



Cisco Jabber Ръководство за потребителя

Първо издание: 2024-03-18

Последна промяна: 2024-04-09

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco и емблемата на Cisco са търговски марки или регистрирани търговски марки на Cisco и/или нейните филиали в САЩ и други страни. За да видите списъка с търговски марки на Cisco, отворете следния URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Търговските марки на трети страни, които се споменават, са собственост на съответните им притежатели. Използването на думата „партньор“ не предполага партньорски взаимоотношения между Cisco и която и да е друга компания. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Всички права запазени.



СЪДЪРЖАНИЕ

ГЛАВА 1

Начални стъпки 1

Добре дошли в Cisco Jabber	1
Настройка на Jabber	1
Изтегляне и инсталиране	2
Влизане и свързване	2
Влезте с пръстов отпечатък или разпознаване на лица	2
Валидиране на сертификат в Cisco Jabber for Android	3
Jabber за Windows Деинсталиране	4
Деинсталиране на Jabber за Windows 7	4
Деинсталиране на Jabber в Windows 11	4
Потребителски интерфейс на Jabber	4
Jabber интерфейс от освобождаване	8
14.0–14.1	8
12.7–12.9	10
12.6	12
12.5	18
12.0	24
Емотикони	27
Основи на Jabber	28
Промяна на състоянието на наличност	28
Съобщения за лично състояние	28
Споделете местоположението си в Cisco Jabber	28
Свързване към устройство от Cisco Jabber	28
Намерете вашата Cisco Jabber версия	29
Изпращане на съобщение за проблем за Cisco Jabber	29
Accessibility	30

Достъпни икони на състоянието	30
Екранни четци	31
Turn Off Timestamps in Windows	31
Екранни четци за Android	31
Задаване на опциите за вибрация в Cisco Jabber за iPhone и iPad	31
Навигация с клавиатура и клавишни комбинации	32
Навигация с клавиатура и клавишни комбинации за Windows	32
Навигация с клавиатура и клавишни комбинации за Mac	33
Уведомления и откази от отговорност	36
Преглед на бележки и откази от отговорност в iPhone и iPad	36
Преглед на известия и откази от отговорност в Android	36
Лицензионно споразумение за управление на мобилни приложения	36

ГЛАВА 2
Повиквания 39

Акаунти за телефонни услуги	39
Осъществяване на повикване	41
Избор на телефонен номер за няколко реда в работния плот	41
Осъществяване на повикване с помощта на клавиатурата на работния плот	41
Списък с контакти Повикване	42
Обаждане до някого от вашия списък с контакти на работния плот	42
Обаждане до някого от вашия списък с контакти в Mobile	42
Повикване на прозорец за съобщения	42
Обаждане на някого по време на изпращане на съобщения на работния плот	42
Обадете се на някого, докато изпращате съобщения в iPhone и iPad	42
Обадете се на някого, докато изпращате съобщения в Android	42
SIP URI Обаждане	43
Набиране на контакт с помощта на SIP URI в Windows	43
Набиране на контакт с помощта на SIP URI в Mac	44
Отговаряне на повиквания	44
Отговаряне на повикване чрез чат в Windows	44
Turn on Automatic Answering	44
Автоматично изключване на звука на повикването	45
Автоматично изключване на звука на моите повиквания в Windows	45

Автоматично изключване на звука на моите повиквания в Mac	45
Автоматично изключване на звука на моите повиквания в мобилни устройства	45
По време на повикване	45
Обединяване на повиквания в iPhone и iPad	46
Обединяване на повиквания в Android	46
Преместване на повикване в мобилната мрежа за iPhone и iPad	46
Преместване на повикване в мобилната мрежа за Android	47
Паркирайте обаждане в Android	47
Конферентни разговори	47
Стартиране на конферентни разговори в Windows	47
Провеждане на конферентен разговор в Android	48
Задържане и възобновяване на обаждания в Android	48
Превключване между повиквания в Android	48
Прехвърляне на повикване в Android	49
Прехвърляне на обажданията	49
Пренасочване на повиквания в Windows	49
Пренасочване на повиквания в Mac	49
Пренасочване на повиквания в iPhone и iPad	49
Пренасочване на повиквания в Android	50
Контрол на камерата в далечен край	50
Управление на далечни камери в Windows	50
Контрол на далечния край камери в Mac	51
Управление на далечни камери в iPhone и iPad	52
Управление на далечни камери в Android	52
Управление на записването на повиквания	53
Показване на статистиката за обажданията в Android	53

ГЛАВА 3
Гласова поща 55

Гласова поща	55
Връщане на повикване от гласово съобщение	55
Препращане на съобщения	55
Препращане на съобщения на настолни устройства	56
Препращане на съобщения на iPhone и iPad	56

Препращане на съобщения на Android	56
Текстов отговор на гласови съобщения	57
Отговаряне на съобщения чрез текст на iPhone и iPad	57
Отговаряне на съобщения чрез текст на Android	57
Изпращане на гласови съобщения без обаждане	57
Аудио изход за съобщения	58
Задаване на аудио изход на iPhone и iPad	58
Задаване на аудио изход на Android	58

ГЛАВА 4**Контакти и групи с контакти 61**

Контакти	61
Добавяне на нови контакти в Windows	61
Контакти по избор	61
Добавяне на контакти по избор в Windows	62
Добавяне на контакти по избор за Mac	62
Импортиране на контакти	62
Интегриране на локални Mac контакти	63
Сортиране на контакти	64
Сортиране на контакти за Mac	64
Сортиране на контакти за Android	64
Намиране на контакти с Spotlight Search	64
Използване на контакти в iPhone и iPad	64
Конфигуриране на предупреждение за Jabber	65
Групи с контакти	65
Групи с контакти от повикващите	65
Добавяне на контакти към група с контакти за настолни устройства	65
Добавяне на контакти към група с контакти за мобилни устройства	66
Справочни групи	66
Добавяне на справочна група в Windows	66
Добавяне на справочна група в Mac	66
Добавяне на справочна група за iPhone и iPad	67
Добавяне на справочна група за Android	67
Преместване на контакт в друга група за Android	68

Премахване на група с контакти	68
Премахване на група с контакти в iPhone и iPad	68
Премахване на група с контакти в Android	68
Излъчване на съобщения	68
Изпращане на съобщение за излъчване в Windows	68
Изпращане на съобщение за излъчване в Mac	69
Изпращане на съобщение за излъчване в iPhone и iPad	69
Изпращане на съобщение за излъчване в Android	69

ГЛАВА 5
Чат 71

Опции за чат в Windows	71
Намерете чат стая	71
Участие в чат стая	72
Участвайте в стаи за чат в Windows	72
Участвайте в чат стаи в Mac	72
Използване на търсене в чата	73
Изпращане на съобщение за започване на чат на работния плот	73
Изпрати съобщение, за да започнете чат в Mobile	73
Изпращане на икони за повикване за обаждане в чат	73
Филтриране на чат стаи в Windows	74
Споделяне на екрана в чата	74
Споделяне на екрана в чата в Windows	75
Споделяне на екрана в чата в Mac	75
Преглед на историята на чата	75
Файлове в чата	75
Изпращане на файл в чата на работния плот	75
Изпращане на файл в чата в iPhone и iPad	76
Споделяне на файлове в чата в iPhone и iPad	76
Групов чат	76
Стартиране на групов чат в Windows	76
Започнете групов чат в Mac	77
Започнете групов чат в Mobile	77
Трансформация на групов чат в събрание	77

Промяна на групов чат в събрание в Windows	78
Промяна на групов чат в събрание в Mac	78
Промяна на групов чат в събрание в iPhone и iPad	78
Промяна на групов чат в събрание в Android	79
Постоянни чат стаи	80
Търсене в стаи за постоянен чат в Windows	80
Търсене на постоянни чат стаи в Mac	80
Търсене на постоянни чат стаи в мобилни устройства	81
Споменаване на някого в постоянни чат стаи	81

ГЛАВА 6**Срещи 83**

Срещи	83
Включване в срещи	84
Присъединяване към събрание на настолно устройство	84
Присъединяване към събрание на мобилно устройство	84
Споделяне на екрана или приложението по време на разговор или събрание	85
Срещи в личната стая	85
Стартиране на събрание в лична стая на настолно устройство	85
Започнете среща в лична стая на iPhone и iPad	86
Започване на събрание в лична стая на устройство с Android	86
Счетоводна среща с Webex	87
Добавяне Webex сайтове за Windows	87
Добавяне Webex сайтове за Mac	87
Интегриране на календар	88
Интегриране на вашия календар за Windows	88
Интегриране на вашия календар за Mac	88
Интегриране на календара за мобилни устройства	88

ГЛАВА 7**Персонализиране 91**

Персонализиране	91
Промяна на изгледа на приложението	92
Добавяне на персонализирани звуци за предупреждение за чат в Windows	92
Разрешаване на известия	93

Разрешаване на конкретни контакти и домейни в Windows	93
Блокиране на конкретни контакти и домейни в Windows	94
Промяна на алтернативния номер Dial via Office обратно повикване в Android	95
Събития в Google Календар	95
Достъп до събитията в календара на Google в Windows	95
Достъп до събития в календара на Google в Mac	96
Аудио устройство	96
Промяна на аудиоустройство в Windows	96
Промяна на аудио устройство в Mac	97
Промяна на аудио устройство в Android	97
Опции за аудио в Jabber	97
Изберете опциите за аудио на Jabber в Windows	97
Изберете вашите Jabber аудио опции в Mac	98
Изберете вашите Jabber аудио опции в iPhone и iPad	98
Изберете вашите Jabber аудио опции в Android	98
Опции за повикване в клетъчни мрежи	98
Изберете опции за повикване в iPhone и iPad	98
Избор на опции за повикване в Android	99
Мелодии	99
Добавяне на мелодии по избор	99
Задаване на мелодия в Windows	100
Задаване на мелодия в Mac	100
Задаване на мелодия в iPhone и iPad	100
Мелодии за няколко телефонни номера	101
Задаване на мелодии за няколко телефонни номера в Windows	101
Задаване на мелодии за няколко телефонни номера в Mac	101
Задаване на мелодия в Android	101
Управление на това кой може да взаимодейства с вас в Windows	102
Цветова тема	103
Промяна на цветовата тема в Windows	103
Промяна на цветовата тема в Mac	103
Локации в Jabber for Mac	104
Разрешаване на местоположения за Mac	104

Добавяне на местоположение за Mac	105
Редактиране на местоположение за Mac	105
Премахване на местоположение за Mac	105
Повторно присвояване на местоположение за Mac	105
Управление на исканията за състояние в Windows	106
Премахване на потребителски раздели в Mac	107
Опции за повикване	107
Задаване на опции за обаждания в iPhone и iPad	107
Задаване на опции за обаждания в Android	108
Режим на ниска пропускателна способност	108
Задаване на режим с ниска пропускателна способност за iPhone и iPad	108
Задаване на режим с ниска пропускателна способност за Android	109
Мостове за конферентни разговори	109
Настройване на мостова информация за конферентни разговори в Windows	110
Настройване на мостова информация за конферентни разговори в Mac	110
Настройване на мостова информация за конферентни разговори в мобилни устройства	111
Предпочитания за видео	111
Задаване на предпочитания за видео за Windows	111
Задаване на предпочитания за видео за Mac	111

ГЛАВА 8**Интеграция, инструменти и аксесоари 113**

Jabber интеграции с аксесоари и инструменти	113
Принадлежности	113
Планетроника	113
Джабра	113
Logitech	113
Сенхайзер	113
Инструменти за продуктивност	114
Embrava аксесоари	114
Куандо Busylight	114
Cisco Webex	114
Преместване на контактите и общите настройки в Webex	114

Чат в Jabber и среща в Webex	118
Присъединете се към Webex събрание, докато чатите в Jabber за Windows	118
Присъединете се към среща на Webex, докато чатите в Jabber за Mac	118
Присъединете се към Webex среща, докато чатите в Jabber за iPhone и iPad	119
Присъединете се към Webex събрание, докато чатите в Jabber for Android	119
Застой	119
Потребители	120
Инсталиране на Jabber за Slack	120
Обаждане от Slack	120
Jabber App команди от Slack	121
Администратори	122
Инсталиране на Jabber за Slack за всички членове на вашата работна област	122
Разрешаване на повикване в Slack с помощта на Jabber	122
Конфигуриране на повикване в Slack	123
Персонализиране на Jabber Calling за Slack	124
Microsoft Teams	125
Cisco Jabber за Microsoft Teams	125
Какво е новото за Cisco Jabber за Microsoft Teams	126
Работния плот	126
Осъществяване на повикване в раздел "Разговор"	126
Осъществяване на повикване с помощта на клавиатурата за набиране	127
Осъществяване на повикване с бързо набиране	128
Осъществяване на повикване от Microsoft Teams на iPhone и Android	128
Осъществяване на повикване от Microsoft Teams на iPad	129
VDI	130
Селектор на VDI устройства	130
Използване на VDI селектор на устройства	131
Смяна на камерата	131
Заклучване на екрана и контрол на повикванията	132
Регулиране на настройките за устройства Jabra Bluetooth	132
Слушалки и мелодии	132
Jabber Softphone за поддръжка на функции на VDI	133
Проверете настройките на връзката за Jabber Softphone за VDI	137

Настройки на дисплея за Jabber Softphone за VDI 138

ГЛАВА 9

Отстраняване на проблеми 141

Sign-In Issue Resolutions 141

Обновяване на конфигурацията на Jabber 143

Обновяване на конфигурацията на Windows 143

Обновяване на конфигурацията на вашия Mac 143

Обновяване на мобилната конфигурация 144

Jabber нулиране 144

Нулиране на приложението Windows 144

Нулиране на приложението за Mac 144

Нулиране на мобилното приложение 144



ГЛАВА 1

Начални стъпки

- [Добре дошли в Cisco Jabber, на стр.1](#)
- [Настройка на Jabber, на стр.1](#)
- [Потребителски интерфейс на Jabber, на стр.4](#)
- [Основи на Jabber, на стр.28](#)
- [Намерете вашата Cisco Jabber версия, на стр.29](#)
- [Изпращане на съобщение за проблем за Cisco Jabber , на стр.29](#)
- [Accessibility, on page 30](#)
- [Уведомления и откази от отговорност, на стр.36](#)
- [Лицензионно споразумение за управление на мобилни приложения, на стр.36](#)

Добре дошли в Cisco Jabber

Cisco Jabber е инструмент за комуникация "всичко в едно" за бизнеса. Можете да го използвате, за да изпращате незабавни съобщения, да провеждате телефонни разговори, да се присъединявате към събрания и да управлявате контактите си.

Има версии на приложението Jabber за тези устройства:

- Компютри с Windows
- Mac компютри
- iPhone и iPad
- Устройства с Android

Настройка на Jabber

Използвайте този раздел, за да настроите Jabber на вашето устройство.

Изтегляне и инсталиране

Обърнете се към вашия системен администратор за инструкции как да изтеглите и инсталирате Cisco Jabber за Windows или Cisco Jabber за Mac. Можете да получите мобилните версии директно от Google Play или App Store.

Работния плот

Вашият системен администратор контролира как Jabber се инсталира на вашия компютър. Администраторите често персонализират инсталационните файлове, за да улеснят свързването ви с услугите във вашата мрежа.

За да инсталирате, преинсталирате или надстроите Jabber, помолете вашия администратор за помощ.

Мобилен

Изтеглетe Cisco Jabber директно от [App Store](#) или [Google Play](#).

Влизане и свързване

Начинът, по който влизате в Jabber, зависи от това как вашата организация удостоверява потребителите. Вашите обаждания, съобщения, събрания и други услуги се свързват автоматично. Ако срещнете затруднения, обърнете се към вашия системен администратор, който знае спецификата на начина, по който вашата организация е настроила Jabber.

Когато влезете в Jabber, системата на вашата организация удостоверява вашето потребителско име и парола. След това Jabber автоматично свързва всичките ви услуги.

Има много начини да направите това удостоверяване. Вашата организация избира как Jabber да получава информация за удостоверяване. И така, начинът, по който влизате, се различава въз основа на фактори като:

- Типът на устройството, което използвате
- Вашият метод за свързване към мрежата на вашата организация (локално, VPN, MRA)
- Типът удостоверяване, което вашата организация (прости акаунти, еднократна идентификация с вашия организационен акаунт, многофакторно удостоверяване)

Това, което виждате на екрана за влизане, и стъпките, които следвате, се променят съответно.

Ако се сблъскате с проблем, обърнете се към вашия системен администратор. Вашият администратор може да добави връзка по избор към екрана за влизане в Jabber, за да съобщи за проблеми. В противен случай преминете през стандартните си канали, за да съобщите за проблема си.

Влезте с пръстов отпечатък или разпознаване на лица

- Стъпка 1** Когато влезете с парола за първи път, Jabber ще попита дали искате да използвате пръстов отпечатък или разпознаване на лица. Докоснете Да , за да направите това опция за влизане по подразбиране.

Стъпка 2 Следващия път, когато стартирате Jabber, следвайте инструкциите на устройството си, за да влезете с пръстов отпечатък или разпознаване на лица. Ако не работи след три опита, ще бъдете помолени да въведете паролата си.

Съвет Можете да спрете Jabber да използва пръстов отпечатък или разпознаване на лица. Докоснете снимката на потребителския си профил и след това отидете на **Настройки > Поверителност**.

Валидиране на сертификат в Cisco Jabber for Android

Когато настройвате и използвате Cisco Jabber, може да получите подкана да проверите сертификатите на сървъра, за да се свържете с вашите услуги.

В зависимост от настройката на акаунта може да се наложи да проверите сертификатите на сървъра за следните услуги:

- Незабавни съобщения
- Телефонни услуги
- Гласова поща
- Указател
- Автострада Мобилни и Remote Access
- SSO IdP сертифициране за внедряване на SSO



Забележка В зависимост от това как вашият администратор настройва сървърите, може да се наложи да проверите няколко сертификата за IM и телефонни услуги.

Ако откажете сертификат, се случва следното:

Незабавни съобщения

Не можете да влезете в Cisco Jabber.

Телефонни услуги

- Ще бъде показано известие за невалиден сертификат.
- Ако системата има само един сървър, не можете да влезете в Cisco Jabber.
- Ако системата има два сървъра и откажете един сертификат, можете да приемете втория сертификат и да влезете в този конкретен сървър.
- Не можете да влезете в Cisco Jabber.

Гласова поща

- Ще бъде показано известие за невалиден сертификат.

- Можете да влезете в Cisco Jabber , но нямате достъп до услугата за гласова поща. Трябва да излезете от Cisco Jabber и след това да влезете отново, за да видите отново съобщението за проверка на сертификата.

Jabber за Windows Деинсталиране

Деинсталирате Jabber за Windows по различен начин, въз основа на вашата версия на Windows.

Деинсталиране на Jabber за Windows 7

-
- Стъпка 1 Отидете в **Старт > на контролния панел**.
 - Стъпка 2 Щракнете двукратно върху **връзката Деинсталиране на програма** или щракнете двукратно върху иконата **Програми и компоненти** .
 - Стъпка 3 Щракнете с десния бутон върху **Cisco Jabber** и **изберете Деинсталиране** .
 - Стъпка 4 Когато бъдете подканени да потвърдите деинсталирането, щракнете върху **бутона Да** .
 - Стъпка 5 **Щракнете върху бутона ОК** .
-

Деинсталиране на Jabber в Windows 11

-
- Стъпка 1 В полето Въведете **тук, за да търсите** в лентата на задачите, въведете **Програми**.
 - Стъпка 2 Щракнете върху записа **Приложения и функции** **или натиснете** клавиша **Enter**.
 - Стъпка 3 Щракнете върху **Cisco Jabber**, след което изберете **Деинсталиране**.
 - Стъпка 4 Когато получите подкана да потвърдите деинсталирането, щракнете върху **Деинсталиране**.
 - Стъпка 5 **Щракнете върху бутона ОК** .
-

Какво да направим после

След като деинсталирате Cisco Jabber, може да има някои Jabber файлове и папки в ключа **HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products** registry и тези файлове и папки ще трябва да бъдат изтрети ръчно.

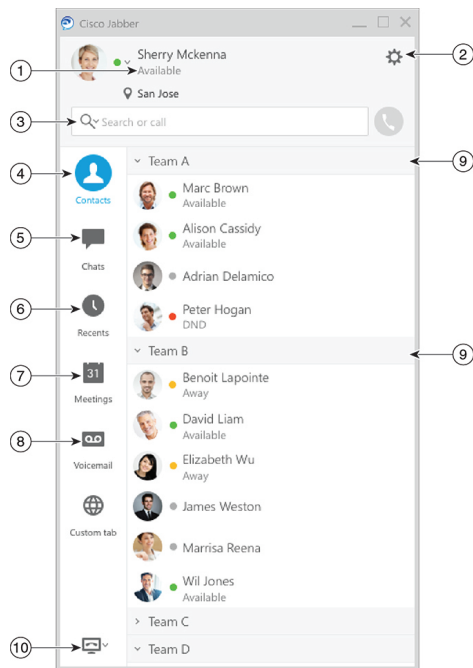
Потребителски интерфейс на Jabber

Използвайте Cisco Jabber, за да работите с колеги, независимо дали сте в един и същи офис или сте разпръснати глобално. Можете да изпращате съобщения и да се обаждате на хора. Можете да зададете състоянието си и да видите състоянието на колегите си, да търсите хора, да управлявате телефонните си разговори, да проверявате информацията за предстоящото събрание и много други.



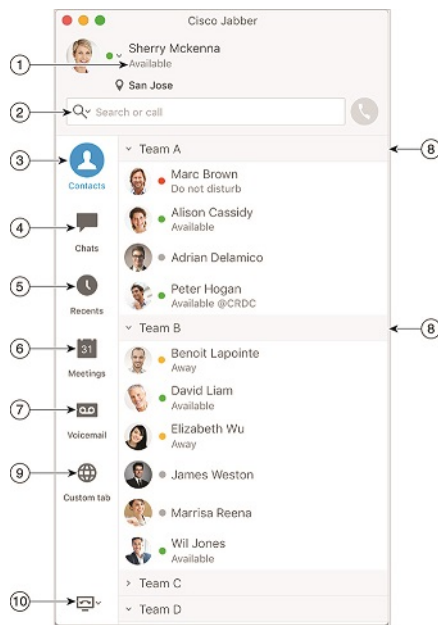
Забележка Този раздел може да включва функции или контроли, които не са налични при разполагането на Cisco Jabber, които използвате.

Оформление на Windows



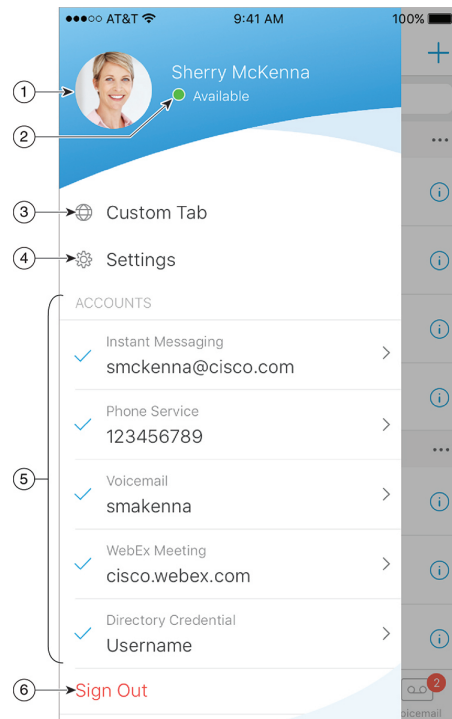
1. Вашият статус	6. Последни повиквания
2. Меню	7. Срещи
3. Търсене или лента за обаждания	8. Гласова поща
4. Контакти	9. Групи по избор
5. Чатове	10. Контроли на телефона

Оформление на Mac



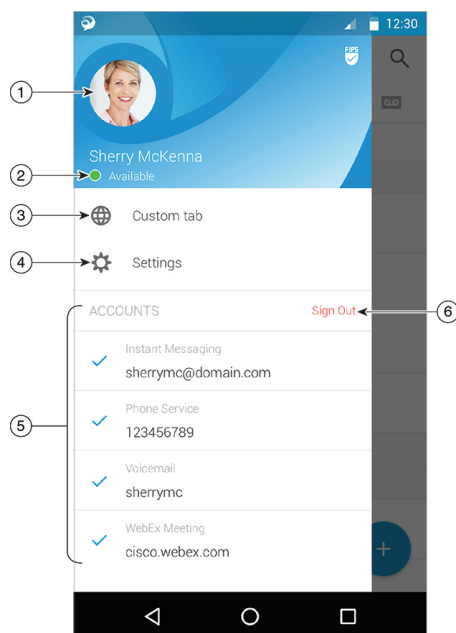
1. Вашият статус	6. Среци
2. Търсене или лента за обаждания	7. Гласова поща
3. Контакти	8. Групи по избор
4. Чатове	9. Раздели по избор
5. Последни повиквания	10. Контроли на телефона

Оформление на iPhone и iPad



1. Вашият профил
2. Състояние
3. Раздели по избор
4. Настройки
5. Сметки
6. Излизане

Оформление на Android



1. Вашият профил

2. Състояние

3. Раздели по избор

4. Настройки

5. Сметки

6. Излизане

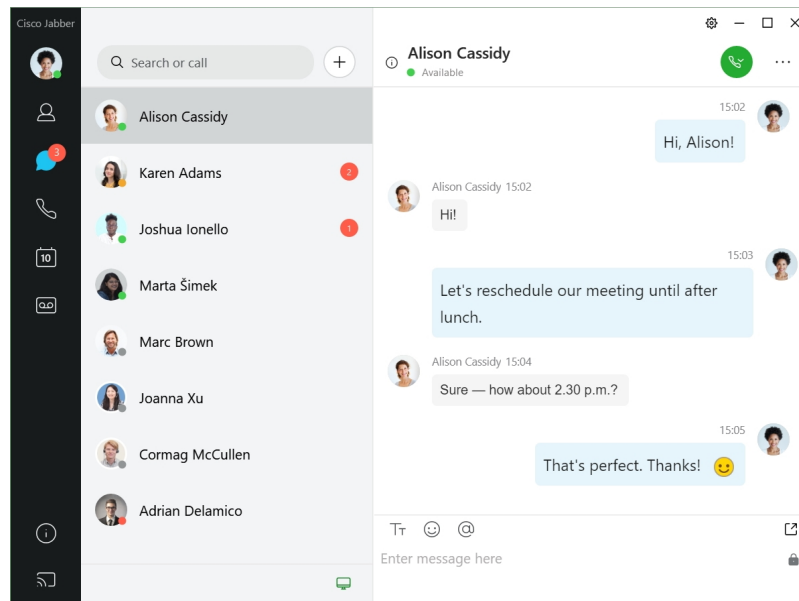
Jabber интерфейс от освобождаване

Всяко голямо издание на Jabber има разлики в интерфейса. Следващите раздели описват интерфейса за всяко издание.

14.0–14.1

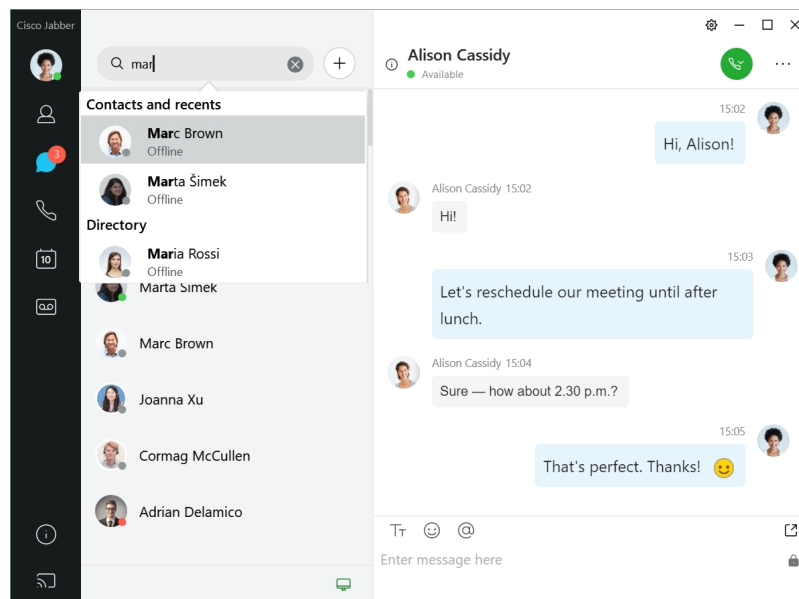
Придвижване Cisco Jabber

Cisco Jabber е интуитивен и лесен за навигация.



Изпращане и получаване на съобщения

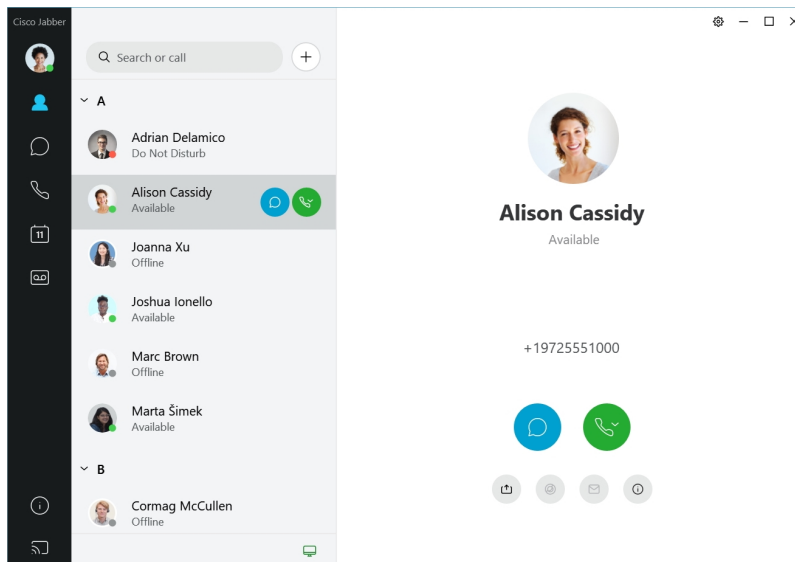
Изпращане на съобщение до човек – Въведете името в лентата за търсене и изберете лицето от списъка с контакти.



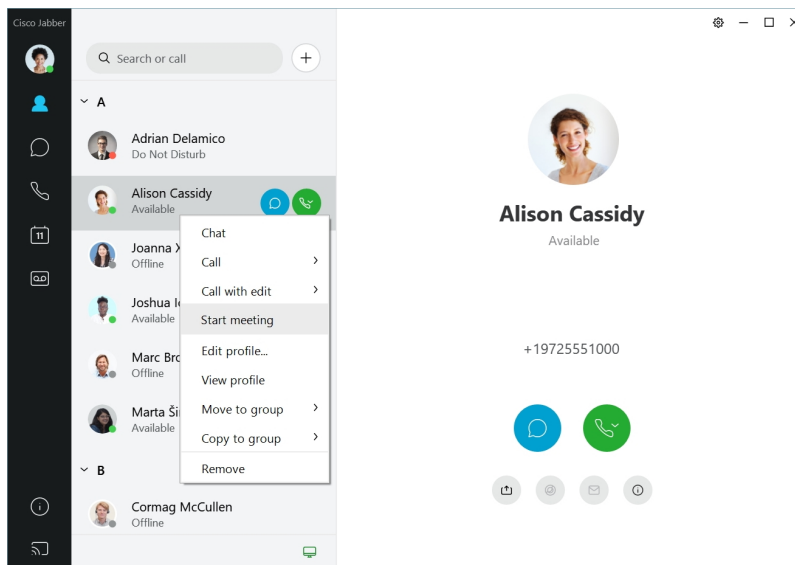
Можете да промените шрифтовете и цвета, да изпратите снимка на екрана, да изпратите файл, да споменете потребител или да добавите муцунка към съобщението си.

Можете да се обадите и да се срещате с други хора, като използвате Cisco Jabber, директно от приложението си за Cisco Jabber

Обадете се на човек – Просто изберете иконата Повикване от активен прозорец на разговор или от списъка си с контакти.



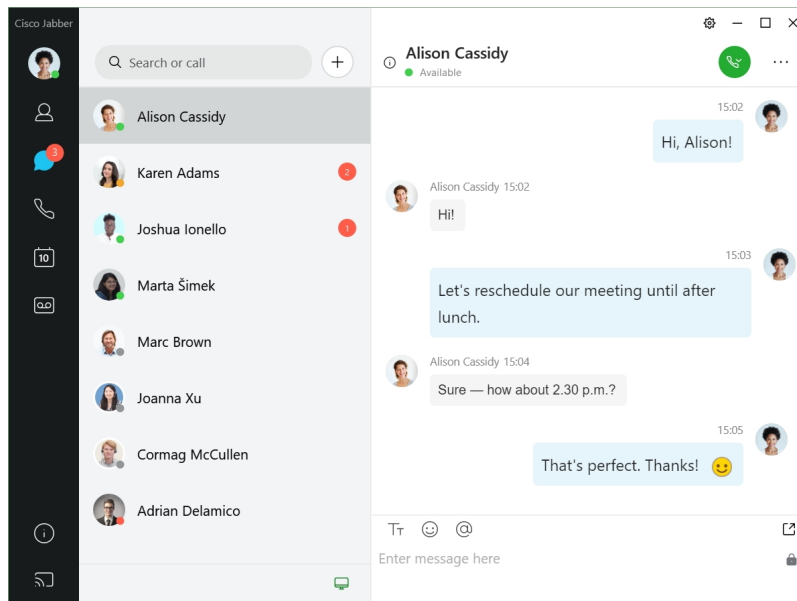
Планиране на събрание – Лесно е да създадете места за събрания, ако искате да говорите или да се срещнете с няколко души. Просто изберете контактите, които искате да добавите към събранието, щракнете с десния бутон и изберете **Започване на събрание**.



12.7–12.9

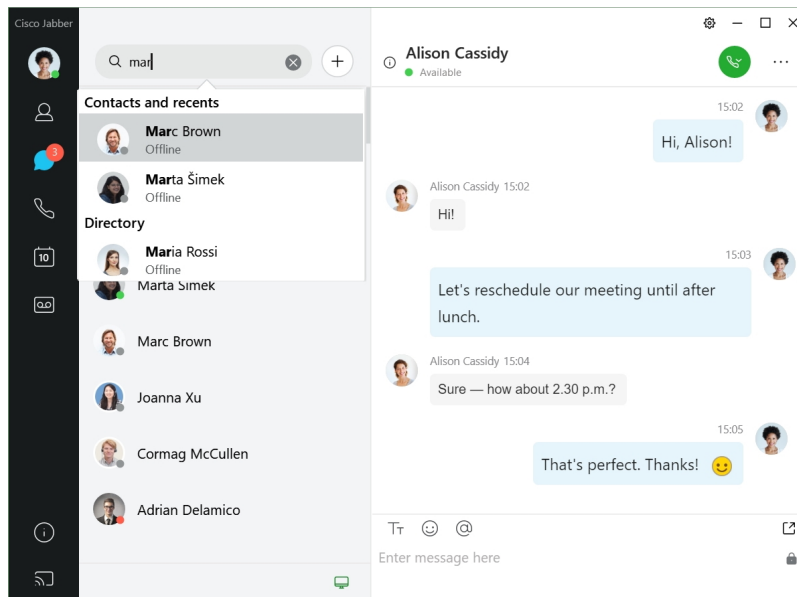
Придвижване Cisco Jabber

Cisco Jabber е интуитивен и лесен за навигация.



Изпращане и получаване на съобщения

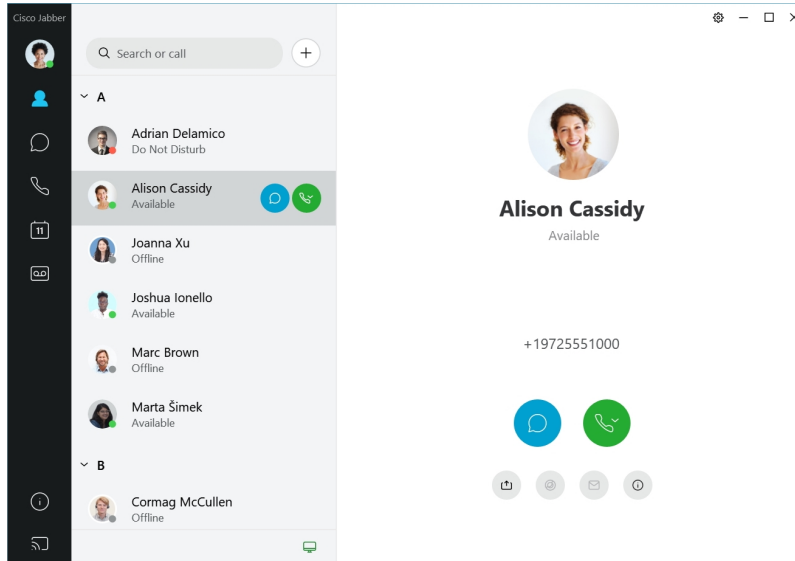
Изпращане на съобщение до човек – Въведете името в лентата за търсене и изберете лицето от списъка с контакти.



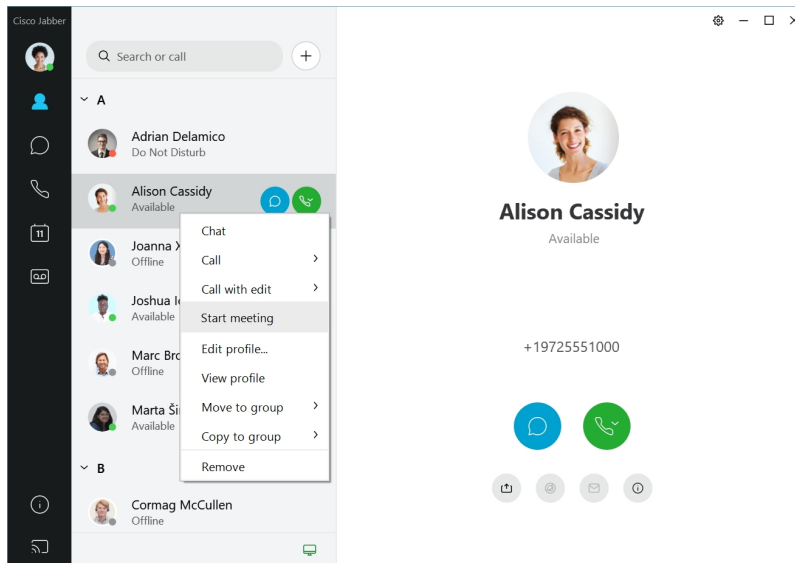
Можете да промените шрифтовете и цвета, да изпратите снимка на екрана, да изпратите файл, да споменете потребител или да добавите муцунка към съобщението си.

Можете да се обадите и да се срещате с други хора, като използвате Cisco Jabber, директно от приложението си за Cisco Jabber

Обадете се на човек – Просто изберете иконата Повикване от активен прозорец на разговор или от списъка си с контакти.



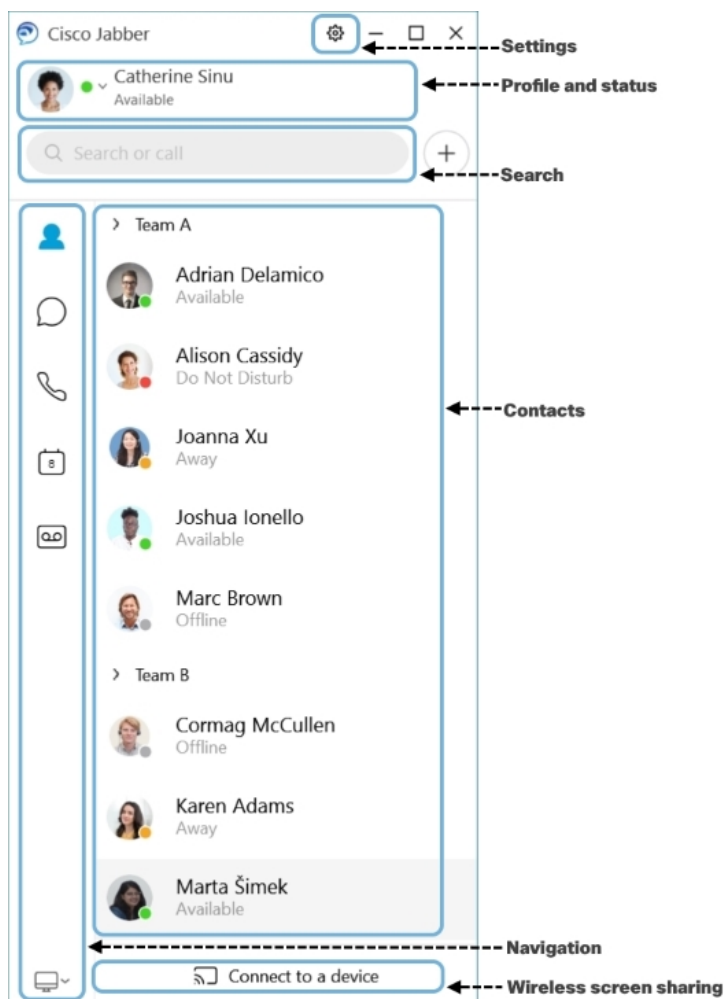
Планиране на събрание – Лесно е да създадете места за събрания, ако искате да говорите или да се срещнете с няколко души. Просто изберете контактите, които искате да добавите към събранието, щракнете с десния бутон и изберете **Започване на събрание**.



12.6

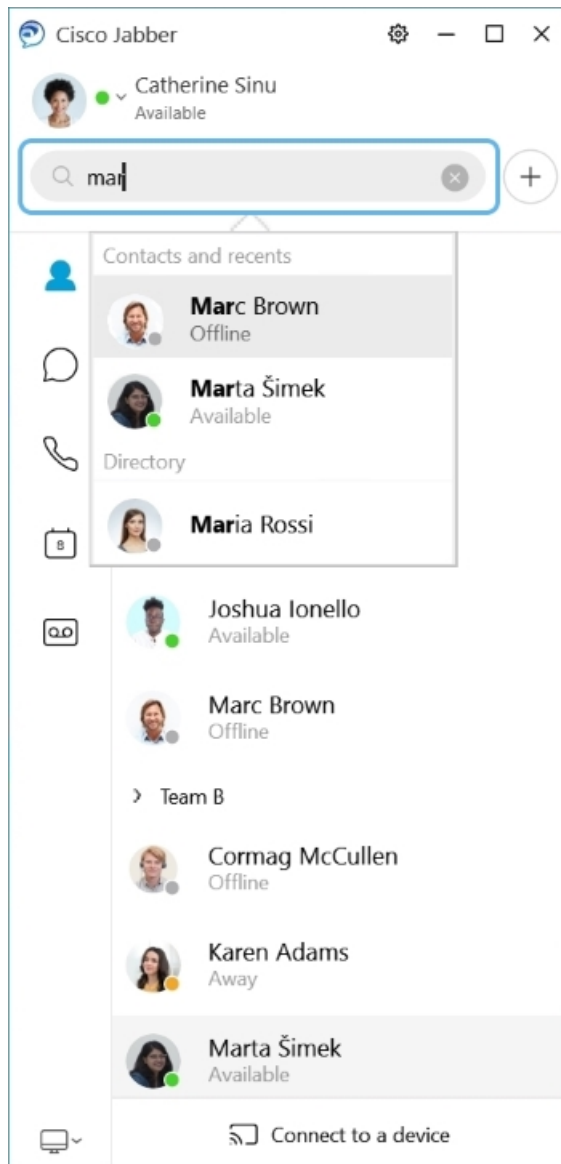
Придвижване Cisco Jabber

Cisco Jabber е интуитивен и лесен за навигация.



Изпращане и получаване на съобщения

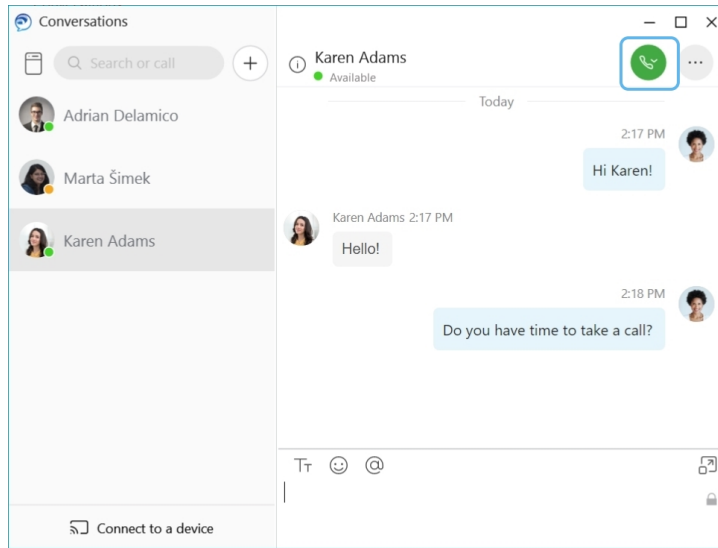
Изпращане на съобщение до човек – Въведете името в лентата за търсене и изберете лицето от списъка с контакти.

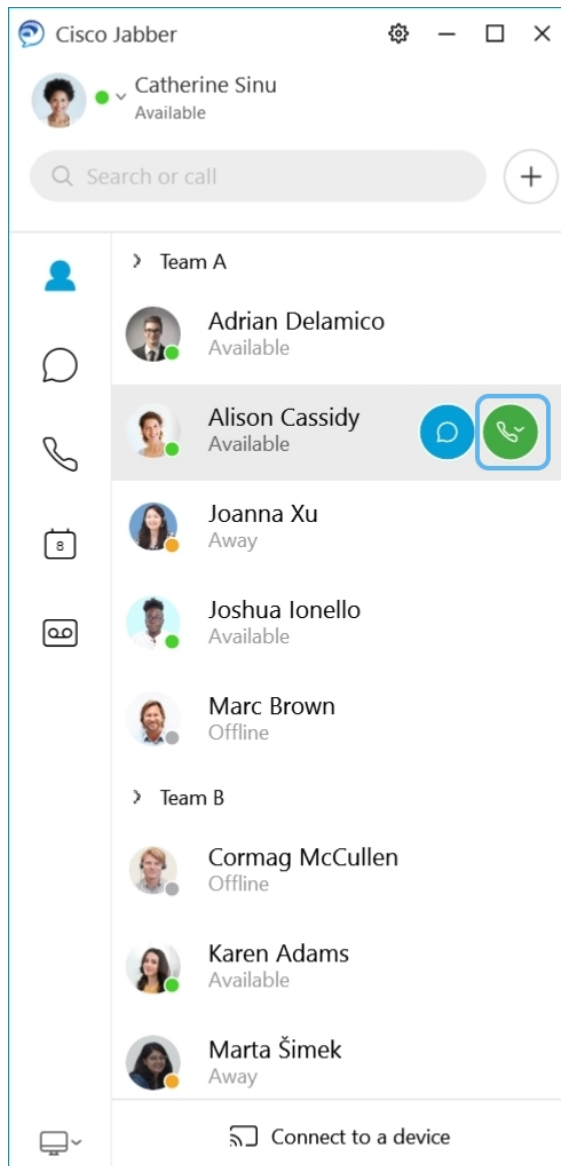


Можете да промените шрифтовете и цвета, да изпратите снимка на екрана, да изпратите файл, да споменете потребител или да добавите муцунка към съобщението си.

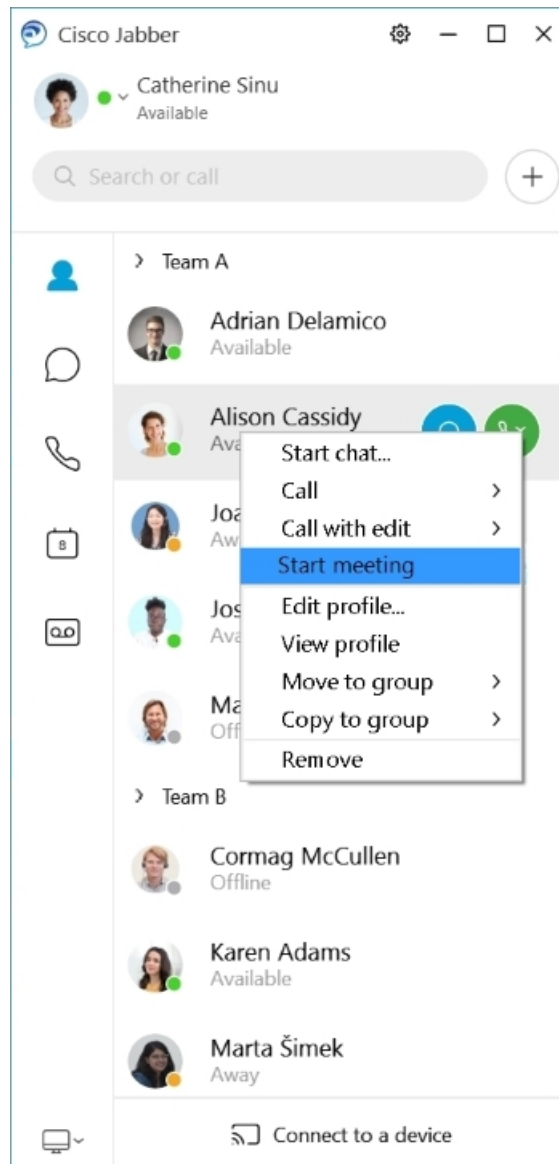
Можете да се обаждате и да се срещате с други хора, като използвате Cisco Jabber, директно от приложението си за Cisco Jabber

Обадете се на човек – Просто изберете иконата Повикване от активен прозорец на разговор или от списъка си с контакти.

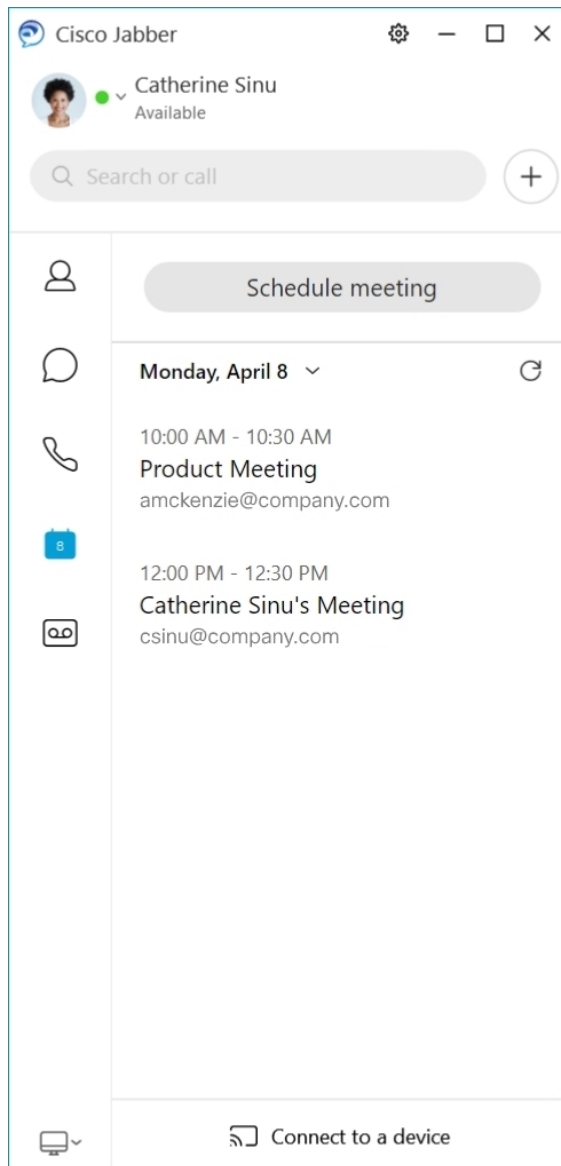




Планиране на събрание – Лесно е да създадете места за събрания, ако искате да говорите или да се срещнете с няколко души. Просто изберете контактите, които искате да добавите към събранието, щракнете с десния бутон и изберете **Започване на събрание**.



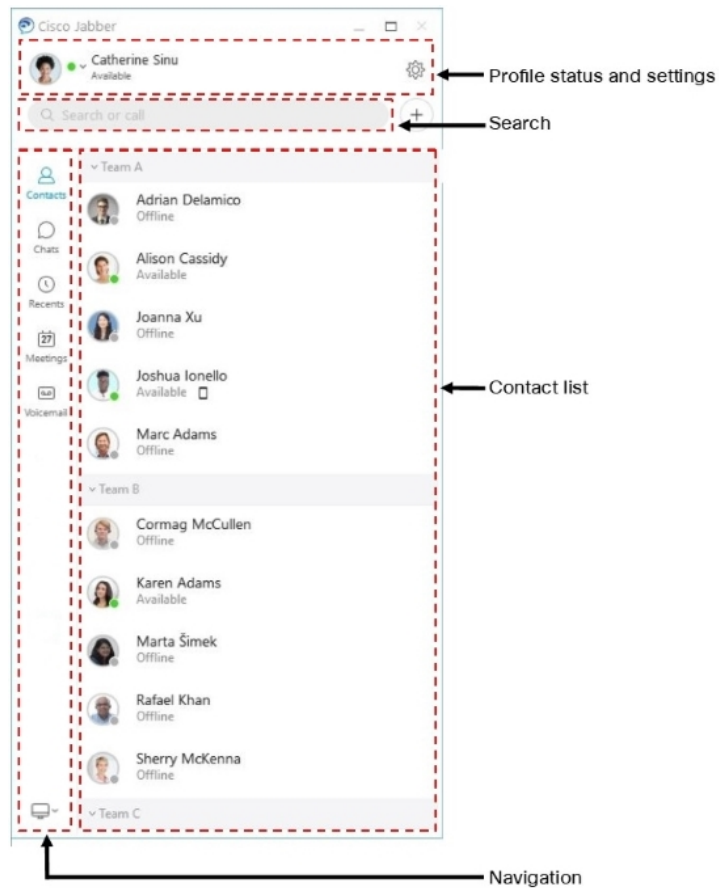
Интегриране на вашия календар – Можете да интегрирате календара си с Jabber, за да преглеждате срещите и събитията в календара директно от Cisco Jabber.



12.5

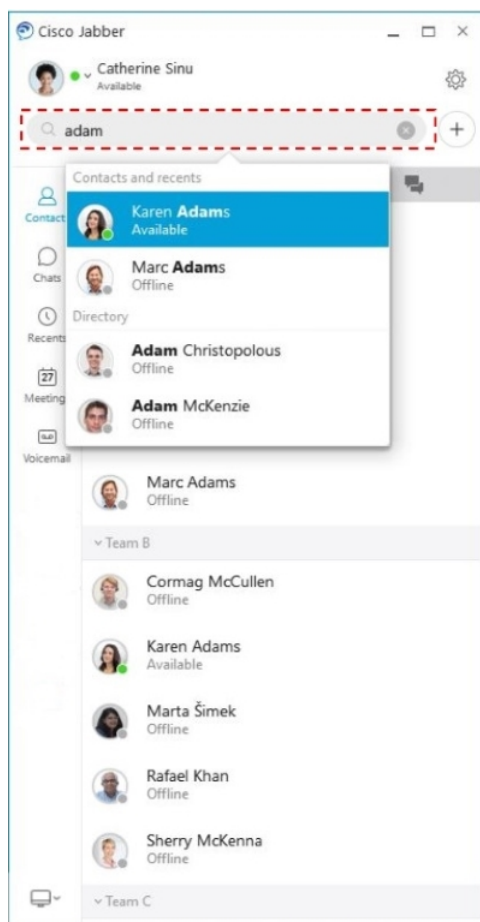
Придвижване Cisco Jabber

Cisco Jabber е интуитивен и лесен за навигация.



Изпращане и получаване на съобщения

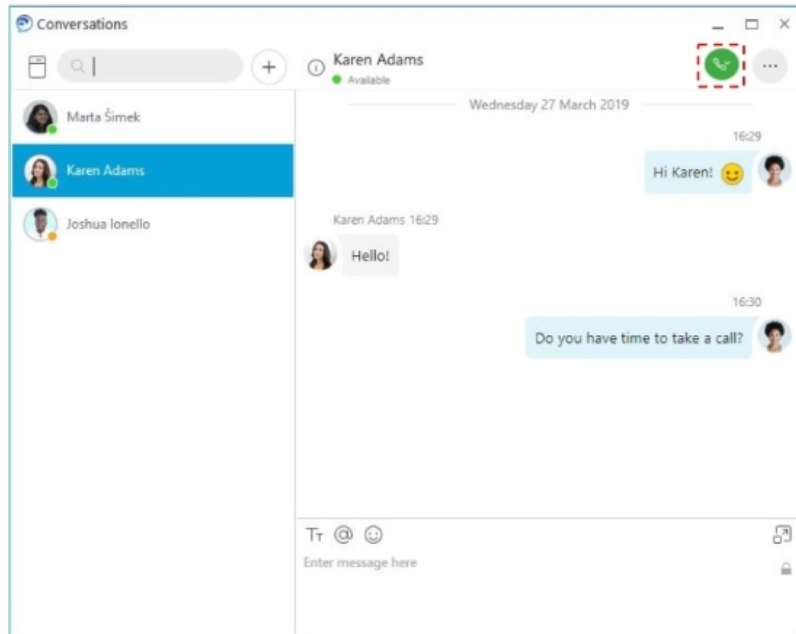
Изпращане на съобщение до човек – Въведете името в лентата за търсене и изберете лицето от списъка с контакти.

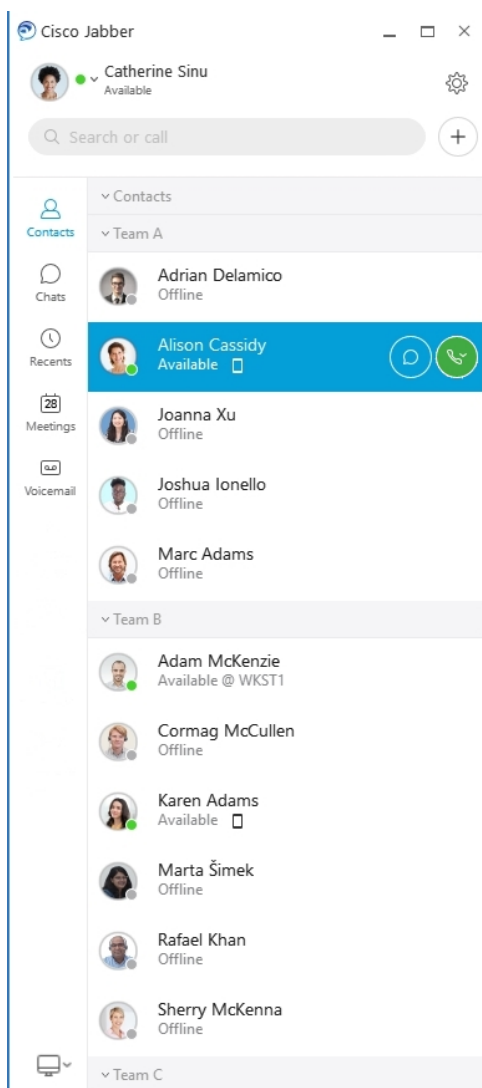


Можете да промените шрифтовете и цвета, да изпратите снимка на екрана, да изпратите файл, да споменете потребител или да добавите муцунка към съобщението си.

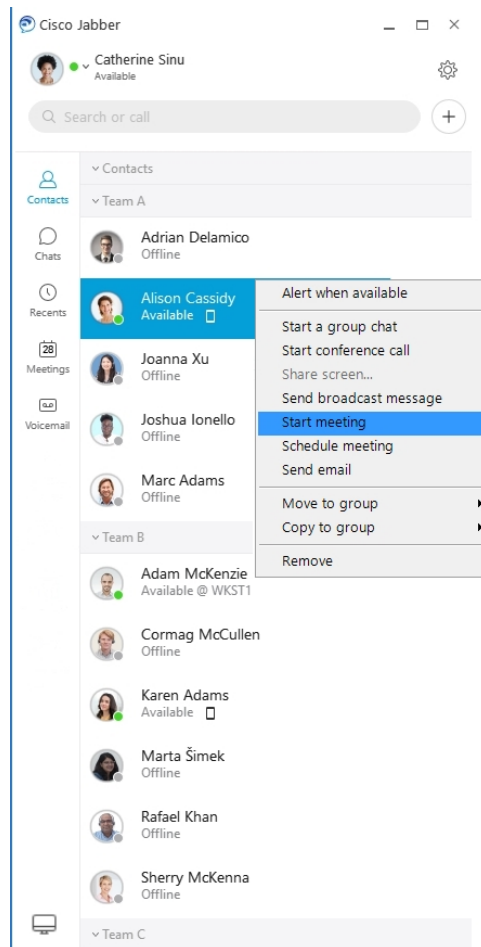
Можете да се обадате и да се срещате с други хора, като използвате Cisco Jabber, директно от приложението си за Cisco Jabber

Обадете се на човек – Просто изберете иконата Повикване от активен прозорец на разговор или от списъка си с контакти.

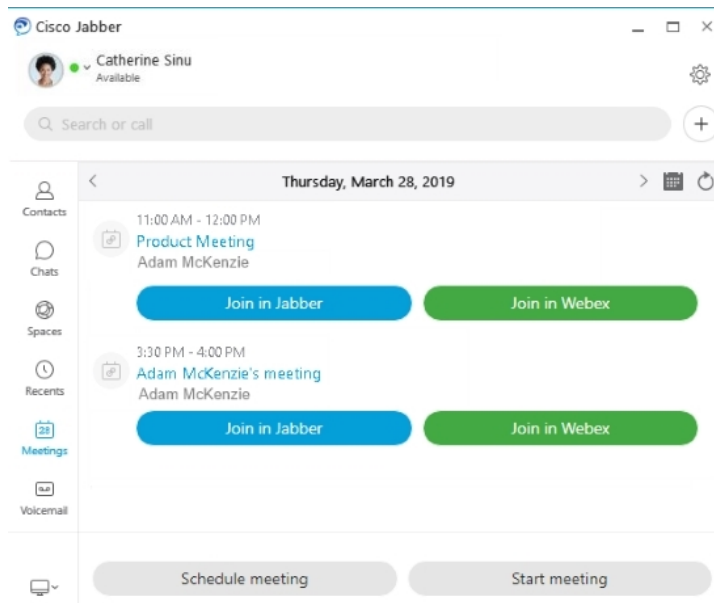




Планиране на събрание – Лесно е да създадете места за събрания, ако искате да говорите или да се срещнете с няколко души. Просто изберете контактите, които искате да добавите към събранието, щракнете с десния бутон и изберете **Започване на събрание**.



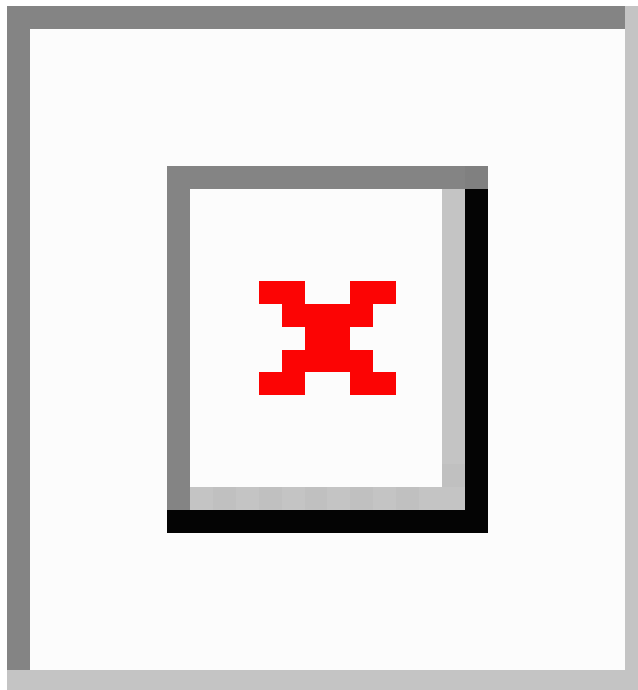
Интегриране на вашия календар – Можете да интегрирате календара си с Jabber, за да прегледате срещите и събитията в календара директно от Cisco Jabber.



12.0

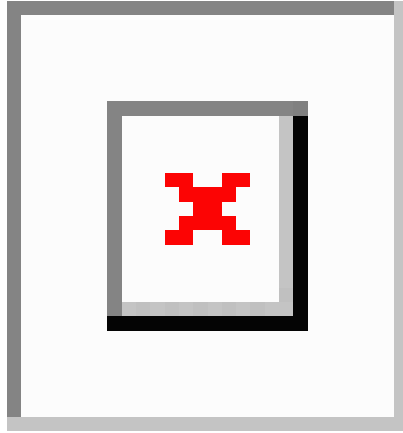
Придвижване Cisco Jabber

Cisco Jabber е интуитивен и лесен за навигация.



Изпращане и получаване на съобщения

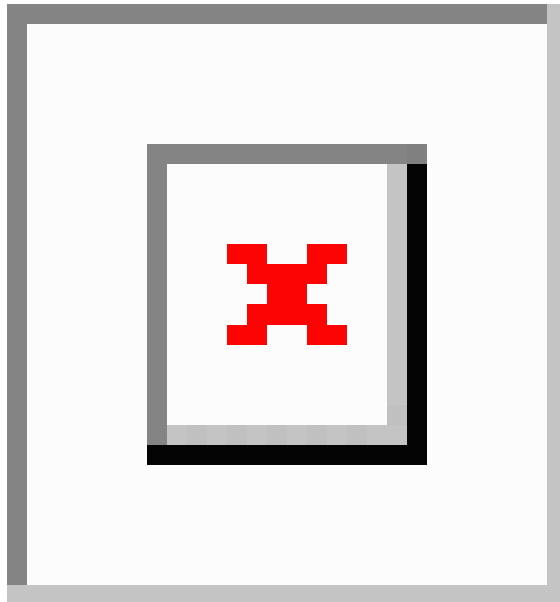
Изпращане на съобщение до човек – Въведете името в лентата за търсене и изберете лицето от списъка с контакти.

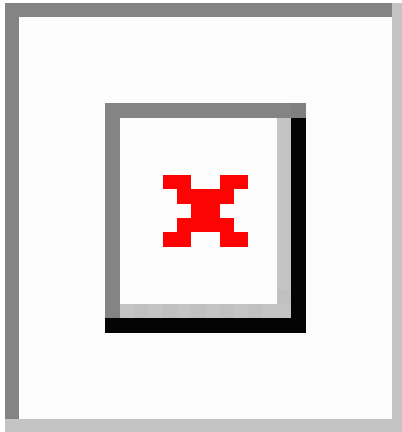


Можете да промените шрифтовете и цвета, да изпратите снимка на екрана, да изпратите файл, да споменете потребител или да добавите муцунка към съобщението си.

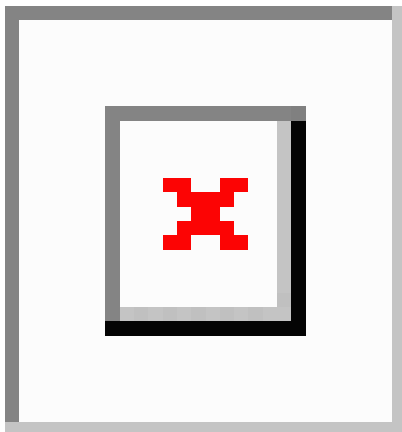
Можете да се обаждате и да се срещате с други хора, като използвате Cisco Jabber, директно от приложението си за Cisco Jabber

Обадете се на човек – Просто изберете иконата Повикване от активен прозорец на разговор или от списъка си с контакти.

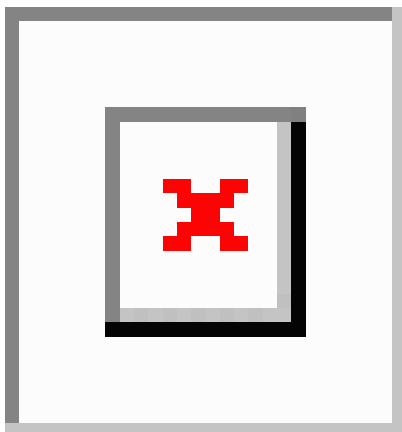




Планиране на събрание – Лесно е да създадете места за събрания, ако искате да говорите или да се срещнете с няколко души. Просто изберете контактите, които искате да добавите към събранието, щракнете с десния бутон и изберете **Започване на събрание**.



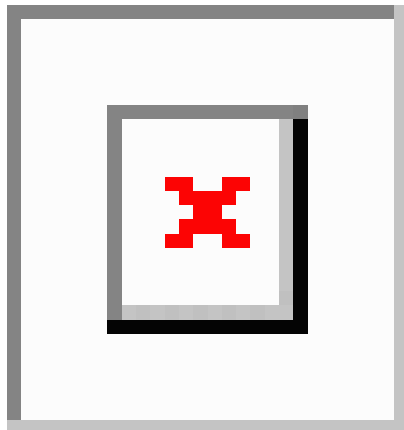
Интегриране на вашия календар – Можете да интегрирате календара си с Jabber, за да преглеждате срещите и събитията в календара директно от Cisco Jabber.



Споделяне на екрана



Ако използвате приложението Cisco Jabber на компютъра си, можете да споделите целия си екран или да изберете приложение, което да споделите.

Използвайте изскачащата лента с инструменти, за да получите достъп до допълнителни функции като анотации, предоставяне на управлението на екрана на друг потребител или да спрете споделянето на екрана.



Емотикони


Можете да вмъквате муцунки с помощта на клавишни комбинации и палитрата с емотикони на Jabber. Вашият системен администратор може да персонализира наличните муцунки в Jabber.

Можете да добавите муцунка на Jabber, като въведете прекия ѝ път или изберете от палитрата с муцунки. Палитрата  предлага нормални емотикони и анимирани емотикони .

За да спестите място, палитрата не показва всички налични муцунки. Опитайте тези преки пътища, за да видите другите емотикони.

: - {	= . =	: - +	: -Az
(съллив)	= . =б	(иглолистия)	(бира)
(часовник)	: колет	(напитка)	(: кевин)
(сняг)	(панда)	: спокон	: callme



Използвайте муцунката "Обади ми се",  за да изпратите икона, върху която някой може да щракне, за да ви се обади.

За настолните приложения на Jabber можете да използвате и емотикони от операционната система, ако те се приведат в съответствие с глобалния стандарт. Достъп до тези емотикони чрез Mac Touch Bar или Windows Touch клавиатура.

Основи на Jabber

Можете да използвате следните раздели, за да разберете някои от основите на Jabber.

Промяна на състоянието на наличност

Можете да се уверите, че хората знаят кога сте достъпни в Cisco Jabber, като поддържате състоянието си на наличност актуално.

Използвайте един от следните методи, за да промените състоянието си на наличност:

- Щракнете върху падащата стрелка до състоянието на наличност в главния прозорец и изберете състояние.
- Посочете иконата Cisco Jabber в лентата на задачите и изберете състояние.
- Щракнете с десния бутон върху иконата Cisco Jabber в системната област на Windows и изберете състояние.

Можете също да създадете персонализирани съобщения за състоянието, за да разгънете опциите по подразбиране.

Съобщения за лично състояние

Добавянето на съобщение за лично състояние в Jabber замества съобщението за състоянието по подразбиране. Това е чудесен начин да кажете на контактите си какво правите. Използвайте това пространство, за да уведомите контактите си, ако сте на почивка, работите дистанционно, достъпни през определени часове и много други.

Споделете местоположението си в Cisco Jabber

Стъпка 1 Изберете прозореца **Състояние**.

Стъпка 2 Изберете **Показвай иконата, когато сте мобилни**.

Забележка Ако зададете различни местоположения на мобилни устройства и настолни компютри, местоположението на работния плот има приоритет.

Свързване към устройство от Cisco Jabber

Стъпка 1 От прозореца на Jabber изберете **Свързване към устройство**. Jabber търси устройство, с което да се сдвои.

Стъпка 2 Когато бъде открито устройство, изберете **Споделяне на устройството**. Когато сте готови, изберете падащото меню до **Свързан и изберете** Прекъсни връзката .

Намерете вашата Cisco Jabber версия

Можете да използвате следните стъпки, за да проверите Cisco Jabber си версия.

Стъпка 1 Влезте, за да Cisco Jabber.

Стъпка 2 Изберете **Меню > Помощ > За Cisco Jabber**.

Изпращане на съобщение за проблем за Cisco Jabber

Преди да започнете

- Настройте приложение за имейл на устройството си.
 - Получете имейл адреса на Cisco от вашия администратор, за да изпратите отзивите си.
-

Стъпка 1 Отидете в Настройки , Помощ и докоснете Съобщаване за проблеми.

Стъпка 2 Включете детайлното **регистраване**.

Стъпка 3 Докоснете **Изпращане на съобщение за** проблем и изберете типа на проблема. Cisco Jabber отваря имейла ви с ново съобщение, което съдържа предварително попълнен ред за тема и прикачени регистрационни файлове.

Стъпка 4 Опишете проблема си в имейл, въведете имейл адреса, добавете прикачени файлове и докоснете изпращане.

Съвет Включете часа на възникване на проблема. Ако това е проблем, свързан с обаждане, проверете списъка си с **последни**, за да намерите това време.

Какво да направим после



Важно! За да спестите батерията на устройството, мястото за съхранение и да избегнете проблеми с обажданията на Jabber, изключете **подробното регистриране** , след като съобщите за проблема си.

Accessibility

Jabber is accessible to use. The following sections help you set up your app for accessibility.

Click the link to get the [Cisco Accessibility Conformance Report](#) on Cisco Jabber products.

Достъпни икони на състоянието

Можете да настроите приложението да използва достъпни икони на състоянието. Ще помогне, ако не можете да различавате цветовете, които използваме за показване на присъствието на хората, защото иконите за достъп са модифицирани да използват символи.

Уиндоус

Изберете Изглед > **Показване на икони за достъпна наличност**.

Следващата таблица показва стандартни и достъпни икони.

Стандартна икона	Икона за достъпност	Описание
		Достъпен
		Отсъстващ
		Не безпокойте
		Недостъпен

Мас

Иконите за състоянието на достъпност използват символи, за да покажат наличността.

За да използвате икони за състоянието на достъпност, изберете **Състояние на предпочитанията > на Jabber > Използване > на икони за достъпна наличност**.


Следващата таблица показва иконите за стандартно състояние и достъпност.

Стандартна икона	Икона за достъпност	Описание
		Достъпен
		Отсъстващ
		Не безпокойте
		Недостъпен

Мобилен

Докоснете **Настройки > Дисплей** и включете **Икони за достъпност**.

Следващата таблица показва иконите за стандартно състояние и достъпност.

Стандартна икона	Икона за достъпност	Описание
		Достъпен
		Отсъстващ
		Не безпокойте
		Офлайн

Екранни четци

Можете да използвате екранни четци за достъп до Cisco Jabber. Читателят ще прочете екрана за вас на глас, ако имате зрително увреждане, което затруднява навигацията в приложението.

Turn Off Timestamps in Windows

Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

With pre-12.5 releases, Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

- You must download a script to run JAWS with the client. You can download the scripts and reference guide from the Cisco Jabber software download site. The file that you need is called CiscoJabber-JAWs-Scripts.<latest-version>.zip.
- You can also download the latest scripts from the [Cisco accessibility](#) page.

Starting in Release 12.5, Jabber does not require the JAWS scripts that previous releases used.

You can remove the timestamps from messages you get so that your screen reader doesn't read them for each message.

Press **Ctrl+SHIFT+B**.

Екранни четци за Android

Можете да използвате Cisco Jabber for Android с екранен четец и можете да използвате помощно докосване, за да ви помогне да навигирате в приложението. Cisco Jabber for Android е съвместим с приложението за екранен четец Google TalkBack. С него можете да навигирате в Cisco Jabber for Android с помощта на Explore by Touch.

Задаване на опциите за вибрация в Cisco Jabber за iPhone и iPad

Стъпка 1 Отидете в Настройки ,след което докоснете **Звуци**.

Стъпка 2 Включете **опцията Vibrate on Ring** , за да зададете режим на вибрация за вашите Jabber повиквания.

Стъпка 3 Включете опцията Вибриране на безшумен , за да изключите звука на повикванията на Jabber.

Навигация с клавиатура и клавишни комбинации

Можете да използвате навигация с клавиатура и преки пътища, за да направите работата в Cisco Jabber по-достъпна, в зависимост от вашите нужди, а също и да спестите време и да намалите броя на кликанията на мишката.

Навигация с клавиатура и клавишни комбинации за Windows

Можете да използвате клавиатурата, за да навигирате през Cisco Jabber.

- Използвайте клавиша Tab, за да навигирате в приложението си, използвайте Shift + Tab, за да навигирате обратно през елементите.
- Използвайте клавишите със стрелки, за да навигирате в съобщения, контакти или елементи от менюта.
- Използвайте клавиша за интервал или клавиша Enter, за да изберете елементи.

Повиквания

Действие	Клавишна комбинация
Отговаряне на повикване	Ctrl + L
Отклоняване на повикване	Ctrl + D
Затвори	Ctrl + K
Без звук	Ctrl + стрелка надолу
Стартиране или спиране на видео	Ctrl + Shift + V Не се предлага във виртуални среди
Закачване на прозореца за повикване	Ctrl + Alt + P
Задържане на повиквания	Ctrl + Shift + H
Отваряне на клавиатурата	Ctrl + Shift + K Не се предлага във виртуални среди
Отваряне на менюто с още опции за повикване	Ctrl + Shift + Знак плюс (+)
Прехвърляне на повикване	Ctrl + Shift + T
Отговаряне на повикване с чат	Ctrl + R Не се предлага във виртуални среди
Показване на статистиката на обажданията	Ctrl + Shift + S

Действие	Клавишна комбинация
Поставете фокуса върху бутона за споделяне на екрана. Забележка След това можете да изберете да спрете споделянето или да споделите друго приложение.	Ctrl + Shift + M

Чат

Действие	Клавишна комбинация
Затваряне на прозореца за чат	Ctrl + W
Удебелен	Ctrl + B
Курсив	Ctrl + I
Подчертаване	Ctrl + U
Сору (Копиране)	Ctrl + C
Тесто	Ctrl + V
Режа	Ctrl + X
Отмяна	Ctrl + Z
Ремонтирам	Ctrl + Y

Глобални клавишни комбинации

Можете да използвате тези глобални преки пътища, за да контролирате Jabber дори когато използвате друго приложение.

Действие	Клавишна комбинация
Достъп до закачения прозорец	Ctrl + Shift + ?
Отваряне на контекстното меню	Смяна + F10
Извеждане на прозореца на разговора отпред Отваряне на непрочетен разговор	Ctrl + Alt + Z

Навигация с клавиатура и клавишни комбинации за Mac

Можете да използвате клавиатурата, за да навигирате през Cisco Jabber. За пълна навигация с клавиатурата на вашия Mac, активирайте пълен достъп до клавиатурата в System Preferences.

- Използвайте клавиша Tab, за да навигирате в приложението си, използвайте Shift + Tab, за да навигирате обратно през елементите.

- Използвайте клавишите със стрелки, за да навигирате в съобщения, контакти или елементи от менюта.
- Използвайте клавиша за интервал, за да изберете елементи.

Команди за прозореца на концентратора

За да навигирате в разделите в прозореца на концентратора, натиснете клавиша Command + Number (1–9). За Контакти, първия раздел, натиснете Команда + 1. За чатове, втория раздел, натиснете Command + 2 и т.н.

Действие	Клавишна комбинация
Добавяне на контакт	Команда + D
Показване на изглед с разширени контакти	Shift + команда + T
Показване на офлайн контакти	Shift + команда + H
Преместване на прозореца на концентратора отпред	Команда + /

Повиквания

Действие	Клавишна комбинация
Ново повикване	Shift + команда + N
Обаждане до избрания контакт	Опция + команда + C
Повторно набиране	Команда + R
Затвори	Команда + K
Отговаряне на повикване	Команда + L
Отклоняване на повикване	Shift + команда + D
Без звук	Опция + Команда + Стрелка надолу
Увеличаване на силата на звука	Команда + стрелка нагоре
Намаляване на силата на звука	Команда + стрелка надолу
Прехвърляне на разговор	Опция + команда + T
Автоматично избледняване на лентата за управление на повикването	Команда + Опция + Shift + H Налична само ако <i>VoiceOver</i> е активиран

Чат

Действие	Клавишна комбинация
Започване на чат с избран контакт	Команда + N
Стартиране на групов чат с няколко избрани контакта	Опция + Shift + Command + N
Превключване между чатове	Контрол + Tab
Затваряне на чат	Команда + W
Изход от полето за въвеждане на текст на съобщения	Shift + Tab
Възстановяване на шрифт по подразбиране	Опция + Shift + Command + T
Покажи всички шрифтове	Команда + T
Удебелен	Команда + B
Курсив	Опция + Команда + I
Подчертаване	Команда + U
Увеличаване на размера на шрифта	Команда + знак плюс (+)
Намаляване на размера на шрифта	Команда + тире (-)
Покажи цветовете	Shift + команда + C

Гласова поща

Действие	Клавишна комбинация
Изтриване на гласово съобщение	Изтриване
Празно кошче за гласови съобщения	Опция + Команда + Изтриване
Възпроизвеждане или пауза на гласово съобщение	Опция + Команда + P

Глобални клавишни комбинации

Глобалните клавишни комбинации са за, когато прозорецът на Cisco Jabber е във фонов режим. Може да се наложи първо да ги разрешите, като отидете на Клавишни > > **комбинации за предпочитания** за системата.

Действие	Клавишна комбинация
Отговаряне на повикване	Контрол + Команда + L
Изключване на звука на активното повикване	Shift + Опция + Команда + стрелка надолу

Уведомления и откази от отговорност

Преглеждайте по всяко време правните бележки и отказите от отговорност, свързани с Cisco Jabber, като влезете в раздела "За нас" от менюто "Помощ".

Преглед на бележки и откази от отговорност в iPhone и iPad

-
- Стъпка 1** В екрана **Настройки** , под **Помощ** докоснете **Относно**.
- Стъпка 2** Докоснете **Известия и откази от отговорност**.
- Стъпка 3** Докоснете една от следните опции, за да видите свързаното съдържание:
- Известие за номер за спешни случаи
 - Известие с отворен код
 - Известие за съобщаване за проблем
 - Известие за силно шифроване
 - Използване и проследяване на грешки
-

Преглед на известия и откази от отговорност в Android

-
- Стъпка 1** В екрана **Настройки** , под **Помощ** докоснете **Относно**.
- Стъпка 2** Докоснете **Известия и откази от отговорност**.
- Стъпка 3** Докоснете една от следните опции, за да видите свързаното съдържание:
- Известие за номер за спешни случаи
 - Известие с отворен код
 - Известие за силно шифроване
 - Използване и проследяване на грешки
-

Лицензионно споразумение за управление на мобилни приложения



Забележка Управлението на мобилни приложения в момента не се поддържа за Среци в Webex онлайн клиенти.

- Фокусът на програмата за управление на мобилни приложения (MAM) е да направи IPA и APK файловете достъпни за клиенти извън магазините за приложения за целите на интеграцията на MAM. Тази програма се предоставя безплатно (нормалните разходи за Jabber и Webex лицензионни разходи се прилагат).
- Cisco не тества никакви MAM опаковки или SDK интеграции с Jabber или Webex и поддържа само разопакованата (последна издадена) версия на Jabber и Webex. Всички проблеми, които клиентите откриват с модифицираните версии на Jabber или Webex трябва да бъдат възпроизведени с разопакованите версии, преди да подадат случай за поддръжка на Cisco.
- Докато други могат да тестват своите интеграции с приложения на Cisco, Cisco не може да направи изявление за подкрепа около тези интеграции.
- Интеграциите могат да поставят приложения в ограничителен режим, което означава, че някои взаимодействия с други приложения (като Webex например кръстосано стартиране) може да не работят правилно.
- Cisco поддържа само най-новата версия на Cisco Jabber Webex приложения и Срещи в Webex мобилни приложения. В резултат на това има очакване клиентите да надстроят потребителските си бази, след като Cisco пусне нови версии в App Store и Google Play Store. Тези версии ще бъдат достъпни и чрез програмата MAM.
- Дори ако първоначалната интеграция на MAM е успешна, последващите промени в екосистемата, включително актуализации на операционната система, нови устройства, нови Jabber или Webex версии и нови опаковки, SDK или други версии на софтуера, могат да нарушат последващите интеграции. Поради това препоръчваме на клиентите да участват в нашата програма за ранно приемане (EAP), за да се гарантира, че актуализациите на Jabber не прекъсват случаите на употреба, към които клиентът е насочен.

Лицензионното споразумение за управление на мобилни приложения е споразумение, сключено между Cisco и друга организация или лицензополучател, които искат да обгърнат мобилното приложение.

За повече информация [се обърнете към администратора на сайта или CSM](#).



ГЛАВА 2

Повиквания

- [Акаунти за телефонни услуги, на стр.39](#)
- [Осъществяване на повикване, на стр.41](#)
- [Отговаряне на повиквания, на стр.44](#)
- [По време на повикване, на стр.45](#)

Акаунти за телефонни услуги

Когато се обадите на Cisco Jabber, приложението използва служебния ви телефонен номер и показва този служебен номер на лицето, на което се обаждате.

Можете да осъществявате повиквания по различни начини в зависимост от това как е настроен акаунтът ви.

Основният акаунт за телефонни услуги ви позволява да провеждате аудиоразговори чрез интернет протокол за пренос на глас (VoIP). Вашият системен администратор може също да разреши следните функции за вашия акаунт:

Основният акаунт за телефонни услуги ви позволява да провеждате аудио/видео разговори с помощта на VoIP. Възможността за видео е разрешена по подразбиране. Вашият системен администратор може също да разреши функцията Dial via Office (DVO). Тази функция ви позволява да се обадите с помощта на служебния си телефонен номер и мобилната си гласова мрежа.

Проверете настройките на акаунта си, за да се уверите, че системният администратор е разрешил функцията DVO.

- **Видео:** Позволява ви да провеждате видеоразговори.
- **DVO** е налична само за iPhone. Той не се поддържа в средата за край на сътрудничеството. Изисква се VPN, за да използвате тази функция, когато сте извън офиса.

Следната таблица сравнява поведението на повикването между VoIP и DVO повиквания въз основа на различни критерии:

Таблица 1: Сравнение между поведението на VoIP и DVO повикване

Критерии	VoIP	DVO
Използвани мрежи	Wi-Fi или мобилни мрежи за данни	Мобилна гласова мрежа
Максимален брой обаждания наведнъж	ДвеСамо едно повикване е активно в даден момент; другият автоматично се поставя на изчакване.	Едно
Функции при повикване (като например провеждане или конференция)	Достъпен	Не е наличен
Входящи повиквания	Отвори през Cisco Jabber	Отваряне в родното телефонно приложение
Изходящи повиквания	Cisco Jabber веднага набира номера, който въвеждате.	Корпоративната система за обаждания ви се обажда, преди да наберете номера, който въвеждате.

Следващата таблица съдържа настройките за повикване, които можете да зададете в менюто Настройки на Cisco Jabber въз основа на настройката на акаунта ви за телефонни услуги.

Таблица 2: Настройки на повикването

Ако акаунтът ви е...	Можете да промените тези настройки за Cisco Jabber
Видеото е активирано	<p>Изпращай автоматично: Използвайте тази настройка, за да включите и изключите автоматичното видео за повиквания.</p> <p>Мобилна мрежа за данни: Използвайте тази настройка, за да включвате или изключвате автоматично видеото, когато използвате мобилна мрежа за данни.</p> <p>Забележка Тези опции не са налични, ако разрешите режим на ниска пропускателна способност.</p>
Не DVO е активиран	<p>Режим с ниска пропускателна способност: Използвайте тази настройка, за да оптимизирате аудио, ако провеждате VoIP повиквания, докато сте свързани към мрежа с ниска пропускателна способност.</p>

Ако акаунтът ви е...	Можете да промените тези настройки за Cisco Jabber
DVO е активиран	<p>Опции за повикване: Задайте дали искате Cisco Jabber винаги да осъществяват VoIP повиквания, винаги да провеждат повиквания с мобилната си гласова мрежа или автоматично да избират метода на повикване въз основа на мрежовата връзка.</p> <p>Режим с ниска пропускателна способност: Ако изберете опция за повикване, която използва VoIP, Cisco Jabber показва настройката за режим на ниска пропускателна способност. Използвайте тази настройка, за да оптимизирате аудио, ако провеждате VoIP повиквания, докато сте свързани към мрежа с ниска пропускателна способност.</p>

Осъществяване на повикване

Използвайте Cisco Jabber, за да се обадите на колегите си и на всеки друг, с когото трябва да се свържете.

Избор на телефонен номер за няколко реда в работния плот

Ако използвате Cisco Jabber 12.0 или по-нова версия на Windows или Mac и вашият администратор ви е настроил с функцията за няколко реда, можете да изберете кой ред да използвате, когато се обадите на някого.

-
- Стъпка 1** От падащия списък с телефонни номера до лентата за търсене изберете телефонния номер, който искате да използвате за осъществяване на повикването.
- Стъпка 2** Обади се.
-

Осъществяване на повикване с помощта на клавиатурата на работния плот

Можете да използвате клавиатурата, ако използвате Cisco Jabber за Windows или Mac 12.6 или по-нова версия.

-
- Стъпка 1** Отидете на **Повиквания** и изберете иконата на клавиатурата.
- Стъпка 2** Използвайте мишката, за да щракнете върху клавиатурата, за да наберете желанния номер, след което щракнете върху Повикване. Можете да използвате пространството назад, за да коригирате грешки при набиране.
-

Списък с контакти Повикване

Можете да използвате лентата за търсене, за да се обадите бързо на всеки във вашата директория. Ако лицето има само един номер, Cisco Jabber го използва; в противен случай можете да изберете номера, на който да се обадите първо.

Обаждане до някого от вашия списък с контакти на работния плот

-
- Стъпка 1** Щракнете върху лентата за търсене и въведете името на човека, на когото искате да се обадите.
- Стъпка 2** В резултатите от търсенето посочете името им и щракнете върху **Повикване**.
-

Обаждане до някого от вашия списък с контакти в Mobile

-
- Стъпка 1** Отидете на **Контакти**, докоснете лентата за търсене и въведете името на човека, на когото искате да се обадите.
- Стъпка 2** В резултатите от търсенето докоснете името им, след което докоснете **Повикване**.
-


Повикване на прозорец за съобщения

Понякога е по-лесно да говорите с някого, вместо да изпращате много дълги съобщения. Но ако вече изпращате съобщения на някого, можете просто бързо да му се обадите директно от прозореца за съобщения.

Обаждане на някого по време на изпращане на съобщения на работния плот

От прозореца на разговора изберете **иконата Повикване**  от горния десен ъгъл на прозореца на разговора.


Обадете се на някого, докато изпращате съобщения в iPhone и iPad

От прозореца на разговора докоснете  на телефона и докоснете номера за обаждане.

Обадете се на някого, докато изпращате съобщения в Android

Докато чатите с някого в Cisco Jabber, може да получите ново съобщение в чата от друг човек. Cisco Jabber показва визуализация на новото съобщение в чата в текущия прозорец за чат, така че да не пропуснете нищо.

Когато провеждате видеоразговор, докоснете бутона "Назад" на устройството, за да намалите прозореца на видеоразговора. Докоснете прозореца за намален видеоразговор, за да видите видеоразговора на цял екран. Можете да плъзгате и позиционирате видеото навсякъде на устройството си.

От прозореца на разговора докоснете  на телефона и докоснете номера за обаждане.

SIP URI Обаждане

Можете да използвате единно набиране с идентификатор на ресурси (URI), за да осъществявате повиквания и да разрешавате контакти с URI. Например потребител на име Анита Перес има следните SIP URI, свързани с нейния номер на директория: `aperez@example.com`. URI набиране ви позволява да се обадите на Анита с нейния SIP URI, а не с номера на директорията.

Можете също така да изпращате DTMF тонове със SIP URI. Използвайте тези тонове, за да набирате разширения или други последователности от цифри. Например, за да наберете Анита Перес на разширение 1234, въведете `aperez@example.com,1234`. Запетаята (,) дава пауза от 2 секунди, преди да бъде набран следващият знак.

Потребителите, които са свързани към Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS), са достъпни само чрез свързаните с тях URI.

Контактите, импортирани от Microsoft Outlook, може да съдържат SIP URI. За издания преди Apple OS X Maverick версия 10.9, адресната книга на Mac може да не показва някои знаци, например `aperez@example.com` може да се покаже като `aperezexamplecom`. Въпреки това, все още можете да търсите и да се обадите с помощта на тези URI.

Сродни теми

[Пренасочване на повиквания в Android](#), на стр.50

[Изпращане на икони за повикване за обаждане в чат](#), на стр.73

[Настройване на мостова информация за конферентни разговори в Windows](#), на стр.110

[Настройване на мостова информация за конферентни разговори в Mac](#), на стр.110

[Jabber App команди от Slack](#), на стр.121

Набиране на контакт с помощта на SIP URI в Windows

Преди да започнете

Вашият администратор трябва да разреши URI набиране.

-
- | | |
|-----------------|--|
| Стъпка 1 | Въведете SIP URI. |
| Стъпка 2 | (по избор) Добавете запетая и DTMF тонове. |
| Стъпка 3 | Щракнете върху Повикване . |
-

Набиране на контакт с помощта на SIP URI в Mac

-
- Стъпка 1** Въведете знаците от URI, включително символа @ и поне два знака след знака @. Например, aretez@ex.
- Стъпка 2** Изберете **Повикване** в тухлета, за да се обадите на контакта, като използвате неговия SIP URI.
-

Отговаряне на повиквания

Отговаряне на повикване чрез чат в Windows

Когато получите обаждане в Jabber, можете да изберете да отговорите или да го откажете. Можете също така да отговорите с текстово съобщение, в случай че не можете да го приемете.

Ако изберете **отговор в чата**, повикването автоматично се препраща към гласовата ви поща. Появява се и прозорец за чат с повикващия, който ви дава възможност да изпратите бърз отговор на повикващия.

Преди да започнете

За да използвате функцията за отговор в чата, трябва да сте настроили гласова поща.

-
- Стъпка 1** Когато получите повикване от някой от вашите контакти, изберете една от следните опции:
- Отговаряне
 - Отхвърляне
 - Чат отговор
- Стъпка 2** Ако изберете **Отговор** в чата, можете да изпратите бърз отговор на повикващия в прозореца за чат.
-

Turn on Automatic Answering

Jabber for iPhone and iPad can answer calls automatically, even from the lock screen. Before you can turn this on, you need to open the Jabber app in an active Guided Access session. Your administrator controls whether you can turn on automatic answering.

Before you begin

Jabber needs to be open in an active Guided Access session. You can learn how to start a Guided Access session from [Apple Support](#).

Jabber needs to have made at least one phone call before automatic answering can work. If you're on a fresh installation, make a phone call before you attempt to turn on automatic answering.

Стъпка 1 Tap your profile picture, and then go **Settings > Call Option**.

Стъпка 2 Toggle **Auto Answer** to on.

Автоматично изключване на звука на повикването

Ако не искате да се притеснявате, че ще прекъснете повикванията си с фонов шум, настройте Cisco Jabber автоматично да изключват звука при свързване към повикване.

Автоматично изключване на звука на моите повиквания в Windows

Отидете на **Опции Повиквания >** и **включете Изключване на звука по подразбиране за повиквания на Jabber**.

Разделът "Повиквания" е наличен само ако сте настроили "Телефонни услуги" в раздела "Акаунти".

Автоматично изключване на звука на моите повиквания в Mac

Отидете на **Предпочитания Повиквания >** и **включете Изключване на звука по подразбиране за повиквания на Jabber**.

Разделът "Повиквания" е наличен само ако сте настроили "Телефонни услуги" в раздела "Акаунти".

Автоматично изключване на звука на моите повиквания в мобилни устройства

Отидете в **Настройки > Повиквания** и докоснете **Автоматично изключване на звука в полето Изключи ми звука на всички повиквания на Jabber**.

Разделът "Повиквания" е наличен само ако сте настроили "Телефонни услуги" в раздела "Акаунти".

По време на повикване



Сродни теми

[Споделяне на екрана в чата](#), на стр.74

Обединяване на повиквания в iPhone и iPad

Използвайте функцията "Обединяване", за да обедините два съществуващи разговора в конферентен разговор.



Тази процедура се прилага само за Cisco Jabber VoIP повиквания. Функцията за обединяване не е налична за DVO повиквания.

-
- Стъпка 1 От изгледа в повикване докоснете **бутона Още** .
 - Стъпка 2 Докоснете **Обединяване**.
 - Стъпка 3 Докоснете **ОК**.
 - Стъпка 4 (по избор) Докоснете  за конферентен разговор, за да видите списък с участници в конференцията.
-

Обединяване на повиквания в Android

Използвайте функцията "Обединяване", за да обедините два съществуващи разговора в конферентен разговор.

Тази процедура се прилага само за Cisco Jabber VoIP повиквания. Функцията за обединяване не е налична за DVO повиквания.

-
- Стъпка 1 От изгледа в повикване докоснете **бутона Още** .
 - Стъпка 2 Докоснете **Обединяване**.
 - Стъпка 3 Докоснете **ОК**.
 - Стъпка 4 (по избор) Докоснете  за конферентен разговор, за да видите списък с участници в конференцията.
-

Преместване на повикване в мобилната мрежа за iPhone и iPad

Ако провеждате Cisco Jabber VoIP разговор с проблеми с качеството на повикването, можете да преместите повикването в мобилната си мрежа и да получите повикването на мобилния си телефон.

Тази процедура се прилага само за Cisco Jabber VoIP повиквания. Тази функция не е налична за DVO повиквания.



Забележка Вашият системен администратор трябва да разреши опцията Прехвърляне към **мобилна мрежа** на сървъра.

-
- Стъпка 1 От изгледа в повикване докоснете **бутона Още** .

Стъпка 2 Докоснете **Преместване в Mobile** и докоснете **ОК**.

Стъпка 3 Докоснете **Отговор**, когато устройството ви звъни.

Преместване на повикване в мобилната мрежа за Android

Можете да преместите повикване в мобилна мрежа Тази процедура се прилага само за Cisco Jabber VoIP повиквания. Тази функция не е налична за DVO повиквания.

Стъпка 1 От изгледа в повикване докоснете **бутона Още** .

Стъпка 2 Докоснете **Преместване в Mobile** и докоснете **ОК**.

Стъпка 3 Докоснете **Отговор**, когато устройството ви звъни.

Паркирайте обаждане в Android

Ако сте в разговор, можете да паркирате разговора към разширение за паркиране на повиквания (например към телефон в друг офис или в конферентна зала) или временно да задържите разговора. Друг телефон във вашата система може да набере разширението за паркиране на повиквания, за да извлече повикването.

Изпълнете тази задача, за да паркирате текущо повикване, така че да можете да го прехвърлите на друго устройство или временно да го задържите.

Стъпка 1 От изгледа в повикване докоснете **бутона Още** .

Стъпка 2 Докоснете **Парк**.


Стъпка 3 Извличане на повикването от друго устройство или възобновяване на повикването от текущото устройство.

Конферентни разговори

Когато трябва да говорите с повече от един човек едновременно, можете да започнете конферентен разговор в Cisco Jabber. Вместо да организирате официална среща чрез изпращане на покани и резервиране на конферентни зали, можете просто да започнете груповото си обаждане веднага.

Стартиране на конферентни разговори в Windows

Стъпка 1 За да започнете конферентния разговор, изберете някой от следните методи:

- По време на разговор – преобразувайте разговора в конферентен разговор, като щракнете върху **бутона Още**  за управление на повикването и след това изберете опцията Конферентен разговор .
- От заглавка на група – посочете заглавката на групата и щракнете върху бутона за повикване, за да започнете конферентен разговор с всички налични контакти в тази група.
- От избор на няколко контакта – изберете желаните контакти във вашия конферентен разговор и щракнете върху бутона за повикване, който се появява, когато посочите някой от избраните контакти.

Стъпка 2 Добавяне на контакти към конферентен разговор с помощта на следните опции:

- Потърсете контакти в полето Добавяне на **участници** .
- Плъзнете контактите от раздела "Контакти" и ги пуснете в прозореца на конференцията.

Провеждане на конферентен разговор в Android

Стъпка 1 От изгледа в повикване докоснете **бутона Още** .

Стъпка 2 Докоснете **Конференция**.


Стъпка 3 Изпълнете една от следните стъпки:

- Въведете телефонен номер и изберете **Повикване**.
- Въведете име или видео адрес и докоснете елемент в резултатите от търсенето.

Cisco Jabber автоматично задържа първото ви повикване и показва състоянието на двете повиквания.

Стъпка 4 В контролната лента докоснете **Обединяване**.

Задържане и възобновяване на обаждания в Android

Стъпка 1 От изгледа в повикване докоснете **бутона Още** .

Стъпка 2 Докоснете **Задържане**.


Стъпка 3 За да възобновите повикването, докоснете **Възобновяване**.

Превключване между повиквания в Android

Когато сте свързани към две интернет повиквания, само едно повикване е активно в даден момент; другият автоматично се поставя на изчакване.

Докоснете червената лента, за да превключвате между двете повиквания.

Прехвърляне на повикване в Android

- Стъпка 1** От изгледа в повикване докоснете **бутона Още** .
- Стъпка 2** Докоснете **Прехвърляне**.
- Стъпка 3** Изпълнете една от следните стъпки:
- Въведете телефонен номер и изберете **Повикване**.
 - Въведете име или видео адрес и докоснете елемент в резултатите от търсенето.
-

Прехвърляне на обажданията

Ако ще бъдете далеч от бюрото си, но не искате да пропуснете важно обаждане, можете да пренасочите обажданията си към друг телефонен номер или гласова поща.

Пренасочване на повиквания в Windows

- Стъпка 1** Изберете менюто за управление на телефона в главния прозорец.
- Стъпка 2** Изберете **Пренасочване на повикванията към** и след това изберете подходящата опция.
-

Пренасочване на повиквания в Mac

- Стъпка 1** Изберете **Jabber > предпочитания > повиквания**.
- Стъпка 2** Изберете **Пренасочване** на повикванията.
- Стъпка 3** В секцията **Пренасочване на повиквания към** направете една от следните опции:
- Изберете **Плюс (+)** и добавете нов номер в наличния списък.
 - Въведете телефонен номер, включително кодовете на държавите и населените места.
-

Пренасочване на повиквания в iPhone и iPad

- Стъпка 1** Отидете в **Настройки Пренасочване на > > повикванията**.
- Стъпка 2** Изберете една от следните опции:
- Не пренасочвай повиквания
 - Гласова поща
 - Мобилен
 - Начална страница

- Персонализиране – Въведете номера (с кодовете на държави и населени места), за да пренасочвате повикванията към алтернативен номер.

Пренасочване на повиквания в Android

Стъпка 1 Отидете в Настройки **Пренасочване на > > повикванията**.

Стъпка 2 Изберете една от следните опции:

- Забрани пренасочването на повиквания
- Гласова поща
- Мобилен
- Начална страница
- Добавяне на номер – Въведете URI или телефонен номер (с кодове на държави и населени места), за да пренасочвате повикванията към алтернативен номер.

Сродни теми

[SIP URI Обаждане](#), на стр.43

Контрол на камерата в далечен край

Ако се обадите на единица или лице, което има устройство с контролируема камера, можете да управлявате камерата от далечния край, за да ви даде по-добър изглед по време на видеоразговора. Ако се обадите на Cisco мост, можете да изберете оформлението на видеодисплеите във вашия конферентен разговор.

Управление на далечни камери в Windows

Преди да започнете

Уверете се, че системата, която извиквате, поддържа контрол на камерата от далечен край (FECC). За повече информация вижте документацията за всяко устройство.

Администраторът на вашата видеоконференция трябва да разреши тази функция.

Също така трябва да сте в режим на софтофон, което означава, че сте избрали **Използвай моя компютър за разговори** в прозореца на концентратора.

Стъпка 1 След като сте започнали видеоразговор, изберете иконата Покажи контрола **на камерата в далечния край**.

Стъпка 2 Изберете една от следните опции:

- За директни повиквания към устройства използвайте контролите за придвижване наляво или надясно, накланяне нагоре или надолу и увеличаване и намаляване на камерата.
- За повиквания към мостове използвайте контролите, за да изберете оформлението на конференцията, което искате да използвате.

- Използвайте следните клавишни комбинации, за да управлявате ръчно камерата.

Опция	Описание
Наклони нагоре	Клавиш със стрелка нагоре
Наклони надолу	Клавиш със стрелка надолу
Панорама наляво	Клавиш със стрелка наляво
Панорама надясно	Клавиш със стрелка надясно
Увеличи	Знак плюс (Shift + Equal key)
Намаляване на мащаба	Ключ за знак минус

Контрол на далечния край камери в Mac

Преди да започнете

Уверете се, че системата, която извиквате, поддържа контрол на камерата от далечен край (FECC). За повече информация вижте документацията за всяко устройство.

Администраторът на вашата видеоконференция трябва да разреши тази функция.

Стъпка 1 След като сте започнали видеоразговор, изберете иконата Покажи контрола **на камерата в далечния край**.

Стъпка 2 Изберете една от следните опции:

- За директни повиквания към устройства използвайте контролите за придвижване наляво или надясно, накланяне нагоре или надолу и увеличаване и намаляване на камерата.
- За повиквания към мостове използвайте контролите, за да изберете оформлението на конференцията, което искате да използвате.
- Използвайте следните клавишни комбинации, за да управлявате ръчно камерата.

Опция	Описание
Наклони нагоре	Клавиш със стрелка нагоре
Наклони надолу	Клавиш със стрелка надолу
Панорама наляво	Клавиш със стрелка наляво
Панорама надясно	Клавиш със стрелка надясно
Увеличи	Знак плюс (Shift + Equal key)
Намаляване на мащаба	Ключ за знак минус

Управление на далечни камери в iPhone и iPad

Преди да започнете

Уверете се, че системата, която извиквате, поддържа контрол на камерата от далечен край (FECC). За повече информация вижте документацията за всяко устройство.

Администраторът на вашата видеоконференция трябва да разреши тази функция.

Стъпка 1 След като сте започнали видеоразговор, изберете иконата Покажи контрола **на камерата в далечния край**.

Стъпка 2 Изберете една от следните опции:

- За директни повиквания към устройства използвайте контролите за придвижване наляво или надясно, накланяне нагоре или надолу и увеличаване и намаляване на камерата.
- За повиквания към мостове използвайте контролите, за да изберете оформлението на конференцията, което искате да използвате.
- Използвайте следните клавишни комбинации, за да управлявате ръчно камерата.

Опция	Описание
Наклони нагоре	Клавиш със стрелка нагоре
Наклони надолу	Клавиш със стрелка надолу
Панорама наляво	Клавиш със стрелка наляво
Панорама надясно	Клавиш със стрелка надясно
Увеличи	Знак плюс (Shift + Equal key)
Намаляване на мащаба	Ключ за знак минус

Управление на далечни камери в Android

Преди да започнете

Уверете се, че системата, която извиквате, поддържа контрол на камерата от далечен край (FECC). За повече информация вижте документацията за всяко устройство.

Администраторът на вашата видеоконференция трябва да разреши тази функция.

Стъпка 1 След като сте започнали видеоразговор, изберете иконата Покажи контрола **на камерата в далечния край**.

Стъпка 2 Изберете една от следните опции:

- За директни повиквания към устройства използвайте контролите за придвижване наляво или надясно, накланяне нагоре или надолу и увеличаване и намаляване на камерата.
- За повиквания към мостове използвайте контролите, за да изберете оформлението на конференцията, което искате да използвате.



- Използвайте следните клавишни комбинации, за да управлявате ръчно камерата.

Опция	Описание
Наклони нагоре	Клавиш със стрелка нагоре
Наклони надолу	Клавиш със стрелка надолу
Панорама наляво	Клавиш със стрелка наляво
Панорама надясно	Клавиш със стрелка надясно
Увеличи	Знак плюс (Shift + Equal key)
Намаляване на мащаба	Ключ за знак минус


Управление на записването на повиквания

В инсталациите на Jabber, конфигурирани с тази функция, можете да стартирате и спирате записването на Cisco Jabber разговор.

В зависимост от конфигурацията на Jabber можете да записвате разговори между себе си и друг потребител. Всяко лице може да започне и спре записа. След като разговорът приключи, един от вас ще получи имейл с линк за изтегляне на записа.

- Стъпка 1** В раздела Jabber Phone наберете номера на моста на конференцията или щракнете върху връзката, която ви е предоставена. След това въведете паролата, ако е необходимо.
- Стъпка 2** В прозореца на повикването щракнете върху **иконата Още** , за да се покаже менюто, и изберете **Запис**.
След няколко секунди автоматичен глас обявява, че записът е започнал.
- Стъпка 3** За да спрете записа, щракнете върху **иконата Още**  > **Стоп**.
Записът автоматично спира, когато повикването приключи и се изпрати връзка към записа.

Показване на статистиката за обажданията в Android

- Стъпка 1** От изгледа в повикване докоснете **бутона Още** .
- Стъпка 2** Докоснете **Статистика на повикванията**.



ГЛАВА 3

Гласова поща

- [Гласова поща, на стр.55](#)
- [Връщане на повикване от гласово съобщение, на стр.55](#)
- [Препращане на съобщения, на стр.55](#)
- [Текстов отговор на гласови съобщения, на стр.57](#)
- [Изпращане на гласови съобщения без обаждане, на стр.57](#)
- [Аудио изход за съобщения, на стр.58](#)

Гласова поща

Ако пропуснете повикване, повикваният може да остави съобщение по гласовата поща.

Връщане на повикване от гласово съобщение

Стъпка 1 Отидете на **иконата**  поща, докоснете  до съобщение.

Стъпка 2 В екрана **Подробни данни за гласовото съобщение** докоснете **Обратно** повикване.

Стъпка 3 Ако използвате Dial via Office (DVO), изпълнете следните стъпки:


- а) Докоснете **Отговор** , за да приемете повикването.
- б) Ако получите подкана, натиснете число от клавиатурата.

След като приемете повикването, корпоративната система за обаждания поставя вашето обратно повикване. Обаждането на DVO се отваря в родното телефонно приложение.


Препращане на съобщения

Можете да препращате гласовите си съобщения на други хора във вашата фирма, които също използват Cisco Jabber. Преди да препратите гласовото съобщение, можете да запишете съобщение, което да изпратите заедно с него, така че да можете да ги уведомите защо го препращате.


Препращане на съобщения на настолни устройства

-
- Стъпка 1** Отидете на иконата **за**  на гласовата поща.
- Стъпка 2** Изберете гласовото съобщение, щракнете с десния бутон върху него и щракнете върху **Препращане на гласово съобщение**.
- Стъпка 3** (по избор) Щракнете върху **Запис** , за да запишете съобщение, което да включите в гласовото съобщение.
Можете да възпроизведате и записвате отново съобщението си.
- Стъпка 4** В **диалоговия прозорец Препращане на гласово съобщение към** добавете потребителите, на които искате да изпратите гласовото съобщение.
- Стъпка 5** Щракнете върху **Изпращане**.
-

Препращане на съобщения на iPhone и iPad

-
- Стъпка 1** Отидете на иконата **за**  на гласовата поща.
- Стъпка 2** Изберете гласовото съобщение, докоснете **Още** и докоснете **Препращане на гласово съобщение**.
- Стъпка 3** (по избор) Докоснете **Прикачване на гласовото съобщение**, след което докоснете иконата на микрофона, за да добавите записа към гласовото съобщение. Можете да запишете съобщение до 30 минути. Докоснете **Спри** , когато сте готови.
- Стъпка 4** Добавете контакти в **полето До** или изберете контакти от **раздела Последни** .
- Стъпка 5** Докоснете **Изпрати**.
-

Препращане на съобщения на Android



-
- Стъпка 1** Отидете на иконата **за**  на гласовата поща.
- Стъпка 2** Изберете гласовото съобщение и след това докоснете **Напред**.
- Стъпка 3** (по избор) За да запишете собственото си съобщение:
- Докоснете **Добавяне на гласово съобщение** , за да запишете съобщението си.
Можете да запишете съобщение до 30 минути.
 - Докоснете **Спри** , когато сте готови.
Записът ви се добавя към гласовото съобщение.
- Стъпка 4** Добавете контактите си в **полето До** или изберете контакти от **раздела Последни** .
- Стъпка 5** Докоснете **Изпрати**.
-

Текстов отговор на гласови съобщения

Всички неотговорени повиквания се насочват към гласовата ви поща в Cisco Jabber. Ако сте твърде заети, за да се върнете към повикванията, можете да изпратите обратно текст на повикващия от екрана на гласовата поща.



Отговаряне на съобщения чрез текст на iPhone и iPad

Можете да използвате тази процедура, ако вашият акаунт за гласова поща е настроен с визуална гласова поща.

-
- Стъпка 1** Отидете на **иконата**  поща, докоснете  до съобщение.
- Стъпка 2** На екрана **Подробни данни за гласовото съобщение** докоснете **Чат** или докоснете **Текстово съобщение**.
-

Отговаряне на съобщения чрез текст на Android

Можете да отговорите на съобщение от гласовата поща с текстово съобщение. Ако акаунтът ви за гласова поща е настроен за визуална гласова поща, можете също да отговорите със съобщение в чата.

-
- Стъпка 1** Отидете на **иконата**  поща, докоснете потребителското име на гласовото съобщение, за да видите подробностите за съобщението
- Стъпка 2** Изберете една от следните опции:
- С визуална гласова поща: На екрана **Подробни данни за гласовото съобщение** докоснете **Икона за чат** .
 - Без визуална гласова поща: На екрана **Подробни данни за гласовото съобщение** докоснете **Текстово съобщение**.
-

Изпращане на гласови съобщения без обаждане

Можете да запишете гласово съобщение и да го изпратите в Cisco Jabber, точно както бихте направили с имейл или текстово съобщение. Използвайте микрофона на компютъра или телефона, свързан с Jabber, за да запишете гласовото съобщение и след това да го адресирате до един или няколко потребители. Също така, точно както при имейл, записаните съобщения могат да бъдат препратени от получателите и получателят може да отговори със собствено гласово съобщение.

Вашето гласово съобщение пристига в Cisco Jabber гласова поща на получателя и може да се третира като телефонно гласово съобщение, с едно забележително изключение. Тъй като гласово съобщение, записано по този начин, може да бъде изпратено до множество получатели, всеки от тези получатели може да щракне върху **Отговор до всички**. Това отваря нов прозорец за запис, така че ново гласово съобщение може да бъде записано и изпратено до списъка на получателите.

-
- Стъпка 1** Щракнете върху **Гласова поща**. След това до лентата за търсене щракнете върху **Запис на гласово съобщение**.
- Стъпка 2** (по избор) Въведете тема за вашето съобщение.
- Стъпка 3** Използвайте полето за търсене, за да въведете потребител, който да получава вашето съобщение. Можете да въведете няколко получатели.
- Стъпка 4** Щракнете върху бутона **Записване**.
- В горната част на прозореца се появява таймер за обратно отброяване. Когато таймерът достигне 0:00, се чува звуков сигнал и записът започва.
- Стъпка 5** Запишете съобщението си и щракнете върху **Спри**, когато приключите.
- Стъпка 6** Щракнете върху **Изпрати**, за да изпратите гласовото съобщение до получателите.
-

Аудио изход за съобщения

Когато получите гласово съобщение в Cisco Jabber, можете да го слушате или чрез слушалка, или през високоговорителя на устройството си. Можете да зададете опцията по подразбиране за прослушване на гласовите съобщения.

Задаване на аудио изход на iPhone и iPad

Преди да започнете

Уверете се, че телефонната услуга е разрешена за вашия акаунт.

-
- Стъпка 1** В екрана **Настройки**, под **Повикване** докоснете **Аудио и видео**.
- Стъпка 2** Под **Аудио** настройте **Забрани високоговорителя за гласова поща** на изключване.
- Всеки път, когато възпроизвеждате гласово съобщение, то се възпроизвежда на приемника на телефона ви.
-

Задаване на аудио изход на Android

-
- Стъпка 1** Отидете в **Настройки**, докоснете **Аудио и видео**.

Стъпка 2 Докоснете **Забрани високоговорителя за гласови съобщения**.

Гласовата поща се възпроизвежда през слушалката ви.



ГЛАВА 4

Контакти и групи с контакти

- [Контакти, на стр.61](#)
- [Групи с контакти, на стр.65](#)

Контакти

Контактите са хора, с които взаимодействате редовно.

Добавяне на нови контакти в Windows

Добавете хора към вашия списък с контакти, като ги потърсите във вашата организация. След като те са част от вашия списък с контакти, можете лесно да кликнете два пъти върху имената им, за да започнете телефонно обаждане или чат.

-
- | | |
|-----------------|---|
| Стъпка 1 | В прозореца на концентратора изберете иконата Меню . |
| Стъпка 2 | Изберете Файл > на нов > контакт . |
| Стъпка 3 | Започнете да въвеждате името на човека, за да търсите в директорията, или въведете потребителското име директно, ако го знаете. |
| Стъпка 4 | Изберете към коя група да добавите новия контакт и изберете ОК . |
-

Контакти по избор

Можете да персонализирате списъка си с контакти, като добавите хора, които не са част от вашия списък с фирмени указатели или нямат IM адрес, към вашите списъци с контакти. Можете също да добавите телефонни номера за контакт към съществуващия списък с фирмени указатели. Това ви помага да си сътрудничите и да общувате с по-широка група от хора.

Контактите по избор, създадени в Jabber за настолни клиенти, се показват в Jabber for Android. Контактите по избор ви позволяват да добавяте контакти, които не са в директория, към съществуващия списък с контакти на справочника, дори ако контактите нямат IM адрес.

Контактите по избор ви позволяват да добавяте телефонни номера към съществуващи контакти в справочния указател. Можете да се обадите, да чатите, да изпратите имейл и да изпратите текстово съобщение. Можете да направите контакти по избор като техен любим контакт.



Забележка Не можете да имате WebEx сесия с потребителските контакти.

Ако няма IM адрес или данни за контакт по телефона, бутонът за обаждане или чат е скрит. Ако контактите по избор имат IM адрес, тогава се показва тяхната наличност. Ако контактите по избор имат само телефонни номера, тогава тяхната наличност не се показва.

Ако IM или имейл адресът на контакт по избор съвпада с контакт в указател на фирма, контактът в указателя на фирмата показва обединената информация. За атрибута показвано име Jabber показва потребителско име на контакт, за други данни за контакт Jabber показва обединената информация.

Добавяне на контакти по избор в Windows

Контактите по избор могат да се добавят само във вашата корпоративна мрежа.

Стъпка 1 Отидете на **Файл > на нов > контакт** по избор.

Стъпка 2 Въведете информацията за лицето, изберете група с контакти и щракнете върху **Добави**.

Jabber показва известие, ако персонализираните данни за контакт, които се опитвате да добавите, вече съществуват. Jabber ви позволява да дублирате контакт само ако потребителят вече е справочен контакт.

Добавяне на контакти по избор за Mac

Контактите по избор могат да се добавят само във вашата корпоративна мрежа.

Стъпка 1 Отидете на **Файл > на нов > контакт** по избор.

Стъпка 2 Въведете информацията за лицето, изберете група с контакти и щракнете върху **Добави**.

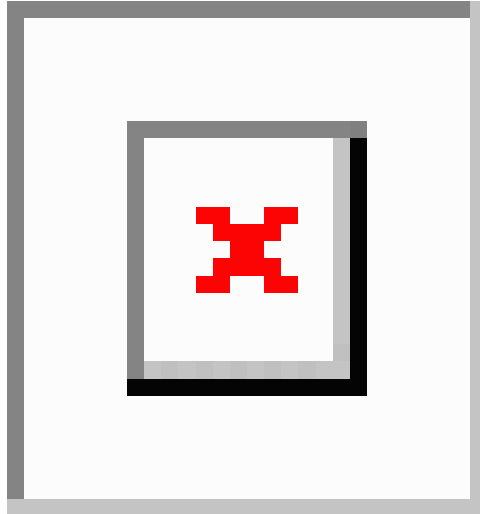
Jabber показва известие, ако персонализираните данни за контакт, които се опитвате да добавите, вече съществуват. Jabber ви позволява да дублирате контакт само ако потребителят вече е справочен контакт.


Импортиране на контакти

Импортирането на контакти с помощта на файл с дефиниции на списък с контакти не се поддържа в Jabber for Mac. За мобилните клиенти на Jabber не е нужно да импортирате контакти, защото контактите се синхронизират автоматично.

Преди да започнете

Преди да импортирате контактите си, трябва да създадете файла с дефиниции на списъка с контакти. Това е файл, в който са изброени всички ваши контакти. Можете да добавите до 500 контакта във формати .xml, .csv или .vcf. Ето един пример за файл с дефиниции.



-
- Стъпка 1** От Cisco Jabber щракнете върху иконата  **Импортиране на файлове > контакти**.
- Стъпка 2** Намерете местоположението на файла с дефиниции на списъка с контакти, изберете файла с дефиниции на списъка с контакти и след това щракнете върху **Отвори**.
- Списъкът с контакти се импортира и резултатите се показват в прозореца **Импортиране на резултати от контакти**.
-

Интегриране на локални Mac контакти

Можете да Cisco Jabber позволите да търсите хора от вашия списък с контакти за Mac, така че ще можете лесно да се свържете с тях директно от Jabber. Когато търсите някого в Jabber, резултатите от търсенето включват хора от вашия списък с контакти на Mac. Ако получите обаждане от местен контакт, Jabber съпоставя този номер с хората от вашия списък с контакти за Mac.

-
- Стъпка 1** Изберете **Предпочитания > на Jabber**.
- Стъпка 2** Изберете раздела **Общи**.
- Стъпка 3** В секцията **Контакти** изберете **Интегриране на локални контакти на Mac с вашите Cisco Jabber контакти**.
- Стъпка 4** Рестартирайте клиента си, за да видите контактите.
-

Сортиране на контакти

Изберете в какъв ред искате да виждате вашите Cisco Jabber контакти. Можете да ги сортирате по име или наличност.

Сортиране на контакти за Mac

За да видите наличните контакти, можете да сортирате контактите си по състояние или име.

-
- Стъпка 1** Изберете **Изглед > Сортиране на контакти по**.
- Стъпка 2** Изберете **Състояние или Име**, за да сортирате контактите.
-

Сортиране на контакти за Android

Можете да сортирате контактите си въз основа на тяхното състояние или име.

-
- Стъпка 1** Отидете в **Настройки > Показване > Сортиране на контактите по**.
- Стъпка 2** Изберете **Име** или **Състояние**.
-

Намиране на контакти с Spotlight Search

Използвайте Spotlight търсене на вашия iPhone или iPad, за да намерите вашите Cisco Jabber контакти. След това можете да започнете разговор или да се обадите.

Преди да започнете




Трябва да сте влезли в Jabber.

-
- Стъпка 1** Плъзнете бързо надолу от средата на началния екран.
- Стъпка 2** Докоснете полето Търсене и въведете името на човека, когото търсите.
- Стъпка 3** Докоснете визитката им Cisco Jabber, за да им се обадите или да започнете разговор.
-

Използване на контакти в iPhone и iPad

Прекият пътища в Jabber ви позволяват да спестите време, когато се свързвате с хора. Например, изберете иконата за чат, за да започнете чата веднага.

-
- Стъпка 1** В прозореца **Контакти** изберете контакта, с който искате да комуникирате или да добавите към "Предпочитани".
- Стъпка 2** Плъзнете наляво върху контакта и изберете една от следните опции:

- Докоснете **Икона за чат**  чат, за да разговаряте с контакта.
- Докоснете **Икона за повикване** , за да се обадите на контакта.
- Докоснете **иконата Предпочитан** , за да добавите контакта към "Предпочитани", или премахнете контакт, който вече е добавен към "Предпочитани".

Конфигуриране на предупреждение за Jabber

Конфигурирайте Cisco Jabber да ви уведомява, когато контактите ви са налични. Можете да изберете да получавате предупреждение, когато даден контакт или групи от контакти са онлайн. Това улеснява да разберете дали други хора са на разположение, за да отговорят на вашите съобщения.

- Стъпка 1** Изберете контакт, група от контакти или заглавка за групата с контакти.
- Стъпка 2** Щракнете с десния бутон и изберете **Предупреждение, когато е налично**.
Получавате предупреждение, когато всеки контакт стане достъпен.


Групи с контакти

В Jabber можете да създавате групи, които да ви помогнат да организирате по-добре контактите си. Например, ако работите по няколко проекта, можете да създадете групи за всеки проект. Или, ако обикновено работите по големи междуведомствени проекти, можете да създадете групи за всеки отдел, като маркетинг, инженеринг, документация и т.н.

Групи с контакти от повикващите


Вашите групи с контакти пазят информация за контакт за хората, с които работите редовно. Когато добавяте хора към вашите групи с контакти, можете да изпращате съобщения и да осъществявате повиквания с едно щракване.

Добавяне на контакти към група с контакти за настолни устройства

- Стъпка 1** Въведете името на човека в лентата за търсене, посочете името му в резултатите от търсенето и щракнете върху **Добавяне**  за контакт.
- Стъпка 2** Изберете една от следните опции:
- Използване и съществуваща група: изберете група с контакти от падащия списък.
 - Създаване на нова група: щракнете върху **Нова група**, въведете име на група и щракнете върху **Създай**.


Стъпка 3 Щракнете върху **Добавяне**.

Добавяне на контакти към група с контакти за мобилни устройства

Стъпка 1 От иконата  за контакти докоснете лентата за търсене и въведете името на човека, когото искате да добавите.

Стъпка 2 Докоснете контакта в резултатите от търсенето и след това докоснете **Добавяне към контакти**.

Стъпка 3 Докоснете **Присвояване към група** и изберете една от тези опции.

- Използване на съществуваща група: изберете група с контакти от списъка.
- Създаване на нова група: докоснете иконата **за знак**  група и докоснете **Създаване**.

Стъпка 4 Върнете се на екрана **Добавяне на контакт** и докоснете **Готово**.

Справочни групи

Справочните групи са списъци с хора, които принадлежат към определена група във вашата организация. Тези списъци се поддържат от вашия администратор и се синхронизират автоматично, когато някой напусне или се присъедини към групата. Можете да добавите съществуваща група директории в Cisco Jabber, за да получите достъп до всички хора в нея. Това ви помага да се свържете и да си сътрудничите с по-голяма група хора.

Добавяне на справочна група в Windows

Ако справочната група е по-голяма от 100 души, тогава не се показва наличност за никого в тази група, освен ако някой не е и в личния ви списък с контакти.

Стъпка 1 Изберете иконата **Меню**, след това **Файл > Нова > директория група**.

Стъпка 2 В диалоговия прозорец въведете името на групата директории.

Възможно е да можете да търсите групата директории, която искате да добавите. Но ако нямате възможност за търсене, тогава името на групата директории трябва да ви бъде предоставено от вашия администратор.

Стъпка 3 Изберете **Добави** и след това **ОК**.

Добавяне на справочна група в Mac

Можете да добавите група директории във вашия списък с контакти.

Стъпка 1 Изберете **Jabber > Контакти > Нова директория група**.

Стъпка 2 Въведете името на групата директории.

Стъпка 3 Изберете **ОК**.

Добавяне на справочна група за iPhone и iPad

Ако групата директории е по-голяма от 100 души, тогава не се показва наличност за никого в тази група.

Преди да започнете

Вашият системен администратор трябва да разреши тази функция. Ако не можете да добавите групи директории, обърнете се за помощ към вашия системен администратор.

Стъпка 1 На екрана **Контакти** докоснете иконата **+** плюс.

Стъпка 2 Докоснете **Добавяне на група директории**.

Забележка Не можете да добавяте повече от 1000 контакта във вашия списък с контакти.

Стъпка 3 Въведете името на групата, която искате да добавите, в групата **"Добавяне надиректория"**.

Стъпка 4 Докоснете **Готово**.

Всички контакти в справочната група се добавят към вашия списък с контакти.

Добавяне на справочна група за Android

Ако групата директории е по-голяма от 100 души, тогава не се показва наличност за никого в тази група.

Преди да започнете

Вашият системен администратор трябва да разреши тази функция. Ако не можете да добавите групи директории, обърнете се за помощ към вашия системен администратор.

Стъпка 1 На екрана **Контакти** докоснете иконата **+** плюс.

Стъпка 2 Докоснете **Добавяне на група директории**.

Забележка Не можете да добавяте повече от 1000 контакта във вашия списък с контакти.

Стъпка 3 Въведете името на групата, която искате да добавите, в групата **"Добавяне надиректория"**.

Забележка Ако нямате възможност за търсене, името на групата директории трябва да ви бъде предоставено от вашия администратор.

Стъпка 4 Докоснете **Готово**.

Всички контакти в справочната група се добавят към вашия списък с контакти.

Преместване на контакт в друга група за Android

Ако сте разбрали, че хората във вашия списък с контакти трябва да бъдат преместени в друга група в Cisco Jabber, можете да ги преместите в групата един по един, с няколко изключения. Не можете да премествате контакти по избор и контакти в справочна група в друга група и не можете да премествате контакт в групата на директориите.

-
- Стъпка 1** За да преместите контакти от една група в друга, докоснете и задръжте контакт.
 - Стъпка 2** Докоснете и задръжте иконата за редактиране, която е налична до името на контакта.
 - Стъпка 3** Плъзнете и пуснете контакта в желаната от вас група.
-

Премахване на група с контакти

Ако сте създали група за контактите си на Cisco Jabber, която вече не ви е необходима, можете да я премахнете. Ако премахнете група, тя също премахва контактите в групата от вашия списък с контакти. Вашият системен администратор трябва да разреши тази функция, за да я използвате.

Премахване на група с контакти в iPhone и iPad

-
- Стъпка 1** На **екрана Контакти** докоснете и задръжте върху групата с контакти, която искате да премахнете.
 - Стъпка 2** Докоснете **Премахни**, за да премахнете групата с контакти.
Групата с контакти се премахва от вашия списък с контакти.
-

Премахване на група с контакти в Android

-
- Стъпка 1** Докоснете и задръжте групата с контакти.
 - Стъпка 2** Докоснете иконата на кошчето.
-

Излъчване на съобщения

Можете да изберете няколко контакта от вашия списък с контакти и да изпратите съобщение за излъчване до всички тях наведнъж. Трябва да изпратите съобщението само веднъж, но контактите ви го получават като нормален чат един към един.

Изпращане на съобщение за излъчване в Windows

-
- Стъпка 1** От прозореца на концентратора направете една от следните опции:

- Изберете всички контакти, които искате да изпратите съобщение
- Ако искате да изпратите съобщение до цяла група, изберете заглавката за групата с контакти.

- Стъпка 2** Щракнете с десния бутон върху избраните контакти и щракнете върху **Изпращане на съобщение за излъчване**.
- Стъпка 3** Въведете съобщението си в текстовото поле.
- Стъпка 4** Ако искате да добавите още хора към излъчваното съобщение, можете да ги потърсите в **полето До** и да ги добавите.
- Стъпка 5** Щракнете върху **Изпращане**.
-

Изпращане на съобщение за излъчване в Mac

- Стъпка 1** От вашия списък с контакти направете една от следните опции:
- Изберете всички контакти, на които искате да изпратите съобщение за излъчване
 - Ако искате да изпратите съобщение до цяла група, изберете заглавката за групата с контакти.
- Стъпка 2** Щракнете с десния бутон върху избраните контакти и изберете **Изпращане на съобщение за излъчване**.
- Стъпка 3** Въведете съобщението си в текстовото поле.
- Стъпка 4** Ако искате да добавите още хора към излъчваното съобщение, можете да ги потърсите в полето Хора и да ги добавите.
- Стъпка 5** Изберете **Изпрати**.
-

Изпращане на съобщение за излъчване в iPhone и iPad

- Стъпка 1** От вашия списък с контакти натиснете иконата **Име** на групов контакт и изберете **Изпращане на съобщение за излъчване**.
- Стъпка 2** Въведете съобщението си в полето Излъчване на **съобщение** и след това докоснете **Изпрати**.
-

Изпращане на съобщение за излъчване в Android

- Стъпка 1** От екрана **Контакти** докоснете **Име** на групов контакт и след това изберете **Изпращане на съобщение за излъчване**.
- Стъпка 2** Въведете съобщението си в текстовото поле Излъчване на **съобщение** и докоснете **Изпрати**.
-



ГЛАВА 5

Чат

- [Опции за чат в Windows, на стр.71](#)
- [Намерете чат стая, на стр.71](#)
- [Участие в чат стая, на стр.72](#)
- [Файлове в чата, на стр.75](#)
- [Групов чат, на стр.76](#)
- [Постоянни чат стаи, на стр.80](#)

Опции за чат в Windows

Споделяйте идеите, мислите и работата си с други хора, като използвате някои от опциите в чатовите си, за да подобрите сигурно работата си: изпратете муцунка, заснемете екрана или изпратете прикачен файл, само за да назовем само няколко.




В чата можете да:

- Изпращане на снемане на екрана.
- Изпращане на файл.
- Споменете друг потребител.
- Вмъкване на муцунка.
- Редактиране на размера и цвета на шрифта.
- Добавете участници за създаване на групови чатове.
- Показване на чата в нов прозорец.

Намерете чат стая

Можете да търсите в списъка си с чат стаи, за да намерите стая бързо.

-
- Стъпка 1** Отидете на **иконата**  стаи, щракнете върху лентата за търсене и след това въведете името на стаята, която търсите.
- Стъпка 2** За да отворите стаята, щракнете двукратно върху името на стаята в резултатите от търсенето.
-

Участие в чат стая

Можете да използвате стаи за чат, за да говорите с други хора и да споделяте идеи като група. Дискусиите в стаите ви могат да бъдат за всичко и можете да бъдете в много стаи наведнъж. Когато сте в чат стаи, можете да говорите с другите в стаята си, да превъртате хронологията на чата в стаята, да @mention на други потребители и да филтрирате съдържанието по потребител или ключова дума.

Историята на разговора е постоянна. Когато излезете от стаята за чат и затворите клиента, можете да се върнете към разговора в тази стая. Когато се върнете в стаята за чат, можете да видите съобщенията, изпратени от други членове, докато не сте влезли.

Участвайте в стаи за чат в Windows

-
- Стъпка 1** Изберете иконата на стая за чат в прозореца на концентратора и изберете **Моите стаи**, за да видите стаите, в които сте член.
- Стъпка 2** Щракнете двукратно върху стаята, в която искате да влезете.
- Стъпка 3** Преглед на текущия списък с участници от дясната страна на прозореца за чат. Можете да покажете или скриете списъка с участници.
- Стъпка 4** Прочетете дискусията и въведете свои собствени чат съобщения.
- Стъпка 5** Изберете **Покажи още**, за да видите по-старите съобщения в стаята за чат.
-

Участвайте в чат стаи в Mac

-
- Стъпка 1** Изберете раздела стаи за чат.
- Стъпка 2** Щракнете двукратно върху стаята, в която искате да влезете.
- Стъпка 3** Преглед на текущия списък с участници от дясната страна на прозореца за чат.
- Стъпка 4** Прочетете дискусията и въведете свои собствени чат съобщения.
- Стъпка 5** Изберете **Покажи още**, за да видите по-старите съобщения в стаята за чат.
-


Използване на търсене в чата

Можете да намирате, добавяте и се обаждате на контакти от лентата за търсене в прозорците за чат.

-
- Стъпка 1** Въведете името на контакт в лентата за търсене на прозореца за чат.
- Можете да въведете телефонни номера в лентата за търсене, за да се обадите директно от прозореца за чат.
- Стъпка 2** Започнете разговор с вашия контакт, като използвате един от следните методи:
- Посочете курсора над контакта, за да добавите този контакт към списък или да се обадите на този контакт.
 - Щракнете двукратно върху контакта, за да започнете чат сесия.
-



Изпращане на съобщение за започване на чат на работния плот

Можете да започнете чат разговор, като изпратите съобщение до всеки във вашия указател.

-
- Стъпка 1** Въведете името на човека в лентата за търсене, посочете името му в резултатите от търсенето и след това щракнете върху **иконата** .
- Стъпка 2** Напишете съобщението си и натиснете клавиша **Enter**.
-

Изпрати съобщение, за да започнете чат в Mobile

Можете да започнете чат разговор, като изпратите съобщение до всеки във вашия указател.

-
- Стъпка 1** От **иконата**  за контакти въведете името на човека в лентата за търсене и след това докоснете името му в резултатите от търсенето, за да отворите чат.
- Стъпка 2** Напишете съобщението си и натиснете **иконата**  изпращане.
-

Изпращане на икони за повикване за обаждане в чат


Можете да изпратите икона за повикване на хора в прозорец за чат, че те могат просто да кликнат върху него, за да ви се обадят. Това им позволява да ви се обадят веднага, без да се налага да търсят информацията за обажданията ви във визитката ви.

Преди да започнете

Вашият администратор трябва да разреши URI набиране, за да използвате тази функция.

В прозорец за чат направете едно от следните действия:

- Тип : `callme`
- Само за Windows: тип : **телефон**

Те получават иконата  за повикване и просто трябва да щракнат върху нея, за да ви се обадят.

Сродни теми

[SIP URI Обаждане](#), на стр.43

Филтриране на чат стаи в Windows

Можете да филтрирате разговорите, за да получавате известия за всички разговори, които се провеждат в стаи за чат, които отговарят на вашите критерии за филтриране. Филтрите могат да търсят, когато се използва ключова дума, определен потребител прави коментар или се споменава вашето потребителско име.

Резултатите са изброени в **раздела Филтър** с число, което показва колко резултата са намерени, които не сте прочели. Резултатите се актуализират автоматично всеки път, когато се прави ново съвпадение за вашия филтър. Когато имате съвпадения във филтъра си, можете да кликнете върху филтърния мач, за да отворите историята на чата в стаите, където са намерени съвпаденията.

Стъпка 1 В клиента изберете **Филтри за стаи > за чат, след което изберете Създаване на филтър** .

Стъпка 2 Дайте етикет на филтъра и след това дефинирайте критериите за филтриране.

Можете да филтрирате чат стаи, като използвате до три ключови думи или по потребителско име. Трябва да дефинирате поне една ключова дума или потребителското име на подателя, но можете да посочите подателя и до три ключови думи.

Стъпка 3 Изберете **Създаване**.


Споделяне на екрана в чата

Сродни теми


[По време на повикване](#), на стр.45

[Конферентни разговори](#), на стр.47

Споделяне на екрана в чата в Windows

- Стъпка 1** В прозорец за чат изберете иконата **Още**  > **Споделяне на екрана**.
- Стъпка 2** Когато приключите със споделянето на екрана, кликнете върху **бутона Спиране на споделянето** в горната част на екрана.
-

Споделяне на екрана в чата в Mac

- Стъпка 1** В прозорец за чат изберете иконата **Още**  и изберете **Споделяне на екрана**.
- Стъпка 2** Когато приключите със споделянето на екрана, кликнете върху **бутона Спиране на споделянето** в горната част на екрана.
-

Преглед на историята на чата

В прозореца **за чат** плъзнете надолу, за да видите съобщенията си.


Ако не можете да виждате съобщения, възможно е тази функция да не е разрешена. Обърнете се към вашия администратор за помощ.

Файлове в чата

Можете да изпращате документи и други файлове до отделни контакти или групи от прозореца за чат.

От прозореца за чат на Cisco Jabber можете да споделяте изображения, видеоклипове и файлове с колегите си. Винаги можете да прегледате изображенията си, преди да ги изпратите.

Изпращане на файл в чата на работния плот


- Стъпка 1** Отворете прозореца за чат за лицето или групата, с които искате да споделите файл.
- Стъпка 2** Изберете **Изпращане на икона на файлове** .
- Стъпка 3** Намерете местоположението на файла на компютъра, изберете файла и натиснете **клавиша Enter**.
-

Изпращане на файл в чата в iPhone и iPad

-
- Стъпка 1** Отворете прозореца за чат за лицето или групата, с които искате да споделите файл.
- Стъпка 2** Отворете менюто XYZ, като докоснете <plus>XXX и изберете **Снимка**, **Видео** или **Облак**.
- Стъпка 3** Намерете местоположението на файла на вашето устройство, изберете файла и докоснете **Изпрати**.
-

Споделяне на файлове в чата в iPhone и iPad

Jabber поддържа изпращането на .gif, .jpeg, .jpg и .png изображения, докато чатите. Можете да видите изображението в прозореца за чат на Jabber. Докоснете и задръжте изображението за повече опции. .gif изображения, които се изпращат в чата, автоматично играят и циклират.

-
- Стъпка 1** За да изпратите изображения и видео, в прозореца за чат разговор докоснете **иконата Плюс** .
- Стъпка 2** Изберете вашето изображение или видео от следните опции:
- Камера
 - Снимка
 - Видео
 - Файл
 - Кеширани файлове
- Стъпка 3** За да компресирате файла, преди да го изпратите, докоснете **опцията Компресиране**.
- Стъпка 4** Докоснете **Изпрати**.
-


Групов чат

Можете да изпратите покана за групов чат за чат с повече от един човек едновременно. Cisco Jabber не запазва разговора ви. Ако затворите прозореца за чат, губите историята на чата.

По подразбиране можете да поканите 50 участници в групов чат. Вашият администратор може да увеличи тази горна граница чрез страниците за администриране на услугата за IM & присъствие.

Стартиране на групов чат в Windows

Поканете участниците в груповия чат по един от следните начини:

- Отворете прозорец за чат с един участник в груповия чат. Щракнете върху  контакт, добавяне на участници и щракнете върху **Старт**.

- В списъка си с **контакти** изберете всички, които искате да поканите в груповия чат. Щракнете с десния бутон върху избраните имена и изберете **Стартиране на групов чат**.
- В списъка си с **контакти** посочете име на група и щракнете върху иконата за групов чат, за да започнете групов чат с всички налични участници в групата.
- Изберете участници от **раздела Контакти** или **Чатове** и щракнете върху иконата за групов чат, която се показва, когато задържите курсора на мишката върху някой от избраните участници.
- За съществуващи чатове 1:1 плъзнете контакт от **раздела Контакти** в областта за съдържание на съобщението или в областта на списъка с участници.


Започнете групов чат в Mac

- Стъпка 1** За да създадете групов чат, изберете една от следните опции:
- Изберете двама или повече души от списъка си с контакти и изберете иконата за групов чат.
 - В **раздела Чатове** изберете иконата **Нов чат**.
 - Изберете заглавката на групата с контакти и изберете иконата за групов чат.
- Стъпка 2** В прозореца **Start Chat** въведете всички допълнителни хора, които искате да поканите.
- Стъпка 3** Актуализирайте темата за груповия чат.
- Стъпка 4** (по избор) Изберете допълнителни хора от областта "**Скоросни контакти**".
- Стъпка 5** Изберете **Старт**.

Започнете групов чат в Mobile

Можете да започнете групов чат или от екрана на **чатове**, или от прозореца за чат по следния начин:

Започнете групов чат, като използвате един от следните начини:

- В екрана **Чатове** докоснете **иконата за знак +** плюс, въведете участниците в полето **До:** и докоснете **Готово**.
- В прозореца за чат докоснете **иконата за знак +** иконата **Добавяне** , въведете участниците в **До:**, и докоснете **Готово**.

Трансформация на групов чат в събрание

Когато сте в групов чат, можете да инициирате конферентен разговор с всички участници в груповия чат, за да започнете събрание. Ще ви е необходим акаунт в Cisco Collaboration Meeting

Room или Private Telepresence Bridge, създаден за вас, както и Cisco Webex клиентска версия 8.0 или по-нова.

За повече информация вижте [Мостове за конферентни разговори, на стр.109](#)

Промяна на групов чат в събрание в Windows

Можете да изберете да създадете конферентен разговор от вашия групов чат, като използвате Cisco Collaboration Meeting Room (CMR).

Стъпка 1 Изберете една от следните опции:

- По-късни версии: Изберете иконата **Меню**, след това от прозореца на концентратора, отворете менюто **Настройки и отидете на Опции**.
- По-ранни версии: Изберете **Опции за > файлове**.

Стъпка 2 Изберете **Повиквания и се уверете, че** Използвай моята конферентна **услуга** не е отметнато.

Стъпка 3 Когато сте в групов чат с участници, изберете иконата **Повикване**.

Вие сте свързани в конферентния разговор и на участниците в груповия чат се изпраща покана да влязат в събранието, като използват видеовръзка или Cisco Webex

Промяна на групов чат в събрание в Mac

Можете да изберете да създадете конферентен разговор от вашия групов чат, като използвате облака на Cisco Collaboration Meeting Room (CMR).

Стъпка 1 Уверете се, че **опцията Използвай моя мост за конферентен разговор** не е избрана.

Стъпка 2 Когато сте в групов чат с участници, изберете иконата **Повикване**.

Вие сте свързани в конферентния разговор и на вашите участници се изпраща покана или да влязат в събранието чрез видеовръзка, или да влязат в събранието с помощта на Cisco Webex.

Промяна на групов чат в събрание в iPhone и iPad

Когато сте в групов чат, можете да инициирате конферентен разговор с всички участници в груповия чат.

Преди да започнете

Клиентската версия на Cisco Webex 8.0 или по-нова е инсталирана и конфигурирана за конферентен разговор.

Достъпът до заседателната зала за сътрудничество е разрешен за вашия акаунт.







Забележка Ако достъпът до съвместната зала за събрания не е разрешен, потребителите могат да провеждат конферентни разговори, като използват своя номер на мост за телеприсъствие, при условие че настройките на частния мост за телеприсъствие са конфигурирани за конферентни разговори.

Уверете се, че инсталирате Webex клиент, преди да инсталирате Cisco Jabber за iPhone и iPad.

Стъпка 1 В прозореца **Групов чат** докоснете **иконата за знак**  **плюс**.

Стъпка 2 Поканете участниците си в конферентния разговор.

- За iPhone докоснете  на конференцията, за да започнете конферентен разговор, или докоснете  Webex, за да започнете Webex събрание.
- За iPad в горния десен ъгъл на прозореца за групов чат докоснете , за да започнете конферентен разговор, или докоснете , за да започнете Webex събрание.

Вие сте свързани към конферентния разговор и на вашите участници се изпраща покана да се присъединят към конферентния разговор или Cisco Webex събранието.

Промяна на групов чат в събрание в Android

Когато сте в групов чат, можете да инициирате конферентен разговор с всички участници в груповия чат.

Преди да започнете

Клиентската версия на Cisco Webex 8.0 или по-нова е инсталирана и конфигурирана за конферентен разговор.

Достъпът до заседателната зала за сътрудничество е разрешен за вашия акаунт.





Забележка Ако достъпът до съвместната зала за събрания не е разрешен, потребителите могат да провеждат конферентни разговори, като използват своя номер на мост за телеприсъствие, при условие че настройките на частния мост за телеприсъствие са конфигурирани за конферентни разговори.

Уверете се, че инсталирате Webex клиент, преди да инсталирате Cisco Jabber for Android.

Стъпка 1 Докоснете иконата на падащото меню в прозореца на груповия **чат**.

Стъпка 2 Поканете участниците си в конферентния разговор.

- За мобилни телефони докоснете **Стартиране на конференция**, за да започнете конферентен разговор, или докоснете **Запознайте се сега**, за да започнете Webex събрание.

- За таблети докоснете  на конференцията, за да започнете конферентен разговор, или докоснете  Webex, за да започнете Webex събрание.

Вие сте свързани с конферентния разговор и на вашите участници се изпраща покана да се присъединят към конференцията.

Постоянни чат стаи

Постоянните чат стаи ви предлагат постоянен достъп до дискуссионна нишка. Те са достъпни дори ако в момента никой не е в чата и остава достъпен, докато изрично не бъде премахнат от системата. Те позволяват на работниците на различни места, държави и часови зони да участват с колеги членове на екипа, клиенти и партньори, за да комуникират бързо да получат контекст на текущите разговори и лесно сътрудничество в реално време.

Ако трябва да намерите информация в Cisco Jabber си стаи за постоянен чат, можете да ги търсите, като въведете ключови думи и стесните търсенето си още повече, като изберете конкретни участници, име на стая и диапазон от дати. Трябва да сте член на чат стаите, за да бъде завършено търсенето ви.

Търсене в стаи за постоянен чат в Windows

Резултатите от търсенето ви ще покажат максимален брой от 200 елемента, сортирани хронологично и групирани по стаи. Можете да намерите съдържание само от момента, в който сте се присъединили към стаята.

Стъпка 1 В стаята изберете **раздела Филтри** .

Стъпка 2 Въведете критериите си за търсене в полето за търсене, точно както търсите контакти в прозореца на Cisco Jabber концентратор.

За да търсите съобщения със специални знаци, включете други знаци в критериите за търсене. Например, въведете !@ Jabber, ако търсите !@, до който има думата Jabber.

Стъпка 3 Щракнете двукратно върху резултат, за да отворите стаята.

Търсене на постоянни чат стаи в Mac

Резултатите от търсенето ви ще покажат максимален брой от 200 елемента, сортирани хронологично и групирани по стаи. Можете да намерите съдържание само от момента, в който сте се присъединили към стаята.



Стъпка 1 Въведете дума за търсене в полето **Търсене или повикване** .

За да търсите съобщения със специални знаци, включете други знаци в критериите за търсене. Например, въведете !@ Jabber, ако търсите !@, до който има думата Jabber.

- Стъпка 2** Изберете Търсене на съобщения **в стаята за чат и след това изберете** Enter , за да отидете в стаята за чат в списъка, или можете да прецизирате търсенето си с помощта на друга ключова дума.

Търсене на постоянни чат стаи в мобилни устройства

Можете да търсите конкретна стая за чат и резултатите са изброени по азбучен ред.

- Стъпка 1** Докоснете **иконата Стаи стаи** , след което докоснете  .
- Стъпка 2** Използвайте лентата за търсене , за да намерите стая.

Споменаване на някого в постоянни чат стаи

Когато трябва да привлечете вниманието на някого в ограничената постоянна чат стая, можете да ги споменете. Те ще бъдат уведомени в секцията Моите споменавания на постоянните филтри за чат стаи. Все още ще получавате известия, когато някой ви спомене, дори ако сте заглушили тази постоянна стая за чат.

В Cisco Jabber за клиент на Windows можете да използвате символа @, за да търсите хора, които са налични в Cisco Jabber директория, но не и в определена стая. Когато търсите тези хора, те не получават никакво известие.

Преди да започнете

В стаята за чат въведете @, въведете името на човека и го изберете от резултатите от търсенето.



ГЛАВА 6

Среци

- [Среци, на стр.83](#)
- [Включване в среци, на стр.84](#)
- [Споделяне на екрана или приложението по време на разговор или събрание, на стр.85](#)
- [Среци в личната стая, на стр.85](#)
- [Счетоводна среща с Webex, на стр.87](#)
- [Интегриране на календар, на стр.88](#)

Среци

Можете да хоствате и да се присъединявате към събрания директно от Cisco Jabber, без да е необходимо да стартирате Cisco Webex Meetings. Можете да видите кой е в събранието, да изключите звука и да включите звука на хората, да изберете оформление на видео, да запишете събрание и други, в зависимост от това как вашият администратор е настроил събранията ви.

Когато се присъедините към събрание, ще можете да:

- Показване на списъка с участници
- Промяна на оформлението на екрана на
- Покажи кой говори
- Покажи кой представя
- Изключване и включване на звука на други хора
- Пускане на участник от събранието
- Заклучване и отключване на събранието
- Стартиране и спиране на записването на събранието

И ако вашият администратор ви е настроил за тях, ще можете да използвате и тези допълнителни функции:

- Покажете кой е домакинът на събранието и задайте кой е той (на Windows и Mac).
- Накарайте участниците в събранието да чакат във фоайето на виртуалната зала на събранието, докато им позволите да се присъединят към събранието (в Windows и Mac).

- Нека домакините изберат да прекратят събранието или да напуснат събранието (ако домакините са на мобилен клиент, те могат само да прекратят събранието).
- Използвайте PIN, за да се присъедините към събранието.

Събрания и състояние на вашата наличност


Приложението ви Jabber може да е конфигурирано да стартира събранията ви в Webex. Webex срещи са външни за Джабър.

- За планирано събрание с интегриране на календар (интегриране на календар на Outlook или интегриране на календар IM and Presence Exchange): Когато сте в планирано събрание, състоянието ви на наличност на Jabber показва В събрание.
- За планирано събрание без интегриране на календара: Когато сте в планирано събрание, състоянието на наличност на Jabber не се актуализира.
- За събрание "компютър към компютър": Когато сте в събрание "компютър към компютър", състоянието на наличност на Jabber не се актуализира.


Включване в срещи

Когато дойде време да започне планираното ви Webex събрание, можете да се присъедините към събранието в Jabber.

Присъединяване към събрание на настолно устройство

Отидете на **иконата Събрания събрания** , намерете събранието, към което искате да се присъедините, и след това щракнете върху **Присъединяване**.

Присъединяване към събрание на мобилно устройство

Отидете на **иконата Събрания събрания** , намерете събранието, към което искате да се присъедините, и след това докоснете **Присъединяване**.

Споделяне на екрана или приложението по време на разговор или събрание

Когато споделяте екрана или приложението си в Cisco Jabber, всеки в събранието може лесно да види какво се обсъжда. Всеки може да споделя съдържанието си, но само един човек може да споделя в даден момент.

Можете да споделяте съдържание, когато сте в разговор или събрание.

Стъпка 1

По време на събрание или разговор изберете **Споделяне на екрана** .



Стъпка 2

Изберете екрана или приложението, което искате да споделите. Ако не виждате приложението, което искате да споделите, просто превъртете, за да видите всичките си отворени приложения.

Ще видите индикатори, които да ви уведомят какво се споделя.

Стъпка 3

Докато споделяте, можете да направите следните опции:

- Споделете нещо друго: Изберете , за да превключите на друг екран или приложение, без да е необходимо първо да спирате споделянето.
- Спиране на споделянето: Изберете **Стоп пауза** , за да спрете споделянето на екрана.

Срещи в личната стая

Личните стаи са виртуални пространства, които можете да използвате, за да провеждате срещи. Подобно на офис, вашата лична стая е на фиксиран адрес, който можете да изпратите на колегите си, за да ви посрещнат там. За да използвате лични стаи, ще ви е необходима клиентска версия 8.0 или по Cisco Webex нова версия.

Стартиране на събрание в лична стая на настолно устройство

Преди да започнете

Уверете се, че **Използване на лична стая за всички мои незабавни събрания** е избрано за вашите Cisco Webex събрания.

- Издание 12.0 и по-нови версии: Можете да актуализирате настройките си от връзка в опциите за **събрания**.
- Издание 11.9 и по-старо: Можете да актуализирате настройките си от връзка в настройките на **Meet Now**.

Стъпка 1 Изберете един или повече контакти от вашия списък с контакти.

Стъпка 2 Щракнете с десния бутон върху тях и изберете **Започване на събрание**.

Ще бъдете свързани с личната си стая и на контактите ви ще бъде изпратена покана да се присъединят към вас.

Започнете среща в лична стая на iPhone и iPad

Преди да започнете

Уверете се, че **Използване на лична стая за всички мои незабавни събрания** е избрано за вашите Cisco Webex събрания. Можете да актуализирате настройките си от връзка в опциите за събрания .

Имате нужда от Jabber 12.x или по-нова версия.

Стъпка 1 Отворете прозореца за чат на контакта, който искате да поканите за незабавно събрание, и докоснете + .

Стъпка 2 Докоснете **Webex Събрание** в профила на даден контакт, за да започнете незабавно събрание с помощта на личната си стая.

Вие сте свързани във вашата лична стая и на вашия участник се изпраща покана да се присъедини към вашата конференция.

Започване на събрание в лична стая на устройство с Android

Преди да започнете

Уверете се, че **Използване на лична стая за всички мои незабавни събрания** е избрано за вашите Cisco Webex събрания. Можете да актуализирате настройките си от връзка в опциите за събрания .

Имате нужда от Jabber 12.x или по-нова версия.

Стъпка 1 Отворете прозореца за чат на контакта, който искате да поканите за незабавно събрание, и докоснете + .

Стъпка 2 Изберете една от следните опции:

- Докоснете **Стартиране на конференцията** , за да поканите участниците в конферентния разговор.
- Докоснете **Webex Събрание Поканете** вашите участници в Webex събрание.

Вие сте свързани във вашата лична стая и на вашите участници се изпраща покана да се присъединят към вашата конференция.

Счетоводна среща с Webex

Добавете Webex сайтове към Jabber, за да започнете, да се присъедините и да управлявате събрания. Можете да видите всички ваши искания за събрание в събранията. Когато времето на събранието наближи, Jabber показва изскачащ прозорец, за да се присъедини към това събрание. Можете да се присъедините към това събрание или от Jabber, или от Webex.

Добавяне Webex сайтове за Windows

В базираните на облака разполагания не можете да добавите сайт за събрание, който е конфигуриран за еднократна идентификация (SSO). В инструмента за администриране на Cisco Webex трябва да бъде създаден сайт за събрание на SSO.

- Стъпка 1** От прозореца на концентратора отворете **менюто Настройки** и изберете една от следните опции:
 - За последните версии: отидете на **Опции**
 - За по-стари версии изберете **Опции > за файлове**.
- Стъпка 2** Когато се отвори прозорецът **Опции**, изберете раздела **Събрания**, след което **Редактиране на акаунт**.
- Стъпка 3** От **падащия списък Webex Сайт** изберете **Нов сайт**.
- Стъпка 4** Въведете цялата необходима информация, включително името на Cisco Webex сайт, който искате да добавите към Cisco Jabber си клиент, например cisco.webex.com.

Добавяне Webex сайтове за Mac

В базираните на облака разполагания не можете да добавите сайт за събрание, който е конфигуриран за еднократна идентификация (SSO). В инструмента за администриране на Cisco Webex трябва да бъде създаден сайт за събрание на SSO.

- Стъпка 1** Изберете **Събрания > с предпочитания > на Jabber**.
Забележка Сайтовете, които са осигурени от вашия администратор, не могат да бъдат редактирани или изтритвани.
- Стъпка 2** Изберете падащия списък **Сайт на събрание**.
- Стъпка 3** Избор на **редактиране на сайт за събрание...** от падащия списък.
- Стъпка 4** Изберете бутона **плюс (+)**, за да добавите нов сайт за събрания.
- Стъпка 5** Въведете необходимите настройки в следните полета:

URL адрес на сайта

Името на Cisco Webex сайт, например, cisco.webex.com

Потребителско име

Вашето потребителско име

Парола

Вашата парола

Стъпка 6 Изберете **Приложи**.

Интегриране на календар

Можете да интегрирате Microsoft Outlook, IBM Lotus Notes или Google Calendar с Cisco Jabber. Можете да получите достъп до всички ваши събития от раздела Събрания. Когато времето на събитието наближи, Cisco Jabber показва изскачащ прозорец. Можете да се присъедините към това събитие или чрез Cisco Jabber или Cisco WebEx Meetings.

Интегриране на вашия календар за Windows

След като интегрирате календара си, можете да започнете да използвате новия календар.

- Стъпка 1** Отидете в **Настройки > Опции > Календар**, от менюто **Интегриране на календар** изберете календар и изберете **ОК**.
- Стъпка 2** Отидете в **Настройки Излезте >**, за да рестартирате Jabber.
- Стъпка 3** влезте в Jabber
-

Интегриране на вашия календар за Mac

След като интегрирате календара, можете да започнете да използвате новия календар.

- Стъпка 1** Отидете на Събрания **с > предпочитания**, от падащото меню **Интегриране на календар** изберете календар.
- Стъпка 2** Изберете **ОК**, за да актуализирате настройката.
- Стъпка 3** Рестартирайте Cisco Jabber.
-

Интегриране на календара за мобилни устройства

След като интегрирате календара си, можете да видите събитията, планирани за два дни – текущия ден и следващия ден. Докоснете **Присъединете се към** някое от събитията, за да се присъедините към него от Jabber.

Стъпка 1 Стартирайте Jabber.

Стъпка 2 Приемете подканата да интегрирате календара на устройството си с Jabber.



ГЛАВА 7

Персонализиране

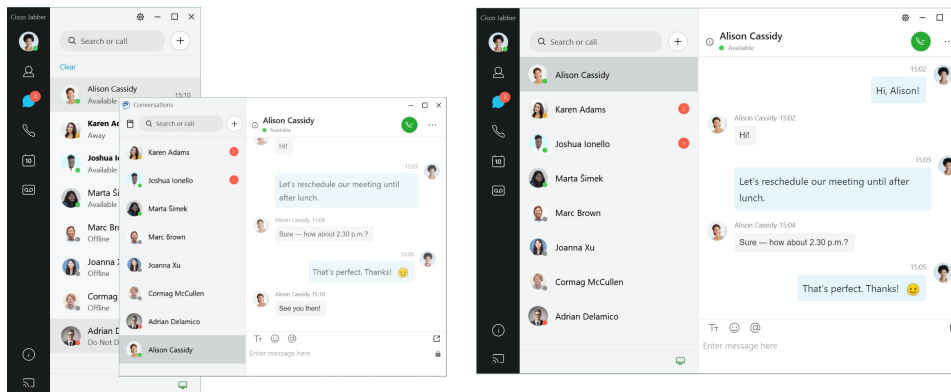
- Персонализиране, на стр.91
- Промяна на изгледа на приложението, на стр.92
- Добавяне на персонализирани звуци за предупреждение за чат в Windows, на стр.92
- Разрешаване на известия, на стр.93
- Разрешаване на конкретни контакти и домейни в Windows, на стр.93
- Блокиране на конкретни контакти и домейни в Windows, на стр.94
- Промяна на алтернативния номер Dial via Office обратно повикване в Android, на стр.95
- Събития в Google Календар, на стр.95
- Аудио устройство, на стр.96
- Опции за аудио в Jabber, на стр.97
- Опции за повикване в клетъчни мрежи, на стр.98
- Мелодии, на стр.99
- Задаване на мелодия в Android, на стр.101
- Управление на това кой може да взаимодейства с вас в Windows, на стр.102
- Цветова тема, на стр.103
- Локации в Jabber for Mac, на стр.104
- Управление на исканията за състояние в Windows, на стр.106
- Премахване на потребителски раздели в Mac, на стр.107
- Опции за повикване, на стр.107
- Режим на ниска пропускателна способност, на стр.108
- Мостове за конферентни разговори, на стр.109
- Предпочитания за видео, на стр.111

Персонализиране

Можете да персонализирате приложението си Jabber по много начини. Някои персонализации обаче може да не се отнасят за приложението и устройството ви.

Промяна на изгледа на приложението

С модерния дизайн на Jabber, вашите контакти, обаждания, чатове и събрания са събрани в един прозорец. Ако предпочитате старото оформление, можете да изберете опцията за класически дизайн в настройките си.



- Стъпка 1** Щракнете върху снимката на потребителския си профил и изберете **Настройки** или **Предпочитания**.
- Стъпка 2** Отидете на Изглед на приложение за **външен вид** > и изберете **Класически** или **Модерен** .
- Програмата ще се рестартира, за да приложи промените.

Добавяне на персонализирани звуци за предупреждение за чат в Windows

Можете да персонализирате звуците за предупреждение за чат, като използвате персонализирани звукови файлове. Копирайте персонализирания звуков файл (в WAV формат) в папката Jabber Chat Alerts, за да започнете да ги използвате незабавно за всичките си сигнали за чат.

Поддържаните формати включват:

- WAV_FORMAT_PCM_8KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_16KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_PCM_44KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ_STEREO

- WAV_FORMAT_MU_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_A_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_G729

-
- Стъпка 1** Навигирайте до папката Jabber Chat Alerts на вашата система.
Типичен път за инсталиране е: C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\Cisco Jabber\Sounds\Jabber Chat Alerts.
- Стъпка 2** Копирайте персонализирания звуков файл за предупреждение за чат в папката Jabber Chat Alerts.
Вече можете да видите новата опция за предупреждение за чат в **раздела "Звуци и предупреждения"** на прозореца **"Опции"**.
-

Разрешаване на известия

Персонализирайте начина Cisco Jabber който ви уведомява, че има нови съобщения, за входящи повиквания и как да се държите, когато наличността ви е зададена на "Не ме безпокойте".

-
- Стъпка 1** Отидете на **Настройки > Известия > Jabber** на вашето устройство.
- Стъпка 2** Включете Разрешаване на **известия**.
- Стъпка 3** Изберете предпочитания от вас стил на известяване.
-

Разрешаване на конкретни контакти и домейни в Windows

Cisco Jabber ви позволява да създадете списък с разрешени, който добавя изключения към списъка за блокиране. Можете да въведете конкретни контакти или домейни в списъка си с разрешени, за да сте сигурни, че тези контакти могат да преглеждат състоянието ви на наличност и да ви изпращат съобщения.



Забележка Cisco Jabber използва вашия списък с контакти като списък с разрешени. Не е необходимо да добавяте контакти във вашия списък с контакти към вашия списък с разрешени.

Пример 1: Разрешаване на конкретни контакти във вашата организация

1. Задавате основните си настройки за поверителност, за да блокирате всички във вашата фирма.

2. След това добавяте конкретни IM адреси за контакти във вашата фирма към списъка с разрешени.

Cisco Jabber блокира всички контакти във вашата фирма, с изключение на тези конкретни хора в списъка ви с разрешени.

Пример 2: Разрешаване на конкретни домейни

1. Задавате основните си настройки за поверителност, за да блокирате всички извън вашата фирма.
2. След това добавяте конкретен домейн, като например `cisco.com`, към списъка си с разрешени.

Cisco Jabber блокира всички извън вашата фирма, с изключение на хората, които имат IM акаунти на `cisco.com`.

Пример 3: Разрешаване на конкретни контакти от блокирани домейни

1. Добавяте конкретен домейн, например `cisco.com`, към списъка си за блокиране.
2. След това добавяте IM адрес, например `anitaperez@cisco.com`, към списъка си с разрешени.

Cisco Jabber блокира всички хора, които имат IM акаунти на `cisco.com`, с изключение на `anitaperez@cisco.com`.

-
- Стъпка 1** Изберете една от тези опции в прозореца на концентратора:
- За по-нови версии на Jabber: изберете **Опции > за настройки**.
 - За по-ранни версии на Jabber: изберете **Опции за файлове >**
- Стъпка 2** Изберете **раздела Поверителност** и след това изберете **Разширени**.
- Стъпка 3** Въведете конкретни адреси на контакти или домейни в **списъка Разрешени**.
- Стъпка 4** Изберете **Приложи** и след това **ОК**.
-

Блокиране на конкретни контакти и домейни в Windows

Ако не искате хората да се свързват с вас в Cisco Jabber, можете да блокирате отделни лица или всички от един и същ домейн. Например, можете да блокирате всички с имейл адреси от домейна `.example`. Когато блокирате хора, те не могат да виждат състоянието ви на наличност или да ви изпращат незабавни съобщения, дори ако сте в техния списък с контакти.

-
- Стъпка 1** Изберете една от тези опции в прозореца на концентратора:
- За по-нови версии на Jabber: изберете **Опции > за настройки**.
 - За по-ранни версии на Jabber: изберете **Опции за файлове >**

- Стъпка 2 Изберете **раздела Поверителност** и след това изберете **Разширени**.
 - Стъпка 3 Въведете конкретни адреси на контакти или домейни в **списъка** Блокиране.
 - Стъпка 4 Изберете **Приложи** и след това **ОК**.
-

Промяна на алтернативния номер Dial via Office обратно повикване в Android

Тази процедура се прилага за Cisco Jabber for Android.

- Стъпка 1 В **екрана Настройки** , под **Повикване** докоснете **Опции за повикване**.
 - Стъпка 2 Докоснете алтернативния номер за обратно повикване на DvO.
 - Стъпка 3 Въведете нов алтернативен номер за обратно повикване на DvO.
 - Стъпка 4 Докоснете **Save (Запиши)**.
-

Събития в Google Календар

Можете да получите достъп до събитията в Google Календар в Cisco Jabber, като влезете с идентификационните си данни в Google. Когато времето на събитието ви наближи, Cisco Jabber показва изскачащ прозорец и можете също да се присъедините към това събитие с помощта на Cisco Jabber.

Достъп до събитията в календара на Google в Windows

- Стъпка 1 Отидете на **Настройки > Опции > Календар**.
- Стъпка 2 От менюто **Интегриране на календар** изберете **Google Календар**, щракнете върху **ОК** и рестартирайте Cisco Jabber.
- Стъпка 3 В прозореца за **вход в Google Календар** въведете потребителското име и паролата за профила си в Google, след което изберете **влизана**.
- Стъпка 4 Изберете **Разрешаване на достъп** и ако получите подкана, изберете **Да** , за да продължите да изпълнявате скриптове на страницата.
- Стъпка 5 В главния Cisco Jabber прозорец изберете **раздела Събрания** .
Забележка Ако не искате да свържете Google Календар с Cisco Jabber, отидете в раздела Календар, изберете **Няма** и рестартирайте Cisco Jabber.

Забележка Можете също така да отидете на страницата на профилите си в Google и да отмените достъпа за Cisco Jabber в секцията Оторизиран достъп до профила си в Google.

Достъп до събития в календара на Google в Mac


- Стъпка 1** Отидете на **Предпочитания Събрание Предпочитания > Събрания >** .
- Стъпка 2** От падащия списък **Интегриране на календари** изберете **Google Календар** , **щракнете върху** **ОК** , **за да актуализирате настройките и да рестартирате** Cisco Jabber.
- Стъпка 3** В прозореца за **вход в Google Календар** въведете потребителското име и паролата за **профила си** в Google, след което изберете **влизане**.
- Стъпка 4** Изберете **Разрешаване на достъп**.
- Стъпка 5** В главния Cisco Jabber прозорец изберете **раздела Събрания** .
- Забележка** Ако не искате да свържете Google Календар с Cisco Jabber, отидете в раздела **Календар**, изберете **Няма** и рестартирайте Cisco Jabber.

Забележка Можете също така да отидете на страницата на профилите си в Google и да отмените достъпа за Cisco Jabber в секцията Оторизиран достъп до профила си в Google.


Аудио устройство

Можете да укажете дали използвате слушалки, високоговорител или микрофон с Cisco Jabber. Например, ако работите в споделен офис и обикновено използвате слушалки, можете да зададете това като опция по подразбиране.

Промяна на аудиоустройство в Windows

- Стъпка 1** Включване на наушниците или друго аудио устройство към съответния USB порт.
- Стъпка 2** Щракнете върху менюто  за управление на телефона и изберете **Използвай моя компютър за повиквания**.
- Освен това можете да видите всички използвани в момента аудио устройства.
- Стъпка 3** За да промените аудиоустройството, щракнете върху **Опции за аудио**, изберете високоговорител или микрофон, след което щракнете върху **ОК**.

Промяна на аудио устройство в Mac

-
- Стъпка 1** Включване на наушниците или друго аудио устройство към съответния USB порт.
- Стъпка 2** Щракнете върху менюто  за управление на телефона и изберете **Използвай моя компютър за повиквания**.
- Освен това можете да видите всички използвани в момента аудио устройства.
- Стъпка 3** За да промените аудиоустройството, щракнете върху **Предпочитания за аудио/видео**, изберете високоговорител или микрофон и щракнете върху **ОК**.
-

Промяна на аудио устройство в Android


Изберете аудио устройство по подразбиране в Cisco Jabber for Android. Можете да изберете слушалки или високоговорител в зависимост от това, което е свързано с вашето устройство с Android.

-
- Стъпка 1** Отидете в **Настройки > Аудио и видео**.
- Стъпка 2** Докоснете **Аудио изход** по подразбиране.
- Стъпка 3** Докоснете **Слушалка** или **Високоговорител**, за да изберете аудио изхода по подразбиране.
-

Опции за аудио в Jabber

Можете да персонализирате опциите за аудио на Cisco Jabber си приложение, за да си сътрудничите безпроблемно с други хора. Можете да използвате слушалки, когато сте в офиса; Ако работите дистанционно, можете да превключите на свързан високоговорител или микрофон. Ще чувате хората по-добре с външен говорител и те ще ви чуват по-добре с външен микрофон.

Изберете опциите за аудио на Jabber в Windows

-
- Стъпка 1** От Cisco Jabber щракнете върху иконата на зъбно колело, изберете **Опции**  **Аудио** .
- Стъпка 2** Изберете устройствата, които да използвате за звънеца, високоговорителя и микрофона.
-

Изберете вашите Jabber аудио опции в Mac

-
- Стъпка 1** От главното Cisco Jabber меню изберете **Предпочитания** и изберете **Предпочитания за аудио/видео**.
- Стъпка 2** Изберете устройствата и опциите за настройка, които да използвате за звънеца, високоговорителя и микрофона.
-

Изберете вашите Jabber аудио опции в iPhone и iPad

-
- Стъпка 1** Докато разговаряте, докоснете **Още** и изберете **Настройки на аудио**.
- Стъпка 2** Изберете устройство.
-

Изберете вашите Jabber аудио опции в Android

В Android по подразбиране приложението използва микрофона и високоговорителя на устройството. Когато свържете слушалки към устройството, приложението превключва към микрофона и слушалките на слушалките.

За да използвате слушалки, включете слушалките.

Опции за повикване в клетъчни мрежи

През повечето време използвате Cisco Jabber през Wi-Fi връзка, за да осъществявате повиквания. Но ако няма налична Wi-Fi връзка, можете да изберете как искате да се обработват повикванията с помощта на мобилната мрежа. Имайте предвид обаче, че използването на вашата мобилна мрежа зависи от вашия план за данни с нея.

Изберете опции за повикване в iPhone и iPad

Ако не искате да получавате повиквания или да осъществявате повиквания в мобилна мрежа, можете да забраните VoIP повикване през мобилна мрежа.

Деактивирането на VoIP в клетъчните мрежи води до следните промени:

- Телефонните услуги са деактивирани в Cisco Jabber.
- Не можете да извършвате VoIP повиквания от Cisco Jabber или да получавате входящи повиквания.
- Консумацията на батерията намалява.

-
- Стъпка 1** В екрана **Настройки** докоснете **Опции за повикване**.
- Стъпка 2** Под **Възможност за повикване през мобилна мрежа** докоснете **Деактивиране на функцията за повикване**.
-

Избор на опции за повикване в Android

Можете да забраните или разрешите Cisco Jabber повиквания през мобилна мрежа в **опцията Настройки**.

Ако деактивирате функцията за повикване в клетъчната мрежа, тогава:

- Телефонните услуги са изключени.
- Не се приемат входящи повиквания.
- Не можете да направите Cisco Jabber обаждане.
- Консумацията на батерията за Jabber е намалена.

-
- Стъпка 1** Отидете на Повикване за **настройки** > .
- Стъпка 2** Изберете **Опции за повикване**.
- Стъпка 3** Изберете една от следните опции:
- **Само аудио** <default option>
 - **Използване на аудио и видео**
 - **Деактивиране на функцията за повикване**
- Стъпка 4** Изберете **Деактивиране на функцията за повикване**.
-

Мелодии

Можете да изберете различна мелодия за вашите Cisco Jabber повиквания.

Добавяне на мелодии по избор

Персонализирайте вашата входяща мелодия за повикване на Jabber, като използвате персонализирани звукови файлове. Копирайте персонализирания звуков файл (в WAV формат) в папката Jabber Chat Ringtones, за да започнете да ги използвате незабавно за всичките си входящи повиквания.

Всички звукови файлове трябва да бъдат в .wav аудио формат. Поддържаните формати включват:

- WAV_FORMAT_PCM_8KHZ

- WAV_FORMAT_PCM_16KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_PCM_44KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_MU_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_A_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_G729

Когато добавяте нови файлове с мелодии, новите мелодии се показват в **Опции > Звуци и предупреждения**.

-
- Стъпка 1** Придвижете се до папката Мелодии във вашата система.
Типичен път за инсталиране е: C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\Cisco Jabber\Sounds\Ringtones.
- Стъпка 2** Копирайте персонализирания файл с мелодия в папката Мелодии.
-

Задаване на мелодия в Windows

-
- Стъпка 1** Отидете на **Настройки > Опции > Известия**.
- Стъпка 2** В секцията **Мелодия** изберете мелодия на звънене.
- Стъпка 3** Изберете **Приложи**.
-

Задаване на мелодия в Mac

-
- Стъпка 1** Отидете на **Известия за > предпочитания**.
- Стъпка 2** В секцията **Мелодия** изберете мелодия на звънене.
- Стъпка 3** Изберете **Приложи**.
-

Задаване на мелодия в iPhone и iPad

-
- Стъпка 1** Отидете в **Настройки > Общи > звуци**.

Стъпка 2 Докоснете **Мелодия** , за да изберете мелодия на звънене.

Мелодии за няколко телефонни номера

Cisco Jabber ви позволява да изберете тон на звънене, който да използвате за един или за всички конфигурирани телефонни номера в многоредова среда. Например, можете да зададете уникална мелодия за всяка от вашите офис линии, за да персонализирате вашето обаждане.

Задаване на мелодии за няколко телефонни номера в Windows

Стъпка 1 Отидете на **Настройки > Опции > Известия**.

Стъпка 2 В секцията **Мелодия** изберете мелодия на звънене.

Забележка Ако имате няколко линии, разрешени за Cisco Jabber 12.8 или по-нова версия, първо изберете линията и след това изберете мелодията, която да се възпроизвежда за тази линия.

Стъпка 3 Изберете **Приложи**.

Задаване на мелодии за няколко телефонни номера в Mac

Стъпка 1 Отидете на **Известия за > предпочитания**.

Стъпка 2 В секцията **Мелодия** изберете мелодия на звънене.

Забележка Ако имате няколко линии, разрешени за Cisco Jabber 12.8 или по-нова версия, първо изберете линията и след това изберете мелодията, която да се възпроизвежда за тази линия.

Стъпка 3 Изберете **Приложи**.

Задаване на мелодия в Android

Можете да зададете тон за обаждания и тон за чат съобщения.

Стъпка 1 За да зададете тон на звънене на повикването, отидете на **Настройки > Звуци > Тон на повикване** и изберете тон на звънене.

Стъпка 2 За да зададете тон на известие за чат, отидете на **Настройки > Звуци > Известия тон** и изберете тон за известия.

Управление на това кой може да взаимодейства с вас в Windows

Някои внедрявания на Cisco Jabber ви позволяват да контролирате кой взаимодейства с вас във вашата компания и извън нея.

Стъпка 1 Изберете една от следните опции:

- В по-късните версии на Jabber: От прозореца на концентратора отворете менюто **Настройки и отидете на Опции**.
- В по-ранните версии на Jabber изберете **Опции за > файлове**.

Стъпка 2 Изберете раздела **Поверителност**.

Стъпка 3 Изберете една от следните опции в раздела **Вътре в моята фирма**:

Опция	Описание
Позволи на всички	Всички контакти във вашата фирма могат да преглеждат състоянието ви на наличност и да ви изпращат незабавни съобщения.
Блокиране на всички	Никой от контактите във вашата фирма не може да вижда състоянието ви на наличност или да ви изпраща незабавни съобщения. Можете да изберете да блокирате всички и след това да добавите изключения за конкретни контакти в списъка си с разрешени. Тази опция не блокира контактите във вашия списък с контакти.

Стъпка 4 Изберете една от следните опции в раздела **Извън моята фирма**:

Опция	Описание
Питай ме всеки път	Cisco Jabber ви уведомява, когато хора извън вашата фирма ви добавят като контакт. Всеки път, когато клиентът ви уведомява, можете да изберете следните опции: <ul style="list-style-type: none"> • Разрешаване — Позволява на лицето да вижда състоянието ви на наличност и да ви изпраща незабавни съобщения. • Блокиране — Не позволява на лицето да вижда състоянието ви на наличност или да ви изпраща незабавни съобщения. Добавя лицето към вашия списък за блокиране. • Добави към моя списък с контакти — Позволява на лицето да вижда състоянието ви на наличност и да ви изпраща незабавни съобщения. Добавя лицето към вашия списък с контакти.

Опция	Описание
Блокиране на всички	<p>Никакви контакти извън вашата фирма не могат да преглеждат състоянието ви на наличност или да ви изпращат незабавни съобщения.</p> <p>Можете да изберете да блокирате всички и след това да добавите изключения за конкретни контакти в списъка си с разрешени.</p> <p>Тази опция не блокира контактите във вашия списък с контакти.</p>

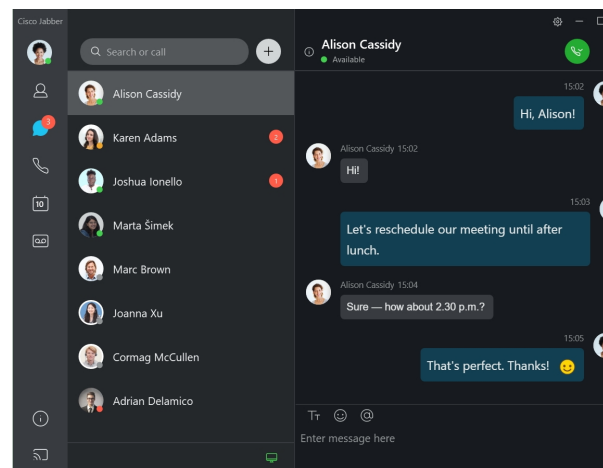
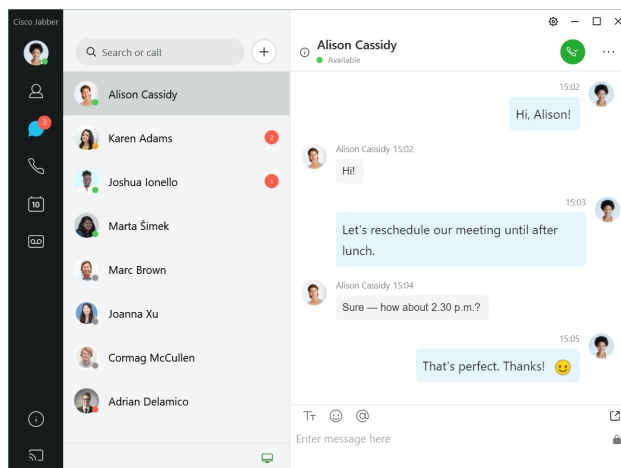
Стъпка 5 Изберете **Приложи** и след това **ОК**.

Цветова тема

Можете да настроите Jabber да използва настройки за цвят на тъмни, светли или висок контраст, само като изберете друга тема. Тези теми променят начина, по който изглежда всичко в приложението. Ако например превключите на тъмната тема, всичко ще има тъмен фон, включително съобщения, екипи, повиквания и събрания.

Промяна на цветовата тема в Windows

Следващото изображение показва примери за светлата и тъмната тема.

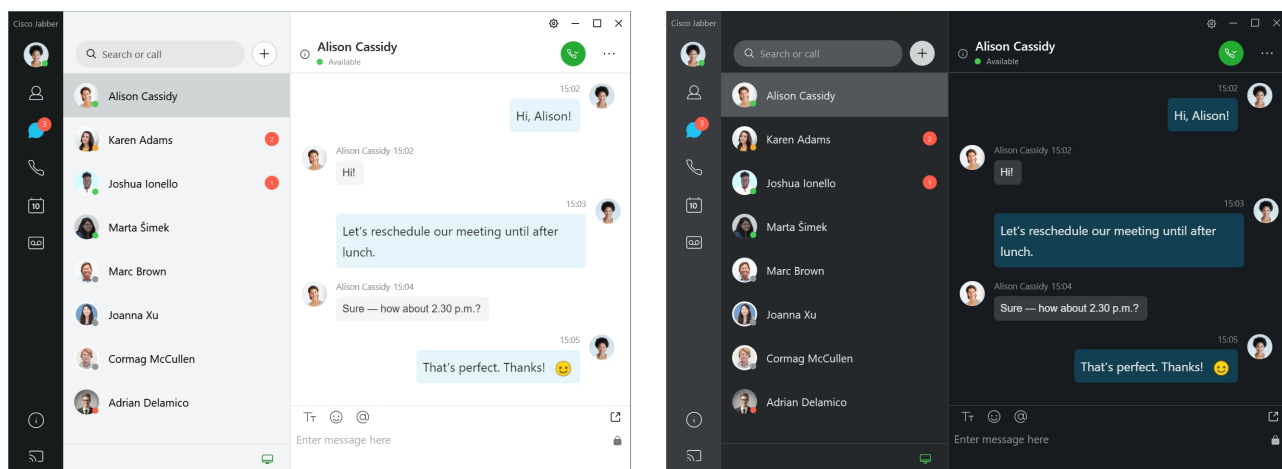


Стъпка 1 Щракнете върху снимката на потребителския си профил, след което изберете **Облик > на настройките**.

Стъпка 2 Изберете предпочитаната от вас тема, след което щракнете върху **ОК**.

Промяна на цветовата тема в Mac

Следващото изображение показва примери за светлата и тъмната тема.



- Стъпка 1** Щракнете върху снимката на потребителския си профил, след което изберете **Предпочитания > Облик**.
- Стъпка 2** Щракнете върху една от следните опции:
- **По избор** — Задайте една от наличните цветове теми.
 - **Въз основа на системната настройка** – Използва цветовата тема, зададена във вашите системни предпочитания за настройката на Jabber.
- Стъпка 3** Щракнете върху **ОК**, за да запишете промените.

Локации в Jabber for Mac

Можете да настроите Cisco Jabber, за да покажете от кое местоположение работите. След като добавите местоположение, Cisco Jabber го разпознава автоматично и актуализира местоположението ви автоматично всеки път, когато се върнете в него.

Разрешаване на местоположения за Mac

Разрешете местоположенията в клиента си и контактите ви бързо ще видят къде се намирате. Местоположението ви се добавя към състоянието ви в клиента.

- Стъпка 1** Изберете **Предпочитания > на Jabber**.
- Стъпка 2** Изберете **раздела Местоположения**.
- Стъпка 3** Изберете **Разрешаване на местоположения**.
- Стъпка 4** (по избор) Изберете **Каж ми, когато бъдат открити нови местоположения**.
Ще бъдете предупредени, когато клиентът открие ново местоположение.

Добавяне на местоположение за Mac

Можете да създадете местоположение, което вашите контакти да виждат.

-
- Стъпка 1 Изберете **Предпочитания на Jabber** > .
 - Стъпка 2 Изберете **раздела Местоположения** .
 - Стъпка 3 Изберете иконата + .
 - Стъпка 4 Изберете **Споделяне на това местоположение** , ако искате контактите ви да виждат местоположението ви.
 - Стъпка 5 В полетата **Име** и **Адрес** въведете информация за местоположението си.
 - Стъпка 6 Изберете **Създаване**.
-

Редактиране на местоположение за Mac

Можете да редактирате местоположенията, които сте създали, за да добавите допълнителна информация.

-
- Стъпка 1 Изберете **Предпочитания** > **на Jabber**.
 - Стъпка 2 Изберете **раздела Местоположения** .
 - Стъпка 3 В прозореца **Моите местоположения** изберете местоположение от списъка и изберете перото или иконата за редактиране, за да редактирате подробностите за местоположението си.
 - Стъпка 4 Актуализирайте информацията за местоположението си и изберете **Запиши**.
-

Премахване на местоположение за Mac

Можете да премахнете всяко местоположение, което конфигурирате.

-
- Стъпка 1 Изберете **Предпочитания** > **на Jabber**.
 - Стъпка 2 Изберете **раздела Местоположения** .
 - Стъпка 3 В прозореца **Моите местоположения** изберете местоположение, което искате да премахнете.
 - Стъпка 4 Изберете -.
-

Повторно присвояване на местоположение за Mac

Можете да присвоите повторно текущото си мрежово местоположение на местоположение, което вече сте създали.

Стъпка 1 Изберете **Предпочитания** > на Jabber.

Стъпка 2 В прозореца **Предпочитания** изберете **раздела Местоположения** .

Стъпка 3 В прозореца **Моите местоположения** изберете местоположение от списъка и след това изберете **бутона Повторно възлагане** .

Управление на исканията за състояние в Windows

Някои разполагания на Cisco Jabber ви позволяват да управлявате известията, когато хората поискат да видят състоянието ви на наличност.

Стъпка 1 Изберете една от следните опции:

- За по-късни версии: от прозореца на концентратора отворете менюто **Настройки** и **отидете на Опции**.
- За по-ранни версии: изберете **Опции за файлове** >

Стъпка 2 Изберете раздела **Поверителност** .

Стъпка 3 Изберете една от следните опции:

Опция	Описание
Автоматично приемане на искания от контакти в моята фирма	Cisco Jabber не ви уведомява, когато някой във вашата фирма ви добави като контакт. Cisco Jabber ви уведомява, когато хора извън вашата фирма ви добавят като контакт.
Автоматично приемане на искания от всички контакти	Cisco Jabber не ви уведомява, когато някой ви добави като контакт.
Питай ме за всяка заявка	Cisco Jabber ви уведомява, когато хората ви добавят като контакт. Когато Cisco Jabber ви уведоми, можете да изберете следните опции: <ul style="list-style-type: none"> • Разрешаване — Позволява на лицето да вижда състоянието ви на наличност и да ви изпраща незабавни съобщения. • Блокиране — Не позволява на лицето да вижда състоянието ви на наличност или да ви изпраща незабавни съобщения. Добавя лицето към вашия списък за блокиране. • Добавяне към контакти – Позволява на лицето да види състоянието ви на наличност и да ви изпраща незабавни съобщения. Добавя лицето към вашия списък с контакти.

Стъпка 4 Изберете **Приложи** и след това **ОК**.

Премахване на потребителски раздели в Mac

Ако сте персонализирали приложението си с конкретни раздели, можете да ги премахнете, когато не ви трябва.

-
- Стъпка 1** Изберете раздела за премахване.
- Стъпка 2** Избор на Jabber > файл > Премахване на раздел по избор....
- Стъпка 3** Изберете Премахни .
-

Опции за повикване

Ако имате акаунти за телефонни услуги, които използват Dial via Office (DvO), можете да зададете предпочитанията си за това към какъв вид мрежа се свързва мобилният ви телефон, когато осъществявате повиквания.

Задаване на опции за обаждания в iPhone и iPad

-
- Стъпка 1** В екрана **Настройки** , под **Повикване** докоснете **Опции за повикване**.
- Стъпка 2** Изберете опция

Опция	Описание
Voice over IP	Винаги провеждайте VoIP разговори през мобилни мрежи за данни или Wi-Fi мрежи.
Мобилна гласова мрежа	Винаги провеждайте DVO разговори през мобилната гласова мрежа за вашето устройство. Когато използвате DVO, системата за корпоративни обаждания ви се обажда, за да започнете всички повиквания.
Автоматичен избор	Нека Cisco Jabber изберете VoIP или мобилна гласова мрежа, базирана на мрежова връзка. Когато използвате DVO, системата за корпоративни обаждания ви се обажда, за да започнете всички повиквания.

- Стъпка 3** Ако изберете **Мобилна гласова мрежа** или **Автоматичен избор**, проверете дали разделът **Номер за обратно повикване на DVO** е попълнен с правилния номер за обратно повикване (обикновено номера на мобилния ви телефон).
-

Задаване на опции за обаждания в Android

Стъпка 1 В екрана **Настройки**, под **Повикване** докоснете **Опции за повикване**.

Стъпка 2 Изберете опция

Опция	Описание
Voice over IP	Винаги провеждайте VoIP разговори през мобилни мрежи за данни или Wi-Fi мрежи.
Мобилна гласова мрежа	Винаги провеждайте DVO разговори през мобилната гласова мрежа за вашето устройство. Когато използвате DVO, системата за корпоративни обаждания ви се обажда, за да започнете всички повиквания.
Автоматичен избор	Нека Cisco Jabber изберете VoIP или мобилна гласова мрежа, базирана на мрежова връзка. Когато използвате DVO, системата за корпоративни обаждания ви се обажда, за да започнете всички повиквания.

Стъпка 3 Ако изберете **Мобилна гласова мрежа** или **Автоматичен избор**, проверете дали разделът **Номер за обратно повикване на DVO** е попълнен с правилния номер за обратно повикване (обикновено номера на мобилния ви телефон).

Режим на ниска пропускателна способност

Cisco Jabber for Android, iPhone и iPad ви позволяват да използвате режим с ниска пропускателна способност, за да подобрите качеството на разговорите, когато провеждате Voice over IP (VoIP) разговори през мрежи с ниска пропускателна способност.

Задаване на режим с ниска пропускателна способност за iPhone и iPad



Забележка

Ако се обадите на устройство, което не поддържа същия кодек с ниска пропускателна способност, и системата не е настроена да обработва несъответствие на кодека, може да срещнете един от следните проблеми:

- Не можете да чуете аудио.
- Повикването незабавно се прекъсва.

Преди да започнете

За да използвате режим с ниска пропускателна способност, вашият администратор е настроил системата да обработва повиквания между устройства, които използват различни кодеци.

Стъпка 1 В екрана **Настройки** , под **Повикване** докоснете **Аудио и видео**.

Стъпка 2 Под **Аудио** задайте настройката **Режим на ниска пропускателна способност включена** или **изключена**.

Задаване на режим с ниска пропускателна способност за Android



Забележка

Ако се обадите на устройство, което не поддържа същия кодек с ниска пропускателна способност, и системата не е настроена да обработва несъответствие на кодека, може да срещнете един от следните проблеми:

- Не можете да чуete аудио.
- Повикването незабавно се прекъсва.

Преди да започнете

За да използвате режим с ниска пропускателна способност, трябва да е вярно едно от следните неща:

- Вашият администратор е настроил системата да обработва повиквания между устройства, които използват различни кодеци
- Както вашето устройство, така и устройството на лицето, на което се обадите, поддържат един и същ кодек с ниска пропускателна способност (G.729a или G.729b)

Стъпка 1 В екрана **Настройки** , под **Повикване** докоснете **Аудио и видео**.

Стъпка 2 Включете **или изключете** настройката за **режим на ниска пропускателна способност**.

Мостове за конферентни разговори

С телеприсъствието всеки може да се присъедини към събрание от всяка мобилна, настолна или стайна система и да споделя видео, аудио и съдържание. Частният мост за телеприсъствие може да бъде настроен за конферентни разговори, когато не използвате клиента за Webex събрание. Опцията "Зала за събрания за сътрудничество" трябва да бъде деактивирана, за да се създаде частен мост за телеприсъствие.

Настройване на мостова информация за конферентни разговори в Windows

Информацията за моста се използва за указване на подробните данни за повикването, които се изпращат на потребителите в покана, когато създавате конферентни разговори.

-
- Стъпка 1** Изберете една от следните опции:
- На по-късна версия: от прозореца на концентратора отворете менюто **Настройки и отидете на Опции**.
 - В по-стара версия изберете **Опции за > файлове**.
- Стъпка 2** Изберете **раздела Повиквания** .
- Стъпка 3** Изберете опцията **Използване на моята конферентна услуга**.
- Стъпка 4** Въведете номер или URI, които да използвате за вашия мост.
- Стъпка 5** (по избор) Ако искате мостът ви да бъде защитен с парола, посочете **PIN** за хост **PIN** и гост.
- Стъпка 6** Изберете **Приложи** и след това **ОК**.

Сродни теми

[SIP URI Обаждане](#), на стр.43

Настройване на мостова информация за конферентни разговори в Mac

Можете да укажете алтернативен номер, който да използвате за вашите конферентни разговори.

-
- Стъпка 1** Изберете **Системни предпочитания > на Jabber**.
- Стъпка 2** Изберете **раздела Повиквания** .
- Стъпка 3** Изберете **раздела Общи** .
- Стъпка 4** Изберете **опцията Използвай моята услуга за конференции**.
- Стъпка 5** Въведете номера или URI за вашия мост.
- Ако вашият администратор е добавил мостов шаблон, няма да можете да редактирате това поле.
- Стъпка 6** (по избор) Въведете хост **PIN**.
- Стъпка 7** (по избор) Въведете **PIN** за гости.

Сродни теми

[SIP URI Обаждане](#), на стр.43

Настройване на мостова информация за конферентни разговори в мобилни устройства

Можете да използвате частния мост за телеприсъствие за конферентни разговори, когато не използвате клиента за Cisco Webex събрание.



Забележка Ако за вашия акаунт е разрешена зала за събрания за сътрудничество, не можете да настроите поверителния мост за телеприсъствие.

- Стъпка 1 В екрана Настройки **докоснете** Мост **на** конференцията.
- Стъпка 2 Включете опцията Използване на моята услуга за конференции.
- Стъпка 3 (по избор) Въведете номера на конференцията на моста и номера на ПИН кода.
- Стъпка 4 Докоснете **Приложи**.

Предпочитания за видео

Можете да извършвате или отговаряте на повиквания със или без видео, в зависимост от това, което ви подхожда най-добре. Можете да зададете предпочитание за използване на видео за обажданията си, след което за онези дни, в които предпочитате да не го правите, можете да промените предпочитанията си да приемате обаждания без видео този ден.

Задаване на предпочитания за видео за Windows

- Стъпка 1 Отидете в менюто **Настройки**, изберете **Опции** > **Повиквания** и изберете предпочитанията си за **Винаги започвай повиквания с видео** или **Никога не започвай повиквания с видео**.
- Стъпка 2 Изберете **Приложи** и след това **ОК**.
- Стъпка 3 (по избор) За Release 12.0 и по-нови версии: ако използвате устройство с Windows, което има както предна, така и задна камера, предната камера се използва за вашите видеоразговори, но можете да промените тази настройка във "Видеоклипове с **опции** >".

Задаване на предпочитания за видео за Mac

Отидете на **Предпочитания за Jabber** > **Повиквания** > и изберете **Винаги започвай повикванията ми с видео**.



ГЛАВА 8

Интеграция, инструменти и аксесоари

- [Jabber интеграции с аксесоари и инструменти, на стр.113](#)
- [Cisco Webex, на стр.114](#)
- [Застой, на стр.119](#)
- [Microsoft Teams, на стр.125](#)
- [VDI, on page 130](#)

Jabber интеграции с аксесоари и инструменти

Cisco Jabber ви улеснява да използвате аксесоарите на други компании, така че да можете да използвате различни слушалки и високоговорители с функциите за обаждания и конференции на Jabber.

Принадлежности

Плантроника

За допълнителна информация за интеграцията на Plantronics и Cisco, както и преглед на продукта, отидете на <http://www.plantronics.com/us/solutions/cisco>.

Джабра

[Вижте видеото: Jabra и Cisco Увеличете максимално потребителското изживяване за сътрудничество](#)

За допълнителна информация за интеграцията на Jabra и Cisco и преглед на продукта, отидете на <http://www.jabra.com/business/for-your-platform/cisco>

Logitech

For further Logitech and Cisco integration information, and a product overview see the [Logitech website](#).

Сенхайзер

За допълнителна информация за интеграцията на Sennheiser и Cisco, както и преглед на продукта, отидете на [Слушалки, оптимизирани за Cisco™ Unified Communication - Sennheiser](#).

Инструменти за продуктивност

Embrava аксесоари

За допълнителна информация за интегриране на Jabra и общ преглед на продуктите отидете на [Busy Light за Lync – Embrava](#).

Слушалките Embrava Lumena също така позволяват вграден контрол на обажданията и присъствие.

За повече информация вижте [Лумена – Ембрава](#).

Куандо Busylight

Повече подробности за продукта Blynclight можете да намерите тук: [BusyLight - Kuando](#)

Cisco Webex

Преместване на контактите и общите настройки в Webex

Ако вашият администратор ви е настроил за надстройка от Cisco Jabber до Webex, можете да използвате вграден инструмент, за да мигрирате контактите и общите настройки, така че да сте готови за преместването в Webex.

След като стартирате Jabber и влезете, инструментът автоматично се появява за момент (може да отнеме между 5 минути – 3 часа), но можете да го стартирате сами, ако сте готови, като използвате тези стъпки. Може да се наложи да рестартирате Jabber. Вашите данни в Jabber са безопасни и няма да бъдат засегнати от инструмента, който премества данните в Webex.



Забележка

Можете да влезете в телефонната услуга само в едно приложение за обаждания в даден момент. Например, не можете да влезете в телефонната услуга едновременно на Jabber и Webex. Ако използвате Jabber и влезете в Webex, телефонната услуга в Jabber е прекъсната.

Преди да започнете

Уверете се, че сте на едно от следните поддържани издания на Jabber:

Таблица 3: Поддържани версии на Jabber

Платформа	Версии	Кръпка	Какво е мигрирано
Jabber за Windows	Най-новите основни версии (MRs): 12.1.4, 12.5.3, 12.6.4, 12.7.3, 12.8.4, 12.9.3, 12.9.4	Не	Всички контакти и настройки, споменати в тази статия, се преместват

Платформа	Версии	Кръпка	Какво е мигрирано
Jabber за Windows	По-ранни MRs: 12.1.0, 12.1.1, 12.1.2, 12.1.3, 12.5.0, 12.5.1, 12.5.2, 12.6.0, 12.6.1, 12.6.2, 12.6.3, 12.7.0, 12.7.1, 12.7.2, 12.8.0, 12.8.1, 12.8.2, 12.8.3, 12.9.0, 12.9.1, 12.9.2	Да—Изтеглете от тук	Всички контакти и настройки, споменати в тази статия, се преместват
Jabber за Mac	12.8.5, 12.8.6, 12.9.4, 12.9.5	Не	Всички контакти и настройки, споменати в тази статия, се преместват

Уверете се, че отговаряте на следните Webex изисквания:

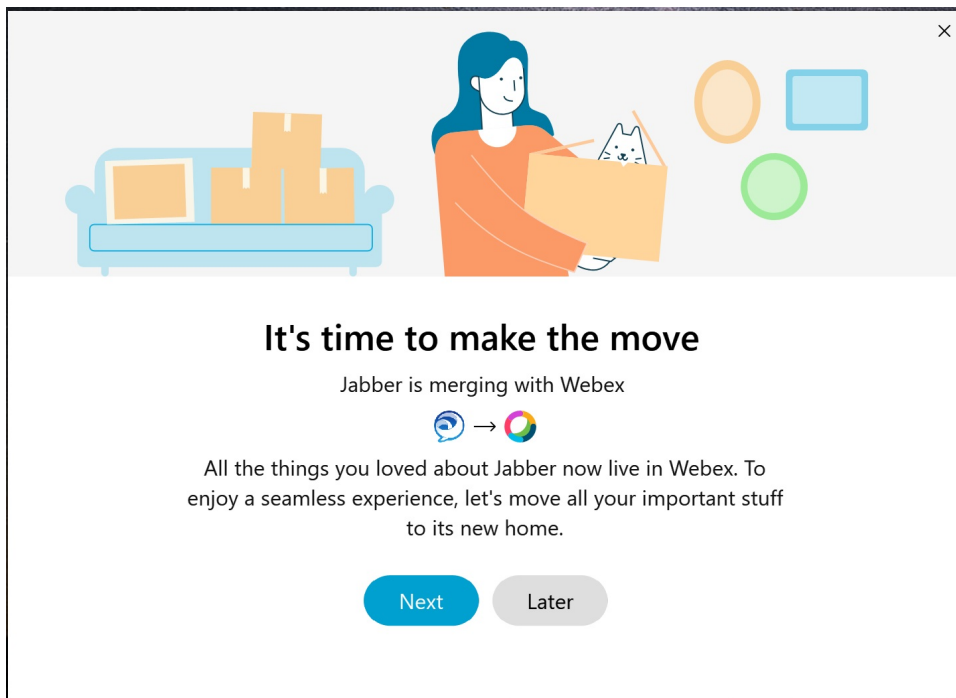
- Препоръчваме ви да изтеглите Webex от <https://www.webex.com/downloads.html> или от сайта, към който ви е насочил вашият администратор, и след това да го инсталирате в системата, в която вече използвате Jabber.
- Уверете се, че сте инсталирали най-новата версия; може да се наложи да влезете в Webex, преди данните на Jabber да могат да бъдат преместени.

Стъпка 1

Щракнете върху **Помощ** и след това изберете **Преместване на данни в Webex**.

Стъпка 2

Прочетете приветстващия екран и след това щракнете върху **Напред**.



Стъпка 3

Проверете елементите, които искате да преместите в Webex:

- **Контакти** – Премества най-често срещаните типове контакти: контакти в директории със съществуващи имейли в облака, персонализирани контакти и снимки и XMPP федерирани контакти.

- **Предпочитания** – Премества предпочитанията за обаждания: предпочитания за видеоразговори (вкл. или изключени), настройки за известяване чрез заглушаване (за чат и обаждания – заглушаване на всички, ако е зададено в Jabber, в противен случай настройката по подразбиране в Webex) и избор на аудио и видео устройство (текущо избраното устройство, ако е зададено).

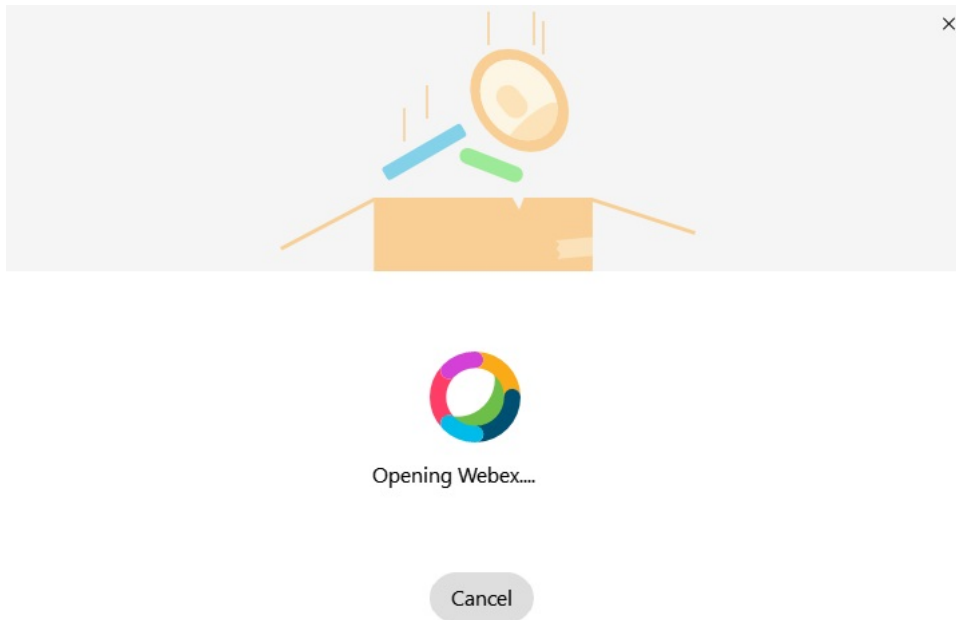
Стъпка 4 Щракнете върху **Премести в Webex**.

Ще видите индикатор за състоянието, който казва, че данните ви се подготвят.



Packing up your jabber data now...

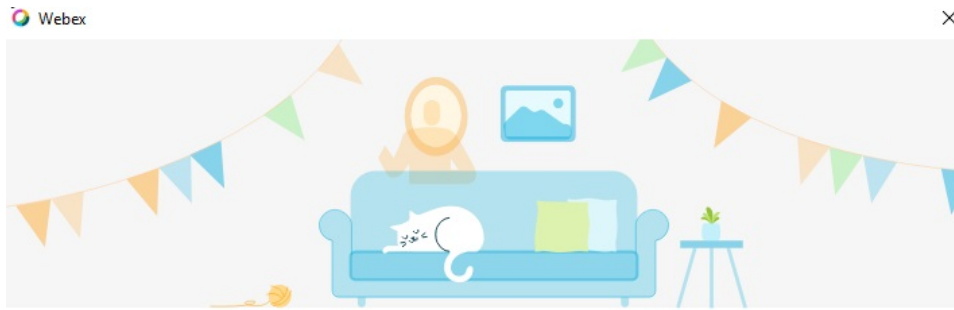
Следващият екран показва, че Webex ще бъде стартиран, ако е инсталиран. Може да се наложи да влезете в Webex, ако това е първият път, когато го отворяте.



Забележка Ако Webex не е инсталиран, се появява съобщение за грешка. Можете да се обърнете към вашия администратор или да инсталирате най-новата версия на Webex, посочена в предварителните условия по-горе.

Стъпка 5 На Вие всички сте преместени ! щракнете върху **Рестартиране Webex**.

Грешки могат да възникнат, ако контактите не могат да бъдат преместени или има проблем с мрежата. Инструментът в Jabber ще ви покаже отчет и следващите стъпки, които можете да предприемете, ако възникнат проблеми – всички контакти, които не могат да бъдат преместени (например контакти, които все още не са в справочната услуга на облака, която Webex използва, или локални контакти в Active Directory, които не са синхронизирани с облака), се експортират като файл със стойности, разделени със запетая (CSV) за ваша справка. Можете да рестартирате вградения инструмент по всяко време, ако не успее.



You're all moved over!

You're almost there! Restart Webex to finish your move.
You can uninstall Jabber after you're done.

Restart Webex

Чат в Jabber и среща в Webex

Докато сте в чат разговор с вашите приятели или колеги, можете също да се присъедините към Webex събрание в Cisco Jabber.

Преди да се присъедините към Webex събрание, се уверете, че сте инсталирали приложението Cisco Webex Meeting в устройството си и че сте влезли.

Присъединете се към Webex събрание, докато чатите в Jabber за Windows

Стъпка 1 От Cisco Jabber щракнете върху **Събрания** , за да видите поканите за събранието.

Стъпка 2 Щракнете върху **Присъединяване Webex** и следвайте подканите, за да се присъедините към разговора, докато все още сте в разговор с колегите си.

Присъединете се към среща на Webex, докато чатите в Jabber за Mac

Стъпка 1 От Cisco Jabber щракнете върху **Събрания** , за да видите поканите за събранието.

Стъпка 2 Щракнете върху **Присъединяване Webex** и следвайте подканите, за да се присъедините към разговора, докато все още сте в разговор с колегите си.

Присъединете се към Webex среща, докато чатите в Jabber за iPhone и iPad

- Ако използвате Cisco Jabber за iPhone, от прозореца за чат разговор докоснете **икона +** и след това докоснете . Следвайте подканите, за да се присъедините към разговора си, докато все още сте в разговор с колегите си.
- Ако използвате Cisco Jabber за iPad, от прозореца за чат разговор докоснете . Следвайте подканите, за да се присъедините към разговора си, докато все още сте в разговор с колегите си.

Присъединете се към Webex събрание, докато чатите в Jabber for Android

Стъпка 1 Изберете една от следните опции:

- Ако използвате Jabber на телефона си, от прозореца за чат разговор докоснете **икона и +** .
- Ако използвате Jabber на таблета си, изберете иконата Cisco Webex Събрание.

Стъпка 2 Следвайте подканите, за да се свържете и да се присъедините към събранието.

Застой

Ако работите с Jabber и Slack, направихме още по-лесно директното обаждане от Slack с помощта на приложението Cisco Jabber. Просто инсталирайте приложението от Slack Directory и дайте възможност на родния повикващ в Slack да използва Jabber. За да използвате Jabber със Slack, трябва да имате валиден акаунт в Jabber и да се уверите, че вашият план за набиране е правилно конфигуриран да използва всички функции.

Какво е новото през септември 2021 г.

Потребители

Преинсталирайте Slack, за да актуализирате Cisco Jabber до най-новата версия и да активирате нови функции.

С инсталиран Jabber можете бързо да започнете разговор с някого, като въведете конкретна команда в прозорец за директни съобщения. Но ако не е инсталирана, същата команда ви предоставя връзка към инструкциите за инсталиране от вашия администратор.

Администратори

Използвайте новата команда: `/jabberconfig`, за да зададете връзката, която маршрутизира вашите потребители към повече помощ при инсталирането.

Потребители

Инсталиране на Jabber за Slack

Преди да започнете

Ако вашият администратор на работната област вече е инсталирал това приложение за вашата работна област, няма нужда да извършвате това действие.

Щракнете върху **Добави към емблемата**  и следвайте инструкциите.

Обаждане от Slack


Преди да започнете

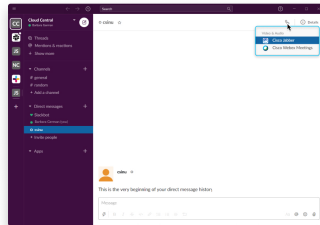
Адресът за влизане, който използвате със Slack, трябва да бъде същият адрес, който използвате, за да влезете в Jabber.

Вашият администратор трябва да разреши Jabber като опция за повикване в Slack.

Стъпка 1 Отворете директно съобщение (DM) или канал към човека, на когото искате да се обадите.

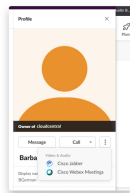
Стъпка 2 Изпълнете едно от следните действия:

- В DM или канал щракнете върху иконата  на телефона икона на телефон и изберете **Cisco**



Jabber.

- Щракнете върху профила на потребителя, щракнете върху **Повикване** и след това изберете



Cisco Jabber.

Jabber App команди от Slack



Забележка **Инсталиране на актуализации** на приложения — За да активират наскоро добавени функции, потребителите, които са упълномощили Jabber преди септември 2021 г., трябва да преинсталират приложението Slack.

Използвайте тези команди с приложението Cisco Jabber в Slack, за да се обадите на някого в директно съобщение, телефонен номер или SIP унифициран идентификатор на ресурси (URI) с помощта на Jabber. Можете също така да помолите колега да ви се обади и да получите информация за поддръжка за Jabber, като използвате командите на приложението в Slack. Въвеждането на команда ще създаде връзка, върху която може да се кликне, в директното съобщение или канал, за да се стартира Jabber.



Забележка Когато се обадате с помощта на приложението Jabber за първи път, Slack ще ви помоли за потвърждение. За да спрете да получавате това съобщение всеки път, когато извършвате повикване, поставете отметка в квадратчето **Винаги отваряй връзки от ciscotel** и щракнете върху **Отвори връзката**.

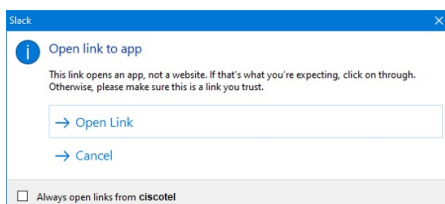
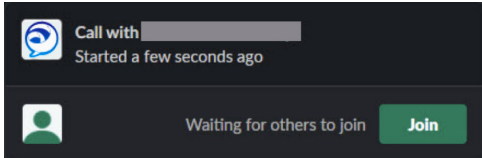
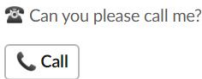


Таблица 4: Команди за приложения за Jabber

Команди	Описание
/джабър	<p>Нова функция — Slack е инсталиран или преоторизиран след септември 2021 г.</p> <p>В директно съобщение с друг потребител в Slack, изпълнението на тази команда ще предостави опция за присъединяване за отваряне на разговор с Jabber с този потребител.</p> <p>Ако нямате инсталиран Jabber, Join ви насочва към информационна страница от вашия администратор с допълнителни инструкции.</p> 
/jabber @[searchname]	Потърсете колега във вашата директория, на когото да се обадите.
/jabber [брой]	Обажда се на телефонния номер, който сте въвели.

Команди	Описание
/jabber [имейл адрес]	Извиква имейл адреса, който сте въвели с помощта на SIP URI.
/callme	В директно съобщение с друг потребител в Slack, изпълнението на тази команда изпраща активен бутон за повикване до вашия колега, за да ви се обади. 

Сродни теми

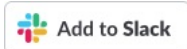
[SIP URI Обаждане](#), на стр.43

Администратори

Инсталиране на Jabber за Slack за всички членове на вашата работна област

Стъпка 1 влезте в администраторския си акаунт в работната област в Slack.

Стъпка 2 Щракнете върху **Добави към застой** по-долу и следвайте инструкциите.



Разрешаване на повикване в Slack с помощта на Jabber

Преди да започнете

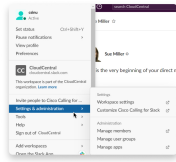


Забележка Ако използвате безплатната версия на Slack, можете да използвате само едно приложение за обаждания с бутона **Slack Call**. Ако сте на платен план (Standard, Plus, Enterprise), няколко приложения за обаждания могат да бъдат свързани с **бутона Call**.

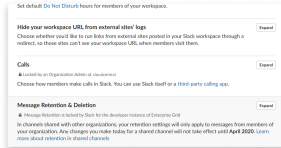
Стъпка 1 Изпълнете едно от следните действия:

- В уеб браузър [отидете на страницата](#) с настройки на екипите.
- Щракнете върху името на работната област в горния ляв ъгъл и след това изберете **Настройки и настройки** > **на административната работна област**.

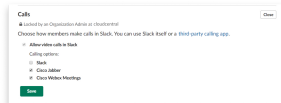
Следното изображение показва екрана **Настройки** на работната област.



- Стъпка 2** В раздела **Настройки** **превъртете надолу страницата** и до **Повиквания** щракнете върху **Разгъни**. Следното изображение показва страницата.



- Стъпка 3** Под **Опции** за повикване поставете отметка в квадратчето до **Cisco Jabber**. Следното изображение показва страницата.



- Стъпка 4** Щракнете върху **Запиши**.

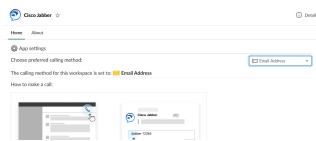
Конфигуриране на повикване в Slack

Настройката на приложението за обаждания в Slack ви позволява да изберете поведението по подразбиране на повикванията на приложението за Cisco Jabber обаждания. Изберете между имейл адрес (SIP URI) и телефонни номера.

- Стъпка 1** На работното си място в Slack щракнете върху **Приложения**.

- Стъпка 2** Щракнете **Cisco Jabber**.

Следното изображение показва показването на страницата.



- Стъпка 3** Под раздела **Начало** **изберете метода** на повикване в падащото меню.

Следното изображение показва показването на страницата.



Персонализиране на Jabber Calling за Slack

Контролирайте какво се случва, когато потребител се опита да направи повикване на Jabber, но няма инсталиран Jabber. Когато въведат командата Jabber call и щракнат върху **Join**, те ще бъдат пренасочени към уеб страница на Cisco по подразбиране. Въпреки това, можете лесно да насочите потребителите си към собствения си уебсайт.

Преди септември 2021 г. – Потребителите, които са упълномощили Jabber преди септември 2021 г., трябва да преинсталират приложението, за да използват страницата с информация.

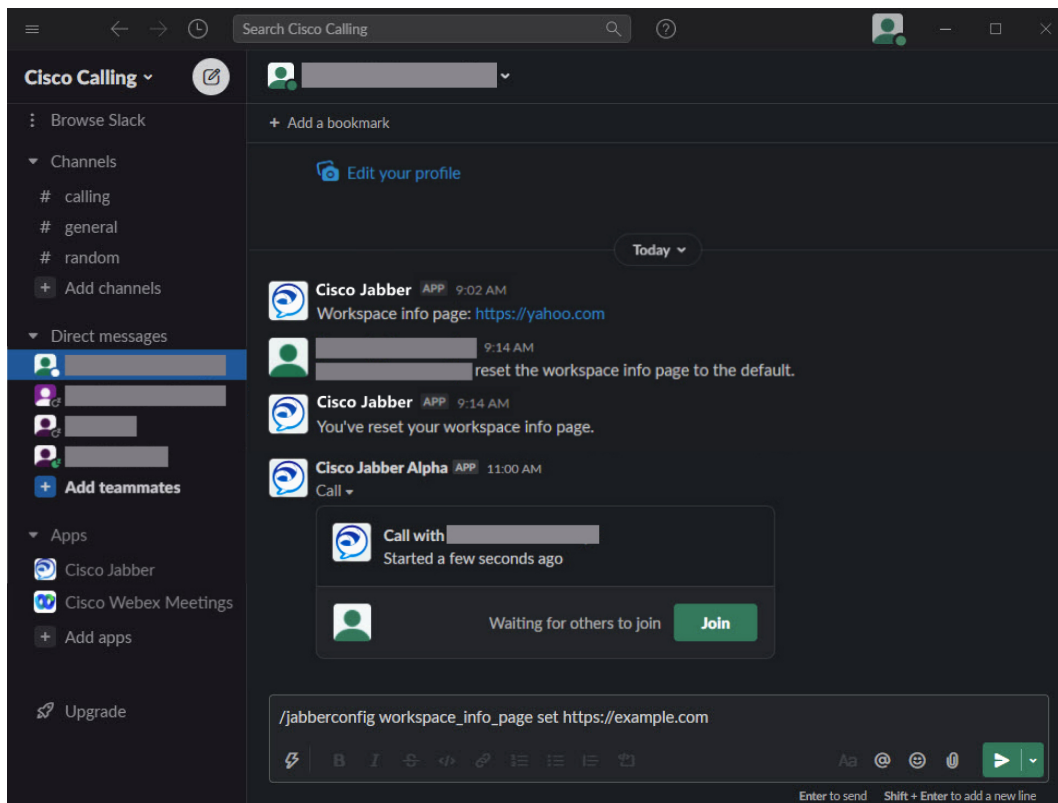
Стъпка 1 В който и да е прозорец за съобщения въведете: `/jabberconfig workspace_info_page` **задайте** `https://example.com`.

Заменете `https://example.com` със собствен URL адрес.

Стъпка 2 Направете една от следните опции:

- За да проверите страницата с конфигурирана информация, въведете: `/jabberconfig workspace_info_page` **покажете**.
- За да възстановите страницата с информация по подразбиране, въведете: `/jabberconfig workspace_info_page` **нулирайте**.

Следващото изображение показва резултатите от горните действия.

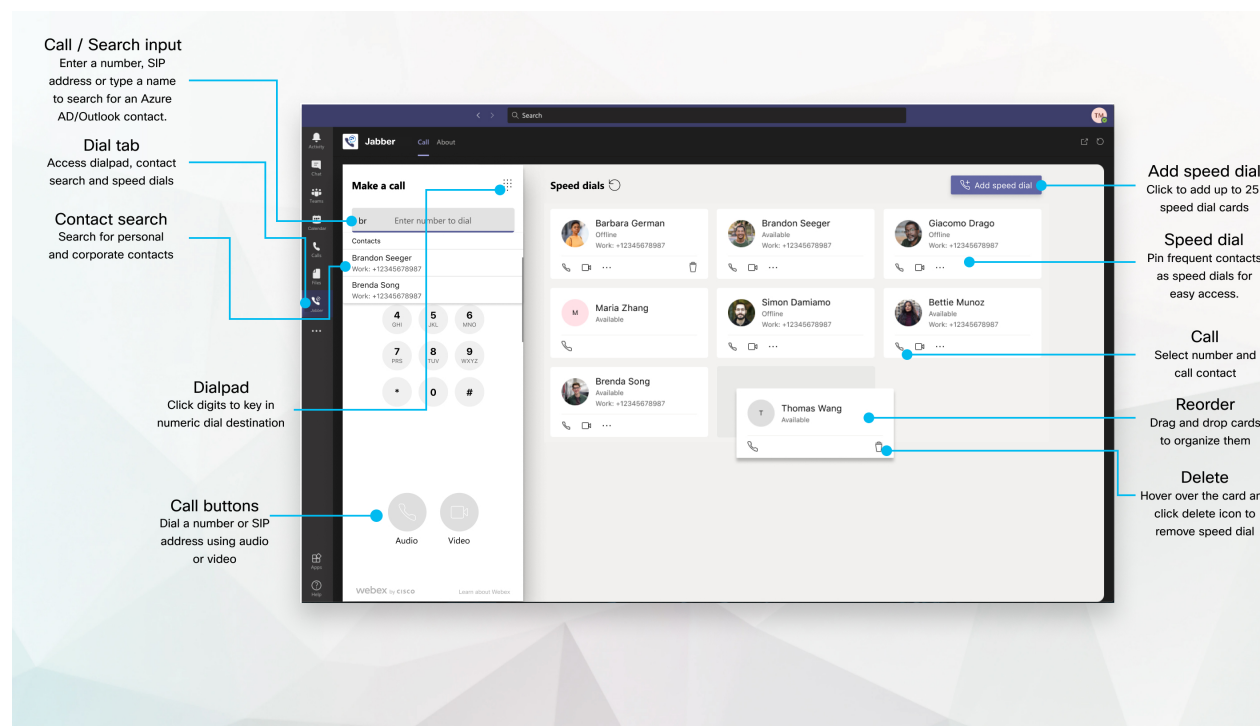


Стъпка 3 Повторете стъпките за всяка работна област.

Microsoft Teams

Cisco Jabber за Microsoft Teams

Подобрете работата си с Microsoft Teams, като инсталирате приложението Jabber. Приложението ви позволява да стартирате гласови и видео разговори, подобрени с Jabber, от Microsoft Teams.



За потребители на Microsoft Teams – Лесно провеждане на разговори с Microsoft Teams

Повикване с помощта на клавиатура за набиране или превръщане на разговор в чат в разговор с помощта на Microsoft Teams за Windows, Mac, Android, iPhone, iPad или уеб браузър. Обадете се на вашите контакти за синхронизиране на указател и контакти на Outlook или други контакти по избор и добавете тези контакти като бързо набиране. Вижте разделите по-долу за повече информация.

За администратори – Конфигуриране на Jabber за Microsoft Teams

За повече информация как да конфигурирате Jabber за вашата организация да поддържа безпроблемно повикване в Microsoft Teams вж *Cisco Jabber* Административни задачи.

Потребители за първи път — разрешения

Когато за първи път използвате това приложение на Cisco (или излезете от Microsoft Teams), ще бъдете помолени да дадете разрешение за търсене в контакти и взаимодействие с Microsoft Teams, след което ще бъдете помолени да въведете потребителското си име и парола, за да проверите.

Jabber инфраструктура за виртуален работен плот (VDI)

Интеграцията на Jabber за повикване за Microsoft Teams може да се използва във VDI среди. Когато се използва във VDI среда, както Cisco Jabber, така и Microsoft Teams трябва да

работят в една и съща виртуална машина. Jabber също трябва да бъде разположен в режим VDI с агента на Jabber VDI и внедрения клиент. За повече информация, моля, вижте документацията на Jabber VDI.

Какво е новото за Cisco Jabber за Microsoft Teams

Ето какво е новото в Cisco Jabber за Microsoft Teams.

февруари 2021 г.

Подобрения при бързо набиране

- Вече можете да добавяте имена на контакти и телефонни номера извън контактите си в Azure Active Directory и Outlook, така че да можете да запазите това местно място за пица като бързо набиране за тези петъчни следобеди!
- Ако даден контакт има повече от един номер, сега можете да изберете кой номер да запишете като номер за бързо набиране.

Interactive Voice Response (IVR) клавиатура за набиране

Вече можете да получите достъп до клавиатурата за набиране, когато сте в аудио разговор, което ви дава пълна поддръжка на многочестотни (DTMF) с двоен тон.


Работния плот

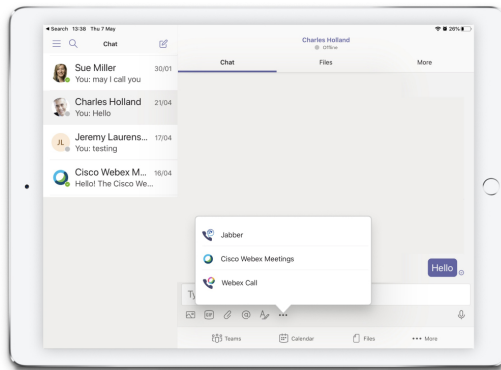
Осъществяване на повикване в раздел "Разговор"

Осъществяване на повикване на вашия iPad в Microsoft Teams с помощта на приложението Jabber.

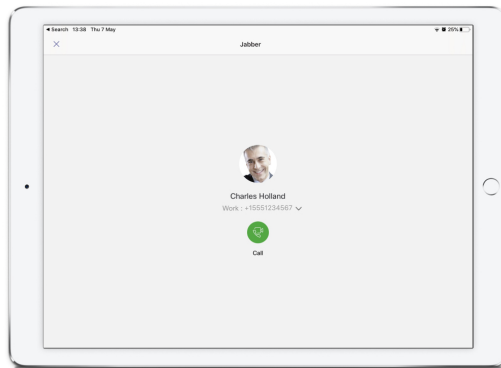
Преди да започнете

Уверете се, че вашият администратор или собственикът на екипното пространство е инсталирал приложението Jabber в Microsoft Teams.

-
- Стъпка 1** На началния екран докоснете **Чат** и  за търсене.
- Стъпка 2** Потърсете човека, на когото искате да се обадите, след което докоснете името му.
- Стъпка 3** Докоснете многоточието ..., след което изберете **Jabber**.



Стъпка 4 За да отворите опциите за повикване, докоснете номера и след това изберете номера за набиране.



Стъпка 5 Щракнете върху .

Осъществяване на повикване с помощта на клавиатурата за набиране

Можете да се обадите на номер, Azure active directory или контакт на Outlook, като използвате интеграцията си с Jabber за Microsoft Teams с клавиатурата за набиране.

Стъпка 1 В екипното пространство, в лентата с приложения щракнете върху **Jabber**.

Стъпка 2 Започнете да въвеждате името, телефонния номер или видеоадреса на човека, на когото искате да се обадите.

Въвеждането на име търси в указателя синхронизирани и лични контакти на Outlook.

Стъпка 3 Кликнете върху предложения контакт, на който искате да се обадите.

Стъпка 4 Щракнете върху **Повикване**.

Осъществяване на повикване с бързо набиране

Добавете и управлявайте до 25 контакта като бързо набиране от контактите в активната директория на Azure и Outlook, така че да можете бързо и лесно да се обадите на най-честите си контакти с интегрирането на Cisco Jabber си в Microsoft Teams. Приложението записва вашите бързи набирания във вашия профил в Microsoft 365. Индикаторът до заглавието на бързото набиране показва кога се записват бързи набирания в облака на Microsoft. Можете също да добавите персонализирани бързи набирания за контакти, които не са във вашата активна директория на Azure или контакти на Outlook.


-
- Стъпка 1** В екипното пространство, в лентата с приложения щракнете върху **Jabber**.
- Стъпка 2** Щракнете върху **Добавяне на бързо набиране**.
- Стъпка 3** Започнете да въвеждате име, за да потърсите контакт, за да добавите бързо набиране, или създайте ново бързо набиране.
- Стъпка 4** Направете някое от следните:
- **Подредете бързите набирания на екрана** – Щракнете и плъзнете бързи набиранията, за да промените реда на тяхното показване на екрана.
 - **Премахване на контакт с бързо набиране** – На визитката щракнете върху елипса и щракнете върху **Премахни от бързото набиране**.
 - **Редактиране на контакт по избор** – На визитката щракнете върху многоточието и щракнете върху **Редактиране на бързо набиране**.
-

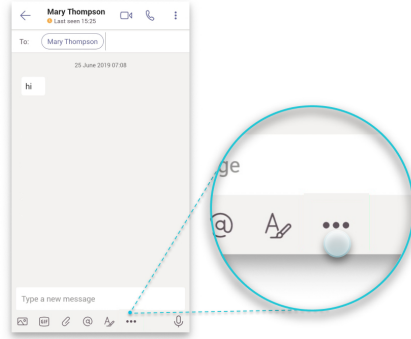
Осъществяване на повикване от Microsoft Teams на iPhone и Android

Направете повикване на мобилното си устройство в Microsoft Teams за Android и iPhone, като използвате приложението Jabber.

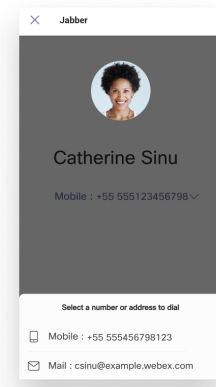
Преди да започнете

Уверете се, че вашият администратор или собственикът на екипното пространство е инсталирал приложението Jabber в Microsoft Teams.

-
- Стъпка 1** На началния екран докоснете **Чат** и  за търсене.
- Стъпка 2** Потърсете човека, на когото искате да се обадите, след което докоснете името му.
- Стъпка 3** Докоснете многоточието ..., след което изберете **Jabber**.



Стъпка 4 Докоснете показания номер, за да отворите опциите за повикване, след което изберете номера.



Стъпка 5 Щракнете върху  повикване.

Осъществяване на повикване от Microsoft Teams на iPad

Осъществяване на повикване на вашия iPad в Microsoft Teams с помощта на приложението Jabber.

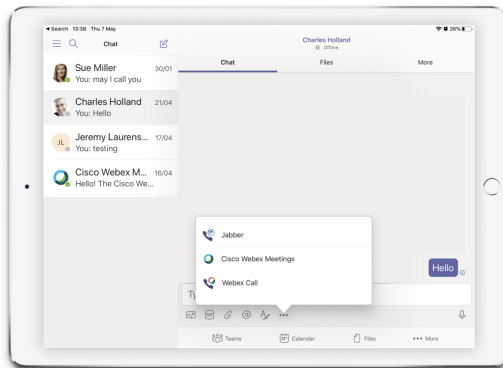
Преди да започнете

Уверете се, че вашият администратор или собственикът на екипното пространство е инсталирал приложението Jabber в Microsoft Teams.

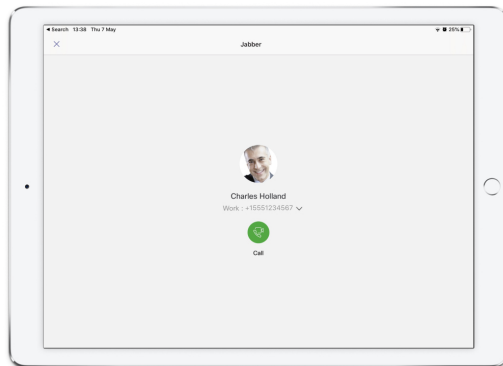
Стъпка 1 На началния екран докоснете **Чат** и  за търсене.


Стъпка 2 Потърсете човека, на когото искате да се обадите, след което докоснете името му.

Стъпка 3 Докоснете многоточието ..., след което изберете **Jabber**.



Стъпка 4 За да отворите опциите за повикване, докоснете номера и след това изберете номера за набиране.




Стъпка 5 Щракнете върху  повикване.

VDI

Cisco Virtual Desktop Infrastructure (VDI) provides users with a hosted desktop environment. For more information, see [Virtual Desktop Infrastructure \(VDI\)](#).

Селектор на VDI устройства

Cisco Jabber Softphone за VDI включва компонент, наречен **Селектор на устройства**. **Device Selector** е меню, което можете да използвате за управление на вашите камери, високоговорители, микрофони и сигнали за звънене. Можете да преглеждате активните си устройства в момента или да ги промените. Първо в менюто се показва списък с високоговорители, последван от списъците с микрофони, пръстеновидни устройства и камери.

Иконата (**иконата**) на селектора  появява в областта за уведомяване (системната област), в долния десен ъгъл на екрана. Някои икони, включително селекторът **на устройства**, могат

да бъдат скрити. Щракнете върху стрелката нагоре в областта за уведомяване, за да се покажат скритите икони.

След като свържете ново устройство, в областта за уведомяване се появява съобщение Ново намерено устройство и новото устройство става активно.

Когато изключите дадено устройство, в областта за уведомяване се появява съобщение за прекъсната връзка. Jabber избира следващото налично устройство с най-висок приоритет. За да промените приоритета за вашите устройства, отидете на **Файлови > опции > Разширено > аудио**.

**Забележка**

По подразбиране, когато свържете нова слушалка, Cisco Jabber я добавя в горната част на списъка с приоритети. Ако работите в среда с горещо бюро и преместите тънкия си клиент и слушалки, вграденият микрофон става предпочитано устройство. Вашият администратор може да зададе параметър, който да замести поведението по подразбиране. Cisco Jabber след това добавя нови устройства в долната част на списъка с приоритети и слушалките ви остават предпочитаното устройство.

Използване на VDI селектор на устройства

Използвайте менюто Избор на устройство, за да видите избора на активно устройство или да изберете друга активна камера, високоговорител, микрофон или сигнал за звънене. Трябва да имате няколко свързани устройства.

**Забележка**

Селекторът на устройства не отменя настройките за приоритет на устройството за Jabber (**разширени аудио опции**). Всеки път, когато влезете в Jabber или се свържете отново с хоствания виртуален работен плот, изборът на устройство следва тези настройки.

- Стъпка 1** В областта за уведомяване на Windows щракнете върху иконата Селектор на устройства. Отметките показват избраните устройства.
- Стъпка 2** Щракнете върху устройство (камера или аудио), за да го направите активно.
- Стъпка 3** Щракнете където и да е, освен върху иконата **Device Selector**, за да затворите менюто.

Смяна на камерата

Cisco Jabber Softphone за VDI установява качеството на видеото в началото на разговора. Ако започнете разговор с поддържана камера с висока разделителна способност (HD) и след това превключите към камера със стандартна разделителна способност, качеството на видеото се повлиява. Препоръчваме ви да превключвате камерите между повикванията.

Заклучване на екрана и контрол на повикванията

Докато вашият хостван виртуален десктоп екран е заключен, не можете да провеждате повиквания, но можете да ги получавате. Ако имате входящо повикване, докато хостваният екран на виртуалния работен плот е заключен, можете да използвате един от аксесоарите си, за да отговорите на повикването. С поддържаните аудио аксесоари са налични следните функции за управление на повикванията, докато екранът ви е заключен:

- Отговаряне на повикване
- Затвори
- Задържане на повикване
- Възобновяване на повикването
- Превключване на аудио заглушаване
- Регулиране на силата на звука на аудио

Регулиране на настройките за устройства Jabra Bluetooth

Повечето устройства Jabra Bluetooth въвеждат кратко забавяне при извеждането на аудио пътя (около 1 до 3 секунди). За поддържаните устройства Jabra Bluetooth можете да премахнете забавянето, като промените настройките на устройството в Jabra Direct. За повече информация посетете уебсайта на Jabra.

Преди да започнете

Jabra Direct трябва да бъде инсталиран.

-
- Стъпка 1** Отворете Jabra Direct.
 - Стъпка 2** Щракнете върху устройството Jabra, за което искате да промените настройките.
 - Стъпка 3** Щракнете върху **Настройки**.
 - Стъпка 4** Щракнете, за да разгънете **Softphone (PC)**.
 - Стъпка 5** От списъка **Предпочитан софтофон** изберете **Cisco Jabber**.
 - Стъпка 6** Задайте **Отворена телефонна линия** на Вкл.
 - Стъпка 7** Задайте **аудиото** на компютъра на Изкл.
 - Стъпка 8** Щракнете върху **Приложи**.
-

Слушалки и мелодии

При някои безжични слушалки е възможно да не чувате мелодията за входящи повиквания, тъй като безжичната връзка, която свързва устройството, не е отворена. За да отворите безжичната връзка, натиснете бутона за отговор на повикването на слушалките.



Забележка Някои слушалки играят свой собствен вътрешен тон.

Jabber Softphone за поддръжка на функции на VDI

Cisco Jabber Softphone за VDI поддържа повечето функции на Cisco Jabber за Windows, освен ако не е посочено друго. За списък с изключения вижте съответния раздел за вашето издание на Cisco Jabber Softphone за VDI.

Версия 14.0

- Агент Поздрав
- Споделяне на приложения
- Избор на аудиоустройство от менюто на концентратора
- Уведомление за надстройка на фърмуера на слушалките на Cisco (Linux)
- Cisco Sunkist 730 слушалки присъствие LED синхронизира с Jabber (Linux)
- Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)
- Контакти по избор за режим на екипни съобщения
- Контрол на камерата в далечния край (FECC)
- Федерален стандарт за обработка на информация, публикация 140-2 (FIPS 140-2) и съответствие с осигуряването на информация (IA)
- H.264 Поддръжка с висок профил
- Споделяне на екрана само с незабавни съобщения
- Подобрена видео резолюция
- Cisco Jabber да Jabber Call
- Cisco Jabber видео на настолен телефон (показване на видео на работния плот, когато тънкият клиент е свързан към настолния телефон на потребителя)
- Kerberos и обща карта за достъп (CAC) с еднократна идентификация (SSO)
- Cisco Jabber Softphone за VDI не поддържа CAC и поддържа Kerberos само с SSO.
- Отказ при регистриране на MRA
- PreferP2PDesktopShare (конфигурационен параметър за приоритизиране на споделянето на екрана от човек на човек пред споделянето на видео в конфигурационния файл на Cisco Jabber)
- Супервайзор шлеп
- Безшумен мониторинг
- Безжично споделяне на екрана

- XMPP Федерация за режим на екипни съобщения
- Шепот Съобщения

Освобождане 12.9

- Агент Поздрав
- Споделяне на приложения
- Избор на аудиоустройство от менюто на концентратора
- Уведомление за надстройка на фърмуера на слушалките на Cisco (Linux)
- Cisco Sunkist 730 слушалки присъствие LED синхронизира с Jabber (Linux)
- Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)
- Контакти по избор за режим на екипни съобщения
- Контрол на камерата в далечния край (FECC)
- Федерален стандарт за обработка на информация, публикация 140-2 (FIPS 140-2) и съответствие с осигуряването на информация (IA)
- H.264 Поддръжка с висок профил
- Споделяне на екрана само с незабавни съобщения
- Подобрена видео резолюция
- Cisco Jabber да Jabber Call
- Cisco Jabber видео на настолен телефон (показване на видео на работния плот, когато тънкият клиент е свързан към настолния телефон на потребителя)
- Kerberos и обща карта за достъп (CAC) с еднократна идентификация (SSO)
- Cisco Jabber Softphone за VDI не поддържа CAC и поддържа Kerberos само с SSO.
- PreferP2PDesktopShare (конфигурационен параметър за приоритизиране на споделянето на екрана от човек на човек пред споделянето на видео в конфигурационния файл на Cisco Jabber)
- Безшумен мониторинг
- Супервайзор шлеп
- Безжично споделяне на екрана
- XMPP Федерация за режим на екипни съобщения

Освобождане 12.8

- Споделяне на приложения
- Избор на аудиоустройство от менюто на концентратора
- Контакти по избор за режим на екипни съобщения

- Контрол на камерата в далечния край (FECC)
- H.264 Поддръжка с висок профил
- Споделяне на екрана само с незабавни съобщения
- Подобрена видео резолюция
- Cisco Jabber да Jabber Call
- Cisco Jabber видео на настолен телефон (показване на видео на работния плот, когато тънкият клиент е свързан към вашия настолен телефон)
- Безжично споделяне на екрана

Освобождение 12.7

- Споделяне на приложения
- Избор на аудиоустройство от менюто на концентратора
- Мигриране на контакти по избор
- Контрол на камерата в далечния край (FECC)
- Подобрена видео резолюция
- Cisco Jabber да Jabber Call
- Cisco Jabber видео на настолен телефон (показване на видео на работния плот, когато тънкият клиент е свързан към вашия настолен телефон)
- PreferP2PDesktopShare (конфигурационен параметър за приоритизиране на споделянето на екрана от човек на човек пред споделянето на видео в конфигурационния файл на Jabber)
- Безжично споделяне на екрана

Освобождение 12.6

- Контрол на повикванията за аксесоари (регулиране на силата на звука на повикването, отговаряне или прекратяване на телефонните повиквания и заглушаване на звука) за следните аксесоари:
 - Логитех
 - Плантроника
 - Сенхайзер
- Избор на аудиоустройство от менюто на концентратора
- Меню "Избор на устройство" в прозореца "Разговор с повикване"
- Контрол на камерата в далечния край (FECC)
- Подобрена видео резолюция

- Cisco Jabber да Jabber Call
- Cisco Jabber видео на настолен телефон (показване на видео на работния плот, когато тънкият клиент е свързан към вашия настолен телефон)
- Многоредов

Наличен е само първият ред на многоредов акаунт. Ако влезе второ повикване, докато първият ред се използва, вторият ред звъни, но не се появява известие за входящо повикване.
- Безжично споделяне на екрана

Освобождение 12.5

- Контрол на повикванията за аксесоари (регулиране на силата на звука на повикването, отговаряне или прекратяване на телефонните повиквания и заглушаване на звука) за следните аксесоари:
 - Логитех
 - Плантроника
 - Сенхайзер
- Избор на аудиоустройство от менюто на концентратора
- Binary Floor Control Protocol (BFCP) Desktop Share
- Меню "Избор на устройство" в прозореца "Разговор с повикване"
- Контрол на камерата в далечния край (FECC)
- Cisco Jabber да Jabber Call
- Cisco Jabber видео на настолен телефон (показване на видео на работния плот, когато тънкият клиент е свързан към вашия настолен телефон)
- Многоредов

Наличен е само първият ред на многоредов акаунт. Ако влезе второ повикване, докато първият ред се използва, вторият ред звъни, но не се появява известие за входящо повикване.

Издание 12.1


- Контрол на повикванията за аксесоари (регулиране на силата на звука на повикването, отговаряне или прекратяване на телефонните повиквания и заглушаване на звука) за следните аксесоари:
 - Логитех
 - Плантроника
 - Сенхайзер
- Избор на аудиоустройство от менюто на концентратора

- Binary Floor Control Protocol (BFCP) Desktop Share
- Меню "Избор на устройство" в прозореца "Разговор с повикване"
- Директно взимане и групово вземане
- Контрол на камерата в далечния край (FECC)
- Cisco Jabber да Jabber Call
- Cisco Jabber видео на настолен телефон (показване на видео на работния плот, когато тънкият клиент е свързан към вашия настолен телефон)
- Многоредов

Наличен е само първият ред на многоредов акаунт. Ако влезе второ повикване, докато първият ред се използва, вторият ред звъни, но не се появява известие за входящо повикване.

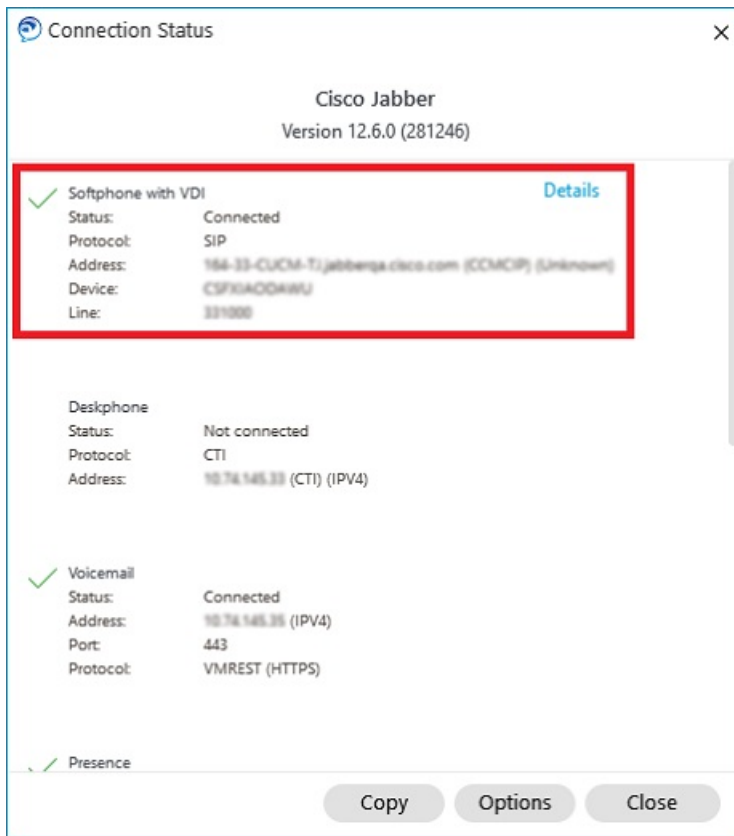
Проверете настройките на връзката за Jabber Softphone за VDI

Можете лесно да намерите информация за вашия Cisco Jabber Softphone за VDI връзка и версия. Ако има проблем, вашият системен администратор може да използва тази информация, за да помогне за отстраняването му.

Стъпка 1 Щракнете върху иконата  зъбно колело, за да отворите **менюто** Настройки.

Стъпка 2 Отидете на **Помощ Показване** > **на състоянието на** връзката.

Зелената отметка показва успешна връзка.



- Стъпка 3** За да копирате информацията в клипборда, щракнете върху **Копирай**.
Можете да поставите информацията в имейл, който да изпратите на вашия системен администратор.
- Стъпка 4** За повече информация, включително JVDI Agent и версиите JVDI Client, щракнете върху **JVDI Details**.

Настройки на дисплея за Jabber Softphone за VDI

За оптимална видео производителност с Cisco Jabber Softphone за VDI, използвайте препоръчителните настройки за Citrix или VMware.

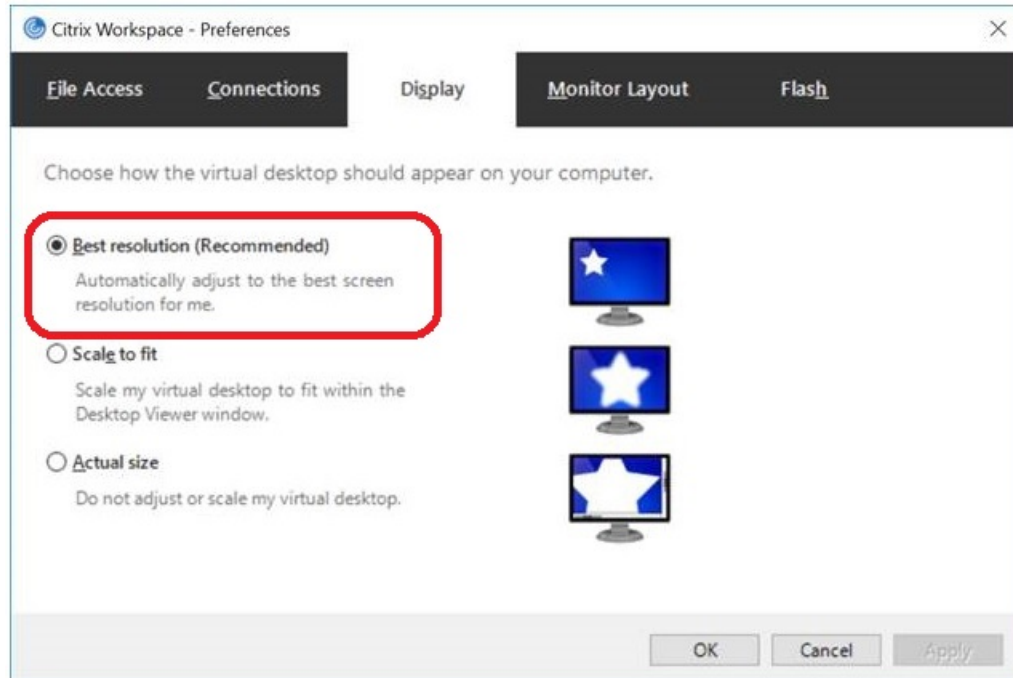
С Citrix XenDesktop и VMware на платформите, базирани на Linux, се поддържа само режим на цял екран:

- Cisco Jabber Софтфон за VDI – HP Thin Pro и Ubuntu
- Cisco Jabber Софтфон за VDI—Unicon Elux

Citrix XenApp Published Application се поддържа само на Cisco Jabber Softphone за VDI—Windows, само в режим на Windows.

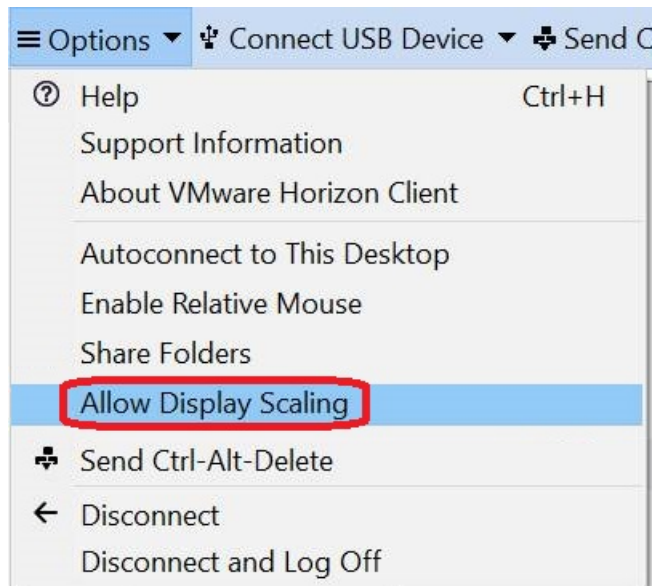
Цитрикс

Cisco Jabber Softphone за VDI поддържа само **Опция за показване с най-добра разделителна способност (препоръчително)**.



VMware

Cisco Jabber Softphone за VDI – Windows Release 12. 8 (и по-нови версии) поддържа функцията за мащабиране на дисплея за VMware. Ако имате по-ранна версия, проверете опциите на VMware и се уверете, че **опцията Allow Display Scaling** не е отметната.





ГЛАВА 9

Отстраняване на проблеми

- [Sign-In Issue Resolutions, on page 141](#)
- [Обновяване на конфигурацията на Jabber, на стр.143](#)
- [Jabber нулиране, на стр.144](#)

Sign-In Issue Resolutions

Here are ways to resolve sign-in issues.

iPhone and iPad

If you cannot sign in, try the following troubleshooting tips:

- Check if you are using a supported device and operating system. [Click here| Supported Device and Operating System](#)
- Check if you can access your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks.
- If you can access your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks, contact your system administrator to check if your collaboration edge environment has been set up correctly.
- If you have access rights to your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks, check that your VPN is connected (if VPN is required). If your VPN is not connected, contact your system administrator.
- If you are using **Phone Services**, check the network connection between your device and the corporate network as follows:
 1. Open your Internet browser.
 2. Try to access the administration pages for your corporate calling system by entering the following URL in your Internet browser: `https://your company's Cisco Unified Communications Manager (CUCM) server address`.
Example:`https://209.165.200.224`
Contact your system administrator if you need the address for your company's Cisco Unified Communications Manager server.
- If you cannot access the administration pages for your corporate calling system, try again from a different network access point. If you still cannot access the administration pages for your corporate calling system, contact your system administrator to find out if there is a network issue.

- If you are using Cisco Unified Communications Manager (CUCM) IM and Presence Service Release 9.1 or earlier, check that you can sign in with your user account as follows:
 1. Enter the URL using the following format: *https://presence server name/ccmuser*.
If you cannot access the server, contact your system administrator to find out if there is a network issue.
 2. Sign in with your username and password.
If the sign-in fails, please confirm your username and password with your system administrator.
- If you are using Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service, check the network connection between your device and the server as follows:
 1. Open a ping utility to ping the Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service server.
 2. Enter the Fully Qualified Domain Name of the server in the following format: *presence server name.domain.com*.
If you cannot ping the server, contact your system administrator.

Android

If you cannot sign in, try the following troubleshooting tips:

- Check that you are using a supported device and operating system. For information about supported devices and operating systems, see the Cisco Jabber for Android Release Notes for your release.
- Check that you are using the correct release of Cisco Jabber for Android.
You can download the latest release of Cisco Jabber for Android from the Google Play Store.
- Check that your VPN is connected (if VPN is required). If your VPN is not connected, and you are not using Expressway Remote and Mobile Access, contact your system administrator for configuration details.
- If you are using HTTP basic SAML SSO authentication and the sign-in fails when switching users with the Reset Jabber functionality:
 1. Reset Cisco Jabber.
 2. Force Quit the application fully in Android OS.
 3. Log in.
- If you are using Phone Services, check the network connection between your device and the corporate network as follows:
 1. Open your web browser.
 2. Try to access the administration pages for your corporate calling system by entering the following URL in your web browser: *http://cisco_unified_communications_manager_node_name_or_ip_address/ucmuser*.
 3. Contact your system administrator if you do not have the address for your company's Cisco Unified Communications Manager node.


- If you cannot access the administration pages for your corporate calling system, try again from a different network access point. If you still cannot access the administration pages for your corporate calling system, contact your system administrator to find out if there is a network issue.
- If you are using Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service, check the network connection between your device and the node as follows:
 1. Open a ping utility to ping the Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service node.
 2. Enter the Fully Qualified Domain Name or IP address of the node in one of the following formats:
 - presence_node_name.domain.com
 - ip_address.domain.com

If you cannot ping the node, contact your system administrator.
- If you are using a tablet, contact your system administrator to ensure that it is set up for use. Some tablet services require extra configuration that may not have been performed.
- If you still cannot set up Cisco Jabber for Android, send a problem report to your system administrator.

Обновяване на конфигурацията на Jabber

Поддържайте Cisco Jabber си клиент актуален, като обновявате конфигурацията на Cisco Jabber си по всяко време, след като сте влезли в нея. Обновете Cisco Jabber, ако вашият администратор е променил настройките на параметрите. Дори и да не актуализирате или обновявате, Cisco Jabber автоматично проверява съвърите на всеки 8 часа, за да се увери, че има най-новата конфигурация.

Обновяване на конфигурацията на Windows

-
- Стъпка 1** От Cisco Jabber щракнете върху иконата  зъбно колело, изберете **Помощ** и изберете **Обновяване на конфигурацията**.
- Стъпка 2** Щракнете върху **ОК**.
-

Обновяване на конфигурацията на вашия Mac

-
- Стъпка 1** От главното меню отидете на **Помощ и изберете** Обновяване на конфигурацията .
- Стъпка 2** Щракнете върху **ОК**.
-


Обновяване на мобилната конфигурация

- Стъпка 1** Докоснете снимката си за контакт, отидете в **Настройки** и превъртете надолу до **Помощ**.
- Стъпка 2** Докоснете **Конфигурация** и след това **Обнови конфигурацията**.
-

Jabber нулиране

Можете да нулирате Cisco Jabber, когато искате да промените акаунта си, да изчистите регистрационните файлове, да изчистите историята на чата или обажданията или да отстраните проблеми с Jabber.

Нулиране на приложението Windows

- Стъпка 1** От Cisco Jabber щракнете върху иконата  зъбно колело и изберете **Излизане**.
- Стъпка 2** От **страницата за влизане** щракнете върху **Начално състояние на Jabber**.
- Стъпка 3** Щракнете върху **Запази**, за да запазите сертификата за защитен телефон.
- Забележка** Не премахвайте сертификата или няма да можете да използвате никакви функции за повикване, докато вашият администратор не го конфигурира отново.
-

Нулиране на приложението за Mac

- Стъпка 1** От главното меню превъртете надолу и изберете **Quit Jabber**.
- Стъпка 2** От **страницата за влизане** щракнете върху **Начално състояние на Jabber**.
- Стъпка 3** Щракнете върху **Запази**, за да запазите сертификата за защитен телефон.
- Забележка** Не премахвайте сертификата или няма да можете да използвате никакви функции за повикване, докато вашият администратор не го конфигурира отново.
-

Нулиране на мобилното приложение

- Стъпка 1** Докоснете снимката на потребителския си профил и след това докоснете **Излизане**.
- Стъпка 2** От **страницата за влизане** докоснете **Нулиране на Jabber**.

Стъпка 3 Докоснете **Keep** in Android или докоснете **Keep Certificate** в iPhone и iPad, за да запазите сертификата за защитен телефон.

Забележка Не премахвайте сертификата или няма да можете да използвате никакви функции за повикване, докато вашият администратор не го конфигурира отново.
