



## دليل المستخدم Cisco Jabber

تاريخ أول نشر: 18-03-2024

تاريخ آخر تعديل: 09-04-2024

### Americas Headquarters

.Cisco Systems, Inc  
West Tasman Drive 170  
San Jose, CA 95134-1706  
USA

<http://www.cisco.com>

Tel: 408 526-4000

(NETS 6387-553 800

Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of Regents of the University of California, 1981 © the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS.

CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices)

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>  
Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R

جميع الحقوق محفوظة. Cisco Systems, Inc 2024 ©



## المحتويات

### الفصل 1

#### بدء الاستخدام 1

- 1 مرحبا بكم في Cisco Jabber
  - 1 إعداد Jabber
    - 1 تنزيل وتثبيت
      - 2 تسجيل الدخول والاتصال
        - 2 تسجيل الدخول باستخدام بصمة الإصبع أو التعرف على الوجه
        - 2 التحقق من صحة الشهادة في Cisco Jabber for Android
        - 3 إلغاء تثبيت Jabber for Windows
          - 3 إلغاء تثبيت Jabber لنظام التشغيل Windows 7
          - 4 إلغاء تثبيت Jabber في نظام التشغيل Windows 11
        - 4 واجهة مستخدم Jabber
          - 7 واجهة Jabber حسب الإصدار
            - 7 14.1–14.0
            - 9 12.9–12.7
            - 11 12.6
            - 17 12.5
            - 23 12.0
            - 26 الرموز
            - 26 أساسيات جابر
          - 27 تغيير حالة التوفر الخاصة بك
          - 27 رسائل الأحوال الشخصية
          - 27 مشاركة موقعك في Cisco Jabber
          - 27 الاتصال بجهاز من Cisco Jabber
          - 27 حدد إصدار Cisco Jabber لديك
        - 28 إرسال تقرير عن مشكلة حول Cisco Jabber
          - 28 Accessibility

- رموز الحالة التي يمكن الوصول إليها 28
- قارنات الشاشة 29
- 29 Turn Off Timestamps in Windows
- قارنات شاشة أندرويد 30
- 30 iPad و iPhone تعيين خيارات الاهتزاز في Cisco Jabber لأجهزة
- التنقل في لوحة المفاتيح والاختصارات 30
- 30 Windows التنقل باستخدام لوحة المفاتيح والاختصارات ل
- 32 Mac التنقل باستخدام لوحة المفاتيح والاختصارات لنظام التشغيل
- الإشعارات وإخلاء المسؤولية 34
- 34 iPad و iPhone عرض الإشعارات وإخلاء المسؤولية في
- 34 Android عرض الإشعارات وإخلاء المسؤولية في
- اتفاقية ترخيص إدارة تطبيقات الهاتف المحمول 35
- 
- المكالمات 37
- الفصل 2
- 37 حسابات خدمة الهاتف
- 38 إجراء مكالمة
- 38 اختيار رقم هاتف لخطوط متعددة في سطح المكتب
- 38 إجراء مكالمة باستخدام لوحة مفاتيح سطح المكتب
- 39 مكالمات قائمة جهات الاتصال
- 39 الاتصال بشخص ما من قائمة جهات الاتصال في سطح المكتب
- 39 الاتصال بشخص ما من قائمة جهات الاتصال الخاصة بك في الهاتف المحمول
- 39 مكالمات نافذة المراسلة
- 39 الاتصال بشخص ما أثناء المراسلة على سطح المكتب
- 39 iPad و iPhone الاتصال بشخص ما أثناء المراسلة في
- 39 Android الاتصال بشخص ما أثناء المراسلة في
- 40 SIP URI مكالمات
- 40 Windows طلب جهة اتصال باستخدام SIP URI في
- 40 Mac طلب جهة اتصال باستخدام SIP URI في
- 41 الرد على مكالمات
- 41 Windows الرد على مكالمات باستخدام الدردشة في
- 41 Turn on Automatic Answering
- 42 كتم صوت المكالمات تلقائياً
- 42 Windows كتم صوت مكالماتي تلقائياً في

- 42 كتم صوت مكالماتي تلقائياً في Mac
- 42 كتم صوت مكالماتي تلقائياً في الهاتف المحمول
- 42 أثناء مكالمة
- 42 دمج المكالمات في iPhone و iPad
- 43 دمج المكالمات في أندرويد
- 43 تحويل مكالمة إلى شبكة الجوال لأجهزة iPhone و iPad
- 43 تحويل مكالمة إلى شبكة الجوال لنظام التشغيل Android
- 44 إيقاف مكالمة في نظام التشغيل Android
- 44 المكالمات الجماعية
- 44 بدء المكالمات الجماعية في Windows
- 44 إجراء مكالمة جماعية في Android
- 45 تعليق المكالمات واستئنافها في Android
- 45 التبديل بين المكالمات في Android
- 45 تحويل مكالمة في نظام التشغيل Android
- 45 المكالمات
- 45 إعادة توجيه المكالمات في Windows
- 46 إعادة توجيه المكالمات في Mac
- 46 إعادة توجيه المكالمات في iPhone و iPad
- 46 إعادة توجيه المكالمات في Android
- 46 التحكم بالكاميرا في الطرف البعيد
- 47 التحكم في الكاميرات المتطورة في Windows
- 47 التحكم في الكاميرات المتطورة في Mac
- 48 التحكم في الكاميرات البعيدة في iPhone و iPad
- 48 التحكم في الكاميرات المتطورة في Android
- 49 التحكم في تسجيل المكالمات
- 49 عرض إحصائيات المكالمات في Android

## البريد الصوتي 51

الفصل 3

- 51 البريد الصوتي
- 51 إعادة مكالمة من رسالة صوتية
- 51 إعادة توجيه الرسائل
- 52 إعادة توجيه الرسائل على أجهزة سطح المكتب
- 52 إعادة توجيه الرسائل على iPhone و iPad

- 52 إعادة توجيه الرسائل على Android
- 53 الرد النصي على الرسائل الصوتية
- 53 الرد على الرسائل عن طريق الرسائل النصية على iPhone و iPad
- 53 الرد على الرسائل عن طريق النص على الروبوت
- 53 إرسال رسائل صوتية بدون اتصال
- 54 إخراج الصوت للرسائل
- 54 ضبط إخراج الصوت على iPhone و iPad
- 54 ضبط إخراج الصوت على Android
- 55 جهات الاتصال ومجموعات جهات الاتصال
- 55 جهات الاتصال
- 55 إضافة جهات اتصال جديدة في Windows
- 55 جهات الاتصال المخصصة
- 56 إضافة جهات اتصال مخصصة في Windows
- 56 إضافة جهات اتصال مخصصة لنظام التشغيل Mac
- 56 استيراد جهات الاتصال
- 57 دمج جهات اتصال Mac المحلية
- 57 فرز جهات الاتصال
- 57 فرز جهات الاتصال لنظام التشغيل Mac
- 58 فرز جهات الاتصال لنظام Android
- 58 البحث عن جهات الاتصال باستخدام بحث Spotlight
- 58 استخدام جهات الاتصال في iPhone و iPad
- 58 تكوين تنبيه Jabber
- 59 مجموعات جهات الاتصال
- 59 مجموعات جهات الاتصال من المتصلين
- 59 إضافة جهات اتصال إلى مجموعة جهات اتصال لأجهزة سطح المكتب
- 59 إضافة جهات اتصال إلى مجموعة جهات اتصال للأجهزة المحمولة
- 60 مجموعات الدليل
- 60 إضافة مجموعة أدلة في Windows
- 60 إضافة مجموعة أدلة في Mac
- 60 إضافة مجموعة دليل لأجهزة iPhone و iPad
- 61 إضافة مجموعة دليل لنظام التشغيل Android
- 61 نقل جهة اتصال إلى مجموعة أخرى لنظام التشغيل Android

- 61 إزالة مجموعة جهات الاتصال
- 62 إزالة مجموعة جهات اتصال في iPad و iPhone
- 62 إزالة مجموعة جهات اتصال في Android
- 62 رسائل البث
- 62 إرسال رسالة بث في Windows
- 62 إرسال رسالة بث في ال Mac
- 63 إرسال رسالة بث في iPad و iPhone
- 63 إرسال رسالة بث في Android

## 65 دردشة

## الفصل 5

- 65 خيارات الدردشة في Windows
- 65 البحث عن غرفة دردشة
- 66 المشاركة في غرفة الدردشة
- 66 المشاركة في غرف الدردشة في Windows
- 66 المشاركة في غرف الدردشة في Mac
- 66 استخدام البحث في الدردشة
- 67 إرسال رسالة لبدء الدردشة على سطح المكتب
- 67 إرسال رسالة لبدء الدردشة في الهاتف المحمول
- 67 إرسال رموز المكالمات للاتصال في الدردشة
- 68 تصفية غرف الدردشة في Windows
- 68 مشاركة الشاشة في الدردشة
- 68 مشاركة شاشتك في الدردشة في Windows
- 68 مشاركة شاشتك في الدردشة في ال Mac
- 68 عرض محفوظات الدردشة الخاصة بك
- 69 الملفات في الدردشة
- 69 إرسال ملف في دردشة على سطح المكتب
- 69 إرسال ملف في دردشة في iPad و iPhone
- 69 مشاركة الملفات في الدردشة في iPad و iPhone
- 70 الدردشة الجماعية
- 70 بدء دردشة جماعية في Windows
- 70 بدء دردشة جماعية في Mac
- 70 بدء دردشة جماعية في الهاتف المحمول
- 71 تحويل الدردشة الجماعية إلى اجتماع

- 71 تغيير دردشة جماعية إلى اجتماع في Windows
- 71 تغيير دردشة جماعية إلى اجتماع في Mac
- 71 تغيير دردشة جماعية إلى اجتماع في iPad و iPhone
- 72 تغيير دردشة جماعية إلى اجتماع في Android
- 73 غرف الدردشة الدائمة
- 73 البحث في غرف الدردشة الدائمة في Windows
- 73 البحث في غرف الدردشة الدائمة في Mac
- 73 البحث في غرف الدردشة الدائمة في الجوال
- 74 الإشارة إلى شخص ما في غرف الدردشة الدائمة

## 75 Meetings

## الفصل 6

### 75 Meetings

- 76 الانضمام إلى الاجتماعات
- 76 الانضمام إلى اجتماع على جهاز سطح المكتب
- 76 الانضمام إلى اجتماع على جهاز محمول
- 76 مشاركة شاشتك أو تطبيقك أثناء مكالمة أو اجتماع
- 77 اجتماعات الغرفة الشخصية
- 77 بدء اجتماع غرفة شخصية على جهاز سطح المكتب
- 77 بدء اجتماع غرفة شخصية على iPad و iPhone
- 78 بدء اجتماع غرفة شخصي على جهاز يعمل بنظام التشغيل Android
- 78 حسابات الاجتماع مع Webex
- 78 إضافة مواقع Webex لنظام التشغيل Windows
- 78 إضافة مواقع Webex لنظام التشغيل Mac
- 79 تكامل التقويم
- 79 دمج التقويم الخاص بك لنظام التشغيل Windows
- 79 دمج التقويم الخاص بك لنظام التشغيل Mac
- 80 دمج التقويم الخاص بك للأجهزة المحمولة

## 81 التخصيص

## الفصل 7

### 81 التخصيص

- 81 تغيير طريقة عرض التطبيق
- 82 إضافة أصوات تنبيه الدردشة المخصصة في Windows
- 83 السماح بالإشعارات



- 83 السماح بجهات اتصال ومجالات معينة في Windows
- 84 حظر جهات اتصال ومجالات معينة في Windows
- 84 تغيير رقم رد الاتصال Dial via Office البديل في Android
  - 84 أحداث تقويم Google
- 85 الوصول إلى أحداث تقويم Google في Windows
  - 85 الوصول إلى أحداث تقويم Google في Mac
    - 85 جهاز الصوت
      - 85 تغيير جهاز الصوت في ويندوز
      - 86 تغيير جهاز الصوت في Mac
      - 86 تغيير جهاز الصوت في Android
        - 86 خيارات الصوت في Jabber
    - 86 اختر خيارات صوت Jabber في Windows
      - 87 اختر خيارات صوت Jabber في ال Mac
      - 87 اختر خيارات صوت Jabber في iPhone و iPad
      - 87 اختر خيارات صوت Jabber الخاصة بك في Android
        - 87 خيارات الاتصال في الشبكات الخلوية
        - 87 اختر خيارات الاتصال في iPhone و iPad
        - 88 اختر خيارات الاتصال في Android
    - 88 نغمات
      - 88 إضافة نغمات رنين مخصصة
      - 89 تعيين نغمة الرنين الخاصة بك في Windows
        - 89 تعيين نغمة الرنين الخاصة بك في Mac
        - 89 تعيين نغمة الرنين في iPhone و iPad
        - 89 نغمات رنين لأرقام هواتف متعددة
- 89 تعيين نغمات رنين لأرقام هواتف متعددة في Windows
  - 90 تعيين نغمات رنين لأرقام هواتف متعددة في ال Mac
    - 90 اضبط نغمة الرنين الخاصة بك في Android
    - 90 التحكم فيمن يمكنه التفاعل معك في Windows
      - 91 موضوع اللون
        - 91 تغيير سمة اللون في Windows
        - 92 تغيير نسق اللون في ال Mac
        - 93 مواقع في جابر ماك
          - 93 تمكين المواقع لنظام التشغيل Mac

- 93 إضافة موقع لل Mac
- 93 تحرير موقع لل Mac
- 94 إزالة موقع لل Mac
- 94 إعادة تعيين موقع لنظام التشغيل Mac
- 94 إدارة طلبات الحالة في Windows
- 95 إزالة علامات التبويب المخصصة في Mac
- 95 خيارات الاتصال
- 95 تعيين خيارات الاتصال في iPad و iPhone
- 96 تعيين خيارات الاتصال في Android
- 96 وضع النطاق الترددي المنخفض
- 96 تعيين وضع النطاق الترددي المنخفض لأجهزة iPad و iPhone
- 97 تعيين وضع النطاق الترددي المنخفض لنظام Android
- 97 جسور المكالمات الجماعية
- 97 إعداد معلومات الجسر لمكالمات المؤتمر في Windows
- 98 إعداد معلومات الجسر للمكالمات الجماعية في ال Mac
- 98 إعداد معلومات الجسر للمكالمات الجماعية في الهاتف المحمول
- 98 تفضيلات الفيديو
- 99 تعيين تفضيلات الفيديو لنظام التشغيل Windows
- 99 تعيين تفضيلات الفيديو لنظام التشغيل Mac

## التكامل والأدوات والملحقات 101

الفصل 8

- 101 تكامل Jabber مع الملحقات والأدوات
- 101 الملحقات
- 101 Plantronics
- 101 Jabra
- 101 Logitech
- 101 Sennheiser
- 102 أدوات الإنتاجية
- 102 اكسسوارات امبرا فا
- 102 كواندو بيزيلايت
- 102 Cisco Webex
- 102 نقل جهات الاتصال والإعدادات العامة إلى Webex
- 105 الدردشة في Jabber والاجتماع في Webex

- 105 الانضمام إلى اجتماع Webex أثناء الدردشة في Jabber for Windows
- 105 الانضمام إلى اجتماع Webex أثناء الدردشة في Jabber for Mac
- 106 الانضمام إلى اجتماع Webex أثناء الدردشة في Jabber for iPhone و iPad
- 106 الانضمام إلى اجتماع Webex أثناء الدردشة في Jabber for Android
- 106 الركود
- 106 المستخدمون
- 106 تثبيت Jabber ل Slack
- 107 إجراء مكالمة من Slack
- 107 أوامر تطبيق Jabber من Slack
- 109 المسؤولين
- 109 تثبيت Jabber for Slack لجميع أعضاء مساحة العمل الخاصة بك
- 109 تمكين الاتصال في فترة الركود باستخدام Jabber
- 110 تكوين الاتصال في فترة الركود
- 110 تخصيص نداء Jabber من أجل الركود
- 111 Microsoft Teams
- 111 Cisco Jabber لفرق مايكروسوفت
- 112 ما الجديد في Cisco Jabber ل Microsoft Teams
- 113 سطح المكتب
- 113 إجراء مكالمة في علامة تبويب محادثة
- 114 إجراء مكالمة باستخدام لوحة الطلب
- 114 إجراء مكالمة طلب سريع
- 114 إجراء مكالمة Microsoft Teams على iPhone و Android
- 115 إجراء مكالمة Microsoft Teams على iPad
- 116 VDI
- 116 VDI محدد جهاز
- 117 استخدام محدد جهاز VDI
- 117 تغييرات الكاميرا
- 117 قفل الشاشة والتحكم في المكالمات
- 118 ضبط إعدادات أجهزة Jabra Bluetooth
- 118 سماعات الرأس ونغمات الرنين
- 118 هواتف Jabber Softphone لدعم ميزة VDI
- 122 تحقق من إعدادات الاتصال الخاصة بهاتف Jabber Softphone ل VDI
- 123 إعدادات العرض لهاتف Jabber الإلكتروني ل VDI

## 125 استكشاف الأخطاء وإصلاحها

## 125 Sign-In Issue Resolutions

## 127 Jabber تكوين

127 قم بتحديث تكوين Windows الخاص بك

127 قم بتحديث تكوين جهاز Mac الخاص بك

128 قم بتحديث تكوين هاتفك المحمول

## 128 Jabber إعادة تعيين

128 إعادة تعيين تطبيق Windows الخاص بك

128 إعادة تعيين تطبيق Mac الخاص بك

128 إعادة تعيين تطبيق الهاتف المحمول الخاص بك



# 1 الفصل

## بدء الاستخدام

- مرحبا بكم في Cisco Jabber , في الصفحة 1
- إعداد Jabber, في الصفحة 1
- واجهة مستخدم Jabber, في الصفحة 4
- أساسيات جابر, في الصفحة 26
- حدد إصدار Cisco Jabber لديك, في الصفحة 27
- إرسال تقرير عن مشكلة حول Cisco Jabber , في الصفحة 28
- Accessibility, 28 on page
- الإشعارات وإخلاء المسؤولية, في الصفحة 34
- اتفاقية ترخيص إدارة تطبيقات الهاتف المحمول, في الصفحة 35

## مرحبا بكم في Cisco Jabber

Cisco Jabber هي أداة اتصالات الكل في واحد للشركات. يمكنك استخدامه لإرسال رسائل فورية وإجراء مكالمات هاتفية والانضمام إلى الاجتماعات وإدارة جهات الاتصال الخاصة بك.

توجد إصدارات من تطبيق Jabber لهذه الأجهزة:

- أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام Windows
- أجهزة كمبيوتر Mac
- iPhone و iPad
- أجهزة أندرويد

## إعداد Jabber

استخدم هذا القسم لإعداد Jabber على جهازك.

## تنزيل وتثبيت

اتصل بمسؤول النظام للحصول على إرشادات حول كيفية تنزيل Cisco Jabber لنظام التشغيل Windows أو Cisco Jabber لنظام التشغيل Mac وتثبيته. يمكنك الحصول على إصدارات الجوال مباشرة من Google Play أو App Store.

### سطح المكتب

يتحكم مسؤول النظام في كيفية تثبيت Jabber على الكمبيوتر. غالباً ما يقوم المسؤولون بتخصيص ملفات التثبيت لتسهيل اتصالك بالخدمات في شبكتك.

لتثبيت Jabber أو إعادة تثبيته أو ترقية، اطلب المساعدة من المسؤول.

### الهاتف المحمول

قم بتنزيل Cisco Jabber مباشرة من [App Store](#) أو [Google Play](#).

## تسجيل الدخول والاتصال

تعتمد كيفية تسجيل الدخول إلى Jabber على كيفية مصادقة مؤسستك للمستخدمين. يتم الاتصال تلقائياً بخدمات الاتصال والمراسلة والاجتماعات والخدمات الأخرى. إذا واجهت صعوبات، فاتصل بمسؤول النظام الذي يعرف تفاصيل كيفية إعداد مؤسستك لـ Jabber.

عند تسجيل الدخول إلى Jabber، يقوم نظام مؤسستك بمصادقة اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بك. يقوم Jabber بعد ذلك بتوصيل جميع خدماتك تلقائياً.

هناك العديد من الطرق للقيام بهذه المصادقة. تختار مؤسستك كيفية حصول Jabber على معلومات المصادقة. لذلك، تختلف طريقة تسجيل الدخول بناءً على عوامل مثل:

- نوع الجهاز الذي تستخدمه

- طريقتك في الاتصال بشبكة مؤسستك (محمية، VPN، MRA)

- نوع المصادقة التي تقوم بها مؤسستك (حسابات بسيطة، تسجيل دخول أحادي باستخدام حساب مؤسستك، مصادقة متعددة العوامل)

يتغير ما تراه على شاشة تسجيل الدخول والخطوات التي تتبعها وفقاً لذلك.

إذا واجهت مشكلة، فتحدث إلى مسؤول النظام. قد يضيف المسؤول رابطاً مخصصاً إلى شاشة تسجيل الدخول إلى Jabber للإبلاغ عن المشكلات. بخلاف ذلك، انتقل إلى قنواتك القياسية للإبلاغ عن مشكلتك.

## تسجيل الدخول باستخدام بصمة الإصبع أو التعرف على الوجه

**الخطوة 1** عند تسجيل الدخول باستخدام كلمة مرور لأول مرة، سيسألك Jabber عما إذا كنت ترغب في استخدام بصمة الإصبع أو التعرف على الوجه. انقر فوق نعم لجعل هذا الخيار الافتراضي لتسجيل الدخول.

**الخطوة 2** في المرة التالية التي تبدأ فيها تشغيل Jabber، اتبع تعليمات جهازك لتسجيل الدخول باستخدام بصمة الإصبع أو التعرف على الوجه. إذا لم ينجح الأمر بعد ثلاث محاولات، فسيطلب منك إدخال كلمة المرور الخاصة بك.

**تلميح** يمكنك منع Jabber من استخدام بصمة الإصبع أو التعرف على الوجه. انقر فوق صورة ملف التعريف الخاص بك، ثم انتقل إلى إعدادات < الخصوصية.

## التحقق من صحة الشهادة في Cisco Jabber for Android

عند إعداد Cisco Jabber واستخدامه، قد تتم مطالبتك بالتحقق من صحة شهادات الخادم للاتصال بخدماتك.

بناءً على إعداد حسابك، قد تحتاج إلى التحقق من شهادات الخادم للخدمات التالية:

- المراسلة الفورية

- خدمات الهاتف
- البريد الصوتي
- الدليل
- إكسبريس واي موبايل أند Remote Access
- شهادة موافر الهوية (SSO IdP) لعمليات نشر SSO



**ملاحظة** استنادا إلى كيفية إعداد المسؤول للخوادم، قد تحتاج إلى التحقق من صحة الشهادات المتعددة لخدمات IM والهاتف.

في حالة رفض شهادة، يحدث ما يلي:

#### المراسلة الفورية

لا يمكنك تسجيل الدخول إلى Cisco Jabber.

#### خدمات الهاتف

- سيظهر إعلام شهادة غير صالحة.
- إذا كان النظام يحتوي على خادم واحد فقط، فلا يمكنك تسجيل الدخول إلى Cisco Jabber.
- إذا كان النظام يحتوي على خادمين ورفضت شهادة واحدة، فيمكنك قبول الشهادة الثانية وتسجيل الدخول إلى هذا الخادم المحدد.
- لا يمكنك تسجيل الدخول إلى Cisco Jabber.

#### البريد الصوتي

- سيظهر إعلام شهادة غير صالحة.
- يمكنك تسجيل الدخول إلى Cisco Jabber لكن لا يمكنك الوصول إلى خدمة البريد الصوتي. يجب عليك تسجيل الخروج من Cisco Jabber ثم تسجيل الدخول مرة أخرى لعرض رسالة التحقق من صحة الشهادة مرة أخرى.

## إلغاء تثبيت Jabber for Windows

يمكنك إزالة تثبيت Jabber for Windows بشكل مختلف، استنادا إلى إصدار Windows الخاص بك.

### إلغاء تثبيت Jabber لنظام التشغيل Windows 7

- |   |        |   |
|---|--------|---|
| 1 | الخطوة | انتقل إلى بدء > لوحة التحكم.  |
| 2 | الخطوة | انقر نقرا مزدوجا فوق الارتباط إزالة تثبيت برنامج أو انقر نقرا مزدوجا فوق رمز البرامج والميزات . |
| 3 | الخطوة | انقر بزر الماوس الأيمن فوق Cisco Jabber وحدد إلغاء التثبيت.                                     |
| 4 | الخطوة | عند مطالبتك بتأكيد إلغاء التثبيت، انقر فوق الزر "نعم".  |
| 5 | الخطوة | انقر على OK .   |

## قم بإلغاء تثبيت Jabber في نظام التشغيل Windows 11

- |  |          |
|--|----------|
| في الحقل اكتب هنا للبحث على شريط المهام، اكتب البرامج.                     | الخطوة 1 |
| انقر على إدخال التطبيقات والميزات أو اضغط على مفتاح الإدخال <b>Enter</b> . | الخطوة 2 |
| انقر فوق <b>Cisco Jabber</b> ، ثم حدد إلغاء التثبيت.                       | الخطوة 3 |
| عند مطالبتك بتأكيد إزالة التثبيت، انقر فوق إلغاء التثبيت.                  | الخطوة 4 |
| انقر على <b>OK</b> .   | الخطوة 5 |

ما تريد القيام به بعد الآن

بعد إزالة تثبيت Cisco Jabber، قد توجد بعض ملفات ومجلدات Jabber في مفتاح التسجيل `HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products` ، ويجب حذف هذه الملفات والمجلدات يدوياً.

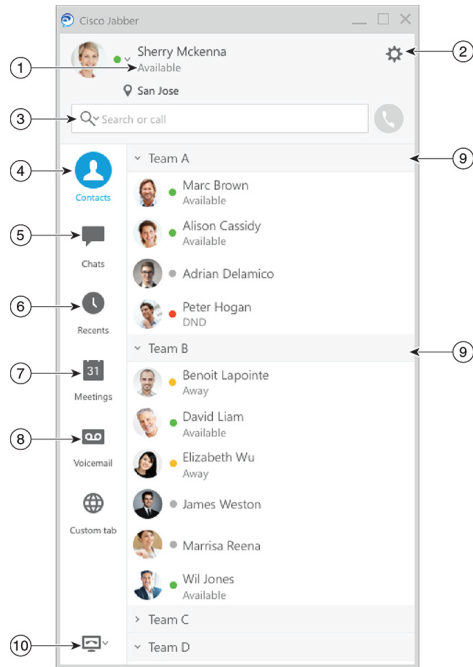
## واجهة مستخدم Jabber

استخدم Cisco Jabber للعمل مع زملائك سواء كنت في نفس المكتب أو منتشرًا على مستوى العالم. يمكنك مراسلة الأشخاص والاتصال بهم. يمكنك تعيين حالتك والإطلاع على حالات زملائك في العمل والبحث عن أشخاص وإدارة مكالماتك الهاتفية والتحقق من معلومات الاجتماع القادم وغير ذلك الكثير.



ملاحظة قد يتضمن هذا القسم ميزات أو عناصر تحكم غير متوفرة في نشر Cisco Jabber التي تستخدمها.

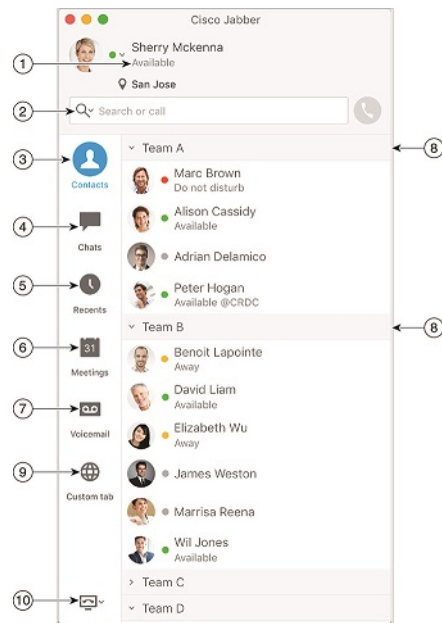
### تخطيط ويندوز





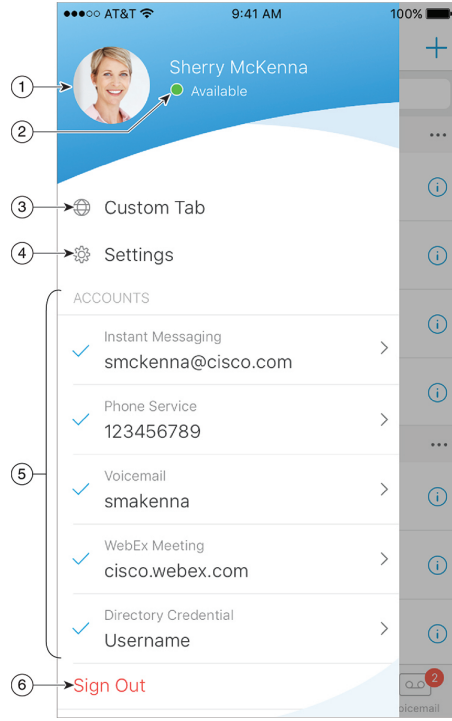
1. حالتك	6. المكالمات الأخيرة
2. القائمة	7. Meetings
3. شريط البحث أو الاتصال	8. البريد الصوتي
4. جهات الاتصال	9. المجموعات المخصصة
5. الدردشات <input type="checkbox"/>	10. عناصر التحكم في الهاتف

## تخطيط ماك



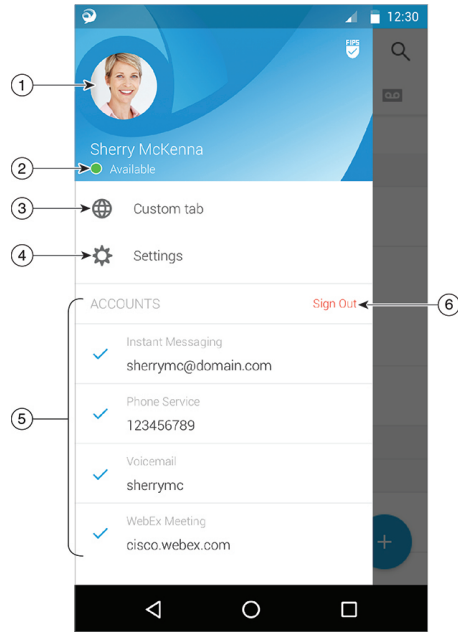
1. حالتك	6. Meetings
2. شريط البحث أو الاتصال	7. البريد الصوتي
3. جهات الاتصال	8. المجموعات المخصصة
4. الدردشات <input type="checkbox"/>	9. علامات التبويب المخصصة
5. المكالمات الأخيرة	10. عناصر التحكم في الهاتف

## تخطيط iPad و iPhone



1. ملفك الشخصي
2. الحالة
3. علامات التبويب المخصصة
4. إعدادات
5. حسابات
6. تسجيل الخروج

## تخطيط الروبوت



1. ملفك الشخصي
2. الحالة
3. علامات التبويب المخصصة
4. إعدادات
5. حسابات
6. تسجيل الخروج

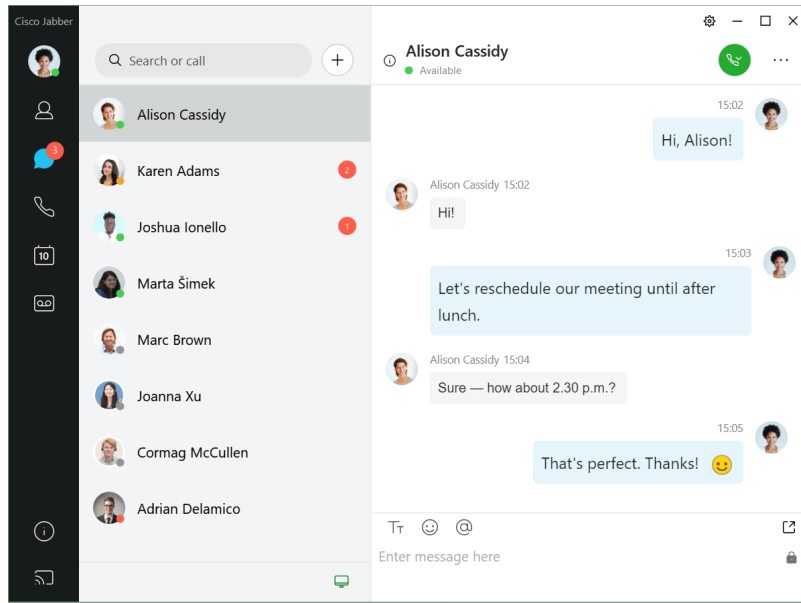
## واجهة Jabber حسب الإصدار

يحتوي كل إصدار Jabber رئيسي على اختلافات في الواجهة. تصف الأقسام التالية واجهة كل إصدار.

14.1–14.0

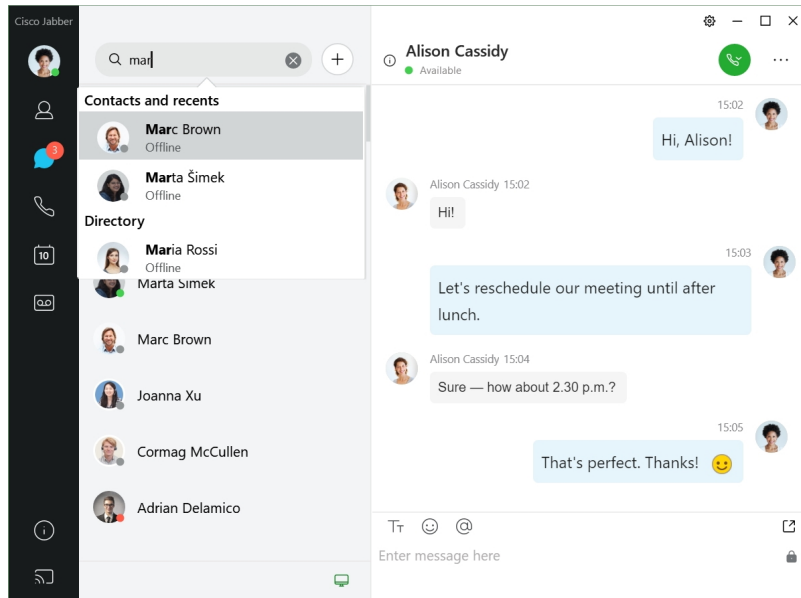
## التجول في أرجاء Cisco Jabber

Cisco Jabber بديهية وسهلة التنقل.



### إرسال الرسائل واستلامها

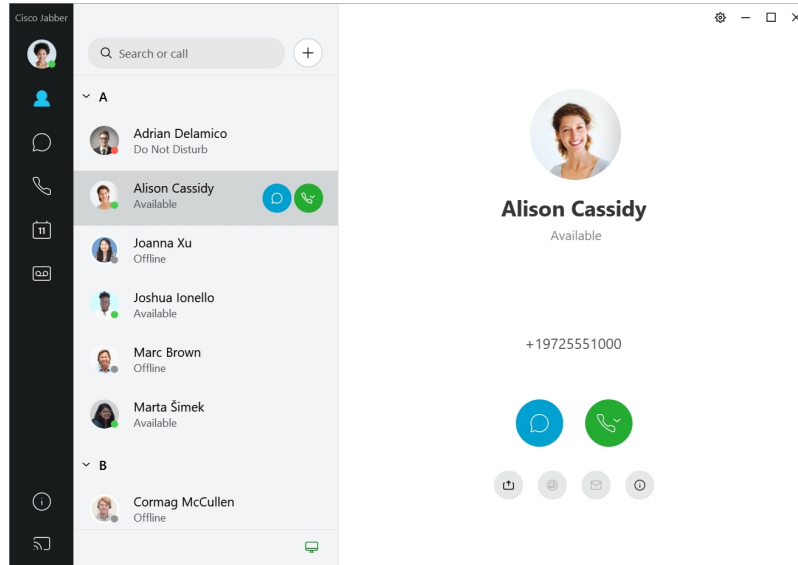
إرسال رسالة إلى شخص—أدخل الاسم في شريط البحث وحدد الشخص من قائمة جهات الاتصال.



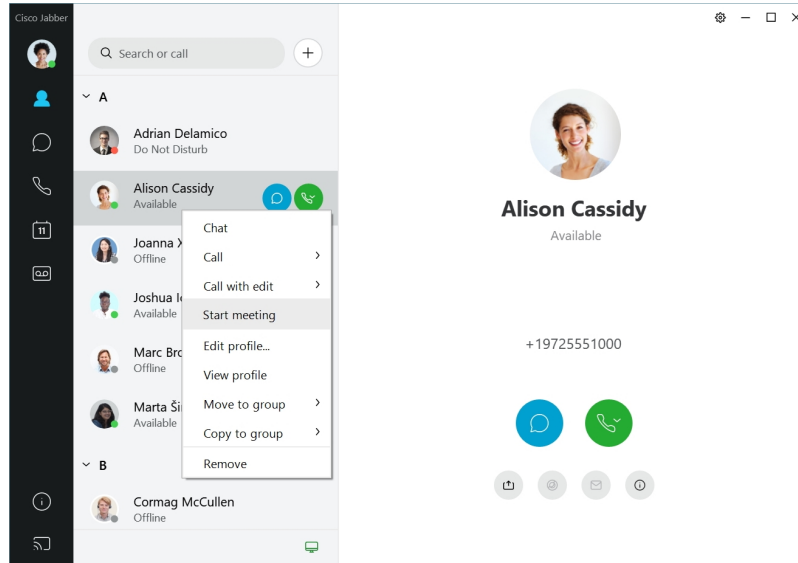
يمكنك تغيير الخطوط واللون أو إرسال لقطة شاشة أو إرسال ملف أو الإشارة إلى مستخدم أو إضافة رمز مشاعر إلى رسالتك.

يمكنك الاتصال بالآخرين والتعرف عليهم باستخدام **Cisco Jabber** مباشرة من تطبيق **Cisco Jabber** الخاص بك

الاتصال بشخص—ما عليك سوى تحديد رمز الاتصال من نافذة محادثة نشطة أو من قائمة جهات الاتصال لديك.



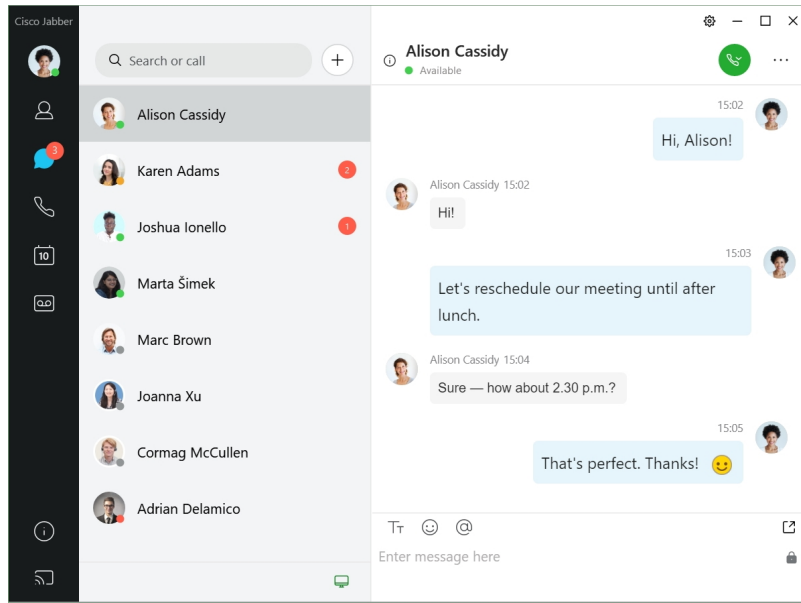
**جدولة اجتماع**—من السهل إنشاء مساحات اجتماعات إذا كنت تريد التحدث أو الاجتماع مع عدة أشخاص. ما عليك سوى تحديد جهات الاتصال التي تريد إضافتها إلى اجتماعك ، والنقر بزر الماوس الأيمن وتحديد **بدء الاجتماع**.



## 12.9-12.7

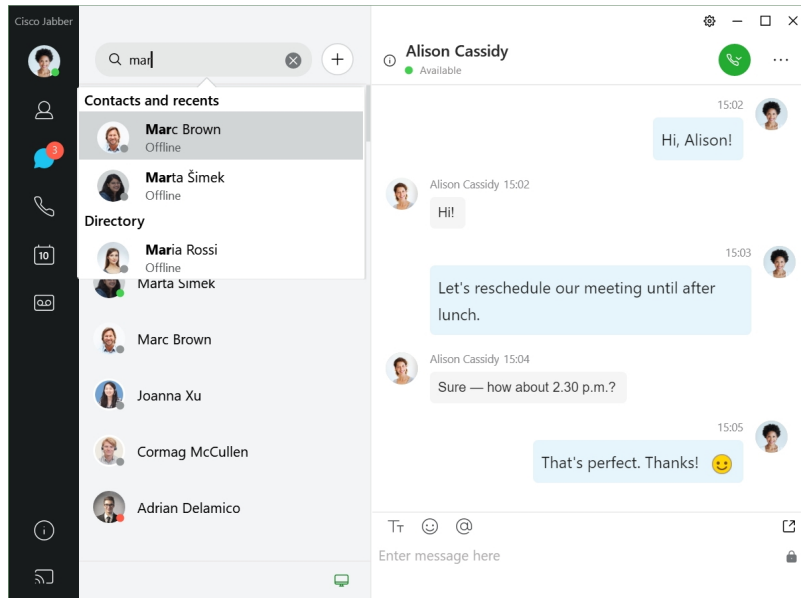
التجول في أرجاء Cisco Jabber

بديهية وسهلة التنقل. Cisco Jabber



### إرسال الرسائل واستلامها

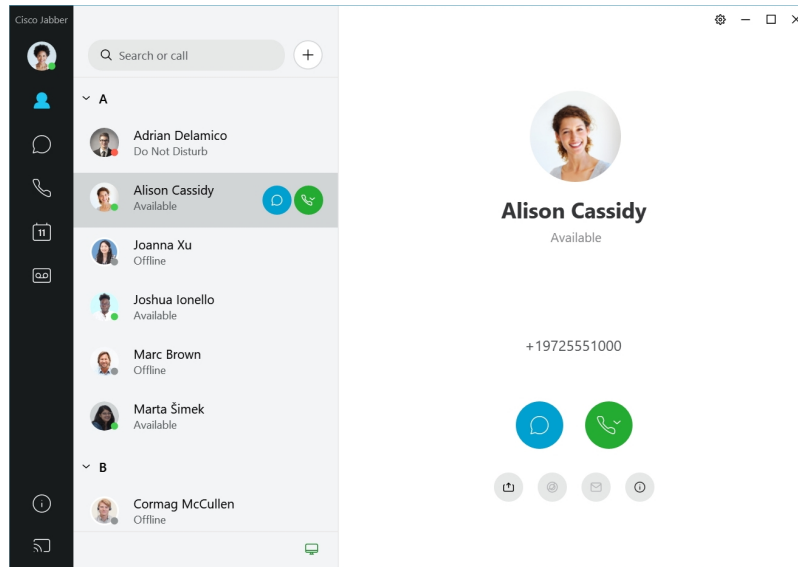
إرسال رسالة إلى شخص—أدخل الاسم في شريط البحث وحدد الشخص من قائمة جهات الاتصال.



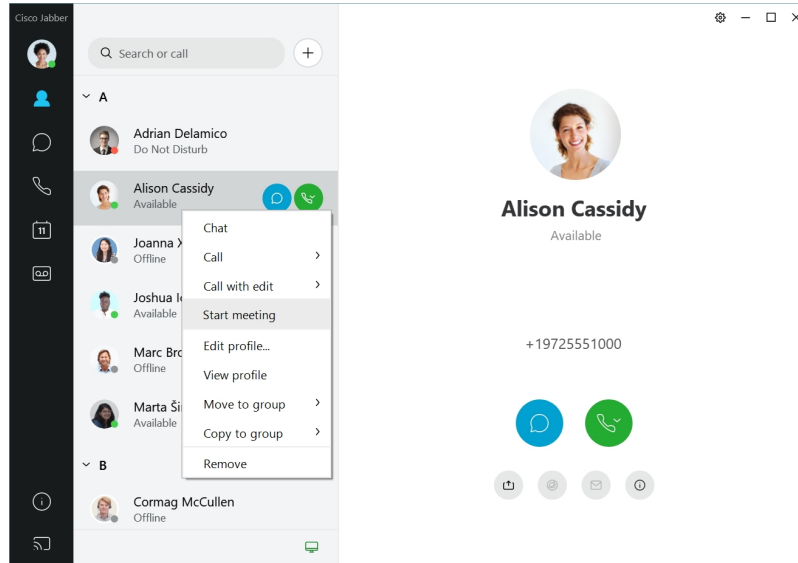
يمكنك تغيير الخطوط واللون أو إرسال لقطة شاشة أو إرسال ملف أو الإشارة إلى مستخدم أو إضافة رمز مشاعر إلى رسالتك.

يمكنك الاتصال بالآخرين والتعرف عليهم باستخدام Cisco Jabber مباشرة من تطبيق Cisco Jabber الخاص بك

الاتصال بشخص—ما عليك سوى تحديد رمز الاتصال من نافذة محادثة نشطة أو من قائمة جهات الاتصال لديك.



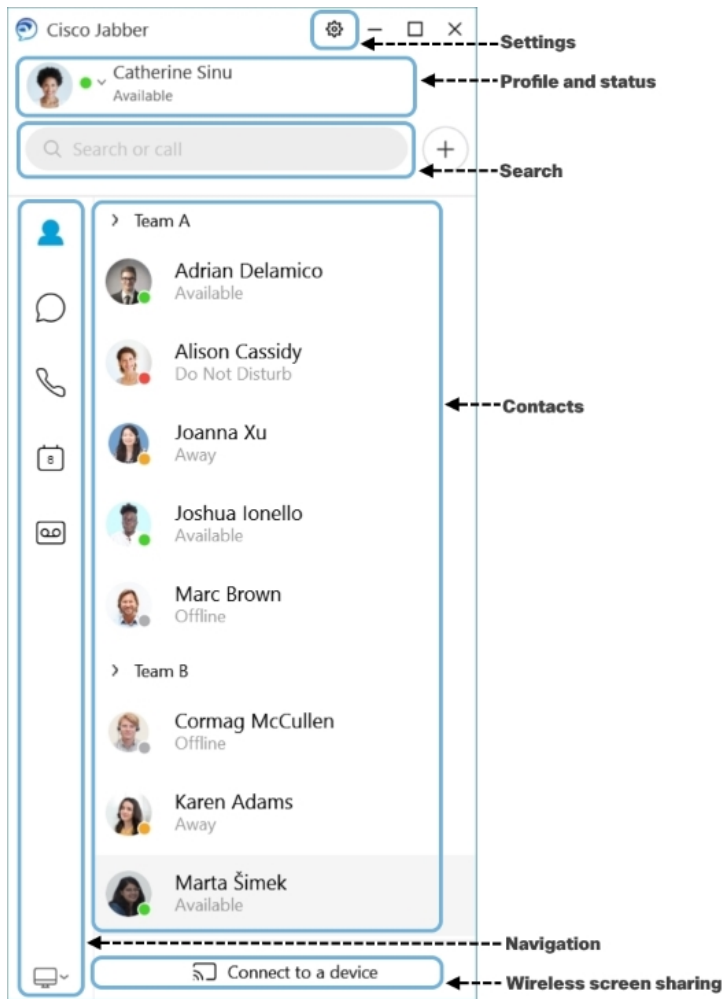
**جدولة اجتماع**—من السهل إنشاء مساحات اجتماعات إذا كنت تريد التحدث أو الاجتماع مع عدة أشخاص. ما عليك سوى تحديد جهات الاتصال التي تريد إضافتها إلى اجتماعك ، والنقر بزر الماوس الأيمن وتحديد **بدء الاجتماع**.



## 12.6

**التجول في أرجاء Cisco Jabber**

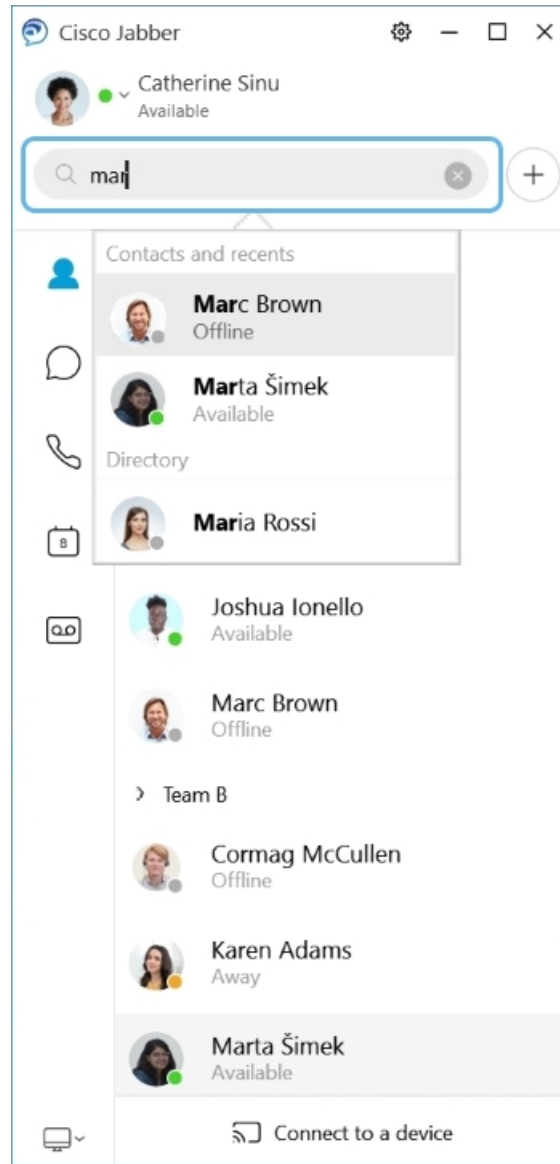
Cisco Jabber بديهية وسهلة التنقل.



إرسال الرسائل واستلامها

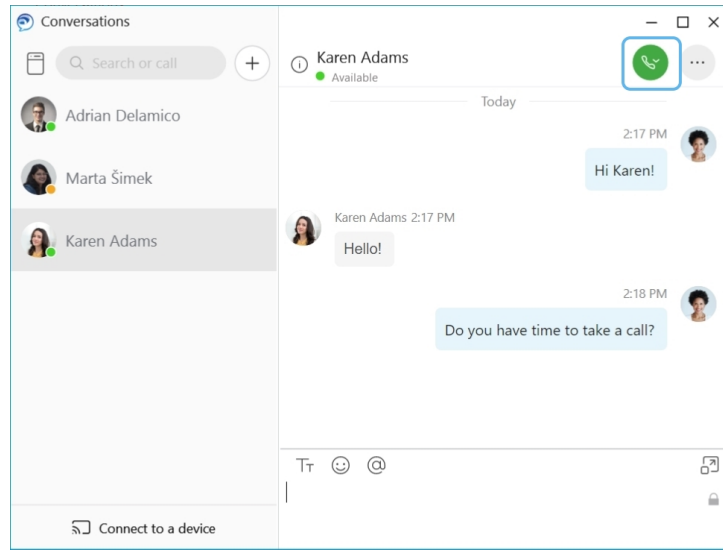
إرسال رسالة إلى شخص—أدخل الاسم في شريط البحث وحدد الشخص من قائمة جهات الاتصال.

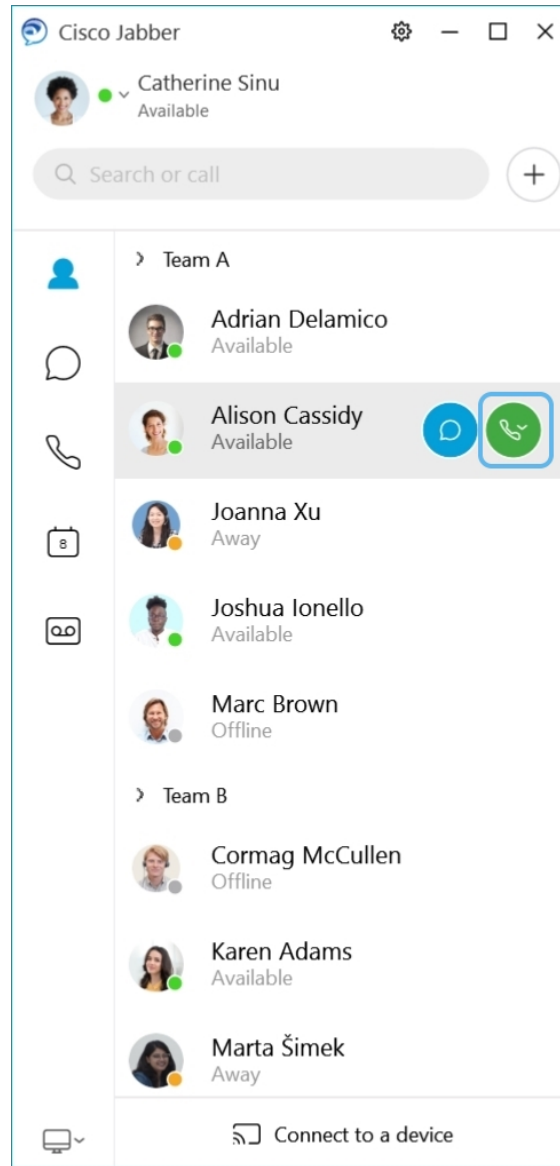




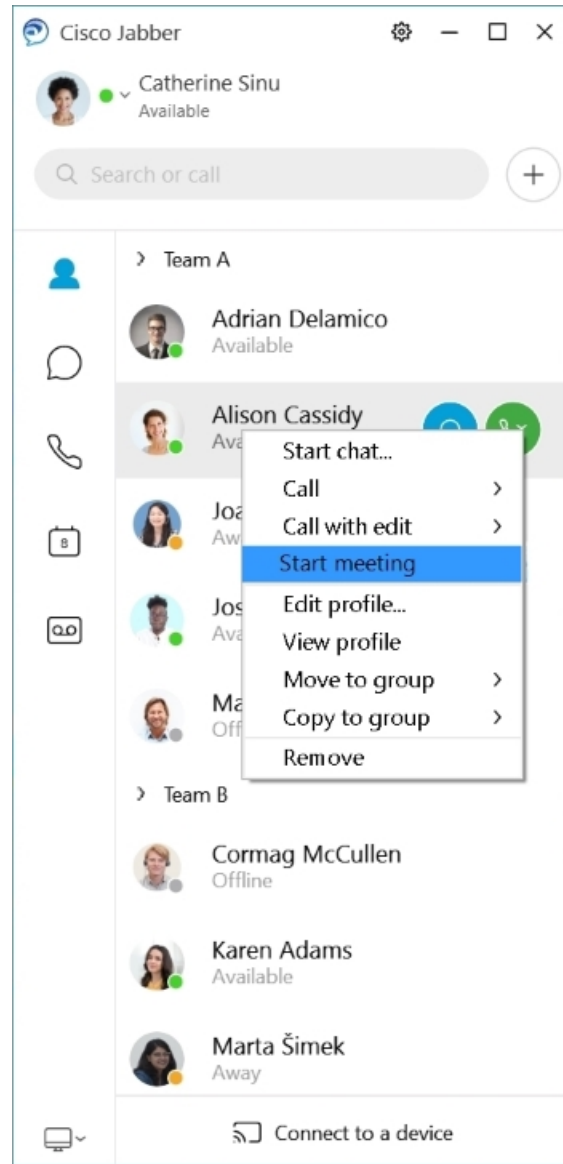
يمكنك تغيير الخطوط واللون أو إرسال لقطة شاشة أو إرسال ملف أو الإشارة إلى مستخدم أو إضافة رمز مشاعر إلى رسالتك.

يمكنك الاتصال بالآخرين والتعرف عليهم باستخدام **Cisco Jabber** مباشرة من تطبيق **Cisco Jabber** الخاص بك  
الاتصال بشخص—ما عليك سوى تحديد رمز الاتصال من نافذة محادثة نشطة أو من قائمة جهات الاتصال لديك.

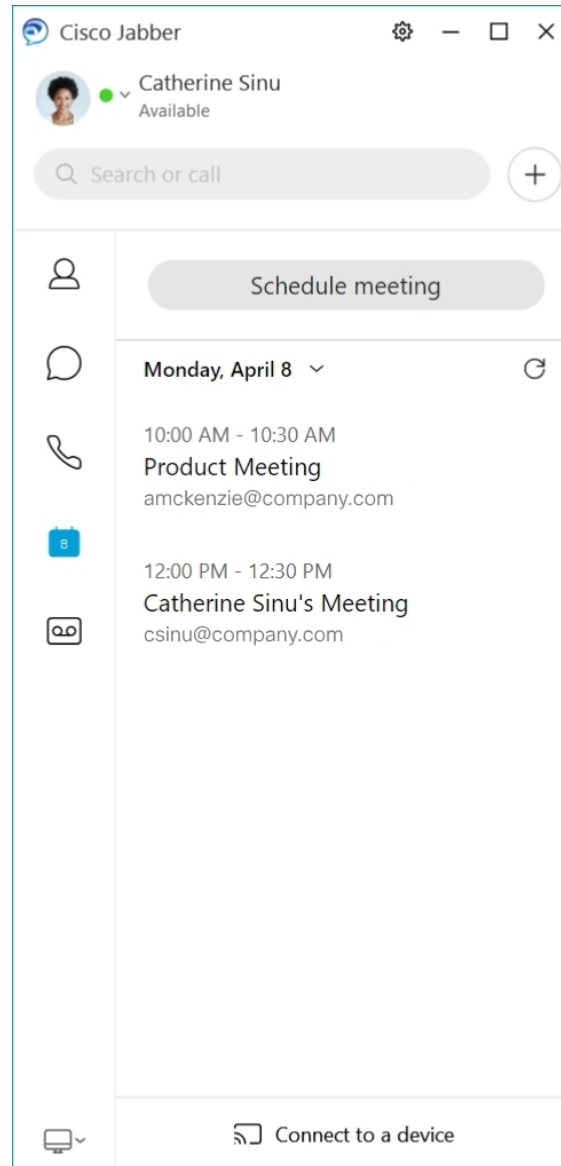




**جدولة اجتماع**—من السهل إنشاء مساحات اجتماعات إذا كنت تريد التحدث أو الاجتماع مع عدة أشخاص. ما عليك سوى تحديد جهات الاتصال التي تريد إضافتها إلى اجتماعك ، والنقر بزر الماوس الأيمن وتحديد **بدء الاجتماع**.

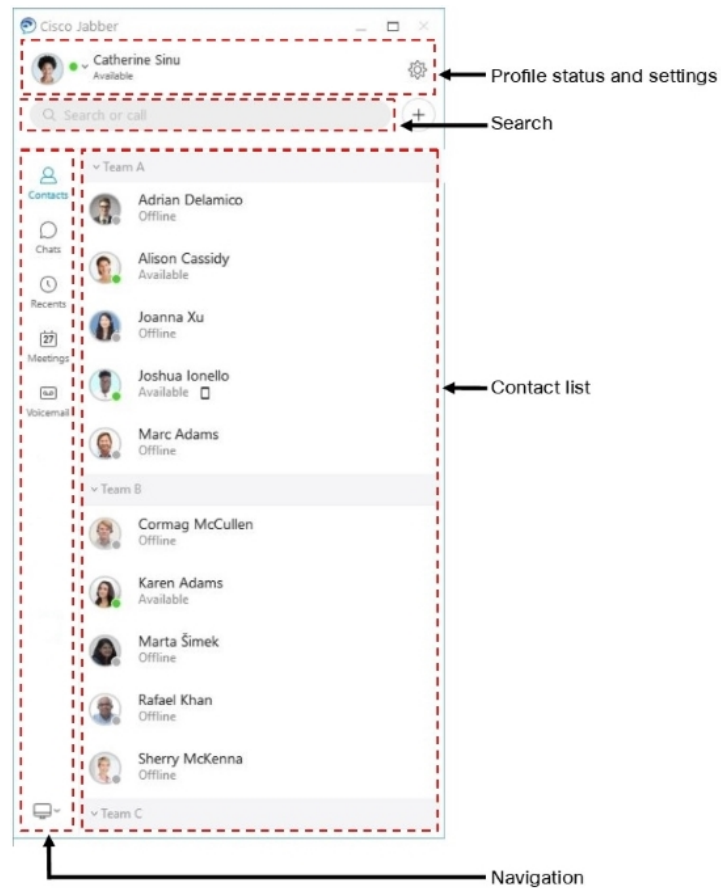


دمج التقويم الخاص بك - يمكنك دمج التقويم الخاص بك مع Jabber لعرض اجتماعاتك وأحداث التقويم مباشرة من داخل Cisco Jabber.



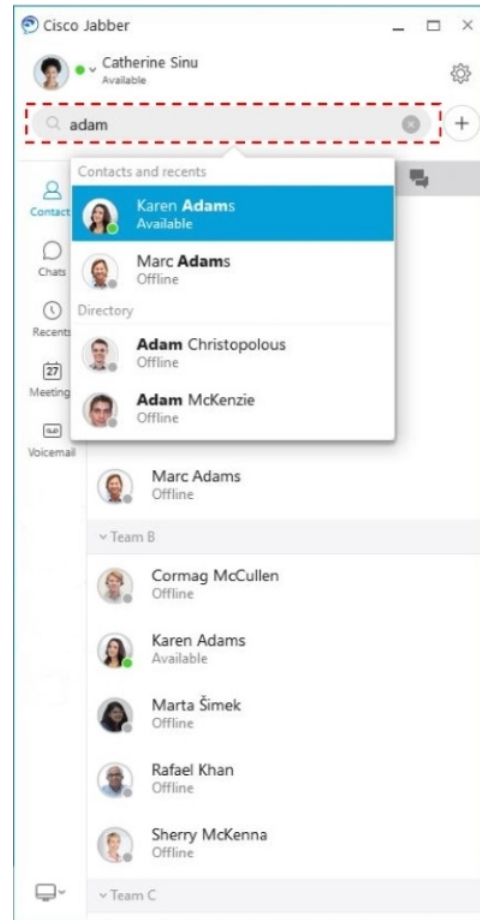
## 12.5

التجول في أرجاء **Cisco Jabber**  
 بديهية وسهلة التنقل. Cisco Jabber



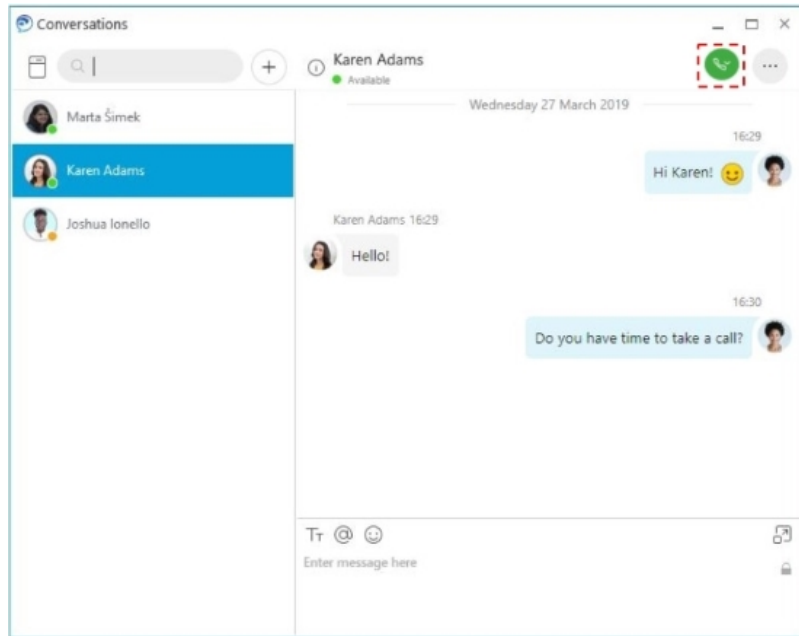
إرسال الرسائل واستلامها

إرسال رسالة إلى شخص—أدخل الاسم في شريط البحث وحدد الشخص من قائمة جهات الاتصال.

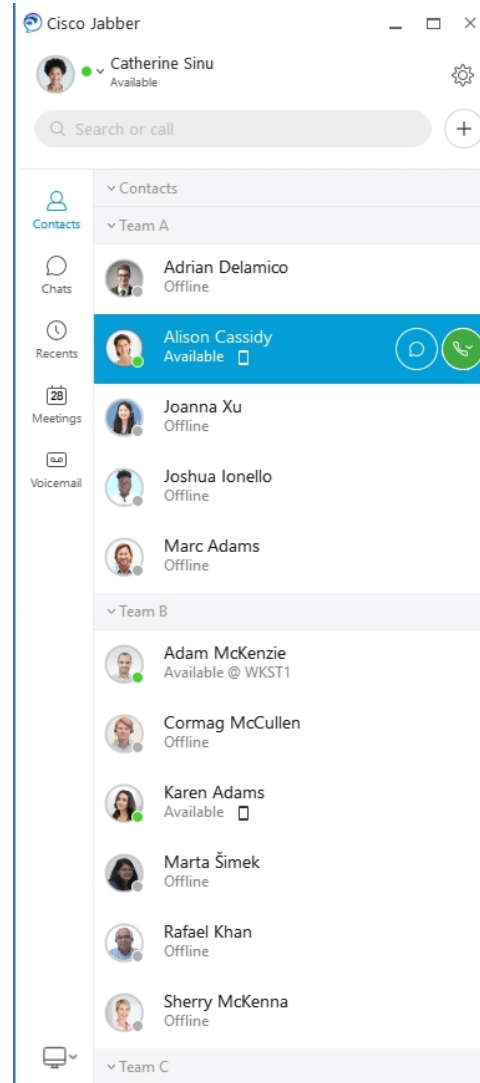


يمكنك تغيير الخطوط واللون أو إرسال لقطة شاشة أو إرسال ملف أو الإشارة إلى مستخدم أو إضافة رمز مشاعر إلى رسالتك.

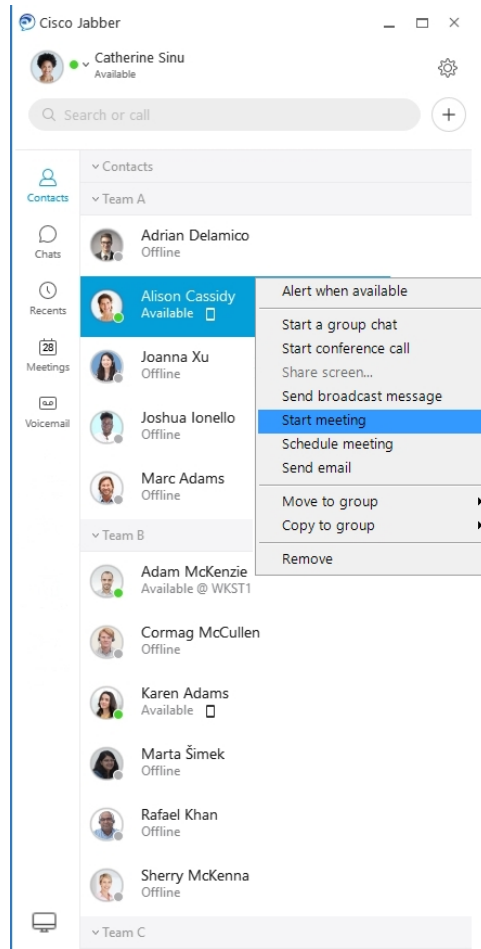
يمكنك الاتصال بالآخرين والتعرف عليهم باستخدام **Cisco Jabber** مباشرة من تطبيق **Cisco Jabber** الخاص بك  
الاتصال بشخص—ما عليك سوى تحديد رمز الاتصال من نافذة محادثة نشطة أو من قائمة جهات الاتصال لديك.



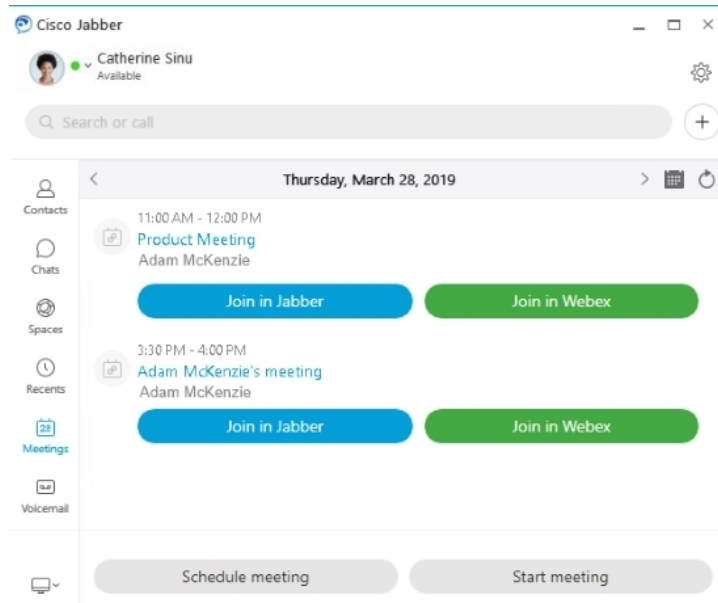




**جدولة اجتماع**—من السهل إنشاء مساحات اجتماعات إذا كنت تريد التحدث أو الاجتماع مع عدة أشخاص. ما عليك سوى تحديد جهات الاتصال التي تريد إضافتها إلى اجتماعك ، والنقر بزر الماوس الأيمن وتحديد **بدء الاجتماع**.

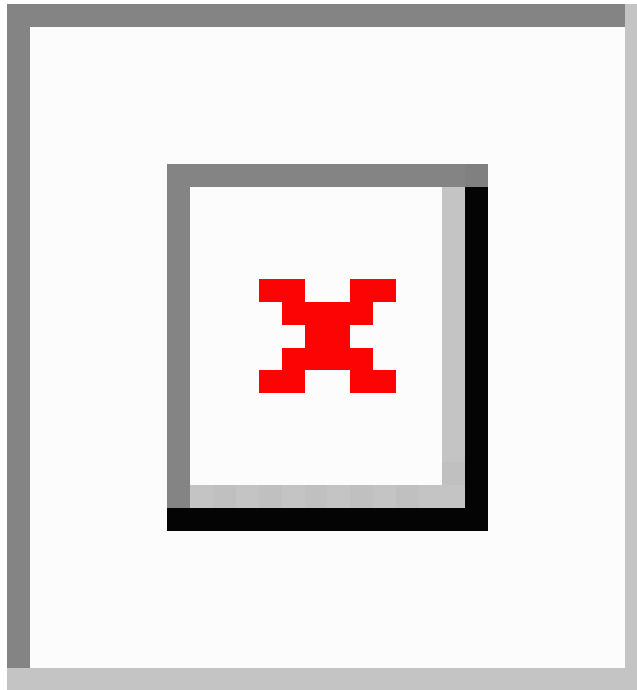


دمج التقويم الخاص بك - يمكنك دمج التقويم الخاص بك مع Jabber لعرض اجتماعاتك وأحداث التقويم مباشرة من داخل Cisco Jabber.



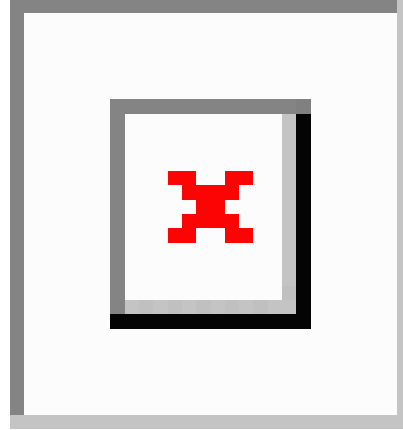
## 12.0

التجول في أرجاء Cisco Jabber  
بديهية وسهلة التنقل.



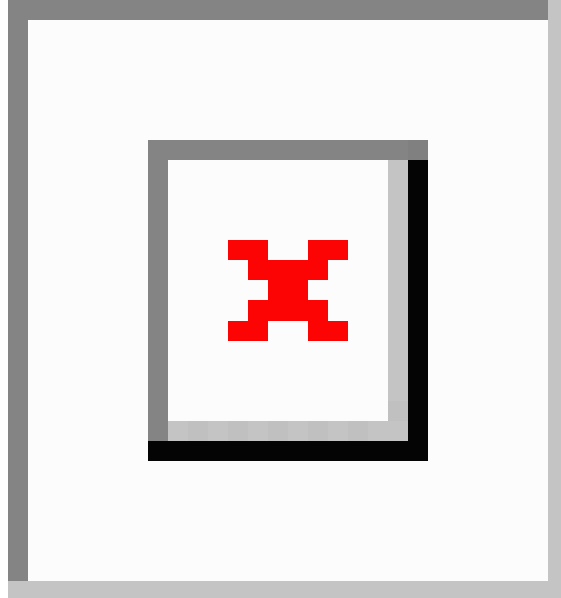
## إرسال الرسائل واستلامها

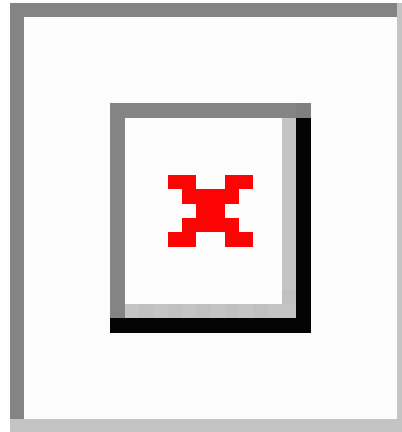
إرسال رسالة إلى شخص—أدخل الاسم في شريط البحث وحدد الشخص من قائمة جهات الاتصال.



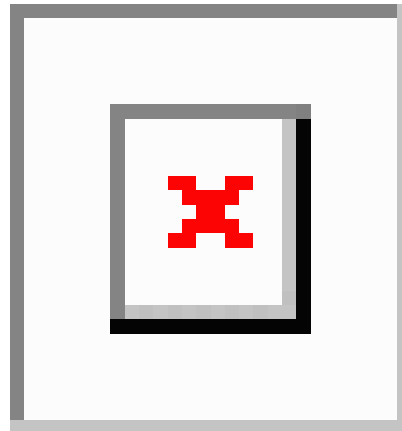
يمكنك تغيير الخطوط واللون أو إرسال لقطة شاشة أو إرسال ملف أو الإشارة إلى مستخدم أو إضافة رمز مشاعر إلى رسالتك.

يمكنك الاتصال بالآخرين والتعرف عليهم باستخدام **Cisco Jabber** مباشرة من تطبيق **Cisco Jabber** الخاص بك  
الاتصال بشخص—ما عليك سوى تحديد رمز الاتصال من نافذة محادثة نشطة أو من قائمة جهات الاتصال لديك.

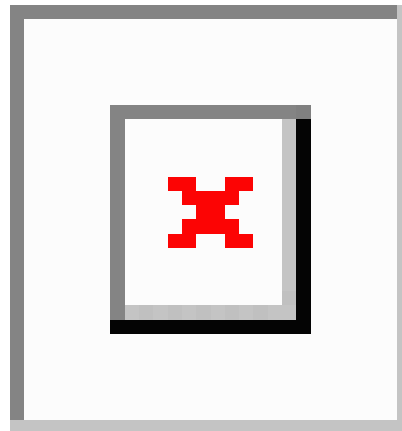




**جدولة اجتماع**—من السهل إنشاء مساحات اجتماعات إذا كنت تريد التحدث أو الاجتماع مع عدة أشخاص. ما عليك سوى تحديد جهات الاتصال التي تريد إضافتها إلى اجتماعك ، والنقر بزر الماوس الأيمن وتحديد **بدء الاجتماع**.



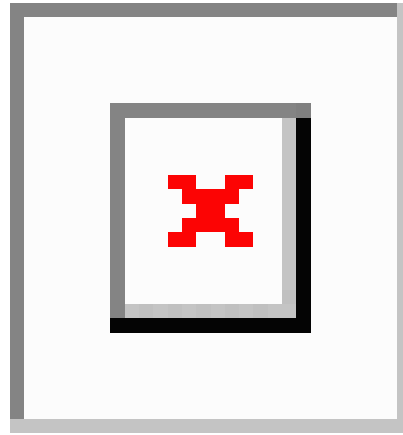
**دمج التقويم الخاص بك** - يمكنك دمج التقويم الخاص بك مع Jabber لعرض اجتماعاتك وأحداث التقويم مباشرة من داخل Cisco Jabber.



**مشاركة شاشتك**

إذا كنت تستخدم تطبيق Cisco Jabber على الكمبيوتر، فيمكنك مشاركة شاشتك بالكامل أو تحديد تطبيق لمشاركته.

استخدم شريط الأدوات المنبثق للوصول إلى ميزات إضافية مثل التعليقات التوضيحية أو منح التحكم في شاشتك لمستخدم آخر أو لإيقاف مشاركة شاشتك.



## الرموز

يمكنك إدراج رموز المشاعر باستخدام اختصارات لوحة المفاتيح ولوحة رموز Jabber. يمكن لمسؤول النظام تخصيص رموز المشاعر المتوفرة في Jabber.

يمكنك إضافة رمز تعبير ل Jabber عن طريق كتابة اختصاره أو الاختيار من لوحة رموز المشاعر. تقدم اللوحة رموز المشاعر العادية والرموز المتحركة.

لتوفير مساحة، لا تعرض اللوحة جميع رموز المشاعر المتاحة. جرب هذه الاختصارات لرؤية رموز المشاعر الأخرى.

I - :	+ - :	= . =	} - :
(بيرة)	(بيكنوز)	ب = . =	(نعسان)
(: كيفن)	(مشروب)	: قطعه	(الساعة)
كلمي :	سيوكون :	(الباندا)	(ثلج)



استخدم رمز "اتصل بي" لإرسال رمز يمكن لأي شخص النقر فوقه للاتصال بك.

بالنسبة لتطبيقات سطح المكتب Jabber ، يمكنك أيضا استخدام الرموز من نظام التشغيل إذا كانت متوافقة مع المعيار العالمي. يمكنك الوصول إلى رموز المشاعر هذه من خلال Mac Touch Bar أو لوحة مفاتيح Windows التي تعمل باللمس.

## أساسيات جابر

يمكنك استخدام الأقسام التالية لفهم بعض أساسيات Jabber.

## تغيير حالة التوفر الخاصة بك

يمكنك التأكد من أن الأشخاص يعرفون متى يمكن الوصول إليك في Cisco Jabber من خلال الحفاظ على حالة التوفر الحالية.

استخدم إحدى الطرق التالية لتغيير حالة التوفر الخاصة بك:

- انقر فوق سهم القائمة المنسدلة بجوار حالة التوفر الخاصة بك في النافذة الرئيسية واختر حالة.
- مرر مؤشر الماوس فوق رمز Cisco Jabber على شريط المهام واختر حالة.
- انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز Cisco Jabber في علبة نظام Windows واختر الحالة.

يمكنك أيضا إنشاء رسائل حالة مخصصة لتوسيع الخيارات الافتراضية.

## رسائل الأحوال الشخصية

تحل إضافة رسالة حالة شخصية في Jabber محل رسالة الحالة الافتراضية. إنها طريقة رائعة لإخبار جهات الاتصال بما تفعله. استخدم هذه المساحة لإعلام جهات الاتصال الخاصة بك إذا كنت في إجازة أو تعمل عن بعد أو يمكن الوصول إليك خلال ساعات معينة وغير ذلك الكثير.

## مشاركة موقعك في Cisco Jabber

الخطوة 1	حدد نافذة الحالة .
الخطوة 2	حدد إظهار الرمز عند التنقل.
ملاحظة	إذا قمت بتعيين مواقع مختلفة على الهاتف المحمول وسطح المكتب، فستكون الأولوية للموقع الجغرافي لسطح المكتب.

## الاتصال بجهاز من Cisco Jabber

الخطوة 1	من نافذة Jabber، حدد <b>الاتصال بجهاز</b> . يبحث Jabber عن جهاز للاقتراح به.
الخطوة 2	عند اكتشاف جهاز، حدد <b>مشاركة على الجهاز</b> . عند الانتهاء، حدد القائمة المنسدلة بجانب <b>متصل</b> واختر قطع الاتصال .

## حدد إصدار Cisco Jabber لديك

يمكنك اتباع الخطوات التالية للتحقق من إصدار Cisco Jabber لديك.

الخطوة 1	سجل الدخول إلى Cisco Jabber.
الخطوة 2	حدد القائمة < تعليمات > حول Cisco Jabber.

## إرسال تقرير عن مشكلة حول Cisco Jabber

### قبل البدء

- قم بإعداد تطبيق بريد إلكتروني على جهازك.
- احصل على عنوان البريد الإلكتروني لشركة Cisco من المسؤول لإرسال ملاحظتك.

- الخطوة 1** انتقل إلى الإعدادات والتعليمات وانقر فوق الإبلاغ عن المشكلات.
  - الخطوة 2** قم بتشغيل التسجيل المفصل.
  - الخطوة 3** اضغط على إرسال تقرير المشكلة وحدد نوع المشكلة.
  - الخطوة 4** صف مشكلتك في البريد الإلكتروني، وأدخل عنوان البريد الإلكتروني، وأضف أي مرفقات، ثم اضغط على إرسال.
- تلميح: قم بتضمين وقت حدوث المشكلة. إذا كانت مشكلة متعلقة بمكالمة، فتتحقق من قائمة المكالمات الحديثة لمعرفة ذلك الوقت.

ما تريد القيام به بعد الآن



مهم لتوفير بطارية الجهاز ومساحة التخزين وتجنب المشكلات المتعلقة بمكالمات Jabber، قم بإيقاف تشغيل التسجيل التفصيلي بعد الإبلاغ عن مشكلتك.

## Accessibility

Jabber is accessible to use. The following sections help you set up your app for accessibility on Cisco Jabber products [Cisco Accessibility Conformance Report](#) Click the link to get the

### رموز الحالة التي يمكن الوصول إليها





يمكنك إعداد التطبيق لاستخدام رموز الحالة التي يمكن الوصول إليها. سيكون من المفيد إذا لم تتمكن من تمييز الألوان التي نستخدمها لإظهار حضور الأشخاص لأن الرموز التي يمكن الوصول إليها يتم تعديلها لاستخدام الرموز.

#### Windows

حدد عرض < إظهار رموز التواجد التي يمكن الوصول إليها.  
يعرض الجدول التالي الرموز القياسية والتي يمكن الوصول إليها.

الوصف	أيقونة إمكانية الوصول	أيقونة قياسية
متاح	✓	●
في الخارج	⊖	●











أيقونة قياسية	أيقونة إمكانية الوصول	الوصف
		ممنوع الإزعاج
		غير متاح

### Mac

تستخدم رموز حالة إمكانية الوصول الرموز لإظهار التوفر.

لإستخدام رموز حالة إمكانية الوصول، حدد حالة < تفضيلات > Jabber < استخدام رموز التواجد التي يمكن الوصول إليها.









يعرض الجدول التالي الرموز القياسية ورمز حالة إمكانية الوصول.

أيقونة قياسية	أيقونة إمكانية الوصول	الوصف
		متاح
		في الخارج
		ممنوع الإزعاج
		غير متاح

### الهاتف المحمول

انقر فوق عرض < الإعدادات > قم بتشغيل رموز إمكانية الوصول.

يعرض الجدول التالي الرموز القياسية ورمز حالة إمكانية الوصول.

أيقونة قياسية	أيقونة إمكانية الوصول	الوصف
		متاح
		في الخارج
		ممنوع الإزعاج
		غير متصل بالإنترنت

## قارئات الشاشة

يمكنك استخدام برامج قراءة الشاشة للوصول إلى Cisco Jabber. سيقراً القارئ الشاشة لك بصوت عال إذا كنت تعاني من ضعف بصري يجعل التنقل في التطبيق أمراً صعباً.

### Turn Off Timestamps in Windows

Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

With pre-12.5 releases, Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

You must download a script to run JAWS with the client. You can download the scripts and reference guide from the Cisco Jabber software download site. The file that you need is called CiscoJabber-JAWs-Scripts.<latest-version>.zip

page [Cisco accessibility](#) You can also download the latest scripts from the

.Starting in Release 12.5, Jabber does not require the JAWS scripts that previous releases used

You can remove the timestamps from messages you get so that your screen reader doesn't read them for each .message

.Ctrl+SHIFT+B Press

## قارئات شاشة أندرويد

يمكنك استخدام Cisco Jabber for Android مع قارئ شاشة، ويمكنك استخدام اللمس المساعد لمساعدتك في التنقل عبر التطبيق. يتوافق Cisco Jabber for Android مع تطبيق قارئ الشاشة Google TalkBack. باستخدامه، يمكنك التنقل في Cisco Jabber for Android باستخدام Expore by Touch.

## تعيين خيارات الاهتزاز في Cisco Jabber لأجهزة iPad و iPhone

- |          |   |
|----------|---|
| الخطوة 1 | انتقل إلى الإعدادات ، ثم انقر فوق الأصوات.                                      |
| الخطوة 2 | قم بتشغيل خيار الاهتزاز عند الرنين لضبط وضع الاهتزاز لمكالمات Jabber الخاصة بك. |
| الخطوة 3 | قم بتشغيل خيار الاهتزاز عند الصمت لكتم صوت مكالمات Jabber.                      |

## التنقل في لوحة المفاتيح والاختصارات

يمكنك استخدام التنقل باستخدام لوحة المفاتيح والاختصارات لتسهيل الوصول إلى العمل في Cisco Jabber ، بناءً على احتياجاتك ، وكذلك لتوفير الوقت وتقليل عدد نقرات الماوس.

## التنقل باستخدام لوحة المفاتيح والاختصارات ل Windows

يمكنك استخدام لوحة المفاتيح للتنقل عبر Cisco Jabber.

- استخدم المفتاح Tab للتنقل في تطبيقك، واستخدم Shift + Tab للتنقل مرة أخرى عبر العناصر.
- استخدم مفاتيح الأسهم للتنقل عبر الرسائل أو جهات الاتصال أو عناصر القائمة.
- استخدم Spacebar (مفتاح المسافة) أو إدخال لتحديد العناصر.

### المكالمات

الإجراء	اختصار لوحة المفاتيح
الرد على مكالمة	Ctrl + L

الإجراء	اختصار لوحة المفاتيح
رفض المكالمات	Ctrl + D
إنهاء المكالمات	Ctrl + K
كتم الصوت	Ctrl + السهم المتجه للأسفل
بدء تشغيل الفيديو أو إيقافه	Ctrl + Shift + V غير متوفر في البيئات الافتراضية
إرساء نافذة المكالمات	Ctrl + Alt + P
تعليق المكالمات	Ctrl + Shift + H
فتح لوحة المفاتيح	Ctrl + Shift + K غير متوفر في البيئات الافتراضية
فتح قائمة خيارات اتصال إضافية	Ctrl + Shift + علامة الجمع (+)
تحويل مكالمات	Ctrl + Shift + T
الرد على المكالمات بالردشة	Ctrl + R غير متوفر في البيئات الافتراضية
عرض إحصائيات المكالمات	Ctrl + Shift + S
ضع التركيز على زر مشاركة الشاشة. ملاحظة يمكنك بعد ذلك اختيار إيقاف المشاركة أو مشاركة تطبيق مختلف.	Ctrl + Shift + M

## درشة

الإجراء	اختصار لوحة المفاتيح
إغلاق نافذة الدردشة	Ctrl + W
غامق	Ctrl + B
مانل	Ctrl + I
خط سفلي	Ctrl + U
نسخ	Ctrl + C
لصق	Ctrl + V
قص	Ctrl + X
تراجع	Ctrl + Z
إعادة	Ctrl + Y

## مفاتيح اختصارات لوحة المفاتيح العامة

يمكنك استخدام هذه الاختصارات العامة للتحكم في Jabber حتى عند استخدام تطبيق آخر.

الإجراء	اختصار لوحة المفاتيح
الوصول إلى النافذة التي تم إرساؤها	?+ Ctrl + Shift
افتح قائمة السياق	Shift + F10
إحضار نافذة المحادثة إلى الأمام فتح محادثة غير مقروءة	Ctrl + Alt + Z

## التنقل باستخدام لوحة المفاتيح والاختصارات لنظام التشغيل Mac

يمكنك استخدام لوحة المفاتيح للتنقل عبر Cisco Jabber. للتنقل الكامل باستخدام لوحة المفاتيح على ال Mac، قم بتمكين الوصول الكامل إلى لوحة المفاتيح في تفضيلات النظام.

- استخدم المفتاح Tab للتنقل في تطبيقك، واستخدم Shift + Tab للتنقل مرة أخرى عبر العناصر.
- استخدم مفاتيح الأسهم للتنقل عبر الرسائل أو جهات الاتصال أو عناصر القائمة.
- استخدم مفتاح المسافة لتحديد العناصر.

## أوامر نافذة لوحة الوصل

للتنقل بين علامات التبويب في نافذة لوحة الوصل، اضغط على مفتاح (1-9) Command + Number. بالنسبة لجهات الاتصال، علامة التبويب الأولى، اضغط على Command + 1. بالنسبة للردشات، علامة التبويب الثانية، اضغط على Command + 2، وهكذا.

الإجراء	اختصار لوحة المفاتيح
إضافة جهة اتصال	القيادة + د
إظهار طريقة عرض جهات الاتصال الموسعة	Shift + Command + T
إظهار جهات الاتصال دون اتصال	Shift + Command + H
أحضر نافذة لوحة الوصل إلى الأمام	/ + Command

## المكالمات

الإجراء	اختصار لوحة المفاتيح
مكالمة جديدة	Shift + Command + N
الاتصال بجهة الاتصال المحددة	Option + Command + C
إعادة طلب	Command + R
إنهاء المكالمة	أمر + ك
الرد على مكالمة	Command + L
رفض مكالمة	Shift + Command + D

الإجراء	اختصار لوحة المفاتيح
كتم الصوت	الخيار + الأمر + سهم المتجه للأسفل
زيادة مستوى الصوت	أمر + سهم لأعلى
خفض مستوى الصوت	أمر + سهم لأسفل
تحويل الكلمة	الخيار + الأمر + T
التلاشي التلقائي لشريط التحكم في المكالمات	الأوامر + الخيارات + Shift + H متاح فقط في حالة تمكين VoiceOver

## دردشة

الإجراء	اختصار لوحة المفاتيح
بدء دردشة مع جهة اتصال محددة	Command + N
بدء دردشة جماعية مع جهات اتصال متعددة محددة	الخيار + العالي + الأوامر + N
التبديل بين الدردشات	Control + Tab
إغلاق الدردشة	Command + W
الخروج من حقل إدخال نص الرسائل	Shift + Tab
استعادة الخط الافتراضي	الخيار + Shift + الأوامر + T
إظهار كل الخطوط	Command + T
غامق	Command + B
مائل	الخيار + الأمر + I
خط سفلي	Command + U
تكبير حجم الخط	الأوامر + علامة الجمع (+)
تصغير حجم الخط	الأمر + الواصلة (-)
إظهار الألوان	Shift + Command + C

## البريد الصوتي

الإجراء	اختصار لوحة المفاتيح
حذف رسالة صوتية	حذف
إفراغ مهملات الرسائل الصوتية	الخيار + الأمر + الحذف
تشغيل الرسائل الصوتية أو إيقافها مؤقتًا	الخيار + الأوامر + P

## الاختصارات العامة

اختصارات لوحة المفاتيح العامة مخصصة عندما تكون نافذة Cisco Jabber في الخلفية. قد تحتاج إلى تمكينها أولاً بالانتقال إلى اختصارات < لوحة مفاتيح > تفضيلات النظام.

الإجراء	اختصار لوحة المفاتيح
الرد على مكالمة	التحكم + القيادة + L
كتم صوت المكالمة النشطة	Command + Option + Shift + سهم لأسفل

## الإشعارات وإخلاء المسؤولية

اعرض الإشعارات القانونية وإخلاء المسؤولية المتعلقة Cisco Jabber في أي وقت عن طريق الوصول إلى قسم "حول" من قائمة "تعليمات".

## عرض الإشعارات وإخلاء المسؤولية في iPhone و iPad

- الخطوة 1 في شاشة الإعدادات ، ضمن تعليمات ، انقر فوق حول.
- الخطوة 2 انقر على الإشعارات وإخلاء المسؤولية.
- الخطوة 3 انقر فوق أحد الخيارات التالية لمشاهدة المحتوى ذي الصلة:

- إشعار رقم الطوارئ
- إشعار المصدر المفتوح
- إشعار الإبلاغ عن المشكلات
- إشعار التشفير القوي
- الاستخدام وتعقب الخطأ

## عرض الإشعارات وإخلاء المسؤولية في Android

- الخطوة 1 في شاشة الإعدادات ، ضمن تعليمات ، انقر فوق حول.
- الخطوة 2 انقر على الإشعارات وإخلاء المسؤولية.
- الخطوة 3 انقر فوق أحد الخيارات التالية لمشاهدة المحتوى ذي الصلة:

- إشعار رقم الطوارئ
- إشعار المصدر المفتوح
- إشعار التشفير القوي
- الاستخدام وتعقب الخطأ

## اتفاقية ترخيص إدارة تطبيقات الهاتف المحمول



ملاحظة

إدارة تطبيقات الأجهزة المحمولة غير مدعومة حاليا للعملاء Webex Meetings عبر الإنترنت.

- ينصب تركيز برنامج غلاف إدارة تطبيقات الهاتف المحمول (MAM) على إتاحة ملفات IPA و APK للعملاء خارج متاجر التطبيقات لأغراض تكامل MAM. يتم توفير هذا البرنامج مجانا (يتم تطبيق تكاليف Webex Jabber والترخيص العادية).
- لا تختبر Cisco أي أغلفة MAM أو تكامل SDK مع Jabber أو Webex، وتدعم فقط الإصدار غير المغلف (أحدث إصدار) من Jabber و Webex. أية مشكلات يكتشفها العملاء مع الإصدارات المعدلة من Jabber أو Webex يجب إعادة إنتاجها مع الإصدارات غير المغلفة قبل إرسال حالة دعم Cisco.
- بينما قد يختبر الآخرون تكاملهم مع تطبيقات Cisco، لا يمكن لشركة Cisco تقديم أي بيان دعم حول عمليات التكامل هذه.
- قد تؤدي عمليات التكامل إلى وضع الحماية للتطبيقات، مما يعني أن بعض التفاعل مع التطبيقات الأخرى (مثل Webex التشغيل المتبادل) قد لا يعمل بشكل صحيح.
- تدعم Cisco فقط أحدث إصدار من تطبيقات Cisco Jabber تطبيق Webex وتطبيقات Webex Meetings الأجهزة المحمولة. ونتيجة لذلك، هناك توقع بأن يقوم العملاء بترقية قواعد مستخدميهم بمجرد إصدار Cisco لإصدارات جديدة في App Store ومتجر Google Play. ستكون هذه الإصدارات متاحة أيضا من خلال برنامج MAM.
- حتى إذا نجح تكامل MAM الأولي، فإن التغييرات اللاحقة في النظام البيئي بما في ذلك تحديثات نظام التشغيل أو الأجهزة الجديدة أو Jabber أو Webex الإصدارات الجديدة والأغلفة الجديدة أو SDKs أو إصدارات البرامج الأخرى قد تؤدي إلى تعطيل عمليات الدمج اللاحقة. على هذا النحو، نوصي العملاء بالمشاركة في برنامج المتبني المبكر (EAP) أيضا للتأكد من أن التحديثات على Jabber لا تعطل حالات الاستخدام التي يستهدفها العميل.

اتفاقية ترخيص إدارة تطبيقات الهاتف المحمول هي اتفاقية مبرمة بين Cisco ومؤسسة أخرى أو مرخص له يتطلع إلى إنهاء تطبيق الهاتف المحمول.

لمزيد من المعلومات، اتصل بمسؤول الموقع أو CSM .







## الفصل 2

### المكالمات

- حسابات خدمة الهاتف، في الصفحة 37
- إجراء مكالمات، في الصفحة 38
- الرد على مكالمات، في الصفحة 41
- أثناء مكالمات، في الصفحة 42

### حسابات خدمة الهاتف

عند الاتصال Cisco Jabber، يستخدم التطبيق رقم هاتف العمل ويعرض رقم العمل هذا للشخص الذي تتصل به.

يمكنك إجراء مكالمات بطرق مختلفة، بناء على كيفية إعداد حسابك.

يتيح لك حساب "خدمات الهاتف" الأساسي إجراء مكالمات صوتية باستخدام نقل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP). يمكن لمسؤول النظام أيضاً تمكين الميزات التالية لحسابك:

يتيح لك حساب "خدمات الهاتف" الأساسي إجراء مكالمات صوتية/مرئية باستخدام VoIP. يتم تمكين إمكانية الفيديو بشكل افتراضي. بإمكان مسؤول النظام أيضاً تمكين ميزة Dial via Office (DVO). تتيح لك هذه الميزة إجراء مكالمات باستخدام رقم هاتف العمل وشبكة صوت الجوال.

تحقق من إعدادات الحساب للتأكد من تمكين مسؤول النظام لميزة DVO.

• الفيديو: يتيح لك إجراء مكالمات فيديو.

• DVO متاح فقط على iPhone. وهو غير مدعوم في بيئة حافة التعاون. يلزم وجود VPN لاستخدام هذه الميزة عندما تكون خارج المكتب.

يقارن الجدول التالي سلوك المكالمات بين VoIP ومكالمات DVO، استناداً إلى معايير مختلفة:

الجدول 1: المقارنة بين سلوك مكالمات VoIP ومكالمات DVO

معايير	VoIP	DVO
الشبكات المستخدمة	شبكات البيانات Wi-Fi أو المتنقلة	شبكة صوت الجوال
الحد الأقصى لعدد المكالمات في المرة الواحدة	ثانياً مكالمات واحدة فقط تكون نشطة في كل مرة؛ يتم وضع الآخر تلقائياً في الانتظار.	واحد
ميزات أثناء المكالمات (مثل عقد أو مؤتمر)	متاح	غير متوفر

معايير	VoIP	DVO
مكالمات واردة	مفتوح في Cisco Jabber	فتح في تطبيق الهاتف الأصلي
المكالمات الصادرة	Cisco Jabber طلب الرقم الذي تدخله على الفور.	يعاود نظام مكالمات الشركة الاتصال بك قبل طلب الرقم الذي تدخله.

يسرد الجدول التالي إعدادات المكالمة التي يمكنك إعدادها في قائمة إعدادات Cisco Jabber، بناء على إعداد حساب خدمات الهاتف الخاص بك.

#### الجدول 2: إعدادات المكالمة

إذا كان حسابك...	يمكنك تعديل إعدادات Cisco Jabber التالية
تم تمكين الفيديو	الإرسال تلقائياً: استخدم هذا الإعداد لتشغيل الفيديو تلقائياً للمكالمات وإيقاف تشغيله. شبكة بيانات الجوال: استخدم هذا الإعداد لتشغيل الفيديو أو إيقاف تشغيله تلقائياً عند استخدام شبكة بيانات جوال. ملاحظة لا تتوفر هذه الخيارات إذا قمت بتمكين وضع النطاق الترددي المنخفض.
غير ممكن DVO	وضع النطاق الترددي المنخفض: استخدم هذا الإعداد لتحسين الصوت إذا أجريت مكالمات VoIP أثناء اتصالك بشبكة ذات نطاق ترددي منخفض.
DVO ممكن	خيارات الاتصال: حدد ما إذا كنت تريد أن يقوم Cisco Jabber بإجراء مكالمات VoIP دائماً، أو إجراء مكالمات دائماً باستخدام شبكة صوت الجوال، أو تحديد طريقة الاتصال تلقائياً استناداً إلى اتصال الشبكة. وضع النطاق الترددي المنخفض: إذا حددت خيار اتصال يستخدم VoIP، فستعرض Cisco Jabber إعداد وضع النطاق الترددي المنخفض. استخدم هذا الإعداد لتحسين الصوت، إذا أجريت مكالمات VoIP أثناء اتصالك بشبكة ذات نطاق ترددي منخفض.

## إجراء مكالمة

استخدم Cisco Jabber للاتصال بزملائك في العمل وأي شخص آخر تحتاج إلى الاتصال به.

### اختيار رقم هاتف لخطوط متعددة في سطح المكتب

إذا كنت تستخدم Cisco Jabber 12.0 أو أحدث على نظامي التشغيل Windows أو Mac وقام المسؤول بإعداد ميزة الخطوط المتعددة لك، فيمكنك تحديد الخط الذي تريد استخدامه عند الاتصال بشخص ما.

- الخطوة 1 من القائمة المنسدلة لأرقام الهواتف المجاورة لشريط البحث، حدد رقم الهاتف الذي تريد استخدامه لإجراء المكالمة.
- الخطوة 2 أجر المكالمة.

### إجراء مكالمة باستخدام لوحة مفاتيح سطح المكتب

يمكنك استخدام لوحة المفاتيح إذا كنت تستخدم Cisco Jabber لنظام التشغيل Windows أو Mac 12.6 أو أحدث.

- الخطوة 1 انتقل إلى المكالمات، وحدد رمز لوحة المفاتيح.

الخطوة 2 استخدم الماوس للنقر فوق لوحة المفاتيح لطلب الرقم الذي تريده، ثم انقر فوق اتصال. يمكنك استخدام مسافة للخلف لتصحيح أي أخطاء في الطلب.

## مكالمة قائمة جهات الاتصال

يمكنك استخدام شريط البحث للاتصال بسرعة بأي شخص في دليلك. إذا كان لدى الشخص رقم واحد فقط، Cisco Jabber يستخدمه؛ وبخلاف ذلك، يمكنك تحديد الرقم الذي تريد الاتصال به أولاً.

### الاتصال بشخص ما من قائمة جهات الاتصال في سطح المكتب

الخطوة 1 انقر على شريط البحث وأدخل اسم الشخص الذي تريد الاتصال به.

الخطوة 2 في نتائج البحث، مرر مؤشر الماوس فوق اسمه، وانقر على اتصال.

### الاتصال بشخص ما من قائمة جهات الاتصال الخاصة بك في الهاتف المحمول

الخطوة 1 انتقل إلى جهات الاتصال، وانقر فوق شريط البحث، وأدخل اسم الشخص الذي تريد الاتصال به.

الخطوة 2 في نتائج البحث، اضغط على اسمهم، ثم اضغط على مكالمة.

## مكالمة نافذة المراسلة

في بعض الأحيان، يكون من الأسهل التحدث إلى شخص ما بدلاً من إرسال الكثير من الرسائل الطويلة. ولكن إذا كنت ترسل شخصاً ما بالفعل، فيمكنك الاتصال به بسرعة مباشرة من نافذة المراسلة الخاصة بك.

### الاتصال بشخص ما أثناء المراسلة على سطح المكتب

من نافذة المحادثة، حدد رمز  بالهاتف من الزاوية العلوية اليسرى من نافذة المحادثة.


### الاتصال بشخص ما أثناء المراسلة في iPhone و iPad

من نافذة المحادثة، انقر فوق  الهاتف، وانقر فوق الرقم الذي تريد الاتصال به.

### الاتصال بشخص ما أثناء المراسلة في Android

أثناء الدردشة مع شخص ما في Cisco Jabber، قد تتلقى رسالة دردشة جديدة من شخص آخر، Cisco Jabber تعرض معاينة لرسالة الدردشة الجديدة في نافذة الدردشة الحالية، حتى لا يفوتك أي شيء.

أثناء إجراء مكالمة فيديو، اضغط على زر الرجوع على جهازك لتصغير نافذة مكالمة الفيديو. انقر فوق نافذة مكالمة الفيديو المصغرة لعرض مكالمة الفيديو في وضع ملء الشاشة. يمكنك سحب الفيديو وتحديد موقعه في أي مكان على جهازك.

من نافذة المحادثة، انقر فوق  الهاتف، وانقر فوق الرقم الذي تريد الاتصال به.

## مكالمات SIP URI

يمكنك استخدام طلب معرف الموارد الموحد (URI) لإجراء المكالمات وحل جهات الاتصال باستخدام URI. على سبيل المثال، مستخدم يدعى أنيتا بيريز لديه URI SIP التالية مقترنة برقم الدليل الخاص بها: `aperez@example.com`. يسمح لك طلب URI بالاتصال بأنيتا باستخدام URI SIP الخاص بها بدلاً من رقم الدليل الخاص بها.

يمكنك أيضاً إرسال نغمات DTMF باستخدام URI SIP. استخدم هذه النغمات لطلب أرقام داخلية أو تسلسلات أرقام أخرى. على سبيل المثال، للاتصال بأنيتا بيريز على الرقم الداخلي 1234، أدخل `aperez@example.com,1234`. تعطي الفاصلة (,) وقفة لمدة 2 ثانية قبل طلب الحرف التالي.

لا يمكن الوصول إلى المستخدمين المتصلين بـ (Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS) إلا باستخدام URI المقترنة بهم.

قد تحتوي جهات الاتصال المستوردة من Microsoft Outlook على عناوين URI لـ SIP. بالنسبة للإصدارات السابقة لـ Apple OS X لـ Maverick الإصدار 10.9، قد لا يعرض دفتر عناوين Mac بعض الأحرف، على سبيل المثال يمكن عرض `aperez@example.com` كـ `aperezexamplecom`. ومع ذلك، لا يزال بإمكانك البحث والاتصال باستخدام عناوين URI هذه.

### موضوعات ذات صلة

- إعادة توجيه المكالمات في Android، في الصفحة 46
- إرسال رموز المكالمات للاتصال في الدردشة، في الصفحة 67
- إعداد معلومات الجسر لمكالمات المؤتمر في Windows، في الصفحة 97
- إعداد معلومات الجسر للمكالمات الجماعية في ال Mac، في الصفحة 98
- أوامر تطبيق Jabber من Slack، في الصفحة 107

## طلب جهة اتصال باستخدام URI SIP في Windows

### قبل البدء

يجب على المسؤول تمكين طلب URI.

- |                                  |          |
|----------------------------------|----------|
| أدخل URI SIP.                    | الخطوة 1 |
| (اختياري) أضف فاصلة ونغمات DTMF. | الخطوة 2 |
| انقر فوق مكالمة.                 | الخطوة 3 |

## طلب جهة اتصال باستخدام URI SIP في Mac

- |   |          |
|---|----------|
| أدخل أحرف URI بما في ذلك الرمز @ وحرفين على الأقل بعد @. على سبيل المثال ، <code>aperez@ex</code> . | الخطوة 1 |
|---|----------|

الخطوة 2 حدد اتصال في النافذة المصغرة للاتصال بجهة الاتصال باستخدام URI SIP الخاصة بها.

## الرد على مكالمات

### الرد على مكالمات باستخدام الدردشة في Windows

عندما تتلقى مكالمات في Jabber، يمكنك اختيار الرد عليها أو رفضها. يمكنك أيضا الرد برسالة نصية، في حالة عدم قبولها. إذا اخترت الرد على الدردشة، فستتم إعادة توجيه المكالمات تلقائيا إلى بريدك الصوتي. تنبثق أيضا نافذة دردشة مع المتصل، مما يتيح لك خيار إرسال رد سريع إلى المتصل.

#### قبل البدء

لاستخدام ميزة الرد على الدردشة، يجب إعداد البريد الصوتي.

الخطوة 1 عندما تتلقى مكالمات من إحدى جهات الاتصال لديك، اختر أحد الخيارات التالية:

- رد
- رفض
- الرد على الدردشة

الخطوة 2 إذا اخترت الرد على الدردشة، يمكنك إرسال رد سريع إلى المتصل في نافذة الدردشة.

## Turn on Automatic Answering

Jabber for iPhone and iPad can answer calls automatically, even from the lock screen. Before you can turn this on, you need to open the Jabber app in an active Guided Access session. Your administrator controls whether you can turn on automatic answering.

#### Before you begin

Jabber needs to be open in an active Guided Access session. You can learn how to start a Guided Access [Apple Support](#) session from

Jabber needs to have made at least one phone call before automatic answering can work. If you're on a fresh installation, make a phone call before you attempt to turn on automatic answering.

الخطوة 1 **Call Option < Settings** Tap your profile picture, and then go

to **Auto Answer Toggle**.

الخطوة 2

## كتم صوت المكالمات تلقائياً

إذا كنت لا داعي للقلق بشأن مقاطعة مكالماتك بسبب الضوضاء في الخلفية، فقم بإعداد Cisco Jabber لكتم الصوت تلقائياً عند الاتصال بمكالمة.

### كتم صوت مكالماتي تلقائياً في Windows

انتقل إلى خيارات > المكالمات وقم بتشغيل كتم الصوت افتراضياً لمكالمات Jabber.  
لا تتوفر علامة التبويب "المكالمات" إلا إذا قمت بإعداد "خدمات الهاتف" في علامة التبويب "الحسابات".

### كتم صوت مكالماتي تلقائياً في Mac

انتقل إلى تفضيلات > المكالمات وقم بتشغيل كتم الصوت افتراضياً لمكالمات Jabber.  
لا تتوفر علامة التبويب "المكالمات" إلا إذا قمت بإعداد "خدمات الهاتف" في علامة التبويب "الحسابات".

### كتم صوت مكالماتي تلقائياً في الهاتف المحمول

انتقل إلى إعدادات > المكالمات وانقر فوق كتم الصوت التلقائي في حقل كتم صوتي في جميع مكالمات Jabber.  
لا تتوفر علامة التبويب "المكالمات" إلا إذا قمت بإعداد "خدمات الهاتف" في علامة التبويب "الحسابات".


## أثناء مكالمة


موضوعات ذات صلة

[مشاركة الشاشة في الدردشة](#)، في الصفحة 68

## دمج المكالمات في iPhone و iPad

استخدم ميزة الدمج لدمج مكالمتين حالييتين في مكالمة مؤتمر.  
ينطبق هذا الإجراء على مكالمات Cisco Jabber VoIP فقط. ميزة الدمج غير متوفرة لمكالمات Dvo.

- |   |          |
|---|----------|
| من العرض أثناء المكالمة، اضغط على زر  من علامات الحذف. | الخطوة 1 |
| اضغط على دمج.   | الخطوة 2 |
| انقر فوق موافق.   | الخطوة 3 |

الخطوة 4 (اختياري) انقر فوق  المكالمات الجماعية لعرض قائمة بالمشاركين في المؤتمر.


## دمج المكالمات في أندرويد

استخدم ميزة الدمج لدمج مكالمتين حاليتين في مكالمة مؤتمر.  
ينطبق هذا الإجراء على مكالمات Cisco Jabber VoIP فقط. ميزة الدمج غير متوفرة لمكالمات DvO.

الخطوة 1 من العرض أثناء المكالمة، اضغط على زر  من علامات الحذف.

الخطوة 2 اضغط على دمج.

الخطوة 3 انقر فوق موافق.

الخطوة 4 (اختياري) انقر فوق  المكالمات الجماعية لعرض قائمة بالمشاركين في المؤتمر.

## تحويل مكالمة إلى شبكة الجوال لأجهزة iPhone و iPad

إذا كنت تجري مكالمة Cisco Jabber VoIP وتوجد بها مشكلات في جودة المكالمة، فيمكنك نقل المكالمة إلى شبكة الجوال واستقبالها عبر هاتفك.

ينطبق هذا الإجراء على مكالمات Cisco Jabber VoIP فقط. لا تتوفر هذه الميزة لمكالمات DvO.



ملاحظة يجب على مسؤول النظام تمكين خيار "النقل إلى شبكة الجوال" على الخادم.


الخطوة 1 من العرض أثناء المكالمة، اضغط على زر  من علامات الحذف.

الخطوة 2 انقر فوق نقل إلى الهاتف المحمول وانقر فوق موافق.

الخطوة 3 اضغط على رد عندما يصدر جهازك رنيناً.

## تحويل مكالمة إلى شبكة الجوال لنظام التشغيل Android

يمكنك نقل مكالمة إلى شبكة هاتف جوال ينطبق هذا الإجراء على مكالمات Cisco Jabber VoIP فقط. لا تتوفر هذه الميزة لمكالمات DvO.


الخطوة 1 من العرض أثناء المكالمة، اضغط على زر  من علامات الحذف.

الخطوة 2 انقر فوق نقل إلى الهاتف المحمول وانقر فوق موافق.

الخطوة 3 اضغط على رد عندما يصدر جهازك رنيناً.

## إيقاف مكالمة في نظام التشغيل Android

إذا كنت تجري مكالمة، فيمكنك تعليق المكالمة في رقم داخلي لتعليق المكالمات (على سبيل المثال، على هاتف في مكتب آخر أو في غرفة اجتماعات) أو وضع المكالمة قيد الانتظار مؤقتًا. يمكن لهاتف آخر في نظامك طلب الرقم الداخلي لتعليق المكالمة لاسترداد المكالمة. أكمل هذه المهمة لإيقاف مكالمة جارية مؤقتًا بحيث يمكنك نقلها إلى جهاز آخر أو وضعها قيد الانتظار مؤقتًا.


- الخطوة 1 من العرض أثناء المكالمة، اضغط على زر  من علامات الحذف.
- الخطوة 2 انقر على إيقاف مؤقت.
- الخطوة 3 استرداد المكالمة من جهاز آخر أو استئناف المكالمة من الجهاز الحالي.

## المكالمات الجماعية

عندما تحتاج إلى التحدث إلى أكثر من شخص واحد في كل مرة، يمكنك بدء مكالمة جماعية في Cisco Jabber. بدلا من إعداد اجتماع رسمي عن طريق إرسال الدعوات وحجز غرف المؤتمرات، يمكنك فقط بدء مكالمتك الجماعية على الفور.

## بدء المكالمات الجماعية في Windows


الخطوة 1 لبدء مكالمة المؤتمر، اختر أيًا من الطرق التالية:

- أثناء إجراء مكالمة—قم بتحويل المكالمة إلى مكالمة مؤتمر بالنقر فوق زر **أيقونة**  على شريط التحكم في المكالمة، ثم تحديد خيار مكالمة مؤتمر.
- من عنوان مجموعة—مرر مؤشر الماوس فوق عنوان مجموعة وانقر فوق زر المكالمة لبدء مكالمة جماعية مع جميع جهات الاتصال المتاحة في تلك المجموعة.
- من تحديد جهات اتصال متعددة—حدد جهات الاتصال التي تريدها في مكالمة المؤتمر وانقر فوق زر المكالمة الذي يظهر عند تمرير مؤشر الماوس فوق أي من جهات الاتصال المحددة.

الخطوة 2 أضف جهات اتصال إلى مكالمة مؤتمر باستخدام الخيارات التالية:

- ابحث عن جهات الاتصال في **الحقل إضافة مشاركين**.
- اسحب جهات الاتصال من علامة تبويب جهات الاتصال واسحبها في نافذة المكالمة الجماعية.

## إجراء مكالمة جماعية في Android


- الخطوة 1 من العرض أثناء المكالمة، اضغط على زر **المزيد** .
- الخطوة 2 اضغط على مؤتمر.
- الخطوة 3 اتبع إحدى هذه الخطوات:

- أدخل رقم هاتف وحدد اتصال.
  - أدخل اسما أو عنوان فيديو، ثم اضغط على عنصر في نتائج البحث.
- يقوم Cisco Jabber تلقائيا بوضع مكالمتك الأولى قيد الانتظار ويعرض حالة كلتا المكالمتين.



الخطوة 4 على شريط التحكم، اضغط على دمج.

## تعليق المكالمات واستئنافها في Android


- الخطوة 1 من العرض أثناء المكالمة، اضغط على زر  من علامات الحذف.
- الخطوة 2 انقر فوق وضع قيد الانتظار.
- الخطوة 3 لاستئناف المكالمة، انقر فوق استئناف.

## التبديل بين المكالمات في Android

عندما تكون متصلًا بمكالمتين عبر الإنترنت، تكون مكالمة واحدة فقط نشطة في كل مرة؛ يتم وضع الآخر تلقائيًا في الانتظار.

انقر فوق الشريط الأحمر للتبديل بين المكالمتين.

## تحويل مكالمة في نظام التشغيل Android

- الخطوة 1 من العرض أثناء المكالمة، اضغط على زر  من علامات الحذف.
- الخطوة 2 اضغط على تحويل.
- الخطوة 3 اتبع إحدى هذه الخطوات:
- (a) أدخل رقم هاتف وحدد اتصال.
- (b) أدخل اسمًا أو عنوان فيديو، ثم اضغط على عنصر في نتائج البحث.

## المكالمات

إذا كنت ستبتعد عن مكتبك ولكنك لا تريد أن تفوتك مكالمة مهمة، فيمكنك إعادة توجيه مكالماتك إلى رقم هاتف آخر أو بريد صوتي آخر.

## إعادة توجيه المكالمات في Windows

- الخطوة 1 حدد قائمة التحكم في الهاتف في النافذة الرئيسية.
- الخطوة 2 حدد إعادة توجيه المكالمات إلى ثم حدد الخيار المناسب.

## إعادة توجيه المكالمات في Mac

- الخطوة 1** حدد مكالمات < تفضيلات < Jabber.
- الخطوة 2** حدد إعادة توجيه المكالمات.
- الخطوة 3** في قسم إعادة توجيه المكالمات إلى ، قم بأحد الخيارات التالية:
- حدد علامة الجمع (+) وأضف رقما جديدا في القائمة المتوفرة.
  - أدخل رقم هاتف، بما في ذلك رموز البلد والمنطقة.

## إعادة توجيه المكالمات في iPhone و iPad

- الخطوة 1** اذهب للإعدادات < إعادة < توجيه المكالمات.
- الخطوة 2** حدد أحد الخيارات التالية:
- عدم إعادة توجيه المكالمات
  - البريد الصوتي
  - الهاتف المحمول
  - المنزل
  - تخصيص—أدخل الرقم (مع رمزي البلد والمنطقة) لإعادة توجيه المكالمات إلى رقم بديل.

## إعادة توجيه المكالمات في Android

- الخطوة 1** اذهب للإعدادات < إعادة < توجيه المكالمات.
- الخطوة 2** حدد أحد الخيارات التالية:
- تعطيل إعادة توجيه المكالمات
  - البريد الصوتي
  - الهاتف المحمول
  - المنزل
  - إضافة رقم—أدخل URI أو رقم الهاتف (مع رمزي البلد والمنطقة) لإعادة توجيه المكالمات إلى رقم بديل.

### موضوعات ذات صلة

مكالمات SIP URI، في الصفحة 40

## التحكم بالكاميرا في الطرف البعيد

إذا اتصلت بوحدة أو شخص لديه جهاز به كاميرا يمكن التحكم فيها، فيمكنك التحكم في الكاميرا البعيدة لتوفير عرض أفضل أثناء مكالمات الفيديو. إذا اتصلت بجسر Cisco، فيمكنك اختيار تخطيط الفيديو المعروف في مكالمات المؤتمر الخاصة بك.

## التحكم في الكاميرات المتطورة في Windows

### قبل البدء

تأكد من أن النظام الذي تتصل به يدعم التحكم بالكاميرا البعيدة (FECC). لمزيد من المعلومات، راجع الوثائق الخاصة بكل جهاز.

يجب أن يقوم مسؤول مؤتمر الفيديو بتمكين هذه الميزة.

يجب أيضا أن تكون في وضع الهاتف الإلكتروني، مما يعني أنك قد حددت "استخدام الكمبيوتر الخاص بي" لإجراء المكالمات في نافذة لوحة الوصل.

بعد بدء مكالمة فيديو، حدد أيقونة إظهار التحكم في الكاميرا في الطرف البعيد.

اختر أحد الخيارين التاليين:

الخطوة 1

الخطوة 2

- لإجراء مكالمات مباشرة إلى الأجهزة، استخدم عناصر التحكم للتحريك إلى اليسار أو اليمين، والإمالة لأعلى أو لأسفل، وتكبير الكاميرا للداخل واليمين.
- بالنسبة للمكالمات إلى الجسور، استخدم عناصر التحكم لتحديد تخطيط المؤتمر الذي تريد استخدامه.
- استخدم اختصارات لوحة المفاتيح التالية للتحكم في الكاميرا يدويا.

الخيار	الوصف
الإمالة لأعلى	مفتاح السهم المتجه لأعلى
الإمالة لأسفل	مفتاح السهم لأسفل
التحريك إلى اليسار	مفتاح السهم المتجه لليسار
التحريك لليمين	مفتاح السهم المتجه لليمين
التكبير	علامة زائد (مفتاح Shift + Equal)
التصغير	مفتاح علامة الطرح

## التحكم في الكاميرات المتطورة في Mac

### قبل البدء

تأكد من أن النظام الذي تتصل به يدعم التحكم بالكاميرا البعيدة (FECC). لمزيد من المعلومات، راجع الوثائق الخاصة بكل جهاز.

يجب أن يقوم مسؤول مؤتمر الفيديو بتمكين هذه الميزة.

بعد بدء مكالمة فيديو، حدد أيقونة إظهار التحكم في الكاميرا في الطرف البعيد.

اختر أحد الخيارين التاليين:

الخطوة 1

الخطوة 2

- لإجراء مكالمات مباشرة إلى الأجهزة، استخدم عناصر التحكم للتحريك إلى اليسار أو اليمين، والإمالة لأعلى أو لأسفل، وتكبير الكاميرا للداخل واليمين.
- بالنسبة للمكالمات إلى الجسور، استخدم عناصر التحكم لتحديد تخطيط المؤتمر الذي تريد استخدامه.
- استخدم اختصارات لوحة المفاتيح التالية للتحكم في الكاميرا يدويا.

الخيار	الوصف
الإمالة لأعلى	مفتاح السهم المتجه لأعلى
الإمالة لأسفل	مفتاح السهم لأسفل
التحريك إلى اليسار	مفتاح السهم المتجه لليسار
التحريك لليمين	مفتاح السهم المتجه لليمين
التكبير	علامة زائد (مفتاح Shift + Equal)
التصغير	مفتاح علامة الطرح

## التحكم في الكاميرات البعيدة في iPad و iPhone

### قبل البدء

تأكد من أن النظام الذي تتصل به يدعم التحكم بالكاميرا البعيدة (FECC). لمزيد من المعلومات، راجع الوثائق الخاصة بكل جهاز. يجب أن يقوم مسؤول مؤتمر الفيديو بتمكين هذه الميزة.

بعد بدء مكالمة فيديو، حدد أيقونة إظهار التحكم في الكاميرا في الطرف البعيد.  
اختر أحد الخيارين التاليين:

### الخطوة 1

### الخطوة 2

- لإجراء مكالمات مباشرة إلى الأجهزة، استخدم عناصر التحكم للتحريك إلى اليسار أو اليمين، والإمالة لأعلى أو لأسفل، وتكبير الكاميرا للداخل واليمين.
- بالنسبة للمكالمات إلى الجسور، استخدم عناصر التحكم لتحديد تخطيط المؤتمر الذي تريد استخدامه.
- استخدم اختصارات لوحة المفاتيح التالية للتحكم في الكاميرا يدويا.

الخيار	الوصف
الإمالة لأعلى	مفتاح السهم المتجه لأعلى
الإمالة لأسفل	مفتاح السهم لأسفل
التحريك إلى اليسار	مفتاح السهم المتجه لليسار
التحريك لليمين	مفتاح السهم المتجه لليمين
التكبير	علامة زائد (مفتاح Shift + Equal)
التصغير	مفتاح علامة الطرح

## التحكم في الكاميرات المتطورة في Android

### قبل البدء

تأكد من أن النظام الذي تتصل به يدعم التحكم بالكاميرا البعيدة (FECC). لمزيد من المعلومات، راجع الوثائق الخاصة بكل جهاز. يجب أن يقوم مسؤول مؤتمر الفيديو بتمكين هذه الميزة.

بعد بدء مكالمة فيديو، حدد أيقونة إظهار التحكم في الكاميرا في الطرف البعيد.  
اختر أحد الخيارين التاليين:

الخطوة 1

الخطوة 2

- لإجراء مكالمات مباشرة إلى الأجهزة، استخدم عناصر التحكم للتحريك إلى اليسار أو اليمين، والإمالة لأعلى أو لأسفل، وتكبير الكاميرا للداخل واليمين.
- بالنسبة للمكالمات إلى الجسور، استخدم عناصر التحكم لتحديد تخطيط المؤتمر الذي تريد استخدامه.
- استخدم اختصارات لوحة المفاتيح التالية للتحكم في الكاميرا يدويا.

الخيار	الوصف
الإمالة لأعلى	مفتاح السهم المتجه لأعلى
الإمالة لأسفل	مفتاح السهم لأسفل
التحريك إلى اليسار	مفتاح السهم المتجه لليسار
التحريك لليمين	مفتاح السهم المتجه لليمين
التكبير	علامة زائد (مفتاح Shift + Equal)
التصغير	مفتاح علامة الطرح


## التحكم في تسجيل المكالمات

في تثبيتات Jabber التي تم تكوينها باستخدام هذه الميزة، يمكنك بدء تسجيل مكالمة Cisco Jabber وإيقافها.

بناء على تكوين Jabber الخاص بك، يمكنك تسجيل المكالمات بينك وبين مستخدم آخر. يمكن لأي شخص بدء التسجيل وإيقافه. بعد انتهاء المكالمة، سيتلقى أحدكم رسالة بريد إلكتروني تحتوي على رابط لتنزيل التسجيل.


في علامة التبويب هاتف Jabber، اطلب رقم جسر المؤتمر أو انقر فوق الارتباط المتوفر لك. ثم أدخل رمز المرور، إذا لزم الأمر.

الخطوة 1

في نافذة المكالمة، انقر فوق رمز  لعرض القائمة وحدد تسجيل.

الخطوة 2


بعد عدة ثوانٍ، يعلن صوت تلقائي أن التسجيل قد بدأ.

لإيقاف التسجيل، انقر على رمز  < إيقاف.

الخطوة 3

يتوقف التسجيل تلقائياً عند انتهاء المكالمة ويتم إرسال رابط إلى التسجيل.

## عرض إحصائيات المكالمات في Android

من العرض أثناء المكالمة، اضغط على زر  من علامات الحذف.

الخطوة 1

اضغط على إحصاءات المكالمات.

الخطوة 2





## 3 الفصل

### البريد الصوتي

- البريد الصوتي، في الصفحة 51
- إعادة مكالمة من رسالة صوتية، في الصفحة 51
- إعادة توجيه الرسائل، في الصفحة 51
- الرد النصي على الرسائل الصوتية، في الصفحة 53
- إرسال رسائل صوتية بدون اتصال، في الصفحة 53
- إخراج الصوت للرسائل، في الصفحة 54

### البريد الصوتي

إذا لم ترد على مكالمة، يمكن للمتصل ترك رسالة بريد صوتي.


### إعادة مكالمة من رسالة صوتية

- الخطوة 1** انتقل إلى رمز ، وانقر فوق  i بجوار الرسالة.
- الخطوة 2** في شاشة تفاصيل الرسالة الصوتية، انقر فوق معاودة الاتصال.
- الخطوة 3** في حالة استخدام (Dial via Office (DVO)، اتبع الخطوات التالية:
  - اضغط على رد لقبول المكالمة.
  - اضغط على رقم على لوحة المفاتيح إذا طلب منك ذلك.بعد قبول المكالمة، يقوم نظام الاتصال الخاص بالشركة بإجراء معاودة الاتصال. يتم فتح مكالمة DVO في تطبيق الهاتف الأصلي.


### إعادة توجيه الرسائل

يمكنك إعادة توجيه رسائلك الصوتية إلى أشخاص آخرين في شركتك يستخدمون Cisco Jabber أيضا. قبل إعادة توجيه الرسالة الصوتية، يمكنك تسجيل رسالة لإرسالها معها حتى تتمكن من إعلامهم بسبب إعادة توجيهها.


## إعادة توجيه الرسائل على أجهزة سطح المكتب

- 1 الخطوة انتقل إلى رمز  الصوتي.
- 2 الخطوة اختر الرسالة الصوتية وانقر بزر الماوس الأيمن عليها وانقر فوق إعادة توجيه الرسالة الصوتية.
- 3 الخطوة (اختياري) انقر فوق تسجيل لتسجيل رسالة لتضمينها مع الرسالة الصوتية. يمكنك تشغيل رسالتك وإعادة تسجيلها.
- 4 الخطوة في مربع الحوار إعادة توجيه الرسالة الصوتية إلى ، أضف المستخدمين الذين تريد إرسال الرسالة الصوتية إليهم.
- 5 الخطوة انقر فوق إرسال.

## إعادة توجيه الرسائل على iPhone و iPad

- 1 الخطوة انتقل إلى رمز البريد الصوتي للبريد .
- 2 الخطوة اختر الرسالة الصوتية، وانقر فوق المزيد، ثم انقر فوق إعادة توجيه الرسالة الصوتية.
- 3 الخطوة (اختياري) انقر فوق إرفاق الرسالة الصوتية، ثم انقر فوق رمز الميكروفون لإضافة التسجيل إلى الرسالة الصوتية. يمكنك تسجيل رسالة لمدة تصل إلى 30 دقيقة. اضغط على إيقاف عند الانتهاء.
- 4 الخطوة أضف جهات اتصال في الحقل "إلى" أو اختر جهات اتصال من علامة التبويب "الحديثة".
- 5 الخطوة اضغط على إرسال.

## إعادة توجيه الرسائل على Android

- 1 الخطوة انتقل إلى رمز  الصوتي.
- 2 الخطوة اختر الرسالة الصوتية، ثم اضغط على إعادة توجيه.
- 3 الخطوة (اختياري) لتسجيل رسالتك الخاصة:
  - a) انقر فوق إضافة رسالتك الصوتية لتسجيل رسالتك. يمكنك تسجيل رسالة لمدة تصل إلى 30 دقيقة.
  - b) اضغط على إيقاف عند الانتهاء.
 تتم إضافة التسجيل الخاص بك إلى الرسالة الصوتية.
- 4 الخطوة أضف جهات الاتصال الخاصة بك في الحقل "إلى" أو اختر جهات اتصال من علامة التبويب "الحديثة".
- 5 الخطوة اضغط على إرسال.





## الرد النصي على الرسائل الصوتية

يتم توجيه جميع المكالمات التي لم يتم الرد عليها إلى بريدك الصوتي في Cisco Jabber. إذا كنت مشغولا جدا بحيث لا يمكنك العودة إلى المكالمات، فيمكنك إرسال رسالة نصية إلى المتصل من شاشة البريد الصوتي.

### الرد على الرسائل عن طريق الرسائل النصية على iPhone و iPad


يمكنك استخدام هذا الإجراء إذا تم إعداد حساب البريد الصوتي الخاص بك باستخدام البريد الصوتي المرئي.

1 الخطوة انتقل إلى رمز ، وانقر فوق  i بجوار الرسالة.


2 الخطوة في شاشة تفاصيل الرسالة الصوتية، اضغط على درشة أو اضغط على رسالة نصية.

### الرد على الرسائل عن طريق النص على الروبوت

يمكنك الرد على رسالة بريد صوتي باستخدام رسالة نصية. إذا تم إعداد حساب البريد الصوتي الخاص بك للبريد الصوتي المرئي، فيمكنك أيضا الرد برسالة درشة.

1 الخطوة انتقل إلى أيقونة ، وانقر فوق اسم مستخدم الرسالة الصوتية لعرض تفاصيل الرسالة.

2 الخطوة اختر أحد الخيارين التاليين:

- باستخدام البريد الصوتي المرئي: في شاشة تفاصيل الرسالة الصوتية، انقر فوق أيقونة .
- بدون بريد صوتي مرئي: في شاشة تفاصيل الرسالة الصوتية، انقر فوق رسالة نصية.

## إرسال رسائل صوتية بدون اتصال

يمكنك تسجيل رسالة صوتية وإرسالها في Cisco Jabber، تماما كما تفعل مع البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية. استخدم ميكروفون الكمبيوتر أو الهاتف المتصل ب Jabber لتسجيل الرسالة الصوتية ثم توجيهها إلى مستخدم واحد أو عدة مستخدمين. أيضا، كما هو الحال مع البريد الإلكتروني، يمكن للمستلمين إعادة توجيه الرسائل المسجلة ويمكن للمستلم الرد برسالة صوتية خاصة به.

تصل رسالتك الصوتية إلى البريد الصوتي Cisco Jabber للمستلم ويمكن التعامل معها كرسالة صوتية هاتفية، مع استثناء واحد ملحوظ. لأنه يمكن إرسال رسالة صوتية تم تسجيلها بهذه الطريقة إلى عدة مستلمين، يمكن لأي من هؤلاء المستلمين النقر فوق الرد على الكل. يؤدي ذلك إلى فتح نافذة تسجيل جديدة، بحيث يمكن تسجيل رسالة صوتية جديدة وإرسالها إلى قائمة المستلمين.

1 الخطوة انقر على البريد الصوتي. ثم، بجانب شريط البحث، انقر فوق تسجيل الرسالة الصوتية.

2 الخطوة (اختياري) أدخل موضوعا لرسالتك.

3 الخطوة استخدم حقل البحث لإدخال مستخدم لاستلام رسالتك. يمكنك إدخال عدة مستلمين.

4 الخطوة انقر على تسجيل زر.

يظهر مؤقت للعد التنازلي في الجزء العلوي من النافذة. عندما يصل المؤقت إلى 0:00، يصدر صوت صفير ويبدأ التسجيل.

- الخطوة 5 سجل رسالتك وانقر فوق إيقاف عند الانتهاء.
- الخطوة 6 انقر فوق إرسال لإرسال الرسالة الصوتية إلى المستلمين.

## إخراج الصوت للرسائل

عندما تتلقى رسالة صوتية في Cisco Jabber، يمكنك الاستماع إليها إما من خلال سماعة الأذن أو مكبر صوت جهازك. يمكنك تعيين الخيار الافتراضي للاستماع إلى رسالتك الصوتية.

### ضبط إخراج الصوت على iPhone و iPad

#### قبل البدء

تأكد من تمكين خدمة الهاتف لحسابك.

- الخطوة 1 في شاشة الإعدادات ، ضمن اتصال، انقر فوق الصوت والفيديو.
- الخطوة 2 ضمن الصوت، اضبط تعطيل مكبر الصوت للبريد الصوتي على إيقاف تشغيل.
- عندما تقوم بتشغيل رسالة صوتية، يتم تشغيلها على مستقبل هاتفك.

### ضبط إخراج الصوت على Android

- الخطوة 1 انتقل إلى الإعدادات ، وانقر فوق الصوت والفيديو.
- الخطوة 2 انقر فوق تعطيل مكبر الصوت للرسائل الصوتية.
- يتم تشغيل البريد الصوتي من خلال سماعة الأذن الخاصة بك.



## 4 الفصل

# جهات الاتصال ومجموعات جهات الاتصال

- جهات الاتصال, في الصفحة 55
- مجموعات جهات الاتصال, في الصفحة 59

## جهات الاتصال

جهات الاتصال هي الأشخاص الذين تتفاعل معهم بشكل منتظم.

## إضافة جهات اتصال جديدة في Windows

أضف أشخاصا إلى قائمة جهات الاتصال لديك من خلال البحث عنهم في مؤسستك. بمجرد أن يصبحوا جزءا من قائمة جهات الاتصال الخاصة بك، يمكنك بسهولة النقر نقرا مزدوجا فوق أسمائهم لبدء مكالمة هاتفية أو دردشة.

- الخطوة 1 في نافذة لوحة الوصل، حدد أيقونة القائمة .
- الخطوة 2 حدد ملف < جهة اتصال > جديدة.
- الخطوة 3 ابدأ في كتابة اسم الشخص للبحث في الدليل، أو أدخل اسم المستخدم مباشرة إذا كنت تعرفه.
- الخطوة 4 حدد المجموعة التي تريد إضافة جهة الاتصال الجديدة إليها، ثم حدد موافق.

## جهات الاتصال المخصصة

يمكنك تخصيص قائمة جهات الاتصال الخاصة بك عن طريق إضافة أشخاص ليسوا جزءا من قائمة دليل الشركة أو ليس لديهم عنوان IM إلى قوائم جهات الاتصال الخاصة بك. يمكنك أيضا إضافة أرقام هواتف جهات الاتصال إلى قائمة دليل الشركة الحالية. يساعدك هذا على التعاون والتواصل مع مجموعة أكبر من الأشخاص.

تظهر جهات الاتصال المخصصة التي تم إنشاؤها في Jabber لعملاء سطح المكتب في Jabber for Android. تسمح لك جهات الاتصال المخصصة بإضافة جهات اتصال غير موجودة في الدليل إلى قائمة جهات اتصال الدليل الحالية، حتى إذا لم يكن لجهات الاتصال عنوان IM.

تسمح لك جهات الاتصال المخصصة بإضافة أرقام هواتف إلى جهات اتصال الدليل الموجودة. يمكنك الاتصال والدردشة والبريد الإلكتروني وإرسال رسالة نصية. يمكنك جعل جهات الاتصال المخصصة كجهة الاتصال المفضلة لديهم.



ملاحظة لا يمكنك عقد جلسة WebEx مع جهات الاتصال المخصصة.

إذا لم يكن هناك عنوان IM أو تفاصيل اتصال هاتفية، يتم إخفاء زر الاتصال أو الدردشة. إذا كان لجهات الاتصال المخصصة عنوان IM، فسيتم عرض حالة حضورها. إذا كانت جهات الاتصال المخصصة تحتوي على أرقام هواتف فقط، فلن يتم عرض حالة حضورها.

إذا تطابق IM أو عنوان البريد الإلكتروني لجهة اتصال مخصصة مع جهة اتصال دليل الشركة، فستعرض جهة اتصال دليل الشركة المعلومات المدمجة. بالنسبة لسمة اسم العرض، يعرض Jabber اسم جهة الاتصال المخصصة، وبالنسبة لتفاصيل الاتصال الأخرى، يعرض Jabber المعلومات المدمجة.

## إضافة جهات اتصال مخصصة في Windows

يمكن إضافة جهات الاتصال المخصصة داخل شبكة شركتك فقط.

### الخطوة 1

انتقل إلى ملف < جهة اتصال > مخصصة جديدة.

### الخطوة 2

أدخل معلومات الشخص، وحدد مجموعة جهات اتصال، ثم انقر فوق إضافة.

يعرض Jabber إشعاراً إذا كانت تفاصيل جهة الاتصال المخصصة التي تحاول إضافتها موجودة بالفعل. يسمح لك Jabber بتكرار جهة اتصال فقط إذا كان المستخدم جهة اتصال في الدليل بالفعل.

## إضافة جهات اتصال مخصصة لنظام التشغيل Mac

يمكن إضافة جهات الاتصال المخصصة داخل شبكة شركتك فقط.

### الخطوة 1

انتقل إلى ملف < جهة اتصال > مخصصة جديدة.

### الخطوة 2

أدخل معلومات الشخص، وحدد مجموعة جهات اتصال، ثم انقر فوق إضافة.

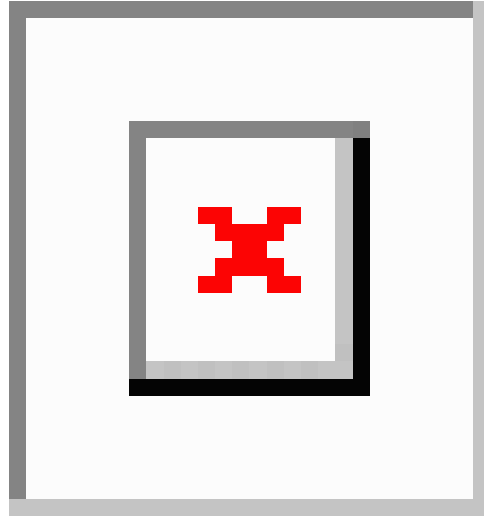
يعرض Jabber إشعاراً إذا كانت تفاصيل جهة الاتصال المخصصة التي تحاول إضافتها موجودة بالفعل. يسمح لك Jabber بتكرار جهة اتصال فقط إذا كان المستخدم جهة اتصال في الدليل بالفعل.


## استيراد جهات الاتصال

استيراد جهات الاتصال باستخدام ملف تعريف قائمة جهات الاتصال غير مدعوم في Jabber for Mac. بالنسبة لعملاء Jabber للأجهزة المحمولة، لا يتعين عليك استيراد جهات الاتصال، حيث تتم مزامنة جهات الاتصال تلقائياً.

### قبل البدء

قبل استيراد جهات الاتصال، يجب إنشاء ملف تعريفات قائمة جهات الاتصال. هذا ملف يسرد جميع جهات الاتصال الخاصة بك. يمكنك إضافة ما يصل إلى 500 جهة اتصال بتنسيقات xml أو csv أو vcf. فيما يلي مثال لملف تعريف.



- الخطوة 1 من Cisco Jabber ، انقر فوق رمز  الترس ، واختر ملف < استيراد جهات الاتصال .
- الخطوة 2 استعرض للوصول إلى موقع ملف تعريفات قائمة جهات الاتصال، واختر ملف تعريفات قائمة جهات الاتصال، ثم انقر فوق فتح.
- يتم استيراد قائمة جهات الاتصال ويتم عرض النتائج في نافذة استيراد نتائج جهات الاتصال.

## دمج جهات اتصال Mac المحلية

يمكنك السماح Cisco Jabber بالبحث عن أشخاص من قائمة جهات اتصال Mac الخاصة بك حتى تتمكن من الاتصال بهم بسهولة مباشرة من Jabber. عند البحث عن شخص ما في Jabber، تتضمن نتائج البحث أشخاصاً من قائمة جهات اتصال ال Mac الخاص بك. إذا تلقيت مكالمة من جهة اتصال محلية، فإن Jabber يطابق هذا الرقم مع الأشخاص الموجودين في قائمة جهات اتصال ال Mac الخاصة بك.

- الخطوة 1 حدد تفضيلات < Jabber.
- الخطوة 2 حدد علامة التبويب عام .
- الخطوة 3 في قسم جهات الاتصال، حدد دمج جهات اتصال Mac المحلية مع جهات اتصال Cisco Jabber الخاصة بك.
- الخطوة 4 أعد تشغيل العميل لرؤية جهات الاتصال.

## فرز جهات الاتصال

اختر الترتيب الذي تريده لرؤية جهات اتصال Cisco Jabber. يمكنك فرزها حسب الاسم أو التوفر.

## فرز جهات الاتصال لنظام التشغيل Mac

لعرض جهات الاتصال المتوفرة، يمكنك فرز جهات الاتصال حسب الحالة أو الاسم.

- الخطوة 1 حدد عرض < فرز جهات الاتصال حسب.

الخطوة 2 حدد إما الحالة أو الاسم لفرز جهات الاتصال.

## فرز جهات الاتصال لنظام Android

يمكنك فرز جهات الاتصال الخاصة بك استنادا إلى حالتها أو اسمها.

الخطوة 1 اذهب إلى عرض الإعدادات < < فرز جهات الاتصال حسب.

الخطوة 2 حدد الاسم أو الحالة.

## البحث عن جهات الاتصال باستخدام بحث Spotlight

استخدم بحث Spotlight على iPhone أو iPad للعثور على جهات اتصال Cisco Jabber. يمكنك بعد ذلك بدء محادثة أو إجراء مكالمة.

قبل البدء

يجب عليك تسجيل الدخول إلى Jabber.

الخطوة 1 اسحب لأسفل من منتصف الشاشة الرئيسية.

الخطوة 2 اضغط على حقل البحث واكتب اسم الشخص الذي تبحث عنه.


الخطوة 3 انقر فوق بطاقة جهة الاتصال Cisco Jabber للاتصال بهم أو بدء محادثة.


## استخدام جهات الاتصال في iPhone و iPad


تتيح لك الاختصارات في Jabber توفير الوقت عند الاتصال بالأشخاص. على سبيل المثال، اختر أيقونة الدردشة لبدء الدردشة على الفور.

الخطوة 1 في نافذة جهات الاتصال ، حدد جهة الاتصال التي تريد التواصل معها أو إضافتها إلى المفضلة.

الخطوة 2 اسحب لليسار على جهة الاتصال وحدد أحد الخيارات التالية:

• انقر فوق رمز  والدردشة للدردشة مع جهة الاتصال.

• انقر فوق رمز  بالهاتف للاتصال بجهة الاتصال.

• انقر فوق أيقونة  لإضافة جهة الاتصال إلى المفضلة أو لإزالة جهة اتصال تمت إضافتها بالفعل إلى المفضلة.

## تكوين تنبيه Jabber

قم بتكوين Cisco Jabber لإعلامك عند توفر جهات الاتصال الخاصة بك. يمكنك اختيار تلقي تنبيه عندما تكون جهة اتصال أو مجموعات جهات اتصال متصلة بالإنترنت. وهذا يسهل معرفة ما إذا كان هناك أشخاص آخرون متاحون للرد على رسائلك.

- الخطوة 1** حدد جهة اتصال أو مجموعة جهات اتصال أو عنوانا لمجموعة جهات الاتصال.
- الخطوة 2** انقر بزر الماوس الأيمن وحدد تنبيهه عند توفره.
- ستتلقى تنبيهها عندما تصبح كل جهة اتصال متاحة.


## مجموعات جهات الاتصال

في Jabber، يمكنك إنشاء مجموعات لمساعدتك على تنظيم جهات الاتصال بشكل أفضل. على سبيل المثال، إذا كنت تعمل في عدة مشاريع، فيمكنك إنشاء مجموعات لكل مشروع. أو، إذا كنت تعمل عادة في مشاريع كبيرة مشتركة بين الأقسام، فيمكنك إنشاء مجموعات لكل قسم، مثل التسويق والهندسة والتوثيق وما إلى ذلك.


## مجموعات جهات الاتصال من المتصلين

تحتفظ مجموعات جهات الاتصال بمعلومات الاتصال للأشخاص الذين تعمل معهم بانتظام. عند إضافة أشخاص إلى مجموعات جهات الاتصال، يمكنك إرسال رسائل وإجراء مكالمات بنقرة واحدة.

## إضافة جهات اتصال إلى مجموعة جهات اتصال لأجهزة سطح المكتب

- الخطوة 1** أدخل اسم الشخص في شريط البحث، وقم بالمرور فوق اسمه في نتائج البحث، وانقر فوق **إضافة**  إضافة جهة اتصال.
- الخطوة 2** اختر أحد الخيارين التاليين:
- المجموعة المستخدمة والحالية: اختر مجموعة جهات اتصال من القائمة المنسدلة.
  - إنشاء مجموعة جديدة: انقر على **مجموعة جديدة**، وأدخل اسم مجموعة، ثم انقر على **إنشاء**.
- الخطوة 3** انقر فوق **Add** (إضافة).

## إضافة جهات اتصال إلى مجموعة جهات اتصال للأجهزة المحمولة

- الخطوة 1** من أيقونة ، انقر فوق شريط البحث وأدخل اسم الشخص الذي تريد إضافته.
- الخطوة 2** اضغط على جهة الاتصال في نتائج البحث، ثم اضغط على **إضافة إلى جهات الاتصال**.
- الخطوة 3** اضغط على **تعيين إلى مجموعة** واختر أحد هذه الخيارات.
- استخدام مجموعة موجودة: اختر مجموعة جهات اتصال من القائمة.
  - إنشاء مجموعة جديدة: اضغط على أيقونة **+** الجمع علامة الجمع، وأدخل اسم مجموعة جديدا، ثم اضغط على **إنشاء**.
- الخطوة 4** ارجع إلى شاشة **إضافة جهة اتصال** وانقر فوق **تم**.

## مجموعات الدليل

مجموعات الدليل هي قوائم بالأشخاص الذين ينتمون إلى مجموعة معينة داخل مؤسستك. ويحتفظ المسؤول بهذه القوائم وتتم مزامنتها تلقائياً عندما يغادر أحد الأشخاص المجموعة أو ينضم إليها. يمكنك إضافة مجموعة أدلة موجودة إلى Cisco Jabber للوصول إلى جميع الأشخاص الموجودين داخلها. يساعدك هذا على الاتصال والتعاون مع مجموعة أكبر من الأشخاص.

### إضافة مجموعة أدلة في Windows

إذا كانت مجموعة الدليل تضم أكثر من 100 شخص، فلن يتم عرض أي تواجد لأي شخص في تلك المجموعة، إلا إذا كان هناك شخص ما أيضاً في قائمة جهات الاتصال الشخصية الخاصة بك.

- الخطوة 1 حدد رمز القائمة ، ثم ملف < مجموعة < دليل جديدة.
- الخطوة 2 في مربع الحوار، أدخل اسم مجموعة الدليل.
- قد تتمكن من البحث عن مجموعة الدليل التي تريد إضافتها. ولكن إذا لم تكن لديك أي إمكانية بحث، فيجب أن يقوم المسؤول بتوفير اسم مجموعة الدليل لك.
- الخطوة 3 حدد إضافة ثم موافق.

### إضافة مجموعة أدلة في Mac

يمكنك إضافة مجموعة أدلة إلى قائمة جهات الاتصال الخاصة بك.

- الخطوة 1 حدد مجموعة < الدليل الجديدة لجهات اتصال < Jabber.
- الخطوة 2 أدخل اسم مجموعة الدليل.
- الخطوة 3 حدد موافق.

### إضافة مجموعة دليل لأجهزة iPhone و iPad

إذا كانت مجموعة الدليل أكبر من 100 شخص، فسيتم عرض عدم التواجد لأي شخص في هذه المجموعة.

#### قبل البدء

يجب أن يقوم مسؤول النظام بتمكين هذه الميزة. إذا لم تتمكن من إضافة مجموعات أدلة، فاتصل بمسؤول النظام للحصول على المساعدة.

- الخطوة 1 في شاشة جهات الاتصال، انقر فوق رمز + .
- الخطوة 2 انقر على إضافة مجموعة دليل.
- ملاحظة لا يمكنك إضافة أكثر من 1000 جهة اتصال في قائمة جهات الاتصال لديك.
- الخطوة 3 أدخل اسم المجموعة التي تريد إضافتها في مجموعة إضافة دليل.
- الخطوة 4 اضغط على تم.



تتم إضافة جميع جهات الاتصال الموجودة في مجموعة الدليل إلى قائمة جهات الاتصال الخاصة بك.

## إضافة مجموعة دليل لنظام التشغيل Android

إذا كانت مجموعة الدليل أكبر من 100 شخص، فسيتم عرض عدم التواجد لأي شخص في هذه المجموعة.

### قبل البدء

يجب أن يقوم مسؤول النظام بتمكين هذه الميزة. إذا لم تتمكن من إضافة مجموعات أدلة، فاتصل بمسؤول النظام للحصول على المساعدة.

- الخطوة 1 في شاشة جهات الاتصال ، انقر فوق رمز علامة الجمع .
  - الخطوة 2 انقر على إضافة مجموعة دليل.
  - ملاحظة لا يمكنك إضافة أكثر من 1000 جهة اتصال في قائمة جهات الاتصال لديك.
  - الخطوة 3 أدخل اسم المجموعة التي تريد إضافتها في مجموعة إضافة دليل.
  - ملاحظة إذا لم تكن لديك إمكانية البحث، فيجب أن يقوم المسؤول بتوفير اسم مجموعة الدليل لك.
  - الخطوة 4 اضغط على تم.
- تتم إضافة جميع جهات الاتصال الموجودة في مجموعة الدليل إلى قائمة جهات الاتصال الخاصة بك.

## نقل جهة اتصال إلى مجموعة أخرى لنظام التشغيل Android

إذا أدركت أن الأشخاص الموجودين في قائمة جهات الاتصال الخاصة بك بحاجة إلى نقلهم إلى مجموعة أخرى في Cisco Jabber، فيمكنك نقلهم إلى المجموعة واحدا تلو الآخر، مع بعض الاستثناءات القليلة. لا يمكنك نقل جهات الاتصال المخصصة و جهات اتصال مجموعة الدليل إلى أي مجموعة أخرى، ولا يمكنك نقل جهة اتصال إلى مجموعة الدليل.

- الخطوة 1 لنقل جهات الاتصال من مجموعة إلى مجموعة أخرى، المس جهة الاتصال مع الاستمرار.
- الخطوة 2 المس مع الاستمرار رمز التحرير المتاح بجوار اسم جهة الاتصال.
- الخطوة 3 اسحب جهة الاتصال وأفلتها في المجموعة المطلوبة.

## إزالة مجموعة جهات الاتصال

إذا كنت قد أنشأت مجموعة لجهات الاتصال الخاصة بك على Cisco Jabber لم تعد بحاجة إليها، فيمكنك إزالتها. إذا قمت بإزالة مجموعة، فإنها تزيل أيضا جهات الاتصال الموجودة في المجموعة من قائمة جهات الاتصال الخاصة بك. يحتاج مسؤول النظام إلى تمكين هذه الميزة لتستخدمها.

## إزالة مجموعة جهات اتصال في iPhone و iPad

- الخطوة 1** في شاشة جهات الاتصال ، انقر مع الاستمرار فوق مجموعة جهات الاتصال التي تريد إزالتها.
- الخطوة 2** انقر فوق إزالة لإزالة مجموعة جهات الاتصال.
- تمت إزالة مجموعة جهات الاتصال من قائمة جهات الاتصال الخاصة بك.

## إزالة مجموعة جهات اتصال في Android

- الخطوة 1** المس مجموعة جهات الاتصال مع الاستمرار.
- الخطوة 2** اضغط على أيقونة المهملات.

## رسائل البث

يمكنك تحديد جهات اتصال متعددة من قائمة جهات الاتصال الخاصة بك وإرسال رسالة بث إليهم جميعا مرة واحدة. ما عليك سوى إرسال الرسالة مرة واحدة ، لكن جهات الاتصال الخاصة بك تتلقاها كدرشة عادية فردية.

## إرسال رسالة بث في Windows

- الخطوة 1** من نافذة لوحة التحكم، قم بإجراء أحد الخيارات التالية:
- حدد كافة جهات الاتصال التي تريد مراسلتها
  - إذا كنت تريد إرسال رسالة إلى مجموعة بأكملها، فحدد عنوان مجموعة جهات الاتصال.
- الخطوة 2** انقر بزر الماوس الأيمن فوق جهات الاتصال المحددة وانقر فوق إرسال رسالة البث.
- الخطوة 3** أدخل رسالتك في مربع النص.
- الخطوة 4** إذا كنت ترغب في إضافة المزيد من الأشخاص إلى رسالة البث، يمكنك البحث عنهم في الحقل " إلى " وإضافتهم.
- الخطوة 5** انقر فوق إرسال.

## إرسال رسالة بث في ال Mac

- الخطوة 1** من قائمة جهات الاتصال، قم بأحد الخيارات التالية:
- حدد كل جهات الاتصال التي تريد إرسال رسالة بث إليها
  - إذا كنت تريد إرسال رسالة إلى مجموعة بأكملها، فحدد عنوان مجموعة جهات الاتصال.
- الخطوة 2** انقر بزر الماوس الأيمن فوق جهات الاتصال المحددة وحدد إرسال رسالة البث.
- الخطوة 3** أدخل رسالتك في مربع النص.
- الخطوة 4** إذا كنت ترغب في إضافة المزيد من الأشخاص إلى رسالة البث، يمكنك البحث عنهم في حقل الأشخاص وإضافتهم.

الخطوة 5 حدد **Send** (إرسال).

## إرسال رسالة بث في iPad و iPhone

- الخطوة 1 من قائمة جهات الاتصال، اضغط على أيقونة اسم جهة اتصال المجموعة واختر إرسال رسالة بث.
- الخطوة 2 أدخل رسالتك في حقل رسالة البث، ثم اضغط على إرسال.

## إرسال رسالة بث في Android

- الخطوة 1 من شاشة جهات الاتصال ، انقر فوق اسم جهة اتصال المجموعة، ثم اختر إرسال رسالة بث.
- الخطوة 2 أدخل رسالتك في مربع النص "بث الرسالة" ، ثم اضغط على إرسال.





## 5 الفصل

### دردشة

- خيارات الدردشة في Windows , في الصفحة 65
- البحث عن غرفة دردشة, في الصفحة 65
- المشاركة في غرفة الدردشة, في الصفحة 66
- الملفات في الدردشة, في الصفحة 69
- الدردشة الجماعية, في الصفحة 70
- غرف الدردشة الدائمة, في الصفحة 73

### خيارات الدردشة في Windows

شارك أفكارك وأفكارك واعمل مع الآخرين باستخدام بعض الخيارات في دردشاتك لتحسين عملك بشكل آمن: إرسال رمز تعبيرى أو التقاط لقطة شاشة أو إرسال مرفق ، على سبيل المثال لا الحصر.




يمكنك أثناء الدردشة:

- إرسال لقطة شاشة.
- إرسال ملف.
- اذكر مستخدماً آخر.
- إدراج رمز مشاعر.
- قم بتحرير حجم الخط ولونه.
- أضف مشاركين لإنشاء دردشات جماعية.
- إظهار الدردشة في نافذة جديدة.

### البحث عن غرفة دردشة

يمكنك البحث في قائمة غرف الدردشة للعثور على غرفة بسرعة.

- الخطوة 1** انتقل إلى رمز ، وانقر فوق شريط البحث، ثم أدخل اسم الغرفة التي تبحث عنها.
- الخطوة 2** افتح الغرفة، انقر نقرا مزدوجا فوق اسم الغرفة في نتائج البحث.

## المشاركة في غرفة الدردشة

يمكنك استخدام غرف الدردشة للتحدث مع الآخرين ومشاركة الأفكار كمجموعة. يمكن أن تكون المناقشات في غرفك حول أي شيء، ويمكنك أن تكون في العديد من الغرف في وقت واحد. عندما تكون في غرف الدردشة، يمكنك التحدث مع الآخرين في غرفتك، والتمرير عبر محفوظات الدردشة في الغرفة، @mention المستخدمين الآخرين، وتصفية المحتوى حسب المستخدم أو الكلمة الأساسية.

تاريخ المحادثة ثابت. عند الخروج من غرفة الدردشة وإغلاق العميل، يمكنك العودة إلى المحادثة في تلك الغرفة. عند العودة إلى غرفة الدردشة، يمكنك عرض الرسائل التي تم إرسالها من قبل الأعضاء الآخرين أثناء عدم تسجيل الدخول.

## المشاركة في غرف الدردشة في Windows

- الخطوة 1** حدد رمز غرفة الدردشة في نافذة لوحة الوصل، وحدد **غرفتي** لعرض الغرف التي تكون عضوا فيها.
- الخطوة 2** انقر نقرا مزدوجا فوق الغرفة التي تريد الدخول إليها.
- الخطوة 3** اعرض قائمة المشاركين الحالية على الجانب الأيسر من نافذة الدردشة. يمكنك إظهار أو إخفاء قائمة المشاركين.
- الخطوة 4** اقرأ المناقشة وأدخل رسائل الدردشة الخاصة بك.
- الخطوة 5** حدد **إظهار المزيد** لعرض الرسائل القديمة في غرفة الدردشة.

## المشاركة في غرف الدردشة في Mac

- الخطوة 1** حدد علامة التبويب غرف الدردشة.
- الخطوة 2** انقر نقرا مزدوجا فوق الغرفة التي تريد الدخول إليها.
- الخطوة 3** اعرض قائمة المشاركين الحالية على الجانب الأيسر من نافذة الدردشة.
- الخطوة 4** اقرأ المناقشة وأدخل رسائل الدردشة الخاصة بك.
- الخطوة 5** حدد **إظهار المزيد** لعرض الرسائل القديمة في غرفة الدردشة.

## استخدام البحث في الدردشة

يمكنك البحث عن جهات الاتصال وإضافتها والاتصال بها من شريط البحث في نوافذ الدردشة.

- الخطوة 1** أدخل اسم جهة اتصال في شريط البحث في نافذة الدردشة.
- يمكنك إدخال أرقام الهواتف في شريط البحث للاتصال مباشرة من نافذة الدردشة.

## الخطوة 2


أبدأ محادثة مع جهة الاتصال الخاصة بك باستخدام إحدى الطرق التالية:

- مرر مؤشر الماوس فوق جهة الاتصال لإضافة جهة الاتصال هذه إلى قائمة أو للاتصال بها.
- انقر نقرا مزدوجا فوق جهة الاتصال لبدء جلسة دردشة.

## إرسال رسالة لبدء الدردشة على سطح المكتب

يمكنك بدء محادثة دردشة عن طريق إرسال رسالة إلى أي شخص في دليلك.

## الخطوة 1

أدخل اسم الشخص في شريط البحث، وقم بالمرور فوق اسمه في نتائج البحث، ثم انقر فوق أيقونة .


## الخطوة 2

اكتب رسالتك واضغط على **Enter**.


## إرسال رسالة لبدء الدردشة في الهاتف المحمول

يمكنك بدء محادثة دردشة عن طريق إرسال رسالة إلى أي شخص في دليلك.

## الخطوة 1

من أيقونة ، أدخل اسم الشخص في شريط البحث، ثم انقر فوق اسمه في نتائج البحث لفتح دردشة.

## الخطوة 2

اكتب رسالتك واضغط على أيقونة  إرسال.

## إرسال رموز المكالمات للاتصال في الدردشة


يمكنك إرسال رمز مكالمة إلى الأشخاص في نافذة دردشة يمكنهم ببساطة النقر فوقه للاتصال بك. يتيح لهم ذلك الاتصال بك على الفور دون الحاجة إلى البحث عن معلومات الاتصال الخاصة بك في بطاقة جهة الاتصال الخاصة بك.

قبل البدء

يجب على المسؤول تمكين الطلب URI لكي تتمكن من استخدام هذه الميزة.

في نافذة الدردشة، قم بأحد الإجراءات التالية:

- النوع : اتصل
- Windows فقط: النوع : هاتف

يتلقون رمز  ، و عليهم فقط النقر فوقه للاتصال بك.

موضوعات ذات صلة

مكالمات SIP URI, في الصفحة 40

## تصفية غرف الدردشة في Windows

يمكنك تصفية المحادثات للحصول على إعلام بأي محادثات تجري في غرف الدردشة التي تطابق معايير التصفية الخاصة بك. يمكن للفلاتر البحث عند استخدام كلمة رئيسية أو قيام مستخدم معين بالتعليق أو ذكر اسم المستخدم الخاص بك.

يتم سرد النتائج في علامة التبويب "تصفية"، مع رقم للإشارة إلى عدد النتائج التي تم العثور عليها والتي لم تقرأها. يتم تحديث النتائج تلقائياً في كل مرة يتم فيها إجراء مطابقة جديدة لعامل التصفية الخاص بك. عند وجود تطابقات على عامل التصفية الخاص بك، يمكنك النقر فوق تطابق عامل التصفية لفتح سجل الدردشة في الغرف التي تم العثور على التطابقات فيها.

الخطوة 1 في العميل، حدد عوامل تصفية < غرف الدردشة، ثم حدد إنشاء عامل تصفية.

الخطوة 2 قم بإعطاء ملصق لعامل التصفية ثم قم بتعريف معايير عامل التصفية.

يمكنك تصفية غرف الدردشة باستخدام ما يصل إلى ثلاث كلمات رئيسية أو حسب اسم المستخدم. يجب عليك تعريف كلمة أساسية واحدة على الأقل أو اسم مستخدم للمرسل، ولكن يمكنك تحديد المرسل وما يصل إلى ثلاث كلمات أساسية.

الخطوة 3 حدد إنشاء.


## مشاركة الشاشة في الدردشة

موضوعات ذات صلة

[أنشاء مكالمة في الصفحة 42](#)

[المكالمات الجماعية في الصفحة 44](#)

## مشاركة شاشتك في الدردشة في Windows

الخطوة 1 في نافذة الدردشة، حدد رمز  < مشاركة الشاشة.

الخطوة 2 عند الانتهاء من مشاركة شاشتك، انقر فوق الزر "إيقاف المشاركة" أعلى الشاشة.

## مشاركة شاشتك في الدردشة في ال Mac

الخطوة 1 في نافذة الدردشة، حدد رمز علامة حذف إضافية  مشاركة الشاشة.

الخطوة 2 عند الانتهاء من مشاركة شاشتك، انقر فوق الزر "إيقاف المشاركة" أعلى الشاشة.

## عرض محفوظات الدردشة الخاصة بك

في نافذة الدردشة، اسحب لأسفل لرؤية رسائلك.


إذا لم تتمكن من رؤية الرسائل، فمن المحتمل أن هذه الميزة غير ممكنة. اتصل بالمسؤول للحصول على المساعدة.



## الملفات في الدردشة

يمكنك إرسال المستندات والملفات الأخرى إلى جهات اتصال فردية أو مجموعات من نافذة الدردشة. من نافذة الدردشة Cisco Jabber، يمكنك مشاركة الصور ومقاطع الفيديو والملفات مع زملائك في العمل. يمكنك دائما معاينة صورك قبل إرسالها.

### إرسال ملف في دردشة على سطح المكتب


- 1 الخطوة افتح نافذة الدردشة للشخص أو المجموعة التي تريد مشاركة ملف معها.
- 2 الخطوة حدد رمز .
- 3 الخطوة استعرض للوصول إلى موقع الملف على الكمبيوتر، وحدد الملف، ثم اضغط على مفتاح الإدخال Enter.

### إرسال ملف في دردشة في iPhone و iPad

- 1 الخطوة افتح نافذة الدردشة للشخص أو المجموعة التي تريد مشاركة ملف معها.
- 2 الخطوة افتح قائمة XYZ بالنقر فوق <plus>XXX وحدد صورة أو فيديو أو سحابة.
- 3 الخطوة استعرض للوصول إلى موقع الملف على جهازك، وحدد الملف، ثم انقر فوق إرسال.

### مشاركة الملفات في الدردشة في iPhone و iPad

يدعم Jabber إرسال صور .gif .jpeg .jpg .png أثناء الدردشة. يمكنك عرض الصورة في نافذة دردشة Jabber. المس الصورة مع الاستمرار للحصول على مزيد من الخيارات. يتم تشغيل الصور .gif التي يتم إرسالها في الدردشة وتكرارها تلقائياً.

- 1 الخطوة لإرسال الصور ومقاطع الفيديو، في نافذة محادثة الدردشة، انقر فوق رمز علامة زائد .
- 2 الخطوة حدد الصورة أو مقطع الفيديو الخاص بك من الخيارات التالية:
  - الكاميرا
  - الصور
  - فيديو
  - ملف
  - الملفات المخزنة مؤقتاً
- 3 الخطوة لضغط الملف قبل إرساله، انقر فوق ضغط اختيار.
- 4 الخطوة اضغط على إرسال.


## الدردشة الجماعية

يمكنك إرسال دعوة لإجراء دردشة جماعية للدردشة مع أكثر من شخص واحد في المرة الواحدة. Cisco Jabber لا يحفظ محادثتك. إذا أغلقت نافذة الدردشة، فستفقد محفوظات الدردشة.

بشكل افتراضي، يمكنك دعوة 50 مشاركاً إلى دردشة جماعية. يمكن للمسؤول زيادة هذا الحد الأقصى من خلال صفحات إدارة IM و Presence Service.

### بدء دردشة جماعية في Windows

قم بدعوة المشاركين إلى الدردشة الجماعية بإحدى الطرق التالية:

- افتح نافذة دردشة مع مشارك واحد في الدردشة الجماعية. انقر فوق  إضافة جهة اتصال، وأضف مشاركين، ثم انقر فوق **ابدأ**.
- في قائمة جهات الاتصال، حدد كل شخص تريد دعوته إلى الدردشة الجماعية. انقر بزر الماوس الأيمن على الأسماء المحددة وحدد **بدء دردشة جماعية**.
- في قائمة جهات الاتصال، مرر مؤشر الماوس فوق اسم مجموعة وانقر فوق رمز الدردشة الجماعية لبدء دردشة جماعية مع جميع المشاركين المتاحين في المجموعة.
- حدد المشاركين من علامة التبويب جهات الاتصال أو الدردشات، وانقر فوق أيقونة الدردشة الجماعية التي تظهر عند تمرير مؤشر الماوس فوق أي من المشاركين المحددين.
- بالنسبة لدردشات 1:1 الحالية، اسحب جهة اتصال من علامة تبويب جهات الاتصال إلى منطقة محتوى الرسالة أو منطقة قائمة المشاركين.

### بدء دردشة جماعية في Mac

1 الخطوة لإنشاء دردشة جماعية، حدد أحد الخيارات التالية:

- حدد شخصين أو أكثر من قائمة جهات الاتصال الخاصة بك واختر رمز الدردشة الجماعية.
- في علامة التبويب الدردشات، حدد أيقونة دردشة جديدة.
- حدد عنوان مجموعة جهات الاتصال واختر أيقونة الدردشة الجماعية.

2 الخطوة في نافذة بدء الدردشة، أدخل أي أشخاص إضافيين تريد دعوتهم.

3 الخطوة قم بتحديث موضوع الدردشة الجماعية.


4 الخطوة (اختياري) اختر أي أشخاص إضافيين من منطقة جهات الاتصال الأخيرة.

5 الخطوة حدد **ابدأ**.

### بدء دردشة جماعية في الهاتف المحمول

يمكنك بدء دردشة جماعية إما من شاشة الدردشات أو من نافذة الدردشة بالطريقة التالية:

ابدأ دردشة جماعية باستخدام إحدى الطرق التالية:

- في شاشة الدردشات ، اضغط على أيقونة + زائد، وأدخل المشاركين في الحقل "إلى:" ، ثم اضغط على تم.
- في نافذة الدردشة، اضغط على أيقونة علامة زائد + أيقونة  "إلى:" ، ثم اضغط على تم .

## تحويل الدردشة الجماعية إلى اجتماع

عندما تكون في دردشة جماعية، يمكنك بدء مكالمة جماعية مع جميع المشاركين في الدردشة الجماعية لبدء اجتماع. ستحتاج إلى حساب Cisco Collaboration Meeting Room أو جسر خاص للتواجد عن بعد تم إعداده لك، Cisco Webex إصدار العميل 8.0 أو أحدث.

للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى [جسور المكالمات الجماعية في الصفحة 97](#)

## تغيير دردشة جماعية إلى اجتماع في Windows

يمكنك اختيار إنشاء مكالمة مؤتمر من الدردشة الجماعية باستخدام (Cisco Collaboration Meeting Room (CMR).

### الخطوة 1

اختر أحد الخيارين التاليين:

- الإصدارات الأحدث: حدد رمز القائمة ، ثم من نافذة لوحة الوصل، افتح قائمة الإعدادات ، وانتقل إلى خيارات.
- الإصدارات السابقة: حدد خيارات < الملف.

### الخطوة 2

حدد المكالمات، وتأكد من عدم تحديد استخدام خدمة المؤتمرات الخاصة بي.

### الخطوة 3

عندما تكون في دردشة جماعية مع المشاركين، حدد أيقونة المكالمة .

أنت متصل بالمكالمة الجماعية ويتم إرسال دعوة للمشاركين في الدردشة الجماعية لدخول الاجتماع إما باستخدام ارتباط فيديو أو باستخدام Cisco Webex

## تغيير دردشة جماعية إلى اجتماع في Mac

يمكنك اختيار إنشاء مكالمة مؤتمر من الدردشة الجماعية باستخدام سحابة (Cisco Collaboration Meeting Room (CMR).

### الخطوة 1

تأكد من عدم تحديد خيار استخدام الجسر الخاص بي لإجراء مكالمة مؤتمر.

### الخطوة 2

عندما تكون في دردشة جماعية مع المشاركين، حدد أيقونة المكالمة .

أنت متصل بالمكالمة الجماعية ويتم إرسال دعوة للمشاركين إما لدخول الاجتماع باستخدام ارتباط فيديو أو الدخول إلى الاجتماع باستخدام Cisco Webex .

## تغيير دردشة جماعية إلى اجتماع في iPad و iPhone

أثناء مشاركتك في دردشة جماعية، يمكنك بدء مكالمة جماعية مع جميع المشاركين في المحادثة الجماعية.

قبل البدء

يتم تثبيت إصدار العميل 8.0 Cisco Webex أو إصدار أحدث وتكوينه لإجراء مكالمة جماعية.

يتم تمكين الوصول إلى غرفة اجتماع التعاون لحسابك.





ملاحظة إذا لم يتم تمكين الوصول إلى غرفة اجتماعات التعاون، يمكن للمستخدمين إجراء مكالمات مؤتمر باستخدام رقم جسر التواجد عن بعد، شريطة أن يتم تكوين إعدادات جسر التواجد عن بعد الخاصة لمكالمات المؤتمر.

تأكد من تثبيت عميل Webex قبل تثبيت Cisco Jabber لأجهزة iPhone و iPad.

الخطوة 1 في نافذة الدردشة الجماعية، انقر فوق رمز + Plus.

الخطوة 2 قم بدعوة المشاركين إلى المكالمات الجماعية.

• بالنسبة لأجهزة iPhone، اضغط على أيقونة  على Webex لبدء اجتماع Webex.

• بالنسبة لأجهزة iPad، في الزاوية العلوية اليسرى من نافذة الدردشة الجماعية، اضغط على  المؤتمر لبدء مكالمات جماعية أو اضغط  Webex لبدء اجتماع Webex.

أنت متصل بالمكالمة الجماعية ويتم إرسال دعوة للمشاركين للانضمام إلى مكالمات المؤتمر أو الاجتماع Cisco Webex.

## تغيير دردشة جماعية إلى اجتماع في Android

أثناء مشاركتك في دردشة جماعية، يمكنك بدء مكالمات جماعية مع جميع المشاركين في المحادثة الجماعية.

### قبل البدء

يتم تثبيت إصدار العميل Cisco Webex 8.0 أو إصدار أحدث وتكوينه لإجراء مكالمات جماعية.

يتم تمكين الوصول إلى غرفة اجتماع التعاون لحسابك.





ملاحظة إذا لم يتم تمكين الوصول إلى غرفة اجتماعات التعاون، يمكن للمستخدمين إجراء مكالمات مؤتمر باستخدام رقم جسر التواجد عن بعد، شريطة أن يتم تكوين إعدادات جسر التواجد عن بعد الخاصة لمكالمات المؤتمر.

تأكد من تثبيت عميل Webex قبل تثبيت Cisco Jabber for Android.

الخطوة 1 اضغط على أيقونة القائمة المنسدلة في نافذة الدردشة الجماعية.

الخطوة 2 قم بدعوة المشاركين إلى المكالمات الجماعية.

• بالنسبة للهواتف المحمولة، انقر فوق **بدء مؤتمر** لبدء مكالمات جماعية أو انقر فوق **الاجتماع الآن** لبدء اجتماع Webex.

• بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر اللوحية، انقر فوق  المؤتمر لبدء مكالمات مؤتمر أو انقر فوق  لبدء اجتماع Webex.

أنت متصل بالمكالمة الجماعية ويتم إرسال دعوة للمشاركين للانضمام إلى المؤتمر.

## غرف الدردشة الدائمة

توفر لك غرف الدردشة الدائمة وصولاً مستمراً إلى سلسلة مناقشات. وهي متوفرة حتى إذا لم يكن هناك أي شخص حالياً في الدردشة وتظل متاحة حتى تتم إزالتها صراحة من النظام. إنها تسمح للعاملين في مواقع وبلدان ومناطق زمنية مختلفة بالمشاركة مع زملائهم أعضاء الفريق والعملاء والشركاء للتواصل بسرعة واكتساب سياق للمحادثات الجارية والتعاون السهل في الوقت الفعلي.

إذا كنت بحاجة إلى العثور على معلومات في غرف الدردشة الدائمة Cisco Jabber، فيمكنك البحث عنها عن طريق إدخال الكلمات الأساسية وتضييق نطاق البحث أكثر عن طريق اختيار مشاركين محددین واسم الغرفة ونطاق التاريخ. يجب أن تكون عضواً في غرف الدردشة لكي يكتمل البحث.

### البحث في غرف الدردشة الدائمة في Windows

ستعرض نتائج البحث 200 عنصر كحد أقصى مرتبة ترتيباً زمنياً ومجموعة حسب الغرفة. لا يمكنك العثور على المحتوى من وقت انضمامك إلى الغرفة إلا بعد انضمامك إلى الغرفة.

- الخطوة 1 في الغرفة، حدد علامة التبويب عوامل التصفية.
- الخطوة 2 أدخل معايير البحث في مربع البحث، تماماً كما تفعل مع البحث عن جهات الاتصال في نافذة لوحة وصل Cisco Jabber. للبحث عن الرسائل ذات الأحرف الخاصة، قم بتضمين أحرف أخرى في معايير البحث. على سبيل المثال، اكتب @Jabber، إذا كنت تبحث عن @! الذي يحتوي على كلمة Jabber بجانبه.
- الخطوة 3 انقر نقراً مزدوجاً فوق نتيجة لفتح الغرفة.



### البحث في غرف الدردشة الدائمة في Mac

ستعرض نتائج البحث 200 عنصر كحد أقصى مرتبة ترتيباً زمنياً ومجموعة حسب الغرفة. لا يمكنك العثور على المحتوى من وقت انضمامك إلى الغرفة إلا بعد انضمامك إلى الغرفة.

- الخطوة 1 أدخل مصطلح بحث في حقل البحث أو المكالمات.
- الخطوة 2 للبحث عن الرسائل ذات الأحرف الخاصة، قم بتضمين أحرف أخرى في معايير البحث. على سبيل المثال، اكتب @Jabber، إذا كنت تبحث عن @! الذي يحتوي على كلمة Jabber بجانبه.
- الخطوة 2 حدد البحث في رسائل غرف الدردشة ثم حدد **Enter** للانتقال إلى غرفة الدردشة في القائمة، أو يمكنك تحسين البحث باستخدام كلمة أساسية مختلفة.

### البحث في غرف الدردشة الدائمة في الجوال

يمكنك البحث عن غرفة دردشة معينة، ويتم سرد النتائج أبجدياً.

- الخطوة 1 اضغط على أيقونة  في الحقل، ثم اضغط على .
- الخطوة 2 استخدم شريط البحث للعثور على غرفة.

## الإشارة إلى شخص ما في غرف الدردشة الدائمة

عندما تحتاج إلى جذب انتباه شخص ما في غرفة الدردشة الدائمة المقيدة ، يمكنك ذكره. سيتم إعلامهم في قسم الإشارات الخاصة بي بعوامل تصفية غرفة الدردشة الدائمة. ستظل تتلقى إشعارات عندما يذكرك شخص ما حتى إذا قمت بكتف صوت غرفة الدردشة المستمرة هذه.

في Cisco Jabber عميل Windows، يمكنك استخدام الرمز @ للبحث عن الأشخاص المتوفرين في دليل Cisco Jabber، ولكن ليس في أي غرفة معينة. عند البحث عن هؤلاء الأشخاص ، لا يتلقون أي إشعار.

### قبل البدء

---

في غرفة الدردشة، اكتب @، وأدخل اسم الشخص، ثم حدده من نتائج البحث.

---



## 6 الفصل

## Meetings

- Meetings, في الصفحة 75
- الانضمام إلى الاجتماعات, في الصفحة 76
- مشاركة شاشتك أو تطبيقك أثناء مكالمة أو اجتماع, في الصفحة 76
- اجتماعات الغرفة الشخصية, في الصفحة 77
- حسابات الاجتماع مع Webex, في الصفحة 78
- تكامل التقييم, في الصفحة 79

## Meetings

يمكنك استضافة الاجتماعات والانضمام إليها مباشرة من Cisco Jabber دون الحاجة إلى بدء Cisco Webex Meetings. يمكنك معرفة الأشخاص الموجودين في الاجتماع وكنم صوت الأشخاص وإلغاء كتم صوتهم واختيار تنسيق فيديو وتسجيل اجتماع وغير ذلك الكثير، بناءً على كيفية إعداد المسؤول لاجتماعاتك.

عند الانضمام إلى اجتماع، ستتمكن من:

- إظهار قائمة المشاركين
- تغيير تخطيط الشاشة إلى
- إظهار من يتحدث
- إظهار من يقدم
- كتم صوت الآخرين وإلغاء كتم صوتهم
- حذف مشارك من الاجتماع
- تأمين الاجتماع وإيقافه
- بدء تسجيل الاجتماع وإيقافه

وإذا قام المسؤول بإعدادك لهم، فستتمكن أيضاً من استخدام هذه الميزات الإضافية:

- أظهر من هو مضيف الاجتماع، وقم بتعيين من هو (على نظامي التشغيل Windows و Mac).
- اطلب من المشاركين في الاجتماع الانتظار في ردهة غرفة الاجتماعات الافتراضية حتى تسمح لهم بالانضمام إلى الاجتماع (على نظامي التشغيل Windows و Mac).
- السماح للمضيفين باختيار إنهاء الاجتماع أو مغادرته (إذا كان المضيفون يستخدمون عميلاً محمولاً، فيمكنهم إنهاء الاجتماع فقط).

- استخدم PIN للانضمام إلى الاجتماع.


### الاجتماعات وحالة حضورك

- قد يتم تكوين تطبيق Jabber لبدء اجتماعاتك في Webex. Webex الاجتماعات خارجية عن جابر.
- بالنسبة لاجتماع مجدول مع تكامل التقويم (تكامل تقويم Outlook أو تكامل تقويم IM and Presence Exchange): عندما تكون في اجتماع مجدول، يتم عرض حالة حضور Jabber في اجتماع.
- بالنسبة للاجتماع المجدول بدون دمج التقويم: عندما تكون في اجتماع مجدول، لا يتم تحديث حالة حضور Jabber الخاصة بك.
- بالنسبة لاجتماع مخصص: عندما تكون في اجتماع مخصص، لا يتم تحديث حالة حضور Jabber الخاصة بك.


## الانضمام إلى الاجتماعات

عندما يحين وقت بدء اجتماع Webex المجدول، يمكنك الانضمام إلى الاجتماع في Jabber.

### الانضمام إلى اجتماع على جهاز سطح المكتب


انتقل إلى أيقونة ، وابحث عن الاجتماع الذي تريد الانضمام إليه، ثم انقر فوق انضمام.

### الانضمام إلى اجتماع على جهاز محمول

انتقل إلى أيقونة ، وابحث عن الاجتماع الذي تريد الانضمام إليه، ثم اضغط على انضمام.

## مشاركة شاشتك أو تطبيقك أثناء مكالمة أو اجتماع

عند مشاركة شاشتك أو تطبيقك في Cisco Jabber، يمكن لجميع الحاضرين في الاجتماع رؤية ما تتم مناقشته بسهولة. يمكن لأي شخص مشاركة المحتوى الخاص به، ولكن يمكن لشخص واحد فقط المشاركة في كل مرة. يمكنك مشاركة المحتوى أثناء مشاركتك في مكالمة أو اجتماع.

1 الخطوة أثناء اجتماع أو مكالمة، حدد شاشة المشاركة  بدء المشاركة.

2 الخطوة اختر الشاشة أو التطبيق الذي تريد مشاركته. إذا كنت لا ترى التطبيق الذي تريد مشاركته، فما عليك سوى التمرير لرؤية جميع تطبيقاتك المفتوحة. سترى مؤشرات لإعلامك بما تتم مشاركته.

3 الخطوة أثناء المشاركة، يمكنك القيام بالخيارات التالية:



- مشاركة شيء آخر: حدد تغيير التطبيق للتبديل إلى شاشة أو تطبيق آخر دون الحاجة إلى إيقاف المشاركة أولاً.
- إيقاف المشاركة: حدد الزر إيقاف لإيقاف مشاركة شاشتك.

## اجتماعات الغرفة الشخصية

الغرف الشخصية هي مساحات افتراضية يمكنك استخدامها لعقد الاجتماعات. مثل المكتب، تكون غرفتك الشخصية في عنوان ثابت يمكنك إرساله إلى زملائك في العمل لجعلهم يقابلونك هناك. لاستخدام الغرف الشخصية، ستحتاج إلى إصدار العميل 8.0 أو إصدار أحدث Cisco Webex.

### بدء اجتماع غرفة شخصية على جهاز سطح المكتب

قبل البدء

- تأكد من تحديد استخدام الغرفة الشخصية لجميع اجتماعاتي الفورية لاجتماعاتك Cisco Webex.
- الإصدار 12.0 والإصدارات الأحدث: يمكنك تحديث إعداداتك من خلال ارتباط في خيارات الاجتماعات.
- الإصدار 11.9 والإصدارات الأقدم: يمكنك تحديث إعداداتك من خلال ارتباط في إعدادات الاجتماع الآن.

حدد جهة اتصال واحدة أو أكثر من قائمة جهات الاتصال الخاصة بك.

الخطوة 1

انقر بزر الماوس الأيمن فوقها وحدد بدء الاجتماع.

الخطوة 2

سيتم توصيلك بغرفتك الشخصية وسيتم إرسال دعوة لجهات الاتصال الخاصة بك للانضمام إليك.

### بدء اجتماع غرفة شخصية على iPhone و iPad

قبل البدء

- تأكد من تحديد استخدام الغرفة الشخصية لجميع اجتماعاتي الفورية لاجتماعاتك Cisco Webex. يمكنك تحديث إعداداتك من خلال ارتباط في خيارات الاجتماعات.
- تحتاج إلى Jabber 12.x أو أحدث.

افتح نافذة الدردشة الخاصة بجهة الاتصال التي تريد دعوتها لحضور اجتماع فوري وانقر فوق + .

الخطوة 1

انقر فوق Webex Meeting في ملف تعريف جهة اتصال لبدء اجتماع فوري باستخدام غرفتك الشخصية.

الخطوة 2

أنت متصل بغرفتك الشخصية ويتم إرسال دعوة للمشاركة للانضمام إلى مؤتمرك.

## بدء اجتماع غرفة شخصي على جهاز يعمل بنظام التشغيل Android

### قبل البدء

تأكد من تحديد استخدام الغرفة الشخصية لجميع اجتماعاتي الفورية لاجتماعاتك Cisco Webex. يمكنك تحديث إعداداتك من خلال ارتباط في خيارات الاجتماعات .  
تحتاج إلى Jabber 12.x أو أحدث.

افتح نافذة الدردشة الخاصة بجهة الاتصال التي تريد دعوتها لحضور اجتماع فوري وانقر فوق + .  
اختر أحد الخيارين التاليين:

الخطوة 1

الخطوة 2

- انقر فوق بدء المؤتمر لدعوة المشاركين إلى المكالمات الجماعية.
- اضغط على **Webex الاجتماع** قم بدعوة المشاركين إلى اجتماع Webex.
- أنت متصل بغرفتك الشخصية ويتم إرسال دعوة للمشاركين للانضمام إلى مؤتمرك.

## حسابات الاجتماع مع Webex

أضف مواقع Webex إلى Jabber لبدء الاجتماعات والانضمام إليها وإدارتها. يمكنك الاطلاع على جميع طلبات الاجتماعات الخاصة بك في الاجتماعات. عندما يقترب وقت الاجتماع، يعرض Jabber نافذة منبثقة للانضمام إلى ذلك الاجتماع. يمكنك الانضمام إلى هذا الاجتماع إما من Jabber أو Webex.

## إضافة مواقع Webex لنظام التشغيل Windows

في عمليات النشر المستندة إلى مجموعة النظراء، لا يمكنك إضافة موقع اجتماع تم تكوينه لتسجيل الدخول الأحادي (SSO). يجب إنشاء موقع اجتماع SSO في أداة إدارة Cisco Webex.

من نافذة لوحة الوصل، افتح قائمة الإعدادات، واختر أحد الخيارات التالية:

الخطوة 1

- بالنسبة للإصدارات الحديثة: انتقل إلى الخيارات
- بالنسبة للإصدارات السابقة، حدد خيارات < الملف.

عند فتح نافذة الخيارات، حدد علامة التبويب اجتماعات، ثم تحرير الحساب.

الخطوة 2

من القائمة المنسدلة Webex الموقع، حدد موقع جديد.

الخطوة 3

أدخل كل المعلومات المطلوبة، بما في ذلك اسم موقع Cisco Webex الذي تريد إضافته إلى عميل Cisco Jabber، على سبيل المثال، [cisco.webex.com](http://cisco.webex.com).

الخطوة 4

## إضافة مواقع Webex لنظام التشغيل Mac

في عمليات النشر المستندة إلى مجموعة النظراء، لا يمكنك إضافة موقع اجتماع تم تكوينه لتسجيل الدخول الأحادي (SSO). يجب إنشاء موقع اجتماع SSO في أداة إدارة Cisco Webex.

## الخطوة 1

حدد اجتماعات &lt; تفضيلات &lt; Jabber.

ملاحظة لا يمكن تحرير المواقع التي تم توفيرها بواسطة المسؤول أو حذفها.

## الخطوة 2

حدد القائمة المنسدلة موقع الاجتماع.

## الخطوة 3

حدد تحرير موقع الاجتماع... من القائمة المنسدلة.

## الخطوة 4

حدد زر علامة الجمع (+) لإضافة موقع اجتماعات جديد.

## الخطوة 5

أدخل الإعدادات المطلوبة في الحقول التالية:

عنوان URL للموقع

اسم موقع Cisco Webex، على سبيل المثال، cisco.webex.com

اسم المستخدم

اسم المستخدم الخاص بك

كلمة المرور

كلمة المرور الخاصة بك

## الخطوة 6

حدد تطبيق.

## تكامـل التقويم

يمكنك دمج Microsoft Outlook أو IBM Lotus Notes أو تقويم Google مع Cisco Jabber. يمكنك الوصول إلى جميع الأحداث الخاصة بك من علامة التبويب اجتماعات. عندما يقترب وقت الحدث، تعرض Cisco Jabber نافذة منبثقة. يمكنك الانضمام إلى هذا الحدث إما باستخدام اجتماعات Cisco Jabber أو Cisco WebEx.

## دمج التقويم الخاص بك لنظام التشغيل Windows

بعد دمج التقويم الخاص بك، يمكنك البدء في استخدام التقويم الجديد.

## الخطوة 1

انتقل إلى خيارات الإعدادات &lt; &lt; التقويم، ومن قائمة تكامل التقويم، اختر تقويمًا، وحدد موافق.

## الخطوة 2

اذهب للإعدادات &lt; تسجيل الخروج لإعادة تشغيل Jabber.

## الخطوة 3

تسجيل الدخول إلى Jabber.

## دمج التقويم الخاص بك لنظام التشغيل Mac

بعد دمج التقويم، يمكنك البدء في استخدام التقويم الجديد.

## الخطوة 1

انتقل إلى تفضيلات &lt; الاجتماعات، من القائمة المنسدلة تكامل التقويم، اختر تقويمًا.

## الخطوة 2

حدد موافق لتحديث الإعداد.

## الخطوة 3

أعد تشغيل Cisco Jabber.

## دمج التقويم الخاص بك للأجهزة المحمولة

بعد دمج التقويم الخاص بك، يمكنك رؤية الأحداث المجدولة لمدة يومين—اليوم الحالي واليوم التالي. يمكنك النقر فوق "انضمام" في أي من الأحداث للانضمام إليها من Jabber.

---

إطلاق جابر.

الخطوة 1

اقبل المطالبة بدمج تقويم جهازك مع Jabber.

الخطوة 2

---



## 7 الفصل

### التخصيص

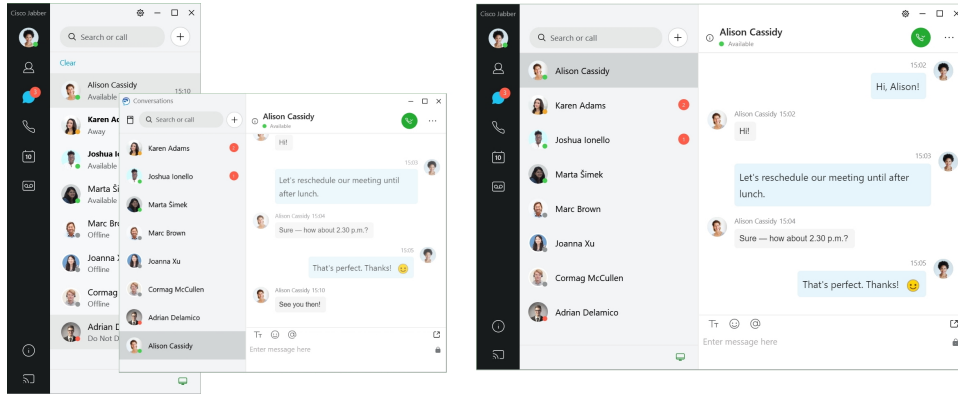
- التخصيص, في الصفحة 81
- تغيير طريقة عرض التطبيق, في الصفحة 81
- إضافة أصوات تنبيه الدردشة المخصصة في Windows, في الصفحة 82
- السماح بالإشعارات, في الصفحة 83
- السماح بجهات اتصال ومجالات معينة في Windows, في الصفحة 83
- حظر جهات اتصال ومجالات معينة في Windows, في الصفحة 84
- تغيير رقم رد الاتصال Dial via Office البديل في Android, في الصفحة 84
- أحداث تقويم Google, في الصفحة 84
- جهاز الصوت, في الصفحة 85
- خيارات الصوت في Jabber, في الصفحة 86
- خيارات الاتصال في الشبكات الخلوية, في الصفحة 87
- نغمات, في الصفحة 88
- اضبط نغمة الرنين الخاصة بك في Android, في الصفحة 90
- التحكم فيمكنه التفاعل معك في Windows, في الصفحة 90
- موضوع اللون, في الصفحة 91
- مواقع في جابر ماك, في الصفحة 93
- إدارة طلبات الحالة في Windows, في الصفحة 94
- إزالة علامات التبويب المخصصة في Mac, في الصفحة 95
- خيارات الاتصال, في الصفحة 95
- وضع النطاق الترددي المنخفض, في الصفحة 96
- جسور المكالمات الجماعية, في الصفحة 97
- تفضيلات الفيديو, في الصفحة 98

### التخصيص

يمكنك تخصيص تطبيق Jabber الخاص بك بعدة طرق. ومع ذلك، قد لا تنطبق بعض التخصيصات على تطبيقك وجهازك.

### تغيير طريقة عرض التطبيق

بفضل تصميم Jabber الحديث، يتم جمع جهات الاتصال والمكالمات والدردشات والاجتماعات معا في نافذة واحدة. إذا كنت تفضل التخطيط القديم، يمكنك اختيار خيار التصميم الكلاسيكي في الإعدادات الخاصة بك.



انقر فوق صورة ملف التعريف الخاص بك وحدد الإعدادات أو التفضيلات.

انتقل إلى عرض < تطبيق المظهر وحدد كلاسيكي أو حديث.

سيتم إعادة تشغيل البرنامج لتطبيق التغييرات.

الخطوة 1

الخطوة 2

## إضافة أصوات تنبيه الدردشة المخصصة في Windows

يمكنك تخصيص أصوات تنبيه الدردشة باستخدام ملفات صوتية مخصصة. انسخ ملف الصوت المخصص (بتنسيق WAV) إلى مجلد Jabber Chat Alerts لبدء استخدامه على الفور لجميع تنبيهات الدردشة الخاصة بك.

تتضمن التنسيقات المدعومة ما يلي:

- WAV\_FORMAT\_PCM\_8KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_16KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_24KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_24KHZ\_STEREO
- WAV\_FORMAT\_PCM\_44KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_48KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_48KHZ\_STEREO
- WAV\_FORMAT\_MU\_LAW\_8KHZ
- WAV\_FORMAT\_A\_LAW\_8KHZ
- WAV\_FORMAT\_G729

انتقل إلى مجلد Jabber Chat Alerts على نظامك.

مسار التنصيب النموذجي هو: .C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\Cisco Jabber\Sounds\Jabber Chat Alerts

انسخ ملف صوت تنبيه الدردشة المخصص إلى مجلد Jabber Chat Alerts.

الخطوة 1

الخطوة 2

يمكنك الآن رؤية خيار تنبيه الدردشة الجديد في علامة التبويب الأصوات والتنبيهات في نافذة الخيارات .

## السماح بالإشعارات

قم بتخصيص الطريقة التي يعلمك بها Cisco Jabber بوجود رسائل جديدة، والمكالمات الواردة، وكيفية التصرف عند تعيين التوفر الخاص بك على "عدم الإزعاج".

- |          |   |
|----------|---|
| الخطوة 1 | انتقل إلى إعدادات < إشعارات < Jabber على جهازك. |
| الخطوة 2 | فعل السماح بالإشعارات.                          |
| الخطوة 3 | اختر نمط التنبيه المفضل لديك.                   |

## السماح بجهات اتصال ومجالات معينة في Windows

يتيح لك Cisco Jabber إنشاء قائمة سماح تضيف استثناءات إلى قائمة الحظر. يمكنك إدخال جهات اتصال أو مجالات معينة في قائمة السماح للتأكد من قدرة جهات الاتصال هذه على عرض حالة التوفر الخاصة بك وإرسال رسائل إليك.



**ملاحظة** يستخدم Cisco Jabber قائمة جهات الاتصال الخاصة بك كقائمة سماح. لا تحتاج إلى إضافة جهات اتصال من قائمة جهات الاتصال الخاصة بك إلى قائمة السماح لديك.

### مثال 1: السماح بجهات اتصال محددة داخل مؤسستك

1. يمكنك تعيين إعدادات الخصوصية الأساسية لحظر الجميع داخل شركتك.
  2. ثم يمكنك بعد ذلك إضافة عناوين IM محددة لجهات الاتصال داخل شركتك إلى قائمة السماح الخاصة بك.
- يحظر Cisco Jabber جميع جهات الاتصال داخل شركتك، باستثناء هؤلاء الأشخاص المحددين الموجودين في قائمة السماح الخاصة بك.

### مثال 2: السماح بمجالات معينة

1. قمت بتعيين إعدادات الخصوصية الأساسية لحظر أي شخص خارج شركتك.
  2. ثم يمكنك إضافة مجال معين، مثل cisco.com، إلى قائمة السماح الخاصة بك.
- يحظر Cisco Jabber كل شخص خارج شركتك، باستثناء الأشخاص الذين لديهم حسابات IM في cisco.com.

### مثال 3: السماح بجهات اتصال معينة من المجالات المحظورة

1. يمكنك إضافة نطاق معين، مثل cisco.com، إلى قائمة الحظر الخاصة بك.
  2. ثم يمكنك إضافة عنوان IM، مثل anitaperez@cisco.com، إلى قائمة السماح.
- يحظر Cisco Jabber جميع الأشخاص الذين لديهم حسابات IM في cisco.com، باستثناء anitaperez@cisco.com.

الخطوة 1 اختر أحد هذه الخيارات في نافذة لوحة التحكم:

- بالنسبة للإصدارات الأحدث من Jabber: حدد خيارات < الإعدادات.
- بالنسبة للإصدارات السابقة من Jabber: حدد خيارات الملف <

الخطوة 2 حدد علامة التبويب الخصوصية ثم حدد خيارات متقدمة.

الخطوة 3 أدخل عناوين جهات اتصال أو مجالات محددة في قائمة السماح.

الخطوة 4 حدد تطبيق ثم موافق.

## حظر جهات اتصال ومجالات معينة في Windows

إذا كنت لا تريد أن يتصل بك الأشخاص في Cisco Jabber، يمكنك حظر الأفراد أو الجميع من نفس النطاق. على سبيل المثال، يمكنك حظر كل شخص لديه عناوين بريد إلكتروني من نطاق example. عند حظر الأشخاص، لا يمكنهم رؤية حالة توفرك أو إرسال رسائل فورية إليك، حتى إذا كنت مدرجا في قائمة جهات الاتصال الخاصة بهم.

الخطوة 1 اختر أحد هذه الخيارات في نافذة لوحة التحكم:

- بالنسبة للإصدارات الأحدث من Jabber: حدد خيارات الإعدادات < .
- بالنسبة للإصدارات السابقة من Jabber: حدد خيارات الملف <

الخطوة 2 حدد علامة التبويب الخصوصية ثم حدد خيارات متقدمة.

الخطوة 3 أدخل عناوين جهات اتصال أو مجالات محددة في قائمة الحظر.

الخطوة 4 حدد تطبيق ثم موافق.

## تغيير رقم رد الاتصال Dial via Office البديل في Android

ينطبق هذا الإجراء على Cisco Jabber for Android.

الخطوة 1 في شاشة الإعدادات ، ضمن اتصال، انقر فوق خيارات الاتصال.

الخطوة 2 انقر فوق رقم رد الاتصال البديل ل DvO.

الخطوة 3 أدخل رقما جديدا بديلا لإعادة الاتصال الخاص ب DvO.

الخطوة 4 اضغط على Save (حفظ).

## أحداث تقويم Google

يمكنك الوصول إلى أحداث تقويم Google في Cisco Jabber عن طريق تسجيل الدخول باستخدام بيانات اعتماد Google الخاصة بك. عندما يقترب وقت الحدث، تعرض Cisco Jabber نافذة منبثقة، ويمكنك أيضا الانضمام إلى هذا الحدث باستخدام Cisco Jabber.



## الوصول إلى أحداث تقويم Google في Windows

الخطوة 1

انتقل إلى خيارات الإعدادات &lt; &lt; التقويم.

الخطوة 2

من قائمة تكامل التقويم ، اختر تقويم Google ، وانقر فوق موافق ، وأعد تشغيل Cisco Jabber.

الخطوة 3

في نافذة تسجيل الدخول إلى تقويم Google ، أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لحساب Google ، ثم حدد تسجيل الدخول .

الخطوة 4

حدد السماح بالوصول، وإذا طلب منك، حدد نعم لمتابعة تشغيل البرامج النصية على الصفحة.

الخطوة 5

في نافذة Cisco Jabber الرئيسية، حدد علامة التبويب اجتماعات .

ملاحظة

إذا كنت لا تريد ربط تقويم Google ب Cisco Jabber ، فانقل إلى علامة التبويب التقويم ، وحدد لا شيء ، وأعد تشغيل Cisco Jabber.

ملاحظة

يمكنك أيضا الانتقال إلى صفحة حسابات Google وإبطال الوصول إلى Cisco Jabber في قسم الوصول المصرح به إلى حسابك على Google.

## الوصول إلى أحداث تقويم Google في Mac

الخطوة 1

انتقل إلى تفضيلات اجتماعات التفضيلات &lt; &lt; .

الخطوة 2

من القائمة المنسدلة تكامل التقويم ، اختر تقويم Google ، وانقر فوق موافق لتحديث الإعدادات وإعادة تشغيل Cisco Jabber.

الخطوة 3

في نافذة تسجيل الدخول إلى تقويم Google ، أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لحساب Google ، ثم حدد تسجيل الدخول .

الخطوة 4

حدد السماح بالوصول.

الخطوة 5

في نافذة Cisco Jabber الرئيسية، حدد علامة التبويب اجتماعات .

ملاحظة

إذا كنت لا تريد ربط تقويم Google ب Cisco Jabber ، فانقل إلى علامة التبويب التقويم ، وحدد لا شيء ، وأعد تشغيل Cisco Jabber.

ملاحظة

يمكنك أيضا الانتقال إلى صفحة حسابات Google وإبطال الوصول إلى Cisco Jabber في قسم الوصول المصرح به إلى حسابك على Google.


## جهاز الصوت

يمكنك تحديد ما إذا كنت تستخدم سماعة رأس أو مكبر صوت أو ميكروفون مع Cisco Jabber. على سبيل المثال، إذا كنت تعمل في مكتب مشترك وتستخدم سماعة رأس عادة، فيمكنك تعيينها كخيارك الافتراضي.


## تغيير جهاز الصوت في ويندوز

الخطوة 1

قم بتوصيل السماعة أو الجهاز الصوتي الآخر بمنفذ USB المناسب.

- الخطوة 2** انقر فوق رمز التحكم في الهاتف في قائمة  وحدد استخدام الكمبيوتر للمكالمات. سترى أيضًا أي أجهزة صوتية قيد التشغيل حاليًا.
- الخطوة 3** لتغيير جهاز الصوت، انقر على خيارات الصوت، حدد مكبر صوت أو ميكروفون، ثم انقر على موافق.

## تغيير جهاز الصوت في Mac

- الخطوة 1** قم بتوصيل السماعة أو الجهاز الصوتي الآخر بمنفذ USB المناسب.
- الخطوة 2** انقر فوق رمز التحكم في الهاتف في قائمة  وحدد استخدام الكمبيوتر للمكالمات. سترى أيضًا أي أجهزة صوتية قيد التشغيل حاليًا.
- الخطوة 3** لتغيير جهاز الصوت، انقر فوق تفضيلات الصوت/الفيديو، وحدد مكبر صوت أو ميكروفون، ثم انقر فوق موافق.

## تغيير جهاز الصوت في Android


اختر جهاز صوت افتراضيًا في Cisco Jabber for Android. يمكنك اختيار إما سماعة رأس أو مكبر صوت بناءً على ما هو متصل بجهاز Android الخاص بك.

- الخطوة 1** انتقل إلى الإعدادات > الصوت والفيديو.
- الخطوة 2** انقر فوق إخراج الصوت الافتراضي.
- الخطوة 3** انقر فوق سماعة الأذن أو مكبر الصوت لاختيار إخراج الصوت الافتراضي لديك.

## خيارات الصوت في Jabber

يمكنك تخصيص خيارات الصوت في تطبيق Cisco Jabber للتعاون بسلاسة مع الآخرين. يمكنك استخدام سماعة الرأس عندما تكون في المكتب. إذا كنت تعمل عن بعد، فيمكنك التبديل إلى مكبر صوت أو ميكروفون متصل. ستسمع الأشخاص بشكل أفضل باستخدام مكبر صوت خارجي، وسوف يسمعونك بشكل أفضل باستخدام ميكروفون خارجي.

## اختر خيارات صوت Jabber في Windows

- الخطوة 1** من Cisco Jabber، انقر فوق رمز  الترس رمز الترس، واختر خيارات، واختر الصوت.
- الخطوة 2** اختر الأجهزة التي تريد استخدامها مع الجرس والسماعة والميكروفون.

## اختر خيارات صوت Jabber في ال Mac

- الخطوة 1** من القائمة الرئيسية Cisco Jabber ، اختر التفضيلات واختر تفضيلات الصوت / الفيديو .
- الخطوة 2** اختر الأجهزة وخيارات الإعداد المراد استخدامها مع الجرس والسماعة والميكروفون.

## اختر خيارات صوت Jabber في iPhone و iPad

- الخطوة 1** أثناء إجراء مكالمة، انقر فوق المزيد، وحدد إعدادات الصوت.
- الخطوة 2** اختر جهازاً.

## اختر خيارات صوت Jabber الخاصة بك في Android

على Android ، بشكل افتراضي ، يستخدم التطبيق ميكروفون الجهاز ومكبر الصوت. عند توصيل سماعة رأس بالجهاز، يتحول التطبيق إلى ميكروفون سماعة الرأس وسماعة الأذن.

لاستخدام سماعة رأس، قم بتوصيل سماعة الرأس.

## خيارات الاتصال في الشبكات الخلوية

في معظم الأحيان، تستخدم Cisco Jabber عبر اتصال Wi-Fi لإجراء المكالمات. ولكن في حالة عدم توفر اتصال Wi-Fi، يمكنك اختيار الطريقة التي تريد معالجة المكالمات بها باستخدام شبكتك الخلوية. كن على علم بأن استخدام شبكتك الخلوية يعتمد على خطة البيانات الخاصة بك معها.

## اختر خيارات الاتصال في iPhone و iPad

- إذا كنت لا ترغب في تلقي المكالمات أو إجراء مكالمات عبر شبكة الجوال، يمكنك تعطيل VoIP المكالمة عبر شبكة الهاتف المحمول.
- يؤدي تعطيل VoIP على الشبكات الخلوية إلى التغييرات التالية:
- يتم تعطيل خدمات الهاتف عند Cisco Jabber.
  - لا يمكنك إجراء مكالمات VoIP من Cisco Jabber أو تلقي مكالمات واردة.
  - يقل استهلاك البطارية.

- الخطوة 1** في شاشة الإعدادات ، انقر فوق خيارات المكالمة.
- الخطوة 2** ضمن إمكانية الاتصال عبر الشبكة الخلوية ، انقر فوق تعطيل وظيفة الاتصال.

## اختر خيارات الاتصال في Android

- يمكنك تعطيل أو تمكين مكالمات Cisco Jabber عبر الشبكة الخلوية في خيار الإعدادات .
- إذا قمت بتعطيل وظيفة الاتصال على الشبكة الخلوية، فعندئذ:
  - تم قطع اتصال خدمات الهاتف.
  - لا يتم تلقي أي مكالمات واردة.
  - لا يمكنك إجراء مكالمات Cisco Jabber.
  - يقل استهلاك بطارية Jabber.

الخطوة 1 انتقل إلى مكالمات < الإعدادات .

الخطوة 2 اختر خيارات المكالمات.

الخطوة 3 اختر أحد الخيارين التاليين:

- الصوت فقط <default option>
- استخدام الصوت والفيديو
- تعطيل وظيفة الاتصال

الخطوة 4 اختر تعطيل وظيفة الاتصال.

## نغمات

يمكنك اختيار نغمة رنين مختلفة لمكالماتك Cisco Jabber.

### إضافة نغمات رنين مخصصة

إضفاء الطابع الشخصي على نغمة رنين مكالمات Jabber الواردة باستخدام ملفات صوتية مخصصة. انسخ ملف الصوت المخصص (بتنسيق WAV) إلى مجلد نغمات رنين الدردشة Jabber لبدء استخدامها على الفور لجميع مكالماتك الواردة.

يجب أن تكون جميع ملفات الصوت بتنسيق صوتي wav. تتضمن التنسيقات المدعومة ما يلي:

- WAV\_FORMAT\_PCM\_8KHZ •
- WAV\_FORMAT\_PCM\_16KHZ •
- WAV\_FORMAT\_PCM\_24KHZ •
- WAV\_FORMAT\_PCM\_24KHZ\_STEREO •
- WAV\_FORMAT\_PCM\_44KHZ •
- WAV\_FORMAT\_PCM\_48KHZ •
- WAV\_FORMAT\_PCM\_48KHZ\_STEREO •
- WAV\_FORMAT\_MU\_LAW\_8KHZ •
- WAV\_FORMAT\_A\_LAW\_8KHZ •

## WAV\_FORMAT\_G729 •

عند إضافة ملفات نغمات رنين جديدة، يتم عرض نغمات الرنين الجديدة في خيارات < الأصوات والتنبيهات >.

## الخطوة 1

انتقل إلى مجلد نغمات الرنين على جهازك.

مسار التثبيت النموذجي هو: C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\Cisco Jabber\Sounds\Ringtones.

## الخطوة 2

انسخ ملف نغمة الرنين المخصصة إلى مجلد نغمات الرنين.

## تعيين نغمة الرنين الخاصة بك في Windows

## الخطوة 1

انتقل إلى إشعارات < خيارات > الإعدادات.

## الخطوة 2

في قسم نغمة الرنين، اختر نغمة رنين.

## الخطوة 3

حدد تطبيق.

## تعيين نغمة الرنين الخاصة بك في Mac

## الخطوة 1

انتقل إلى إشعارات < التفضيلات >.

## الخطوة 2

في قسم نغمة الرنين، اختر نغمة رنين.

## الخطوة 3

حدد تطبيق.

## تعيين نغمة الرنين في iPhone و iPad

## الخطوة 1

انتقل إلى الإعدادات < الأصوات > العامة.

## الخطوة 2

انقر فوق نغمة الرنين لاختيار نغمة رنين.

## نغمات رنين لأرقام هواتف متعددة

يتيح لك Cisco Jabber اختيار نغمة رنين لاستخدامها لرقم واحد أو لجميع أرقام الهواتف التي تم تكوينها في بيئة متعددة الخطوط. على سبيل المثال، يمكنك تعيين نغمة رنين فريدة لكل خط من خطوط مكتبك لتخصيص تجربة مكالماتك.

## تعيين نغمات رنين لأرقام هواتف متعددة في Windows

## الخطوة 1

انتقل إلى إشعارات < خيارات > الإعدادات.

- الخطوة 2** في قسم نغمة الرنين، اختر نغمة رنين.  
ملاحظة إذا كان لديك خطوط متعددة ممكنة Cisco Jabber 12.8 أو أحدث، فحدد الخط أولاً ثم حدد نغمة الرنين لتشغيلها لهذا الخط.
- الخطوة 3** حدد تطبيق.

## تعيين نغمات رنين لأرقام هواتف متعددة في ال Mac

- الخطوة 1** انتقل إلى إشعارات > التفضيلات.  
**الخطوة 2** في قسم نغمة الرنين، اختر نغمة رنين.  
ملاحظة إذا كان لديك خطوط متعددة ممكنة Cisco Jabber 12.8 أو أحدث، فحدد الخط أولاً ثم حدد نغمة الرنين لتشغيلها لهذا الخط.
- الخطوة 3** حدد تطبيق.

## اضبط نغمة الرنين الخاصة بك في Android

يمكنك تعيين نغمة للمكالمات ونغمة لرسائل الدردشة.

- الخطوة 1** لتعيين نغمة رنين مكالمة، انتقل إلى الإعدادات > أصوات > نغمة رنين المكالمة، واختر نغمة رنين.  
**الخطوة 2** لتعيين نغمة إشعارات الدردشة، انتقل إلى الإعدادات > أصوات > نغمة الإشعارات، واختر نغمة الإشعارات.

## التحكم فيمن يمكنه التفاعل معك في Windows

تتيح لك بعض عمليات نشر Cisco Jabber التحكم فيمن يتفاعل معك داخل شركتك وخارجها.

- الخطوة 1** اختر أحد الخيارين التاليين:
- في الإصدارات الأحدث من Jabber: من نافذة لوحة الوصل، افتح قائمة الإعدادات ، وانتقل إلى الخيارات.
  - في الإصدارات السابقة من Jabber، حدد خيارات الملف > .
- الخطوة 2** حدد علامة التبويب الخصوصية .
- الخطوة 3** حدد أحد الخيارات التالية في القسم داخل شركتي :

الخيار	الوصف
السماح للجميع	يمكن لجميع جهات الاتصال في شركتك عرض حالة التوافر الخاصة بك وإرسال رسائل فورية إليك.

الخيار	الوصف
حظر الجميع	لا يمكن لأي من جهات الاتصال في شركتك عرض حالة التوافر الخاصة بك أو إرسال رسائل فورية إليك. يمكنك اختيار حظر الجميع ثم إضافة استثناءات لجهات اتصال معينة في قائمة السماح لديك. لا يؤدي هذا الخيار إلى حظر جهات الاتصال الموجودة في قائمة جهات الاتصال لديك.

حدد أحد الخيارات التالية في قسم خارج شركتي :

#### الخطوة 4

الخيار	الوصف
مطالبتي في كل مرة	يقوم Cisco Jabber بإعلامك عندما يقوم أشخاص من خارج شركتك بإضافتك كجهة اتصال. في كل مرة يقوم العميل بإخطارك ، يمكنك تحديد الخيارات التالية: <ul style="list-style-type: none"> <li>• السماح—يُتيح للشخص عرض حالة التوافر الخاصة بك وإرسال رسائل فورية إليك.</li> <li>• حظر—عدم السماح للشخص بعرض حالة التوافر الخاصة بك أو إرسال رسائل فورية إليك. يضيف الشخص إلى قائمة الحظر الخاصة بك.</li> <li>• إضافة إلى قائمة جهات الاتصال الخاصة بي—تتيح للشخص عرض حالة التوافر الخاصة بك وإرسال رسائل فورية إليك. إضافة الشخص إلى قائمة جهات الاتصال لديك.</li> </ul>
حظر الجميع	لا يمكن لأي من جهات الاتصال خارج شركتك عرض حالة التوافر الخاصة بك أو إرسال رسائل فورية إليك. يمكنك اختيار حظر الجميع ثم إضافة استثناءات لجهات اتصال معينة في قائمة السماح لديك. لا يؤدي هذا الخيار إلى حظر جهات الاتصال الموجودة في قائمة جهات الاتصال لديك.

حدد تطبيق ثم موافق.

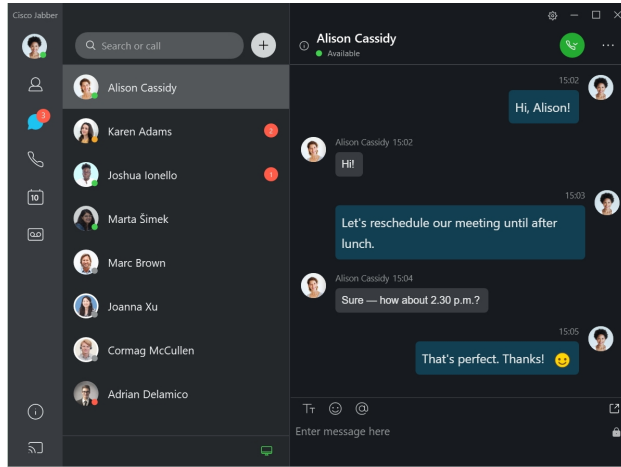
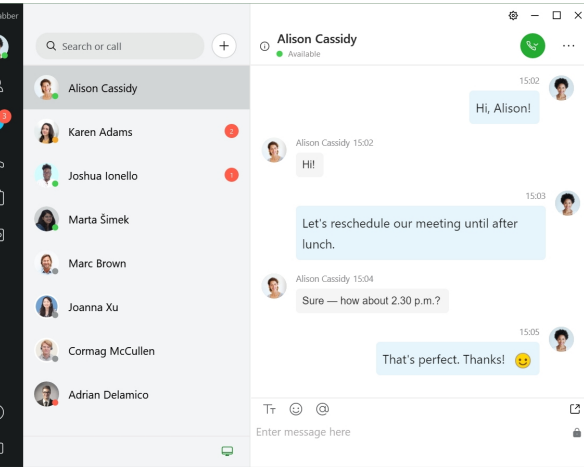
#### الخطوة 5

## موضوع اللون

يمكنك تعيين Jabber لاستخدام إعدادات الألوان الداكنة أو الفاتحة أو عالية التباين بمجرد اختيار نسق مختلف. هذه السمات تغير الطريقة التي يبدو بها كل شيء في التطبيق. على سبيل المثال ، إذا قمت بالتبديل إلى المظهر الداكن ، فسيكون لكل شيء خلفية داكنة ، بما في ذلك الرسائل والفرق والمكالمات والاجتماعات.

## تغيير سمة اللون في Windows

تعرض الصورة التالية أمثلة على المظهر الفاتح والداكن.

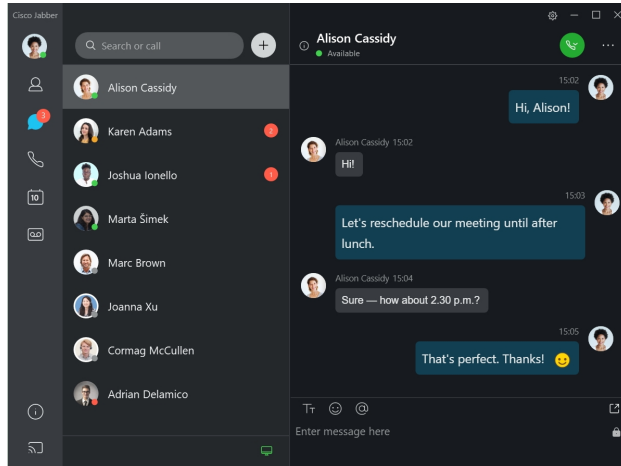
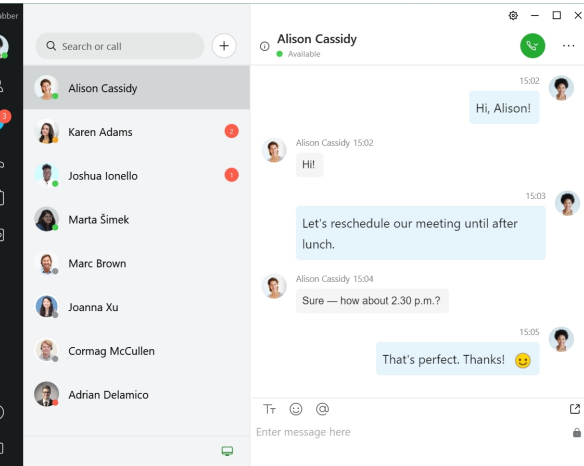


انقر على صورة ملف التعريف الخاص بك، ثم حدد إعدادات < المظهر.  
اختر المظهر المفضل لديك، ثم انقر على موافق.

الخطوة 1  
الخطوة 2

## تغيير نسق اللون في ال Mac

تعرض الصورة التالية أمثلة على المظهر الفاتح والداكن.



انقر على صورة ملف التعريف الخاصة بك، ثم حدد مظهر التفضيلات <.  
انقر فوق أحد الخيارات التالية:

- مخصص—حدد أحد نسق الألوان المتوفرة.
- استنادا إلى إعداد النظام—يستخدم سمة اللون المعينة في تفضيلات النظام لإعداد Jabber.

انقر فوق موافق لحفظ التغييرات.

الخطوة 1  
الخطوة 2  
الخطوة 3



## مواقع في جابر ماك

يمكنك إعداد Cisco Jabber لعرض الموقع الذي تعمل منه. بعد إضافة موقع، يتعرف Cisco Jabber عليه تلقائياً ويحدث موقعك تلقائياً في أي وقت تعود إليه.

### تمكين المواقع لنظام التشغيل Mac

قم بتمكين المواقع في عميلك وسترى جهات الاتصال مكانك بسرعة. تتم إضافة موقعك إلى حالتك في العميل.

- |          |  |
|----------|--|
| الخطوة 1 | حدد تفضيلات < Jabber.  |
| الخطوة 2 | حدد علامة التبويب المواقع.   |
| الخطوة 3 | حدد تمكين المواقع.   |
| الخطوة 4 | (اختياري) حدد أخبرني عند اكتشاف مواقع جديدة.<br>يتم تنبيهك عندما يكتشف العميل موقعا جديدا. |

### إضافة موقع لل Mac

يمكنك إنشاء موقع لتتمكن جهات الاتصال من رؤيته.

- |          |   |
|----------|---|
| الخطوة 1 | حدد تفضيلات < Jabber.   |
| الخطوة 2 | حدد علامة التبويب المواقع.                                    |
| الخطوة 3 | حدد الرمز +.  |
| الخطوة 4 | حدد مشاركة هذا الموقع إذا كنت تريد أن ترى جهات الاتصال موقعك. |
| الخطوة 5 | في حقل الاسم والعنوان ، أدخل معلومات حول موقعك.               |
| الخطوة 6 | حدد إنشاء.  |

### تحرير موقع لل Mac

يمكنك تعديل المواقع التي قمت بإنشائها لإضافة معلومات إضافية.

- |          |   |
|----------|---|
| الخطوة 1 | حدد تفضيلات < Jabber.   |
| الخطوة 2 | حدد علامة التبويب المواقع.  |
| الخطوة 3 | في نافذة مواقع ، حدد موقعا من القائمة وحدد القلم أو أيقونة التحرير لتحرير تفاصيل موقعك. |
| الخطوة 4 | حدث معلومات موقعك وحدد حفظ.   |

## إزالة موقع لل Mac

يمكنك إزالة أي موقع جغرافي تقوم بتثبيتته.

- |          |   |
|----------|---|
| الخطوة 1 | حدد تفضيلات < Jabber.                         |
| الخطوة 2 | حدد علامة التبويب المواقع .                   |
| الخطوة 3 | في نافذة مواقع ، حدد الموقع الذي تريد إزالته. |
| الخطوة 4 | حدد-.   |

## إعادة تعيين موقع لنظام التشغيل Mac

يمكنك إعادة تعيين موقع الشبكة الحالي إلى موقع قمت بإنشائه بالفعل.

- |          |   |
|----------|---|
| الخطوة 1 | حدد تفضيلات < Jabber.   |
| الخطوة 2 | في نافذة التفضيلات ، حدد علامة التبويب المواقع .                |
| الخطوة 3 | في نافذة مواقع ، حدد موقعا من القائمة ثم حدد الزر إعادة تعيين . |

## إدارة طلبات الحالة في Windows

تتيح لك بعض عمليات نشر Cisco Jabber إدارة الإعلامات عندما يطلب الأشخاص عرض حالة التوفر الخاصة بك.

- |          |  |
|----------|--|
| الخطوة 1 | اختر أحد الخيارين التاليين:  |
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>بالنسبة للإصدارات الأحدث: من نافذة لوحة الوصل ، افتح قائمة الإعدادات ، وانتقل إلى الخيارات .</li> <li>بالنسبة للإصدارات السابقة: حدد خيارات الملف &lt;</li> </ul> |
| الخطوة 2 | حدد علامة التبويب الخصوصية .   |
| الخطوة 3 | حدد أحد الخيارات التالية:  |

الخيار	الوصف
قبول الطلبات الواردة من جهات اتصال داخل شركتي تلقائيا	لا يعلمك Cisco Jabber عندما يقوم شخص ما داخل شركتك بإضافتك كجهة اتصال. يقوم Cisco Jabber بإعلامك عندما يقوم أشخاص من خارج شركتك بإضافتك كجهة اتصال.
قبول الطلبات الواردة من جميع جهات الاتصال تلقائيا	لا يقوم Cisco Jabber بإعلامك عندما يقوم أي شخص بإضافتك كجهة اتصال.

الخيار	الوصف
مطالبتي لكل طلب	<p>يقوم Cisco Jabber بإعلامك عندما يقوم أشخاص بإضافتك كجهة اتصال. عندما يقوم Cisco Jabber بإعلامك، يمكنك تحديد الخيارات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>السماح</b>—يُتيح للشخص عرض حالة التوافر الخاصة بك وإرسال رسائل فورية إليك.</li> <li>• <b>حظر</b>—عدم السماح للشخص بعرض حالة التوافر الخاصة بك أو إرسال رسائل فورية إليك. يضيف الشخص إلى قائمة الحظر الخاصة بك.</li> <li>• <b>إضافة إلى جهات الاتصال</b>—يُتيح للشخص عرض حالة التوافر الخاصة بك وإرسال رسائل فورية إليك. إضافة الشخص إلى قائمة جهات الاتصال لديك.</li> </ul>

حدد تطبيق ثم موافق.

الخطوة 4

## إزالة علامات التويب المخصصة في Mac

إذا قمت بتخصيص تطبيقك باستخدام علامات تويب محددة، فيمكنك إزالتها عندما لا تحتاج إليها.

حدد علامة التويب المراد إزالتها.

الخطوة 1

حدد **File < Jabber < إزالة علامة تويب مخصصة...**

الخطوة 2

حدد إزالة.

الخطوة 3

## خيارات الاتصال

إذا كانت لديك حسابات خدمات هاتفية تستخدم (Dial via Office (DvO)، فيمكنك تعيين تفضيلاتك لنوع الشبكة التي يتصل بها هاتفك المحمول عند إجراء المكالمات.

## تعيين خيارات الاتصال في iPhone و iPad

في شاشة الإعدادات ، ضمن اتصال ، انقر فوق خيارات الاتصال.

الخطوة 1

تحديد خيار.

الخطوة 2

الخيار	الوصف
Voice over IP	قم دائما بإجراء مكالمات VoIP عبر شبكات بيانات الجوال أو شبكات Wi-Fi.
الشبكة الصوتية المتحركة	قم دائما بإجراء مكالمات DVO عبر الشبكة الصوتية المتحركة لجهازك. عند استخدام DVO، يعاود نظام مكالمات الشركة الاتصال بك لبدء جميع المكالمات.
تحديد تلقائي	اسمح Cisco Jabber باختيار VoIP أو شبكة صوت الجوال بناء على اتصال الشبكة. عند استخدام DVO، يعاود نظام مكالمات الشركة الاتصال بك لبدء جميع المكالمات.

**الخطوة 3** إذا حددت إما شبكة صوت الجوال أو **التحديد التلقائي**، فتتحقق من أن قسم DVO رقم معاودة الاتصال مملوء برقم معاودة الاتصال الصحيح (عادة رقم هاتفك المحمول).

## تعيين خيارات الاتصال في Android

**الخطوة 1** في شاشة الإعدادات ، ضمن اتصال ، انقر فوق خيارات الاتصال.  
**الخطوة 2** تحديد خيار.

الخيار	الوصف
Voice over IP	قم دائما بإجراء مكالمات VoIP عبر شبكات بيانات الجوال أو شبكات Wi-Fi.
الشبكة الصوتية المتنقلة	قم دائما بإجراء مكالمات DVO عبر الشبكة الصوتية المتنقلة لجهازك. عند استخدام DVO، يعاود نظام مكالمات الشركة الاتصال بك لبدء جميع المكالمات.
تحديد تلقائي	اسمح Cisco Jabber باختيار VoIP أو شبكة صوت الجوال بناء على اتصال الشبكة. عند استخدام DVO، يعاود نظام مكالمات الشركة الاتصال بك لبدء جميع المكالمات.

**الخطوة 3** إذا حددت إما شبكة صوت الجوال أو **التحديد التلقائي**، فتتحقق من أن قسم DVO رقم معاودة الاتصال مملوء برقم معاودة الاتصال الصحيح (عادة رقم هاتفك المحمول).

## وضع النطاق الترددي المنخفض

تتيح لك Cisco Jabber for Android و iPhone و iPad استخدام وضع النطاق الترددي المنخفض لتحسين جودة المكالمات عند إجراء مكالمات (Voice over IP (VoIP عبر شبكات ذات نطاق ترددي منخفض.

## تعيين وضع النطاق الترددي المنخفض لأجهزة iPhone و iPad



**ملاحظة** إذا اتصلت بجهاز لا يدعم نفس برنامج الترميز ذي النطاق الترددي المنخفض، ولم يتم إعداد النظام لمعالجة عدم تطابق برنامج الترميز، فقد تواجه إحدى المشكلات التالية:

- لا يمكنك سماع الصوت.
- يتم قطع المكالمات على الفور.

### قبل البدء

لاستخدام وضع النطاق الترددي المنخفض، قام المسؤول بإعداد النظام لمعالجة المكالمات بين الأجهزة التي تستخدم برامج ترميز مختلفة.

**الخطوة 1** في شاشة الإعدادات ، ضمن اتصال، انقر فوق الصوت والفيديو.

## الخطوة 2

ضمن الصوت، قم بتشغيل إعداد وضع النطاق الترددي المنخفض أو إيقاف تشغيله .

## تعيين وضع النطاق الترددي المنخفض لنظام Android



## ملاحظة

إذا اتصلت بجهاز لا يدعم نفس برنامج الترميز ذي النطاق الترددي المنخفض، ولم يتم إعداد النظام لمعالجة عدم تطابق برنامج الترميز، فقد تواجه إحدى المشكلات التالية:

- لا يمكنك سماع الصوت.
- يتم قطع المكالمات على الفور.

## قبل البدء

لاستخدام وضع النطاق الترددي المنخفض، يجب أن يكون أحد الإجراءات التالية صحيحا:

- قام المسؤول بإعداد النظام لمعالجة المكالمات بين الأجهزة التي تستخدم برامج ترميز مختلفة
- يدعم كل من جهازك وجهاز الشخص الذي تتصل به نفس برنامج ترميز النطاق الترددي المنخفض (G.729a أو G.729b)

## الخطوة 1

في شاشة الإعدادات ، ضمن اتصال، انقر فوق الصوت والفيديو.

## الخطوة 2

قم بتشغيل إعداد وضع النطاق الترددي المنخفض أو إيقاف تشغيله.

## جسور المكالمات الجماعية

باستخدام telepresence ، يمكن لأي شخص الانضمام إلى اجتماع من أي هاتف محمول أو سطح مكتب أو نظام غرفة ومشاركة الفيديو والصوت والمحتوى. يمكن إعداد جسر التواجد عن بعد الخاص لإجراء مكالمات المؤتمر في حالة عدم استخدام عميل الاجتماع Webex. يجب تعطيل خيار غرفة اجتماع التعاون لإعداد جسر خاص للتواجد عبر الهاتف.

## إعداد معلومات الجسر لمكالمات المؤتمر في Windows

يمكنك استخدام معلومات الجسر لتحديد تفاصيل المكالمات التي يتم إرسالها إلى المستخدمين في دعوة عند إنشاء مكالمات مؤتمر.

## الخطوة 1

اختر أحد الخيارين التاليين:

- في إصدار أحدث: من نافذة لوحة الوصل ، افتح قائمة الإعدادات ، وانتقل إلى خيارات.
- في إصدار سابق، حدد خيارات < الملف.

## الخطوة 2

حدد علامة التبويب المكالمات .

## الخطوة 3

حدد خيار استخدام خدمة المؤتمرات الخاصة بي.

## الخطوة 4

أدخل رقما أو URI لاستخدامها مع الجسر.

## الخطوة 5

(اختياري) إذا كنت تريد أن يكون الجسر الخاص بك محميا بكلمة مرور، فحدد PIN المضيف PIN والضيف .

الخطوة 6 حدد تطبيق ثم موافق.

موضوعات ذات صلة

مكالمات SIP URI, في الصفحة 40

## إعداد معلومات الجسر للمكالمات الجماعية في ال Mac

يمكنك تحديد رقم بديل لاستخدامه في المكالمات الجماعية.

الخطوة 1 حدد تفضيلات &lt; نظام Jabber.

الخطوة 2 حدد علامة التبويب المكالمات .

الخطوة 3 حدد علامة التبويب عام .

الخطوة 4 حدد خيار استخدام خدمة المؤتمرات الخاصة بي.

الخطوة 5 أدخل الرقم أو URI الخاص بالجسر الخاص بك.

إذا قام المسؤول بإضافة نمط جسر ، فلن تتمكن من تحرير هذا الحقل.

الخطوة 6 (اختياري) أدخل مضيفا PIN.

الخطوة 7 (اختياري) أدخل PIN ضيف.

موضوعات ذات صلة

مكالمات SIP URI, في الصفحة 40

## إعداد معلومات الجسر للمكالمات الجماعية في الهاتف المحمول

يمكنك استخدام جسر التواجد عبر التليفزيون الخاص لإجراء مكالمات مؤتمر في حالة عدم استخدام عميل الاجتماع Cisco Webex.



ملاحظة إذا تم تمكين غرفة اجتماع التعاون لحسابك، فلن تتمكن من إعداد جسر التواجد عن بعد الخاص.

الخطوة 1 في شاشة الإعدادات ، انقر فوق جسر المؤتمر .

الخطوة 2 قم بتشغيل خيار "استخدام خدمة المؤتمرات الخاصة بي".

الخطوة 3 (اختياري) أدخل رقم مؤتمر الجسر والرقم السري.

الخطوة 4 اضغط على Apply (تطبيق).

## تفضيلات الفيديو

يمكنك إجراء مكالمات أو الرد عليها بالفيديو أو بدونه ، اعتمادا على ما يناسبك. يمكنك تعيين تفضيل لاستخدام الفيديو لمكالماتك ، ثم في تلك الأيام التي تفضل عدم استخدامها ، يمكنك تغيير تفضيلك لتلقي مكالمات بدون فيديو في ذلك اليوم.

## تعيين تفضيلات الفيديو لنظام التشغيل Windows

- 
- الخطوة 1** انتقل إلى قائمة الإعدادات ، وحدد خيارات < المكالمات ، وحدد تفضيلك لبدء المكالمات دائما بالفيديو أو عدم بدء المكالمات بالفيديو مطلقا.
- الخطوة 2** حدد تطبيق ، ثم موافق.
- الخطوة 3** (اختياري) بالنسبة للإصدار 12.0 والإصدارات الأحدث: إذا كنت تستخدم جهاز Windows يحتوي على كاميرا أمامية وخلفية، فسيتم استخدام الكاميرا الأمامية لمكالمات الفيديو، ولكن يمكنك تغيير هذا الإعداد في خيارات < الفيديو.
- 

## تعيين تفضيلات الفيديو لنظام التشغيل Mac

---

انتقل إلى تفضيلات مكالمات < Jabber ، وحدد بدء مكالماتي دائما بالفيديو.

---







## 8 الفصل

### التكامل والأدوات والملحقات

- تكامل Jabber مع الملحقات والأدوات, في الصفحة 101
- Cisco Webex, في الصفحة 102
- الركوند, في الصفحة 106
- Microsoft Teams, في الصفحة 111
- 116 on page ,VDI

### تكامل Jabber مع الملحقات والأدوات

تسهل Cisco Jabber عليك استخدام ملحقات الشركات الأخرى بحيث يمكنك استخدام مجموعة متنوعة من سماعات الرأس ومكبرات الصوت مع ميزات الاتصال والمؤتمرات من Jabber.

#### الملحقات

#### Plantronics

لمزيد من المعلومات حول تكامل Cisco و Plantronics، ونظرة عامة على المنتج، انتقل إلى <http://www.plantronics.com/us/solutions/cisco>.

#### Jabra

شاهد الفيديو: Cisco و Jabra زيادة تجربة مستخدم التعاون إلى أقصى حد  
لمزيد من المعلومات حول تكامل Cisco و Jabra ونظرة عامة على المنتج، انتقل إلى <http://www.jabra.com/business/for-your-platform/cisco>

#### Logitech

.Logitech website For further Logitech and Cisco integration information, and a product overview see the

#### Sennheiser

لمزيد من المعلومات حول تكامل Cisco و Sennheiser، ونظرة عامة على المنتج، انتقل إلى سماعات الرأس المحسنة للاتصالات الموحدة من Cisco - Sennheiser™.

## أدوات الإنتاجية

### اكسسوارات اميرافا

لمزيد من المعلومات حول تكامل Jabra ونظرة عامة على المنتج، انتقل إلى [ضوء مشغول ل Lynce – Embrava](#).  
تسمح سماعات اميرافا لومينا أيضا بالتحكم في المكالمات المضمنة والحضور.  
لمزيد من المعلومات، انظر [لومينا – اميرافا](#).

### كواندو بيزيلايت

يمكن العثور على مزيد من التفاصيل حول منتج Blynclight هنا: [BusyLight - Kuando](#)

## Cisco Webex

### نقل جهات الاتصال والإعدادات العامة إلى Webex

إذا قام المسؤول بإعدادك للترقية من Cisco Jabber إلى Webex، فيمكنك استخدام أداة مضمنة لترحيل جهات الاتصال والإعدادات الشائعة حتى تكون مستعدا للانتقال إلى Webex.

بعد بدء تشغيل Jabber وتسجيل الدخول، تظهر الأداة تلقائيا للحظات (قد تستغرق ما بين 5 دقائق إلى 3 ساعات)، ولكن يمكنك تشغيلها بنفسك إذا كنت جاهزا باستخدام هذه الخطوات. قد تحتاج إلى إعادة تشغيل Jabber. بياناتك في Jabber آمنة ولن تتأثر بالأداة التي تنقل البيانات إلى Webex.



**ملاحظة** يمكنك فقط تسجيل الدخول إلى خدمة الهاتف على تطبيق اتصال واحد في كل مرة. على سبيل المثال، لا يمكنك تسجيل الدخول إلى خدمة الهاتف على كل من Jabber و Webex في نفس الوقت. إذا كنت تستخدم Jabber وقمت بتسجيل الدخول إلى Webex، فسيتم قطع اتصال خدمة الهاتف في Jabber.

#### قبل البدء

تأكد من استخدام أحد الإصدارات المدعومة التالية من Jabber:

الجدول 3: الإصدارات المدعومة من Jabber

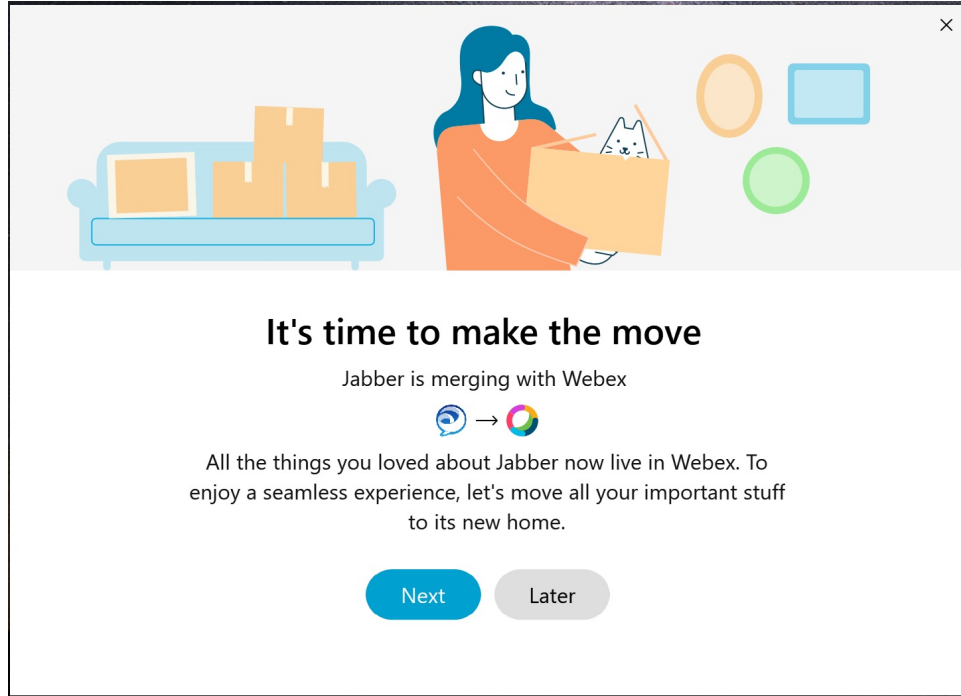
النظام الأساسي	الإصدارات	التصحيح	ما تم ترحيله
جابر لنظام التشغيل Windows	أحدث الإصدارات الرئيسية (MRs): 12.1.4, 12.5.3, 12.6.4, 12.7.3, 12.8.4, 12.9.3, 12.9.4	لا	يتم نقل كافة جهات الاتصال والإعدادات المذكورة في هذه المقالة
جابر لنظام التشغيل Windows	MRs السابقة: 12.1.0, 12.1.1, 12.1.2, 12.1.3, 12.5.0, 12.5.1, 12.5.2, 12.6.0, 12.6.1, 12.6.2, 12.6.3, 12.7.0, 12.7.1, 12.7.2, 12.8.0, 12.8.1, 12.8.2, 12.8.3, 12.9.0, 12.9.1, 12.9.2	نعم—التنزيل من <a href="#">هنا</a>	يتم نقل كافة جهات الاتصال والإعدادات المذكورة في هذه المقالة
Jabber لنظام التشغيل Mac	12.8.5, 12.8.6, 12.9.4, 12.9.5	لا	يتم نقل كافة جهات الاتصال والإعدادات المذكورة في هذه المقالة

تأكد من استيفاء متطلبات Webex التالية:

- نوصي بتنزيل Webex from <https://www.webex.com/downloads.html> أو من الموقع الذي وجهك إليه المسؤول ثم تثبيته على النظام الذي تستخدم Jabber عليه بالفعل.
- تأكد من تثبيت أحدث إصدار ؛ قد تحتاج إلى تسجيل الدخول إلى Webex قبل نقل بيانات Jabber.

انقر فوق تعليمات ثم اختر نقل البيانات إلى Webex .  
اقرأ شاشة الترحيب ثم انقر فوق التالي.

الخطوة 1  
الخطوة 2



حدد العناصر التي تريد نقلها إلى Webex:

الخطوة 3

- **جهات الاتصال**—لنقل أنواع جهات الاتصال الأكثر شيوعاً: جهات اتصال الدليل مع رسائل البريد الإلكتروني الموجودة في السحابة، و جهات الاتصال والصور المخصصة، و جهات الاتصال XMPP المتعددة.
- **التفضيلات**—تنتقل تفضيلات الاتصال: تفضيلات مكالمة الفيديو (تشغيل أو إيقاف)، وإعدادات إعلام كتم الصوت (للدردشة والمكالمات—كتم الصوت كلها إذا كانت معينة في Jabber، وإلا فإن الإعداد الافتراضي في Webex)، وتحديد جهاز الصوت والفيديو (الجهاز المحدد حالياً، إذا تم تعيينه).

انقر على نقل إلى Webex .

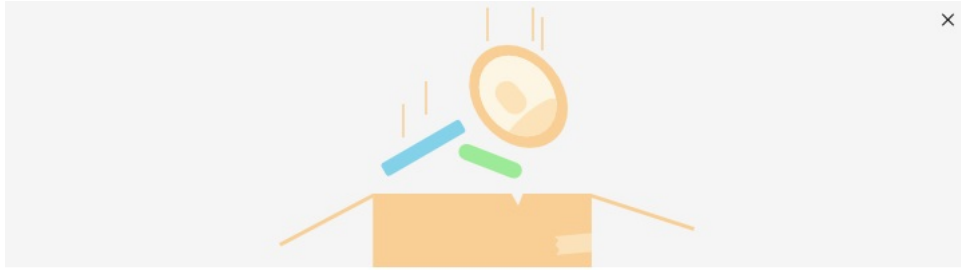
الخطوة 4

سترى مؤشر حالة يفيد بأنه يتم إعداد بياناتك.



Packing up your jabber data now...

تظهر الشاشة التالية أنه سيتم تشغيل Webex إذا تم تثبيته. قد تحتاج إلى تسجيل الدخول إلى Webex إذا كانت هذه هي المرة الأولى التي تفتحه فيها.



Opening Webex....

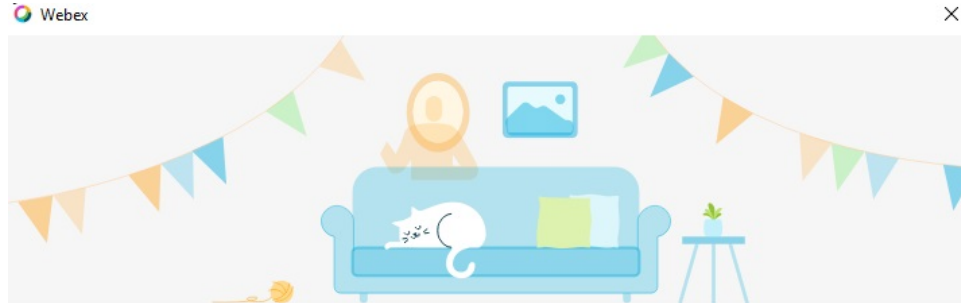
Cancel

**ملاحظة** إذا لم يكن Webex مثبتًا، فستظهر رسالة خطأ. يمكنك الاتصال بالمسؤول أو تثبيت أحدث إصدار من Webex المشار إليه في المتطلبات الأساسية أعلاه.

على لقد انتقلت جميعًا! ، انقر فوق إعادة تشغيل Webex.

الخطوة 5

قد تحدث أخطاء إذا تعذر نقل جهات الاتصال أو كانت هناك مشكلة في الشبكة. ستعرض لك الأداة في Jabber تقريراً والخطوات التالية التي يمكنك اتخاذها في حالة حدوث أي مشكلات - يتم تصدير أي جهات اتصال لا يمكن نقلها (على سبيل المثال، جهات الاتصال غير الموجودة بالفعل في خدمة الدليل السحابي التي تستخدمها Webex أو جهات الاتصال المحلية في Active Directory التي لم تتم مزامنتها مع السحابة) كملف قيم مفصولة بفواصل (CSV) للرجوع إليه. يمكنك إعادة تشغيل الأداة المضمنة في أي وقت إذا فشلت.



## You're all moved over!

You're almost there! Restart Webex to finish your move.  
You can uninstall Jabber after you're done.

Restart Webex

## الدرشة في Jabber والاجتماع في Webex

أثناء إجراء محادثة درشة مع أصدقائك أو زملائك في العمل، يمكنك أيضاً الانضمام إلى اجتماع Webex في Cisco Jabber. قبل الانضمام إلى اجتماع Webex، تأكد من تثبيت تطبيق "اجتماع Cisco Webex" على جهازك، ومن تسجيل الدخول.



### الانضمام إلى اجتماع Webex أثناء الدردشة في Jabber for Windows

- الخطوة 1 من Cisco Jabber، انقر فوق الاجتماعات لعرض دعوات الاجتماع.
- الخطوة 2 انقر فوق "ضم" Webex واتبع المطالبات للانضمام إلى مكالمتك بينما لا تزال تجري محادثة مع زملائك في العمل.

### الانضمام إلى اجتماع Webex أثناء الدردشة في Jabber for Mac

- الخطوة 1 من Cisco Jabber، انقر فوق الاجتماعات لعرض دعوات الاجتماع.
- الخطوة 2 انقر فوق "ضم" Webex واتبع المطالبات للانضمام إلى مكالمتك بينما لا تزال تجري محادثة مع زملائك في العمل.


## الانضمام إلى اجتماع Webex أثناء الدردشة في iPad و Jabber for iPhone

- إذا كنت تستخدم Cisco Jabber ل iPhone ، فعندئذ من نافذة محادثة الدردشة ، انقر فوق رمز + علامة الجمع ثم انقر فوق . اتبع المطالبات للانضمام إلى مكالمتك بينما لا تزال تجري محادثة مع زملائك في العمل.
- إذا كنت تستخدم Cisco Jabber لجهاز iPad، فاضغط . اتبع المطالبات للانضمام إلى مكالمتك بينما لا تزال تجري محادثة مع زملائك في العمل.

## الانضمام إلى اجتماع Webex أثناء الدردشة في Jabber for Android

اختر أحد الخيارين التاليين:

الخطوة 1

- إذا كنت تستخدم Jabber على هاتفك، فعندئذ من نافذة محادثة الدردشة، انقر فوق رمز + زراند ورمز  +.
- إذا كنت تستخدم Jabber على جهازك اللوحي، فحدد رمز Cisco Webex الاجتماع.

اتبع المطالبات للاتصال بالاجتماع والانضمام إليه.

الخطوة 2

## الركود

إذا كنت تعمل مع Jabber و Slack ، فقد جعلنا من السهل إجراء مكالمة مباشرة من Slack باستخدام تطبيق Cisco Jabber. ما عليك سوى تثبيت التطبيق من دليل Slack ، وتمكين المتصل الأصلي في Slack من استخدام Jabber. لاستخدام Jabber مع Slack، يجب أن يكون لديك حساب Jabber صالح، وأن تتأكد من تهيئة خطة الطلب الخاصة بك بشكل صحيح لاستخدام جميع الميزات.

ما الجديد في سبتمبر 2021

المستخدمون

أعد تثبيت Slack لتحديث Cisco Jabber إلى أحدث إصدار وتمكين الميزات الجديدة.

مع تثبيت Jabber ، يمكنك بدء مكالمة بسرعة مع شخص ما عن طريق إدخال أمر معين في نافذة رسالة مباشرة. ولكن إذا لم يتم تثبيته ، فإن هذا الأمر نفسه يوفر لك رابطاً لتعليمات التثبيت من المسؤول الخاص بك.

المسؤولين

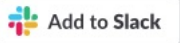
استخدم الأمر الجديد: `jabberconfig/` لتعيين الارتباط الذي يوجه المستخدمين للحصول على مزيد من المساعدة في التثبيت.

## المستخدمون

### تثبيت Jabber ل Slack

قبل البدء

إذا كان مسؤول مساحة العمل لديك قد قام بالفعل بتثبيت هذا التطبيق لمساحة العمل الخاصة بك، فليست هناك حاجة لتنفيذ هذا الإجراء.

انقر فوق إضافة إلى شعار  ، واتبع التعليمات.

## إجراء مكالمة من Slack

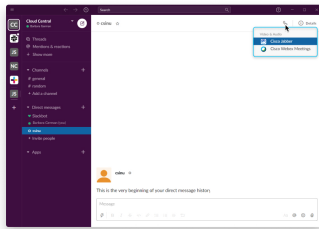
### قبل البدء

يجب أن يكون عنوان تسجيل الدخول الذي تستخدمه مع Slack هو نفس العنوان الذي تستخدمه لتسجيل الدخول إلى Jabber. يجب على المسؤول تمكين خيار اتصال في Slack.

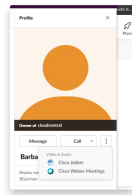
افتح رسالة خاصة (DM) أو قناة إلى الشخص الذي تريد الاتصال به.  
قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

الخطوة 1

الخطوة 2



• في رسالة مباشرة أو قناة، انقر فوق رمز الهاتف وحدد Cisco Jabber.



• انقر فوق ملف تعريف المستخدم، وانقر فوق اتصال ، ثم حدد Cisco Jabber.

## أوامر تطبيق Jabber من Slack



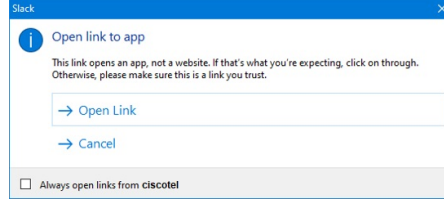
تثبيت تحديثات التطبيق—لتمكين الميزات المضافة مؤخرا، يجب على المستخدمين الذين فوضوا Jabber قبل سبتمبر 2021 إعادة تثبيت تطبيق Slack.

ملاحظة

استخدم هذه الأوامر مع تطبيق Cisco Jabber في Slack للاتصال بشخص ما في رسالة مباشرة أو رقم هاتف أو معرف مورد SIP الموحد (URI) باستخدام Jabber. يمكنك أيضا أن تطلب من زميل الاتصال بك، والحصول على معلومات الدعم حول استخدام Jabber لأوامر التطبيق في Slack. سيؤدي إدخال أحد الأوامر إلى إنشاء رابط قابل للنقر في الرسالة المباشرة أو القناة لتشغيل Jabber.



ملاحظة عند إجراء مكالمة باستخدام تطبيق Jabber لأول مرة ، سيطلب منك Slack التأكيد. لإيقاف تلقي هذه الرسالة في كل مرة تقوم فيها بإجراء مكالمة، حدد المربع فتح الروابط دائما من ciscotel وانقر فوق فتح الرابط.



الجدول 4: أوامر التطبيق ل Jabber

الوصف	الأوامر
<p>ميزة جديدة—تم تثبيت ميزة Slack أو إعادة تفويضها بعد سبتمبر 2021 في رسالة خاصة مع مستخدم آخر على Slack، سيوفر تنفيذ هذا الأمر خيار انضمام لفتح مكالمة Jabber مع هذا المستخدم.</p> <p>إذا لم يكن Jabber مثبتًا لديك، فسيقوم Join بتوجيهك إلى صفحة معلومات من المسؤول لديك تحتوي على مزيد من الإرشادات.</p> 	<p>/جابر</p>
<p>ابحث عن زميل في دليلك للاتصال به.</p>	<p>Jabber/[اسم البحث]</p>
<p>يتصل برقم الهاتف الذي أدخلته.</p>	<p>/جابر [عدد]</p>
<p>يتصل بعنوان البريد الإلكتروني الذي أدخلته باستخدام URI SIP.</p>	<p>Jabber/[عنوان البريد الإلكتروني]</p>
<p>في رسالة خاصة مع مستخدم آخر على Slack ، يؤدي تنفيذ هذا الأمر إلى إرسال زر اتصال نشط إلى زميلك للاتصال بك.</p> 	<p>/كلمي</p>

موضوعات ذات صلة

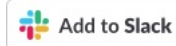
مكالمات SIP URI, في الصفحة 40



## المسؤولين

## تثبيت Jabber for Slack لجميع أعضاء مساحة العمل الخاصة بك

- الخطوة 1 قم بتسجيل الدخول إلى حساب مسؤول مساحة العمل الخاص بك في Slack.
- الخطوة 2 انقر فوق إضافة إلى Slack أدناه واتبع التعليمات.



## تمكين الاتصال في فترة الركود باستخدام Jabber

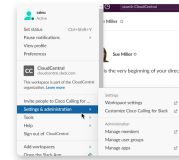
قبل البدء



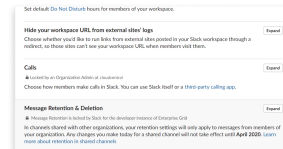
ملاحظة إذا كنت تستخدم الإصدار المجاني من Slack ، فيمكنك فقط استخدام تطبيق اتصال واحد مع زر Call Slack . إذا كنت مشتركاً في خطة مدفوعة ، (قياسي ، زائد ، مؤسسي) ، فيمكن ربط تطبيقات اتصال متعددة بزر الاتصال .

## الخطوة 1 قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

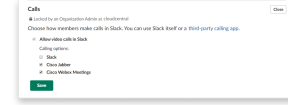
- في مستعرض الويب ، [انتقل إلى صفحة إعدادات Teams](#).
- انقر فوق اسم مساحة العمل الخاصة بك في الجزء العلوي الأيمن، ثم حدد الإعدادات وإعدادات > مساحة عمل الإدارة. تعرض الصورة التالية شاشة إعدادات مساحة العمل.



- الخطوة 2 في علامة التبويب إعدادات ، مرر لأسفل الصفحة، وجوار المكالمات، انقر فوق توسيع. الصورة التالية تعرض الصفحة.



- الخطوة 3 ضمن خيارات الاتصال، حدد المربع بجوار Cisco Jabber. الصورة التالية تعرض الصفحة.



انقر فوق حفظ.

الخطوة 4

## تكوين الاتصال في فترة الركود

يتيح لك إعداد تطبيق الاتصال في Slack اختيار سلوك الاتصال الافتراضي لتطبيق الاتصال Cisco Jabber. اختر بين عنوان البريد الإلكتروني (SIP URI) وأرقام الهواتف.

الخطوة 1 في مكان عمل Slack ، انقر فوق التطبيقات.

الخطوة 2 انقر Cisco Jabber.

تعرض الصورة التالية عرض الصفحة.



الخطوة 3 ضمن علامة التبويب الصفحة الرئيسية ، حدد طريقة الاتصال الخاصة بك من القائمة المنسدلة.

تعرض الصورة التالية عرض الصفحة.



## تخصيص نداء Jabber من أجل الركود

تحكم فيما يحدث عندما يحاول المستخدم إجراء مكالمة Jabber، ولكن لم يتم تثبيت Jabber عليه. عندما يكتبون أمر مكالمة Jabber وينقرون فوق انضمام، سيتم توجيههم إلى صفحة ويب Cisco بشكل افتراضي. ومع ذلك ، يمكنك بسهولة توجيه المستخدمين إلى موقع الويب الخاص بك بدلا من ذلك.

قبل أيلول (سبتمبر) 2021—يجب على المستخدمين الذين فوضوا Jabber قبل أيلول (سبتمبر) 2021 إعادة تثبيت التطبيق لاستخدام صفحة المعلومات.

الخطوة 1 في أي نافذة رسالة، اكتب: `jabberconfig workspace_info_page/` تعيين `https://example.com`.

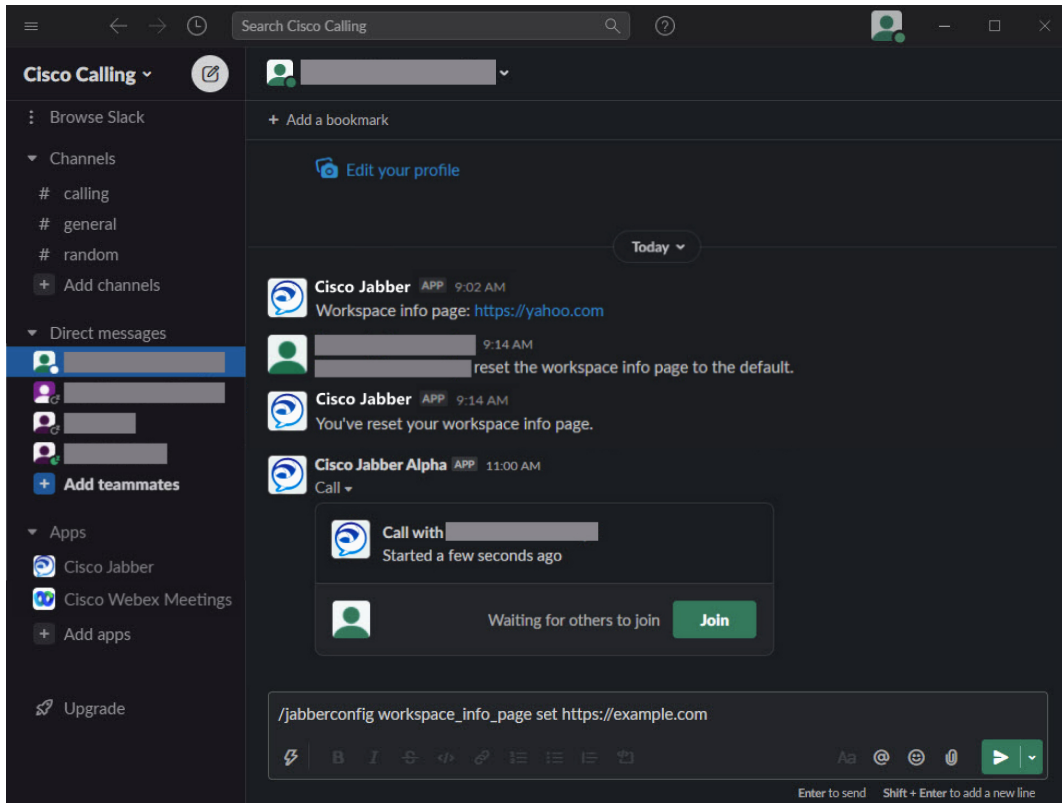
استبدل `https://example.com` بعنوان URL الخاص بك.

الخطوة 2 قم بأحد الخيارات التالية:

• للتحقق من صفحة المعلومات التي تم تكوينها، اكتب: `jabberconfig workspace_info_page show/`.

• لإعادة تعيين صفحة المعلومات إلى الوضع الافتراضي ، اكتب: `jabberconfig workspace_info_page/` إعادة تعيين.

تظهر الصورة التالية نتائج الإجراءات أعلاه.



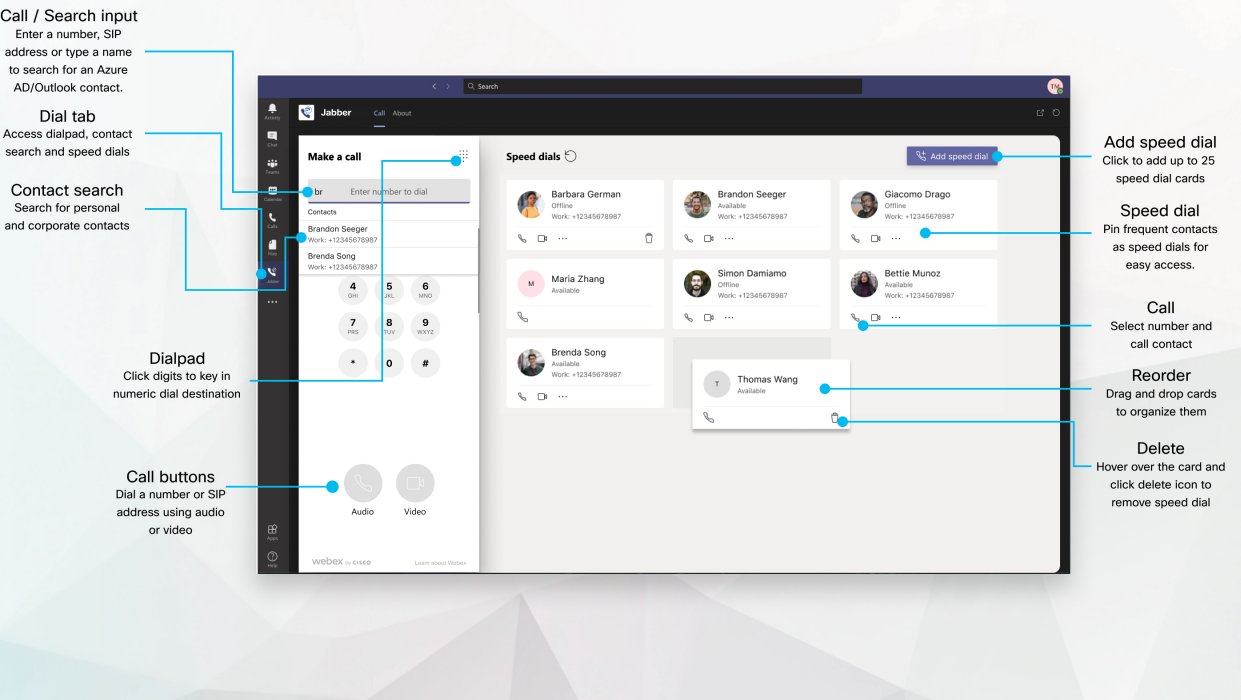
كرر الخطوات لكل مساحة عمل.

الخطوة 3

## Microsoft Teams

### Cisco Jabber لفرق مايكروسوفت

عزز تجربة Microsoft Teams الخاصة بك عن طريق تثبيت تطبيق Jabber. يتيح لك التطبيق تشغيل مكالمات الصوت والفيديو المحسنة من Jabber من Microsoft Teams.



**لمستخدمي Microsoft Teams**—يمكنك إجراء مكالمات بسهولة باستخدام Microsoft Teams اتصل باستخدام لوحة طلب أو حول محادثة دردشة إلى مكالمات باستخدام Microsoft Teams لنظام التشغيل Windows أو Mac أو Android أو iPhone أو iPad أو مستعرض الويب. اتصل بجهات اتصال Outlook وجهات الاتصال التي تمت مزامنتها مع الدليل، أو جهات اتصال مخصصة أخرى، وأضف جهات الاتصال هذه كطلبات سريعة. راجع علامات التبويب أدناه للحصول على مزيد من المعلومات.

#### للمسؤولين—تكوين Jabber ل Microsoft Teams

لمزيد من المعلومات حول كيفية تكوين Jabber لمؤسستك لدعم تجربة مكالمات سلسلة في Microsoft Teams، راجع *Cisco Jabber* مهام الإدارة.

#### المستخدمون لأول مرة—الأدوات

عند استخدام تطبيق Cisco هذا لأول مرة (أو تسجيل الخروج من Microsoft Teams)، تتم مطالبتك بمنح الإذن للبحث في جهات الاتصال والتفاعل مع Microsoft Teams، ثم تتم مطالبتك بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور للتحقق.

#### البنية التحتية لسطح المكتب الظاهري (VDI) من Jabber

يمكن استخدام تكامل اتصال Jabber ل Microsoft Teams في بيئات VDI. عند استخدامه في بيئة VDI، يجب تشغيل كل من Cisco Jabber و Microsoft Teams في نفس الجهاز الظاهري. يجب أيضا نشر Jabber في وضع VDI مع نشر وكيل و عميل Jabber VDI. لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على وثائق Jabber VDI.

## ما الجديد في Cisco Jabber ل Microsoft Teams

إليك الميزات الجديدة في Cisco Jabber ل Microsoft Teams.

فبراير 2021

تحسينات الطلب السريع

- يمكنك الآن إضافة أسماء جهات الاتصال وأرقام الهواتف خارج جهات اتصال Outlook و Azure Active Directory، حتى تتمكن من حفظ مكان البيّنزا المحلي هذا كاتصال سريع بعد ظهر يوم الجمعة!

- إذا كان لجهة الاتصال أكثر من رقم، فيمكنك الآن تحديد الرقم الذي تريد حفظه كرقم الطلب السريع.

### لوحة الاتصال (Interactive Voice Response (IVR

يمكنك الآن الوصول إلى لوحة الاتصال عند إجراء مكالمة صوتية، مما يتيح لك الدعم الكامل للترددات المتعددة (DTMF) ذات النغمة المزدوجة.

## سطح المكتب

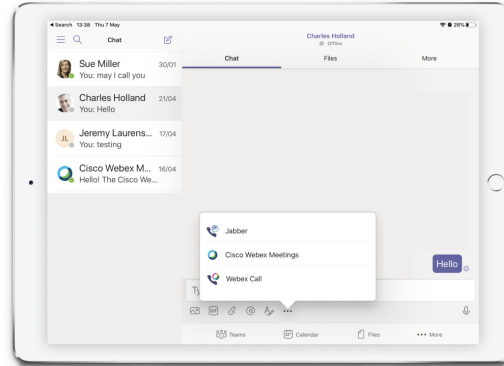
### إجراء مكالمة في علامة تبويب محادثة

قم بإجراء مكالمة على جهاز iPad في Microsoft Teams باستخدام تطبيق Jabber.

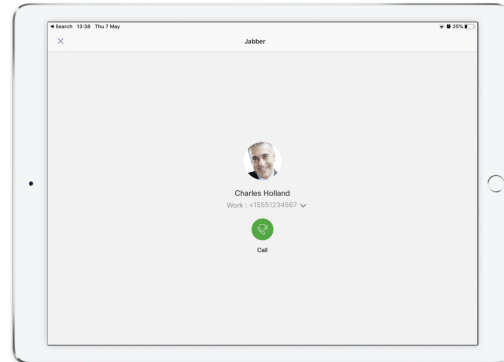
#### قبل البدء

تأكد من قيام المسؤول أو مالك مساحة الفريق بتنصيب تطبيق Jabber في Microsoft Teams.

- الخطوة 1 على الشاشة الرئيسية، اضغط على أيقونة الدردشة .
- الخطوة 2 ابحث عن الشخص الذي تريد الاتصال به، ثم اضغط على اسمه.
- الخطوة 3 انقر فوق علامة القطع ...، ثم حدد Jabber.



- الخطوة 4 لفتح خيارات الاتصال، انقر فوق الرقم ثم حدد الرقم الذي تريد طلبه.



انقر فوق  المكالمة.

الخطوة 5

## إجراء مكالمة باستخدام لوحة الطلب

يمكنك إجراء مكالمة إلى رقم أو دليل Azure نشط أو جهة اتصال Outlook، باستخدام تكامل Jabber لـ Microsoft Teams مع لوحة الطلب.

- الخطوة 1 في مساحة الفريق، على شريط التطبيقات، انقر فوق **Jabber**.
- الخطوة 2 ابدأ في كتابة الاسم أو رقم الهاتف أو عنوان الفيديو الخاص بالشخص الذي تريد الاتصال به.
- الخطوة 3 تؤدي كتابة الاسم إلى البحث عن جهات اتصال Outlook الشخصية والامتزامة مع الدليل.
- الخطوة 4 انقر فوق جهة الاتصال المقترحة التي تريد الاتصال بها.
- الخطوة 5 انقر فوق **مكالمة**.

## إجراء مكالمة طلب سريع

يمكنك إضافة ما يصل إلى 25 جهة اتصال وإدارتها كطلبات سريعة من دليل Azure النشط و جهات اتصال Outlook، حتى تتمكن من الاتصال بجهات الاتصال الأكثر شيوعاً بسرعة وسهولة من خلال تكامل Cisco Jabber في Microsoft Teams. يحفظ التطبيق طلباتك السريعة في ملف تعريف Microsoft 365 الخاص بك. يشير المؤشر الموجود بجوار عنوان الطلب السريع إلى وقت حفظ الطلبات السريعة في سحابة Microsoft. يمكنك أيضاً إضافة طلبات سريعة مخصصة لجهات الاتصال غير الموجودة في دليل Azure النشط أو جهات اتصال Outlook.


- الخطوة 1 في مساحة الفريق، على شريط التطبيقات، انقر فوق **Jabber**.
- الخطوة 2 انقر فوق **إضافة طلب سريع**.
- الخطوة 3 ابدأ في كتابة اسم للبحث عن جهة اتصال لإضافة الاتصال السريع، أو إنشاء طلب سريع جديد.
- الخطوة 4 قم بتنفيذ أحد الإجراءات التاليين:
  - ترتيب الطلبات السريعة على الشاشة—انقر على الطلبات السريعة واسحبها لتغيير ترتيب ظهورها على الشاشة.
  - إزالة جهة اتصال طلب سريع—على بطاقة جهة الاتصال، انقر فوق علامات الحذف وانقر فوق إزالة من الطلب السريع.
  - تحرير جهة اتصال مخصصة—على بطاقة جهة الاتصال، انقر فوق علامة الحذف وانقر فوق تحرير الطلب السريع.

## إجراء مكالمة Microsoft Teams على iPhone و Android

قم بإجراء مكالمة على جهازك المحمول في Microsoft Teams لنظامي التشغيل Android و iPhone باستخدام تطبيق Jabber.

قبل البدء

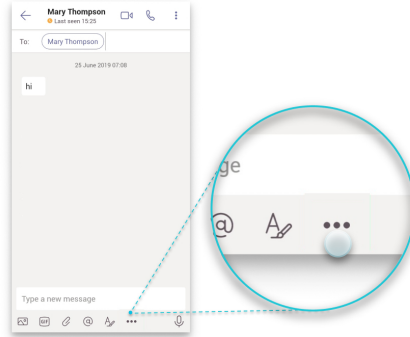
تأكد من قيام المسؤول أو مالك مساحة الفريق بتنصيب تطبيق Jabber في Microsoft Teams.

على الشاشة الرئيسية، اضغط على أيقونة الدردشة والبحث .

الخطوة 1

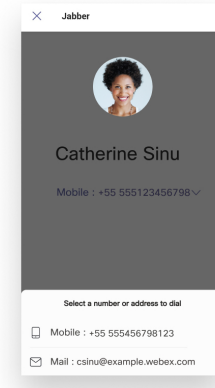
الخطوة 2  
الخطوة 3

ابحث عن الشخص الذي تريد الاتصال به، ثم اضغط على اسمه.  
انقر فوق علامة القطع ...، ثم حدد Jabber.




الخطوة 4

انقر فوق الرقم المعروض لفتح خيارات الاتصال، ثم حدد الرقم.



الخطوة 5

انقر فوق  المكالمة.


## إجراء مكالمة Microsoft Teams على iPad

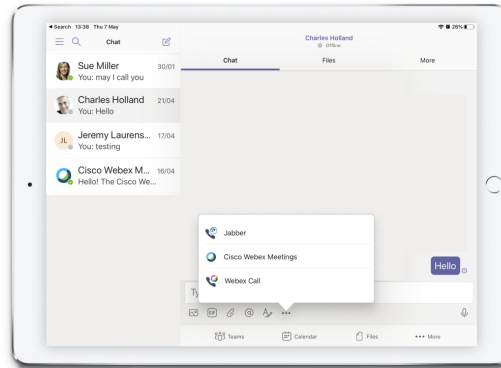
قم بإجراء مكالمة على جهاز iPad في Microsoft Teams باستخدام تطبيق Jabber.

قبل البدء

تأكد من قيام المسؤول أو مالك مساحة الفريق بتنصيب تطبيق Jabber في Microsoft Teams.

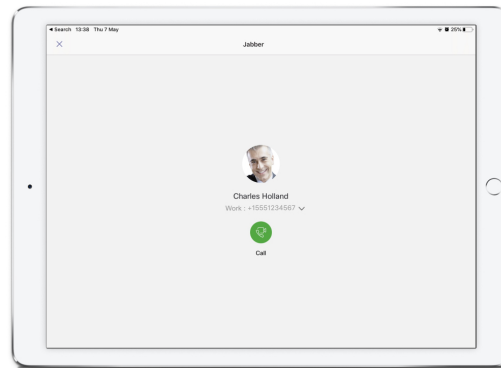
الخطوة 1  
الخطوة 2  
الخطوة 3

على الشاشة الرئيسية، اضغط على أيقونة الدردشة .  
ابحث عن الشخص الذي تريد الاتصال به، ثم اضغط على اسمه.  
انقر فوق علامة القطع ...، ثم حدد Jabber.



الخطوة 4 لفتح خيارات الاتصال، انقر فوق الرقم ثم حدد الرقم الذي تريد طلبه.

الخطوة 4



الخطوة 5 انقر فوق  المكالمة.


الخطوة 5

## VDI

Cisco Virtual Desktop Infrastructure (VDI) provides users with a hosted desktop environment. For more [\(Virtual Desktop Infrastructure \(VDI information, see](#)

## محدد جهاز VDI

يتضمن Cisco Jabber Softphone الخاص ب VDI مكونا يسمى **محدد الأجهزة**. **محدد الأجهزة** عبارة عن قائمة يمكنك استخدامها لإدارة الكاميرات وأجهزة الساعات والميكروفونات وتنبيهات الرنين. يمكنك عرض أجهزتك النشطة حاليا أو تغييرها. تظهر قائمة بأجهزة الساعات أولا في القائمة، تليها قوائم الميكروفونات وأجهزة الرنين والكاميرات.

**يظهر رمز** (رمز  الأجهزة في منطقة الإعلام (علبة النظام)، في الركن السفلي الأيمن من الشاشة. يمكن إخفاء بعض الرموز، بما في ذلك **محدد الأجهزة**. انقر فوق السهم لأعلى في منطقة الإعلام لعرض الرموز المخفية.

بعد توصيل جهاز جديد، تظهر رسالة تم العثور على جهاز جديد في منطقة الإعلام ويصبح الجهاز الجديد نشطا.



عند فصل جهاز ، تظهر رسالة "تم قطع اتصال الجهاز" في منطقة الإعلام. يحدد Jabber الجهاز التالي المتوفر بأولوية قصوى. لتغيير أولوية أجهزتك ، انتقل إلى خيارات < الملف < الصوت < المتقدم.



ملاحظة

بشكل افتراضي، عند توصيل سماعة رأس جديدة، يقوم Cisco Jabber بإضافتها إلى أعلى قائمة الأولويات. إذا كنت تعمل في بيئة مكتب ساخن، وقمت بتحرك جهاز العميل الرفيع وسماعة الرأس، فسيصبح الميكروفون المضمن هو الجهاز المفضل. يمكن للمسؤول تعيين معلمة لتجاوز السلوك الافتراضي. Cisco Jabber بعد ذلك يضيف أجهزة جديدة إلى أسفل قائمة الأولويات، وتظل سماعة الرأس هي الجهاز المفضل.

## استخدام محدد جهاز VDI

استخدم قائمة محدد الأجهزة لعرض تحديدات جهازك النشط، أو لتحديد كاميرا نشطة أو جهاز مكبر صوت أو ميكروفون أو تنبيه رنين مختلف. يجب أن يكون لديك عدة أجهزة متصلة.



ملاحظة

لا يلغي محدد الأجهزة إعدادات أولوية جهازك ل Jabber (خيارات الصوت المتقدمة). في كل مرة تقوم فيها بتسجيل الدخول إلى Jabber، أو إعادة الاتصال بسطح المكتب الظاهري المستضاف، يتبع تحديد الجهاز هذه الإعدادات.

**الخطوة 1** في منطقة إعلام Windows، انقر فوق رمز محدد الأجهزة.

تشير علامات الاختيار إلى الأجهزة المحددة.

**الخطوة 2** انقر فوق جهاز (كاميرا أو صوت) لتنشيطه.

**الخطوة 3** انقر في أي مكان باستثناء رمز "محدد الأجهزة" لإغلاق القائمة.

## تغييرات الكاميرا

Cisco Jabber يقوم الهاتف الإلكتروني الخاص ب VDI بتحديد جودة الفيديو في بداية المكالمات. إذا بدأت مكالمة باستخدام كاميرا (HD) عالية الدقة ( مدعومة، ثم انتقلت إلى كاميرا عادية الدقة، تتأثر جودة الفيديو. نوصي بتبديل الكاميرات بين المكالمات.

## قفل الشاشة والتحكم في المكالمات

أثناء تأمين شاشة سطح المكتب الظاهري المستضاف، لا يمكنك إجراء مكالمات، ولكن يمكنك تلقيها. إذا كانت لديك مكالمة واردة أثناء قفل شاشة سطح المكتب الظاهري المستضاف، فيمكنك استخدام أحد الملحقات للرد على المكالمة. مع ملحقات الصوت المدعومة، تتوفر ميزات التحكم في المكالمة التالية أثناء قفل الشاشة:

- الرد على مكالمة
- إنهاء المكالمة
- تعليق المكالمة
- استئناف المكالمة
- تبديل كتم الصوت
- ضبط مستوى الصوت

## ضبط إعدادات أجهزة Jabra Bluetooth

تقدم معظم أجهزة Jabra Bluetooth تأخيراً قصيراً في إظهار مسار الصوت (حوالي 1 إلى 3 ثوان). بالنسبة لأجهزة Jabra Bluetooth المدعومة، يمكنك التخلص من التأخير عن طريق تغيير إعدادات الجهاز في Jabra Direct. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقع جبرة.

### قبل البدء

يجب تثبيت Jabra Direct.

افتح Jabra Direct.	الخطوة 1
انقر فوق جهاز Jabra الذي تريد تعديل إعداداته.	الخطوة 2
انقر على الإعدادات.	الخطوة 3
انقر لتوسيع (Softphone PC).	الخطوة 4
من قائمة الهاتف الإلكتروني المفضل، حدد Cisco Jabber.	الخطوة 5
قم بتعيين فتح خط الهاتف على تشغيل.	الخطوة 6
اضبط صوت الكمبيوتر على إيقاف التشغيل.	الخطوة 7
انقر فوق تطبيق.	الخطوة 8

## سماعات الرأس ونغمات الرنين

مع بعض سماعات الرأس اللاسلكية، قد لا تسمع نغمة الرنين للمكالمات الواردة، لأن الارتباط اللاسلكي الذي يصل الجهاز غير مفتوح. لفتح الارتباط اللاسلكي، اضغط على زر الرد على المكالمات في سماعة الرأس.



ملاحظة: تقوم بعض سماعات الرأس بتشغيل نغماتها الداخلية الخاصة.

## هاتف Jabber Softphone لدعم ميزة VDI

Cisco Jabber يدعم Cisco Softphone for VDI معظم مميزات Windows، ما لم يذكر خلاف ذلك. للحصول على قائمة بالاستثناءات، راجع القسم المقابل لإصدار Cisco Jabber Softphone for VDI.

### الإصدار 14.0

- تحية العميل
- مشاركة التطبيقات
- اختيار جهاز الصوت من قائمة لوحة الوصل
- إعلام ترقية البرامج الثابتة لسماعة رأس Cisco (نظام التشغيل Linux)
- سماعة رأس Cisco Sunkist 730 Presence LED (تتزامن مع Linux Jabber)
- هاتفية الموقع البعيد الموحد القابل للبقاء من (Cisco SRST)
- جهات الاتصال المخصصة لوضع مراسلة الفريق

- التحكم في الكاميرا البعيدة (FECC)
- معيار معالجة المعلومات الفيدرالية، المنشور 2-140 (FIPS 140-2) والامتثال لأمن المعلومات (IA)
- H.264 دعم رفيع المستوى
- مشاركة الشاشة بالمراسلة الفورية فقط
- دقة فيديو محسنة
- Cisco Jabber إلى مكالمات Jabber
- Cisco Jabber فيديو الهاتف المكتبي (عرض الفيديو على سطح المكتب عند توصيل العميل التابع جزئياً بهاتف مكتب المستخدم)
- Kerberos وبطاقة الوصول الموحد (CAC) مع تسجيل الدخول الموحد (SSO)
- Cisco Jabber لا يدعم Softphone الخاص ب VDI CAC ويدعم Kerberos مع SSO فقط.
- تجاوز فشل تسجيل MRA
- (معلمة التكوين لتحديد أولويات مشاركة الشاشة من شخص إلى شخص عبر مشاركة الفيديو في ملف التكوين Cisco Jabber) PreferP2PDesktopShare
- مشرف بارجة
- المراقبة الصامتة
- مشاركة الشاشة لاسلكياً
- الاتحاد XMPP لوضع مراسلة الفريق
- إعلانات الهمس

## الإصدار 12.9

- تحية العميل
- مشاركة التطبيقات
- اختيار جهاز الصوت من قائمة لوحة الوصل
- إعلام ترقية البرامج الثابتة لسماعة رأس Cisco (نظام التشغيل Linux)
- سماعة رأس Cisco Sunkist 730 Presence LED تتزامن مع Linux (Jabber)
- هاتفية الموقع البعيد الموحد القابل للبقاء من Cisco (SRST)
- جهات الاتصال المخصصة لوضع مراسلة الفريق
- التحكم في الكاميرا البعيدة (FECC)
- معيار معالجة المعلومات الفيدرالية، المنشور 2-140 (FIPS 140-2) والامتثال لأمن المعلومات (IA)
- H.264 دعم رفيع المستوى
- مشاركة الشاشة بالمراسلة الفورية فقط
- دقة فيديو محسنة
- Cisco Jabber إلى مكالمات Jabber

- Cisco Jabber فيديو الهاتف المكتبي (عرض الفيديو على سطح المكتب عند توصيل العميل التابع جزئياً بهاتف مكتب المستخدم)
- Kerberos وبطاقة الوصول الموحد (CAC) مع تسجيل الدخول الموحد (SSO)
- Cisco Jabber لا يدعم Softphone الخاص ب VDI CAC ويدعم Kerberos مع SSO فقط.
- PreferP2PDesktopShare (معلمة التكوين لتحديد أولويات مشاركة الشاشة من شخص إلى شخص عبر مشاركة الفيديو في ملف التكوين Cisco Jabber)
- المراقبة الصامتة
- مشرف بارجة
- مشاركة الشاشة لاسلكياً
- الاتحاد XMPP لوضع مراسلة الفريق

### الإصدار 12.8

- مشاركة التطبيقات
- اختيار جهاز الصوت من قائمة لوحة الوصل
- جهات الاتصال المخصصة لوضع مراسلة الفريق
- التحكم في الكاميرا البعيدة (FECC)
- دعم رفيع المستوى H.264
- مشاركة الشاشة بالمراسلة الفورية فقط
- دقة فيديو محسنة
- Cisco Jabber إلى مكالمة Jabber
- Cisco Jabber فيديو الهاتف المكتبي (عرض الفيديو على سطح المكتب، عند توصيل العميل التابع جزئياً بهاتف المكتب)
- مشاركة الشاشة لاسلكياً

### الإصدار 12.7

- مشاركة التطبيقات
- اختيار جهاز الصوت من قائمة لوحة الوصل
- ترحيل جهات الاتصال المخصصة
- التحكم في الكاميرا البعيدة (FECC)
- دقة فيديو محسنة
- Cisco Jabber إلى مكالمة Jabber
- Cisco Jabber فيديو الهاتف المكتبي (عرض الفيديو على سطح المكتب عند توصيل العميل التابع جزئياً بهاتف المكتب)
- PreferP2PDesktopShare (معلمة التكوين لتحديد أولويات مشاركة الشاشة من شخص إلى شخص عبر مشاركة الفيديو في ملف تكوين Jabber)
- مشاركة الشاشة لاسلكياً

## الإصدار 12.6

- التحكم في المكالمات عبر الملحقات (ضبط مستوى صوت المكالمات، والرد على المكالمات الهاتفية أو إنهاؤها، وكنم الصوت) للملحقات التالية:

Logitech •

Plantronics •

Sennheiser •

- اختيار جهاز الصوت من قائمة لوحة الوصل

- قائمة تحديد الجهاز في نافذة محاثة المكالمات

- التحكم في الكاميرا البعيدة (FECC)

- دقة فيديو محسنة

- Cisco Jabber إلى مكالمات Jabber

- Cisco Jabber فيديو الهاتف المكتبي (عرض الفيديو على سطح المكتب عند توصيل العميل التابع جزئياً بهاتف المكتب)

- خطوط متعددة

- يتوفر فقط السطر الأول من الحساب متعدد الخطوط. في حالة ورود مكالمات ثانية، بينما الخط الأول قيد الاستخدام، يرن الخط الثاني، ولكن لا يظهر إعلام بالمكالمة الواردة.

- مشاركة الشاشة لاسلكياً

## الإصدار 12.5

- التحكم في المكالمات عبر الملحقات (ضبط مستوى صوت المكالمات، والرد على المكالمات الهاتفية أو إنهاؤها، وكنم الصوت) للملحقات التالية:

Logitech •

Plantronics •

Sennheiser •

- اختيار جهاز الصوت من قائمة لوحة الوصل

- مشاركة سطح المكتب لبروتوكول التحكم في الأرضية الثنائية (BFCP)

- قائمة تحديد الجهاز في نافذة محاثة المكالمات

- التحكم في الكاميرا البعيدة (FECC)

- Cisco Jabber إلى مكالمات Jabber

- Cisco Jabber فيديو الهاتف المكتبي (عرض الفيديو على سطح المكتب عند توصيل العميل التابع جزئياً بهاتف المكتب)

- خطوط متعددة

- يتوفر فقط السطر الأول من الحساب متعدد الخطوط. في حالة ورود مكالمات ثانية، بينما الخط الأول قيد الاستخدام، يرن الخط الثاني، ولكن لا يظهر إعلام بالمكالمة الواردة.

## الإصدار 12.1

• التحكم في المكالمات عبر الملحقات (ضبط مستوى صوت المكالمات، والرد على المكالمات الهاتفية أو إنهاؤها، وكتم الصوت) للملحقات التالية:

Logitech •

Plantronics •

Sennheiser •

• اختيار جهاز الصوت من قائمة لوحة الوصل

• مشاركة سطح المكتب لبروتوكول التحكم في الأرضية الثنائية (BFCP)

• قائمة تحديد الجهاز في نافذة محاثة المكالمات

• الاستلام المباشر والاستلام الجماعي

• التحكم في الكاميرا البعيدة (FECC)

• Cisco Jabber إلى مكالمات Jabber


• Cisco Jabber فيديو الهاتف المكتبي (عرض الفيديو على سطح المكتب عند توصيل العميل التابع جزئياً بهاتف المكتب)

• خطوط متعددة

يتوفر فقط السطر الأول من الحساب متعدد الخطوط. في حالة ورود مكالمات ثانية، بينما الخط الأول قيد الاستخدام، يرن الخط الثاني، ولكن لا يظهر إعلام بالمكالمة الواردة.

## تحقق من إعدادات الاتصال الخاصة بهاتف VDI ل Jabber Softphone

يمكنك بسهولة العثور على معلومات حول اتصال Cisco Jabber Softphone الخاص ب VDI وإصداره. في حالة وجود مشكلة، يمكن لمسؤول النظام استخدام هذه المعلومات للمساعدة في حلها.

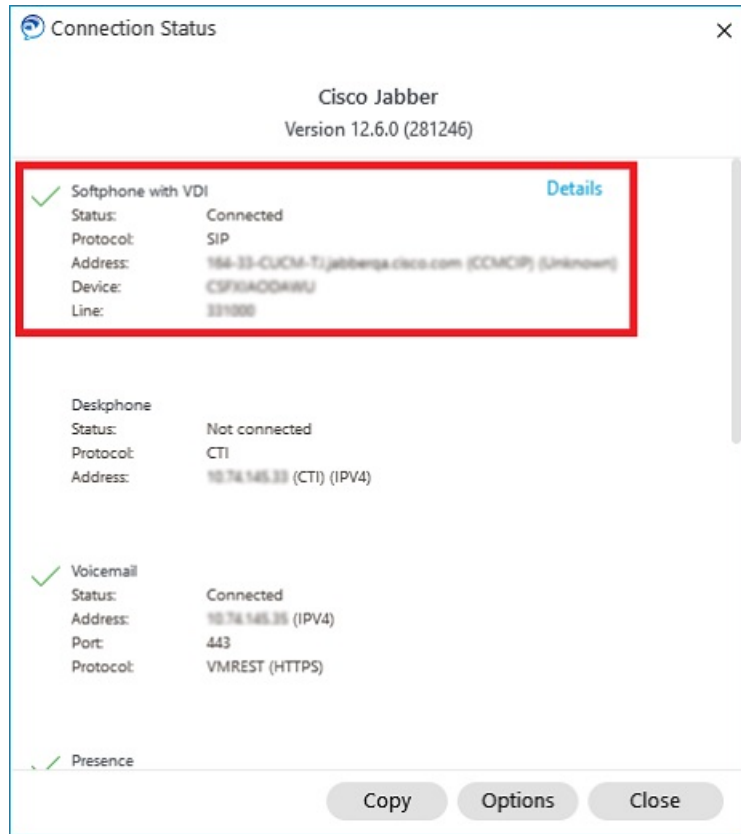
انقر فوق رمز  رمز الترس لفتح قائمة الإعدادات.

الخطوة 1

انتقل إلى المساعدة < في إظهار حالة الاتصال.

الخطوة 2

تشير علامة الاختيار الخضراء إلى نجاح الاتصال.



الخطوة 3 لنسخ المعلومات إلى الحافظة، انقر فوق نسخ.

يمكنك لصق المعلومات في رسالة بريد إلكتروني لإرسالها إلى مسؤول النظام لديك.

الخطوة 4 لمزيد من المعلومات، بما في ذلك إصدارات عامل JVDI و عميل JVDI، انقر فوق تفاصيل JVDI.

## إعدادات العرض لهاتف Jabber الإلكتروني ل VDI

للحصول على أفضل أداء للفيديو باستخدام Cisco Jabber Softphone ل VDI، استخدم الإعدادات الموصى بها ل Citrix أو VMware.

مع Citrix XenDesktop و VMware، يتم دعم وضع ملء الشاشة فقط على الأنظمة الأساسية المستندة إلى Linux:

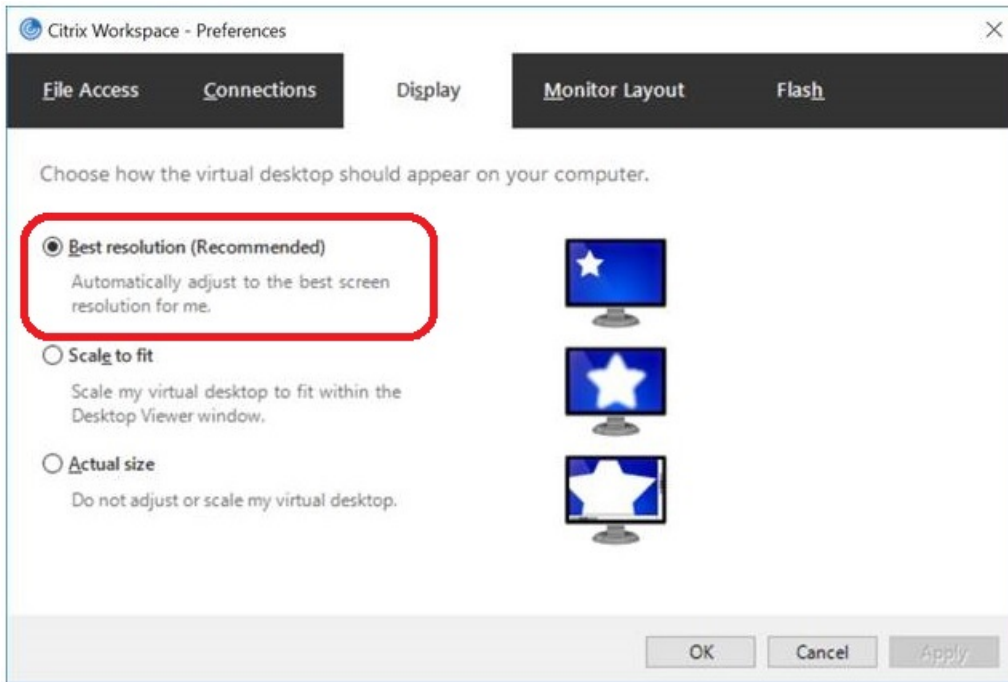
• Cisco Jabber Softphone ل HP Thin Pro - VDI و Ubuntu

• Cisco Jabber Softphone ل VDI—Unicon Elux

يتم دعم تطبيق Citrix XenApp المنشور فقط على هاتف Cisco Jabber Softphone ل VDI - Windows، في وضع windows فقط.

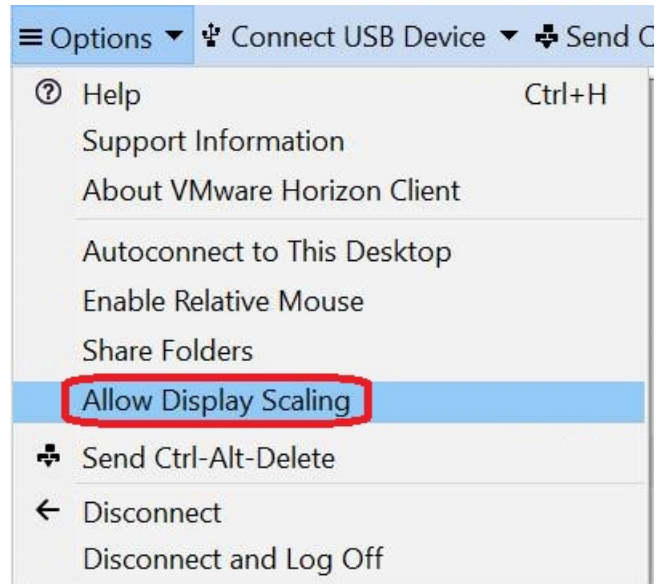
### Citrix

Cisco Jabber يدعم Softphone ل VDI فقط خيار عرض أفضل دقة (مستحسن).



ير

Cisco Jabber هاتف إلكتروني ل VDI—الإصدار 12 من Windows 8 (والإصدارات الأحدث) يدعم ميزة "تحجيم العرض" ل VMware. إذا كان لديك إصدار سابق، فتتحقق من خيارات VMware وتأكد من إلغاء تحديد الخيار "السماح بتغيير حجم العرض".







## 9 الفصل

# استكشاف الأخطاء وإصلاحها

- [Sign-In Issue Resolutions](#), page 125
- تحديث تكوين Jabber, في الصفحة 127
- إعادة تعيين Jabber, في الصفحة 128

## Sign-In Issue Resolutions

.Here are ways to resolve sign-in issues

### iPhone and iPad

:If you cannot sign in, try the following troubleshooting tips

• [Click here| Supported Device and Operating System](#). Check if you are using a supported device and operating system

• .Check if you can access your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks

• If you can access your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks, contact your system administrator to check if your collaboration edge environment has been set up correctly

• If you have access rights to your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks, check that your .VPN is connected (if VPN is required). If your VPN is not connected, contact your system administrator

• If you are using **Phone Services**, check the network connection between your device and the corporate network as follows

1. Open your Internet browser

2. Try to access the administration pages for your corporate calling system by entering the following URL in your Internet browser: [https://your company's Cisco Unified Communications Manager \(CUCM\) server address](https://your company's Cisco Unified Communications Manager (CUCM) server address)

Example: <https://209.165.200.224>

Contact your system administrator if you need the address for your company's Cisco Unified Communications Manager server

• If you cannot access the administration pages for your corporate calling system, try again from a different network access point. If you still cannot access the administration pages for your corporate calling system, contact your system administrator to find out if there is a network issue

If you are using Cisco Unified Communications Manager (CUCM) IM and Presence Service Release 9.1 or earlier, check that you can sign in with your user account as follows

1. Enter the URL using the following format: `https://presence server name/ccmuser`

If you cannot access the server, contact your system administrator to find out if there is a network issue

2. Sign in with your username and password

If the sign-in fails, please confirm your username and password with your system administrator

If you are using Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service, check the network connection between your device and the server as follows

1. Open a ping utility to ping the Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service server

2. Enter the Fully Qualified Domain Name of the server in the following format: `presence server.name.domain.com`

If you cannot ping the server, contact your system administrator

## Android

If you cannot sign in, try the following troubleshooting tips

• Check that you are using a supported device and operating system. For information about supported devices and operating systems, see the Cisco Jabber for Android Release Notes for your release

• Check that you are using the correct release of Cisco Jabber for Android

You can download the latest release of Cisco Jabber for Android from the Google Play Store

• Check that your VPN is connected (if VPN is required). If your VPN is not connected, and you are not using Expressway Remote and Mobile Access, contact your system administrator for configuration details

If you are using HTTP basic SAML SSO authentication and the sign-in fails when switching users with the Reset Jabber functionality

1. Reset Cisco Jabber

2. Force Quit the application fully in Android OS

3. Log in

If you are using Phone Services, check the network connection between your device and the corporate network as follows

1. Open your web browser

2. Try to access the administration pages for your corporate calling system by entering the following URL in your web browser: `http://cisco_unified_communications_manager_node_name_or_ip_address/ucmuser`

3. Contact your system administrator if you do not have the address for your company's Cisco Unified Communications Manager node

If you cannot access the administration pages for your corporate calling system, try again from a different network access point. If you still cannot access the administration pages for your corporate calling system, contact your system administrator to find out if there is a network issue.

If you are using Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service, check the network connection between your device and the node as follows:

1. Open a ping utility to ping the Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service node.

2. Enter the Fully Qualified Domain Name or IP address of the node in one of the following formats:

• presence\_node\_name.domain.com

• ip\_address.domain.com

If you cannot ping the node, contact your system administrator.


If you are using a tablet, contact your system administrator to ensure that it is set up for use. Some tablet services require extra configuration that may not have been performed.

If you still cannot set up Cisco Jabber for Android, send a problem report to your system administrator.

## تحديث تكوين Jabber

حافظ على تحديث عميل Cisco Jabber الخاص بك عن طريق تحديث تكوين Cisco Jabber الخاص بك في أي وقت بعد تسجيل الدخول إليه. قم بتحديث Cisco Jabber إذا قام المسؤول بتعديل إعدادات المعلمة. حتى إذا لم تقم بالتحديث أو التحديث، Cisco Jabber تتحقق تلقائياً من الخوادم كل 8 ساعات للتأكد من أنها تحتوي على أحدث تكوين.

### قم بتحديث تكوين Windows الخاص بك

- 
- الخطوة 1 من Cisco Jabber ، انقر فوق رمز  ، واختر تعليمات واختر تحديث التكوين.
- الخطوة 2 انقر فوق موافق (OK).
- 

### قم بتحديث تكوين جهاز Mac الخاص بك

- 
- الخطوة 1 من القائمة الرئيسية ، انتقل إلى التعليمات واختر تحديث التكوين .
- الخطوة 2 انقر فوق موافق (OK).
-

## قم بتحديث تكوين هاتفك المحمول

- الخطوة 1 انقر فوق صورة جهة الاتصال الخاصة بك ، وانتقل إلى الإعدادات ، ومرر لأسفل إلى المساعدة.
- الخطوة 2 انقر فوق التكوين ثم تحديث التكوين.

## إعادة تعيين Jabber

يمكنك إعادة تعيين Cisco Jabber عندما تريد تغيير حسابك، أو مسح ملفات السجل، أو مسح محفوظات الدردشة أو المكالمات، أو استكشاف مشكلات Jabber وإصلاحها.

## إعادة تعيين تطبيق Windows الخاص بك

- الخطوة 1 من Cisco Jabber، انقر فوق رمز  ورمز الترس واختر تسجيل الخروج.
- الخطوة 2 من صفحة تسجيل الدخول ، انقر فوق إعادة تعيين Jabber.
- الخطوة 3 انقر فوق الاحتفاظ للاحتفاظ بشهادة الهاتف الآمنة.
- ملاحظة لا تقم بإزالة الشهادة وإلا فلن تتمكن من استخدام أي ميزات اتصال حتى يقوم المسؤول بإعادة تكوينها.

## إعادة تعيين تطبيق Mac الخاص بك

- الخطوة 1 من القائمة الرئيسية، مرر لأسفل واختر إنهاء Jabber.
- الخطوة 2 من صفحة تسجيل الدخول ، انقر فوق إعادة تعيين Jabber.
- الخطوة 3 انقر فوق الاحتفاظ للاحتفاظ بشهادة الهاتف الآمنة.
- ملاحظة لا تقم بإزالة الشهادة وإلا فلن تتمكن من استخدام أي ميزات اتصال حتى يقوم المسؤول بإعادة تكوينها.

## إعادة تعيين تطبيق الهاتف المحمول الخاص بك

- الخطوة 1 اضغط على صورة ملف التعريف الخاص بك ثم اضغط على تسجيل الخروج.
- الخطوة 2 من صفحة تسجيل الدخول ، انقر فوق إعادة تعيين Jabber.
- الخطوة 3 اضغط على "احتفظ" في Android أو اضغط على "الاحتفاظ بشهادة" في iPhone و iPad للاحتفاظ بشهادة الهاتف الآمنة.

**ملاحظة** لا تتم بإزالة الشهادة وإلا فلن تتمكن من استخدام أي ميزات اتصال حتى يقوم المسؤول بإعادة تكوينها.

---

