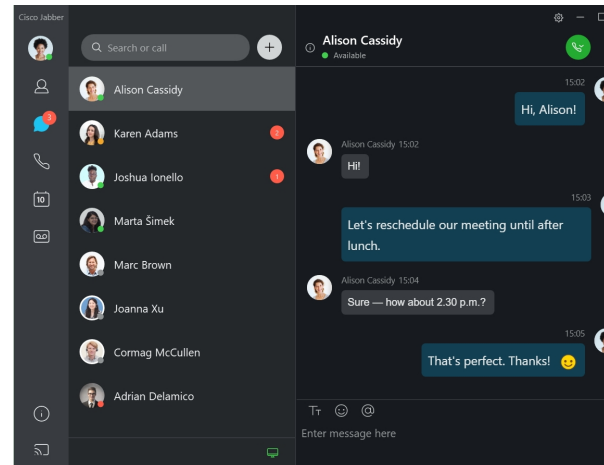
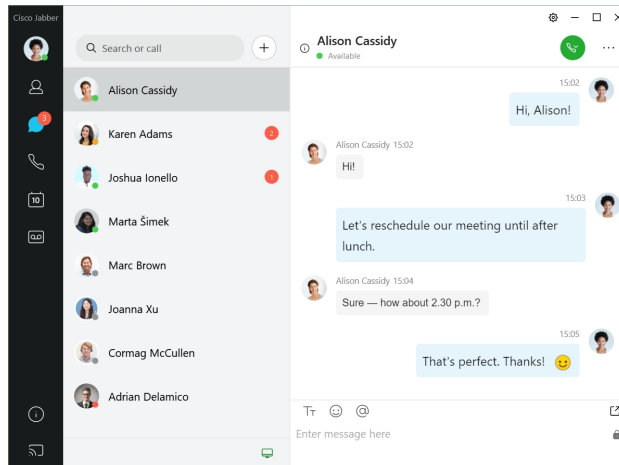
Krok 5 Wybierz **Zastosuj**, a następnie **OK**.

Motyw kolorystyczny

Możesz ustawić aplikację Jabber tak, aby używała ciemnego, jasnego lub wysokiego kontrastu kolorów, wybierając inny motyw. Te motywy zmieniają wygląd całej aplikacji. Na przykład, jeśli przełączysz się na ciemny motyw, wszystko będzie miało ciemne tło, w tym wiadomości, zespoły, połączenia i spotkania.

Zmienianie kompozycji kolorystycznej w systemie Windows

Na poniższej ilustracji przedstawiono przykłady jasnego i ciemnego motywu.

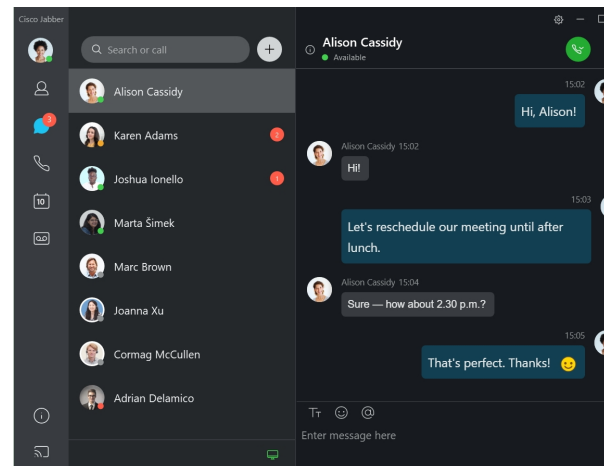
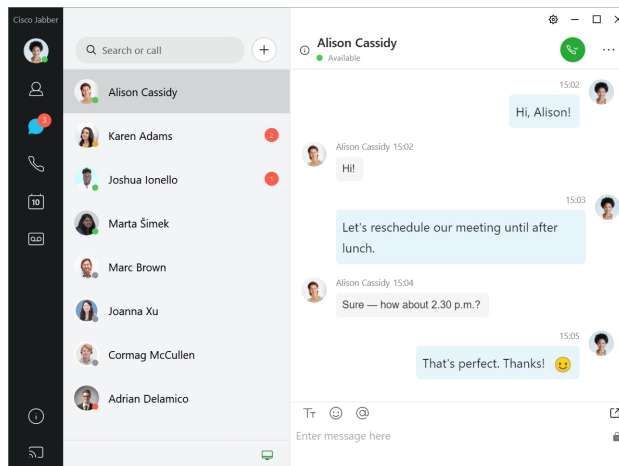


Krok 1 Kliknij swoje zdjęcie profilowe, a następnie wybierz opcję **Wygląd > ustawień**.

Krok 2 Wybierz preferowany motyw, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Zmianianie motywu kolorystycznego na Macu

Na poniższej ilustracji przedstawiono przykłady jasnego i ciemnego motywu.



Krok 1 Kliknij w swoje zdjęcie profilowe, a następnie wybierz opcję **Wygląd preferencji >**.

Krok 2 Kliknij jedną z następujących opcji:

- **Własna** — określ jeden z dostępnych motywów kolorystycznych.
- **Na podstawie ustawień systemowych** — używa motywu kolorystycznego ustawionego w Preferencjach systemowych dla ustawienia aplikacji Jabber.

Krok 3 Kliknij **OK**, aby zapisać zmiany.

Lokalizacje w aplikacji Jabber na komputer Mac

Możesz skonfigurować Cisco Jabber, aby pokazać, z jakiej lokalizacji pracujesz. Po dodaniu lokalizacji Cisco Jabber rozpoznaje ją automatycznie i automatycznie aktualizuje Twoją lokalizację za każdym razem, gdy do niej wrócisz.

Włączanie lokalizacji na Macu

Włączenie lokalizacji w kliencie umożliwia kontaktom szybkie sprawdzenie, gdzie się znajdujesz. Lokalizacja jest dodawana do informacji o stanie.

-
- Krok 1** Wybierz opcję **Preferencje > Jabbera**.
 - Krok 2** Wybierz kartę **Lokalizacje**.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Włącz lokalizacje**.
 - Krok 4** (Opcjonalne) Wybierz opcję **Poinformuj mnie o wykryciu nowych lokalizacji**.
Od tej pory klient będzie przysyłał powiadomienia o wykryciu nowych lokalizacji.
-

Dodawanie lokalizacji na Macu

Można także utworzyć lokalizację widoczną dla kontaktów.

-
- Krok 1** Wybierz opcję **Preferencje > Jabbera**.
 - Krok 2** Wybierz kartę **Lokalizacje**.
 - Krok 3** Wybierz **+** **ikonę**.
 - Krok 4** Wybierz **opcję Udostępnij tę lokalizację**, jeśli chcesz, aby Twoje kontakty widziały Twoją lokalizację.
 - Krok 5** W polach **Nazwa** i **Adres** wprowadź informacje o swojej lokalizacji.
 - Krok 6** Wybierz opcję **Utwórz**.
-

Edytowanie położenia na Macu

Utworzone lokalizacje można edytować w celu dodania informacji.

-
- Krok 1** Wybierz opcję **Preferencje > Jabbera**.
 - Krok 2** Wybierz kartę **Lokalizacje**.
 - Krok 3** W oknie **Moje lokalizacje** wybierz z listy lokalizację, a następnie ikonę pióra lub edycji, aby edytować szczegóły lokalizacji.

Krok 4 Zmień informacje o lokalizacji i wybierz opcję **Zapisz**.

Usuwanie lokalizacji na Macu

Skonfigurowane lokalizacje można usuwać.

Krok 1 Wybierz opcję **Preferencje > Jabbera**.

Krok 2 Wybierz kartę **Lokalizacje**.

Krok 3 W oknie **Moje lokalizacje** wybierz lokalizację, którą chcesz usunąć.

Krok 4 Wybierz-

Ponowne przypisywanie lokalizacji na Macu

Bieżącą lokalizację sieciową można przypisać ponownie do już utworzonej lokalizacji.

Krok 1 Wybierz opcję **Preferencje > Jabbera**.

Krok 2 W oknie **Preferencje** wybierz kartę **Lokalizacje**.

Krok 3 W oknie **Moje lokalizacje** wybierz z listy lokalizację, a następnie przycisk **Przydziel ponownie**.

Zarządzanie żądaniami stanu w systemie Windows

Niektóre wdrożenia programu Cisco Jabber umożliwiają zarządzanie powiadomieniami, które są wysyłane, gdy różne osoby chcą sprawdzić status dostępności użytkownika.

Krok 1 Wybierz jedną z poniższych opcji:

- W przypadku nowszych wersji: w oknie centrum otwórz **menu Ustawienia** i przejdź do **Opcje**.
- W przypadku wcześniejszych wersji: wybierz **Opcje pliku >**

Krok 2 Wybierz kartę **Prywatność**.

Krok 3 Wybierz jedną z następujących opcji:

Opcja	Opis
Automatyczne akceptowanie próśb od kontaktów wewnątrz firmy	Program Cisco Jabber nie powiadamia użytkownika, gdy osoby wewnątrz firmy dodają go jako kontakt. Program Cisco Jabber powiadamia użytkownika, gdy osoby spoza firmy dodają go jako kontakt.
Automatycznie akceptuj prośby od wszystkich kontaktów	Program Cisco Jabber nie powiadamia użytkownika, gdy ktoś dodaje go jako kontakt.

Opcja	Opis
Pytaj przy każdym żądaniu	<p>Program Cisco Jabber powiadamia użytkownika, gdy osoby dodają go jako kontakt. Gdy program Cisco Jabber powiadamia użytkownika, można wybrać następujące opcje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zezwól — umożliwia innej osobie sprawdzanie statusu dostępności użytkownika i wysyłanie wiadomości błyskawicznych. • Blokuj — nie zezwala innej osobie na sprawdzanie statusu dostępności użytkownika ani wysyłanie wiadomości błyskawicznych. Powoduje dodanie osoby do listy zablokowanych. • Dodaj do kontaktów — umożliwia innej osobie sprawdzanie statusu dostępności użytkownika i wysyłanie wiadomości błyskawicznych. Powoduje dodanie osoby do listy kontaktów.

Krok 4 Wybierz **Zastosuj**, a następnie **OK**.

Usuwanie kart własnych na komputerze Mac

Jeśli aplikacja została dostosowana za pomocą określonych kart, możesz je usunąć, gdy nie są potrzebne.

Krok 1 Wybierz kartę do usunięcia.

Krok 2 Wybierz opcję **Jabber > File > Remove Custom Tab...**

Krok 3 Wybierz opcję **Usuń**.

Opcje połączeń

Jeśli masz konta usług telefonicznych, które korzystają z funkcji Dzwonów za pośrednictwem biura (DvO), możesz ustawić preferencje dotyczące rodzaju sieci, z którą łączy się Twój telefon komórkowy podczas wykonywania połączeń.

Ustawianie opcji połączeń na iPhone i iPadzie

Krok 1 Na ekranie **Ustawienia** w obszarze **Połączenie** stuknij pozycję **Opcje połączeń**.

Krok 2 Wybierz opcję.

Opcja	Opis
Voice over IP	Zawsze nawiązuj połączenia VoIP za pośrednictwem sieci danych telefonii komórkowej lub sieci Wi-Fi.

Opcja	Opis
Głosowa sieć komórkowa	Połączenia Dzwonów za pośrednictwem biura będą zawsze nawiązywane z użyciem głosowej sieci komórkowej. Gdy używasz funkcji Dzwonów za pośrednictwem biura, korporacyjny system wywołania oddzwania do Ciebie w celu nawiązania wszystkich połączeń.
Automatyczny wybór	Pozwala aplikacji Cisco Jabber wybrać połączenie VoIP lub głosową sieć komórkową w zależności od połączenia sieciowego. Gdy używasz funkcji Dzwonów za pośrednictwem biura, korporacyjny system wywołania oddzwania do Ciebie w celu nawiązania wszystkich połączeń.

Krok 3 Jeśli wybierzesz opcję **Głosowa sieć komórkowa** lub **Automatyczny wybór**, upewnij się, że w sekcji Numer połączenia zwrotnego funkcji Dzwonów za pośrednictwem biura znajduje się poprawny numer połączenia zwo do oddzwonienia otnego (zwykle jest to numer Twojego telefonu komórkowego).

Ustawianie opcji połączeń w systemie Android

Krok 1 Na ekranie **Ustawienia** w obszarze **Połączenie** stuknij pozycję **Opcje połączeń**.

Krok 2 Wybierz opcję.

Opcja	Opis
Voice over IP	Zawsze nawiązuj połączenia VoIP za pośrednictwem sieci danych telefonii komórkowej lub sieci Wi-Fi.
Głosowa sieć komórkowa	Połączenia Dzwonów za pośrednictwem biura będą zawsze nawiązywane z użyciem głosowej sieci komórkowej. Gdy używasz funkcji Dzwonów za pośrednictwem biura, korporacyjny system wywołania oddzwania do Ciebie w celu nawiązania wszystkich połączeń.
Automatyczny wybór	Pozwala aplikacji Cisco Jabber wybrać połączenie VoIP lub głosową sieć komórkową w zależności od połączenia sieciowego. Gdy używasz funkcji Dzwonów za pośrednictwem biura, korporacyjny system wywołania oddzwania do Ciebie w celu nawiązania wszystkich połączeń.

Krok 3 Jeśli wybierzesz opcję **Głosowa sieć komórkowa** lub **Automatyczny wybór**, upewnij się, że w sekcji Numer połączenia zwrotnego funkcji Dzwonów za pośrednictwem biura znajduje się poprawny numer połączenia zwo do oddzwonienia otnego (zwykle jest to numer Twojego telefonu komórkowego).

Tryb niskiej przepustowości

Cisco Jabber for Android, iPhone i iPad umożliwiają korzystanie z trybu niskiej przepustowości w celu poprawy jakości połączeń podczas wykonywania połączeń Voice over IP (VoIP) w sieciach o niskiej przepustowości.

Ustawianie trybu niskiej przepustowości dla iPhone'a i iPada



Uwaga Jeśli połączysz się z urządzeniem, które nie obsługuje tego samego kodeka o niskiej przepustowości, a system nie jest skonfigurowany do obsługi niezgodności kodeków, może wystąpić jeden z następujących problemów:

- Brak dźwięku.
- Natychmiastowe rozłączenie połączenia.

Zanim rozpoczniesz

Aby korzystać z trybu niskiej przepustowości, administrator skonfigurował system do obsługi połączeń między urządzeniami używającymi różnych kodeków.

Krok 1 Na ekranie **Ustawienia** w sekcji **Połączenie** dotknij opcji **Audio i wideo**.

Krok 2 W obszarze **Audio (Dźwięk)** włącz lub wyłącz **ustawienie Low-Bandwidth Mode (Tryb niskiej przepustowości)**.

Ustawianie trybu niskiej przepustowości dla systemu Android



Uwaga Jeśli połączysz się z urządzeniem, które nie obsługuje tego samego kodeka o niskiej przepustowości, a system nie jest skonfigurowany do obsługi niezgodności kodeków, może wystąpić jeden z następujących problemów:

- Brak dźwięku.
- Natychmiastowe rozłączenie połączenia.

Zanim rozpoczniesz

Aby można było używać trybu niskiej przepustowości, musi być spełniony jeden z następujących warunków:

- Administrator skonfigurował w systemie obsługę połączeń między urządzeniami używającymi różnych kodeków
- Obydwie strony połączenia używają urządzeń obsługujących ten sam kodek dla sieci o niskiej przepustowości (G.729a lub G.729b)

-
- Krok 1** Na ekranie **Ustawienia** w sekcji **Połączenie** dotknij opcji **Audio i wideo**.
- Krok 2** Włącz lub wyłącz **ustawienie Low-Bandwidth Mode (Trybniskiej przepustowości)**.
-

Mostki połączeń konferencyjnych

Dzięki TelePresence każdy może dołączyć do spotkania z dowolnego telefonu komórkowego, komputera stacjonarnego lub systemu biurowego i udostępniać wideo, dźwięk i treści. Prywatny mostek TelePresence można skonfigurować do obsługi połączeń konferencyjnych, gdy nie jest używany klient spotkań Webex. Aby skonfigurować prywatny mostek TelePresence, należy wyłączyć opcję **Współpraca w sali konferencyjnej**.

Konfigurowanie informacji o mostku dla połączeń konferencyjnych w systemie Windows

Informacje o mostku służą do określenia szczegółów połączenia, które są wysyłane do użytkowników w zaproszeniu, gdy tworzysz połączenia konferencyjne.

-
- Krok 1** Wybierz jedną z poniższych opcji:
- W nowszej wersji: w oknie centrum otwórz **menu Ustawienia** i przejdź do **Opcje**.
 - We wcześniejszej wersji wybierz **pozycję Opcje > pliku**.
- Krok 2** Wybierz kartę **Połączenia**.
- Krok 3** Wybierz opcję **Użyj mojej usługi** konferencyjnej.
- Krok 4** Wprowadź numer lub identyfikator URI mostka.
- Krok 5** (Opcjonalne) Jeśli chcesz, aby mostek był chroniony hasłem, określ PIN **Host PIN** i **Gość**.
- Krok 6** Wybierz **Zastosuj**, a następnie **OK**.
-

Tematy pokrewne

[Połączenia SIP URI](#), na stronie 42

Konfigurowanie informacji o mostku dla połączeń konferencyjnych na Macu

W przypadku połączeń konferencyjnych można określić numer alternatywny.

-
- Krok 1** Wybierz **opcję Preferencje systemowe > aplikacji Jabber**.
- Krok 2** Wybierz kartę **Połączenia**.
- Krok 3** Wybierz kartę **Ogólne**.
- Krok 4** Wybierz opcję **Używaj mojej usługi** konferencyjnej.
- Krok 5** Wprowadź numer lub adres URI dla mostu.

Jeśli administrator dodał wzorzec mostku, tego pola nie można edytować.

Krok 6 (Opcjonalne) Wprowadź PIN hosta.

Krok 7 (Opcjonalne) Wprowadź PIN gościa.

Tematy pokrewne

[Połączenia SIP URI](#), na stronie 42

Konfigurowanie informacji o mostku dla połączeń konferencyjnych w telefonie komórkowym

Prywatnego mostka TelePresence można używać do połączeń konferencyjnych, gdy nie jest używany klient spotkań Cisco Webex.



Uwaga Jeśli konto użytkownika ma włączony pokój spotkań CMR, nie można skonfigurować prywatnego mostka TelePresence.

Krok 1 Na ekranie **Ustawienia** dotknij opcji **Mostek konferencyjny**.

Krok 2 Włącz opcję **Używaj usługi konferencyjnej**.

Krok 3 (Opcjonalne) Wprowadź numer mostka konferencyjnego i numer PIN.

Krok 4 Dotknij opcji **Zastosuj**.

Preferencje wideo

Możesz nawiązywać lub odbierać połączenia z wideo lub bez, w zależności od tego, co Ci najbardziej odpowiada. Możesz ustawić preferowanie korzystania z wideo podczas połączeń, a w dni, w których nie chcesz, możesz zmienić preferencje odbierania połączeń bez wideo w tym dniu.

Ustawianie preferencji wideo dla systemu Windows

Krok 1 Przejdź do menu **Ustawienia**, wybierz **Opcje > połączeń** i wybierz ustawienie **Zawsze rozpoczynaj połączenia z wideo** lub **Nigdy nie rozpoczynaj połączeń z wideo**.

Krok 2 Wybierz pozycję **Zastosuj**, a następnie **przycisk OK**.

Krok 3 (Opcjonalne) W wersji 12.0 lub nowszej: jeśli używasz urządzenia z systemem Windows, które ma zarówno przednią, jak i tylną kamerę, przednia kamera jest używana do połączeń wideo, ale możesz zmienić to ustawienie w **oknie Opcje > wideo**.

Ustawianie preferencji wideo na Macu

Przejdź do strony **Połączenia** > w preferencjach > Jabberi wybierz opcję **Zawsze zaczynaj moje połączenia od wideo**.



ROZDZIAŁ 8

Integracja, narzędzia i akcesoria

- Integracja aplikacji Jabber z akcesoriami i narzędziami, na stronie 105
- Cisco Webex, na stronie 106
- Luzu, na stronie 111
- Microsoft Teams, na stronie 117
- VDI, on page 122

Integracja aplikacji Jabber z akcesoriami i narzędziami

Cisco Jabber ułatwia korzystanie z akcesoriów innych firm, dzięki czemu można używać różnych zestawów słuchawkowych i głośnomówiących z funkcjami połączeń i konferencji Jabber.

Akcesoria

Plantronics

Dalsze informacje o integracji produktów firm Plantronics i Cisco oraz opisy produktów można znaleźć na stronie <http://www.plantronics.com/us/solutions/cisco>.

Jabra

Zobacz wideo: [Jabra a poprawa komfortu obsługi rozwiązań firmy Cisco](#)

Więcej informacji na temat integracji produktów Jabra i Cisco oraz przegląd produktów można znaleźć na stronie <http://www.jabra.com/business/for-your-platform/cisco>

Logitech

For further Logitech and Cisco integration information, and a product overview see the [Logitech website](#).

Sennheiser

Dalsze informacje o integracji produktów firm Sennheiser i Cisco oraz przegląd produktów można znaleźć na stronie [Headsets optimized for Cisco™ Unified Communication - Sennheiser \(Zestawy słuchawkowe zoptymalizowane do pracy z systemem Cisco™ Unified Communication — Sennheiser\)](#).

narzędzia zwiększające wydajność

Akcesoria Embrava

Dalsze informacje o integracji aplikacji Jabra i opis produktów można znaleźć na stronie [Busy Light for Lync – Embrava](#).

Zestawy słuchawkowe Embrava Lumena umożliwiają również sterowanie połączeniami i systemem obecności.

Więcej informacji można znaleźć na stronie [Lumena — Embrava](#).

Kuando Busylight

Więcej informacji na temat produktu Blynclight można znaleźć tutaj: [BusyLight — Kuando](#)

Cisco Webex

Przenoszenie kontaktów i ustawień wspólnych do Webex

Jeśli administrator skonfigurował uaktualnienie z Cisco Jabber do Webex, możesz użyć wbudowanego narzędzia do migracji kontaktów i typowych ustawień, aby przygotować się do przeniesienia do Webex.

Gdy uruchomisz Jabbera i zalogujesz się, narzędzie pojawi się automatycznie przez chwilę (może to zająć od 5 minut do 3 godzin), ale możesz je uruchomić samodzielnie, wykonując poniższe czynności. Może być konieczne ponowne uruchomienie aplikacji Jabber. Twoje dane w aplikacji Jabber są bezpieczne i narzędzie przenoszące je do Webex nie ma na nie wpływu.



Uwaga W danej chwili możesz zalogować się do usługi telefonicznej tylko w jednej aplikacji do połączeń telefonicznych. Na przykład nie możesz jednocześnie zalogować się do usługi telefonicznej na Jabber i Webex. Jeśli używasz Jabbera i zalogujesz się do Webex, usługa telefoniczna w Jabber jest rozłączona.

Zanim rozpocznie

Upewnij się, że korzystasz z jednej z następujących obsługiwanych wersji Jabbera:

Tabela 3: Obsługiwane wersje aplikacji Jabber

Platforma	Wersje	- Poprawka	Co zostało migrowane
Jabber dla systemu Windows	Najnowsze wydania główne: 12.1.4, 12.5.3, 12.6.4, 12.7.3, 12.8.4, 12.9.3, 12.9.4	Nie	Wszystkie kontakty i ustawienia wymienione w tym artykule zostaną przeniesione

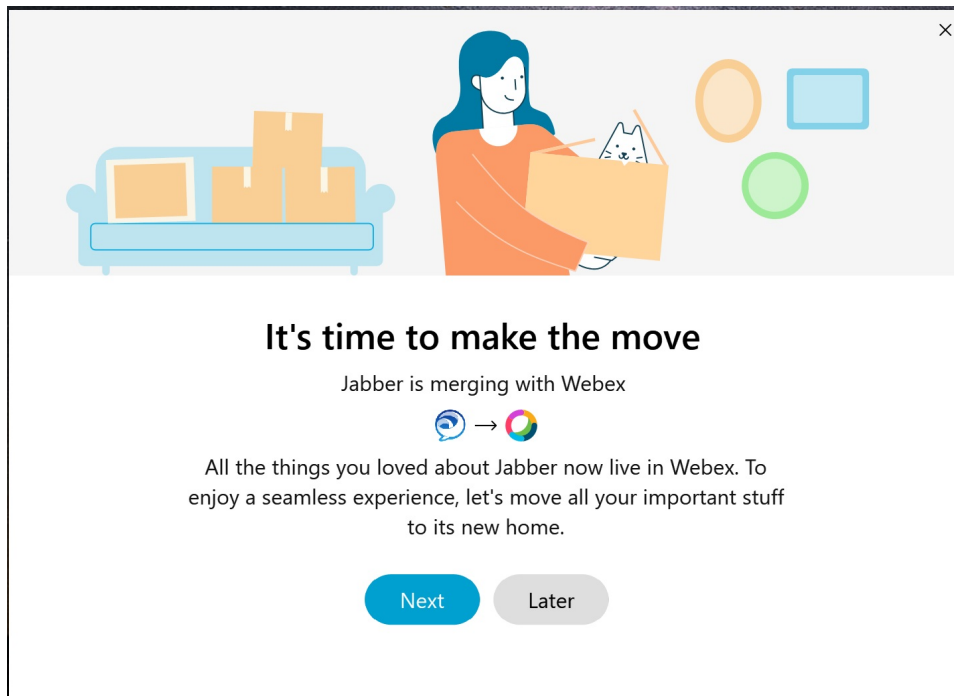
Platforma	Wersje	- Poprawka	Co zostało migrowane
Jabber dla systemu Windows	Wcześniejsze wydania główne: 12.1.0, 12.1.1, 12.1.2, 12.1.3, 12.5.0, 12.5.1, 12.5.2, 12.6.0, 12.6.1, 12.6.2, 12.6.3, 12.7.0, 12.7.1, 12.7.2, 12.8.0, 12.8.1, 12.8.2, 12.8.3, 12.9.0, 12.9.1, 12.9.2	Tak — Pobierz stąd tutaj	Wszystkie kontakty i ustawienia wymienione w tym artykule zostaną przeniesione
Jabber dla komputerów Mac	12.8.5, 12.8.6, 12.9.4, 12.9.5	Nie	Wszystkie kontakty i ustawienia wymienione w tym artykule zostaną przeniesione

Upewnij się, że spełniasz następujące wymagania Webex:

- Zalecamy pobranie Webex z <https://www.webex.com/downloads.html> lub z witryny skierowanej przez administratora, a następnie zainstalowanie jej w systemie, na którym już używasz aplikacji Jabber.
- Upewnij się, że zainstalowałeś najnowszą wersję: przed przeniesieniem danych Jabbera może być konieczne zalogowanie się do Webex.

Krok 1 Kliknij przycisk **Pomoc**, a następnie wybierz polecenie **Przenieś dane do Webex**.

Krok 2 Przeczytaj ekran powitalny, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.



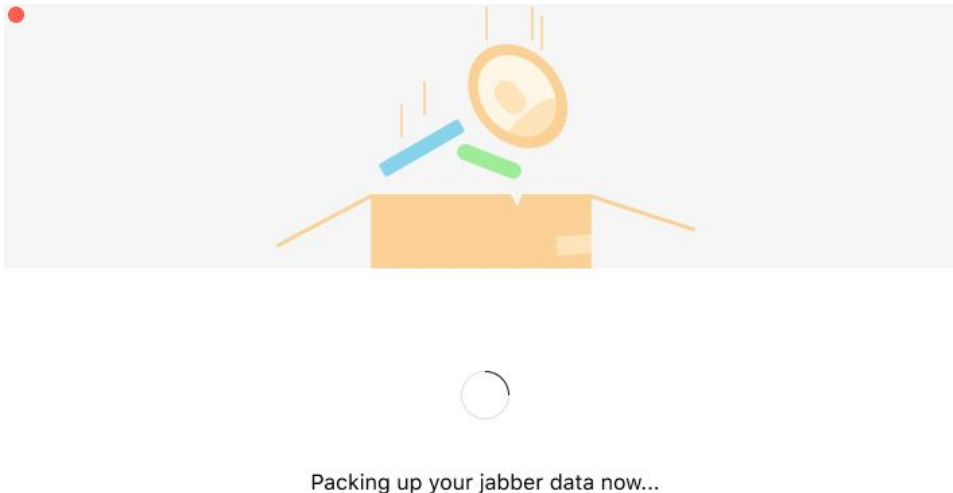
Krok 3 Zaznacz elementy, które chcesz przenieść do Webex:

- **Kontakty** — przenosi najpopularniejsze typy kontaktów: kontakty z książki adresowej z istniejącymi wiadomościami e-mail w chmurze, niestandardowe kontakty i zdjęcia oraz XMPP kontakty federacyjne.

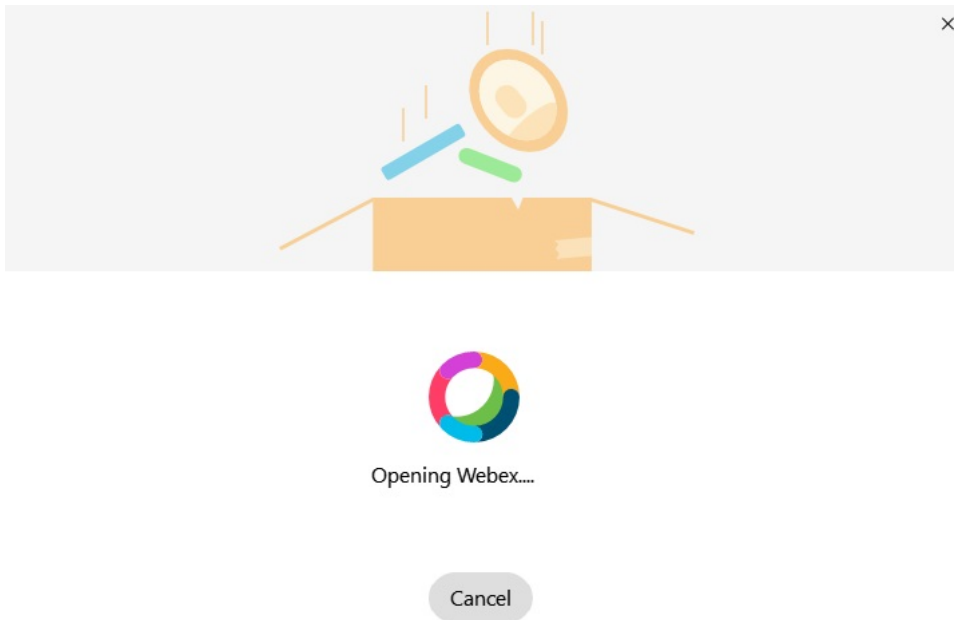
- **Preferencje** — umożliwia przeniesienie preferencji połączeń: preferencje połączeń wideo (włączone lub wyłączone), ustawienia wyciszenia powiadomień (w przypadku czatu i połączeń — wycisz wszystkie, jeśli jest ustawione w aplikacji Jabber, w przeciwnym razie ustawienie domyślne w Webex) oraz wybór urządzenia audio i wideo (aktualnie wybrane urządzenie, jeśli jest ustawione).

Krok 4 Kliknij przycisk **Przenieś do Webex**.

Zobaczysz wskaźnik stanu informujący, że Twoje dane są przygotowywane.



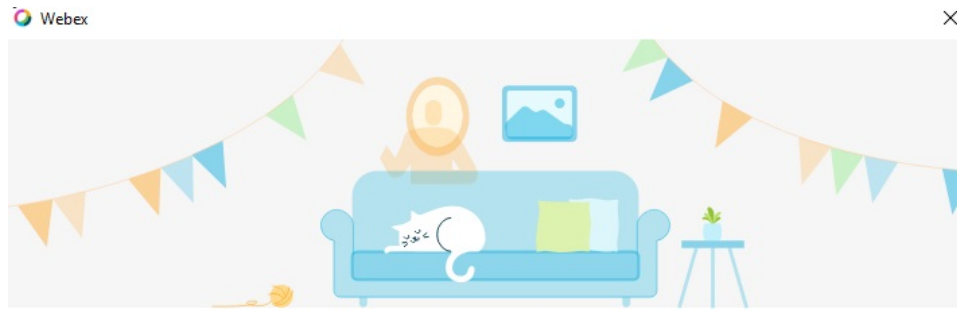
Następny ekran pokazuje, że Webex zostanie uruchomiony, jeśli jest zainstalowany. Może być konieczne zalogowanie się do Webex, jeśli otwierasz go po raz pierwszy.



Uwaga Jeśli Webex nie jest zainstalowany, pojawi się komunikat o błędzie. Możesz skontaktować się z administratorem lub zainstalować najnowszą wersję Webex, o której mowa w powyższych wymaganiach wstępnych.

Krok 5 Na Jesteście **poruszeni!** kliknij przycisk **Uruchom ponownie Webex**.

Błędy mogą wystąpić, jeśli nie można przenieść kontaktów lub wystąpił problem z siecią. Narzędzie w Jabber pokaże Ci raport i dalsze kroki, które możesz podjąć, jeśli wystąpią jakiegokolwiek problemy — wszelkie kontakty, których nie można przenieść (na przykład kontakty, które nie znajdują się jeszcze w usłudze katalogowej w chmurze, z której korzysta Webex, lub kontakty lokalne w usłudze Active Directory, które nie zostały zsynchronizowane z chmurą) są eksportowane jako plik z wartościami rozdzielanymi przecinkami (CSV) w celach informacyjnych. Możesz ponownie uruchomić wbudowane narzędzie w dowolnym momencie, jeśli się nie powiedzie.



You're all moved over!

You're almost there! Restart Webex to finish your move.
You can uninstall Jabber after you're done.

Restart Webex

Czat w aplikacji Jabber i spotkanie w Webex

Podczas rozmowy na czacie ze znajomymi lub współpracownikami możesz także dołączyć do spotkania Webex w programie Cisco Jabber.

Zanim dołączysz do spotkania Webex, upewnij się, że masz zainstalowaną aplikację Cisco Webex Meeting na swoim urządzeniu i jesteś zalogowany.

Dołączanie do spotkania Webex podczas rozmowy w aplikacji Jabber dla systemu Windows

Krok 1 W Cisco Jabber kliknij **Spotkania**, aby wyświetlić zaproszenia na spotkania.



Krok 2 Kliknij **Dołącz w Webex** i postępuj zgodnie z instrukcjami, aby dołączyć do rozmowy, gdy nadal prowadzisz rozmowę ze współpracownikami.

Dołączanie do spotkania Webex podczas czatowania w aplikacji Jabber na Maca

Krok 1 W Cisco Jabber kliknij **Spotkania**, aby wyświetlić zaproszenia na spotkania.


Krok 2 Kliknij **Dołącz w Webex** i postępuj zgodnie z instrukcjami, aby dołączyć do rozmowy, gdy nadal prowadzisz rozmowę ze współpracownikami.

Dołączanie do spotkania Webex podczas czatowania w aplikacji Jabber na urządzenia iPhone i iPad

- Jeśli używasz aplikacji Cisco Jabber dla telefonu iPhone, w oknie rozmowy sieciowej naciśnij **ikonę +** plus, a następnie naciśnij . Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby dołączyć do rozmowy, gdy nadal prowadzisz rozmowę ze współpracownikami.
- Jeśli używasz Cisco Jabber dla tabletu iPad, w oknie rozmowy na czacie dotknij  rozmowy. Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby dołączyć do rozmowy, gdy nadal prowadzisz rozmowę ze współpracownikami.

Dołączanie do spotkania Webex podczas rozmowy w Jabber for Android

Krok 1 Wybierz jedną z poniższych opcji:

- Jeśli używasz aplikacji Jabber na telefonie, w oknie rozmowy na czacie naciśnij **ikonę +** ikonę + .
- Jeśli korzystasz z aplikacji Jabber na tablecie, wybierz ikonę Cisco Webex Meeting.

Krok 2 Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby nawiązać połączenie i dołączyć do spotkania.

Luzu

Jeśli pracujesz z Jabber i Slack, jeszcze bardziej ułatwiłmy wykonywanie bezpośrednich połączeń ze Slack za pomocą aplikacji Cisco Jabber. Wystarczy zainstalować aplikację z katalogu Slack i umożliwić rodzimemu rozmówcy w Slack korzystanie z Jabbera. Aby korzystać z Jabbera z aplikacją Slack, musisz mieć ważne konto Jabber i upewnić się, że Twój plan połączeń jest poprawnie skonfigurowany do korzystania ze wszystkich funkcji.

Co nowego we wrześniu 2021 r.

Użytkownicy

Zainstaluj ponownie Slack, aby zaktualizować Cisco Jabber do najnowszej wersji i włączyć nowe funkcje.

Po zainstalowaniu aplikacji Jabber można szybko nawiązać połączenie z inną osobą, wprowadzając określone polecenie w oknie wiadomości bezpośredniej. Jeśli jednak nie jest zainstalowany, to samo polecenie udostępnia łącze do instrukcji instalacji od administratora.

Administratorzy

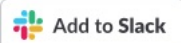
Użyj nowego polecenia: `/jabberconfig`, aby ustawić łącze, które przekierowuje użytkowników do dodatkowej pomocy dotyczącej instalacji.

Użytkownicy

Instalowanie aplikacji Jabber dla usługi Slack

Zanim rozpoczniesz

Jeśli administrator Twojego obszaru roboczego zainstalował już tę aplikację w Twoim obszarze roboczym, nie musisz wykonywać tej czynności.

Kliknij **Dodaj do logo**  i postępuj zgodnie z instrukcjami.

Nawiązywanie połączenia ze Slacka


Zanim rozpoczniesz

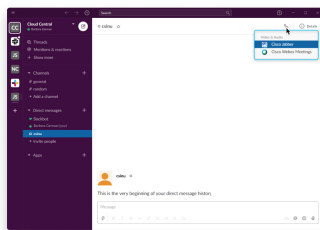
Adres logowania, którego używasz ze Slackiem, musi być tym samym adresem, którego używasz do logowania się do Jabbera.

Administrator musi włączyć Jabber jako opcję dzwonienia w Slack.

Krok 1 Otwórz wiadomość bezpośrednią (DM) lub kanał do osoby, do której chcesz zadzwonić.

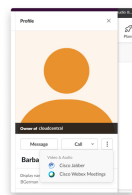
Krok 2 Wykonaj jedną z następujących czynności:

- W wiadomości DM lub kanale kliknij ikonę  telefonu i wybierz **Cisco**



Jabber.

- Kliknij profil użytkownika, kliknij przycisk **Połącz**, a następnie wybierz **Cisco**



Jabber.

Polecenia aplikacji Jabber ze Slack



Uwaga Zainstaluj aktualizacje aplikacji – aby włączyć ostatnio dodane funkcje, użytkownicy, którzy autoryzowali aplikację Jabber przed wrześniem 2021 r., muszą ponownie zainstalować aplikację Slack.

Użyj tych poleceń w aplikacji Cisco Jabber w Slack, aby zadzwonić do kogoś w wiadomości bezpośredniej, pod numer telefonu lub za pomocą jednolitego identyfikatora zasobów SIP (URI) za pomocą Jabbera. Możesz także poprosić współpracownika, aby do Ciebie zadzwonił i uzyskać informacje pomocy technicznej dotyczące Jabbera za pomocą poleceń aplikacji w Slacku. Wpisanie polecenia spowoduje utworzenie klikalnego łącza w wiadomości bezpośredniej lub kanale do uruchomienia Jabbera.



Uwaga Podczas pierwszego połączenia za pomocą aplikacji Jabber, Slack poprosi o potwierdzenie. Aby wyłączyć otrzymywanie tego komunikatu przy każdym połączeniu, zaznacz pole **Zawsze otwieraj łącza od firmy ciscotel** i kliknij przycisk **Otwórz łącze**.

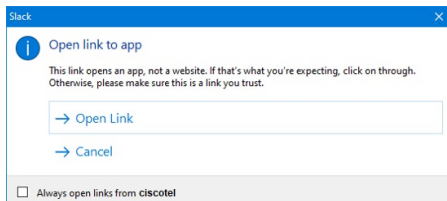
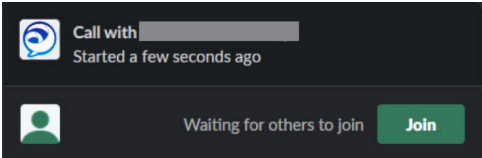


Tabela 4: Polecenia aplikacji Jabber

Komendy	Opis
/Jabber	<p>Nowa funkcja — Slack zainstalowany lub ponownie autoryzowany po wrześniu 2021 r.</p> <p>W przypadku wiadomości bezpośredniej z innym użytkownikiem na Slacku wykonanie tego polecenia spowoduje wyświetlenie opcji Dołącz w celu otwarcia połączenia Jabber z tym użytkownikiem.</p> <p>Jeśli aplikacja Jabber nie jest zainstalowana, aplikacja Join przekieruje Cię na stronę informacyjną od administratora z dalszymi instrukcjami.</p> 
/jabber @[nazwa_wyszukiwania]	Wyszukaj współpracownika w katalogu, aby nawiązać połączenie.
/jabber [liczba]	Dzwoni na wprowadzony numer telefonu.
/jabber [adres e-mail]	Wywołuje adres e-mail wprowadzony za pomocą SIP URI.

Komendy	Opis
/callme	<p>W przypadku bezpośredniej wiadomości z innym użytkownikiem na Slacku wykonanie tego polecenia spowoduje wysłanie aktywnego przycisku połączenia do współpracownika, aby mógł do Ciebie zadzwonić.</p>

Tematy pokrewne

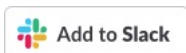
[Połączenia SIP URI](#), na stronie 42

Administratorzy

Instalowanie aplikacji Jabber for Slack dla wszystkich członków obszaru roboczego

Krok 1 Zaloguj się na swoje konto administratora obszaru roboczego w Slack.

Krok 2 Kliknij **Dodaj do Slack** poniżej i postępuj zgodnie z instrukcjami.



Włączanie połączeń w usłudze Slack przy użyciu aplikacji Jabber

Zanim rozpocznie

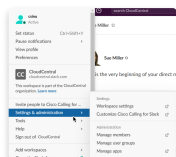


Uwaga Jeśli korzystasz z bezpłatnej wersji Slack, możesz korzystać tylko z jednej aplikacji telefonicznej z przyciskiem **Połączenie** Slack. Jeśli korzystasz z planu płatnego (Standard, Plus, Enterprise), z przyciskiem **Zadzwoń** można powiązać wiele aplikacji do połączeń.

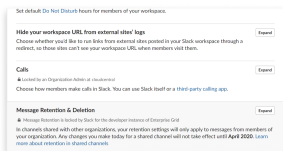
Krok 1 Wykonaj jedną z następujących czynności:

- W przeglądarce internetowej [przejdź do strony Ustawienia zespołów](#).
- Kliknij nazwę obszaru roboczego w lewym górnym rogu, a następnie wybierz pozycję **Ustawienia i ustawienia > obszaru roboczego administracji**.

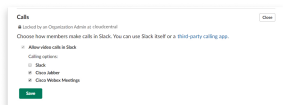
Na poniższej ilustracji przedstawiono ekran Ustawienia obszaru roboczego.



- Krok 2** Na karcie **Ustawienia** przewiń stronę w dół i obok opcji **Połączenia** kliknij **Rozwiń**.
Na poniższej ilustracji przedstawiono stronę.



- Krok 3** W obszarze **Opcje połączeń** zaznacz pole wyboru obok **Cisco Jabber**.
Na poniższej ilustracji przedstawiono stronę.



- Krok 4** Kliknij przycisk **Zapisz**.

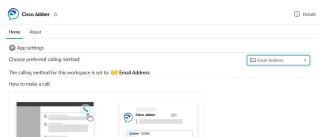
Konfigurowanie połączeń w Slack

Ustawienie aplikacji Calling w Slack pozwala wybrać domyślne zachowanie aplikacji wywołującej Cisco Jabber. Wybierz między adresem e-mail (SIP URI) a numerami telefonów.

- Krok 1** W aplikacji Slack kliknij **Aplikacje**.

- Krok 2** Kliknij **Cisco Jabber**.

Na poniższej ilustracji przedstawiono wyświetlanie strony.



- Krok 3** Na karcie **Strona główna** wybierz z menu rozwijanego metodę nawiązywania połączenia.

Na poniższej ilustracji przedstawiono wyświetlanie strony.



Dostosowywanie połączeń Jabber dla Slack

Kontroluj, co się stanie, gdy użytkownik spróbuje nawiązać połączenie Jabber, ale nie ma zainstalowanej aplikacji Jabber. Po wpisaniu polecenia połączenia Jabber i kliknięciu przycisku **Dołącz** zostaną domyślnie przekierowani na stronę internetową Cisco. Możesz jednak łatwo skierować użytkowników do własnej witryny.

Przed wrześniem 2021 r. – użytkownicy, którzy autoryzowali aplikację Jabber przed wrześniem 2021 r., muszą ponownie zainstalować aplikację, aby korzystać ze strony informacyjnej.

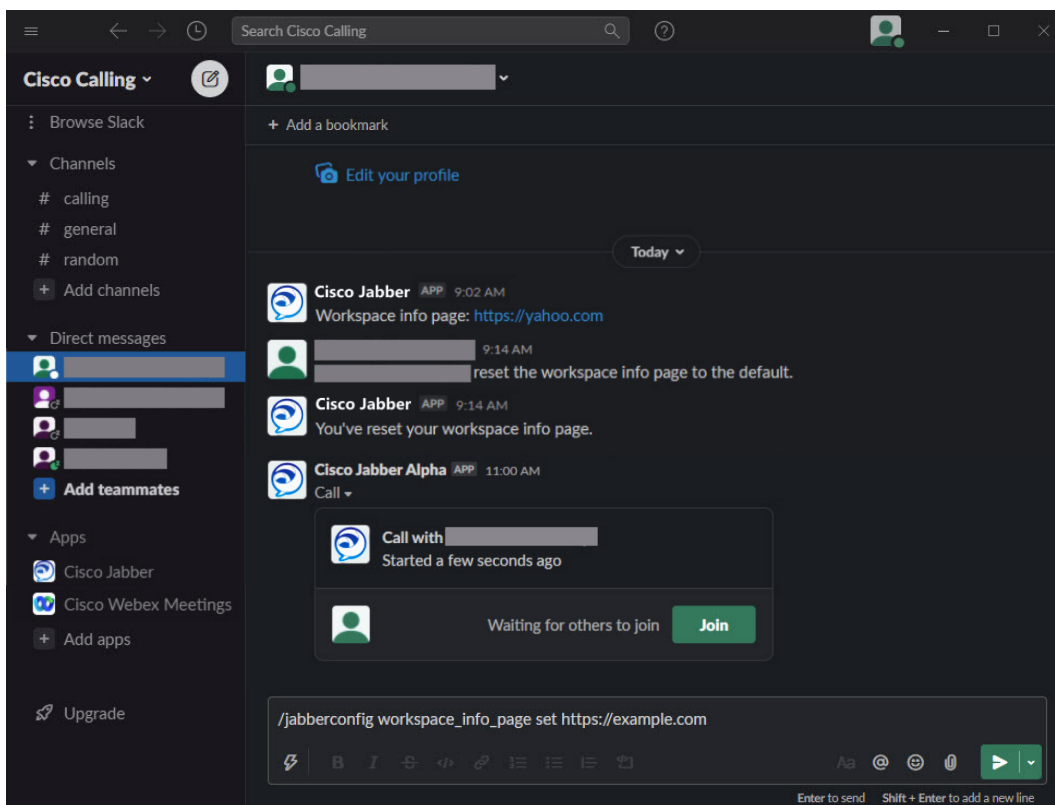
Krok 1 W dowolnym oknie wiadomości wpisz: `/jabberconfig workspace_info_page ustaw https://example.com`.

Zastąp `https://example.com` własnym adresem URL.

Krok 2 Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Aby sprawdzić skonfigurowaną stronę informacyjną, wpisz: `/jabberconfig workspace_info_page wyświetl`.
- Aby przywrócić domyślną stronę informacyjną, wpisz: `/jabberconfig workspace_info_page reset`.

Na poniższej ilustracji przedstawiono wyniki powyższych działań.

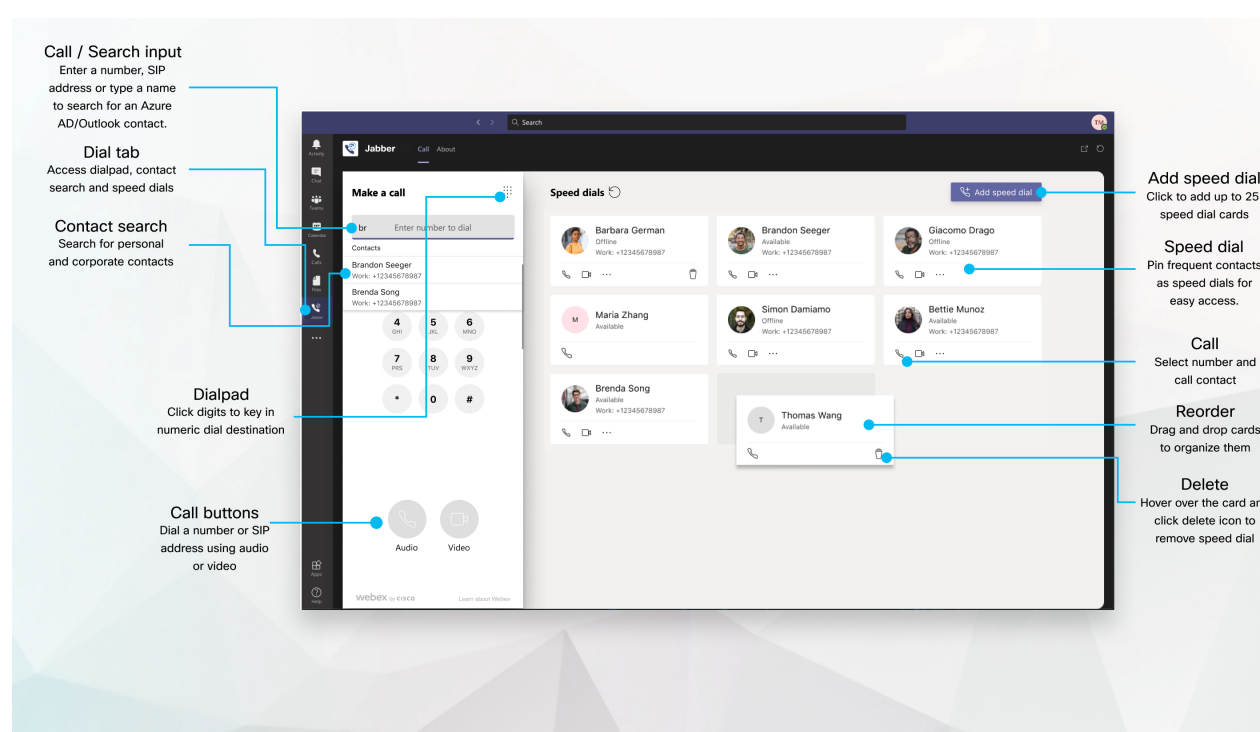


Krok 3 Powtórz kroki dla każdego obszaru roboczego.

Microsoft Teams

Cisco Jabber dla Microsoft Teams

Wzbogać swoje środowisko Microsoft Teams, instalując aplikację Jabber. Aplikacja umożliwia uruchamianie połączeń głosowych i wideo z obsługą Jabbera z Microsoft Teams.



Dla użytkowników Microsoft Teams — łatwe nawiązywanie połączeń za pomocą Microsoft Teams

Dzwoń za pomocą klawiatury numerycznej lub zamień rozmowę na czacie w połączenie za pomocą Microsoft Teams dla systemu Windows, Mac, Android, iPhone'a, iPada lub przeglądarki internetowej. Zadzwoń do zsynchronizowanych katalogów i kontaktów programu Outlook lub innych niestandardowych kontaktów i dodaj te kontakty jako szybkie wybieranie. Więcej informacji można znaleźć w poniższych kartach.

Dla administratorów — Konfigurowanie Jabber dla Microsoft Team

Aby uzyskać więcej informacji na temat konfigurowania aplikacji Jabber dla organizacji, aby obsługiwała bezproblemowe wykonywanie połączeń w usłudze Microsoft Teams, zobacz *Cisco Jabber Zadania administracyjne*.

Nowi użytkownicy — uprawnienia

Podczas pierwszego użycia tej aplikacji Cisco (lub wylogowania się z Microsoft Teams) zostaniesz poproszony o udzielenie uprawnień do wyszukiwania kontaktów i interakcji z Microsoft Teams, a następnie zostaniesz poproszony o podanie swojej nazwy użytkownika i hasła w celu weryfikacji.

Jabber dla infrastruktury komputerów wirtualnych (VDI)

Integracja połączeń Jabber dla Microsoft Teams może być używana w środowiskach VDI. W przypadku używania w środowisku VDI zarówno Cisco Jabber, jak i Microsoft Teams muszą działać na tej samej

maszynie wirtualnej. Program Jabber musi być również wdrożony w trybie infrastruktury VDI z agentem infrastruktury Jabber VDI i wdrożonym klientem. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji infrastruktury Jabber VDI.

Co nowego w Cisco Jabber aplikacji Microsoft Teams

Oto nowości w Cisco Jabber w usłudze Microsoft Teams.

Luty 2021 r.

Udoskonalenia szybkiego wybierania

- Możesz teraz dodawać nazwy kontaktów i numery telefonów poza kontaktami Azure Active Directory i programu Outlook, dzięki czemu możesz zapisać lokalną pizzerię jako numer do szybkiego wybierania na piątkowe popołudnia!
- Jeśli kontakt ma więcej niż jeden numer, możesz teraz wybrać numer, który chcesz zapisać jako numer szybkiego wybierania.

Klawiatura wybierania numeru dla systemu interaktywnych odpowiedzi głosowych (IVR)

Możesz teraz uzyskać dostęp do klawiatury podczas połączenia audio, zapewniając pełną obsługę wybierania tonowego (DTMF).


Desktop

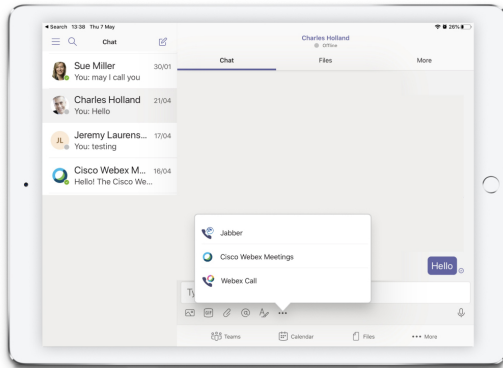
Nawiązywanie połączenia na karcie Rozmowa

Dzwoń na iPadzie w Microsoft Teams za pomocą aplikacji Jabber.

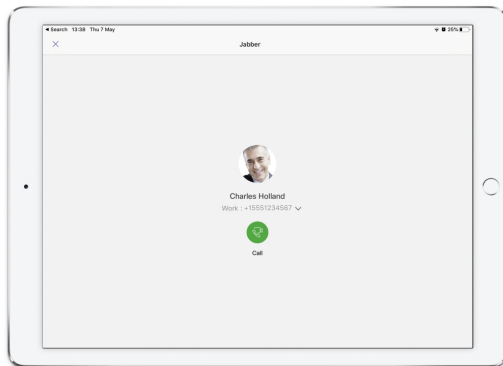
Zanim rozpocznesz

Upewnij się, że administrator lub właściciel przestrzeni zespołu zainstalował aplikację Jabber w Microsoft Teams.

-
- Krok 1** Na ekranie głównym dotknij **ikony** Czat  wyszukiwanie.
 - Krok 2** Wyszukaj osobę, do której chcesz zadzwonić, a następnie stuknij jej nazwisko.
 - Krok 3** Naciśnij wielokropek ..., a następnie wybierz pozycję **Jabber**.



Krok 4 Aby otworzyć opcje połączeń, dotknij numeru, a następnie wybierz numer do wybrania.



Krok 5 Kliknij  połączenia.

Nawiązywanie połączenia za pomocą klawiatury numerycznej

Możesz nawiązać połączenie z numerem, usługą Active Directory Azure lub kontaktem programu Outlook, korzystając z integracji Jabbera dla Microsoft Teams z klawiaturą wybierania numerów.

Krok 1 W obszarze zespół na pasku aplikacji kliknij **Jabber**.

Krok 2 Zaczynaj wpisywać imię i nazwisko, numer telefonu lub adres wideo osoby, do której chcesz zadzwonić.

Wpisanie nazwy spowoduje przeszukanie zsynchronizowanych katalogów i osobistych kontaktów programu Outlook.

Krok 3 Kliknij sugerowany kontakt, do którego chcesz zadzwonić.

Krok 4 Kliknij **Zadzwoń**.

Nawiązywanie połączenia za pomocą funkcji szybkiego wybierania

Dodaj i zarządzaj maksymalnie 25 kontaktami do szybkiego wybierania z Azure Active Directory i kontaktów programu Outlook, dzięki czemu można szybko i łatwo dzwonić do najczęściej używanych kontaktów dzięki

integracji Cisco Jabber z Microsoft Teams. Aplikacja zapisuje klawisze szybkiego wybierania w profilu systemu Microsoft 365. Wskaźnik obok tytułu szybkiego wybierania wskazuje, kiedy numery szybkiego wybierania są zapisywane w chmurze firmy Microsoft. Możesz również dodać niestandardowe numery szybkiego wybierania dla kontaktów spoza Azure Active Directory lub kontaktów programu Outlook.


-
- Krok 1** W obszarze zespół na pasku aplikacji kliknij **Jabber**.
- Krok 2** Kliknij opcję **Dodaj szybkie wybieranie**.
- Krok 3** Zaczynj wpisywać nazwę, aby wyszukać kontakt, aby dodać szybkie wybieranie lub utwórz nowe szybkie wybieranie.
- Krok 4** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- **Ekran Uporządkuj klawisze szybkiego wybierania** — kliknij i przeciągnij klawisze szybkiego wybierania, aby zmienić kolejność ich wyświetlania na ekranie.
 - **Usuń kontakt szybkiego wybierania** — na karcie kontaktu kliknij trzy kropki i kliknij opcję **Usuń z szybkiego wybierania**.
 - **Edytowanie kontaktu niestandardowego** — na wizytówce kliknij wielokropek, a następnie kliknij pozycję **Edytuj szybkie wybieranie**.
-

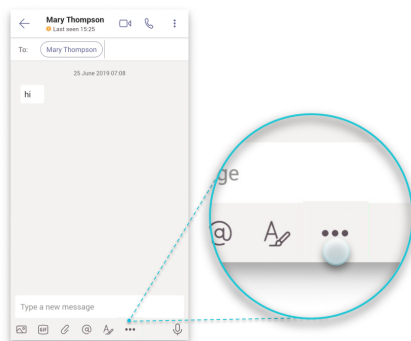
Nawiązywanie połączenia w aplikacji Microsoft Teams na urządzeniach iPhone i Android

Nawiązywanie połączenia za pomocą urządzenia przenośnego w Microsoft Teams dla Android i iPhone przy użyciu aplikacji Jabber.

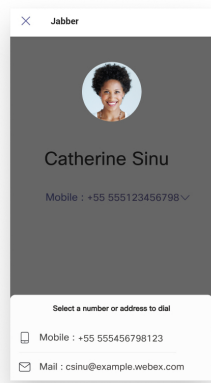
Zanim rozpoczniesz


Upewnij się, że administrator lub właściciel przestrzeni zespołu zainstalował aplikację Jabber w Microsoft Teams.

-
- Krok 1** Na ekranie głównym dotknij **ikony Czat**  wyszukiwanie.
- Krok 2** Wyszukaj osobę, do której chcesz zadzwonić, a następnie stuknij jej nazwisko.
- Krok 3** Naciśnij wielokropek ..., a następnie wybierz pozycję **Jabber**.



Krok 4 Dotknij wyświetlonego numeru, aby otworzyć opcje połączenia, a następnie wybierz numer.



Krok 5 Kliknij  połączenia.

Nawiązywanie połączenia w aplikacji Microsoft Teams na tablecie iPad

Dzwoń na iPadzie w Microsoft Teams za pomocą aplikacji Jabber.

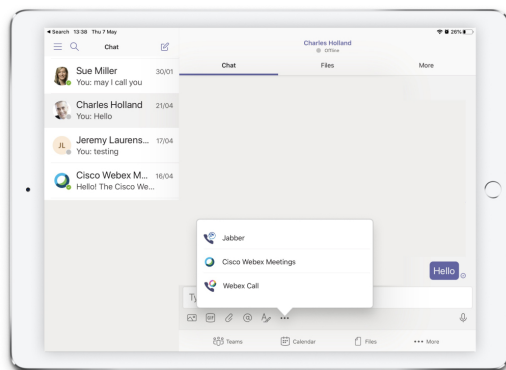
Zanim rozpocznie

Upewnij się, że administrator lub właściciel przestrzeni zespołu zainstalował aplikację Jabber w Microsoft Teams.

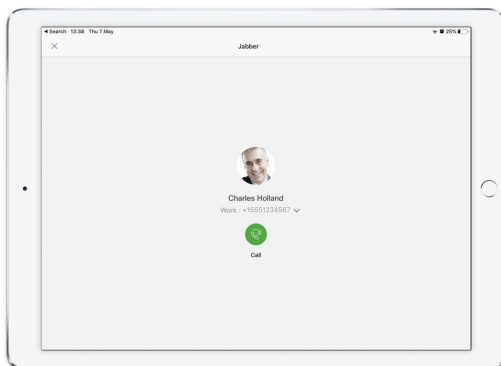
Krok 1 Na ekranie głównym dotknij **ikony** Czat  wyszukiwanie.

Krok 2 Wyszukaj osobę, do której chcesz zadzwonić, a następnie stuknij jej nazwisko.

Krok 3 Naciśnij wielokropek **...**, a następnie wybierz pozycję **Jabber**.



Krok 4 Aby otworzyć opcje połączeń, dotknij numeru, a następnie wybierz numer do wybrania.

**Krok 5**


Kliknij

**VDI**

Cisco Virtual Desktop Infrastructure (VDI) provides users with a hosted desktop environment. For more information, see [Virtual Desktop Infrastructure \(VDI\)](#).

Selektor urządzeń VDI

Telefon programowy Cisco Jabber dla infrastruktury VDI zawiera składnik o nazwie **Selektor urządzeń**. **Selektor urządzeń** to menu umożliwiające zarządzanie kamerami, głośnikami, mikrofonami i alertami połączeń przychodzących. Możesz wyświetlić aktualnie aktywne urządzenia lub zmienić je. W menu wyświetlana jest najpierw lista głośników, a następnie listy mikrofonów, dzwonek i kamer.

Ikona (ikona  urządzeń) jest wyświetlana w obszarze powiadomień (zasobnik systemowy) w prawym dolnym rogu ekranu. Niektóre ikony, w tym ikonę **Selektora urządzeń**, można ukryć. Kliknij strzałkę w górę w obszarze powiadomień, aby wyświetlić ukryte ikony.

Po podłączeniu nowego urządzenia w obszarze powiadomień zostanie wyświetlony komunikat o znalezieniu nowego urządzenia, a nowe urządzenie stanie się aktywne.

Po odłączeniu urządzenia w obszarze powiadomień pojawia się komunikat o odłączeniu urządzenia. Jabber wybiera następnie dostępne urządzenie o najwyższym priorytecie. Aby zmienić priorytet urządzeń, przejdź do **opcji > plików > Audio > Advanced**.

**Uwaga**

Domyślnie po podłączeniu nowego zestawu słuchawkowego Cisco Jabber dodaje go na początek listy priorytetów. Jeśli pracujesz w środowisku hot-desk i przenosisz klienta uproszczonego i zestaw słuchawkowy, wbudowany mikrofon staje się preferowanym urządzeniem. Administrator może ustawić parametr, który zastąpi domyślne zachowanie. Cisco Jabber następnie dodaje nowe urządzenia na dole listy priorytetów, a zestaw słuchawkowy pozostaje urządzeniem preferowanym.

Korzystanie z selektora urządzeń VDI

Użyj menu **Selektor urządzeń**, aby wyświetlić wybrane aktywne urządzenia lub wybrać inną aktywną kamerę, głośnik, mikrofon lub alert połączeń przychodzących. W tym celu musi być podłączonych wiele urządzeń.



Uwaga Selektor urządzeń nie zastępuje ustawień priorytetu urządzenia w usłudze Jabber (**Zaawansowane opcje audio**). Za każdym razem, gdy logujesz się do Jabbera lub ponownie łączysz się z hostowanym pulpitem wirtualnym, wybór urządzenia jest zgodny z tymi ustawieniami.

- Krok 1** W obszarze powiadomień systemu Windows kliknij ikonę **Selektor urządzeń**.
Znaczniki wyboru wskazują wybrane urządzenia.
- Krok 2** Kliknij urządzenie (kamerę lub urządzenie audio), aby je aktywować.
- Krok 3** Kliknij w dowolnym miejscu poza ikoną menu **Selektor urządzeń**, aby zamknąć to menu.

Zmiany w aparacie

Cisco Jabber programu telefonicznego dla infrastruktury VDI określa jakość wideo podczas nawiązywania połączenia. Jeśli połączenie zostanie nawiązane przy użyciu obsługiwanej kamery wideo w wysokiej rozdzielczości (HD), a następnie przełączone na kamerę wideo w standardowej rozdzielczości, będzie to mieć wpływ na jakość wideo. Zalecamy zmianę kamer między połączeniami.

Blokada ekranu i sterowanie połączeniami

Gdy obsługiwany pulpit wirtualny jest zablokowany, nie można nawiązywać połączeń, ale można je odbierać. W przypadku połączenia przychodzącego, gdy obsługiwany pulpit wirtualny jest zablokowany, możesz odebrać połączenie przy użyciu jednego z akcesoriów. W przypadku obsługiwanych akcesoriów audio, gdy ekran jest zablokowany, dostępne są następujące funkcje sterowania połączeniami:

- Odebranie połączenia
- Zakończ połączenie
- Zawieszanie połączenia
- Wznawianie połączenia
- Przełączanie wyciszenia dźwięku
- Zmianianie głośności dźwięku

Dostosowywanie ustawień urządzeń Bluetooth Jabra

W przypadku większości urządzeń Bluetooth Jabra występuje krótkie opóźnienie przed rozpoczęciem odtwarzania ścieżki audio (od około 1 do 3 sekund). Dla obsługiwanych urządzeń Bluetooth Jabra można wyeliminować to opóźnienie, zmieniając ustawienia urządzeń w programie Jabra Direct. Więcej informacji można znaleźć na naszej stronie internetowej.

Zanim rozpocznie

Program Jabra Direct musi być zainstalowany.

-
- Krok 1** Otwórz program Jabra Direct.
 - Krok 2** Kliknij urządzenie Jabra, którego ustawienia chcesz zmienić.
 - Krok 3** Kliknij opcję **Ustawienia**.
 - Krok 4** Kliknij opcję **Program telefoniczny (PC)**, aby ją rozwinąć.
 - Krok 5** **Z listy Preferowany telefon programowy** wybierz pozycję **Cisco Jabber**.
 - Krok 6** Dla opcji **Otwórz linię telefoniczną** wybierz ustawienie **Włączone**.
 - Krok 7** Dla opcji **Dźwięk komputera** wybierz ustawienie **Wyłączone**.
 - Krok 8** Kliknij **Zastosuj**.
-

Zestawy nagłowne i sygnały dzwonienia

W przypadku niektórych bezprzewodowych zestawów nagłownych dzwonek połączeń przychodzących może nie być odtwarzany, ponieważ połączenie bezprzewodowe z urządzeniem nie jest otwarte. Aby otworzyć połączenie bezprzewodowe, naciśnij przycisk odbierania połączenia na zestawie nagłownym.



Uwaga W niektórych zestawach nagłownych odtwarzany jest ich wewnętrzny sygnał dźwiękowy.

Telefon programowy Jabber do obsługi funkcji VDI

Program Cisco Jabber programu telefonicznego dla infrastruktury VDI obsługuje większość funkcji Cisco Jabber dla urządzeń z systemem Windows, chyba że jest to inaczej wskazane. Listę wyjątków można znaleźć w odpowiedniej sekcji dotyczącej używanej wersji klienta Cisco Jabber programu telefonicznego dla infrastruktury VDI.

Wersja 14.0

- Powitanie agenta
- Współużytkowanie aplikacji
- Wybieranie urządzenia audio w menu centrum
- Powiadomienie o uaktualnianiu oprogramowania sprzętowego zestawu słuchawkowego Cisco (Linux)

- Wskaźnik LED obecności zestawu słuchawkowego Cisco Sunkist 730 synchronizuje się z Jabberem (Linux)
- Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)
- Niestandardowe kontakty w trybie obsługi wiadomości Teams
- Far End Camera Control (FECC)
- Zgodność ze standardem FIPS (Federal Information Processing Standard) 140-2 i przepisami dotyczącymi zapewnienia bezpieczeństwa informacji (IA)
- H. 264 — wysoka pomoc techniczna profilu
- Udostępnianie ekranu tylko w wiadomościach błyskawicznych
- Ulepszona rozdzielczość wideo
- Cisco Jabber dla Jabber Call
- Wideo przy użyciu telefonu biurkowego Cisco Jabber (wyświetlanie wideo na pulpicie, gdy klient komputera osobistego jest podłączony do telefonu biurkowego użytkownika)
- Protokół Kerberos i karta dostępu powszechnego (CAC, Common Access Card) z funkcją jednokrotnego logowania (SSO)
- Cisco Jabber programu telefonicznego dla infrastruktury VDI nie obsługuje CAC i obsługuje tylko protokół Kerberos z SSO.
- Przełączenie awaryjne rejestracji MRA
- PreferP2PDesktopShare (parametr konfiguracyjny umożliwiający ustawienie wyższego priorytetu dla udostępniania ekranu między użytkownikami względem udostępniania wideo w pliku konfiguracyjnym programu Cisco Jabber)
- Nagła kontrola przełożonego
- Dyskretne monitorowanie
- Udostępnianie bezprzewodowe ekranu
- Federacja XMPP dla trybu wiadomości zespołowych
- Informacje szeptane

Wersja 12.9

- Powitanie agenta
- Współużytkowanie aplikacji
- Wybieranie urządzenia audio w menu centrum
- Powiadomienie o uaktualnianiu oprogramowania sprzętowego zestawu słuchawkowego Cisco (Linux)
- Wskaźnik LED obecności zestawu słuchawkowego Cisco Sunkist 730 synchronizuje się z Jabberem (Linux)
- Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)

- Niestandardowe kontakty w trybie obsługi wiadomości Teams
- Far End Camera Control (FECC)
- Zgodność ze standardem FIPS (Federal Information Processing Standard) 140-2 i przepisami dotyczącymi zapewnienia bezpieczeństwa informacji (IA)
- H. 264 — wysoka pomoc techniczna profilu
- Udostępnianie ekranu tylko w wiadomościach błyskawicznych
- Ulepszona rozdzielczość wideo
- Cisco Jabber dla Jabber Call
- Wideo przy użyciu telefonu biurkowego Cisco Jabber (wyświetlanie wideo na pulpicie, gdy klient komputera osobistego jest podłączony do telefonu biurkowego użytkownika)
- Protokół Kerberos i karta dostępu powszechnego (CAC, Common Access Card) z funkcją jednokrotnego logowania (SSO)
- Cisco Jabber programu telefonicznego dla infrastruktury VDI nie obsługuje CAC i obsługuje tylko protokół Kerberos z SSO.
- PreferP2PDesktopShare (parametr konfiguracyjny umożliwiający ustawienie wyższego priorytetu dla udostępniania ekranu między użytkownikami względem udostępniania wideo w pliku konfiguracyjnym programu Cisco Jabber)
- Dyskretne monitorowanie
- Nagła kontrola przełożonego
- Udostępnianie bezprzewodowe ekranu
- Federacja XMPP dla trybu wiadomości zespołowych

Wersja 12.8

- Współużytkowanie aplikacji
- Wybieranie urządzenia audio w menu centrum
- Niestandardowe kontakty w trybie obsługi wiadomości Teams
- Far End Camera Control (FECC)
- H. 264 — wysoka pomoc techniczna profilu
- Udostępnianie ekranu tylko w wiadomościach błyskawicznych
- Ulepszona rozdzielczość wideo
- Cisco Jabber dla Jabber Call
- Wideo przy użyciu telefonu biurkowego Cisco Jabber (wyświetlanie wideo na pulpicie, gdy klient komputera osobistego jest podłączony do Twojego telefonu biurkowego)
- Udostępnianie bezprzewodowe ekranu

Wersja 12.7

- Współużytkowanie aplikacji
- Wybieranie urządzenia audio w menu centrum
- Migracja kontaktów niestandardowych
- Far End Camera Control (FECC)
- Ulepszona rozdzielczość wideo
- Cisco Jabber dla Jabber Call
- Wideo przy użyciu telefonu biurkowego Cisco Jabber (wyświetlanie wideo na pulpicie, gdy klient komputera osobistego jest podłączony do Twojego telefonu biurkowego)
- PreferP2PDesktopShare (parametr konfiguracyjny umożliwiający ustawienie wyższego priorytetu dla udostępniania ekranu między użytkownikami względem udostępniania wideo w pliku konfiguracyjnym programu Jabber)
- Udostępnianie bezprzewodowe ekranu

Wersja 12.6

- Sterowanie połączeniami przy użyciu akcesoriów (regulacja głośności połączenia, odbieranie i kończenie połączeń telefonicznych oraz wyciszanie dźwięku) dla następujących akcesoriów
 - Logitech
 - Plantronics
 - Sennheiser
- Wybieranie urządzenia audio w menu centrum
- Menu Wybór urządzenia w oknie Rozmowa telefoniczna
- Far End Camera Control (FECC)
- Ulepszona rozdzielczość wideo
- Cisco Jabber dla Jabber Call
- Wideo przy użyciu telefonu biurkowego Cisco Jabber (wyświetlanie wideo na pulpicie, gdy klient komputera osobistego jest podłączony do Twojego telefonu biurkowego)
- Obsługa wielu linii

Dostępny jest tylko pierwszy wiersz konta wieloliniowego. Jeśli zostanie odebrane drugie połączenie, a pierwsza linia jest używana, druga linia dzwoni, ale nie jest wyświetlane powiadomienie o połączeniu przychodzącym.
- Udostępnianie bezprzewodowe ekranu

Wersja 12.5

- Sterowanie połączeniami przy użyciu akcesoriów (regulacja głośności połączenia, odbieranie i kończenie połączeń telefonicznych oraz wyciszanie dźwięku) dla następujących akcesoriów
 - Logitech
 - Plantronics
 - Sennheiser
- Wybieranie urządzenia audio w menu centrum
- Udostępnianie pulpitu przy użyciu protokołu BFCP (Binary Floor Control Protocol)
- Menu Wybór urządzenia w oknie Rozmowa telefoniczna
- Far End Camera Control (FECC)
- Cisco Jabber dla Jabber Call
- Wideo przy użyciu telefonu biurkowego Cisco Jabber (wyświetlanie wideo na pulpicie, gdy klient komputera osobistego jest podłączony do Twojego telefonu biurkowego)
- Obsługa wielu linii

Dostępny jest tylko pierwszy wiersz konta wieloliniowego. Jeśli zostanie odebrane drugie połączenie, a pierwsza linia jest używana, druga linia dzwoni, ale nie jest wyświetlane powiadomienie o połączeniu przychodzącym.


Wersja 12.1

- Sterowanie połączeniami przy użyciu akcesoriów (regulacja głośności połączenia, odbieranie i kończenie połączeń telefonicznych oraz wyciszanie dźwięku) dla następujących akcesoriów
 - Logitech
 - Plantronics
 - Sennheiser
- Wybieranie urządzenia audio w menu centrum
- Udostępnianie pulpitu przy użyciu protokołu BFCP (Binary Floor Control Protocol)
- Menu Wybór urządzenia w oknie Rozmowa telefoniczna
- Odbieranie bezpośrednio i grupowe
- Far End Camera Control (FECC)
- Cisco Jabber dla Jabber Call
- Wideo przy użyciu telefonu biurkowego Cisco Jabber (wyświetlanie wideo na pulpicie, gdy klient komputera osobistego jest podłączony do Twojego telefonu biurkowego)
- Obsługa wielu linii

Dostępny jest tylko pierwszy wiersz konta wieloliniowego. Jeśli zostanie odebrane drugie połączenie, a pierwsza linia jest używana, druga linia dzwoni, ale nie jest wyświetlane powiadomienie o połączeniu przychodzącym.

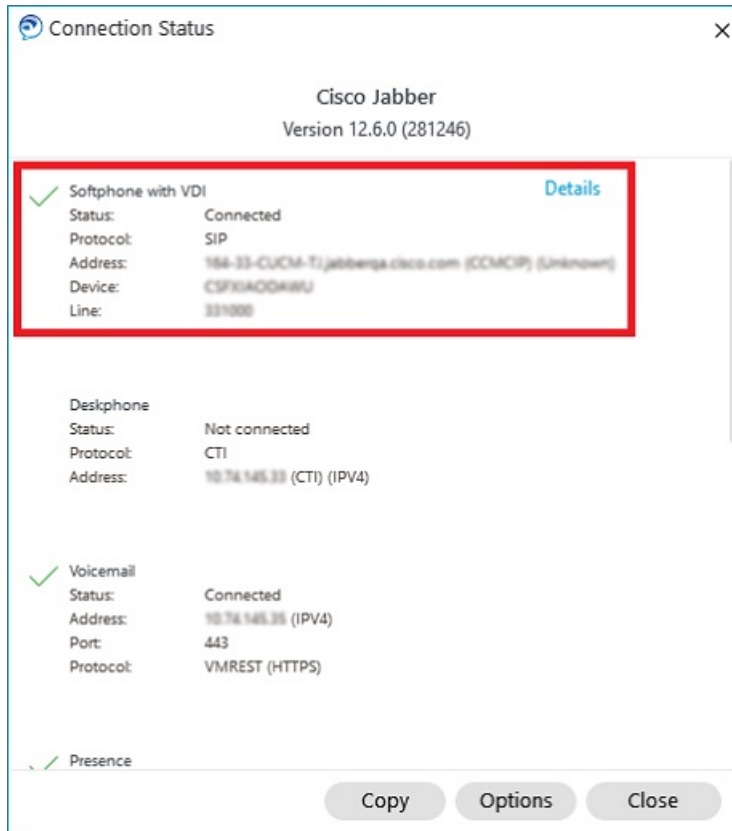
Sprawdź ustawienia połączenia telefonu programowego Jabber dla VDI

Można łatwo znaleźć informacje na temat połączeń i wersji Cisco Jabber programu telefonicznego dla infrastruktury VDI. Jeśli wystąpi problem, administrator systemu może wykorzystać te informacje, aby go rozwiązać.

Krok 1 Kliknij ikonę  aby otworzyć menu Ustawienia.

Krok 2 Przejdź do Pomocy **Pokazywanie** > **stanu** połączenia.

Zielony znacznik wyboru oznacza udane połączenie.



Krok 3 Aby skopiować informacje do schowka, kliknij **Kopiuj**.

Możesz wkleić informacje do wiadomości e-mail, aby wysłać ją do administratora systemu.

Krok 4 Aby uzyskać więcej informacji, w tym wersje agenta JVDI i klienta JVDI, kliknij opcję **Szczegóły JVDI**.

Ustawienia wyświetlania telefonu programowego Jabber dla VDI

Aby uzyskać optymalną wydajność wideo z użyciem programu Cisco Jabber programu telefonicznego dla infrastruktury VDI, użyj zalecanych ustawień dla Citrix lub VMware

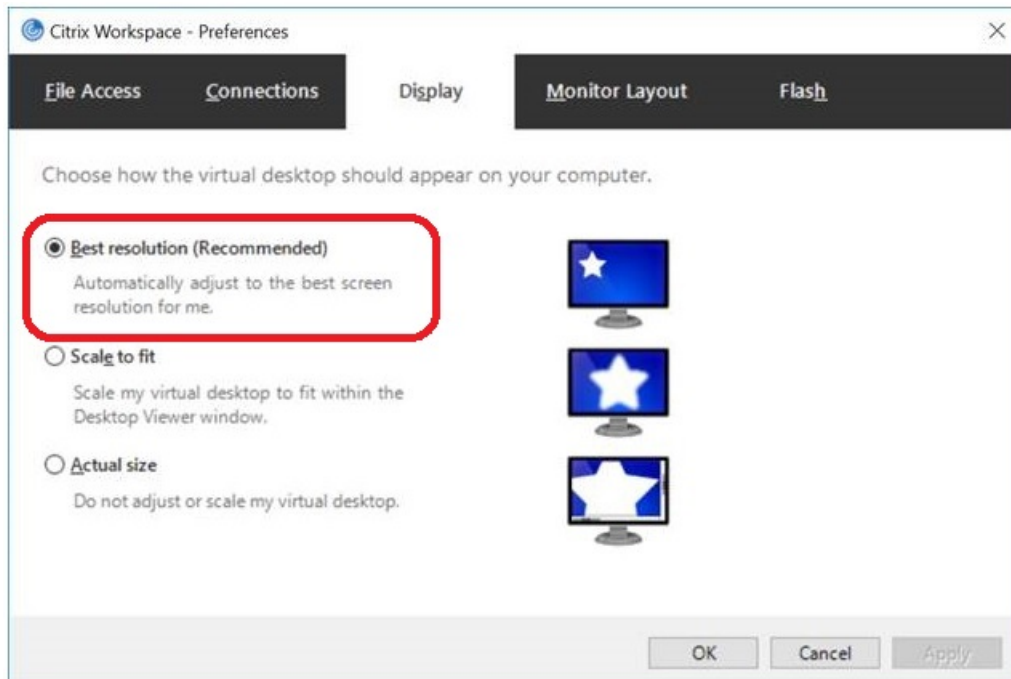
W przypadku Citrix XenDesktop i VMware na platformach opartych na systemie Linux obsługiwany jest tylko tryb pełnoekranowy:

- Cisco Jabber programu telefonicznego dla infrastruktury VDI — HP Thin Pro i Ubuntu
- Cisco Jabber programu telefonicznego dla infrastruktury VDI— Unicon eLux

Opublikowana aplikacja Citrix XenApp jest obsługiwana tylko przez pCisco Jabber programu telefonicznego dla infrastruktury VDI — Windows, tylko w trybie systemu Windows.

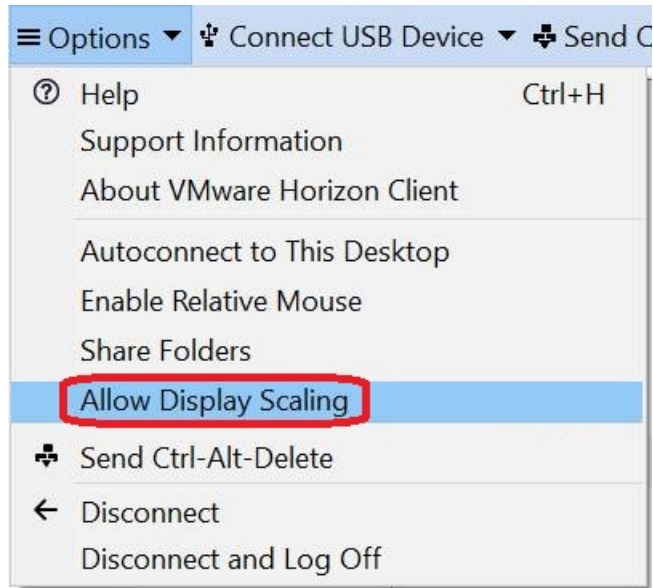
Citrix

Cisco Jabber Softphone dla VDI obsługuje tylko **Najlepsza rozdzielczość (zalecana) opcja wyświetlania**.



VMware

Cisco Jabber Softphone dla infrastruktury VDI — Windows w wersji 12. 8 (i nowsze) obsługuje funkcję skalowania ekranu dla VMware. Jeśli masz wcześniejszą wersję, sprawdź opcje urządzenia VMware i upewnij się, że opcja **Zezwól na skalowanie wyświetlacza** nie jest zaznaczona.





ROZDZIAŁ 9

Rozwiązywanie problemów

- [Sign-In Issue Resolutions, on page 133](#)
- [Odświeżenie konfiguracji aplikacji Jabber, na stronie 135](#)
- [Resetowanie aplikacji Jabber, na stronie 136](#)

Sign-In Issue Resolutions

Here are ways to resolve sign-in issues.

iPhone and iPad

If you cannot sign in, try the following troubleshooting tips:

- Check if you are using a supported device and operating system. [Click here| Supported Device and Operating System](#)
- Check if you can access your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks.
- If you can access your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks, contact your system administrator to check if your collaboration edge environment has been set up correctly.
- If you have access rights to your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks, check that your VPN is connected (if VPN is required). If your VPN is not connected, contact your system administrator.
- If you are using **Phone Services**, check the network connection between your device and the corporate network as follows:
 1. Open your Internet browser.
 2. Try to access the administration pages for your corporate calling system by entering the following URL in your Internet browser: `https://your company's Cisco Unified Communications Manager (CUCM) server address`.
Example:`https://209.165.200.224`
Contact your system administrator if you need the address for your company's Cisco Unified Communications Manager server.
- If you cannot access the administration pages for your corporate calling system, try again from a different network access point. If you still cannot access the administration pages for your corporate calling system, contact your system administrator to find out if there is a network issue.

- If you are using Cisco Unified Communications Manager (CUCM) IM and Presence Service Release 9.1 or earlier, check that you can sign in with your user account as follows:
 1. Enter the URL using the following format: *https://presence server name/ccmuser*.
If you cannot access the server, contact your system administrator to find out if there is a network issue.
 2. Sign in with your username and password.
If the sign-in fails, please confirm your username and password with your system administrator.
- If you are using Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service, check the network connection between your device and the server as follows:
 1. Open a ping utility to ping the Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service server.
 2. Enter the Fully Qualified Domain Name of the server in the following format: *presence server name.domain.com*.
If you cannot ping the server, contact your system administrator.

Android

If you cannot sign in, try the following troubleshooting tips:

- Check that you are using a supported device and operating system. For information about supported devices and operating systems, see the Cisco Jabber for Android Release Notes for your release.
- Check that you are using the correct release of Cisco Jabber for Android.
You can download the latest release of Cisco Jabber for Android from the Google Play Store.
- Check that your VPN is connected (if VPN is required). If your VPN is not connected, and you are not using Expressway Remote and Mobile Access, contact your system administrator for configuration details.
- If you are using HTTP basic SAML SSO authentication and the sign-in fails when switching users with the Reset Jabber functionality:
 1. Reset Cisco Jabber.
 2. Force Quit the application fully in Android OS.
 3. Log in.
- If you are using Phone Services, check the network connection between your device and the corporate network as follows:
 1. Open your web browser.
 2. Try to access the administration pages for your corporate calling system by entering the following URL in your web browser: *http://cisco_unified_communications_manager_node_name_or_ip_address/ucmuser*.
 3. Contact your system administrator if you do not have the address for your company's Cisco Unified Communications Manager node.

- If you cannot access the administration pages for your corporate calling system, try again from a different network access point. If you still cannot access the administration pages for your corporate calling system, contact your system administrator to find out if there is a network issue.
- If you are using Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service, check the network connection between your device and the node as follows:
 1. Open a ping utility to ping the Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service node.
 2. Enter the Fully Qualified Domain Name or IP address of the node in one of the following formats:
 - presence_node_name.domain.com
 - ip_address.domain.com


If you cannot ping the node, contact your system administrator.

- If you are using a tablet, contact your system administrator to ensure that it is set up for use. Some tablet services require extra configuration that may not have been performed.
- If you still cannot set up Cisco Jabber for Android, send a problem report to your system administrator.

Odświeżenie konfiguracji aplikacji Jabber

Aktualizuj klienta Cisco Jabber, odświeżając konfigurację Cisco Jabber w dowolnym momencie po zalogowaniu się do niego. Odśwież Cisco Jabber, jeśli administrator zmienił ustawienia parametrów. Nawet jeśli nie dokonasz aktualizacji lub odświeżenia, Cisco Jabber co 8 godzin automatycznie sprawdza, czy serwery mają najnowszą konfigurację.

Odśwież konfigurację systemu Windows

-
- Krok 1** Na Cisco Jabber kliknij ikonę  ikonę koła zębatego, wybierz **Pomoc** i wybierz **Odśwież konfigurację**.
- Krok 2** Kliknij przycisk **OK**.
-

Odświeżenie konfiguracji komputera Mac

-
- Krok 1** Z menu głównego przejdź do **Pomoc** i wybierz **Odśwież konfigurację**.
- Krok 2** Kliknij przycisk **OK**.
-


Odśwież konfigurację urządzenia mobilnego

- Krok 1** Stuknij zdjęcie kontaktu, przejdź do **Ustawienia**, a następnie przewiń w dół do **Pomoc**.
- Krok 2** Dotknij opcji **Konfiguracja**, a następnie **Odśwież konfigurację**.
-

Resetowanie aplikacji Jabber

Możesz zresetować Cisco Jabber, gdy chcesz zmienić swoje konto, wyczyścić pliki dziennika, wyczyścić historię czatów lub połączeń lub rozwiązać problemy z Jabberem.

Resetowanie aplikacji systemu Windows

- Krok 1** W Cisco Jabber kliknij ikonę  i wybierz opcję **Wyloguj**.
- Krok 2** Na stronie **Zaloguj się** kliknij przycisk **Resetuj Jabber**.
- Krok 3** Kliknij przycisk **Zachowaj**, aby zachować zabezpieczony certyfikat telefonu.
- Uwaga** Nie usuwaj certyfikatu, w przeciwnym razie nie będziesz mógł korzystać z żadnych funkcji połączeń, dopóki administrator ich nie skonfiguruje.
-

Zerowanie aplikacji na komputer Mac

- Krok 1** Przewiń listę w menu główne i wybierz polecenie **Wyjdź z Jabbera**.
- Krok 2** Na stronie **Zaloguj się** kliknij przycisk **Resetuj Jabber**.
- Krok 3** Kliknij przycisk **Zachowaj**, aby zachować zabezpieczony certyfikat telefonu.
- Uwaga** Nie usuwaj certyfikatu, w przeciwnym razie nie będziesz mógł korzystać z żadnych funkcji połączeń, dopóki administrator ich nie skonfiguruje.
-

Resetowanie aplikacji mobilnej

- Krok 1** Dotknij zdjęcia profilowego, a następnie dotknij **Wyloguj**.
- Krok 2** Na stronie **Zaloguj się** dotknij **Resetuj Jabber**.
- Krok 3** Dotknij **Kontynuuj** w systemie Android lub dotknij **Kontynuuj certyfikat** w urządzeniach iPhone i iPad, aby zachować zabezpieczony certyfikat telefonu.

Uwaga Nie usuwaj certyfikatu, w przeciwnym razie nie będziesz mógł korzystać z żadnych funkcji połączeń, dopóki administrator ich nie skonfiguruje.
