Cisco DX650 使用者指南 10.2(4) 版

第一次發佈日期: 2015 年 06 月 23 日

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

關於本手冊中產品的規格及資訊如有變更，恕不另行通知。 本手冊中的所有聲明、資訊及建議被認爲是準確的，但不含任何類型的明示或暗示保證。 使用者必須對其任何產品的使用承擔全部責任。

隨附產品的軟體授權及有限保證在產品隨附的資訊套件中皆有說明，並在此引用爲本合約的一部份。 如果您找不到軟體授權或有限保證，請聯絡您的 CISCO 代表獲取一份。

以下是符合 FCC 規則之 A 類裝置的相關資訊：本設備通過相關測試，符合 FCC 規則第 15 條之 A 類數位裝置的限制。 這些限制用於提供合理的保護，防止設備在商業環境中操作時產生有害的干擾。 本設備會產生、使用及散發無線電頻率能量，若未依照說明手冊安裝及使用，可能會對無線電通訊產生干擾。 在住宅區域操作本設備可能會引起有害干擾，此時使用者需要自費排除干擾。

以下是符合 FCC 規則之 B 類裝置的相關資訊：本設備通過相關測試，符合 FCC 規則第 15 條之 B 類數位裝置的限制。 這些限制的目的，在於爲安裝裝置的住宅區提供合理保護，避免其受到有害干擾。 本設備會產生、使用及散發無線電頻率能量，若未依照指示安裝及使用，可能會對無線電通訊產生干擾。 但對於某些特定安裝，則不保證不會發生這類干擾。 當本設備對無線電或電視機收訊造成干擾時（可藉由開啓及關閉設備確定），極力建議使用者採用下列措施加以矯正：

- 重新定位或調整接收天線的位置。
- 增大本設備與接收器之間的距離。
- 將本設備與接收器分別連接至不同的電路插座。
- 聯絡經銷商或有經驗的無線電/電視機技師尋求協助。

未經 Cisco 授權而擅自修改本產品可能使 FCC 核准失效，並且取消您操作本產品的權限

TCP 表頭壓縮的 Cisco 實作採用加州大學伯克利分校 (UCB) 開發的程式，此程式是 UCB 的公共領域版 UNIX 作業系統的一部份。 保留一切權利。 版權所有 © 1981，加州大學董事會。

盡管有任何其他保證，這些供應商的所有文件檔案及軟體皆「按原樣」提供，包含其原有的所有錯誤。 CISCO 及上述供應商否認所有明示或暗示的保證，包括但不限於適銷性、適用於特定用途及任何不侵權保證，或在交易、使用或貿易實踐過程中引起的任何保證。

在任何情況下，對於因使用或無法使用本手冊而引起的任何間接、特殊、隨發或偶發損害，包括但不限於利潤損失、資料遺失或損壞，CISCO 或其供應商概不負責，即使 CISCO 或其供應商已被告知存在此類損害的可能。

此文件內所使用的任何網際網路通訊協定 (IP) 位址及電話號碼皆爲虛構。 此文件內所列之範例、指令顯示輸出、網路拓撲圖及其他圖表僅供說明之用。 若有任何說明內容中所使用的 IP 位址及電話號碼與實際情況雷同，純屬巧合，絕非蓄意。

Cisco 及 Cisco 標誌是 Cisco 及/或其子公司在美國與其他國家/地區的商標或註冊商標。 若要檢視 Cisco 商標清單，請移此 URL：http://www.cisco.com/go/trademarks。 文中所提及之第三方商標均屬於其各自所有者。「合作夥伴」一詞不表示 Cisco 與其他任何公司之間具有合作關係。 (1110R)

「藍牙」文字與標誌是 Bluetooth SIG, Inc. 擁有的註冊商標，Cisco Systems, Inc. 對此類標誌的任何使用皆已獲授權。

Google、Google Play、Android 及某些其他標誌是 Google Inc. 的商標。

術語 HDMI 與 HDMI High-Definition Multimedia Interface 以及 HDMI 標誌是 HDMI Licensing LLC 在美國及其他國家/地區的商標或註冊商標。

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

目 錄

電話功能 1

Cisco DX650 硬體 1

Cisco DX650 纜線連接 2

取出壓簧開關夾 2

TAPS 註冊 2

話筒 3

相機 3

纜鎖 3

作業模式 3

增強模式 4

簡易模式 4

公共模式 4

節約能源 4

清潔 5

電話設定 7

有線網路連接 7

連線到有線網路 7

與電腦分享有線網路連線 8

連線到無線網路 8

連線到隱藏的無線網路 8

編輯無線網路 9

刪除無線網路 9

TFTP 9

連線到 TFTP 伺服器 9

設定電話 10

爲電話佈建自我佈建 10

設定應用程式 10

新增 PIN 11
新增密碼 11
自訂與設定 13
主螢幕 13
工作區 13
導覽工作區域 13
設定主螢幕 13
新增應用程式圖示到主螢幕 14
小工具 14
新增小工具至主螢幕 15
移動小工具或圖示 15
移除小工具或圖示 15
變更桌布 15
鎖定螢幕 16
解鎖螢幕 16
從鎖定螢幕撥打緊急電話 16
重設丟失的 PIN 或密碼 16
在鎖定螢幕上顯示通話應用程式 17
設定螢幕逾時 17
變更鈴聲 17
新增自訂鈴聲 18
調整電話鈴聲的音量大小 18
變更電話螢幕亮度 18
Cisco Unified Communications 自助入口網站 18
AnyConnect VPN 19
AutoNetDetect 19
密碼保留 19
新增 VPN 連線設定檔 19
編輯 VPN 連線設定檔 20
連線到 VPN 20
從 VPN 中斷連線 21
刪除 VPN 連線設定檔 21
透過 VPN 最佳化視訊通話體驗 21

協助工具功能 23
協助工具功能 23
聽障人士協助工具功能 25
視障人士及盲人的協助工具功能 26
變更字型大小 28
變更螢幕亮度 28
啓用螢幕鎖定音效 28
啓用口頭密碼 29
啓用話語提示 29
輕觸探索 29
輕觸探索筆勢 30
輕觸探索螢幕鍵盤行爲 31
啓用輕觸探索 31
啓用觸控音效 31
以口述方式輸入文字 31
通話工作 33
常見通話工作 33
接聽來電 33
使用耳機或喇叭自動接聽 34
中斷通話 35
保留與繼續 35
保留通話 36
移除不同線路中保留的通話 36
靜音 37
使通話靜音或取消靜音 37
撥打電話 37
使用耳機撥話 37
使用喇叭撥話 37
當其他通話仍在線上時撥打電話 38
使用 Cisco Web Dialer 從個人電腦的公司目錄撥號 38
在忙線或響鈴的內線可用時通知 38
從我的最愛撥號 38
撥打近期聯絡人 39

重撥 39
搜尋本機聯絡人 39
新增搜尋結果至聯絡人 39
搜尋目錄 40
最佳化搜尋結果 40
喇叭 40
通話記錄 41
從通話記錄新增聯絡人 41
視訊通話 41
視訊通話控制列 41
停止視訊傳輸 41
自動傳輸視訊 42
停止自動視訊傳輸 42
調整視訊曝光 42
設定視訊頻寬 43
自我視訊 43
顯示自我視訊 43
演示文稿 43
Visual Voicemail 43
撥打語音信箱 43
聽取語音留言 44
檢視語音訊息詳細資料 44
回覆語音留言 44
轉寄語音留言 44
刪除語音留言 45
進階通話工作 45
轉移作用中通話 45
將作用中通話從桌上型電話切換至行動電話 45
將作用中通話從行動電話切換至桌上型電話 45
將作用中通話從行動電話切換至共用相同線路的桌上型電話 46
使用單一電話號碼的商務通話 46
行動連線與行動語音存取 46
保留在行動電話上代接的通話 47

連線至行動語音存取 47
從行動電話開啓行動連線 48
從行動電話關閉「行動連線」 48
從桌上型電話開啓或關閉對所有遠端目的地的「行動連線」存取 48
使用行動語音存取從行動電話撥話 49
電話會議 49
特定會議 49
撥話給參與者以建立會議 49
新增聯絡人到會議 50
加入會議 50
加入單一電話線路上的現有通話 51
加入多條電話線路上的現有通話 51
插入會議 51
插入共用線路上的通話以建立會議 51
「進會議室」會議 51
開始「進會議室」會議 52
加入「進會議室」會議 52
會議參與者清單 52
使用參與者清單控制會議 52
來電轉撥 53
從電話設定和取消來電轉撥 54
設定或取消來電轉撥 54
來電駐留 54
使用來電駐留儲存與擷取作用中通話 55
轉接及儲存轉接來電駐留號碼上的作用中通話 55
擷取轉接來電駐留號碼上的駐留來電 55
轉接、儲存及擷取獲協助轉接來電駐留號碼上的來電 55
來電代接 56
接聽來電代接群組中其他內線上的來電 56
接聽在來電代接群組以外的內線上響鈴的通話 56
接聽在群組或關聯群組中其他內線上的來電 57
接聽特定內線上的來電 57
來電轉接 57

不與轉接受話方通話而轉接來電 58
轉接通話前先與轉接受話者交談 58
轉接來電至語音信箱 58
傳送作用中、響鈴中或保留的通話至語音信箱 59
勿打擾 59
開啓及關閉勿打擾 59
Cisco 行動化內線 59
從鎖定螢幕登入到行動化內線 60
從「設定」登入行動化內線 60
從鎖定螢幕登出行動化內線 60
從「設定」登出行動化內線 61
搜尋群組 61
登入及登出搜尋群組 61
智慧接近 61
配對行動電話 62
行動電話自動連線 62
切換連線的行動電話 62
解除配對行動電話 62
接聽行動通話 63
拒絕行動通話 63
撥打行動通話 63
透過藍牙移動作業階段 63
調整行動電話的音量 63
行動聯絡人與行動通話記錄分享 64
同步藍牙聯絡人 64
儲存藍牙聯絡人 64
對講通話 64
撥打對講通話給預先設定的對講號碼 65
撥打對講通話給任何對講號碼 65
接聽對講通話 65
線路與通話定義 65
線路與通話圖示 66
多通電話 66

在同一條線路上的電話間切換 67
在不同線路上的通話間切換 67
從作用中的通話切換爲接聽來電 67
移除目前線路中保留的通話 67
多條線路 68
選取線路 68
啓用主要線路的全部來電 68
當另一個通話在作用中時撥打電話 68
安全通話 68
共用線路 70
遠端使用中圖示 70
通話資訊與插話 71
插話、介入及共用線路 71
單鍵與多鍵插話 71
插話功能 71
私密及共用線路 72
禁止及允許他人檢視或插入共用線路上的通話 72
快速撥號 73
使用快速撥號按鈕撥話 73
使用電話掛上簡化撥號進行撥話 73
可疑來電追蹤 73
向系統管理員通報可疑或騷擾來電 74
應用程式 75
檢視所有應用程式 75
電子郵件 75
收件匣 75
重新整理收件匣 76
對郵件匣排序 76
搜尋電子郵件 76
傳送電子郵件 76
儲存電子郵件草稿 77
回覆電子郵件 77
轉寄電子郵件 77

新增附件到電子郵件 78
新增副本或密件副本收件人 78
刪除電子郵件 78
刪除多封電子郵件 78
移動電子郵件 79
將電子郵件加入到我的最愛 79
將多封電子郵件加入我的最愛 79
將電子郵件標爲新郵件 79
將多封電子郵件標記爲新郵件 80
搜尋電子郵件 80
設定排序選項 80
新增簽名到電子郵件 81
數位簽名的電子郵件 81
設定電子郵件檢查頻率 81
重設電子郵件帳戶密碼 81
選取鈴聲 82
Jabber 82
Jabber 帳戶 82
新增 Jabber 帳戶 82
自動登入 82
線上狀態 83
設定您的狀態 83
聯絡人 83
新增聊天聯絡人 83
聯絡人請求 83
移除聊天聯絡人 84
未同步的聯絡人 84
新增未同步的聯絡人到聊天聯絡人 84
交談 84
發起會話 84
結束會話 85
搜尋 85
使用搜尋結果開始會話 85

設定 85
啓用音訊通知 85
登出 Jabber 86
會議 86
日曆帳戶 86
新增活動 86
編輯活動 87
刪除活動 87
設定 87
隱藏已拒絕的活動 88
設定通知 88
選取鈴聲 88
設定預設提醒時間 89
聯絡人 89
聯絡人詳細資料 89
聯絡人快捷標誌 89
檢視最近活動 89
新增聯絡人 90
編輯聯絡人 90
移除聯絡人 90
分享聯絡人 91
我的最愛 91
將聯絡人加入到最愛 91
群組 91
新增群組 92
刪除群組 92
新增聯絡人至群組 92
編輯群組 93
搜尋 93
搜尋聯絡人 93
匯入聯絡人 94
匯出聯絡人 94
設定顯示選項 94

線上狀態 94
WebEx 95
登入 WebEx 95
使用單點登入功能登入 WebEx 95
開始即時 WebEx 會議 96
排定新的 WebEx 會議 96
開始排定的 WebEx 會議 96
加入排定的 WebEx 會議 96
依會議編號加入 WebEx 會議 97
檢視參與者清單 97
與參與者聊天 97
與每個人聊天 98
在 WebEx 會議期間邀請其他參與者 98
在 WebEx 會議期間顯示視訊 98
其他應用程式 98
自動更新應用程式 99
UCM App 99
移除應用程式 99
配件 101
藍牙 101
裝置設定檔 101
免持應用協定 102
電話簿存取設定檔 102
啓用藍牙 102
掃描藍牙裝置 102
配對藍牙裝置 103
解除配對藍牙裝置 103
分享檔案 103
檢視已接收的檔案 103
使電話可供搜尋 104
設定藍牙裝置名稱 104
外部監視器 104
連接外部監視器 104

切換顯示模式 105
滑鼠平移 105
設定監視器瀏覽模式 105
在外部監視器上啓動應用程式 105
自動啓動應用程式至外部監視器 106
移動應用程式至外部監視器 106
移動應用程式至電話螢幕 106
HDCP 支援 106
外部相機 107
關閉自我檢視 107
將視訊移至電話顯示屏 108
切換視訊通話的檢視模式 108
切換相機檢視 108
耳機 108
耳機支援 109
音質 109
3.5 mm 耳機 109
無線耳機 110
USB 鍵盤與滑鼠 110
USB 記憶棒 110
USB 動力集線器 110
USB 主控台電纜 110
產品安全、安全性及相關資訊 111
安全與效能資訊 111
電力中斷 111
網路壅塞期間的行爲 111
緊急回應通知 112
通話應用程式的緊急回應通知 112
VPN 的緊急回應通知 112
外接裝置 112
耳機安全 113
藍牙無線耳機的效能 113
FCC 守規聲明 113

FCC 第 15.21 部分聲明 114
FCC 接收器與 B 類數位裝置聲明 114
CE 標記 114
加密資訊 114
資料備份 114
備份資料 115
問題報告工具 115
報告問題 115
其他資訊 115
獲取文件與提交服務請求 116

第 1 章

電話功能

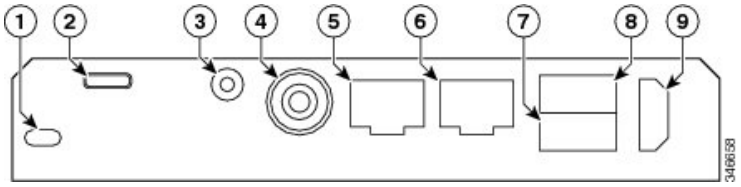
- Cisco DX650 硬體 ，第 1 頁
- 作業模式 ，第 3 頁
- 節約能源 ，第 4 頁
- 清潔 ，第 5 頁

Cisco DX650 硬體

1	私密快門滑動開關	10	會議按鈕
2	相機	11	轉接按鈕
3	觸控螢幕	12	音量按鈕

4	12 鍵撥號鍵盤	13	喇叭按鈕
5	微型安全數位標準功能 (HDSC) 插槽	14	停止視訊按鈕
6	鎖定按鈕	15	耳機按鈕
7	USB 連接埠	16	靜音按鈕
8	結束通話按鈕	17	具有燈號區的話筒
9	保留按鈕		

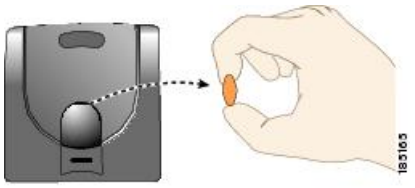
Cisco DX650 纜線連接



1	Kensington 安全插槽 (K-Slot)	6	電腦連接埠
2	micro-B USB 連接埠	7	輔助連接埠
3	3.5 公厘立體聲線路輸入/輸出插孔	8	USB 2.0 連接埠
4	電源連接埠	9	HDMI 類型 A 連接埠
5	網路連接埠		

取出壓簧開關夾

部分電話會隨附此夾固定壓簧。使用電話之前，請先取下托架上的壓簧開關夾（若有）。取下壓簧開關夾後，壓簧開關會在話筒拿起時略微抬起。



TAPS 註冊

自動註冊電話支援工具 (TAPS) 用於新增電話或更換現有電話。 若要使用 TAPS 註冊，請拿起話筒，接著輸入系統管理員所提供的 TAPS 內線，然後依照語音提示執行作業。 您可能必須輸入完整的內線（包括區碼）。 當電話顯示確認訊息之後即可掛斷。 電話將重新啓動。

話筒

下表說明如何使用話筒。

若要...	請...
使用話筒	拿起話筒即可開始使用電話；掛上話筒即可掛斷電話。 響鈴的線路會自動加以選取。 如需瞭解每次都選取主要線路的選項，請洽詢系統管理員。
於通話時切換成喇叭或耳機	按 或 ，然後掛上話筒。
調整通話音量	在通話中或聽到撥號音後按 。

相機

滑動私密快門滑動開關可開啓或關閉相機快門。

相機每次只能由一個應用程式使用。 若在視訊通話時啓動另一個需要使用相機的應用程式，該應用程式可能會當機。

外部相機在連接後即變成「通話」應用程式的預設相機。 其他應用程式則繼續使用內部相機。

相關主題

外部相機 ，第 107 頁上的
視訊通話 ，第 41 頁上的

纜鎖

您可以使用筆記本電腦纜鎖固定電話至桌面。 此鎖可連接到電話背面的安全插孔，而纜鎖則可固定於桌面。

安全插孔可以容納達 20 mm 的鎖。 相容的膝上型電腦纜鎖包括 Kensington 膝上型電腦纜鎖以及其他製造商可以配合電話背面安全插孔的膝上型電腦纜鎖。

作業模式

您的電話可以使用不同的模式，由系統管理員確定。

增強模式

在增強模式中可以使用所有功能。

簡易模式

如果系統管理員啓用了簡易模式，則您只能存取主螢幕、通話應用程式和設定應用程式。 在簡易模式中，會停用通話和設定應用程式的某些功能，包括語音搜尋。 您可以在簡易模式中建立聯絡人，但是這些聯絡人與Exchange或其他帳戶不同步。 您無法向主螢幕新增捷徑或小工具，也無法變更桌布。 簡易模式不支援 USB 儲存裝置或 SD 卡。

簡易模式支援帶外部相機的雙獨立顯示器。

當系統管理員啓用或停用簡易模式時，您的電話會重新開機。

公共模式

如果系統管理員啓用了公共模式，則您只能存取通話應用程式。 通話應用程式的某些功能在公共模式下可能會停用，包括語音搜尋、Visual Voicemail，以及儲存透過藍牙從行動電話共用的聯絡人的功能。

您無法在公共模式下存取鎖定螢幕，或設定 PIN 碼或密碼。 公共模式不支援 USB 儲存裝置或 SD 卡。

當系統管理員啓用或停用公共模式時，您的電話會重新開機。

節約能源

您的電話支援 Cisco EnergyWise 計劃。 系統管理員可能會爲您的電話設定睡眠（關閉電源）及喚醒（開啓電源）時間，以節省電源。

如果您的電話已排定睡眠，則在排定的睡眠時間之前，鎖定按鈕會開始閃爍 10 分鐘。 如果系統管理員啓用了聲音警示，您會聽到鈴聲。 鈴聲按下列時間播放：

- 在關閉之前 10 分鐘，鈴聲播放四次。
- 在關閉之前 7 分鐘，鈴聲播放四次。
- 在關閉之前 4 分鐘，鈴聲播放四次。
- 在關閉之前 30 秒鐘，鈴聲播放 15 次或直至電話關閉。

若您的電話在睡眠時間內處於非作用中（閒置），則您會看到提醒電話將關閉電源的訊息。 若要將電話保持作用中，點選螢幕或按下電話上的任何按鍵即可。

若您的電話處於作用中狀態（例如，在通話中），則電話會在其處於非作用中狀態一段時間後通知您擱置關機。 在關機之前，會有提醒電話將關閉電源的訊息。

電話會在排程時間開啓電源。 若要在排定的時間之前喚醒電話，請按 。

喚醒及休眠時間可與所設定之日常工作時間關聯。 如果您的要求有變更（例如工作時間或工作日期變更），可聯絡系統管理員調整電話設定。

如需 EnergyWise 及您的電話之更多資訊，請洽詢系統管理員。

清潔

請只使用柔軟的乾布擦拭觸控螢幕。 請勿使用任何液體或粉末清潔電話，因爲這些物質可能會污染電話的元件，進而造成故障。

第 2 章

電話設定

- 有線網路連接 ，第 7 頁
- 連線到無線網路 ，第 8 頁
- 連線到隱藏的無線網路 ，第 8 頁
- 編輯無線網路 ，第 9 頁
- 刪除無線網路 ，第 9 頁
- TFTP ，第 9 頁
- 設定電話 ，第 10 頁

有線網路連接

您可以將電話連線至有線網路。

您亦可在電腦與電話之間共用有線連接。

附註 如果您使用鎖定按鈕重新啓動電話，網路連線可能會中斷。

連線到有線網路

程序

將乙太網路纜線從網路連接埠連接至網路。

與電腦分享有線網路連線

程序

步驟 1 將乙太網路纜線從網路連接埠連接至網路。

步驟 2 將乙太網路纜線從電腦連接埠連接至電腦的網路連接埠。

連線到無線網路

程序

步驟 1 在「設定」應用程式中，開啓 **Wi-Fi**。

步驟 2 從可用的網路清單中選取一個無線網路。

步驟 3 輸入認證並點選**連線**。

連線到隱藏的無線網路

程序

步驟 1 在「設定」應用程式中，開啓 **Wi-Fi**。

步驟 2 點選**新增網路**。

步驟 3 輸入網路服務組識別符 (SSID)，選取安全模式，輸入認證，然後點選**儲存**。

步驟 4 選取網路並點選**連線**。

編輯無線網路

程序

步驟 1 在「設定」應用程式中，點住可用網路清單中的無線網路。

步驟 2 點選**修改網路**。

刪除無線網路

程序

步驟 1 在「設定」應用程式中，點住可用網路清單中的無線網路。

步驟 2 點選**清除網路**。

TFTP

連線至簡單檔案傳輸通訊協定 (TFTP) 伺服器以設定電話、調整連線功能及接收韌體更新。 如需 TFTP 伺服器位址，請聯絡系統管理員。

連線到 TFTP 伺服器

程序

步驟 1 在「設定」應用程式中，點選**更多...**。

步驟 2 點選 **TFTP 伺服器設定**。

步驟 3 點選**使用備用 TFTP 伺服器**。

步驟 4 點選 **TFTP 伺服器 1**。

步驟 5 輸入 TFTP 伺服器位址並點選**確定**。

設定電話

在一次開啓電話時，系統會提示您設定電話。 若管理員已爲您設定了電話，系統將不會提示您完成某些或所有這些步驟。

程序

步驟 1 設定無線網路存取。 若您將電話連線至有線網路，則不需要此步驟。

步驟 2 僅外部部署：若提示登入 Expressway，請輸入系統管理員提供的服務名稱、使用者名稱及密碼。

步驟 3 若有提示，請輸入 TFTP 伺服器設定並點選**繼續**。
若有更新的韌體可用，將會安裝此韌體，並且電話將重新啓動。

步驟 4 在**歡迎**畫面中，選取**點選這裡開始**，然後按照提示執行自我佈建（若有提示）、設定應用程式以及選擇 PIN 碼或密碼。

為電話佈建自我佈建

程序

步驟 1 輸入您的使用者名稱、密碼及 Cisco Unified Communications Manager 伺服器位址。

步驟 2 點選**登入**。

設定應用程式

附註 點選**跳過**以跳過設定任何這些應用程式。

程序

步驟 1 點選**入門**。

步驟 2 遵循螢幕上的說明以輸入 WebEx 認證。

步驟 3 遵循螢幕上的說明以輸入 Jabber 認證。

步驟 4 遵循螢幕上的說明以輸入語音信箱認證。

步驟 5 遵循螢幕上的說明以輸入電子郵件認證。

新增 PIN

程序

步驟 1 在提示您設定 PIN 碼或密碼時，請點選**確定**。

步驟 2 點選 **PIN 碼**。

步驟 3 輸入 PIN 碼並點選**繼續**。 PIN 碼必須至少包含四位數。

步驟 4 再次輸入 PIN 碼，然後點選**確定**確認 PIN 碼。

新增密碼

程序

步驟 1 在提示您設定 PIN 碼或密碼時，請點選**確定**。

步驟 2 點選**密碼**。

步驟 3 輸入密碼並點選**繼續**。 密碼必須至少包含四個字元。

步驟 4 再次輸入密碼，然後點選**確定**確認密碼。

第 3 章

自訂與設定

- 主螢幕 ，第 13 頁
- 鎖定螢幕 ，第 16 頁
- 變更鈴聲 ，第 17 頁
- 調整電話鈴聲的音量大小 ，第 18 頁
- 變更電話螢幕亮度 ，第 18 頁
- Cisco Unified Communications 自助入口網站 ，第 18 頁
- AnyConnect VPN ，第 19 頁

主螢幕

主螢幕使用橫向瀏覽模式。 可在主螢幕的任意位置放置小工具與捷徑。

工作區

有多個工作區可供設定。 每個工作區具有各種任意組態的小工具及捷徑。

導覽工作區域

程序

在主螢幕的空白空間左右滑動，亦可移至左側或右側的工作區。

設定主螢幕

新增應用程式、小工具及資料夾，或者變更桌布以設定主螢幕。

新增應用程式圖示到主螢幕

程序

步驟 1 點選 。

步驟 2 點住應用程式。

步驟 3 將應用程式圖示拖至主畫面上任何工作區的空白處。

小工具

小工具是可以放在主螢幕上的小應用程式。 它們提供完整應用程式的資訊及部分功能概覽。

下表說明了電話中包含的部分小工具。

日曆	顯示即將進行的活動。
Cisco 時鐘	顯示類比時鐘。
Cisco WebEx 會議	顯示即將進行的 WebEx 會議。
聯絡人	顯示一個聯絡人的圖示。 點選該圖示可開啓該聯絡人的聯絡人快捷標誌。
桌面小工具	已設定應用程式的捷徑。
數位時鐘	顯示數位時鐘。
專線	顯示一個聯絡人的圖示。 點選圖示可撥話給該聯絡人。
電子郵件	顯示最近的電子郵件。
我的最愛	顯示您加入最愛的聯絡人。
電話	顯示所有近期通話、未接來電、訊息或快速撥號。
電話功能	開啓或關閉這些功能：全轉、私密、勿打擾、行動性、自我檢視。

新增小工具至主螢幕

程序

步驟 1 點選 。

步驟 2 點選**小工具**。

步驟 3 點住小工具。

步驟 4 將該小工具拖至主螢幕上任何工作區的空白處。

移動小工具或圖示

程序

將小工具或圖示拖至主螢幕上的空白處。 將小工具或圖示拖至螢幕的任一側即可將該小工具或圖示置於另一個工作區。

移除小工具或圖示

程序

步驟 1 點住小工具或圖示。

步驟 2 將小工具或圖示拖至**移除**。 該小工具或圖示即會刪除，並且**移除**消失。

變更桌布

程序

步驟 1 點住主螢幕上的空白處。

步驟 2 點選**桌布**。

步驟 3 選取桌布。

鎖定螢幕

鎖定螢幕在電話鎖定（非活動）時顯示。

可以使用 PIN 碼或密碼解鎖電話。 您的 PIN 碼或密碼儲存在電話中，且與您用於任何其他服務的 PIN 碼或密碼不同。

您可以設定在電話無作用狀態持續多長時間後鎖定螢幕。 系統管理員可能會在工作時間停用螢幕鎖定功能。

依預設，電話解鎖時顯示主螢幕。 您可以設定電話解鎖至通話應用程式。

解鎖螢幕

程序

步驟 1 輸入 PIN 碼。

步驟 2 按 # 或點選**解鎖**。

從鎖定螢幕撥打緊急電話

程序

步驟 1 點選 **?**。

步驟 2 點選**緊急電話**。

重設丟失的 PIN 或密碼

程序

步驟 1 點選 **?**。

步驟 2 點選**忘記 PIN 碼**或**忘記密碼**。

步驟 3 選取 Cisco Unified Communications Manager 或 Google™ 帳戶，然後輸入您的憑證。 只能選取作用中的帳戶。

步驟 4 重設您的 PIN 碼或密碼。 您的電話現已解鎖，新的 PIN 碼或密碼已可使用。

在鎖定螢幕上顯示通話應用程式

程序

步驟 1 在「設定」應用程式中，點選**安全性**。
步驟 2 點選**預設應用程式**。
步驟 3 點選**在鎖定螢幕上顯示電話應用程式**。

設定螢幕逾時

程序

步驟 1 在「設定」應用程式中，點選**安全性**。
步驟 2 點選**自動鎖定**。
步驟 3 選取在電話無作用狀態持續多長時間後鎖定螢幕。 請注意，安全設定可能會限制您的螢幕逾時選擇。

變更鈴聲

程序

步驟 1 在「設定」應用程式中，點選**音效**。
步驟 2 點選**電話鈴聲**。
步驟 3 點選鈴聲，試聽播放效果。
步驟 4 選取鈴聲並點選**確定**。

新增自訂鈴聲

程序

步驟 1 使用 microUSB 電纜將電話連接至電腦。

步驟 2 將 MP3 檔案複製到「鬧鐘」資料夾。

調整電話鈴聲的音量大小

如需確認是否設定了鈴聲基本音量，請洽詢系統管理員。

程序

當話筒尚在話筒架上，且耳機及喇叭按鈕均爲關閉時，按 。 新的振鈴音量會自動儲存。

變更電話螢幕亮度

附註 若變更電話的亮度設定，請至少等候一分鐘後，再拔除電話電源，否則將不會儲存亮度設定。

程序

步驟 1 點選**設定**。

步驟 2 若要進行調整，向上或向下滑動亮度指示器即可。

Cisco Unified Communications 自助入口網站

如需如何使用 Unified Communications 自助入口網站設定電話的使用者設定之資訊，請參閱《*Cisco Unified Communications* 自助入口網站使用者指南》。

AnyConnect VPN

系統管理員會設定 AnyConnect VPN 應用程式。 AnyConnect VPN 可讓您在電話上安全地遠端存取公司資源。 出於安全的原因，通常建議您透過有線網路連線來連接至 VPN。

如果系統管理員透過 Cisco Unified Communications Manager 爲您設定了 VPN 連線設定檔，該設定檔將會出現在「VPN 連線」清單中。 您無法編輯或刪除這些 VPN 連線。

系統管理員可讓您建立及編輯自己的 VPN 連線。

AutoNetDetect

若系統管理員對透過 Cisco Unified Communications Manager 設定的 VPN 連線設定檔啓用 AutoNetDetect 功能，您的電話將會自動嘗試建立 VPN 連線。

密碼保留

若系統管理員對透過 Cisco Unified Communications Manager 設定的 VPN 連線設定檔啓用密碼保留功能，AnyConnect VPN 應用程式將會儲存之前成功的密碼。 您無法變更使用中的密碼。

新增 VPN 連線設定檔

程序

步驟 1 在「設定」應用程式中，點選**更多...**。

步驟 2 點選 **VPN**。

步驟 3 點選**新增 VPN 網路**。

步驟 4 輸入說明及伺服器位址。

步驟 5 點選**儲存**。

編輯 VPN 連線設定檔

程序

步驟 1 在「設定」應用程式中，點選**更多...**。

步驟 2 點選 **VPN**。

步驟 3 點住 VPN 連線。

步驟 4 點選**編輯網路**。

步驟 5 編輯連線描述或伺服器位址。

步驟 6 點選**儲存**。

連線到 VPN

程序

步驟 1 在「設定」應用程式中，點選**更多...**。

步驟 2 點選 **VPN**。

步驟 3 點住 VPN 連線。

步驟 4 如有必要，根據適當的提示執行下其中一項操作：

- 輸入認證。 如有提示，亦請輸入次要認證以支援雙重認證。
- 點選**取得證書**，然後輸入系統管理員提供的證書註冊認證。 AnyConnect 將儲存證書並重新連線至 VPN 伺服器閘道，以使用該證書進行驗證。

步驟 5 點選**連線**。

從 VPN 中斷連線

程序

步驟 1 在「設定」應用程式中，點選**更多...**。
步驟 2 點選 **VPN**。
步驟 3 點住 VPN 連線。
步驟 4 點選**中斷連線**。

刪除 VPN 連線設定檔

程序

步驟 1 在「設定」應用程式中，點選**更多...**。
步驟 2 點選 **VPN**。
步驟 3 點住 VPN 連線。
步驟 4 點選**刪除網路**。

透過 VPN 最佳化視訊通話體驗

調整視訊頻寬設定以透過 VPN 最佳化視訊通話體驗。 720p 視訊解析度需要 1.5 Mbps 的頻寬。 頻寬設定越低會導致視訊解析度越低。

附註 由於網路上共用的其他通話量，甚至一天當中的不同時段等因素，輸送量會隨時發生變化。 這些變化會影響視訊體驗。

程序

步驟 1 從 VPN 中斷連線。
步驟 2 對電話執行速度測試，並記住測試結果中的上載速度。

速度測試應用程式，例如，由 Speed A.I. 提供的 Internet Speed Test，可以從 Google Play Store 取得。

步驟 3 重新連線到 VPN。

步驟 4 在「通話」應用程式中，點選 ••• 。

步驟 5 點選**設定**。

步驟 6 點選**視訊頻寬**。

步驟 7 在速度測試結果中選取小於上載速度的視訊頻寬。

第 4 章

協助工具功能

- 協助工具功能 ，第 23 頁
- 聽障人士協助工具功能 ，第 25 頁
- 視障人士及盲人的協助工具功能 ，第 26 頁

協助工具功能

本章包含有關 Cisco DX650 中標準協助工具功能的資訊。 這些電話可爲盲人、聽障、視障及行動不便人士提供協助工具功能。 因爲許多功能都是標準功能，所以殘障使用者無需進行任何特殊的組態即可使用。

Cisco 致力於設計和提供協助工具產品及技術，以滿足組織的相關需求。 您可以透過下列 URL 瞭解有關 Cisco 及其在協助工具方面所做努力的詳細資訊：http://www.cisco.com/go/accessibility。

DX650 提供的易用協助工具包括：

協助工具功能

1. 7 英吋對角線（153.6 公釐水平 x 90.0 公釐垂直）背光 WSVGA 電容觸控螢幕 LCD，有效解析度爲 1024 x 600 像素
2. 高對比視覺及音效來電警示
3. 存取「保留」、「轉接」、「會議」、「結束通話」、「音量」、「耳機」、「喇叭電話」、「音訊靜音」及「視訊靜音」的大按鈕。
4. 鍵台使用標準的按鍵配置，爲使用者提供原先或習慣使用的按鍵位置（包括鍵5上的凸塊部分）。

   •電話狀態的音訊與視覺警示，包括撥號音、響鈴和靜音狀態

   •整合到電話上的大型液晶顯示 (LCD) 螢幕上顯示的視覺警示

   •具有高對比度和背光功能的可選彩色 LCD 螢幕，供視力不佳人士使用

   •與助聽器相容性

   •用於非生物指點裝置的觸摸識別按鍵和觸控螢幕

   •用於耳機和相機的內嵌藍牙無線裝置及 2 個全尺寸的 USB 2.0 連接埠

   •雙獨立顯示器，外部顯示器採用 High-Definition Multimedia Interface (HDMI)，解析度達 1920 x 1200

   •與 Android「話語提示」及「輕觸探索」相容

   •使用筆勢時可提供協助的觸摸提示音

   •可調整的亮度設定

   •可調整的字型大小

聽障人士協助工具功能

Cisco DX650 支援針對聽障人士的協助工具功能。

協助工具功能	說明	設定需求
視覺留言指示燈（話筒）	此視覺指示燈不僅提供 360 度的視角，同時還提供音效留言指示燈 (AMWI)。 使用者只要登入 Cisco Unified Communications 自助入口網站存取留言指示燈設定，即可變更話筒上的語音留言指示燈，以及電話上的音效語音留言指示燈。 使用者可將設定變更爲開啓或關閉。	所有電話的標準功能；使用者與系統管理員均可進行變更。
電話狀態的視覺通知	若要設定電話狀態的視覺通知： •開啓或關閉**靜音**及**喇叭**按鈕，以表示電話的狀態。 •使用**靜音**按鈕開啓或關閉麥克風。 當麥克風爲靜音時，此按鈕會亮燈。 •使用**喇叭**按鈕開啓或關閉喇叭。 當喇叭開啓時，此按鈕會亮燈。	所有電話的標準功能；無需任何設定。
內嵌式揚聲器支援（話筒）	此話筒支援第三方的內嵌式揚聲器，可以讓使用者接上話筒及連接線，然後坐在話筒與電話之間。 電話支援下列第三方的內嵌式揚聲器： •適用於有線電話的 Clarity HA-40 內嵌式揚聲器 •Plantronics EHA40 內嵌式揚聲器	所有電話的標準功能；無需任何設定。

協助工具功能	說明	設定需求
可調整鈴聲、音高及音量	使用者可使用下列方式調整鈴聲、音高及音量： •使用其電話中的「設定」>「音效」> 功能表。 •調整電話鈴聲的音量大小：當話筒在托架上，且耳機與及喇叭按鈕均爲關閉時，按「音量」按鈕可調高音量。	所有電話的標準功能；使用者與系統管理員均可進行變更。
助聽器相容 (HAC) 的話筒	話筒支援下列協助工具功能： •與助聽器相容 •助聽器的磁耦合 •聯邦通訊委員會 (Federal Communications Commission, FCC) 針對美國身心障礙者法案 (Americans with Disabilities Act, ADA) 規定的音量要求 •使用工業標準內嵌式話筒揚聲器須符合的第 508 條音量規定	所有電話的標準功能；無需任何設定。
聲學耦合 TTY 支援（話筒）	電話支援下列 TTY 與 TDD 功能： •業界領導製造商所提供的聲音或直接連線 TTY •即時在電話線路上傳輸文字 •透過電話傳達聽力及語音 (HCO/VCO) •G.711 的 VoIP 網路	所有電話的標準功能， 如需設定 TTY 的資訊，請洽詢系統管理員。

視障人士及盲人的協助工具功能

Cisco DX650 具備適用於視障人士及盲人的協助工具功能。

協助工具功能	說明	設定需求
高對比視覺及音效來電警示	當電話收到來電時，會提供音效警示，話筒則會提供視覺警示。話筒燈號區在有來電時會閃燈，而在收到語音信箱留言時則會持續亮燈。	所有電話的標準功能， 必須設定。
7 英吋對角線（153.6 公釐水平 x 90.0 公釐垂直）背光 WSVGA 電容觸控螢幕 LCD，有效解析度爲 1024 x 600 像素	視力不佳的使用者可調整亮度	所有電話的標準功能；無需任何設定。
大按鈕	存取「保留」、「轉接」、「會議」、「結束通話」、「音量」、「耳機」、「喇叭電話」、「音訊靜音」及「視訊靜音」的大按鈕。	所有電話的標準功能；無需任何設定。
電話狀態的音效通知	對於電話狀態的音效通知，使用者可以： •開啓或關閉「靜音」及「喇叭」按鈕，以表示電話的狀態。 •使用「靜音」按鈕開啓或關閉麥克風。 當麥克風爲靜音時，此按鈕會亮燈。 •使用「喇叭」按鈕開啓或關閉喇叭。 當喇叭開啓時，此按鈕會亮燈。	所有電話的標準功能；無需任何設定。
語音留言指示燈 (AMWI)	當電話上有語音留言等待時，電話可以傳送線路特有的斷續音。僅在使用有留言的線路時，才會聽到斷續音。 當使用者拿起話筒時（在留下語音留言的線路上），會聽到斷續音。 使用者可以變更語音留言提示設定，方法是登入其 Cisco Unified Communications 自助入口網站，然後將語音留言提示設定變更爲開啓或關閉。	所有電話的標準功能， 需要組態。
標準的 12 鍵配置及功能分組	Cisco DX650 鍵台使用標準的按鍵配置，爲使用者提供原先或習慣使用的按鍵位置（包括鍵 5 上的凸塊部分）。	所有電話的標準功能；無需任何設定。

變更字型大小

程序

步驟 1 在「設定」應用程式中，點選**協助工具**。
步驟 2 點選**字型大小**。
步驟 3 選取字型大小。

變更螢幕亮度

程序

步驟 1 在「設定」應用程式中，點選**顯示**。
步驟 2 點選**亮度**。
步驟 3 將控制列向左滑動可降低亮度，向右滑動則增大亮度。
步驟 4 點選**確定**。

啟用螢幕鎖定音效

程序

步驟 1 在「設定」應用程式中，點選**音效**。
步驟 2 核取**螢幕鎖定音效**。

啟用口頭密碼

程序

步驟 1 在「設定」應用程式中，點選**協助工具**。

步驟 2 選取**說出密碼**。

啟用話語提示

程序

步驟 1 在「設定」應用程式中，點選**協助工具**。

步驟 2 點選**話語提示**。

步驟 3 開啓**話語提示**。

步驟 4 點選**確定**。

輕觸探索

啓用「話語提示」後，您可以選擇使用「輕觸探索」功能。 透過「輕觸探索」功能，您可以在螢幕上緩慢滑動手指，描述手指觸摸的每個項目。 如果您以更快的速度滑動手指，裝置會將滑動視爲一個筆勢。

必須啓用「話語提示」，才能使用「輕觸探索」功能。 當您第一次啓用「話語提示」時，將收到打開「輕觸探索」功能的提示。

附註 如果選擇在啓用「話語提示」時不打開「輕觸探索」功能，您可以於稍後打開它。 移至**設定** > **協助工具** > **話語提示** > **設定**，然後觸摸「輕觸探索」旁邊的核取方塊。 您可以隨時依據這些步驟關閉「輕觸探索」功能。

您使用手指執行每項動作時，都會收到語音回饋警示以及聲音（若啓用）。

輕觸探索筆勢

附註 這些筆勢的解釋特定於「話語提示」。其他協助工具服務可能使用同樣的筆勢執行不同的動作。

表*1*：輕觸探索筆勢

筆勢	結果
使用一個手指拖動	瀏覽螢幕並聽取有關所觸摸內容的音訊回饋。
點一下	將游標移至選取的元素。
在螢幕上的任意位置連點兩下	開啓或啓動您上次觸摸的項目。
點住	用作標準點住筆勢，但亦可用於解除鎖定裝置：點住，等待，然後滑動即可解除鎖定。
使用兩個手指向上或向下滑動	在清單中捲動。
使用兩個手指向左或向右滑動	變更頁面和螢幕。
使用一個手指向右滑動	移至右側的元素。 這類似於在 PC 鍵盤上使用 Tab 鍵移動表格元素。
使用一個手指向左滑動	移至左側的元素。 這類似於在 PC 鍵盤上使用 Shift+Tab 移至上一個表格元素。
使用一個手指向下滑動	移至上面的元素。
使用一個手指向上滑動	移至下面的元素。
使用一個動作向下然後向上滑動	在閱讀文字區塊時轉換到下一個閱讀層級，然後向右滑動繼續閱讀，或向左滑動返回。
使用一個動作向上然後向下滑動	在閱讀文字區塊時轉換到上一個閱讀層級，然後向右滑動繼續閱讀，或向左滑動返回。
使用一個動作向右然後向左滑動	移至下一頁。
使用一個動作向左然後向右滑動	移至上一頁。
向上然後向右滑動	開啓本機環境功能表。
向上然後向左滑動	啓動首頁按鈕。
向下然後向右滑動	開啓全域環境功能表。
向下然後向左滑動	啓動返回按鈕。
向右然後向下滑動	開啓通知。

筆勢	結果
向左然後向上滑動	啓動近期按鈕。

輕觸探索螢幕鍵盤行為

在啓用輕觸探索且螢幕鍵盤在作用中時，隨著您將手指拖過這些鍵，系統會說出每個鍵的名稱。 從螢幕中移除您的手指將會鍵入您探索的最後一個鍵。

啟用輕觸探索

程序

步驟 1 啓用**話語提示**。
步驟 2 點選**協助工具**。
步驟 3 點選**輕觸探索**。
步驟 4 開啓**輕觸探索**。

啟用觸控音效

程序

步驟 1 在「設定」應用程式中，點選**音效**。
步驟 2 核取**觸控音效**。

以口述方式輸入文字

程序

步驟 1 點選文字輸入區域。
螢幕鍵盤會隨即出現。
步驟 2 點選鍵盤上的麥克風鍵。

鍵盤會隱藏，麥克風隨即出現，並顯示訊息立即說話。

步驟 3 說話的內容即會出現螢幕上。 若要暫停說話，請點選麥克風鍵，或停止說話幾秒鐘，以讓其自動暫停。 再次點選麥克風圖示以繼續說話。

步驟 4 若要返回至螢幕鍵盤，請暫停說話，並點選鍵盤鍵。

第 5 章

通話工作

- 常見通話工作 ，第 33 頁
- 進階通話工作 ，第 45 頁

常見通話工作

您可以使用下列幾種簡單的方式，在電話上撥打電話。

秘訣

- 您也可在電話掛上時撥號，但不會出現撥號音（預先撥號）。若要預先撥號，請輸入號碼，然後拿起話筒，點選 **撥號** 或者 或 。
- 使用預先撥號時，您的電話會嘗試顯示通話記錄中相符的號碼（如有），藉此預測您所要撥出的號碼。 此功能稱爲「自動撥號」。 若要撥打「自動撥號」所顯示的號碼，請點選該號碼或捲動至該號碼，然後拿起電話。
- 若在撥號時輸入錯誤，點選**刪除**可刪除數位。
- 通話雙方如有聽到嗶聲，表示通話可能受到監聽或錄音。如需更多資訊，請聯絡系統管理員。
- 您可以點選**錄音**以開始或停止錄音。
- 您的電話若設有國際通話記錄功能，通話記錄、重撥或通話目錄等項目上將會標示加號 (+)。如需更多資訊，請聯絡系統管理員。
- 您可以使用「統一資源識別符 (URI) 撥號」功能進行撥話，以英數 URI 位址作爲目錄號碼；例如 bob@cisco.com。 您必須輸入 URI 位址以選取聯絡人。

接聽來電

您可以拿起話筒，或使用電話上所提供的其他選項接聽通話。

若要...	請...
使用耳機接聽	按 （若已亮燈）。 亦可在 亮燈時點選 **接聽**。 **附註** 電話會自動選取響鈴的線路。如需瞭解每次都選取主要線路的選項，請洽詢系統管理員。 若是使用無線耳機，請參閱無線耳機的文件。
使用喇叭接聽	按 或點選 **接聽**。 **附註** 電話會自動選取響鈴的線路。如需瞭解每次都選取主要線路的選項，請洽詢系統管理員。
從作用中通話切換爲接聽新來電	點選**接聽**。
使用插撥接聽	點選**接聽**。
將來電傳送至語音留言系統	點選**轉移**。
自動連接通話	使用「自動接聽」。
擷取其他電話上駐留的來電	使用「來話駐留」、「轉接來電駐留」或「獲協助的轉接來電駐留」。
使用您的電話接聽他處響鈴的來電	使用「來電代接」。
在行動電話或其他遠端目的地上接聽來電	設定「行動連線」接聽電話。 如果在行動電話上接聽來電，並且您已設定最多四部 IP Phone 爲共用線路，則在您接聽來電時，其他電話會停止閃爍。

秘訣

- 通話雙方如有聽到嗶聲，表示通話可能受到監聽或錄音。 如需更多資訊，請聯絡系統管理員。
- 若您在聯絡中心或類似環境中工作，則可以建立、更新及刪除自己預先錄製的問候語，此問候語會在爲電話設定代理人問候語時自動播放。 如需更多資訊，請聯絡系統管理員。
- 當通話受到監聽時，Call Chaperone 使用者無法接聽來電。

使用耳機或喇叭自動接聽

若是啓用「自動接聽」，電話便會在鈴響數聲後，自動接聽來電。 系統管理員可以將「自動接聽」設定爲使用喇叭或耳機。 若來電數量繁多，可能需要使用「自動接聽」。

若要…	請...
使用耳機自動接聽	即使不在通話中，亦保持在耳機模式下（亦即保持 亮燈）。 若要保持在耳機模式下，請執行下列動作： •按**結束**，以掛斷電話。 •按**新通話**或**撥號**，以撥出新通話。 若將電話設定成在耳機模式下中使用「自動接聽」，則僅在 亮燈時才會自動接聽通話。 否則，來電會照常響鈴，必須手動接聽。
使用喇叭自動接聽	將話筒留置於話筒架上，並停用耳機模式（ 不亮）。 否則，來電會照常響鈴，必須手動接聽。

附註 「勿打擾」功能作用中時，會停用「自動接聽」。

中斷通話

若要結束通話，只需掛斷電話即可。 下表提供更多詳細資訊。

若要...	請...
使用話筒時掛斷電話	將話筒掛回話筒架， 或者按 。
使用耳機時掛斷電話	按 。 或者直接在耳機模式下按 。 若是使用無線耳機，請參閱無線耳機文件的說明。
使用喇叭時掛斷電話	按 或者按 。
掛斷一通電話，但保留相同線路上的其他通電話	按 。 如有必要，請先從保留中移除要結束的通話。

保留與繼續

您可以保留及繼續通話。將通話設爲保留後，「保留」圖示會出現在通話資訊區域的右側。使用共用線路時，若另一部電話保留有通話，該電話會顯示「遠端保留」圖示。

您的電話如已啓用「保留回復」功能，則在一段時間後，您所保留的通話即會重新在您的電話上響鈴。回復的通話會維持保留狀態，直到您繼續通話或「保留回復」逾時爲止。您的電話會以下列方式指出存有回復通話：

- 每隔一段時間響鈴一聲提示您（或根據您電話線路的設定而使用閃光或嗶聲）。
- 在電話螢幕底部的狀態列中短暫顯示保留回復訊息。
- 在保留通話的來電者 ID 旁顯示動畫式的「保留回復」圖示。

秘訣

- 「保留」功能通常會產生音樂（若設定「待話音樂」）或嗶聲。
- 若同時收到來電與回復通話的警示，您的電話預設會改變電話螢幕的焦點而顯示來電。系統管理員可以變更這項焦點優先順序設定。
- 若是使用共用線路，「保留回復」將只會在保留通話的電話上響鈴，而不會在其他共用線路的電話上響鈴。
- 「保留回復」警示的間隔時間是由系統管理員所決定。
- 當通話受到監聽時，Call Chaperone 無法使用保留功能。

保留通話

程序

步驟 1 您必須反白選取所要保留的通話。

步驟 2 按 。

移除不同線路中保留的通話

程序

步驟 1 選取線路。如此可能會讓保留通話自動繼續：

- 線路上若只有一通回復通話，即會繼續該通話。
- 線路上如有多通回復通話，則會繼續時間最早的回復通話。
- 若非回復保留通話是線路中的唯一通話，便會繼續該非回復保留通話。

步驟 2 若有需要，請捲動至適當的通話，然後按 。

靜音

啓用「靜音」功能時，您可以聽到通話中的其他方，但這些人則聽不到您。 您可以使用「靜音」搭配話筒、喇叭或耳機。

使通話靜音或取消靜音

程序

步驟 1 若要使通話靜音，請按 。

步驟 2 若要取消靜音，再次按 。

撥打電話

程序

拿起話筒，然後撥號。

使用耳機撥話

程序

請執行下列一項動作：

- 按 ，然後撥號。
- 若 亮燈，按**新通話**，然後撥號。

使用喇叭撥話

程序

按 ，然後撥號。

當其他通話仍在線上時撥打電話

程序

步驟 1 按 。

步驟 2 點選**新通話**。

使用 **Cisco Web Dialer** 從個人電腦的公司目錄撥號

程序

步驟 1 開啓網路瀏覽器，然後連線至具備 Web Dialer 功能的公司目錄。

步驟 2 按一下所要撥打的號碼。

在忙線或響鈴的內線可用時通知

附註 當通話受到監聽時，Call Chaperone 無法使用回撥功能。

程序

步驟 1 聽到忙線音或鈴聲時點選**回撥**。

步驟 2 掛斷。 您的電話會在該線路空出後發出警示。

步驟 3 點選回撥通知可再次撥話。

從我的最愛撥號

程序

點選我的最愛中的聯絡人以撥打電話。

撥打近期聯絡人

程序

步驟 1 在「號碼」欄位中輸入姓名。 此動作將搜尋您的近期聯絡人。
步驟 2 反白選取清單，並拿起電話。

重撥

程序

按**重撥**。

搜尋本機聯絡人

您可以搜尋在本機儲存的聯絡人、通話記錄、Jabber 聯絡人及線上目錄（例如 Exchange）。

程序

步驟 1 於「通話」標籤上**通話類型**方塊中，輸入名字、姓氏、電話號碼或使用者名稱。
搜尋結果將顯示相片（若適用）、名字及姓氏，以及URI或電話號碼。 若搜尋結果包含URI或電話號碼，則會顯示 URI。
步驟 2 點選搜尋結果以撥打電話。

新增搜尋結果至聯絡人

程序

步驟 1 在「通話」標籤或「目錄」標籤上搜尋聯絡人。
步驟 2 點選 +。
步驟 3 點選**確定**。

搜尋目錄

程序

步驟 1 於「目錄」標籤上**搜尋類型**方塊中，輸入名字、姓氏、電話號碼或使用者名稱。
搜尋結果將顯示相片（若適用）、名字及姓氏，以及URI或電話號碼。 若搜尋結果包含URI或電話號碼，則會顯示 URI。

步驟 2 點選搜尋結果以撥打電話。

最佳化搜尋結果

預設情況下，您可以在「通話」標籤而非「目錄」標籤上搜尋本機聯絡人。 遵循此步驟，在「通話」標籤上搜尋的同時顯示企業目錄結果。 目錄結果將顯示於搜尋結果中本機聯絡人的下方，並按目錄類型分類。

程序

步驟 1 點選 ••• 。

步驟 2 點選**設定**。

步驟 3 核取**目錄結果**。

喇叭

若聽筒置於托架上且 沒有亮起，您撥打號碼或接聽來電的許多動作將會自動觸發喇叭模式。

插入聽筒或具有不相容麥克風的耳機時，喇叭無法使用。

若要...	請...
切換喇叭模式的開關	按 。
切換至話筒	拿起話筒。
調整通話音量	在通話中或聽到撥號音後按 。

通話記錄

通話記錄會顯示在「近期」標籤中。

從通話記錄新增聯絡人

程序

步驟 1 點選聯絡人圖示。

步驟 2 點選**新增至聯絡人**。

視訊通話

您可以傳送及接收視訊通話。某些第三方端點會出現相容性問題。例如，在與第三方端點進行視訊通話期間，通話在保留後無法繼續。 如需詳細資訊，請聯絡系統管理員。

您可以使用內部相機或外部相機進行視訊通話。

附註 相機每次只能由一個應用程式使用。 若在視訊通話時啓動另一個需要使用相機的應用程式，該應用程式可能會當機。

相關主題

外部相機 ，第 107 頁上的

視訊通話控制列

通話控制列顯示於作用中視訊通話的底部。視訊通話控制列在幾秒鐘後消失。輕按螢幕可使通話控制列重新出現。

停止視訊傳輸

程序

步驟 1 按 可停止視訊傳輸。

步驟 2 再次按 可繼續視訊傳輸。

自動傳輸視訊

依預設，電話在視訊通話期間會自動傳輸視訊。 您可以在通話應用程式中開啓或關閉自動視訊傳輸。

停止自動視訊傳輸

程序

步驟 1 點選 ••• 。
步驟 2 點選**設定**。
步驟 3 點選**通話**。
步驟 4 取消核取**始終傳送視訊**。

調整視訊曝光

程序

步驟 1 點選 ••• 。
步驟 2 點選**設定**。
步驟 3 點選**通話**。
步驟 4 點選**曝光**。
步驟 5 上下滑動以調整視訊亮度。

設定視訊頻寬

程序

步驟 1 點選 ••• 。

步驟 2 點選**設定**。

步驟 3 點選**視訊頻寬**。

步驟 4 選取您偏好的視訊頻寬。

自我視訊

使用自我視訊可預覽您自己在視訊通話時顯示的視訊。

顯示自我視訊

程序

步驟 1 點選 ••• 。

步驟 2 點選**自我檢視**。

步驟 3 點選 **X** 可停止顯示自我視訊。

演示文稿

某些視訊通話會包括演示文稿，例如，來自 TelePresence 系統的那些通話。 包括演示文稿的視訊通話還可能包括畫中畫 (PiP) 中的喇叭視訊串流。

Visual Voicemail

Visual Voicemail 可讓您管理語音留言。

撥打語音信箱

撥打語音信箱以記錄音訊或視訊問候語。

程序

步驟 1 在「郵件」標籤中，點選**撥打語音信箱**。

步驟 2 請遵循語音指示作業。

聽取語音留言

程序

點選語音留言旁邊的 ▶ 可聽取該語音留言。

檢視語音訊息詳細資料

程序

點選語音留言以檢視詳細資料。

回覆語音留言

程序

步驟 1 點選語音留言以檢視詳細資料。

步驟 2 點選 ↩ 。

轉寄語音留言

程序

步驟 1 點選語音留言以檢視詳細資料。

步驟 2 點選 → 並選取收件人。

刪除語音留言

程序

步驟 1 選取一或多條語音留言。

步驟 2 點選 。

進階通話工作

您可以使用可在電話上用來撥話的特殊功能及服務。 如需這些選項的更多資訊，請洽詢系統管理員。

轉移作用中通話

您可以在桌上型電話與行動電話或其他遠端目的地之間切換作用中的通話。

將作用中通話從桌上型電話切換至行動電話

程序

步驟 1 點選**行動性**並選取**傳送通話至行動電話**。

步驟 2 在行動電話上接聽進行中的通話。
話筒圖示與來電方號碼將出現在電話顯示螢幕上。 您無法使用相同的電話線路處理其他通話，但您的桌上型電話若是支援多條線路，即可使用其他線路撥打或接聽來電。

將作用中通話從行動電話切換至桌上型電話

程序

步驟 1 掛斷行動電話上的通話，以中斷通話與行動電話的連線而不掛斷通話。

步驟 2 於 4 秒內按桌上型電話的**繼續**，然後在桌上型電話上進行通話。

將作用中通話從行動電話切換至共用相同線路的桌上型電話

程序

步驟 1 在行動電話上時，輸入「作業階段切換」功能的存取碼（例如 *74）。 如需存取碼清單，請洽詢系統管理員。

步驟 2 掛斷行動電話上的通話，以中斷通話與行動電話的連線而不掛斷通話。

步驟 3 於 10 秒內按桌上型電話的**接聽**，然後在桌上型電話上進行通話。 系統管理員會設定桌上型電話必須接聽通話的最大秒數。
共用相同線路的 Cisco Unified IP 電話會顯示遠端使用中訊息。

使用單一電話號碼的商務通話

「智慧型作業階段控制」會關聯您的行動電話號碼與業務用的電話號碼。 當有來電傳入您的遠端目的地（行動電話）時，將只會在您的遠端目的地上響鈴，而不會在您的桌上型電話上響鈴。 當您在行動電話上接聽來電時，桌上型電話上會顯示遠端使用中訊息。

通話期間您仍可使用各項行動電話功能。 例如，如有來電傳入您的行動電話號碼，您可以直接從桌上型電話接聽來電，或將電話從行動電話轉入桌上型電話。

若要...	請...
將行動電話上的來電轉接至桌上型電話	使用各種行動電話功能（例如 *74）。 如需存取碼清單，請洽詢系統管理員。

行動連線與行動語音存取

如已安裝「行動連線」與「行動語音存取」，即可使用行動電話處理桌上型電話號碼相關的通話。

您的桌上型電話與遠端目的地會同時接到來電。

當您接聽桌上型電話的來電時，遠端目的地會停止響鈴、中斷連線，並顯示有未接來電的訊息。

在一個遠端目的地上接聽來電時，其他遠端目的地會停止響鈴並中斷連線，並顯示有未接來電的訊息。

若要...	請...
設定行動連線	使用 Cisco Unified Communications 自助入口網站設定遠端目的地，並建立存取清單，允許或拒絕將特定電話號碼的來電傳送至遠端目的地。 請參閱 Cisco Unified Communications 自助入口網站 ，第 18 頁上的。

若要...	請...
使用行動電話接聽來電	請參閱接聽來電 ，第 33 頁上的。
在桌上型電話與行動電話之間切換進行中的通話	請參閱轉移作用中通話 ，第 45 頁上的。
從行動電話撥話	請參閱進階通話工作 ，第 45 頁上的。

秘訣

- 撥打行動語音存取時，若下列任一條件成立，則必須輸入所撥打的號碼及 PIN：

  您撥話時所使用的號碼不屬於遠端目的地之一。

  該號碼被您或您的電信業者封鎖（顯示爲不明號碼）。

  該號碼與 Cisco Unified Communications Manager 資料庫不全然相符：例如您的號碼爲 510-666-9999，但在資料庫中此號碼卻列示爲 666-9999；或您的號碼爲 408-999-6666，資料庫項目卻爲 1-408-999-6666。

- 對於所要求的資訊（如行動電話號碼或 PIN 碼）若連續三次輸入錯誤，「行動語音存取」通話將會中斷，並將您鎖定一段時間。 請聯絡系統管理員尋求協助。

保留在行動電話上代接的通話

程序

步驟 1 點選**企業保留**（名稱可能有所不同）。
對方即予保留。

步驟 2 在您的行動電話上點選**繼續**（名稱可能有所不同）。

連線至行動語音存取

程序

步驟 1 從任意電話撥打您指定的「行動語音存取」號碼。

步驟 2 輸入您撥話所使用的電話號碼，並於提示時輸入 PIN 碼。

從行動電話開啟行動連線

程序

步驟 1 撥打您指定的「行動語音存取」號碼。

步驟 2 如有要求，輸入您的行動電話號碼及 PIN 碼。

步驟 3 按 **2**，以啓用「行動連線」。

步驟 4 選擇是爲所有已設定的電話開啓「行動連線」，還是只爲單一電話開啓：

- 所有電話：輸入 **2**。
- 一部電話：輸入 **1**，然後輸入要作爲遠端目的地加入的號碼，以 **#** 結束。

從行動電話關閉「行動連線」

程序

步驟 1 撥打您指定的「行動語音存取」號碼。

步驟 2 如有要求，輸入您的行動電話號碼及 PIN 碼。

步驟 3 按 **3**，以停用「行動連線」。

步驟 4 選擇是爲所有已設定的電話關閉「行動連線」，還是只爲單一電話關閉：

- 所有電話：輸入 **2**。
- 一部電話：輸入 **1**，然後輸入要作爲遠端目的地移除的號碼，以 **#** 結束。

從桌上型電話開啟或關閉對所有遠端目的地的「行動連線」存取

程序

步驟 1 點選**行動化**以顯示遠端目的地目前的狀態（啓用或停用）。

步驟 2 點選**選取**以變更狀態。

步驟 3 點選**結束**。

使用行動語音存取從行動電話撥話

程序

步驟 1 向系統管理員索取「行動語音存取」號碼及 PIN 碼。
步驟 2 撥打您指定的「行動語音存取」號碼。
步驟 3 輸入您的行動電話號碼，並輸入 PIN 碼（如有要求）。
步驟 4 按 **1**，以撥話至企業電話。
步驟 5 撥打您桌上型電話號碼以外的桌上型電話號碼。

電話會議

電話可讓您在電話會議中與多方通話。

您可以根據需求及電話所提供的功能，使用不同的方式建立會議：

- 會議：允許您撥電話給每位參與者，召開標準（特定）會議。大部分的電話皆可提供「會議」功能。
- 加入：允許您合併現有的通話，以召開標準（特定）會議。
- 介入：允許您將自己加入共用線路的通話，以建立標準（特定）會議。按線路按鈕或使用「介入」。 僅使用共用線路的電話才有「介入」。
- 進會議室：允許您撥打會議號碼，以召開或加入會議。

特定會議

「會議」可讓您撥電話給每位參與者。

撥話給參與者以建立會議

系統管理員會決定非會議發起人是否可以新增或移除參與者。

程序

步驟 1 於通話時按 。
步驟 2 撥話給下一位參與者。
步驟 3 等候電話接通。
步驟 4 再次按 ，將參與者加入通話中。
步驟 5 重複此程序加入其他參與者。

新增聯絡人到會議

程序

步驟 1 於通話時點選 <。
步驟 2 點選**聯絡人**。
步驟 3 將聯絡人從聯絡人清單拖至通話上。
步驟 4 重複此程序加入其他參與者。

加入會議

「加入」可讓您合併兩通（含）以上的現有通話，以召開您亦參與其中的會議。

秘訣

- 若經常將兩方以上的通話方加入單一會議，可以先選取您要一起加入的通話，再按**合併**完成此動作。
- 完成加入之後，來電者 ID 會隨即變更爲會議。
- 您可以使用**合併**按鈕合併多個電話會議。 請洽詢系統管理員，確認是否可以使用此功能。
- Call Chaperone 使用者只可與第一位來電者開會。 會議中的其他參與者可與隨後的來電者進行會議。

加入單一電話線路上的現有通話

程序

步驟 1 從進行中的通話反白選取您要納入會議的另一通通話，然後點選**選取**。

步驟 2 對要加入的每一通電話重複此步驟。

步驟 3 點選**合併**。 可能需要點選 ••• 才會顯示**加入**。

加入多條電話線路上的現有通話

程序

步驟 1 從進行中的通話反白選取您要納入會議的另一條線路，然後點選**選取**。

步驟 2 對要加入的每一通電話重複此步驟。

步驟 3 點選**合併**。 可能需要點選 ••• 才會顯示**加入**。

插入會議

您可以使用「會議插話」將自己加入共用線路上的通話，以建立會議。

相關主題

插話、介入及共用線路 ，第 71 頁上的

插入共用線路上的通話以建立會議

程序

點選共用線路的線路按鈕。

「進會議室」會議

「進會議室」會議可讓您透過撥打會議號碼，而開始或加入會議。

秘訣

- 您若從不安全的電話撥打安全的「進會議室」會議號碼，您的電話將會顯示裝置未獲授權訊息。 如需更多資訊，請參閱安全通話 ，第 68 頁上的。
- 「進會議室」會議在所有參與者掛斷時結束。
- 如果會議發起人中斷連線，電話會議仍然繼續，直到所有參與者掛斷。

開始「進會議室」會議

參與者在發起人開始會議之前不能加入會議。

程序

步驟 1 向系統管理員索取「進會議室」會議的電話號碼。

步驟 2 將此號碼分送給參與者。

步驟 3 當準備就緒要開始會議時，請拿起話筒，並於聽到撥號音時點選**進會議室**。

步驟 4 撥打「進會議室」會議號碼。
參與者現在可撥打「進會議室」會議號碼來加入會議。

加入「進會議室」會議

程序

步驟 1 撥打會議發起者提供的「進會議室」會議號碼。

步驟 2 若聽到忙線音，表示主持人尚未加入會議。 請稍候，然後重試撥話。

會議參與者清單

您可以在標準（特定）會議期間檢視參與者的清單及移除參與者。

使用參與者清單控制會議

會議參與者清單中顯示會議的參與者。

程序

步驟 1 點選**會議清單**。

參與者會以其加入會議的順序進行排列，最晚加入者列於最頂端。

步驟 2 若要移除任何會議參與者，請反白選取該參與者，然後點選**結束通話**。
只有會議發起人才可移除參與者。

來電轉撥

您可以使用「來電轉撥」功能，將來電從您的電話轉接至其他號碼。

系統管理員可能會讓您使用下列一種類型的來電轉撥功能：

- 無條件來電轉撥（全轉）：套用至您所接到的所有來電。
- 有條件來電轉撥（無人接聽時轉撥來電、忙線時轉撥來電、無訊號時轉撥來電）：視情況套用至您所接到的特定來電。

您可以在電話上或從 Cisco Unified Communications 自助入口網站存取「轉撥所有來電」。 有條件來電轉撥功能僅可從使用者選項網頁存取。 系統管理員決定您所能使用的來電轉撥功能。

秘訣

- 輸入來電轉撥的目標號碼時，其必須與您使用電話撥打的號碼一致無二。 例如視需要輸入存取碼或區碼。
- 雖然系統管理員可能會限制公司啓用來電轉撥功能的電話數量，但您仍可將來電轉撥至傳統的類比式電話或另一台電話。
- 來電轉撥特定於電話線路。 您的來電若是經由未啓用來電轉撥功能的線路撥入，此來電會照常響鈴。
- 系統管理員可以啓用撤銷來電轉撥功能，讓接到您所轉撥之通話的人員可與您通話。 啓用撤銷功能時，從目標電話撥到您電話的通話將不予轉撥，而會一直響鈴。
- 若輸入的目標號碼會形成全轉迴圈，或超出全轉鏈所允許的連結數上限，將無法直接在電話上設定「全轉」功能。
- 將進行中的通話從行動電話切換至共用同一線路的 Cisco DX650 時（作業階段切換），電話會停用來電轉撥功能。 該功能會在該通話結束時回復。
- 若要驗證您的主要線路是否啓用全轉功能，請查看：

  主要電話號碼上方的來電轉撥圖示。

  狀態列中的來電轉撥目標號碼。

相關主題

Cisco Unified Communications 自助入口網站 ，第 18 頁上的

從電話設定和取消來電轉撥

程序

步驟 1 若要設定轉撥所有來電，按**轉撥所有來電**並輸入目標電話號碼。

步驟 2 若要取消轉撥所有來電，再次點選**轉撥所有來電**。

設定或取消來電轉撥

如有任何一條非主要線路啓用了來電轉撥，您的電話將不會向您確認轉撥的來電。 相反，您必須在 Cisco Unified Communications 自助入口網站中確定設定。

程序

步驟 1 登入 Cisco Unified Communications 自助入口網站。

步驟 2 存取您的來電轉撥設定。

來電駐留

若要儲存來電，以便於自己或其他人能夠從 Cisco Unified Communications Manager 系統的其他電話（如同事桌上的電話，或會議室的電話）擷取來電，您可以駐留來電。

可使用下列方法駐留來電：

- 來電駐留：使用**駐留**儲存來電。 您的電話會顯示系統用於儲存您來電的來電駐留號碼。 您必須記下該號碼，才可擷取相關的來電。
- 轉接來電駐留：在通話時按**轉接**。 若要儲存來電，請撥打轉接來電駐留號碼，並再次點選**轉接**。
- 獲協助的轉接來電駐留：點選顯示閒置線路狀態指示的**轉接來電駐留**按鈕。 若要從網路中的任何其他電話擷取來電，點選閃爍的**轉接來電駐留**按鈕。

秘訣

- 您若無法在時限內擷取駐留的來電，其便會回復成原來號碼並響鈴。 如需詳細資訊，請聯絡系統管理員。
- 若無「轉接來電駐留」按鈕，可以撥打轉接來電駐留號碼。 但您無法查看轉接來電駐留號碼的狀態。

使用來電駐留儲存與擷取作用中通話

程序

步驟 1 於通話時點選**駐留**。 可能需要點選 ••• 才會顯示**駐留**。

步驟 2 記下電話螢幕上所顯示的來電駐留號碼。

步驟 3 掛斷。

步驟 4 若要代接駐留的通話，從網路中的任意電話輸入來電駐留號碼。

轉接及儲存轉接來電駐留號碼上的作用中通話

程序

步驟 1 於通話時點選**轉接**。

步驟 2 選取指定給轉接來電駐留號碼的快速撥號號碼，或撥打號碼。

步驟 3 再次點選**轉接**可將通話加以儲存。

擷取轉接來電駐留號碼上的駐留來電

程序

在網路中的任一部電話上輸入駐留擷取首碼，並撥打轉接來電駐留號碼。

轉接、儲存及擷取獲協助轉接來電駐留號碼上的來電

程序

步驟 1 在通話期間，點選顯示閒置線路狀態指示的**轉接來電駐留**按鈕。

步驟 2 若要擷取來電，點選閃爍的**轉接來電駐留**按鈕。
如果管理員未設定回復目錄號碼，駐留的來電將回復至駐留該來電的電話。

來電代接

「來電代接」可將您同事電話上的來電，轉接至您的電話由您接聽。 您若與同事一起分擔通話處理工作，可使用「來電代接」。

秘訣

- 如有多通來電等候代接，您的電話會先代接等候時間最久的來電 (響鈴時間最長的通話)。
- 若點選**代接**或**群組代接**，並輸入線路號碼，您的電話將會代接在特定線路（若有）上響鈴的來電。
- 如果您有多條線路，並且想代接非主要線路上的來電，請先點選所需線路的線路按鈕，然後點選**代接**或**群組代接**。
- 依據電話的設定不同，您可能會在來電進入代接群組時，收到音訊或視訊警示。

接聽來電代接群組中其他內線上的來電

程序

步驟 1 點選**代接**。
您的電話若支援自動代接，即可接通該來電。

步驟 2 如有響鈴，請點選**接聽**接通來電。

接聽在來電代接群組以外的內線上響鈴的通話

程序

步驟 1 點選**群組代接**。

步驟 2 輸入群組代接號碼。
您的電話若支援自動代接，即可接通該來電。

步驟 3 如有響鈴，請點選**接聽**接通來電。

接聽在群組或關聯群組中其他內線上的來電

程序

步驟 1 點選**代接**。
您的電話若支援自動代接，即可接通該來電。

步驟 2 如有響鈴，請點選**接聽**接通來電。

接聽特定內線上的來電

程序

步驟 1 點選**群組代接**。

步驟 2 輸入要代接之來電所在的線路號碼。 例如您要代接的通話若在線路 12345 響鈴，請輸入 12345。
您的電話若支援自動代接，即可接通該來電。

步驟 3 如有響鈴，請點選**接聽**接通來電。

來電轉接

轉接功能會重新導向來電。 目標是指接受所轉接之通話的目的地號碼。

秘訣

- 您的電話若已啓用掛上話筒轉接功能，則可透過直接掛斷電話來完成轉接來電；或點選**轉接**，然後掛斷電話。
- 您的電話若未啓用掛上話筒轉接功能，而您在掛斷電話後又未點選**轉接**，則該通話會設爲保留。
- 您無法使用**轉接**功能來重新導向保留中的通話。 請先點選**繼續**取消通話的保留狀態，然後再轉接通話。
- 當通話受到監聽時，Call Chaperone 無法使用轉接功能。
- 若要將通話重新導向至語音留言系統，請點選**轉移**。

不與轉接受話方通話而轉接來電

程序

步驟 1 從作用中通話點選**轉接**。

步驟 2 輸入目標號碼。

步驟 3 再次點選**轉接**，以完成轉接程序；或點選**結束通話**，以取消該程序。

轉接通話前先與轉接受話者交談

程序

步驟 1 從作用中通話點選**轉接**。

步驟 2 輸入目標號碼。

步驟 3 等候轉接受話者接聽。

步驟 4 再次點選**轉接**，以完成轉接程序；或點選**結束通話**，以取消該程序。

轉接來電至語音信箱

您可以使用**轉移**傳送作用中、響鈴中或保留的通話至語音信箱。 視通話的類型及電話組態而定，您也可以使用**轉移**將來電傳送至另一方的語音信箱。

- 通話若是原先傳送至另一個人的電話，則**轉移**可讓您將此通話重新導向至您自己的語音信箱或原始受話方的語音信箱。 系統管理員爲您啓用此選項。
- 通話若是直接傳送給您（非經轉接或轉撥），或您的電話不支援上述選項，請使用**轉移**將此通話重新導向至您自己的語音信箱。

秘訣

- 若在完成選擇前電話所顯示的功能表即消失，可再次點選**轉移**重新顯示功能表。 您也可以聯絡系統管理員設定較長的逾時值。
- 將進行中的通話從行動電話切換至共用同一線路的 Cisco DX650 時（作業階段切換），Cisco DX650 會停用轉移功能。 轉移功能會在該通話結束時回復。

傳送作用中、響鈴中或保留的通話至語音信箱

程序

步驟 1 點選**轉移**。
如果沒有可用的轉移選項，通話會轉接至您的語音信箱。

步驟 2 如果有轉移選項可用，您的電話將顯示新功能表。 請選擇選項以轉接通話。

勿打擾

勿打擾 (DND) 會關閉來電的所有有聲及視覺通知。 系統管理員可爲您的電話啓用勿打擾。

您可以透過自助入口網站變更「勿打擾」選項。

電話上若同時啓用「勿打擾」與「來電轉撥」，來電會立即轉撥，來電者亦不會聽見忙線音。

勿打擾對於其他類型之通話的影響包括：

- 勿打擾不會影響對講或非對講優先通話。
- 如有啓用「勿打擾」及「自動接聽」，則僅對講通話會自動接聽。
- 將進行中的通話從行動電話切換至共用同一線路的 Cisco DX650 時（作業階段切換），Cisco DX650 會停用勿打擾功能。 該功能會在該通話結束時回復。

開啟及關閉勿打擾

程序

步驟 1 若要開啓勿打擾，請點選**勿打擾**。 可能需要點選 **•••** 才會顯示**勿打擾**。

步驟 2 若要關閉勿打擾，再次點選**勿打擾**。

Cisco 行動化內線

Cisco 行動化內線可讓您暫時將任何 Cisco DX 系列的裝置設定爲自己的專用電話。 當您登入行動化內線之後，電話會轉而採用您的使用者設定檔，包括您的電話線路、功能、已建立的服務與網路設定。 系統管理員必須爲您設定行動化內線，否則在您的電話中無法使用行動化內線。

行動化內線的「變更 PIN 碼」功能可讓您從「設定」應用程式變更 PIN 碼。

秘訣

- 「行動化內線」會在一段時間之後自動將您登出。 此時間限制是您的系統管理員所建立。
- 若是從電話登入行動化內線，則您在自助入口網站對行動化內線設定檔所進行的變更將會立即生效；否則將會於下次登入時才生效。
- 若是登出行動化內線，則您在自助入口網站對電話的變更將會立即生效；否則將會於登出後才生效。
- 電話所控制的本機設定在行動化內線設定檔中不會保留。
- 您在登入行動化內線後無法使用其他使用者的資料及應用程式。
- 在一段時間之後，電話會刪除未使用的資料。

從鎖定螢幕登入到行動化內線

程序

步驟 1 點選**登入為新使用者**。
步驟 2 輸入系統管理員提供給您的使用者 ID 及 PIN 碼。
步驟 3 當有所提示時，請選取裝置設定檔。

從「設定」登入行動化內線

程序

步驟 1 在「設定」應用程式中，點選**行動化內線**。
步驟 2 點選**登入**。
步驟 3 輸入您的使用者 ID 和 PIN。
步驟 4 點選**送出**。

從鎖定螢幕登出行動化內線

程序

點選**登出**。

從「設定」登出行動化內線

程序

步驟 1 在「設定」應用程式中，點選**行動化內線**。
步驟 2 點選**登出**。

搜尋群組

貴公司如需接聽大量來電，您可能會成爲搜尋群組的成員。搜尋群組所含的一系列號碼，可以分擔來電的負載。 當搜尋群組中的第一個目錄號碼忙線時，系統便會搜尋群組中下一個可用的目錄號碼，並將來電指定至該部電話。

您可以在離開電話時登出搜尋群組，以避免搜尋群組的來電連入您的電話。

登出搜尋群組後，仍會將不屬於搜尋群組的來電連入您的電話。

登入及登出搜尋群組

程序

步驟 1 點選**登入**。 您即會登入搜尋群組。
步驟 2 點選**登出**。

智慧接近

智慧接近：作業階段切換可讓您配對行動電話以透過DX650使用行動線路。 在行動電話配對後，您可以從 DX650 使用話筒或喇叭在行動線路上撥打及接听電話。 您也可以透過行動線路使用通話功能，例如保留和重撥。

智慧接近：行動聯絡人/通話記錄分享可讓您與 DX650 分享行動聯絡人與通話記錄，以及在行動電話與 DX650 之間移動通話。 您還可以在 DX650 通話應用程式中檢視行動訊號強度和電池電量。

附註 由於行動電話的作業系統及其他差異，功能提供情況可能有所不同。

相關主題

藍牙 ，第 101 頁上的

配對行動電話

您無法同時連線多部行動電話，或一部行動電話和一個藍牙耳機。

程序

步驟 1 將行動電話置於可供搜尋的模式。

步驟 2 在 DX650 上，開啓「設定」應用程式，然後點選**藍牙**。

步驟 3 從可用裝置清單中選取要配對的行動電話。

步驟 4 在行動電話和 DX650 上驗證密碼。

步驟 5 在出現提示時，選擇讓您的行動電話聯絡人和通話記錄在 Cisco DX650 上可用。

行動電話自動連線

在您將行動電話與DX650配對後，DX650處於覆蓋範圍內時就會自動連線到行動電話，在處於覆蓋範圍之外時會與行動電話中斷連線。 當行動電話中斷連線時，行動線路即從通話應用程式中移除。

切換連線的行動電話

如果您在 Cisco DX650 範圍內有多部已配對的行動電話，可以選擇連線哪部行動電話。

程序

步驟 1 在 DX650 上，開啓「設定」應用程式，然後點選**藍牙**。

步驟 2 從可用裝置清單中選取行動電話。
之前連線的行動電話會中斷連線，而選取的行動電話會連線。

解除配對行動電話

程序

步驟 1 點選可用裝置清單中行動電話旁邊的**設定**。

步驟 2 點選**解除配對**。

接聽行動通話

程序

點選**接聽**。

拒絕行動通話

程序

點選**拒絕**。
通話會傳送至行動電話語音信箱。

撥打行動通話

程序

步驟 1 選取行動線路。
步驟 2 撥打十位數字或選取聯絡人。

透過藍牙移動作業階段

使用 DX650 可將作用中通話移至行動電話或從行動電話移動作用中通話。

程序

步驟 1 若要將通話從 DX650 移至行動電話，請點選**移動**。
步驟 2 若要將通話從行動電話移至 DX650，請點選 。

調整行動電話的音量

程序

DX650 和行動電話上的音量控制項會同步。 在 DX650 或行動電話中調整音量均可調整行動電話的音量。

行動聯絡人與行動通話記錄分享

已配對的行動裝置會在**設定** > **帳戶**中顯示爲**藍牙**。 此帳戶會保持到行動裝置解除配對。

同步藍牙聯絡人

程序

在藍牙帳戶螢幕中，核取**聯絡人**。

儲存藍牙聯絡人

程序

在藍牙帳戶螢幕中，核取**儲存**。

對講通話

您可以撥打對講通話給目標電話，而目標電話則會以喇叭靜音的模式（低語模式）自動接聽此通話。單向對講通話可以讓您傳送簡訊給受話方。音訊在話筒或耳機上播放（若其中之一在使用中）。受話方目前所從事的通話活動將不受影響，仍會繼續進行。

收到對講警示音時，您可以選擇下列其中一個選項：

- 接聽來電，並將麥克風設爲靜音（您可以聽見來電方，但來電方聽不到您）。
- 鎖定對講通話，然後點選**結束通話**，以結束該通話。 若不想聽取留言，請執行此動作。
- 若要與來電者通話，點選作用中的對講按鈕，並使用話筒、耳機或喇叭。如此對講通話即會變成雙向連線（已連線模式），讓您與來電者彼此交談。

使用對講功能時，請注意下列事項：

- 使用對講線路時，只可撥打其他對講線路。
- 您一次只可使用一條對講線路。
- 在監聽或錄音作用中通話時，您可以接收或撥出對講通話。
- 對講通話無法保留。

附註 您如需每日使用 Cisco 行動化內線設定檔登入相同的電話，請確認系統管理員已有指定電話按鈕範本，將此設定檔的對講資訊納入其中，並將您的電話指定爲對講線路的對講裝置。

撥打對講通話給預先設定的對講號碼

程序

步驟 1 點選專用對講線路。

步驟 2 於聽到對講警示音之後開始說話。

撥打對講通話給任何對講號碼

程序

步驟 1 點選可撥打的對講線路。

步驟 2 輸入對講目標號碼，或點選目標的快速撥號號碼。

步驟 3 於聽到對講警示音之後開始說話。

接聽對講通話

程序

當您聽到對講警示音時，可以下列一種方式處理來電：

- 以單向音訊方式聽取留言。
- 點選**連線**即可向來電者講話。
- 點選**拒絕**。

線路與通話定義

術語線路與通話可能很容易混淆。

- 線路：每一條線路皆會對應一個目錄號碼或對講號碼，讓他人能夠使用此號碼撥話給您。 您的電話最多可支援 15 條線路。 如需瞭解您所擁有線路數量，可從電話螢幕左方查看。 您所擁有的線路數量，與您所擁有的目錄數及電話線路圖示數目相同。
- 通話：每條線路均可支援多通電話。 依預設，您電話上的每一條線路皆可接通四通電話，但系統管理員可以根據您的需求調整此值。 但任何時候都只有一通電話在進行中，而其他通話則會自動轉爲保留。

線路與通話圖示

您的電話會顯示圖示，以協助您判斷線路及通話狀態。

圖示	線路或通話狀態	說明
	電話掛上時的線路	此線路沒有任何通話活動。
	拿起電話時的線路	您正在撥號或去電正在響鈴。
	接通的通話	您已和對方接通。
	響鈴的通話	您的某條線路上有一通電話正在響鈴。
	通話保留中	您已將通話設爲保留。
	遠端使用中	與您共用線路的另一部電話有接通的電話。
	經過加密的通話	通話經過加密。
	勿打擾	「勿打擾」可用。
	閒置的對講線路	對講線路不在使用中。
	單向對講通話	對講線路正在傳送或接聽單向音訊。
	雙向對講通話	按對講線路可啓用與對講來電者進行雙向通話。
	來電駐留	「來話駐留」可用。

多通電話

瞭解您電話對於多通來電的顯示方式，有助於您組織通話處理的成果。

在標準的檢視模式中，您的電話會以下列規則顯示反白選取線路上的通話：

- 最高優先與時間最長的通話會顯示在清單的頂端。
- 類型相似的通話會排列在一起。例如，與您有互動往來的通話若是排列於頂端附近，而保留的通話排列於最後。

您可以在同一條或多條線路上的多通電話間切換。

在同一條線路上的電話間切換

程序

步驟 1 反白顯示要切換至的通話。

步驟 2 點選**繼續**。
所有線上通話皆會轉爲保留，只有選取的通話會繼續。

在不同線路上的通話間切換

程序

步驟 1 選取要切換至的線路。
該線路上若只有一通保留電話，便會自動繼續該通話。

步驟 2 如有多通電話保留，請反白選取適當的通話，然後點選**繼續**。

從作用中的通話切換為接聽來電

程序

請執行下列一項動作：

- 點選**接聽**。
- 如果來電在不同的線路上響鈴，請選取該線路。

電話會將進行中的通話保留，而連接所選的通話。

移除目前線路中保留的通話

程序

步驟 1 反白顯示適當的通話。

步驟 2 點選**繼續**。

多條線路

管理員可以爲您的電話設定多條線路。

選取線路

程序

點選線路以選取。
顯示線路的通話清單，您可以在該線路上撥話。

啟用主要線路的全部來電

可以設定電話，讓全部來電顯示在主要線路的通話清單中。 可以選擇在主要線路上接聽另一線路的來電，或者在接聽前選取另一線路。

如果在主要線路上接聽來電，您撥打的下一通通話將預設在主要線路上。 如果在另一線路上接聽來電，您撥打的下一通通話將預設在另一線路上。 如果在撥打前選取另一線路，則在您選取的線路上撥打。

程序

步驟 1 點選 **•••**。
步驟 2 點選**設定**。
步驟 3 核取**全部來電**。

當另一個通話在作用中時撥打電話

程序

步驟 1 點選新線路。 第一通電話會自動變成保留。
步驟 2 撥打電話。

安全通話

您的電話能否撥打及接聽安全通話，取決於系統管理員設定電話系統的方式。

您的電話支援下列通話類型：

經過驗證的通話

參與通話之電話的身分已經過驗證。

經過加密的通話

電話在 Cisco Unified Communications Manager 網路內接收及傳輸加密的音訊（您的通話）。這些加密通話會經過驗證。

受保護的通話

電話是 Cisco Unified Communications Manager 伺服器上的安全（經過加密且受到信任）裝置，在 Cisco Unified Communications Manager 管理中設定爲受保護的裝置。

若在 Cisco Unified Communications Manager 管理中啓用 (True)「播放安全指示音」，受保護的電話會在通話開始時播放安全或不安全指示音：

- 在透過安全的即時傳輸通訊協定 (SRTP) 建立端對端安全媒體且通話狀態安全時，電話會播放安全指示音（三聲有短暫停頓的長嗶聲）。
- 在透過即時通訊協定 (RTP) 建立端對端不安全媒體且通話狀態不安全時，電話會播放不安全指示音（六聲有短暫停頓的短嗶聲）。

若停用 (False)「播放安全指示音」選項，則不會播放聲音。

不受保護的通話

電話在 Cisco Unified Communications Manager 中沒有受保護的裝置狀態。 不會播放安全或非安全指示音。

不安全通話

電話在 Cisco Unified Communications Manager 伺服器不受保護，且通話狀態爲不安全。

若要...	請...
檢查來電或會議的安全性層級	在通話時間計時器旁之通話活動區域的右上角尋找安全性圖示： •經過驗證的通話或會議 •經過加密的通話或會議 •不安全的通話或會議

若要...	請...
驗證電話連線（通話狀態）的安全性	在通話開始時聽取安全指示音： •安全通話狀態：若電話受保護，啓用「播放安全指示音」，並且通話狀態安全，則在受保護的電話上開始通話時會播放安全指示音（三聲有停頓的長嗶聲）。鎖定圖示表示通話安全。 •不安全通話狀態：若電話受保護，啓用「播放安全指示音」，並且通話狀態不安全，則在受保護的電話上開始通話時會播放不安全指示音（六聲有短暫停頓的短嗶聲）。 播放箭頭圖示表示通話不安全。 如需更多資訊，請聯絡系統管理員。
確定貴公司是否可使用安全通話	聯絡系統管理員。

互動、限制及規定皆會影響電話安全性功能的運作方式。 如需更多資訊，請聯絡系統管理員。

附註 Cisco 決定參與通話的裝置是否可信任。 如果與不可信任的裝置之間進行通話，即使通話可能是安全的，也不會顯示鎖定或盾牌圖示。

相關主題

AnyConnect VPN ，第 19 頁上的

共用線路

在下列情況下，系統管理員可能會要求您使用共用線路：

- 具有多部電話，但只想使用一個電話號碼時
- 與同事共用通話處理時
- 代替管理員處理來電時

遠端使用中圖示

當與您共用線路的其他電話接通來電時，遠端使用中圖示即會出現。 即使出現遠端使用中圖示，您仍可使用共用線路撥打及接聽電話。

通話資訊與插話

共用相同線路的所有電話，皆會顯示由此共用線路上撥出及接聽之通話的相關資訊。 這些訊息可能包括了來電者 ID 與通話時間。 例外狀況請參閱「隱私」一節。

若通話資訊可見，您及共用線路的同事便可使用「插話」或「會議插話」加入通話。

相關主題

私密及共用線路 ，第 72 頁上的

插話、介入及共用線路

您可以使用插話功能（「介入」或「插話」）將自己加入共用線路的通話中。 通話必須是非私密通話。

依據電話設定方式的不同，您可以使用「會議插話」或「插話」，將自己加入共用線路的非私密通話中：

- 「會議插話」會將通話轉換成標準的電話會議，讓您加入新的參與者。
- 「插話」可讓您將自己加入通話中，但不會將通話轉換成電話會議，亦無法加入新的參與者。

相關主題

電話會議 ，第 49 頁上的

單鍵與多鍵插話

系統管理員可決定電話的插話功能要以單鍵或多鍵的方式操作。

- 使用單鍵插話時，只要按下線路按鈕，即可插入通話（但線上必須只有一通電話）。
- 使用多鍵插話則可讓您在插話之前，先檢視通話資訊。

插話功能

下表說明如何使用插話功能（「介入」或「插話」）將您自己加入共用線路的通話中。

若要...	請...
查看共用線路是否正在使用中	尋找遠端使用中圖示。
將自己加入共用線路上的通話	點選共用線路的線路按鈕。 結果可能是下列之一： •如此即可加入通話。 •在電話螢幕中會開啓視窗，提示您選取要插入的通話。 點選**插話**或**會議插話**完成此動作。 可能需要點選 ******* 才會顯示**插話**或**介入**。

秘訣

- 當您「插話」時，其他通話方會經由嗶聲得知您的加入。使用「會議插話」時，其他通話方會聽見簡短的干擾音訊，接著電話螢幕會變更爲顯示會議詳細資料。
- 使用共用線路的電話如有啓用「私密」功能，則共用該線路的其他電話上便不會出現通話資訊與「插話」按鈕。
- 使用共用線路的電話若停用了「私密」功能，但設定了「自動在私密線路上響鈴」(PLAR)，將無法使用「插話」及「會議插話」功能。
- 如果通話設爲保留、被轉接或變爲電話會議，您會與使用「插話」加入的通話中斷連線。

相關主題

會議參與者清單 ，第 52 頁上的

私密及共用線路

若與他人共用電話線路，可以使用「私密」功能禁止共用線路的他人檢視或插入（或將他們自己加入）您的通話。

秘訣

- 與您共用線路的電話如有啓用「私密」功能，您仍可使用共用線路撥打與接聽來電。
- 「私密」功能會套用到您電話上的所有共用線路。因此，您如有多條共用線路，又啓用了「私密」功能，則您的同事將無法檢視或插入您在任何一條共用線路上的通話。

禁止及允許他人檢視或插入共用線路上的通話

程序

步驟 1 若要禁止他人檢視或插入共用線路上的通話，

a) 點選**隱私**。

b) 如有隱私已啓用的圖示，則表示隱私功能已開啓。

步驟 2 若要允許他人檢視或插入共用線路上的通話，

a) 點選**隱私**。

b) 如果隱私已啓用的圖示消失，則表示隱私功能已關閉。

快速撥號

使用快速撥號只需要輸入索引號碼或點選電話螢幕項目，即可撥打電話。 您的電話可支援數種快速撥號功能，但須視其組態而定：

- 快速撥號按鈕
- 簡化撥號

若要設定快速撥號按鈕及簡化撥號，請點選**新增快速撥號**並遵循螢幕提示。 在新增快速撥號之後，電話服務會出現短時中斷。 您也可以要求系統管理員爲您設定快速撥號功能。

使用快速撥號按鈕撥話

您的電話若是支援線路狀態快速撥號功能，即可在撥號之前，查看快速撥號號碼是否忙線中。

程序

步驟 1 設定快速撥號號碼。

步驟 2 若要撥打電話，請點選快速撥號圖示。 或者將圖示拖至閒置螢幕以預先填充電話號碼。

使用電話掛上簡化撥號進行撥話

程序

步驟 1 設定簡化撥號代碼。

步驟 2 若要撥話，請輸入簡化撥號代碼。

可疑來電追蹤

您若是接到可疑或惡意的來電，可以要求系統管理員爲您的電話新增「惡意來電識別」(MCID) 功能。 此功能會藉由初始化一連串自動化追蹤與通知訊息，讓您確定線上的通話是否爲可疑來電。

向系統管理員通報可疑或騷擾來電

程序

步驟 1 點選**報告**。

步驟 2 點選**報告來電者**。
電話將顯示訊息「此來電者已被報告爲惡意來電者」。 您的管理員會收到關於通話的通知，其中包含便於採取適當措施的支援資訊。

第 6 章

應用程式

- 檢視所有應用程式 ，第 75 頁
- 電子郵件 ，第 75 頁
- Jabber ，第 82 頁
- 會議 ，第 86 頁
- 聯絡人 ，第 89 頁
- WebEx ，第 95 頁
- 其他應用程式 ，第 98 頁

檢視所有應用程式

點選 ，顯示所有已安裝的應用程式。

電子郵件

電子郵件應用程式可用於管理多個電子郵件帳戶。 使用電子郵件應用程式可檢視個別電子郵件帳戶收件匣或合併的收件匣。 電子郵件應用程式支援 POP3、IMAP 及 Exchange 電子郵件帳戶。

使用電子郵件應用程式可新增及管理多個電子郵件帳戶，包括不同伺服器上的多個Exchange帳戶。

電子郵件帳戶可以對日曆及聯絡人應用程式執行 ActiveSync。

收件匣

帳戶列在左側的標籤中，後接儲存新郵件的資料夾之摘要。

資料夾列在左側。

可以從個別收件匣或合併的收件匣檢視電子郵件。 在電子郵件開啓時，收件匣顯示於左側標籤中。

重新整理收件匣

程序

點選 。

對郵件匣排序

程序

1. 點選 。
2. 點選**排序選項**。
3. 選取排序方式。

搜尋電子郵件

程序

1. 點選 。
2. 選取搜尋類型。
3. 在搜尋列中輸入您的搜尋查詢。

傳送電子郵件

程序

1. 點選 +。
2. 輸入收件人的電子郵件地址、主旨並撰寫郵件。
3. 點選**傳送**。

儲存電子郵件草稿

程序

步驟 1 點選 +。
步驟 2 輸入電子郵件地址、主旨並撰寫郵件。
步驟 3 點選**儲存為草稿**。

回覆電子郵件

程序

步驟 1 點選 或 。
步驟 2 撰寫郵件。
步驟 3 點選**傳送**。

轉寄電子郵件

程序

步驟 1 點選 。
步驟 2 輸入電子郵件地址。
步驟 3 點選**傳送**。

新增附件到電子郵件

程序

步驟 1 點選 。

步驟 2 選取檔案。

附註 附件總大小不能超過 5 MB。 在總大小達到 3 MB 即會顯示警告。

新增副本或密件副本收件人

程序

步驟 1 點選**新增副本/密件副本**。

步驟 2 在副本或密件副本欄位中輸入電子郵件地址。

刪除電子郵件

程序

點選 。

刪除多封電子郵件

程序

步驟 1 選取電子郵件。

步驟 2 點選 。

移動電子郵件

程序

步驟 1 點住郵件。

步驟 2 將郵件拖動到其他資料夾。

將電子郵件加入到我的最愛

點選 ☆ 。

將多封電子郵件加入我的最愛

程序

步驟 1 選取電子郵件。

步驟 2 點選 ••• 。

步驟 3 點選**加註星號**。

將電子郵件標為新郵件

程序

步驟 1 點選 ••• 。

步驟 2 點選**標示為未讀取**。

將多封電子郵件標記為新郵件

程序

步驟 1 選取電子郵件。

步驟 2 點選**標示為未讀取**。

搜尋電子郵件

程序

步驟 1 點選 。

步驟 2 選取搜尋類型。

步驟 3 輸入您的搜尋查詢。

設定排序選項

程序

步驟 1 點選 。

步驟 2 點選**排序選項**。

新增簽名到電子郵件

程序

步驟 1 點選 ••• 。

步驟 2 點選**設定**。

步驟 3 點選**簽名**。

步驟 4 輸入簽名並點選**確定**。 您的簽名會出現在您撰寫的任何新電子郵件中， 但在您回覆郵件時不會出現。

數位簽名的電子郵件

傳自 Exchange 2003 伺服器的數位簽名電子郵件將作爲大小不明的可下載附件出現。

設定電子郵件檢查頻率

程序

步驟 1 點選 ••• 。

步驟 2 點選**設定**。

步驟 3 點選**檢查收件匣的頻率**。

步驟 4 選取頻率。

重設電子郵件帳戶密碼

程序

步驟 1 點選 ••• 。

步驟 2 點選**設定**。

步驟 3 點選**內送設定**。

步驟 4 在「密碼」欄位中輸入新密碼。

選取鈴聲

程序

步驟 1 點選 ••• 。

步驟 2 點選**設定**。

步驟 3 點選**選擇鈴聲**。

步驟 4 選取鈴聲並點選**確定**。

Jabber

使用 Jabber 應用程式可傳送和接收即時訊息、更新您的可用性以及新增和移除聯絡人。 在 Jabber 應用程式最小化或離開焦點時，您會收到即時通訊訊息和存在狀態更新。 若未登入 Jabber 應用程式，其他應用程式的顯示狀態更新可能不準確。

Jabber 帳戶

若選擇不在設定助理中設定帳戶認證，在您第一次啓動 Jabber 應用程式時系統會提示您設定帳戶認證。

新增 Jabber 帳戶

在儲存帳戶設定之前輸入所有認證。 應用程式在儲存之前會嘗試驗證認證，並在您輸入錯誤的資訊時提示您重試。

程序

步驟 1 輸入您的 Jabber 帳戶認證。

步驟 2 點選**登入**。

自動登入

Jabber 應用程式的自動登入選項預設爲啓用。

若未登入 Jabber 應用程式，則應用程式在啓動時會嘗試將您自動登入。 若登入成功，將會顯示聯絡人畫面。 若登入失敗，系統將提示您重新輸入帳戶認證。

線上狀態

您可以將狀態設定爲下列狀態之一：

- 線上
- 離開
- 勿打擾

設定您的狀態

程序

步驟 1 點選 ••• 。

步驟 2 選取可用性狀態。

聯絡人

在「聯絡人」標籤中管理您的聯絡人。

新增聊天聯絡人

程序

步驟 1 點選 +。

步驟 2 在「搜尋」欄位中輸入使用者名稱或電子郵件位址。 這會搜尋您的公司目錄。

步驟 3 點選搜尋結果，以將該人員新增至您的聯絡人清單。

聯絡人請求

在登入 Jabber 應用程式後，如果您收到新的聯絡人請求，通知列中將會出現通知。

移除聊天聯絡人

程序

步驟 1 在「聯絡人」標籤或進行的交談中點住聯絡人。

步驟 2 點選**刪除聯絡人**。

未同步的聯絡人

您可以使用 Jabber 應用程式與未同步的聯絡人通訊。 未同步的聯絡人是指您尚未新增至即時通訊聯絡人清單的聯絡人。

新增未同步的聯絡人到聊天聯絡人

程序

步驟 1 點住聯絡人圖示。

步驟 2 在「聯絡人詳細資料」對話方塊中點選**新增**。

交談

在「當前交談」標籤中開啓聊天。

在檢視當前交談時，螢幕左側會顯示當前交談的可捲動清單。 選取要檢視的交談。

發起會話

程序

步驟 1 點選聯絡人清單中的聯絡人。

步驟 2 輕按**聊天**。

結束會話

程序

步驟 1 點選 ••• 。

步驟 2 點選**結束聊天**。

搜尋

使用搜尋功能可搜尋您的即時通訊聯絡人及公司目錄。

使用搜尋結果開始會話

點選搜尋到的聯絡人開始與該聯絡人交談。

設定

Jabber 應用程式設定可讓您設定自動登入選項，以及編輯即時通訊帳戶資訊。

啟用音訊通知

程序

步驟 1 點選 ⚙

步驟 2 點選**設定**。

步驟 3 點選**音效**。

步驟 4 切換所需的音效選項。

登出 Jabber

程序

步驟 1 點選 ••• 。

步驟 2 點選**登出**。

會議

從下拉式功能表中選擇**日**、**週**、**月**或**待辦事項**以變更您的日曆檢視。點選**今天**可返回到當日的「日」視圖。

即將到來的約會列在畫面右側。

活動提醒顯示於通知列中。

日曆帳戶

會議應用程式與電子郵件應用程式共用帳戶設定。 若電子郵件帳戶已設定，您無需再爲會議應用程式輸入該帳戶資訊。

第一次開啓會議應用程式時，將會顯示「設定」頁面，讓您設定帳戶認證，除非您已使用設定助理或「設定」應用程式輸入這些認證。

若選擇不立即設定帳戶認證，可在稍後使用「設定」應用程式輸入認證。

使用會議應用程式可設定多個日曆帳戶。 您可以設定 ActiveSync 搭配 Google、Yahoo 及其他帳戶工作。

使用會議應用程式可將日曆活動與 Microsoft Outlook 及 Microsoft Exchange 同步。

新增活動

程序

步驟 1 點選 +。

步驟 2 在「新增活動」畫面中輸入活動的詳細資訊。

步驟 3 如果您不想建立 WebEx 活動，取消核取「編輯活動」畫面中的 WebEx 核取方塊。

步驟 4 點選**完成**。
您的活動會顯示在日曆中。

編輯活動

附註 某些活動無法編輯。

程序

步驟 1 點選活動。

步驟 2 點選 。

步驟 3 編輯活動詳細資料。

步驟 4 點選**完成**。

刪除活動

程序

步驟 1 點選活動。

步驟 2 點選 。

步驟 3 點選**確定**。

設定

日曆應用程式可讓您編輯已拒絕的活動、警示及通知以及預設提醒時間的設定。

隱藏已拒絕的活動

程序

步驟 1 點選 ••• 。
步驟 2 點選**設定**。
步驟 3 點選**隱藏已拒絕的活動**。

設定通知

程序

步驟 1 點選 ••• 。
步驟 2 點選**設定**。
步驟 3 點選**通知**。

選取鈴聲

程序

步驟 1 點選 ••• 。
步驟 2 點選**設定**。
步驟 3 點選**選擇鈴聲**。
步驟 4 選取鈴聲並點選**確定**。

設定預設提醒時間

程序

步驟 1 點選 ••• 。

步驟 2 點選**設定**。

步驟 3 點選**預設提醒時間**。

聯絡人

使用聯絡人應用程式可儲存、排序及搜尋聯絡人。「聯絡人」可與其他應用程式整合，例如電子郵件，亦可用作獨立的應用程式。

第一次開啓「聯絡人」應用程式時，會提示您建立新聯絡人、登入帳戶或匯入聯絡人。

您可以同時檢視所有聯絡人、依群組檢視或者檢視您加入到最愛及經常聯絡的聯絡人。

聯絡人詳細資料

點選聯絡人清單中的項目可檢視該聯絡人的詳細資料。 從聯絡人詳細資料螢幕可以：編輯聯絡人詳細資料、將聯絡人加入最愛、撥打電話、發起聊天、發起 Cisco WebEx 會議、傳送電子郵件給該聯絡人。

聯絡人快捷標誌

聯絡人快捷標誌可讓您從多個應用程式以數種不同的方式與聯絡人通訊。 使用聯絡人快捷標誌可撥打電話、傳送電子郵件、傳送即時訊息 (IM) 或發起 WebEx 會議。

附註 依您已經安裝的應用程式而定，聯絡人快捷標誌中可能還有其他選項可用。

點選聯絡人圖示以開啓聯絡人快捷標誌。

檢視最近活動

程序

若要檢視您最近的活動，請在聯絡人清單頂端選取您自己的對應項目。

新增聯絡人

程序

步驟 1 點選 。

步驟 2 輸入聯絡人名稱及詳細資料。

步驟 3 點選**完成**。
聯絡人儲存於您的 Cisco DX650 上。 本機聯絡人不會備份至裝置連接的 Cisco Unified Communications Manager 伺服器上。 您可以將本機聯絡人備份至 Google 帳戶。

相關主題

備份資料 ，第 115 頁上的

編輯聯絡人

程序

步驟 1 選取聯絡人。

步驟 2 點選 。

步驟 3 編輯聯絡人資訊。

步驟 4 點選**完成**。

移除聯絡人

程序

步驟 1 選取聯絡人。

步驟 2 點選 。

步驟 3 點選**刪除**。

步驟 4 點選**確定**。

分享聯絡人

您可以與一個聯絡人分享另一個聯絡人的詳細資訊。

程序

步驟 1 點選 ••• 。

步驟 2 點選**分享**。

步驟 3 從「分享」功能表中選取服務。

我的最愛

點選**我的最愛**可檢視您加入到最愛以及經常聯絡的聯絡人。

將聯絡人加入到最愛

程序

步驟 1 選取聯絡人。

步驟 2 點選 ☆ 。

步驟 3 再次點選 ☆ 可將聯絡人從我的最愛中移除。

群組

使用群組可組織聯絡人。

新增群組

程序

步驟 1 點選**群組**。
步驟 2 點選 +。
步驟 3 輸入群組的名稱。 您也可以輸入新增至群組的聯絡人姓名。
步驟 4 點選**完成**。

刪除群組

程序

步驟 1 選取群組。
步驟 2 點選 ••• 。
步驟 3 點選**刪除**。

新增聯絡人至群組

程序

步驟 1 選取群組。
步驟 2 點選 +。
步驟 3 輸入要新增至群組的聯絡人姓名。
步驟 4 點選**完成**。

編輯群組

程序

步驟 1 選取群組。

步驟 2 點選 。

步驟 3 進行變更，然後點選**完成**。

搜尋

若您的電話連線至網路，可搜尋下列位置的聯絡人：

- 本機聯絡人
- Microsoft Exchange 全域位址清單 (GAL)
- Cisco 使用者資料服務 (UDS)
- Jabber 聯絡人

您可依下列條件搜尋：

- 名字
- 姓氏
- 電話號碼
- 使用者名稱

「人員」應用程式會自動合併包含類似資料的搜尋結果。

不在當地聯絡人中的 UDS 資料庫搜尋結果顯示在當地聯絡人清單下其自己的區塊中。

僅在 ActiveSync 帳戶已設定並且您在搜尋欄位中輸入至少三個字元時才可透過 GAL 執行搜尋。

搜尋聯絡人

程序

步驟 1 點選 。

步驟 2 輸入您的搜尋條件。

匯入聯絡人

程序

步驟 1 點選 **•••**。
步驟 2 點選**匯入/匯出**。
步驟 3 選取匯入來源。

匯出聯絡人

程序

步驟 1 點選 **•••**。
步驟 2 點選**匯入/匯出**。
步驟 3 點選**匯出到儲存裝置**。

設定顯示選項

程序

步驟 1 點選 **•••**。
步驟 2 點選**設定**。
步驟 3 點選**顯示選項**。

線上狀態

在您登入 Jabber 應用程式時，線上狀態即會顯示。 線上狀態顯示本機聯絡人的狀態。

WebEx

Cisco WebEx 是一個獨立的應用程式，但亦可整合至日曆、電話、即時通訊及聯絡人應用程式。

在 Cisco WebEx 會議期間，參與者可加入音訊會議、查看誰在會議中、檢視分享的演示文稿、與每個人或私下聊天。 螢幕底部的快顯視窗會識別目前的發言者。

附註 從電話進行 Cisco WebEx 會議時，無法分享您的桌面或演示文稿。

會議主持人可在會議期間拖放 WebEx 球以變更演示者，以及使參與者靜音或取消靜音。 主持人具有對會議的完全控制權。

登入 WebEx

程序

步驟 1 點選**登入**。
步驟 2 輸入您的電子郵件地址。
步驟 3 點選**下一步**。
步驟 4 輸入密碼。
步驟 5 點選**登入**。

使用單點登入功能登入 WebEx

程序

步驟 1 點選**登入**。
步驟 2 點選**透過公司網站登入**。
步驟 3 輸入 WebEx 網站 URL。
步驟 4 點選**下一步**。
步驟 5 輸入認證。

開始即時 WebEx 會議

程序

步驟 1 點選 +。

步驟 2 「即時會議」對話方塊隨即會顯示。 您可以設定會議主題和會議密碼，並邀請參與者，或者接受預設值。 請注意，某些會議網站要求您設定會議密碼。

步驟 3 點選**立即啟動**。

排定新的 WebEx 會議

程序

步驟 1 點選 +。

步驟 2 「即時會議」對話方塊隨即會顯示。 您可以設定會議主題和會議密碼，並邀請參與者，或者接受預設值。 請注意，某些會議網站要求您設定會議密碼。

步驟 3 點選**為稍後排定**。

步驟 4 輸入您的會議詳細資料，然後點選**完成**。

開始排定的 WebEx 會議

程序

點選**開始**。

加入排定的 WebEx 會議

依預設，您只能在主機加入之後加入會議。 在某些情況下，可以在主機之前加入會議。 如需詳細資料，請聯絡系統管理員。

程序

點選**合併**。

依會議編號加入 **WebEx** 會議

程序

步驟 1 點選 ⋮

步驟 2 點選**依編號加入**。

步驟 3 輸入會議編號及您的姓名。 輸入會議密碼（如果需要的話）。

步驟 4 點選**加入會議**。

檢視參與者清單

程序

步驟 1 點選**參與者**。

步驟 2 再次點選**參與者**可隱藏參與者清單。

與參與者聊天

程序

步驟 1 檢視參與者清單。

步驟 2 選取參與者。

步驟 3 輸入您的訊息，然後點選**傳送**。

與每個人聊天

程序

步驟 1 檢視參與者清單。
步驟 2 點選**與每個人聊天**。
步驟 3 輸入您的訊息，然後點選**傳送**。

在 WebEx 會議期間邀請其他參與者

程序

步驟 1 若您是 Cisco WebEx 會議的主持人，點選 。
步驟 2 選擇想邀請其加入會議的聯絡人。

在 WebEx 會議期間顯示視訊

當您加入 WebEx 會議時，視訊可能會自動啓動，除非關閉相機快門。

附註 WebEx 應用程式對視訊一律使用內建相機，即使連接有外部相機亦同。

程序

在 Cisco WebEx 會議中，點選 。

其他應用程式

使用 Google Play™ Store 尋找應用程式並將其新增至您的電話。 根據您的安全設定，Google Play Store 可能無法使用。

您的電話上可能沒有 Google Play Store 中某些應用程式所要求的硬體，例如 GPS 或背面相機。

Cisco 不保證您從第三方網站下載的應用程式可以工作。

自動更新應用程式

用於自動更新應用程式的預設 Google Play Store 設定爲**僅透過 Wi-Fi 自動更新應用程式**。 如果您透過乙太網路連線將DX650連接至網際網路，請將設定變更爲**隨時自動更新應用程式**，以自動更新應用程式。

UCM App

使用 UCM app 可安裝或移除系統管理員爲電話佈建的應用程式。 依您的系統設定，您可能無法移除系統管理員佈建的應用程式。 如需更多資訊，請聯絡系統管理員。

移除應用程式

程序

步驟 1 在「設定」應用程式中，點選**應用程式**。

步驟 2 點選其中一個應用程式清單中的應用程式。

步驟 3 點選**解除安裝**。

步驟 4 點選**確定**。

第 7 章

配件

- 藍牙 ，第 101 頁
- 外部監視器 ，第 104 頁
- 外部相機 ，第 107 頁
- 耳機 ，第 108 頁
- USB 鍵盤與滑鼠 ，第 110 頁
- USB 記憶棒 ，第 110 頁
- USB 動力集線器 ，第 110 頁
- USB 主控台電纜 ，第 110 頁

藍牙

Cisco DX650 支援藍牙 3.0，其配備的耳機支援用於語音通訊的免持應用協定 (HFP)。 Cisco DX650 亦支援透過藍牙交換一般文件的 Object Push Profile (OPP)，以及用於連接鍵盤或滑鼠的人機介面裝置 (HID) 通訊協定。

您可以在距離電話達 30 英呎（10 公尺）的地方使用藍牙裝置。 但爲獲取最佳效能，Cisco 建議在電話的 10 英呎（3 公尺）範圍內使用藍牙裝置。

啓用藍牙可能會降低無線網路連線的效能。 若要改進無線網路效能，請在不使用藍牙時予以停用，或者對無線網路連線使用 5 GHz 頻段。

裝置設定檔

裝置設定檔設定螢幕顯示哪些設定檔可用於已配對的裝置。 系統管理員可以啓用或停用這些設定檔。 如果系統管理員已停用設定檔，則會取消核取設定檔，並且您無法啓用它。

免持應用協定

藍牙 HFP 支援具有下列功能：

- 處理藍牙 HFP 已連線/中斷連線狀態
- 透過在音訊閘道 (AG) 上撥打電話號碼來撥話
- 通話連線或中斷連線時發出指示
- 有來電時通知應用程式（頻內鈴聲）
- 啓用或停用頻內鈴聲
- 報告電話狀態（例如，來自 AG 的來電者 ID、訊號強度和電池電量）
- 接聽或拒絕來電
- 接收帶來電者 ID 的來電待接通知
- 將通話設爲保留，並切換到待接來電
- 在 AG 和通話應用程式中的保留通話與作用中的通話之間切換
- 將音訊切換至行動電話，並將音訊傳回至免持裝置
- 擷取行動電話通話清單

電話簿存取設定檔

藍牙電話簿存取設定檔 (PBAP) 可讓您將配對的行動裝置中的聯絡人和通話記錄與 Cisco DX650 共用。您可以選擇手動下載聯絡人和通話記錄，或在配對行動裝置時自動下載，而且可以選擇在Cisco DX650 上儲存聯絡人。

當行動裝置超出 Cisco DX650 的覆蓋範圍時，除非您已選擇儲存共用聯絡人，否則系統會刪除這些聯絡人，而且 DX650 上不會顯示行動裝置通話記錄。

啟用藍牙

程序

在「設定」應用程式中，開啓**藍牙**。

掃描藍牙裝置

如果裝置未出現在藍牙裝置子功能表中，點選**搜尋裝置**。

配對藍牙裝置

程序

步驟 1 在可用的裝置清單中點選要配對的裝置。

步驟 2 驗證密碼，然後點選**配對**。

解除配對藍牙裝置

程序

步驟 1 點選裝置旁邊的**設定**。

步驟 2 點選**解除配對**。

分享檔案

程序

步驟 1 將電話與其他藍牙功能的裝置配對。

步驟 2 選取要分享的檔案。 例如，您可以分享圖庫應用程式中的相片，或者聯絡人應用程式中的聯絡人。

步驟 3 從「分享」功能表中選取**藍牙**。

檢視已接收的檔案

程序

步驟 1 點選**更多**。

步驟 2 點選**顯示已接收的檔案**。

使電話可供搜尋

點選電話的名稱使其可供搜尋。 您的電話將保持可供搜尋狀態 120 秒鐘。

設定藍牙裝置名稱

程序

步驟 1 點選**更多**。

步驟 2 點選**重新命名裝置**。

步驟 3 輸入裝置名稱並點選**重新命名**。

外部監視器

將 HDMI 類型 A 電纜的一端插入 HDMI 連接埠，另一端插入監視器的 HDMI 連接埠，以將電話連接至監視器。

外部監視器有兩種顯示模式。 在鏡像模式中，顯示在電話螢幕上的內容亦會顯示在外部監視器上。在雙獨立顯示模式中，外部監視器用作第二個獨立的螢幕。

Cisco DX650 支援下列外部監視器解析度：

- 1920 x 1200 (WUXGA)
- 1920 x 1080 (1080p)
- 1680 x 1050
- 1280 x 720 (720p)

如果您的電話進入睡眠模式，外部監視器亦會進入睡眠模式。 在電話鎖定時，外部監視器亦會鎖定，並且無法使用，直到電話解鎖。

您可以在電話與外部監視器之間移動應用程式。移動瀏覽器應用程式會導致應用程式重新啓動。不能同時執行多個應用程式例項。

內部螢幕及外部監視器上皆可使用滑鼠與鍵盤。 支援滑鼠平移操作。 鍵盤會跟隨滑鼠的焦點。

連接外部監視器

程序

將 HDMI 電纜的一端插入 HDMI 連接埠，另一端插入監視器的 HDMI 連接埠。

切換顯示模式

程序

步驟 1 點選狀態列中的**監視器**。

步驟 2 選取**鏡像**以在外部監視器上鏡像電話螢幕。 選取**外部顯示器**以將外部監視器用作獨立的顯示器。

滑鼠平移

透過外部顯示模式使用監視器時，可使用一個滑鼠來操控內部及外部顯示器。 滑鼠平移係指在兩個顯示器之間移動滑鼠指標。

將指標移出顯示器邊緣即可平移滑鼠。 依您的顯示器方向設定，您可能需要上下左右移動指標來平移滑鼠。

設定監視器瀏覽模式

程序

步驟 1 在「設定」應用程式中，點選**外部顯示器**。

步驟 2 點選**瀏覽模式**。

步驟 3 選取監視器瀏覽模式。

在外部監視器上啟動應用程式

程序

步驟 1 在外部監視器顯示器上選取 。

步驟 2 選取一個應用程式。

自動啟動應用程式至外部監視器

程序

步驟 1 在「設定」應用程式中，點選**外部顯示器**。

步驟 2 點選**自動啟動**。

步驟 3 最多可選取三個應用程式在外部監視器上自動啓動。

移動應用程式至外部監視器

程序

步驟 1 點選狀態列中的**監視器**。

步驟 2 選取**在外部顯示器中開啟**。

移動應用程式至電話螢幕

程序

步驟 1 在外部顯示器上點選**監視器**。

步驟 2 選取**在電話顯示屏中開啟**。

HDCP 支援

Cisco DX650 支援 Digital Rights Management (DRM) 保護的內容。 例如，您的電話可以播放從 Google Play Store 購買的視訊。

爲防止未經授權而使用 HDMI 連接埠複製高清晰視訊，連接至電話的 HDMI 監視器（或任何 HDMI 終端裝置）必須與 HDCP 相容。

HDCP 用於加密電話與 HDMI 監視器之間的資料。 如果 HDMI 監視器與 HDCP 不相容，您的電話無法播放受保護的內容。

此表摘要說明何時可以播放 DRM 內容。

顯示模式	HDCP 支援的監視器	HDCP 不支援的監視器
無外部監視器	DRM 內容可以播放	不適用
雙獨立顯示器	無論媒體在何處顯示，DRM 內容皆可播放。	DRM 內容無法播放。 DRM 內容播放程式將提示您該內容無法播放。 內容播放程式是在內部顯示器還是雙獨立顯示 (DID) 監視器上啓動並不重要。
鏡像模式	DRM 內容可以播放	DRM 內容無法播放。 DRM 內容播放程式將提示您該內容無法播放。

外部相機

您的電話支援 Logitech C920-C Webcam 與 Logitech C930e Webcam。 外部相機在連接後即變成「通話」應用程式的預設相機。 其他應用程式則繼續使用內部相機。

在外部顯示模式下透過外部監視器使用外部相機時，視訊通話中的視訊將出現在外部監視器上，而通話將顯示在內部螢幕上，如同音訊通話一樣。 依預設，視訊通話在外部監視器上全螢幕顯示。 若在視訊通話期間結束全螢幕模式並且在外部監視器上開啓另一個應用程式，視訊通話將覆蓋您所檢視的應用程式。

相機每次只能由一個應用程式使用。

附註 若您的電話透過乙太網路供電，則外部相機需要 802.3at。 若您的電話不透過乙太網路供電，則外部相機需要外部電源。

相關主題

視訊通話 ，第 41 頁上的

關閉自我檢視

程序

步驟 1 在外部顯示器上選取 ••• 。

步驟 2 選取**關閉自我檢視**。

將視訊移至電話顯示屏

程序

步驟 1 在外部顯示器上選取 ••• 。

步驟 2 選取**將視訊移至電話顯示屏**。

切換視訊通話的檢視模式

程序

步驟 1 在外部顯示器上選取**結束全螢幕**圖示以切換至浮動視訊模式。

步驟 2 若要返回全螢幕模式：

a) 選取 ••• 。

b) 選取**返回全螢幕視訊**。

切換相機檢視

程序

步驟 1 點選**更多**。

步驟 2 點選**切換**可在內部與外部相機之間切換。

耳機

您可以搭配使用有線耳機與電話。 亦可使用無線耳機搭配無線耳機遠端壓簧開關控制功能。

使用耳機時，可以搭配使用電話上的所有控制項，包括 及 。

若是使用無線耳機，請參閱無線耳機文件中的相關說明。

若要...	請...
切換耳機模式的開關	按 。
切換至話筒	拿起話筒。
調整通話音量	在通話中或聽到撥號音後按 。

若是使用「自動接聽」，請參閱使用耳機或喇叭自動接聽 ，第 34 頁上的。

耳機支援

Cisco 只會對搭配 Cisco DX650 一起使用的第三方耳機進行有限的內部測試，而不對耳機或話筒廠商的產品提供保證或支援。

Cisco 建議您使用品質優良、可以過濾掉不必要無線電頻率 (RF) 及音訊頻率 (AF) 訊號的耳機。 根據耳機的品質及其與其他裝置（如手機及雙向無線電）的距離遠近，可能還是會出現雜音或回音。 遠端方及/或您可能會聽到嗡嗡聲。 許多外部來源都可能導致嗡嗡聲：例如電燈、電機或大型 PC 顯示器。

附註 在某些情況下，使用本地供電櫃或饋電器可減小或消除嗡嗡聲。

由於電話部署地點的環境及硬體不一致，因此並沒有一種適合所有環境的最佳耳機解決方案。

Cisco 建議客戶在購買及大規模部署前先測試耳機，找出最適於其環境的產品。

音質

除了物質、工藝與技術的表現之外，耳機的音訊部分必須讓使用者與遠端的通話方聽起來舒適。 音質好壞非常主觀，因此 Cisco 無法保證任何耳機的效能。 不過，領先的耳機製造商所生產的各類耳機在用於 Cisco DX650 時皆效果良好。 如需詳細資訊，請參閱耳機說明文件。

3.5 mm 耳機

您可以將 3.5 mm 耳機插入電話背部的耳機連接埠。

有些耳機的硬體可能與電話不相容，包括插腳、麥克風電壓及裝置控制功能。 其麥克風不相容或不存在的耳機一般可搭配使用內建有麥克風的電話進行語音通話。

無線耳機

您的電話支援無線耳機。 如需使用無線耳機之遠端功能的相關資訊，請參閱無線耳機的文件。 此外，若要確認電話是否可使用無線耳機搭配無線耳機遠端壓簧開關控制功能，請洽詢系統管理員。

USB 鍵盤與滑鼠

不保證每個 USB 鍵盤或滑鼠皆可搭配 Cisco DX650 使用。 但大多數具有人機互動裝置 (HID) 的 USB 鍵盤可以正確運作。 所有 USB 集線器都需要動力，因此您的電話不允許包含一或多個集線器的鍵盤，因爲它們含有非動力集線器。

USB 記憶棒

將 USB 記憶棒插入 USB 連接埠可擴充電話的可用磁碟空間。

USB 記憶棒安裝於 /sdcard/external/usb-sda1 下。

USB 動力集線器

使用 USB 動力集線器可擴展可用 USB 連接埠的數量。 USB 動力集線器可讓您最多連接五個 USB 配件。

USB 主控台電纜

系統管理員通常僅在除錯時使用 USB 主控台電纜。

如需關於如何使用 USB 主控台電纜的詳細資訊，請聯絡系統管理員。

第 8 章

產品安全、安全性及相關資訊

- 安全與效能資訊 ，第 111 頁
- 緊急回應通知 ，第 112 頁
- FCC 守規聲明 ，第 113 頁
- CE 標記 ，第 114 頁
- 加密資訊 ，第 114 頁
- 資料備份 ，第 114 頁
- 問題報告工具 ，第 115 頁
- 其他資訊 ，第 115 頁

安全與效能資訊

電力中斷及其他裝置均會影響您的電話。

本產品符合此類裝置相關法規所指定的國家電磁場 (EMF) 限制。 如需詳細瞭解符合法規的值及安裝要求，請參閱 http://www.cisco.com/go/rcsi-cdce 上本產品的合規與安全資訊文件。

電力中斷

透過通話應用程式存取緊急服務需要電話連線至網路。 如果路由器的供電中斷，「服務與緊急電話服務」撥號功能會停止運作，直到恢復供電爲止。 若發生供電故障或斷電的狀況，可能須重設或重新設定設備，才可繼續使用「服務與緊急電話」撥號功能。

網路壅塞期間的行為

降低網路效能的任何因素均會影響語音和視訊品質，且在某些情況下，會導致通話掉線。 網路效能降低的來源包含但不限於下列活動：

- 管理工作，例如內部連接埠掃描或安全掃描
- 您網路上發生的攻擊，例如阻斷服務攻擊

若要降低或消除任何負面影響，請在裝置未使用時排定管理網路工作或免除裝置測試。

緊急回應通知

在您第一次開啓通話應用程式，以及選取現有 VPN 網路或新增 VPN 網路時，將會顯示緊急回應通知。

通話應用程式的緊急回應通知

第一次開啓通話應用程式時，「緊急回應通知」對話方塊會提醒您，由於您在使用 VoIP 網路，撥打緊急號碼的功能可能會受到限制。

此對話方塊要求您核取“我確認此資訊”核取方塊，然後輕按**確定**以離開對話方塊。 經初次接受後，該對話方塊僅在您執行原廠重設或在系統管理員遠端擦除裝置時才會重新出現。

然後會顯示通話應用程式的「緊急回應通知」文字：

> 企業級 IP 電話網路可能不支援撥打緊急號碼（例如 911 或 112），例如用於 Cisco DX650 的電話網路。 可能無法將準確的位置資訊傳遞到緊急回應者。 網路管理員可告知您的網路功能之相關資訊，包括在開啓或關閉企業基礎設施時需要使用的撥號序列。

VPN 的緊急回應通知

在您選擇連線至現有的 VPN 網路或選擇「新增 VPN 連線」的選項時，將會顯示一個對話方塊，警告緊急回應號碼可能會中斷。 您可以點選**確定**繼續 VPN 連線步驟。 點選**上一步**可關閉對話方塊和取消連線。

VPN 網路的「緊急回應通知」文字如下：

> 注意 - 緊急回應號碼（例如 911 或 112）可能無法在軟體電話用戶端上運作。 可能無法識別您的準確位置以及適當的緊急回應機構。 某些國家/地區限制在網際網路上透過 VPN 使用 VoIP 軟體，包括：阿拉伯聯合大公國、沙烏地阿拉伯、巴基斯坦、黎巴嫩、約旦、埃及、阿曼、卡達、葉門、阿爾及利亞及科威特。

外接裝置

Cisco 建議使用品質優良，並可遮蔽不必要之無線電頻率 (RF) 及音訊頻率 (AF) 訊號的外接裝置（如耳機）。

根據這些裝置的品質及其與其他裝置（如手機或雙向無線電）的距離遠近，可能還是會出現雜音。 當發生上述情況時，Cisco 建議您採取下列一或多項動作：

- 將外接裝置移離 RF 或 AF 訊號來源。
- 將外接裝置的纜線佈線避開 RF 或 AF 訊號來源。
- 外接裝置請使用遮蔽纜線，或使用具有良好遮蔽與接頭的纜線。
- 縮短外接裝置纜線的長度。
- 外接裝置的纜線請使用亞鐵鹽芯或類似的線材。

由於 Cisco 無法對外接裝置、纜線與接頭的品質進行控管，因此無法保證系統的效能。 如果使用品質良好的纜線及連接器來連接適用的裝置，系統可充分發揮其效能。

注意 歐盟國家的使用者請只使用完全符合 EMC Directive [89/336/EC] 標準的外接喇叭、麥克風及耳機。

耳機安全

使用耳機時，將音量設定爲安全等級。 若以高音量使用耳機，可能會造成聽力永久喪失或損害。

不要爲了掩蓋其他噪聲而以高音量使用耳機。 如果您無法聽到附近的人說話，請降低音量。

如果您的耳朵出現耳鳴、混音或其他聽力喪失或受到損害的現象，請停止使用耳機並到醫院檢查聽力。

藍牙無線耳機的效能

Cisco DX650 支援 Bluetooth Class 2 技術，可以讓您使用具備藍牙功能的耳機。 藍牙技術可在 30 英呎（10 公尺）範圍內提供低頻寬連線， 其中以 3 至 6 英呎（1 至 2 公尺）的範圍效能最佳。 您最多可以連接五組耳機，但最後連接的耳機會設爲預設耳機。

由於可能會出現干擾問題，因此建議無線耳機遠離 802.11b/g 裝置、藍牙裝置、微波爐及大型金屬物件。

藍牙無線耳機不一定要在電話附近才能運作， 但某些障礙物（如牆壁或門）及其他電子裝置的干擾，可能會影響藍牙連線。

FCC 守規聲明

美國聯邦通訊委員會 (Federal Communications Commission) 要求提供下列守規聲明：

- FCC 第 15.21 部分
- FCC 接收器與 B 類數位裝置

FCC 第 15.21 部分聲明

凡未經守規責任人之明確核准而擅自進行修改或變更，使用者可能會因此喪失使用權利。

FCC 接收器與 B 類數位裝置聲明

本產品通過相關測試，符合 FCC 規則第 15 條之 B 類數位裝置的規範。 這些限制的目的，在於爲安裝裝置的住宅區提供合理保護，避免其受到有害干擾。 本設備會產生、使用及散發無線電頻率能量，若未依照指示安裝及使用，可能會對無線電通訊產生干擾。 但對於某些特定安裝，則不保證不會發生這類干擾。

當本設備對收音機或電視機收訊造成有害的干擾時（可藉由開、關此設備得知），極力建議使用者採用下列措施加以矯正：

- 重新定位或調整接收天線的位置
- 將本設備或裝置放置在更遠的位置
- 將本設備連接至不同於聽筒所用的電源插座
- 聯絡經銷商或有經驗的收音機/電視機技師尋求協助

CE 標記

Cisco DX650 的設備及包裝上附有 CE 標記和 2 類識別符號。

加密資訊

通告

本產品包含加密功能，在進口、出口、轉讓與使用方面均受美國及當地國家法律的約束。 傳遞 Cisco 加密產品不表示第三方有權進口、出口、散佈該產品或使用加密。 凡進口商、出口商、經銷商與使用者，皆必須遵守美國與當地國家法律的規定。 使用此產品即表示您同意遵守適當的法律與法規。 若您無法遵守美國及當地法律的約束，請立即退還此產品。

管制 Cisco 加密產品的美國法律摘要請參閱 http://www.cisco.com/web/about/doing_business/legal/global_export_trade/general_export/contract_compliance.html。

如果您需要關於出口這些產品的進一步協助，請傳送電子郵件到 export@cisco.com 與我們聯絡。

資料備份

資料備份需要 Google 帳戶。 如果未新增 Google 帳戶，您的任何資料皆不會備份。

電子郵件應用程式的資料不會備份，但 Gmail™ 應用程式的資料會備份。

Google 不保證資料在傳送到備份服務時會加密。

如果關閉備份選項，所有儲存的備份資料皆會刪除。

備份資料

程序

步驟 1 在「設定」應用程式中，點選**備份與重設**。

步驟 2 核取**備份我的資料**。

問題報告工具

使用 Cisco 共同作業問題報告工具可在電話或應用程式遇到問題時向系統管理員傳送資訊。 您必須在電話上設定有電子郵件帳戶才可從問題報告工具傳送報告。

附註 在簡易模式下，問題報告工具會在本機產生日誌和除錯資料，並且不會透過電子郵件將它們傳送給裝置管理員。 相反，系統會向您提供一個檔案名稱，管理員可以透過電話服務功能網頁存取此檔案。

報告問題

程序

步驟 1 在「設定」應用程式中，點選**關於裝置**。

步驟 2 點選 **Cisco 共同作業問題報告工具**。

步驟 3 填寫每個報告選項，然後點選**建立電子郵件報告**。

步驟 4 將該電子郵件報告傳送給系統管理員。

其他資訊

您可以存取下列 URL 上的 Cisco 網站：

http://www.cisco.com

Cisco DX 系列快速參考、管理指南、部署指南及使用者指南：

http://www.cisco.com/en/US/products/ps12956/tsd_products_support_series_home.html

在下列 URL 有翻譯的出版物：

http://www.cisco.com/en/US/products/ps12956/tsd_products_support_translated_end_user_guides_list.html

授權資訊：

http://www.cisco.com/en/US/products/ps12956/products_licensing_information_listing.html

保固：

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/EU1KEN_.html

Cisco 全球網站：

按一下網頁頂端的 Worldwide (全球) 連結，即可從 www.cisco.com 存取 Cisco 全球網站。

獲取文件與提交服務請求

如需關於獲取文件、提交服務請求以及收集其他資訊的相關資訊，請參閱月度 *Cisco* 產品文件新增內容，其中列出所有新增及修訂的 Cisco 技術文件，網址爲：

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html

訂閱 *Cisco* 產品文件新增內容的真正簡易訂閱方式 (RSS) 訂閱源，然後設定直接將內容寄送到使用閱讀應用程式的桌上型電腦。 RSS 訂閱源是一項免費服務，Cisco 目前支援 RSS 2.0 版。