

Frequently Asked Questions



Cisco Jabber für iPad - Häufig gestellte Fragen

Einführung	2
Grundlagen	2
Konnektivität	3
Instant Messaging	5
Anrufe	6
Cisco WebEx-Konferenzen	7
Kontakte, Verfügbarkeit und Verzeichnissuche	8
Letzte und Voicemail	10
Support und Feedback	11

Revised: December 10, 2012,

Einführung

Cisco Jabber für iPad ist eine Unified Communications-Anwendung für IM (Instant Messaging), Video, Anrufe, die Suche im Firmenverzeichnis, die Verfügbarkeit und Voicemail. Cisco hat diese Anwendung entwickelt, um Ihnen die Arbeit überall zu erleichtern.

Weitere Informationen zu Cisco Jabber für iPad finden Sie in den häufig gestellten Fragen.



Hinweis Ihr Unternehmen unterstützt möglicherweise nicht alle in diesem Dokument beschriebenen Features. Die verfügbaren Features werden außerdem von Ihrem Kontotyp und Ihren Einstellungen bestimmt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Grundlagen

Q. Welches Konto habe ich?

A. Fragen Sie Ihren Administrator.

Q. Welches Konto muss ich verwenden, wenn ich mich das erste Mal an Cisco Jabber für iPad anmelde?

A. Geben Sie die E-Mail-Adresse Ihres Firmenkontos ein. Beispielsweise `username@yourcompany.com`.

Q. Ich haben ein IM-Konto und ein Konto für Video- oder Audioanrufe. Wie greife ich auf beide Konten zu?

A. Cisco Jabber für iPad meldet Sie an Ihrem IM-Konto an, wenn Sie die Anwendung das erste Mal starten. Sie können Ihr Audio- und Video-Konto konfigurieren, wenn Sie angemeldet sind.

Wenn Sie Konten für beides haben...	Aktion...
Cisco WebEx Messenger und Cisco Unified Communications Manager	Nachdem Sie sich angemeldet haben, konfigurieren Sie den Unified Communications Manager in den Einstellungen.
Cisco WebEx Messenger und Cisco TelePresence Video Communication Server	Nachdem Sie sich angemeldet haben, konfigurieren Sie den TelePresence Video Communication Server in den Einstellungen.
Cisco WebEx Messenger und Cisco Jabber Video für TelePresence	Nachdem Sie sich angemeldet haben, konfigurieren Sie Jabber Video für TelePresence in den Einstellungen.
Cisco Unified Presence und Cisco Unified Communications Manager	Nachdem Sie sich angemeldet haben, konfigurieren Sie den Unified Communications Manager in den Einstellungen.

Q. Ich melde mich zum ersten Mal an. Wie erhalte ich die erforderlichen Informationen?

A. Sehen Sie in Ihrer E-Mail nach. Sie sollten die für die Anmeldung an Cisco Jabber für iPad erforderlichen Informationen bereits von Ihrem Administrator erhalten haben.

Q. Wie kann ich meine Kontoinformationen bei der Anmeldung manuell konfigurieren?

A. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse auf dem Bildschirm **Willkommen** ein und wählen Sie **Weiter** aus. Wählen Sie **Manuelle Konfiguration und Anmeldung**, um Ihre Kontoinformationen manuell zu konfigurieren.

Q. Wie kann ich mein Cisco Jabber Video für TelePresence- oder Cisco Jabber Video Plus für WebEx TelePresence-Konto manuell konfigurieren?

A. Wählen Sie **Jabber Video für TelePresence** auf dem Bildschirm **Manuelle Konfiguration und Anmeldung** aus und geben Sie Ihre Anmeldeinformationen ein, um sich an Ihrem Konto anzumelden.

Q. Kann ich Notrufe mit Cisco Jabber für iPad tätigen?

A. Das iPad stellt für Notrufe möglicherweise keine zeitgerechten oder genauen Standortinformationen bereit. Anrufe können an das falsche Notrufcenter geleitet werden oder das Notrufcenter kann Ihren Standort nicht bestimmen. Verwenden Sie Ihr Gerät im Notfall nur als letzte Möglichkeit für Anrufe. Cisco ist für etwaige Fehler oder Verzögerungen nicht verantwortlich.

Q. Werden Bluetooth-Headsets von Cisco Jabber für iPad unterstützt?

A. Cisco Jabber für iPad unterstützt den Audioeingang und Ausgang über Bluetooth-Headsets. Das Bluetooth-Headset muss mit dem iPad verbunden sein, damit es verwendet werden kann. Wählen Sie **Einstellungen > Allgemein > Bluetooth** in iOS aus, um das Headset mit dem iPad zu verbinden.

Q. Kann ich Cisco Jabber für iPad über die Anwendungen von Drittanbietern starten?

A. Ja. Cisco Jabber für iPad kann über Safari oder andere Browser gestartet werden, um eine der folgenden Aufgaben auszuführen:

- Telefonnummer anrufen
- Chat starten
- Initiieren eines Videoanrufs

Weitere Informationen zum Starten von Cisco Jabber für iPad über die Anwendung eines Drittanbieters finden Sie im *Administratorhandbuch*.

Konnektivität

Q. Kann ich Cisco Jabber für iPad außerhalb meines Wi-Fi-Firmennetzwerks verwenden?

A. Stellen Sie die Verbindung mit Ihrem Wi-Fi-Firmennetzwerk her, um die beste Leistung von Cisco Jabber für iPad sicherzustellen. Wenn Sie sich im Büro befinden, stellt Cisco Jabber für iPad die Verbindung mit dem Wi-Fi-Firmennetzwerk direkt her. Wenn Sie sich nicht im Büro befinden können Sie die Verbindung mit dem Firmennetzwerk mit einer VPN-Verbindung über ein anderes Wi-Fi-Netzwerk herstellen. Sie müssen eine VPN-Verbindung herstellen, bevor Sie die Anwendung starten. Sie können das Feature Apple iOS Connect on Demand VPN verwenden, um die manuelle VPN-Konfiguration zu vermeiden. Wenden Sie sich an den Administrator, wenn Sie Hilfe benötigen.



Hinweis Dieses Feature erfordert die auf Zertifikaten basierende Authentifizierung.



Hinweis Cisco empfiehlt die Verwendung von Cisco AnyConnect Secure Mobility Client für VPN-Verbindungen.

Weitere Informationen finden Sie in der Tabelle.

Konto	Ist VPN für den Remotezugriff erforderlich?
Cisco WebEx Messenger	Nein. Sie können es über eine Wi-Fi- oder 3G-Verbindung verwenden.
Cisco Unified Presence	Ja. Connect on Demand VPN zutreffend.
Cisco Unified Communications Manager	Ja. Connect on Demand VPN zutreffend.
Cisco TelePresence Video Communication Server	<ul style="list-style-type: none"> • Nicht, wenn Sie Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS) Expressway verwenden. • Ja, wenn Sie Cisco VCS Expressway nicht verwenden. Connect on Demand VPN nicht zutreffend. <p>Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.</p>
Cisco Jabber Video für TelePresence	<p>Nein. Sie können es über eine Wi-Fi-Verbindung verwenden.</p> <p>Hinweis Der angerufene Teilnehmer muss ein standardmäßige Videogerät verwenden, das für Anrufe außerhalb des Netzwerks konfiguriert ist. Der Teilnehmer kann beispielsweise</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Jabber Video auf Mac, Windows oder iPad verwenden. • Ein TelePresence-System verwenden, das extern mit VCS Expressway verbunden ist

Q. Kann ich Cisco Jabber für iPad über ein 3G- oder 4G-Netzwerk verwenden?

A. Sie können Cisco Jabber für iPad für die Verbindung über ein 3G- oder 4G-Netzwerk konfigurieren. Da die Audio- und Videoqualität über 3G oder 4G abhängig von der Netzwerkverbindung ist, bietet Cisco keinen Support für 3G- oder 4G-Verbindungsprobleme.

Q. Ich verwende Cisco Jabber für iPad außerhalb des Büros. Die Video- oder Audioqualität ist nicht so gut, wie im Büro.

A. Die Video- und Audioqualität von Anrufen hängt von der Wi-Fi-Verbindung oder der Verbindung mit dem Mobilatennetzwerk ab. Cisco behandelt Verbindungsprobleme nicht, wenn Cisco Jabber für iPad in einem 3G- oder 4G-Mobilatennetzwerk oder externen Wi-Fi-Netzwerk über eine VPN-Verbindung mit Anwendungen wie Cisco AnyConnect Secure Mobility Client verwendet wird.

Q. Unterstützt Cisco Jabber für iPad kostenlose und gebührenpflichtige Jabber Video für TelePresence-Konten?

A. Ja. Cisco Jabber für iPad unterstützt kostenlose und gebührenpflichtige Cisco Jabber Video für TelePresence-Konten.

Q. Wird Connect on Demand VPN von Cisco Jabber für iPad unterstützt?

A. Ja. Cisco Jabber für iPad unterstützt das Connect on Demand VPN-Feature. Cisco AnyConnect Secure Mobility Client muss auf dem iPad installiert und mit den entsprechenden Zertifikaten konfiguriert sein. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, wenn Sie Hilfe beim Konfigurieren dieses Features benötigen.



Hinweis

Das Feature wird über Cisco Unified Communication Manager, Cisco Unified Presence oder Cisco Unified Communications Manager mit Cisco Unified Presence unterstützt. Außerdem wird das Feature mit Cisco WebEx Messenger working zusammen mit Cisco Unified Communications Manager unterstützt.

Q. Wie verwende ich das Connect on Demand VPN-Feature?

A. Das Connect on Demand VPN-Feature ermöglicht dem Benutzer, eine VPN-Verbindung automatisch in der Anwendung zu erstellen, anstatt manuell zu konfigurieren. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, wenn Sie Hilfe beim Konfigurieren dieses Features benötigen.

Instant Messaging

Q. Kann ich mich gleichzeitig an meinem IM-Konto auf meinem iPad und anderen Geräten anmelden?

A. Ja, wenn Ihr Unternehmen für Chats kein AES (Advanced Encryption Standard) erfordert.

Q. Was passiert mit Chats, wenn ich an mehreren Geräte angemeldet bin?

A. Bis Sie antworten, erhalten Sie Chatnachrichten auf allen Geräten, an denen Sie angemeldet sind. Nachdem Sie eine Nachricht auf einem der Geräte beantwortet haben, werden die folgenden Nachrichten nur mit dem Gerät ausgetauscht, über das Sie die erste Antwort gesendet haben.

Q. Wie sende ich eine Chatnachricht?

A. Führen Sie folgende Schritte aus:

- 1 Wählen Sie den Kontakt in den Kontakten, Favoriten, Chats oder Letzten aus.
- 2 Tippen Sie auf **Chat**.

Q. Warum wird die Chat-Schaltfläche nicht angezeigt?

A. Chats sind nicht verfügbar, wenn Sie nur mit TelePresence Video Communication Server, Jabber Video für TelePresence oder Unified Communications Manager angemeldet sind.

Q. Wie aktiviere oder deaktiviere ich den Signalton für eingehende oder ausgehende Chats?

A. Führen Sie folgende Schritte aus:

- 1 Navigieren Sie zu den Einstellungen.
- 2 Wählen Sie **Signaltöne** aus.
- 3 Wählen Sie **EIN** oder **AUS** für die Option aus, die Sie festlegen möchten.

Q. Wie lösche ich einen Chat mit einem Kontakt?

A. Führen Sie folgende Schritte aus:

- 1 Navigieren Sie zu Chats.
- 2 Tippen Sie auf **Bearbeiten**.
- 3 Wählen Sie das Symbol mit einer horizontalen Linie neben dem Kontaktnamen und anschließend **Löschen** aus.



Hinweis

Sie können alle Chats gleichzeitig löschen, indem Sie **Löschen > Alle Chats löschen** auswählen.

Q. Wird Chatverlauf in Cisco Jabber für iPad gespeichert?

A. Nein. Chats werden gelöscht, wenn Sie sich abmelden.

Anrufe

Q. Ich bin mit meinem IM-Konto angemeldet. Wie aktiviere ich Video- und Audioanrufe?

A. Weitere Informationen finden Sie in der Tabelle.

Wenn Sie mit Ihrem Cisco WebEx Messenger-Konto angemeldet sind...	Wenn Sie mit Ihrem Cisco Unified Presence-Konto angemeldet sind...
<p>Wählen Sie Cisco Video- und Audioanrufe in den Einstellungen aus und konfigurieren Sie das Konto, das Sie verwenden möchten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unified Communications Manager • TelePresence Video Communication Server • Jabber Video für TelePresence 	<p>Wählen Sie Cisco Video- und Audioanrufe in den Einstellungen aus und konfigurieren Sie den Unified Communications Manager.</p>

Q. Wie rufe ich jemanden an?

A. Wählen Sie den Kontakt in den Kontakten, Favoriten, Chats oder Letzten aus und tippen Sie auf **Anruf**.

Wenn der Kontakt TelePresence Video Communication Server oder Jabber Video für TelePresence verwendet, tippen Sie auf **Anruf**, um die Videoadresse des Kontakts direkt anzurufen.

Wenn der Kontakt IM und Unified Communications Manager verwendet, umfassen die verfügbaren Anrufziele die Büronummer, Mobilnummer und das Gerät des Kontakts. Sie können ein Gerät anrufen, wenn der Kontakt eine Jabber-Anwendung auf einem iPad oder Windows-Computer verwendet.

Q. Startet mein Video automatisch, nachdem ein Anruf verbunden wurde?

A. Wenn die Option **Video für Anrufe automatisch senden** unter **Einstellungen > Allgemein > Video** aktiviert ist, wird das Video automatisch gestartet. Wenn die Option deaktiviert ist, wird Ihr Video von Cisco Jabber für iPad nicht im Netzwerk übertragen. Sie können Video manuell aktivieren, nachdem der Anruf verbunden wurde.

Q. Kann ich mein Video vor dem Anruf anzeigen?

A. Ja. Um die Selbstansicht anzuzeigen, tippen Sie auf das Videosymbol in der oberen rechten Ecke. Tippen Sie erneut, um die Selbstansicht auszublenden.

Q. Kann ich Chatnachrichten senden, wenn ich an einem Konto für Video- oder Audioanrufe angemeldet bin?

A. Chats sind nicht verfügbar, wenn Sie nur mit TelePresence Video Communication Server, Jabber Video für TelePresence oder Unified Communications Manager angemeldet sind.

Q. In einer roten Leiste am oberen Bildschirmrand wird "Jabber (Aufzeichnung)" angezeigt. Werde ich von Cisco aufgezeichnet?

A. Nein. Sie werden nicht von Cisco aufgezeichnet. "[Anwendung] (Aufzeichnung)" ist eine Apple-Standardmeldung, die auf dem iPad oder iPhone angezeigt wird, wenn eine Anwendung das Mikrofon im Hintergrund verwendet. Die Meldung über Jabber gibt an, dass Sie mit einem Audioanruf verbunden sind.

Q. Wird die URI-Wahl von Cisco Jabber für iPad unterstützt?

A. Ja. Cisco Jabber für iPad unterstützt Anrufe mit direkter URI-Eingabe. Eine zum Wählen verwendete URI hat das Format **[Benutzername]@[Host]**. Das Format kann mit der E-Mail-Adresse oder der IM-ID eines Benutzers identisch sein. Weitere Informationen zur URI-Wahl in Ihrem Firmennetzwerk erhalten Sie vom Administrator.



Hinweis

Die URI-Wahl wird in Cisco Unified Communications Manager 9.0 und höher unterstützt.

Cisco WebEx-Konferenzen

Q. Wie starte ich eine Cisco WebEx-Konferenz?

A. Bevor Sie eine Konferenz mit Cisco Jabber für iPad starten, führen Sie die folgenden Aufgaben aus:

- Legen Sie die Einstellungen für Cisco WebEx-Konferenzen in Cisco Jabber oder Cisco WebEx Messenger fest. Verwenden Sie die gleichen Anmeldeinformationen wie für die Cisco WebEx-Konferenzanwendung.
- Installieren Sie die Cisco WebEx-Konferenzanwendung auf Ihrem iPad.

- Melden Sie sich mit Ihrem Hostkonto für das WebEx-Konferenzcenter an der Cisco WebEx-Konferenzanwendung an. Geben Sie den URL der Webseite, die E-Mail-Adresse und das Kennwort ein, die Sie in den Einstellungen für WebEx-Konferenzen in Jabber oder WebEx Messenger festgelegt haben.
- Melden Sie sich mit Ihrem WebEx Messenger-Konto an Cisco Jabber für iPad an.



Hinweis

Sie können keine WebEx-Konferenz starten, wenn Sie mit einem Unified Presence-Konto angemeldet sind.

- Geben Sie den eingeladenen Teilnehmern das Konferenzkennwort, wenn Sie dieses für umgehende Konferenzen festgelegt haben.



Hinweis

Um das Konferenzkennwort für umgehende Konferenzen zu überprüfen oder zurückzusetzen, bearbeiten Sie die Einstellungen in den WebEx-Produktivitätstools.

Um eine Konferenz zu starten, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- 1 Wählen Sie den Kontakt aus.
- 2 Geben Sie dem Kontakt das Konferenzkennwort, wenn diese für umgehende Konferenzen erforderlich ist.
- 3 Tippen Sie im Profil des Kontakts auf **WebEx-Konferenz**.

Q. Wie nehme ich an einer WebEx-Konferenz teil?

A. Sie können an einer WebEx-Konferenz teilnehmen, wenn die Cisco WebEx-Konferenzanwendung installiert ist und Sie mit einem WebEx Messenger- oder Unified Presence-Konto an Cisco Jabber für iPad angemeldet sind. Wenn Sie zu einer Cisco WebEx-Konferenz eingeladen werden, erhalten Sie die Einladung in einer Chatnachricht. Tippen Sie auf den Konferenzlink in der Nachricht, um an der Konferenz teilzunehmen.

Kontakte, Verfügbarkeit und Verzeichnissuche

Q. Sind meine Kontakte in der Kontaktanwendung in Cisco Jabber für iPad verfügbar?

A. Ja. Ihre lokalen Kontakte in der Kontaktanwendung werden importiert, wenn Sie sich das erste Mal mit Ihrem Unified Communications Manager-Konto an Cisco Jabber für iPad anmelden. Wenn Sie mit Ihrem Unified CM-Konto an Cisco Jabber für iPad angemeldet sind, werden die in Cisco Jabber für iPad hinzugefügten Kontakte auch in der Kontaktanwendung hinzugefügt.

Q. Warum wird ein Kontakt sowohl in der TelePresence-Kontaktgruppe als auch in einer anderen Gruppe angezeigt?

A. Die TelePresence-Kontaktgruppe wird angezeigt, wenn Sie sich mit einem Cisco WebEx Messenger-Konto anmelden und TelePresence Video Communication Server oder Cisco Jabber Video für TelePresence in der Anwendung konfigurieren. Ein Kontakt wird in zwei Gruppen angezeigt, wenn Sie mit einem Kontakt einen Videoanruf und einen Chat haben.

Q. Wie kann ich mit meinen Kontakten kommunizieren?

A. Cisco Jabber für iPad ermöglicht die Kommunikation mit folgenden Methoden:

- Um eine Chatnachricht zu senden, tippen Sie auf **Chat**.
- Um einen Anruf zu tätigen, tippen Sie auf **Anruf** und wählen Sie ein Anrufziel aus.
- Um eine E-Mail zu senden, tippen Sie auf die E-Mail-Adresse im Kontaktprofil.

Q. Wie ändere ich meinen Status?

A. Führen Sie folgende Schritte aus:

- 1 Tippen Sie auf Ihren Namen, der in der oberen linken Ecke neben Ihrem Foto angezeigt wird.
- 2 Nehmen Sie die Änderungen im Fenster **Status** vor.

Der Verfügbarkeitsstatus wird angezeigt, wenn Sie mit einem Konto für WebEx Messenger oder Unified Presence angemeldet sind.

Q. Warum ist mein Verfügbarkeitsstatus falsch?

A. Wenn Sie mit Ihrem IM-Konto an mehreren Geräten, beispielsweise iPad, iPhone oder Computer, angemeldet sind, ist Ihr Verfügbarkeitsstatus möglicherweise falsch. Der Verfügbarkeitsstatus wird basierend auf den Geräten berechnet, an denen Sie angemeldet sind.

Q. Kann ich meine Kontakte in den Kontakten anders anordnen?

A. Nein. Sie können Kontakte nur in den Kontakten löschen.

Q. Wie lösche ich einen Kontakt?

A. Führen Sie folgende Schritte aus:

- 1 Navigieren Sie zu Ihren Kontakten oder Favoriten.
- 2 Tippen Sie auf **Bearbeiten**.
- 3 Wählen Sie das Symbol mit einer horizontalen Linie neben dem Kontaktnamen und anschließend **Löschen** aus.

Q. Wie suche ich einen Kontakt?

A. Sie können einen Kontakt in Meine Kontakte, im Firmenverzeichnis oder im TelePresence-Verzeichnis suchen. Führen Sie folgende Schritte aus:

So suchen Sie in Meine Kontakte:	So suchen Sie im Firmenverzeichnis oder TelePresence-Verzeichnis:
<ol style="list-style-type: none"> 1 Tippen Sie auf das Suchfeld in den Kontakten. 2 Wählen Sie Meine Kontakte aus. 3 Geben Sie im Suchfeld, den Namen, den Benutzernamen oder die E-Mail-Adresse ein. 4 Wählen Sie den Kontakt in den Suchergebnissen aus. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Tippen Sie auf das Suchfeld in den Kontakten. 2 Wählen Sie Firmenverzeichnis, Verzeichnis oder TelePresence-Verzeichnis aus (abhängig vom verwendeten Konto). 3 Geben Sie Folgendes im Suchfeld ein: <ul style="list-style-type: none"> • Für das Verzeichnis oder Firmenverzeichnis, geben Sie den Namen, den Benutzernamen oder die E-Mail-Adresse ein. • Für das TelePresence-Verzeichnis geben Sie den Vornamen oder Nachnamen ein. 4 Wählen Sie den Kontakt in den Suchergebnissen aus.

Q. Wie füge ich einen Kontakt hinzu?

A. Tippen Sie auf das Pluszeichen in den Kontakten.

Sie können einen Kontakt auch hinzufügen, indem Sie im Kontaktprofil auf **Kontakte hinzufügen** tippen.

Q. Wie füge ich einen Kontakt zu den Favoriten hinzu?

A. Sie können einen Kontakt wie folgt hinzufügen:

- Wählen Sie den Kontakt aus und tippen Sie auf den Stern neben dem Foto im Kontaktprofil.
- Tippen Sie in den Favoriten auf das Pluszeichen.

Q. Wie ordne ich Kontakte in den Favoriten anders an?

A. Führen Sie folgende Schritte aus:

- 1 Tippen Sie auf **Bearbeiten**.
- 2 Sie können einen Kontakt nach oben oder unten verschieben, indem Sie das Symbol mit der dreifachen Linie ziehen.

Letzte und Voicemail

Q. Wie greife ich auf meine Voicemail zu?

A. Voicemail ist nur verfügbar, wenn Sie Cisco Unified Communications Manager in Cisco Jabber für iPad konfigurieren.

Um auf Ihre Voicemail zuzugreifen, navigieren Sie zu **Letzte > Voicemails**.

Q. Warum wird die Registerkarte Letzte nicht angezeigt?

A. Die Registerkarte **Letzte** wird nicht angezeigt, wenn Video- und Audioanrufe nicht konfiguriert sind. Konfigurieren Sie Ihre Konten für Video- und Audioanrufe, um die Registerkarte **Letzte** anzuzeigen. Navigieren Sie zu **Einstellungen > Cisco Video- und Audioanrufe**, um diese Konten zu konfigurieren.

Q. Was ist eine Voicemail-Pilotnummer? Muss ich diese konfigurieren?

A. Wenn Sie die Voicemail über Cisco Jabber für iPad anrufen, verwendet die Anwendung die Voicemail-Pilotnummer, die Sie konfiguriert haben.

Unter **Einstellungen > Voicemail-Pilotnummer** können Sie die Voicemail-Pilotnummer konfigurieren. Sie erhalten diese Nummer von Ihrem Administrator.

Support und Feedback

Q. Wo erhalten ich Support für Cisco Jabber Video für TelePresence?

A. Cisco Jabber Video für TelePresence ist ein Selbsthilfe-Service. Besuchen Sie <https://www.ciscojabbervideo.com/support>, um Fragen in den Foren zu stellen oder lesen Sie die Dokumentation.

Q. Der Systemadministrator möchte, dass ich ihm einen Problembereich sende. Wie mache ich das?

A. Um einen Problembereich per E-Mail zu senden, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- 1 Konfigurieren Sie gegebenenfalls ein E-Mail-Konto auf Ihrem iPad.
- 2 Tippen Sie in Cisco Jabber für iPad auf **Einstellungen > Hilfe > Problembereich senden**.
- 3 Geben Sie eine Beschreibung ein und senden Sie die E-Mail an Ihren Administrator.

Q. Es treten Videoprobleme auf. Wie gehe ich vor?

A. Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator. Um Protokolle zu senden, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- 1 Aktivieren Sie **Detaillierte Protokollierung für Video** unter **Einstellungen > Hilfe**.



Hinweis

Diese Einstellung ist standardmäßig deaktiviert. Die Protokollierung kann die Videoqualität Ihres Geräts verringern. Aus diesem Grund sollten Sie die Protokollierung nur aktivieren, wenn Sie vom Administrator dazu aufgefordert werden.

- 2 Reproduzieren Sie das Problem.
- 3 Senden Sie einen Problembereich.



Hinweis

Weitere Informationen zum Senden eines Problembereichs finden Sie im vorherigen Thema.

4 Empfohlen. Deaktivieren Sie die **Detaillierte Protokollierung für Video**.

Q. Wie setze ich mein Cisco WebEx Messenger-Kennwort zurück?

A. Auf der folgenden Website können Sie Ihr Cisco WebEx Messenger-Kennwort zurücksetzen:

<https://swapi.webexconnect.com/wbxcpip/forgotpassword.html>

DIE PRODUKTANGABEN UND INFORMATIONEN IN DIESEM HANDBUCH KÖNNEN OHNE VORHERIGE ANKÜNDIGUNG GEÄNDERT WERDEN. ALLE ANGABEN, INFORMATIONEN UND EMPFEHLUNGEN IN DIESEM HANDBUCH WURDEN IN DER ANNAHME ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, DASS SIE KORREKT SIND. JEDE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG IST JEDOCH AUSGESCHLOSSEN. DIE ALLEINIGE VERANTWORTUNG FÜR DIE ANWENDUNG VON PRODUKTEN LIEGT BEI DEN BENUTZERN.

DIE SOFTWARELIZENZ UND BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DAS BEILIEGENDE PRODUKT SIND IM INFORMATIONSPAKET FÜR DAS PRODUKT ENTHALTEN. HIERMIT WIRD DARAUF BEZUG GENOMMEN. WENN SIE DIE SOFTWARELIZENZ ODER BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG NICHT FINDEN, WENDEN SIE SICH AN DEN ZUSTÄNDIGEN VERTRIEBSMITARBEITER VON CISCO.

Die Implementierung der TCP-Headerkomprimierung durch Cisco ist eine Adaptation eines Programms, das von der University of California, Berkeley (UCB), USA im Rahmen einer Public-Domain-Version des Betriebssystems UNIX entwickelt wurde. Alle Rechte vorbehalten. Copyright © 1981, Regents of the University of California, USA.

UNGEACHTET SONSTIGER GEWÄHRLEISTUNGEN WERDEN ALLE DOKUMENT- UND SOFTWAREDATEIEN DIESER ANBIETER WIE VORLIEGEND OHNE MÄNGELGEWÄHR BEREITGESTELLT. CISCO UND DIE GENANNTE ANBIETER LEHNEN JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNG AB, EGAL OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER SOWIE GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE AUS GESCHÄFTS- ODER HANDELSBRÄUCHEN ENTSTEHEN.

UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTEN CISCO ODER SEINE ZULIEFERER FÜR IRGENDWELCHE INDIREKTEN, SPEZIELLEN, BEILÄUFIG ENTSTANDENEN ODER FOLGESCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF ENTGANGENE GEWINNE ODER DATENVERLUSTE, DIE AUS DER VERWENDUNG ODER NICHTVERWENDBARKEIT DIESES HANDBUCHS ERWACHSEN, SELBST FÜR DEN FALL, DASS CISCO ODER SEINE ZULIEFERER AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN.

Cisco und das Cisco-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Cisco Systems, Inc. und/oder ihrer Partnerunternehmen in den USA und anderen Ländern. Eine Liste der Cisco-Marken finden Sie unter: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Erwähnte Marken anderer Anbieter sind das Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen. (1110R)

Die in diesem Dokument verwendeten IP-Adressen (Internet Protocol) sind keine echten Adressen. Alle Beispiele, Bildschirmausgaben und Abbildungen in diesem Dokument dienen nur als Anschauungsmaterial. Die Verwendung von echten IP-Adressen im Anschauungsmaterial ist rein zufällig und nicht beabsichtigt.

© 2012 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.