



Cisco Jabber-käyttöopas

Julkaistu: 2024-03-18

Muokattu: 2024-04-09

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco ja Cisco-logo ovat Ciscon ja/tai sen osakkuusyhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa. Jos haluat nähdä Cisco-tavaramerkkiluettelon, siirry osoitteeseen <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Mainitut kolmansien osapuolien tavaramerkit ovat omistajiensa omaisuutta. Sanan kumppani käyttäminen ei tarkoita kumppanuussuhdetta Ciscon ja minkään muun yrityksen välillä. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.



SISÄLLYS

LUKU 1

Näin pääset alkuun 1

Tervetuloa Cisco Jabber 1

Jabber-asetukset 1

Lataa ja asenna 1

Kirjautuminen ja yhteys 2

Kirjaudu sisään sormenjälkitunnistuksella tai kasvojentunnistuksella 2

Cisco Jabber for Android 3

Jabber for Windows -asennuksen poisto 3

Poista Jabberin asennus Windows 7:stä 3

Poista Jabberin asennus Windows 11:ssä 4

Jabber-käyttöliittymä 4

Jabber-käyttöliittymä version mukaan 8

14.0–14.1 8

12.7–12.9 10

12.6 12

12.5 18

12.0 24

Hymiöitä 27

Jabber-perusteet 27

Muuta käytettävyytilaa 28

Henkilökohtaiset tilasanomat 28

Jaa sijaintisi Cisco Jabber 28

Yhteyden muodostaminen laitteeseen Cisco Jabber 28

Etsi Cisco Jabber-versio 28

Lähetä Cisco Jabber 29

Accessibility 29

Helppokäyttöiset tilakuvakkeet	29
Näytönlukijat	30
Turn Off Timestamps in Windows	31
Android-näytönlukijat	31
Värinä-asetusten määrittäminen iPhonen ja iPadin Cisco Jabber	31
Näppäimistön siirtyminen ja pikanäppäimet	31
Näppäimistön siirtyminen ja pikanäppäimet Windowsia varten	31
Macin näppäimistön siirtyminen ja pikanäppäimet	33
Ilmoitukset ja vastuuvapauslausekkeet	35
Ilmoitusten ja vastuuvapauslausekkeiden näyttäminen iPhonessa ja iPadissa	35
Ilmoitusten ja vastuuvapauslausekkeiden näyttäminen Androidissa	35
Mobiilisovellusten hallintakäyttöoikeussopimus	36

LUKU 2
Puhelut 37

Puhelinpalvelutilit	37
Puhelun soittaminen	38
Valitse työpöydän usean linjan puhelinnumero	38
Puhelun soittaminen työpöydän näppäimistöllä	39
Yhteystietoluettelon puhelu	39
Soita desktopin yhteystietoluettelosta jollekulle	39
Soita matkakäytön yhteystietoluettelosta jollekulle	39
Viesti-ikkunan puhelu	39
Soita jollekulle, kun viestit ovat työpöydällä	39
Soita jollekulle viestiäessä iPhonessa ja iPadissa	39
Soita jollekulle viestien aikana Androidissa	40
SIP-URI-puhelut	40
Yhteystiedon valitseminen SIP-URI avulla Windowsissa	40
Yhteystiedon valitseminen MAC-URI	41
Puheluihin vastaaminen	41
Windowsin Keskustelu-puheluun vastaaminen	41
Turn on Automatic Answering	41
Automaattinen puhelun vaimennus	42
My Calls Automaattinen vaimennus Windowsissa	42
My Calls Automaattinen vaimennus Macissa	42

Vaimenna puhelut automaattisesti matkapuhelimessa	42
Puhelun aikana	42
IPhonen ja iPadin puheluiden yhdistäminen	42
Yhdistä puhelut Androidissa	43
Puhelun siirtäminen IPhonen ja iPadin matkakäyttöverkkoon	43
Puhelun siirtäminen Android-matkakäyttöverkkoon	43
Puhelun parkkiin Androidissa	44
Neuvottelupuhelut	44
Neuvottelupuhelujen aloittaminen Windowsissa	44
Puhelinneuvottelun luominen Androidissa	45
Puheluiden pito ja jatkaminen Androidissa	45
Vaihda Android-puhelujen välillä	45
Puhelun siirtäminen Androidissa	45
Soitonsiirto	46
Siirrä puhelut Windowsissa	46
Siirrä puhelut Macissa	46
Siirrä puhelut IPhonessa ja iPadissa	46
Siirrä puhelut Androidissa	46
Huippuluokan kameraohjaus	47
Kaukaisten kameran hallinta ikkunoissa	47
Far-End-kameran hallinta Macissa	48
Kauko-kameran hallinta IPhonessa ja iPadissa	48
Far-End-kameran hallinta Androidissa	49
Puhelun nauhoituksen hallinta	49
Näytä puhelutilastot Androidissa	50

LUKU 3
Puheposti 51

Puheposti	51
Puhelun palauttaminen ääniviestistä	51
Viestien siirto	51
Viestien siirto työpöytälaiteissa	52
Viestien lähettäminen edelleen IPhonessa ja iPadissa	52
Viestien siirto Androidissa	52
Tekstivastaus puheviesteihin	53

Viestiin vastaaminen tekstin mukaan iPhoneissa ja iPadissa	53
Viestiin vastaaminen tekstin mukaan Androidissa	53
Puheviestien lähettäminen soittamatta	53
Viestien äänilähtö	54
Äänilähdön asettaminen iPhoneen ja iPadiin	54
Aseta äänilähtö Androidiin	54

LUKU 4
Yhteydenotot ja yhteystietoryhmät 55

Yhteyshenkilöt	55
Lisää uusia yhteyshenkilöitä Windowsiin	55
Mukautetut yhteyshenkilöt	55
Mukautettujen yhteystietojen lisääminen Windowsiin	56
Lisää mukautettuja yhteystietoja Macille	56
Tuo yhteystietoja	56
Integroi paikalliset Mac-yhteystiedot	57
Yhteyshenkilön lajittelu	57
Lajittele Macin yhteystiedot	57
Lajittele Android-yhteystiedot	58
Etsi yhteyshenkilöitä spotlight-hakua käyttäen	58
Yhteystietojen käyttäminen iPhoneissa ja iPadissa	58
Jabber-ilmoituksen määrittäminen	59
Yhteysryhmät	59
Soittajien yhteystietoryhmät	59
Yhteystietojen lisääminen työpöytälaitteiden yhteystietoryhmään	59
Yhteystietojen lisääminen mobiililaitteiden yhteystietoryhmään	59
Luetteloryhmät	60
Luetteloryhmän lisääminen Windowsiin	60
Luetteloryhmän lisääminen Maciin	60
IPhonen ja iPadin luetteloryhmän lisääminen	60
Android-luetteloryhmän lisääminen	61
Yhteystiedon siirtäminen toiseen Android-ryhmään	61
Yhteystietoryhmän poistaminen	61
Yhteystietoryhmän poistaminen iPhoneista ja iPadista	62
Yhteystietoryhmän poistaminen Androidissa	62

Yleislähetysviestit	62
Yleislähetysviestin lähettäminen Windowsissa	62
Yleislähetysviestin lähettäminen Macissa	62
Yleislähetysviestin lähettäminen iPhonessa ja iPadissa	63
Yleislähetysviestin lähettäminen Androidissa	63

LUKU 5
Keskustelu 65

Keskusteluasetukset Windowsissa	65
Etsi keskusteluhuone	65
Keskusteluryhmän osallistuminen	66
Keskusteluhuoneisiin osallistuminen Windowsissa	66
Macin keskusteluhuoneisiin osallistuminen	66
Käytä hakua keskustelussa	66
Lähetä viesti keskustelun aloittamista varten Työpöydällä	67
Lähetä viesti keskustelun aloittamista varten matkapuhelimella	67
Puhelun kuvakkeiden lähettäminen keskustelupuhelua varten	67
Suodattimen keskusteluhuoneet Windowsissa	68
Näytön jako keskustelussa	68
Näytön jakaminen Windowsin Keskustelu-tilassa	68
Näytön jakaminen Macissa	68
Keskusteluhistorian tarkasteleminen	69
Keskustelun tiedostot	69
Tiedoston lähettäminen Keskustelu työpöydällä -tilassa	69
Tiedoston lähettäminen keskustelussa iPhonessa ja iPadissa	69
Tiedostojen jakaminen iPhonessa ja iPadissa	69
Ryhmäkeskustelu	70
Ryhmäkeskustelun aloittaminen Windowsissa	70
Ryhmäkeskustelun aloittaminen Macissa	70
Ryhmäkeskustelun aloittaminen matkapuhelimella	71
Ryhmäkeskustelun muunto kokoukseksi	71
Ryhmäkeskustelun muuttaminen Windowsin kokoukseksi	71
Ryhmäkeskustelun muuttaminen Macin kokoukseksi	71
Ryhmäkeskustelun muuttaminen iPhone ja iPadin kokoukseksi	72
Ryhmäkeskustelun muuttaminen androidikokoukseksi	72

Pysyvät keskusteluhuoneet	73
Etsi pysyviä keskusteluhuoneita Ikkunoissa	73
Etsi pysyviä keskusteluhuoneita Macissa	73
Etsi matkakäyttöä käyt. pysyvistä keskusteluhuoneista	74
Mainitse joku pysyvissä keskustelutiloissa	74

LUKU 6**Kokoukset 75**

Kokoukset	75
Kokouksiin liittyminen	76
Kokoukseen liittyminen työpöytälaiteella	76
Kokoukseen liittyminen mobiililaitteella	76
Jaa näyttö tai sovellus puhelun tai kokouksen aikana	76
Henkilökohtaiset kokoustilat	77
Oman huoneen kokouksen aloittaminen työpöytälaiteella	77
Henkilökohtaisen huoneen kokouksen aloittaminen iPhoneissa ja iPadissa	77
Henkilökohtaisen huoneen kokouksen aloittaminen Android-laitteella	78
Kokoustitit, joissa Webex	78
Webex Toimipaikkojen lisääminen Windowsia varten	78
Webex Toimipaikkojen lisääminen Macille	78
Kalenteriintegraatio	79
Integroi Windows-kalenteri	79
Integroi Mac-kalenteri	79
Integroi mobiililaitteiden kalenteri	80

LUKU 7**Mukautus 81**

Mukautus	81
Muuta sovellusnäkyä	81
Mukautettujen keskusteluhälytysäänten lisääminen Windowsissa	82
Salli ilmoitukset	83
Salli tiettyjen yhteystietojen ja toimialueiden käyttö Windowsissa	83
Tiettyjen yhteystietojen ja toimialueiden estäminen Windowsissa	84
Vaihtoehtoisten Dial via Office-takaisinsoitonnumeron muuttaminen Androidissa	84
Google-kalenteritapahtumat	85
Google-kalenteritapahtumien käyttäminen Windowsissa	85

Google-kalenteritapahtumien käyttäminen Macissa	85
Äänilaite	86
Äänilaitteen vaihtaminen Windowsissa	86
Äänilaitteen vaihtaminen Macissa	86
Muuta äänilaitetta Androidissa	86
Ääniasetukset kohteessa Jabber	86
Valitse Jabber-ääniasetukset Windowsissa	87
Valitse Jabber-ääniasetukset Macissa	87
Valitse Jabber-ääniasetukset iPhonessa ja iPadissa	87
Valitse Jabber-ääniasetukset Androidissa	87
Puheluasetukset, nsajaverkostot	87
Valitse puheluasetukset iPhonessa ja iPadissa	88
Valitse Puheluasetukset Androidissa	88
Soittoäänät	88
Mukautettujen soittoäänten lisääminen	89
Soittoäänen asettaminen Windowsiin	89
Soittoäänen asettaminen Maciin	89
Soittoäänen asettaminen iPhoneen ja iPadiin	90
Useiden puhelinnumeroiden soittoäänät	90
Usean puhelinnumeron soittoäänten asettaminen Windowsissa	90
Usean puhelinnumeron soittoäänten asettaminen Macissa	90
Soittoäänen asettaminen Androidiin	90
Sen hallinta, kuka voi olla vuorovaikutuksessa kanssasi Windowsissa	91
Väriteema	92
Väriteeman muuttaminen Windowsissa	92
Väriteeman muuttaminen Macissa	92
Sijainnit Jabberissa Macille	93
Ota Macin sijainnit käyttöön	93
Mac-sijainnin lisääminen	93
Muokkaa Mac-sijaintia	94
Mac-sijainnin poistaminen	94
Mac-sijainnin määrittäminen uudelleen	94
Tilapyyntöjen hallinta Windowsissa	95
Mukautettujen välilehtien poistaminen Macissa	95

Puheluasetukset	96
Soittoasetusten määrittäminen iPhonessa ja iPadissa	96
Androidin puheluasetusten määrittäminen	96
Pienen kaistanleveyden tila	97
Määritä pienen kaistanleveyden tila iPhonelle ja iPadille	97
Määritä pienen kaistanleveyden tila Androidille	97
Puhelinneuvottelun sillat	98
Windowsin neuvottelupuheluiden siltatietojen määrittäminen	98
Macin neuvottelupuheluiden siltatietojen määrittäminen	98
Matkapuhelinneuvotteluiden siltatietojen määrittäminen	99
Videoasetukset	99
Windowsin videoasetusten määrittäminen	99
Macin videoasetusten asettaminen	99

LUKU 8	Integraatio, työkalut ja tarvikkeet	101
	Jabber-integraatiot, tarvikkeet ja työkalut	101
	Lisälaitteet	101
	Plantronics	101
	Jabra	101
	Logitech	101
	Sennheiser	101
	Productivity Tools	102
	Embraka-tarvikkeet	102
	Kuando Varattu-valo	102
	Cisco Webex	102
	Yhteystietojen ja yleisten asetusten siirtäminen Webex	102
	Keskustelu Jabberissa ja kokous Webex	105
	Webex-kokoukseen liittyminen jutellessa Jabber for Windowsissa	105
	Webex -kokoukseen liittyminen jutellessa Jabber for Macissa	105
	Webex kokoukseen liittyminen chatissa Jabberissa iPhonelle ja iPadille	106
	Webex-kokoukseen liittyminen keskustelusta Jabber for Android	106
	Löysä	106
	Käyttäjät	107
	Asenna Jabber forTelu	107

Soita puhelu Soiton soittajalta Soittaminen Soittajalta	107
Jabber-sovelluskomennot, Lähettäjän Jabber	108
Järjestelmänvalvojat	109
Asenna Jabber for Senk. Kaikille työtilan jäsenille	109
Salli soittaminen Kutsuminen Käyttöön, Jos haluat käyttää Jabberia	109
Soittavan puhelujen määrittäminen puheluissa, puhelut ja puhelut	110
Mukauta Jabber-soittajaa, joka soittaa Tomulle	110
Microsoft Teams	111
Cisco Jabber Microsoft-tiimeille	111
Microsoft Teamsin Cisco Jabber uudet	112
Työpöydän	113
Puhelun soittaminen keskusteluvälilehdessä	113
Soita puhelu valintapaneelilla	114
Pikavalintapuhelun soittaminen	114
Soita Microsoft Teams -puhelu iPhonessa ja Androidissa	115
Microsoft Teams -puhelun soittaminen iPadissa	116
VDI	117
VDI-laitevalitsin	117
Käytä VDI-laitevalitsinta	117
Kamera muuttuu	118
Näytön lukitus ja puhelunhallinta	118
Jabra Bluetooth -laitteiden asetusten säätäminen	118
Kuulokkeet ja soittoäänät	119
Jabber-toimintopuhelin VDI-toimintotuella	119
Tarkista VDI-puhelimen Jabber-softphonon yhteysasetukset	123
VDI-puhelimen Jabber-toimintopuhelimen näyttöasetukset	124
LUKU 9	
Vianmääritys	127
Sign-In Issue Resolutions	127
Jabber-määritysten päivitys	129
Päivitä Windows-määritykset	129
Päivitä Mac-määritykset	129
Päivitä mobiilimääritykset	130
Jabber-palautus	130

Palauta Windows-sovellus 130

Palauta Mac-sovellus 130

Palauta mobiilisovellus 130



LUKU 1

Näin pääset alkuun

- [Tervetuloa Cisco Jabber, sivulla 1](#)
- [Jabber-asetukset, sivulla 1](#)
- [Jabber-käyttöliittymä, sivulla 4](#)
- [Jabber-perusteet, sivulla 27](#)
- [Etsi Cisco Jabber-versio, sivulla 28](#)
- [Lähetä Cisco Jabber, sivulla 29](#)
- [Accessibility, on page 29](#)
- [Ilmoitukset ja vastuuvapauslausekkeet, sivulla 35](#)
- [Mobiilisovellusten hallintakäyttöoikeussopimus, sivulla 36](#)

Tervetuloa Cisco Jabber

Cisco Jabber on all-in-one-viestintätyökalu yrityksille. Sillä voit lähettää pikaviestejä, soittaa puheluita, liittyä kokouksiin ja hallita yhteystietoja.

Jabber-sovelluksesta on versioita näille laitteille:

- Windows-tietokoneet
- Mac-tietokoneet
- iPhone ja iPad
- Android-laitteet

Jabber-asetukset

Tässä osiossa voit määrittää Jabberin laitteellesi.

Lataa ja asenna

Kysy järjestelmänvalvojalta ohjeet Cisco Jabber lataamiseen ja asentamiseen Windows- tai Cisco Jabber for Mac -ohjelmistoon. Voit saada mobiiliversiot suoraan Google Playsta tai App Storesta.

Työpöydän

Järjestelmänvalvoja määrittää, miten Jabber asennetaan tietokoneeseen. Järjestelmänvalvojat mukauttavat usein asennustiedostoja, mikä helpottaa yhteyden muodostamista verkon palveluihin.

Jos haluat asentaa Jabberin, asentaa sen uudelleen tai päivittää sen, kysy ohjeita järjestelmänvalvojalta.

Matkapuhelin

Lataa Cisco Jabber suoraan App Storesta <https://apps.apple.com/app/cisco-jabber/id467192391> tai Google Playsta.

Kirjautuminen ja yhteys

Se, miten kirjaudut Jabberiin, määräytyy sen mukaan, miten organisaatio todentaa käyttäjät. Puhelut, viestit, kokoukset ja muut palvelut yhdistetään automaattisesti. Jos sinulla on ongelmia, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan, joka tietää, miten organisaatiosi on määrittänyt Jabberin.

Kun kirjaudut Jabberiin, organisaation järjestelmä todentaa käyttäjänimesi ja salasanasi. Jabber yhdistää sitten kaikki palvelusi automaattisesti.

Todennus voidaan tehdä monin tavoin. Organisaatiosi valitsee, miten Jabber saa todennustiedot. Kirjautuminen eroaa siis tekijöistä, kuten:

- Käytettävä laitetyyppi
- Tapasi muodostaa yhteys organisaation verkkoon (on-premises, VPN, MRA)
- Organisaation todennustyyppi (yksinkertaiset tilit, yksi kirjautuminen organisaatiotilille, monivaiheinen todennus)

Se, mitä sisäänkirjautumisnäytössä näkyy, ja noudatat vaiheita, muuttuu vastaavasti.

Jos havaitset ongelman, keskustele järjestelmänvalvojan kanssa. Järjestelmänvalvoja saattaa lisätä Jabber-kirjautumisnäyttöön mukautetun linkin, jolla voit ilmoittaa ongelmista. Muussa tapauksessa voit ilmoittaa ongelmasta tavallisilla kanavilla.

Kirjaudu sisään sormenjälkitunnistuksella tai kasvojentunnistuksella

Vaihe 1 Kun kirjaudut salasanalla ensimmäistä kertaa, Jabber kysyy, haluatko käyttää sormenjälkitunnistusta tai kasvojen tunnustamista. **Tee tästä oletuskirjautuminen valitsemalla Kyllä .**

Vaihe 2 Kun käynnistät Jabberin seuraavan kerran, noudata laitteen ohjeita kirjautua sisään sormenjälkitunnistuksella tai kasvojentunnistuksella. Jos se ei toimi kolmen yrityksen jälkeen, sinua pyydetään antamaan salasanasi.

Vinkki Voit estää Jabberia käyttämästä sormenjälkiä tai kasvojentunnistusta. Valitse profiilikuva ja siirry Sitten Asetusten yksityisyys - > **kohtaan**.

Cisco Jabber for Android

Kun määrität ja käytät Cisco Jabber, näyttöön voi tulla kehote vahvistaa palvelinvarmenteet, jotta voit muodostaa yhteyden palveluihin.

Tilimääritysten mukaan sinun on ehkä vahvistettava palvelinvarmenteet seuraavissa palveluissa:

- Pikaviestit
- Puhelinpalvelut
- Puheposti
- Hakemisto
- Expressway Mobile ja Remote Access
- SSO IdP -varmenne SSO käyttöönnotolle



Huomautus Järjestelmänvalvojan palvelimien määritysten mukaan voit joutua vahvistamaan useita varmenteita IM- ja puhelinpalveluille.

Jos hylkää varmenteen, tapahtuu seuraavaa:

Pikaviestit

Et voi kirjautua sisään kohteeseen Cisco Jabber.

Puhelinpalvelut

- Näyttöön tulee virheellinen varmenneilmoitus.
- Jos järjestelmässä on vain yksi palvelin, et voi kirjautua sisään Cisco Jabber.
- Jos järjestelmässä on kaksi palvelinta ja hylkää yhden varmenteen, voit hyväksyä toisen varmenteen ja kirjautua kyseiseen palvelimeen.
- Et voi kirjautua sisään kohteeseen Cisco Jabber.

Puheposti

- Näyttöön tulee virheellinen varmenneilmoitus.
- Voit kirjautua sisään Cisco Jabber mutta et voi käyttää puhepostipalvelua. Sinun on kirjauduttava ulos Cisco Jabber ja kirjauduttava takaisin sisään, jotta voit tarkastella varmenteen vahvistusviestiä uudelleen.

Jabber for Windows -asennuksen poisto

Poista Jabber windows-versiosta eri tavalla Windows-version mukaan.

Poista Jabberin asennus Windows 7:stä

Vaihe 1 Siirry ohjauspaneelin **käynnistykseen.** >

- Vaihe 2** Kaksoisnapsauta **Ohjelman poista** - linkkiä tai kaksoisnapsauta **Ohjelmat ja toiminnot** - kuvaketta.
- Vaihe 3** Napsauta hiiren kakkospainiketta **Cisco Jabber** ja valitse **Poista asennus**.
- Vaihe 4** Kun sinua kehoitetaan vahvistamaan asennus, napsauta Kyllä-painiketta .
- Vaihe 5** Napsauta OK-painiketta .
-

Poista Jabberin asennus Windows 11:ssä

- Vaihe 1** Kirjoita **Ohjelmat** tehtäväpalkin Tyyppi-kenttään .
- Vaihe 2** Napsauta **Sovellukset & ominaisuudet** - merkintää tai paina **Enter**.
- Vaihe 3** Napsauta **Cisco Jabber ja valitse**Poista asennus .
- Vaihe 4** Kun sinua kehoitetaan vahvistamaan asennus, valitse **Poista asennus**.
- Vaihe 5** Napsauta OK-painiketta .
-

Seuraavat toimet

Kun Cisco Jabber on poistettu, HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products**registry -avaimessa** voi olla Jabber-tiedostoja ja -kansioita, ja nämä tiedostot ja kansiot on poistettava manuaalisesti.

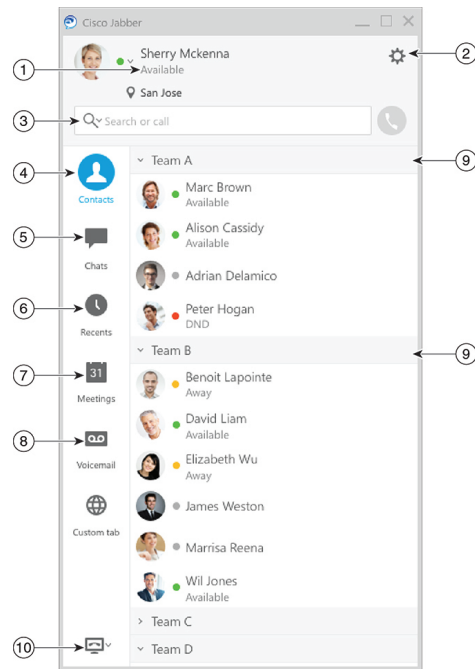
Jabber-käyttöliittymä

Käytä Cisco Jabber työskennelläksesi kollegoiden kanssa, olitpa samassa toimistossa tai levittäytyneet maailmanlaajuisesti. Voit lähettää viestejä ja soittaa ihmisille. Voit määrittää tilan ja nähdä kollegoiden tilat, etsiä henkilöitä, hallita puheluitasi, tarkistaa tulevat kokoustiedot ja saada lisätietoja.



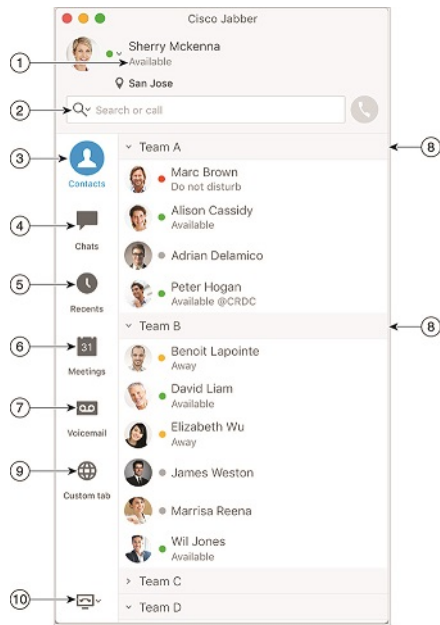
Huomautus Tämä osa voi sisältää ominaisuuksia tai ohjausobjekteja, jotka eivät ole käytettävissä käytössäsi olevan Cisco Jabber käyttöönnotossa.

Windowsin asettelu



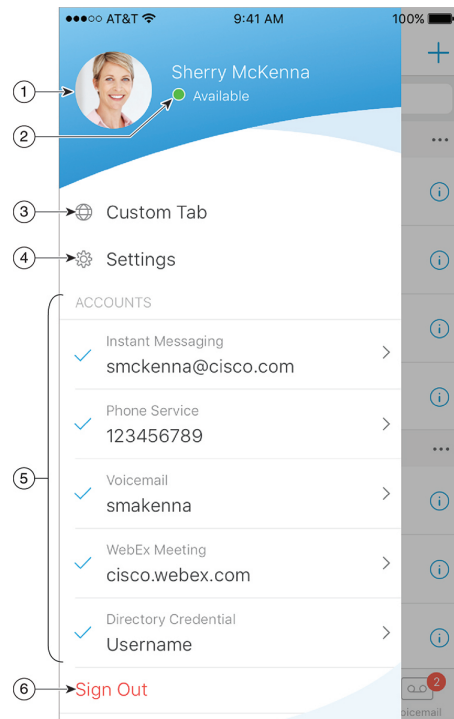
1. Tila	6. Äskettäiset puhelut
2. Valikko	7. Kokoukset
3. Haku- tai puhelupalkki	8. Puheposti
4. Yhteyshenkilöt	9. Mukautetut ryhmät
5. Keskustelut	10. Puhelimen ohjaimet

Mac-asettelu



1. Tila	6. Kokoukset
2. Haku- tai puhelupalkki	7. Puheposti
3. Yhteyshenkilöt	8. Mukautetut ryhmät
4. Keskustelut	9. Mukautetut välilehdet
5. Äskettäiset puhelut	10. Puhelimen ohjaimet

iPhonen ja iPadin ulkoasu



1. Profiili

2. Tila

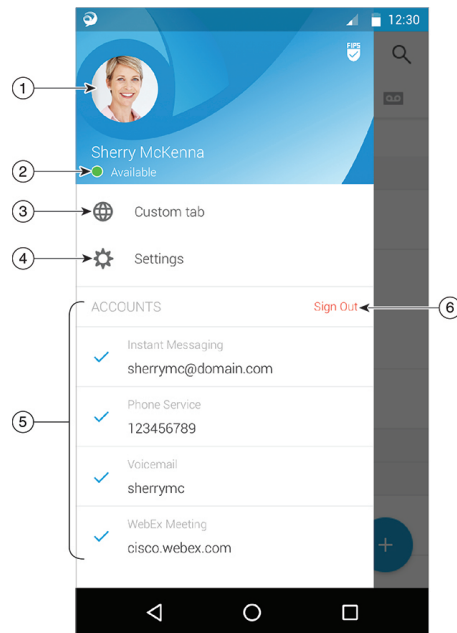
3. Mukautetut välilehdet

4. Asetukset

5. Tilit

6. Kirjaudu ulos

Android-ulkoasu



1. Profiili
2. Tila
3. Mukautetut välilehdet
4. Asetukset
5. Tilit
6. Kirjaudu ulos

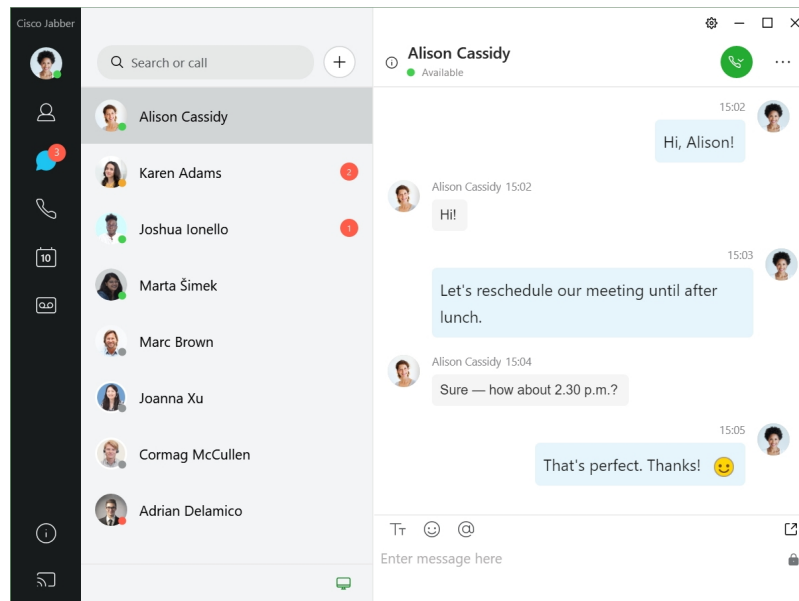
Jabber-käyttöliittymä version mukaan

Kullakin suurella Jabber-versiolla on eroja käyttöliittymässä. Seuraavissa osioissa kuvataan kunkin version käyttöliittymä.

14.0–14.1

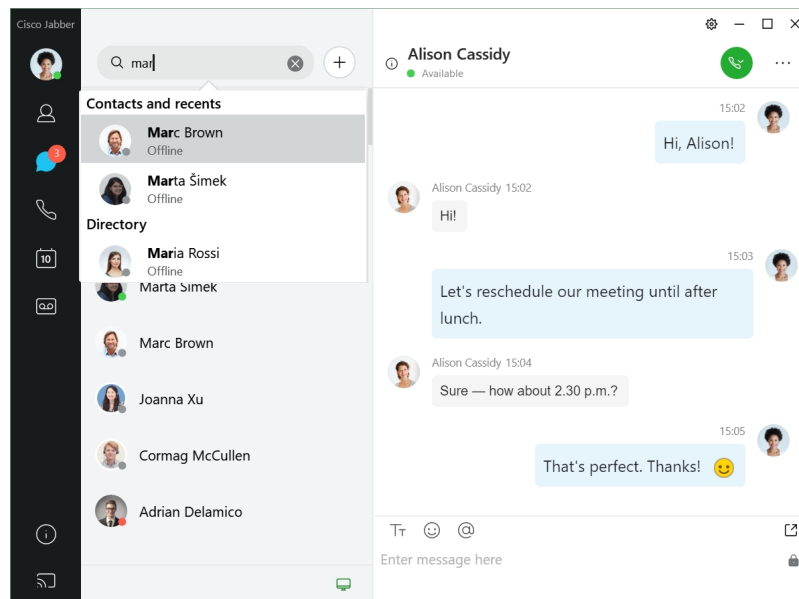
Cisco Jabber kiertäminen

Cisco Jabber on intuitiivinen ja helppo navigoida.



Viestien lähettäminen ja vastaanottaminen

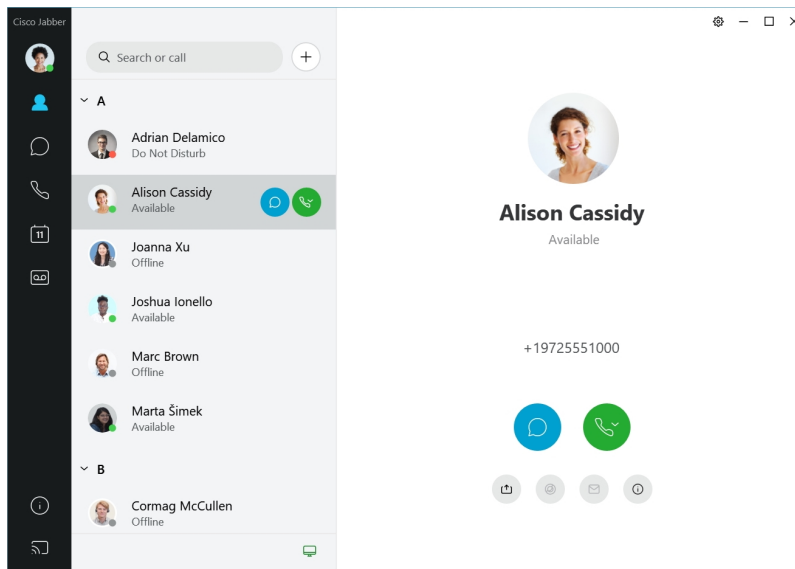
Lähetä viesti henkilölle – Kirjoita nimi hakupalkkiin ja valitse henkilö yhteystietoluettelosta.



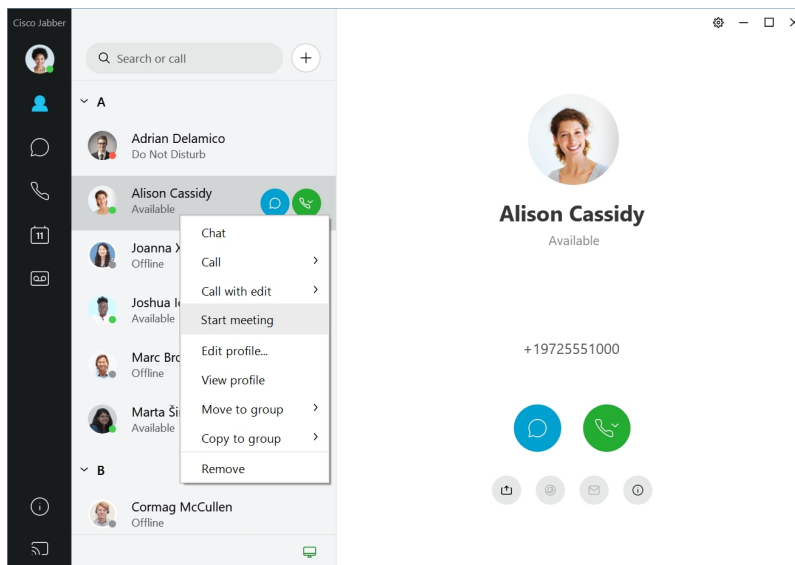
Voit vaihtaa fonttia ja väriä, lähettää näytön kaappaamisen, lähettää tiedoston, mainita käyttäjän tai lisätä viestiin emoottisen kuvan.

Voit soittaa muille ja tavata muita Cisco Jabber käyttäen suoraan Cisco Jabber-sovelluksesta

Soita henkilölle – valitse Puhelu-kuvake aktiivisesta keskusteluikkunasta tai yhteystietoluettelosta.



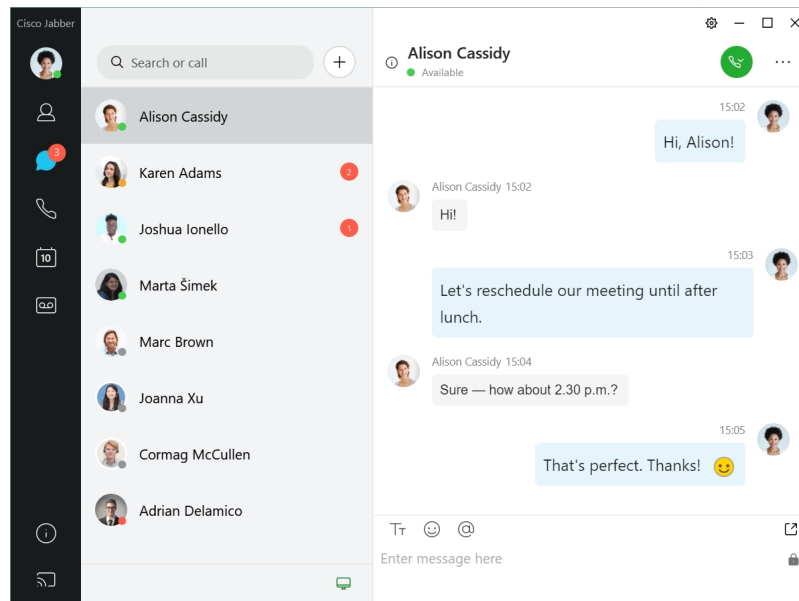
Ajoita kokous – kokoustiloja on helppo luoda, jos haluat puhua tai tavata useita henkilöitä. Valitse yksinkertaisesti kokoukseen lisättävät yhteystiedot, napsauta sitä hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Aloita kokous**.



12.7–12.9

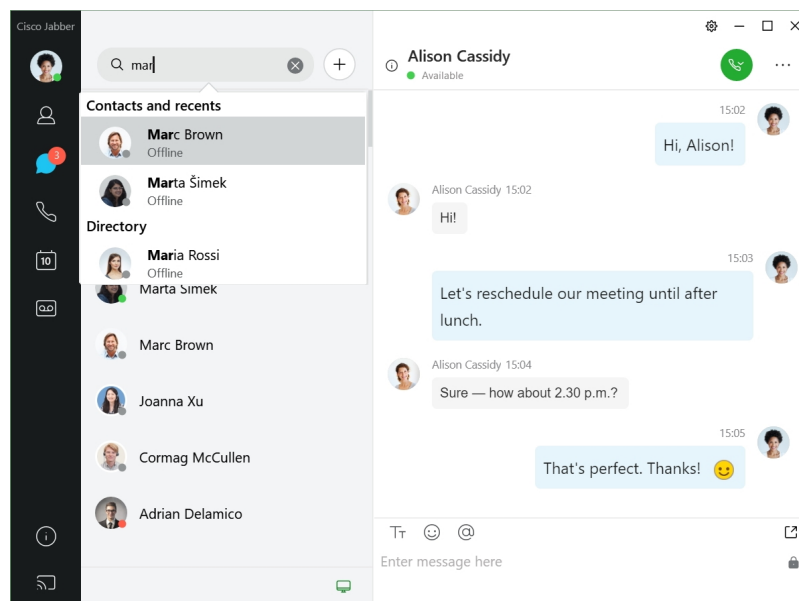
Cisco Jabber kiertäminen

Cisco Jabber on intuitiivinen ja helppo navigoida.



Viestien lähettäminen ja vastaanottaminen

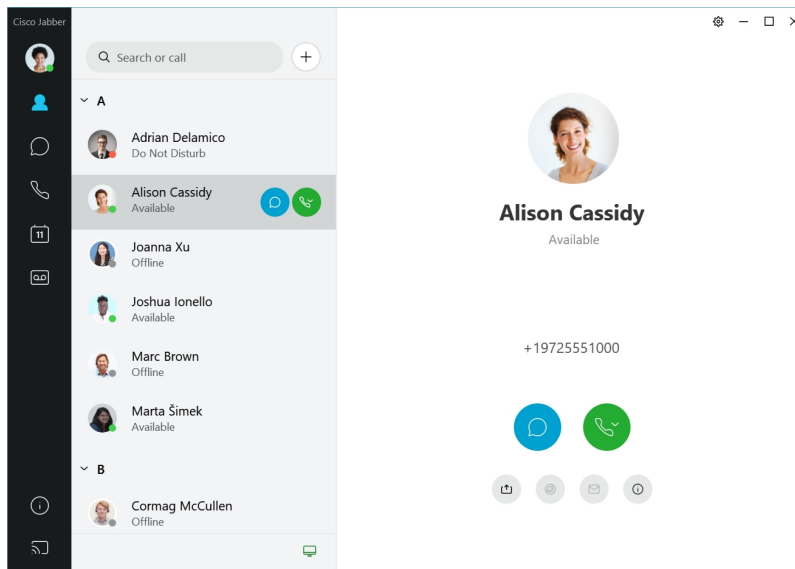
Lähetä viesti henkilölle – Kirjoita nimi hakupalkkiin ja valitse henkilö yhteystietoluettelosta.



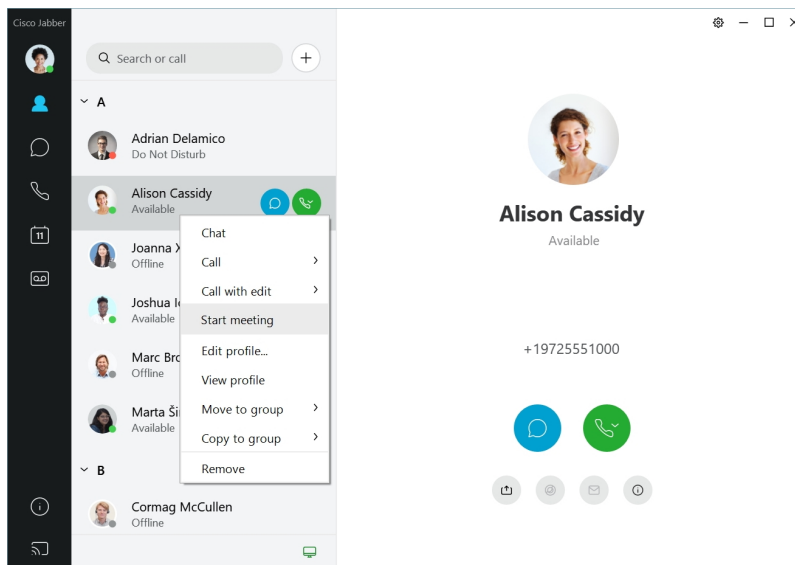
Voit vaihtaa fonttia ja väriä, lähettää näytön kaappaamisen, lähettää tiedoston, mainita käyttäjän tai lisätä viestiin emoottisen kuvan.

Voit soittaa muille ja tavata muita Cisco Jabber käyttäen suoraan Cisco Jabber-sovelluksesta

Soita henkilölle – valitse Puhelu-kuvake aktiivisesta keskusteluikkunasta tai yhteystietoluettelosta.



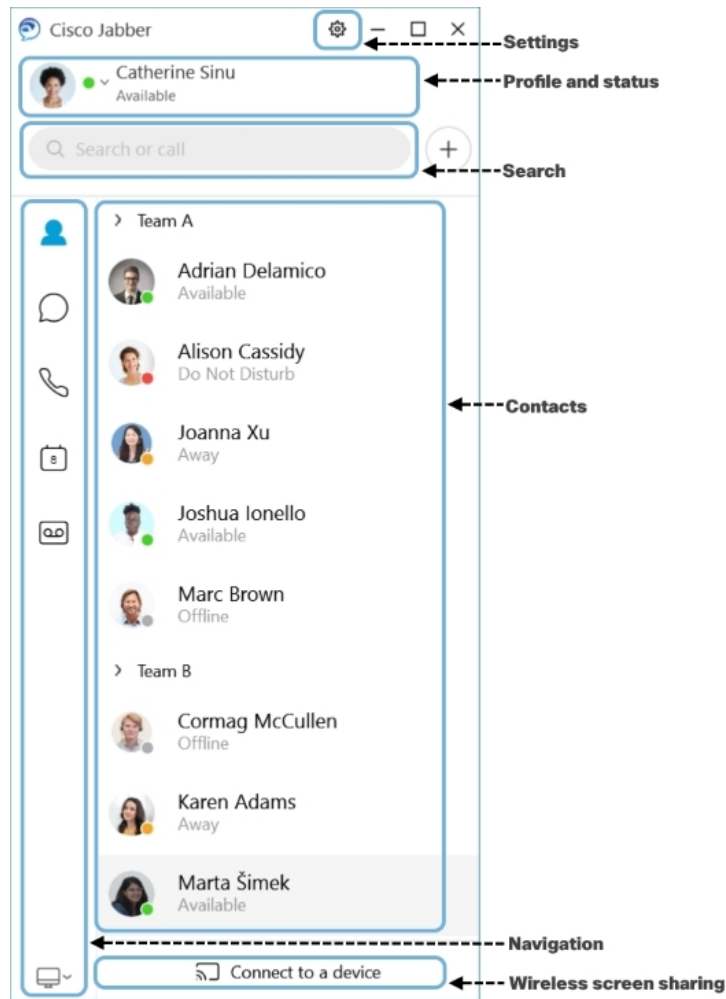
Ajoita kokous – kokoustiloja on helppo luoda, jos haluat puhua tai tavata useita henkilöitä. Valitse yksinkertaisesti kokoukseen lisättävät yhteystiedot, napsauta sitä hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Aloita kokous**.



12.6

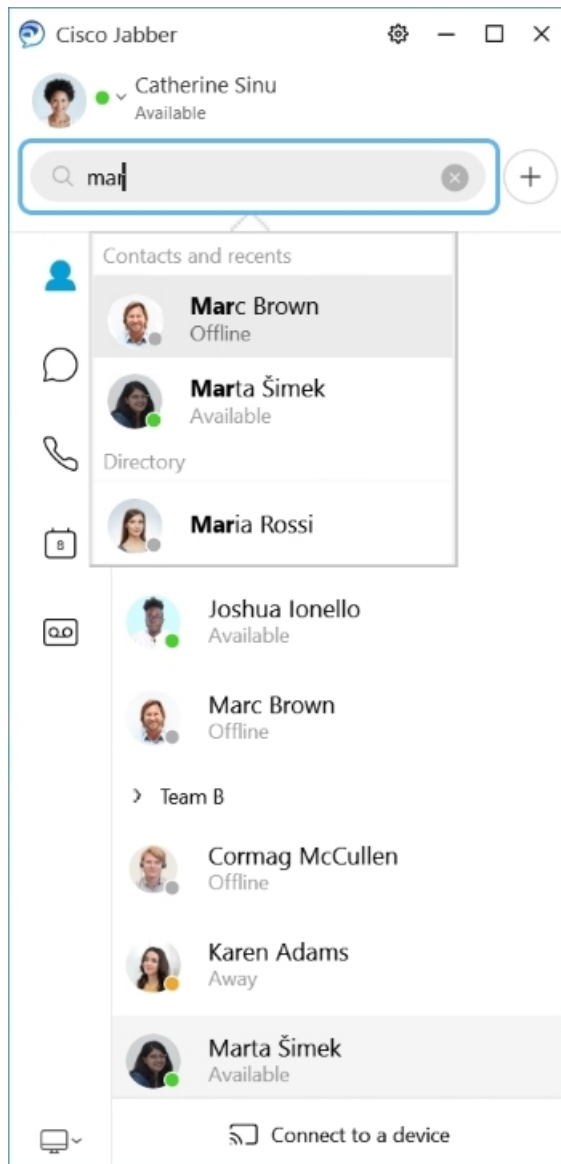
Cisco Jabber kiertäminen

Cisco Jabber on intuitiivinen ja helppo navigoida.



Viestien lähettäminen ja vastaanottaminen

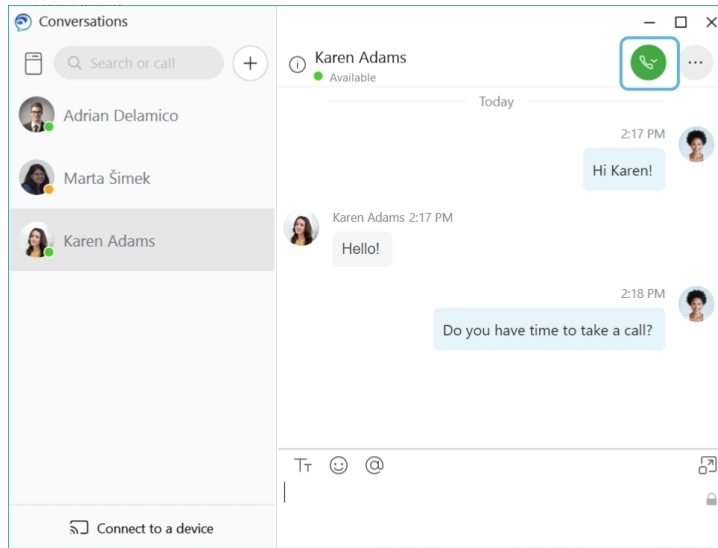
Lähetä viesti henkilölle – Kirjoita nimi hakupalkkiin ja valitse henkilö yhteystietoluettelosta.

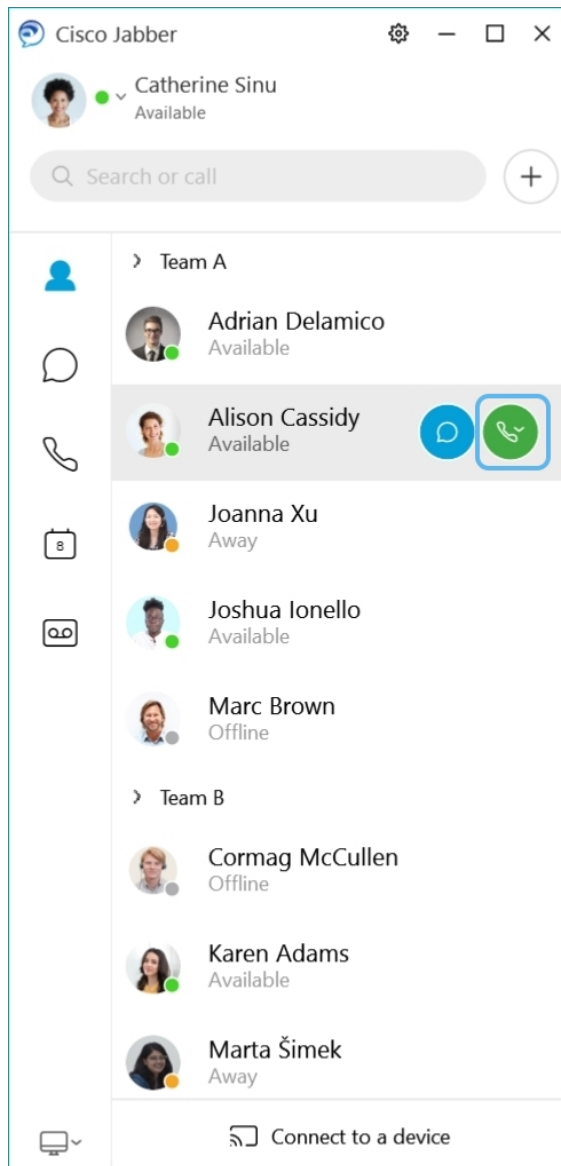


Voit vaihtaa fonttia ja väriä, lähettää näytön kaappaamisen, lähettää tiedoston, mainita käyttäjän tai lisätä viestiin emoottisen kuvan.

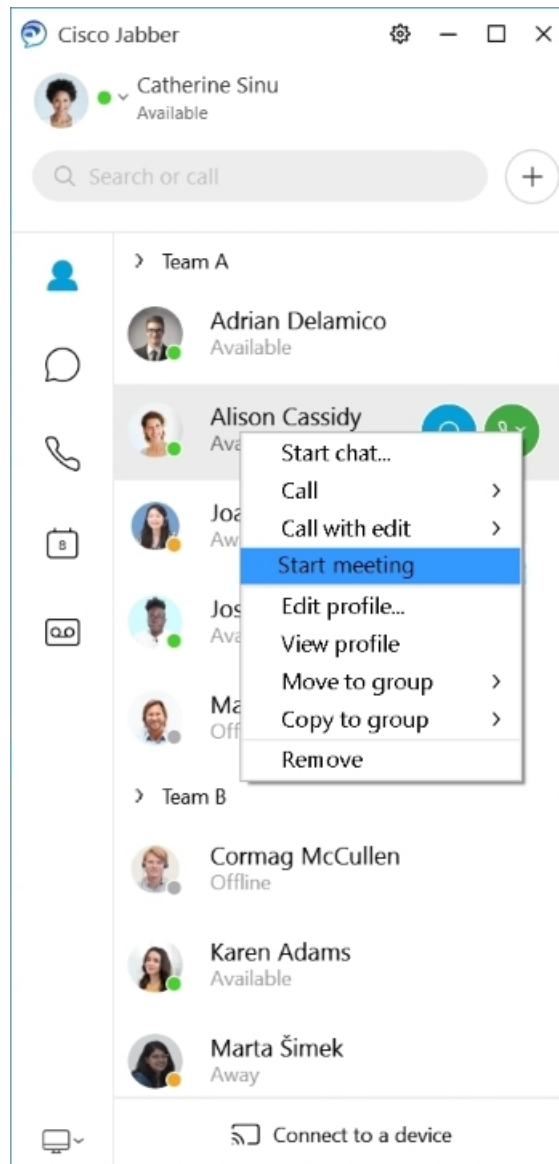
Voit soittaa muille ja tavata muita Cisco Jabber käyttäen suoraan Cisco Jabber-sovelluksesta

Soita henkilölle – valitse Puhelu-kuvake aktiivisesta keskusteluikkunasta tai yhteystietoluettelosta.

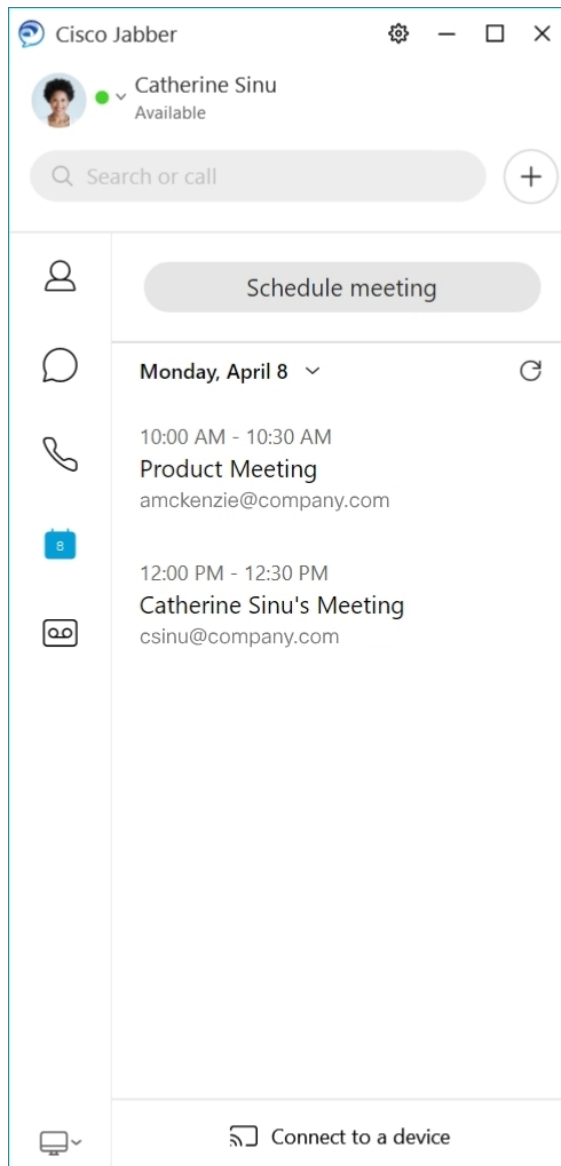




Ajoita kokous – kokoustiloja on helppo luoda, jos haluat puhua tai tavata useita henkilöitä. Valitse yksinkertaisesti kokoukseen lisättävät yhteystiedot, napsauta sitä hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Aloita kokous**.



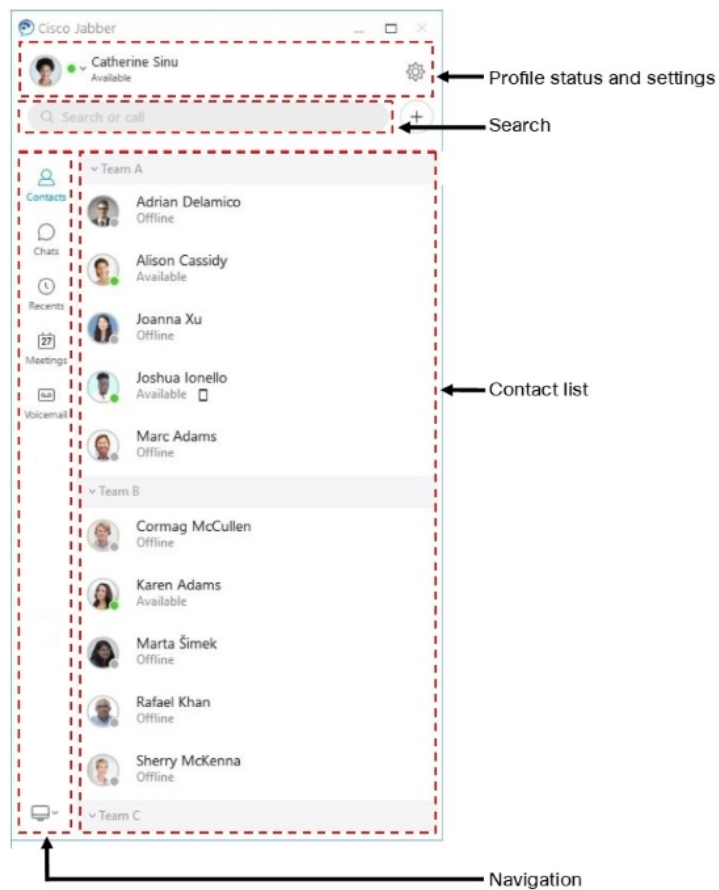
Integroi kalenteri – Voit integroida kalenterisi Jabberiin, jos haluat tarkastella kokouksia ja kalenteritapahtumia suoraan Cisco Jabber.



12.5

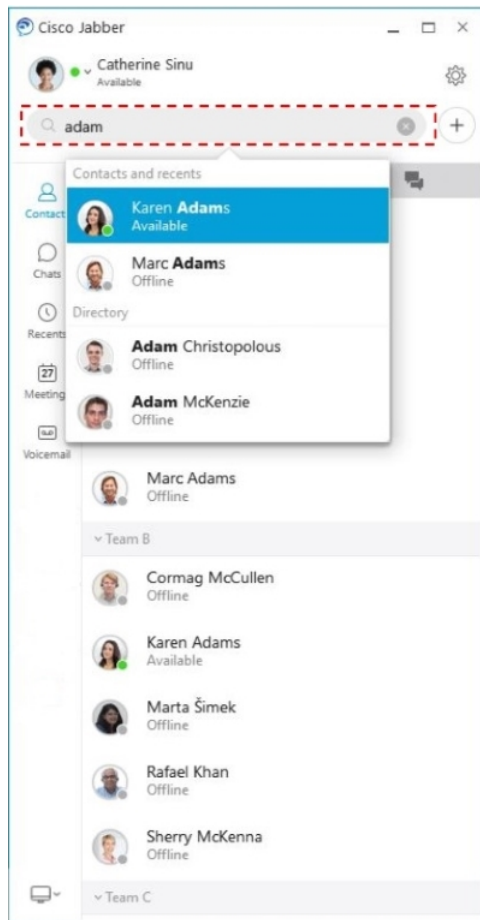
Cisco Jabber kiertäminen

Cisco Jabber on intuitiivinen ja helppo navigoida.



Viestien lähettäminen ja vastaanottaminen

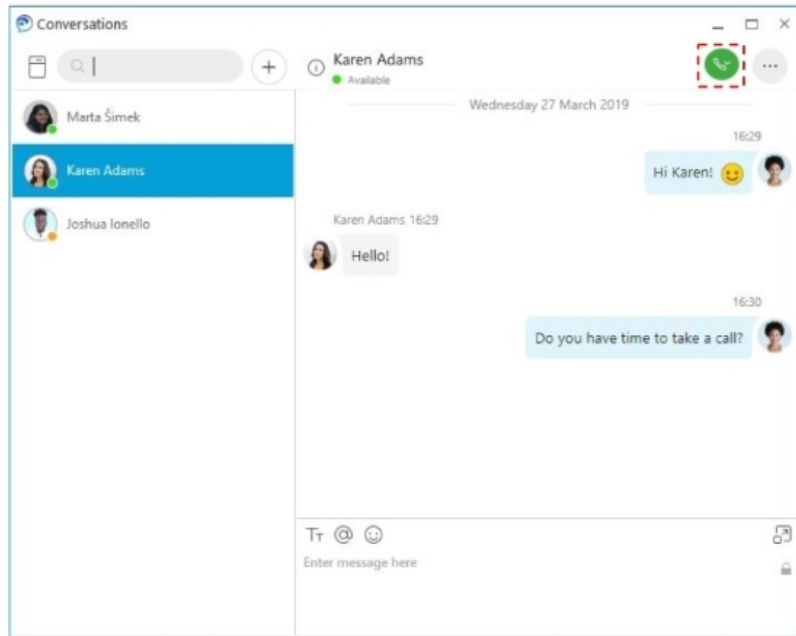
Lähetä viesti henkilölle – Kirjoita nimi hakupalkkiin ja valitse henkilö yhteystietoluettelosta.

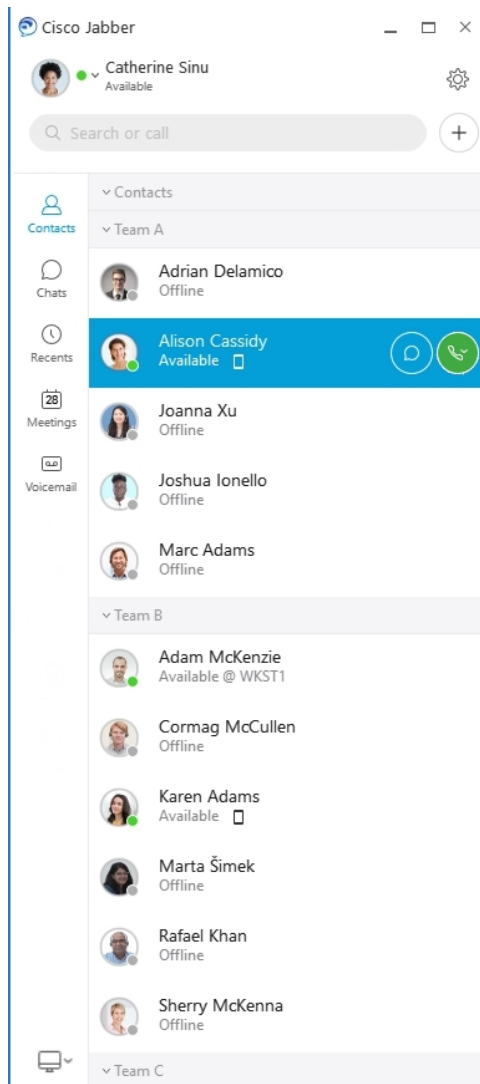


Voit vaihtaa fonttia ja väriä, lähettää näytön kaappaamisen, lähettää tiedoston, mainita käyttäjän tai lisätä viestiin emoottisen kuvan.

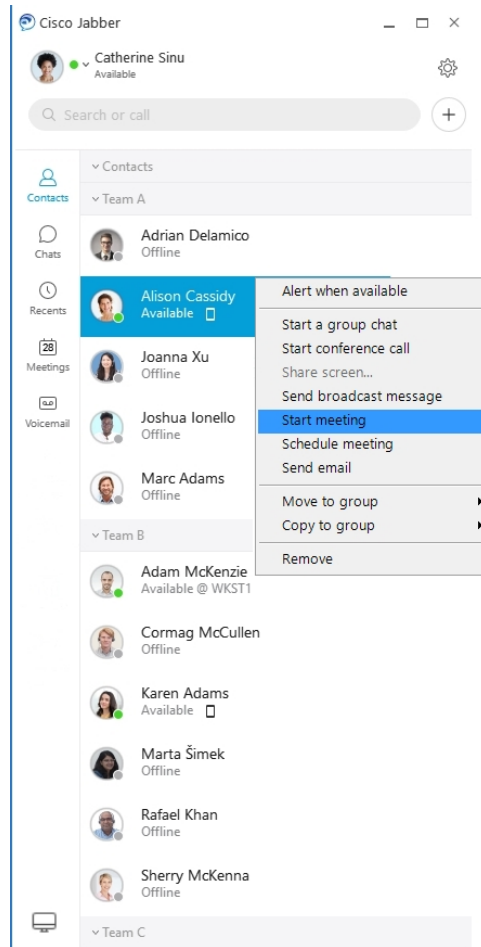
Voit soittaa muille ja tavata muita Cisco Jabber käyttäen suoraan Cisco Jabber-sovelluksesta

Soita henkilölle – valitse Puhelu-kuvake aktiivisesta keskusteluikkunasta tai yhteystietoluettelosta.

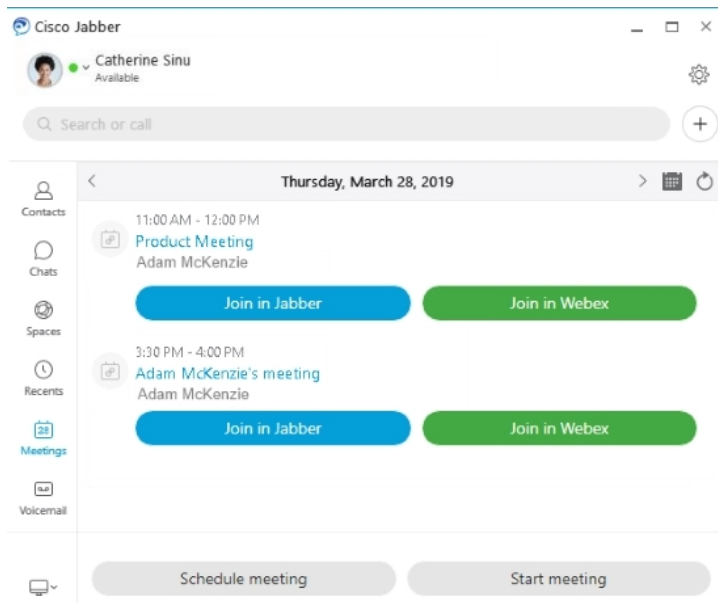




Ajoita kokous – kokoustiloja on helppo luoda, jos haluat puhua tai tavata useita henkilöitä. Valitse yksinkertaisesti kokoukseen lisättävät yhteystiedot, napsauta sitä hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Aloita kokous**.



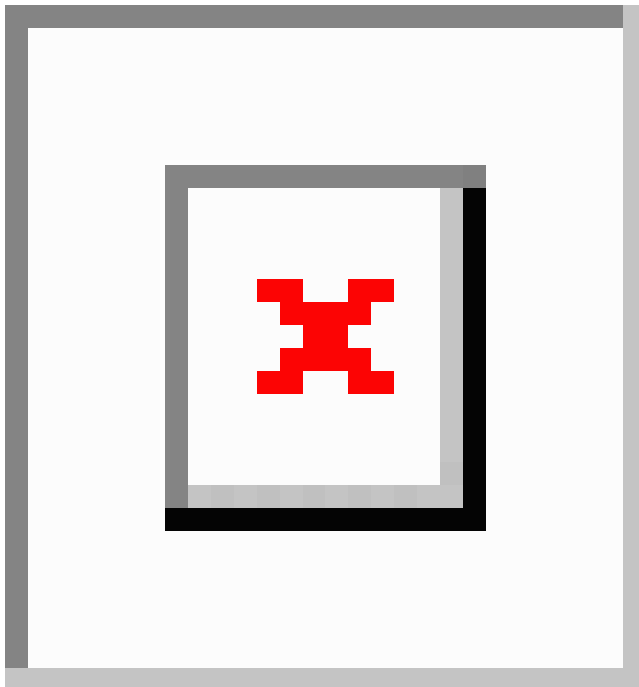
Integroi kalenteri – Voit integroida kalenterisi Jabberiin, jos haluat tarkastella kokouksia ja kalenteritapahtumia suoraan Cisco Jabber.



12.0

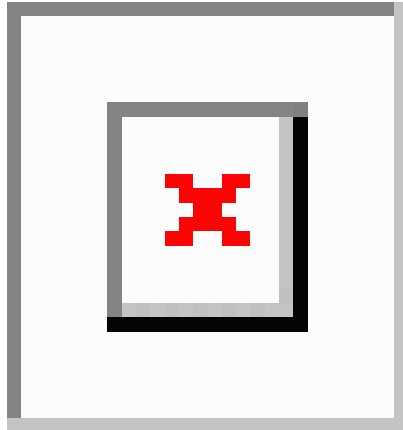
Cisco Jabber kiertäminen

Cisco Jabber on intuitiivinen ja helppo navigoida.



Viestien lähettäminen ja vastaanottaminen

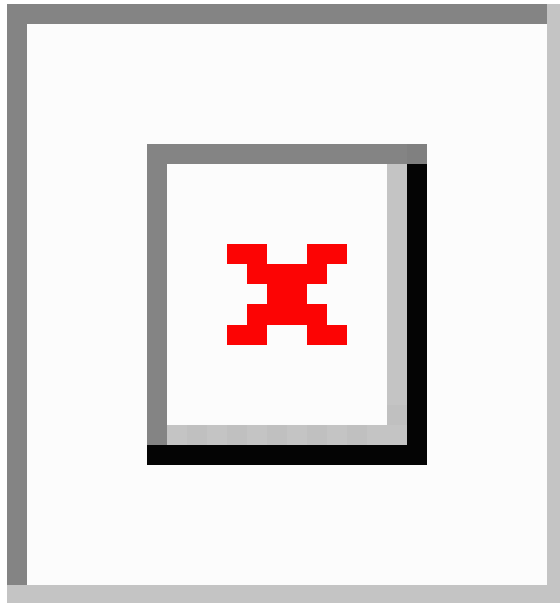
Lähetä viesti henkilölle – Kirjoita nimi hakupalkkiin ja valitse henkilö yhteystietoluettelosta.

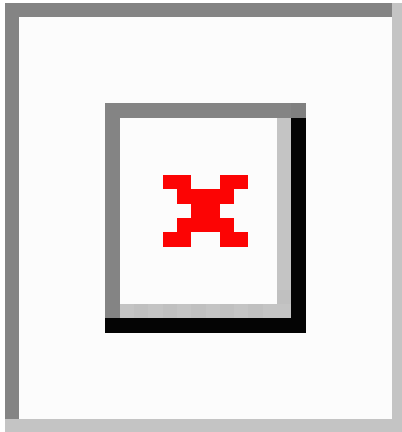


Voit vaihtaa fonttia ja väriä, lähettää näytön kaappaamisen, lähettää tiedoston, mainita käyttäjän tai lisätä viestiin emoottisen kuvan.

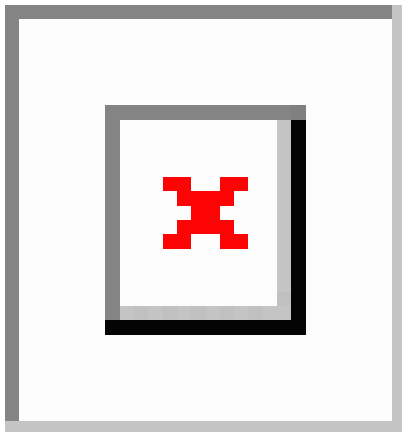
Voit soittaa muille ja tavata muita Cisco Jabber käyttäen suoraan Cisco Jabber-sovelluksesta

Soita henkilölle – valitse Puhelu-kuvake aktiivisesta keskusteluikkunasta tai yhteystietoluettelosta.

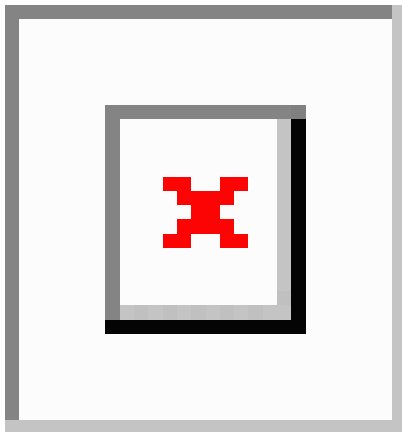




Ajoita kokous – kokoustiloja on helppo luoda, jos haluat puhua tai tavata useita henkilöitä. Valitse yksinkertaisesti kokoukseen lisättävät yhteystiedot, napsauta sitä hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Aloita kokous**.



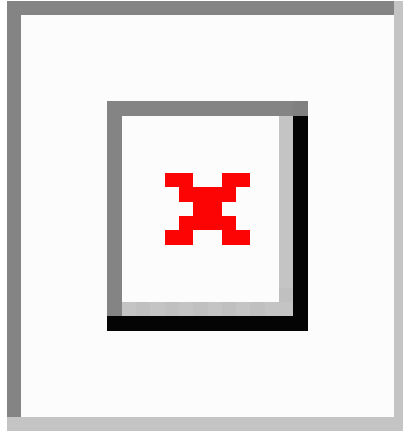
Integroi kalenteri – Voit integroida kalenterisi Jabberiin, jos haluat tarkastella kokouksia ja kalenteritapahtumia suoraan Cisco Jabber.



Jaa näyttö



Jos käytät Cisco Jabber-sovellusta tietokoneella, voit jakaa koko näytön tai valita jaettavan sovelluksen.

Ponnahdustyökalurivillä voit käyttää lisätoimintoja, kuten merkintöjä, näytön hallinnan myöntämistä toiselle käyttäjälle tai näytön jakamisen lopettamista.



Hymiöitä

Voit lisätä emoticoneja pikanäppäimillä ja Jabberin emoottipaletilla. Järjestelmänvalvoja voi mukauttaa Jabberin saatavilla olevia emotionia.

Voit lisätä Jabber-emoottisen kirjoittamalla pikakuvakkeen tai valitsemalla sen emoottipaletista. Paletti tarjoaa tavallisia emoottisia  ja asetteluhymiöitä .

Säästääkseen tilaa paletti ei näytä kaikkia saatavilla olevia emoottisia. Kokeile näitä pikanäppäimiä nähdäksesi muut emoottiset.

<code>:-{</code>	<code>=. =</code>	<code>:-+</code>	<code>:-I</code>
Hän on nukkunut.	<code>=. =b</code>	(poiminta)	Se on kaljaa.
(kello)	<code>:Paketti</code>	Hän on juomassa.	(:kevin)
(lumi)	(ai niin)	<code>:spvartioinnissa</code>	<code>:soittaja</code>

Lähetä kuvake, jota joku voi soittaa sinulle valitsemalla Soita  minulle -emoottisella kuvakkeella.

Jabber-työpöytäsovelluksissa voit käyttää myös käyttöjärjestelmän emoottisia sovelluksia, jos ne ovat yhdenmukaisia yleisen standardin kanssa. Voit käyttää näitä emoottisia painikkeita Mac Touch Barin tai Windows Touch Keyboardin kautta.

Jabber-perusteet

Voit ymmärtää joitakin Jabberin perusasioita seuraavissa osioissa.

Muuta käytettävyytilaa

Voit varmistaa, että ihmiset tietävät, milloin sinut tavoittaa, Cisco Jabber pitämällä käytettävyytilasi ajan tasalla.

Voit muuttaa tavoitettavuustilaa jollakin seuraavista tavoista:

- Napsauta pääikkunassa tavoitettavuustilan vieressä olevaa avattavan nuolen painiketta ja valitse tila.
- Siirrä tehtäväpalkin Cisco Jabber-kuvakkeen päälle ja valitse tila.
- Napsauta Windowsin järjestelmäalueen Cisco Jabber -kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse tila.

Voit myös luoda mukautettuja tilasanomia, jos haluat laajentaa oletusasetuksia.

Henkilökohtaiset tilasanomat

Henkilökohtaisen tilasanoman lisääminen Jabberiin korvaa oletustilasanoman. Se on loistava tapa kertoa yhteyshenkilöllesi, mitä olet tekemässä. Käytä tätä tilaa, jos haluat kertoa yhteyshenkilöllesi, jos olet lomalla, työskentelet etäältä, pääset tavoittamaan tiettyinä aikoina ja paljon muuta.

Jaa sijaintisi Cisco Jabber

Vaihe 1 Valitse Tila-ikkuna .

Vaihe 2 Valitse Näytä kuvake, kun mobiililaitte on käytössä.

Huomautus Jos määrität eri sijainteja matkapuhelimeen ja työpöydälle, työpöydän sijainti on etusijalla.

Yhteyden muodostaminen laitteeseen Cisco Jabber

Vaihe 1 Valitse Jabber-ikkunasta **Yhdistä laitteeseen**. Jabber etsii laitetta, jonka kanssa muodostaa pari.

Vaihe 2 Kun laite havaitaan, valitse **Jaa laitteessa**. Kun olet valmis, valitse Yhdistetyt-vierestä avattava valikko ja valitse **Katkaise**.

Etsi Cisco Jabber-versio

Voit tarkistaa Cisco Jabber-version seuraavien ohjeiden avulla.

Vaihe 1 Kirjaudu Cisco Jabber.

Vaihe 2 Valitse **Cisco Jabber-valikko-ohje** > > .

Lähetä Cisco Jabber

Ennen aloitusta

- Sähköpostisovelluksen määrittäminen laitteelle.
- Pyydä järjestelmänvalvojalta Cison sähköpostiosoite, jotta voit lähettää palautetta.

Vaihe 1 Siirry **Asetuksiin**, **Ohjeen** ja valitse **Ongelmaraportointi**.

Vaihe 2 Ota tarkat lokikirjat **käyttöön**.

Vaihe 3 Valitse **Lähetä ongelmaraportti** ja valitse ongelmatyyppi.
Cisco Jabber avaa sähköpostiisi uuden viestin, johon on liitetty valmiiksi täytetty aiherivi ja lokitiedostot.

Vaihe 4 Kuvaile ongelmaasi sähköpostissa, anna sähköpostiosoite, lisää liitteitä ja valitse Lähetä.

Vinkki Sisällytä ongelman odot. Jos kyseessä on puheluun liittyvä ongelma, **etsi aika äskeisten puhelujen** luettelosta.

Seuraavat toimet



Tärkeää Jos haluat säästää laitteen akkua, tallennustilaa ja välttää Jabber-puheluihin liittyviä ongelmia, poista Yksityiskohtainen kirjaaminen **käytöstä** , kun olet ilmoittanut ongelmasta.

Accessibility

Jabber is accessible to use. The following sections help you set up your app for accessibility.

Click the link to get the [Cisco Accessibility Conformance Report](#) on Cisco Jabber products.

Helppokäyttöiset tilakuvakkeet

Voit määrittää sovelluksen käyttämään helppokäyttöisiä tilakuvakkeita. Se auttaa, jos et voi erottaa värejä, joita käytämme ihmisten läsnäolon näyttämiseen, koska saatavilla olevia kuvakkeita on muokattu käyttämään symboleja.

Windows

Valitse **Näytä näytä** > **tavoitettavuuden kuvakkeet**.

Seuraavassa taulukossa on vakiokuvakkeet ja helppokäyttöiset kuvakkeet.

Vakiokuvake	Helppokäyttötoimintojen kuvake	Kuvaus
		Paikalla
		Poissa
		Ei saa häiritä
		Ei paikalla

Mac

Helppokäyttötoimintojen tilakuvakkeissa näkyy tavoitettavuus symbolein.

Jos haluat käyttää helppokäyttötoimintojen tilakuvakkeita, valitse **Jabber-asetusten** > > **tila** > **Käytä helppokäyttöisiä tavoitettavuuskuvakkeita**.


Seuraavassa taulukossa on vakiotila- ja helppokäyttötoimintojen tilakuvakkeet.

Vakiokuvake	Helppokäyttötoimintojen kuvake	Kuvaus
		Paikalla
		Poissa
		Ei saa häiritä
		Ei paikalla

Matkapuhelin

Valitse **Asetukset** > **näytä** ja ota helppokäyttötoimintojen kuvakkeet **käyttöön**.

Seuraavassa taulukossa on vakiotila- ja helppokäyttötoimintojen tilakuvakkeet.

Vakiokuvake	Helppokäyttötoimintojen kuvake	Kuvaus
		Paikalla
		Poissa
		Ei saa häiritä
		Offline

Näytönlukijat

Voit käyttää Cisco Jabber näytönlukuohjelmien avulla. Lukija lukee näytön ääneen, jos sinulla on visuaalinen siirtymä, joka tekee sovelluksessa liikkumisen vaikeaksi.

Turn Off Timestamps in Windows

Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

With pre-12.5 releases, Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

- You must download a script to run JAWS with the client. You can download the scripts and reference guide from the Cisco Jabber software download site. The file that you need is called CiscoJabber-JAWs-Scripts.<latest-version>.zip.
- You can also download the latest scripts from the [Cisco accessibility](#) page.

Starting in Release 12.5, Jabber does not require the JAWS scripts that previous releases used.

You can remove the timestamps from messages you get so that your screen reader doesn't read them for each message.

Press **Ctrl+SHIFT+B**.

Android-näytönlukijat

Voit käyttää Cisco Jabber for Android näytönlukijan kanssa ja voit auttaa sovelluksessa navigoimisessa avustavilla kosketuksella. Cisco Jabber for Android on yhteensopiva Google TalkBack -näytönlukijasovelluksen kanssa. Sen avulla voit navigoida Cisco Jabber for Android Käyttämällä Selviytyminen-toiminnon Avulla.

Värinä-asetusten määrittäminen iPhoneen ja iPadin Cisco Jabber

-
- Vaihe 1** Siirry Asetukset-kohtaan ja valitse **Äänet**.
- Vaihe 2** **Määritä Jabber-puheluiden värinätila** painamalla **Värinä soi** - asetusta.
- Vaihe 3** Mykistä **Jabber-puhelut** valitsemalla **Värinä hiljaisena** -asetus.
-

Näppäimistön siirtyminen ja pikanäppäimet

Näppäimistön avulla voit tehdä työskentelystä Cisco Jabber helpokäyttöisempää tarpeittesi mukaan sekä säästää aikaa ja vähentää hiiren napsautusten määrää.

Näppäimistön siirtyminen ja pikanäppäimet Windowsia varten

Voit siirtyä Cisco Jabber läpi näppäimistöllä.

- Voit siirtyä sovelluksessa sarkainnäppäimellä siirtymällä +sarkaimella takaisin kohteiden läpi.
- Nuolinäppäimillä voit siirtyä viestien, yhteystietojen tai valikkokohteiden kanssa.
- Valitse kohta välilyöntinäppäimellä tai Enter-näppäimellä.

Puhelut

Toiminto	Pikanäppäin
Vastaa puheluun	Ctrl + L
Kiellä puhelu	Ctrl + D
Lopeta puhelu	Ctrl + K
Mykistä	Ctrl+Alanuoli
Aloita tai lopeta video	Ctrl + Vaihto + V <i>ei ole käytettävissä virtuaaliympäristöissä</i>
Telakan puheluikkuna	Ctrl + Alt+P
Puheluiden asettaminen pittoon	Ctrl + Vaihto + H
Avaa näppäimistö	Ctrl + Vaihto + K <i>ei ole käytettävissä virtuaaliympäristöissä</i>
Avaa lisää puheluvaihtoehtoja -valikko	Ctrl+ Vaihto + Plus -merkki (+)
Puhelun siirtäminen	Ctrl + Vaihto + T
Vastaa puheluun keskustelulla	Ctrl + R <i>ei ole käytettävissä virtuaaliympäristöissä</i>
Näytä puhelutilastot	Ctrl + Vaihto + S
Kohdistus näytön jakopainikkeeseen.	Ctrl + Vaihto + M
Huomautus Voit sitten pysäyttää jaon tai jakaa toisen sovelluksen.	

Keskustelu

Toiminto	Pikanäppäin
Sulje keskusteluikkuna	Ctrl + W
Lihavointi	Ctrl + B
Kursivoitu	Ctrl + I
Alleviivaus	Ctrl + U
Kopioi	Ctrl + C
Liitä	Ctrl + V
Leikata	Ctrl + X
Kumoa	Ctrl + Z

Toiminto	Pikanäppäin
Redo	Ctrl + Y

Yleiset pikanäppäimet

Voit hallita Jabberia yleisillä pikanäppäimillä, vaikka käyttäisit toista sovellusta.

Toiminto	Pikanäppäin
Avaa telakoitu ikkuna	Ctrl + Vaihto + ?
Avaa kontekstivalikko	Vaihto + F10
Keskusteluikkunan tuominen eteen	Ctrl + Alt+Z
Avaa lukematon keskustelu	

Macin näppäimistön siirtyminen ja pikanäppäimet

Voit siirtyä Cisco Jabber läpi näppäimistöllä. Ota Full Keyboard Access käyttöön järjestelmäasetuksissa, jotta voit siirtyä täysin näppäimistöllä Macissa.

- Voit siirtyä sovelluksessa sarkainnäppäimellä siirtymällä +sarkaimella takaisin kohteiden läpi.
- Nuolinäppäimillä voit siirtyä viestien, yhteystietojen tai valikkokohteiden kanssa.
- Voit valita kohteita välipalkilla.

Keskitinikkunan komennot

Voit siirtyä keskitinikkunan välilehdissä painamalla Komento + numero -näppäintä (1–9). Valitse Yhteystiedot-välilehdessä Komento + 1. Jos haluat keskustella, valitse toisessa välilehdessä Komento + 2 ja niin edelleen.

Toiminto	Pikanäppäin
Yhteystiedon lisääminen	Komento + D
Näytä laajennettu yhteystietonäkymä	Vaihto + komento + T
Näytä offline-yhteystiedot	Vaihto + komento + H
Keskitinikkunan voi tuoda eteen	Komento + /

Puhelut

Toiminto	Pikanäppäin
Uusi puhelu	Vaihto + Komento + N
Soita valitulle yhteyshenkilölle	Asetus + Komento + C
Toista	Komento + R

Toiminto	Pikanäppäin
Lopeta puhelu	Komento + K
Puheluun vastaaminen	Komento + L
Puhelun hylkääminen	Vaihto + komento + D
Mykistä	Asetus + Komento + Alanuoli
Lisää äänenvoimakkuutta	Komennon + ylös -nuoli
Vähennä äänenvoimakkuutta	Komento + Alanuoli
Tällä voit siirtää puhelun.	Asetus + Komento + T
Puhelunhallintanauhan automaattinen häivytytys	Komento + Asetus + Vaihto + H <i>käytettävissä vain, jos VoiceOver on käytössä</i>

Keskustelu

Toiminto	Pikanäppäin
Aloita keskustelu valitulla yhteyshenkilöllä	Komento + N
Ryhmäkeskustelun aloittaminen usealla valitulla yhteyshenkilöllä	Asetus + Vaihto + Komento + N
Keskustelusta toiseen vaihtaminen	Ohjaus + välilehti
Sulje keskustelu	Komento + W
Poistu viestitekstin syöttökentästä	Vaihto+välilehti
Palauta oletusfontti	Asetus + Vaihto + Komento + T
Näytä kaikki fontit	Komento + T
Lihavointi	Komento + B
Kursivoitu	Asetus + Komento + I
Alleviivaus	Komento + U
Suurena fonttikokoa	Komento + Plus -merkki (+)
Pienennä fonttikokoa	Komento + yhdysmerkki (-)
Näytä värit	Vaihto + Komento + C

Puheposti

Toiminto	Pikanäppäin
Poista ääniviesti	Poista
Tyhjä ääniviestin roska	Asetus + komento + poista
Ääniviestin toistaminen tai keskeyttäminen	Asetus + komento + P

Yleiset pikanäppäimet

Yleiset pikanäppäimet koskevat sitä, kun Cisco Jabber-ikkuna on taustalla. Sinun on ehkä otettava ne käyttöön ensin valitsemalla **Järjestelmäasetukset-pikanäppäimet** > > .

Toiminto	Pikanäppäin
Puheluun vastaaminen	Ohjaus + komento + L
Vaimenna aktiivinen puhelu	Vaihto + Asetus + Komento + Alanuoli

Ilmoitukset ja vastuuvapauslausekkeet

Voit katsella Cisco Jabber liittyviä oikeudellisia ilmoituksia ja vastuuvapauslausekkeita milloin tahansa avaamalla Ohje-valikon Tietoja-osan.

Ilmoitusten ja vastuuvapauslausekkeiden näyttäminen iPhonessa ja iPadissa

-
- Vaihe 1** Valitse **Asetukset-näytössä** Ohje-kohdassa **Tietoja**.
- Vaihe 2** Valitse **Ilmoitukset ja vastuuvapauslausekkeet**.
- Vaihe 3** Näytä liittyvä sisältö valitsemalla jokin seuraavista asetuksista:
- Hätänumeroilmoitus
 - Avoimen lähdekoodin ilmoitus
 - Ongelmaraportointi-ilmoitus
 - Vahva salausilmoitus
 - Käyttö ja virheiden seuranta
-

Ilmoitusten ja vastuuvapauslausekkeiden näyttäminen Androidissa

-
- Vaihe 1** Valitse **Asetukset-näytössä** Ohje-kohdassa **Tietoja**.
- Vaihe 2** Valitse **Ilmoitukset ja vastuuvapauslausekkeet**.
- Vaihe 3** Näytä liittyvä sisältö valitsemalla jokin seuraavista asetuksista:
- Hätänumeroilmoitus

- Avoimen lähdekoodin ilmoitus
- Vahva salausilmoitus
- Käyttö ja virheiden seuranta

Mobiilisovellusten hallintakäyttöoikeussopimus



Huomautus

Online-asiakkaat eivät tällä hetkellä tue mobiilisovellusten hallintaa Webex Meetings .

- Mobiilisovellusten hallinnan (MAM) päättämisohjelman keskiössä on antaa IPA- ja APK-tiedostot asiakkaiden saataville sovellusmyymälöiden ulkopuolella MAM-integraatiota varten. Tämä ohjelma tarjotaan ilmaiseksi (normaalit Jabber- ja Webex lisensointikustannukset koskevat).
- Cisco ei testaa MAM-kääreitä tai SDK-integraatioita Jabberin kanssa tai Webex tukee vain Jabberin Webex ja. Kaikki ongelmat, jotka asiakkaat löytävät Jabberin muokatuista versioista tai Webex jotka on otettava tutustumaan pakettitomiin versioihin ennen Ciscon tukitapauksen lähettämistä.
- Vaikka muut voivat testata integraatioitaan Cisco-sovellusten kanssa, Cisco ei voi antaa tukilausuntoja näistä integraatioista.
- Integraatiot voivat olla eristyssovelluksia, mikä tarkoittaa, että jokin vuorovaikutuksessa muiden sovellusten kanssa (kuten Webex cross-launch) ei ehkä toimi oikein.
- Cisco tukee vain Cisco Jabber Webex-sovellus:n ja Webex Meetings mobiilisovellusten uusinta versiota. Tämän seurauksena asiakkaiden odotetaan päivittäneen käyttäjäpohjansa, kun Cisco vapauttaa uusia versioita App Storessa ja Google Play Storessa. Nämä versiot ovat saatavilla myös MAM-ohjelman kautta.
- Vaikka ensimmäinen MAM-integraatio onnistuisikin, myöhemmät muutokset riittämiin, kuten OS-päivitykset, uudet laitteet, uusi Jabber tai Webex versiot sekä uudet kääreet, SDKs tai muut ohjelmistoversiot, voisivat rikkoa myöhemmät integraatiot. Näin ollen suosittelemme, että asiakkaat osallistuvat early adopter -ohjelmaan (EAP) myös sen varmistamiseksi, että Jabberin päivitykset eivät riko käyttötapauksia, joita asiakas on ilmoittanut.

Mobile Application Management -lisenssisopimus on ciscon ja toisen organisaation tai lisenssinhaltijan välillä tehty sopimus, joka haluaa kääriä matkapuhelimen.

Lisätietoja [saat sivuston järjestelmänvalvojalta tai CSM:lta](#) .



LUKU 2

Puhelut

- [Puhelinpalvelutilit, sivulla 37](#)
- [Puhelun soittaminen, sivulla 38](#)
- [Puheluihin vastaaminen, sivulla 41](#)
- [Puhelun aikana, sivulla 42](#)

Puhelinpalvelutilit

Kun soitat Cisco Jabber, sovellus käyttää työpuhelinnumeroa ja näyttää työnumeron henkilölle, jolle soitat.

Voit soittaa puheluita eri tavoin sen mukaan, miten tili on määritetty.

Puhelinpalvelujen perustilin avulla voit soittaa äänipuheluja Voice over Internet -protokollalla (VoIP).

Järjestelmänvalvoja voi myös ottaa käyttöön seuraavat toiminnot tilillesi:

Peruspuhelinpalvelutilin avulla voit soittaa ääni- tai videopuheluja VoIP. Videotoiminto on oletusarvoisesti käytössä. Järjestelmänvalvoja voi myös ottaa Dial via Office (DVO) -toiminnon käyttöön. Tämän toiminnon avulla voit soittaa työpuhelinnumerolla ja matkapuhelimen ääniverkolla.

Tarkista tiliasetukset ja varmista, että järjestelmänvalvoja on ottanut DVO-toiminnon käyttöön.

- Video: Mahdollistaa videopuheluiden soittamisen.
- DVO on käytettävissä vain iPhonessa. Sitä ei tueta yhteiskäytön liityntäympäristössä. Tämän toiminnon käyttäminen edellyttää VPN, kun työ on poissa käytöstä.

Seuraavassa taulukossa verrataan VoIP ja DVO puhelun käyttäytymistä eri kriteerien perusteella:

Taulu 1. Puhelun VoIP ja DVO vertailu

Kriteerit	VoIP	DVO
Käytetyt verkostot	Wi-Fi- tai mobiilitietoverkot	Matkakäyttöinen ääniverkko
Puhelujen enimmäismäärä kerrallaan	Kaksipuhelua kerrallaan aktiivisena. toinen asetetaan pittoon automaattisesti.	Yksi
Puhelunaikaiset toiminnot (kuten pidossa tai neuvottelu)	Paikalla	Ei valittavissa

Kriteerit	VoIP	DVO
Saapuvat puhelut	Avaa Cisco Jabber	Avaa natiivissa puhelinsovelluksessa
Lähtevät puhelut	Cisco Jabber valitsee heti antamasi numeron.	Yrityksen soittojärjestelmä soittaa sinulle takaisin ennen antamasi numeron valitsemista.

Seuraavassa taulukossa on lueteltu puheluasetukset, jotka voit Cisco Jabber Asetukset -valikossa määrittää Puhelinpalvelut-tilin määrittysten mukaan.

Taulu 2. Puheluasetukset

Jos tili on...	Voit muokata näitä Cisco Jabber-asetuksia
Video käytössä	<p>Lähetä automaattisesti: Käytä tätä asetusta, jos haluat poistaa automaattisen videokuvan käytöstä puheluissa sekä puheluissa että pois käytöstä.</p> <p>Mobiilitietoverkko: Käytä tätä asetusta, jos haluat ottaa videokuvan automaattisesti käyttöön tai poistaa sen käytöstä, kun käytät mobiilitietoverkkoa.</p> <p>Huomautus Nämä vaihtoehdot eivät ole käytettävissä, jos otat pienen kaistanleveyden tilan käyttöön.</p>
Ei DVO käytössä	Pienen kaistanleveyden tila: Tämän asetuksen avulla voit optimoida äänen, jos soitat VoIP puhelua, kun olet yhteydessä pienen kaistanleveyden verkkoon.
DVO käytössä	<p>Puheluasetukset: Määritä, soitetaanko Cisco Jabber aina VoIP puheluja, soitetaanko aina puheluja matkapuhelimen ääniverkolla vai valitaanko se automaattisesti verkkoyhteyden perusteella.</p> <p>Pienen kaistanleveyden tila: Jos valitset VoIP käyttävän soittovaihtoehdon, Cisco Jabber näyttää pienen kaistanleveyden tila - asetuksen. Tämän asetuksen avulla voit optimoida äänen, jos soitat VoIP puhelua, kun olet yhteydessä pienen kaistanleveyden verkkoon.</p>

Puhelun soittaminen

Käytä Cisco Jabber soittaaksesi kollegoillesi ja kaikille muille, joiden kanssa sinun on oltava yhteydessä.

Valitse työpöydän usean linjan puhelinnumero

Jos käytät Cisco Jabber 12.0 tai uudempia Windowsissa tai Macissa ja järjestelmänvalvoja on määrittänyt sinulle monilinjatoiminnon, voit valita, mitä linjaa käytetään, kun soitat jollekulle.

-
- Vaihe 1** Valitse hakupalkin vieressä olevasta puhelinnumeroluettelosta puhelinnumero, jolla haluat soittaa puhelun.
- Vaihe 2** Soita puhelu.
-

Puhelun soittaminen työpöydän näppäimistöllä

Voit käyttää näppäimistöä, jos käytät Cisco Jabber Windows- tai Mac 12.6 -versiossa tai uudempaa.

Vaihe 1 Siirry Puhelut-toimintoon ja valitse näppäimistökuvake.

Vaihe 2 Valitse haluamasi numero hiiren avulla näppäimistöllä ja valitse Soita. Voit korjata valintavirheet välilyönillä.

Yhteystietoluettelon puhelu

Hakupalkin avulla voit nopeasti soittaa kenelle tahansa luettelossa olevalle käyttäjälle. Jos henkilöllä on vain yksi numero, Cisco Jabber käyttää sitä. Muussa tapauksessa voit valita numeron, johon soitetaan ensin.

Soita desktopin yhteystietoluettelosta jollekulle

Vaihe 1 Napsauta hakupalkkia ja anna sen henkilön nimi, jolle haluat soittaa.

Vaihe 2 Vie hakutuloksissa heidän nimensä päälle ja valitse **Soita**.

Soita matkakäytön yhteystietoluettelosta jollekulle

Vaihe 1 Siirry yhteystietoihin , valitse hakupalkki ja anna sen henkilön nimi, jolle haluat soittaa.

Vaihe 2 Valitse hakutuloksissa heidän nimensä ja valitse **Soita**.


Viesti-ikkunan puhelu

Joskus on vain helpompaa puhua jollekulle sen sijaan, että lähettäisivät pitkiä viestejä. Mutta jos olet jo viestittämässä jollekulle, voit soittaa hänelle nopeasti suoraan viestiikkunasta.

Soita jollekulle, kun viestit ovat työpöydällä

Valitse keskusteluikkunasta **Puhelu-puhelimen**  keskusteluikkunan oikeasta yläkulmasta.

Soita jollekulle viestiäessä iPhonessa ja iPadissa

Valitse keskusteluikkunasta  ja valitse numero, johon haluat soittaa.

Soita jollekulle viestien aikana Androidissa

Kun keskusteleet jonkun kanssa Cisco Jabber, saatat saada uuden keskusteluviestin eri henkilöltä, Cisco Jabber näyttää uuden keskusteluviestin esikatselun nykyisessä keskusteluikkunassasi, jotta et menetä mitään.

Kun puhut videopuhelua, pienennä videopuheluikkuna napauttamalla laitteen takapainiketta. Voit katsella videopuhelua koko näytössä napauttamalla pienennettyä videopuheluikkunaa. Voit vetää ja sijoittaa videon minne tahansa laitteessasi.

Valitse keskusteluikkunasta ja valitse numero, johon haluat soittaa.

SIP-URI-puhelut

Voit soittaa puheluita ja ratkaista yhteydenottoja URI käyttämällä yhtenäisen resurssitunnus (URI) -valintaa. Esimerkiksi Anita Sähköposti -nimiseen käyttäjään on liitetty seuraavat SIP-URI luettelonumeronsa: aperez@example.com. URI-numeron avulla voit soittaa Anitaan SIP-URI luettelonumeron sijaan.

Voit lähettää DTMF-ääniä myös SIP-URI. Näillä äänillä voit valita alanumeroita tai muita numerosekvenssejä. Jos esimerkiksi valitset Anita Sähköpostin alanumerosta 1234, anna aperez@example.com,1234. Pilkku (,) antaa 2 sekunnin keskeytymisen, ennen kuin seuraava merkki soitetaan.

Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS) -käyttäjät ovat käytettävissä vain niihin liitettyllä URI.

Microsoft Outlook tuodut yhteystiedot voivat sisältää SIP URI-uri-ita. Macin osoitekirjassa ei ehkä näy joitakin merkkejä ennen Apple OS X Painiksen versiota 10.9 ennen versioita, esimerkiksi aperez@example.com voi näkyä aperezexamplecomina. Voit kuitenkin hakea ja soittaa näillä URI-toiminnoilla.

Asiaan liittyviä aiheita

[Siirrä puhelut Androidissa](#), sivulla 46

[Puhelun kuvakkeiden lähettäminen keskustelupuhelua varten](#), sivulla 67

[Windowsin neuvottelupuheluiden siltatietojen määrittäminen](#), sivulla 98

[Macin neuvottelupuheluiden siltatietojen määrittäminen](#), sivulla 98

[Jabber-sovelluskomennot, Lähettäjän Jabber](#), sivulla 108

Yhteystiedon valitseminen SIP-URI avulla Windowsissa

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava URI valinta käyttöön.

Vaihe 1 Anna SIP-URI.

Vaihe 2 (Valinnainen) Lisää pilkku ja DTMF äänet.

Vaihe 3 Valitse **Soita**.

Yhteystiedon valitseminen MAC-URI

- Vaihe 1** Anna URI merkit mukaan lukien @-merkki ja @-merkin jälkeen vähintään kaksi merkkiä. Esimerkiksi aperez@ex.
- Vaihe 2** Valitse **tiilestä Puhelu** , jos haluat soittaa yhteyshenkilölle SIP-URI.
-

Puheluihin vastaaminen

Windowsin Keskustelu-puheluun vastaaminen

Kun saat puhelun Jabberissa, voit vastata siihen tai kieltäytyä siitä. Voit vastata myös tekstiviestillä, jos et hyväksy sitä.

Jos valitset **Keskustelu-vastauksen**, puhelu välitetään automaattisesti puhepostiin. Näyttöön avautuu keskusteluikkuna, jossa soittaja on, ja voit lähettää pikavastauksen soittajalle.

Ennen aloitusta

Jos haluat käyttää Keskustelu-vastaustoimintoa, puheposti on määritettävä.

- Vaihe 1** Kun vastaanotat puhelun yhteyshenkilöltäsi, valitse jokin seuraavista vaihtoehdoista:
- Puheluun
 - Hylkää
 - Keskusteluvastaus

- Vaihe 2** Jos valitset **Keskustelu-vastauksen**, voit lähettää pikavastauksen soittajalle keskusteluikkunassa.
-

Turn on Automatic Answering

Jabber for iPhone and iPad can answer calls automatically, even from the lock screen. Before you can turn this on, you need to open the Jabber app in an active Guided Access session. Your administrator controls whether you can turn on automatic answering.

Before you begin

Jabber needs to be open in an active Guided Access session. You can learn how to start a Guided Access session from [Apple Support](#).

Jabber needs to have made at least one phone call before automatic answering can work. If you're on a fresh installation, make a phone call before you attempt to turn on automatic answering.

- Vaihe 1** Tap your profile picture, and then go **Settings > Call Option**.

Vaihe 2 Toggle **Auto Answer to on.**

Automaattinen puhelun vaimennus

Jos et halua huolehtia puheluiden keskeyttämisestä taustamelun vuoksi, määritä Cisco Jabber äänen mykistäminen automaattisesti, kun muodostat yhteyden puheluun.

My Calls Automaattinen vaimennus Windowsissa

Valitse **Asetukset-puhelut** > ja ota oletusarvoisesti vaimennusääni käyttöön **Jabber-puheluissa**.

Puhelut-välilehti on käytettävissä vain, jos olet määrittänyt Puhelinpalvelut Tilit-välilehdessä.

My Calls Automaattinen vaimennus Macissa

Siirry **Asetukset-puhelut-kohtaan** > ja ota oletusarvoisesti vaimennusääni käyttöön **Jabber-puheluissa**.

Puhelut-välilehti on käytettävissä vain, jos olet määrittänyt Puhelinpalvelut Tilit-välilehdessä.

Vaimenna puhelut automaattisesti matkapuhelimessa

Siirry **Asetukset-puhelut-kohtaan** > ja valitse Vaimenna **minut kaikista Jabber-puheluista-kentästä** valitsemalla Automaattinen vaimennus.

Puhelut-välilehti on käytettävissä vain, jos olet määrittänyt Puhelinpalvelut Tilit-välilehdessä.

Puhelun aikana



Asiaan liittyviä aiheita

[Näytön jako keskustelussa](#), sivulla 68

IPhonen ja iPadin puheluiden yhdistäminen

Yhdistä kaksi olemassa olevaa puhelua neuvottelupuheluksi käyttämällä Yhdistä-toimintoa.



Tämä toimintasarja koskee vain Cisco Jabber VoIP puhelua. Yhdistäminen-toiminto ei ole käytettävissä DvO-puheluissa.

-
- Vaihe 1** Valitse **puhelussa lisää** .
 - Vaihe 2** Napauta **Yhdistä**.
 - Vaihe 3** Valitse **OK**.
 - Vaihe 4** (Valinnainen) Voit tarkastella neuvotteluun osallistujien luetteloa napauttamalla .
-

Yhdistä puhelut Androidissa

Yhdistä kaksi olemassa olevaa puhelua neuvottelupuheluksi käyttämällä Yhdistä-toimintoa.

Tämä toimintasarja koskee vain Cisco Jabber VoIP puhelua. Yhdistäminen-toiminto ei ole käytettävissä DvO-puheluissa.

-
- Vaihe 1** Valitse **puhelussa lisää** .
 - Vaihe 2** Napauta **Yhdistä**.
 - Vaihe 3** Valitse **OK**.
 - Vaihe 4** (Valinnainen) Voit tarkastella neuvotteluun osallistujien luetteloa napauttamalla .
-


Puhelun siirtäminen iPhoneen ja iPadin matkakäyttöverkkoon

Jos puhut puhelun laatu Cisco Jabber VoIP, voit siirtää puhelun mobiiliverkkoon ja vastaanottaa puhelun matkapuhelimellasi.

Tämä toimintasarja koskee vain Cisco Jabber VoIP puhelua. Tämä toiminto ei ole käytettävissä DvO-puheluissa.




Huomautus Järjestelmänvalvojan **on otettava käyttöön Siirrä matkapuhelimeen** - asetus palvelimessa.

-
- Vaihe 1** Valitse **puhelussa lisää** .
 - Vaihe 2** Valitse **Siirrä matkapuhelimeen** ja valitse **OK**.
 - Vaihe 3** Valitse **Vastaa** , kun laite soi.
-

Puhelun siirtäminen Android-matkakäyttöverkkoon


Voit siirtää puhelun matkakäyttöverkkoon. Toimintasarja koskee vain Cisco Jabber VoIP puhelua. Tämä toiminto ei ole käytettävissä DvO-puheluissa.

-
- Vaihe 1** Valitse **puhelussa lisää** .
- Vaihe 2** Valitse **Siirrä matkapuhelimeen** ja valitse **OK**.
- Vaihe 3** Valitse **Vastaa** , kun laite soi.
-

Puhelun parkkiin Androidissa

Jos puhelu on meneillään, voit asettaa puhelun parkkinumeroon (esimerkiksi toisessa toimistossa tai kokoushuoneessa olevaan puhelimeen) tai asettaa puhelun väliaikaisesti pitoon. Toinen järjestelmän puhelin voi noutaa puhelun valitsemalla parkkinumeron.


Suorita tämä tehtävä, jotta voit asettaa meneillään olevan puhelun parkkiin, jotta voit siirtää sen toiseen laitteeseen tai asettaa sen väliaikaisesti pitoon.

- Vaihe 1** Valitse **puhelussa lisää** .
- Vaihe 2** Valitse **Parkki**.
- Vaihe 3** Nouda puhelu toisesta laitteesta tai jatka puhelua nykyisestä laitteesta.
-

Neuvottelupuhelut

Kun sinun on puhuttava useammalle kuin yhdelle henkilölle kerrallaan, voit aloittaa puhelinneuvottelun Cisco Jabber. Sen sijaan, että järjestät virallisen kokouksen lähettämällä kutsuja ja varaamalla kokoushuoneita, voit vain aloittaa ryhmäpuhelusi heti.

Neuvottelupuhelujen aloittaminen Windowsissa

-
- Vaihe 1** Aloita neuvottelupuhelu valitsemalla jokin seuraavista tavoista:
- Puhelun aikana – muunna puhelu puhelinneuvotteluksi napsauttamalla **puhelunhallintakaistan Lisää**  ja valitsemalla **Puhelinneuvottelu-asetus** .
 - Ryhmäotsikosta – vie osoitin ryhmäotsikon päälle ja aloita neuvottelupuhelu kaikkien kyseisen ryhmän yhteystietojen kanssa napsauttamalla puhelupainiketta.
 - Valitse haluamasi yhteystiedot useasta yhteystiedon valinnasta ja napsauta puhelupainiketta, joka tulee näkyviin, kun viet minkä tahansa valitun yhteyshenkilön päälle.
- Vaihe 2** Yhteystietojen lisääminen neuvottelupuheluun käyttäen näitä asetuksia:
- Yhteystietojen **etsiminen Lisää osallistujia** -kentästä.
 - Vedä yhteystiedot Yhteystiedot-välilehdestä ja pudota heidät neuvottelupuhelu-ikkunaan.
-

Puhelinneuvottelun luominen Androidissa

Vaihe 1 Valitse **puhelussa lisää** .

Vaihe 2 Valitse **Neuvottelu**.


Vaihe 3 Tee jokin seuraavista toimista:

- Anna puhelinnumero ja valitse **Soita**.
- Anna nimi tai video-osoite ja valitse haluamasi kohde hakutuloksissa.

Cisco Jabber asettaa ensimmäisen puhelun automaattisesti pitoon ja näyttää molempien puheluiden tilan.

Vaihe 4 Valitse ohjauspalkissa **Yhdistä**.

Puheluiden pito ja jatkaminen Androidissa

Vaihe 1 Valitse **puhelussa lisää** .

Vaihe 2 Valitse **Pito**.


Vaihe 3 Jatka puhelua valitsemalla **Palaa**.

Vaihda Android-puhelujen välillä

Kun olet yhteydessä kahteen Internet-puheluun, vain yksi puhelu kerrallaan on aktiivisena. toinen asetetaan pitoon automaattisesti.

Vaihda kahden puhelun välillä napauttamalla punaista palkkia.

Puhelun siirtäminen Androidissa

Vaihe 1 Valitse **puhelussa lisää** .

Vaihe 2 Valitse **Siirrä**.

Vaihe 3 Tee jokin seuraavista toimista:

- a) Anna puhelinnumero ja valitse **Soita**.
 - b) Anna nimi tai video-osoite ja valitse haluamasi kohde hakutuloksissa.
-

Soitonsiirto

Jos olet poissa pöydältä, mutta et halua jättää tärkeää puhelua väliin, voit siirtää puhelusi toiseen puhelinnumeroon tai puhepostiin.

Siirrä puhelut Windowsissa

- Vaihe 1** Valitse puhelimen hallintavalikko pääikkunasta.
- Vaihe 2** Valitse **Siirrä-puhelut** ja valitse haluamasi asetus.
-

Siirrä puhelut Macissa

- Vaihe 1** Valitse **Jabber-asetusten > puhelut >** .
- Vaihe 2** Valitse **Soitonsiirto**.
- Vaihe 3** Tee jokin seuraavista asetuksista **Siirrä puhelut** -osassa:
- Valitse **Plus (+)** ja lisää uusi numero saatavilla olevalle luettelolle.
 - Anna puhelinnumero maa- ja suuntanumeroineen.
-

Siirrä puhelut iPhonessa ja iPadissa

- Vaihe 1** Siirry **Asetukset-puhelunsiirtoon > >** .
- Vaihe 2** Valitse jokin seuraavista asetuksista:
- Älä siirrä puheluita
 - Puheposti
 - Matkapuhelin
 - Aloitus
 - Mukauta – Anna numero (maa- ja suuntanumeroineen), jotta puhelut voidaan siirtää vaihtoehtoiseen numeroon.
-

Siirrä puhelut Androidissa

- Vaihe 1** Siirry **Asetukset-puhelunsiirtoon > >** .
- Vaihe 2** Valitse jokin seuraavista asetuksista:
- Poista soitonsiirto käytöstä
 - Puheposti
 - Matkapuhelin
 - Aloitus

- Lisää numero – siirrä puhelu vaihtoehtoiseen numeroon antamalla URI tai puhelinnumero (jossa on maa- ja suuntanumero).

Asiaan liittyviä aiheita

[SIP-URI-puhelut](#), sivulla 40

Huippuluokan kameraohjaus

Jos soitat laitteelle tai henkilölle, jolla on hallittava kamera, voit hallita huippuluokan kameraa, jotta voit tarkastella sitä paremmin videopuhelun aikana. Jos soitat Ciscon sillalle, voit valita videonäyttöjen ulkoasun puhelinneuvottelussa.

Kaukaisten kameran hallinta ikkunoissa

Ennen aloitusta

Varmista, että järjestelmä, jolle soitat, tukee huippuluokan kameraohjausta (FECC). Lisätietoja on kunkin laitteen käyttöoppaassa.

Videoneuvottelun järjestelmänvalvojan on otettava tämä toiminto käyttöön.

Sinun on oltava myös toimintopuhelutilassa, mikä tarkoittaa, että olet valinnut **Keskittin-ikkunan puheluihin** tietokoneen avulla.

Vaihe 1 Kun olet aloittanut videopuhelun, valitse Näytä kameran loppupään **hallinta** -kuvake.

Vaihe 2 Valitse jokin seuraavista:

- Jos puheluja ohjataan laitteisiin, ohjaimilla voit panoroitua vasemmalle tai oikealle, kallistua ylös tai alas ja tavuta kameraa sisään ja ulos.
- Kun soitat siltoihin, valitse käytettävä neuvotteluasettelu ohjauspainikkeilla.
- Voit hallita kameraa manuaalisesti seuraavien pikanäppäinten avulla.

Asetus	Kuvaus
Kallistus ylös	Ylänuolinäppäin
Kallistus alas	Alanuolinäppäintä
Panoroi vasemmalle	Vasen nuolinäppäin
Panoroi oikealle	Oikea nuolinäppäin
Lähet. puhelu	Plusmerkki (Vaihto+Sama avain)
Ulos- ja Ulos-aita	Viittomamerkkiavain

Far-End-kameran hallinta Macissa

Ennen aloitusta

Varmista, että järjestelmä, jolle soitat, tukee huippuluokan kameraohjausta (FECC). Lisätietoja on kunkin laitteen käyttöoppaassa.

Videoneuvottelun järjestelmänvalvojan on otettava tämä toiminto käyttöön.

Vaihe 1 Kun olet aloittanut videopuhelun, valitse Näytä kameran loppupään **hallinta** -kuvake.

Vaihe 2 Valitse jokin seuraavista:

- Jos puheluja ohjataan laitteisiin, ohjaimilla voit panoroitua vasemmalle tai oikealle, kallistua ylös tai alas ja tavuta kameraa sisään ja ulos.
- Kun soitat siltoihin, valitse käytettävä neuvotteluasettelu ohjauspainikkeilla.
- Voit hallita kameraa manuaalisesti seuraavien pikanäppäinten avulla.

Asetus	Kuvaus
Kallistus ylös	Ylänuolinäppäin
Kallistus alas	Alanuolinäppäintä
Panoroi vasemmalle	Vasen nuolinäppäin
Panoroi oikealle	Oikea nuolinäppäin
Lähet. puhelu	Plusmerkki (Vaihto+Sama avain)
Ulos- ja Ulos-aita	Viittomamerkkiavain

Kauko-kameran hallinta iPhonessa ja iPadissa

Ennen aloitusta

Varmista, että järjestelmä, jolle soitat, tukee huippuluokan kameraohjausta (FECC). Lisätietoja on kunkin laitteen käyttöoppaassa.

Videoneuvottelun järjestelmänvalvojan on otettava tämä toiminto käyttöön.

Vaihe 1 Kun olet aloittanut videopuhelun, valitse Näytä kameran loppupään **hallinta** -kuvake.

Vaihe 2 Valitse jokin seuraavista:

- Jos puheluja ohjataan laitteisiin, ohjaimilla voit panoroitua vasemmalle tai oikealle, kallistua ylös tai alas ja tavuta kameraa sisään ja ulos.
- Kun soitat siltoihin, valitse käytettävä neuvotteluasettelu ohjauspainikkeilla.
- Voit hallita kameraa manuaalisesti seuraavien pikanäppäinten avulla.

Asetus	Kuvaus
Kallistus ylös	Ylänuolinäppäin

Asetus	Kuvaus
Kallistus alas	Alanuolinäppäintä
Panoroi vasemmalle	Vasen nuolinäppäin
Panoroi oikealle	Oikea nuolinäppäin
Lähet. puhelu	Plusmerkki (Vaihto+Sama avain)
Ulos- ja Ulos-aita	Viittomamerkkiavain

Far-End-kameran hallinta Androidissa

Ennen aloitusta

Varmista, että järjestelmä, jolle soitat, tukee huippuluokan kameraohjausta (FECC). Lisätietoja on kunkin laitteen käyttöoppaassa.

Videoneuvottelun järjestelmänvalvojan on otettava tämä toiminto käyttöön.

Vaihe 1 Kun olet aloittanut videopuhelun, valitse Näytä kameran loppupään **hallinta** -kuvake.

Vaihe 2 Valitse jokin seuraavista:



- Jos puheluja ohjataan laitteisiin, ohjaimilla voit panoroitua vasemmalle tai oikealle, kallistua ylös tai alas ja tavuta kameraa sisään ja ulos.
- Kun soitat siltoihin, valitse käytettävä neuvotteluasettelu ohjauspainikkeilla.
- Voit hallita kameraa manuaalisesti seuraavien pikanäppäinten avulla.

Asetus	Kuvaus
Kallistus ylös	Ylänuolinäppäin
Kallistus alas	Alanuolinäppäintä
Panoroi vasemmalle	Vasen nuolinäppäin
Panoroi oikealle	Oikea nuolinäppäin
Lähet. puhelu	Plusmerkki (Vaihto+Sama avain)
Ulos- ja Ulos-aita	Viittomamerkkiavain


Puhelun nauhoituksen hallinta

Tälle toiminnolle määritetyissä Jabber-asennuksissa voit aloittaa ja lopettaa Cisco Jabber puhelun nauhoituksen.

Jabber-määritysten mukaan voit nauhoittaa puheluita itsensä ja toisen käyttäjän välillä. Kumpikin voi aloittaa ja pysäyttää nauhoituksen. Kun puhelu päättyy, toinen teistä saa sähköpostiviestin, jossa on linkki nauhoituksen lataamiseen.

-
- Vaihe 1** Valitse Jabber-puhelin -välilehdessä Neuvottelusillan numero tai napsauta sinulle annettua linkkiä. Anna sitten pääsykoodi, jos tarpeen.
- Vaihe 2** Tuo valikko näyttöön ja valitse Nauhoita **napsauttamalla**  kolmea pistettä -kuvaketta . Muutaman sekunnin kuluttua automaattinen ääni ilmoittaa, että nauhoitus on käynnistetty.
- Vaihe 3** Pysäytä nauhoitus valitsemalla **Lisää**  > **Pysäytä**.
Nauhoitus päättyy automaattisesti, kun puhelu päättyy ja nauhoituksen linkki lähetetään.
-

Näytä puhelutilastot Androidissa

-
- Vaihe 1** Valitse **puhelussa lisää** .
- Vaihe 2** Valitse **Puhelutilasto**.
-



LUKU 3

Puheposti

- Puheposti, sivulla 51
- Puhelun palauttaminen ääniviestistä, sivulla 51
- Viestien siirto, sivulla 51
- Tekstivastaus puheviesteihin, sivulla 53
- Puheviestien lähettäminen soittamatta, sivulla 53
- Viestien äänilähtö, sivulla 54

Puheposti

Jos puhelu jää väliin, soittaja voi jättää puhepostin.

Puhelun palauttaminen ääniviestistä

Vaihe 1 Siirry Puhepostin ja valitse .

Vaihe 2 Valitse ääniviestin **tiedot** - näytössä **Soita takaisin**.

Vaihe 3 Jos käytät Dial via Office (DVO), tee seuraavat toimet:


- a) Hyväksy puhelu valitsemalla **Vastaa**.
- b) Jos näyttöön tulee kehote, paina numeronäppäintä.

Kun olet hyväksynyt puhelun, yrityksen soittojärjestelmä soittaa takaisinsoittosi. DVO-puhelu avautuu natiivipuhelinsovellukseen.


Viestien siirto

Voit lähettää ääniviestejä muille yrityksen henkilöille, jotka käyttävät Cisco Jabber. Ennen ääniviestin siirtoa voit nauhoittaa viestin mukana lähetettäväksi, jotta voit kertoa heille, miksi siirrät sitä.


Viestien siirto työpöytälaiteissa

- Vaihe 1** Siirry Puhepostin .
- Vaihe 2** Valitse ääniviesti, napsauta sitä hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Siirrä-ääniviesti**.
- Vaihe 3** (Valinnainen) Nauhoita ääniviestiin lisättävä viesti valitsemalla **Nauhoita** .
Voit toistaa ja nauhoittaa viestiä uudelleen.
- Vaihe 4** Lisää ääniviestin siirtämisen valintaikkunassa käyttäjät, jolle haluat lähettää ääniviestin.
- Vaihe 5** Valitse **Lähetä**.
-

Viestien lähettäminen edelleen iPhonessa ja iPadissa

- Vaihe 1** Siirry Puhepostin .
- Vaihe 2** Valitse ääniviesti, valitse **Lisää ja valitse** Siirrä ääniviesti .
- Vaihe 3** (Valinnainen) Valitse **Liitä ääniviesti** ja lisää nauhoitus ääniviestiin napauttamalla mikrofoni-kuvaketta. Voit nauhoittaa viestin enintään 30 minuuttiin. Kun olet valmis, valitse **Pysäytä** .
- Vaihe 4** Lisää yhteystietoja Siirrä-kenttään tai valitse yhteystiedot Äskeiset-välilehdestä .
- Vaihe 5** Valitse **Lähetä**.
-

Viestien siirto Androidissa



- Vaihe 1** Siirry Puhepostin .
- Vaihe 2** Valitse ääniviesti ja valitse **Siirrä**.
- Vaihe 3** (Valinnainen) Oman viestin nauhoittaminen:
a) Nauhoita viestiä valitsemalla **Lisää ääniviesti** .
Voit nauhoittaa viestin enintään 30 minuuttiin.
b) Kun olet valmis, valitse **Pysäytä** .
Nauhoitus lisätään ääniviestiin.
- Vaihe 4** Lisää yhteystiedot Siirrä-kenttään tai valitse yhteystiedot Äskeiset-välilehdestä .
- Vaihe 5** Valitse **Lähetä**.
-

Tekstivastaus puheviesteihin

Kaikki vastaamattomat puhelut ohjataan puhepostiin vuonna Cisco Jabber. Jos olet varattu vastaamaan puheluihin, voit tekstata soittajalle takaisin puhepostinäytöstä.

Viestiin vastaaminen tekstin mukaan iPhonessa ja iPadissa


Voit käyttää tätä toimintasarjaa, jos Puheposti-tilille on määritetty visuaalinen puheposti.

Vaihe 1 Siirry Puhepostin  ja valitse .


Vaihe 2 Valitse puheviestin **tiedot** - näytössä **Keskustelu** tai valitse **Tekstiviesti**.

Viestiin vastaaminen tekstin mukaan Androidissa

Voit vastata puhepostiin tekstiviestillä. Jos puhepostilille on määritetty visuaalinen puheposti, voit myös vastata keskusteluviestillä.

Vaihe 1 Siirry Puhepostin , näytä viestin tiedot napauttamalla puheviestin käyttäjänimeä

Vaihe 2 Valitse jokin seuraavista:

- Visuaalinen puheposti: Valitse puheviestin **tiedot** - näytössä Keskustelu-keskustelu-kuvake 
- Ilman visuaalista puhepostia: Valitse puheviestin **tiedot** - näytössä Tekstiviesti .

Puheviestien lähettäminen soittamatta

Voit nauhoittaa ääniviestin ja lähettää sen Cisco Jabber, aivan kuten sähköpostin tai tekstiviestin. Voit nauhoittaa ääniviestin tietokoneen mikrofonilla tai Jabberilla yhdistetyllä puhelimella ja osoittaa sen sitten yhdelle tai usealle käyttäjälle. Samoin kuin sähköpostin avulla, vastaanottajat voivat lähettää nauhoitetut viestit edelleen ja vastaanottaja voi vastata omalla ääniviestillään.

Puheviesti saapuu vastaanottajan Cisco Jabber puhepostiin, ja sitä voidaan käsitellä kuin puhelimen puheviestiä yhtä huomattavaa poikkeusta lukuun ottamatta. Koska tällä tavoin nauhoitettu ääniviesti voidaan lähettää usealle vastaanottajalle, kuka tahansa vastaanottaja voi valita **Vastaa kaikki**. Tämä avaa uuden nauhoitusikkunan, jolloin uusi ääniviesti voidaan nauhoittaa ja lähettää vastaanottajaluetteloon.

Vaihe 1 Valitse **Puheposti**. Valitse **sitten hakupalkin vieressä Nauhoita ääniviesti**.

Vaihe 2 (Valinnainen) Kirjoita viestin aihe.

Vaihe 3 Anna käyttäjä vastaanottamaan viesti hakukentän avulla. Voit antaa useita vastaanottajia.

Vaihe 4 Napsauta Nauhoitus-painiketta .

Ikkunan yläosaan tulee lähtölaskenta-ajastin. Kun ajastin on 0:00, merkkiääni kuuluu ja nauhoitus alkaa.

Vaihe 5 Nauhoita viesti ja valitse **Pysäytä** , kun olet valmis.

Vaihe 6 Lähetä ääniviesti vastaanottajille valitsemalla **Lähetä** .

Viestien äänilähtö

Kun saat ääniviestin Cisco Jabber, voit kuunnella sitä joko korvakuulokkeella tai laitteen kaiuttimella. Voit määrittää ääniviestien kuuntelemisen oletusasetuksen.

Äänilähdön asettaminen iPhoneen ja iPadiin

Ennen aloitusta

Varmista, että puhelinpalvelu on otettu käyttöön tilillesi.

Vaihe 1 Valitse **Asetukset-näytössä** Soita-kohdassa **Ääni ja Video**.

Vaihe 2 Poista **puhepostinkaiutin** käytöstä kohdassa **Ääni** .

Kun toistat ääniviestin, se toistetaan puhelimen vastaanottajalla.

Aseta äänilähtö Androidiin

Vaihe 1 Siirry **Asetuksiin**, valitse **Ääni ja Video**.

Vaihe 2 Valitse **Puheviestien** kaiutin käytöstä.

Puheposti toistetaan korvakuulokkeessa.



LUKU 4

Yhteydenotot ja yhteystietoryhmät

- [Yhteyshenkilöt, sivulla 55](#)
- [Yhteysryhmät, sivulla 59](#)

Yhteyshenkilöt

Yhteydenotot ovat henkilöitä, joiden kanssa olet säännöllisesti vuorovaikutuksessa.

Lisää uusia yhteyshenkilöitä Windowsiin

Lisää henkilöitä yhteystietoluetteloon etsimällä henkilöitä organisaatiosta. Kun he ovat osa yhteystietoluetteloa, voit helposti kaksoisnapsautta heidän nimiään aloittaaksesi puhelun tai keskustelun.

-
- Vaihe 1** Valitse keskitinikkunasta **valikkokuvake** .
- Vaihe 2** Valitse **uusi tiedostoyhteystieto** > > .
- Vaihe 3** Aloita henkilön nimen kirjoittaminen, jos haluat etsiä hakemistosta, tai anna käyttäjänimi suoraan, jos tiedät sen.
- Vaihe 4** Valitse ryhmä, johon uusi yhteystieto lisätään, ja valitse **OK**.
-

Mukautetut yhteyshenkilöt

Voit mukauttaa yhteystietoluetteloa lisäämällä yhteystietoluetteloosi henkilöitä, jotka eivät ole osa yrityksen luetteloluetteloa tai joilla ei ole IM-osoitetta. Voit myös lisätä yhteystietojen puhelinnumeroita olemassa olevaan yrityksen luetteloluetteloon. Tämä auttaa sinua tekemään yhteistyötä ja viestimään laajemman ihmisryhmän kanssa.

Jabberissa työpöytäasiakkaille luodut mukautetut yhteystiedot näkyvät Jabber for Android. Mukautettujen yhteystietojen avulla voit lisätä yhteystietoja hakemiston yhteystietoluetteloon, vaikka niillä ei olisi IM-osoitetta.

Mukautettujen yhteystietojen avulla voit lisätä puhelinnumeroita olemassa oleviin luetteloyhteystietoihin. Voit soittaa, keskustella, lähettää sähköpostia ja lähettää tekstiviestejä. Voit luoda mukautettuja yhteystietoja heidän suosikkiyhteystietonaan.



Huomautus WebEx-istuntoa ei voi olla mukautettujen yhteystietojen kanssa.

Jos osoitetta tai puhelimen yhteystietoja ei ole IM, puhelu- tai keskustelupainike on piilotettu. Jos mukautetuilla yhteyshenkilöillä on IM osoite, niiden tavoitettavuus tulee näkyviin. Jos mukautetuilla yhteydenotoilla on vain puhelinnumeroita, niiden tavoitettavuus ei näy.

Jos mukautetun yhteystiedon IM tai sähköpostiosoite vastaa yrityksen hakemistoyhteystiedon osoitetta, yrityksen hakemistoyhteyshenkilö näyttää yhdistetyt tiedot. Näyttönimimääritteen osalta Jabber näyttää mukautetun yhteystiedon nimen ja muita yhteystietoja varten Jabber näyttää yhdistetyt tiedot.

Mukautettujen yhteystietojen lisääminen Windowsiin

Mukautettuja yhteystietoja voi lisätä vain yrityksen verkkoon.

Vaihe 1 Siirry tiedostoon > **uusi** > **mukautettu yhteyshenkilö**.

Vaihe 2 Anna henkilön tiedot, valitse yhteystietoryhmä ja valitse **Lisää**.

Jabber näyttää ilmoituksen, jos lisättävät mukautetut yhteystiedot ovat jo olemassa. Jabberin avulla voit kopioida yhteystiedon vain, jos käyttäjä on jo luetteloyhteyshenkilö.

Lisää mukautettuja yhteystietoja Macille

Mukautettuja yhteystietoja voi lisätä vain yrityksen verkkoon.

Vaihe 1 Siirry tiedostoon > **uusi** > **mukautettu yhteyshenkilö**.

Vaihe 2 Anna henkilön tiedot, valitse yhteystietoryhmä ja valitse **Lisää**.

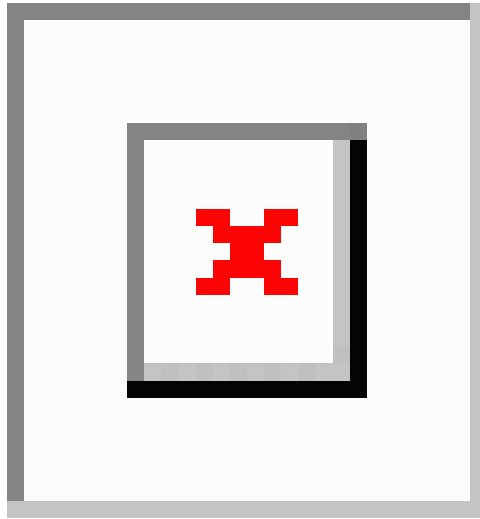
Jabber näyttää ilmoituksen, jos lisättävät mukautetut yhteystiedot ovat jo olemassa. Jabberin avulla voit kopioida yhteystiedon vain, jos käyttäjä on jo luetteloyhteyshenkilö.


Tuo yhteystietoja

Yhteystietojen tuonti yhteystietoluettelon määrittämistiedoston avulla ei ole tuettu Jabber for Macissa. Jabber-mobiiliasiakkaille sinun ei tarvitse tuoda yhteystietoja, koska yhteystiedot synkronoidaan automaattisesti.

Ennen aloitusta

Yhteystietojen tuontia ennen yhteystietojen tuontia on luotava yhteystietoluettelon määrittämistiedosto. Tämä tiedosto luettelee kaikki yhteystiedot. Voit lisätä enintään 500 yhteystietoa .xml, .csv- tai .vcf muodossa. Tässä on määrittämistiedoston esimerkki.



- Vaihe 1** Napsauta Cisco Jabber **vaihteen kuvakkeen kuvaketta**  ja valitse **Tiedoston tuonti - > yhteystiedot**.
- Vaihe 2** Siirry yhteystietoluettelon määrittämissivun sijaintiin, valitse yhteystietoluettelon määrittämissivusta ja valitse **Avaa**. Yhteystietoluettelo tuodaan ja tulokset tulevat näkyviin Yhteystietojen tuomisen tulokset -ikkunassa.

Integroi paikalliset Mac-yhteystiedot

Voit sallia Cisco Jabber etsiä henkilöitä Mac-yhteystietoluettelosta, jotta voit ottaa häneen helposti yhteyttä suoraan Jabberista. Kun etsit jotain Jabberissa, hakutulokset sisältävät Mac-yhteystietoluettelosi henkilöitä. Jos vastaanotat puhelun paikallisesta yhteystihestä, Jabber yhdistää numeron Macin yhteystietoluettelossa olevien henkilöiden kanssa.

- Vaihe 1** Valitse **Jabber-asetukset** > .
- Vaihe 2** Valitse Yleinen-välilehti .
- Vaihe 3** Valitse Yhteystiedot-osassa **Integroi paikalliset Mac-yhteystiedot Cisco Jabber yhteystietoihisi**.
- Vaihe 4** Saat yhteystiedot näkyviin käynnistämällä asiakkaan uudelleen.

Yhteyshenkilön lajittelu

Valitse haluamasi Cisco Jabber yhteystietojen näkemisjärjestys. Voit lajitella ne nimen tai käytettävyyden mukaan.

Lajittele Macin yhteystiedot

Voit tarkastella käytettävissä olevia yhteystietoja lajittelemalla ne tilan tai nimen mukaan.

-
- Vaihe 1** Valitse **Näytä** > **yhteystietojen lajitteluperuste**.
- Vaihe 2** Lajittele yhteystiedot valitsemalla joko **Tila** tai **Nimi** .
-

Lajittele Android-yhteystiedot

Voit lajitella yhteystiedot tilan tai nimen mukaan.

- Vaihe 1** Siirry **Asetukset-näytön** > **lajitteluun** > **yhteystietojen** mukaan.
- Vaihe 2** Valitse **nimi** tai **tila**.
-

Etsi yhteyshenkilöitä spotlight-hakua käyttäen

Etsi Cisco Jabber yhteystietoja käyttämällä spotlight-hakua iPhoneissa tai iPadissa. Voit sitten aloittaa keskustelun tai soittaa puhelun.

Ennen aloitusta




Sinun on oltava kirjautuneena Jabberiin.

- Vaihe 1** Pyyhkäisy alas aloitusnäytön keskeltä.
- Vaihe 2** Valitse Haku-kenttä ja kirjoita etsittävän henkilön nimi.
- Vaihe 3** Soita hänelle napauttamalla Cisco Jabber yhteystietokorttia tai aloita keskustelu.
-

Yhteystietojen käyttäminen iPhoneissa ja iPadissa

Jabberin pikanäppäinten avulla voit säästää aikaa, kun otat yhteyttä henkilöihin. Aloita keskustelu esimerkiksi heti valitsemalla Keskustelu-kuvake.

- Vaihe 1** Valitse Yhteystiedot-ikkunassa yhteystieto, jonka kanssa haluat olla yhteydessä, tai lisää suosikkeihin.
- Vaihe 2** Pyyhkäisy vasemmalle yhteyshenkilölle ja valitse jokin seuraavista vaihtoehdoista:

- Keskustele yhteystiedon kanssa valitsemalla **Keskustelu-keskustelu-kuvake** .
 - Soita yhteyshenkilölle valitsemalla **Soita-puhelinkuvake** .
 - Lisää yhteystieto suosikkeihin valitsemalla **Suosikki-suosikkikuvake**  tai poista suosikkeihin jo lisätty yhteystieto.
-

Jabber-ilmoituksen määrittäminen

Määritä Cisco Jabber ilmoittamaan, kun yhteystiedot ovat käytettävissä. Voit vastaanottaa ilmoituksen, kun yhteystieto tai yhteystietoryhmät ovat online-tilassa. Tällöin on helpompaa tietää, ovatko muut saatavilla vastaamaan viesteihin.

-
- Vaihe 1** Valitse yhteystieto, yhteystietoryhmä tai yhteysryhmälle otsikko.
- Vaihe 2** Napsauta hiiren kakkospainiketta ja valitse **Hälytys, kun käytettävissä**.
Saat ilmoituksen, kun jokainen yhteystieto on käytettävissä.
-


Yhteysryhmät

Jabberissa voit luoda ryhmiä, joiden avulla voit järjestää yhteystietosi paremmin. Jos esimerkiksi työskentelet useissa hankkeissa, voit luoda ryhmiä kullekin projektille. Jos yleensä työskentelet isojen osastojenvälisten projektien parissa, voit luoda kullekin osastolle ryhmiä, esimerkiksi markkinointia, ohjelmistotuotantoa, dokumentaatiota ja niin edelleen.



Soittajien yhteystietoryhmät

Yhteystietoryhmät säilyttävät yhteystietonsa säännöllisesti työskentelevien henkilöiden osalta. Kun lisäät henkilöitä yhteystietoryhmiin, voit lähettää viestejä ja soittaa puheluita yhdellä napsautuksella.

Yhteystietojen lisääminen työpöytälaitteiden yhteystietoryhmään

-
- Vaihe 1** Kirjoita henkilön nimi hakupalkkiin, vie hänen nimensä päälle hakutuloksissa ja valitse **Lisää** .
- Vaihe 2** Valitse jokin seuraavista:
- Käytä ja olemassa oleva ryhmä: valitse yhteystietoryhmä avattavasta luettelosta.
 - Uuden ryhmän luominen: valitse **Uusi ryhmä**, anna ryhmän nimi ja valitse **Luo**.
- Vaihe 3** Valitse **Lisää**.
-

Yhteystietojen lisääminen mobiililaitteiden yhteystietoryhmään

-
- Vaihe 1** Valitse **Yhteystietojen yhteystiedot** -  hakurivi ja anna lisättävän henkilön nimi.
- Vaihe 2** Napauttamalla yhteystietoa hakutuloksissa ja valitsemalla **Lisää yhteystietoihin**.
- Vaihe 3** Valitse **Ryhmälle** määritetty-vaihtoehto.
- Käytä olemassa olevaa ryhmää: valitse yhteystietoryhmä luettelosta.
 - Uuden ryhmän luominen: valitse **Plusmerkki plusmerkki** , anna uusi ryhmän nimi ja valitse **Luo**.

Vaihe 4 Palaa Lisää yhteystieto - näyttöön ja valitse **Valmis**.

Luetteloryhmät

Luetteloryhmät ovat luetteloja organisaation tiettyyn ryhmään kuuluvista henkilöistä. Järjestelmänvalvoja ylläpitää näitä luetteloita, ja ne synkronoidaan automaattisesti, kun joku lähtee ryhmästä tai liittyy siihen. Voit lisätä olemassa olevan luetteloryhmän Cisco Jabber, jotta voit käyttää kaikkia sen sisällä olevia henkilöitä. Tämä auttaa sinua ottamaan yhteyttä suurempaan ihmisryhmään ja tekemään siitä yhteistyötä.

Luetteloryhmän lisääminen Windowsiin

Jos luetteloryhmässä on yli 100 ihmistä, kukaan kyseisessä ryhmässä ei ole läsnä, ellei joku ole myös omassa yhteystietoluettelossasi.

Vaihe 1 Valitse valikkokuvake ja **tiedosto > uusi > luetteloryhmä**.

Vaihe 2 Anna valintaikkunassa luetteloryhmän nimi.

Voit ehkä hakea lisättävää luetteloryhmää. Jos sinulla ei kuitenkaan ole hakutoimintoa, järjestelmänvalvojan on ilmoitettava luetteloryhmän nimi.

Vaihe 3 Valitse **Lisää** ja **OK**.

Luetteloryhmän lisääminen Maciin

Voit lisätä luetteloryhmän yhteystietoluetteloon.

Vaihe 1 Valitse **Jabber-yhteystietojen > > uusi luetteloryhmä**.

Vaihe 2 Anna luetteloryhmän nimi.

Vaihe 3 Valitse **OK**.

IPhonen ja iPadin luetteloryhmän lisääminen

Jos luetteloryhmässä on yli 100 ihmistä, kukaan kyseisessä ryhmässä ei ole läsnä.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava tämä toiminto käyttöön. Jos et voi lisätä luetteloryhmiä, kysy ohjeita järjestelmänvalvojalta.

Vaihe 1 Valitse Yhteystiedot-näytössä **Plus plus +**.

Vaihe 2 Valitse **Lisää luetteloryhmä**.

Huomautus Yhteystietoluetteloon voi lisätä enintään 1 000 yhteystietoa.

Vaihe 3 Anna lisättävä ryhmän nimi Lisää luetteloryhmä - **kenttään**.

Vaihe 4 Valitse **Valmis**.

Kaikki luetteloryhmän yhteystiedot lisätään yhteystietoluetteloon.

Android-luetteloryhmän lisääminen

Jos luetteloryhmässä on yli 100 ihmistä, kukaan kyseisessä ryhmässä ei ole läsnä.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava tämä toiminto käyttöön. Jos et voi lisätä luetteloryhmiä, kysy ohjeita järjestelmänvalvojalta.

Vaihe 1 Valitse Yhteystiedot-näytössä Plus-kuvake .

Vaihe 2 Valitse **Lisää luetteloryhmä**.

Huomautus Yhteystietoluetteloon voi lisätä enintään 1 000 yhteystietoa.

Vaihe 3 Anna lisättävä ryhmän nimi Lisää luetteloryhmä - **kenttään**.

Huomautus Jos sinulla ei ole hakuominaisuutta, järjestelmänvalvojan on annettava luetteloryhmän nimi sinulle.

Vaihe 4 Valitse **Valmis**.

Kaikki luetteloryhmän yhteystiedot lisätään yhteystietoluetteloon.

Yhteystiedon siirtäminen toiseen Android-ryhmään

Jos olet tajunnut, että yhteystietoluettelossa olevat henkilöt on siirrettävä toiseen ryhmään Cisco Jabber, voit siirtää heidät ryhmään yksi kerrallaan, muutamaa poikkeusta lukuun ottamatta. Et voi siirtää mukautettuja yhteystietoja ja luetteloryhmän yhteystietoja toiseen ryhmään etkä voi siirtää yhteystietoa luetteloryhmään.

Vaihe 1 Jos haluat siirtää yhteystietoja ryhmästä toiseen, pidä yhteystietoa painettuna.

Vaihe 2 Pidä yhteystiedon nimen vieressä olevaa muokkauskuvaketta painettuna.

Vaihe 3 Vedä ja pudota yhteystieto haluamaasi ryhmään.

Yhteystietoryhmän poistaminen

Jos olet luonut yhteydenotolle ryhmän Cisco Jabber, jota et enää tarvitse, voit poistaa sen. Jos poistat ryhmän, se poistaa myös ryhmän yhteystiedot yhteystietoluettelosta. Järjestelmänvalvojan on otettava tämä toiminto käyttöön, jotta voit käyttää sitä.

Yhteystietoryhmän poistaminen iPhonesta ja iPadista

Vaihe 1 Valitse **Poistettava yhteystietoryhmä Yhteystietot-näytössä** ja pidä sitä painettuna.

Vaihe 2 Poista yhteystietoryhmä valitsemalla **Poista** .
Yhteystietoryhmä poistetaan yhteystietoluettelosta.

Yhteystietoryhmän poistaminen Androidissa

Vaihe 1 Pidä yhteysryhmää painettuna.

Vaihe 2 Valitse roskakorikuvake.

Yleislähetysviestit

Voit valita useita yhteystietoja yhteystietoluettelosta ja lähettää heille kaikille yleislähetysviestin kerralla. Sinun täytyy lähettää viesti vain kerran, mutta yhteystiedot saavat sen normaalina keskustelupuheluna.

Yleislähetysviestin lähettäminen Windowsissa

Vaihe 1 Tee jokin seuraavista asetuksista keskitinikkunassa:

- Valitse kaikki viestitettävät yhteystiedot
- Jos haluat lähettää viestin koko ryhmälle, valitse yhteysryhmän otsikko.

Vaihe 2 Napsauta valittuja yhteystietoja hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Lähetä yleislähetysviesti**.

Vaihe 3 Kirjoita viesti tekstiruutuun.

Vaihe 4 Jos haluat lisätä yleislähetysviestiin lisää henkilöitä, voit etsiä heitä Siirrä-kentästä ja lisätä ne.

Vaihe 5 Valitse **Lähetä**.

Yleislähetysviestin lähettäminen Macissa

Vaihe 1 Tee jokin seuraavista vaihtoehdoista yhteystietoluettelosta:

- Valitse kaikki yleislähetysviestin lähettämisen yhteystiedot
- Jos haluat lähettää viestin koko ryhmälle, valitse yhteysryhmän otsikko.

Vaihe 2 Napsauta valittuja yhteystietoja hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Lähetä yleislähetysviesti**.

Vaihe 3 Kirjoita viesti tekstiruutuun.

Vaihe 4 Jos haluat lisätä yleislähetysviestiin lisää henkilöitä, voit etsiä heitä Ihmiset-kentästä ja lisätä ne.

Vaihe 5 Valitse **Lähetä**.

Yleislähetysviestin lähettäminen iPhonessa ja iPadissa

Vaihe 1 Paina yhteystietoluettelosta Ryhmän yhteystiedon nimi -kuvaketta ja valitse **Lähetä yleislähetysviesti**.

Vaihe 2 Kirjoita viesti Yleislähetysviesti-kenttään ja valitse **Lähetä**.

Yleislähetysviestin lähettäminen Androidissa

Vaihe 1 Valitse **Yhteystiedot-näytössä** ryhmän yhteystiedon nimi ja valitse **Lähetä yleislähetysviesti**.

Vaihe 2 Kirjoita viesti Yleislähetysviestin tekstiruutuun ja valitse **Lähetä**.



LUKU 5

Keskustelu

- [Keskusteluasetukset Windowsissa, sivulla 65](#)
- [Etsi keskusteluhuone, sivulla 65](#)
- [Keskusteluryhmän osallistuminen, sivulla 66](#)
- [Keskustelun tiedostot, sivulla 69](#)
- [Ryhmäkeskustelu, sivulla 70](#)
- [Pysyvät keskusteluhuoneet, sivulla 73](#)

Keskusteluasetukset Windowsissa

Jaa ideasi, ajatuksesi ja työsi muiden kanssa käyttämällä joitakin keskusteluidesi asetuksia, joilla voit turvallisesti tehostaa työtäsi: lähettää emoottisen kuvan, ottaa näytön kaappaamisen tai lähettää liitteen vain muutamia nimiä varten.




Keskustelun aikana voit

- Lähettää näytön kaappaamisen.
- Lähetä tiedosto.
- Mainitse toinen käyttäjä.
- Lisää emootti.
- Muokkaa fontin kokoa ja väriä.
- Lisää osallistujia ryhmäkeskustelujen luomista varten.
- Näytä keskustelu uudessa ikkunassa.

Etsi keskusteluhuone

Voit etsiä huoneen nopeasti etsimällä keskusteluhuoneluettelosta.

Vaihe 1 Siirry huoneiden , napsauta hakupalkkia ja anna sitten etsittävän huoneen nimi.

Vaihe 2 Avaa huone kaksoisnapsauttamalla huoneen nimeä hakutuloksissa.

Keskusteluryhmän osallistuminen

Voit keskustella muiden kanssa keskusteluhuoneiden avulla ja jakaa ajatuksia ryhmänä. Huoneiden keskusteluissa voi olla kyse mistä tahansa, ja voit olla monissa huoneissa kerralla. Kun olet keskustelutiloissa, voit keskustella muiden huoneessasi olevien kanssa, selata huoneen keskusteluhistoriaa, @mention muita käyttäjiä sekä suodattaa sisällön käyttäjän tai avainsanan mukaan.

Keskustelun historia on pysyvä. Kun poistut keskusteluhuoneesta ja suljet asiakkaan, voit palata siihen huoneeseen. Kun palaat keskusteluryhmään, voit katsella muiden jäsenten lähettämiä viestejä, kun et ollut kirjautuneena.

Keskusteluhuoneisiin osallistuminen Windowsissa

Vaihe 1 Valitse keskusteluhuonekuvake keskitinikkunasta ja valitse **Omat tilat** , jos haluat tarkastella jäsenhuoneita.

Vaihe 2 Kaksoisnapsauta annettavaa huonetta.

Vaihe 3 Näyttää nykyisen osallistujan luettelon keskusteluikkunan oikealla sivulla. Voit näyttää tai piilottaa osallistujaluettelon.

Vaihe 4 Lue keskustelu ja kirjoita omat keskusteluviestit.

Vaihe 5 Näytä vanhemmat viestit keskusteluhuoneessa valitsemalla **Näytä lisää** .

Macin keskusteluhuoneisiin osallistuminen

Vaihe 1 Valitse keskusteluhuoneet-välilehti.

Vaihe 2 Kaksoisnapsauta annettavaa huonetta.

Vaihe 3 Näyttää nykyisen osallistujan luettelon keskusteluikkunan oikealla sivulla.

Vaihe 4 Lue keskustelu ja kirjoita omat keskusteluviestit.

Vaihe 5 Näytä vanhemmat viestit keskusteluhuoneessa valitsemalla **Näytä lisää** .

Käytä hakuja keskustelussa

Yhteystietoja voi etsiä, lisätä ja soittaa keskusteluikkunoiden hakupalkista.

Vaihe 1 Kirjoita yhteystiedon nimi keskusteluikkunan hakupalkkiin.

Voit antaa puhelinnumeroita hakupalkissa, jos haluat soittaa suoraan keskusteluikkunasta.

Vaihe 2 Aloita keskustelu yhteystiedon kanssa seuraavilla tavoilla:

- Siirrä osoitin yhteystiedon päälle, jos haluat lisätä yhteystiedon luetteloon tai soittaa siihen yhteyshenkilölle.
- Aloita keskusteluintunto kaksoisnapsauttamalla yhteystietoa.

Lähetä viesti keskustelun aloittamista varten Työpöydällä

Voit aloittaa keskustelukeskustelun lähettämällä viestin kenelle tahansa luettelossa olevalle käyttäjälle.


Vaihe 1 Anna henkilön nimi hakupalkkiin, vie hänet nimen päälle hakutuloksissa ja valitse **Keskustelu-keskustelu-kuvake**



Vaihe 2 Kirjoita viesti ja paina **Enter**.

Lähetä viesti keskustelun aloittamista varten matkapuhelimella

Voit aloittaa keskustelukeskustelun lähettämällä viestin kenelle tahansa luettelossa olevalle käyttäjälle.

Vaihe 1 **Anna henkilön nimi Yhteystietojen**  hakupalkkiin ja avaa keskustelu napauttamalla hänen nimeään hakutuloksissa.

Vaihe 2 Kirjoita viesti ja paina **Lähetä** .

Puhelun kuvakkeiden lähettäminen keskustelupuhelua varten


Voit lähettää puhelukuvakkeen keskusteluikkunassa asuville henkilöille, jotka voivat yksinkertaisesti soittaa sinulle napsauttamalla sitä. Tällöin he voivat soittaa sinulle heti, vaikka heidän ei tarvitse etsiä puhelutietojasi yhteystietokortistasi.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava URI valinta käyttöön, jotta voit käyttää tätä toimintoa.

Tee keskusteluikkunassa jokin seuraavista toimista:

- Tyyppi : **soittaja**
- Vain Windows: type : **puhelin**

He saavat puhelinkuvakkeen , ja heidän on vain soitettava sinulle napsauttamalla sitä.

Asiaan liittyviä aiheita

[SIP-URI-puhelut](#), sivulla 40

Suodattimen keskusteluhuoneet Windowsissa

Voit suodattaa keskusteluita, jos haluat ilmoituksen kaikista keskusteluista, joita tapahtuu suodatinehtoja vastaavissa keskustelutiloissa. Suodattimet voivat hakea, kun käytetään avainsanaa, tietty käyttäjä tekee kommentin tai käyttäjänimi ilmoitetaan.

Tulokset on lueteltu **Suodatin-välilehdessä** . Luku osoittaa, kuinka monta tulosta on havaittu, kun et ole lukenut. Tulokset päivitetään automaattisesti joka kerta, kun suodattimelle tehdään uusi vastine. Kun suodattimessa on osumia, voit avata keskusteluhistorian huoneissa, joista osumat löytyivät, napsauttamalla suodatinta.

Vaihe 1 Valitse asiakkaasta Keskusteluhuoneiden **suodattimet** > **ja valitse**Luo suodatin .

Vaihe 2 Anna suodattimelle selite ja määritä suodatusehdot.

Voit suodattaa keskusteluhuoneita enintään kolmella avainsanalla tai käyttäjänimellä. Sinun on määritettävä ainakin yksi avainsana tai lähettäjän käyttäjänimi, mutta voit määrittää lähettäjän ja enintään kolme avainsanaa.

Vaihe 3 Valitse **Luo**.


Näytön jako keskustelussa

Asiaan liittyviä aiheita

[Puhelun aikana](#), sivulla 42


[Neuvottelupuhelut](#), sivulla 44

Näytön jakaminen Windowsin Keskustelu-tilassa

Vaihe 1 Valitse keskusteluikkunassa **Lisää**  > **Jaa-näyttö**.

Vaihe 2 Kun olet jakamassa näyttöä, napsauta näytön yläosassa olevaa **Pysäytä jako** -painiketta.

Näytön jakaminen Macissa

Vaihe 1 Valitse keskusteluikkunassa **Lisää**  ja valitse **Jaa-näyttö**.

Vaihe 2 Kun olet jakamassa näyttöä, napsauta näytön yläosassa olevaa **Pysäytä jako** -painiketta.

Keskusteluhistorian tarkasteleminen

Siirry keskusteluikkunassa ylöspäin, jotta näet viestisi.


Jos viestejä ei näy, on mahdollista, että tätä toimintoa ei ole otettu käyttöön. Kysy ohjeita järjestelmänvalvojalta.

Keskustelun tiedostot

Voit lähettää asiakirjoja ja muita tiedostoja yksittäisille yhteyshenkilöille tai ryhmille keskusteluikkunasta.

Voit jakaa kuvia, videoita ja tiedostoja kollegoiden kanssa Cisco Jabber keskusteluikkunassa. Voit aina esikatsella kuvia ennen niiden lähettämistä ulos.

Tiedoston lähettäminen Keskustelu työpöydällä -tilassa


- Vaihe 1** Avaa keskusteluikkunan henkilölle tai ryhmälle, jonka kanssa haluat jakaa tiedoston.
- Vaihe 2** Valitse **Lähetä tiedoston** .
- Vaihe 3** Siirry tietokoneen tiedostosijaintiin, valitse tiedosto ja paina **Enter**.
-

Tiedoston lähettäminen keskustelussa iPhonessa ja iPadissa

- Vaihe 1** Avaa keskusteluikkunan henkilölle tai ryhmälle, jonka kanssa haluat jakaa tiedoston.
- Vaihe 2** Avaa XYZ-valikko napauttamalla PAINIA <plus> **JA** valitse **Kuva**, **Video** tai **Pilvi**.
- Vaihe 3** Selaa tiedoston sijaintiin laitteessa, valitse tiedosto ja valitse **Lähetä**.
-

Tiedostojen jakaminen iPhonessa ja iPadissa

Jabber tukee kuvien .gif, .jpeg, .jpg ja .png lähettämistä chatissa. Voit katsella kuvaa Jabber-keskusteluikkunassa. Lisää asetuksia pitämällä kuvaa painettuna. Keskustelun aikana lähetettyjen kuvien .gif toisto ja silmukka automaattisesti.

- Vaihe 1** Jos haluat lähettää kuvia ja videokuvaa, valitse **keskusteluikkunassa Plus** .
- Vaihe 2** Valitse kuva tai video seuraavista asetuksista:
- Kamera
 - Valokuva

- Video
- Tiedosto
- Välimuistiin tallennetut tiedostot

Vaihe 3 Voit pakata tiedoston ennen lähettämistä valitsemalla Pakkaus-vaihtoehdon .

Vaihe 4 Valitse **Lähetä**.


Ryhmäkeskustelu

Voit lähettää ryhmäkeskustelukutsun keskustelupuheluun usean henkilön kerrallaan. Cisco Jabber ei tallenna keskusteluasi. Jos suljet Keskustelu-ikkunan, menetät keskusteluhistorian.

Voit oletusarvoisesti kutsua 50 osallistujaa ryhmäkeskusteluun. Järjestelmänvalvoja voi lisätä ylärajaa IM & Presence Service -hallintasivuilla.

Ryhmäkeskustelun aloittaminen Windowsissa

Osallistujien kutsuminen ryhmäkeskusteluun jollakin seuraavista tavoista:

- Avaa keskusteluikkuna, jossa yksi ryhmäkeskustelun osanottaja on. Valitse  lisää osallistujia ja valitse **Aloita**.
- Valitse **yhteystietoluettelosta** kaikki, jotka haluat kutsua ryhmäkeskusteluun. Napsauta valittuja nimiä hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Aloita ryhmäkeskustelu**.
- **Siirrä yhteystietoluettelossa** ryhmän nimen päälle ja aloita ryhmäkeskustelu kaikkien ryhmän osallistujien kanssa napsauttamalla ryhmäkeskustelun kuvaketta.
- Valitse osallistujia Yhteystiedot- **tai** Keskustelut-välilehdestä ja napsauta ryhmäkeskustelun kuvaketta, joka näkyy, kun viet heidät valittujen osallistujien päälle.
- Vedä yhteystieto 1:1-keskusteluissa Yhteystiedot-välilehdestä viestin sisältöalueeseen tai osallistujan luetteloalueeseen.

Ryhmäkeskustelun aloittaminen Macissa

Vaihe 1 Voit luoda ryhmäkeskustelun valitsemalla jonkin seuraavista asetuksista:

- Valitse vähintään kaksi ihmistä yhteystietoluettelosta ja valitse ryhmäkeskustelukuvake.
- **Valitse Keskustelut-välilehdestä** Uusi keskustelu - kuvake.
- Valitse yhteystietoryhmän otsikko ja valitse ryhmäkeskustelukuvake.

Vaihe 2 **Anna keskustelun aloittaminen** -ikkunaan lisää henkilöitä, joita haluat kutsua.

Vaihe 3 Päivitä ryhmäkeskustelun ohjeaihe.




Vaihe 4 (Valinnainen) Valitse lisähenkilöt Viimeisimpien yhteystietojen alueelta.

Vaihe 5 Valitse **Aloita**.

Ryhmäkeskustelun aloittaminen matkapuhelimella

Voit aloittaa ryhmäkeskustelun joko **Keskustelut-näytöstä** tai Keskustelu-ikkunasta seuraavalla tavalla:

Ryhmäkeskustelun aloittaminen jollakin seuraavista tavoista:

- Valitse **Keskustelut-näytössäPlus** , anna osallistujat To:- kenttään ja valitse **Valmis**.
 - Valitse keskusteluikkunassa **Plus**  ja valitse , syötä osallistujat kohteeseen :ja valitse **Valmis**.
-

Ryhmäkeskustelun muunto kokoukseksi

Kun olet ryhmäkeskustelussa, voit aloittaa kokouksen aloittamalla neuvottelupuhelun kaikkien ryhmäkeskustelun osallistujien kanssa. Tarvitset Cisco Collaboration Meeting Room -tilin tai yksityisen Telepresence-sillan, joka on määritetty sinulle, ja Cisco Webex asiakasversion 8.0 tai uudempi.

Lisätietoja on kohdissa [Puhelinneuvottelun sillat, sivulla 98](#)

Ryhmäkeskustelun muuttaminen Windowsin kokoukseksi

Voit luoda puhelinneuvottelun ryhmäkeskustelusta Cisco Collaboration Meeting Roomissa (CMR).

Vaihe 1 Valitse jokin seuraavista:

- Myöhemmät versiot: Valitse **valikkokuvake** , avaa **keskitinikkunasta Asetukset-valikko** ja siirry Asetukset-kohtaan .
- Aiemmat versiot: Valitse **tiedoston > asetukset**.

Vaihe 2 Valitse **Puhelut** ja varmista, ettei **puhelinneuvottelupalvelun** käyttäminen ole valittuna.

Vaihe 3 Kun olet ryhmäkeskustelussa osallistujien kanssa, valitse Puhelu-kuvake .

Sinut yhdistetään neuvottelupuheluun ja ryhmäkeskustelun osallistujille lähetetään kutsu kokoukseen joko videolinkin avulla tai Cisco Webex

Ryhmäkeskustelun muuttaminen Macin kokoukseksi

Voit luoda puhelinneuvottelun ryhmäkeskustelusta Cisco Collaboration Meeting Room (CMR) Cloudilla.

Vaihe 1 Varmista, ettei **Use my bridge for conference call** -asetusta ole valittuna.

Vaihe 2 Kun olet ryhmäkeskustelussa osallistujien kanssa, valitse Puhelu-kuvake .

Sinut yhdistetään neuvottelupuheluun, ja osallistujille lähetetään kutsu joko liittyä kokoukseen videolinkin avulla tai liittyä kokoukseen Cisco Webex.

Ryhmäkeskustelun muuttaminen iPhone ja iPadin kokoukseksi

Kun olet ryhmäkeskustelussa, voit aloittaa puhelinneuvottelun kaikkien ryhmäkeskustelun osallistujien kanssa.

Ennen aloitusta

Vähintään Cisco Webex-asiakasversio 8.0 on asennettu ja määritetty puhelinneuvottelua varten.

Käyttäjätilin yhteistyökokoushuone on käytössä.







Huomautus Jos Yhteistyökokoushuoneiden käyttö ei ole käytössä, käyttäjät voivat soittaa neuvottelupuhelua TelePresence-siltanumerollaan, jos yksityinen telePresence-silta-asetukset on määritetty puhelinneuvotteluita varten.

Varmista, että asennat Webex -asiakkaan ennen Cisco Jabber asentamista iPhoneen ja iPadiin.

Vaihe 1 Valitse **Ryhmäkeskustelu-ikkunassaPlus** .

Vaihe 2 Osallistujien kutsuminen neuvottelupuheluun.

- Aloita neuvottelupuhelu napauttamalla  tai aloita Webex kokous napauttamalla Webex .
- Aloita neuvottelupuhelu napauttamalla  tai aloita Webex kokous napauttamalla Webex .

Olet yhteydessä neuvottelupuheluun ja osallistujille lähetetään kutsu liittyä neuvottelupuheluun tai Cisco Webex kokoukseen.

Ryhmäkeskustelun muuttaminen androidikokoukseksi

Kun olet ryhmäkeskustelussa, voit aloittaa puhelinneuvottelun kaikkien ryhmäkeskustelun osallistujien kanssa.

Ennen aloitusta

Vähintään Cisco Webex-asiakasversio 8.0 on asennettu ja määritetty puhelinneuvottelua varten.

Käyttäjätilin yhteistyökokoushuone on käytössä.





Huomautus Jos Yhteistyökokoushuoneiden käyttö ei ole käytössä, käyttäjät voivat soittaa neuvottelupuhelua TelePresence-siltanumerollaan, jos yksityinen telePresence-silta-asetukset on määritetty puhelinneuvotteluita varten.

Varmista, että Webex-asiakas asennetaan ennen Cisco Jabber for Android:n asentamista.

Vaihe 1 Valitse avattavan valikkokuvakkeen kuvake **Ryhmäkeskustelu-ikkunassa** .

Vaihe 2 Osallistujien kutsuminen neuvottelupuheluun.

- Aloita puhelinneuvottelu valitsemalla **Aloita** neuvottelu tai aloita Webex kokous valitsemalla **Avoin** nyt.
- Aloita neuvottelupuhelu valitsemalla  tai aloita Webex kokous valitsemalla Webex-kuvake .

Olet yhteydessä neuvottelupuheluun ja osallistujille lähetetään kutsu liittyä neuvotteluun.

Pysyvät keskusteluhuoneet

Pysyvät keskusteluhuoneet tarjoavat sinulle jatkuvan keskustelusäikeen käytön. Ne ovat saatavilla, vaikka kukaan ei olisi tällä hetkellä keskustelussa ja ovat käytettävissä, ennen kuin ne on nimenomaisesti poistettu järjestelmästä. Niiden avulla eri paikoissa, maissa ja aikavyöhykkeellä olevat työntekijät voivat osallistua työryhmän jäsenten, asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa viestimään nopeasti ja saada kontekstin meneillään oleviin keskusteluihin ja helppoon yhteistyöhön reaaliaikaisesti.

Jos sinun on löydettävä tietoja Cisco Jabber pysyvistä keskustelutiloista, voit etsiä niitä antamalla avainsanoja ja kaventamalla hakua vielä enemmän valitsemalla tiettyjä osallistujia, huoneen nimen ja päivämääräalueen. Sinun on oltava keskusteluhuoneiden jäsen, jotta haku voidaan toteuttaa.

Etsi pysyviä keskusteluhuoneita Ikkunoissa

Hakutuloksissa näkyy enintään 200 kohdetta, jotka on lajiteltu aikajärjestyksessä ja ryhmitelty huoneen mukaan. Sisältöä löytyy vain siitä, kun olet liittynyt huoneeseen.

Vaihe 1 Valitse **huoneesta Suodattimet-välilehti** .

Vaihe 2 Anna hakuehto hakuruutuun, kuten etsit yhteystietoja Cisco Jabber keskitinikkunasta.

Jos haluat etsiä viestejä, joissa on erikoismerkkejä, lisää muita merkkejä hakuehtoihin. Kirjoita esimerkiksi `!@ Jabber`, jos etsit `!@`-merkkiä, jonka rinnalla on sana Jabber.

Vaihe 3 Avaa huone kaksoisnapsauttamalla tulosta.

Etsi pysyviä keskusteluhuoneita Macissa

Hakutuloksissa näkyy enintään 200 kohdetta, jotka on lajiteltu aikajärjestyksessä ja ryhmitelty huoneen mukaan. Sisältöä löytyy vain siitä, kun olet liittynyt huoneeseen.

Vaihe 1 Anna hakusana Haku- tai Puhelu-kenttään .

Jos haluat etsiä viestejä, joissa on erikoismerkkejä, lisää muita merkkejä hakuehtoihin. Kirjoita esimerkiksi `!@ Jabber`, jos etsit `!@`-merkkiä, jonka rinnalla on sana Jabber.

Vaihe 2 Valitse **Etsi keskusteluhuoneviestejä** ja valitse **sitten Enter** , jos haluat siirtyä luettelon keskusteluryhmään, tai voit tarkentaa hakua toisella avainsanalla.

Etsi matkakäyttöä käyt. pysyvistä keskusteluhuoneista

Voit hakea tiettyä keskusteluhuonetta, ja tulokset luetellaan aakkosjärjestykseen.

Vaihe 1 Valitse **Huoneet-huoneiden**  ja valitse  sitten.

Vaihe 2 Etsi huone hakupalkilla .

Mainitse joku pysyvissä keskustelutiloissa

Kun sinun on saatava jonkun huomio rajoitetussa pysyvässä keskusteluhuoneessa, voit mainita hänet. He saavat ilmoituksen pysyvien keskusteluhuonesuodattimien Omat maininnat -osassa. Saat silti ilmoituksia, kun joku mainitsee sinut, vaikka olet vaimentanut pysyvän keskustelutilan.

Windows-asiakkaan Cisco Jabber voit etsiä @-symbolilla henkilöitä, jotka ovat käytettävissä Cisco Jabber-hakemistossa mutta eivät missään tietystä huoneesta. Kun etsit näitä ihmisiä, he eivät saa ilmoitusta.

Ennen aloitusta

Kirjoita keskusteluhuoneesta @, anna henkilön nimi ja valitse se hakutuloksista.



LUKU 6

Kokoukset

- [Kokoukset, sivulla 75](#)
- [Kokouksiin liittyminen, sivulla 76](#)
- [Jaa näyttö tai sovellus puhelun tai kokouksen aikana, sivulla 76](#)
- [Henkilökohtaiset kokoustilat, sivulla 77](#)
- [Kokoustitit, joissa Webex, sivulla 78](#)
- [Kalenteriintegraatio, sivulla 79](#)

Kokoukset

Voit isännöidä kokouksia ja liittyä kokouksiin suoraan Cisco Jabber ilman, että sinun tarvitsee käynnistää Cisco Webex Meetings. Näet kokouksessa olevat henkilöt, mykistät ja poistat heidän vaimennuksensa, valitset videomallin, nauhoitat kokouksen ja muuta sen mukaan, miten järjestelmänvalvoja on määrittänyt kokoukset.

Kun liityt kokoukseen, voit

- Näytä osallistujaluettelo
- Vaihda näytön ulkoasuksi
- Näytä, kuka puhuu
- Näytä, kuka on esittämässä
- Vaimenna ja poista muiden vaimennus
- Osallistujien poistaminen kokouksesta
- Lukita kokous ja poista sen lukitus
- Aloita ja lopeta kokouksen nauhoittaminen

Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt sinulle mahdollisuuden niihin, voit myös käyttää näitä lisätoimintoja:

- Näytä kokouksen isäntä ja määritä kuka se on (Windowsissa ja Macissa).
- Anna osallistujien odottaa virtuaalisen kokoustilan aulassa, kunnes annat heidän liittyä kokoukseen (Windowsissa ja Macissa).
- Anna isäntien päättää kokous tai poistua kokouksesta (jos isännät ovat matkakäyttöasiakkaassa, he voivat vain lopettaa kokouksen).

- Kokoukseen voi liittyä PIN.

Kokoukset ja olotila

Jabber-sovellus voidaan määrittää käynnistämään kokoukset Webex. Webex kokoukset ovat Jabberin ulkoisia.

- Ajoitettu kokous, jossa on kalenteriintegraatio (Outlook-kalenteriintegraatio tai IM and Presence Exchange-kalenteriintegraatio): Aikataulun mukaisessa kokouksessa Jabberin olotila näkyy kokouksessa.
- Ajoitt. kokous, jossa ei ole kalenteriintegraatiota: Jos olet aikataulun mukaan kokouksessa, Jabberin olotila ei päivity.
- Mainos-abber-kokous: Kun olet ad-ad-aateliskokouksessa, Jabberin olotila ei päivity.

Kokouksiin liittyminen

Kun ajoitettu Webex kokous alkaa, voit liittyä kokoukseen Jabberissa.

Kokoukseen liittyminen työpöytälaiteella

Siirry **Kokoukset-kokousten** , etsi kokous, johon haluat liittyä, ja valitse **Liitä**.

Kokoukseen liittyminen mobiililaitteella

Siirry **Kokoukset-kokousten** , etsi kokous, johon haluat liittyä, ja valitse **Liitä**.

Jaa näyttö tai sovellus puhelun tai kokouksen aikana



Kun jaat näytön tai sovelluksen Cisco Jabber, kaikki kokouksessa olevat näkevät helposti, mistä keskustellaan. Kuka tahansa voi jakaa sisältönsä, mutta vain yksi henkilö voi jakaa ne kerrallaan.

Voit jakaa sisältöä puhelussa tai kokouksessa.

Vaihe 1 Valitse **kokouksen tai puhelun aikana Jaa näyttö** .

Vaihe 2 Valitse jaettava näyttö tai sovellus. Jos et näe jaettavaa sovellusta, siirry vain nähdäksesi kaikki avoimet sovelluksesi. Näet merkkivalot, jotka osoittavat, mitä jaetaan.

Vaihe 3 Voit tehdä seuraavat toimet jaon aikana:

- Jaa jotain muuta: Valitse , jos haluat vaihtaa toiseen näyttöön tai sovellukseen ilman, että sinun tarvitsee ensin lopettaa jako.
- Lopeta jako: Lopeta näytön jakaminen valitsemalla **Pysäytä** .

Henkilökohtaiset kokoustilat

Henkilökohtaiset tilat ovat virtuaalisia tiloja, joissa voi pitää kokouksia. Kuten toimisto, henkilökohtainen huone on kiinteässä osoitteessa, jonka voit lähettää kollegoillesi, jotta he voivat tavata sinut siellä. Henkilökohtaisten huoneiden käyttöön tarvitaan Cisco Webex asiakasversio 8.0 tai uudempi.

Oman huoneen kokouksen aloittaminen työpöytälaiteella

Ennen aloitusta

Varmista, että **voit käyttää omaa huonetta kaikissa pikakokouksissasi** Cisco Webex kokouksiin.

- Versio 12.0 ja sitä uudempi: Voit päivittää asetuksia Kokoukset-asetusten linkistä.
- Versio 11.9 ja sitä aikaisemmat: Voit päivittää asetuksia Meet Now -**asetuksissa olevasta** linkistä.

Vaihe 1 Valitse vähintään yksi yhteystieto yhteystietoluettelosta.

Vaihe 2 Napsauta niitä hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Aloita kokous**.

Saat yhteyden omaan huoneeseesi ja yhteystietoihisi lähetetään kutsu liittyä seuraasi.

Henkilökohtaisen huoneen kokouksen aloittaminen iPhonessa ja iPadissa

Ennen aloitusta

Varmista, että **voit käyttää omaa huonetta kaikissa pikakokouksissasi** Cisco Webex kokouksiin. Voit päivittää asetuksia Kokoukset-asetuksilla **olevasta** linkistä.

Tarvitset Jabberin 12.x tai uudempia.

Vaihe 1 Avaa pikatapaamiseen kutsuttavan yhteystiedon keskusteluikkuna ja tap + .

Vaihe 2 Aloita pikakokous omassa huoneessasi valitsemalla Webex **yhteystiedon profiilin kokous** .

Sinut yhdistetään omaan huoneeseen ja osallistujalle lähetetään kutsu liittyä neuvotteluun.

Henkilökohtaisen huoneen kokouksen aloittaminen Android-laitteella

Ennen aloitusta

Varmista, että **voit käyttää omaa huonetta kaikissa pikakokouksissasi** Cisco Webex kokouksiin. Voit päivittää asetuksia Kokoukset-asetuksilla **olevasta** linkistä.

Tarvitset Jabberin 12.x tai uudempia.

Vaihe 1 Avaa pikatapaamiseen kutsuttavan yhteystiedon keskusteluikkuna ja tap + .

Vaihe 2 Valitse jokin seuraavista:

- Voit kutsua osallistujia neuvottelupuheluun valitsemalla **Aloita neuvottelu** .
- Valitse **Webex Kokous** , jossa voit kutsua osallistujia Webex kokoukseen.

Sinut yhdistetään omaan huoneeseen ja osallistujille lähetetään kutsu liittyä neuvotteluun.

Kokoustitit, joissa Webex

Lisää Webex toimipaikkaa Jabberiin kokousten aloittamista, liittymistä ja hallintaa varten. Kaikki kokouspyynnöt näkyvät kokouksissa. Kun kokousaika tulee, Jabber näyttää ponnahdusikkunan, joka liittyy kokoukseen. Voit liittyä kokoukseen joko Jabberista tai Webex.

Webex Toimipaikkojen lisääminen Windowsia varten

Pilvipohjaisissa käyttöönotoissa ei voi lisätä kokoussivustoa, joka on määritetty kertakirjautumiseen (SSO). Cisco Webex Hallinta -työkaluun on luotava SSO kokoussivusto.

Vaihe 1 Avaa Keskitin-ikkunassa Asetukset-valikko ja valitse jokin seuraavista vaihtoehdoista:

- Viimeisimmät versiot: Siirry Asetukset-kohtaan
- Valitse aiempien **versioiden tiedostoasetukset** > .

Vaihe 2 Kun Asetukset-ikkuna avautuu, valitse **Kokoukset-välilehti** ja muokkaa **tiliä**.

Vaihe 3 Valitse uusi toimipaikka avattavasta **Webex Toimipaikka-luettelosta**.

Vaihe 4 Anna kaikki tarvittavat tiedot, mukaan lukien sen Cisco Webex-sivuston nimi, jonka haluat lisätä Cisco Jabber-asiakkaaseen, esimerkiksi cisco.webex.com.

Webex Toimipaikkojen lisääminen Macille

Pilvipohjaisissa käyttöönotoissa ei voi lisätä kokoussivustoa, joka on määritetty kertakirjautumiseen (SSO). Cisco Webex Hallinta -työkaluun on luotava SSO kokoussivusto.

-
- Vaihe 1** Valitse **Jabber-asetusten > kokoukset >** .
- Huomautus** Järjestelmänvalvojan määrittämiä toimipaikkoja ei voi muokata tai poistaa.
- Vaihe 2** Valitse **avattava Kokoussivusto-luettelo** .
- Vaihe 3** Valitse **Muokkaa kokoussivustoa...** avattavasta luettelosta.
- Vaihe 4** Voit lisätä uuden kokoussivuston valitsemalla pluspainikkeen (+).
- Vaihe 5** Anna tarvittavat asetukset seuraaviin kenttiin:
- Sivuston URL**
Cisco Webex-sivuston nimi, esimerkiksi cisco.webex.com
- Käyttäjänimi**
Käyttäjänimi
- Salasana**
Salasana
- Vaihe 6** Valitse **Käytä**.
-

Kalenteriintegraatio

Voit integroida Microsoft Outlook, MODE1 Lotus Notesin tai Google Calendarin Cisco Jabber. Voit tarkastella kaikkia tapahtumia Kokoukset-välilehdestä. Kun tapahtuma-aika tulee, Cisco Jabber näyttää ponnahdusikkunan. Voit liittyä kyseiseen tapahtumaan joko Cisco Jabber- tai Cisco WebEx -kokousten avulla.

Integroi Windows-kalenteri

Kun kalenteri on integroitu, voit aloittaa uuden kalenterin käytön.

-
- Vaihe 1** Siirry **Asetusten asetukset - > kalenteriin >** , valitse **Kalenteriintegraatio-valikostakalenteri ja valitse OK** .
- Vaihe 2** **Käynnistä Jabber uudelleen valitsemalla Asetukset > Kirjautu ulos** .
- Vaihe 3** Kirjautu Jabberiin
-

Integroi Mac-kalenteri

Kun olet integroinut kalenterin, voit aloittaa uuden kalenterin käytön.

-
- Vaihe 1** **Siirry Asetukset-kokouksiin >** ja valitse kalenteri avattavasta Kalenteriintegraatio **-ruudusta** .
- Vaihe 2** Päivitä asetus valitsemalla **OK** .
- Vaihe 3** Käynnistä Cisco Jabber uudelleen.
-

Integroi mobiililaitteiden kalenteri

Kun olet integroinut kalenterin, näet kahden päivän – kuluvan päivän ja seuraavan päivän – tapahtumat. Voit liittyä siihen Jabberissa valitsemalla **Liitä** .

Vaihe 1 Käynnistä Jabber.

Vaihe 2 Hyväksy kehote integroida laitekalenteri Jabberiin.



LUKU 7

Mukautus

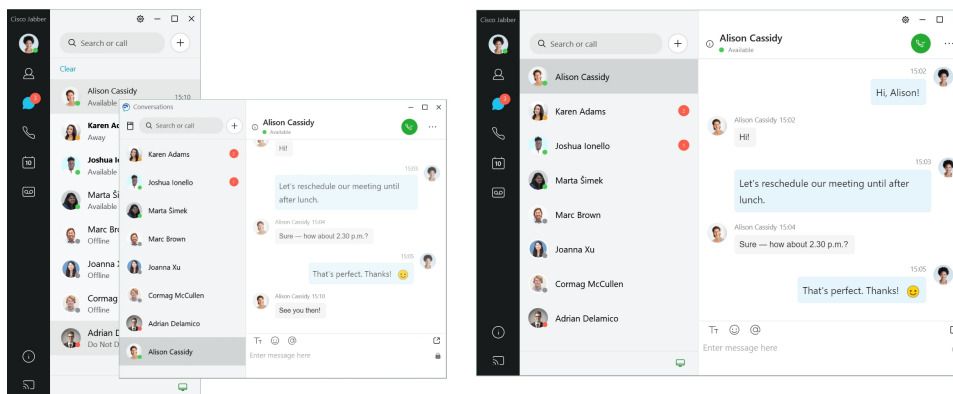
- [Mukautus, sivulla 81](#)
- [Muuta sovellusnäkyä, sivulla 81](#)
- [Mukautettujen keskusteluhälytysäänten lisääminen Windowsissa, sivulla 82](#)
- [Salli ilmoitukset, sivulla 83](#)
- [Salli tiettyjen yhteystietojen ja toimialueiden käyttö Windowsissa, sivulla 83](#)
- [Tiettyjen yhteystietojen ja toimialueiden estäminen Windowsissa, sivulla 84](#)
- [Vaihtoehtoisten Dial via Office-takaisinsoittonumeron muuttaminen Androidissa, sivulla 84](#)
- [Google-kalenteritapahtumat, sivulla 85](#)
- [Äänilaite, sivulla 86](#)
- [Ääniasetukset kohteessa Jabber, sivulla 86](#)
- [Puheluasetukset, nsajaverkostot, sivulla 87](#)
- [Soittoäännet, sivulla 88](#)
- [Soittoäännen asettaminen Androidiin, sivulla 90](#)
- [Sen hallinta, kuka voi olla vuorovaikutuksessa kanssasi Windowsissa, sivulla 91](#)
- [Väriteema, sivulla 92](#)
- [Sijainnit Jabberissa Macille, sivulla 93](#)
- [Tilapyyntöjen hallinta Windowsissa, sivulla 95](#)
- [Mukautettujen välilehtien poistaminen Macissa, sivulla 95](#)
- [Puheluasetukset, sivulla 96](#)
- [Pienen kaistanleveyden tila, sivulla 97](#)
- [Puhelinneuvottelun sillat, sivulla 98](#)
- [Videoasetukset, sivulla 99](#)

Mukautus

Voit mukauttaa Jabber-sovellusta monin tavoin. Jotkin mukautukset eivät kuitenkaan välttämättä koske sovellusta ja laitetta.

Muuta sovellusnäkyä

Jabberin modernin suunnittelun avulla yhteystiedot, puhelut, keskustelut ja kokoukset yhdistetään yhteen ikkunaan. Jos haluat vanhan ulkoasun, voit valita klassisen suunnittelun asetuksen asetuksista.



Vaihe 1 Napsauta profiilikuvaa ja valitse **Asetukset** tai **Asetukset**.

Vaihe 2 Siirry Ulkoasusovellusnäkömään > ja valitse **Klassinen** tai **Moderni**.

Ohjelma käynnistyy uudelleen muutosten miseksi.

Mukautettujen keskusteluhälytysäänten lisääminen Windowsissa

Voit mukauttaa keskusteluhälytyksen äänet käyttämällä mukautettuja äänitiedostoja. Kopioi mukautettu äänitiedosto (WAV-muodossa) Jabber Chat Alerts -kansioon, jotta voit aloittaa niiden käyttämisen ilmoittamalla kaikki keskusteluilmoitukset.

Tuettuja muotoja ovat:

- WAV_FORMAT_PCM_8KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_16KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_PCM_44KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_MU_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_A_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_G729

Vaihe 1 Siirry järjestelmän Jabber-keskusteluilmoitusten kansioon.

Tyypillinen asennuspolku on: C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\Cisco Jabber\Sounds\Jabber-keskusteluilmoitukset.

- Vaihe 2** Kopioi mukautettu keskusteluhälytystiedosto Jabber-keskusteluilmoitukset-kansioon.
Uusi keskusteluhälytys näkyy **nyt Asetukset-ikkunan** Äänet ja hälytykset **-välilehdessä** .

Salli ilmoitukset

Mukauta sitä, miten Cisco Jabber ilmoittaa uusista viesteistä, saapuvista puheluista ja miten toimia, kun käytettävyyasetukseksi on valittu Ei saa häiritä.

- Vaihe 1** Siirry laitteen **Asetukset-ilmoitusten** > > **Jabber-kohtaan** .
Vaihe 2 Ota Salli ilmoitukset **käyttöön**.
Vaihe 3 Valitse ensisijainen hälytystyyli.

Salli tiettyjen yhteystietojen ja toimialueiden käyttö Windowsissa

Cisco Jabber voit luoda sallittujen luettelojen luettelon, joka lisää poikkeuksia estoluetteloon. Voit antaa tiettyjä yhteystietoja tai toimialueita sallittujen yhteystietojen luetteloon ja varmistaa, että yhteystiedot voivat tarkastella tavoitettavuustilaasi ja lähettää sinulle viestejä.



Huomautus Cisco Jabber käyttää yhteystietoluetteloa sallittujen luettelona. Sinun ei tarvitse lisätä yhteystietoja yhteystietoluetteloon.

Esimerkki 1: Salli tietyt yhteystiedot organisaation sisällä

1. Olet määrittänyt tietosuojan perusasetukset, jotta kaikki yrityksen kaikki ihmiset eivät ole käytettävissä.
2. Tämän jälkeen voit lisätä sallittujen yhteystietojen luetteloon yrityksen sisällä olevien yhteystietojen IM osoitteita.

Cisco Jabber estää kaikki yhteydenotot yrityksen sisällä, lukuun ottamatta sallittujen henkilöiden yhteystietoja.

Esimerkki 2: Salli tietyt toimialueet

1. Olet määrittänyt tietosuojan perusasetukset estämään kaikki yrityksen ulkopuoliset.
2. Tämän jälkeen lisäät sallittujen kohteiden luetteloon tietyn toimialueen, kuten cisco.com.

Cisco Jabber estää kaikki yrityksen ulkopuoliset, paitsi henkilöt, joilla on IM-tilejä cisco.com-osoitteessa.

Esimerkki 3: Salli tiettyjen yhteystietojen estetyt toimialueet

1. Lisää tietyn toimialueen, kuten cisco.com, lohkoluetteloon.
2. Lisää sitten IM-osoitteen, kuten anitaperez@cisco.com, sallittujen osoitteiden luetteloon.

Cisco Jabber estää kaikki ihmiset, joilla on IM-tilejä cisco.com- lukuun ottamatta anitaperez@cisco.com.

-
- Vaihe 1** Valitse jokin seuraavista asetuksista keskitinikkunassa:
- Jabberin uudemmat versiot: valitse **Asetukset-asetukset** > .
 - Jabberin aiempien versioiden kohdalla: valitse **Tiedoston** > **asetukset**
- Vaihe 2** Valitse Yksityisyys-välilehti ja valitse **Lisäasetukset**.
- Vaihe 3** Anna tiettyjä yhteystieto-osoitteita tai toimialueita Salli-luetteloon .
- Vaihe 4** Valitse **Käytä** ja sitten **OK**.
-

Tiettyjen yhteystietojen ja toimialueiden estäminen Windowsissa

Jos et halua ihmisten yhteydenottoja sinut Cisco Jabber, voit estää henkilöitä tai kaikkia samassa toimialueessa olevia. Voit esimerkiksi estää kaikkia sähköpostiosoitteita käyttävää toimialueesta. Kun estät ihmisiä, he eivät näe tavoitettavuustilaasi tai lähetä sinulle pikaviestejä, vaikka olisit heidän yhteystietoluettelossaan.

-
- Vaihe 1** Valitse jokin seuraavista asetuksista keskitinikkunassa:
- Jabberin uudemmat versiot: valitse **Asetukset-asetukset** > .
 - Jabberin aiempien versioiden kohdalla: valitse **Tiedoston** > **asetukset**
- Vaihe 2** Valitse Yksityisyys-välilehti ja valitse **Lisäasetukset**.
- Vaihe 3** Anna tiettyjä yhteystieto-osoitteita tai toimialueita Esto-luetteloon .
- Vaihe 4** Valitse **Käytä** ja sitten **OK**.
-

Vaihtoehtoisten Dial via Office-takaisinsoitonnumeron muuttaminen Androidissa

Tämä toimintasarja koskee Cisco Jabber for Android.

-
- Vaihe 1** Valitse Asetukset-näytössä **Soita-kohdassa** Puhelu-kohdassa Puheluasetukset .
- Vaihe 2** Valitse vaihtoehtoinen DvO-takaisinsoitonnumero.
- Vaihe 3** Anna uusi vaihtoehtoinen DvO-takaisinsoitonnumero.

Vaihe 4 Napauta **Tallenna**.

Google-kalenteritapahtumat

Voit käyttää Google Calendar -tapahtumia Cisco Jabber kirjautumalla sisään Google-tunnistiedoilla. Kun tapahtuma-aika tulee, Cisco Jabber näyttää ponnahdusikkunan ja voit liittyä siihen myös Cisco Jabber.

Google-kalenteritapahtumien käyttäminen Windowsissa

Vaihe 1 Siirry **Asetusten asetuskalenteriin** > > .

Vaihe 2 Valitse **Kalenteriintegraatio-valikosta** **Google Calendar**, valitse **OK** ja käynnistä Cisco Jabber uudelleen.

Vaihe 3 **Anna Google-tilin käyttäjänimi ja salasana Google Calendar -sisäänkirjautumisikkunassa** ja valitse **sisäänkirjautuminen**.

Vaihe 4 Valitse **Salli käyttöoikeus**, ja jos näyttöön tulee kehote, jatka komentosarjojen käyttöä sivulla valitsemalla **Kyllä** .

Vaihe 5 Valitse Cisco Jabber pääikkunasta **Kokoukset-välilehti** .

Huomautus Jos et halua liittää Google-kalenteria Cisco Jabber, valitse **Kalenteri-välilehti**, valitse **Ei mitään** ja käynnistä Cisco Jabber uudelleen.

Huomautus Voit myös siirtyä Google-tilit-sivullesi ja kumota Cisco Jabber käyttöoikeuden Google-tilin valtuutettu käyttö -osiossa.

Google-kalenteritapahtumien käyttäminen Macissa

Vaihe 1 Siirry **Asetukset-kokousasetuskokouksiin** > > .

Vaihe 2 Valitse avattavasta **Kalenteriintegraatio** -luettelosta **Google-kalenteri**, päivitä asetukset ja käynnistä Cisco Jabber uudelleen valitsemalla **OK** .

Vaihe 3 **Anna Google-tilin käyttäjänimi ja salasana Google Calendar -sisäänkirjautumisikkunassa** ja valitse **sisäänkirjautuminen**.

Vaihe 4 Valitse **Salli käyttöoikeus**.

Vaihe 5 Valitse Cisco Jabber pääikkunasta **Kokoukset-välilehti** .


Huomautus Jos et halua liittää Google-kalenteria Cisco Jabber, valitse **Kalenteri-välilehti**, valitse **Ei mitään** ja käynnistä Cisco Jabber uudelleen.

Huomautus Voit myös siirtyä Google-tilit-sivullesi ja kumota Cisco Jabber käyttöoikeuden Google-tilin valtuutettu käyttö -osiossa.

Äänilaite

Voit määrittää, käytätkö korvakuulokkeita, kaiutinta vai mikrofonia, jossa on Cisco Jabber. Jos esimerkiksi työskentelet jaetussa toimistossa ja käytät tavallisesti korvakuulokkeita, voit määrittää sen oletusasetukseksi.

Äänilaitteen vaihtaminen Windowsissa

-
- Vaihe 1** Kytke kuulokkeet tai muu äänilaite USB-porttiin.
- Vaihe 2** Napsauta puhelimen ohjausvalikon  ja valitse **Käytä ohjelmistopuhelinta**.
Näkyviin tulevat kaikki äänilaitteet, jotka ovat parhaillaan käytössä.
- Vaihe 3** Vaihda äänilaitetta valitsemalla **Ääniasetukset**, valitsemalla kaiutin tai mikrofoni ja valitsemalla **OK**.
-

Äänilaitteen vaihtaminen Macissa

-
- Vaihe 1** Kytke kuulokkeet tai muu äänilaite USB-porttiin.
- Vaihe 2** Napsauta puhelimen ohjausvalikon  ja valitse **Käytä ohjelmistopuhelinta**.
Näkyviin tulevat kaikki äänilaitteet, jotka ovat parhaillaan käytössä.
- Vaihe 3** Vaihda äänilaitetta valitsemalla **Ääni-/Videoasetukset**, valitsemalla kaiutin tai mikrofoni ja valitsemalla **OK**.
-

Muuta äänilaitetta Androidissa

Valitse oletusäänilaite Cisco Jabber for Android. Voit valita joko korvakuulokkeen tai kaiuttimen sen mukaan, mitä Android-laitteeseen on yhdistetty.


-
- Vaihe 1** Siirry Asetukset-ääni- ja video-kohtaan > .
- Vaihe 2** Valitse **Oletusäänilähtö**.
- Vaihe 3** Valitse oletusäänilähtö valitsemalla joko **Kuuloke** tai **kaiutin** .
-

Ääniasetukset kohteessa Jabber

Voit mukauttaa Cisco Jabber sovelluksen ääniasetuksia, jotta voit saumattomasti keskustella muiden kanssa. Voit käyttää korvakuulokkeita työasiassa. Jos työskentelet etäältä, voit vaihtaa yhdistettyyn kaiuttimeen tai

mikrofoniin. Kuulet ihmisiä paremmin ulkoisella kaiuttimella ja he kuulevat sinut paremmin ulkoisella mikrofonilla.

Valitse Jabber-ääniasetukset Windowsissa

- Vaihe 1** Napsauta Cisco Jabber **vaihteen kuvakkeen kuvaketta** , valitse **Asetukset** ja valitse **Ääni**.
- Vaihe 2** Valitse soittoäänelle, kaiuttimelle ja mikrofonille käytettävät laitteet.
-

Valitse Jabber-ääniasetukset Macissa

- Vaihe 1** Valitse Cisco Jabber päävalikosta **Asetukset** ja valitse **Ääni-/Video-asetukset** .
- Vaihe 2** Valitse soittoäänelle, kaiuttimelle ja mikrofonille käytettävät laitteet ja asetusasetukset.
-

Valitse Jabber-ääniasetukset iPhonessa ja iPadissa

- Vaihe 1** Puhelun aikana, valitse **Lisää ja valitse** Ääniasetukset .
- Vaihe 2** Valitse laite.
-

Valitse Jabber-ääniasetukset Androidissa

Androidissa sovellus käyttää oletusarvoisesti laitteen mikrofoonia ja kaiutinta. Kun liität kuulokkeet laitteeseen, sovellus siirtyy kuulokkeiden mikrofoniin ja kuulokkeeseen.

Voit käyttää korvakuulokkeita kytkellä kuulokkeet.

Puheluasetukset, nsajaverkostot

Suurimman osan ajasta voit soittaa puheluita Wi-Fi yhteyden kautta Cisco Jabber. Mutta jos Wi-Fi-yhteys ei ole käytettävissä, voit valita, miten haluat puheluiden käsiteltävä, käyttämällä stonidiiniverkkoasi. Ole kuitenkin tietoinen siitä, että seurantaverkoston käyttäminen riippuu datasuunnitelmasta.

Valitse puheluasetukset iPhonessa ja iPadissa

Jos et halua vastaanottaa puheluita tai soittaa puheluita matkakäyttöverkossa, voit poistaa VoIP puhelun käytöstä mobiiliverkossa.

VoIP poistaminen käytöstä tietokantaverkostoissa johtaa seuraaviin muutoksiin:

- Puhelinpalvelut poistetaan käytöstä Cisco Jabber.
- Et voi soittaa VoIP puheluita Cisco Jabber tai vastaanottaa saapuvia puheluita.
- Akun kulutus vähenee.

Vaihe 1 Valitse **Asetukset-näytössä Puheluasetukset**.

Vaihe 2 Valitse **Puheluominaisuus yli -solukanavan** puhelutoiminto -kohdassa **Poista puhelutoiminto** käytöstä.

Valitse Puheluasetukset Androidissa

Asetukset-toiminnolla voit poistaa Cisco Jabber puhelut käytöstä tai ottaa ne käyttöön matkapuhelinverkon kautta.

Jos poistat puhelutoiminnon käytöstä solukoverkossa, niin:

- Puhelinpalvelujen yhteys on katkaistu.
- Saapuvia puheluita ei vastaanoteta.
- Et voi soittaa Cisco Jabber puheluita.
- Jabberin akkukulutus vähenee.

Vaihe 1 Siirry Asetukset-puheluun > .

Vaihe 2 Valitse **Puhelu-asetukset**.

Vaihe 3 Valitse jokin seuraavista:

- **Vain ääni** <default option>
- **Käytä ääntä ja videokuvaa**
- **Poista puhelutoiminto käytöstä**

Vaihe 4 Valitse **Poista puhelu** käytöstä.

Soittoäännet

Voit valita toisen soittoäännet Cisco Jabber puheluille.

Mukautettujen soittoäänten lisääminen

Mukauttaa saapuvan Jabber-puhelun soittoäänien käyttämällä mukautettuja äänitiedostoja. Kopioi mukautettu äänitiedosto (WAV-muodossa) Jabber Chat -soittoäänikansioon, jotta voit aloittaa niiden käytön vain saapuvissa puheluissa.

Kaikkien äänitiedostojen on oltava .wav äänimuodossa. Tuettuja muotoja ovat:

- WAV_FORMAT_PCM_8KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_16KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_PCM_44KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_MU_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_A_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_G729

Kun lisäät uusia soittoäänitiedostoja, uudet soittoäänit näkyvät asetusten **äänissä ja hälytyksissä**. >

Vaihe 1 Siirry järjestelmän Soittoääni-kansioon.

Tyypillinen asennuspolku on: C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\Cisco Jabber\Sounds\Soittoäänit.

Vaihe 2 Kopioi mukautettu soittoäänitiedosto soittoäänikansioon.

Soittoäänien asettaminen Windowsiin

Vaihe 1 Siirry **Asetukset-asetusten > > ilmoituksiin**.

Vaihe 2 Valitse soittoääni -osasta soittoääni.

Vaihe 3 Valitse **Käytä**.

Soittoäänien asettaminen Maciin

Vaihe 1 Siirry **Asetusilmoituksiin > .**

Vaihe 2 Valitse soittoääni -osasta soittoääni.

Vaihe 3 Valitse **Käytä**.

Soittoäänen asettaminen iPhoneen ja iPadiin

Vaihe 1 Siirry Asetusten **yleisiin** > > **ääniin**.

Vaihe 2 Valitse soittoääni valitsemalla Soittoääni.

Useiden puhelinnumeroiden soittoäänät

Cisco Jabber voit valita soittoäänen, jota voit käyttää yhdelle tai kaikille määritetyille puhelinnumeroille monilinjaympäristössä. Voit esimerkiksi määrittää kullekin toimistolinjalle ainutlaatuisen soittoäänen, jolla voit mukauttaa puhelukokemustasi.

Usean puhelinnumeron soittoäänten asettaminen Windowsissa

Vaihe 1 Siirry **Asetukset-asetusten** > > **ilmoituksiin**.

Vaihe 2 Valitse soittoääni -osasta soittoääni.

Huomautus Jos käytössäsi on useita linjoja Cisco Jabber 12,8 tai uudempi, valitse ensin linja ja valitse sitten linjalle toistettava soittoääni.

Vaihe 3 Valitse **Käytä**.

Usean puhelinnumeron soittoäänten asettaminen Macissa

Vaihe 1 Siirry **Asetusilmoituksiin** > .

Vaihe 2 Valitse soittoääni -osasta soittoääni.

Huomautus Jos käytössäsi on useita linjoja Cisco Jabber 12,8 tai uudempi, valitse ensin linja ja valitse sitten linjalle toistettava soittoääni.

Vaihe 3 Valitse **Käytä**.

Soittoäänen asettaminen Androidiin

Voit määrittää puheluille äänen ja keskusteluviestien äänimerkin.

Vaihe 1 Määritä puhelun soittoääni valitsemalla **Asetukset > äänet > -soittoääni** ja valitsemalla soittoääni.

Vaihe 2 Määritä keskustelun ilmoitusääni valitsemalla **Asetukset > ääni-ilmoitukset > -äänimerkki** ja valitsemalla ilmoitusääni.

Sen hallinta, kuka voi olla vuorovaikutuksessa kanssasi Windowsissa

Joidenkin Cisco Jabber avulla voit hallita, kuka on vuorovaikutuksessa kanssasi yrityksen sisällä ja yrityksen ulkopuolella.

Vaihe 1 Valitse jokin seuraavista:

- Jabberin myöhemmissä versioissa: Avaa keskitinikkunassa **Asetukset-valikko** ja valitse **Asetukset**.
- Valitse Jabberin **aiemmista versioista Tiedoston > asetukset**.

Vaihe 2 Valitse Yksityisyys-välilehti .

Vaihe 3 Valitse jokin seuraavista asetuksista Yrityksen **sisäinen -osiosta** :

Asetus	Kuvaus
Salli kaikille	Kaikki yrityksen yhteystiedot voivat tarkastella tavoitettavuustilaasi ja lähettää sinulle pikaviestejä.
Estä kaikki	Yrityksen yhteystiedot eivät voi tarkastella tavoitettavuustilaasi tai lähettää pikaviestejä. Voit estää kaikki ja lisätä poikkeuksia sallittavien yhteystietojen kohdalla. Tämä asetus ei estä yhteystietoluettelossa olevia yhteystietoja.

Vaihe 4 Valitse jokin seuraavista asetuksista Yrityksen **ulkopuolinen -osasta** :

Asetus	Kuvaus
Kehote joka kerta	Cisco Jabber ilmoittaa, kun sinut lisätään yhteystietona yrityksen ulkopuolella asuville henkilöille. Voit valita seuraavat asetukset aina, kun asiakas ilmoittaa siitä: <ul style="list-style-type: none"> • Salli – antaa henkilön tarkastella tavoitettavuustilaasi ja lähettää sinulle pikaviestejä. • Estä – Ei anna henkilön tarkastella tavoitettavuustilaasi tai lähettää sinulle pikaviestejä. Lisää henkilön lohkoluetteloon. • Lisää yhteystietoluetteloon – antaa henkilön tarkastella tavoitettavuustilaasi ja lähettää sinulle pikaviestejä. Lisää henkilön yhteystietoluetteloon.
Estä kaikki	Yrityksen ulkopuolella ei ole yhteystietoja, jotka voivat tarkastella tavoitettavuustilaasi tai lähettää sinulle pikaviestejä. Voit estää kaikki ja lisätä poikkeuksia sallittavien yhteystietojen kohdalla. Tämä asetus ei estä yhteystietoluettelossa olevia yhteystietoja.

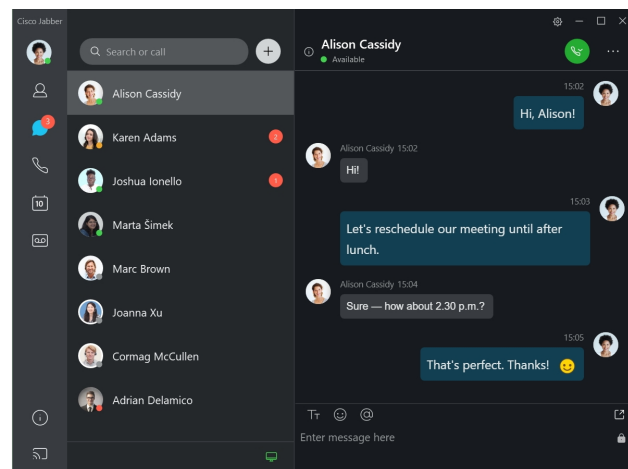
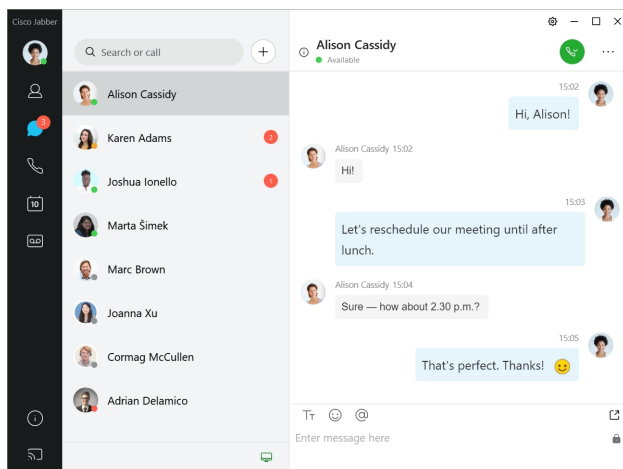
Vaihe 5 Valitse **Käytä** ja sitten **OK**.

Väriteema

Voit asettaa Jabberin käyttämään pimeän, vaalean tai korkean kontrastin väriasetuksia vain valitsemalla toisen teeman. Nämä teemat muuttavat sovelluksen kaiken ulkonäköä. Jos esimerkiksi siirryt pimeään teemaan, kaikki muuttuu pimeäksi taustaksi, mukaan lukien viestit, työryhmät, puhelut ja kokoukset.

Väriteeman muuttaminen Windowsissa

Seuraavassa kuvassa on esimerkkejä valosta ja pimeästä teemasta.

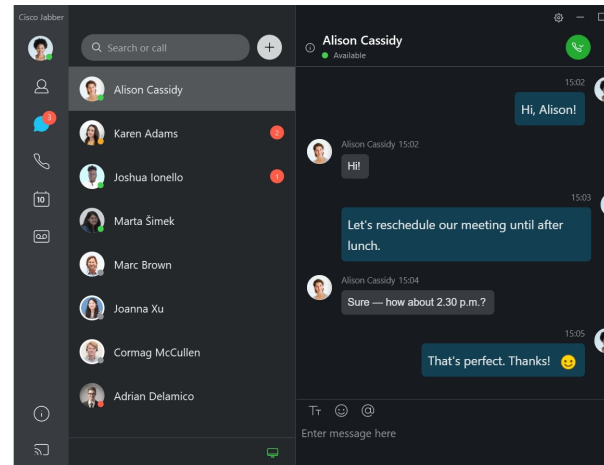
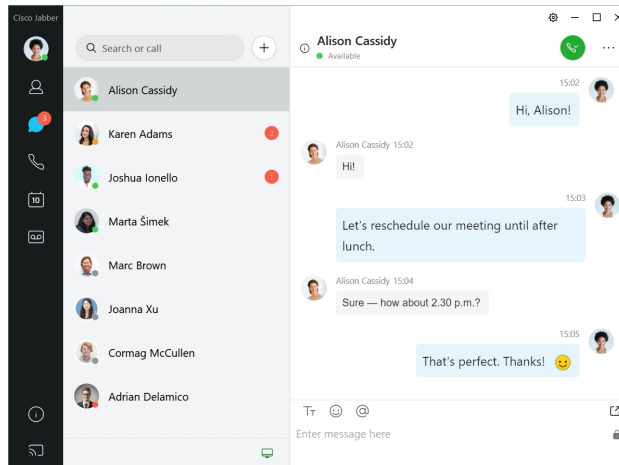


Vaihe 1 Napsauta profiilikuvaa ja valitse **Asetusten > ulkoasu**.

Vaihe 2 Valitse haluamasi teema ja valitse **OK**.

Väriteeman muuttaminen Macissa

Seuraavassa kuvassa on esimerkkejä valosta ja pimeästä teemasta.



Vaihe 1 Napsauta profiilikuvaa ja valitse **Asetusten > ulkoasu**.

Vaihe 2 Valitse jokin seuraavista asetuksista:

- **Mukautettu** – määritä jokin saatavilla olevista väriteemoista.
- **Järjestelmäasetuksen mukaan** – Käyttää Jabber-asetuksen järjestelmäasetuksissa määritettyä väriteemaa.

Vaihe 3 Tallenna muutokset valitsemalla **OK**.

Sijainnit Jabberissa Macille

Voit määrittää Cisco Jabber näyttämään, missä sijainnissa olet. Kun olet lisännyt sijainnin, Cisco Jabber tunnistaa sen automaattisesti ja päivittää sijaintisi automaattisesti aina, kun olet siinä.

Ota Macin sijainnit käyttöön

Ota sijainnit käyttöön asiakkaassasi, ja yhteystiedot näkevät nopeasti, missä olet. Sijainti lisätään tilaksesi asiakkaassa.

Vaihe 1 Valitse **Jabber-asetukset >**.

Vaihe 2 Valitse **Sijainnit-välilehti**.

Vaihe 3 Valitse **Ota käyttöön -sijainnit**.

Vaihe 4 (Valinnainen) Valitse **Kerro, kun uusia sijainteja havaitaan**.

Saat ilmoituksen, kun asiakas havaitsee uuden sijainnin.

Mac-sijainnin lisääminen

Voit luoda sijainnin, jonka yhteystiedot voivat nähdä.

-
- Vaihe 1** Valitse **Jabber-asetukset** > .
 - Vaihe 2** Valitse Sijainnit-välilehti .
 - Vaihe 3** Valitse + - kuvake.
 - Vaihe 4** Valitse **Jaa tämä sijainti** , jos haluat yhteystietojen näkevän sijaintisi.
 - Vaihe 5** Anna Nimi- ja **Osoite-kenttiin** tietoja sijainnistasi.
 - Vaihe 6** Valitse **Luo**.
-

Muokkaa Mac-sijaintia

Voit muokata luomiasi sijainteja, jotta voit lisätä lisätietoja.

-
- Vaihe 1** Valitse **Jabber-asetukset** > .
 - Vaihe 2** Valitse Sijainnit-välilehti .
 - Vaihe 3** Valitse **Omat sijainnit** -ikkunassa sijainti luettelosta ja muokkaa sijaintitietoja valitsemalla kuvake tai muokkaa sitä.
 - Vaihe 4** Päivitä sijaintitiedot ja valitse **Tallenna**.
-

Mac-sijainnin poistaminen

Voit poistaa määrittämäsi sijainnin.

-
- Vaihe 1** Valitse **Jabber-asetukset** > .
 - Vaihe 2** Valitse Sijainnit-välilehti .
 - Vaihe 3** Valitse **Poistettava sijainti Omat sijainnit** -ikkunassa.
 - Vaihe 4** Valitse- .
-

Mac-sijainnin määrittäminen uudelleen

Voit määrittää nykyisen verkkosijaintin uudelleen jo luotuun sijaintiin.

-
- Vaihe 1** Valitse **Jabber-asetukset** > .
 - Vaihe 2** Valitse **Asetukset-ikkunassa Sijainnit-välilehti** .
 - Vaihe 3** Valitse **Omat sijainnit** -ikkunassa sijainti luettelosta ja valitse **Määritä uudelleen** -painike.
-

Tilapyyntöjen hallinta Windowsissa

Joidenkin Cisco Jabber avulla voit hallita ilmoituksia, kun ihmiset pyytävät tarkastella tavoitettavuustilaasi.

Vaihe 1 Valitse jokin seuraavista:

- Uudemmat versiot: avaa keskitinikkunasta Asetukset-valikko ja valitse **Asetukset**.
- Aiempia versioita varten: valitse **Tiedoston > asetukset**

Vaihe 2 Valitse Yksityisyys-välilehti .

Vaihe 3 Valitse jokin seuraavista asetuksista:

Asetus	Kuvaus
Yrityksen yhteystietojen pyyntöjen automaattinen hyväksyminen	Cisco Jabber ei ilmoita, kun joku yrityksen sisällä lisää sinut yhteystietona. Cisco Jabber ilmoittaa, kun sinut lisätään yhteyshenkilöksi yrityksen ulkopuolella.
Kaikkien yhteydenottojen pyynnöt voidaan hyväksyä automaattisesti	Cisco Jabber ei ilmoita, kun joku lisää sinut yhteystietona.
Kehote kuhunkin pyyntöön	Cisco Jabber ilmoittaa, kun sinut lisätään yhteystietona. Kun Cisco Jabber ilmoittaa sinulle, voit valita seuraavat asetukset: <ul style="list-style-type: none"> • Salli – antaa henkilön tarkastella tavoitettavuustilaasi ja lähettää sinulle pikaviestejä. • Estä – Ei anna henkilön tarkastella tavoitettavuustilaasi tai lähetä sinulle pikaviestejä. Lisää henkilön lohkoluetteloon. • Lisää yhteystietoihin – mahdollistaa sen, että henkilö voi tarkastella tavoitettavuustilaasi ja lähettää sinulle pikaviestejä. Lisää henkilön yhteystietoluetteloon.

Vaihe 4 Valitse **Käytä** ja sitten **OK**.

Mukautettujen välilehtien poistaminen Macissa

Jos olet mukauttanut sovelluksen tietyille välilehdille, voit poistaa ne, kun et tarvitse niitä.

Vaihe 1 Valitse poistettava välilehti.

Vaihe 2 Valitse **Jabber-tiedoston > > poista mukautettu välilehti...**

Vaihe 3 Valitse **Poista**.

Puheluasetukset

Jos sinulla on puhelinpalvelutilejä, jotka käyttävät Dial via Office (DvO), voit määrittää, millaiseen verkkoon matkapuhelimesi muodostaa yhteyden soittaessaan puheluita.

Soittoasetusten määrittäminen iPhoneissa ja iPadissa

Vaihe 1 Valitse Asetukset-näytön **Soita-kohdassa** Soittoasetukset .

Vaihe 2 Valitse asetus.

Asetus	Kuvaus
Voice over IP	Soita aina VoIP puheluita mobiilidataverkkojen tai Wi-Fi-verkkojen kautta.
Puhepostiverkko	Soita aina DVO puheluita laitteen matkakäyttöääniverkossa. Kun käytät DVO, yrityksen soittojärjestelmä soittaa takaisin aloittaaksesi kaikki puhelut.
Autom. valinta	Anna Cisco Jabber valita VoIP tai mobiiliääniverkko verkkoyhteyden perusteella. Kun käytät DVO, yrityksen soittojärjestelmä soittaa takaisin aloittaaksesi kaikki puhelut.

Vaihe 3 Jos valitset joko Puhepostiverkon tai **Automaattisen valinnan**, varmista, että DVO Takaisinsoitonnumero -osassa on oikea takaisinsoitonnumero (yleensä matkapuhelimen numero).

Androidin puheluasetusten määrittäminen

Vaihe 1 Valitse Asetukset-näytön **Soita-kohdassa** Soittoasetukset .

Vaihe 2 Valitse asetus.

Asetus	Kuvaus
Voice over IP	Soita aina VoIP puheluita mobiilidataverkkojen tai Wi-Fi-verkkojen kautta.
Puhepostiverkko	Soita aina DVO puheluita laitteen matkakäyttöääniverkossa. Kun käytät DVO, yrityksen soittojärjestelmä soittaa takaisin aloittaaksesi kaikki puhelut.
Autom. valinta	Anna Cisco Jabber valita VoIP tai mobiiliääniverkko verkkoyhteyden perusteella. Kun käytät DVO, yrityksen soittojärjestelmä soittaa takaisin aloittaaksesi kaikki puhelut.

Vaihe 3 Jos valitset joko Puhepostiverkon tai **Automaattisen valinnan**, varmista, että DVO Takaisinsoitonnumero -osassa on oikea takaisinsoitonnumero (yleensä matkapuhelimen numero).

Pienen kaistanleveyden tila

Cisco Jabber for Android, iPhone ja iPadin avulla voit käyttää pienen kaistanleveyden tilaa parantaaksesi puhelun laatua, kun soitat Voice over IP (VoIP) puheluita pienen kaistanleveyden verkoissa.

Määritä pienen kaistanleveyden tila iPhoneille ja iPadille



Huomautus

Jos soitat laitteeseen, joka ei tue samaa pienen kaistanleveyden koodekkia, eikä järjestelmää ole määritetty käsittelemään koodekin ristiriitaa, saatat havaita seuraavan ongelman:

- Et kuule ääntä.
- Puhelu katkaistaan heti.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja on määrittänyt järjestelmän käsittelemään puheluita eri koodekkeja käyttävien laitteiden välillä.

Vaihe 1 Valitse **Asetukset-näytössä** Soita-kohdassa **Ääni ja Video**.

Vaihe 2 Määritä **Ääni-kohdassa** Pienen kaistanleveyden **tila** - asetus **käyttöön** tai **pois käytöstä**.

Määritä pienen kaistanleveyden tila Androidille



Huomautus

Jos soitat laitteeseen, joka ei tue samaa pienen kaistanleveyden koodekkia, eikä järjestelmää ole määritetty käsittelemään koodekin ristiriitaa, saatat havaita seuraavan ongelman:

- Et kuule ääntä.
- Puhelu katkaistaan heti.

Ennen aloitusta

Jos haluat käyttää pienen kaistanleveyden tilaa, toisen seuraavista on oltava tosi:

- Järjestelmänvalvoja on määrittänyt järjestelmän käsittelemään puheluita eri koodekkia käyttävien laitteiden välillä
- Sekä laitteesi että sen henkilön laite, jolle soitat, tukevat samaa pienen kaistanleveyden koodekkia (G.729a tai G.729b)

-
- Vaihe 1** Valitse **Asetukset-näytössä** Soita-kohdassa **Ääni ja Video**.
- Vaihe 2** Ota pienen kaistanleveyden tila -asetus **käyttöön** tai **poista se käytöstä** .
-

Puhelinneuvottelun sillat

TelePresence-painikkeella kuka tahansa voi liittyä kokoukseen mistä tahansa mobiili-, työpöytä- tai huonejärjestelmästä ja jakaa video-, ääni- ja sisältöversioita. Yksityinen telePresence-silta voidaan määrittää neuvottelupuheluille, kun et käytä Webex kokousasiakasta. Yhteistyökokoushuone-vaihtoehto on otettava pois käytöstä, jotta yksityinen TelePresence-silta voidaan määrittää.

Windowsin neuvottelupuheluiden siltatietojen määrittäminen

Siltatietojen avulla voit määrittää käyttäjille lähetetyt puhelutiedot, kun luot neuvottelupuhelua.

-
- Vaihe 1** Valitse jokin seuraavista:
- Myöhemmässä versiossa: avaa keskitinikkunasta Asetukset-valikko ja valitse **Asetukset**.
 - Valitse aikaisemmassa versiossa **Tiedoston > asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse Puhelut-välilehti .
- Vaihe 3** Valitse valinta, jos haluat käyttää **neuvottelupalvelua**.
- Vaihe 4** Anna siltaa varten numero tai URI.
- Vaihe 5** (Valinnainen) Jos haluat, että silta on suojattu salasanalla, määritä Isäntä-PIN ja **Vieras-PIN**.
- Vaihe 6** Valitse **Käytä** ja OK .
-

Asiaan liittyviä aiheita

[SIP-URI-puhelut](#), sivulla 40

Macin neuvottelupuheluiden siltatietojen määrittäminen

Voit määrittää vaihtoehdoisen numeron, jota voit käyttää neuvottelupuheluissa.

-
- Vaihe 1** Valitse **Jabber-järjestelmäasetukset >** .
- Vaihe 2** Valitse Puhelut-välilehti .
- Vaihe 3** Valitse Yleinen-välilehti .
- Vaihe 4** Valitse **Käytä neuvottelupalveluasetusta** .
- Vaihe 5** Anna sillan numero tai URI.
- Jos järjestelmänvalvoja on lisännyt siltamallin, et voi muokata kenttää.
- Vaihe 6** (Valinnainen) Anna isäntä-PIN.

Vaihe 7 (Valinnainen) Anna Vieras-PIN.

Asiaan liittyviä aiheita

[SIP-URI-puhelut](#), sivulla 40

Matkapuhelinneuvotteluiden siltatietojen määrittäminen

Voit käyttää yksityistä telePresence-siltaa neuvottelupuheluihin, kun et käytä Cisco Webex kokousasiakasta.



Huomautus Jos tilin yhteistyökokoushuone on käytössä, yksityistä telepresence-siltaa ei voi määrittää.

Vaihe 1 Valitse **Asetukset-näytössä Neuvottelusilta**.

Vaihe 2 Ota käyttöön **Käytä neuvottelupalvelua** -asetus.

Vaihe 3 (Valinnainen) Anna siltaneuvottelun numero ja PIN-numero.

Vaihe 4 Valitse **Käytä**.

Videoasetukset

Voit soittaa puheluja tai vastata niihin videolla tai ilman sitä sen mukaan, mikä sopii sinulle parhaiten. Voit määrittää, että videokuva käytetään puheluisasi, ja voit sitten niinä päivinä, jolloin et halua, muuttaa haluasi vastata puheluihin ilman videokuva tuona päivänä.

Windowsin videoasetusten määrittäminen

Vaihe 1 Siirry Asetukset-valikkoon, **valitse** Asetukset-puhelut > **ja valitse** **Aina** aloita puhelut videolla **tai** Älä aloita puheluita videolla .

Vaihe 2 Valitse **Käytä**, ja sitten **OK**.

Vaihe 3 (Valinnainen) Versio 12.0 ja uudempi: jos käytät Windows-laitetta, jossa on sekä etu- että takakamera, etukameraa käytetään videopuheluihin, mutta voit muuttaa asetusta Asetukset-videot-kohdassa > .

Macin videoasetusten asettaminen

Siirry **Jabber-asetusten > puheluihin > ja valitse** Aloita puhelut **aina videolla**.



LUKU 8

Integraatio, työkalut ja tarvikkeet

- Jabber-integraatiot, tarvikkeet ja työkalut, sivulla 101
- Cisco Webex, sivulla 102
- Löysä, sivulla 106
- Microsoft Teams, sivulla 111
- VDI, on page 117

Jabber-integraatiot, tarvikkeet ja työkalut

Cisco Jabber mahdollistaa muiden yritysten lisälaitteiden käytön, jotta voit käyttää erilaisia kuulokkeita ja kaiutinpuhelimia Jabberin soitto- ja neuvottelutoimintojen kanssa.

Lisälaitteet

Plantronics

Plantronics- ja Cisco-integraatitiedot sekä tuotteen yleiskatsaus ovat numerossa <http://www.plantronics.com/us/solutions/cisco>.

Jabra

Katso Video: [Jabra ja Cisco maksimoivat yhteistyökäyttäjäkokemuksen](#)

Lisätietoja Jabran ja Ciscon integroinnista ja tuotteen yleiskatsaus on # <http://www.jabra.com/business/for-your-platform/cisco>

Logitech

For further Logitech and Cisco integration information, and a product overview see the [Logitech website](#).

Sennheiser

Tarkemmat Sennheiser- ja Cisco-integraatitiedot sekä tuotteen yleiskatsaus ovat [Cisco™ Unified Communication - Sennheiser](#) -kuulokkeille optimoiduissa kuulokkeissa.

Productivity Tools

Embraka-tarvikkeet

Jos haluat lisätietoja Jabra-integraatiosta ja tuotteen yleiskuvan, siirry [Busy Light for Skype – Embrakaan](#).

Embraka Lumena -korvakuulokkeet mahdollistavat myös puhelunhallinnan ja olevuuden.

Lisätietoja on kohdassa [Lumena – Embraka](#).

Kuando Varattu-valo

Lisätietoja Blynclight-tuotteesta on tässä: [BusyLight - Kuando](#)

Cisco Webex

Yhteystietojen ja yleisten asetusten siirtäminen Webex

Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt päivityksen Cisco Jabber-Webex, voit siirtää yhteystietosi ja yleiset asetukset sisäänrakennetulla työkalulla, joten olet valmis siirtymään Webex.

Kun Jabber on käynnistynyt ja kirjautunut sisään, työkalu näkyy automaattisesti hetken kuluttua (se voi kestää 5 minuutista 3 tuntiin), mutta voit suorittaa sen itse, jos olet valmis, käyttämällä näitä vaiheita. Jabber on ehkä käynnistettävä uudelleen. Jabberin tiedot ovat turvallisia, eikä työkalu vaikuta tietojen siirtämiseen Webex.



Huomautus

Voit kirjautua puhelinalveluun vain yhdellä puhelusovelluksella kerrallaan. Et voi esimerkiksi kirjautua samanaikaisesti sekä Jabberin että Webex puhelinalveluun. Jos käytät Jabberia ja kirjautut Webex, Jabberin puhelinalvelu katkaistaan.

Ennen aloitusta

Varmista, että olet yhdessä seuraavista Jabberin tuetuista versioista:

Taulu 3. Jabberin tuetut versiot

Alusta	Versiot	Laastari	Siirretyt
Jabber Windowsille	Uusimmat suuret versiot (MR): 12.1.4, 12.5.3, 12.6.4, 12.7.3, 12.8.4, 12.9.3, 12.9.4	Ei	Kaikki tässä artikkelissa mainitut yhteystiedot ja asetukset siirretään
Jabber Windowsille	Aikaisemmat puheluerät: 12.1.0, 12.1.1, 12.1.2, 12.1.3, 12.5.0, 12.5.1, 12.5.2, 12.6.0, 12.6.1, 12.6.2, 12.6.3, 12.7.0, 12.7.1, 12.7.2, 12.8.0, 12.8.1, 12.8.2, 12.8.3, 12.9.0, 12.9.1, 12.9.2	Kyllä – Lataa tästä https://software.cisco.com/download/home/284324806/type/284006014/release/12.9(2)	Kaikki tässä artikkelissa mainitut yhteystiedot ja asetukset siirretään

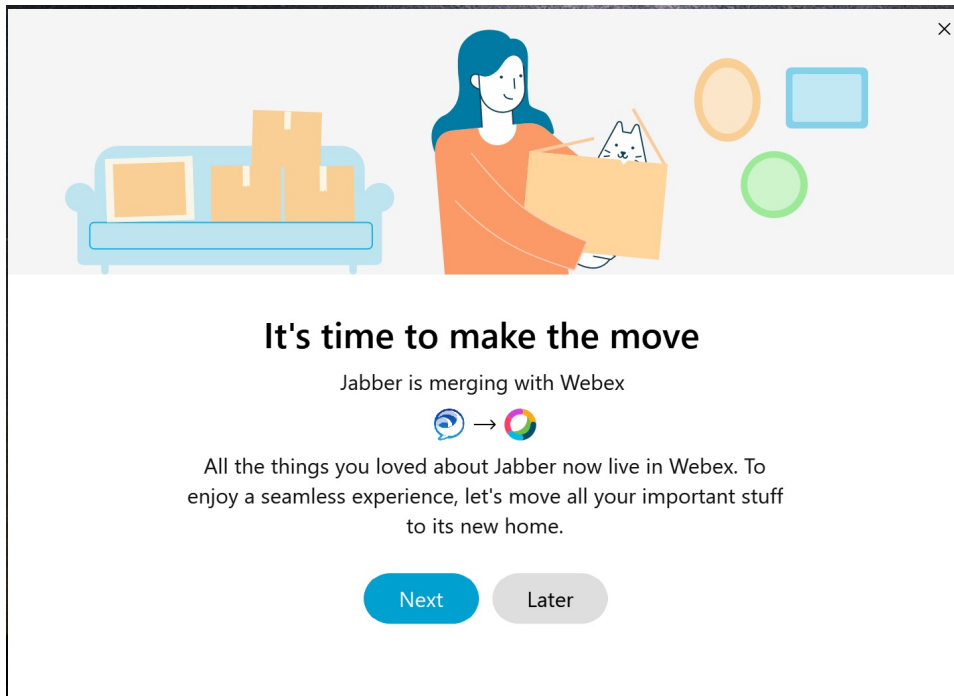
Alusta	Versiot	Laastari	Siirretyt
Jabber Macille	12.8.5, 12.8.6, 12.9.4, 12.9.5	Ei	Kaikki tässä artikkelissa mainitut yhteystiedot ja asetukset siirretään

Varmista, että täytät seuraavat Webex vaatimukset:

- Suosittelemme, että lataat Webex <https://www.webex.com/downloads.html>-sivustolta <https://www.webex.com/downloads.html> tai sivustolta, johon järjestelmänvalvoja on sinut kohdistanut, ja asenna se järjestelmään, jossa käytät jo Jabberia.
- Varmista, että olet asentanut uusimman version. Saatat joutua kirjautumaan Webex, ennen kuin Jabber-tiedot voidaan siirtää.

Vaihe 1 Valitse **Ohje** ja Webex valitsemalla **Siirrä tiedot**.

Vaihe 2 Lue tervetulonäyttö ja valitse **Seuraava**.



Vaihe 3 Tarkista siirrettävät kohteet Webex:

- **Yhteystiedot** – siirtää yleisimpiä yhteystietotyypppejä: luetteloyhteystiedot, joilla on olemassa olevia sähköpostiviestejä pilvessä, mukautetut yhteystiedot ja kuvat sekä XMPP yhteen liittyneet yhteystiedot.
- **Asetukset** – Siirtää **puheluasetuksia: videopuhelun asetukset (käytössä tai poissa käytöstä), mykistä ilmoitusasetukset (keskustelu ja puhelut** – vaimenna kaikki, jos se on määritetty Jabberissa, muussa tapauksessa oletusasetus Webex) ja ääni- ja videolaitteen valinta (valittuna oleva laite, jos se on asetettu).

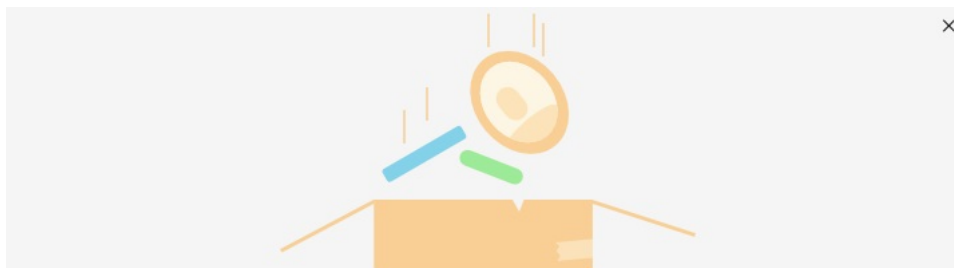
Vaihe 4 Webex valitsemalla **Siirrä**.

Näyttöön tulee tilailmais, joka osoittaa, että tietojasi valmistellaan.



Packing up your jabber data now...

Seuraavassa näytössä näkyy, että Webex käynnistetään, jos se on asennettu. Sinun on ehkä kirjauduttava Webex jos avaat sen ensimmäistä kertaa.



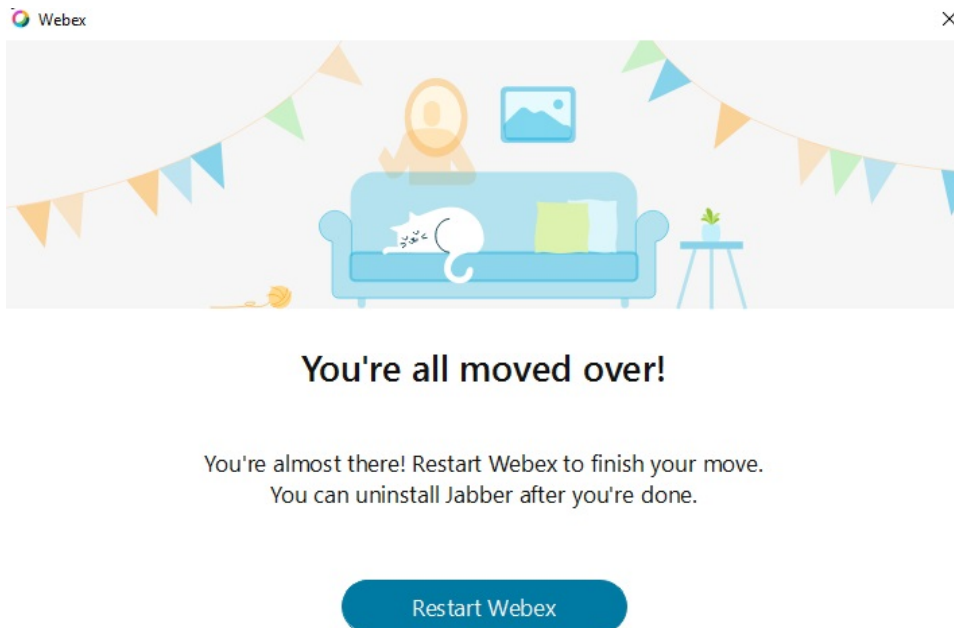
Opening Webex....

Cancel

Huomautus Jos Webex ei ole asennettu, näyttöön tulee virheilmoitus. Voit ottaa yhteyttä järjestelmänvalvojaan tai asentaa uusimman Webex-version, johon edellä mainituissa edellytyksissä viitataan.

Vaihe 5 Siirryt kaikkialle! näyttö, valitse **Käynnistä Webex uudelleen**.

Virheitä voi tapahtua, jos yhteystietoja ei voi siirtää tai jos verkossa on ongelma. Jabberin työkalu näyttää sinulle raportin ja seuraavat vaiheet, jotka voit tehdä, jos ilmenee ongelmia – yhteydenottoja, joita ei voi siirtää (esimerkiksi yhteystietoja, jotka eivät ole jo pilvihakemistopalvelussa ja jotka Webex käyttävät, tai Active Directoryn paikallisia yhteystietoja, joita ei ole synkronoitu pilveen) viedään pilkuin eroteltuna arvotiedostona (CSV) viitteeksi. Voit käynnistää sisäänrakennetun työkalun uudelleen milloin tahansa, jos se epäonnistuu.



Keskustelu Jabberissa ja kokous Webex

Kun keskusteleet ystävien tai kollegoiden kanssa, voit liittyä Webex kokoukseen Cisco Jabber.

Ennen kuin liityt Webex kokoukseen, varmista, että olet asentanut Cisco Webex Meeting -sovelluksen laitteeseen ja että olet kirjautunut sisään.

Webex-kokoukseen liittyminen jutellessa Jabber for Windowsissa

Vaihe 1 Näytä kokouskutsut valitsemalla **Cisco Jabber Kokoukset** .



Vaihe 2 Valitse **Liitä Webex** ja noudata kehoitetta liittyä puheluun, kun olet vielä keskustelussa kollegoiden kanssa.

Webex -kokoukseen liittyminen jutellessa Jabber for Macissa

Vaihe 1 Näytä kokouskutsut valitsemalla **Cisco Jabber Kokoukset** .


Vaihe 2 Valitse **Liitä Webex** ja noudata kehotetta liittyä puheluun, kun olet vielä keskustelussa kollegoiden kanssa.

Webex kokoukseen liittyminen chatissa Jabberissa iPhoneille ja iPadille

- Jos käytät Cisco Jabber iPhoneille, valitse keskustelukeskustelu-ikkunasta tap + + ja valitse . Seuraa puheluun liittymiskehoteita, kun olet vielä keskustelussa kollegoiden kanssa.
 - Jos käytät Cisco Jabber for iPadia, valitse . Seuraa puheluun liittymiskehoteita, kun olet vielä keskustelussa kollegoiden kanssa.
-

Webex-kokoukseen liittyminen keskustelusta Jabber for Android

Vaihe 1 Valitse jokin seuraavista:

- Jos käytät puhelimessa Jabberia, valitse keskusteluikkunasta tap + + ja .
- Jos käytät Jabberia tabletissa, valitse Cisco Webex Kokous -kuvake.

Vaihe 2 Yhdistä kokous ja liity siihen kehotusten mukaan.

Löysä

Jos työskentelet Jabberin ja TunnisteEn kanssa, olemme tehneet suorapuhelun soittamisen paljon helpommaksi Soittajalta Cisco Jabber -sovelluksen avulla. Asenna sovellus yksinkertaisesti Luettelosta ja sallii Kaa natiivin soittajan käyttää Jabberia natiivilla soittajalla, joka käyttää Jabberia. Jos haluat käyttää Jabberia Jabberin kanssa, sinulla on oltava kelvollinen Jabber-tili ja varmista, että soittosuunnitelma on määritetty käyttämään kaikkia toimintoja oikein.

Uudet alkusivistä syyskuussa 2021

Käyttäjät

Päivitä Cisco Jabber uusimpaan versioon ja ota uudet ominaisuudet käyttöön asentaksesi sen uudelleen, jotta voit päivittää Cisco Jabber uusimpaan versioon.

Kun Jabber on asennettu, voit nopeasti aloittaa puhelun jonkun kanssa antamalla tietyn komennon suora viesti -ikkunaan. Jos sitä ei ole asennettu, sama komento antaa sinulle linkin järjestelmänvalvojan asennusohjeisiin.

Järjestelmänvalvojat

Käytä uutta komentoa: `/jabberconfig` määrittää linkille, joka reitittää käyttäjät, lisää asennusohjeita.

Käyttäjät

Asenna Jabber forTelu

Ennen aloitusta

Jos työtilan järjestelmänvalvoja on jo asentanut tämän sovelluksen työtilaasi varten, tätä toimintoa ei tarvitse tehdä.

Valitse **Lisää aksent.logoon**  ja noudata ohjeita.

Soita puhelu Soiton soittajalta Soittaminen Soittajalta


Ennen aloitusta

Sen Kirjautumisosoitteen, jota käytät Sähköpostin kanssa, on oltava sama osoite, jolla kirjaudut Jabberiin.

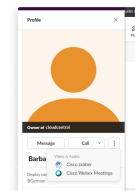
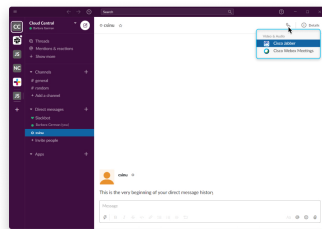
Järjestelmänvalvojan on otettava Jabber käyttöön soittoasetuksena Kohteessa Kutsuminen.

Vaihe 1 Avaa suora viesti tai kanava henkilölle, jolle haluat soittaa.

Vaihe 2 Tee jokin seuraavista:

- Napsauta puhelinkuvakkeen kuvaketta  luettelonumerossa tai kanavassa ja valitse **Cisco**

Jabber.



- Napsauta käyttäjän profiilia, valitse **Soita** ja valitse **Cisco Jabber**.

Jabber-sovelluskomennot, Lähettäjän Jabber

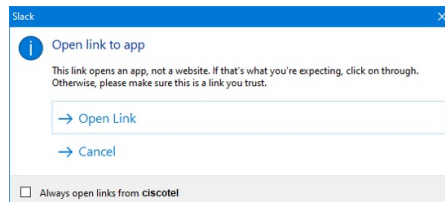


Huomautus Sovelluspäivitysten asentaminen – Jotta Äskettäin lisätyt toiminnot voidaan ottaa käyttöön, Jabberin ennen syyskuuta 2021 hyväksymien käyttäjien on asennettava Sähköposti-sovellus uudelleen.

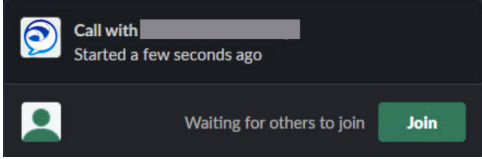
Käytä näitä komentoja Kutsu-sovelluksen Cisco Jabber-sovelluksella, jos haluat soittaa jollekulle suorassa viestissä, puhelinnumeroon tai SIP:n yhdenmukaisen resurssin tunnukseen (URI) Jabberin avulla. Voit myös pyytää kollegaa soittamaan sinulle ja saada Jabberin tukitietoja Tarkistaminen -sovelluksessa sovelluskomennoilla. Komennon lähettäminen luo napsautettavan linkin suoralle viestille tai kanavalle Jabberin käynnistämistä varten.



Huomautus Kun soitat puhelua Jabber-sovelluksella ensimmäistä kertaa, Tavoittaminen pyytää sinulta vahvistusta. Jos haluat lopettaa tämän viestin vastaanottamisen aina puhelun soittaessasi, valitse Aina avaa linkit Ciscotelista -ruutu **ja valitse** Avaa linkki .



Taulu 4. Jabberin sovelluskomennot

Komennot	Kuvaus
/jabber	<p>Uusi ominaisuus – Vähintään 30.9.2021 jälkeen asennettu tai uudelleenvaltuutettu</p> <p>Suorassa viestissä toiselle Käyttäjälle, joka on ValittuNappi-toiminnosta, komennon suorittaminen tarjoaa Mahdollisuuden avata Jabber-puhelu kyseisen käyttäjän kanssa.</p> <p>Jos Jabberia ei ole asennettu, Join ohjaa sinut järjestelmänvalvojan tietosivulle lisäohjeiden avulla.</p> 
/jabber @ [hakunimi]	Etsi luettelosta kollegaa, jolle soittaa.
/jabber [numero]	Soittaa antamaasi puhelinnumeroon.
/jabber [sähköpostiosoite]	Soittaa SIP-URI antamaasi sähköpostiosoitteeseen.

Komennot	Kuvaus
/callme	Tämän komennon suorittaminen lähettää työkaverille aktiivisen puhelun painikkeen, jolla hän voi soittaa sinulle.

Asiaan liittyviä aiheita

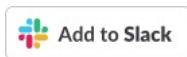
[SIP-URI-puhelut](#), sivulla 40

Järjestelmänvalvojat

Asenna Jabber for Senk. Kaikille työtilan jäsenille

Vaihe 1 Kirjautuminen työtilan järjestelmänvalvojaltille Kohteessa Avaaminen.

Vaihe 2 Valitse **lisää apuohjelmaan** ja noudata ohjeita.



Salli soittaminen Kutsuminen Käyttöön, Jos haluat käyttää Jabberia

Ennen aloitusta



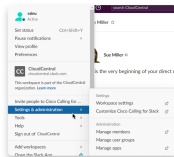
Huomautus

Jos käytät Ilmaiset versiot Käyttöön Soittaja, voit käyttää vain yksi soitto sovellus Kanssa Sähköpostipuhelu painikkeen. Jos olet maksullisessa suunnitelmassa (Standard, Plus, Enterprise), puhelupainikkeeseen voi liittää useita soitto-sovelluksia.

Vaihe 1 Tee jokin seuraavista:

- Siirry Web-selaimessa [Työryhmän asetukset -sivulle](#).
- Napsauta työtilan nimeä vasemmasta yläkulmasta ja valitse **Asetukset ja Hallintatyötila-asetukset** > .

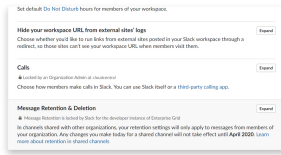
Seuraava kuva näyttää Työtila-asetukset -näytön.



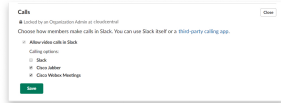
Vaihe 2 Vieritä Asetukset-välilehdessä **sivua alaspäin ja valitse** Puhelut-kohdassa Laajenna .

Seuraava kuva näyttää sivun.

Soittavan puhelujen määrittäminen puheluissa, puhelut ja puhelut



- Vaihe 3** Valitse Puheluasetukset-kohdassa Cisco Jabber .
Seuraava kuva näyttää sivun.



- Vaihe 4** Valitse Tallenna.

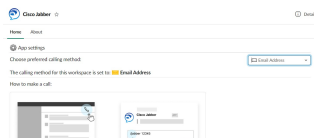
Soittavan puhelujen määrittäminen puheluissa, puhelut ja puhelut

Kutsuminen-sovellusasetuksen Avulla voit valita Cisco Jabber-puhelusovelluksen oletuspuhelutoiminnon. Valitse sähköpostiosoitteesta (SIP URI) puhelinnumeroihin.

- Vaihe 1** Valitse TyöpaikoissaSi Sovellukset.

- Vaihe 2** Valitse **Cisco Jabber**.

Seuraava kuva näyttää sivun näytön.



- Vaihe 3** Valitse Aloitus-välilehdestä soittotapa avattavasta valikosta.

Seuraava kuva näyttää sivun näytön.



Mukauta Jabber-soittajaa, joka soittaa Tomulle

Hallitse sitä, mitä tapahtuu, kun käyttäjä yrittää soittaa Jabber-puhelun, mutta Jabberia ei ole asennettu. Kun he kirjoittavat Jabber-puhelukomennon ja valitsevat **Liitä**, heidät reititetään oletusarvoisesti Ciscon Web-sivulle. Voit kuitenkin helposti reitittää käyttäjät omaan Sivustoon.

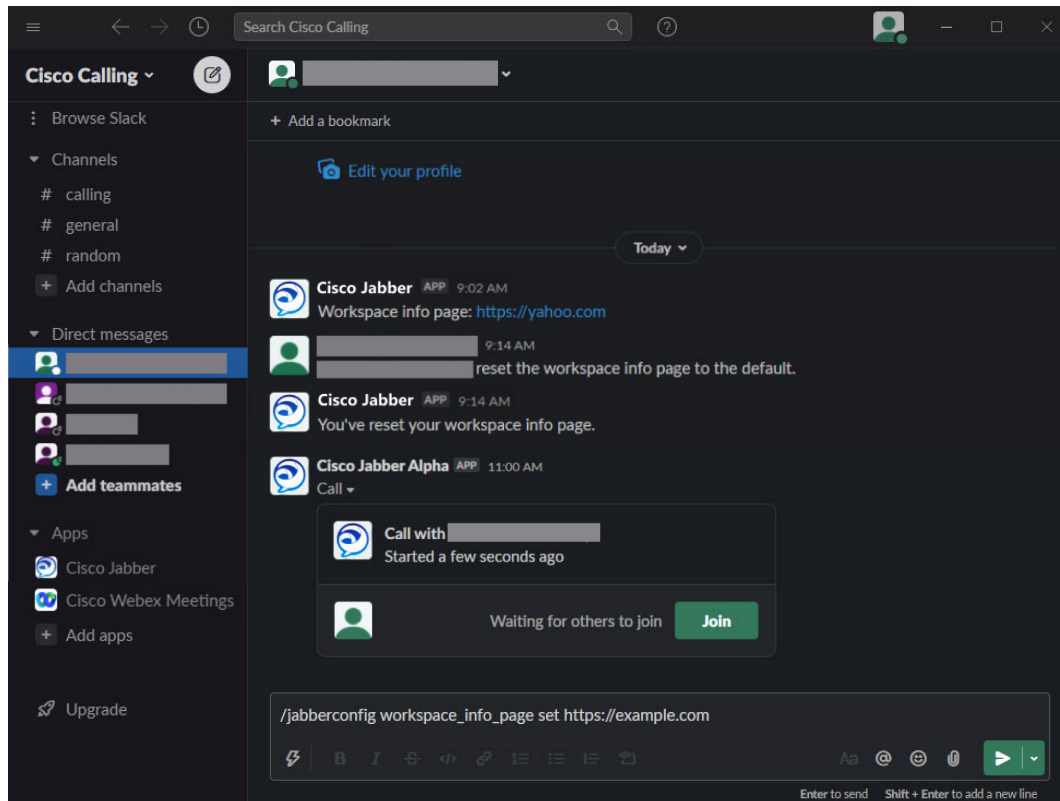
Ennen syyskuuta 2021 – Käyttäjien, jotka valtuuttivat Jabberin ennen syyskuuta 2021, on asennettava sovellus uudelleen Info-sivun käyttämiseksi.

Vaihe 1 Kirjoita sanomaikkunaan: `/jabberconfig workspace_info_page` asettaa `https://example.com`. Korvaa `https://example.com` omalla URL-osoitteellasi.

Vaihe 2 Tee jokin seuraavista asetuksista:

- Tarkista määritetty tietosivu kirjoittamalla: `/jabberconfig workspace_info_page` näytä.
- Jos haluat palauttaa tietosivun oletusarvoksi, kirjoita: `/jabberconfig workspace_info_page nollaa`.

Seuraavassa kuvassa on edellä mainittujen toimintojen tulokset.

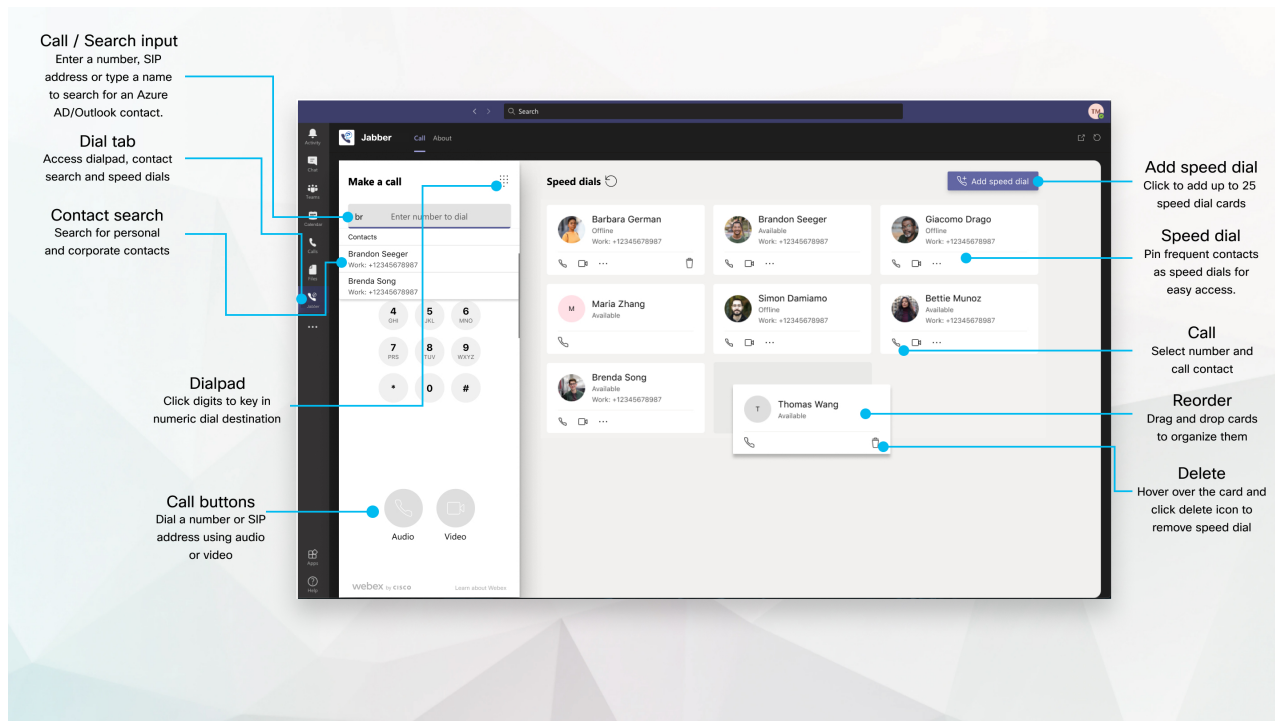


Vaihe 3 Toista vaiheet kullekin työtilalle.

Microsoft Teams

Cisco Jabber Microsoft-tiimeille

Paranna Microsoft Teams -käyttökokemusta asentamalla Jabber-sovellus. Sovelluksen avulla voit käynnistää Jabber-parannetut ääni- ja videopuhelut Microsoft Teamsistä.



Microsoft Teams -käyttäjille – Soita helposti puheluja Microsoft Teamsin kanssa

Soita valintapaneelilla tai muuta keskustelukeskustelu puheluksi Microsoft Teamsin Windows-, Mac-, Android-, iPhone-, iPad- tai Web-selaimessa. Soita luettelosynkronoituihin Outlook-yhteystietoihin tai muihin mukautettuihin yhteystietoihin ja lisää nämä yhteystiedot lyhytvalinnaksi. Lisätietoja on seuraavassa välilehdissä.

Järjestelmänvalvojille – Määritä Jabber Microsoft-tiimeille

Lisätietoja siitä, miten Jabber määritetään tukemaan Microsoft teamsin saumatonta puhelukokemusta, on kohdassa *Cisco Jabber Hallintatehtävät*.

Ensikertalaiset – oikeudet

Kun käytät tätä Cisco-sovellusta (tai kirjaudut ulos Microsoft Teamista), sinua pyydetään myöntämään lupa etsiä yhteystietoja ja olla vuorovaikutuksessa Microsoft Teamsin kanssa ja sinua pyydetään antamaan käyttäjänimi ja salasana vahvistettavaksi.

Jabber Virtual Desktop Infrastructure (VDI)

Microsoft Teamsin Jabber-puheluintegraatiota voidaan käyttää VDI-ympäristöissä. Kun sitä käytetään VDI-ympäristössä, sekä Cisco Jabber että Microsoft Teamsin on oltava käynnissä samassa virtuaalikoneessa. Jabber on otettava käyttöön VDI-tilassa, kun Jabber VDI -edustaja ja asiakas on otettu käyttöön. Lisätietoja on Jabber VDI -dokumentaatiossa.

Microsoft Teamsin Cisco Jabber uudet

Tässä on Microsoft teamsin Cisco Jabber uudet uudet ohjeet.

Helmikuu 2021

Lyhytvalinnan parannukset

- Voit nyt lisätä yhteystietoja ja puhelinnumeroita Directory Active Directory- ja Outlook-yhteystietojen ulkopuolelle, jotta voit tallentaa paikallisen pizzapaikan lyhytvalinnaksi perjantai-iltapäivisin!
- Jos yhteyshenkilöllä on useita numeroita, voit nyt valita lyhytvalintanumeroksi tallennettavan numeron.

Interactive Voice Response (IVR) -valintapaneeli

Voit nyt käyttää valintapaneelia äänipuhelun aikana antamalla sinulle täyden kaksitaajuustajuuden (DTMF) tuen.

Työpöydän

Puhelun soittaminen keskusteluvälilehdessä

Puhelun soittaminen iPadilla Microsoft Teamsissa Jabber-sovelluksella.

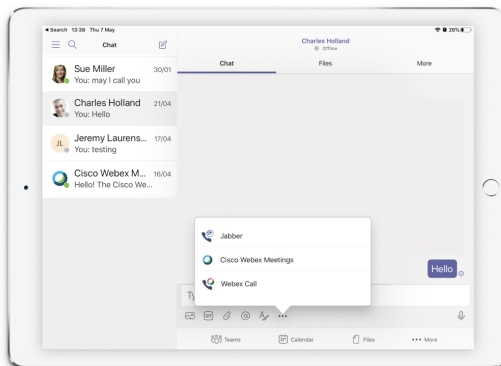
Ennen aloitusta

Varmista, että järjestelmänvalvoja tai työryhmän tilan omistaja on asentanut Jabber-sovelluksen Microsoft Teamsiin.

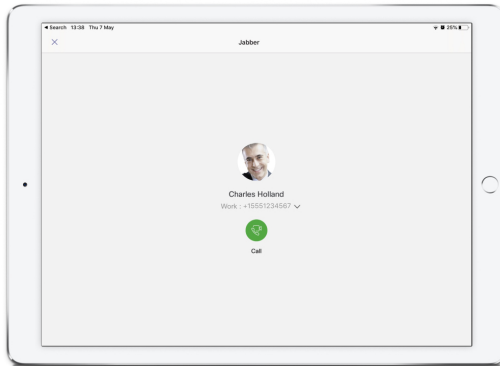
Vaihe 1 Valitse aloitusnäytössä **Keskustelu** - ja .

Vaihe 2 Etsi henkilö, jolle haluat soittaa, ja valitse hänen nimensä.

Vaihe 3 Valitse kolmea pistettä **...ja valitse** Jabber .



Vaihe 4 Avaa puheluasetukset napauttamalla numeroa ja valitsemalla sitten numero, johon soitetaan.



Vaihe 5 Valitse .

Soita puhelu valintapaneelilla

Voit soittaa puhelun numeroon, Kellonajan Aktiiviseen hakemistoon tai Outlook-yhteystietoon käyttämällä Valintapaneelilla Jabber-integraatiota Microsoft Teamsissa.

Vaihe 1 Valitse **työryhmättilassa sovelluspalkissa Jabber**.

Vaihe 2 Aloita sen henkilön nimen, puhelinnumeron tai video-osoitteen kirjoittaminen, jolle haluat soittaa. Nimen kirjoittaminen etsii luettelosynkronoituja ja henkilökohtaisia Outlook-yhteystietoja.

Vaihe 3 Napsauta ehdotettua yhteydenottoa, jolle haluat soittaa.

Vaihe 4 Valitse **Soita**.

Pikavalintapuhelun soittaminen

Voit lisätä ja hallita enintään 25 yhteystietoa Lyhytvalintoina Directoryn aktiivisesta luettelosta ja Outlook-yhteydenotoista, joten voit soittaa yleisimpiin yhteystietoihisi nopeasti ja helposti Cisco Jabber Microsoft Teams -integraation avulla. Sovellus tallentaa lyhytvalinnat Microsoft 365 -profiiliin. Lyhytvalintaotsikon vieressä oleva merkkivalo osoittaa, milloin lyhytvalintoja tallennetaan Microsoft-pilveen. Voit myös lisätä mukautettuja lyhytvalintoja yhteystiedoille, jotka eivät ole Olemassa olevassa Directory- tai Outlook-yhteystiedossa.

Vaihe 1 Valitse **työryhmättilassa sovelluspalkissa Jabber**.

Vaihe 2 Valitse **Lisää lyhytvalinta**.

Vaihe 3 Aloita nimen kirjoittaminen, jos haluat etsiä yhteys henkilöä lyhytvalinnan lisäämiseksi tai luo uusi lyhytvalinta.

Vaihe 4 Tee jokin seuraavista:

- **Järjestä lyhytvalinnat näytössä** – muuta näytössä näkyvää järjestystä napsauttamalla ja vetämällä lyhytvalintoja.
- **Lyhytvalinnan yhteystiedon poistaminen** – Napsauta yhteyskortissa elipsejä ja valitse **lyhytvalinnasta Poista**.

- **Muokkaa mukautettua yhteystietoa** – Napsauta yhteystietokortissa kolmea pistettä ja valitse **Muokkaa lyhytvalintaa**.

Soita Microsoft Teams -puhelu iPhonessa ja Androidissa

Soita puhelu mobiililaitteellasi Microsoft Teams for Androidissa ja iPhonessa Jabber-sovelluksella.

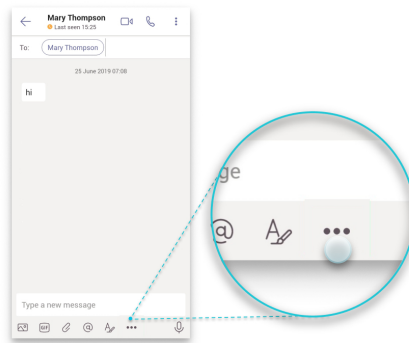
Ennen aloitusta

Varmista, että järjestelmänvalvoja tai työryhmän tilan omistaja on asentanut Jabber-sovelluksen Microsoft Teamsiin.

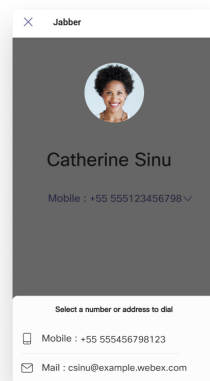
Vaihe 1 Valitse aloitusnäytössä **Keskustelu** - ja .

Vaihe 2 Etsi henkilö, jolle haluat soittaa, ja valitse hänen nimensä.

Vaihe 3 Valitse kolmea pistettä **...ja valitse**Jabber .



Vaihe 4 Avaa puheluvaihtoehdot napauttamalla näytössä olevaa numeroa ja valitse numero.



Vaihe 5 Valitse .

Microsoft Teams -puhelun soittaminen iPadissa

Puhelun soittaminen iPadilla Microsoft Teamsissa Jabber-sovelluksella.

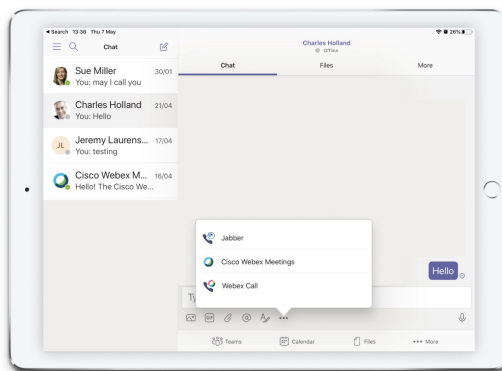
Ennen aloitusta

Varmista, että järjestelmänvalvoja tai työryhmän tilan omistaja on asentanut Jabber-sovelluksen Microsoft Teamsiin.

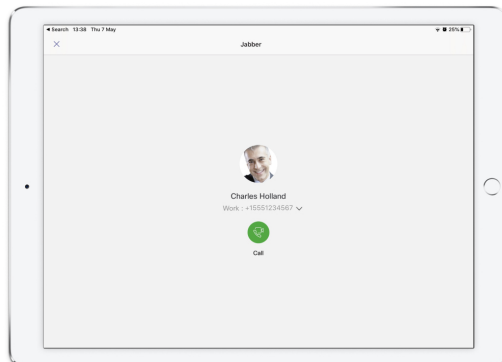
Vaihe 1 Valitse **aloitusnäytössä Keskustelu** - ja .

Vaihe 2 Etsi henkilö, jolle haluat soittaa, ja valitse hänen nimensä.

Vaihe 3 Valitse kolmea pistettä **...ja valitse Jabber**.



Vaihe 4 Avaa puheluasetukset napauttamalla numeroa ja valitsemalla sitten numero, johon soitetaan.




Vaihe 5 Valitse .

VDI

Cisco Virtual Desktop Infrastructure (VDI) provides users with a hosted desktop environment. For more information, see [Virtual Desktop Infrastructure \(VDI\)](#).

VDI-laitevalitsin

VDI-Cisco Jabber-toimintopuhelin sisältää osan, jonka nimi on **Laitevalitsin**. **Laitevalitsin** on valikko, jonka avulla voit hallita kamerat, kaiutinlaitteet, mikrofonit ja soittoilmoitukset. Voit tarkastella aktiivisia laitteita tai muuttaa niitä. Valikossa näkyy ensin kaiutinlaitteiden luettelo, jonka jälkeen luettelot mikrofonit, soittoilmoitukset ja kamerat.

Laitteen valinta -kuvake () näkyy ilmoitusalueella (ilmoitusalueella) näytön oikeassa alakulmassa. Jotkin kuvakkeet, kuten **Laitevalitsin**, voivat olla piilotettuja. Näytä piilotetut kuvakkeet napsauttamalla ilmoitusalueen ylänuolia.

Kun uusi laite on yhdistetty, ilmoitusalueelta tulee uusi **laite** ja uusi laite aktivoituu.

Kun irrotat laitteen, ilmoitusalueeseen tulee laite, jonka **yhteys katkesi**. Jabber valitsee seuraavan saatavilla olevan laitteen, jolla on suurin prioriteetti. Jos haluat muuttaa laitteiden tärkeysjärjestystä, siirry Tiedostoasetukset-äänien > > **lisäasetukset** - > **kohtaan**.



Huomautus

Kun liität uudet kuulokkeet oletusarvoisesti, Cisco Jabber lisää sen tärkeysluettelon kärkeen. Jos työskentelet kuuman työpöydän ympäristössä ja siirät ohutta asiakasta ja korvakuulokkeita, upotetusta mikrofonista tulee ensisijainen laite. Järjestelmänvalvoja voi määrittää parametrin ohittamaan oletusarvoisen toiminnan. Cisco Jabber lisää sitten uusia laitteita prioriteetiluetellon alaosaan, ja kuulokkeet ovat edelleen ensisijainen laite.

Käytä VDI-laitevalitsinta

Laitteen valinta **-valikon** avulla voit tarkastella aktiivisena olevia laitevalintoja tai valita toisen aktiivisen kameran, kaiutinlaitteen, mikrofonin tai soittoäänien. Käytössäsi on oltava useita laitteita.



Huomautus

Laitevalitsin ei ohita Jabberin laitteen prioriteettiasetuksia (**Advanced-ääniasetukset**). Joka kerta, kun kirjaudut Jabberiin tai muodostat yhteyden isännöimään virtuaalityöpöydälle, laitevalinta noudattaa näitä asetuksia.

Vaihe 1 Napsauta Windowsin ilmoitusalueella Laitteen valinta - kuvaketta.

Valintamerkit osoittavat valitut laitteet.

Vaihe 2 Aktivoi laite napsauttamalla laitetta (kameraa tai ääntä).

Vaihe 3 Sulje valikko napsauttamalla mitä tahansa muuta kuin **Laitteen valinta** -kuvaketta.

Kamera muuttuu

Cisco Jabber VDI -toimintopuhelin luo videokuvanlaadun puhelun alussa. Jos aloitat puhelun tuetulla teräväpiirtokameralla (HD) ja vaihdat vakiomäärittelykameraan, videon laatu vaikuttaa. Suosittelemme, että vaihdat kameraa puhelujen välillä.

Näytön lukitus ja puhelunhallinta

Kun isännöity virtuaalityöpöydän näyttö on lukittu, et voi soittaa puheluita, mutta voit vastaanottaa ne. Jos saapuva puhelu on käynnissä, kun isännöity virtuaalityöpöydän näyttö on lukittu, voit vastata puheluuun jollakin lisälaitteista. Seuraavat puhelunhallintaominaisuudet ovat käytettävissä tuettujen äänivarusteiden kanssa, kun näyttö on lukittu:

- Vastaa puheluun
- Lopeta puhelu
- Pidossa
- Jatka puhelua
- Vaihda äänen vaimennus
- Äänen voimak. säätäminen

Jabra Bluetooth -laitteiden asetusten säätäminen

Useimmat Jabra Bluetooth -laitteet tuovat lyhyen viiveen äänipolun nostamiseen (noin 1–3 sekuntia). Voit poistaa viiveen tuetuissa Jabra Bluetooth laitteissa muuttamalla Jabra Directin laiteasetuksia. Lisätietoja on Jabran verkkosivuilla.

Ennen aloitusta

Jabra Direct on asennettava.

-
- | | |
|----------------|---|
| Vaihe 1 | Avaa Jabra Direct. |
| Vaihe 2 | Napsauta Jabra-laitetta, jonka asetuksia haluat muokata. |
| Vaihe 3 | Valitse Asetukset . |
| Vaihe 4 | Laajenna toimintopuhelinta (PC) valitsemalla tämä. |
| Vaihe 5 | Valitse ensisijaisesta toimintopuhelinluettelosta Cisco Jabber . |
| Vaihe 6 | Määritä Avaa puhelin -asetukseksi Käytössä. |
| Vaihe 7 | Poista TIETOKONEEN ääni käytöstä. |
| Vaihe 8 | Valitse Käytä . |
-

Kuulokkeet ja soittoäänet

Joidenkin langattomien kuulokkeiden kanssa et ehkä kuule saapuvien puheluiden soittoääntä, koska laitteeseen yhdistävä langaton linkki ei ole avoinna. Avaa langaton linkki painamalla korvakuulokkeiden puheluun vastaamista.



Huomautus Jotkin kuulokkeet soittavat omaa sisäistä ääntään.

Jabber-toimintopuhelin VDI-toimintotuelle

VDI-Cisco Jabber-softphone tukee useimpia Windows-toimintojen Cisco Jabber, ellei toisin ole ilmoitettu. Poikkeusluettelo on VDI-puhelimen Cisco Jabber Softphone -sovelluksen vastaavassa osassa.

Vapauta 14.0

- Edustajan tervehdys
- Sovellusten jakaminen
- Äänilaitteen valinta keskitinvalikosta
- Cisco Headset -ohjelmiston päivitysilmoitus (Ohjelmistoversio) (Ohjelmistoversio) (Ohjelmistoversio)
- Cisco Sunkist 730 -kuulokkeiden Presence-LED-synkronoinnit Jabberin (Chrome) kanssa
- Cisco Unified Survivable -etäsimuston puhelin (SRST)
- Ryhmän sanomatilán mukautetut yhteystiedot
- Kaukaisen kameran hallinta (FECC)
- Federal Information Processing Standard, Publication 140-2 (FIPS 140-2) ja Information Compliance (IA)
- Korkean profiilin H.264-tuki
- Vain IM -näytön jako
- Parannettu videon resoluutio
- Cisco Jabber jabber-puheluun
- Cisco Jabber pöytäpuhelimén videokuvaa (videokuvan näyttäminen työpöydällä, kun kevyt asiakas on yhdistetty käyttäjän pöytäpuhelimiin)
- Kerberos ja CAC (Common Access Card), kertakirjautuminen (SSO)
- VDI-Cisco Jabber-softphone ei tue CAC:tä, ja tukee Kerberosia vain SSO.
- MRA-rekisteröinnin vikasieto
- PreferP2PDesktopLevy (määrittämissparametri, jonka avulla henkilön ja henkilön näyttö voidaan jakaa videokuvan jakamisen kautta Cisco Jabber määrittämissparametrisä)
- Valvojan väliintulo

- Hiljainen seuranta
- Langaton näytön jako
- Työryhmän sanomatiilan XMPP liitto
- Kuiskausilmoitukset

Versio 12,9

- Edustajan tervehdys
- Sovellusten jakaminen
- Äänilaitteen valinta keskitinvalikosta
- Cisco Headset -ohjelmiston päivitysilmoitus (Ohjelmistoversio) (Ohjelmistoversio) (Ohjelmistoversio)
- Cisco Sunkist 730 -kuulokkeiden Presence-LED-synkronoinnit Jabberin (Chrome) kanssa
- Cisco Unified Survivable -etäsiivuston puhelin (SRST)
- Ryhmän sanomatiilan mukautetut yhteystiedot
- Kaukaisen kameran hallinta (FECC)
- Federal Information Processing Standard, Publication 140-2 (FIPS 140-2) ja Information Compliance (IA)
- Korkean profiilin H.264-tuki
- Vain IM -näytön jako
- Parannettu videon resoluutio
- Cisco Jabber jabber-puheluun
- Cisco Jabber pöytäpuhelimien videokuvaa (videokuvan näyttäminen työpöydällä, kun kevyt asiakas on yhdistetty käyttäjän pöytäpuhelimiin)
- Kerberos ja CAC (Common Access Card), kertakirjautuminen (SSO)
- VDI-Cisco Jabber-softphone ei tue CAC:tä, ja tukee Kerberosia vain SSO.
- PreferP2PDesktopLevy (määrittämissparametri, jonka avulla henkilön ja henkilön näyttö voidaan jakaa videokuvan jakamisen kautta Cisco Jabber määrittämissparametereissa)
- Hiljainen seuranta
- Valvojan väliintulo
- Langaton näytön jako
- Työryhmän sanomatiilan XMPP liitto

Vapauta 12,8

- Sovellusten jakaminen
- Äänilaitteen valinta keskitinvalikosta

- Ryhmän sanomatilän mukautetut yhteystiedot
- Kaukaisen kameran hallinta (FECC)
- Korkean profiilin H.264-tuki
- Vain IM -näytön jako
- Parannettu videon resoluutio
- Cisco Jabber jabber-puheluun
- Cisco Jabber pöytäpuhelimien videokuvaa (videokuvan näyttäminen työpöydällä, kun kevyt asiakas on yhdistetty pöytäpuhelimeseen)
- Langaton näytön jako

Vapauta 12,7

- Sovellusten jakaminen
- Äänilaitteen valinta keskitinvalikosta
- Mukautettujen yhteystietojen siirto
- Kaukaisen kameran hallinta (FECC)
- Parannettu videon resoluutio
- Cisco Jabber jabber-puheluun
- Cisco Jabber pöytäpuhelimien videokuva (videokuvan näyttö työpöydällä, kun kevyt asiakas on yhdistetty pöytäpuhelimeseen)
- PreferP2PDesktopLevy (määrittämissparametri, jonka avulla henkilön ja henkilön näyttö voidaan jakaa videonjaon kautta Jabber-määrittämiss tiedostossa)
- Langaton näytön jako

Vapauta 12,6

- Lisäpuhelijien hallinta (puhelun äänenvoimakkuuden säätäminen, puheluihin vastaaminen tai lopettaminen sekä äänen vaimennus) seuraaville lisälaitteille:
 - Logitech
 - Plantronics
 - Sennheiser
- Äänilaitteen valinta keskitinvalikosta
- Laitteen valintavalikko Puhelu keskustelu -ikkunassa
- Kaukaisen kameran hallinta (FECC)
- Parannettu videon resoluutio
- Cisco Jabber jabber-puheluun

- Cisco Jabber pöytäpuhelimien videokuva (videokuvan näyttö työpöydällä, kun kevyt asiakas on yhdistetty pöytäpuhelimeesi)
- Multiline
Vain monilinjaisen tilin ensimmäinen rivi on käytettävissä. Jos toinen puhelu tulee, kun ensimmäinen linja on käytössä, toinen linja soi, mutta saapuvaa puhelua ei tule.
- Langaton näytön jako

Vapauta 12,5

- Lisäpuhelukonin hallinta (puhelin äänenvoimakkuuden säätäminen, puheluihin vastaaminen tai lopettaminen sekä äänen vaimennus) seuraaville lisälaitteille:
 - Logitech
 - Plantronics
 - Sennheiser
- Äänilaitteen valinta keskitinvalikosta
- Binäärinen lattianhallintaprotokolla (BFCP) -työpöytäosuus
- Laitteen valintavalikko Puhelu keskustelu -ikkunassa
- Kaukaisen kameran hallinta (FECC)
- Cisco Jabber jabber-puheluun
- Cisco Jabber pöytäpuhelimien videokuva (videokuvan näyttö työpöydällä, kun kevyt asiakas on yhdistetty pöytäpuhelimeesi)
- Multiline
Vain monilinjaisen tilin ensimmäinen rivi on käytettävissä. Jos toinen puhelu tulee, kun ensimmäinen linja on käytössä, toinen linja soi, mutta saapuvaa puhelua ei tule.

Vapauta 12.1

- Lisäpuhelukonin hallinta (puhelin äänenvoimakkuuden säätäminen, puheluihin vastaaminen tai lopettaminen sekä äänen vaimennus) seuraaville lisälaitteille:
 - Logitech
 - Plantronics
 - Sennheiser
- Äänilaitteen valinta keskitinvalikosta
- Binäärinen lattianhallintaprotokolla (BFCP) -työpöytäosuus
- Laitteen valintavalikko Puhelu keskustelu -ikkunassa
- Suora poiminta ja ryhmä poiminta
- Kaukaisen kameran hallinta (FECC)

- Cisco Jabber jabber-puheluun
- Cisco Jabber pöytäpuhelimien videokuva (videokuvan näyttö työpöydällä, kun kevyt asiakas on yhdistetty pöytäpuhelimeesi)
- Multiline

Vain monilinjaisen tilin ensimmäinen rivi on käytettävissä. Jos toinen puhelu tulee, kun ensimmäinen linja on käytössä, toinen linja soi, mutta saapuvaa puhelua ei tule.

Tarkista VDI-puhelimen Jabber-softphonon yhteysasetukset

VDI-yhteyden ja -version Cisco Jabber-toimintopuhelimen tiedot ovat helposti saatavilla. Jos järjestelmässä on ongelma, järjestelmänvalvoja voi auttaa ratkaisemaan ongelman näiden tietojen avulla.

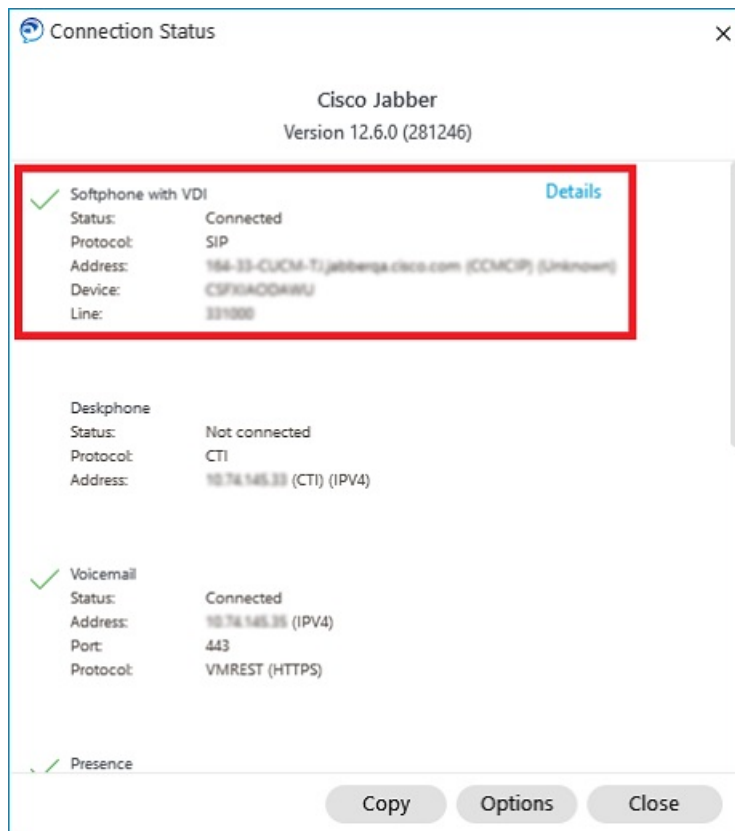
Vaihe 1

Avaa Asetukset-valikko  kuvaketta .

Vaihe 2

Siirry Ohjeen > **Näytä yhteyden tila -tilaan.**

Vihreä valintamerkki osoittaa onnistuneen yhteyden.



Vaihe 3

Kopioi tiedot leikepöydälle valitsemalla **Kopioi**.

Voit liittää tiedot järjestelmänvalvojalle lähetettyihin sähköpostiviesteihin.

Vaihe 4 Jos haluat lisätietoja, kuten JVDI-edustaja- ja JVDI-asiakasversiot, valitse **JVDI-tiedot**.

VDI-puhelimen Jabber-toimintopuhelimen näyttöasetukset

Optimaalinen videosuorituskyky Cisco Jabber softphonella VDI:tä varten, käytä suositeltavia asetuksia Citrix tai VMware.

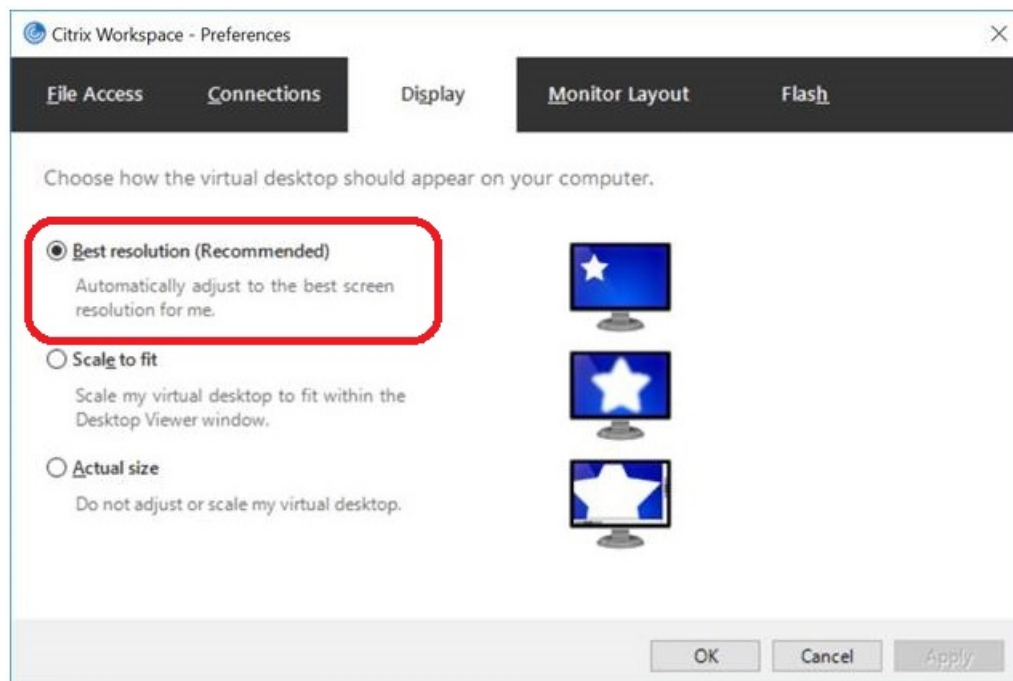
Citrix XenDesktop ja VMware tukevat vain koko näytön tilaa Chrome-pohjaisilla alustoilla:

- Cisco Jabber-softphone VDI:lle – HP Thin Pro ja Ubuntu
- Cisco Jabber-softphone VDI:lle – Unicon Elux

Citrix XenApp -julkaisu sovellus on tuettu vain Cisco Jabber Softphone for VDI – Windows, vain Windows-tilassa.

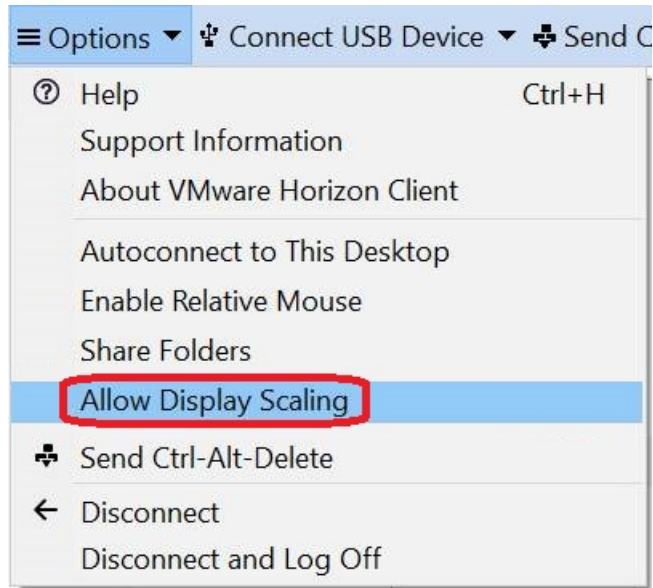
Citrix

Cisco Jabber VDI -toimintopuhelin tukee vain **Paras resoluutio (suositeltava)** näyttöasetus.



VMware

Cisco Jabber Softphone for VDI – Windows Release 12. 8 (ja uudempi) tukee VMware-näytön skaalausta. Jos käytössä on aiempi versio, tarkista VMware-asetukset ja varmista, että **Salli näytön skaalaus** -asetus on tarkistamaton.





LUKU 9

Vianmääritys

- [Sign-In Issue Resolutions, on page 127](#)
- [Jabber-määrittysten päivitys, sivulla 129](#)
- [Jabber-palautus, sivulla 130](#)

Sign-In Issue Resolutions

Here are ways to resolve sign-in issues.

iPhone and iPad

If you cannot sign in, try the following troubleshooting tips:

- Check if you are using a supported device and operating system. [Click here| Supported Device and Operating System](#)
- Check if you can access your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks.
- If you can access your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks, contact your system administrator to check if your collaboration edge environment has been set up correctly.
- If you have access rights to your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks, check that your VPN is connected (if VPN is required). If your VPN is not connected, contact your system administrator.
- If you are using **Phone Services**, check the network connection between your device and the corporate network as follows:
 1. Open your Internet browser.
 2. Try to access the administration pages for your corporate calling system by entering the following URL in your Internet browser: `https://your company's Cisco Unified Communications Manager (CUCM) server address`.
Example:`https://209.165.200.224`
Contact your system administrator if you need the address for your company's Cisco Unified Communications Manager server.
- If you cannot access the administration pages for your corporate calling system, try again from a different network access point. If you still cannot access the administration pages for your corporate calling system, contact your system administrator to find out if there is a network issue.

- If you are using Cisco Unified Communications Manager (CUCM) IM and Presence Service Release 9.1 or earlier, check that you can sign in with your user account as follows:
 1. Enter the URL using the following format: *https://presence server name/ccmuser*.
If you cannot access the server, contact your system administrator to find out if there is a network issue.
 2. Sign in with your username and password.
If the sign-in fails, please confirm your username and password with your system administrator.
- If you are using Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service, check the network connection between your device and the server as follows:
 1. Open a ping utility to ping the Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service server.
 2. Enter the Fully Qualified Domain Name of the server in the following format: *presence server name.domain.com*.
If you cannot ping the server, contact your system administrator.

Android

If you cannot sign in, try the following troubleshooting tips:

- Check that you are using a supported device and operating system. For information about supported devices and operating systems, see the Cisco Jabber for Android Release Notes for your release.
- Check that you are using the correct release of Cisco Jabber for Android.
You can download the latest release of Cisco Jabber for Android from the Google Play Store.
- Check that your VPN is connected (if VPN is required). If your VPN is not connected, and you are not using Expressway Remote and Mobile Access, contact your system administrator for configuration details.
- If you are using HTTP basic SAML SSO authentication and the sign-in fails when switching users with the Reset Jabber functionality:
 1. Reset Cisco Jabber.
 2. Force Quit the application fully in Android OS.
 3. Log in.
- If you are using Phone Services, check the network connection between your device and the corporate network as follows:
 1. Open your web browser.
 2. Try to access the administration pages for your corporate calling system by entering the following URL in your web browser: *http://cisco_unified_communications_manager_node_name_or_ip_address/ucmuser*.
 3. Contact your system administrator if you do not have the address for your company's Cisco Unified Communications Manager node.

- If you cannot access the administration pages for your corporate calling system, try again from a different network access point. If you still cannot access the administration pages for your corporate calling system, contact your system administrator to find out if there is a network issue.
- If you are using Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service, check the network connection between your device and the node as follows:
 1. Open a ping utility to ping the Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service node.
 2. Enter the Fully Qualified Domain Name or IP address of the node in one of the following formats:
 - presence_node_name.domain.com
 - ip_address.domain.com

If you cannot ping the node, contact your system administrator.
- If you are using a tablet, contact your system administrator to ensure that it is set up for use. Some tablet services require extra configuration that may not have been performed.
- If you still cannot set up Cisco Jabber for Android, send a problem report to your system administrator.

Jabber-määrittysten päivitys

Pidä Cisco Jabber -asiakas ajan tasalla päivittämällä Cisco Jabber -määrittymiset milloin tahansa sisäänkirjautumisen jälkeen. Päivitä Cisco Jabber, jos järjestelmänvalvoja on muokannut parametriasetuksia. Vaikka et päivitä tai päivitä, Cisco Jabber automaattisesti tarkistaa palvelimien 8 tunnin välein, että siinä on uusimmat määrittymiset.

Päivitä Windows-määrittymiset

-
- Vaihe 1** Napsauta Cisco Jabber **vaihteen kuvakkeen kuvaketta** , valitse **Ohje** ja valitse **Päivitä määrittymiset**.
- Vaihe 2** Valitse **OK**.
-

Päivitä Mac-määrittymiset

-
- Vaihe 1** Siirry päävalikosta Ohjeen valikkoon ja valitse **Päivitä määrittymiset**.
- Vaihe 2** Valitse **OK**.
-


Päivitä mobiilimääritykset

- Vaihe 1** Napauttamalla yhteystietokuvaa, siirry Asetukset-kohtaan ja siirry alas Ohjeen avulla .
- Vaihe 2** Valitse **Määritykset** ja **päivitä määritykset**.
-

Jabber-palautus

Voit palauttaa Cisco Jabber, kun haluat muuttaa tiliä, tyhjentää lokitiedostot, tyhjentää keskustelu- tai puheluhistorian tai tehdä Jabber-ongelmien vianmäärityksen.

Palauta Windows-sovellus

- Vaihe 1** Napsauta Cisco Jabber vaihteen kuvakkeen **kuvaketta**  Kirjautu ulos .
- Vaihe 2** Valitse sisäänkirjautumissivulta **Palauta Jabber**.
- Vaihe 3** Säilytä suojattu puhelinvarmenne valitsemalla **Säilytä** .
- Huomautus** Älä poista varmennetta tai et voi käyttää soittotoimintoja, ennen kuin järjestelmänvalvoja määrittää sen uudelleen.
-

Palauta Mac-sovellus

- Vaihe 1** Siirry päävalikosta alaspäin ja valitse **Sulje Jabber**.
- Vaihe 2** Valitse sisäänkirjautumissivulta **Palauta Jabber**.
- Vaihe 3** Säilytä suojattu puhelinvarmenne valitsemalla **Säilytä** .
- Huomautus** Älä poista varmennetta tai et voi käyttää soittotoimintoja, ennen kuin järjestelmänvalvoja määrittää sen uudelleen.
-

Palauta mobiilisovellus

- Vaihe 1** Valitse profiilikuva ja valitse **Kirjautu ulos**.
- Vaihe 2** Valitse sisäänkirjautumissivulta **Palauta Jabber**.
- Vaihe 3** Säilytä suojattu puhelinvarmenne valitsemalla **Pitä** Androidissa tai valitse **Säilytä varmenne** iPhonessa ja iPadissa.

Huomautus Älä poista varmennetta tai et voi käyttää soittotoimintoja, ennen kuin järjestelmänvalvoja määrittää sen uudelleen.
