



Cisco Jabber Guida per l'utente

Prima pubblicazione: 2024-03-18

Ultima modifica: 2024-04-09

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.



SOMMARIO

CAPITOLO 1

Introduzione 1

Introduzione a Cisco Jabber	1
Configurazione di Jabber	1
Scarica e installa	1
Login e connessione	2
Accedi con impronta digitale o riconoscimento facciale	2
Convalida del certificato in Cisco Jabber per Android	2
Jabber per la disinstallazione di Windows	3
Disinstallare Jabber per Windows 7	3
Disinstallare Jabber in Windows 11	4
Interfaccia utente Jabber	4
Interfaccia Jabber per rilascio	8
14.0–14.1	8
12.7–12.9	10
12.6	12
12.5	18
12.0	24
Emoticon	28
Nozioni di base su Jabber	29
Modifica dello stato di disponibilità	29
Messaggi di stato personali	29
Condivisione della posizione in Cisco Jabber	29
Connessione a un dispositivo da Cisco Jabber	29
Individuazione della versione di Cisco Jabber	30
Segnalazione di problemi su Cisco Jabber	30
Accessibility	30

Icone di stato accessibili	31
Lettori dello schermo	32
Turn Off Timestamps in Windows	32
Lettori dello schermo Android	32
Impostazione delle opzioni di vibrazione in Cisco Jabber per iPhone e iPad	32
Navigazione da tastiera e tasti di scelta rapida	33
Navigazione da tastiera e tasti di scelta rapida per Windows	33
Navigazione da tastiera e tasti di scelta rapida per Mac	34
Avvisi ed esclusioni di responsabilità	36
Visualizzazione di avvisi ed esclusioni di responsabilità in iPhone e iPad	36
Visualizzazione di avvisi ed esclusioni di responsabilità in Android	37
Contratto di licenza per la gestione delle applicazioni mobili	37

CAPITOLO 2
Chiamate 39

Account del servizio telefonico	39
Esecuzione di una chiamata	40
Scegliere un numero di telefono per più linee nel desktop	40
Effettuare una chiamata utilizzando il tastierino del desktop	41
Chiamata elenco contatti	41
Chiamare qualcuno dall'elenco contatti nel desktop	41
Chiamare qualcuno dall'elenco contatti in dispositivo mobile	41
Chiamata finestra di messaggistica	41
Chiamare qualcuno durante la messaggistica nel desktop	42
Chiamare qualcuno durante la messaggistica in iPhone e iPad	42
Chiamare qualcuno durante la messaggistica in Android	42
Chiamata URI SIP	42
Comporre un contatto utilizzando un URI SIP in Windows	43
Comporre un contatto utilizzando un URI SIP in Mac	43
Risposta alle chiamate	43
Rispondere a una chiamata con Chat in Windows	43
Turn on Automatic Answering	44
Disattiva audio automatico delle chiamate	44
Disattivare automaticamente l'audio delle chiamate in Windows	44
Disattivare automaticamente l'audio delle chiamate in Mac	44

Disattiva automaticamente l'audio delle mie chiamate sul dispositivo mobile	44
Durante una chiamata	45
Unisci chiamate in iPhone e iPad	45
Unisci chiamate in Android	45
Spostamento di una chiamata sulla rete mobile per iPhone e iPad	45
Spostamento di una chiamata sulla rete mobile per Android	46
Parcheggia una chiamata in Android	46
Chiamate in conferenza	46
Avvio di chiamate in conferenza in Windows	47
Effettuare una chiamata in conferenza in Android	47
Mettere in attesa e riprendere le chiamate in Android	47
Passa da una chiamata all'altra in Android	47
Trasferisci una chiamata in Android	48
Inoltro di chiamata	48
Inoltro delle chiamate in Windows	48
Inoltro delle chiamate in Mac	48
Inoltro delle chiamate in iPhone e iPad	48
Inoltra chiamate in Android	49
Controllo remoto della videocamera	49
Controllo delle videocamere remote in Windows	49
Controllo delle videocamere lontane in Mac	50
Controllo delle videocamere remote in iPhone e iPad	50
Controlla le videocamere lontane in Android	51
Controllo della registrazione delle chiamate	52
Mostra statistiche chiamate in Android	52

CAPITOLO 3
Casella vocale 53

Casella vocale	53
Restituire una chiamata da un messaggio vocale	53
Inoltra messaggi	53
Inoltro dei messaggi sui dispositivi desktop	54
Inoltra messaggi su iPhone e iPad	54
Inoltra messaggi su Android	54
Risposta di testo ai messaggi vocali	55

Rispondere ai messaggi tramite SMS su iPhone e iPad	55
Rispondi ai messaggi tramite SMS su Android	55
Invio di messaggi vocali senza chiamare	55
Uscita audio per i messaggi	56
Imposta l'uscita audio su iPhone e iPad	56
Imposta l'uscita audio su Android	56

CAPITOLO 4**Contatti e gruppi di contatti 57**

Contatti	57
Aggiunta di nuovi contatti in Windows	57
Contatti personalizzati	57
Aggiunta di contatti personalizzati in Windows	58
Aggiungi contatti personalizzati per Mac	58
Importa contatti	58
Integrazione di contatto locali Mac	59
Smistamento contatti	59
Ordinamento dei contatti per Mac	59
Ordina i contatti per Android	60
Trova contatti con Spotlight Search	60
Utilizzare i contatti in iPhone e iPad	60
Configurazione di un avviso Jabber	60
Gruppi di contatto	61
Gruppi di contatti dai chiamanti	61
Aggiunta di contatti a un gruppo di contatti per dispositivi desktop	61
Aggiunta di contatti a un gruppo di contatti per dispositivi mobili	61
Gruppi di directory	62
Aggiungere un gruppo di directory in Windows	62
Aggiungere un gruppo di directory in Mac	62
Aggiunta di un gruppo di directory per iPhone e iPad	62
Aggiungere un gruppo di directory per Android	63
Spostare un contatto in un altro gruppo per Android	63
Rimozione del gruppo di contatti	63
Rimuovere un gruppo di contatti in iPhone e iPad	64
Rimozione di un gruppo di contatti in Android	64

Messaggi broadcast	64
Inviare un messaggio broadcast in Windows	64
Inviare un messaggio broadcast in Mac	64
Inviare un messaggio broadcast su iPhone e iPad	65
Invia un messaggio broadcast in Android	65

CAPITOLO 5
Chat 67

Opzioni di chat in Windows	67
Trova una chat room	67
Partecipazione alla chat room	68
Partecipare alle chat room in Windows	68
Partecipare alle chat room in Mac	68
Utilizzare la ricerca in Chat	68
Invia un messaggio per avviare la chat nel desktop	69
Invia un messaggio per avviare la chat sul cellulare	69
Invio di icone di chiamata per la chiamata in chat	69
Filtrare le chat room in Windows	70
Condivisione schermo in chat	70
Condividere lo schermo in Chat in Windows	70
Condividere lo schermo in Chat in Mac	70
Visualizzare la cronologia chat	71
File in Chat	71
Inviare un file in Chat in Desktop	71
Inviare un file in chat su iPhone e iPad	71
Condividi file in chat su iPhone e iPad	71
Chat di gruppo	72
Avviare una chat di gruppo in Windows	72
Avviare una chat di gruppo in Mac	72
Avviare una chat di gruppo in dispositivi mobili	73
Trasformazione della chat di gruppo in una riunione	73
Trasformare una chat di gruppo in una riunione in Windows	73
Trasformare una chat di gruppo in una riunione in Mac	74
Trasformare una chat di gruppo in una riunione in iPhone e iPad	74
Trasformare una chat di gruppo in una riunione in Android	74

Chat room persistente	75
Cerca chat room persistenti in Windows	75
Cerca chat room persistenti in Mac	76
Cerca chat room persistenti in dispositivi mobili	76
Menzioni nelle chat room persistenti	76

CAPITOLO 6**Riunioni 77**

Riunioni	77
Partecipazione a una riunione	78
Partecipare a una riunione su un dispositivo desktop	78
Partecipare a una riunione su un dispositivo mobile	78
Condividere lo schermo o l'applicazione durante una chiamata o una riunione	78
Riunioni nella sala riunioni personale	79
Avvio di una riunione nella sala riunioni personale su un dispositivo desktop	79
Avvio di una riunione nella sala riunioni personale su iPhone e iPad	79
Avvio di una riunione nella sala riunioni personale su un dispositivo Android	80
Account riunione con Webex	80
Aggiungi Webex siti per Windows	80
Aggiungi Webex Sites per Mac	81
Integrazione del calendario	81
Integra il tuo calendario per Windows	81
Integra il tuo calendario per Mac	82
Integra il tuo calendario per dispositivi mobili	82

CAPITOLO 7**Customization 83**

Customization	83
Modificare la visualizzazione dell'app	83
Aggiunta di suoni di avviso chat personalizzati in Windows	84
Consenti notifiche	85
Consenti contatti e domini specifici in Windows	85
Blocco di contatti e domini specifici in Windows	86
Modifica del numero di richiamata Dial via Office alternativo in Android	86
Eventi di Google Calendar	87
Accedere agli eventi di Google Calendar in Windows	87

Accedere agli eventi di Google Calendar in Mac	87
Dispositivo audio	88
Modifica dispositivo audio in Windows	88
Cambiare dispositivo audio in Mac	88
Cambia dispositivo audio in Android	88
Opzioni audio in Jabber	89
Scegliere le opzioni audio Jabber in Windows	89
Scegliere le opzioni audio Jabber in Mac	89
Scegli le opzioni audio Jabber in iPhone e iPad	89
Scegli le opzioni audio Jabber in Android	89
Opzioni di chiamata nelle reti cellulari	90
Scegliere Opzioni di chiamata in iPhone e iPad	90
Scegli Opzioni di chiamata in Android	90
Suonerie	91
Aggiungi suonerie personalizzate	91
Impostare la suoneria in Windows	91
Impostare la suoneria in Mac	92
Imposta la suoneria in iPhone e iPad	92
Suonerie per più numeri di telefono	92
Impostare suonerie per più numeri di telefono in Windows	92
Impostare suonerie per più numeri di telefono in Mac	92
Imposta la suoneria in Android	93
Controllare chi può interagire con te in Windows	93
Tema colore	94
Modificare il tema dei colori in Windows	94
Cambiare il tema del colore in Mac	95
Posizioni in Jabber for Mac	95
Abilita posizioni per Mac	95
Aggiungere una posizione per Mac	96
Modificare una posizione per Mac	96
Rimozione di una posizione per Mac	96
Riassegnare una posizione per Mac	97
Gestione delle richieste di stato in Windows	97
Rimuovi le schede personalizzate nel Mac	98

Opzioni di chiamata	98
Impostazione delle opzioni di chiamata in iPhone e iPad	98
Impostazione delle opzioni di chiamata in Android	99
Modalità a bassa larghezza di banda	99
Imposta la modalità di bassa larghezza di banda per iPhone e iPad	99
Impostazione della modalità a bassa larghezza di banda per Android	100
Ponti di chiamata in conferenza	100
Configurare le informazioni sul bridge per le chiamate in conferenza in Windows	100
Configurare le informazioni Bridge per le chiamate in conferenza in Mac	101
Configurazione delle informazioni bridge per le chiamate in conferenza nei dispositivi mobili	101
Preferenze video	102
Impostazione delle preferenze video per Windows	102
Imposta preferenze video per Mac	102

CAPITOLO 8
Integrazione, strumenti e accessori 103

Integrazioni Jabber con accessori e strumenti	103
Accessori	103
Plantronics	103
Jabra	103
Logitech	103
Sennheiser	103
Strumenti di produttività	104
Embrava Accessori	104
Kuando Busylight	104
Cisco Webex	104
Spostare Contatti e Impostazioni comuni su Webex	104
Chatta in Jabber e riunione in Webex	107
Partecipare a una riunione Webex mentre si chatta in Jabber per Windows	107
Partecipare a una riunione Webex mentre si chatta in Jabber per Mac	108
Partecipare a una riunione Webex mentre chatti in Jabber per iPhone e iPad	108
Partecipa a una riunione Webex mentre chatti in Jabber for Android	108
Slack	108
Utenti	109
Installa Jabber per Slack	109

Esecuzione di una chiamata da Slack	109
Comandi dell'app Jabber da Slack	110
Amministratori	111
Installa Jabber per Slack per tutti i membri del tuo spazio di lavoro	111
Abilita chiamata in Slack usando Jabber	111
Configura chiamata in Slack	112
Personalizza Jabber Calling per Slack	112
Microsoft Teams	114
Cisco Jabber per Microsoft Teams	114
Novità di Cisco Jabber per Microsoft Teams	115
Computer desktop	115
Esecuzione di una chiamata in una scheda conversazione	115
Effettuare una chiamata utilizzando il tastierino numerico	116
Esecuzione di una chiamata rapida	116
Effettuare una chiamata Microsoft Teams su iPhone e Android	117
Effettuare una chiamata Microsoft Teams su iPad	118
VDI	119
Selettore dispositivo VDI	119
Utilizzare il selettore di dispositivi VDI	120
Modifiche alla fotocamera	120
Blocco schermo e controllo chiamate	120
Regolare le impostazioni per i dispositivi bluetooth Jabra	120
Cuffie e suonerie	121
Supporto della funzionalità Jabber Softphone per VDI	121
Controllare le impostazioni di connessione per Jabber Softphone per VDI	125
Impostazioni di visualizzazione per Jabber Softphone per VDI	126

CAPITOLO 9
Risoluzione dei problemi 129

Sign-In Issue Resolutions	129
Aggiornamento configurazione Jabber	131
Aggiorna la configurazione di Windows	131
Aggiorna la configurazione del Mac	131
Aggiorna la configurazione mobile	132
Ripristino Jabber	132

[Reimpostare l'app di Windows](#) 132

[Ripristina l'app Mac](#) 132

[Reimposta l'app mobile](#) 132



CAPITOLO 1

Introduzione

- [Introduzione a Cisco Jabber, a pagina 1](#)
- [Configurazione di Jabber, a pagina 1](#)
- [Interfaccia utente Jabber, a pagina 4](#)
- [Nozioni di base su Jabber, a pagina 29](#)
- [Individuazione della versione di Cisco Jabber, a pagina 30](#)
- [Segnalazione di problemi su Cisco Jabber, a pagina 30](#)
- [Accessibility, on page 30](#)
- [Avvisi ed esclusioni di responsabilità, a pagina 36](#)
- [Contratto di licenza per la gestione delle applicazioni mobili, a pagina 37](#)

Introduzione a Cisco Jabber

Cisco Jabber è uno strumento di comunicazione all-in-one per le aziende. Puoi usarlo per inviare messaggi istantanei, effettuare telefonate, partecipare a riunioni e gestire i tuoi contatti.

Esistono versioni dell'app Jabber per questi dispositivi:

- Computer Windows
- Computer Mac
- iPhone e iPad
- Dispositivi Android

Configurazione di Jabber

Utilizzare questa sezione per configurare Jabber sul dispositivo.

Scarica e installa

Per istruzioni su come scaricare e installare Cisco Jabber per Windows o Cisco Jabber per Mac, rivolgersi all'amministratore di sistema. È possibile scaricare le versioni per dispositivi mobili direttamente da Google Play o dall'App Store.

Computer desktop

L'amministratore di sistema controlla la modalità di installazione di Jabber sul computer. Gli amministratori spesso personalizzano i file di installazione per semplificare la connessione ai servizi della rete.

Per installare, reinstallare o aggiornare Jabber, richiedere assistenza all'amministratore.

Cellulare

Scaricare Cisco Jabber direttamente dall'[App Store](#) o da [Google Play](#).

Login e connessione

La modalità di accesso a Jabber dipende dal modo in cui l'organizzazione autentica gli utenti. Le chiamate, i messaggi, le riunioni e gli altri servizi si connettono automaticamente. In caso di difficoltà, contattare l'amministratore di sistema che conosce le specifiche di come la propria organizzazione ha configurato Jabber.

Quando accedi a Jabber, il sistema della tua organizzazione autentica il tuo nome utente e la tua password. Jabber quindi collega automaticamente tutti i tuoi servizi.

Esistono molti modi per eseguire questa autenticazione. L'organizzazione sceglie come Jabber ottiene le informazioni di autenticazione. Quindi, il modo in cui accedi differisce in base a fattori come:

- Il tipo di dispositivo utilizzato
- Metodo di connessione alla rete dell'organizzazione (locale, VPN, MRA)
- Il tipo di autenticazione che la tua organizzazione (account semplici, Single Sign-On con il tuo account dell'organizzazione, autenticazione a più fattori)

Ciò che viene visualizzato nella schermata di accesso e i passaggi da seguire cambiano di conseguenza.

Se si verifica un problema, rivolgersi all'amministratore di sistema. L'amministratore potrebbe aggiungere un collegamento personalizzato alla schermata di accesso di Jabber per segnalare problemi. Altrimenti, passa attraverso i tuoi canali standard per segnalare il problema.

Accedi con impronta digitale o riconoscimento facciale

Passaggio 1

Quando ci si connette con una password per la prima volta, Jabber chiede se si desidera utilizzare l'impronta digitale o il riconoscimento facciale. Toccare **Sì** per rendere l'opzione di accesso predefinita.

Passaggio 2

La volta successiva che si avvia Jabber, seguire le istruzioni del dispositivo per eseguire l'accesso con impronta digitale o riconoscimento facciale. Se non funziona dopo tre tentativi, verrà richiesto di immettere la password.

Suggerimento È possibile impedire a Jabber di utilizzare le impronte digitali o il riconoscimento facciale. Tocca la tua immagine del profilo, quindi vai a **Impostazioni > privacy**.

Convalida del certificato in Cisco Jabber per Android

Quando si configura e si utilizza Cisco Jabber, potrebbe essere richiesto di convalidare i certificati del server per connettersi ai servizi.

In base alla configurazione del tuo account, potresti dover verificare i certificati del server per i seguenti servizi:

- Messaggistica istantanea
- Servizi telefonici
- Casella vocale
- Rubrica
- Expressway mobile e Remote Access
- Certificazione IDP SSO per distribuzioni SSO



Nota A seconda di come l'amministratore ha configurato i server, potrebbe essere necessario convalidare più certificati per la messaggistica istantanea e i servizi telefonici.

Se rifiuti un certificato, si verifica quanto segue:

Messaggistica istantanea

Impossibile accedere a Cisco Jabber.

Servizi telefonici

- Verrà visualizzata una notifica di certificato non valido.
- Se il sistema dispone di un solo server, non è possibile accedere a Cisco Jabber.
- Se il sistema dispone di due server e si rifiuta un certificato, è possibile accettare il secondo certificato e accedere al server corrispondente.
- Impossibile accedere a Cisco Jabber.

Casella vocale

- Verrà visualizzata una notifica di certificato non valido.
- È possibile accedere a Cisco Jabber, ma non al servizio Casella vocale. È necessario uscire da Cisco Jabber ed effettuare di nuovo l'accesso per visualizzare il messaggio di convalida del certificato.

Jabber per la disinstallazione di Windows

È possibile disinstallare Jabber per Windows in modo diverso, in base alla versione di Windows.

Disinstallare Jabber per Windows 7

-
- Passaggio 1** Andare a **Start** > **Pannello** di controllo.
- Passaggio 2** Fare doppio clic sul collegamento **Disinstalla un programma** o fare doppio clic sull'icona **Programmi e funzionalità**.
- Passaggio 3** Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Cisco Jabber e selezionare**Disinstalla .
- Passaggio 4** Quando viene richiesto di confermare la disinstallazione, fare clic sul pulsante **Sì**.

Passaggio 5 Fare clic sul pulsante **OK**,

Disinstallare Jabber in Windows 11

Passaggio 1 Nel campo Digita **qui per cercare** sulla barra delle applicazioni digitare **Programmi**.

Passaggio 2 Fare clic sulla **voce App e funzionalità** o premere **Invio**.

Passaggio 3 Fare clic su **Cisco Jabber**, quindi selezionare **Disinstalla**.

Passaggio 4 Quando viene richiesto di confermare la disinstallazione, fare clic su **Disinstalla**.

Passaggio 5 Fare clic sul pulsante **OK**,

Operazioni successive

Dopo aver disinstallato Cisco Jabber, potrebbero essere presenti alcuni file e cartelle Jabber nella **chiave HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products** registry e questi file e cartelle dovranno essere eliminati manualmente.

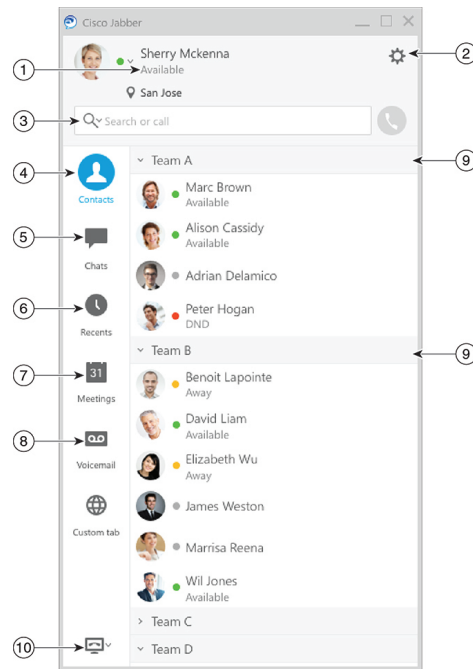
Interfaccia utente Jabber

Utilizzare Cisco Jabber per lavorare con i colleghi nello stesso ufficio o da sedi diverse in tutto il mondo. È possibile inviare messaggi e chiamare le persone. È possibile impostare il proprio stato e visualizzare quello dei propri colleghi, cercare persone, gestire le chiamate telefoniche, controllare le informazioni sulle prossime riunioni e molto altro ancora.



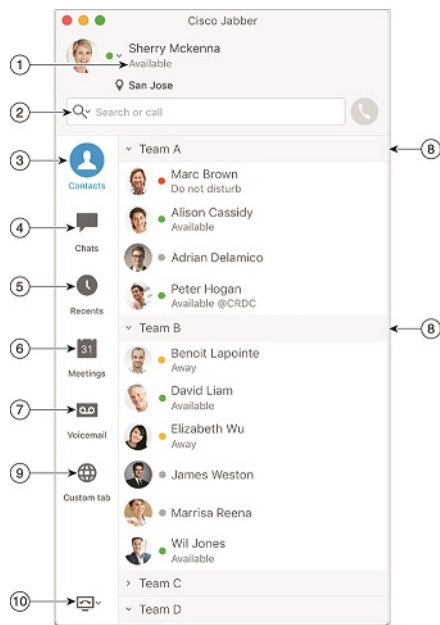
Nota Questa sezione potrebbe includere funzionalità o controlli non disponibili nella distribuzione di Cisco Jabber in uso.

Windows Layout



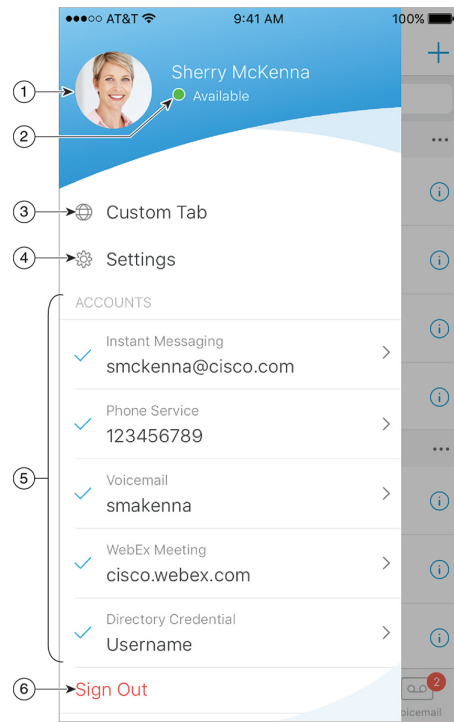
1. Il tuo stato	6. Chiamate recenti
2. Menu	7. Riunioni
3. Barra di ricerca o chiamata	8. Casella vocale
4. Contatti	9. Gruppi personalizzati
5. Chat	10. Comandi per il telefono

Mac Layout



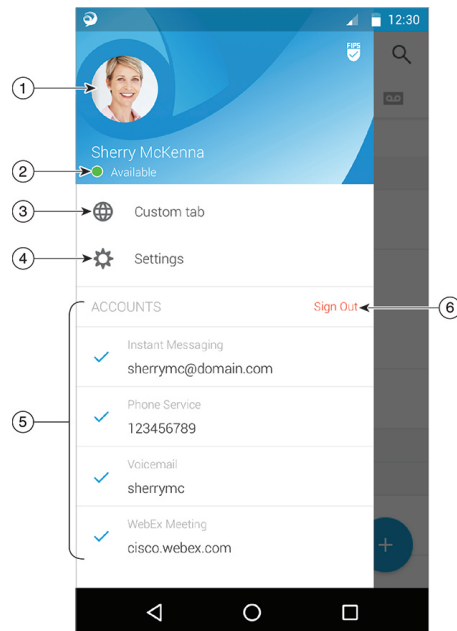
1. Il tuo stato	6. Riunioni
2. Barra di ricerca o chiamata	7. Casella vocale
3. Contatti	8. Gruppi personalizzati
4. Chat	9. Schede personalizzate
5. Chiamate recenti	10. Comandi per il telefono

Layout iPhone e iPad



1. Il tuo profilo
2. Stato
3. Schede personalizzate
4. Impostazioni
5. Account
6. Disconnessione

Android Layout



1. Il tuo profilo
2. Stato
3. Schede personalizzate
4. Impostazioni
5. Account
6. Disconnessione

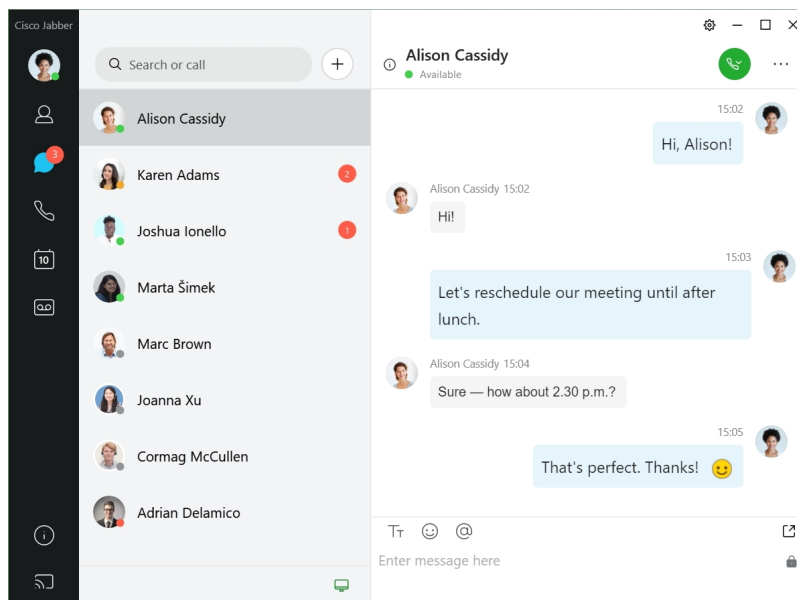
Interfaccia Jabber per rilascio

Ogni versione principale di Jabber presenta differenze nell'interfaccia. Nelle sezioni seguenti viene descritta l'interfaccia per ciascuna versione.

14.0–14.1

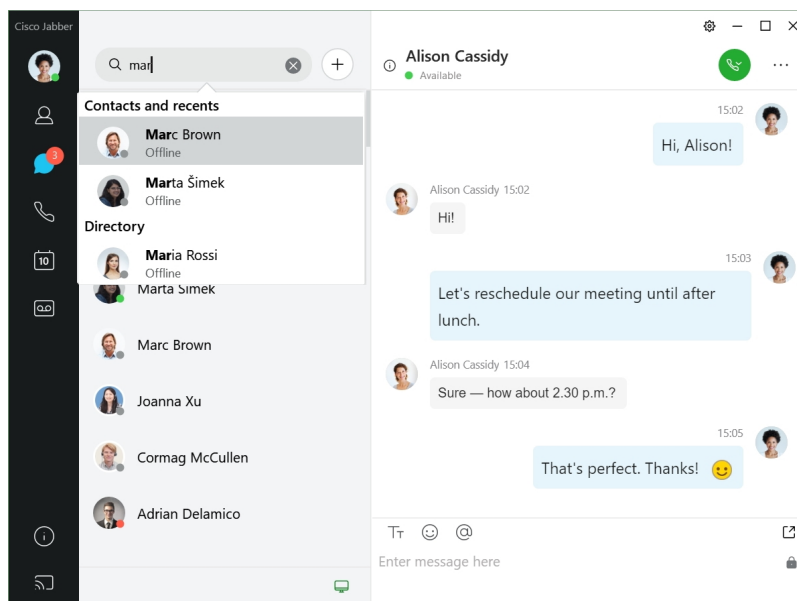
Utilizzo di Cisco Jabber

L'interfaccia di Cisco Jabber è intuitiva e di facile utilizzo.



Invio e ricezione di messaggi

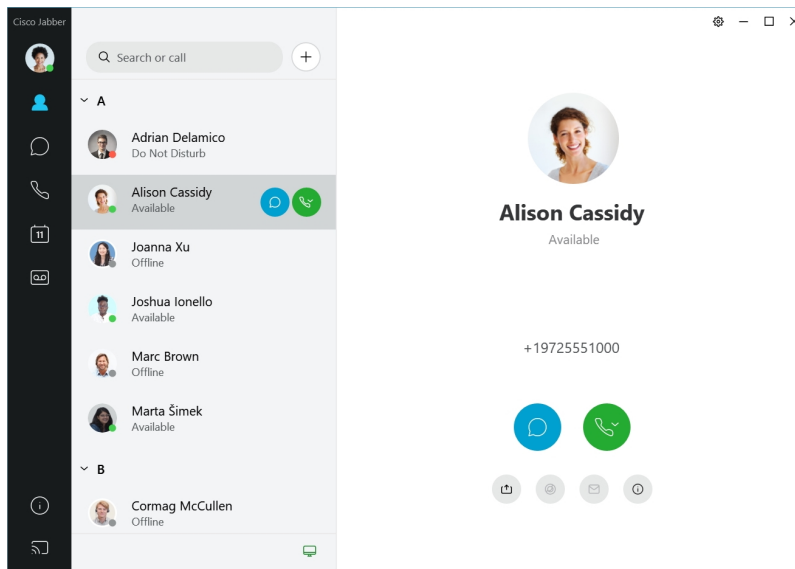
Invio di un messaggio a una persona: immettere il nome nella barra di ricerca e selezionare la persona dall'elenco dei contatti.



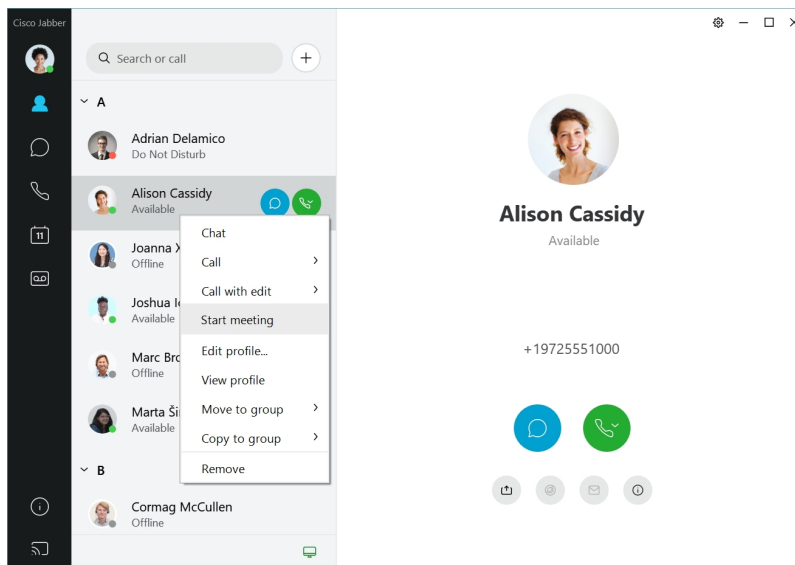
È possibile modificare i caratteri e i colori, inviare un'acquisizione dello schermo, inviare un file, menzionare un utente o aggiungere un'emozione al messaggio.

Con Cisco Jabber è possibile chiamare e incontrare altri utenti, direttamente dall'app Cisco Jabber

Esecuzione di una chiamata: è sufficiente selezionare l'icona **Chiama** da una finestra di conversazione attiva o dall'elenco dei contatti.



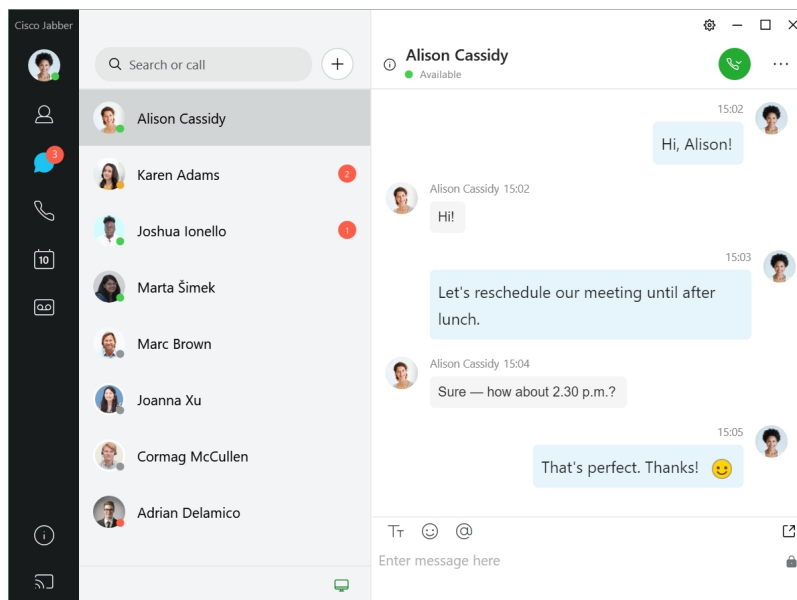
Pianificazione di una riunione: è facile creare gli spazi di riunione se si desidera parlare o incontrare più persone. È sufficiente selezionare i contatti da aggiungere alla riunione, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Organizza una riunione ora**.



12.7–12.9

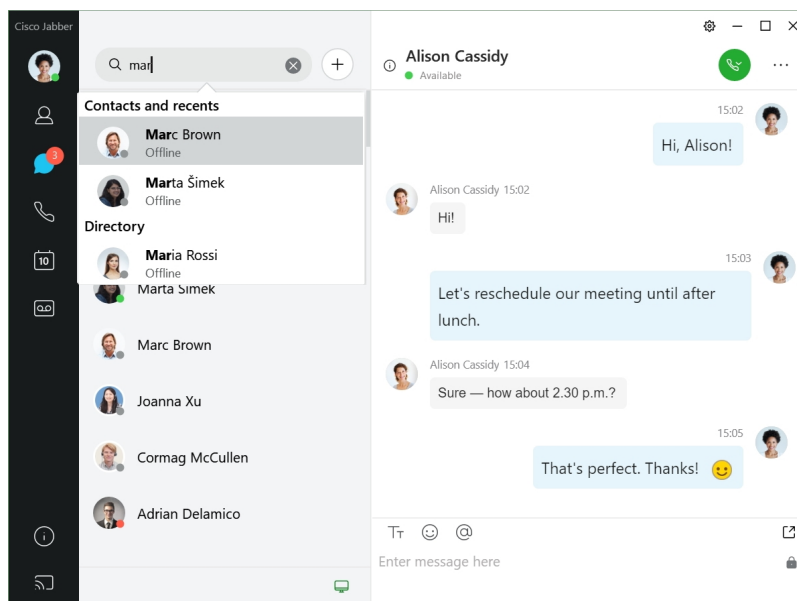
Utilizzo di Cisco Jabber

L'interfaccia di Cisco Jabber è intuitiva e di facile utilizzo.



Invio e ricezione di messaggi

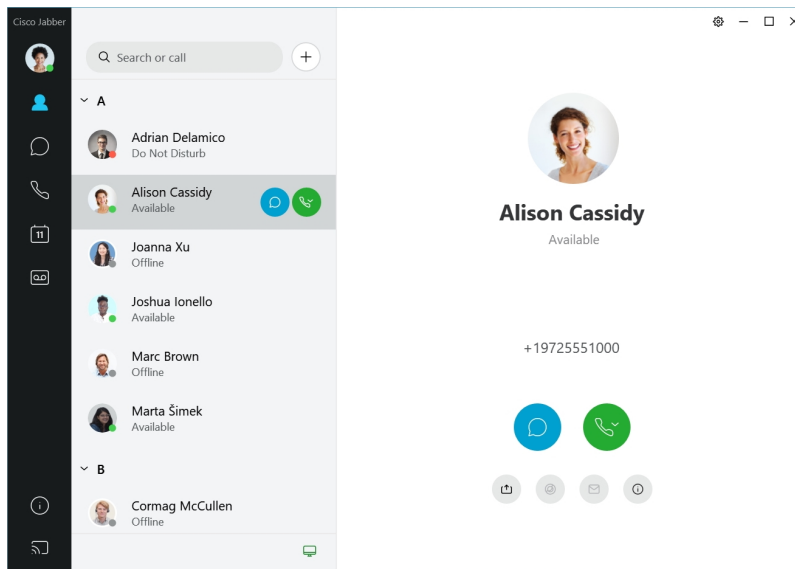
Invio di un messaggio a una persona: immettere il nome nella barra di ricerca e selezionare la persona dall'elenco dei contatti.



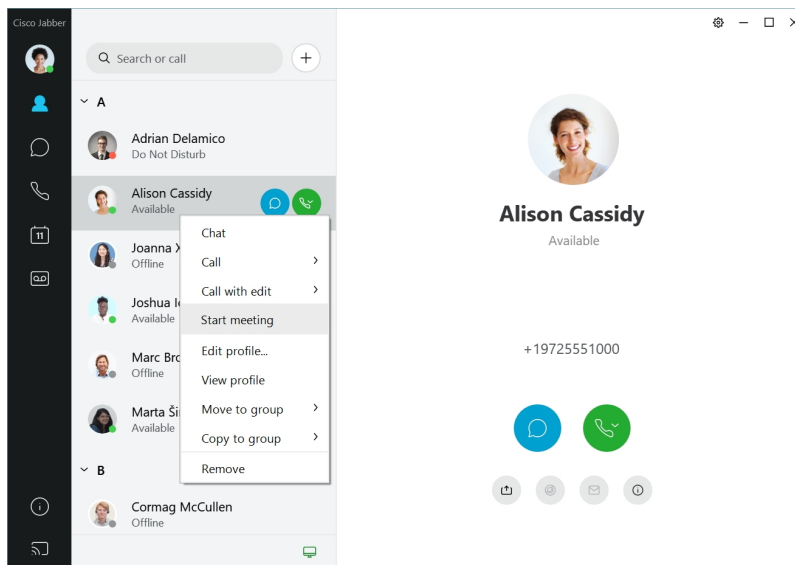
È possibile modificare i caratteri e i colori, inviare un'acquisizione dello schermo, inviare un file, menzionare un utente o aggiungere un'emozione al messaggio.

Con Cisco Jabber è possibile chiamare e incontrare altri utenti, direttamente dall'app Cisco Jabber

Esecuzione di una chiamata: è sufficiente selezionare l'icona **Chiama** da una finestra di conversazione attiva o dall'elenco dei contatti.



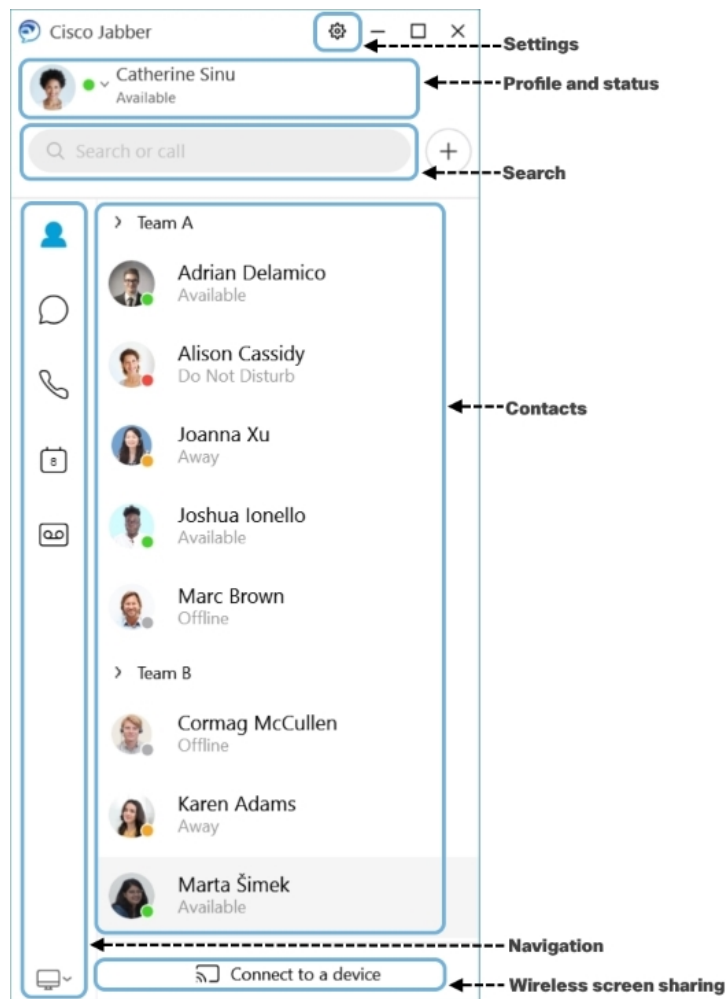
Pianificazione di una riunione: è facile creare gli spazi di riunione se si desidera parlare o incontrare più persone. È sufficiente selezionare i contatti da aggiungere alla riunione, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Organizza una riunione ora**.



12.6

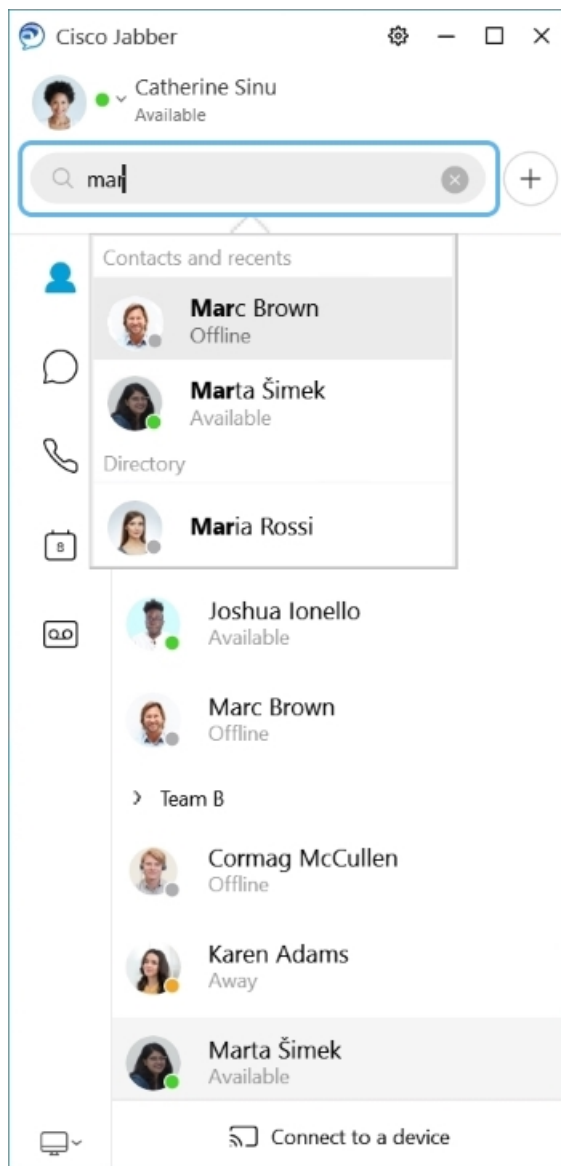
Utilizzo di Cisco Jabber

L'interfaccia di Cisco Jabber è intuitiva e di facile utilizzo.



Invio e ricezione di messaggi

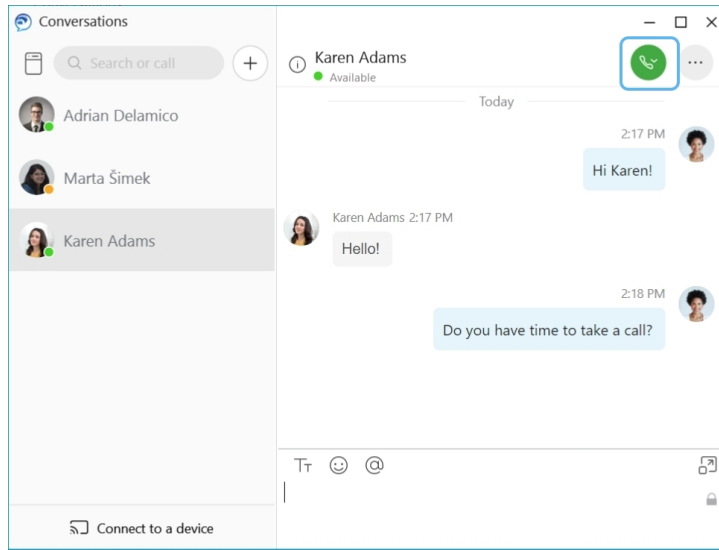
Invio di un messaggio a una persona: immettere il nome nella barra di ricerca e selezionare la persona dall'elenco dei contatti.

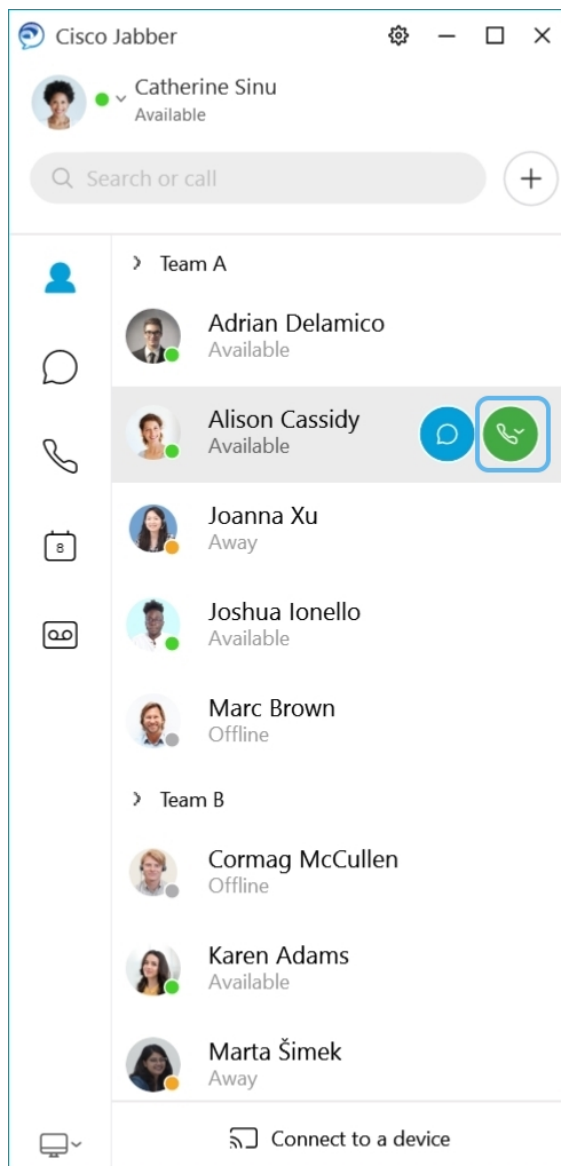


È possibile modificare i caratteri e i colori, inviare un'acquisizione dello schermo, inviare un file, menzionare un utente o aggiungere un'emoticon al messaggio.

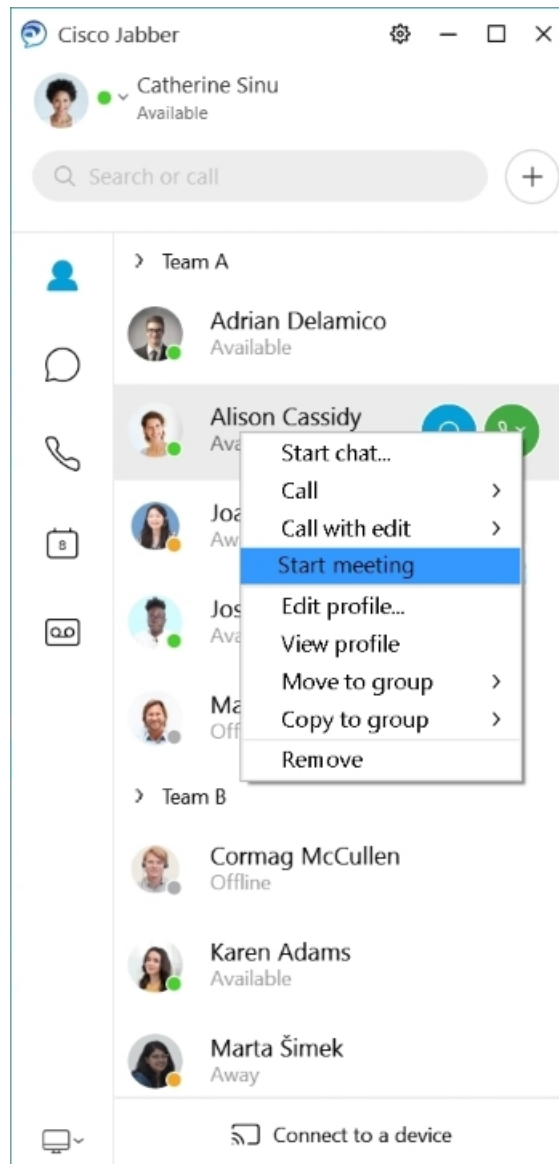
Con Cisco Jabber è possibile chiamare e incontrare altri utenti, direttamente dall'app Cisco Jabber

Esecuzione di una chiamata: è sufficiente selezionare l'icona **Chiama** da una finestra di conversazione attiva o dall'elenco dei contatti.

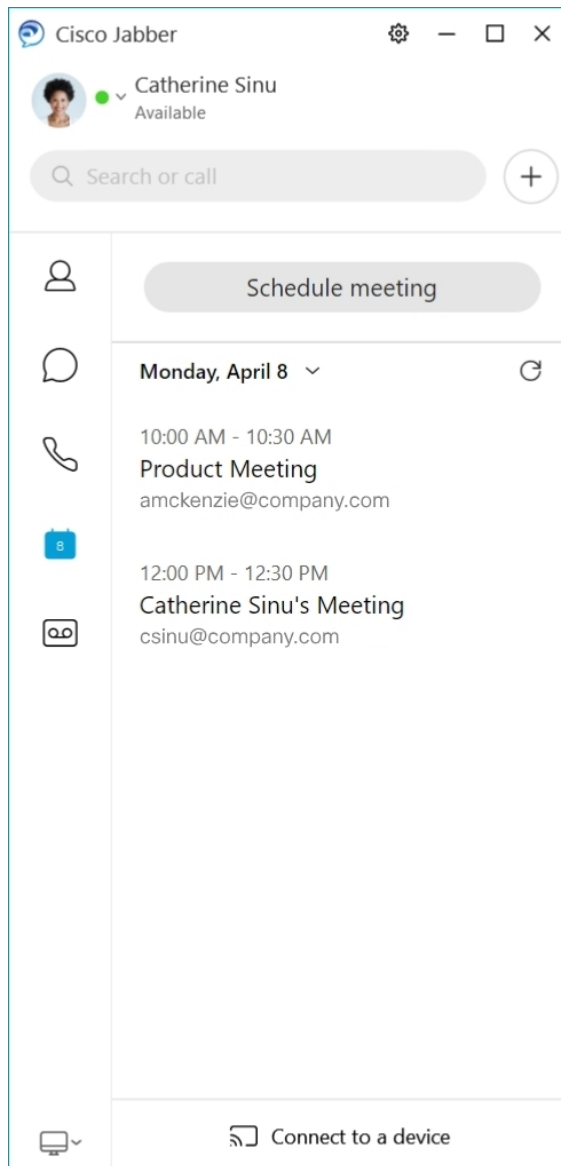




Pianificazione di una riunione: è facile creare gli spazi di riunione se si desidera parlare o incontrare più persone. È sufficiente selezionare i contatti da aggiungere alla riunione, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Organizza una riunione ora**.



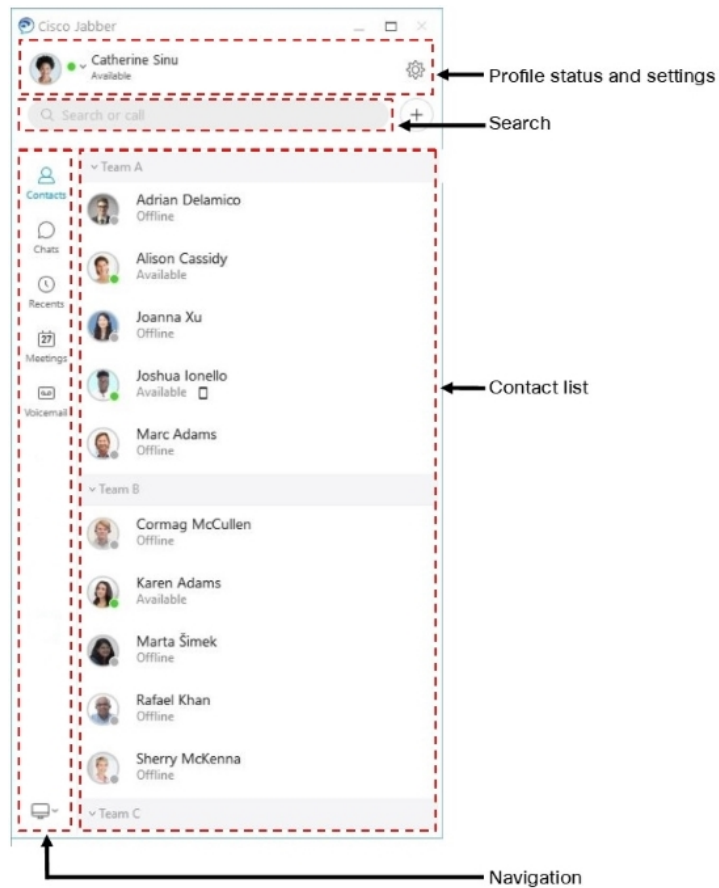
Integrazione del calendario: è possibile integrare il calendario con Jabber per visualizzare le riunioni e gli eventi in calendario direttamente da Cisco Jabber.



12.5

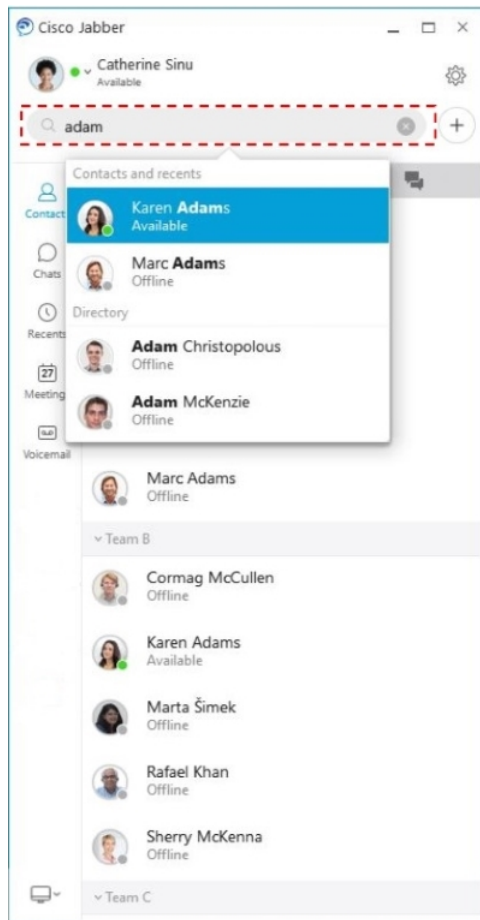
Utilizzo di Cisco Jabber

L'interfaccia di Cisco Jabber è intuitiva e di facile utilizzo.



Invio e ricezione di messaggi

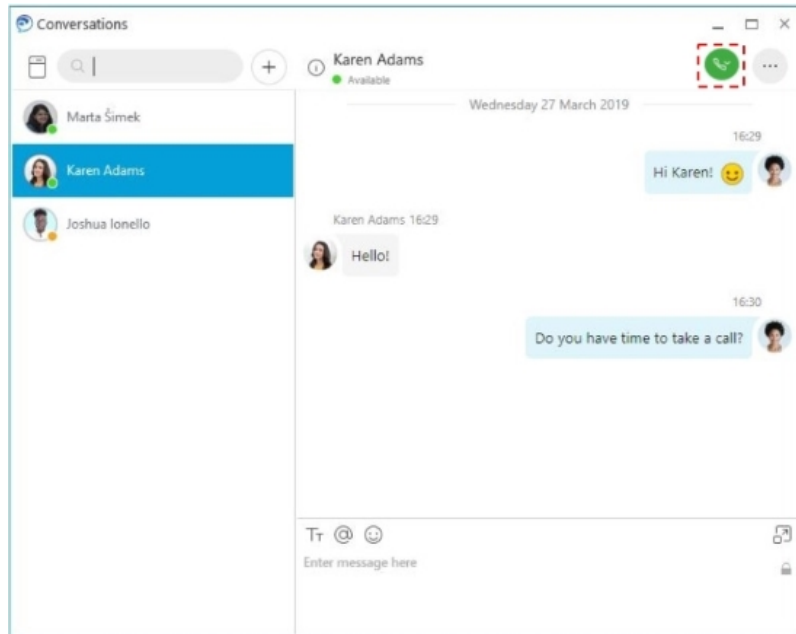
Invio di un messaggio a una persona: immettere il nome nella barra di ricerca e selezionare la persona dall'elenco dei contatti.

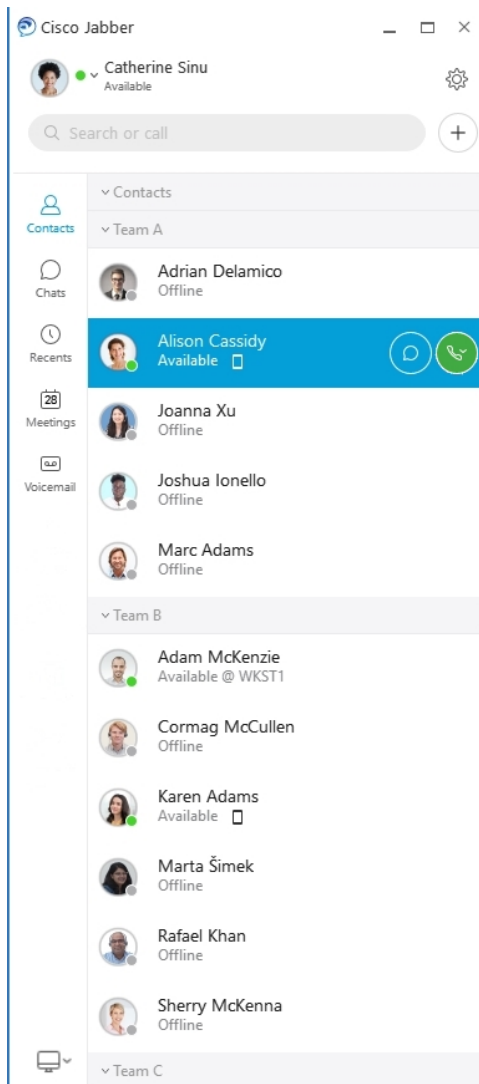


È possibile modificare i caratteri e i colori, inviare un'acquisizione dello schermo, inviare un file, menzionare un utente o aggiungere un'emoticon al messaggio.

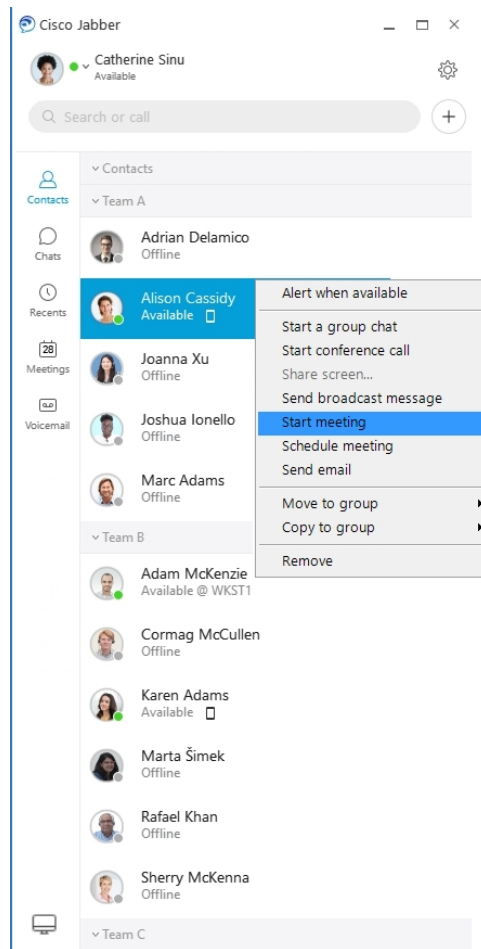
Con Cisco Jabber è possibile chiamare e incontrare altri utenti, direttamente dall'app Cisco Jabber

Esecuzione di una chiamata: è sufficiente selezionare l'icona **Chiama** da una finestra di conversazione attiva o dall'elenco dei contatti.

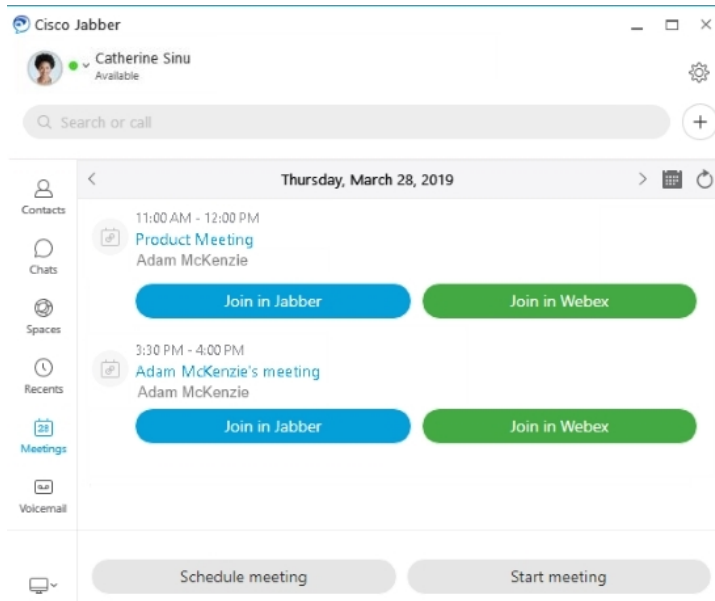




Pianificazione di una riunione: è facile creare gli spazi di riunione se si desidera parlare o incontrare più persone. È sufficiente selezionare i contatti da aggiungere alla riunione, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Organizza una riunione ora**.



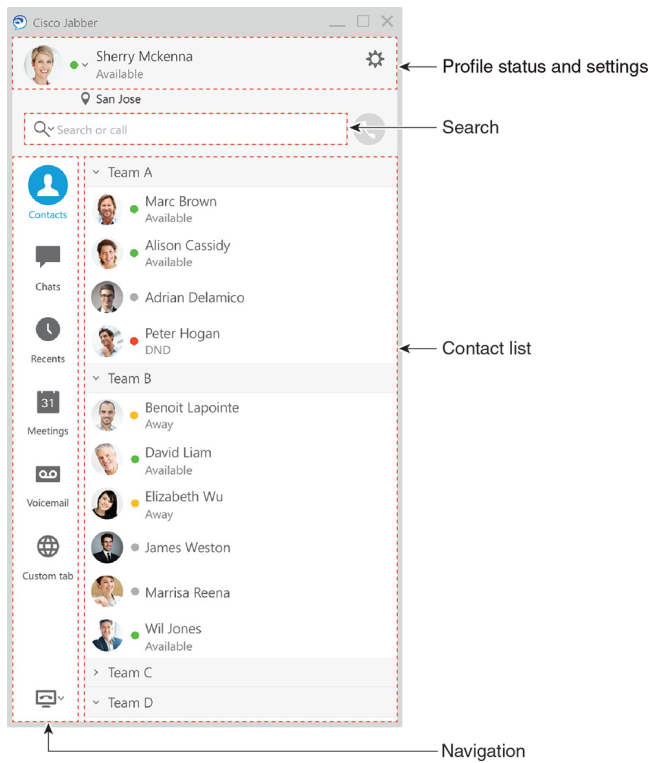
Integrazione del calendario: è possibile integrare il calendario con Jabber per visualizzare le riunioni e gli eventi in calendario direttamente da Cisco Jabber.



12.0

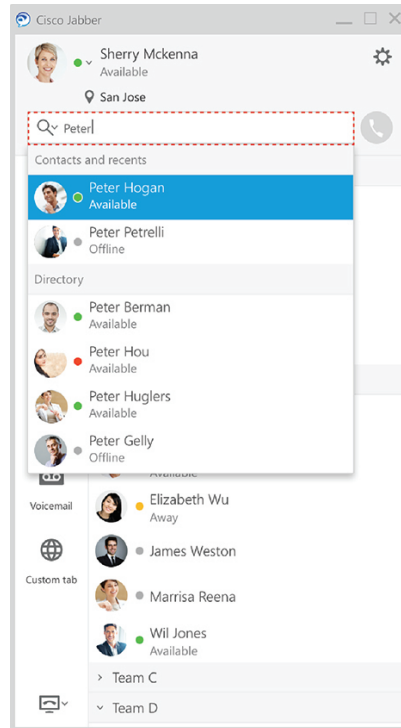
Utilizzo di Cisco Jabber

L'interfaccia di Cisco Jabber è intuitiva e di facile utilizzo.



Invio e ricezione di messaggi

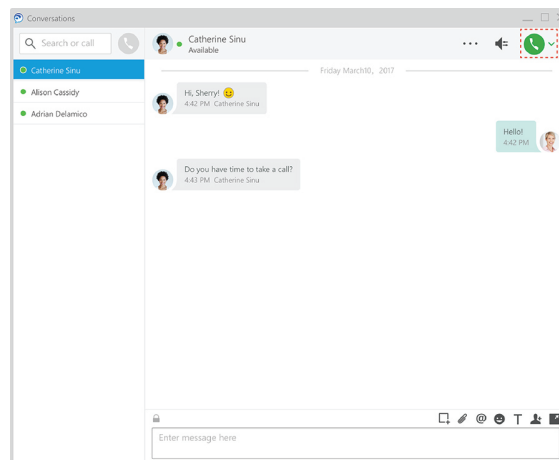
Invio di un messaggio a una persona: immettere il nome nella barra di ricerca e selezionare la persona dall'elenco dei contatti.

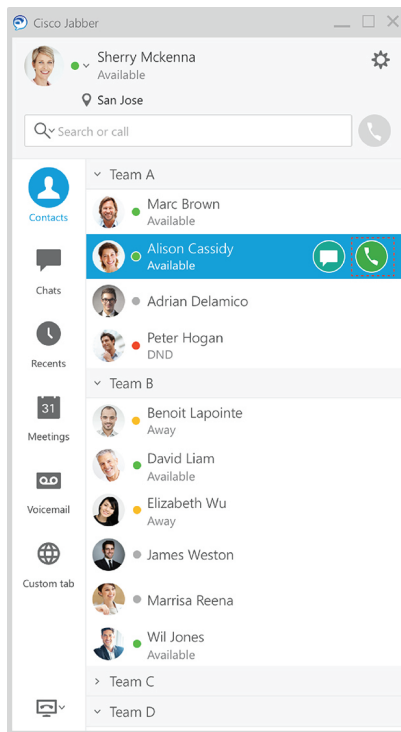


È possibile modificare i caratteri e i colori, inviare un'acquisizione dello schermo, inviare un file, menzionare un utente o aggiungere un'emoticon al messaggio.

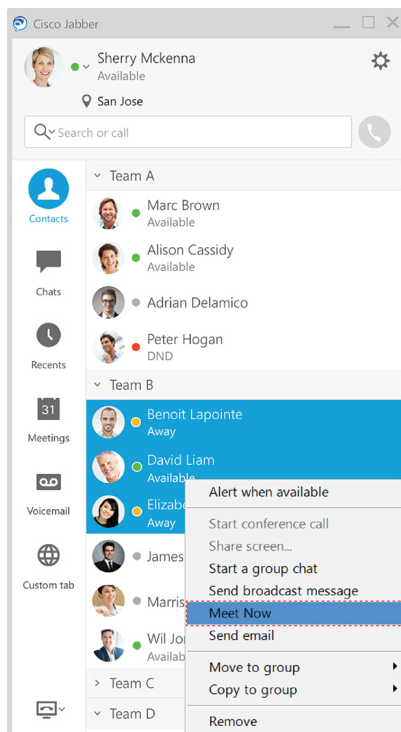
Con Cisco Jabber è possibile chiamare e incontrare altri utenti, direttamente dall'app Cisco Jabber

Esecuzione di una chiamata: è sufficiente selezionare l'icona **Chiama** da una finestra di conversazione attiva o dall'elenco dei contatti.

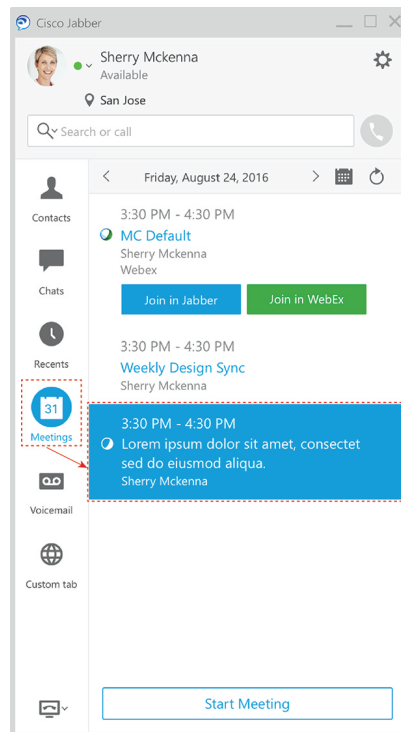




Pianificazione di una riunione: è facile creare gli spazi di riunione se si desidera parlare o incontrare più persone. È sufficiente selezionare i contatti da aggiungere alla riunione, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Organizza una riunione ora**.



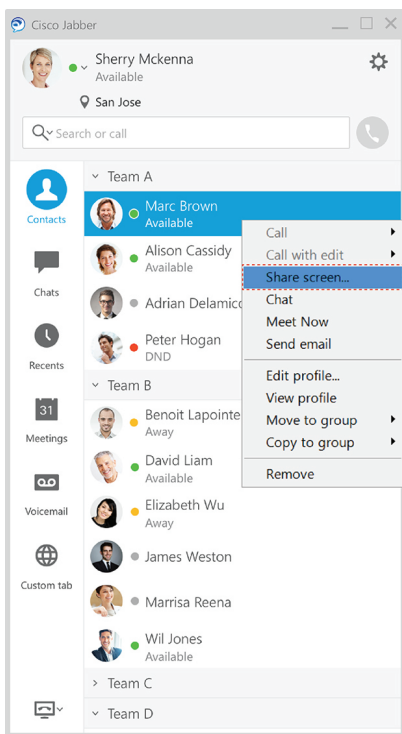
Integrazione del calendario: è possibile integrare il calendario con Jabber per visualizzare le riunioni e gli eventi in calendario direttamente da Cisco Jabber.



Condividere lo schermo.


Se si utilizza l'app Cisco Jabber sul computer desktop, è possibile condividere tutto lo schermo o selezionare un'applicazione da condividere.

Utilizzare la barra degli strumenti a comparsa per accedere a ulteriori funzioni, quali annotazioni e concessione del controllo dello schermo a un altro utente, oppure per terminare la sessione di condivisione dello schermo.



Emoticon


È possibile inserire emoticon utilizzando i tasti di scelta rapida e la palette di emoticon di Jabber. L'amministratore di sistema può personalizzare le emoticon disponibili in Jabber.

È possibile aggiungere un'emoticon Jabber digitando il relativo tasto di scelta rapida o scegliendo dalla palette di emoticon. La tavolozza offre emoticon 😊 normali ed emoticon animate .

Per risparmiare spazio, la palette non mostra tutte le emoticon disponibili. Provare queste scelte rapide per visualizzare le altre emoticon.

<code>:-{</code>	<code>=.=</code>	<code>:-+</code>	<code>:-I</code>
<code>(assonnato)</code>	<code>==b</code>	<code>(dita nel naso)</code>	<code>(birra)</code>
<code>(orologio)</code>	<code>:pacco</code>	<code>(drink)</code>	<code>(:kevin)</code>
<code>(neve)</code>	<code>(panda)</code>	<code>:salutovulcaniano</code>	<code>:chiamami</code>



Usa l'emoticon "Richiamami"  per inviare un'icona su cui qualcuno può fare clic per chiamarti.

Per le applicazioni Jabber per desktop, è possibile utilizzare anche emoticon dal sistema operativo se sono allineate allo standard globale. Accedere a queste emoticon tramite la barra Touch Bar su Mac o la tastiera virtuale di Windows.

Nozioni di base su Jabber

È possibile utilizzare le sezioni seguenti per comprendere alcune delle nozioni di base di Jabber.

Modifica dello stato di disponibilità

Per far sapere quando si è raggiungibili in Cisco Jabber, tenere aggiornato lo stato della disponibilità.

Utilizzare uno di questi metodi per modificare lo stato di disponibilità:

- Fare clic sulla freccia dell'elenco a discesa accanto allo stato della disponibilità nella finestra principale e scegliere uno stato.
- Passare il mouse sull'icona di Cisco Jabber nella barra delle applicazioni e scegliere uno stato.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di Cisco Jabber nella barra delle applicazioni di Windows e scegliere uno stato.

È inoltre possibile creare messaggi di stato personalizzati per espandersi sulle opzioni predefinite.

Messaggi di stato personali

L'aggiunta di un messaggio di stato personale in Jabber sostituisce il messaggio di stato predefinito. È ideale per comunicare ai propri contatti che cosa si sta facendo. Utilizzare questo spazio per informare i contatti che ci si trova fuori sede, si lavora in remoto, si è raggiungibili in determinate ore e molto più.

Condivisione della posizione in Cisco Jabber

Passaggio 1

Selezionare la finestra **Stato**.

Passaggio 2

Selezionare **Mostra icona quando su cellulare**.

Nota Se sono state impostate posizioni diverse sul cellulare e sul desktop la posizione di quest'ultimo è prioritaria.

Connessione a un dispositivo da Cisco Jabber

Passaggio 1

Dalla finestra Jabber, selezionare **Connetti a un dispositivo**. Jabber cerca un dispositivo con cui abbinarsi.

Passaggio 2

Quando viene rilevato un dispositivo, selezionare **Condividi sul dispositivo**. Al termine, selezionare il menu a discesa accanto a **Connesso** e scegliere **Disconnetti**.

Individuazione della versione di Cisco Jabber

Per verificare la propria versione Cisco Jabber è possibile eseguire queste operazioni.

-
- Passaggio 1** Accedere a Cisco Jabber.
- Passaggio 2** Selezionare **Menu > Guida > Informazioni su Cisco Jabber**.
-

Segnalazione di problemi su Cisco Jabber

Prima di iniziare

- Configurare un'applicazione di posta elettronica sul dispositivo.
- Richiedere all'amministratore l'indirizzo e-mail di Cisco a cui inviare il feedback.

-
- Passaggio 1** Accedere a **Impostazioni, Guida** e toccare **Segnalazione problemi**.
- Passaggio 2** Attivare **Registrazione dettagliata**.
- Passaggio 3** Toccare **Invia segnalazione problema** e selezionare il tipo di problema. Cisco Jabber avvia l'applicazione di posta elettronica con un nuovo messaggio contenente una riga oggetto precompilata e i file di registro in allegato.
- Passaggio 4** Descrivere il problema nell'e-mail, immettere l'indirizzo e-mail, aggiungere eventuali allegati e toccare **Invia**.
- Suggerimento** Indicare l'ora in cui si è verificato il problema. Se si tratta di un problema relativo a una chiamata, consultare l'elenco **Recenti** per individuare l'ora.
-

Operazioni successive



-
- Importante** Per risparmiare la batteria del dispositivo e lo spazio di archiviazione e per evitare problemi con le chiamate di Jabber, disattivare **Registrazione dettagliata** dopo aver segnalato il problema.
-

Accessibility

Jabber is accessible to use. The following sections help you set up your app for accessibility.

Click the link to get the [Cisco Accessibility Conformance Report](#) on Cisco Jabber products.

Icone di stato accessibili

È possibile impostare l'app per utilizzare le icone di stato di accessibilità. Sono utili se l'utente non distingue i colori utilizzati per mostrare la presenza poiché le icone di accessibilità vengono modificate per utilizzare simboli.

Windows

Selezionare **Visualizza > Mostra icone di presenza accessibili**.

Nella tabella seguente sono riportate le icone standard e accessibili.

Icona standard	Icona di accessibilità	Descrizione
		Disponibile
		Assente
		Non disturbare
		Non disponibile

Mac

Le icone dello stato di accessibilità utilizzano simboli per indicare la disponibilità.

Per utilizzare le icone dello stato di accessibilità, selezionare **Stato preferenze > Jabber > Usa > icone di presenza accessibili**.







La tabella seguente mostra le icone dello stato standard e di accessibilità.



Icona standard	Icona di accessibilità	Descrizione
		Disponibile
		Assente
		Non disturbare
		Non disponibile

Cellulare

Tocca **Impostazioni > Visualizza e attiva Icone accessibilità**.

La tabella seguente mostra le icone dello stato standard e di accessibilità.

Icona standard	Icona di accessibilità	Descrizione
		Disponibile
		Assente
		Non disturbare

Icona standard	Icona di accessibilità	Descrizione
		Non in linea

Lettori dello schermo

È possibile utilizzare le utilità per la lettura dello schermo per accedere a Cisco Jabber. Il lettore leggerà lo schermo per te ad alta voce se hai una disabilità visiva che rende difficile la navigazione nell'app.

Turn Off Timestamps in Windows

Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

With pre-12.5 releases, Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

- You must download a script to run JAWS with the client. You can download the scripts and reference guide from the Cisco Jabber software download site. The file that you need is called CiscoJabber-JAWs-Scripts.<latest-version>.zip.
- You can also download the latest scripts from the [Cisco accessibility](#) page.

Starting in Release 12.5, Jabber does not require the JAWS scripts that previous releases used.

You can remove the timestamps from messages you get so that your screen reader doesn't read them for each message.

Press **Ctrl+SHIFT+B**.

Lettori dello schermo Android

È possibile utilizzare Cisco Jabber per Android con un'utilità per la lettura dello schermo ed è possibile utilizzare il tocco assistito per spostarsi nell'app. Cisco Jabber per Android è compatibile con l'app Google TalkBack per la lettura dello schermo. Con questa app è possibile navigare in Cisco Jabber per Android utilizzando la funzione Esplora al tocco.

Impostazione delle opzioni di vibrazione in Cisco Jabber per iPhone e iPad

Passaggio 1

Selezionare **Impostazioni** e toccare **Suoni**.

Passaggio 2

Attivare l'opzione **Vibra allo squillo** per impostare la modalità di vibrazione per le chiamate Jabber.

Passaggio 3

Attivare l'opzione **Vibra con silenzioso** per disattivare l'audio delle chiamate Jabber.

Navigazione da tastiera e tasti di scelta rapida

È possibile utilizzare la navigazione da tastiera e i tasti di scelta rapida per rendere il lavoro in Cisco Jabber più accessibile, in base alle proprie esigenze, nonché per risparmiare tempo e ridurre il numero di clic del mouse.

Navigazione da tastiera e tasti di scelta rapida per Windows

È possibile utilizzare la tastiera per spostarsi in Cisco Jabber.

- Utilizzare il tasto TAB per spostarsi nell'app, utilizzare MAIUSC + TAB per tornare indietro nelle voci dei menu.
- Utilizzare i tasti freccia per spostarsi tra i messaggi, i contatti o le voci di menu.
- Utilizzare la barra spaziatrice o il tasto INVIO per selezionare le voci.

Chiamate

Azione	Tasto di scelta rapida
Rispondi a chiamata	CTRL + L
Rifiuta chiamata	CTRL + D
Termine di una chiamata	CTRL + K
Disattiva audio	CTRL + freccia giù
Avvia o interrompi video	CTRL + MAIUSC + V <i>non disponibile in ambienti virtuali</i>
Blocca la finestra di chiamata	Ctrl + Alt + P
Metti le chiamate in attesa	CTRL + MAIUSC + H
Apri la tastiera	CTRL + MAIUSC + K <i>non disponibile in ambienti virtuali</i>
Apri menu con altre opzioni di chiamata	CTRL + MAIUSC + segno Più (+)
Trasferisci una chiamata	CTRL + MAIUSC + T
Rispondi a chiamata con chat	CTRL + R <i>non disponibile in ambienti virtuali</i>
Mostra le statistiche sulle chiamate	CTRL + MAIUSC + S
Evidenzia il pulsante di condivisione dello schermo.	CTRL + MAIUSC + M
Nota	È quindi possibile scegliere di interrompere la condivisione o condividere un'applicazione diversa.

Chat

Azione	Tasto di scelta rapida
Chiudere la finestra di chat	CTRL + W
Grassetto	CTRL + B
Corsivo	CTRL + I
Sottolineato	CTRL + U
Copia	CTRL + C
Incolla	CTRL + V
Taglia	CTRL + X
Undo	CTRL + Z
Ripeti	CTRL + Y

Tasti di scelta rapida globali

È possibile utilizzare questi tasti di scelta rapida globali per controllare Jabber anche quando si sta utilizzando un'altra applicazione.

Azione	Tasto di scelta rapida
Accedi alla finestra ancorata	CTRL + MAIUSC + ?
Apri il menu contestuale	MAIUSC + F10
Mette in primo piano la finestra di conversazione	Ctrl + Alt + Z
Apri la conversazione non letta	

Navigazione da tastiera e tasti di scelta rapida per Mac

È possibile utilizzare la tastiera per spostarsi in Cisco Jabber. Per gli spostamenti dalla tastiera sul Mac, abilitare l'accesso completo alla tastiera in Preferenze di sistema.

- Utilizzare il tasto TAB per spostarsi nell'app, utilizzare MAIUSC + TAB per tornare indietro nelle voci dei menu.
- Utilizzare i tasti freccia per spostarsi tra i messaggi, i contatti o le voci di menu.
- Utilizzare la barra spaziatrice per selezionare le voci.

Comandi della finestra hub

Per spostarsi nelle schede della finestra hub, premere COMANDO + tasto numero (1 – 9). Per Contatti, nella prima scheda, premere Comando + 1. Per Chat, la seconda scheda, premi Comando + 2 e così via.

Azione	Tasto di scelta rapida
Aggiungi un contatto	COMANDO + D
Mostra vista contatti espansa	MAIUSC + COMANDO + T
Mostra contatti non in linea	MAIUSC + COMANDO + H
Porta in primo piano la finestra hub	COMANDO + /

Chiamate

Azione	Tasto di scelta rapida
Nuova chiamata	MAIUSC + COMANDO + N
Chiama il contatto selezionato	OPZIONE + COMANDO + C
Ripeti	COMANDO + R
Termine di una chiamata	COMANDO + K
Risposta a una chiamata	COMANDO + L
Rifiuta una chiamata	MAIUSC + COMANDO + D
Disattiva audio	OPZIONE + COMANDO + FRECCIA GIÙ
Aumenta il volume	COMANDO + FRECCIA SU
Riduce il volume	COMANDO + FRECCIA GIÙ
Trasferisci chiamata	OPZIONE + COMANDO + T
Dissolvenza automatica della striscia di controllo chiamate	COMANDO + OPZIONE + MAIUSC + H <i>disponibile solo se VoiceOver è abilitato</i>

Chat

Azione	Tasto di scelta rapida
Avvia una chat con il contatto selezionato	COMANDO + N
Avvia una chat di gruppo con più contatti selezionati	OPZIONE + MAIUSC + COMANDO + N
Passa da una chat all'altra	CTRL + TAB
Chiudi chat	COMANDO + W
Esci dal campo di inserimento del testo del messaggio	MAIUSC + TAB
Ripristina carattere predefinito	OPZIONE + MAIUSC + COMANDO + T
Mostra tutti i caratteri	COMANDO + T

Azione	Tasto di scelta rapida
Grassetto	COMANDO + B
Corsivo	OPZIONE + COMANDO + I
Sottolineato	COMANDO + U
Aumenta dimensione del carattere	COMANDO + segno più (+)
Diminuisce dimensione del carattere	COMANDO + trattino (-)
Mostra colori	MAIUSC + COMANDO + C

Casella vocale

Azione	Tasto di scelta rapida
Eliminazione di un messaggio vocale	Elimina
Svuota il cestino dei messaggi vocali	OPZIONE + COMANDO + CANC
Riproduci o metti in pausa il messaggio	OPZIONE + COMANDO + P

Tasti di scelta rapida globali

I tasti di scelta rapida globali si utilizzano quando Cisco Jabber per Window è in secondo piano. Potrebbe essere necessario abilitarli prima andando su **Preferenze > di Sistema Scorciatoie > da tastiera**.

Azione	Tasto di scelta rapida
Risposta a una chiamata	CTRL + COMANDO + L
Disattiva audio chiamata attiva	MAIUSC + OPZIONE + COMANDO + FRECCIA GIÙ

Avvisi ed esclusioni di responsabilità

È possibile visualizzare note legali e dichiarazioni di non responsabilità relative a Cisco Jabber in qualsiasi momento nella sezione Informazioni su del menu Guida.

Visualizzazione di avvisi ed esclusioni di responsabilità in iPhone e iPad

Passaggio 1

Nella schermata **Impostazioni**, sotto **Guida**, toccare **Informazioni**.

Passaggio 2

Toccare **Avvisi e disclaimer**.

Passaggio 3

Toccare una delle seguenti opzioni per vedere il relativo contenuto:

- Avviso relativo al numero di emergenza
- Notifica sull'Open source

- Avviso di segnalazione degli errori
- Avviso di crittografia avanzata
- Rilevamento di errori e utilizzo

Visualizzazione di avvisi ed esclusioni di responsabilità in Android

Passaggio 1 Nella schermata **Impostazioni**, sotto **Guida**, toccare **Informazioni**.

Passaggio 2 Toccare **Avvisi e disclaimer**.

Passaggio 3 Toccare una delle seguenti opzioni per vedere il relativo contenuto:

- Avviso relativo al numero di emergenza
- Notifica sull'Open source
- Avviso di crittografia avanzata
- Rilevamento di errori e utilizzo

Contratto di licenza per la gestione delle applicazioni mobili



Nota La gestione delle applicazioni mobili attualmente non è supportata per Webex Meetings i clienti online.

- L'obiettivo del programma di wrapper Mobile Application Management (MAM) è rendere disponibili i file IPA e APK ai clienti al di fuori degli app store per scopi di integrazione MAM. Questo programma è fornito gratuitamente (si applicano i normali costi di Jabber e Webex licenza).
- Cisco non testa alcun wrapper MAM o integrazione SDK con Jabber o Webex e supporta solo la versione scartata (ultima versione) di Jabber e Webex. Eventuali problemi riscontrati dai clienti con le versioni modificate di Jabber o Webex devono essere riprodotti con le versioni non completate prima di inviare un caso di supporto Cisco.
- Mentre altri possono testare le loro integrazioni con le applicazioni Cisco, Cisco non può rilasciare alcuna dichiarazione di supporto in merito a tali integrazioni.
- Le integrazioni possono sandbox delle applicazioni, il che significa che alcune interazioni con altre app (come Webex l'avvio incrociato) potrebbero non funzionare correttamente.
- Cisco supporta solo la versione più recente delle app Cisco Jabber App Webex e Webex Meetings mobili. Di conseguenza, ci si aspetta che i clienti aggiornino le loro basi di utenti una volta che Cisco rilascia nuove versioni nell'App Store e nel Google Play Store. Queste versioni saranno disponibili anche attraverso il programma MAM.
- Anche se un'integrazione MAM iniziale ha esito positivo, le successive modifiche all'ecosistema, inclusi aggiornamenti del sistema operativo, nuovi dispositivi, nuovi Jabber o Webex versioni e nuovi wrapper, SDK o altre versioni software, potrebbero interrompere le integrazioni successive. Pertanto, consigliamo

ai clienti di partecipare al nostro programma Early Adopter (EAP) anche per garantire che gli aggiornamenti di Jabber non interrompano i casi d'uso a cui il cliente si rivolge.

Il Contratto di licenza per la gestione delle applicazioni mobili è un accordo stipulato tra Cisco e un'altra organizzazione o licenziatario che desidera integrare l'applicazione mobile.

Per ulteriori informazioni, [contattare l'amministratore del sito o il CSM](#).



CAPITOLO 2

Chiamate

- [Account del servizio telefonico, a pagina 39](#)
- [Esecuzione di una chiamata, a pagina 40](#)
- [Risposta alle chiamate, a pagina 43](#)
- [Durante una chiamata, a pagina 45](#)

Account del servizio telefonico

Quando chiami Cisco Jabber, l'app utilizza il tuo numero di telefono dell'ufficio e visualizza tale numero alla persona che chiami.

È possibile effettuare chiamate in diversi modi, a seconda dell'impostazione dell'account.

Un account Servizi telefonici di base consente di effettuare chiamate video tramite VoIP (Voice over Internet Protocol). L'amministratore di sistema può anche abilitare le seguenti funzionalità:

Un account Servizi telefonici di base consente di effettuare chiamate audio/video utilizzando VoIP. La funzione video viene abilitata per impostazione predefinita. L'amministratore di sistema può anche abilitare la funzione Dial via Office (DVO), che consente di chiamare utilizzando il numero di telefono dell'ufficio e la rete cellulare per i servizi voce.

Controllare le impostazioni di account per assicurarsi che l'amministratore di sistema abbia abilitato la funzione DVO.

- Video: consente di effettuare chiamate video.
- DVO è disponibile solo su iPhone e non è supportato nell'ambiente di Collaboration Edge. Per utilizzare tale funzione è necessario utilizzare un VPN quando l'utente non si trova nel proprio ufficio.

La tabella riportata di seguito mette a confronto il comportamento delle chiamate VoIP e DVO in base a criteri diversi:

Tabella 1: Confronto tra le chiamate VoIP e DVO

Criteri	VoIP	DVO
Reti utilizzate	Wi-Fi o rete dati cellulare	Rete vocale mobile
Numero massimo di chiamate per volta	Due. È attiva una sola chiamata alla volta; l'altro viene automaticamente messo in attesa.	Uno

Criteria	VoIP	DVO
Funzioni Chiamata in arrivo (ad esempio in attesa o conferenze)	Disponibile	Non disponibile
Chiamate in arrivo	Aperto nel Cisco Jabber	Apri nell'applicazione nativa del telefono
Chiamate in uscita	Cisco Jabber compone immediatamente il numero inserito.	Il sistema di chiamate aziendali richiama prima di comporre il numero immesso.

Nella tabella seguente sono elencate le impostazioni di chiamata che è possibile configurare nel menu Impostazioni Cisco Jabber, in base alla configurazione dell'account Servizi telefonici.

Tabella 2: Impostazioni chiamata

Se l'account è...	È possibile modificare queste impostazioni di Cisco Jabber
Video abilitato	<p>Inviare automaticamente: utilizzare questa impostazione per attivare e disattivare le videochiamate automatiche.</p> <p>Rete dati cellulare: utilizzare questa impostazione per attivare o disattivare automaticamente l'opzione video quando si utilizza una rete di dati mobile.</p> <p>Nota Le opzioni non sono disponibili se si abilita la modalità bassa larghezza banda.</p>
DVO non attivato	<p>Modalità bassa larghezza banda: utilizzare questa opzione per ottimizzare l'audio quando si effettuano chiamate VoIP mentre si è connessi a una rete con una larghezza di banda ridotta.</p>
DVO abilitato	<p>Opzioni di chiamata: specificare se si desidera Cisco Jabber effettuare sempre chiamate VoIP, effettuare sempre chiamate con la rete vocale mobile o selezionare automaticamente il metodo di chiamata in base alla connessione di rete.</p> <p>Modalità bassa larghezza di banda: se si seleziona un'opzione di chiamata che utilizza VoIP, Cisco Jabber visualizza l'impostazione Modalità bassa larghezza di banda. Utilizzare questa opzione per ottimizzare l'audio quando si effettuano chiamate VoIP mentre si è connessi a una rete con una larghezza di banda ridotta.</p>

Esecuzione di una chiamata

Utilizzare Cisco Jabber per chiamare i colleghi e qualsiasi altro contatto.

Scegliere un numero di telefono per più linee nel desktop

Se utilizzi Cisco Jabber 12.0 o versioni successive su Windows o Mac e l'amministratore ti ha configurato con la funzione multiriga, puoi selezionare la linea da usare quando chiami qualcuno.

-
- Passaggio 1** Dall'elenco a discesa dei numeri di telefono accanto alla barra di ricerca, selezionare il numero di telefono che si desidera utilizzare per effettuare la chiamata.
- Passaggio 2** Effettuare la chiamata.
-

Effettuare una chiamata utilizzando il tastierino del desktop

È possibile utilizzare la tastiera se si sta utilizzando Cisco Jabber per Windows o Mac 12.6 o versioni successive.

- Passaggio 1** Vai a **Chiamate** e seleziona l'icona del tastierino.
- Passaggio 2** Utilizzare il mouse per fare clic sulla tastiera per comporre il numero desiderato, quindi fare clic su **Chiama**. È possibile utilizzare il backspace per correggere eventuali errori di composizione.
-

Chiamata elenco contatti

È possibile utilizzare la barra di ricerca per chiamare rapidamente chiunque nella rubrica. Se l'utente dispone di un solo numero, Cisco Jabber lo utilizza, altrimenti è possibile selezionare il numero da chiamare per primo.

Chiamare qualcuno dall'elenco contatti nel desktop

-
- Passaggio 1** Fare clic sulla barra di ricerca e immettere il nome della persona che si desidera chiamare.
- Passaggio 2** Nei risultati della ricerca, passa il mouse sul loro nome e fai clic su **Chiama**.
-

Chiamare qualcuno dall'elenco contatti in dispositivo mobile

-
- Passaggio 1** Vai a **Contatti**, tocca la barra di ricerca e inserisci il nome della persona che desideri chiamare.
- Passaggio 2** Nei risultati della ricerca, toccare il loro nome, quindi toccare **Chiama**.
-


Chiamata finestra di messaggistica

In alcuni casi, è più semplice parlare anziché inviare lunghi messaggi. Tuttavia se l'utente sta già inviando un messaggio a un interlocutore, può chiamarlo rapidamente direttamente dalla finestra di messaggistica.

Chiamare qualcuno durante la messaggistica nel desktop

Nella finestra di conversazione, selezionare **Icona**  telefono nell'angolo superiore destro della finestra di conversazione.


Chiamare qualcuno durante la messaggistica in iPhone e iPad

Nella finestra della conversazione, toccare  del telefono, quindi toccare il numero da chiamare.

Chiamare qualcuno durante la messaggistica in Android

Durante una chat in Cisco Jabber, è possibile ricevere un nuovo messaggio chat da un'altra persona. Cisco Jabber visualizza l'anteprima del nuovo messaggio chat nella finestra di chat corrente e in modo da non perdere neanche un messaggio.

Durante una videochiamata, toccare il pulsante Indietro sul dispositivo in uso per ridurre a icona la finestra della videochiamata. Toccare la finestra della videochiamata ridotta a icona per visualizzare la videochiamata a schermo intero. Puoi trascinare e posizionare il video ovunque sul tuo dispositivo.

Nella finestra della conversazione, toccare  del telefono, quindi toccare il numero da chiamare.

Chiamata URI SIP

È possibile utilizzare la composizione URI (Uniform Resource Identifier) per effettuare chiamate e risolvere i contatti con URI. Ad esempio, un nome utente Anita Perez ha il seguente URI SIP associato al relativo numero della rubrica: aperez@esempio.com. La composizione URI consente di chiamare Anita utilizzando il relativo URI SIP anziché il numero della rubrica.

È anche possibile inviare toni DTMF con l'URI SIP. Utilizzare questi toni per comporre interni o altre sequenze di cifre. Ad esempio, per chiamare Anita Perez all'interno 1234, immettere aperez@esempio.com,1234. La virgola (,) dà una pausa di 2 secondi prima che venga composto il carattere successivo.

Gli utenti connessi a Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS) sono accessibili solo attraverso il relativo URI associato.

I contatti importati da Microsoft Outlook possono contenere URI SIP. Per le versioni precedenti a Apple OS X Mavericks, versione 10.9, la rubrica Mac potrebbe non visualizzare alcuni caratteri; ad esempio, aperez@esempio.com può essere visualizzato come aperezesempio.com. Tuttavia, è comunque possibile ricercare ed effettuare chiamate utilizzando tali URI.

Argomenti correlati

[Inoltre chiamate in Android](#), a pagina 49

[Invio di icone di chiamata per la chiamata in chat](#), a pagina 69

[Configurare le informazioni sul bridge per le chiamate in conferenza in Windows](#), a pagina 100

[Configurare le informazioni Bridge per le chiamate in conferenza in Mac](#), a pagina 101
[Comandi dell'app Jabber da Slack](#), a pagina 110

Comporre un contatto utilizzando un URI SIP in Windows

Prima di iniziare

L'amministratore deve abilitare la composizione URI.

-
- Passaggio 1** Immettere il URI SIP.
Passaggio 2 (Facoltativo) Aggiungi una virgola e i toni DTMF.
Passaggio 3 Fare clic su **Chiama**.
-

Comporre un contatto utilizzando un URI SIP in Mac

-
- Passaggio 1** Immettere i caratteri dell'URI includendo il simbolo @ e almeno due caratteri dopo @. Ad esempio, aperez@ex.
Passaggio 2 Selezionare **Chiama** nel bricklet per chiamare il contatto utilizzando il relativo URI SIP.
-

Risposta alle chiamate

Rispondere a una chiamata con Chat in Windows

Quando ricevi una chiamata in Jabber, puoi scegliere di rispondere o rifiutarla. È anche possibile rispondere con un messaggio di testo, nel caso in cui non sia possibile accettarla.

Se si sceglie **Risposta chat**, la chiamata viene automaticamente inoltrata alla segreteria telefonica. Viene inoltre visualizzata una finestra di chat popup, in cui è possibile inviare al chiamante una risposta.

Prima di iniziare

Per utilizzare la funzione di risposta in chat, è necessario configurare la segreteria telefonica.

-
- Passaggio 1** Quando ricevi una chiamata da uno dei tuoi contatti, scegli una di queste opzioni:
- Rispondi
 - Rifiuta
 - Risposta chat
- Passaggio 2** Se scegli **Rispondi** in chat, puoi inviare una risposta rapida al chiamante nella finestra della chat.
-

Turn on Automatic Answering

Jabber for iPhone and iPad can answer calls automatically, even from the lock screen. Before you can turn this on, you need to open the Jabber app in an active Guided Access session. Your administrator controls whether you can turn on automatic answering.

Before you begin

Jabber needs to be open in an active Guided Access session. You can learn how to start a Guided Access session from [Apple Support](#).

Jabber needs to have made at least one phone call before automatic answering can work. If you're on a fresh installation, make a phone call before you attempt to turn on automatic answering.

Passaggio 1

Tap your profile picture, and then go **Settings > Call Option**.

Passaggio 2

Toggle **Auto Answer** to on.

Disattiva audio automatico delle chiamate

Se non vuoi preoccuparti di interrompere le chiamate con rumori di fondo, configura Cisco Jabber per disattivare automaticamente l'audio quando ti connetti a una chiamata.

Disattivare automaticamente l'audio delle chiamate in Windows

Vai a **Opzioni > chiamate** e attiva **Disattiva audio per impostazione predefinita per le chiamate** Jabber.

La scheda Chiamate è disponibile solo se è stato impostato Servizi telefonici nella scheda Account.

Disattivare automaticamente l'audio delle chiamate in Mac

Vai a **Preferenze > Chiamate** e attiva l'audio **disattivato per impostazione predefinita per le chiamate** Jabber.

La scheda Chiamate è disponibile solo se è stato impostato Servizi telefonici nella scheda Account.

Disattiva automaticamente l'audio delle mie chiamate sul dispositivo mobile

Andare a **Impostazioni > chiamate** e toccare Disattiva audio automatico nel campo **Disattiva audio su tutte le chiamate** Jabber.

La scheda Chiamate è disponibile solo se è stato impostato Servizi telefonici nella scheda Account.

Durante una chiamata

Argomenti correlati

[Condivisione schermo in chat](#), a pagina 70

Unisci chiamate in iPhone e iPad


Utilizzare la funzione Unisci per unire due chiamate in corso in una chiamata in conferenza.

Questa procedura è valida solo per le chiamate VoIP di Cisco Jabber. La funzione Unisci non è disponibile per le chiamate DVO.

Passaggio 1 Dalla vista in chiamata, tocca **Pulsante Altri**  sospensione.

Passaggio 2 Toccare **Unisci**.


Passaggio 3 Toccare **OK**.

Passaggio 4 (Facoltativo) Toccare  della chiamata in conferenza per visualizzare un elenco dei partecipanti alla conferenza.

Unisci chiamate in Android


Utilizzare la funzione Unisci per unire due chiamate in corso in una chiamata in conferenza.

Questa procedura è valida solo per le chiamate VoIP di Cisco Jabber. La funzione Unisci non è disponibile per le chiamate DVO.

Passaggio 1 Dalla vista in chiamata, tocca **Pulsante Altri**  sospensione.

Passaggio 2 Toccare **Unisci**.

Passaggio 3 Toccare **OK**.

Passaggio 4 (Facoltativo) Toccare  della chiamata in conferenza per visualizzare un elenco dei partecipanti alla conferenza.


Spostamento di una chiamata sulla rete mobile per iPhone e iPad

Durante una chiamata VoIP Cisco Jabber che presenta problemi di qualità, è possibile trasferire la chiamata alla rete cellulare e ricevere la chiamata al cellulare.

Questa procedura è valida solo per le chiamate VoIP di Cisco Jabber. Questa funzione non è disponibile per le chiamate DVO.



Nota L'amministratore di sistema deve abilitare l'opzione **Trasferisci a rete** mobile sul server.


Passaggio 1 Dalla vista in chiamata, tocca **Pulsante Altri**  sospensione.

Passaggio 2 Tocca **Sposta su dispositivo mobile** e tocca **OK**.

Passaggio 3 Quando il dispositivo squilla, toccare **Rispondi**.

Spostamento di una chiamata sulla rete mobile per Android

È possibile spostare una chiamata su una rete mobile. Questa procedura si applica solo alle chiamate Cisco Jabber VoIP. Questa funzione non è disponibile per le chiamate DVO.

Passaggio 1 Dalla vista in chiamata, tocca **Pulsante Altri**  sospensione.


Passaggio 2 Tocca **Sposta su dispositivo mobile** e tocca **OK**.

Passaggio 3 Quando il dispositivo squilla, toccare **Rispondi**.

Parcheggia una chiamata in Android

Se l'utente è impegnato in una chiamata, può parcheggiarla su un interno del parcheggio di chiamata (ad esempio, su un telefono in un altro ufficio o in una sala conferenze) o metterla temporaneamente in attesa. Un altro telefono nel sistema può chiamare l'interno del parcheggio chiamata per recuperare la chiamata.

Effettuare le operazioni indicate di seguito per parcheggiare una chiamata in corso e trasferirla su un altro dispositivo o metterla temporaneamente in attesa.

Passaggio 1 Dalla vista in chiamata, tocca **Pulsante Altri**  sospensione.

Passaggio 2 Toccare **Parcheggia**.

Passaggio 3 Recuperare la chiamata da un altro dispositivo o riprenderla dal dispositivo in uso.


Chiamate in conferenza

Se è necessario parlare con più di un singolo utente alla volta, è possibile avviare una chiamata in conferenza in Cisco Jabber. Anziché impostare una riunione formale inviando inviti e prenotando sale conferenze, è possibile avviare immediatamente la chiamata di gruppo.

Avvio di chiamate in conferenza in Windows

Passaggio 1

Per avviare la chiamata in conferenza, scegliere uno dei seguenti metodi:

- Durante una chiamata: convertirla in una chiamata in conferenza facendo clic sul **pulsante Icona Altri**  di sospensione sulla barra di controllo della chiamata e selezionando l'opzione **Chiamata** in conferenza.
- Dall'instestazione di un gruppo: passare il mouse sull'instestazione di un gruppo e fare clic sul pulsante di chiamata per avviare una chiamata in conferenza con tutti i contatti disponibili in tale gruppo.
- Da una selezione di più contatti: selezionare i contatti che si desidera includere nella chiamata in conferenza e fare clic sul pulsante di chiamata che appare quando si passa il mouse su uno dei contatti selezionati.

Passaggio 2

Aggiungere contatti a una chiamata in conferenza utilizzando le seguenti opzioni:

- Cercare i contatti nel campo **Aggiungi partecipanti**.
 - Trascinare i contatti dalla scheda Contatti e rilasciarli nella finestra della chiamata in conferenza.
-

Effettuare una chiamata in conferenza in Android

Passaggio 1

Dalla vista in chiamata, tocca **Pulsante Altri**  sospensione.

Passaggio 2

Toccare **Conferenza**.

Passaggio 3

Eseguire una delle operazioni sottostanti:

- Inserire un numero di telefono e selezionare **Chiama**.
- Immettere un indirizzo video o un nome, quindi toccare una voce dei risultati di ricerca.

Cisco Jabber mette automaticamente la prima chiamata in attesa e visualizza lo stato di entrambe le chiamate.

Passaggio 4

Nella barra di controllo, toccare **Unisci**.

Mettere in attesa e riprendere le chiamate in Android

Passaggio 1

Dalla vista in chiamata, tocca **Pulsante Altri**  sospensione.

Passaggio 2

Toccare **Metti in attesa**.

Passaggio 3


Per riprendere la chiamata, toccare **Riprendi**.

Passa da una chiamata all'altra in Android

Quando si è connessi a due chiamate via Internet, sarà attiva una sola chiamata per volta. La seconda verrà automaticamente messa in attesa.

Toccare la barra rossa per passare da una chiamata all'altra.

Trasferisci una chiamata in Android

Passaggio 1 Dalla vista in chiamata, tocca **Pulsante Altri**  sospensione.

Passaggio 2 Toccare **Trasferisci**.

Passaggio 3 Eseguire una delle operazioni sottostanti:

- a) Inserire un numero di telefono e selezionare **Chiama**.
 - b) Immettere un indirizzo video o un nome, quindi toccare una voce dei risultati di ricerca.
-

Inoltro di chiamata

Se bisogna allontanarsi dalla scrivania, ma non si vuole perdere una chiamata importante, è possibile inoltrare le chiamate a un altro numero di telefono o a una casella vocale.

Inoltro delle chiamate in Windows

Passaggio 1 Selezionare il menu di controllo del telefono nella finestra principale.

Passaggio 2 Selezionare **Inoltra chiamate a**, quindi scegliere l'opzione appropriata.

Inoltro delle chiamate in Mac

Passaggio 1 Seleziona **Jabber > Preferenze > chiamate**.

Passaggio 2 Selezionare **Inoltro chiamata**.

Passaggio 3 Nella sezione **Inoltra chiamate a**, effettuare una delle seguenti opzioni:

- Selezionare **più (+)** e aggiungere un nuovo numero all'elenco disponibile.
 - Immettere un numero di telefono, inclusi i prefissi internazionale e nazionale.
-

Inoltro delle chiamate in iPhone e iPad

Passaggio 1 Vai a **Impostazioni > Inoltro chiamata > Inoltro chiamata**.

Passaggio 2 Selezionare una delle seguenti opzioni:

- Non inoltrare le chiamate

- Casella vocale
- Cellulare
- Casa
- Personalizza: inserisci il numero (con prefissi internazionali e locali) per inoltrare le chiamate a un numero alternativo.

Inoltra chiamate in Android

Passaggio 1

Vai a **Impostazioni** > **Inoltra chiamata** > **Inoltra chiamata**.

Passaggio 2

Selezionare una delle seguenti opzioni:

- Disabilita inoltra di chiamata
- Casella vocale
- Cellulare
- Casa
- Aggiungi numero: inserisci il URI o il numero di telefono (con prefissi internazionali e locali) per inoltrare le chiamate a un numero alternativo.

Argomenti correlati

[Chiamata URI SIP](#), a pagina 42

Controllo remoto della videocamera

Se si chiama un'unità o una persona che dispone di un dispositivo con videocamera controllabile, è possibile controllare la videocamera remota per migliorare la vista durante la videochiamata. Se si chiama un bridge Cisco, è possibile scegliere il layout del video nella chiamata in conferenza.

Controllo delle videocamere remote in Windows

Prima di iniziare

Accertarsi che il sistema chiamato supporti il controllo delle videocamere remote. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione di ciascun dispositivo.

La funzionalità deve essere abilitata dall'amministratore della videoconferenza.

È inoltre necessario aver attivato la modalità softphone, ovvero aver selezionato **Utilizza computer per le chiamate** nella finestra hub.

Passaggio 1

Dopo aver avviato una videochiamata, selezionare l'icona **Mostra controllo videocamera estremità remota**.

Passaggio 2

Scegliere una delle seguenti opzioni:

- Nelle chiamate dirette ai dispositivi utilizzare i controlli per effettuare panoramiche a destra o sinistra, ruotare verso l'alto e verso il basso e ingrandire o ridurre quanto visualizzato con la videocamera.
- Nelle chiamate ai bridge utilizzare i controlli per selezionare la disposizione desiderata della conferenza.
- Utilizzare i seguenti tasti di scelta rapida per controllare manualmente la fotocamera.

Opzione	Descrizione
Ruota in alto	Freccia verso l'alto
Ruota in basso	Freccia verso il basso
Panoramica a sinistra	Freccia sinistra
Panoramica a destra	Freccia destra
ingrandimento	Segno Più (MAIUSC + tasto =)
riduzione	Segno Meno

Controllo delle videocamere lontane in Mac

Prima di iniziare

Accertarsi che il sistema chiamato supporti il controllo delle videocamere remote. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione di ciascun dispositivo.

La funzionalità deve essere abilitata dall'amministratore della videoconferenza.

Passaggio 1

Dopo aver avviato una videochiamata, selezionare l'icona **Mostra controllo videocamera estremità remota**.

Passaggio 2

Scegliere una delle seguenti opzioni:

- Nelle chiamate dirette ai dispositivi utilizzare i controlli per effettuare panoramiche a destra o sinistra, ruotare verso l'alto e verso il basso e ingrandire o ridurre quanto visualizzato con la videocamera.
- Nelle chiamate ai bridge utilizzare i controlli per selezionare la disposizione desiderata della conferenza.
- Utilizzare i seguenti tasti di scelta rapida per controllare manualmente la fotocamera.

Opzione	Descrizione
Ruota in alto	Freccia verso l'alto
Ruota in basso	Freccia verso il basso
Panoramica a sinistra	Freccia sinistra
Panoramica a destra	Freccia destra
ingrandimento	Segno Più (MAIUSC + tasto =)
riduzione	Segno Meno

Controllo delle videocamere remote in iPhone e iPad

Prima di iniziare

Accertarsi che il sistema chiamato supporti il controllo delle videocamere remote. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione di ciascun dispositivo.

La funzionalità deve essere abilitata dall'amministratore della videoconferenza.

Passaggio 1

Dopo aver avviato una videochiamata, selezionare l'icona **Mostra controllo videocamera estremità remota**.

Passaggio 2

Scegliere una delle seguenti opzioni:

- Nelle chiamate dirette ai dispositivi utilizzare i controlli per effettuare panoramiche a destra o sinistra, ruotare verso l'alto e verso il basso e ingrandire o ridurre quanto visualizzato con la videocamera.
- Nelle chiamate ai bridge utilizzare i controlli per selezionare la disposizione desiderata della conferenza.
- Utilizzare i seguenti tasti di scelta rapida per controllare manualmente la fotocamera.

Opzione	Descrizione
Ruota in alto	Freccia verso l'alto
Ruota in basso	Freccia verso il basso
Panoramica a sinistra	Freccia sinistra
Panoramica a destra	Freccia destra
ingrandimento	Segno Più (MAIUSC + tasto =)
riduzione	Segno Meno

Controlla le videocamere lontane in Android

Prima di iniziare

Accertarsi che il sistema chiamato supporti il controllo delle videocamere remote. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione di ciascun dispositivo.

La funzionalità deve essere abilitata dall'amministratore della videoconferenza.

Passaggio 1

Dopo aver avviato una videochiamata, selezionare l'icona **Mostra controllo videocamera estremità remota**.

Passaggio 2

Scegliere una delle seguenti opzioni:

- Nelle chiamate dirette ai dispositivi utilizzare i controlli per effettuare panoramiche a destra o sinistra, ruotare verso l'alto e verso il basso e ingrandire o ridurre quanto visualizzato con la videocamera.
- Nelle chiamate ai bridge utilizzare i controlli per selezionare la disposizione desiderata della conferenza.
- Utilizzare i seguenti tasti di scelta rapida per controllare manualmente la fotocamera.

Opzione	Descrizione
Ruota in alto	Freccia verso l'alto
Ruota in basso	Freccia verso il basso
Panoramica a sinistra	Freccia sinistra
Panoramica a destra	Freccia destra
ingrandimento	Segno Più (MAIUSC + tasto =)

Opzione	Descrizione
riduzione	Segno Meno

Controllo della registrazione delle chiamate


In installazioni Jabber configurate con questa funzione, è possibile avviare e interrompere la registrazione di una chiamata Cisco Jabber.

In base alla configurazione di Jabber, è possibile registrare le chiamate in corso tra due utenti. Entrambe le persone possono avviare e arrestare la registrazione. Una volta terminata la chiamata, una delle persone può ricevere un'e-mail con un collegamento per scaricare la registrazione.

Passaggio 1

Nella scheda del telefono Jabber, comporre il numero conference bridge o fare clic sul collegamento fornito all'utente. Quindi, se necessario, immettere la password.

Passaggio 2

Nella finestra della chiamata, fare clic sull'icona  di sospensione per visualizzare il menu e selezionare **Registra**.

Dopo alcuni secondi, una voce automatica annuncia l'avvio della registrazione.


Passaggio 3

Per interrompere la registrazione, fare clic sull'icona  > **puntini di sospensione Interrompi**.

La registrazione si interrompe automaticamente al termine della chiamata e viene inviato un collegamento alla registrazione.

Mostra statistiche chiamate in Android

Passaggio 1

Dalla vista in chiamata, tocca **Pulsante Altri** .

Passaggio 2

Tocca **Statistiche chiamate**.



CAPITOLO 3

Casella vocale



- [Casella vocale](#), a pagina 53
- [Restituire una chiamata da un messaggio vocale](#), a pagina 53
- [Inoltra messaggi](#), a pagina 53
- [Risposta di testo ai messaggi vocali](#), a pagina 55
- [Invio di messaggi vocali senza chiamare](#), a pagina 55
- [Uscita audio per i messaggi](#), a pagina 56

Casella vocale

Se perdi una chiamata, il chiamante può lasciare un messaggio vocale.

Restituire una chiamata da un messaggio vocale

Passaggio 1

Vai all'icona  telefonica, tocca  i accanto a un messaggio.

Passaggio 2

Nella schermata **Dettagli** messaggio vocale, toccare **Richiama**.

Passaggio 3

Se si utilizza la funzione DVO (Dial via Office), seguire questi passaggi:


- a) Toccare **Rispondi** per accettare la chiamata.
- b) Se richiesto, premere un numero sul tastierino.

Dopo aver accettato la chiamata, il sistema di chiamate aziendale effettuare la richiamata. La chiamata DVO si apre nell'applicazione nativa del telefono.


Inoltra messaggi

È possibile inoltrare i messaggi vocali con altre persone della società che utilizzano Cisco Jabber. Prima di inoltrare il messaggio vocale, è possibile registrare un messaggio da inviare insieme, in modo da spiegare il motivo per cui viene inoltrato.


Inoltro dei messaggi sui dispositivi desktop

- Passaggio 1** Vai all'icona **Segreteria telefonica della segreteria** .
- Passaggio 2** Scegliere il messaggio vocale, fare clic con il pulsante destro del mouse sul messaggio vocale e selezionare **Inoltra messaggio vocale**.
- Passaggio 3** (Facoltativo) Fare clic su **Registra** per registrare un messaggio da includere nel messaggio vocale. È possibile riprodurre e registrare nuovamente il messaggio.
- Passaggio 4** Nella finestra di dialogo **Inoltra messaggio vocale a**, aggiungere gli utenti a cui inviare il messaggio vocale.
- Passaggio 5** Fare clic su **Invia**.
-

Inoltra messaggi su iPhone e iPad

- Passaggio 1** Vai all'icona **Segreteria telefonica della segreteria** .
- Passaggio 2** Scegliere il messaggio vocale, toccare **Altro**, quindi toccare **Inoltra messaggio vocale**.
- Passaggio 3** (Facoltativo) Toccare **Allega messaggio vocale**, quindi toccare l'icona del microfono per aggiungere la registrazione al messaggio vocale. È possibile registrare un messaggio della durata massima di 30 minuti. Al termine, toccare **Interrompi**.
- Passaggio 4** Aggiungere i contatti nel campo **A** o scegliere i contatti dalla scheda **Recenti**.
- Passaggio 5** Toccare **Invia**.
-

Inoltra messaggi su Android

- Passaggio 1** Vai all'icona **Segreteria telefonica della segreteria** .
- Passaggio 2** Scegliere il messaggio vocale, quindi toccare **Inoltra**.
- Passaggio 3** (Facoltativo) Per registrare il proprio messaggio:
- a) Toccare **Aggiungere il proprio messaggio vocale** per registrare il messaggio. È possibile registrare un messaggio della durata massima di 30 minuti.
 - b) Al termine, toccare **Interrompi**.
La registrazione viene aggiunta al messaggio vocale.
- Passaggio 4** Aggiungere i contatti nel campo **A** o scegliere i contatti dalla scheda **Recenti**.
- Passaggio 5** Toccare **Invia**.
-

Risposta di testo ai messaggi vocali

Tutte le chiamate senza risposta vengono indirizzate alla segreteria telefonica di Cisco Jabber. Se l'utente non riesce a richiamare, può rispondere al chiamante con un messaggio di testo inviato dalla schermata della segreteria telefonica.

Rispondere ai messaggi tramite SMS su iPhone e iPad

Utilizzare questa procedura se per il proprio account di segreteria telefonica è stata impostata la funzione di posta vocale visiva.

Passaggio 1 Vai all'icona  telefonica, tocca  i accanto a un messaggio.


Passaggio 2 Nella schermata **Dettagli**, toccare **Chat** o **Messaggio di testo**.

Rispondi ai messaggi tramite SMS su Android

È possibile rispondere a un messaggio vocale con un SMS. Se il tuo account di casella vocale è configurato per la segreteria telefonica visiva, puoi anche rispondere con un messaggio di chat.

Passaggio 1 Vai all'icona  telefonica, tocca il nome utente del messaggio vocale per visualizzare i dettagli del messaggio

Passaggio 2 Scegliere una delle seguenti opzioni:

- Con segreteria telefonica visiva: nella schermata **Dettagli del messaggio** vocale, tocca l'**icona**  chat.
 - Senza segreteria telefonica visiva: nella schermata **Dettagli messaggio vocale**, tocca **SMS**.
-

Invio di messaggi vocali senza chiamare

È possibile registrare un messaggio vocale e inviarlo in Cisco Jabber, proprio come se si trattasse di un messaggio e-mail o di testo. Utilizzare il microfono del computer o il telefono collegato a Jabber per registrare il messaggio vocale, quindi indirizzarlo a uno o più utenti. Inoltre come per un'e-mail, i messaggi registrati possono essere inoltrati per destinatari e un destinatario può rispondere con un proprio messaggio vocale.

Il messaggio vocale arriva nella casella vocale di Cisco Jabber del destinatario e può essere trattato come un messaggio vocale telefonico, con una sola eccezione. Poiché un messaggio vocale registrato in questo modo può essere inviato a più destinatari, è possibile fare clic su **Rispondi a tutti**. Viene visualizzata una nuova finestra di registrazione in modo da poter registrare un nuovo messaggio vocale e inviarlo all'elenco dei destinatari.

Passaggio 1 Fare clic su **Casella vocale**. Quindi, accanto alla barra di ricerca, fare clic su **Registra messaggio vocale**.

Passaggio 2 (Facoltativo) Inserisci un oggetto per il messaggio.

- Passaggio 3** Utilizzare il campo **Cerca** per immettere un utente che riceverà il messaggio. È possibile immettere più destinatari.
- Passaggio 4** Fare clic sul pulsante **Registra**.
- Nella parte superiore della finestra viene visualizzato un timer di conto alla rovescia. Quando il timer raggiunge lo 0:00, viene emesso un segnale acustico e inizia la registrazione.
- Passaggio 5** Registrare il messaggio e fare clic su **Stopper** interrompere la registrazione.
- Passaggio 6** Fare clic su **Invia** per inviare il messaggio vocale ai destinatari.
-

Uscita audio per i messaggi

Se si riceve un messaggio vocale in Cisco Jabber, è possibile ascoltarlo tramite l'auricolare o gli altoparlanti del dispositivo. Per ascoltare i messaggi vocali, è possibile impostare l'opzione predefinita.

Imposta l'uscita audio su iPhone e iPad

Prima di iniziare

Assicurarsi che il servizio telefonico sia abilitato per l'account in uso.

- Passaggio 1** Nella schermata **Impostazioni**, sotto **Chiama**, toccare **Audio e Video**.
- Passaggio 2** In **Audio**, disattivare l'impostazione **Disattiva vivavoce per segreteria telefonica**.
- Gli eventuali messaggi vocali verranno riprodotti nel ricevitore del telefono.
-

Imposta l'uscita audio su Android

- Passaggio 1** Accedere a **Impostazioni**, toccare **Audio e video**.
- Passaggio 2** Tocca **Disabilita altoparlante per messaggi vocali**.
- La segreteria telefonica viene riprodotta tramite la cuffia.
-



CAPITOLO 4

Contatti e gruppi di contatti

- [Contatti, a pagina 57](#)
- [Gruppi di contatto, a pagina 61](#)

Contatti

I contatti sono persone con cui interagisci regolarmente.

Aggiunta di nuovi contatti in Windows

Aggiungere gli utenti all'elenco dei contatti tramite una ricerca all'interno dell'azienda. Una volta aggiunti all'elenco dei contatti, è sufficiente fare doppio clic sui rispettivi nomi per avviare una telefonata o una chat.

Passaggio 1

Nella finestra dell'hub, selezionare l'icona Menu .

Passaggio 2

Selezionare **File > nuovo > contatto**.

Passaggio 3

Iniziare a digitare il nome della persona per eseguire una ricerca nella directory, oppure immettere direttamente il nome utente se noto.

Passaggio 4

Selezionare il gruppo in cui aggiungere il nuovo contatto, quindi **OK**.

Contatti personalizzati

È possibile personalizzare l'elenco dei contatti aggiungendo utenti che non fanno parte della rubrica aziendale o per i quali non è indicato un indirizzo IM nell'elenco dei contatti. È inoltre possibile aggiungere numeri di telefono di contatto alla rubrica aziendale esistente. In questo modo è possibile collaborare e comunicare con un gruppo più numeroso di persone.

I contatti personalizzati creati in Jabber per client desktop vengono visualizzati in Jabber for Android. I contatti personalizzati consentono di aggiungere contatti non di directory all'elenco di contatti della directory esistente, anche se i contatti non dispongono di un indirizzo IM.

I contatti personalizzati consentono di aggiungere numeri di telefono ai contatti della rubrica esistenti. È possibile chiamare, entrare in chat, scambiare e-mail e inviare messaggi di testo. È possibile trasformare un contatto personalizzato in un contatto preferito.



Nota Non è possibile tenere una sessione Webex con i contatti personalizzati.

In assenza di un indirizzo IM o di dettagli del contatto telefonico, il pulsante di chiamata o chat viene nascosto. Se i contatti personalizzati dispongono di un indirizzo IM, ne viene visualizzata la relativa presenza. Se i contatti personalizzati dispongono solo di numeri di telefono, la relativa presenza non viene visualizzata.

Se l'IM o l'indirizzo e-mail di un contatto personalizzato corrisponde a un contatto della rubrica aziendale, la rubrica aziendale visualizza le informazioni combinate. Per l'attributo del nome visualizzato, Jabber visualizza il nome del contatto personalizzato, mentre per gli altri dettagli del contatto, Jabber visualizza le informazioni combinate.

Aggiunta di contatti personalizzati in Windows

È possibile aggiungere i contatti personalizzati soltanto all'interno della rete aziendale.

Passaggio 1 Vai a **File > nuovo > contatto** personalizzato.

Passaggio 2 Immettere le informazioni della persona, selezionare un gruppo di contatti e fare clic su **Aggiungi**.

Se i dettagli del contatto personalizzato da aggiungere sono già presenti, Jabber visualizza una notifica. Jabber consente di duplicare un contatto soltanto se l'utente è già un contatto della rubrica.

Aggiungi contatti personalizzati per Mac

È possibile aggiungere i contatti personalizzati soltanto all'interno della rete aziendale.

Passaggio 1 Vai a **File > nuovo > contatto** personalizzato.

Passaggio 2 Immettere i dati della persona, selezionare un gruppo di contatti e fare clic su **Aggiungi**.

Se i dettagli del contatto personalizzato da aggiungere sono già presenti, Jabber visualizza una notifica. Jabber consente di duplicare un contatto soltanto se l'utente è già un contatto della rubrica.

Importa contatti

L'importazione di contatti utilizzando il file di definizione dell'elenco contatti non è supportata in Jabber per Mac. Per i client mobili Jabber, non è necessario importare i contatti, perché i contatti vengono sincronizzati automaticamente.

Prima di iniziare

Prima di importare i contatti, è necessario creare il file delle definizioni dell'elenco dei contatti. È un file in cui sono elencati tutti i contatti. Puoi aggiungere fino a 500 contatti nei formati .xml, .csv o .vcf. Di seguito è riportato un esempio di file di definizione.

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
- <buddylist>
- <group>
  <gname>CiscoJabber</gname>
  - <user>
    <uname>Marc Brown@example.com</uname>
    <fname>Marc Brown</fname>
  </user>
  - <user>
    <uname>Alison Cassidy@example.com</uname>
    <fname>Alison Cassidy</fname>
  </user>
  - <user>
    <uname>Adrian Delamico@example.com</uname>
    <fname>Adrian Delamico</fname>
  </user>
  - <user>
    <uname>Peter Hogan@example.com</uname>
    <fname>Peter Hogan</fname>
  </user>
</group>
</buddylist>

```

Passaggio 1

Da Cisco Jabber, fai clic sull'icona a **forma di ingranaggio a forma di ingranaggio** , scegli **Importa contatti > file**.

Passaggio 2

Individuare la posizione del file delle definizioni dell'elenco dei contatti, selezionare il file delle definizioni dell'elenco dei contatti, quindi fare clic su **Apri**.

L'elenco dei contatti viene importato e i risultati vengono visualizzati nella finestra Importa risultato contatti.

Integrazione di contatto locali Mac

È possibile consentire a Cisco Jabber di cercare persone dall'elenco dei contatti Mac in modo da poterle contattare facilmente direttamente da Jabber. Quando si cerca qualcuno in Jabber, i risultati della ricerca includono persone presenti nell'elenco dei contatti Mac. Se si riceve una chiamata da un contatto locale, Jabber associa quel numero alle persone presenti nell'elenco dei contatti Mac.

Passaggio 1

Selezionare **Preferenze > Jabber**.

Passaggio 2

Selezionare la scheda **Generali**.

Passaggio 3

Nella sezione Contatti, selezionare **Integrare contatti locali Mac con i propri contatti Cisco Jabber**.

Passaggio 4

Riavviare il client per vedere i contatti.

Smistamento contatti

È possibile scegliere l'ordine i cui visualizzare i contatti di Cisco Jabber. È possibile ordinarli per nome o disponibilità.

Ordinamento dei contatti per Mac

Per visualizzare i contatti disponibili, è possibile ordinarli per stato o nome.

Passaggio 1

Selezionare **Visualizza > Ordina contatti per**.

Passaggio 2 Selezionare **Stato** o **Nome** per ordinare i contatti.

Ordina i contatti per Android

È possibile ordinare i propri contatti in base al loro stato o nome.

Passaggio 1 Vai a **Impostazioni** > **Visualizza** > **Ordina contatti per**.

Passaggio 2 Selezionare **Nome** o **Stato**.

Trova contatti con Spotlight Search

Utilizzare la ricerca Spotlight su iPhone o iPad per trovare i contatti di Cisco Jabber. È quindi possibile avviare una conversazione o effettuare una chiamata.

Prima di iniziare

Devi aver effettuato l'accesso a Jabber.

Passaggio 1 Scorrere verso il basso nella parte centrale della schermata iniziale.

Passaggio 2 Toccare il campo **Cerca** e digitare il nome della persona che si sta cercando.




Passaggio 3 Toccare la scheda del contatto di Cisco Jabber per chiamarlo o avviare una conversazione.

Utilizzare i contatti in iPhone e iPad

Le scorciatoie in Jabber ti consentono di risparmiare tempo quando contatti le persone. Ad esempio, scegli l'icona Chat per avviare immediatamente la chat.

Passaggio 1 Nella finestra **Contatti**, selezionare il contatto con il quale si desidera comunicare o da aggiungere ai Preferiti.

Passaggio 2 Scorri verso sinistra sul contatto e seleziona una di queste opzioni:

- Tocca l'**icona**  chat per chattare con il contatto.
 - Tocca l'**icona**  telefono per chiamare il contatto.
 - Toccare l'**icona**  per aggiungere il contatto ai Preferiti o rimuovere un contatto già aggiunto ai Preferiti.
-

Configurazione di un avviso Jabber

È possibile configurare Cisco Jabber in modo tale che invii una notifica quando i contatti sono disponibili. È possibile scegliere di ricevere un avviso quando un contatto o i gruppi di contatti sono in linea. In tal modo è più semplice sapere se altri utenti sono disponibili per rispondere ai messaggi.

Passaggio 1

Selezionare un contatto, un gruppo di contatti o un'intestazione per il gruppo di contatti.

Passaggio 2

Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Avvisa quando disponibile**.

In questo modo, si riceve un avviso ogni volta che ogni contatto diventa disponibile.

Gruppi di contatto


In Jabber, puoi creare gruppi per organizzare meglio i tuoi contatti. Ad esempio, se si lavora su più progetti, è possibile creare gruppi per ogni progetto. Invece se di solito si lavora in progetti di grandi dimensioni con più reparti, è possibile creare gruppi per ogni reparto, ad esempio marketing, assistenza tecnica, documentazione e così via.

Gruppi di contatti dai chiamanti

I gruppi di contatti conservano regolarmente le informazioni di contatto delle persone con cui si lavora. Quando si aggiungono persone ai gruppi di contatti, è possibile inviare messaggi ed effettuare chiamate con un solo clic.

Aggiunta di contatti a un gruppo di contatti per dispositivi desktop

Passaggio 1

Inserisci il nome della persona nella barra di ricerca, passa il mouse sul suo nome nei risultati della ricerca e fai clic sull'icona  contatto.

Passaggio 2

Scegliere una delle seguenti opzioni:


- Usa e gruppo esistente: scegli un gruppo di contatti dall'elenco a discesa.
- Crea un nuovo gruppo: fai clic su **Nuovo gruppo**, inserisci un nome per il gruppo e fai clic su **Crea**.

Passaggio 3

Fare clic su **Aggiungi**.

Aggiunta di contatti a un gruppo di contatti per dispositivi mobili

Passaggio 1


Dall'icona  contatti, tocca la barra di ricerca e inserisci il nome della persona che desideri aggiungere.

Passaggio 2

Toccare il contatto nei risultati della ricerca, quindi toccare **Aggiungi a contatti**.

Passaggio 3

Tocca **Assegna a gruppo** e scegli una di queste opzioni.

- Usa un gruppo esistente: scegli un gruppo di contatti dall'elenco.
- Crea un nuovo gruppo: tocca l'icona del **segno**  Crea.

Passaggio 4

Tornare alla schermata **Aggiungi contatto** e toccare **Fine**.

Gruppi di directory

I gruppi in rubrica sono elenchi di persone che appartengono a un gruppo specifico di un'organizzazione. Questi elenchi sono gestiti dall'amministratore e vengono sincronizzati automaticamente quando un utente lascia o si unisce al gruppo. È possibile aggiungere un gruppo in rubrica esistente a Cisco Jabber per accedere a tutte le persone in esso contenute. In questo modo è possibile contattare e collaborare con un gruppo più numeroso di persone.

Aggiungere un gruppo di directory in Windows

Se il gruppo in rubrica contiene oltre 100 contatti, per nessuno degli utenti del gruppo verrà visualizzata alcuna presenza, a meno che qualche utente non si trovi anche nell'elenco contatti personale.

Passaggio 1 Selezionare l'icona **Menu** , quindi **File > nuovo > gruppo** di directory.

Passaggio 2 Nella finestra di dialogo, immettere il nome del gruppo di directory.

È possibile cercare il gruppo di directory che si desidera aggiungere. Tuttavia, se non si dispone di alcuna funzionalità di ricerca, il nome del gruppo di directory deve essere fornito dall'amministratore.

Passaggio 3 Selezionare **Aggiungi** quindi **OK**.

Aggiungere un gruppo di directory in Mac

È possibile aggiungere un gruppo della rubrica all'elenco dei contatti.

Passaggio 1 Selezionare **Jabber > Contacts > New Directory Group**.

Passaggio 2 Immettere il nome del gruppo della rubrica.

Passaggio 3 Selezionare **OK**.

Aggiunta di un gruppo di directory per iPhone e iPad

Se il gruppo rubrica contiene oltre 100 contatti, per nessuno degli utenti del gruppo verrà visualizzata alcuna presenza.

Prima di iniziare

La funzionalità deve essere abilitata dall'amministratore di sistema. Chiedere aiuto all'amministratore di sistema se non è possibile aggiungere un gruppo in rubrica.

Passaggio 1 Nella schermata Contatti , **toccare** l'icona **con il +** .

Passaggio 2 Toccare **Aggiungi gruppo directory**.

Nota Non è possibile aggiungere più di 1.000 contatti all'elenco contatti.

Passaggio 3 Immettere il nome del gruppo che si desidera aggiungere in **Aggiungi gruppo in rubrica**.

- Passaggio 4** Toccare **Fine**.
Tutti i contatti nel gruppo in rubrica vengono aggiunti al proprio elenco contatti.
-

Aggiungere un gruppo di directory per Android

Se il gruppo rubrica contiene oltre 100 contatti, per nessuno degli utenti del gruppo verrà visualizzata alcuna presenza.

Prima di iniziare

La funzionalità deve essere abilitata dall'amministratore di sistema. Chiedere aiuto all'amministratore di sistema se non è possibile aggiungere un gruppo in rubrica.

- Passaggio 1** Nella schermata **Contatti**, toccare l'icona **più**.

- Passaggio 2** Toccare **Aggiungi gruppo directory**.

Nota Non è possibile aggiungere più di 1.000 contatti all'elenco contatti.

- Passaggio 3** Immettere il nome del gruppo che si desidera aggiungere in **Aggiungi gruppo in rubrica**.

Nota Se non si dispone della funzionalità di ricerca, il nome del gruppo in rubrica deve essere fornito dall'amministratore.

- Passaggio 4** Toccare **Fine**.
Tutti i contatti nel gruppo in rubrica vengono aggiunti al proprio elenco contatti.
-

Spostare un contatto in un altro gruppo per Android

Se ci si rende conto che è necessario spostare i contatti in un altro gruppo di Cisco Jabber, è possibile spostarli uno alla volta, con alcune eccezioni. Non è possibile spostare contatti personalizzati e contatti di un gruppo in rubrica in un altro gruppo, come non è possibile spostare un contatto nel gruppo in rubrica.

- Passaggio 1** Per spostare i contatti da un gruppo a un altro, toccare e tenere premuto un contatto.

- Passaggio 2** Toccare e tenere premuta l'icona Modifica posta accanto al nome del contatto.

- Passaggio 3** Trascinare il contatto nel gruppo desiderato.
-

Rimozione del gruppo di contatti

Se era stato creato un gruppo per i contatti in Cisco Jabber che non è più necessario, è possibile rimuoverlo. Se si rimuove un gruppo, dall'elenco contatti vengono rimossi anche i contatti presenti nel gruppo. La funzionalità deve essere abilitata dall'amministratore di sistema.

Rimuovere un gruppo di contatti in iPhone e iPad

-
- Passaggio 1** Nella schermata **Contatti**, tenere premuto il nome del gruppo di contatti che si desidera rimuovere.
- Passaggio 2** Toccare **Rimuovi** per rimuovere il gruppo di contatti.
Il gruppo di contatti viene rimosso dall'elenco contatti.
-

Rimozione di un gruppo di contatti in Android

-
- Passaggio 1** Toccare e tenere premuto il gruppo di contatti.
- Passaggio 2** Toccare l'icona del cestino.
-

Messaggi broadcast

È possibile selezionare più contatti dall'elenco contatti e inviare un messaggio broadcast a tutti contemporaneamente. È necessario inviare il messaggio solo una volta, ma i contatti lo ricevono come se si trattasse di un normale chat individuale.

Inviare un messaggio broadcast in Windows

-
- Passaggio 1** Dalla finestra dell'hub, effettuare una delle seguenti operazioni:
- Selezionare tutti i contatti a cui si desidera inviare messaggi
 - Se si desidera inviare un messaggio a un intero gruppo, selezionare l'intestazione del gruppo di contatti.
- Passaggio 2** Fare clic con il pulsante destro del mouse sui contatti selezionati e fare clic su **Invia messaggio broadcast**.
- Passaggio 3** Immettere il messaggio nella casella di testo.
- Passaggio 4** Se si desidera aggiungere altre persone al messaggio broadcast, è possibile cercarle nel campo **A** e quindi aggiungerle.
- Passaggio 5** Fare clic su **Invia**.
-

Inviare un messaggio broadcast in Mac

-
- Passaggio 1** Dall'elenco contatti, effettuare una delle seguenti operazioni:
- Selezionare tutti i contatti a cui si desidera inviare un messaggio broadcast
 - Se si desidera inviare un messaggio a un intero gruppo, selezionare l'intestazione del gruppo di contatti.
- Passaggio 2** Fare clic con il pulsante destro del mouse sui contatti selezionati e selezionare **Invia messaggio broadcast**.
- Passaggio 3** Immettere il messaggio nella casella di testo.

Passaggio 4 Se si desidera aggiungere più persone al messaggio broadcast, è possibile ricercarle nel campo Persone e aggiungerle.

Passaggio 5 Selezionare **Invia**.

Inviare un messaggio broadcast su iPhone e iPad

Passaggio 1 Dall'elenco contatti, premere l'icona Nome contatto gruppo e scegliere **Invia messaggio broadcast**.

Passaggio 2 Digitare il messaggio nel campo **Messaggio broadcast** e toccare **Invia**.

Inviare un messaggio broadcast in Android

Passaggio 1 Nella schermata **Contatti**, toccare un Nome contatto di gruppo, quindi scegliere **Invia messaggio** trasmesso.

Passaggio 2 Digitare il messaggio nella casella di testo **Messaggio broadcast** e toccare **Invia**.



CAPITOLO 5

Chat

- [Opzioni di chat in Windows](#), a pagina 67
- [Trova una chat room](#), a pagina 67
- [Partecipazione alla chat room](#), a pagina 68
- [File in Chat](#), a pagina 71
- [Chat di gruppo](#), a pagina 72
- [Chat room persistente](#), a pagina 75

Opzioni di chat in Windows

Per condividere idee, opinioni e lavorare con altri utenti utilizzando alcune delle opzioni chat per migliorare il lavoro modo sicuro, è possibile, ad esempio, inviare un'emoticon, acquisire una schermata o inviare un allegato.




In una chat è possibile:

- Inviare un'acquisizione dello schermo.
- Inviare un file.
- Menzionare un altro utente.
- Inserire un'emoticon.
- Modificare grandezza e colore dei caratteri.
- Aggiungere partecipanti per creare chat di gruppo.
- Visualizzare la chat in una nuova finestra.

Trova una chat room

È possibile effettuare ricerche nell'elenco delle chat room per trovare una chat room in modo rapido.

Passaggio 1

Vai all'icona , fai clic sulla barra di ricerca, quindi inserisci il nome della sala che stai cercando.

Passaggio 2

Per aprire la chat room, fare doppio clic sul nome nei risultati della ricerca.

Partecipazione alla chat room

È possibile utilizzare le chat room per parlare con altre persone e condividere idee come gruppo. Nelle chat room è possibile discutere di qualsiasi argomento e un utente può essere contemporaneamente in più chat room. Quando l'utente è nelle chat room, può parlare con gli altri presenti, scorrere la cronologia della chat room, menzionare altri utenti con @menzione e filtrare i contenuti per utente o parola chiave.

La cronologia della conversazione è permanente. Anche se si esce da una chat room e si chiude il client, è possibile tornare alla chat room. Quando torni alla chat room, puoi visualizzare i messaggi inviati da altri membri mentre non eri connesso.

Partecipare alle chat room in Windows

Passaggio 1

Selezionare l'icona della chat room nella finestra hub, quindi fare clic su **Le mie chat room** per visualizzare le chat room a cui si partecipa.

Passaggio 2

Fare doppio clic sulla chat room a cui si desidera accedere.

Passaggio 3

Visualizzare l'elenco dei partecipanti corrente a destra della finestra di chat room. È possibile visualizzare o nascondere l'elenco dei partecipanti.

Passaggio 4

Leggere la discussione e immettere i propri messaggi chat.

Passaggio 5

Selezionare **Mostra altro** per visualizzare i messaggi meno recenti nella chat room.

Partecipare alle chat room in Mac

Passaggio 1

Selezionare la scheda delle chat room.

Passaggio 2

Fare doppio clic sulla chat room a cui si desidera accedere.

Passaggio 3

Visualizzare l'elenco dei partecipanti corrente a destra della finestra di chat room.

Passaggio 4

Leggere la discussione e immettere i propri messaggi chat.

Passaggio 5

Selezionare **Mostra altro** per visualizzare i messaggi meno recenti nella chat room.

Utilizzare la ricerca in Chat

È possibile trovare, aggiungere e richiamare i contatti dalla barra di ricerca nelle finestre di chat.

Passaggio 1

Immettere il nome di un contatto nella barra di ricerca della finestra di chat.

È possibile immettere numeri di telefono nella barra di ricerca per chiamare direttamente dalla finestra di chat.

Passaggio 2

Per iniziare una conversazione con il contatto, scegliere una delle seguenti procedure:

- Posizionare il cursore sopra il contatto per aggiungerlo a un elenco o per effettuare una chiamata.
- Fare doppio clic sul contatto per avviare una sessione di chat.

Invia un messaggio per avviare la chat nel desktop

È possibile avviare una conversazione chat inviando un messaggio a chiunque nella rubrica.

Passaggio 1

Inserisci il nome della persona nella barra di ricerca, passa il mouse sul suo nome nei risultati della ricerca,

quindi fai clic sull'icona **Chat** .


Passaggio 2

Scrivi il messaggio e premi **Invio**.


Invia un messaggio per avviare la chat sul cellulare

È possibile avviare una conversazione chat inviando un messaggio a chiunque nella rubrica.

Passaggio 1

Dall'icona contatti, inserisci il nome della persona nella barra di ricerca, quindi tocca il suo nome nei risultati della ricerca per aprire una chat.

Passaggio 2

Scrivi il tuo messaggio e premi l'icona  invio.

Invio di icone di chiamata per la chiamata in chat


È possibile inviare un'icona di chiamata agli utenti presenti in una finestra di chat su cui possono fare semplicemente clic per chiamare. In questo modo possono chiamare immediatamente senza dover cercare le informazioni per chiamare nella scheda di contatto.

Prima di iniziare

Per consentire l'utilizzo di questa funzione, l'amministratore deve abilitare la composizione URI.

In una finestra di chat, eseguire una delle seguenti azioni:

- Tipo : **callme**
- Solo Windows: tipo : **telefono**

Ricevono l'icona  di chiamata e devono solo fare clic su di essa per chiamarti.

Argomenti correlati

[Chiamata URI SIP](#), a pagina 42

Filtrare le chat room in Windows

È possibile applicare filtri alle conversazioni per ricevere notifiche relative a qualsiasi conversazione effettuata nelle chat room che corrisponda ai criteri di filtro. I filtri possono cercare se è stata utilizzata una parola chiave, se un determinato utente ha aggiunto un commento o se il nome utente è stato menzionato.

I risultati vengono elencati nella scheda **Filtro**, con un numero che indica quanti risultati non letti sono stati rilevati. I risultati vengono aggiornati automaticamente ogni volta che viene rilevata una nuova corrispondenza per il filtro. Quando si riscontrano delle corrispondenze in base al filtro, è possibile fare clic sulla corrispondenza per aprire la cronologia delle chat room in cui le corrispondenze sono state rilevate.

Passaggio 1

Nel client, selezionare **Filtri chat room** > , quindi selezionare **Crea filtro** .

Passaggio 2

Assegnare un'etichetta a un filtro e definire i criteri di filtro.

È possibile filtrare le chat room utilizzando fino a tre parole chiave o per nome utente. È necessario definire almeno una parola chiave o il nome utente del mittente, ma è possibile specificare il mittente e fino a tre parole chiave.

Passaggio 3

Selezionare **Crea**.

Condivisione schermo in chat

Argomenti correlati

[Durante una chiamata](#), a pagina 45

[Chiamate in conferenza](#), a pagina 46

Condividere lo schermo in Chat in Windows

Passaggio 1

In una finestra di chat, seleziona **Icona Altri . . .** > **sospensione Condividi schermo**.

Passaggio 2

Al termine della condivisione schermo, fare clic sul pulsante **Interrompi condivisione** nella parte superiore dello schermo.

Condividere lo schermo in Chat in Mac

Passaggio 1

In una finestra di chat, seleziona **Icona Altri puntini di . . .** **Condividi schermo** .

Passaggio 2 Al termine della condivisione schermo, fare clic sul pulsante **Interrompi condivisione** nella parte superiore dello schermo.

Visualizzare la cronologia chat

Nella finestra **Chat**, scorrere in basso per vedere i propri messaggi.

Se non è possibile vedere i messaggi, è probabile che questa funzione non sia abilitata. Contattare il proprio amministratore per richiedere aiuto.

File in Chat

È possibile inviare documenti e altri file a singoli contatti o gruppi dalla finestra di chat.

Dalla finestra di chat Cisco Jabber, puoi condividere immagini, video e file con i tuoi colleghi. È sempre possibile visualizzare l'anteprima delle immagini prima di inviare il file.

Inviare un file in Chat in Desktop

Passaggio 1 Aprire la finestra della chat per la persona o il gruppo con cui si desidera condividere un file.

Passaggio 2 Selezionare **Invia un'icona** .

Passaggio 3 Individuare la posizione del file nel computer, selezionarlo e premere **INVIO**.

Inviare un file in chat su iPhone e iPad


Passaggio 1 Aprire la finestra della chat per la persona o il gruppo con cui si desidera condividere un file.

Passaggio 2 Apri il menu XYZ toccando <plus>**XXX** e seleziona **Foto**, **Video** o **Cloud**.

Passaggio 3 Individuare la posizione del file nel computer in uso, selezionare il file e toccare **Invia**.

Condividi file in chat su iPhone e iPad

Jabber supporta l'invio di immagini .gif, .jpeg, .jpg e .png durante la conversazione. È possibile visualizzare l'immagine nella finestra della chat di Jabber. Toccare e tenere premuta l'immagine per visualizzare altre opzioni. Le immagini .gif inviate nella chat vengono riprodotte automaticamente.

Passaggio 1 Per inviare immagini e video, nella finestra di conversazione della chat, tocca l'icona  più.

Passaggio 2 Selezionare un'immagine o un video scegliendo tra le seguenti opzioni:

- Videocamera
- Foto
- Video
- File
- File memorizzati sulla cache

Passaggio 3 Per comprimere il file prima di inviarlo, toccare l'opzione **Comprimi**.

Passaggio 4 Toccare **Invia**.


Chat di gruppo

È possibile inviare un invito a una chat di gruppo per chattare con più di una persona alla volta. Cisco Jabber non salva la conversazione. Se chiudi la finestra della chat, perdi la cronologia della chat.

Per impostazione predefinita, è possibile invitare 50 partecipanti a una chat di gruppo. L'amministratore può aumentare questo limite dalle pagine di amministrazione di IM and Presence Service.

Avviare una chat di gruppo in Windows

Invitare i partecipanti alla chat di gruppo in uno dei seguenti modi:

- Aprire una finestra di chat con uno dei partecipanti alla chat di gruppo. Fare clic sull'icona  Aggiungi contatto, aggiungere partecipanti e fare clic su **Avvia**.
 - Nell'elenco **Contatti**, selezionare tutti i contatti da invitare nella chat di gruppo. Fare clic con il pulsante destro del mouse sui contatti selezionati e dal menu selezionare **Avvia una chat di gruppo**.
 - Nell'elenco **Contatti** posizionarsi sopra il nome di un gruppo e fare clic sull'icona della chat di gruppo per avviare una chat di gruppo con tutti i partecipanti disponibili nel gruppo.
 - Selezionare i partecipanti dalla scheda **Contatti** o **Chat** e fare clic sull'icona della chat di gruppo che viene visualizzata quando ci si posiziona su uno dei partecipanti selezionati.
 - Per le chat individuali esistenti, trascinare un contatto dalla scheda **Contatti** nell'area dei contenuti del messaggio o nell'area dell'elenco dei partecipanti.
-

Avviare una chat di gruppo in Mac

Passaggio 1 Per creare una chat di gruppo, seleziona una di queste opzioni:

- Selezionare due o più persone nell'elenco dei contatti e scegliere l'icona della chat di gruppo.

- Nella scheda **Chat**, selezionare l'icona **Nuova chat**.
- Selezionare l'intestazione del gruppo di contatti e scegliere l'icona della chat di gruppo.

Passaggio 2

Nella finestra **Avvia chat**, immettere eventuali persone aggiuntive che si desidera invitare.

Passaggio 3

Aggiornare l'argomento per la chat di gruppo.

Passaggio 4

(Facoltativo) Scegliere eventuali persone aggiuntive dall'area **Contatti recenti**.




Passaggio 5

Selezionare **Avvia**.

Avviare una chat di gruppo in dispositivi mobili

È possibile avviare una chat di gruppo dalla schermata **Chat** oppure dalla finestra **Chat** nel seguente modo:

Avviare una chat di gruppo utilizzando uno dei seguenti modi:

- Nella schermata **Chat**, tocca l'icona , inserisci i partecipanti nel **campo A:** e tocca **Fine**.
- Nella finestra della chat, tocca l'icona  Plus, quindi tocca  Aggiungi contatto, inserisci i partecipanti in **A:** e tocca **Fine**.

Trasformazione della chat di gruppo in una riunione

È possibile avviare una chiamata in conferenza da una chat di gruppo, invitando tutti a partecipare alla riunione. È necessario disporre di un account Cisco Collaboration Meeting Room o di un bridge di TelePresence privato e della versione client Cisco Webex 8.0 o successiva.


Per ulteriori informazioni, vedere [Ponti di chiamata in conferenza, a pagina 100](#)

Trasformare una chat di gruppo in una riunione in Windows

È possibile scegliere di creare una chiamata in conferenza dalla chat di gruppo mediante Cisco CMR (Collaboration Meeting Room).

Passaggio 1

Scegliere una delle seguenti opzioni:

- Versioni successive: seleziona l'icona Menu , quindi dalla finestra dell'hub apri il **menu Impostazioni** e vai su **Opzioni**.
- Versioni precedenti: selezionare **Opzioni > file**.

Passaggio 2

Selezionare **Chiamate** e assicurarsi che l'opzione **Usa il mio servizio** di conferenza non sia selezionata.

Passaggio 3

Durante una chat di gruppo con i partecipanti, selezionare l'icona **Chiamata**.

Si è connessi alla chiamata in conferenza e ai partecipanti alla chat di gruppo viene inviato un invito ad accedere alla riunione utilizzando un collegamento video o utilizzando Cisco Webex

Trasformare una chat di gruppo in una riunione in Mac

È possibile scegliere di creare una chiamata in conferenza dalla chat di gruppo utilizzando Cisco Collaboration Meeting Room (CMR) Cloud.

Passaggio 1

Assicurati che l'opzione **Usa bridge personale per la chiamata** in conferenza non sia selezionata.

Passaggio 2

Durante una chat di gruppo con i partecipanti, selezionare l'icona **Chiamata**.

Si è connessi alla chiamata in conferenza e ai partecipanti viene inviato un invito ad accedere alla riunione utilizzando un collegamento video o ad accedere alla riunione utilizzando Cisco Webex.

Trasformare una chat di gruppo in una riunione in iPhone e iPad

È possibile avviare una chiamata in conferenza da una chat di gruppo, invitando tutti i partecipanti della chat.

Prima di iniziare

Il client Cisco Webex versione 8.0 o successiva viene installato e configurato per la chiamata in conferenza.

Le impostazioni dell'account utente consentono l'accesso alla sala riunioni Collaboration.



Nota Se l'accesso alla sala Riunioni Collaboration non è abilitato, gli utenti possono effettuare chiamate in conferenza utilizzando il proprio numero di collegamento di telepresenza, purché le relative impostazioni siano configurate per le chiamate in conferenza.





Assicurati di installare il client Webex prima di installare Cisco Jabber per iPhone e iPad.

Passaggio 1

Nella finestra di **Group Chat**, toccare l'icona del segno più **+**.

Passaggio 2

Invitare i partecipanti alla chiamata in conferenza.

- Per iPhone, tocca  Conferenza per avviare una chiamata in conferenza o tocca  per avviare una riunione Webex.
- Per iPad, nell'angolo superiore destro della finestra della chat di gruppo, toccare  Conferenza per avviare una chiamata in conferenza o toccare  per avviare una riunione Webex.

Si è connessi alla chiamata in conferenza e ai partecipanti viene inviato un invito a partecipare alla teleconferenza o alla riunione Cisco Webex.

Trasformare una chat di gruppo in una riunione in Android

È possibile avviare una chiamata in conferenza da una chat di gruppo, invitando tutti i partecipanti della chat.

Prima di iniziare

Il client Cisco Webex versione 8.0 o successiva viene installato e configurato per la chiamata in conferenza. Le impostazioni dell'account utente consentono l'accesso alla sala riunioni Collaboration.



Nota Se l'accesso alla sala Riunioni Collaboration non è abilitato, gli utenti possono effettuare chiamate in conferenza utilizzando il proprio numero di collegamento di telepresenza, purché le relative impostazioni siano configurate per le chiamate in conferenza.



Assicurarsi di installare il client Webex prima di installare Cisco Jabber for Android.

Passaggio 1

Toccare l'icona del menu a discesa nella finestra di **Group Chat**.

Passaggio 2

Invitare i partecipanti alla chiamata in conferenza.

- Per i telefoni cellulari, toccare **Avvia conferenza** per avviare una chiamata in conferenza o toccare **Organizza una riunione ora** per avviare una riunione Webex.
- Per i tablet, toccare  Conferenza per avviare una chiamata in conferenza o toccare  icona per avviare una riunione Webex.

La chiamata in conferenza ha inizio e ai partecipanti viene notificato l'invito ad aderire.

Chat room persistente

Le chat room persistenti offrono accesso continuo a un thread di discussione. Sono disponibili anche se nessuno è attualmente nella chat e rimangono disponibili fino a quando non vengono esplicitamente rimossi dal sistema. Consentono ai lavoratori in diverse località, paesi e fuso orario di partecipare con altri membri del team, clienti e partner per comunicare rapidamente e ottenere un contesto per le conversazioni in corso e una facile collaborazione in tempo reale.

Se è necessario trovare informazioni nelle chat room persistenti di Cisco Jabber, è possibile immettere parole chiave e limitare ulteriormente la ricerca scegliendo partecipanti, nome di sala e intervallo di date specifici. È necessario essere un partecipante della chat room per poter completare una ricerca.

Cerca chat room persistenti in Windows

Nei risultati della ricerca verranno visualizzati al massimo 200 elementi in ordine cronologico e raggruppati per chatroom. È possibile trovare i contenuti solo da quando si accede alla chatroom.

Passaggio 1

Nella chatroom, selezionare la scheda **Filtri**.

Passaggio 2

Immettere i criteri di ricerca nella casella di ricerca, nello stesso modo in cui si ricercano i contatti nella finestra hub Cisco Jabber.

Per cercare messaggi con caratteri speciali, includere altri caratteri nei criteri di ricerca. Ad esempio, digitare!@Jabber se si sta cercando !@ in combinazione alla parola Jabber.

Passaggio 3 Per aprire la chatroom, fare doppio clic su un risultato.

Cerca chat room persistenti in Mac

Nei risultati della ricerca verranno visualizzati al massimo 200 elementi in ordine cronologico e raggruppati per chatroom. È possibile trovare i contenuti solo da quando si accede alla chatroom.



Passaggio 1 Immettere un termine di ricerca nel campo **Cerca o chiama**.

Per cercare messaggi con caratteri speciali, includere altri caratteri nei criteri di ricerca. Ad esempio, digitare!@ Jabber se si sta cercando !@ in combinazione alla parola Jabber.

Passaggio 2 Selezionare **Cerca messaggi chatroom**, quindi selezionare **Invio** per accedere alla chatroom nell'elenco oppure ridefinire la ricerca utilizzando una parola chiave diversa.

Cerca chat room persistenti in dispositivi mobili

È possibile cercare una chat specifica e i risultati sono elencati in ordine alfabetico.

Passaggio 1 Tocca l'icona , quindi tocca .

Passaggio 2 Per trovare una sala, utilizzare la barra **Cerca**.

Menzioni nelle chat room persistenti

Quando è necessario attirare l'attenzione di un utente nella chat room persistente limitata, è possibile menzionarlo. L'utente riceve una notifica nella sezione Le mie menzioni dei filtri relativi alla chat room persistente. Riceve inoltre la notifica quando viene menzionato anche se ha disattivato l'audio della chat room persistente.

Nel client Cisco Jabber per Windows, è possibile utilizzare simbolo @ per cercare persone che sono disponibili nell'elenco telefonico di Cisco Jabber, ma non una determinata chat room . Durante la ricerca di tali utenti non ricevono alcuna notifica.

Prima di iniziare

Nella chat room digitare @, immettere il nome della persona e selezionarla dai risultati della ricerca.



CAPITOLO 6

Riunioni

- [Riunioni, a pagina 77](#)
- [Partecipazione a una riunione, a pagina 78](#)
- [Condividere lo schermo o l'applicazione durante una chiamata o una riunione, a pagina 78](#)
- [Riunioni nella sala riunioni personale, a pagina 79](#)
- [Account riunione con Webex, a pagina 80](#)
- [Integrazione del calendario, a pagina 81](#)

Riunioni

È possibile organizzare le riunioni e accedervi direttamente da Cisco Jabber senza dover avviare Cisco Webex Meetings. È possibile vedere chi sta partecipando alla riunione, disattivare e attivare l'audio, scegliere un layout video, registrare una riunione e altro, a seconda di come l'amministratore ha impostato le riunioni.

Quando si partecipa a una riunione, è possibile:

- Mostrare l'elenco dei partecipanti
- Modificare il layout dello schermo
- Mostrare chi parla
- Mostrare chi presenta
- Disattivare e attivare l'audio di altre persone
- Disconnettere un partecipante dalla riunione
- Bloccare o sbloccare la riunione
- Avviare e interrompere la registrazione della riunione

Inoltre, se l'amministratore le ha configurate per l'utente, è possibile utilizzare queste funzionalità aggiuntive:

- Mostrare chi è l'organizzatore della riunione e impostare chi è l'organizzatore (in Windows e Mac).
- Far attendere i partecipanti nell'area di ingresso virtuale della riunione fino a quando non vengono autorizzati a partecipare alla riunione (in Windows e Mac).
- Consentire agli organizzatori di scegliere di terminare la riunione o abbandonare la riunione; se gli organizzatori sono su un client mobile, possono solo terminare la riunione.

- Utilizzare un PIN per partecipare alla riunione.

Riunioni e stato presenza


L'app Jabber potrebbe essere configurata per avviare le riunioni in Webex. Webex riunioni sono esterne a Jabber.

- Per una riunione pianificata con integrazione del calendario (integrazione del calendario di Outlook o integrazione del calendario IM and Presence Exchange): Quando ci si trova in una riunione pianificata, lo stato della presenza Jabber viene visualizzato **In una riunione**.
- Per una riunione pianificata senza integrazione del calendario: quando sei in una riunione pianificata, lo stato della presenza di Jabber non viene aggiornato.
- Per una riunione ad hoc: quando sei in una riunione ad hoc, lo stato della presenza di Jabber non viene aggiornato.


Partecipazione a una riunione

Quando è ora di iniziare la riunione Webex pianificata, è possibile partecipare alla riunione in Jabber.

Partecipare a una riunione su un dispositivo desktop

Vai all'icona  riunioni, individua la riunione a cui desideri partecipare, quindi fai clic su **Partecipa**.

Partecipare a una riunione su un dispositivo mobile


Vai all'icona  riunioni, individua la riunione a cui desideri partecipare, quindi tocca **Partecipa**.

Condividere lo schermo o l'applicazione durante una chiamata o una riunione

Quando si condivide lo schermo o l'applicazione in Cisco Jabber, tutti i partecipanti alla riunione possono visualizzare il dibattito. Chiunque può condividerne il contenuto, ma i partecipanti possono condividere solo uno per volta.

È possibile condividere i contenuti quando ci si trova in una chiamata o in una riunione.

Passaggio 1

Durante una riunione o una chiamata, selezionare il pulsante  Avvia condivisione.

Passaggio 2

Scegliere lo schermo o l'applicazione da condividere. Se non si vede l'App che si desidera condividere, è sufficiente scorrere per visualizzare tutte le App aperte.

Verranno visualizzati indicatori che consentono di sapere cosa viene condiviso.

Passaggio 3

Durante la condivisione, puoi effettuare le seguenti operazioni:

- Condividi qualcos'altro: seleziona  Modifica applicazione per passare a un'altra schermata o applicazione senza dover prima interrompere la condivisione.
- Interrompi condivisione: seleziona **Interrompi**  per interrompere la condivisione dello schermo.

Riunioni nella sala riunioni personale

Le chat room personali sono spazi virtuali utilizzabili per organizzare riunioni. Come un ufficio, la chat room personale è a un indirizzo fisso, che è possibile inviare a colleghi da potersi incontrare. Per utilizzare le chat room personali, è necessario utilizzare il client Cisco Webex versione 8.0 o successive.

Avvio di una riunione nella sala riunioni personale su un dispositivo desktop

Prima di iniziare

Verificare che l'opzione **Utilizza sala personale per tutte le riunioni immediate** sia selezionata per le riunioni Cisco Webex.

- Versione 12.0 e successive: è possibile aggiornare le impostazioni da un collegamento nelle opzioni Riunioni .
- Versione 11.9 e precedenti: puoi aggiornare le impostazioni da un link nelle impostazioni di **Meet Now** .

Passaggio 1

Selezionare uno o più contatti dall'elenco Contatti.

Passaggio 2

Fare clic con il pulsante destro del mouse su di essi e selezionare **Avvia riunione**.

L'utente viene connesso alla sala riunioni personale e ai contatti viene inviato l'invito a partecipare.

Avvio di una riunione nella sala riunioni personale su iPhone e iPad

Prima di iniziare

Verificare che l'opzione **Utilizza sala personale per tutte le riunioni immediate** sia selezionata per le riunioni Cisco Webex. È possibile aggiornare le impostazioni da un collegamento nelle opzioni **Riunioni**.

È necessario Jabber 12.x o versione successiva.

Passaggio 1

Apri la finestra di chat del contatto che desideri invitare per una riunione immediata e tocca + .

Passaggio 2

Toccare **Webex Meeting** su un profilo di un contatto per avviare una riunione immediata tramite la sala riunioni personale.

Si viene connessi alla sala personale e ai partecipanti viene notificato l'invito ad aderire alla conferenza.

Avvio di una riunione nella sala riunioni personale su un dispositivo Android

Prima di iniziare

Verificare che l'opzione **Utilizza sala personale per tutte le riunioni immediate** sia selezionata per le riunioni Cisco Webex. È possibile aggiornare le impostazioni da un collegamento nelle opzioni **Riunioni**.

È necessario Jabber 12.x o versione successiva.

Passaggio 1

Apri la finestra di chat del contatto che desideri invitare per una riunione immediata e tocca + .

Passaggio 2

Scegliere una delle seguenti opzioni:

- Toccare **Avvia conferenza** per invitare i partecipanti alla chiamata in conferenza.
- Toccare **Webex Riunione** invitare i partecipanti alla riunione Webex.

Si è connessi alla sala riunioni personale e ai partecipanti viene inviato un invito a partecipare alla conferenza.

Account riunione con Webex

Aggiungi siti Webex a Jabber per avviare, partecipare e gestire riunioni. È possibile visualizzare tutte le richieste di riunione nelle Riunioni. Quando si avvicina l'orario della riunione, Jabber visualizza un popup per partecipare alla riunione. È possibile partecipare a tale riunione da Jabber o Webex.

Aggiungi Webex siti per Windows

Nelle distribuzioni basate su cloud, non è possibile aggiungere un sito riunione configurato per il Single Sign-On (SSO). È necessario creare un sito SSO riunione nello strumento di amministrazione Cisco Webex.

Passaggio 1

Dalla finestra dell'hub, apri il **menu Impostazioni** e scegli una di queste opzioni:

- Per le versioni recenti: vai a **Opzioni**
- Per le versioni precedenti, selezionare **Opzioni > file**.

Passaggio 2

Quando viene visualizzata la finestra **Opzioni**, selezionare la scheda **Riunioni**, quindi **Modifica account**.

Passaggio 3

Dall'elenco a discesa **Sito Webex**, selezionare **Nuovo sito**.

Passaggio 4 Immettere tutte le informazioni richieste, incluso il nome del sito Cisco Webex che si desidera aggiungere al client Cisco Jabber, ad esempio cisco.webex.com.

Aggiungi Webex Sites per Mac

Nelle distribuzioni basate su cloud, non è possibile aggiungere un sito riunione configurato per il Single Sign-On (SSO). È necessario creare un sito SSO riunione nello strumento di amministrazione Cisco Webex.

Passaggio 1 Selezionare **Riunioni con preferenze > Jabber > .**

Nota Non è possibile modificare o eliminare i siti predisposti dall'amministratore.

Passaggio 2 Selezionare l'elenco a discesa **Sito riunione.**

Passaggio 3 Selezionare **Modifica sito riunione...** dall'elenco a discesa.

Passaggio 4 Selezionare il pulsante più (+) per aggiungere un nuovo sito per riunioni.

Passaggio 5 Immettere le impostazioni richieste nei campi indicati di seguito:

URL sito

Il nome del sito Cisco Webex, ad esempio cisco.webex.com

Nome utente

Il nome utente

Password

La password

Passaggio 6 Selezionare **Applica.**

Integrazione del calendario

È possibile integrare Microsoft Outlook, IBM Lotus Notes o Google Calendar con Cisco Jabber. È possibile accedere a tutti gli eventi dalla scheda Riunioni. Quando si avvicina l'orario dell'evento, Cisco Jabber visualizza un popup. È possibile partecipare all'evento utilizzando Cisco Jabber o Cisco WebEx Meetings.

Integra il tuo calendario per Windows

Dopo aver integrato il calendario, è possibile iniziare a utilizzare il nuovo calendario.

Passaggio 1 Vai a **Impostazioni > Opzioni > Calendario**, dal **menu Integrazione** calendario scegli un calendario e seleziona **OK.**

Passaggio 2 Andare a **Impostazioni > Esci** per riavviare Jabber.

Passaggio 3 Accedi a Jabber

Integra il tuo calendario per Mac

Dopo aver integrato il calendario, è possibile iniziare a utilizzare il nuovo calendario.

- Passaggio 1** Vai a **Preferenze** > **riunioni**, dal **menu a discesa Integrazione** calendario scegli un calendario.
- Passaggio 2** Selezionare **OK** per aggiornare l'impostazione.
- Passaggio 3** Riavvia Cisco Jabber.
-

Integra il tuo calendario per dispositivi mobili

Dopo aver integrato il calendario, è possibile visualizzare gli eventi pianificati per due giorni, il giorno corrente e il giorno successivo. Tocca **Partecipa** a qualsiasi evento per parteciparvi da Jabber.

- Passaggio 1** Avvia Jabber.
- Passaggio 2** Accettare la richiesta di integrazione del calendario del dispositivo con Jabber.
-



CAPITOLO 7

Customization

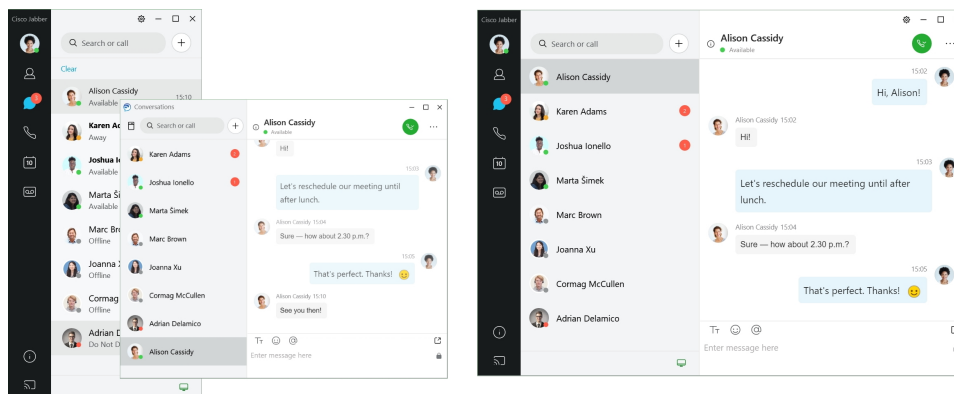
- [Customization](#), a pagina 83
- [Modificare la visualizzazione dell'app](#), a pagina 83
- [Aggiunta di suoni di avviso chat personalizzati in Windows](#), a pagina 84
- [Consenti notifiche](#), a pagina 85
- [Consenti contatti e domini specifici in Windows](#), a pagina 85
- [Blocco di contatti e domini specifici in Windows](#), a pagina 86
- [Modifica del numero di richiamata Dial via Office alternativo in Android](#), a pagina 86
- [Eventi di Google Calendar](#), a pagina 87
- [Dispositivo audio](#), a pagina 88
- [Opzioni audio in Jabber](#), a pagina 89
- [Opzioni di chiamata nelle reti cellulari](#), a pagina 90
- [Suonerie](#), a pagina 91
- [Imposta la suoneria in Android](#), a pagina 93
- [Controllare chi può interagire con te in Windows](#), a pagina 93
- [Tema colore](#), a pagina 94
- [Posizioni in Jabber for Mac](#), a pagina 95
- [Gestione delle richieste di stato in Windows](#), a pagina 97
- [Rimuovi le schede personalizzate nel Mac](#), a pagina 98
- [Opzioni di chiamata](#), a pagina 98
- [Modalità a bassa larghezza di banda](#), a pagina 99
- [Ponti di chiamata in conferenza](#), a pagina 100
- [Preferenze video](#), a pagina 102

Customization

Puoi personalizzare la tua app Jabber in molti modi. Tuttavia, alcune personalizzazioni potrebbero non essere applicabili all'app e al dispositivo.

Modificare la visualizzazione dell'app

Con il design moderno di Jabber, contatti, chiamate, chat e riunioni vengono riuniti in una singola finestra. Se si preferisce il layout precedente, è possibile scegliere nelle impostazioni l'opzione di design classica.

**Passaggio 1**

Fare clic sull'immagine del profilo e selezionare **Impostazioni** o **Preferenze**.

Passaggio 2

Andare a **Visualizzazione app > aspetto** e selezionare **Classica** o **Moderna**.

Il programma viene riavviato per applicare le modifiche.

Aggiunta di suoni di avviso chat personalizzati in Windows

È possibile personalizzare i suoni di avviso della chat utilizzando file audio personalizzati. Copiare il file audio personalizzato (in formato WAV) nella cartella Avvisi chat di Jabber per iniziare a utilizzarlo immediatamente per tutti gli avvisi delle chat.

I formati supportati includono:

- WAV_FORMAT_PCM_8KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_16KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_PCM_44KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_MU_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_A_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_G729

Passaggio 1

Accedere alla cartella Avvisi chat Jabber del sistema.

Un percorso di installazione tipico è: C:\Programmi (x86)\Cisco Systems\Cisco Jabber\Sounds\Jabber Chat Alerts.

Passaggio 2

Copiare il file audio dell'avviso chat personalizzato nella cartella Avvisi chat Jabber.

Ora puoi vedere la nuova opzione di avviso chat nella **scheda Suoni e avvisi** della **finestra Opzioni**.

Consenti notifiche

È possibile personalizzare il modo in cui Cisco Jabber invia una notifica all'utente per informarlo che sono presenti nuovi messaggi, chiamate in arrivo e come comportarsi se lo stato della disponibilità è impostato su Non disturbare.

Passaggio 1

Vai a **Impostazioni > Notifiche > Jabber** sul tuo dispositivo.

Passaggio 2

Attivare **Consenti modifiche**.

Passaggio 3

Selezionare lo stile di avviso preferito.

Consenti contatti e domini specifici in Windows

Cisco Jabber consente di creare una lista utenti autorizzati che aggiunge eccezioni alla lista utenti bloccati. È possibile immettere contatti o domini specifici nella lista utenti autorizzati in modo tale che quei contatti possano visualizzare lo stato della disponibilità dell'utente e inviargli messaggi.



Nota Cisco Jabber utilizza l'elenco contatti come una lista utenti autorizzati. Non è necessario aggiungere nella lista utenti autorizzati dei contatti presenti nel proprio elenco contatti.

Esempio 1: Autorizzazione di contatti specifici all'interno dell'azienda

1. Vengono definite le impostazioni di privacy di base per bloccare qualsiasi utente all'interno dell'azienda.
2. Si aggiungono quindi alla lista utenti autorizzati degli indirizzi IM specifici per i contatti all'interno dell'azienda.

Cisco Jabber blocca tutti i contatti all'interno dell'azienda, ad eccezione di quelle persone specificate nella lista utenti autorizzati.

Esempio 2: Autorizzazione di domini specifici

1. Vengono definite le impostazioni di privacy di base per bloccare qualsiasi utente all'esterno dell'azienda.
2. Si aggiunge quindi un indirizzo specifico alla lista di utenti autorizzati, come ad esempio cisco.com.

Cisco Jabber blocca chiunque all'esterno dell'azienda, ad eccezione delle persone che dispongono di account IM presso cisco.com.

Esempio 3: Autorizzazione di contatti specifici provenienti da domini bloccati

1. Si aggiunge un dominio specifico alla lista utenti bloccati, come ad esempio cisco.com.
2. Successivamente viene aggiunto un indirizzo IM alla lista di utenti autorizzati, come ad esempio anitaperez@cisco.com.

Cisco Jabber blocca tutti coloro che dispongono di account IM presso cisco.com, ad eccezione di anitaperez@cisco.com.

Passaggio 1

Scegli una di queste opzioni nella finestra dell'hub:

- Per le versioni più recenti di Jabber: selezionare **Opzioni > impostazioni**.
- Per le versioni precedenti di Jabber: selezionare **Opzioni file >**

Passaggio 2

Selezionare la scheda **Privacy** quindi **Avanzate**.

Passaggio 3

Immettere indirizzi di contatto o domini specifici nella **Lista utenti autorizzati**.

Passaggio 4

Selezionare **Applica**, quindi **OK**.

Blocco di contatti e domini specifici in Windows

Se non si desidera essere contattati in Cisco Jabber, è possibile bloccare singoli utenti o tutti gli utenti dello stesso dominio. Ad esempio, è possibile bloccare tutti gli utenti con indirizzi e-mail del dominio .example. Quando si bloccano degli utenti, non possono visualizzare lo stato della disponibilità o inviare messaggi istantanei, anche se si è nel loro elenco dei contatti.

Passaggio 1

Scegli una di queste opzioni nella finestra dell'hub:

- Per le versioni più recenti di Jabber: selezionare **Opzioni > impostazioni**.
- Per le versioni precedenti di Jabber: selezionare **Opzioni file >**

Passaggio 2

Selezionare la scheda **Privacy** quindi **Avanzate**.

Passaggio 3

Immettere indirizzi di contatto o domini specifici nella **Lista utenti bloccati**.

Passaggio 4

Selezionare **Applica**, quindi **OK**.

Modifica del numero di richiamata Dial via Office alternativo in Android

Questa procedura si applica a Cisco Jabber per Android.

Passaggio 1

Nella schermata **Impostazioni**, alla voce **Chiama**, toccare **Opzioni di chiamata**.

Passaggio 2

Toccare il numero di richiamata DVO alternativo.

- Passaggio 3** Immettere un nuovo numero di richiamata DVO alternativo.
- Passaggio 4** Toccare **Salva**.
-

Eventi di Google Calendar

Per accedere agli eventi di Google Calendar in Cisco Jabber, eseguire l'accesso con le credenziali Google. Quando si avvicina l'ora di evento, Cisco Jabber visualizza una finestra popup. È possibile partecipare all'evento utilizzando anche Cisco Jabber.

Accedere agli eventi di Google Calendar in Windows

- Passaggio 1** Vai a **Impostazioni > Opzioni > Calendario**.
- Passaggio 2** Dal menu **Integrazione calendario**, scegli **Google Calendar**, fai clic su **OK** e riavvia Cisco Jabber.
- Passaggio 3** Nella finestra di accesso **di Google Calendar**, inserisci il nome utente e la password del tuo account Google, quindi seleziona **Accedi**.
- Passaggio 4** Selezionare **Consenti l'accesso** e, se richiesto, selezionare **Sì** per continuare a eseguire gli script nella pagina.
- Passaggio 5** Nella finestra principale di Cisco Jabber, selezionare la scheda **Riunioni**.
- Nota** Se non desideri connettere Google Calendar a Cisco Jabber, vai alla scheda **Calendario**, seleziona **Nessuno** e riavvia Cisco Jabber.
- Nota** È inoltre possibile aprire la pagina dal proprio account Google e revocare l'accesso per Cisco Jabber nella sezione **Accesso autorizzato** al tuo account Google.
-

Accedere agli eventi di Google Calendar in Mac


- Passaggio 1** Vai a **Preferenze > riunione Preferenze > riunioni**.
- Passaggio 2** Dall'elenco a discesa **Integrazione calendario**, scegli **Google Calendar**, fai clic su **OK** per aggiornare le impostazioni e riavvia Cisco Jabber.
- Passaggio 3** Nella finestra di accesso **di Google Calendar**, inserisci il nome utente e la password del tuo account Google, quindi seleziona **Accedi**.
- Passaggio 4** Selezionare **Consenti accesso**.
- Passaggio 5** Nella finestra principale di Cisco Jabber, selezionare la scheda **Riunioni**.
- Nota** Se non desideri connettere Google Calendar a Cisco Jabber, vai alla scheda **Calendario**, seleziona **Nessuno** e riavvia Cisco Jabber.

Nota È inoltre possibile aprire la pagina dal proprio account Google e revocare l'accesso per Cisco Jabber nella sezione Accesso autorizzato al tuo account Google.


Dispositivo audio

È possibile specificare se si sta utilizzando una cuffia, un altoparlante o un microfono con Cisco Jabber. Ad esempio, se si lavora in un ufficio condiviso e in genere si utilizza una cuffia, è possibile impostarla come opzione predefinita.

Modifica dispositivo audio in Windows

- Passaggio 1** Collegare la cuffia o altro dispositivo audio nella rispettiva porta USB.
- Passaggio 2** Fare clic sull'icona  di controllo telefono e selezionare **Usa il computer per le chiamate**.
Vengono visualizzati anche eventuali dispositivi audio attualmente in uso.
- Passaggio 3** Per cambiare il dispositivo audio, fare clic su **Opzioni** audio, selezionare un altoparlante o un microfono, quindi fare clic su **OK**.

Cambiare dispositivo audio in Mac

- Passaggio 1** Collegare la cuffia o altro dispositivo audio nella rispettiva porta USB.
- Passaggio 2** Fare clic sull'icona del menu  Usa il computer per le chiamate .
Vengono visualizzati anche eventuali dispositivi audio attualmente in uso.
- Passaggio 3** Per cambiare il dispositivo audio, fare clic su **Preferenze audio/video, selezionare un altoparlante o un microfono, quindi fare clic su OK** .

Cambia dispositivo audio in Android

Scegliere un dispositivo audio predefinito in Cisco Jabber per Android. È possibile scegliere una cuffia o un altoparlante a seconda di ciò che è connesso al dispositivo Android.


- Passaggio 1** Vai a **Impostazioni > audio e video**.
- Passaggio 2** Tocca **Uscita** audio predefinita.

Passaggio 3 Toccare **Auricolari** o **Vivavoce** per scegliere l'uscita audio predefinita.

Opzioni audio in Jabber

Per migliorare la collaborazione tra gli utenti, è possibile personalizzare le opzioni audio dell'app Cisco Jabber. È possibile utilizzare una cuffia in ufficio; Se si lavora da casa, è possibile passare a un altoparlante o a un microfono connesso al dispositivo in uso. Con un altoparlante esterno si sentono meglio gli altri utenti e questi sentono meglio chi parla con un microfono esterno.

Scegliere le opzioni audio Jabber in Windows

Passaggio 1 Da Cisco Jabber, fai clic sull'icona a **forma di ingranaggio a forma** , scegli **Opzioni** e scegli **Audio**.
Passaggio 2 Scegliere i dispositivi da utilizzare per suoneria, altoparlante e microfono.

Scegliere le opzioni audio Jabber in Mac

Passaggio 1 Dal menu principale di Cisco Jabber, scegliere **Preferenze** e selezionare **Audio/Video**.
Passaggio 2 Scegliere i dispositivi e le opzioni di impostazione da utilizzare per suoneria, altoparlante e microfono.

Scegli le opzioni audio Jabber in iPhone e iPad

Passaggio 1 Durante una chiamata, tocca **Altro** e seleziona Impostazioni audio.
Passaggio 2 Scegli un dispositivo.

Scegli le opzioni audio Jabber in Android

Su Android, per impostazione predefinita, l'app utilizza il microfono e l'altoparlante del dispositivo. Quando si connette una cuffia per il dispositivo, l'app passa al microfono e all'auricolare della cuffia.

Per utilizzare una cuffia, collegare la cuffia.

Opzioni di chiamata nelle reti cellulari

Nella maggior parte dei casi, Cisco Jabber viene utilizzato su una connessione Wi-Fi per effettuare chiamate. Tuttavia, se non è disponibile una connessione Wi-Fi, è possibile scegliere come gestire le chiamate sulla rete cellulare. Tenere presente che l'utilizzo della rete cellulare dipende dal piano di dati sottoscritto con il proprio operatore.

Scegliere Opzioni di chiamata in iPhone e iPad

Se non si desidera ricevere o effettuare chiamate sulla rete mobile, è possibile disabilitare le chiamate VoIP su rete mobile.

La disabilitazione di VoIP sulle reti cellulari provoca quanto segue:

- I servizi telefonici vengono disabilitati su Cisco Jabber.
- Non è possibile effettuare chiamate VoIP da Cisco Jabber o ricevere chiamate in arrivo.
- Si riduce il consumo di batteria.

Passaggio 1

Nella schermata **Impostazioni**, toccare **Opzioni chiamata**.

Passaggio 2

In **Funzionalità di chiamata sulla rete cellulare**, toccare **Disabilita funzione chiamata**.

Scegli Opzioni di chiamata in Android

È possibile disabilitare o abilitare le chiamate Cisco Jabber su rete cellulare nell'opzione **Impostazioni**.

Se si disabilita la funzione chiamata sulla rete cellulare:

- I servizi telefonici vengono disconnessi.
- Non vengono ricevute chiamate in arrivo.
- Non è possibile effettuare una chiamata Cisco Jabber.
- Si riduce il consumo di batteria per Jabber.

Passaggio 1

Vai a **Impostazioni** > **chiamata**.

Passaggio 2

Scegliere **Opzioni** di chiamata.

Passaggio 3

Scegliere una delle seguenti opzioni:

- **Solo audio** <default option>
- **Usa audio e video**
- **Disabilita funzione chiamata**

Passaggio 4

Scegliere **Disabilita funzione chiamata**.

Suonerie

È possibile scegliere una suoneria diversa per le chiamate Cisco Jabber.

Aggiungi suonerie personalizzate

È possibile personalizzare la suoneria delle chiamate Jabber in arrivo utilizzando file audio personalizzati. Copiare il file audio personalizzato (in formato WAV) nella cartella Suonerie chat di Jabber per iniziare a utilizzarlo immediatamente per tutte le chiamate in arrivo.

Tutti i file audio devono essere nel formato audio .wav. I formati supportati includono:

- WAV_FORMAT_PCM_8KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_16KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_PCM_44KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_MU_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_A_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_G729

Quando si aggiungono nuovi file di suonerie, le nuove suonerie vengono visualizzate in **Opzioni > suoni e avvisi**.

Passaggio 1

Accedere alla cartella Suonerie del sistema.

Un percorso di installazione tipico è: C:\Programmi (x86)\Cisco Systems\Cisco Jabber\Sounds\Ringtones.

Passaggio 2

Copiare il file della suoneria personalizzata nella cartella Suonerie.

Impostare la suoneria in Windows

Passaggio 1

Vai a **Impostazioni > Opzioni > Notifiche**.

Passaggio 2

Nella sezione **Suoneria**, scegliere una suoneria.

Passaggio 3

Selezionare **Applica**.

Impostare la suoneria in Mac

- Passaggio 1** Vai a **Notifiche** > **preferenze**.
- Passaggio 2** Nella sezione **Suoneria**, scegliere una suoneria.
- Passaggio 3** Selezionare **Applica**.
-

Imposta la suoneria in iPhone e iPad

- Passaggio 1** Vai a **Impostazioni** > **Suoni generali** > .
- Passaggio 2** Toccare **Suoneria** per scegliere una suoneria.
-

Suonerie per più numeri di telefono

Cisco Jabber consente di scegliere una suoneria da utilizzare con uno o tutti i numeri di telefono configurati in un ambiente a più linee. Ad esempio, è possibile impostare una suoneria esclusiva per ognuna delle linee dell'ufficio per personalizzare l'esperienza della chiamata.

Impostare suonerie per più numeri di telefono in Windows

- Passaggio 1** Vai a **Impostazioni** > **Opzioni** > **Notifiche**.
- Passaggio 2** Nella sezione **Suoneria**, scegliere una suoneria.
- Nota** Se si dispone di più linee abilitate per Cisco Jabber 12.8 o versioni successive, selezionare prima la linea, quindi selezionare la suoneria da riprodurre per tale linea.
- Passaggio 3** Selezionare **Applica**.
-

Impostare suonerie per più numeri di telefono in Mac

- Passaggio 1** Vai a **Notifiche** > **preferenze**.
- Passaggio 2** Nella sezione **Suoneria**, scegliere una suoneria.
- Nota** Se si dispone di più linee abilitate per Cisco Jabber 12.8 o versioni successive, selezionare prima la linea, quindi selezionare la suoneria da riprodurre per tale linea.
- Passaggio 3** Selezionare **Applica**.
-

Imposta la suoneria in Android

È possibile impostare un tono per le chiamate e un tono per i messaggi di chat.

Passaggio 1

Per impostare una suoneria di chiamata, vai a **Impostazioni > Suoni Suoneria >** chiamata e scegli una suoneria.

Passaggio 2

Per impostare un tono di notifica della chat, vai a **Impostazioni > Suoni > Tono notifiche** e scegli un tono di notifica.

Controllare chi può interagire con te in Windows

Alcune implementazioni di Cisco Jabber consentono di controllare le persone che interagiscono con l'utente all'interno e all'esterno dell'azienda.

Passaggio 1

Scegliere una delle seguenti opzioni:

- Nelle versioni successive di Jabber: Dalla finestra dell'hub, apri il **menu Impostazioni** e vai a **Opzioni**.
- Nelle versioni precedenti di Jabber, selezionare **Opzioni > file**.

Passaggio 2

Selezionare la scheda **Privacy**.

Passaggio 3

Selezionare una delle seguenti opzioni nella sezione **All'interno dell'azienda**:

Opzione	Descrizione
Consenti tutti	Tutti i contatti nell'azienda possono visualizzare lo stato della disponibilità o inviare all'utente messaggi istantanei.
Blocca tutti	Nessun contatto nell'azienda può visualizzare lo stato della disponibilità o inviare all'utente messaggi istantanei. È possibile scegliere se bloccare chiunque e quindi aggiungere le eccezioni per i contatti specifici nella lista utenti autorizzati. Tale opzione non blocca i contatti nell'elenco contatti.

Passaggio 4

Selezionare una delle seguenti opzioni nella sezione **All'esterno dell'azienda**:

Opzione	Descrizione
Chiedi sempre	<p>Cisco Jabber invia una notifica all'utente quando le persone esterne all'azienda lo aggiungono come contatto. Ogni volta che si riceve una notifica dal client, è possibile selezionare le opzioni indicate di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consenti: consente alla persona di visualizzare lo stato di disponibilità e di inviare messaggi istantanei. • Blocca: non consente alla persona di visualizzare lo stato di disponibilità o di inviare messaggi istantanei. La persona viene aggiunta alla lista utenti bloccati. • Aggiungi all'elenco contatti: consente alla persona di visualizzare lo stato di disponibilità e di inviare messaggi istantanei. La persona viene aggiunta all'elenco contatti.
Blocca tutti	<p>Nessun contatto all'esterno dell'azienda può visualizzare lo stato della disponibilità o inviare all'utente messaggi istantanei.</p> <p>È possibile scegliere se bloccare chiunque e quindi aggiungere le eccezioni per i contatti specifici nella lista utenti autorizzati.</p> <p>Tale opzione non blocca i contatti nell'elenco contatti.</p>

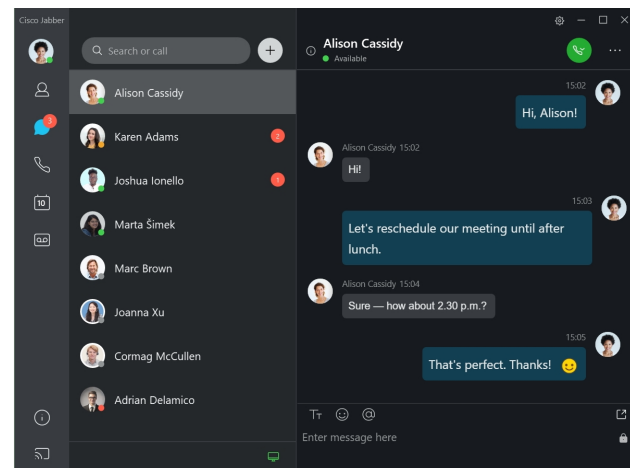
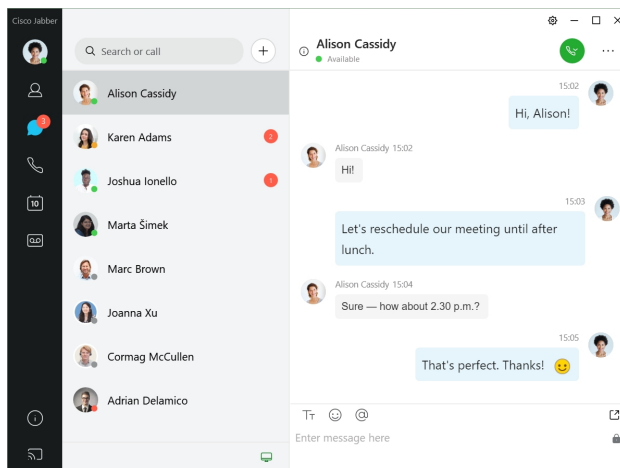
Passaggio 5 Selezionare **Applica**, quindi **OK**.

Tema colore

Puoi impostare Jabber per utilizzare le impostazioni di colore scuro, chiaro o ad alto contrasto semplicemente scegliendo un tema diverso. Questi temi modificano tutta la visualizzazione dell'app. Ad esempio, se si sceglie il tema scuro, tutto avrà uno sfondo scuro, compresi messaggi, team, chiamate e riunioni.

Modificare il tema dei colori in Windows

L'immagine seguente mostra esempi del tema chiaro e scuro.



Passaggio 1

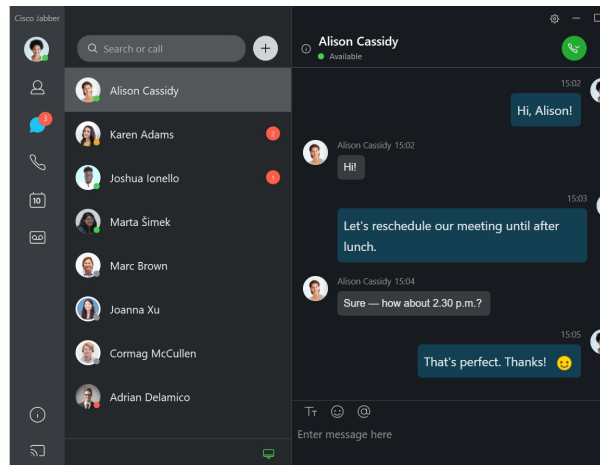
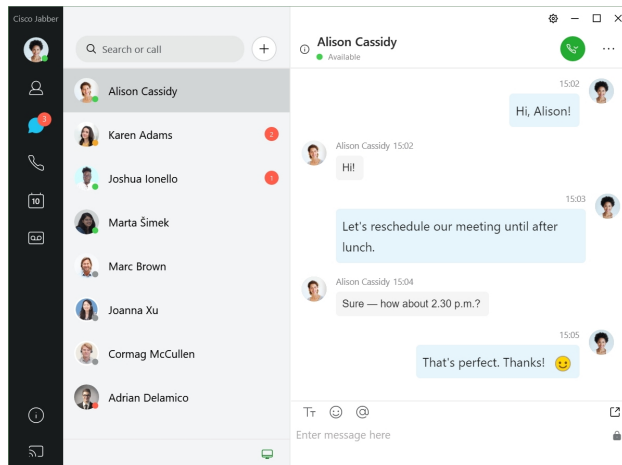
Fare clic sull'immagine del profilo, quindi selezionare **Aspetto impostazioni** > .

Passaggio 2

Scegliere il tema preferito, quindi fare clic su **OK**.

Cambiare il tema del colore in Mac

L'immagine seguente mostra esempi del tema chiaro e scuro.

**Passaggio 1**

Fai clic sulla tua immagine del profilo, quindi seleziona **Aspetto > preferenze**.

Passaggio 2

Fare clic su una delle seguenti opzioni.

- **Personalizzato**: specifica uno dei temi colore disponibili.
- **In base alle impostazioni** di sistema: utilizza il tema colore impostato nelle Preferenze di Sistema per l'impostazione Jabber.

Passaggio 3

Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.

Posizioni in Jabber for Mac

È possibile impostare di Cisco Jabber in modo da mostrare la posizione da cui si lavora. Una volta aggiunta una posizione, Cisco Jabber la riconosce automaticamente e l'aggiorna automaticamente ogni volta che l'utente torna in quella posizione.

Abilita posizioni per Mac

Abilitare le posizioni nel client in modo da mostrare rapidamente ai propri contatti dove ci si trova. La propria posizione viene aggiunta allo stato nel client.

-
- Passaggio 1** Selezionare **Preferenze > Jabber**.
 - Passaggio 2** Selezionare la **scheda Posizioni** .
 - Passaggio 3** Selezionare **Abilita posizioni**.
 - Passaggio 4** (Facoltativo) Selezionare **Avvisami quando vengono rilevate** nuove posizioni.
Quando il client rileva una nuova posizione, viene visualizzato un avviso.
-

Aggiungere una posizione per Mac

È possibile creare una posizione da mostrare ai contatti.

-
- Passaggio 1** Selezionare **Preferenze > Jabber**.
 - Passaggio 2** Selezionare la **scheda Posizioni** .
 - Passaggio 3** Selezionare l'icona **+** .
 - Passaggio 4** Selezionare **Condividi questa posizione** se si desidera che i contatti vedano la propria posizione.
 - Passaggio 5** Nei **campi Nome e Indirizzo** , inserisci le informazioni sulla tua posizione.
 - Passaggio 6** Selezionare **Crea**.
-

Modificare una posizione per Mac

È possibile modificare le posizioni create per aggiungere ulteriori informazioni.

-
- Passaggio 1** Selezionare **Preferenze > Jabber**.
 - Passaggio 2** Selezionare la **scheda Posizioni** .
 - Passaggio 3** Nella finestra **Posizioni personali**, selezionare una posizione dall'elenco, quindi selezionare l'icona di penna o di modifica per modificare i dettagli della posizione.
 - Passaggio 4** Aggiornare le informazioni della posizione e selezionare **Salva**.
-

Rimozione di una posizione per Mac

È possibile rimuovere qualsiasi posizione configurata.

-
- Passaggio 1** Selezionare **Preferenze > Jabber**.
 - Passaggio 2** Selezionare la **scheda Posizioni** .
 - Passaggio 3** Nella **finestra Posizioni personali**, selezionare una posizione che si desidera rimuovere.

Passaggio 4 Selezionare il -.

Riassegnare una posizione per Mac

È possibile riassegnare la posizione di rete corrente a una posizione creata.

Passaggio 1 Selezionare **Preferenze** > **Jabber**.

Passaggio 2 Nella finestra **Preferenze**, selezionare la scheda **Posizioni**.

Passaggio 3 Nella finestra **Posizioni personali**, selezionare una posizione dall'elenco, quindi selezionare il pulsante **Riassegna**.

Gestione delle richieste di stato in Windows

Alcune implementazioni di Cisco Jabber consentono di gestire le notifiche quando qualcuno richiede di visualizzare lo stato di disponibilità.

Passaggio 1 Scegliere una delle seguenti opzioni:

- Per le versioni successive: dalla finestra dell'hub, apri il **menu Impostazioni** e vai su Opzioni.
- Per le versioni precedenti: selezionare **Opzioni file** >

Passaggio 2 Selezionare la scheda **Privacy**.

Passaggio 3 Selezionare una delle seguenti opzioni:

Opzione	Descrizione
Accetta automaticamente le richieste da contatti all'interno dell'azienda	Cisco Jabber non invia una notifica all'utente quando qualcuno all'interno dell'azienda lo aggiunge come contatto. Cisco Jabber invia una notifica all'utente quando le persone esterne all'azienda lo aggiungono come contatto.
Accetta automaticamente le richieste da tutti i contatti	Cisco Jabber non invia notifiche all'utente, indipendentemente da chi lo aggiunga come contatto.
Chiedi per ogni richiesta	Cisco Jabber invia una notifica all'utente quando le persone lo aggiungono come contatto. Quando Cisco Jabber invia una notifica all'utente, è possibile selezionare le opzioni indicate di seguito: <ul style="list-style-type: none"> • Consenti: consente alla persona di visualizzare lo stato di disponibilità e di inviare messaggi istantanei. • Blocca: non consente alla persona di visualizzare lo stato di disponibilità o di inviare messaggi istantanei. La persona viene aggiunta alla lista utenti bloccati. • Aggiungi a contatti: consente alla persona di visualizzare lo stato di disponibilità e di inviare messaggi istantanei. La persona viene aggiunta all'elenco contatti.

Passaggio 4 Selezionare **Applica**, quindi **OK**.

Rimuovi le schede personalizzate nel Mac

Se hai personalizzato la tua app con schede specifiche, puoi rimuoverle quando non ti servono.

Passaggio 1 Selezionare la scheda da rimuovere.

Passaggio 2 Seleziona **Jabber File > Rimuovi > scheda personalizzata ...**

Passaggio 3 Selezionare **Rimuovi**.

Opzioni di chiamata

Se si dispone di account dei servizi telefonici che utilizzano DvO (Dial via Office), è possibile impostare le preferenze per il tipo di rete a cui si connette il cellulare quando si effettuano chiamate.

Impostazione delle opzioni di chiamata in iPhone e iPad

Passaggio 1 Nella schermata **Impostazioni**, in **Chiama**, tocca **Opzioni** di chiamata.

Passaggio 2 Scegliere un'opzione.

Opzione	Descrizione
VoIP	Effettuare le chiamate VoIP sempre tramite reti di dati mobili o reti Wi-Fi.
Rete vocale mobile	Effettuare le chiamate DVO sempre tramite la rete vocale mobile del proprio dispositivo. Se si utilizza DVO, il sistema di chiamate aziendale richiamerà l'utente per avviare qualsiasi chiamata.
Selezione automatica	Consente a Cisco Jabber di scegliere VoIP o la rete vocale mobile in base alla connessione di rete. Se si utilizza DVO, il sistema di chiamate aziendale richiamerà l'utente per avviare qualsiasi chiamata.

Passaggio 3 Se si seleziona **Rete vocale mobile** o **Selezione automatica**, verificare che nella sezione relativa al numero di richiamata DVO sia presente il numero di cellulare corretto (solitamente il proprio numero di telefono).

Impostazione delle opzioni di chiamata in Android

Passaggio 1

Nella schermata **Impostazioni**, in **Chiama**, tocca **Opzioni** di chiamata.

Passaggio 2

Scegliere un'opzione.

Opzione	Descrizione
VoIP	Effettuare le chiamate VoIP sempre tramite reti di dati mobili o reti Wi-Fi.
Rete vocale mobile	Effettuare le chiamate DVO sempre tramite la rete vocale mobile del proprio dispositivo. Se si utilizza DVO, il sistema di chiamate aziendale richiamerà l'utente per avviare qualsiasi chiamata.
Selezione automatica	Consente a Cisco Jabber di scegliere VoIP o la rete vocale mobile in base alla connessione di rete. Se si utilizza DVO, il sistema di chiamate aziendale richiamerà l'utente per avviare qualsiasi chiamata.

Passaggio 3

Se si seleziona **Rete vocale mobile** o **Selezione automatica**, verificare che nella sezione relativa al numero di richiamata DVO sia presente il numero di cellulare corretto (solitamente il proprio numero di telefono).

Modalità a bassa larghezza di banda

Cisco Jabber for Android, iPhone e iPad consentono di utilizzare la modalità con larghezza di banda ridotta per migliorare la qualità delle chiamate quando si effettuano chiamate Voice over IP (VoIP) su reti a bassa larghezza di banda.

Imposta la modalità di bassa larghezza di banda per iPhone e iPad



Nota Se si chiama un dispositivo che non supporta lo stesso codec a bassa larghezza di banda e il sistema non è configurato per gestire una mancata corrispondenza del codec, è possibile che si verifichi uno dei seguenti problemi:

- Non è possibile sentire l'audio.
- La chiamata viene subito disconnessa.

Prima di iniziare

Per utilizzare la modalità a larghezza di banda ridotta, l'amministratore ha configurato il sistema per gestire le chiamate tra dispositivi che utilizzano codec diversi.

Passaggio 1

Nella schermata **Impostazioni**, sotto **Chiama**, toccare **Audio e Video**.

Passaggio 2 In **Audio**, attivare o **disattivare l'impostazione Modalità** bassa larghezza di **banda**.

Impostazione della modalità a bassa larghezza di banda per Android



Nota Se si chiama un dispositivo che non supporta lo stesso codec a bassa larghezza di banda e il sistema non è configurato per gestire una mancata corrispondenza del codec, è possibile che si verifichi uno dei seguenti problemi:

- Non è possibile sentire l'audio.
 - La chiamata viene subito disconnessa.
-

Prima di iniziare

Per utilizzare la modalità larghezza di banda ridotta uno dei seguenti criteri deve essere vero:

- L'amministratore ha impostato il sistema per gestire le chiamate tra i dispositivi che utilizzano codec diversi
 - Il proprio dispositivo e quello della persona chiamata supportano lo stesso codec a larghezza di banda ridotta (G.729a o G.729b)
-

Passaggio 1 Nella schermata **Impostazioni**, sotto **Chiama**, toccare **Audio e Video**.

Passaggio 2 Attivare o disattivare **l'impostazione Modalità** bassa larghezza di **banda**.

Ponti di chiamata in conferenza

Con la telepresenza, chiunque può partecipare a una riunione da qualsiasi dispositivo mobile, desktop o sistema da sala e condividere contenuti, audio e video. Il bridge TelePresence privato può essere configurato per le chiamate in conferenza quando non si utilizza il client per riunioni Webex. Per configurare il bridge di telepresenza privato, l'opzione Collaboration Meeting Room deve essere disabilitata.

Configurare le informazioni sul bridge per le chiamate in conferenza in Windows

Le informazioni del bridge vengono utilizzate per specificare i dettagli della chiamata che vengono inseriti negli inviti spediti agli utenti quando si creano chiamate in conferenza.

Passaggio 1 Scegliere una delle seguenti opzioni:

- In una versione successiva: dalla finestra dell'hub, apri il **menu Impostazioni** e vai su **Opzioni**.

- In una versione precedente, selezionare **Opzioni > file**.

- Passaggio 2** Selezionare la scheda **Chiamate**.
- Passaggio 3** Selezionare l'opzione **Usa servizio conferenza**.
- Passaggio 4** Immettere un numero o un URI da utilizzare per il bridge.
- Passaggio 5** (Facoltativo) Se si desidera proteggere il bridge con una password, specificare un **PIN host** e un **PIN ospite**.
- Passaggio 6** Selezionare **Applica** quindi **OK**.

Argomenti correlati

[Chiamata URI SIP](#), a pagina 42

Configurare le informazioni Bridge per le chiamate in conferenza in Mac

È possibile specificare un numero alternativo da usare per le chiamate in conferenza.

- Passaggio 1** Seleziona **Preferenze di > Sistema Jabber**.
- Passaggio 2** Selezionare la scheda **Chiamate**.
- Passaggio 3** Selezionare la scheda **Generali**.
- Passaggio 4** Selezionare l'opzione **Usa servizio di conferenza personale**.
- Passaggio 5** Immettere il numero o l'URI del bridge.
- Se l'amministratore ha aggiunto un modello di bridge, non sarà possibile modificare questo campo.
- Passaggio 6** (Facoltativo) Inserisci un PIN Host.
- Passaggio 7** (Facoltativo) Inserisci un PIN ospite.

Argomenti correlati

[Chiamata URI SIP](#), a pagina 42

Configurazione delle informazioni bridge per le chiamate in conferenza nei dispositivi mobili

È possibile utilizzare il bridge TelePresence privato per le chiamate in conferenza quando non si utilizza il client per riunioni Cisco Webex.



- Nota** Se per l'account è stata abilitata la sala riunioni Collaboration, non è possibile configurare il bridge di telepresenza privato.

- Passaggio 1** Nella schermata **Impostazioni**, toccare **Ponte conferenza**.
- Passaggio 2** Attivare l'opzione **Usa il mio servizio conferenza**.
- Passaggio 3** (Facoltativo) Immettere il numero della conferenza bridge e il numero PIN.

Passaggio 4 Toccare **Applica**.

Preferenze video

È possibile effettuare o rispondere alle chiamate con o senza video, a seconda della soluzione più adatta alle proprie esigenze. È possibile impostare una preferenza per utilizzare il video per le chiamate. Per i giorni in cui si preferisce non utilizzarlo, è possibile modificare la preferenza per accettare le chiamate senza video quel giorno.

Impostazione delle preferenze video per Windows

Passaggio 1 Vai al **menu Impostazioni**, seleziona **Opzioni > chiamate** e seleziona la tua preferenza per **avviare sempre chiamate con video** o **Non avviare mai chiamate con video**.

Passaggio 2 Selezionare **Applica**, quindi **OK**.

Passaggio 3 (Facoltativo) Per la versione 12.0 e successive: se si utilizza un dispositivo Windows dotato sia della fotocamera anteriore che di quella posteriore, per le videochiamate viene utilizzata la fotocamera anteriore, ma è possibile modificare tale impostazione in **Video > delle opzioni**.

Imposta preferenze video per Mac

Vai a **Preferenze Chiamate Jabber** e **seleziona > Avvia sempre le mie chiamate con video >**.



CAPITOLO 8

Integrazione, strumenti e accessori

- [Integrazioni Jabber con accessori e strumenti, a pagina 103](#)
- [Cisco Webex, a pagina 104](#)
- [Slack, a pagina 108](#)
- [Microsoft Teams, a pagina 114](#)
- [VDI, on page 119](#)

Integrazioni Jabber con accessori e strumenti

Cisco Jabber consente di utilizzare gli accessori di altri produttori in modo da utilizzare un'ampia gamma di cuffie e altoparlanti con le funzioni di chiamata e conferenza di Jabber.

Accessori

Plantronics

Per ulteriori informazioni sull'integrazione di Cisco con Plantronics e una panoramica dei prodotti, consultare la seguente pagina del sito Web di Plantronics: <http://www.plantronics.com/us/solutions/cisco>

Jabra

[Guardare il video: Jabra and Cisco maximize the collaboration user experience \(in inglese\)](#)

Per ulteriori informazioni sull'integrazione di Cisco con Jabra e una panoramica dei prodotti, consultare la pagina <http://www.jabra.com/business/for-your-platform/cisco>

Logitech

For further Logitech and Cisco integration information, and a product overview see the [Logitech website](#).

Sennheiser

Per ulteriori informazioni sull'integrazione di Cisco con Sennheiser e una panoramica dei prodotti, consultare la pagina del sito web di Sennheiser in cui sono elencate le [cuffie Sennheiser ottimizzate per Cisco™ Unified Communication](#).

Strumenti di produttività

Embrava Accessori

Per ulteriori informazioni sull'integrazione con Jabra e una panoramica del prodotto, visitare il [sito Web di Embrava](#).

Anche le cuffie Lumena di Embrava consentono di controllare le chiamate in linea e lo stato della presenza.

Per ulteriori informazioni, consultare il sito web di [Lumena - Embrava](#).

Kuando Busylight

Ulteriori informazioni su Busylight sono disponibili qui: [BusyLight - Quando](#)

Cisco Webex

Spostare Contatti e Impostazioni comuni su Webex

Se l'amministratore ti ha impostato per un aggiornamento da Cisco Jabber a Webex, puoi utilizzare uno strumento integrato per eseguire la migrazione dei contatti e delle impostazioni comuni in modo da essere pronto per il passaggio a Webex.

Dopo aver avviato Jabber e effettuato l'accesso, lo strumento viene automaticamente visualizzato momentaneamente (può richiedere tra 5 minuti e 3 ore), ma è possibile eseguirlo autonomamente quando si è pronti utilizzando questa procedura. Potrebbe essere necessario riavviare Jabber. I tuoi dati in Jabber sono al sicuro e non saranno influenzati dallo strumento che sposta i dati in Webex.



Nota È possibile accedere al servizio telefonico solo su un'app di chiamata alla volta. Ad esempio, non è possibile accedere al servizio telefonico su Jabber e Webex contemporaneamente. Se utilizzi Jabber e accedi a Webex, il servizio telefonico in Jabber viene disconnesso.

Prima di iniziare

Assicurarsi di essere in una delle seguenti versioni supportate di Jabber:

Tabella 3: Versioni supportate di Jabber

Piattaforma	Versioni	Patch	Elementi migrati
Jabber per Windows	Le ultime versioni principali: 12.1.4, 12.5.3, 12.6.4, 12.7.3, 12.8.4, 12.9.3, 12.9.4	No	Viene eseguita la migrazione di tutti i contatti e di tutte le impostazioni indicati in questo articolo.
Jabber per Windows	Versioni principali precedenti: 12.1.0, 12.1.1, 12.1.2, 12.1.3, 12.5.0, 12.5.1, 12.5.2, 12.6.0, 12.6.1, 12.6.2, 12.6.3, 12.7.0, 12.7.1, 12.7.2, 12.8.0, 12.8.1, 12.8.2, 12.8.3, 12.9.0, 12.9.1, 12.9.2	Si: scarica da qui	Viene eseguita la migrazione di tutti i contatti e di tutte le impostazioni indicati in questo articolo.

Piattaforma	Versioni	Patch	Elementi migrati
Jabber per Mac	12.8.5, 12.8.6, 12.9.4, 12.9.5	No	Viene eseguita la migrazione di tutti i contatti e di tutte le impostazioni indicati in questo articolo.

Assicurarsi di soddisfare i seguenti requisiti Webex:

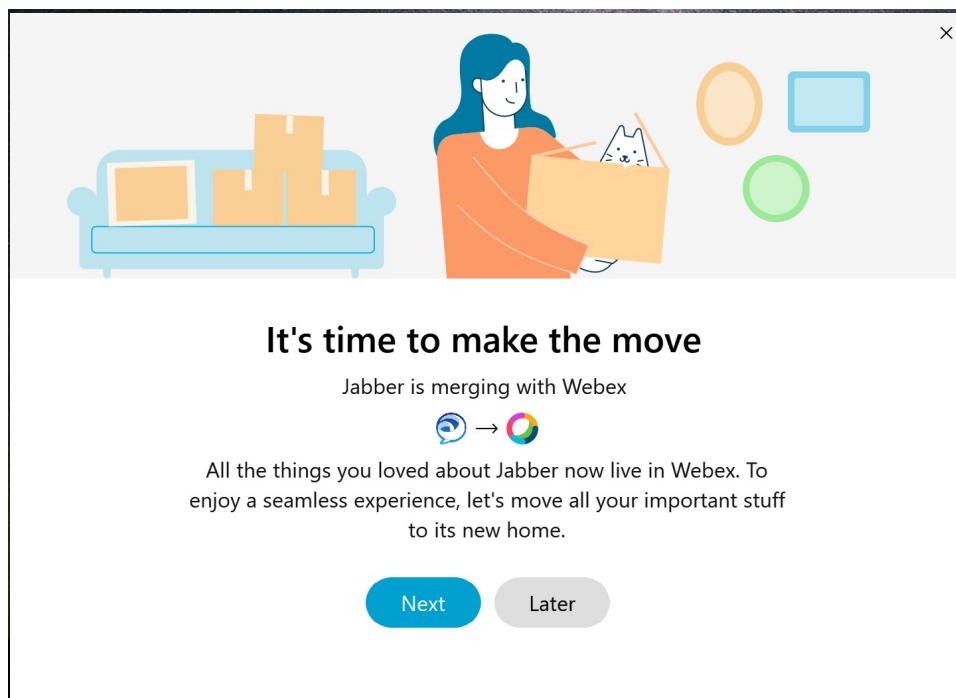
- Ti consigliamo di scaricare Webex da <https://www.webex.com/downloads.html> o dal sito a cui ti ha indirizzato l'amministratore e quindi installarlo sul sistema su cui stai già utilizzando Jabber.
- Assicurati di installare l'ultima versione; potrebbe essere necessario accedere a Webex prima che i dati di Jabber possano essere spostati.

Passaggio 1

Fare clic su **Guida** in linea e quindi scegliere **Sposta dati in Webex**.

Passaggio 2

Leggere la schermata di benvenuto e fare clic su **Avanti**.



Passaggio 3

Controlla gli elementi che desideri spostare in Webex:

- **Contatti:** sposta i tipi di contatto più comuni: contatti di directory con e-mail esistenti nel cloud, contatti e foto personalizzati e contatti federati XMPP.
- **Preferenze:** sposta le preferenze di chiamata: preferenze di videochiamata (attivate o disattivate), impostazioni di notifica dell'audio (per chat e chiamate: disattiva l'audio di tutto se è impostato in Jabber, altrimenti l'impostazione predefinita in Webex) e selezione del dispositivo audio e video (il dispositivo attualmente selezionato, se impostato).

Passaggio 4

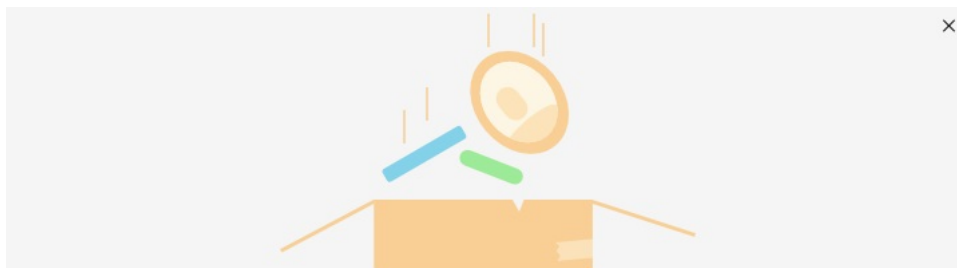
Fare clic su **Sposta in Webex**.

Viene visualizzato un indicatore di stato che indica che i dati sono in corso di preparazione.



Packing up your jabber data now...

Nella schermata successiva viene mostrato che Webex verrà avviato se è installato. Potrebbe essere necessario accedere a Webex se è la prima volta che si apre l'applicazione.



Opening Webex....

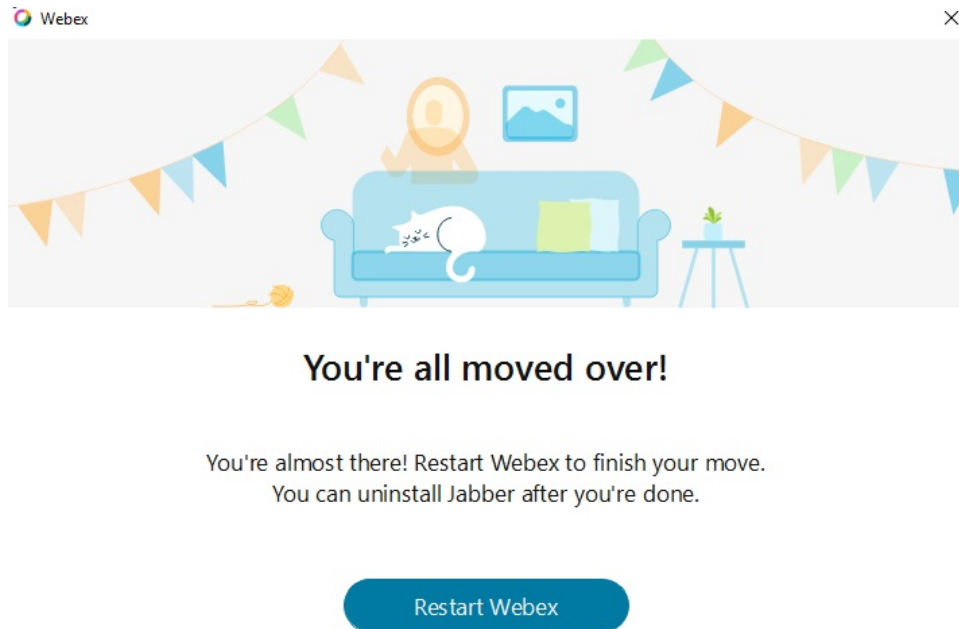
Cancel

Nota Se Webex non è installato, viene visualizzato un messaggio di errore. È possibile contattare l'amministratore o installare la versione più recente di Webex a cui si fa riferimento nei prerequisiti sopra menzionati.

Passaggio 5

Sul Sei tutto spostato! , fare clic su **Riavvia Webex**.

Possono verificarsi errori se i contatti non possono essere spostati o in caso di un problema di rete. Lo strumento in Jabber mostrerà un report e i passaggi successivi che è possibile eseguire in caso di problemi: tutti i contatti che non possono essere spostati (ad esempio, i contatti che non sono già presenti nel servizio rubrica cloud utilizzato da Webex o i contatti locali in Active Directory che non sono stati sincronizzati con il cloud) vengono esportati come file di valori separati da virgole (CSV) a titolo di riferimento. Se l'operazione non viene completata, è possibile riavviare lo strumento incorporato in qualsiasi momento.



Chatta in Jabber e riunione in Webex

Durante una conversazione chat con amici o colleghi, è possibile anche partecipare a una Webex Meeting in Cisco Jabber.

Prima di partecipare alla riunione Webex, accertarsi di aver installato l'app Cisco Webex Meeting sul proprio dispositivo e di aver effettuato l'accesso.

Partecipare a una riunione Webex mentre si chatta in Jabber per Windows

Passaggio 1

Da Cisco Jabber, fare clic su **Riunioni** per visualizzare gli inviti alle riunioni.

Passaggio 2

Fare clic su **Partecipa a Webex** e seguire le istruzioni per partecipare alla chiamata mentre si è ancora in una conversazione con i colleghi.

Partecipare a una riunione Webex mentre si chatta in Jabber per Mac



Passaggio 1

Da Cisco Jabber, fare clic su **Riunioni** per visualizzare gli inviti alle riunioni.

Passaggio 2

Fare clic su **Partecipa a Webex** e seguire le istruzioni per partecipare alla chiamata mentre si è ancora in una conversazione con i colleghi.



Partecipare a una riunione Webex mentre chatti in Jabber per iPhone e iPad

- Se utilizzi Cisco Jabber per iPhone, tocca l'icona più nella finestra della conversazione in chat, quindi **tocca l'icona** +  più. Seguire le istruzioni per partecipare alla chiamata mentre si è ancora in una conversazione con i colleghi.
- Se utilizzi Cisco Jabber per iPad, tocca l'icona  di conversazione della chat. Seguire le istruzioni per partecipare alla chiamata mentre si è ancora in una conversazione con i colleghi.

Partecipa a una riunione Webex mentre chatti in Jabber for Android

Passaggio 1

Scegliere una delle seguenti opzioni:

- Se stai utilizzando Jabber sul telefono, dalla finestra di conversazione della chat, tocca **l'icona** +  più e .
- Se si utilizza Jabber sul tablet, selezionare l'icona Cisco Webex Meetings.

Passaggio 2

Seguire le istruzioni per connettersi e partecipare alla riunione.

Slack

Se si lavora con Jabber e Slack, è ancora più semplice eseguire una chiamata diretta da Slack utilizzando l'app Cisco Jabber. È sufficiente installare l'app dalla Directory Slack e consentire al chiamante nativo in Slack di utilizzare Jabber. Per utilizzare Jabber con Slack, è necessario disporre di un account Jabber valido e verificare che il piano di numerazione sia configurato correttamente per utilizzare tutte le funzioni.

Novità di settembre 2021

Utenti

Reinstallare Slack per aggiornare Cisco Jabber all'ultima versione e abilitare nuove funzionalità.

Con Jabber installato, è possibile avviare rapidamente una chiamata con qualcuno immettendo un comando specifico in una finestra di messaggio diretto. Tuttavia, se non è installato, lo stesso comando fornisce un collegamento alle istruzioni di installazione dell'amministratore.

Amministratori

Utilizzare il nuovo comando: `/jabberconfig` per impostare il collegamento che indirizza gli utenti a ulteriori informazioni sull'installazione.

Utenti

Installa Jabber per Slack

Prima di iniziare

Se l'amministratore dell'area di lavoro ha già installato l'app per l'area di lavoro in uso, non è necessario eseguire questa operazione.

Fai clic su **Aggiungi al logo**  e segui le istruzioni.

Esecuzione di una chiamata da Slack

Prima di iniziare

L'indirizzo di accesso utilizzato con Slack deve essere lo stesso indirizzo utilizzato per eseguire l'accesso a Jabber.


L'amministratore deve abilitare Jabber come opzione di chiamata in Slack.

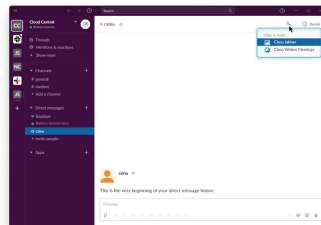
Passaggio 1

Aprire un messaggio diretto (DM) o un canale con la persona da chiamare.

Passaggio 2

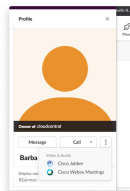
Effettuare una delle seguenti operazioni:

- In un DM o canale, fare clic sull'icona  telefono e selezionare **Cisco**



Jabber.

- Fare clic sul profilo dell'utente, fare clic su **Chiama** e quindi selezionare **Cisco**



Jabber.

Comandi dell'app Jabber da Slack



Nota **Installazione degli aggiornamenti delle app:** per abilitare le funzioni aggiunte di recente, gli utenti autorizzati da Jabber prima del settembre 2021 devono reinstallare l'app Slack.

È possibile utilizzare i seguenti comandi con l'app Cisco Jabber in Slack per chiamare qualcuno in un messaggio diretto, un numero di telefono o un URI (Uniform Resource Identifier) SIP con Jabber. È inoltre possibile chiedere a un collega di farsi chiamate e visualizzare informazioni di supporto su Jabber utilizzando i comandi dell'app in Slack. Quando si inserisce un comando, viene creato un collegamento selezionabile nel messaggio diretto o nel canale per avviare Jabber.



Nota Quando si esegue una chiamata utilizzando l'app Jabber per la prima volta, Slack chiede di confermare. Per interrompere la ricezione di questo messaggio ogni volta che si effettua una chiamata, selezionare la casella **Apri sempre collegamenti da ciscotel** e fare clic su **Apri collegamento**.

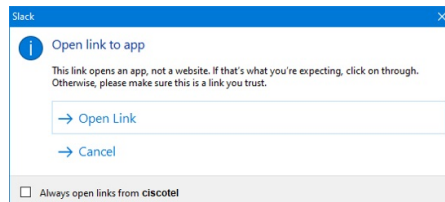
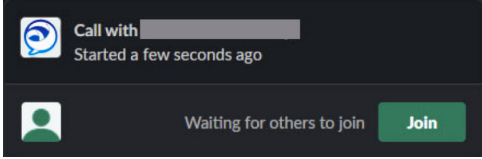
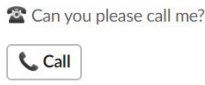


Tabella 4: Comandi dell'app per Jabber

Comandi	Descrizione
/Jabber	<p>Nuova funzione: Slack installata o riautorizzata <u>dopo il settembre 2021</u></p> <p>In un messaggio diretto con un altro utente su Slack, l'esecuzione di questo comando genera un'opzione di partecipazione per aprire una chiamata Jabber con quell'utente.</p> <p>Se Jabber non è installato, l'opzione di partecipazione reindirizza l'utente a una pagina di informazioni dall'amministratore con ulteriori istruzioni.</p> 
/jabber @[searchname]	Consente di cercare nella rubrica un collega da chiamare.
/jabber [numero]	Consente di chiamare il numero di telefono inserito.
/jabber [indirizzo e-mail]	Consente di chiamare l'indirizzo e-mail inserito utilizzando l'URI SIP.

Comandi	Descrizione
/callme	In un messaggio diretto con un altro utente su Slack, l'esecuzione di questo comando Invia un pulsante di chiamata attivo al collega per farsi chiamare. 

Argomenti correlati

[Chiamata URI SIP](#), a pagina 42

Amministratori

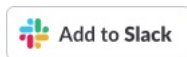
Installa Jabber per Slack per tutti i membri del tuo spazio di lavoro

Passaggio 1

Accedere all'account amministratore dell'area di lavoro in Slack.

Passaggio 2

Fare clic su **Aggiungi a Slack** e seguire le istruzioni.



Abilita chiamata in Slack usando Jabber

Prima di iniziare

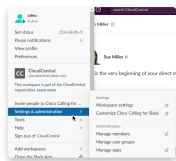
Nota Con la versione gratuita di Slack è possibile utilizzare una sola applicazione per chiamare con il pulsante **Call** di Slack. Con la versione con piano a pagamento (Standard, Plus, Enterprise), è possibile associare più applicazioni per chiamare con il pulsante **Call**.

Passaggio 1

Effettuare una delle seguenti operazioni:

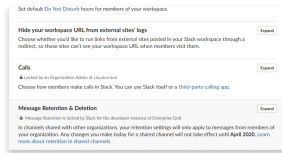
- In un browser Web, [accedere alla pagina Teams Settings](#).
- Fare clic sul nome dell'area di lavoro in alto a sinistra, quindi selezionare **Impostazioni e Impostazioni > area di lavoro di amministrazione**.

L'immagine seguente mostra la schermata Impostazioni area di lavoro.

**Passaggio 2**

Nella scheda **Settings**, scorrere verso il basso della pagina e accanto a **Calls**, fare clic su **Expand**.

L'immagine seguente mostra la pagina.



Passaggio 3

In **Calling Options**, selezionare la casella accanto a **Cisco Jabber**.

L'immagine seguente mostra la pagina.



Passaggio 4

Fare clic su **Salva**.

Configura chiamata in Slack

L'impostazione dell'app di chiamata in Slack consente di scegliere il comportamento di chiamata predefinito dell'applicazione di chiamata Cisco Jabber. Scegliere tra indirizzo e-mail (URI SIP) e numeri di telefono.

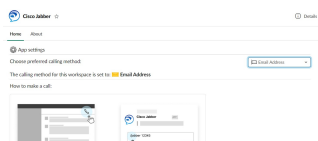
Passaggio 1

Nell'ambiente di lavoro di Slack, fare clic su **Apps**.

Passaggio 2

Fare clic su **Cisco Jabber**.

L'immagine seguente mostra la visualizzazione della pagina.



Passaggio 3

Nella scheda Home, **selezionare il** metodo di chiamata nel menu a discesa.

L'immagine seguente mostra la visualizzazione della pagina.



Personalizza Jabber Calling per Slack

Controllare cosa accade quando un utente tenta di effettuare una chiamata Jabber, ma non ha installato Jabber. Quando digitano il comando di chiamata Jabber e fanno clic su **Partecipa**, per impostazione predefinita vengono indirizzati a una pagina Web Cisco. Tuttavia, è possibile instradare facilmente gli utenti al proprio sito Web.

Prima del settembre 2021 : gli utenti che hanno autorizzato Jabber prima del settembre 2021 devono reinstallare l'app per utilizzare la pagina delle informazioni.

Passaggio 1

In qualsiasi finestra di messaggio, digitare: `/jabberconfig workspace_info_page impostato https://example.com`.

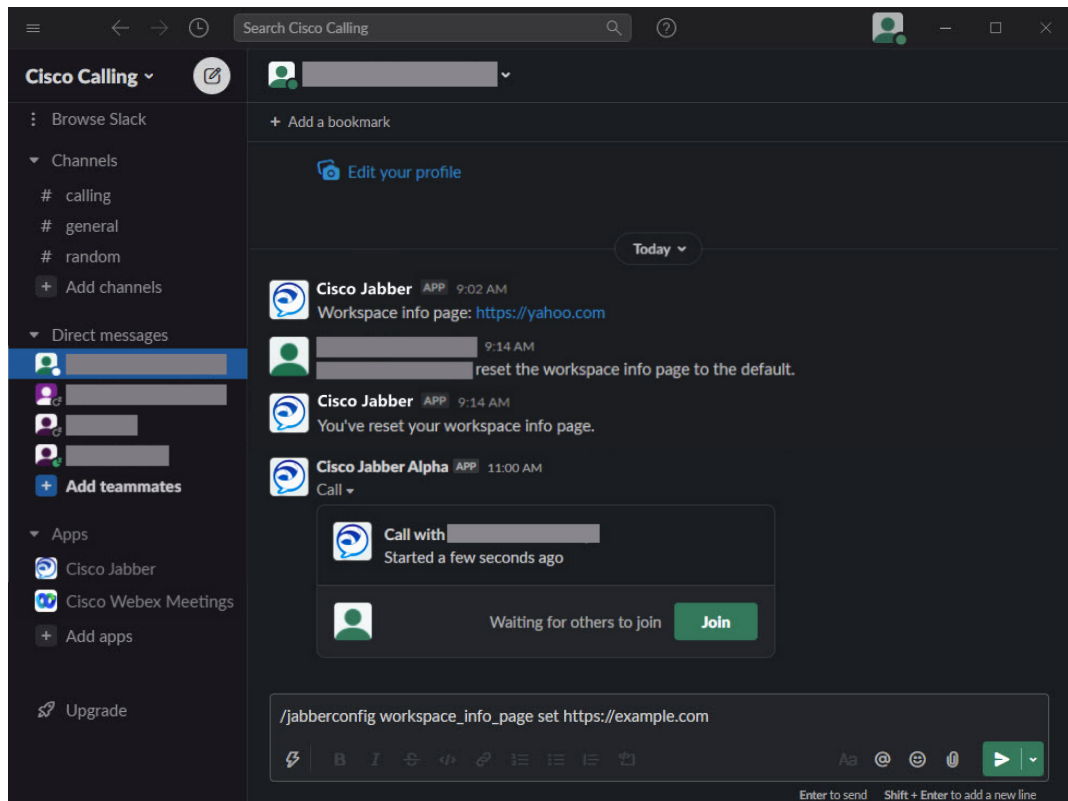
Sostituire `https://example.com` con il proprio URL.

Passaggio 2

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per verificare la pagina delle informazioni configurata, digitare: `/jabberconfig workspace_info_page Show`.
- Per reimpostare la pagina delle informazioni sull'opzione predefinita, digitare: `/jabberconfig workspace_info_page Reset`.

L'immagine seguente mostra i risultati delle azioni precedenti.



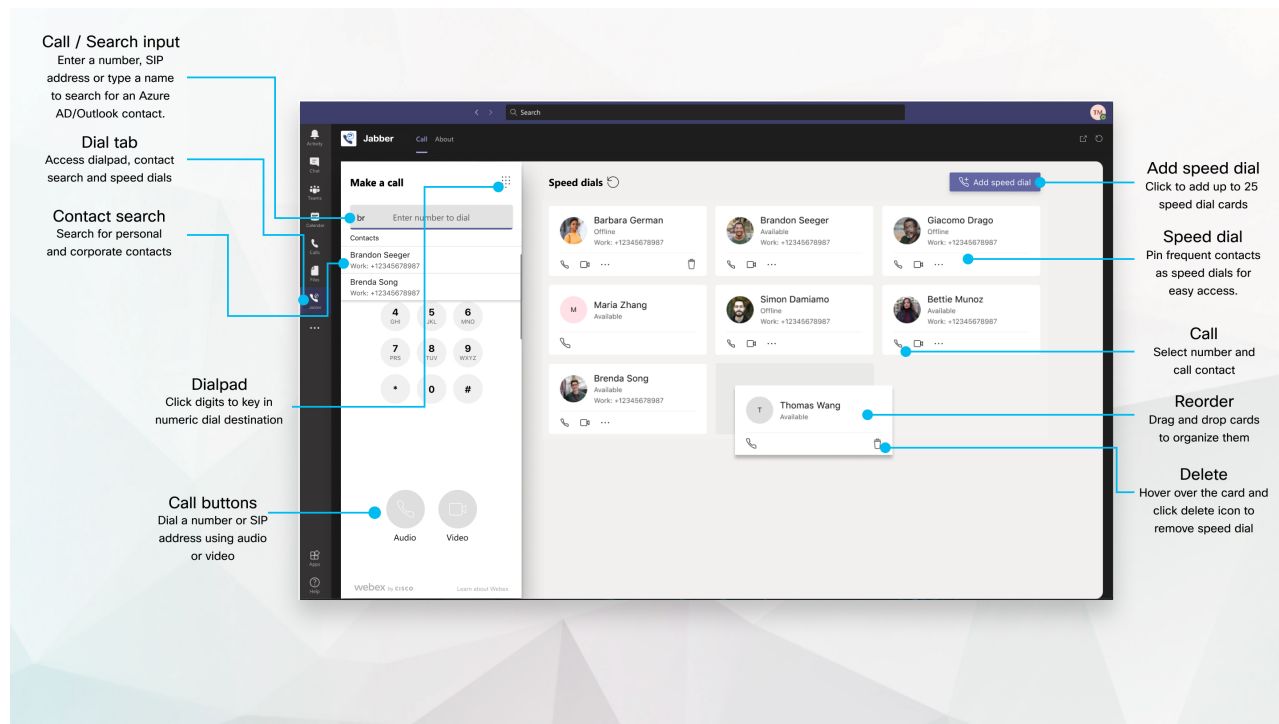
Passaggio 3

Ripetere i passaggi per ogni area di lavoro.

Microsoft Teams

Cisco Jabber per Microsoft Teams

È possibile migliorare l'esperienza di Microsoft Teams installando l'app Jabber. L'app consente di avviare da Microsoft Teams chiamate vocali e video migliorate da Jabber.



Per gli utenti di Microsoft Teams: come eseguire facilmente le chiamate con Microsoft Teams

È possibile eseguire una chiamata utilizzando la tastiera o trasformare una conversazione della chat in una chiamata utilizzando Microsoft Teams per Windows, Mac, Android, iPhone, iPad o browser Web. Chiamare i contatti sincronizzati nella rubrica e di Outlook o altri contatti personalizzati e aggiungerli come chiamate rapide. Per ulteriori informazioni, consultare le schede riportate di seguito.

Per gli amministratori: configurare Jabber per Microsoft Teams

Per ulteriori informazioni su come configurare Jabber per la tua organizzazione per supportare un'esperienza di chiamata senza problemi in Microsoft Teams, vedi *Cisco Jabber Attività di amministrazione*.

Utenti che utilizzano l'app per la prima volta-Autorizzazioni

Quando si utilizza per la prima volta l'app Cisco (o ci si disconnette da Microsoft Teams), viene richiesto di concedere l'autorizzazione per la ricerca dei contatti e l'interazione con Microsoft Teams e di immettere il nome utente e la password da verificare.

Virtual Desktop Infrastructure (VDI) di Jabber

È possibile utilizzare l'integrazione di chiamata Jabber per Microsoft Teams in ambienti VDI. Se utilizzati in un ambiente VDI, sia Cisco Jabber che Microsoft Teams devono essere in esecuzione nella stessa

macchina virtuale. Jabber deve essere distribuito anche in modalità VDI con l'agente e il client VDI di Jabber distribuiti. Per ulteriori informazioni fare riferimento alla documentazione VDI di Jabber.

Novità di Cisco Jabber per Microsoft Teams

Ecco le novità di Cisco Jabber per Microsoft Teams.

Febbraio 2021

Miglioramenti di chiamata rapida

- È ora possibile aggiungere nomi di contatto e numeri di telefono al di fuori dei contatti di Azure Active Directory e Outlook, in modo da poter salvare la pizzeria locale come chiamata rapida per i pomeriggi di venerdì.
- Se un contatto dispone di più di un numero, è ora possibile selezionare il numero da salvare come numero di chiamata rapida.

Tastierino IVR (Interactive Voice Response)

È ora possibile accedere al tastierino durante una chiamata audio con supporto DTMF (Dual Tone Multi Frequency) completo.

Computer desktop


Esecuzione di una chiamata in una scheda conversazione

È possibile eseguire una chiamata sull'iPad in Microsoft Teams utilizzando l'app Jabber.

Prima di iniziare

Assicurarsi che l'amministratore o il proprietario dello spazio del team abbia installato l'app Jabber in Microsoft Teams.

Passaggio 1

Nella schermata iniziale, tocca **l'icona** Chat  cerca.

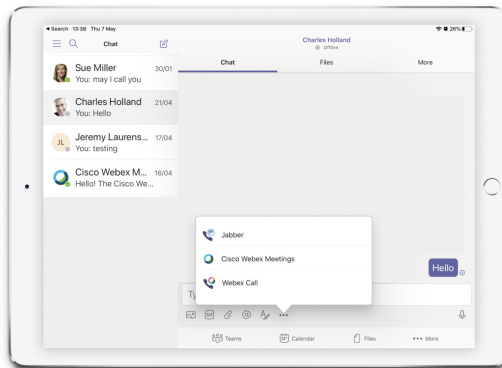
Passaggio 2

Cercare la persona da chiamare, quindi toccarne il nome.

Passaggio 3

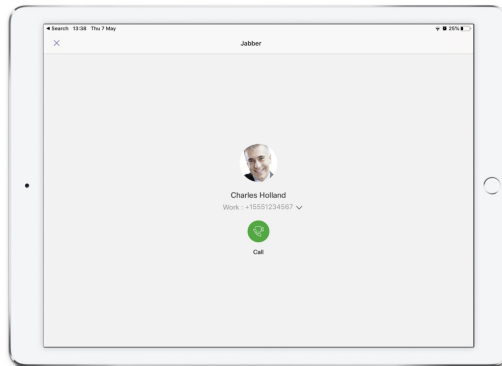
Toccare i puntini di sospensione ..., quindi selezionare **Jabber**.

Effettuare una chiamata utilizzando il tastierino numerico




Passaggio 4

Per aprire le opzioni di chiamata, toccare il numero, quindi selezionare il numero da comporre.



Passaggio 5

Fai clic sull'icona  .

Effettuare una chiamata utilizzando il tastierino numerico

È possibile chiamare un numero o un contatto di Azure Active Directory o di Outlook utilizzando l'integrazione Jabber per Microsoft Teams con la tastiera.

Passaggio 1

Nello spazio del team, sulla barra delle app fare clic su **Jabber**.

Passaggio 2

Iniziare a digitare il nome, il numero di telefono o l'indirizzo video della persona da chiamare.

Quando si digita un nome, viene cercato nei contatti sincronizzati nella rubrica nei contatti personali di Outlook.

Passaggio 3

Fare clic sul contatto suggerito da chiamare.

Passaggio 4

Fare clic su **Chiama**.

Esecuzione di una chiamata rapida

È possibile aggiungere e gestire fino a 25 contatti come chiamate rapide dai contatti di Azure Active Directory e Outlook, in modo da poter chiamare rapidamente e facilmente i contatti più frequenti con l'integrazione di

Cisco Jabber in Microsoft Teams. L'app salva le chiamate rapide nel profilo Microsoft 365. L'indicatore accanto al titolo della chiamata rapida segnala quando vengono salvate le chiamate rapide nel cloud di Microsoft. È inoltre possibile aggiungere chiamate rapide personalizzate per i contatti non presenti in Azure Active Directory o Outlook.

Passaggio 1

Nello spazio del team, sulla barra delle app fare clic su **Jabber**.

Passaggio 2

Fare clic su **Aggiungi una chiamata rapida**.

Passaggio 3

Iniziare a digitare un nome per cercare un contatto da aggiungere alla chiamata rapida o creare una nuova chiamata rapida.

Passaggio 4

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- **Disposizione delle chiamate rapide sullo schermo:** fare clic e trascinare le chiamate rapide per modificare l'ordine in cui vengono visualizzate sullo schermo.
- **Rimozione di un contatto di chiamata rapida:** nella scheda del contatto, fare clic sui puntini di sospensione e poi su **Rimuovi da chiamata rapida**.
- **Modificare un contatto personalizzato:** nella scheda contatto, fare clic sui puntini di sospensione e fare clic su **Modifica composizione** rapida.


Effettuare una chiamata Microsoft Teams su iPhone e Android

Effettuare una chiamata su dispositivo mobile in Microsoft Teams per Android e sull'iPhone utilizzando l'app Jabber.

Prima di iniziare

Assicurarsi che l'amministratore o il proprietario dello spazio del team abbia installato l'app Jabber in Microsoft Teams.

Passaggio 1

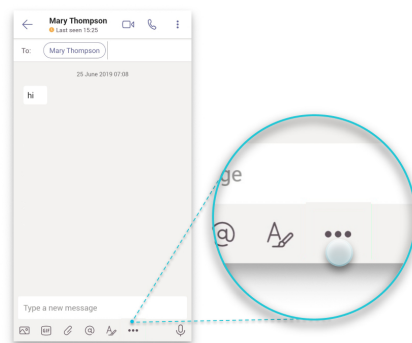
Nella schermata iniziale, tocca l'icona Chat  cerca.

Passaggio 2

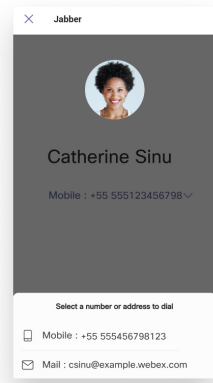
Cercare la persona da chiamare, quindi toccarne il nome.


Passaggio 3

Toccare i puntini di sospensione ..., quindi selezionare **Jabber**.



Passaggio 4 Per aprire le opzioni di chiamata, toccare il numero, quindi selezionare il numero da comporre.




Passaggio 5 Fai clic sull'icona  di chiamata.

Effettuare una chiamata Microsoft Teams su iPad

È possibile eseguire una chiamata sull'iPad in Microsoft Teams utilizzando l'app Jabber.

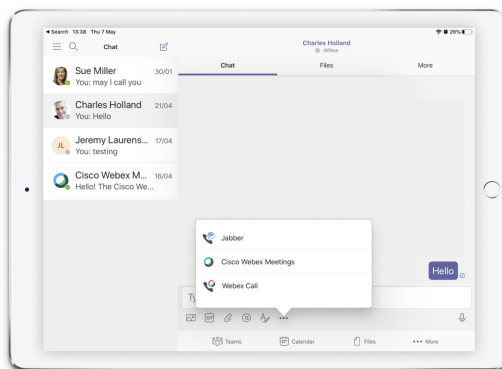
Prima di iniziare

Assicurarsi che l'amministratore o il proprietario dello spazio del team abbia installato l'app Jabber in Microsoft Teams.

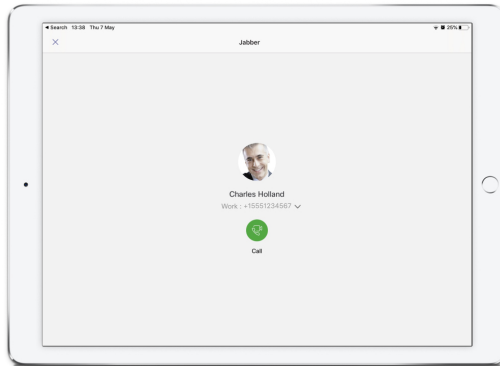
Passaggio 1 Nella schermata iniziale, tocca l'icona Chat  cerca.

Passaggio 2 Cercare la persona da chiamare, quindi toccarne il nome.

Passaggio 3 Toccare i puntini di sospensione ..., quindi selezionare **Jabber**.



Passaggio 4 Per aprire le opzioni di chiamata, toccare il numero, quindi selezionare il numero da comporre.

**Passaggio 5**


Fai clic sull'icona  di chiamata.

VDI

Cisco Virtual Desktop Infrastructure (VDI) provides users with a hosted desktop environment. For more information, see [Virtual Desktop Infrastructure \(VDI\)](#).

Selettore dispositivo VDI

Cisco Jabber Softphone per VDI include un componente denominato **Selettore dispositivo**. **Selettore dispositivi** è un menu che consente di gestire videocamere, altoparlanti, microfoni e suonerie. È possibile visualizzare i dispositivi attivi attualmente oppure modificarli. Nel menu viene visualizzato prima di tutto un elenco di dispositivi altoparlanti seguito dagli elenchi di microfoni, suonerie e videocamere.

L'icona **Selettore dispositivo** () viene visualizzata nell'area di notifica (barra delle applicazioni), nell'angolo inferiore destro dello schermo. È possibile che alcune icone, compresa quella del **Selettore dispositivi**, siano nascoste. Scegliere "freccia su" nell'area notifiche per mostrare le icone nascoste.

Dopo avere collegato un nuovo dispositivo, appare un messaggio `Nuovo dispositivo trovato` nell'area delle notifiche e il nuovo dispositivo diviene attivo.

Quando l'utente disconnette un dispositivo, nell'area di notifica viene visualizzato un messaggio di `dispositivo disconnesso`. Jabber seleziona il dispositivo successivo disponibile con la priorità più alta. Per modificare la priorità per i tuoi dispositivi, vai a **Opzioni > file > Audio > Advanced**.



Nota Per impostazione predefinita, quando si connette una nuova cuffia, Cisco Jabber l'aggiunge all'inizio dell'elenco delle priorità. Se si lavora in un ambiente hot desk e si sposta il thin client e la cuffia, il microfono incorporato diventa il dispositivo preferito. L'amministratore può impostare un parametro per ignorare il comportamento predefinito. Cisco Jabber aggiunge i nuovi dispositivi nella parte inferiore dell'elenco delle priorità e la cuffia rimane il dispositivo preferito.

Utilizzare il selettore di dispositivi VDI

Utilizzare il menu **Selettore dispositivi** per visualizzare le selezioni attive del dispositivo oppure per selezionare dispositivi diversi di videocamera, altoparlante, microfono o suoneria. È possibile disporre di più dispositivi collegati.



Nota Il menu **Selettore dispositivi** non ignora le impostazioni di priorità dei dispositivi per Jabber (**Opzioni audio avanzate**). Ogni volta che l'utente esegue l'accesso a Jabber o si riconnette al desktop virtuale ospitato, la selezione del dispositivo segue queste impostazioni.

Passaggio 1

Nell'area notifiche di Windows, fare clic sull'icona **Selettore dispositivi**.

I segni di spunta indicano i dispositivi selezionati.

Passaggio 2

Fare clic su un dispositivo (telecamera o audio) per renderlo attivo.

Passaggio 3

Per chiudere il menu, fare clic in qualsiasi punto dello schermo fuori dall'icona **Selettore dispositivo**.

Modifiche alla fotocamera

Cisco Jabber Softphone per VDI stabilisce la qualità video all'inizio di una chiamata. Se si avvia una chiamata con una videocamera ad alta definizione (HD) e si passa a una videocamera di definizione standard, la qualità video viene compromessa. Si raccomanda di cambiare le videocamere tra una chiamata e l'altra.

Blocco schermo e controllo chiamate

Mentre lo schermo del desktop virtuale ospitato è bloccato, non è possibile effettuare chiamate, ma è possibile riceverle. Se arriva una chiamata mentre lo schermo del desktop virtuale ospitato è bloccato, è possibile utilizzare uno dei seguenti accessori per rispondere. Con gli accessori audio supportati, mentre lo schermo è bloccato sono disponibili le seguenti funzionalità di controllo delle chiamate:

- Rispondi a chiamata
- Termine di una chiamata
- Metti in attesa chiamata
- Riprendi chiamata
- Attiva/disattiva audio
- Regola volume audio

Regolare le impostazioni per i dispositivi bluetooth Jabra

La maggior parte dei dispositivi bluetooth Jabra presenta un breve ritardo nell'impostazione del percorso audio (da 1 a 3 secondi circa). Nei dispositivi bluetooth supportati da Jabra è possibile eliminare il ritardo modificando le impostazioni del dispositivo in Jabra Direct. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di Jabra.

Prima di iniziare

È necessario che sia installato Jabra Direct.

Passaggio 1	Aprire Jabra Direct.
Passaggio 2	Fare clic sul dispositivo Jabra per il quale si desidera modificare le impostazioni.
Passaggio 3	Fare clic su Impostazioni .
Passaggio 4	Fare clic per espandere Softphone (PC) .
Passaggio 5	Dall'elenco Softphone preferito, selezionare Cisco Jabber .
Passaggio 6	Impostare Apri la linea telefonica su On.
Passaggio 7	Impostare Audio PC su Off.
Passaggio 8	Fare clic su Applica .

Cuffie e suonerie

Con alcune cuffie wireless non è possibile sentire la suoneria per le chiamate in arrivo perché il collegamento senza fili che connette il dispositivo non è aperto. Per aprire il collegamento senza fili, premere il pulsante di risposta chiamate sulla cuffia.



Nota Alcune cuffie sfruttano il proprio tono interno.

Supporto della funzionalità Jabber Softphone per VDI

Cisco Jabber Softphone per VDI supporta la maggior parte delle funzionalità di Cisco Jabber per Windows, salvo indicazioni diverse. Per un elenco delle eccezioni, consultare la sezione corrispondente per la versione di Cisco Jabber Softphone per VDI.

Versione 14.0

- Formula di apertura agente
- Condivisione applicazioni
- Selezione di dispositivi audio dal menu Hub
- Notifica di aggiornamento firmware Cuffia Cisco (Linux)
- Il LED di presenza della cuffia Cisco Sunkist 730 è sincronizzato con Jabber (Linux)
- Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)
- Contatti personalizzati per la modalità di messaggistica team
- Controllo remoto della videocamera (FECC)
- Federal Information Processing Standard, Pubblicazione 140-2 (FIPS 140-2) e Conformità alla garanzia delle informazioni (IA)

- Supporto del profilo H.264 High
- IM - Solo condivisione dello schermo
- Risoluzione video migliorata
- Chiamata Cisco da Jabber a Jabber
- Videotelefono fisso Cisco Jabber (visualizzazione del video su scrivania quando il thin client è collegato al telefono fisso dell'utente)
- Kerberos e Common Access Card (CAC) con Single Sign On (SSO)
- Cisco Jabber Softphone per VDI non supporta il CAC e supporta solo Kerberos con SSO.
- Failover della registrazione MRA
- PreferP2PDesktopShare (parametro di configurazione per assegnare priorità alla condivisione dello schermo da persona a persona rispetto alla condivisione video nel file di configurazione Cisco Jabber)
- Inclusione supervisore
- Monitoraggio in background
- Condivisione schermo wireless
- Federazione XMPP per la modalità di messaggistica team
- Annuncio sussurrato

Versione 12.9

- Formula di apertura agente
- Condivisione applicazioni
- Selezione di dispositivi audio dal menu Hub
- Notifica di aggiornamento firmware Cuffia Cisco (Linux)
- Il LED di presenza della cuffia Cisco Sunkist 730 è sincronizzato con Jabber (Linux)
- Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)
- Contatti personalizzati per la modalità di messaggistica team
- Controllo remoto della videocamera (FECC)
- Federal Information Processing Standard, Pubblicazione 140-2 (FIPS 140-2) e Conformità alla garanzia delle informazioni (IA)
- Supporto del profilo H.264 High
- IM - Solo condivisione dello schermo
- Risoluzione video migliorata
- Chiamata Cisco da Jabber a Jabber
- Videotelefono fisso Cisco Jabber (visualizzazione del video su scrivania quando il thin client è collegato al telefono fisso dell'utente)

- Kerberos e Common Access Card (CAC) con Single Sign On (SSO)
- Cisco Jabber Softphone per VDI non supporta il CAC e supporta solo Kerberos con SSO.
- PreferP2PDesktopShare (parametro di configurazione per assegnare priorità alla condivisione dello schermo da persona a persona rispetto alla condivisione video nel file di configurazione Cisco Jabber)
- Monitoraggio in background
- Inclusione supervisore
- Condivisione schermo wireless
- Federazione XMPP per la modalità di messaggistica team

Versione 12.8

- Condivisione applicazioni
- Selezione di dispositivi audio dal menu Hub
- Contatti personalizzati per la modalità di messaggistica team
- Controllo remoto della videocamera (FECC)
- Supporto del profilo H.264 High
- IM - Solo condivisione dello schermo
- Risoluzione video migliorata
- Chiamata Cisco da Jabber a Jabber
- Videotelefono fisso Cisco Jabber (visualizzazione del video su scrivania quando il thin client è collegato al telefono fisso)
- Condivisione schermo wireless

Versione 12.7

- Condivisione applicazioni
- Selezione di dispositivi audio dal menu Hub
- Migrazione di contatti personalizzati
- Controllo remoto della videocamera (FECC)
- Risoluzione video migliorata
- Chiamata Cisco da Jabber a Jabber
- Video telefono fisso Cisco Jabber (visualizzazione del video su scrivania quando il thin client è collegato al telefono fisso)
- PreferP2PDesktopShare (parametro di configurazione per assegnare priorità alla condivisione dello schermo da persona a persona rispetto alla condivisione video nel file di configurazione Jabber)
- Condivisione schermo wireless

Versione 12.6

- Controllo chiamate accessori (regolazione del volume chiamata, risposta o termine di chiamate telefoniche e disattivazione audio) per i seguenti accessori:
 - Logitech
 - Plantronics
 - Sennheiser
 - Selezione di dispositivi audio dal menu Hub
 - Menu Selezione dispositivo nella finestra Conversazione chiamate
 - Controllo remoto della videocamera (FECC)
 - Risoluzione video migliorata
 - Chiamata Cisco da Jabber a Jabber
 - Video telefono fisso Cisco Jabber (visualizzazione del video su scrivania quando il thin client è collegato al telefono fisso)
 - Telefono IP
- È disponibile solo la prima linea di un account a più linee. Se arriva una seconda chiamata, mentre la prima linea è in uso, la seconda linea squilla, ma non viene visualizzata alcuna notifica di chiamata in arrivo.
- Condivisione schermo wireless

Versione 12.5

- Controllo chiamate accessori (regolazione del volume chiamata, risposta o termine di chiamate telefoniche e disattivazione audio) per i seguenti accessori:
 - Logitech
 - Plantronics
 - Sennheiser
- Selezione di dispositivi audio dal menu Hub
- Condivisione del desktop con Binary Floor Control Protocol (BFCP)
- Menu Selezione dispositivo nella finestra Conversazione chiamate
- Controllo remoto della videocamera (FECC)
- Chiamata Cisco da Jabber a Jabber
- Video telefono fisso Cisco Jabber (visualizzazione del video su scrivania quando il thin client è collegato al telefono fisso)
- Telefono IP

È disponibile solo la prima linea di un account a più linee. Se arriva una seconda chiamata, mentre la prima linea è in uso, la seconda linea squilla, ma non viene visualizzata alcuna notifica di chiamata in arrivo.

Versione 12.1

- Controllo chiamate accessori (regolazione del volume chiamata, risposta o termine di chiamate telefoniche e disattivazione audio) per i seguenti accessori:
 - Logitech
 - Plantronics
 - Sennheiser
 - Selezione di dispositivi audio dal menu Hub
 - Condivisione del desktop con Binary Floor Control Protocol (BFCP)
 - Menu Selezione dispositivo nella finestra Conversazione chiamate
 - Risposta diretta a una chiamata e risposta di gruppo
 - Controllo remoto della videocamera (FECC)
 - Chiamata Cisco da Jabber a Jabber
 - Video telefono fisso Cisco Jabber (visualizzazione del video su scrivania quando il thin client è collegato al telefono fisso)
 - Telefono IP
- È disponibile solo la prima linea di un account a più linee. Se arriva una seconda chiamata, mentre la prima linea è in uso, la seconda linea squilla, ma non viene visualizzata alcuna notifica di chiamata in arrivo.

Controllare le impostazioni di connessione per Jabber Softphone per VDI

È possibile trovare facilmente informazioni sulla connessione a Cisco Jabber Softphone per VDI e sulla versione. In caso di problemi, l'amministratore di sistema può utilizzare queste informazioni per risolverle.

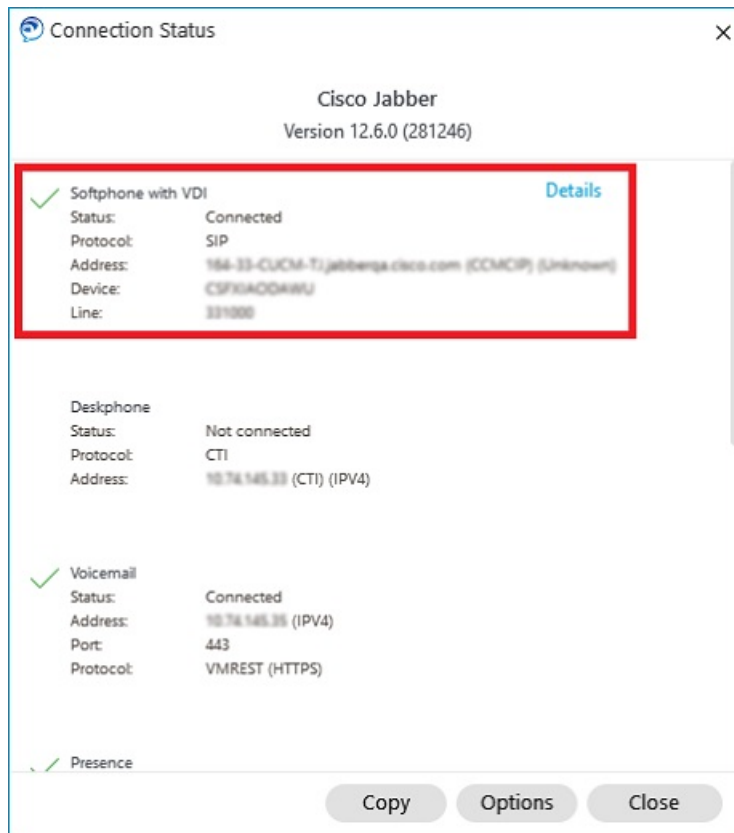
Passaggio 1

Fai clic sull'icona a **forma di ingranaggio**  menu Impostazioni .

Passaggio 2

Vai a **Guida > Mostra stato connessione**.

Un segno di spunta verde indica che la connessione è riuscita.



Passaggio 3 Fare clic su **Copia** per copiare le informazioni negli Appunti.

È possibile incollare le informazioni in un'e-mail da inviare all'amministratore di sistema.

Passaggio 4 Per ulteriori informazioni, anche sulle versioni JVDI Agent e JVDI Client, fare clic su **Dettagli su JVDI**.

Impostazioni di visualizzazione per Jabber Softphone per VDI

Per prestazioni video ottimali con Cisco Jabber Softphone per VDI, utilizzare le impostazioni consigliate per Citrix o VMware.

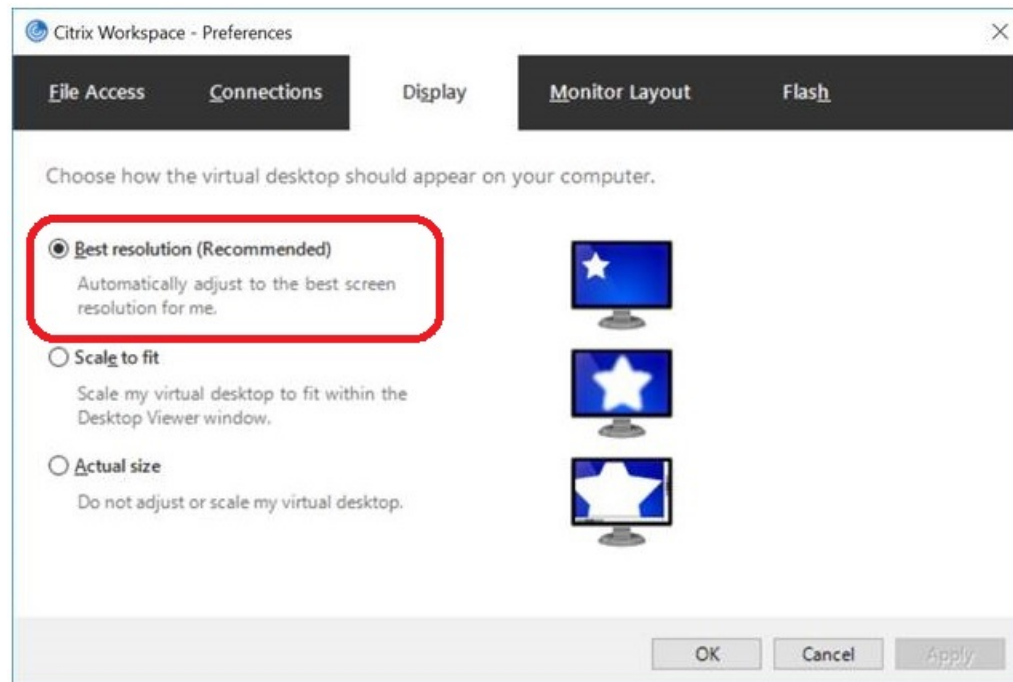
Con Citrix XenDesktop e VMware, è supportata solo la modalità a schermo intero su piattaforme basate su Linux:

- Cisco Jabber Softphone per VDI: HP Thin Pro e Ubuntu
- Cisco Jabber Softphone per VDI—Unicon Elux

L'applicazione pubblicata Citrix XenApp è supportata solo su Cisco Jabber softphone per VDI—Windows, solo in modalità Windows.

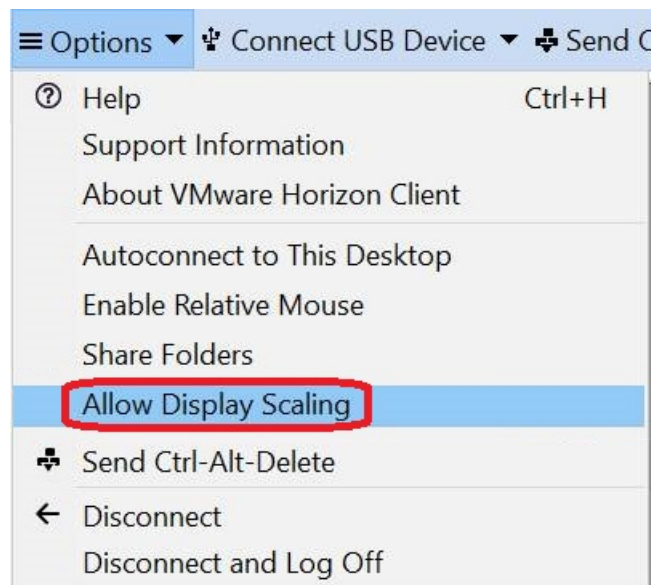
Citrix

Cisco Jabber softphone per VDI supporta solo il **Opzione di visualizzazione con la migliore risoluzione (consigliata)**.



VMware

Cisco Jabber Softphone per VDI—Windows Release 12. 8 (e versioni successive) supporta la funzione Display Scaling per VMware. Se si dispone di una versione precedente, controllare le opzioni VMware e assicurarsi che l'opzione **Consenti ridimensionamento schermo** sia deselezionata.





CAPITOLO 9

Risoluzione dei problemi

- [Sign-In Issue Resolutions](#), on page 129
- [Aggiornamento configurazione Jabber](#), a pagina 131
- [Ripristino Jabber](#), a pagina 132

Sign-In Issue Resolutions

Here are ways to resolve sign-in issues.

iPhone and iPad

If you cannot sign in, try the following troubleshooting tips:

- Check if you are using a supported device and operating system. [Click here| Supported Device and Operating System](#)
- Check if you can access your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks.
- If you can access your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks, contact your system administrator to check if your collaboration edge environment has been set up correctly.
- If you have access rights to your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks, check that your VPN is connected (if VPN is required). If your VPN is not connected, contact your system administrator.
- If you are using **Phone Services**, check the network connection between your device and the corporate network as follows:
 1. Open your Internet browser.
 2. Try to access the administration pages for your corporate calling system by entering the following URL in your Internet browser: `https://your company's Cisco Unified Communications Manager (CUCM) server address`.
Example:`https://209.165.200.224`
Contact your system administrator if you need the address for your company's Cisco Unified Communications Manager server.
- If you cannot access the administration pages for your corporate calling system, try again from a different network access point. If you still cannot access the administration pages for your corporate calling system, contact your system administrator to find out if there is a network issue.

- If you are using Cisco Unified Communications Manager (CUCM) IM and Presence Service Release 9.1 or earlier, check that you can sign in with your user account as follows:
 1. Enter the URL using the following format: *https://presence server name/ccmuser*.
If you cannot access the server, contact your system administrator to find out if there is a network issue.
 2. Sign in with your username and password.
If the sign-in fails, please confirm your username and password with your system administrator.
- If you are using Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service, check the network connection between your device and the server as follows:
 1. Open a ping utility to ping the Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service server.
 2. Enter the Fully Qualified Domain Name of the server in the following format: *presence server name.domain.com*.
If you cannot ping the server, contact your system administrator.

Android

If you cannot sign in, try the following troubleshooting tips:

- Check that you are using a supported device and operating system. For information about supported devices and operating systems, see the Cisco Jabber for Android Release Notes for your release.
- Check that you are using the correct release of Cisco Jabber for Android.
You can download the latest release of Cisco Jabber for Android from the Google Play Store.
- Check that your VPN is connected (if VPN is required). If your VPN is not connected, and you are not using Expressway Remote and Mobile Access, contact your system administrator for configuration details.
- If you are using HTTP basic SAML SSO authentication and the sign-in fails when switching users with the Reset Jabber functionality:
 1. Reset Cisco Jabber.
 2. Force Quit the application fully in Android OS.
 3. Log in.
- If you are using Phone Services, check the network connection between your device and the corporate network as follows:
 1. Open your web browser.
 2. Try to access the administration pages for your corporate calling system by entering the following URL in your web browser: *http://cisco_unified_communications_manager_node_name_or_ip_address/ucmuser*.
 3. Contact your system administrator if you do not have the address for your company's Cisco Unified Communications Manager node.

- If you cannot access the administration pages for your corporate calling system, try again from a different network access point. If you still cannot access the administration pages for your corporate calling system, contact your system administrator to find out if there is a network issue.
- If you are using Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service, check the network connection between your device and the node as follows:
 1. Open a ping utility to ping the Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service node.
 2. Enter the Fully Qualified Domain Name or IP address of the node in one of the following formats:
 - presence_node_name.domain.com
 - ip_address.domain.com

If you cannot ping the node, contact your system administrator.
- If you are using a tablet, contact your system administrator to ensure that it is set up for use. Some tablet services require extra configuration that may not have been performed.
- If you still cannot set up Cisco Jabber for Android, send a problem report to your system administrator.

Aggiornamento configurazione Jabber

Per tenere aggiornato il client Cisco Jabber, è possibile eseguire l'aggiornamento della configurazione di Cisco Jabber in qualsiasi momento dopo aver eseguito l'accesso. Se l'amministratore ha modificato le impostazioni dei parametri, aggiornare Cisco Jabber. Anche se non viene eseguito l'aggiornamento, Cisco Jabber verifica automaticamente ogni 8 ore se sono presenti configurazioni più recenti sui server.

Aggiorna la configurazione di Windows

Passaggio 1

Da Cisco Jabber, fai clic sull'icona a **forma di ingranaggio a forma di ingranaggio**  Guida e scegli **Aggiorna configurazione**.

Passaggio 2

Fare clic su **OK**.

Aggiorna la configurazione del Mac

Passaggio 1

Dal menu principale, selezionare **Guida** e scegliere **Aggiorna configurazione**.

Passaggio 2

Fare clic su **OK**.


Aggiorna la configurazione mobile

-
- Passaggio 1** Toccare l'immagine del contatto, selezionare **Impostazioni**, scorrere verso il basso e scegliere **Guida**.
- Passaggio 2** Toccare **Configurazione**, quindi **Aggiorna configurazione**.
-

Ripristino Jabber

È possibile reimpostare Cisco Jabber quando si desidera modificare l'account, deselezionare i file di registro, cancellare la chat o la cronologia chat e risolvere problemi di Jabber.

Reimpostare l'app di Windows

-
- Passaggio 1** Da Cisco Jabber, fai clic sull'icona a forma  e scegli **Esci**.
- Passaggio 2** Dalla pagina **Accedi**, fare clic su **Reimposta Jabber**.
- Passaggio 3** Fare clic su **Keep** (Mantieni) per tenere il certificato sicuro.
- Nota** Se si rimuove il certificato, non sarà possibile utilizzare le funzioni di chiamata finché l'amministratore non lo riconfigura.
-

Ripristina l'app Mac

-
- Passaggio 1** Dal menu principale, scorrere verso il basso e scegliere **Abbandona Jabber**.
- Passaggio 2** Dalla pagina **Accedi**, fare clic su **Reimposta Jabber**.
- Passaggio 3** Fare clic su **Keep** (Mantieni) per tenere il certificato sicuro.
- Nota** Se si rimuove il certificato, non sarà possibile utilizzare le funzioni di chiamata finché l'amministratore non lo riconfigura.
-

Reimposta l'app mobile

-
- Passaggio 1** Toccare l'immagine del profilo, quindi toccare **Disconnetti**.
- Passaggio 2** Dalla pagina **Accedi**, toccare **Reimposta Jabber**.
- Passaggio 3** Toccare **Keep** (Mantieni) in Android o toccare **Keep Certificate** (Mantieni certificato) nell'iPhone e nell'iPad per tenere il certificato sicuro.

Nota Se si rimuove il certificato, non sarà possibile utilizzare le funzioni di chiamata finché l'amministratore non le riconfigura.
