Guida per l'utente Cisco DX650, versione 10.2(4)

Prima pubblicazione: June 23, 2015

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LE SPECIFICHE E LE INFORMAZIONI SUI PRODOTTI CONTENUTE NEL PRESENTE MANUALE SONO SOGGETTE A MODIFICA SENZA PREAVVISO. TUTTE LE DICHIARAZIONI, INFORMAZIONI E RACCOMANDAZIONI CONTENUTE NEL PRESENTE MANUALE SONO DA CONSIDERARSI ACCURATE MA VENGONO FORNITE SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA. GLI UTENTI DEVONO ASSUMERSI LA PIENA RESPONSABILITÀ PER L'UTILIZZO DI QUALSIASI PRODOTTO IN LORO POSSESSO.

LA LICENZA SOFTWARE E LA GARANZIA LIMITATA PER IL PRODOTTO VENGONO DEFINITE NEL PACCHETTO INFORMATIVO FORNITO CON IL PRODOTTO E SONO IVI INCLUSE TRAMITE QUESTO RIFERIMENTO. SE NON FOSSE POSSIBILE INDIVIDUARE LA LICENZA SOFTWARE O LA GARANZIA LIMITATA, CONTATTARE IL PROPRIO RAPPRESENTANTE CISCO PER RICHIEDERNE UNA COPIA.

Le informazioni riportate di seguito si riferiscono alla conformità FCC dei dispositivi di classe A: la presente apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti stabiliti per un dispositivo digitale di Classe A, ai sensi della Parte 15 delle regole FCC. Tali limiti sono stati stabiliti con lo scopo di fornire adeguata protezione da interferenze dannose durante l'uso del dispositivo in ambiente commerciale. La presente attrezzatura genera, utilizza e può emettere frequenze radio e, se non installata e utilizzata secondo il manuale di istruzioni, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. Il funzionamento dell'apparecchiatura in aree residenziali può causare interferenze dannose; in tal caso gli utenti dovranno provvedere a correggere le interferenze a proprie spese.

Le informazioni riportate di seguito si riferiscono alla conformità FCC dei dispositivi di classe B: la presente apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti stabiliti per un dispositivo digitale di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle regole FCC. Tali limiti sono stati stabiliti con lo scopo di fornire adeguata protezione da interferenze dannose in installazioni di tipo residenziale. La presente attrezzatura genera, utilizza e può emettere frequenze radio e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni fornite, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. Tuttavia, non si fornisce alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in particolari condizioni di installazione. Se accendendo e spegnendo l'apparecchiatura si rilevasse che questa provoca interferenze dannose alla ricezione radio-televisiva, si consiglia di correggere l'interferenza adottando una delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa diversa da quella del ricevitore.
- Rivolgersi a un rivenditore o a un tecnico radio/TV esperto per ricevere assistenza.

Modifiche al prodotto non autorizzate da Cisco possono invalidare l'approvazione FCC e negare il diritto all'utilizzo del prodotto.

L'implementazione Cisco della compressione delle intestazioni TCP è un adattamento di un programma sviluppato dalla University of California, Berkeley (UCB) come parte della versione di dominio pubblico del sistema operativo UNIX della UCB. Tutti i diritti riservati. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

FATTA SALVA QUALSIASI ALTRA GARANZIA INCLUSA, TUTTI I FILE DELLA DOCUMENTAZIONE DEI SUDDETTI FORNITORI SONO FORNITI COSÌ COME SONO, CON TUTTI I DIFETTI. CISCO E I SUDDETTI FORNITORI NON CONCEDONO NESSUN'ALTRA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, QUELLE DI COMMERCIABILITÀ, IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI, O DERIVANTI DA UNA PRATICA DI NEGOZIAZIONE, UTILIZZO O VENDITA.

IN NESSUN CASO CISCO O I SUOI FORNITORI SARANNO CONSIDERATI RESPONSABILI PER DANNI INDIRETTI O SPECIALI, INCLUSI, A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO, DANNI PER LUCRO CESSANTE O PERDITA O DANNEGGIAMENTO DEI DATI DERIVANTI DALL'UTILIZZO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO DEL PRESENTE MANUALE, ANCHE NEL CASO IN CUI CISCO O I SUOI FORNITORI SIANO STATI PREVENTIVAMENTE INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALE DANNO.

Tutti gli indirizzi Internet Protocol (IP) e numeri di telefono utilizzati in questo documento non sono indirizzi e numeri di telefono reali. Tutti gli esempi, i risultati di visualizzazione dei comandi, i diagrammi di topologia di rete e le immagini inclusi nel documento vengono mostrati solo a titolo illustrativo. L'utilizzo di indirizzi IP o numeri di telefono reali in contenuti illustrati è involontario e casuale.

Cisco e il logo Cisco sono marchi commerciali o marchi registrati di Cisco e/o delle relative affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Per visualizzare un elenco dei marchi commerciali Cisco, visitare il seguente URL: http://www.cisco.com/go/trademarks. I marchi di terze parti citati sono proprietà dei rispettivi titolari. L'utilizzo del termine "partner" non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre aziende. (1110R)

Il marchio e il logo Bluetooth sono marchi registrati proprietari di Bluetooth SIG, Inc.; qualsiasi utilizzo di tali marchi da parte di Cisco Systems, Inc., è sottoposto a licenza.

Google, Google Play, Android e alcuni altri marchi sono marchi commerciali di Google Inc.

I termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface e il logo HDMI sono marchi commerciali o marchi registrati di HDMI Licensing LLC negli Stati Uniti e in altri paesi.

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

SOMMARIO

Funzionalità del telefono 1

- Hardware Cisco DX650 1
  - Installazione cablata Cisco DX650 2
  - Rimozione del fermo per lo sgancio automatico 2
  - Registrazione con TAPS 2
  - Ricevitore 3
  - Videocamera 3
  - Blocco cavo 3
- Modalità di funzionamento 4
  - Modalità migliorata 4
  - Modalità Semplice 4
  - Modalità Pubblica 4
- Risparmio energetico 4
- Pulizia 5

Configurazione telefono 7

- Connessione di rete cablata 7
  - Connessione alla rete cablata 7
  - Condivisione della connessione di rete cablata con il computer 8
- Connessione a una rete wireless 8
- Connessione a una rete wireless nascosta 8
- Modifica di una rete wireless 8
- Eliminazione di una rete wireless 9
- TFTP 9
  - Connessione a un server TFTP 9
- Configurazione del telefono 9
  - Eseguire il self-provisioning sul telefono in uso 10
  - Impostazione delle applicazioni 10
  - Aggiunta di un PIN 11
  - Aggiunta di una password 11

Personalizzazione e impostazioni 13
Schermata Home 13
Aree di lavoro 13
Spostamento tra aree di lavoro 13
Configurazione della schermata Home 14
Aggiunta di un'icona di applicazione alla schermata Home 14
Widget 14
Aggiunta di un widget alla schermata Home 15
Spostamento di un widget o di un'icona 15
Rimozione di un widget o di un'icona 15
Modifica dello sfondo 15
Schermata di blocco 15
Sblocco dello schermo 16
Effettuazione di una chiamata di emergenza dalla schermata di blocco 16
Reimpostazione di un PIN o di una password dimenticata 16
Visualizzazione dell'applicazione Chiamata sulla schermata di blocco 17
Impostazione del timeout dello schermo 17
Modifica della suoneria 17
Aggiunta di una suoneria personalizzata 18
Regolazione del volume della suoneria del telefono 18
Modifica della luminosità dello schermo del telefono 18
Cisco Unified Communications Self Care Portal 18
VPN AnyConnect 19
Rilevamento automatico rete 19
Persistenza password 19
Aggiunta di un profilo di connessione VPN 19
Modifica di un profilo di connessione VPN 20
Connessione a una VPN 20
Disconnessione da una VPN 21
Eliminazione di un profilo di connessione VPN 21
Miglioramento dell'esperienza delle chiamate video su una rete VPN 21
Funzioni di accessibilità 23
Funzioni di accessibilità 23
Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di udito 25
Funzioni di accessibilità per persone con problemi di vista o non vedenti 27

Modifica della dimensione del carattere 29
Modifica della luminosità dello schermo 30
Abilitazione del suono di blocco schermo 30
Abilitazione di password pronunciate 30
Abilitazione di una connessione TalkBack 30
Explore by Touch 31
Gesti di Explore by Touch 31
Comportamento tastiera sullo schermo Explore by Touch 32
Abilitazione della funzione Explore by Touch 33
Abilitazione dei suoni alla pressione 33
Dettatura immissione testo 33
Attività di chiamata 35
Attività di chiamata comuni 35
Risposta a una chiamata 36
Risposta automatica con cuffia o altoparlante 37
Disconnessione di una chiamata 37
Messa in attesa e ripresa 38
Messa in attesa di una chiamata 39
Ripresa di una chiamata messa in attesa su un'altra linea 39
Disattivazione dell'audio 39
Disattivazione o ripristino dell'audio di una chiamata 39
Esecuzione di una chiamata 40
Effettuazione di una chiamata con la cuffia 40
Effettuazione di una chiamata con vivavoce 40
Effettuazione di una chiamata quando è attiva un'altra chiamata 40
Composizione di un numero da una rubrica aziendale sul computer con Cisco Web Dialer 40
Invio di notifica per interno occupato o con chiamata in arrivo nuovamente disponibile 41
Composizione dai preferiti 41
Composizione dai Contatti recenti 41
Ripeti 41
Ricerca nei contatti locali 41
Aggiunta dei risultati di ricerca ai contatti 42
Directory di ricerca 42

Ottimizzazione dei risultati di ricerca 42
Vivavoce 43
Elenco chiamate 43
Aggiunta di contatti dall'Elenco chiamate 43
Videochiamate 44
Barra di controllo delle videochiamate 44
Arresto della trasmissione video 44
Trasmissione video automatica 44
Arresto della trasmissione video automatica 45
Regolazione dell'esposizione video 45
Impostazione della larghezza di banda video 45
Self-View 45
Visualizzazione di Self-View 46
Presentazioni 46
Visual Voicemail 46
Chiamata segreteria telefonica 46
Ascolto di un messaggio vocale 46
Visualizzazione dei dettagli di un messaggio vocale 47
Risposta a un messaggio vocale 47
Inoltro di un messaggio vocale 47
Eliminazione di un messaggio vocale 47
Attività di chiamata avanzate 47
Trasferimento di una chiamata attiva 48
Passaggio di una chiamata attiva dal telefono fisso al telefono cellulare 48
Trasferimento di una chiamata attiva dal telefono cellulare al telefono fisso 48
Trasferimento di una chiamata attiva dal cellulare al telefono fisso che condivide la stessa linea 48
Chiamate aziendali tramite un unico numero di telefono 49
Connessione mobile e Accesso vocale mobile 49
Messa in attesa di una chiamata ricevuta sul telefono cellulare 50
Connessione ad Accesso vocale mobile 50
Attivazione di Connessione mobile dal telefono cellulare 51
Disattivazione di Connessione mobile dal telefono cellulare 51
Attivazione o disattivazione dell'accesso a Connessione mobile a tutte le destinazioni remote dal telefono fisso 51

Utilizzo di Accesso vocale mobile per l'effettuazione di chiamate dal telefono cellulare 52
Chiamate in conferenza 52
Conferenza ad hoc 52
Chiamata di partecipanti per la creazione di una conferenza 52
Aggiunta di contatti a una conferenza 53
Partecipazione a una conferenza 53
Partecipazione a chiamate esistenti su una sola linea telefonica 54
Partecipazione a chiamate esistenti su più linee telefoniche 54
Inclusione in una conferenza 54
Inclusione in una chiamata su una linea condivisa per creare una conferenza 54
Conferenza automatica 54
Avvio di una conferenza MeetMe 55
Partecipazione a una Conferenza automatica 55
Elenco partecipanti conferenza 55
Controllo di una conferenza utilizzando l'elenco dei partecipanti 55
Inoltro chiamate 56
Impostazione e annullamento dell'inoltro di tutte le chiamate dal telefono 57
Impostazione o annullamento dell'inoltro delle chiamate 57
Parcheggio chiamata 57
Archiviazione e recupero delle chiamate attive utilizzando Parcheggio chiamata 58
Indirizzamento e archiviazione di una chiamata attiva in un numero Parcheggio chiamate indirizzate 58
Recupero di una chiamata parcheggiata da un numero Parcheggio chiamate indirizzate 59
Indirizzamento, archiviazione e recupero di una chiamata attiva in un numero Parcheggio chiamate indirizzate assistito 59
Risposta per assente 59
Risposta a una chiamata in arrivo su un altro interno incluso nel gruppo di Risposta per assente 60
Risposta a una chiamata in arrivo su un altro interno al di fuori del gruppo di Risposta per assente 60
Risposta a una chiamata in arrivo su un altro interno incluso nel gruppo o in un gruppo associato 60
Risposta a una chiamata in arrivo su un interno specifico 61
Trasferimento chiamata 61
Trasferimento di una chiamata senza comunicare con il destinatario del trasferimento 61

Comunicazione con il destinatario del trasferimento prima del trasferimento di una chiamata 62
Trasferimento di una chiamata alla segreteria telefonica 62
Invio di una chiamata attiva, in arrivo o in attesa alla segreteria telefonica 62
Non disturbare 63
Attivazione e disattivazione della funzione NoDist 63
Mobilità interni telefonici di Cisco 63
Accesso a Mobilità interni telefonici dalla schermata di blocco 64
Accesso a Mobilità interni telefonici da Impostazioni 64
Disconnessione da Mobilità interni telefonici dalla schermata di blocco 64
Disconnessione da Mobilità interni telefonici da Impostazioni 65
Gruppi di ricerca 65
Accesso e disconnessione dai gruppi di ricerca 65
Prossimità intelligente 65
Accoppiamento di un cellulare 66
Connessione automatica del cellulare 66
Modifica del cellulare connesso 66
Rimozione dell'accoppiamento di un cellulare 67
Risposta alle chiamate sul cellulare 67
Rifiuto di una chiamata sul telefono cellulare 67
Effettuazione di una chiamata da cellulare 67
Spostamento di sessioni tramite Bluetooth 67
Regolazione del volume del cellulare 68
Condivisione dei contatti memorizzati sul cellulare e dell'elenco chiamate 68
Sincronizzazione dei contatti Bluetooth 68
Salvataggio dei contatti Bluetooth 68
Chiamate da interfono 68
Effettuazione di una chiamata da interfono a un numero dell'interfono preconfigurato 69
Effettuazione di una chiamata da interfono a un numero dell'interfono qualsiasi 69
Ricezione di chiamate interne 69
Definizioni di linee e chiamate 70
Icone delle linee e delle chiamate 70
Chiamate multiple 71
Passaggio da una chiamata all'altra su una singola linea 71

Passaggio da una chiamata all'altra su linee diverse 71
Passaggio da una chiamata attiva a una chiamata in arrivo 72
Ripresa di una chiamata messa in attesa sulla linea corrente 72
Più linee 72
Selezione di una linea 72
Abilitazione di tutte le chiamate sulla linea principale 72
Effettuazione di una chiamata mentre è attiva un'altra chiamata 73
Chiamate sicure 73
Linee condivise 75
Icona Remoto in uso 76
Informazioni e inclusione della chiamata 76
Inclusione, Incl_m e linee condivise 76
Inclusione a pulsante singolo e a più sfioramenti 76
Funzionalità di inclusione 76
Privacy e linee condivise 77
Divieto e autorizzazione per altri utenti di visualizzare o includersi nelle chiamate su una linea condivisa 78
Chiamata rapida 78
Effettuazione di una chiamata mediante il pulsante di composizione veloce 78
Effettuazione di una chiamata mediante composizione abbreviata con ricevitore agganciato 79
Tracciamento di chiamate indesiderate 79
Invio all'amministratore di sistema di una notifica su una chiamata sospetta o indesiderata 79
Applicazioni 81
Visualizzazione di tutte le applicazioni 81
E-mail 81
Posta in arrivo 81
Aggiornamento della cartella Posta in arrivo 82
Ordinamento della casella postale 82
Ricerca nei messaggi e-mail 82
Invio di un messaggio e-mail 82
Salvataggio di un messaggio e-mail come bozza 83
Risposta a un messaggio e-mail 83
Inoltro di un messaggio e-mail 83

Aggiunta di un allegato a un messaggio e-mail 83
Aggiunta di un destinatario Cc o Ccn 84
Eliminazione di un messaggio e-mail 84
Eliminazione di più messaggi e-mail 84
Spostamento di un messaggio e-mail 84
Impostazione di un messaggio e-mail come preferito 85
Impostazione di più messaggi e-mail come preferiti 85
Impostazione di un messaggio e-mail come nuovo messaggio 85
Impostazione di più messaggi e-mail come nuovi messaggi 85
Ricerca nei messaggi e-mail 86
Impostazione delle opzioni di ordinamento 86
Aggiunta di una firma ai messaggi e-mail 86
Messaggi e-mail con firma digitale 86
Impostazione della frequenza del controllo delle e-mail 87
Reimpostazione della password di un account e-mail 87
Selezione di una suoneria 87
Jabber 87
Account Jabber 88
Aggiunta dell'account Jabber 88
Accesso automatico 88
Disponibilità 88
Impostazione dello stato 89
Contatti 89
Aggiunta di un contatto di chat 89
Richieste contatti 89
Eliminazione di un contatto della chat 89
Contatti non sincronizzati 90
Aggiunta di contatti non sincronizzati ai contatti della chat 90
Conversazioni 90
Avvio di una conversazione 90
Conclusione di una conversazione 90
Esecuzione di ricerche 91
Avvio di una conversazione con il risultato della ricerca 91
Impostazioni 91
Abilitazione delle notifiche audio 91

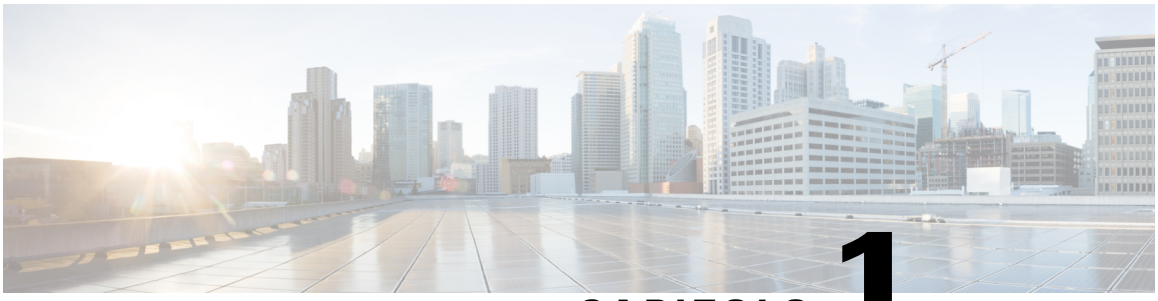
Disconnessione da Jabber 91
Riunioni 91
Account Calendario 92
Aggiunta di un evento 92
Modifica di un evento 92
Eliminazione di un evento 93
Impostazioni 93
Nascondere gli eventi rifiutati 93
Impostazioni notifiche 93
Selezione di una suoneria 94
Impostazione dell'ora di promemoria predefinita 94
Persone 94
Dettagli contatto 94
Badge di contatto rapido 94
Visualizzazione dell'attività recente 95
Aggiunta contatto 95
Modifica contatto 95
Rimozione di un contatto 96
Condivisione di un contatto 96
Preferiti 96
Impostazione di un contatto come preferito 96
Gruppi 97
Aggiunta gruppo 97
Eliminazione di un gruppo 97
Aggiunta di un contatto a un gruppo 97
Modifica gruppo 98
Esecuzione di ricerche 98
Ricerca nei contatti 98
Importazione di contatti 99
Esportazione di contatti 99
Impostazione delle opzioni di visualizzazione 99
Disponibilità 99
WebEx 100
Accesso a WebEx 100
Accesso a WebEx con Single Sign-On 100

Avvio di una riunione WebEx immediata 101
Pianificazione di una nuova riunione WebEx 101
Avvio di una riunione WebEx pianificata 101
Partecipazione a una riunione WebEx pianificata 101
Partecipazione a una riunione WebEx tramite il relativo numero 102
Visualizzazione dell'elenco dei partecipanti 102
Chat con un partecipante 102
Chat con tutti 102
Invito di ulteriori partecipanti durante una riunione WebEx 103
Mostra video durante una riunione WebEx 103
Altre applicazioni 103
Aggiornamento automatico delle applicazioni 103
Applicazione UCM 104
Rimozione di un'applicazione 104
Accessori 105
Bluetooth 105
Profili dispositivo 105
Profilo HFP (Hands Free Profile) 106
Profilo di accesso alla rubrica telefonica 106
Abilitazione della funzionalità Bluetooth 106
Ricerca di un dispositivo Bluetooth 106
Accoppiamento di un dispositivo Bluetooth 107
Disaccoppiamento di un dispositivo Bluetooth 107
Condivisione di file 107
Visualizzazione dei file ricevuti 107
Attivazione della rilevabilità del telefono 108
Impostazione del nome del dispositivo Bluetooth 108
Monitor esterno 108
Collegamento di un monitor esterno 109
Commutazione della modalità di visualizzazione 109
Panoramica con il mouse 109
Impostazione dell'orientamento del monitor 109
Avvio di un'applicazione sul monitor esterno 110
Avvio automatico di un'applicazione sul monitor esterno 110
Spostamento di un'applicazione al monitor esterno 110

Spostamento di un'applicazione allo schermo del telefono 110
Supporto HDCP 111
Videocamera esterna 111
Chiusura di Self-View 112
Spostamento del video sul display del telefono 112
Commutazione della modalità di visualizzazione per le chiamate video 112
Scambio della visualizzazione tra videocamere 113
Cuffia 113
Supporto della cuffia 113
Qualità audio 114
Cuffie da 3,5 mm 114
Cuffia wireless 114
Tastiera e mouse USB 114
Memory Stick USB 114
Hub alimentato tramite USB 114
Cavo di console USB 115
Sicurezza, protezione del prodotto e informazioni correlate 117
Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni 117
Interruzione dell'alimentazione 117
Comportamento durante i momenti di congestione della rete 118
Notifica servizi di emergenza 118
Notifica servizi di emergenza per l'applicazione Chiamata 118
Notifica servizi di emergenza per VPN 118
Dispositivi esterni 119
Sicurezza delle cuffie 119
Prestazioni della cuffia wireless Bluetooth 119
Dichiarazioni di conformità FCC 120
Dichiarazione per la Parte 15.21 delle norme FCC 120
Dichiarazione per le norme FCC concernenti ricevitori e dispositivi digitali di Classe B 120
Marchio CE 120
Informazioni sulla crittografia 121
Backup dei dati 121
Backup dei dati 121
Cisco Collaboration Problem Reporting Tool 121
Segnalazione di un problema 122

Informazioni aggiuntive 122

Reperimento della documentazione e invio di una richiesta di assistenza 122



CAPITOLO 1

Funzionalità del telefono

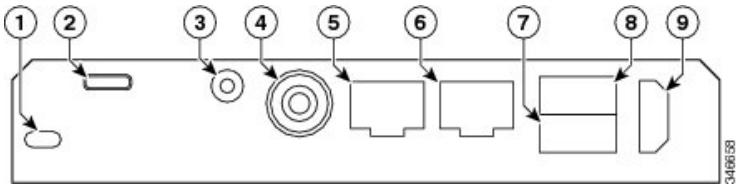
- Hardware Cisco DX650, pagina 1
- Modalità di funzionamento, pagina 4
- Risparmio energetico, pagina 4
- Pulizia, pagina 5

Hardware Cisco DX650

1	Interruttore scorrevole dell'otturatore della privacy	10	Pulsante Conf
2	Fotocamera	11	Pulsante Trasfer.
3	Touchscreen	12	Pulsante Volume

4	12 Pulsante Tastiera	13	Pulsante altoparlante
5	Slot microSDHC (Secure Digital Standard Capacity)	14	Pulsante Arresta video
6	Pulsante Blocca	15	Pulsante Cuffia
7	Porta USB	16	Pulsante DisatMic
8	Pulsante Fine chiamata	17	Ricevitore con striscia luminosa
9	Tasto Attesa		

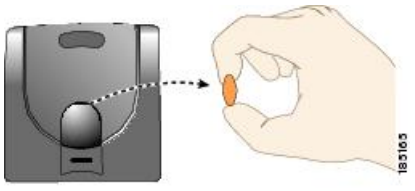
Installazione cablata Cisco DX650



1	Alloggiamento di fissaggio Kensington (K-Slot)	6	Porta computer
2	Porta micro-B USB	7	Porta ausiliaria
3	Jack di ingresso/uscita linea stereo da 3,5 mm	8	Porta USB 2.0
4	Porta di alimentazione	9	Porta HDMI tipo A
5	Porta di rete		

Rimozione del fermo per lo sgancio automatico

Alcuni telefoni sono dotati di un fermo per lo sgancio automatico. Prima di utilizzare il telefono, rimuovere l'eventuale fermo per lo sgancio automatico dall'apposito alloggiamento. Con il fermo rimosso, lo sgancio automatico si alza leggermente quando si solleva il ricevitore.



Registrazione con TAPS

Lo strumento di supporto per la registrazione automatica del telefono (TAPS, Tool for Auto-Registered Phones Support) viene utilizzato per un nuovo telefono o per sostituire un telefono esistente. Per effettuare la registrazione con TAPS, sollevare il ricevitore, immettere l'interno TAPS fornito dall'amministratore di sistema

e seguire le istruzioni vocali. Potrebbe essere necessario immettere il numero dell'interno completo, prefisso incluso. Dopo che sul display del telefono viene visualizzato un messaggio di conferma, riagganciare. Il telefono si riavvia.

Ricevitore

Nella tabella seguente viene descritta la modalità di utilizzo del ricevitore.

Operazione da effettuare	Procedura
Uso del ricevitore	Sollevarlo per sganciarlo e riagganciarlo per sbloccare la linea. La linea che squilla viene selezionata automaticamente. Contattare l'amministratore di sistema per le opzioni per selezionare la linea principale ogni volta.
Passare alla modalità con vivavoce o cuffia durante una chiamata	Premere oppure , quindi riagganciare il ricevitore.
Regolare il livello di volume di una chiamata	Premere durante una chiamata o dopo aver richiamato un segnale.

Videocamera

Fare scorrere l'interruttore scorrevole dell'otturatore della privacy per aprire o chiudere l'otturatore della videocamera.

La videocamera può essere utilizzata soltanto da un'applicazione alla volta. Se si avvia un'altra applicazione che richiede l'uso della videocamera quando si è impegnati in una chiamata video, l'applicazione potrebbe arrestarsi in modo anomalo.

Quando è collegata una videocamera esterna, questa diventa la videocamera predefinita per l'applicazione Chiamata. Altre applicazioni continuano a utilizzare la videocamera interna.

Argomenti correlati

Videocamera esterna, a pagina 111
Videochiamate, a pagina 44

Blocco cavo

È possibile bloccare il telefono a una scrivania utilizzando un cavo per notebook. Il blocco viene collegato all'alloggiamento di fissaggio sul retro del telefono e il cavo può essere fissato a una scrivania.

L'alloggiamento di fissaggio è compatibile con un lucchetto di larghezza massima di 20 mm. I lucchetti per cavi dei notebook compatibili comprendono il lucchetto per cavi Kensington e lucchetti per cavi dei notebook di altri produttori compatibili con l'alloggiamento di fissaggio sul retro del telefono.

Modalità di funzionamento

Il telefono funziona in diverse modalità, come determinato dall'amministratore di sistema.

Modalità migliorata

Tutte le funzionalità sono disponibili in Modalità migliorata.

Modalità Semplice

Se l'amministratore di sistema ha abilitato la modalità Semplice, l'utente disporrà dell'accesso soltanto alla schermata iniziale e alle applicazioni Chiamata e Impostazioni. Alcune funzioni delle applicazioni Chiamata e Impostazioni sono disabilitate in modalità Semplice, inclusa la ricerca vocale. In modalità Semplice, è possibile creare contatti che, tuttavia, non vengono sincronizzati con Exchange o altri account. Non è possibile aggiungere collegamenti o widget alla schermata iniziale o modificarne lo sfondo. La modalità Semplice non supporta i dispositivi di archiviazione USB o le schede SD.

Questa modalità supporta il doppio display indipendente con una videocamera esterna.

Quando l'amministratore di sistema abilita o disabilita la modalità Semplice, il telefono in uso viene riavviato.

Modalità Pubblica

Se l'amministratore di sistema ha abilitato la modalità Pubblica, si avrà accesso solo all'applicazione Chiamata. Alcune funzionalità dell'applicazione Chiamata sono disabilitate nella modalità Pubblica, inclusi la ricerca vocale, Visual Voicemail e la possibilità di salvare i contatti condivisi da un telefono cellulare tramite Bluetooth.

Impossibile accedere alla schermata di blocco o impostare un PIN o una password nella Modalità pubblica. La modalità Pubblica non supporta i dispositivi di archiviazione USB o le schede SD.

Quando l'amministratore di sistema abilita o disabilita la modalità Pubblica, il telefono in uso viene riavviato.

Risparmio energetico

Il presente telefono supporta il programma Cisco EnergyWise. L'amministratore di sistema può impostare gli orari di disattivazione (spegnimento) e attivazione (accensione) del telefono per risparmiare energia.

Se il telefono è programmato per entrare in modalità sospensione, il tasto Blocca inizia a lampeggiare 10 minuti prima del tempo di sospensione programmato. Se l'amministratore di sistema abilita un avviso acustico, si sentirà suonare la propria suoneria. La riproduzione della suoneria avviene in base alla programmazione seguente:

- 10 minuti prima dello spegnimento, la suoneria viene riprodotta per quattro volte
- 7 minuti prima dello spegnimento, la suoneria viene riprodotta per quattro volte
- 4 minuti prima dello spegnimento, la suoneria viene riprodotta per quattro volte
- 30 secondi prima dello spegnimento, la suoneria viene riprodotta 15 volte o fino allo spegnimento del telefono

Se il telefono non è in uso al momento della disattivazione, un messaggio ricorda che il telefono sta per essere spento. Per mantenere attivo il telefono, toccare lo schermo o premere un tasto qualsiasi sul telefono.

Se il telefono è attivo (ad esempio è in corso una chiamata), prima di disattivarsi attende il termine della chiamata per informare l'utente del prossimo arresto. Prima dell'arresto, viene visualizzato un promemoria.

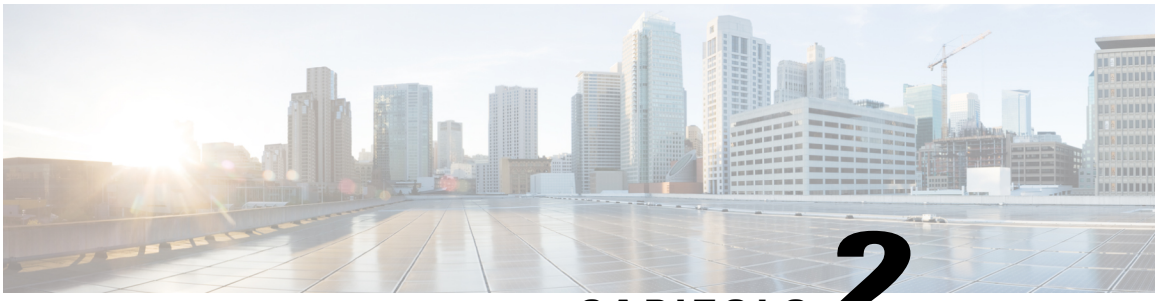
All'ora di accensione prevista, il telefono si riattiva. Per riattivare il telefono prima dell'orario programmato, premere .

Gli orari di attivazione e disattivazione dipendono dai giorni configurati di lavoro normale. In caso di variazioni (ad esempio, cambiamenti degli orari o dei giorni lavorativi), rivolgersi all'amministratore di sistema per regolare le impostazioni del telefono.

Per ulteriori informazioni su EnergyWise e sul telefono, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Pulizia

Per pulire il touchscreen, utilizzare solo un panno morbido e asciutto. Non utilizzare liquidi né polveri perché possono contaminare i componenti del telefono e causare danni.



CAPITOLO 2

Configurazione telefono

- Connessione di rete cablata, pagina 7
- Connessione a una rete wireless, pagina 8
- Connessione a una rete wireless nascosta, pagina 8
- Modifica di una rete wireless, pagina 8
- Eliminazione di una rete wireless, pagina 9
- TFTP, pagina 9
- Configurazione del telefono, pagina 9

Connessione di rete cablata

È possibile connettere il telefono a una rete cablata.

È inoltre possibile condividere una connessione cablata tra un computer e il telefono.

Nota Se si riavvia il telefono con il tasto Blocca, la connettività di rete potrebbe essere interrotta.

Connessione alla rete cablata

Procedura

Connettere un cavo Ethernet dalla porta di rete alla rete.

Condivisione della connessione di rete cablata con il computer

Procedura

Passaggio 1 Connettere un cavo Ethernet dalla porta di rete alla rete.

Passaggio 2 Connettere un cavo Ethernet dalla porta del computer a una porta di rete sul computer.

Connessione a una rete wireless

Procedura

Passaggio 1 Nell'applicazione Impostazioni, attivare o disattivare il **Wi-Fi**.

Passaggio 2 Selezionare una rete wireless dall'elenco delle reti disponibili.

Passaggio 3 Immettere le proprie credenziali e toccare **Connetti**.

Connessione a una rete wireless nascosta

Procedura

Passaggio 1 Nell'applicazione Impostazioni, attivare o disattivare il **Wi-Fi**.

Passaggio 2 Toccare **Aggiungi rete**.

Passaggio 3 Immettere il SSID (Service Set Identifier) della rete, selezionare la modalità di sicurezza, immettere le proprie credenziali e toccare **Salva**.

Passaggio 4 Selezionare la rete e toccare **Connetti**.

Modifica di una rete wireless

Procedura

Passaggio 1 Nell'applicazione Impostazioni, toccare e tenere premuta una rete wireless dall'elenco delle reti disponibili.

Passaggio 2 Toccare **Modifica rete**.

Eliminazione di una rete wireless

Procedura

Passaggio 1 Nell'applicazione Impostazioni, toccare e tenere premuta una rete wireless dall'elenco delle reti disponibili.

Passaggio 2 Toccare **Dimentica rete**.

TFTP

Connettersi a un server TFTP (Trivial File Transfer Protocol) per configurare il telefono, regolare la connettività e ricevere aggiornamenti del firmware. Per l'indirizzo di un server TFTP, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Connessione a un server TFTP

Procedura

Passaggio 1 Nell'applicazione Impostazioni, toccare **Altro...**.

Passaggio 2 Toccare **Impostazioni server TFTP**.

Passaggio 3 Toccare **Utilizza server TFTP alternativo**.

Passaggio 4 Toccare **Server TFTP 1**.

Passaggio 5 Immettere l'indirizzo del server TFTP e toccare **OK**.

Configurazione del telefono

Alla prima attivazione del telefono, viene richiesto di impostare l'apparecchio. Se l'amministratore di sistema si è occupato dell'impostazione del telefono, non verrà richiesto all'utente di effettuare alcuni o nessun passaggio tra quelli riportati di seguito.

Procedura

Passaggio 1 Impostare l'accesso di rete wireless. Questo passaggio non è necessario se il telefono viene connesso a una rete cablata.

Passaggio 2 Solo implementazione fuori sede: se viene richiesto l'accesso a Expressway, immettere il nome del servizio, il nome utente e password forniti dall'amministratore di sistema.

Passaggio 3 Se richiesto, Immettere le impostazioni del server TFTP e toccare **Continua**.
Se è disponibile una versione aggiornata del firmware, verrà installata e il telefono verrà riavviato.

Passaggio 4 Nella schermata di **Benvenuto**, selezionare **Toccare qui per iniziare** ed eseguire i comandi relativi a self-provisioning (se richiesto), configurazione dell'applicazione e selezione di un PIN o di una password.

Eseguire il self-provisioning sul telefono in uso

Procedura

Passaggio 1 Immettere il nome utente, la password e l'indirizzo del server Cisco Unified Communications Manager.

Passaggio 2 Toccare **Accedi**.

Impostazione delle applicazioni

Nota Toccare **Salta** per saltare l'impostazione di una qualsiasi applicazione.

Procedura

Passaggio 1 Toccare **Avvia**.

Passaggio 2 Seguire le istruzioni sullo schermo per immettere le credenziali WebEx.

Passaggio 3 Seguire le istruzioni sullo schermo per immettere le credenziali Jabber.

Passaggio 4 Seguire le istruzioni sullo schermo per immettere le credenziali per la segreteria telefonica.

Passaggio 5 Seguire le istruzioni sullo schermo per immettere le credenziali e-mail.

Aggiunta di un PIN

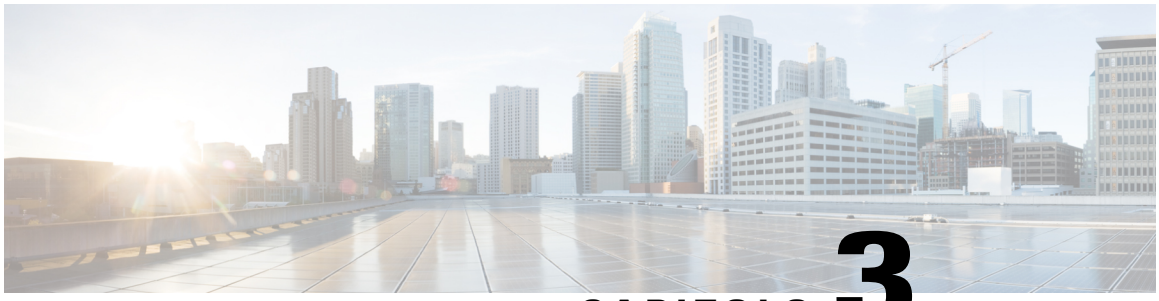
Procedura

Passaggio 1 Quando viene richiesto di impostare un PIN o una password, toccare **Ok**.
Passaggio 2 Toccare **PIN**.
Passaggio 3 Immettere un PIN e toccare **Continua**. Il PIN deve essere costituito almeno da quattro cifre.
Passaggio 4 Immettere di nuovo il PIN e toccare **OK** per confermarlo.

Aggiunta di una password

Procedura

Passaggio 1 Quando viene richiesto di impostare un PIN o una password, toccare **Ok**.
Passaggio 2 Toccare **Password**.
Passaggio 3 Immettere una password e toccare **Continua**. La password deve essere costituita almeno da quattro caratteri.
Passaggio 4 Immettere di nuovo la password e toccare **OK** per confermarla.



CAPITOLO 3

Personalizzazione e impostazioni

- Schermata Home, pagina 13
- Schermata di blocco, pagina 15
- Modifica della suoneria, pagina 17
- Regolazione del volume della suoneria del telefono, pagina 18
- Modifica della luminosità dello schermo del telefono, pagina 18
- Cisco Unified Communications Self Care Portal, pagina 18
- VPN AnyConnect, pagina 19

Schermata Home

La schermata Home ha un orientamento orizzontale. Posizionare i widget e i collegamenti ovunque nella schermata.

Aree di lavoro

È possibile configurare più aree di lavoro. Ciascuna area di lavoro include numerosi widget e collegamenti di una configurazione.

Spostamento tra aree di lavoro

Procedura

Scorrere il dito a sinistra o a destra su un'area aperta nella schermata Home per passare all'area di lavoro a sinistra o a destra.

Configurazione della schermata Home

Aggiungere applicazioni, widget e cartelle oppure cambiare lo sfondo per configurare la schermata Home.

Aggiunta di un'icona di applicazione alla schermata Home

Procedura

Passaggio 1 Toccare .

Passaggio 2 Toccare e tenere premuta un'applicazione.

Passaggio 3 Trascinare l'icona dell'applicazione in uno spazio vuoto in una qualsiasi area di lavoro della schermata Home.

Widget

I widget sono piccole applicazioni che possono essere posizionate nella schermata Home. I widget forniscono informazioni al volo e alcune funzionalità delle applicazioni complete.

Nella tabella seguente vengono descritti alcuni dei widget inclusi nel telefono.

Calendario	Consente di visualizzare gli eventi imminenti.
Orologio Cisco	Consente di visualizzare un orologio analogico.
Riunioni Cisco WebEx	Consente di visualizzare le riunioni WebEx imminenti.
Contatto	Consente di visualizzare un'icona per uno dei propri contatti. Toccare l'icona per aprire il badge di contatto rapido per quel contatto.
Widget per desktop	Collegamenti per le applicazioni configurate.
Orologio digitale	Consente di visualizzare un orologio digitale.
Composizione diretta	Consente di visualizzare un'icona per uno dei propri contatti. Toccare l'icona per chiamare quel contatto.
E-mail	Consente di visualizzare i messaggi e-mail recenti.
Preferiti	Consente di visualizzare i contatti preferiti.
Telefono	Consente di visualizzare tutte le chiamate recenti, le chiamate perse, i messaggi o le composizioni veloci.
Funzionalità del telefono	Attiva o disattiva le seguenti funzionalità: Inoltra tutto, Privacy, Non disturbare, Mobilità e Self-View.

Aggiunta di un widget alla schermata Home

Procedura

Passaggio 1 Toccare .

Passaggio 2 Toccare **Widget**.

Passaggio 3 Toccare e tenere premuto un widget.

Passaggio 4 Trascinare il widget in uno spazio vuoto in una qualsiasi area di lavoro della schermata Home.

Spostamento di un widget o di un'icona

Procedura

Trascinare il widget o l'icona in uno spazio vuoto nella schermata Home. Trascinare un widget o un'icona su uno qualsiasi dei lati di uno schermo per posizionarli in un altro spazio di lavoro.

Rimozione di un widget o di un'icona

Procedura

Passaggio 1 Toccare e tenere premuto il widget o l'icona.

Passaggio 2 Trascinare il widget o l'icona fino a **Rimuovi**. Il widget o l'icona vengono eliminati e **Rimuovi** scompare.

Modifica dello sfondo

Procedura

Passaggio 1 Toccare e tenere premuto uno spazio vuoto sulla schermata Home.

Passaggio 2 Toccare **Sfondi**.

Passaggio 3 Selezionare uno sfondo.

Schermata di blocco

La schermata di blocco viene visualizzata quando il telefono è bloccato (inattivo).

Utilizzare un PIN o una password per sbloccare il telefono. Il PIN o la password vengono archiviati sul telefono e non coincidono con il PIN o la password di qualsiasi altro servizio.

È possibile impostare l'intervallo di tempo durante il quale il telefono può restare inattivo prima che venga bloccata la schermata. L'amministratore di sistema può disabilitare il blocco schermata durante l'orario di lavoro.

Per impostazione predefinita quando si sblocca il telefono viene visualizzata la schermata Home. È possibile configurare il telefono in modo che sblocchi l'applicazione Chiamata.

Sblocco dello schermo

Procedura

Passaggio 1 Immettere il PIN.

Passaggio 2 Premere # o toccare **Sblocca**.

Effettuazione di una chiamata di emergenza dalla schermata di blocco

Procedura

Passaggio 1 Toccare **?.**

Passaggio 2 Toccare **Chiamata di emergenza**.

Reimpostazione di un PIN o di una password dimenticata

Procedura

Passaggio 1 Toccare **?**.

Passaggio 2 Toccare **PIN dimenticato** o **Password dimenticata**.

Passaggio 3 Selezionare un account Cisco Unified Communications Manager o Google™ e immettere le proprie credenziali. È possibile selezionare solo un account attivo.

Passaggio 4 Reimpostare il PIN o la password. Il telefono ora è sbloccato e la nuova password o il nuovo PIN è pronto per l'uso.

Visualizzazione dell'applicazione Chiamata sulla schermata di blocco

Procedura

Passaggio 1 Nell'applicazione Impostazioni, toccare **Sicurezza**.

Passaggio 2 Toccare **Applicazione predefinita**.

Passaggio 3 Toccare **Visualizza l'applicazione Telefono sulla schermata di blocco**.

Impostazione del timeout dello schermo

Procedura

Passaggio 1 Nell'applicazione Impostazioni, toccare **Sicurezza**.

Passaggio 2 Toccare **Blocca automaticamente**.

Passaggio 3 Selezionare per quanto tempo il telefono può restare inattivo prima che venga attivato il blocco dello schermo. Le impostazioni di sicurezza in uso possono limitare le scelte relative al timeout dello schermo.

Modifica della suoneria

Procedura

Passaggio 1 Nell'applicazione Impostazioni, toccare **Suono**.

Passaggio 2 Toccare **Suoneria telefono**.

Passaggio 3 Toccare una suoneria per riprodurne un esempio.

Passaggio 4 Selezionare una suoneria e toccare **OK**.

Aggiunta di una suoneria personalizzata

Procedura

Passaggio 1 Collegare il telefono a un computer utilizzando un cavo micro USB.

Passaggio 2 Copiare un file MP3 nella cartella Allarmi.

Regolazione del volume della suoneria del telefono

Verificare con l'amministratore di sistema se è stata configurata un'impostazione minima per il volume della suoneria.

Procedura

Premere mentre il ricevitore è posizionato nel relativo alloggiamento e i tasti delle cuffie e dell'altoparlante sono disattivati. Il nuovo volume della suoneria viene salvato automaticamente.

Modifica della luminosità dello schermo del telefono

Nota Se si modifica l'impostazione relativa alla luminosità del telefono, non scollegare il telefono dalla fonte di alimentazione per almeno un minuto; in caso contrario l'impostazione non verrà salvata.

Procedura

Passaggio 1 Toccare **Impostazioni**.

Passaggio 2 Per apportare regolazioni fare scorrere l'indicatore di luminosità verso l'alto o verso il basso.

Cisco Unified Communications Self Care Portal

Consultare la *Guida utente di Cisco Unified Communications Self Care Portal* per informazioni sull'utilizzo di Unified Communications Self-Care Portal per la configurazione delle impostazioni utente sul telefono in uso.

VPN AnyConnect

L'applicazione VPN AnyConnect viene configurata dall'amministratore di sistema. VPN AnyConnect consente di effettuare un accesso remoto sicuro a risorse aziendali nel telefono. Per motivi di sicurezza, è consigliabile in genere connettersi a una rete VPN tramite una connessione di rete cablata.

Se l'amministratore di sistema ha configurato un profilo di connessione VPN con Cisco Unified Communications Manager, tale profilo verrà visualizzato nell'elenco Connessioni VPN. Non è possibile modificare o eliminare tali connessioni VPN.

L'amministratore di sistema può consentire di creare e modificare connessioni VPN personalizzate.

Rilevamento automatico rete

Se l'amministratore di sistema abilita la funzionalità di rilevamento automatico della rete per un profilo di connessione VPN impostato con Cisco Unified Communications Manager, il telefono prova automaticamente a stabilire una connessione VPN.

Persistenza password

Se l'amministratore di sistema attiva la funzionalità Persistenza password per un profilo di connessione VPN configurato con Cisco Unified Communications Manager, l'applicazione VPN AnyConnect archivia una password precedentemente valida. Non è possibile cambiare una password in uso.

Aggiunta di un profilo di connessione VPN

Procedura

Passaggio 1 Nell'applicazione Impostazioni, toccare **Altro...**.

Passaggio 2 Toccare **VPN**.

Passaggio 3 Toccare **Aggiungi rete VPN**.

Passaggio 4 Immettere una descrizione e l'indirizzo del server.

Passaggio 5 Toccare **Salva**.

Modifica di un profilo di connessione VPN

Procedura

Passaggio 1 Nell'applicazione Impostazioni, toccare **Altro...**.

Passaggio 2 Toccare **VPN**.

Passaggio 3 Toccare e tenere premuta una connessione VPN.

Passaggio 4 Toccare **Modifica rete**.

Passaggio 5 Modificare la descrizione della connessione o l'indirizzo del server.

Passaggio 6 Toccare **Salva**.

Connessione a una VPN

Procedura

Passaggio 1 Nell'applicazione Impostazioni, toccare **Altro...**.

Passaggio 2 Toccare **VPN**.

Passaggio 3 Toccare e tenere premuta una connessione VPN.

Passaggio 4 Se necessario, effettuare una delle seguenti operazioni in risposta all'istruzione appropriata:

- Immettere le proprie credenziali. Se richiesto, immettere inoltre le credenziali secondarie per supportare la doppia autenticazione.
- Toccare **Ottieni certificato**, quindi immettere le credenziali di registrazione certificato fornite dal proprio amministratore di sistema. AnyConnect salva il certificato e si riconnette al gateway VPN sicuro per utilizzare il certificato per l'autenticazione.

Passaggio 5 Toccare **Connetti**.

Disconnessione da una VPN

Procedura

Passaggio 1 Nell'applicazione Impostazioni, toccare **Altro...**.

Passaggio 2 Toccare **VPN**.

Passaggio 3 Toccare e tenere premuta una connessione VPN.

Passaggio 4 Toccare **Disconnetti**.

Eliminazione di un profilo di connessione VPN

Procedura

Passaggio 1 Nell'applicazione Impostazioni, toccare **Altro...**.

Passaggio 2 Toccare **VPN**.

Passaggio 3 Toccare e tenere premuta una connessione VPN.

Passaggio 4 Toccare **Elimina rete**.

Miglioramento dell'esperienza delle chiamate video su una rete VPN

Regolare le impostazioni relative alla larghezza di banda video per migliorare l'esperienza relativa alle chiamate video sulla rete VPN. Per la risoluzione video a 720p, è necessaria una larghezza di banda di 1,5 Mbps. Impostazioni di larghezza di banda inferiori risulteranno in una risoluzione video scarsa.

Nota Il throughput varia nel tempo a causa di fattori come la condivisione di altro traffico sulla rete o l'ora del giorno. Tali variazioni possono influire sull'esperienza video.

Procedura

Passaggio 1 Disconnettersi dalla rete VPN.

Passaggio 2 Eseguire un test della velocità per il telefono e annotare la velocità di caricamento visualizzata nei risultati del test.

Le applicazioni per i test della velocità, come Internet Speed Test di Speed A.I. sono disponibili nel Google Play Store.

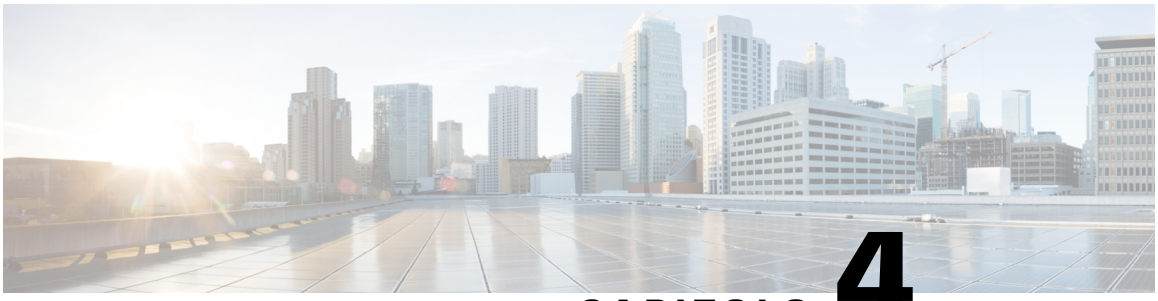
Passaggio 3 Riconnettersi alla rete VPN.

Passaggio 4 Nell'applicazione Chiama, toccare •••.

Passaggio 5 Toccare **Impostazioni**.

Passaggio 6 Toccare **Larghezza di banda video**.

Passaggio 7 Selezionare una larghezza di banda video inferiore alla velocità di caricamento visualizzata nei risultati del test della velocità.



CAPITOLO 4

Funzioni di accessibilità

- Funzioni di accessibilità, pagina 23
- Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di udito, pagina 25
- Funzioni di accessibilità per persone con problemi di vista o non vedenti, pagina 27

Funzioni di accessibilità

Il capitolo contiene informazioni sulle funzioni di accessibilità standard di Cisco DX650. Tali telefoni forniscono funzioni di accessibilità per utenti con problemi di vista, di udito e di mobilità. Dal momento che queste funzioni sono fornite come standard, gli utenti disabili possono utilizzarle senza la necessità di configurazioni particolari.

Cisco si impegna nella progettazione e messa sul mercato di prodotti e tecnologie accessibili in grado di soddisfare le necessità delle aziende. È possibile trovare ulteriori informazioni su Cisco e il suo impegno nei confronti delle funzionalità di accesso facilitato al seguente URL: http://www.cisco.com/go/accessibility.

Le funzioni di accessibilità fornite dal telefono DX650 includono:

Funzioni di accessibilità

1. Diagonale da 7 pollici (153,6 in orizzontale x 90 in verticale), retroilluminazione, touchscreen LCD con funzionalità WSVGA con risoluzione effettiva di 1024 x 600 pixel
2. Avviso visivo e audio ad alto contrasto per le chiamate in arrivo
3. Pulsanti grandi consentono di accedere alle funzioni Metti in attesa, Trasferisci, Conferenza, Termina chiamata, Volume, Cuffia, Vivavoce, Audio Mute e Video Mute
4. Layout della tastiera standard, che consente agli utenti di utilizzare le posizioni dei tasti esistenti o familiari (incluso un rilievo sul tasto 5)

- Avvisi visivi e audio degli stati del telefono, inclusi tono di chiamata, suoneria e stato con audio disattivato
- Avvisi visivi visualizzati su un ampio schermo a cristalli liquidi (LCD) integrato nel telefono
- Gli utenti con problemi di vista potranno usufruire di uno schermo LCD a colori opzionale con contrasto elevato e retroilluminazione
- Compatibilità con apparecchi acustici
- Pulsanti distinguibili al tatto e touchscreen per dispositivi di puntamento non biometrici
- Radio Bluetooth integrata e 2 porte USB 2.0 per le cuffie e la videocamera
- Doppi display indipendenti con monitor esterno con interfaccia HDMI (High-Definition Multimedia Interface) e risoluzione massima di 1920 x 1200
- Compatibilità con TalkBack di Android e con la funzione Explore by Touch
- Suoni alla pressione per fornire assistenza nei movimenti
- Impostazioni di luminosità regolabili
- Dimensione dei caratteri regolabile

Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di udito

Cisco DX650 supporta le funzioni di accessibilità per gli utenti con problemi di udito.

Funzione di accessibilità	Descrizione	Requisiti per l'impostazione
Indicatore luminoso di messaggio in attesa (ricevitore)	Visualizzabile da 360 gradi, questo indicatore luminoso prevede anche un indicatore audio di messaggio in attesa (AMWI). Gli utenti possono modificare l'impostazione della spia del messaggio vocale sul ricevitore e dell'indicatore audio di messaggio vocale sul telefono accedendo a Cisco Unified Communications Self Care Portal e alle impostazioni degli indicatori dei messaggi. Gli utenti possono attivare o disattivare l'impostazione.	Standard su tutti i telefoni; gli utenti e l'amministratore del sistema possono modificare le impostazioni.
Notifica visiva dello stato del telefono	Per la notifica visiva dello stato del telefono: • Attivare/disattivare i pulsanti **Disattiva audio** e **Vivavoce** per indicare lo stato del telefono. • Utilizzare il pulsante **Disattiva audio** per attivare/disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, il tasto è illuminato. • Utilizzare il pulsante **Vivavoce** per attivare/disattivare l'altoparlante. Quando tale funzionalità è attiva, il tasto è illuminato.	Standard su tutti i telefoni; non è richiesta alcuna impostazione.

Funzione di accessibilità	Descrizione	Requisiti per l'impostazione
Supporto amplificatore in linea (ricevitore)	I ricevitori supportano amplificatori in linea di terze parti che gli utenti collegano al ricevitore e al cavo e posizionano tra il ricevitore e il telefono. Sono supportati gli amplificatori in linea seguenti: • Amplificatore in linea Clarity HA-40 per telefoni con cavo. • Amplificatore in linea Plantronics EHA40.	Standard su tutti i telefoni; non è richiesta alcuna impostazione.
Suoneria, tono e volume regolabili	Gli utenti possono regolare la suoneria, il tono e il volume come segue: • Tramite il menu Impostazioni > Suono > sul telefono in uso. • Regolazione del livello del volume per il segnale acustico del telefono: quando il ricevitore è nell'apposito alloggiamento e i pulsanti Cuffie e Altoparlante non sono attivi, premere il pulsante Volume per aumentare il volume.	Standard su tutti i telefoni; gli utenti e l'amministratore del sistema possono modificare le impostazioni.

Funzione di accessibilità	Descrizione	Requisiti per l'impostazione
Ricevitore compatibile HAC (Hearing Aid Compatible)	Il ricevitore supporta le funzioni di accessibilità seguenti: • Compatibilità con apparecchi acustici. • Accoppiamento magnetico dell'apparecchio acustico. • Requisiti relativi ai suoni della Federal Communications Commission (FCC) per la legge Americans with Disabilities Act (ADA). • Requisiti relativi ai suoni della Sezione 508 soddisfatti mediante l'uso di amplificatori di ricevitori in linea standard del settore.	Standard su tutti i telefoni; non è richiesta alcuna impostazione.
Supporto TTY ad accoppiamento acustico (ricevitore)	I telefoni supportano le funzioni TTY e TDD seguenti: • TTY con connessione acustica o diretta di produttori leader del settore. • Trasmissione di testo in tempo reale su linee telefoniche. • Telefoni HCO/VCO. • Rete VoIP funzionante a G.711.	Standard su tutti i telefoni. Per informazioni sull'impostazione delle funzioni TTY, rivolgersi all'amministratore del sistema.

Funzioni di accessibilità per persone con problemi di vista o non vedenti

Il telefono Cisco DX650 supporta le funzioni di accessibilità per utenti con problemi di vista o non vedenti.

Funzione di accessibilità	Descrizione	Requisiti per l'impostazione
Avviso visivo e audio ad alto contrasto per le chiamate in arrivo	Emette un avviso audio e sul ricevitore viene visualizzato un avviso visivo quando il telefono riceve una chiamata in arrivo. La striscia luminosa del ricevitore lampeggia durante le chiamate in arrivo e rimane accesa quando si riceve un messaggio vocale.	Standard su tutti i telefoni. È richiesta l'impostazione.
Diagonale da 7 pollici (153,6 in orizzontale x 90 in verticale), retroilluminazione, touchscreen LCD con funzionalità WSVGA con risoluzione effettiva di 1024 x 600 pixel	Gli utenti con problemi di vista possono regolare la luminosità.	Standard su tutti i telefoni; non è richiesta alcuna impostazione.
Pulsanti grandi	Pulsanti grandi consentono di accedere alle funzioni Metti in attesa, Trasferisci, Conferenza, Termina chiamata, Volume, Cuffia, Vivavoce, Audio Mute e Video Mute	Standard su tutti i telefoni; non è richiesta alcuna impostazione.
Notifica audio dello stato del telefono	Per la notifica audio dello stato del telefono, gli utenti possono: • Attivare/disattivare i pulsanti Disattiva audio e Vivavoce per indicare lo stato del telefono. • Utilizzare il pulsante Disattiva audio per attivare/disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, il tasto è illuminato. • Utilizzare il pulsante Vivavoce per attivare/disattivare l'altoparlante. Quando tale funzionalità è attiva, il tasto è illuminato.	Standard su tutti i telefoni; non è richiesta alcuna impostazione.

Funzione di accessibilità	Descrizione	Requisiti per l'impostazione
Indicatore acustico di messaggio in attesa (AMWI)	I telefoni possono inviare un tono di chiamata intermittente specifico della linea in caso di messaggio in attesa sul telefono. Tale tono di chiamata viene riprodotto solo quando si utilizza la linea in cui si trovano i messaggi in attesa. Quando l'utente solleva il ricevitore (sulla linea in cui è stato lasciato un messaggio vocale), viene emesso il segnale di chiamata intermittente. È possibile modificare l'impostazione dell'indicatore acustico di messaggio in attesa effettuando l'accesso a Cisco Unified Communications Self Care Portal e modificando l'impostazione dell'indicatore acustico di messaggio in attesa su On oppure su Off.	Standard su tutti i telefoni. Configurazione obbligatoria.
Layout standard a 12 tasti e raggruppamento delle funzioni	La tastiera del telefono Cisco DX650 dispone di un layout dei tasti standard, che consente agli utenti di utilizzare posizioni di tasti esistenti o familiari (incluso un rilievo sul tasto 5).	Standard su tutti i telefoni; non è richiesta alcuna impostazione.

Modifica della dimensione del carattere

Procedura

Passaggio 1 Nell'applicazione Impostazioni, toccare **Accessibilità**.

Passaggio 2 Toccare **Dimensioni caratteri**.

Passaggio 3 Selezionare una dimensione di carattere.

Modifica della luminosità dello schermo

Procedura

Passaggio 1 Nell'applicazione Impostazioni, toccare **Display**.
Passaggio 2 Toccare **Luminosità**.
Passaggio 3 Far scorrere la barra verso sinistra per diminuire la luminosità oppure verso destra per aumentarla.
Passaggio 4 Toccare **OK**.

Abilitazione del suono di blocco schermo

Procedura

Passaggio 1 Nell'applicazione Impostazioni, toccare **Suono**.
Passaggio 2 Selezionare **Suono di blocco schermo**.

Abilitazione di password pronunciate

Procedura

Passaggio 1 Nell'applicazione Impostazioni, toccare **Accessibilità**.
Passaggio 2 Selezionare **Pronuncia password**.

Abilitazione di una connessione TalkBack

Procedura

Passaggio 1 Nell'applicazione Impostazioni, toccare **Accessibilità**.
Passaggio 2 Toccare **TalkBack**.
Passaggio 3 Attivare **TalkBack**.
Passaggio 4 Toccare **OK**.

Explore by Touch

Se è abilitata la funzionalità TalkBack, è possibile utilizzare anche Explore by Touch. Con Explore by Touch, facendo scorrere lentamente il dito sullo schermo è possibile descrivere ogni elemento toccato. Se lo scorrimento del dito avviene più rapidamente, il dispositivo interpreta il movimento come un comando.

Affinché sia disponibile la funzionalità Explore by Touch è necessario attivare TalkBack. Alla prima attivazione di TalkBack, verrà richiesto di attivare Explore by Touch.

Nota Se non si desidera attivare Explore by Touch all'avvio di TalkBack, è possibile eseguire tale operazione in seguito. Spostarsi in **Impostazioni** > **Accessibilità** > **TalkBack** > **Impostazioni**, quindi toccare la casella di controllo a fianco di Explore by touch. È possibile utilizzare questa procedura per disattivare Explore by Touch in qualsiasi momento.

Ogni azione del dito provoca un segnale vocale e un suono (se abilitato).

Gesti di Explore by Touch

Nota L'interpretazione di questi gesti è una funzione specifica di TalkBack. Gli altri servizi di accessibilità possono utilizzare gli stessi gesti per eseguire azioni diverse.

Tabella 1: Gesti di Explore by Touch

Gesto	Risultato
Trascinare un dito	Consente di esplorare lo schermo e ascoltare feedback audio relativi agli elementi toccati.
Tocco singolo	Consente di spostare il cursore nell'elemento selezionato.
Toccare due volte un'area qualunque dello schermo	Consente di aprire o attivare l'ultimo elemento toccato.
Toccare e tenere premuto	Funziona come tocco standard e gesto per la messa in attesa, ma può essere anche utilizzato per sbloccare il dispositivo: toccare e mettere in attesa, attendere, quindi scorrere per sbloccare.
Trascinare verso l'alto o il basso con due dita	Consente di scorrere gli elenchi.
Trascinare verso destra o sinistra con due dita	Consente di modificare le pagine e le schermate.
Trascinare verso destra con un dito	Spostarsi all'elemento a destra. L'operazione è simile all'utilizzo del tasto TAB sulla tastiera di un PC per spostarsi tra gli elementi.

Gesto	Risultato
Trascinare verso sinistra con un dito	Spostarsi all'elemento a sinistra. L'operazione è simile all'utilizzo del tasto MAIUSC+TAB sulla tastiera di un PC per spostarsi al precedente elemento del modulo.
Trascinare verso il basso con un dito	Spostarsi all'elemento soprastante.
Trascinare verso l'alto con un dito	Spostarsi all'elemento sottostante.
Trascinare verso il basso, quindi verso l'alto con un solo movimento	Consente di passare al livello di lettura successivo durante la lettura di blocchi di testo; trascinare verso destra per continuare a leggere o verso sinistra per tornare indietro.
Trascinare verso l'alto, quindi verso il basso con un solo movimento	Consente di passare al livello di lettura precedente durante la lettura di blocchi di testo; trascinare verso destra per continuare a leggere o verso sinistra per tornare indietro.
Trascinare verso destra, quindi verso sinistra con un solo movimento	Consente di passare alla pagina successiva.
Trascinare verso sinistra, quindi verso destra con un solo movimento	Consente di andare alla pagina precedente.
Trascinamento verso l'alto e poi verso destra	Consente di aprire il menu contestuale locale.
Trascinamento verso l'alto e poi verso sinistra	Attiva il pulsante Home.
Trascinamento verso il basso e poi verso destra	Consente di aprire il menu contestuale globale.
Trascinamento verso il basso e poi verso sinistra	Attiva il pulsante Indietro.
Trascinamento verso destra e poi verso il basso	Consente di aprire le notifiche.
Trascinamento verso sinistra e poi verso l'alto	Attiva il pulsante Recente.

Comportamento tastiera sullo schermo Explore by Touch

Quando Explore by Touch è abilitato e la tastiera sullo schermo è attiva, il nome di ogni tasto viene pronunciato mentre si trascina il dito sui tasti. Con la rimozione del dito dallo schermo verrà digitato l'ultimo tasto esaminato.

Abilitazione della funzione Explore by Touch

Procedura

Passaggio 1 Abilitare **TalkBack.**
Passaggio 2 Toccare **Accessibilità**.
Passaggio 3 Toccare **Explore by Touch**.
Passaggio 4 Attivare **Explore by Touch**.

Abilitazione dei suoni alla pressione

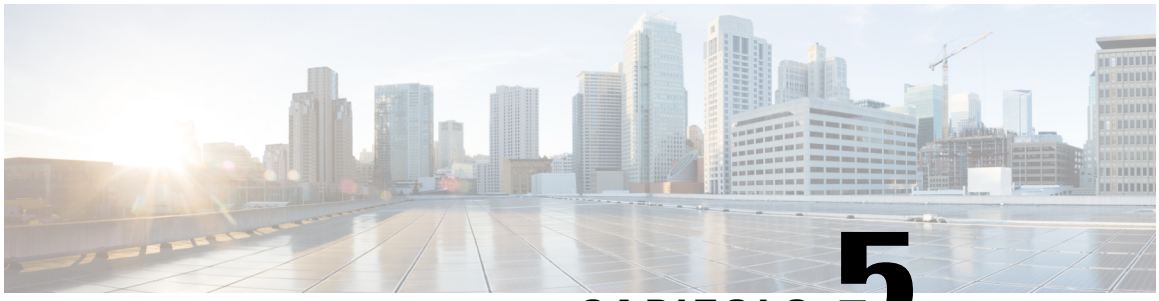
Procedura

Passaggio 1 Nell'applicazione Impostazioni, toccare **Suoni**.
Passaggio 2 Selezionare **Suoni alla pressione**.

Dettatura immissione testo

Procedura

Passaggio 1 Toccare un'area di immissione testo.
Viene visualizzata la tastiera sullo schermo.
Passaggio 2 Toccare il tasto microfono sulla tastiera.
La tastiera viene nascosta e viene visualizzato il microfono con il messaggio `Parla adesso`.
Passaggio 3 Pronunciare le parole come si desidera che vengano visualizzate sullo schermo. Per mettere in pausa la dettatura, toccare il tasto microfono o interrompersi per pochi secondi affinché la pausa possa essere attivata automaticamente. Toccare l'icona microfono di nuovo per riprendere la dettatura.
Passaggio 4 Per tornare alla tastiera sullo schermo, mettere in pausa la dettatura e toccare il tasto Tastiera.



CAPITOLO 5

Attività di chiamata

- Attività di chiamata comuni, pagina 35
- Attività di chiamata avanzate, pagina 47

Attività di chiamata comuni

Di seguito sono riportati alcuni semplici metodi per effettuare una chiamata sul telefono.

Suggerimenti

- È possibile comporre un numero con il ricevitore agganciato, senza il segnale di linea (precomposizione). Per effettuare la precomposizione, immettere un numero, quindi sganciare il ricevitore sollevandolo, toccando **Componi** o premendo oppure .
- Quando si effettua la precomposizione, il telefono prova a prevedere il numero che si sta componendo visualizzando i numeri corrispondenti (se disponibili) dall'elenco chiamate. Questa funzionalità si chiama Composizione automatica. Per chiamare un numero visualizzato con la funzionalità di composizione automatica, toccare il numero oppure scorrere l'elenco fino al numero desiderato e sganciare il ricevitore.
- Se si commette un errore durante la composizione, toccare **Elimina** per eliminare le cifre.
- Se i partecipanti a una chiamata ricevono un segnale acustico, la chiamata potrebbe essere monitorata o registrata. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.
- È possibile avviare o arrestare una registrazione toccando **Registra**.
- Il telefono potrebbe essere impostato per la registrazione delle chiamate internazionali, che sono indicate dal simbolo più (+) nell'elenco delle chiamate, la ripetizione della chiamata o le voci della rubrica delle chiamate. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.
- È possibile effettuare chiamate tramite la composizione URI (Uniform Resource Identifier), utilizzando l'indirizzo URI alfanumerico come numero di rubrica, ad esempio, bob@cisco.com. È necessario immettere l'indirizzo URI per selezionare il contatto.

Risposta a una chiamata

È possibile rispondere a una chiamata sollevando il ricevitore oppure è possibile utilizzare altre opzioni se sono disponibili sul telefono.

Operazione da effettuare	Procedura
Risposta con una cuffia	Premere se non è illuminato. Oppure, se è illuminato, toccare **Rispondi**. **Nota** Il telefono seleziona automaticamente la linea che squilla. Contattare l'amministratore di sistema per le opzioni per selezionare la linea principale ogni volta. Se si utilizza una cuffia wireless, consultare la relativa documentazione.
Risposta con la funzionalità vivavoce	Premere oppure toccare **Rispondi**. **Nota** Il telefono seleziona automaticamente la linea che squilla. Contattare l'amministratore di sistema per le opzioni per selezionare la linea principale ogni volta.
Passaggio da una chiamata attiva per rispondere a una nuova chiamata	Toccare **Rispondi**.
Risposta mediante l'avviso di chiamata	Toccare **Rispondi**.
Inviare una chiamata a un sistema di voice messaging	Toccare **Trasferisci**.
Connessione automatica delle chiamate	Utilizzare la funzionalità Risposta automatica.
Recuperare una chiamata parcheggiata su un altro telefono	Utilizzare le funzionalità Parcheggio chiamata, Parcheggio chiamate indirizzate o Parcheggio chiamate indirizzate assistito.
Utilizzare il telefono per rispondere a una chiamata in arrivo da un'altra ubicazione	Utilizzare la funzionalità Risposta per assente.
Rispondere a una chiamata sul telefono cellulare o su un'altra destinazione remota	Impostare Connessione mobile e rispondere al telefono. Se si risponde a una chiamata sul cellulare e sono stati configurati fino a quattro telefoni IP come linee condivise, i telefoni aggiuntivi smettono di lampeggiare quando si risponde alla chiamata.

Suggerimenti

- Se i partecipanti a una chiamata ricevono un segnale acustico, la chiamata potrebbe essere monitorata o registrata. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.

- Se si lavora in un centro di contatto o in un ambiente lavorativo simile, è possibile creare, aggiornare ed eliminare messaggi di saluto preregistrati che vengono riprodotti automaticamente se Saluto agente è configurato sul telefono. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.
- Un utente addetto alla registrazione e al controllo delle chiamate non può rispondere a una chiamata in arrivo mentre le chiamate vengono sottoposte a monitoraggio.

Risposta automatica con cuffia o altoparlante

Quando la risposta automatica è abilitata, il telefono risponde automaticamente alle chiamate in arrivo dopo alcuni squilli. L'amministratore di sistema configura la funzionalità Risposta automatica in modo da utilizzare la funzionalità vivavoce o la cuffia. È possibile utilizzare la funzionalità Risposta automatica se si riceve un volume elevato di chiamate.

Operazione da effettuare	Procedura
Utilizzare Risposta automatica con una cuffia	Mantenere la modalità cuffie attiva (ossia lasciare acceso), anche se non si sta effettuando alcuna chiamata. Per mantenere attiva la modalità con cuffia, effettuare le seguenti operazioni: • Premere **Chiudi** per riagganciare. • Premere **Nuova chiamata** o **Componi** per effettuare nuove chiamate. Se il telefono è impostato per l'uso della funzionalità Risposta automatica in modalità cuffie, le chiamate riceveranno una risposta automatica solo se è acceso. Altrimenti, le chiamate squillano normalmente ed è necessario rispondervi manualmente.
Utilizzare la funzionalità Risposta automatica con il vivavoce	Lasciare il ricevitore nell'alloggiamento e non attivare la modalità cuffie (spento). Altrimenti, le chiamate squillano normalmente ed è necessario rispondervi manualmente.

Nota La funzionalità Risposta automatica è disabilitata quando la funzionalità Non disturbare è attiva.

Disconnessione di una chiamata

Per terminare una chiamata, riagganciare. Nella seguente tabella vengono forniti ulteriori dettagli.

Operazione da effettuare	Procedura
Riagganciare mentre si utilizza il ricevitore	Riporre il ricevitore nell'apposito alloggiamento. Oppure premere .

Operazione da effettuare	Procedura
Riagganciare mentre si utilizza una cuffia	Premere . Oppure, per mantenere la modalità cuffie attiva, premere . Se si utilizza una cuffia wireless, consultare la relativa documentazione.
Riagganciare mentre si utilizza la funzionalità vivavoce	Premere o premere .
Chiudere una chiamata, mantenendo un'altra chiamata sulla stessa linea	Premere . Se necessario, rimuovere prima dallo stato di attesa la chiamata a cui si desidera porre termine.

Messa in attesa e ripresa

È possibile mettere in attesa e riprendere le chiamate. Quando si mette in attesa una chiamata, viene visualizzata l'icona Metti in attesa a destra nell'area dedicata alle informazioni sulla chiamata. In caso di linea condivisa, quando un altro telefono mette una chiamata in attesa, sul telefono viene visualizzata l'icona Metti in attesa in remoto.

Se per il telefono è abilitata la funzionalità Ripristino attesa, una chiamata messa in attesa viene ripristinata dopo un certo periodo di tempo. La chiamata in ripristino resta in attesa fino a quando non viene ripresa o fino alla scadenza dei tempi di Ripristino attesa. Il telefono indica la presenza di un ripristino chiamata nei modi indicati di seguito:

- Avvisando l'utente a intervalli con un singolo squillo, una luce lampeggiante o un segnale acustico in base all'impostazione della linea del telefono.
- Visualizzando per breve tempo sulla barra di stato nella parte inferiore dello schermo del telefono il messaggio `Ripristino attesa`.
- Visualizzando l'icona animata Ripristino attesa accanto all'ID del chiamante per la chiamata in attesa.

Suggerimenti

- Quando viene attivata la funzionalità Attesa, in genere viene riprodotto un motivo musicale (se è configurata l'impostazione Musica di attesa) o un segnale acustico.
- Se si riceve contemporaneamente un avviso per una chiamata in arrivo e una chiamata ripristinata, per impostazione predefinita sullo schermo del telefono viene visualizzata la chiamata in arrivo. Questa impostazione relativa alla priorità può essere modificata dall'amministratore di sistema.
- Se si utilizza una linea condivisa, la funzionalità Ripristino attesa farà squillare solo il telefono che ha messo la chiamata in attesa, non gli altri telefoni che condividono la linea.
- L'amministratore di sistema determina il periodo di tempo che intercorre tra gli avvisi di ripristino della chiamata.
- Quando una chiamata è sottoposta a monitoraggio, il supervisore della chiamata non può utilizzare la funzionalità Attesa.

Messa in attesa di una chiamata

Procedura

Passaggio 1 Accertarsi che la chiamata che si desidera mettere in attesa sia evidenziata.

Passaggio 2 Premere .

Ripresa di una chiamata messa in attesa su un'altra linea

Procedura

Passaggio 1 Selezionare una linea. Questo potrebbe causare la ripresa automatica di una chiamata in attesa:

- Se sulla linea è presente una chiamata in ripristino, questa viene ripresa.
- Se sulla linea sono presenti più chiamate in ripristino, viene ripresa la chiamata in ripristino meno recente.
- Se sulla linea si trova solo una chiamata in attesa non ripristinata, questa viene ripresa.

Passaggio 2 Se necessario, scorrere fino alla chiamata appropriata e premere .

Disattivazione dell'audio

Se la funzionalità Disattivazione audio è abilitata, è possibile ascoltare altri interlocutori di una chiamata senza essere uditi. È possibile utilizzare la funzionalità di disattivazione audio con il ricevitore, il vivavoce o una cuffia.

Disattivazione o ripristino dell'audio di una chiamata

Procedura

Passaggio 1 Per disattivare l'audio di una chiamata, premere .

Passaggio 2 Per ripristinare l'audio di una chiamata, premere di nuovo.

Esecuzione di una chiamata

Procedura

Sollevare il ricevitore e comporre il numero.

Effettuazione di una chiamata con la cuffia

Procedura

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere ed effettuare la chiamata.
- Se è illuminato, premere **Nuova chiamata** e comporre il numero.

Effettuazione di una chiamata con vivavoce

Procedura

Premere ed effettuare la chiamata.

Effettuazione di una chiamata quando è attiva un'altra chiamata

Procedura

Passaggio 1 Premere .

Passaggio 2 Toccare **Nuova chiamata**.

Composizione di un numero da una rubrica aziendale sul computer con Cisco Web Dialer

Procedura

Passaggio 1 Aprire un browser Web e accedere a una rubrica aziendale con la funzionalità WebDialer abilitata.

Passaggio 2 Fare clic sul numero che si desidera comporre.

Invio di notifica per interno occupato o con chiamata in arrivo nuovamente disponibile

Nota Quando una chiamata è sottoposta a monitoraggio, il supervisore della chiamata non può utilizzare la funzionalità Richiama.

Procedura

Passaggio 1 Toccare **Richiama** se si sente il segnale di occupato o il suono della suoneria.
Passaggio 2 Riagganciare. Il telefono avvisa quando la linea è libera.
Passaggio 3 Toccare la notifica di richiamata per effettuare nuovamente la chiamata.

Composizione dai preferiti

Procedura

Toccare un contatto preferito per effettuare una chiamata.

Composizione dai Contatti recenti

Procedura

Passaggio 1 Immettere un nome nel campo Numero. L'operazione consente di eseguire una ricerca nei contatti recenti.
Passaggio 2 Evidenziare una voce e sganciare il ricevitore.

Ripeti

Procedura

Premere **Ripeti**.

Ricerca nei contatti locali

È possibile effettuare ricerche nei contatti archiviati in locale e nel registro chiamate, nei contatti Jabber e nelle directory online come Exchange.

Procedura

Passaggio 1 Nella scheda Chiamate, immettere il nome e cognome, il numero di telefono o il nome utente nella finestra di dialogo **Digitare per chiamare**.
I risultati di ricerca visualizzeranno una foto (se disponibile), il nome e cognome e un URI o un numero di telefono. Se nei risultati di ricerca è presente sia un URI che un numero di telefono, verrà visualizzato l'URI.

Passaggio 2 Toccare un risultato di ricerca per effettuare una chiamata

Aggiunta dei risultati di ricerca ai contatti

Procedura

Passaggio 1 Ricerca contatti sulla scheda Chiamate o Directory.

Passaggio 2 Toccare +.

Passaggio 3 Toccare **OK**.

Directory di ricerca

Procedura

Passaggio 1 Nella scheda Directory, immettere il nome e cognome, il numero di telefono o il nome utente nella finestra di dialogo **Digitare per ricercare**.
I risultati di ricerca visualizzeranno una foto (se disponibile), il nome e cognome e un URI o un numero di telefono. Se nei risultati di ricerca è presente sia un URI che un numero di telefono, verrà visualizzato l'URI.

Passaggio 2 Toccare un risultato di ricerca per effettuare una chiamata

Ottimizzazione dei risultati di ricerca

Per impostazione predefinita è possibile effettuare ricerche per contatti locali sulla scheda Chiamate ma non sulle directory. Seguire la procedura per visualizzare i risultati della rubrica aziendale durante la ricerca sulla scheda Chiamate. Nei risultati della directory verranno visualizzati i contatti locali nei risultati di ricerca e verranno ordinati per tipo di directory.

Procedura

Passaggio 1 Toccare .

Passaggio 2 Toccare **Impostazioni**.

Passaggio 3 Selezionare **Risultati directory**.

Vivavoce

Se il ricevitore si trova nel proprio alloggiamento e non è acceso, molte delle azioni che possono essere intraprese dall'utente per comporre un numero o rispondere a una chiamata attiveranno automaticamente la modalità altoparlante.

Tale modalità non è disponibile quando sono collegate cuffie o una cuffia con un microfono incompatibili.

Operazione da effettuare	Procedura
Attivare/disattivare la modalità vivavoce	Premere .
Passare alla modalità con ricevitore	Sollevare il ricevitore.
Regolare il livello di volume di una chiamata	Premere durante una chiamata o dopo aver richiamato un segnale.

Elenco chiamate

L'elenco chiamate viene visualizzato nella scheda Recenti.

Aggiunta di contatti dall'Elenco chiamate

Procedura

Passaggio 1 Toccare l'icona del contatto.

Passaggio 2 Toccare **Aggiungi ai contatti**.

Videochiamate

È possibile inviare e ricevere chiamate video. Alcuni endpoint di fornitori terzi saranno soggetti a problemi di compatibilità. Ad esempio il video potrebbe non riprendere dopo avere messo una chiamata in attesa durante le chiamate video con l'endpoint di un fornitore terzo. Per ulteriori informazioni rivolgersi all'amministratore di sistema.

È possibile effettuare chiamate video con la videocamera interna o esterna.

Nota La videocamera può essere utilizzata soltanto da un'applicazione alla volta. Se si avvia un'altra applicazione che richiede l'uso della videocamera quando si è impegnati in una chiamata video, l'applicazione potrebbe arrestarsi in modo anomalo.

Argomenti correlati

Videocamera esterna, a pagina 111

Barra di controllo delle videochiamate

Nella parte inferiore di una chiamata video attiva viene visualizzata una barra di controllo delle chiamate, che scompare dopo pochi secondi. Toccare la schermata per visualizzarla nuovamente.

Arresto della trasmissione video

Procedura

Passaggio 1 Premere per arrestare il video.

Passaggio 2 Premere di nuovo per riprendere la trasmissione video.

Trasmissione video automatica

Per impostazione predefinita il telefono trasmette automaticamente dati video durante una chiamata video. Nell'applicazione Chiamata, è possibile attivare o disattivare la trasmissione video automatica.

Arresto della trasmissione video automatica

Procedura

Passaggio 1 Toccare ••• .
Passaggio 2 Toccare **Impostazioni**.
Passaggio 3 Toccare **Chiamate**.
Passaggio 4 Deselezionare **Invia sempre video**.

Regolazione dell'esposizione video

Procedura

Passaggio 1 Toccare ••• .
Passaggio 2 Toccare **Impostazioni**.
Passaggio 3 Toccare **Chiamate**.
Passaggio 4 Toccare **Esposizione**.
Passaggio 5 Trascinare verso l'alto o il basso per regolare la luminosità video.

Impostazione della larghezza di banda video

Procedura

Passaggio 1 Toccare ••• .
Passaggio 2 Toccare **Impostazioni**.
Passaggio 3 Toccare **Larghezza di banda video**.
Passaggio 4 Selezionare la larghezza di banda video preferita.

Self-View

Utilizzare la funzionalità Self-View per visualizzare in anteprima il video della propria videocamera visualizzato dagli altri durante le chiamate video.

Visualizzazione di Self-View

Procedura

Passaggio 1 Toccare ••• .

Passaggio 2 Toccare **Self-View**.

Passaggio 3 Toccare **X** per interrompere la visualizzazione di Self-View.

Presentazioni

Alcune videochiamate, come quelle effettuate da un sistema TelePresence possono includere una presentazione. Le videochiamate con una presentazione possono anche includere uno streaming video dell'altoparlante in un PiP (Picture in Picture).

Visual Voicemail

Visual Voicemail consente di gestire i messaggi vocali.

Chiamata segreteria telefonica

Chiama segreteria telefonica per registrare un saluto audio o video.

Procedura

Passaggio 1 Nella scheda Messaggi, toccare **Chiama segreteria telefonica**.

Passaggio 2 Seguire le istruzioni vocali.

Ascolto di un messaggio vocale

Procedura

Toccare ▶ accanto a un messaggio vocale per ascoltarlo.

Visualizzazione dei dettagli di un messaggio vocale

Procedura

Toccare un messaggio vocale per visualizzare i dettagli.

Risposta a un messaggio vocale

Procedura

Passaggio 1 Toccare un messaggio vocale per visualizzare i dettagli.

Passaggio 2 Toccare .

Inoltro di un messaggio vocale

Procedura

Passaggio 1 Toccare un messaggio vocale per visualizzare i dettagli.

Passaggio 2 Toccare e selezionare i destinatari.

Eliminazione di un messaggio vocale

Procedura

Passaggio 1 Selezionare uno o più messaggi vocali.

Passaggio 2 Toccare .

Attività di chiamata avanzate

È possibile utilizzare funzionalità e servizi speciali disponibili sul telefono per l'effettuazione di chiamate. Per ulteriori informazioni su queste opzioni, contattare l'amministratore di sistema.

Trasferimento di una chiamata attiva

È possibile trasferire una chiamata attiva dal telefono fisso al telefono cellulare o a un'altra destinazione remota e viceversa.

Passaggio di una chiamata attiva dal telefono fisso al telefono cellulare

Procedura

Passaggio 1 Toccare **Mobilità** e selezionare **Invia chiamata a cellulare**.

Passaggio 2 Rispondere alla chiamata attiva dal cellulare.
Le icone del ricevitore e il numero della parte chiamante vengono visualizzati sul display del telefono. Non è possibile utilizzare la stessa linea telefonica per altre chiamate. Tuttavia, se il telefono fisso supporta più linee, è possibile utilizzare un'altra linea per effettuare o ricevere chiamate.

Trasferimento di una chiamata attiva dal telefono cellulare al telefono fisso

Procedura

Passaggio 1 Riagganciare la chiamata sul cellulare per disconnettere tale telefono, ma non la chiamata.

Passaggio 2 Toccare **Riprendi** sul telefono fisso entro 4 secondi e iniziare a parlare da tale telefono.

Trasferimento di una chiamata attiva dal cellulare al telefono fisso che condivide la stessa linea

Procedura

Passaggio 1 Sul telefono cellulare, immettere il codice di accesso per la funzionalità Passaggio sessione (ad esempio, *74). Contattare l'amministratore del sistema per un elenco di codici di accesso.

Passaggio 2 Riagganciare la chiamata sul cellulare per disconnettere tale telefono, ma non la chiamata.

Passaggio 3 Toccare **Rispondi** sul telefono fisso entro 10 secondi e iniziare a parlare da tale telefono. L'amministratore di sistema imposta il numero massimo di secondi per rispondere alla chiamata dal telefono fisso.
Sui telefoni Cisco Unified IP che condividono la stessa linea viene visualizzato il messaggio `Remoto in uso`.

Chiamate aziendali tramite un unico numero di telefono

Il controllo della sessione intelligente associa il proprio numero del telefono cellulare al numero del telefono aziendale. Quando si riceve una chiamata sulla destinazione remota (telefono cellulare), il telefono fisso non squilla; solo la destinazione remota squilla. Quando si risponde a una chiamata in arrivo sul telefono cellulare, il telefono fisso visualizza il messaggio `Remoto in uso`.

Durante una chiamata è possibile anche utilizzare le funzionalità del telefono cellulare. Ad esempio, se si riceve una chiamata sul numero del telefono cellulare, è possibile rispondere dal telefono fisso oppure trasferire la chiamata dal cellulare al telefono fisso.

Operazione da effettuare	Procedura
Trasferimento della chiamata attiva in arrivo su telefono cellulare al telefono fisso	Utilizzare le diverse funzionalità del telefono cellulare (ad esempio, *74). Contattare l'amministratore del sistema per un elenco di codici di accesso.

Connessione mobile e Accesso vocale mobile

Se sono installati Connessione mobile e Accesso vocale mobile, è possibile utilizzare il telefono cellulare per gestire le chiamate associate al numero del telefono fisso.

Le destinazioni del telefono fisso e le destinazioni remote ricevono le chiamate contemporaneamente.

Quando l'utente risponde alla chiamata dal telefono fisso, le destinazioni remote smettono di squillare, vengono disconnesse e visualizzano un messaggio di chiamata persa.

Quando si risponde a una chiamata su una destinazione remota, le altre destinazioni remote smettono di squillare e si disconnettono; le altre destinazioni remote visualizzano un messaggio di chiamata persa.

Operazione da effettuare	Procedura
Configurare Connessione mobile	Utilizzare Cisco Unified Communications Self Care Portal per impostare le destinazioni remote e creare elenchi di accesso per consentire o bloccare il trasferimento alle destinazioni remote di chiamate provenienti da numeri di telefono specifici. Consultare Cisco Unified Communications Self Care Portal, a pagina 18.
Rispondere a una chiamata mediante il telefono cellulare	Consultare Risposta a una chiamata, a pagina 36.
Passare una chiamata attiva dal telefono fisso al telefono cellulare e viceversa	Consultare Trasferimento di una chiamata attiva, a pagina 48.
Effettuare una chiamata dal telefono cellulare	Consultare Attività di chiamata avanzate, a pagina 47.

Suggerimenti

- Quando si chiama Accesso vocale mobile, è necessario immettere il numero che si sta chiamando e il proprio PIN nel caso sussista una delle seguenti condizioni:
  - Il numero dal quale si sta chiamando non è una delle destinazioni remote.
  - Il numero è stato bloccato dall'utente o dal vettore (mostrato come `numero sconosciuto`).
  - Per il numero non esiste una corrispondenza esatta nel database di Cisco Unified Communications Manager; ad esempio il numero dell'utente è 510-666-9999, ma nel database è incluso come 666-9999 oppure è 408-999-6666, ma è stato immesso nel database come 1-408-999-6666.
- Se un'informazione richiesta non viene immessa correttamente (ad esempio il numero del telefono cellulare o il PIN) tre volte di seguito, la chiamata ad Accesso vocale mobile viene disconnessa e non è possibile connettersi per un determinato periodo di tempo. Contattare l'amministratore di sistema per ottenere assistenza.

Messa in attesa di una chiamata ricevuta sul telefono cellulare

Procedura

Passaggio 1 Toccare **Metti in attesa azienda** (il nome può variare).
L'altro interlocutore viene automaticamente messo in attesa.

Passaggio 2 Sul telefono cellulare, toccare **Riprendi** (il nome può variare).

Connessione ad Accesso vocale mobile

Procedura

Passaggio 1 Da un telefono qualsiasi, comporre il numero Accesso vocale mobile.

Passaggio 2 Se richiesto, immettere il numero dal quale si sta chiamando e il PIN.

Attivazione di Connessione mobile dal telefono cellulare

Procedura

Passaggio 1 Comporre il numero Accesso vocale mobile assegnato.

Passaggio 2 Se richiesto, immettere il numero di telefono cellulare e il PIN.

Passaggio 3 Premere **2** per abilitare Connessione mobile.

Passaggio 4 Scegliere se abilitare Connessione mobile su tutti i telefoni configurati o su un singolo telefono:

- Tutti i telefoni: immettere **2**.
- Un telefono: immettere **1** e il numero che si desidera aggiungere come destinazione remota, seguito da #.

Disattivazione di Connessione mobile dal telefono cellulare

Procedura

Passaggio 1 Comporre il numero Accesso vocale mobile assegnato.

Passaggio 2 Se richiesto, immettere il numero di telefono cellulare e il PIN.

Passaggio 3 Premere **3** per disabilitare Connessione mobile.

Passaggio 4 Scegliere se disattivare Connessione mobile su tutti i telefoni configurati o su un singolo telefono:

- Tutti i telefoni: immettere **2**.
- Un telefono: immettere **1** e il numero che si desidera rimuovere come destinazione remota, seguito da #.

Attivazione o disattivazione dell'accesso a Connessione mobile a tutte le destinazioni remote dal telefono fisso

Procedura

Passaggio 1 Toccare **Mobilità** per visualizzare lo stato della destinazione remota corrente (Abilitato o Disabilitato).

Passaggio 2 Toccare **Seleziona** per modificare lo stato.

Passaggio 3 Toccare **Esci**.

Utilizzo di Accesso vocale mobile per l'effettuazione di chiamate dal telefono cellulare

Procedura

Passaggio 1 Richiedere il numero Accesso vocale mobile e il PIN all'amministratore di sistema.

Passaggio 2 Comporre il numero Accesso vocale mobile assegnato.

Passaggio 3 Immettere il numero di telefono cellulare (se richiesto) e il PIN.

Passaggio 4 Premere **1** per effettuare una chiamata a un telefono aziendale.

Passaggio 5 Comporre un numero di telefono fisso che non sia il proprio.

Chiamate in conferenza

Il telefono consente di parlare con più parti in una chiamata in conferenza.

È possibile creare una conferenza in diversi modi, a seconda delle esigenze e delle funzionalità disponibili sul telefono.

- Conferenza: consente di creare una conferenza standard (ad hoc) chiamando ciascun partecipante. La funzionalità Conferenza è disponibile sulla maggior parte dei telefoni.
- Unisci: consente di creare una conferenza standard (ad hoc) unendo le chiamate esistenti.
- Incl_m: consente di creare una conferenza standard (ad hoc) aggiungendo se stessi a una chiamata in una linea condivisa. Premere un tasto di linea o utilizzare Incl_m. Soltanto i telefoni che utilizzano linee condivise dispongono della funzionalità Incl_m.
- MeetMe: consente di avviare una conferenza o di parteciparvi chiamando un numero della conferenza.

Conferenza ad hoc

La conferenza ad hoc consente di chiamare ciascun partecipante.

Chiamata di partecipanti per la creazione di una conferenza

L'amministratore di sistema determina se chi non ha istituito una conferenza può aggiungere o rimuovere partecipanti.

Procedura

Passaggio 1 Durante una chiamata, premere .

Passaggio 2 Chiamare il partecipante successivo.

Passaggio 3 Attendere che la chiamata venga connessa.

Passaggio 4 Premere di nuovo per aggiungere il partecipante alla chiamata.

Passaggio 5 Ripetere l'operazione per aggiungere altri partecipanti.

Aggiunta di contatti a una conferenza

Procedura

Passaggio 1 Durante una chiamata toccare <.

Passaggio 2 Toccare **Contatti**.

Passaggio 3 Trascinare un contatto dall'elenco dei contatti alla chiamata.

Passaggio 4 Ripetere l'operazione per aggiungere altri partecipanti.

Partecipazione a una conferenza

La funzionalità Unisci consente di unire due o più chiamate esistenti per creare una conferenza a cui si partecipa.

Suggerimenti

- Se si effettuano frequentemente collegamenti tra più di due partecipanti durante un'unica conferenza, potrebbe essere utile selezionare prima le chiamate che si desidera collegare e quindi toccare **Unisci** per completare l'operazione.
- Quando il collegamento viene completato, l'ID del chiamante viene sostituito da `Conferenza`.
- È possibile combinare più chiamate in conferenza utilizzando il tasto **Unisci**. Contattare l'amministratore di sistema per determinare se questa funzionalità è disponibile.
- L'utente addetto alla registrazione e al controllo delle chiamate può aggiungere in conferenza solo il primo chiamante. Gli altri partecipanti alla conferenza possono aggiungere in conferenza i chiamanti successivi.

Partecipazione a chiamate esistenti su una sola linea telefonica

Procedura

Passaggio 1 Durante una chiamata attiva evidenziare un'altra chiamata che si desidera includere nella conferenza e toccare **Seleziona**.

Passaggio 2 Ripetere questa operazione per ciascuna chiamata che si desidera aggiungere.

Passaggio 3 Toccare **Unisci**. Potrebbe essere necessario toccare *** per visualizzare **Partecipa**.

Partecipazione a chiamate esistenti su più linee telefoniche

Procedura

Passaggio 1 Durante una chiamata attiva evidenziare una chiamata su un'altra linea che si desidera includere nella conferenza e toccare **Seleziona**.

Passaggio 2 Ripetere questa operazione per ciascuna chiamata che si desidera aggiungere.

Passaggio 3 Toccare **Unisci**. Potrebbe essere necessario toccare *** per visualizzare **Partecipa**.

Inclusione in una conferenza

È possibile creare una conferenza utilizzando la funzionalità Incl_m per aggiungere se stessi a una chiamata su una linea condivisa.

Argomenti correlati

Inclusione, Incl_m e linee condivise, a pagina 76

Inclusione in una chiamata su una linea condivisa per creare una conferenza

Procedura

Toccare il tasto di linea per la linea condivisa.

Conferenza automatica

Una chiamata in conferenza MeetMe consente di avviare o collegare una conferenza chiamando il numero della conferenza.

Suggerimenti

- Se si chiama il numero protetto di una conferenza MeetMe da un telefono non protetto, sul telefono verrà visualizzato il messaggio `Dispositivo non autorizzato`. Per ulteriori informazioni, consultare Chiamate sicure, a pagina 73.
- La conferenza MeetMe termina quando tutti i partecipanti riagganciano.
- Se la persona che ha avviato la conferenza si disconnette, la chiamata in conferenza continua fino a quando non riagganciano tutti i partecipanti.

Avvio di una conferenza MeetMe

I partecipanti non possono collegarsi alla conferenza fino a quando non è stata avviata.

Procedura

Passaggio 1 Richiedere un numero di conferenza MeetMe all'amministratore di sistema.

Passaggio 2 Distribuire il numero ai partecipanti.

Passaggio 3 Quando si è pronti ad avviare la riunione, sganciare il ricevitore per richiamare un segnale, quindi toccare **MeetMe.**

Passaggio 4 Comporre il numero di conferenza MeetMe.
I partecipanti possono collegarsi alla conferenza componendo il numero di conferenza MeetMe.

Partecipazione a una Conferenza automatica

Procedura

Passaggio 1 Comporre il numero di conferenza MeetMe fornito dalla persona che ha avviato la conferenza.

Passaggio 2 Se si riceve un segnale di occupato, la conferenza non è stata avviata. Attendere un minuto e riprovare a chiamare.

Elenco partecipanti conferenza

Durante una conferenza standard (ad hoc), è possibile visualizzare un elenco dei partecipanti e rimuovere partecipanti.

Controllo di una conferenza utilizzando l'elenco dei partecipanti

Nell'elenco dei partecipanti alla conferenza vengono visualizzati i partecipanti alla conferenza.

Procedura

Passaggio 1 Toccare **Elenco partecipanti conferenza**.
I partecipanti vengono elencati nell'ordine in cui si sono aggiunti alla conferenza, quindi gli ultimi partecipanti aggiunti sono visualizzati all'inizio dell'elenco.

Passaggio 2 Per rimuovere un partecipante dalla conferenza, evidenziarlo e toccare **Termina chiamata**.
I partecipanti possono essere rimossi solo dall'utente che ha avviato la chiamata in conferenza.

Inoltro chiamate

È possibile utilizzare le funzionalità di inoltro delle chiamate per reindirizzare le chiamate in arrivo dal proprio telefono verso un altro numero.

L'amministratore di sistema potrebbe consentire la scelta tra due tipi di funzionalità di inoltro delle chiamate:

- Trasferimento incondizionato delle chiamate (Deviazione di tutte le chiamate): viene applicata a tutte le chiamate ricevute.
- Deviazione condizionata delle chiamate (Trasferimento di chiamate senza risposta, Trasferimento di chiamate se occupato, Trasferimento di chiamate nessuna copertura): viene applicata ad alcune chiamate ricevute in base a determinate condizioni.

È possibile accedere alla funzione Deviazione di tutte le chiamate sul telefono o da Cisco Unified Communications Self Care Portal. Le funzionalità di inoltro condizionato delle chiamate sono accessibili solo dalle pagine Web Opzioni utente. L'amministratore di sistema determina le funzionalità di inoltro delle chiamate disponibili.

Suggerimenti

- Immettere il numero di destinazione dell'inoltro della chiamata nell'ordine esatto di composizione dal telefono. Ad esempio, se necessario, immettere il codice di accesso o il prefisso.
- È possibile inoltrare le chiamate verso un telefono analogico tradizionale o verso un altro telefono, sebbene l'amministratore di sistema potrebbe limitare la funzionalità di inoltro chiamata ai numeri interni dell'azienda.
- L'inoltro delle chiamate è specifico della linea telefonica. Se si riceve una chiamata su una linea in cui l'inoltro delle chiamate non è abilitato, il telefono squilla normalmente.
- L'amministratore di sistema può abilitare una funzionalità di sostituzione dell'inoltro delle chiamate che consente alla persona che riceve le chiamate inoltrate di raggiungere l'utente che ha effettuato l'inoltro. Con la sostituzione abilitata, una chiamata effettuata dal telefono di destinazione al proprio telefono non viene inoltrata, ma squilla normalmente.
- Potrebbe non essere possibile impostare Deviazione di tutte le chiamate direttamente sul telefono se il numero di destinazione immesso crea un loop dell'inoltro delle chiamate o supera il numero massimo di collegamenti consentiti in una catena di inoltro delle chiamate.

- Quando si trasferisce una chiamata in corso dal telefono cellulare a un telefono Cisco DX650 che condivide la stessa linea (Passaggio sessione), la funzionalità Deviazione chiamata è disabilitata sul telefono. La funzionalità Deviazione chiamata è nuovamente disponibile una volta terminata la chiamata.
- Per verificare che sulla linea principale sia abilitata la funzionalità Deviazione di tutte le chiamate, cercare quanto segue:
  - L'icona dell'inoltro delle chiamate sopra il numero di telefono principale.
  - Il numero di destinazione dell'inoltro delle chiamate nella linea di stato.

Argomenti correlati

Cisco Unified Communications Self Care Portal, a pagina 18

Impostazione e annullamento dell'inoltro di tutte le chiamate dal telefono

Procedura

Passaggio 1 Per impostare l'inoltro di tutte le chiamate, toccare **Inoltra tutte le chiamate** e immettere un numero di telefono di destinazione.

Passaggio 2 Per annullare l'inoltro di tutte le chiamate, toccare **Inoltra tutte le chiamate**.

Impostazione o annullamento dell'inoltro delle chiamate

Quando l'inoltro delle chiamate è abilitato per tutte le linee tranne che per la linea principale, il telefono non conferma quando viene effettuato l'inoltro. È necessario invece confermare le impostazioni in Cisco Unified Communications Self Care Portal.

Procedura

Passaggio 1 Effettuare l'accesso a Cisco Unified Communications Self Care Portal.

Passaggio 2 Accedere alle impostazioni dell'inoltro delle chiamate.

Parcheggio chiamata

È possibile parcheggiare una chiamata quando si desidera archiviarla in modo da consentirne il recupero da un altro telefono nel sistema Cisco Unified Communications Manager, ad esempio un telefono sulla scrivania di un collega o in una sala conferenze.

Utilizzare i seguenti metodi per parcheggiare una chiamata:

- Parcheggio chiamata: utilizzare **Parcheggio** per archiviare la chiamata. Sul telefono viene visualizzato il numero del parcheggio chiamata in cui il sistema ha archiviato la chiamata. È necessario registrare questo numero e utilizzare lo stesso numero per recuperare la chiamata.
- Parcheggio chiamate indirizzate: premere **Trasferisci** durante la chiamata. Per archiviare la chiamata, comporre il numero di Parcheggio chiamate indirizzate, quindi toccare nuovamente **Trasferisci**.
- Parcheggio chiamate indirizzate assistite: toccare il pulsante **Parcheggio chiamate indirizzate** che visualizza un indicatore di stato della linea inattiva. Per recuperare la chiamata da qualsiasi altro telefono in rete, toccare il tasto **Parcheggio chiamate indirizzate** lampeggiante.

Suggerimenti

- Si ha a disposizione una quantità di tempo limitata per recuperare la chiamata parcheggiata prima che questa torni al numero originale. Contattare l'amministratore di sistema per informazioni dettagliate.
- È possibile comporre i numeri di Parcheggio chiamate indirizzate se non si dispone dei tasti Parcheggio chiamate indirizzate. Non sarà tuttavia possibile visualizzare lo stato del numero di Parcheggio chiamate indirizzate.

Archiviazione e recupero delle chiamate attive utilizzando Parcheggio chiamata

Procedura

Passaggio 1 Durante una chiamata, premere **Parcheggio**. Potrebbe essere necessario toccare ••• per visualizzare **Parcheggio**.

Passaggio 2 Registrare il numero Parcheggio chiamata visualizzato sullo schermo del telefono.

Passaggio 3 Riagganciare.

Passaggio 4 Per rispondere alla chiamata parcheggiata, immettere il numero Parcheggio chiamata da qualsiasi telefono collegato alla rete.

Indirizzamento e archiviazione di una chiamata attiva in un numero Parcheggio chiamate indirizzate

Procedura

Passaggio 1 Durante una chiamata, toccare **Trasferisci**.

Passaggio 2 Selezionare un numero di composizione veloce assegnato a un numero di Parcheggio chiamate indirizzate o comporre il numero.

Passaggio 3 Toccare nuovamente **Trasferisci** per completare l'archiviazione della chiamata.

Recupero di una chiamata parcheggiata da un numero Parcheggio chiamate indirizzate

Procedura

Da qualsiasi telefono della rete, immettere il prefisso per il recupero dal parcheggio e comporre il numero di Parcheggio chiamate indirizzate.

Indirizzamento, archiviazione e recupero di una chiamata attiva in un numero Parcheggio chiamate indirizzate assistito

Procedura

Passaggio 1 Durante una chiamata, toccare il tasto **Parcheggio chiamate indirizzate** che visualizza un indicatore di stato della linea inattiva.

Passaggio 2 Per recuperare la chiamata, toccare il tasto **Parcheggio chiamate indirizzate** lampeggiante.
Se l'amministratore di sistema non ha configurato un numero di rubrica di ripristino, la chiamata parcheggiata viene ripristinata sul telefono da cui è stato eseguito il parcheggio di chiamata.

Risposta per assente

La funzionalità Risposta per assente consente di rispondere a una chiamata in arrivo sul telefono di un collega reindirizzandola al proprio telefono. È possibile utilizzare Risposta per assente se si condivide la gestione delle chiamate con i colleghi.

Suggerimenti

- Se sono in attesa di risposta più chiamate, viene connessa prima la chiamata meno recente (la chiamata che ha squillato più a lungo).
- Toccando **RispAss** o **RispAss gruppo** e immettendo un numero di linea, il telefono risponde alla chiamata in arrivo su quella particolare linea, se disponibile.
- Se si dispone di più linee e si vuole rispondere alla chiamata su una linea diversa da quella principale, toccare innanzitutto il tasto per la linea desiderata, quindi toccare **RispAss** o **RispAss gruppo**.
- A seconda della modalità di configurazione del telefono, si potrebbe ricevere un segnale audio o visivo relativo a una chiamata al gruppo di risposta.

Risposta a una chiamata in arrivo su un altro interno incluso nel gruppo di Risposta per assente

Procedura

Passaggio 1 Toccare **RispAss**.
Se il telefono supporta la funzionalità di risposta automatica, si è automaticamente connessi alla chiamata.

Passaggio 2 Se il telefono squilla, toccare **Rispondi** per connettersi alla chiamata.

Risposta a una chiamata in arrivo su un altro interno al di fuori del gruppo di Risposta per assente

Procedura

Passaggio 1 Toccare **RispAss gruppo**.

Passaggio 2 Immettere il numero di risposta per assente di gruppo.
Se il telefono supporta la funzionalità di risposta automatica, si è automaticamente connessi alla chiamata.

Passaggio 3 Se il telefono squilla, toccare **Rispondi** per connettersi alla chiamata.

Risposta a una chiamata in arrivo su un altro interno incluso nel gruppo o in un gruppo associato

Procedura

Passaggio 1 Toccare **RispAss**.
Se il telefono supporta la funzionalità di risposta automatica, si è automaticamente connessi alla chiamata.

Passaggio 2 Se il telefono squilla, toccare **Rispondi** per connettersi alla chiamata.

Risposta a una chiamata in arrivo su un interno specifico

Procedura

Passaggio 1 Toccare **RispAss gruppo**.

Passaggio 2 Immettere il numero della linea con la chiamata a cui si desidera rispondere. Ad esempio, se la chiamata a cui si desidera rispondere è in arrivo sulla linea 12345, immettere 12345.
Se il telefono supporta la funzionalità di risposta automatica, si è automaticamente connessi alla chiamata.

Passaggio 3 Se il telefono squilla, toccare **Rispondi** per connettersi alla chiamata.

Trasferimento chiamata

Il trasferimento determina il reindirizzamento di una chiamata. La destinazione è il numero al quale si desidera trasferire la chiamata.

Suggerimenti

- Se sul telefono è abilitato il trasferimento con ricevitore agganciato, è possibile riagganciare per completare la chiamata oppure toccare **Trasferisci** e riagganciare.
- Se sul telefono non è abilitato il trasferimento con ricevitore agganciato, riagganciando senza toccare nuovamente **Trasferisci**, la chiamata viene messa in attesa.
- Non è possibile utilizzare **Trasferisci** per reindirizzare una chiamata in attesa. Toccare **Riprendi** per riprendere la chiamata in attesa prima di trasferirla.
- Quando una chiamata è sottoposta a monitoraggio, il supervisore della chiamata non può utilizzare la funzionalità di trasferimento.
- Per reindirizzare una chiamata a un sistema di voice messaging, toccare **ImmDev**.

Trasferimento di una chiamata senza comunicare con il destinatario del trasferimento

Procedura

Passaggio 1 Durante una chiamata attiva toccare **Trasferisci.**

Passaggio 2 Immettere il numero di destinazione.

Passaggio 3 Toccare nuovamente **Trasferisci** per completare il trasferimento o **Termina chiamata** per annullare.

Comunicazione con il destinatario del trasferimento prima del trasferimento di una chiamata

Procedura

Passaggio 1 Durante una chiamata attiva toccare **Trasferisci.**

Passaggio 2 Immettere il numero di destinazione.

Passaggio 3 Attendere la risposta del destinatario del trasferimento.

Passaggio 4 Toccare nuovamente **Trasferisci** per completare il trasferimento o **Termina chiamata** per annullare.

Trasferimento di una chiamata alla segreteria telefonica

È possibile utilizzare **Trasferisci** per inviare una chiamata attiva, in arrivo o in attesa alla segreteria telefonica. A seconda del tipo di chiamata e della configurazione del telefono, è inoltre possibile utilizzare **Trasferisci** per inviare la chiamata alla segreteria telefonica di un altro partecipante.

- Se originariamente la chiamata è stata inviata al telefono di un'altra persona, la funzionalità **Trasferisci** consente di indirizzare la chiamata alla propria segreteria telefonica o a quella della parte chiamata inizialmente. Questa opzione viene resa disponibile dall'amministratore di sistema.
- Se la chiamata è inviata direttamente all'utente (non trasferita o inoltrata) oppure se il telefono non supporta l'opzione descritta in precedenza, utilizzando **Trasferisci** la chiamata viene reindirizzata alla segreteria telefonica.

Suggerimenti

- Se sul telefono viene visualizzato un menu che scompare prima che venga effettuata la selezione, toccare di nuovo **Trasferisci** per visualizzarlo nuovamente. È anche possibile rivolgersi all'amministratore di sistema per configurare un valore di timeout maggiore.
- Quando si trasferisce una chiamata attiva dal proprio telefono cellulare a Cisco DX650 che condivide la stessa linea (Passaggio sessione), la funzionalità Trasferisci è disabilitata su Cisco DX650. La funzionalità Trasferisci è nuovamente disponibile al termine della chiamata.

Invio di una chiamata attiva, in arrivo o in attesa alla segreteria telefonica

Procedura

Passaggio 1 Toccare **Trasferisci**.
Se non sono disponibili opzioni di reindirizzamento, la chiamata viene trasferita alla segreteria telefonica.

Passaggio 2 Se sono disponibili opzioni di reindirizzamento, sul telefono viene visualizzato un nuovo menu. Selezionare un'opzione per reindirizzare la chiamata.

Non disturbare

La funzionalità Non disturbare disattiva tutte le notifiche acustiche e visive delle chiamate in arrivo. La funzionalità Non disturbare per il telefono deve essere abilitata dall'amministratore di sistema.

È possibile modificare le opzioni Non disturbare da Self Care Portal.

Quando le funzionalità Non disturbare e Deviazione chiamata sono abilitate per il telefono, le chiamate vengono inoltrate e il chiamante non riceve alcun segnale di occupato.

L'interazione di Non disturbare con altri tipi di chiamate include quanto segue:

- La funzionalità Non disturbare non si applica alle chiamate da interfono o alle chiamate prioritarie non da interfono.
- Se le funzionalità Non disturbare e Risposta automatica sono abilitate, il telefono risponde automaticamente solo alle chiamate da interfono.
- Quando si trasferisce una chiamata attiva dal telefono cellulare a un Cisco DX650 che condivide la stessa linea (Passaggio sessione), Cisco DX650 disabilita la funzionalità Non disturbare. La funzionalità Non disturbare è nuovamente disponibile una volta terminata la chiamata.

Attivazione e disattivazione della funzione NoDist

Procedura

Passaggio 1 Per attivare la funzionalità NoDist, toccare **Non disturbare**. Potrebbe essere necessario toccare ••• se **Non disturbare** non è visibile.

Passaggio 2 Per disattivare la funzionalità, toccare di nuovo **Non disturbare**.

Mobilità interni telefonici di Cisco

Mobilità interni telefonici di Cisco consente di configurare temporaneamente come proprio qualsiasi Cisco serie DX. Dopo l'accesso alla funzionalità Mobilità interni telefonici, il telefono adotta il profilo utente, compresi le linee telefoniche, le funzionalità, i servizi definiti e le impostazioni basate sul Web. È necessario che l'amministratore di sistema configuri la funzionalità Mobilità interni telefonici, altrimenti quest'ultima non sarà disponibile sul telefono in uso.

La funzionalità di modifica del PIN di Mobilità interni telefonici consente di modificare il PIN dall'applicazione Impostazioni.

Suggerimenti

- Mobilità interni telefonici esegue automaticamente la disconnessione dopo un determinato intervallo di tempo. Questo limite di tempo viene definito dall'amministratore di sistema.

- Le modifiche apportate al profilo Mobilità interni telefonici da Self Care Portal vengono applicate immediatamente se è stato eseguito l'accesso a Mobilità interni telefonici sul telefono; altrimenti, vengono applicate al successivo accesso.
- Le modifiche apportate al telefono da Self Care Portal vengono applicate immediatamente se è stata eseguita la disconnessione da Mobilità interni telefonici; altrimenti, le modifiche vengono applicate alla successiva disconnessione.
- Le impostazioni locali controllate dal telefono non vengono mantenute nel proprio profilo Mobilità interni telefonici.
- I dati e le applicazioni di altri utenti non sono disponibili quando si accede a Mobilità interni telefonici.
- Il telefono elimina i dati non utilizzati dopo un determinato intervallo di tempo.

Accesso a Mobilità interni telefonici dalla schermata di blocco

Procedura

Passaggio 1 Toccare **Accedi come nuovo utente**.
Passaggio 2 Immettere l'ID utente e il PIN forniti dall'amministratore di sistema.
Passaggio 3 Se richiesto, selezionare un profilo di dispositivo.

Accesso a Mobilità interni telefonici da Impostazioni

Procedura

Passaggio 1 Nell'applicazione Impostazioni, toccare **Mobilità interni telefonici**.
Passaggio 2 Toccare **Accedi**.
Passaggio 3 Immettere il proprio ID utente e PIN.
Passaggio 4 Toccare **Invia**.

Disconnessione da Mobilità interni telefonici dalla schermata di blocco

Procedura

Toccare **Disconnetti**.

Disconnessione da Mobilità interni telefonici da Impostazioni

Procedura

Passaggio 1 Nell'applicazione Impostazioni, toccare **Mobilità interni telefonici**.

Passaggio 2 Toccare **Disconnetti**.

Gruppi di ricerca

Se la propria organizzazione riceve un numero elevato di chiamate in arrivo, è possibile che si faccia parte di un gruppo di ricerca in cui sono inclusi una serie di numeri di rubrica che condividono lo stesso carico di chiamate in arrivo. Quando il primo numero di rubrica nel gruppo di ricerca è occupato, il sistema cerca il successivo numero di rubrica disponibile nel gruppo e indirizza la chiamata a tale telefono.

Quando si è lontani dal telefono, è possibile impedire la ricezione di chiamate dei gruppi di ricerca dal proprio telefono mediante la disconnessione dai gruppi di ricerca.

La disconnessione dai gruppi di ricerca non impedisce la ricezione di chiamate non dei gruppi di ricerca sul proprio telefono.

Accesso e disconnessione dai gruppi di ricerca

Procedura

Passaggio 1 Toccare **Accedi**. Viene eseguito l'accesso al Gruppo di ricerca.

Passaggio 2 Toccare **Disconnetti**.

Prossimità intelligente

Prossimità intelligente: Passaggio sessione consente di accoppiare il proprio telefono per utilizzare la linea cellulare tramite DX650. Una volta che il dispositivo mobile è stato accoppiato, è possibile effettuare e ricevere le telefonate sulla linea cellulare dal proprio DX650, tramite il ricevitore o l'altoparlante. Con la linea cellulare, è inoltre possibile utilizzare le funzionalità di chiamata come la messa in attesa e la ricomposizione.

Prossimità intelligente: la funzionalità Condivisione dei contatti e dell'elenco delle chiamate memorizzati sul cellulare consente di condividere i contatti e il registro chiamate con il telefono DX650 nonché di trasferire le chiamate tra il cellulare e il telefono DX650. È possibile inoltre visualizzare l'intensità del segnale del dispositivo e il livello della batteria nell'applicazione Chiama nel telefono DX650.

Nota A seconda del sistema operativo e a causa di altre difformità tra i cellulari, le funzioni disponibili potrebbero essere diverse.

Argomenti correlati

Bluetooth, a pagina 105

Accoppiamento di un cellulare

Non è possibile connettere più di un cellulare o un cellulare e una cuffia Bluetooth contemporaneamente.

Procedura

Passaggio 1 Attivare la modalità rilevabile sul cellulare.

Passaggio 2 Sul telefono DX650, aprire l'applicazione Impostazioni e toccare **Bluetooth**.

Passaggio 3 Selezionare il cellulare dall'elenco dei dispositivi disponibili per l'accoppiamento.

Passaggio 4 Verificare la passkey sul cellulare e sul telefono DX650.

Passaggio 5 Quando viene richiesto, scegliere se rendere disponibili i contatti del cellulare e l'elenco chiamate sul telefono Cisco DX650.

Connessione automatica del cellulare

Dopo aver accoppiato il cellulare al telefono DX650, quest'ultimo si connetterà automaticamente al cellulare se si trova nel suo raggio e si disconnetterà dal cellulare in caso contrario. Quando il cellulare viene disconnesso, la linea cellulare viene rimossa dall'applicazione Chiamata.

Modifica del cellulare connesso

Se nel raggio del telefono Cisco DX650 in uso è presente più di un cellulare accoppiato, è possibile scegliere quale cellulare connettere.

Procedura

Passaggio 1 Sul telefono DX650, aprire l'applicazione Impostazioni e toccare **Bluetooth**.

Passaggio 2 Selezionare un cellulare dall'elenco dei dispositivi disponibili.
Viene eseguita la disconnessione del cellulare connesso in precedenza e la connessione del cellulare selezionato.

Rimozione dell'accoppiamento di un cellulare

Procedura

Passaggio 1 Toccare **Impostazioni** accanto al cellulare nell'elenco dei dispositivi disponibili.
Passaggio 2 Toccare **Disaccoppia**.

Risposta alle chiamate sul cellulare

Procedura

Toccare **Rispondi**.

Rifiuto di una chiamata sul telefono cellulare

Procedura

Toccare **Rifiuta**.
La chiamata viene inviata alla segreteria telefonica del telefono cellulare.

Effettuazione di una chiamata da cellulare

Procedura

Passaggio 1 Selezionare la linea cellulare.
Passaggio 2 Comporre un numero di 10 cifre o selezionare un contatto.

Spostamento di sessioni tramite Bluetooth

Utilizzare il telefono DX650 in uso per spostare una chiamata attiva da o verso il cellulare.

Procedura

Passaggio 1 Per spostare la chiamata dal telefono DX650 al cellulare, toccare **Sposta**.
Passaggio 2 Per spostare la chiamata dal cellulare al telefono DX650, toccare .

Regolazione del volume del cellulare

Procedura

I controlli del volume del telefono DX650 e del cellulare sono sincronizzati. Regolare il volume sul telefono DX650 o sul cellulare per regolare il volume del cellulare.

Condivisione dei contatti memorizzati sul cellulare e dell'elenco chiamate

In **Impostazioni** > **Account** viene visualizzato il cellulare accoppiato come **Bluetooth**. Questo account rimane finché il dispositivo mobile non viene disaccoppiato.

Sincronizzazione dei contatti Bluetooth

Procedura

Sulla schermata dell'account Bluetooth, selezionare **Contatti**.

Salvataggio dei contatti Bluetooth

Procedura

Sulla schermata dell'account Bluetooth, selezionare **Salva**.

Chiamate da interfono

È possibile effettuare una chiamata tramite interfono su un telefono di destinazione che risponde automaticamente alla chiamata in modalità vivavoce con l'audio abilitato (modalità di messaggio privato). La chiamata da interfono monodirezionale consente di lasciare un messaggio breve al destinatario. L'audio viene riprodotto sul ricevitore o sulle cuffie, se in uso. Eventuali attività della chiamata corrente in cui il destinatario è impegnato continuano contemporaneamente.

Quando si sente un segnale di avviso di chiamata interna, è possibile selezionare una delle seguenti opzioni.

- Ascoltare il chiamante con il microfono e la funzionalità Disattivazione audio attivata, vale a dire che è possibile udire il chiamante, ma il chiamante non può udire l'utente.
- Terminare la chiamata interna toccando **Termina chiamata** con la chiamata interna attiva. Effettuare questa operazione se non si desidera udire il messaggio.
- Per parlare con il chiamante toccare il tasto di chiamata interna attiva e utilizzare il ricevitore, la cuffia o la funzionalità vivavoce. La chiamata tramite interfono diventa quindi una connessione bidirezionale (modalità connessa) e l'utente può parlare con il chiamante.

Quando si utilizza la funzionalità Interfono, è necessario tenere presente quanto segue:

- Da una linea dell'interfono è possibile chiamare solo altre linee dell'interfono.

- È possibile utilizzare solo una linea dell'interfono alla volta.
- Quando si sta effettuando il monitoraggio o la registrazione della chiamata attiva, è possibile ricevere o effettuare chiamate da interfono.
- Non è possibile mettere in attesa una chiamata da interfono.

Nota Se ci si connette allo stesso telefono ogni giorno utilizzando il profilo di Mobilità interni telefonici di Cisco, assicurarsi che l'amministratore di sistema assegni il modello dei tasti del telefono con le informazioni sull'interfono a questo profilo e che assegni il telefono come dispositivo di interfono predefinito per la linea dell'interfono.

Effettuazione di una chiamata da interfono a un numero dell'interfono preconfigurato

Procedura

Passaggio 1 Toccare una linea dell'interfono dedicata.

Passaggio 2 Iniziare a parlare dopo aver udito il tono di avviso dell'interfono.

Effettuazione di una chiamata da interfono a un numero dell'interfono qualsiasi

Procedura

Passaggio 1 Toccare una linea dell'interfono componibile.

Passaggio 2 Immettere il numero di destinazione dell'interfono o toccare un numero di composizione veloce per la destinazione.

Passaggio 3 Iniziare a parlare dopo aver udito il tono di avviso dell'interfono.

Ricezione di chiamate interne

Procedura

Quando si riceve il tono di avviso dell'interfono, è possibile gestire la chiamata in uno dei seguenti modi:

- Ascoltare il messaggio con l'audio monodirezionale.
- Toccare **Connetti** per parlare con il chiamante.
- Toccare **Rifiuta**.

Definizioni di linee e chiamate

Spesso i termini *linee* e *chiamate* vengono confusi.

- Linee: ciascuna linea corrisponde a un numero di rubrica o a un numero dell'interfono che altre persone possono utilizzare per chiamare l'utente. Il telefono in uso è in grado di supportare fino a quindici linee. Per controllare il numero di linee disponibili, osservare il lato sinistro dello schermo del telefono. Il numero di linee disponibili corrisponde ai numeri di rubrica e alle icone delle linee telefoniche.
- Chiamate: ogni linea può supportare più chiamate. Per impostazione predefinita, il telefono supporta quattro chiamate per linea, ma l'amministratore di sistema può modificare questo numero in base alle esigenze. È possibile mantenere attiva una sola chiamata alla volta; le altre chiamate vengono automaticamente messe in attesa.

Icone delle linee e delle chiamate

Il telefono visualizza icone per consentire all'utente di determinare lo stato della linea e della chiamata.

Icona	Stato della linea o della chiamata	Descrizione
	Linea agganciata	Non è presente alcuna attività di chiamata su questa linea.
	Linea sganciata	Si sta componendo un numero o sta squillando una chiamata in uscita.
	Chiamata connessa	Si è connessi con l'interlocutore.
	Chiamata in arrivo	Una chiamata è in arrivo su una delle linee.
	Chiamata in attesa	La chiamata è stata messa in attesa.
	Remoto in uso	Un altro telefono che condivide la stessa linea ha una chiamata connessa.
	Chiamata crittografata	La chiamata è crittografata.
	Non disturbare	Non disturbare è disponibile.
	Linea dell'interfono inattiva	La linea dell'interfono non è in uso.
	Chiamata interna monodirezionale	La linea dell'interfono sta inviando o ricevendo l'audio monodirezionale.
	Chiamata interna bidirezionale	Per abilitare una comunicazione audio bidirezionale con il chiamante interno, premere la linea dell'interfono.

Icona	Stato della linea o della chiamata	Descrizione
	Parcheggio chiamata	Parcheggio chiamata è disponibile.

Chiamate multiple

Comprendendo la modalità di visualizzazione di più chiamate sul telefono, è possibile organizzare meglio le attività di gestione delle chiamate.

Nella modalità di visualizzazione standard, le chiamate sul telefono vengono visualizzate come segue per la linea evidenziata:

- Le chiamate con la precedenza più alta e la durata maggiore vengono visualizzate nella parte superiore dell'elenco.
- Le chiamate di un tipo simile vengono visualizzate raggruppate. Ad esempio, le chiamate con cui si è interagito vengono raggruppate verso l'inizio dell'elenco mentre le chiamate in attesa vengono raggruppate in fondo all'elenco.

È possibile passare da una chiamata a un'altra su una o più linee.

Passaggio da una chiamata all'altra su una singola linea

Procedura

Passaggio 1 Evidenziare la chiamata a cui si desidera passare.

Passaggio 2 Toccare **Riprendi**.
Qualsiasi chiamata attiva viene messa in attesa e la chiamata selezionata viene ripresa.

Passaggio da una chiamata all'altra su linee diverse

Procedura

Passaggio 1 Selezionare la linea a cui si desidera passare.
Se sulla linea è presente una sola chiamata in attesa, questa viene ripresa automaticamente.

Passaggio 2 Se sono presenti più chiamate in attesa, evidenziare la chiamata appropriata e toccare **Riprendi**.

Passaggio da una chiamata attiva a una chiamata in arrivo

Procedura

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Toccare **Rispondi**.
- Se la chiamata squilla su una linea diversa, selezionare quella linea.

La telefonata attiva viene messa in attesa e la chiamata selezionata viene connessa.

Ripresa di una chiamata messa in attesa sulla linea corrente

Procedura

Passaggio 1 Evidenziare la chiamata appropriata.
Passaggio 2 Toccare **Riprendi**.

Più linee

L'amministratore può configurare più di una linea sul telefono dell'utente.

Selezione di una linea

Procedura

Toccare una linea per selezionarla.
Viene visualizzato l'elenco delle chiamate per la linea, dalla quale è possibile effettuare chiamate.

Abilitazione di tutte le chiamate sulla linea principale

È possibile configurare il telefono in modo che le chiamate in arrivo vengano visualizzate nell'elenco delle chiamate della linea principale. È possibile rispondere dalla linea principale a una chiamata in arrivo su una linea secondaria, oppure selezionare la linea secondaria prima di rispondere.

Per impostazione predefinita, se si risponde a una chiamata in arrivo sulla linea principale, la chiamata successiva verrà effettuata dalla stessa linea. Per impostazione predefinita, se si risponde a una chiamata sulla linea secondaria, la chiamata successiva verrà effettuata dalla stessa linea. Se si seleziona una linea prima di effettuare una chiamata, questa verrà effettuata dalla linea selezionata.

Procedura

Passaggio 1 Toccare ***.

Passaggio 2 Toccare **Impostazioni**.

Passaggio 3 Selezionare **Tutte le chiamate**.

Effettuazione di una chiamata mentre è attiva un'altra chiamata

Procedura

Passaggio 1 Toccare una nuova linea. La prima chiamata viene automaticamente messa in attesa.

Passaggio 2 Effettuare una chiamata.

Chiamate sicure

In base alla configurazione del sistema telefonico definita dall'amministratore di sistema, è possibile che il telefono in uso sia in grado di effettuare e ricevere chiamate sicure.

Di seguito vengono indicati i tipi di chiamata che possono essere supportati dal telefono in uso.

Chiamata autenticata

Viene verificata l'identità dei telefoni che partecipano alla chiamata.

Chiamata crittografata

Il telefono riceve e trasmette l'audio crittografato (la conversazione) nella rete di Cisco Unified Communications Manager. Le chiamate crittografate sono autenticate.

Chiamate sicure

Il telefono è un dispositivo protetto (crittografato e attendibile) sul server di Cisco Unified Communications Manager e viene configurato come Dispositivo protetto in Cisco Unified Communications Manager Administration.

Se in Cisco Unified Communications Manager Administration è abilitato (True) il tono di indicazione di riproduzione sicura, all'inizio della chiamata sul telefono protetto viene riprodotto un tono per indicare se la chiamata è sicura o meno:

- Quando lo stato della chiamata e i dispositivi vengono riconosciuti come sicuri tramite SRTP (Secure Real-Time Transfer Protocol), sul telefono viene riprodotto il tono che indica che si tratta di una chiamata sicura (tre segnali acustici prolungati, interrotti da brevi pause).
- Quando lo stato della chiamata e i dispositivi vengono riconosciuti come non sicuri tramite SRTP (Secure Real-Time Transfer Protocol), sul telefono viene riprodotto il tono che indica che si tratta di una chiamata non sicura (sei brevi segnali acustici, interrotti da brevi pause).

  Se il tono di indicazione di riproduzione sicura è disabilitato (falso), non viene riprodotto alcun tono.

Chiamata non protetta

Lo stato del telefono non è Dispositivo protetto in Cisco Unified Communications Manager. Non viene riprodotto alcun tono di indicazione di chiamata sicura o non sicura.

Chiamata non sicura

Il telefono non è protetto sul server Cisco Unified Communications Manager e lo stato della chiamata è non sicuro.

Operazione da effettuare	Procedura
Verificare il livello di protezione di una chiamata o di una conferenza	Ricercare un'icona di protezione nell'angolo superiore destro dell'area dell'attività di chiamata, accanto al timer di durata della chiamata: • Chiamata o conferenza autenticata • Chiamata o conferenza crittografata • Chiamata o conferenza non sicura

Operazione da effettuare	Procedura
Verificare che la connessione del telefono (stato della chiamata) sia sicura	Ascoltare il tono di indicazione della protezione all'inizio della chiamata: • Stato della chiamata protetto: se il telefono è protetto, l'opzione Riproduci tono indicativo protetto è attivata e lo stato della chiamata è protetto, all'inizio della chiamata sul telefono protetto viene riprodotto il tono di indicazione della protezione (tre lunghi segnali acustici interrotti da pause). L'icona di blocco indica che la chiamata è sicura. • Stato della chiamata non protetto: se il telefono è protetto, l'opzione Riproduci tono indicativo protetto è abilitata e lo stato della chiamata è non sicuro, all'inizio della chiamata sul telefono protetto viene riprodotto il tono di indicazione della mancata protezione (sei brevi segnali acustici interrotti da pause). L'icona con la freccia di riproduzione indica che la chiamata non è sicura. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.
Verificare se è possibile effettuare chiamate sicure nella propria azienda	Contattare l'amministratore di sistema.

Esistono interazioni, restrizioni e limitazioni che incidono sulle funzionalità di protezione nel telefono in uso. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Nota Cisco stabilisce che un dispositivo impegnato in una chiamata è attendibile o non attendibile. Le icone di blocco o di sicurezza non vengono visualizzate sullo schermo del telefono quando una chiamata proviene da o è diretta a un dispositivo non attendibile, anche se la chiamata potrebbe essere sicura.

Argomenti correlati

VPN AnyConnect, a pagina 19

Linee condivise

L'amministratore di sistema potrebbe richiedere all'utente di utilizzare una linea condivisa se:

- Dispone di più telefoni e desidera un numero di telefono
- Condivide le attività di gestione delle chiamate con i colleghi
- Gestisce chiamate per conto di un responsabile

Icona Remoto in uso

L'icona Remoto in uso viene visualizzata quando un altro telefono che condivide la linea ha una chiamata connessa. È possibile continuare a effettuare e ricevere chiamate sulla linea condivisa, anche quando viene visualizzata l'icona Remoto in uso.

Informazioni e inclusione della chiamata

In ciascun telefono che condivide una linea vengono visualizzate informazioni sulle chiamate che vengono effettuate e ricevute sulla linea condivisa. Queste informazioni possono includere l'ID del chiamante e la durata della chiamata. Vedere la sezione Privacy per informazioni sulle eccezioni.

Quando le informazioni sulla chiamata sono visibili, l'utente e i colleghi che condividono una linea possono aggiungersi alle chiamate utilizzando Includi o Incl_m.

Argomenti correlati

Privacy e linee condivise, a pagina 77

Inclusione, Incl_m e linee condivise

È possibile utilizzare le funzionalità di inclusione (Includi o Incl_m) per aggiungersi alle chiamate sulla linea condivisa. Le chiamate non devono essere private.

In base alla configurazione del proprio telefono, è possibile aggiungere se stessi a una chiamata non privata su una linea condivisa utilizzando la funzionalità Incl_m o Includi:

- Incl_m converte la chiamata in una chiamata in conferenza standard, consentendo di aggiungere nuovi partecipanti.
- La funzionalità di inclusione consente di aggiungersi alla chiamata, ma non consente di convertire la chiamata in una conferenza o di aggiungere nuovi partecipanti.

Argomenti correlati

Chiamate in conferenza, a pagina 52

Inclusione a pulsante singolo e a più sfioramenti

L'amministratore di sistema determina se la funzionalità di inclusione sul telefono è in modalità a pulsante singolo o a più sfioramenti.

- La funzionalità di inclusione a pulsante singolo consente di premere un tasto di linea per includersi in una chiamata (se è presente una sola chiamata sulla linea).
- La funzionalità di inclusione a più sfioramenti consente di visualizzare informazioni sulla chiamata prima di aggiungersi.

Funzionalità di inclusione

Nella tabella riportata di seguito viene descritto l'uso delle funzionalità di inclusione (Includi o Incl_m) per aggiungersi a una chiamata su una linea condivisa.

Operazione da effettuare	Procedura
Verificare se la linea condivisa è in uso	Ricercare l'icona Remoto in uso.
Aggiungere se stessi a una chiamata su una linea condivisa	Toccare il tasto di linea per la linea condivisa. Viene visualizzato uno di questi risultati: • L'utente è aggiunto alla chiamata. • Viene visualizzata una finestra sullo schermo del telefono in cui si richiede di selezionare la chiamata che si desidera includere. Toccare **Includi** o **Incl_m** per completare l'operazione. Potrebbe essere necessario toccare ••• per visualizzare **Includi** o **Incl_m**.

Suggerimenti

- Quando si include se stessi in una chiamata, la propria presenza viene annunciata agli altri partecipanti mediante un segnale acustico. Con Incl_m, gli altri partecipanti ricevono una breve interruzione dell'audio e sullo schermo del telefono vengono visualizzate informazioni dettagliate sulla conferenza.
- Se la funzionalità Privacy è abilitata per un telefono che utilizza la linea condivisa, le informazioni sulla chiamata e i tasti di inclusione non vengono visualizzate sugli altri telefoni che condividono la linea.
- Se la funzionalità Privacy è disabilitata su un telefono che sta utilizzando la linea condivisa e il telefono è configurato in modalità PLAR (Private Line Automated Ringdown), le funzionalità di inclusione saranno disponibili.
- Ci si disconnette da una chiamata in cui si è inclusi utilizzando Includi se la chiamata viene messa in attesa, trasferita o trasformata in una chiamata in conferenza.

Argomenti correlati

Elenco partecipanti conferenza, a pagina 55

Privacy e linee condivise

Se si condivide una linea telefonica, è possibile utilizzare la funzionalità Privacy per impedire ad altri utenti che condividono la linea di visualizzare o includersi (aggiungersi) nelle chiamate.

Suggerimenti

- Se la funzionalità Privacy è abilitata sul telefono con la linea condivisa, è possibile effettuare e ricevere chiamate mediante la linea condivisa come di consueto.
- La funzionalità Privacy ha effetto su tutte le linee condivise del telefono. Di conseguenza, se si dispone di più linee condivise e la funzionalità Privacy è abilitata, i colleghi non possono visualizzare né includersi nelle chiamate su una qualsiasi delle linee condivise.

Divieto e autorizzazione per altri utenti di visualizzare o includersi nelle chiamate su una linea condivisa

Procedura

Passaggio 1 Per impedire ad altri utenti di visualizzare o includersi in una chiamata su una linea condivisa:

a) Toccare **Priv.**.

b) Per verificare se la funzionalità Privacy è attiva, cercare l'icona di abilitazione della privacy.

Passaggio 2 Per consentire ad altri utenti di visualizzare o includersi nelle chiamate su una linea condivisa:

a) Toccare **Priv.**.

b) Per verificare che la funzionalità Privacy sia disattiva, provare a vedere se l'icona di abilitazione della privacy è scomparsa.

Chiamata rapida

La composizione veloce consente di immettere un numero di indice o toccare una voce dello schermo del telefono per effettuare una chiamata. A seconda della configurazione, il telefono può supportare diverse funzionalità di composizione veloce:

- Tasti di composizione veloce
- Composizione abbreviata

Per impostare i tasti di composizione veloce e la composizione abbreviata, toccare **Aggiungi una composizione veloce** e seguire le istruzioni visualizzate. Dopo avere aggiunto una composizione veloce si verifica una breve interruzione del servizio di telefonia. In alternativa, l'amministratore di sistema può configurare le funzionalità di composizione veloce per l'utente.

Effettuazione di una chiamata mediante il pulsante di composizione veloce

Se il telefono supporta la funzionalità di composizione veloce dello stato della linea, è possibile verificare se il numero di composizione veloce è occupato prima di comporlo.

Procedura

Passaggio 1 Impostare i numeri di composizione veloce.

Passaggio 2 Per effettuare una chiamata, toccare un tasto di composizione veloce. In alternativa trascinare l'icona sulla schermata inattiva per pre-popolare il campo del numero di telefono.

Effettuazione di una chiamata mediante composizione abbreviata con ricevitore agganciato

Procedura

Passaggio 1 Impostare i codici di composizione abbreviata.

Passaggio 2 Per effettuare una chiamata, immettere il codice di composizione abbreviata.

Tracciamento di chiamate indesiderate

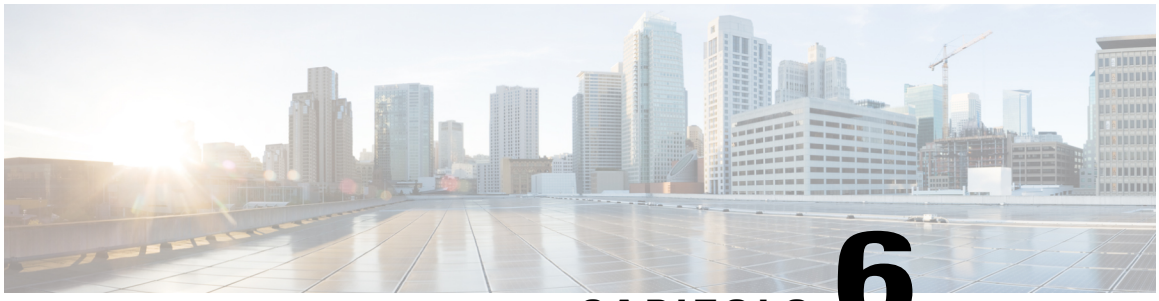
Se si ricevono chiamate sospette o indesiderate, l'amministratore di sistema può aggiungere al telefono la funzionalità MCID (Malicious Call Identification). Questa funzionalità consente di identificare come sospetta una chiamata attiva, in modo da avviare l'esecuzione di una serie di verifiche automatiche e visualizzare messaggi di notifica.

Invio all'amministratore di sistema di una notifica su una chiamata sospetta o indesiderata

Procedura

Passaggio 1 Toccare **Report**.

Passaggio 2 Toccare **Segnala chiamante**.
Sul telefono viene visualizzato il messaggio `Il chiamante è stato segnalato come indesiderato`. L'amministratore riceve la notifica relativa alla chiamata, con informazioni di supporto per eseguire le operazioni appropriate.



CAPITOLO 6

Applicazioni

- Visualizzazione di tutte le applicazioni, pagina 81
- E-mail, pagina 81
- Jabber, pagina 87
- Riunioni, pagina 91
- Persone, pagina 94
- WebEx, pagina 100
- Altre applicazioni, pagina 103

Visualizzazione di tutte le applicazioni

Toccare per visualizzare tutte le applicazioni installate.

E-mail

L'applicazione E-mail consente di gestire più account e-mail. Utilizzare questa applicazione per visualizzare la posta in arrivo di singoli account e-mail oppure una cartella di posta in arrivo combinata. L'applicazione E-mail supporta account e-mail POP3, IMAP ed Exchange.

Utilizzare questa applicazione per aggiungere e gestire più account e-mail, inclusi account di Exchange su server diversi.

Gli account e-mail possono utilizzare ActiveSync per le applicazioni Calendario e Contatti.

Posta in arrivo

Gli account sono elencati nella scheda sul lato sinistro, seguiti da un riepilogo delle cartelle con nuovi messaggi.

Le cartelle sono elencate sul lato sinistro.

È possibile visualizzare i messaggi e-mail da una cartella di posta in arrivo singola o combinata. Quando è aperto un messaggio e-mail, la cartella Posta in arrivo è visualizzata nella scheda di sinistra.

Aggiornamento della cartella Posta in arrivo

Procedura

Toccare .

Ordinamento della casella postale

Procedura

Passaggio 1 Toccare .
Passaggio 2 Toccare **Opzioni di ordinamento**.
Passaggio 3 Selezionare un metodo di ordinamento.

Ricerca nei messaggi e-mail

Procedura

Passaggio 1 Toccare .
Passaggio 2 Selezionare il tipo di ricerca.
Passaggio 3 Immettere la query di ricerca nella barra di ricerca.

Invio di un messaggio e-mail

Procedura

Passaggio 1 Toccare +.
Passaggio 2 Immettere l'indirizzo e-mail del destinatario e l'oggetto e comporre il messaggio.
Passaggio 3 Toccare **Invia**.

Salvataggio di un messaggio e-mail come bozza

Procedura

Passaggio 1 Toccare +.
Passaggio 2 Immettere l'indirizzo e-mail e l'oggetto e comporre il messaggio.
Passaggio 3 Toccare **Salva come bozza**.

Risposta a un messaggio e-mail

Procedura

Passaggio 1 Toccare oppure .
Passaggio 2 Comporre il messaggio.
Passaggio 3 Toccare **Invia**.

Inoltro di un messaggio e-mail

Procedura

Passaggio 1 Toccare .
Passaggio 2 Immettere l'indirizzo e-mail.
Passaggio 3 Toccare **Invia**.

Aggiunta di un allegato a un messaggio e-mail

Procedura

Passaggio 1 Toccare .
Passaggio 2 Selezionare un file.

Nota La dimensione totale degli allegati non può superare i 5 MB; quando raggiunge i 3 MB, viene visualizzato un avviso.

Aggiunta di un destinatario Cc o Ccn

Procedura

Passaggio 1 Toccare + **Cc/Ccn**.

Passaggio 2 Immettere l'indirizzo e-mail nel campo Cc o Ccn.

Eliminazione di un messaggio e-mail

Procedura

Toccare .

Eliminazione di più messaggi e-mail

Procedura

Passaggio 1 Selezionare i messaggi e-mail.

Passaggio 2 Toccare .

Spostamento di un messaggio e-mail

Procedura

Passaggio 1 Toccare e tenere premuto un messaggio.

Passaggio 2 Trascinare il messaggio in un'altra cartella.

Impostazione di un messaggio e-mail come preferito

Toccare .

Impostazione di più messaggi e-mail come preferiti

Procedura

Passaggio 1 Selezionare i messaggi e-mail.

Passaggio 2 Toccare .

Passaggio 3 Toccare **Aggiungi asterisco**.

Impostazione di un messaggio e-mail come nuovo messaggio

Procedura

Passaggio 1 Toccare .

Passaggio 2 Toccare **Segna come da leggere**.

Impostazione di più messaggi e-mail come nuovi messaggi

Procedura

Passaggio 1 Selezionare i messaggi e-mail.

Passaggio 2 Toccare **Segna come da leggere**.

Ricerca nei messaggi e-mail

Procedura

Passaggio 1 Toccare .

Passaggio 2 Selezionare un tipo di ricerca.

Passaggio 3 Immettere la query di ricerca.

Impostazione delle opzioni di ordinamento

Procedura

Passaggio 1 Toccare .

Passaggio 2 Toccare **Opzioni di ordinamento**.

Aggiunta di una firma ai messaggi e-mail

Procedura

Passaggio 1 Toccare .

Passaggio 2 Toccare **Impostazioni**.

Passaggio 3 Toccare **Firma**.

Passaggio 4 Immettere la propria firma e toccare **OK**. La firma verrà visualizzata in ogni nuovo messaggio e-mail composto. Non verrà invece visualizzata quando si risponde a un messaggio.

Messaggi e-mail con firma digitale

Un messaggio e-mail con firma digitale inviato da un server Exchange 2003 viene visualizzato come allegato scaricabile di dimensione sconosciuta.

Impostazione della frequenza del controllo delle e-mail

Procedura

Passaggio 1 Toccare ••• .
Passaggio 2 Toccare **Impostazioni**.
Passaggio 3 Toccare **Frequenza di controllo delle e-mail**.
Passaggio 4 Selezionare una frequenza.

Reimpostazione della password di un account e-mail

Procedura

Passaggio 1 Toccare ••• .
Passaggio 2 Toccare **Impostazioni**.
Passaggio 3 Toccare **Impostazioni posta in arrivo**.
Passaggio 4 Immettere la nuova password nel campo Password.

Selezione di una suoneria

Procedura

Passaggio 1 Toccare ••• .
Passaggio 2 Toccare **Impostazioni**.
Passaggio 3 Toccare **Seleziona suoneria**.
Passaggio 4 Selezionare una suoneria e toccare **OK**.

Jabber

Utilizzare l'applicazione Jabber per inviare e ricevere messaggi immediati, aggiornare la propria disponibilità e aggiungere o rimuovere contatti. I messaggi chat e gli aggiornamenti delle informazioni sulla presenza vengono ricevuti anche mentre l'applicazione Jabber è ridotta a icona o non è attiva. Se non è stato eseguito

l'accesso all'applicazione Jabber, gli aggiornamenti delle presenze in altre applicazioni potrebbero essere imprecisi.

Account Jabber

Se si decide di non configurare le credenziali dell'account nell'Assistente configurazione, verrà chiesto di effettuare la configurazione al primo avvio dell'applicazione Jabber.

Aggiunta dell'account Jabber

Immettere tutte le credenziali prima di salvare le impostazioni dell'account. L'applicazione prova ad autenticare le credenziali prima di effettuare il salvataggio e chiede di riprovare se le informazioni immesse non sono corrette.

Procedura

Passaggio 1 Immettere le credenziali dell'account Jabber.

Passaggio 2 Toccare **Accedi**.

Accesso automatico

Per l'applicazione Jabber è attivata per impostazione predefinita un'opzione di accesso automatico.

Se non è stato eseguito l'accesso all'applicazione Jabber, questa cerca di eseguire automaticamente l'accesso all'avvio dell'applicazione. Se l'accesso ha esito positivo, viene visualizzata la schermata Contatti. In caso contrario, viene chiesto di immettere di nuovo le credenziali dell'account.

Disponibilità

È possibile impostare uno dei seguenti stati:

- Disponibile
- Assente
- Non disturbare

Impostazione dello stato

Procedura

Passaggio 1 Toccare ••• .

Passaggio 2 Selezionare uno stato disponibile.

Contatti

Utilizzare la scheda Contatti per gestire i contatti.

Aggiunta di un contatto di chat

Procedura

Passaggio 1 Toccare +.

Passaggio 2 Immettere un nome utente o un indirizzo e-mail nel campo Cerca. Verrà eseguita una ricerca nella rubrica aziendale.

Passaggio 3 Toccare un risultato di ricerca per aggiungere la persona all'elenco contatti.

Richieste contatti

Quando si è connessi all'applicazione Jabber, le eventuali nuove richieste di contatti vengono visualizzate nella barra di notifica.

Eliminazione di un contatto della chat

Procedura

Passaggio 1 Toccare e tenere premuto un contatto nella scheda Contatti o in una conversazione attiva.

Passaggio 2 Toccare **Elimina contatto**.

Contatti non sincronizzati

È possibile utilizzare l'applicazione Jabber per comunicare con contatti non sincronizzati, ovvero contatti che non sono stati aggiunti ai contatti della chat.

Aggiunta di contatti non sincronizzati ai contatti della chat

Procedura

Passaggio 1 Toccare e tenere premuta l'icona del contatto.

Passaggio 2 Toccare **Aggiungi** nella finestra di dialogo Dettagli contatto.

Conversazioni

Chat aperte nella scheda Conversazioni attive.

Mentre si visualizza una conversazione attiva, sul lato sinistro dello schermo viene visualizzato un elenco scorrevole delle conversazioni attive. Selezionare una conversazione per visualizzarla.

Avvio di una conversazione

Procedura

Passaggio 1 Toccare un contatto nell'elenco dei contatti.

Passaggio 2 Toccare **Chat**.

Conclusione di una conversazione

Procedura

Passaggio 1 Toccare ***.

Passaggio 2 Toccare **Concludi chat**.

Esecuzione di ricerche

Utilizzare la funzionalità di ricerca per eseguire ricerche nei contatti della chat e nella rubrica aziendale.

Avvio di una conversazione con il risultato della ricerca

Toccare un risultato di ricerca per avviare una conversazione con tale contatto.

Impostazioni

Le impostazioni dell'applicazione Jabber consentono di configurare l'opzione di accesso automatico e di modificare le informazioni sull'account di chat.

Abilitazione delle notifiche audio

Procedura

Passaggio 1 Toccare ⚙

Passaggio 2 Toccare **Impostazioni**.

Passaggio 3 Toccare **Suoni**.

Passaggio 4 Attivare o disattivare le opzioni di suono desiderate.

Disconnessione da Jabber

Procedura

Passaggio 1 Toccare •••.

Passaggio 2 Toccare **Disconnetti**.

Riunioni

Per modificare la visualizzazione del calendario selezionare **Giorno**, **Settimana**, **Mese** o **Agenda** dal menu a discesa. Toccare **Oggi** per tornare alla visualizzazione giornaliera del giorno corrente.

Gli appuntamenti imminenti sono elencati sul lato destro dello schermo.

I promemoria degli eventi vengono visualizzati sulla barra di notifica.

Account Calendario

L'applicazione Riunioni condivide le impostazioni degli account con l'applicazione E-mail. Se il proprio account e-mail è già configurato, non è necessario immettere di nuovo le informazioni sull'account per l'applicazione Riunioni.

La prima volta che si apre l'applicazione Riunioni, viene visualizzata la pagina Impostazioni per la configurazione delle credenziali dell'account, a meno che le credenziali non siano state già immesse utilizzando Assistente configurazione o l'applicazione Impostazioni.

Se si decide di non configurare subito le credenziali dell'account, utilizzare l'applicazione Impostazioni per immettere le credenziali in seguito.

Utilizzare l'applicazione Riunioni per configurare più account di calendario. È possibile impostare ActiveSync in modo che funzioni con Google, Yahoo e altri account.

Utilizzare l'applicazione Riunioni per sincronizzare gli eventi di calendario con Microsoft Outlook e Microsoft Exchange.

Aggiunta di un evento

Procedura

Passaggio 1 Toccare +.

Passaggio 2 Immettere i dettagli dell'evento nella schermata Aggiungi evento.

Passaggio 3 Deselezionare la casella di controllo WebEx nella schermata Modifica evento se non si desidera creare un evento WebEx.

Passaggio 4 Toccare **Fine**.
L'evento verrà visualizzato nel calendario.

Modifica di un evento

Nota Alcuni eventi non sono modificabili.

Procedura

Passaggio 1 Toccare un evento.

Passaggio 2 Toccare .

Passaggio 3 Modificare i dettagli dell'evento.

Passaggio 4 Toccare **Fine**.

Eliminazione di un evento

Procedura

Passaggio 1 Toccare un evento.

Passaggio 2 Toccare .

Passaggio 3 Toccare **OK**.

Impostazioni

L'applicazione Calendario consente di modificare le impostazioni per eventi rifiutati, avvisi e notifiche, nonché l'ora di promemoria predefinita.

Nascondere gli eventi rifiutati

Procedura

Passaggio 1 Toccare .

Passaggio 2 Toccare **Impostazioni**.

Passaggio 3 Toccare **Nascondi eventi rifiutati**.

Impostazioni notifiche

Procedura

Passaggio 1 Toccare .

Passaggio 2 Toccare **Impostazioni**.

Passaggio 3 Toccare **Notifiche**.

Selezione di una suoneria

Procedura

Passaggio 1 Toccare ••• .
Passaggio 2 Toccare **Impostazioni**.
Passaggio 3 Toccare **Seleziona suoneria**.
Passaggio 4 Selezionare una suoneria e toccare **OK**.

Impostazione dell'ora di promemoria predefinita

Procedura

Passaggio 1 Toccare ••• .
Passaggio 2 Toccare **Impostazioni**.
Passaggio 3 Toccare **Ora promemoria predefinita**.

Persone

Utilizzare l'applicazione Persone per effettuare ricerche nei contatti, nonché per archiviarli e ordinarli. Persone si integra con altre applicazioni, ad esempio E-mail, e funge anche da applicazione autonoma.

La prima volta che l'applicazione Persone viene aperta, viene chiesto di creare un nuovo contatto, accedere a un account o importare contatti.

È possibile visualizzare tutti i contatti insieme o per gruppi oppure visualizzare quelli preferiti e più frequenti.

Dettagli contatto

Toccare una voce nell'elenco dei contatti per visualizzare i relativi dettagli. Nella schermata dei dettagli del contatto è possibile modificare i dettagli del contatto, contrassegnare il contatto come preferito, effettuare una chiamata, avviare una chat, avviare una riunione Cisco WebEx o inviare un messaggio e-mail a quel contatto.

Badge di contatto rapido

Il badge di contatto rapido consente di comunicare con i propri contatti da numerose applicazioni e in una serie di modi diversi. Utilizzare Badge di contatto rapido per effettuare una chiamata, inviare un messaggio e-mail, inviare un messaggio immediato o avviare una riunione WebEx.

Nota A seconda delle applicazioni installate, nel badge di contatto rapido potrebbero essere disponibili altre opzioni.

Toccare l'icona di un contatto per aprire il badge di contatto rapido.

Visualizzazione dell'attività recente

Procedura

Per visualizzare l'attività recente, selezionare la voce che indica il proprio nome nella parte superiore dell'elenco contatti.

Aggiunta contatto

Procedura

Passaggio 1 Toccare .

Passaggio 2 Immettere il nome e i dettagli del contatto.

Passaggio 3 Toccare **Fine**.
La chiamata viene archiviata sul proprio Cisco DX650. Il backup dei contatti locali non viene effettuato nel server Cisco Unified Communications Manager a cui si connette il dispositivo. È possibile effettuare tale backup su un account Google.

Argomenti correlati

Backup dei dati, a pagina 121

Modifica contatto

Procedura

Passaggio 1 Selezionare un contatto.

Passaggio 2 Toccare .

Passaggio 3 Modificare le informazioni del contatto.

Passaggio 4 Toccare **Fine**.

Rimozione di un contatto

Procedura

Passaggio 1 Selezionare un contatto.

Passaggio 2 Toccare ••• .

Passaggio 3 Toccare **Elimina**.

Passaggio 4 Toccare **OK**.

Condivisione di un contatto

È possibile condividere i dettagli di un contatto con un altro contatto.

Procedura

Passaggio 1 Toccare ••• .

Passaggio 2 Toccare **Condividi**.

Passaggio 3 Selezionare un servizio dal menu Condividi.

Preferiti

Toccare **Preferiti** per visualizzare i contatti preferiti e più frequenti.

Impostazione di un contatto come preferito

Procedura

Passaggio 1 Selezionare un contatto.

Passaggio 2 Toccare ☆ .

Passaggio 3 Toccare ☆ di nuovo per annullare l'impostazione del contatto come preferito.

Gruppi

Utilizzare i gruppi per organizzare i contatti.

Aggiunta gruppo

Procedura

Passaggio 1 Toccare **Gruppi**.
Passaggio 2 Toccare +.
Passaggio 3 Immettere il nome del gruppo. È possibile inoltre immettere i nome dei contatti da aggiungere al gruppo.
Passaggio 4 Toccare **Fine**.

Eliminazione di un gruppo

Procedura

Passaggio 1 Selezionare un gruppo.
Passaggio 2 Toccare •••.
Passaggio 3 Toccare **Elimina**.

Aggiunta di un contatto a un gruppo

Procedura

Passaggio 1 Selezionare un gruppo.
Passaggio 2 Toccare +.
Passaggio 3 Immettere un nome di un contatto per aggiungerlo al gruppo.
Passaggio 4 Toccare **Fine**.

Modifica gruppo

Procedura

Passaggio 1 Selezionare un gruppo.

Passaggio 2 Toccare .

Passaggio 3 Apportare le modifiche necessarie e toccare **Fine**.

Esecuzione di ricerche

Quando il telefono è connesso a una rete cercare i contatti in:

- Contatti locali
- Elenco indirizzi globale di Microsoft Exchange (GAL)
- Cisco User Data Services (UDS)
- Contatti Jabber

È possibile effettuare una ricerca per:

- Nome
- Cognome
- Numero di telefono
- Nome utente

L'applicazione People unisce automaticamente i risultati della ricerca che hanno dati similari.

I risultati delle ricerche UDS non inclusi nei contatti locali vengono visualizzati in un blocco a parte al di sotto dell'elenco dei contatti locali.

Una ricerca attraverso un GAL può essere effettuata solo se è stato configurato un account ActiveSync e sono stati immessi almeno tre caratteri nel campo di ricerca.

Ricerca nei contatti

Procedura

Passaggio 1 Toccare .

Passaggio 2 Immettere i criteri di ricerca.

Importazione di contatti

Procedura

Passaggio 1 Toccare ••• .

Passaggio 2 Toccare **Importa/Esporta**.

Passaggio 3 Selezionare l'origine di importazione.

Esportazione di contatti

Procedura

Passaggio 1 Toccare ••• .

Passaggio 2 Toccare **Importa/Esporta**.

Passaggio 3 Toccare **Esporta in archivio**.

Impostazione delle opzioni di visualizzazione

Procedura

Passaggio 1 Toccare ••• .

Passaggio 2 Toccare **Impostazioni**.

Passaggio 3 Toccare **Opzioni visualizzazione**.

Disponibilità

La disponibilità viene visualizzata una volta eseguito l'accesso all'applicazione Jabber. e mostra lo stato dei contatti locali.

WebEx

Cisco WebEx è un'applicazione indipendente, ma è anche integrata nelle applicazioni Calendario, Telefono, Chat e Contatti.

Durante una riunione Cisco WebEx, i partecipanti possono accedere alla conferenza audio, controllare chi sta partecipando alla riunione, visualizzare presentazioni condivise e comunicare tramite chat con tutti oppure privatamente. Un pop-up nella parte inferiore dello schermo identifica l'oratore corrente.

Nota Non è possibile condividere il desktop o una presentazione in una riunione Cisco WebEx dal telefono.

L'organizzatore della riunione può trascinare la palla WebEx durante una riunione per cambiare relatore e attivare o disattivare l'audio dei partecipanti. L'organizzatore ha il pieno controllo della riunione.

Accesso a WebEx

Procedura

Passaggio 1 Toccare **Accedi**.
Passaggio 2 Immettere l'indirizzo e-mail.
Passaggio 3 Toccare **Avanti**.
Passaggio 4 Immettere la password.
Passaggio 5 Toccare **Accedi**.

Accesso a WebEx con Single Sign-On

Procedura

Passaggio 1 Toccare **Accedi**.
Passaggio 2 Toccare **Accedi tramite sito Web aziendale**.
Passaggio 3 Immettere l'URL del sito WebEx.
Passaggio 4 Toccare **Avanti**.
Passaggio 5 Immettere le proprie credenziali.

Avvio di una riunione WebEx immediata

Procedura

Passaggio 1 Toccare +.

Passaggio 2 Viene visualizzata la finestra di dialogo Riunione immediata. È possibile impostare l'argomento e la password della riunione e invitare partecipanti oppure accettare i valori predefiniti. Per alcune sedi di riunioni è necessario impostare una password per la riunione.

Passaggio 3 Toccare **Avvia adesso**.

Pianificazione di una nuova riunione WebEx

Procedura

Passaggio 1 Toccare +.

Passaggio 2 Viene visualizzata la finestra di dialogo Riunione immediata. È possibile impostare l'argomento e la password della riunione e invitare partecipanti oppure accettare i valori predefiniti. Per alcune sedi di riunioni è necessario impostare una password per la riunione.

Passaggio 3 Toccare **Pianifica per un momento successivo**.

Passaggio 4 Immettere i dettagli della riunione e toccare **Fine**.

Avvio di una riunione WebEx pianificata

Procedura

Toccare **Avvia**.

Partecipazione a una riunione WebEx pianificata

Per impostazione predefinita, è possibile partecipare alle riunioni solo dopo la partecipazione di un ospite. In alcuni casi, potrebbe essere possibile partecipare prima dell'ospite. Per ulteriori informazioni rivolgersi all'amministratore di sistema.

Procedura

Toccare **Unisci**.

Partecipazione a una riunione WebEx tramite il relativo numero

Procedura

Passaggio 1 Toccare

Passaggio 2 Toccare **Partecipa tramite numero**.

Passaggio 3 Immettere il numero della riunione e il proprio nome. Se necessario, immettere la password della riunione.

Passaggio 4 Toccare **Partecipa alla riunione**.

Visualizzazione dell'elenco dei partecipanti

Procedura

Passaggio 1 Toccare **Partecipanti**.

Passaggio 2 Toccare di nuovo **Partecipanti** per nascondere l'elenco dei partecipanti.

Chat con un partecipante

Procedura

Passaggio 1 Visualizzare l'elenco dei partecipanti.

Passaggio 2 Selezionare un partecipante.

Passaggio 3 Immettere il messaggio e toccare **Invia**.

Chat con tutti

Procedura

Passaggio 1 Visualizzare l'elenco dei partecipanti.

Passaggio 2 Toccare **Chatta con tutti**.

Passaggio 3 Immettere il messaggio e toccare **Invia**.

Invito di ulteriori partecipanti durante una riunione WebEx

Procedura

Passaggio 1 Se si è l'organizzatore di una riunione Cisco WebEx, toccare .

Passaggio 2 Selezionare i contatti da invitare alla riunione.

Mostra video durante una riunione WebEx

Quando si partecipa a una riunione WebEx il video si avvierà automaticamente, a meno che l'otturatore della videocamera non sia chiuso.

Nota L'applicazione WebEx utilizza sempre la videocamera interna per il video, anche se si collega una videocamera esterna.

Procedura

Durante una riunione Cisco WebEx, toccare .

Altre applicazioni

Utilizzare Google Play™ Store per trovare e aggiungere applicazioni al telefono. A seconda delle impostazioni di sicurezza utilizzate, Google Play Store potrebbe non essere disponibile.

Alcune applicazioni in Google Play Store possono avere requisiti hardware non disponibili sul telefono, ad esempio GPS o una videocamera posta sul retro.

Cisco non garantisce il funzionamento delle applicazioni scaricate da siti di terze parti.

Aggiornamento automatico delle applicazioni

L'impostazione predefinita del Google Play Store relativa all'aggiornamento automatico delle applicazioni è la funzione **Aggiorna automaticamente le applicazioni solo tramite Wi-Fi**. Se si collega il telefono DX650 a Internet tramite una connessione Ethernet, modificare l'impostazione in **Aggiorna automaticamente le applicazioni in qualunque momento** per aggiornare automaticamente le applicazioni.

Applicazione UCM

Utilizzare l'applicazione UCM per installare o rimuovere applicazioni fornite per il telefono dall'amministratore di sistema. A seconda delle impostazioni del sistema, potrebbe non essere possibile rimuovere le applicazioni fornite dall'amministratore di sistema. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.

Rimozione di un'applicazione

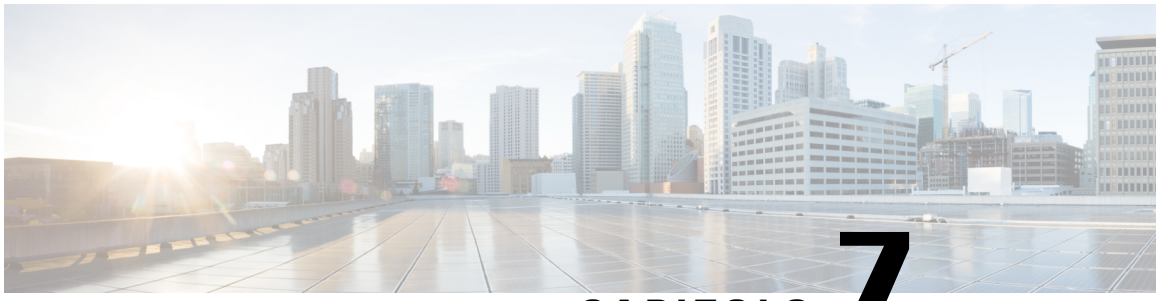
Procedura

Passaggio 1 Nell'applicazione Impostazioni, toccare **Applicazioni**.

Passaggio 2 Toccare un'applicazione in uno degli elenchi di applicazioni.

Passaggio 3 Toccare **Disinstalla**.

Passaggio 4 Toccare **OK**.



CAPITOLO 7

Accessori

- Bluetooth, pagina 105
- Monitor esterno, pagina 108
- Videocamera esterna, pagina 111
- Cuffia, pagina 113
- Tastiera e mouse USB, pagina 114
- Memory Stick USB, pagina 114
- Hub alimentato tramite USB, pagina 114
- Cavo di console USB, pagina 115

Bluetooth

Cisco DX650 supporta Bluetooth 3.0, con cuffie che supportano HFP (Hands-Free Profile) per le comunicazioni vocali. Cisco DX650 supporta inoltre OPP (Object Push Profile) per lo scambio generico di file tramite Bluetooth, e il protocollo HID (Human Interface Device) per la connessione di un mouse o una tastiera.

È possibile utilizzare un dispositivo Bluetooth entro una distanza massima di 10 metri dal telefono. Tuttavia, per prestazioni ottimali, Cisco consiglia di utilizzare i dispositivi Bluetooth entro un raggio di 3 metri dal telefono.

L'abilitazione di Bluetooth può comportare un rallentamento della connessione di rete wireless. Per migliorare le prestazioni della rete wireless, disabilitare Bluetooth quando non è in uso oppure utilizzare la banda a 5 GHz per la connessione alla rete wireless.

Profili dispositivo

Nella schermata delle impostazioni del profilo del dispositivo, è possibile visualizzare i profili disponibili per un dispositivo accoppiato. L'amministratore di sistema può abilitare o disabilitare questi profili. Se l'amministratore di sistema ha disabilitato un profilo, quest'ultimo è deselezionato e non è possibile abilitarlo.

Profilo HFP (Hands Free Profile)

Il supporto di Bluetooth HFP offre le seguenti funzionalità:

- Gestione dello stato connesso/disconnesso del profilo HFP Bluetooth
- Effettuazione di una chiamata mediante composizione di un numero telefonico sul gateway audio (AG, Audio Gateway)
- Indicazione dello stato connesso o disconnesso di una chiamata
- Invio di notifiche relative alle chiamate in arrivo a un'applicazione (suoneria in banda)
- Abilitazione o disabilitazione della suoneria in banda
- Rapporto sullo stato del telefono (come ad esempio ID chiamante, potenza segnale e livello della batteria, dall'AG)
- Risposta o rifiuto di chiamate
- Ricezione di notifiche relative alle chiamate in attesa con ID chiamante
- Messa in attesa di una chiamata e passaggio a una chiamata in attesa
- Passaggio dalle chiamate in attesa a quelle attive e viceversa sull'AG e nell'applicazione Chiamata
- Passaggio dell'audio al cellulare e ritorno dell'audio sull'unità vivavoce
- Recupero dell'elenco chiamate del cellulare

Profilo di accesso alla rubrica telefonica

La funzione del Profilo di accesso alla rubrica telefonica (PBAP, Phone Book Access Profile) tramite Bluetooth consente di condividere i contatti e il registro chiamate da un dispositivo mobile accoppiato al telefono Cisco DX650. È possibile scegliere di scaricare i contatti e l'elenco chiamate manualmente o automaticamente quando si abbina il dispositivo mobile, nonché di salvare i contatti sul telefono Cisco DX650.

Se il dispositivo mobile non si trova nel raggio del telefono Cisco DX650, i contatti condivisi vengono eliminati, a meno che non si sia scelto di salvarli, e l'elenco chiamate del dispositivo mobile non viene visualizzato sul telefono DX650.

Abilitazione della funzionalità Bluetooth

Procedura

Nell'applicazione Impostazioni, attivare o disattivare il **Bluetooth**.

Ricerca di un dispositivo Bluetooth

Toccare **Cerca dispositivi** se alcuni dispositivi non vengono visualizzati nel sottomenu dei dispositivi Bluetooth.

Accoppiamento di un dispositivo Bluetooth

Procedura

Passaggio 1 Toccare il dispositivo da accoppiare nell'elenco dei dispositivi disponibili.

Passaggio 2 Verificare la passkey e toccare **Accoppia**.

Disaccoppiamento di un dispositivo Bluetooth

Procedura

Passaggio 1 Toccare **Impostazioni** accanto al dispositivo.

Passaggio 2 Toccare **Disaccoppia**.

Condivisione di file

Procedura

Passaggio 1 Accoppiare il telefono con un altro dispositivo Bluetooth.

Passaggio 2 Selezionare un file da condividere. Ad esempio, è possibile condividere una foto dell'applicazione Galleria o un contatto dell'applicazione Contatti.

Passaggio 3 Selezionare **Bluetooth** dal menu Condividi.

Visualizzazione dei file ricevuti

Procedura

Passaggio 1 Toccare **Altro**.

Passaggio 2 Toccare **Mostra file ricevuti**.

Attivazione della rilevabilità del telefono

Toccare il nome del telefono per renderlo rilevabile. Il telefono resta rilevabile per 120 secondi.

Impostazione del nome del dispositivo Bluetooth

Procedura

Passaggio 1 Toccare **Altro**.

Passaggio 2 Toccare **Rinomina dispositivo**.

Passaggio 3 Immettere un nome per il dispositivo e toccare **Rinomina**.

Monitor esterno

Collegare il telefono a un monitor inserendo un'estremità di un cavo HDMI di tipo A nella porta HDMI e l'altra estremità in una porta HDMI del monitor.

Sono disponibili due modalità di visualizzazione per un monitor esterno. Nella modalità mirror, il contenuto visualizzato sullo schermo del telefono viene visualizzato anche sul monitor esterno. Nella modalità di visualizzazione indipendente doppia il monitor esterno funziona come secondo schermo indipendente.

Cisco DX650 supporta le seguenti risoluzioni dei monitor esterni:

- 1920 x 1200 (WUXGA)
- 1920 x 1080 (1080p)
- 1680 x 1050
- 1280 x 720 (720p)

Se il telefono passa alla modalità di sospensione, anche il monitor esterno passa a tale modalità. Quando il telefono è bloccato, anche il monitor esterno è bloccato e non può essere utilizzato fino a che il telefono non viene sbloccato.

È possibile spostare applicazioni verso o dal monitor esterno. Lo spostamento dell'applicazione Browser provoca il riavvio dell'applicazione. Non è possibile avere più di un'istanza di un'applicazione in esecuzione allo stesso tempo.

È possibile utilizzare un mouse e una tastiera sia per lo schermo interno che per il monitor esterno. È disponibile supporto per la realizzazione di panoramiche con il mouse. La tastiera segue l'obiettivo del mouse.

Collegamento di un monitor esterno

Procedura

Inserire l'estremità di un cavo HDMI nella porta HDMI e l'altra estremità nella porta HDMI del monitor.

Commutazione della modalità di visualizzazione

Procedura

Passaggio 1 Toccare **Monitor** sulla barra di stato.

Passaggio 2 Selezionare **Mirror** per eseguire il mirroring della schermata del telefono sul monitor esterno. Selezionare **Display esterno** per utilizzare il monitor esterno come display indipendente.

Panoramica con il mouse

Se si utilizza un monitor con modalità di visualizzazione esterna, è possibile utilizzare un mouse sia per lo schermo interno che per quello esterno. La panoramica con il mouse consente di spostare il puntatore del mouse da uno schermo all'altro.

Per eseguire una panoramica con il mouse muovere il puntatore oltre il bordo di uno schermo. A seconda delle impostazioni di orientamento del monitor, potrebbe essere necessario spostare il puntatore da sinistra a destra o verso il basso e verso l'alto per eseguire la panoramica con il mouse.

Impostazione dell'orientamento del monitor

Procedura

Passaggio 1 Nell'applicazione Impostazioni, toccare **Display esterno**.

Passaggio 2 Toccare **Orientamento**.

Passaggio 3 Selezionare un orientamento per il monitor.

Avvio di un'applicazione sul monitor esterno

Procedura

Passaggio 1 Selezionare sul display del monitor esterno.

Passaggio 2 Selezionare un'applicazione.

Avvio automatico di un'applicazione sul monitor esterno

Procedura

Passaggio 1 Nell'applicazione Impostazioni, toccare **Display esterno**.

Passaggio 2 Toccare **Avvio automatico**.

Passaggio 3 Selezionare fino a tre applicazioni per il lancio automatico sul monitor esterno.

Spostamento di un'applicazione al monitor esterno

Procedura

Passaggio 1 Toccare **Monitor** sulla barra di stato.

Passaggio 2 Selezionare **Apri in display esterno**.

Spostamento di un'applicazione allo schermo del telefono

Procedura

Passaggio 1 Toccare **Monitor** sulla barra di stato del monitor esterno.

Passaggio 2 Selezionare **Apri in display telefono**.

Supporto HDCP

Cisco DX650 supporta il contenuto protetto DRM (Digital Rights Management). Ad esempio, il telefono può riprodurre video acquistati da Google Play Store.

Per impedire la copia non autorizzata di video HD utilizzando la porta HDMI, un monitor HDMI (o un qualsiasi altro dispositivo di uscita HDMI) collegato al telefono deve essere conforme a HDCP.

HDCP viene utilizzato per crittografare i dati tra il proprio telefono e il monitor HDMI. Se il monitor HDMI non è conforme a HDCP, il telefono non riprodurrà il contenuto protetto.

In questa tabella viene sintetizzato quando è possibile riprodurre contenuti DRM.

Modalità di visualizzazione	Monitor supportato da HDCP	Monitor non supportato da HDCP
Nessun monitor esterno	Riproduzione di contenuto DRM possibile	N/D
Doppio display indipendente	Il contenuto DRM può essere riprodotto indipendentemente da dove viene visualizzato il contenuto multimediale.	Riproduzione di contenuto DRM impossibile. Il lettore di contenuto DRM segnalerà che non è possibile riprodurre il contenuto. Non importa se il lettore di contenuti viene avviato sul display interno o su un monitor DID (Dual Independent Display).
Modalità mirror	Riproduzione di contenuto DRM possibile	Riproduzione di contenuto DRM impossibile. Il lettore di contenuto DRM segnalerà che non è possibile riprodurre il contenuto.

Videocamera esterna

Il telefono in uso supporta le webcam Logitech C920-C e C930e. Quando è collegata una videocamera esterna, questa diventa la videocamera predefinita per l'applicazione Chiamata. Altre applicazioni continuano a utilizzare la videocamera interna.

Se si utilizza una videocamera esterna con un monitor esterno in modalità di visualizzazione esterna, il video delle chiamate video viene visualizzato sul monitor esterno mentre la chiamata viene visualizzata sullo schermo interno come se si trattasse di una chiamata vocale. Per impostazione predefinita le chiamate video sul monitor esterno vengono visualizzate a schermo intero. Se si esce dalla modalità a schermo intero e si apre un'altra applicazione sul monitor esterno durante una chiamata video, questa viene sovrapposta all'applicazione visualizzata in quel momento.

La videocamera può essere utilizzata soltanto da un'applicazione alla volta.

Nota Se il telefono in uso è basato su Power over Ethernet, per la fotocamera esterna è necessario 802.3at. In caso contrario, per la fotocamera esterna è necessario un alimentatore esterno.

Argomenti correlati

Videochiamate, a pagina 44

Chiusura di Self-View

Procedura

Passaggio 1 Selezionare ••• sul display esterno.

Passaggio 2 Selezionare **Chiudi Self-View**.

Spostamento del video sul display del telefono

Procedura

Passaggio 1 Selezionare ••• sul display esterno.

Passaggio 2 Selezionare **Sposta video su display telefono**.

Commutazione della modalità di visualizzazione per le chiamate video

Procedura

Passaggio 1 Selezionare l'icona **Esci da schermo intero** sul display esterno per passare alla modalità video flottante.

Passaggio 2 Per tornare alla modalità a schermo intero:

a) Selezionare •••.

b) Selezionare **Torna al video a schermo intero**.

Scambio della visualizzazione tra videocamere

Procedura

Passaggio 1 Toccare **Altro**.

Passaggio 2 Toccare **Scambia** per passare dalla videocamera interna a quella esterna e viceversa.

Cuffia

È possibile utilizzare una cuffia cablata con il telefono. È anche possibile utilizzare una cuffia wireless con la funzionalità di controllo remoto di sgancio automatico wireless.

È possibile utilizzare le cuffie con tutti gli altri controlli del telefono, inclusi e .

Tuttavia, se si utilizza una cuffia wireless, consultare la relativa documentazione per istruzioni.

Operazione da effettuare	Procedura
Attivare/disattivare la modalità con cuffia	Premere .
Passare alla modalità con ricevitore	Sollevare il ricevitore.
Regolare il livello di volume di una chiamata	Premere durante una chiamata o dopo aver richiamato un segnale.

Se si utilizza la funzionalità Risposta automatica, vedere Risposta automatica con cuffia o altoparlante, a pagina 37.

Supporto della cuffia

Sebbene Cisco esegua verifiche interne limitate delle cuffie di terze parti da utilizzare con Cisco DX650, non garantisce né supporta prodotti di fornitori di cuffie (o ricevitori).

Cisco consiglia l'uso di cuffie di buona qualità protette contro segnali di frequenza radio (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati. A seconda della qualità delle cuffie e della relativa vicinanza ad altri dispositivi quali telefoni cellulari o radio con due frequenze, si possono verificare disturbi audio o eco. Un ronzio o un brusio possono essere avvertiti dalla parte remota o dall'utente o da tutti e due. Una serie di fonti esterne può provocare ronzii o brusii, ad esempio luci elettriche, motori elettrici o monitor PC di grandi dimensioni.

Nota In alcuni casi, l'uso di un iniettore di potenza o di un power cube locale può ridurre o eliminare il ronzio.

A causa delle incoerenze ambientali e hardware nei luoghi in cui vengono distribuiti i telefoni, non esiste un'unica soluzione cuffie ottimale per tutti gli ambienti.

Cisco suggerisce ai clienti di collaudare le cuffie nell'ambiente in cui si desidera utilizzarle per determinarne le prestazioni prima di procedere all'acquisto e all'installazione su larga scala.

Qualità audio

Oltre alle prestazioni fisiche, meccaniche e tecniche, l'aspetto audio di una cuffia deve risultare soddisfacente per l'utente e per l'utente remoto. La qualità del suono è soggettiva e Cisco non può offrire garanzie sulle prestazioni delle cuffie. Tuttavia diversi modelli dei principali produttori di cuffie funzionano bene con Cisco DX650. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione delle cuffie.

Cuffie da 3,5 mm

È possibile collegare cuffie da 3,5 mm all'apposita porta nella parte posteriore del telefono.

Alcune cuffie possono presentare incompatibilità hardware con il telefono, tra cui pin-out, tensione del microfono e funzionalità di controllo del dispositivo. Le cuffie con un microfono incompatibile o inesistente generalmente possono essere utilizzate con il microfono integrato nel telefono per le chiamate vocali.

Cuffia wireless

Il telefono supporta le cuffie wireless. Consultare la documentazione relativa alla cuffia wireless per informazioni sull'uso delle relative funzionalità remote. Inoltre, assicurarsi con l'aiuto dell'amministratore di sistema che il telefono supporti l'uso di cuffie wireless con la funzionalità di controllo remoto di sgancio automatico.

Tastiera e mouse USB

Non è garantito il funzionamento di tutte le tastiere o mouse USB con Cisco DX650. Tuttavia, la maggior parte delle tastiere USB compatibili HID (Human Interface Device) funziona correttamente. Poiché tutti gli hub USB devono essere alimentati, le tastiere che includono uno o più hub non sono supportate nel telefono, in quanto contengono un hub non alimentato.

Memory Stick USB

Inserire un Memory Stick USB nella porta USB per espandere lo spazio su disco disponibile del telefono.

Il Memory Stick USB viene montato in /sdcard/external/usb-sda1.

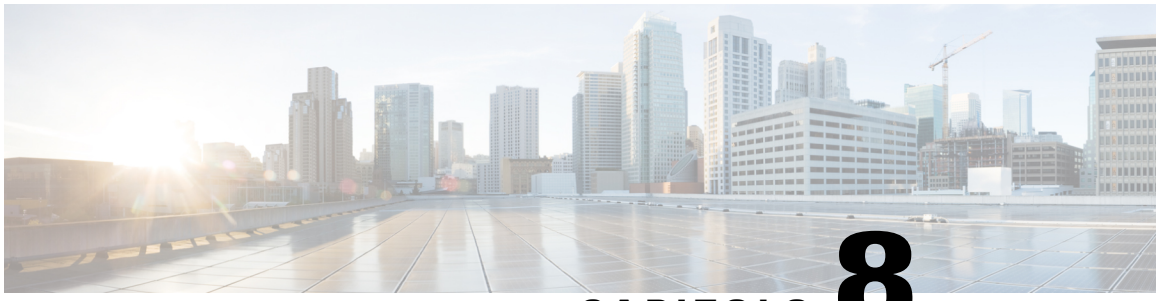
Hub alimentato tramite USB

Utilizzare un hub USB per espandere il numero di porte USB disponibili. Gli hub USB consentono di collegare fino a cinque accessori USB.

Cavo di console USB

Un amministratore di sistema generalmente utilizza un cavo di console USB solo per il debug.

Per ulteriori informazioni su come utilizzare un cavo di console USB, rivolgersi all'amministratore di sistema.



CAPITOLO 8

Sicurezza, protezione del prodotto e informazioni correlate

- Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni, pagina 117
- Notifica servizi di emergenza, pagina 118
- Dichiarazioni di conformità FCC, pagina 120
- Marchio CE, pagina 120
- Informazioni sulla crittografia, pagina 121
- Backup dei dati, pagina 121
- Cisco Collaboration Problem Reporting Tool, pagina 121
- Informazioni aggiuntive, pagina 122

Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni

Interruzioni dell'alimentazione e altri dispositivi possono interferire con il telefono.

Il prodotto soddisfa i limiti nazionali applicabili in materia di campi elettromagnetici come specificato nelle normative relative a questo tipo di dispositivo. Le informazioni specifiche sui valori e i requisiti di installazione per la conformità alle normative sono contenute nel documento Informazioni regolamentari sulla sicurezza e sulla conformità per questo prodotto disponibile nella pagina http://www.cisco.com/go/rcsi-cdce.

Interruzione dell'alimentazione

L'accesso ai servizi di emergenza attraverso l'applicazione Chiamata richiede la connessione del telefono a una rete. Se si verifica un'interruzione dell'alimentazione del router, l'assistenza e il servizio di chiamata di emergenza non funzioneranno fino a quando non verrà ripristinata l'alimentazione. In caso di guasto o di interruzione dell'alimentazione, potrebbe essere necessario reimpostare o riconfigurare l'apparecchiatura per poter usufruire dell'assistenza o del servizio di chiamata di emergenza.

Comportamento durante i momenti di congestione della rete

La qualità vocale e video può essere influenzata da qualsiasi calo delle prestazioni di rete che in alcuni casi potrebbe comportare persino la perdita di una chiamata. I motivi del calo delle prestazioni della rete includono, tra l'altro, le attività seguenti:

- Attività amministrative, come la scansione di una porta interna o l'analisi della sicurezza
- Attacchi nella rete, come un attacco Denial of Service

Per ridurre o eliminare qualsiasi effetto negativo, pianificare le attività amministrative di rete in orari di inattività dei telefoni oppure escludere i telefoni dai test.

Notifica servizi di emergenza

Il testo della finestra di dialogo Notifica servizi di emergenza viene visualizzato la prima volta che si accede all'applicazione Chiamata e quando si seleziona una rete VPN esistente oppure se ne aggiunge una nuova.

Notifica servizi di emergenza per l'applicazione Chiamata

Quando si apre per la prima volta l'applicazione Chiamata, la finestra di dialogo Notifica servizi di emergenza informa che potrebbe non essere possibile comporre numeri di emergenza perché si utilizza una rete VoIP.

Per chiudere questa finestra di dialogo, è necessario selezionare la casella di controllo “L'utente riconosce le informazioni” e toccare **OK**. Dopo l'accettazione iniziale, questa finestra di dialogo verrà visualizzata nuovamente solo se si esegue un ripristino delle impostazioni di fabbrica del dispositivo o se l'amministratore di sistema esegue una pulizia remota del dispositivo.

Il testo visualizzato nella finestra di dialogo Notifica servizi di emergenza per l'applicazione Chiamata è il seguente:

> La composizione dei numeri di emergenza (ad esempio 112) potrebbe non funzionare su una rete telefonica IP di livello aziendale come quella utilizzata per Cisco DX650. Le informazioni sulla posizione corrette potrebbero non essere inoltrate ai responsabili dei servizi di emergenza. L'amministratore di rete può informare l'utente in ordine alle funzionalità della rete, tra cui la sequenza di composizione che l'utente dovrà utilizzare quando si trova all'interno o all'esterno dell'edificio aziendale.

Notifica servizi di emergenza per VPN

Se si sceglie di connettersi a una rete VPN esistente o di aggiungerne una nuova, viene visualizzata una finestra di dialogo che informa che i servizi di emergenza potrebbero non funzionare. È possibile proseguire con la connessione VPN toccando **OK**. È possibile chiudere la finestra di dialogo e annullare la connessione toccando **Indietro**.

Il testo visualizzato nella finestra di dialogo Notifica servizi di emergenza per le reti VPN è il seguente:

> ATTENZIONE - I numeri dei servizi di emergenza (ad esempio 112) potrebbero non funzionare sui client di telefonia software. Potrebbe non essere possibile identificare

facilmente la posizione esatta dell'utente e il numero dell'organismo preposto ai servizi di emergenza. In alcuni paesi l'utilizzo del software VoIP tramite VPN in Internet è limitato: EAU, Arabia Saudita, Pakistan, Libano, Giordania, Egitto, Oman, Qatar, Yemen, Algeria e Kuwait.

Dispositivi esterni

Cisco consiglia l'uso di dispositivi esterni di buona qualità (ad esempio cuffie) con protezione da segnali di frequenza radio (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati.

Eventuali interferenze audio dipendono dalla qualità di questi dispositivi e dalla relativa vicinanza ad altri dispositivi quali telefoni cellulari o radio con due frequenze. In questi casi, Cisco consiglia di tentare di effettuare una o più delle seguenti operazioni:

- Allontanare il dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Allontanare i cavi del dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Utilizzare cavi schermati per il dispositivo esterno oppure utilizzare cavi con uno schermo e un connettore migliori.
- Ridurre la lunghezza del cavo del dispositivo esterno.
- Applicare ferriti o altri dispositivi simili sui cavi per il dispositivo esterno.

Cisco non può offrire garanzie sulle prestazioni del sistema in quanto non responsabile della qualità di connettori, cavi e dispositivi esterni. Il sistema funziona in modo adeguato se si utilizzano connettori e cavi di buona qualità per il collegamento di dispositivi idonei.

Attenzione Nei paesi dell'Unione europea, utilizzare solo cuffie, microfoni e altoparlanti esterni pienamente conformi alla direttiva CEM (89/336/CEE) in materia di compatibilità elettromagnetica.

Sicurezza delle cuffie

Quando si utilizzano le cuffie, impostare il volume su un livello appropriato. L'utilizzo delle cuffie a un volume elevato può provocare perdita o danni dell'udito.

Non utilizzare le cuffie con un livello sonoro elevato per bloccare altri rumori. Ridurre il volume se non si riesce ad ascoltare le persone che parlano nelle proprie vicinanze.

Se si percepiscono voci attutite e si manifestano ronzii nelle orecchie o altri segnali di una perdita o di un danno dell'udito, non utilizzare più le cuffie e sottoporsi a controllo dell'udito.

Prestazioni della cuffia wireless Bluetooth

Cisco DX650 supporta la tecnologia Bluetooth classe 2 con cuffie che supportano Bluetooth. La tecnologia Bluetooth consente connessioni wireless a larghezza di banda ridotta entro un raggio di dieci metri. Le migliori prestazioni si ottengono nel raggio compreso tra uno e due metri. È possibile collegare un massimo di cinque cuffie. Tuttavia, solo l'ultima cuffia collegata viene utilizzata come predefinita.

Poiché possono verificarsi possibili problemi di interferenza, Cisco consiglia di allontanare dispositivi 802.11b/g, dispositivi Bluetooth, forni a microonde e oggetti metallici di grandi dimensioni dalle cuffie wireless.

Per il funzionamento delle cuffie wireless Bluetooth, non è necessario posizionarle sulla linea di vista diretta del telefono. Tuttavia alcune barriere, ad esempio muri o porte, e interferenze da parte di altri dispositivi elettronici possono influire sulla connessione Bluetooth.

Dichiarazioni di conformità FCC

La Federal Communications Commission richiede dichiarazioni di conformità per i seguenti punti:

- Parte 15.21 delle norme FCC
- Norme FCC inerenti ai ricevitori e dispositivi di Classe B

Dichiarazione per la Parte 15.21 delle norme FCC

Modifiche o variazioni non espressamente approvate dalla parte responsabile della conformità possono invalidare l'autorità dell'utente a utilizzare l'apparecchiatura.

Dichiarazione per le norme FCC concernenti ricevitori e dispositivi digitali di Classe B

La presente attrezzatura è stata testata per soddisfare i parametri fissati per i dispositivi digitali di classe B, in conformità alla Parte 15 del regolamento FCC. Tali limiti sono stati stabiliti con lo scopo di fornire adeguata protezione da interferenze dannose in installazioni di tipo residenziale. La presente attrezzatura genera, utilizza e può emettere frequenze radio e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni fornite, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. Tuttavia, non si fornisce alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in particolari condizioni di installazione.

Se accendendo e spegnendo l'apparecchiatura si rilevasse che questa provoca interferenze dannose alla ricezione radio-televisiva, si consiglia di correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e gli altri dispositivi.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa diversa da quella del ricevitore.
- Rivolgersi a un rivenditore o a un tecnico radio/TV esperto per assistenza.

Marchio CE

Per Cisco DX650 vengono apposti il marchio CE e l'identificatore di classe 2 sull'apparecchiatura e sull'imballaggio.

Informazioni sulla crittografia

AVVISO

Il presente prodotto contiene funzionalità di crittografia ed è soggetto alle leggi vigenti negli Stati Uniti e nel paese locale che regolamentano l'importazione, l'esportazione, il trasferimento e l'uso. La distribuzione di prodotti con crittografia Cisco non conferisce a terze parti l'autorizzazione a importare, esportare, distribuire o utilizzare la crittografia. Gli importatori, gli esportatori, i distributori e gli utenti hanno la responsabilità di rispettare le leggi vigenti negli Stati Uniti e nel paese locale. Utilizzando questo prodotto si accetta di rispettare le leggi e le normative applicabili. In caso di mancata conformità alle leggi degli Stati Uniti e alle leggi locali, restituire immediatamente il prodotto.

Un riepilogo delle leggi degli Stati Uniti che regolamentano i prodotti con crittografia Cisco è disponibile all'indirizzo http://www.cisco.com/web/about/doing_business/legal/global_export_trade/general_export/contract_compliance.html.

Se si necessita di ulteriore assistenza relativamente all'esportazione di questi prodotti, contattare Cisco inviando un'e-mail all'indirizzo export@cisco.com.

Backup dei dati

Il backup dei dati richiede un account Google. Se non si aggiunge un account Google, nessuno dei dati verrà sottoposto a backup.

I dati dell'applicazione E-mail non vengono sottoposti a backup al contrario dei dati provenienti dall'applicazione Gmail™.

Google non garantisce la crittografia dei dati durante l'invio al servizio di Backup.

Se si disattiva l'opzione di backup, tutti i dati di backup salvati verranno eliminati.

Backup dei dati

Procedura

Passaggio 1 Nell'applicazione Impostazioni, toccare **Backup e ripristino**.

Passaggio 2 Verificare **Esegui backup dei dati**.

Cisco Collaboration Problem Reporting Tool

Utilizzare Cisco Collaboration Problem Reporting Tool per inviare informazioni all'amministratore di sistema in caso di problemi con il telefono o le applicazioni. È necessario avere un account e-mail configurato sul telefono per inviare report da tale strumento.

Nota In modalità Semplice, lo strumento di segnalazione dei problemi genera dei registri, effettua il debug dei dati localmente e non li invia tramite e-mail all'amministratore del dispositivo. All'utente viene invece fornito un nome file, a cui l'amministratore può accedere tramite la pagina Web di manutenzione del telefono.

Segnalazione di un problema

Procedura

Passaggio 1 Nell'applicazione Impostazioni, toccare **Informazioni dispositivo**.
Passaggio 2 Toccare **Cisco Collaboration Problem Reporting Tool**.
Passaggio 3 Compilare ciascuna opzione del report e toccare **Crea report e-mail**.
Passaggio 4 Inviare il report e-mail all'amministratore di sistema.

Informazioni aggiuntive

URL del sito Web di Cisco:

http://www.cisco.com

Cisco serie DX Guide di riferimento rapido, di amministrazione, di distribuzione e utenti:

http://www.cisco.com/en/US/products/ps12956/tsd_products_support_series_home.html

Le versioni tradotte delle pubblicazioni sono disponibili all'URL seguente:

http://www.cisco.com/en/US/products/ps12956/tsd_products_support_translated_end_user_guides_list.html

Informazioni sulla licenza:

http://www.cisco.com/en/US/products/ps12956/products_licensing_information_listing.html

Garanzia:

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/EU1KEN_.html

Siti Web internazionali Cisco:

Per accedere ai siti Web internazionali Cisco, in www.cisco.com fare clic sul collegamento Worldwide nella parte superiore della pagina Web.

Reperimento della documentazione e invio di una richiesta di assistenza

Per informazioni su come reperire la documentazione, inviare una richiesta di assistenza e raccogliere ulteriori informazioni, fare riferimento alla pubblicazione mensile *What's New in Cisco Product Documentation*, che fornisce inoltre un elenco di tutta la documentazione tecnica nuova e rivista di Cisco, all'indirizzo:

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html

Effettuare l'iscrizione alla pubblicazione *What's New in Cisco Product Documentation* come feed RSS (Really Simple Syndication) e utilizzare i relativi contenuti direttamente dal desktop tramite un'applicazione di lettura. I feed RSS sono un servizio gratuito e Cisco supporta attualmente RSS versione 2.0.