Guía del usuario de Cisco DX650, versión 10.2(4)

Primera publicación: June 23, 2015

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LAS ESPECIFICACIONES Y LA INFORMACIÓN RELATIVAS A LOS PRODUCTOS DE ESTE MANUAL ESTÁN SUJETAS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. TODAS LAS DECLARACIONES, INFORMACIONES Y RECOMENDACIONES INCLUIDAS EN ESTE MANUAL SE CONSIDERAN PRECISAS; SIN EMBARGO, NO SE PRESENTAN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS. LOS USUARIOS DEBEN ASUMIR LA PLENA RESPONSABILIDAD DE SU APLICACIÓN EN TODOS LOS PRODUCTOS.

LA LICENCIA DE SOFTWARE Y LA GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO AL QUE ACOMPAÑAN SE EXPONEN EN EL PAQUETE DE INFORMACIÓN QUE SE ENVÍA CON EL PRODUCTO Y SE INCLUYEN EN EL PRESENTE DOCUMENTO A TRAVÉS DE ESTA REFERENCIA. SI NO ENCUENTRA LA LICENCIA DE SOFTWARE O LA GARANTÍA LIMITADA, PÓNGASE EN CONTACTO CON SU REPRESENTANTE DE CISCO PARA OBTENER UNA COPIA.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase A: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase A, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites se han diseñado para proporcionar protección razonable frente a interferencias perjudiciales cuando el equipo funciona en entornos comerciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con el manual de instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. La utilización de este equipo en áreas residenciales puede causar interferencias perjudiciales, en cuyo caso se les solicitará a los usuarios que corrijan dicha interferencia por su propia cuenta.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase B: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites han sido diseñados con el objetivo de proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con las instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no vayan a producirse interferencias en una instalación determinada. Si el equipo causa interferencias en la recepción de señales de radio o televisión (lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo), se recomienda a los usuarios que intenten corregir las interferencias mediante uno o varios de los métodos que se indican a continuación:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia entre los equipos y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma en un circuito diferente al que se encuentra conectado el receptor.
- Diríjase al proveedor o a un técnico de radio/TV cualificado para obtener asistencia.

La realización de modificaciones en este producto sin la autorización de Cisco podría invalidar la aprobación de la FCC y anular su autorización para utilizar este producto.

La implementación de Cisco de la compresión de encabezados TCP es una adaptación de un programa desarrollado por la Universidad de California, Berkeley (UCB), como parte de la versión de dominio público del sistema operativo UNIX de la UCB. Reservados todos los derechos. Copyright © 1981, Regentes de la Universidad de California.

NO OBSTANTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA QUE AQUÍ SE DESCRIBA, TODOS LOS ARCHIVOS DE DOCUMENTO Y SOFTWARE DE ESTOS PROVEEDORES SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" CON TODOS LOS ERRORES QUE PUDIERAN INCLUIR. CISCO Y LOS PROVEEDORES MENCIONADOS ANTERIORMENTE RENUNCIAN A TODA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS ENTRE OTRAS, LAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN OBJETIVO EN PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN, O LAS QUE PUDIERAN SURGIR DE UN ACUERDO, USO O PRÁCTICA COMERCIAL.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA CISCO O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, SECUNDARIO O FORTUITO, INCLUIDOS ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, O LA PÉRDIDA O EL DAÑO DE DATOS COMO CONSECUENCIA DEL USO O INCAPACIDAD DE USO DE ESTE MANUAL, INCLUSO EN EL CASO DE QUE CISCO O SUS PROVEEDORES HAYAN SIDO NOTIFICADOS SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES DAÑOS.

Cualquier dirección de protocolo de Internet (IP) o número de teléfono utilizado en este documento no pretende ser una dirección o un número de teléfono real. Cualquier ejemplo, salida de visualización de comandos, diagrama de topología de red y figura incluida en el documento se muestra solo con fines ilustrativos. Cualquier uso de direcciones reales de IP o de números de teléfono reales en contenido ilustrativo es accidental y casual.

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas registradas o marcas comerciales registradas de Cisco y/o sus afiliadas en Estados Unidos y otros países. Si desea ver una lista completa con marcas comerciales de Cisco, diríjase a la siguiente dirección URL: http://www.cisco.com/go/trademarks. Todas las marcas registradas de terceros mencionadas en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. El uso de la palabra socio no implica una relación de sociedad entre Cisco y otra empresa. (1110R)

La marca denominativa y el logotipo de Bluetooth son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y toda utilización de dichas marcas por parte de Cisco Systems, Inc. está sometida a un acuerdo de licencia.

Google, Google Play, Android y otras marcas son marcas comerciales de Google Inc.

Los términos HDMI y HDMI High-Definition Multimedia Interface (interfaz multimedia de alta definición), así como el logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing LLC en los Estados Unidos y en otros países.

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

CONTENIDO

Funciones del teléfono 1

- Hardware del dispositivo Cisco DX650 1
  - Instalación del cable del dispositivo Cisco DX650 2
  - Retirada del clip del gancho conmutador 2
  - Registro mediante TAPS 2
  - Auricular 3
  - Cámara 3
  - Cable con candado 3
- Modos de funcionamiento 3
  - Modo avanzado 4
  - Modo sencillo 4
  - Modo público 4
- Ahorro energético 4
- Limpieza 5

Configuración del teléfono 7

- Conexión de red por cable 7
  - Conexión a una red por cable 7
  - Uso compartido de la conexión de red por cable con el equipo 8
- Conexión a una red inalámbrica 8
- Conexión a una red inalámbrica oculta 8
- Modificación de una red inalámbrica 9
- Eliminación de una red inalámbrica 9
- TFTP 9
  - Conexión a un servidor TFTP 9
- Configuración del teléfono 10
  - Aprovisionamiento automático del teléfono 10
  - Configuración de aplicaciones 10
  - Adición de un PIN 11
  - Adición de contraseña 11

Personalización y configuración 13
Pantalla principal 13
Espacios de trabajo 13
Navegación por los espacios de trabajo 13
Configuración de la pantalla de inicio 14
Adición de un icono de aplicación a la pantalla de inicio 14
Widgets 14
Adición de un widget a la pantalla de inicio 15
Traslado de un widget o un icono 15
Eliminación de un widget o un icono 15
Cambio del papel tapiz 15
Pantalla de bloqueo 16
Desbloqueo de pantalla 16
Realización de una llamada de emergencia desde la pantalla de bloqueo 16
Restablecimiento de un PIN o una contraseña perdidos 16
Presentación de la aplicación Llamar en la pantalla de bloqueo 17
Establecimiento del tiempo de espera de la pantalla 17
Cambio del tono de llamada 17
Adición de un tono de llamada personalizado 18
Ajuste del volumen del timbre del teléfono 18
Cambio del brillo de la pantalla del teléfono 18
Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications 18
VPN de AnyConnect 19
Detección automática de red 19
Conservación de contraseña 19
Adición de un perfil de conexión VPN 19
Modificación de un perfil de conexión VPN 20
Conexión a VPN 20
Desconexión de VPN 21
Eliminación de un perfil de conexión VPN 21
Optimización de la experiencia de videollamadas a través de VPN 21
Funciones de accesibilidad 23
Funciones de accesibilidad 23
Funciones de accesibilidad para personas con dificultades de audición 25
Funciones de accesibilidad para personas ciegas o con discapacidades visuales 27

Cambio del tamaño de fuente 29
Cambio del brillo de la pantalla 30
Activación del sonido de bloqueo de pantalla 30
Activación de contraseñas orales 30
Activación de TalkBack 30
Exploración táctil 31
Gestos de exploración táctil 31
Comportamiento del teclado de la pantalla con la función de exploración táctil 32
Activación de la exploración táctil 33
Activación de los sonidos de toque 33
Dictado de entrada de texto 33
Tareas de llamadas 35
Tareas habituales de las llamadas 35
Contestación de llamadas 36
Respuesta automática mediante auriculares o altavoz 37
Desconexión de una llamada 37
Puesta en espera y reanudación 38
Puesta de una llamada en espera 39
Eliminación del estado en espera de una llamada en una línea diferente 39
Silencio 39
Activación o desactivación del silencio en una llamada 39
Realización de una llamada 40
Realización de llamadas con los auriculares 40
Realización de llamadas con el altavoz 40
Realización de llamadas con otra llamada activa 40
Marcación desde un directorio corporativo del equipo mediante Cisco Web Dialer 40
Notificación de disponibilidad de extensiones que estaban ocupadas o sonando 41
Marcación desde favoritos 41
Marcación desde contactos recientes 41
Rellamada 41
Búsqueda de contactos locales 41
Adición de resultados de la búsqueda a contactos 42
Búsqueda del directorio 42
Optimización de los resultados de la búsqueda 42
Altavoz 43

Historial de llamadas 43
Adición de contactos desde el historial de llamadas 43
Videollamadas 44
Barra de control de videollamada 44
Detención de la transmisión de vídeo 44
Transmisión automática de vídeo 44
Detención de la transmisión automática de vídeo 45
Ajuste de la exposición de vídeo 45
Definición del ancho de banda de vídeo 45
Vídeo propio 45
Visualización del vídeo propio 46
Presentaciones 46
Visual Voicemail 46
Llamada al correo de voz 46
Escucha de un mensaje de voz 46
Visualización de detalles de mensajes de voz 47
Respuesta a un mensaje de correo de voz 47
Reenvío de mensajes de voz 47
Eliminación de mensajes de voz 47
Tareas avanzadas de llamadas 47
Traslado de la llamada activa 48
Cambio de la llamada activa de un teléfono de escritorio a uno móvil 48
Cambio de la llamada activa de un teléfono móvil a uno de escritorio 48
Cambio de la llamada activa de un teléfono móvil a un teléfono de escritorio que comparte la misma línea 48
Llamadas de la oficina con un único número de teléfono 49
Mobile Connect y Acceso de voz móvil 49
Puesta en espera de una llamada capturada en un teléfono móvil 50
Conexión a Acceso de voz móvil 50
Activación de Mobile Connect en el teléfono móvil 51
Desactivación de Mobile Connect en el teléfono móvil 51
Activación o desactivación del acceso de Mobile Connect a todos los destinos remotos en el teléfono de escritorio 51
Uso de Acceso de voz móvil para llamar desde teléfonos móviles 52
Llamadas de conferencia 52

Conferencia ad hoc 52
Llamada a participantes para crear una conferencia 52
Adición de contactos a una conferencia 53
Conexión a conferencias 53
Conexión de llamadas existentes en una única línea telefónica 54
Conexión de llamadas existentes en varias líneas telefónicas 54
Conexión a conferencias mediante intrusión 54
Intrusión en llamada en línea compartida para crear una conferencia 54
Conferencias Meet Me 54
Inicio de una conferencia Meet Me 55
Conexión a conferencias Meet Me 55
Lista de participantes de una conferencia 55
Control de conferencias mediante lista de participantes 55
Desvío de llamadas 56
Configuración y cancelación del desvío incondicional de llamadas en el teléfono 57
Configuración o cancelación del desvío de llamadas 57
Aparcamiento de llamadas 57
Almacenamiento y recuperación de una llamada activa con la función Aparcar llamada 58
Direccionamiento y almacenamiento de una llamada activa en un número de aparcamiento de llamadas dirigido 58
Recuperación de una llamada aparcada de un número de aparcamiento de llamadas dirigido 58
Direccionamiento, almacenamiento y recuperación de una llamada activa en números de aparcamiento de llamadas dirigido 59
Captura de llamadas 59
Contestación de llamadas que suenan en otra extensión del grupo de captura de llamadas 59
Contestación a llamadas que suenan en una extensión no perteneciente al grupo de captura de llamadas 60
Contestación de llamadas que suenan en otra extensión del grupo o de un grupo asociado 60
Contestación de llamadas que suenan en una extensión concreta 60
Transferencia de llamada 60
Transferencia de llamadas sin hablar con el destinatario de la transferencia 61
Conversación con el destinatario de la transferencia antes de transferir la llamada 61

Transferencia de llamadas a un buzón de voz 61
Envío de una llamada activa, que suena o en espera al buzón de voz 62
No molestar 62
Activación y desactivación de la función No molestar 63
Cisco Extension Mobility 63
Inicio de sesión en Extension Mobility desde la pantalla de bloqueo 63
Inicio de sesión en Extension Mobility desde la configuración 64
Cierre de sesión de Extension Mobility desde la pantalla de bloqueo 64
Cierre de sesión de Extension Mobility desde la configuración 64
Grupos de salto 64
Inicio y cierre de sesión de grupos de salto 65
Proximidad inteligente 65
Sincronización de un teléfono móvil 65
Conexión automática del teléfono móvil 66
Cambio del teléfono móvil conectado 66
Desincronización de un teléfono móvil 66
Contestación de llamadas del móvil 66
Rechazo de llamada de móvil 66
Realización de una llamada móvil 67
Traslado de sesión por Bluetooth 67
Ajuste del volumen del teléfono móvil 67
Uso compartido de contactos móviles e historial de llamadas móviles 67
Sincronización de los contactos de Bluetooth 67
Almacenamiento de los contactos de Bluetooth 68
Llamadas de intercomunicación 68
Realización de llamadas de intercomunicación a un número de intercomunicación preconfigurado 69
Realización de llamadas de intercomunicación a cualquier número de intercomunicación 69
Recepción de llamadas de intercomunicación 69
Definiciones de línea y llamada 69
Iconos de línea y llamada 70
Varias llamadas 71
Cambio entre llamadas de una línea 71
Cambio de llamadas a otras líneas 71

Cambio desde una llamada activa para contestar una llamada que suena 71
Eliminación del estado en espera de una llamada en la línea actual 72
Varias líneas 72
Selección de una línea 72
Activación de todas las llamadas en la línea principal 72
Realización de llamadas cuando hay otra llamada activa 73
Llamadas seguras 73
Líneas compartidas 75
Icono de remoto en uso 75
Información de llamada y función de intrusión 75
Funciones de intrusión, intrusión conferencia y líneas compartidas 75
Intrusión con un solo botón y multitoque 76
Funciones de intrusión 76
Privacidad y líneas compartidas 77
Denegación y autorización de otros usuarios para visualizar llamadas de una línea compartida o conectarse a ellas mediante intrusión 77
Marcación rápida 77
Realización de llamadas con el botón de marcación rápida 78
Realización de llamadas usando marcación abreviada con el teléfono colgado 78
Seguimiento de llamadas sospechosas 78
Información al administrador del sistema sobre llamadas sospechosas o molestas 78
Aplicaciones 79
Visualización de todas las aplicaciones 79
Correo electrónico 79
Bandeja de entrada 79
Actualización de la bandeja de entrada 80
Clasificación del buzón de correo 80
Búsqueda de mensajes de correo electrónico 80
Envío de un mensaje de correo electrónico 80
Almacenamiento de un borrador de mensaje de correo electrónico 81
Respuesta a un mensaje de correo electrónico 81
Reenvío de mensajes de correo electrónico 81
Adición de datos adjuntos a un mensaje de correo electrónico 81
Adición de un destinatario CC o CCO 82
Eliminación de un mensaje de correo electrónico 82

Eliminación de varios mensajes de correo electrónico 82
Traslado de mensajes de correo electrónico 82
Marcación de un mensaje de correo electrónico como favorito 83
Marcación de varios mensajes de correo electrónico como favoritos 83
Marcación de un mensaje de correo electrónico como nuevo 83
Marcación de varios mensajes de correo electrónico como mensajes nuevos 83
Búsqueda de mensajes de correo electrónico 84
Establecimiento de las opciones de clasificación 84
Adición de una firma a los mensajes de correo electrónico 84
Mensajes de correo electrónico con firma digital 84
Establecimiento de la frecuencia de comprobación del correo electrónico 85
Restablecimiento de la contraseña de la cuenta de correo electrónico 85
Selección del tono de llamada 85
Jabber 85
Cuenta de Jabber 86
Adición de una cuenta de Jabber 86
Inicio de sesión automático 86
Disponibilidad 86
Configuración de su estado 86
Contactos 87
Adición de un contacto del chat 87
Solicitudes de contacto 87
Eliminación de un contacto del chat 87
Contactos no sincronizados 87
Adición de un contacto sin sincronizar en los contactos del chat 88
Conversaciones 88
Inicio de una conversación 88
Finalización de una conversación 88
Búsqueda 88
Inicio de una conversación con resultados de la búsqueda 88
Configuración 89
Activación de notificaciones de audio 89
Cierre de sesión de Jabber 89
Reuniones 89
Cuenta de calendario 89

Adición de un evento 90
Modificación de un evento 90
Eliminación de un evento 91
Configuración 91
Ocultación de eventos rechazados 91
Establecimiento de notificaciones 91
Selección del tono de llamada 92
Establecimiento de una hora de aviso predeterminada 92
Personas 92
Detalles del contacto 92
Barra de contacto rápido 93
Consulta de la actividad reciente 93
Adición de contactos 93
Edición de un contacto 94
Eliminación de un contacto 94
Uso compartido de contactos 94
Favoritos 94
Marcación de un contacto como favorito 95
Grupos 95
Adición de grupos 95
Eliminación de grupos 95
Adición de un contacto a un grupo 96
Edición de un grupo 96
Búsqueda 96
Búsqueda de contactos 97
Importación de contactos 97
Exportación de contactos 97
Establecimiento de las opciones de visualización 98
Disponibilidad 98
WebEx 98
Inicio de sesión en WebEx 98
Inicio de sesión en WebEx con inicio de sesión único 99
Inicio de una reunión instantánea de WebEx 99
Programación de una nueva reunión de WebEx 99
Inicio de una reunión de WebEx programada 100

Conexión a una reunión de WebEx programada 100
Conexión a una reunión de WebEx por el número de reunión 100
Consulta de la lista de participantes 100
Chat con participantes 101
Chat con todos 101
Invitación a más participantes durante una reunión de WebEx 101
Vídeo durante una reunión de WebEx 101
Otras aplicaciones 102
Actualización automática de aplicaciones 102
Aplicación UCM 102
Eliminación de una aplicación 102
Accesorios 103
Bluetooth 103
Perfiles de dispositivos 103
Perfil de manos libres 104
Perfil de acceso a la agenda del teléfono 104
Activación de Bluetooth 104
Búsqueda de dispositivos Bluetooth 104
Sincronización de un dispositivo Bluetooth 105
Desincronización de un dispositivo Bluetooth 105
Uso compartido de archivos 105
Consulta de los archivos recibidos 105
Cómo hacer visible el teléfono 106
Establecimiento del nombre del dispositivo Bluetooth 106
Monitor externo 106
Conexión al monitor externo 106
Cambio del modo de visualización 107
Panoramización del ratón 107
Definición de la orientación del monitor 107
Apertura de una aplicación en el monitor externo 107
Apertura automática de una aplicación en el monitor externo 108
Traslado de una aplicación al monitor externo 108
Traslado de una aplicación a la pantalla del teléfono 108
Compatibilidad con HDCP 108
Cámara externa 109

Cierre de la vista propia 110
Traslado del vídeo a la pantalla del teléfono 110
Cambio de modo de visualización para las videollamadas 110
Intercambio de las vistas de cámara 110
Auriculares 111
Compatibilidad con auriculares 111
Calidad del audio 112
Auriculares de 3,5 mm 112
Auriculares inalámbricos 112
Teclado y ratón USB 112
Memoria extraíble USB 112
Concentrador alimentado mediante USB 112
Cable de consola USB 113
Seguridad del producto e información relacionada 115
Información sobre seguridad y rendimiento 115
Interrupción del suministro eléctrico 115
Comportamiento durante horas de congestión de red 116
Notificación de respuesta de emergencia 116
Notificación de respuesta de emergencia para la aplicación Llamar 116
Notificación de respuesta de emergencia para VPN 116
Dispositivos externos 117
Seguridad de los auriculares 117
Funcionamiento óptimo de los auriculares inalámbricos Bluetooth 117
Declaraciones de conformidad de la FCC 118
Declaración de conformidad con el apartado 15.21 del reglamento de la FCC 118
Declaración de conformidad con los límites para dispositivos digitales de Clase B y receptores según la FCC 118
Marca CE 119
Información criptográfica 119
Copia de seguridad de datos 119
Copia de seguridad de los datos 119
Herramienta de informe de problemas 120
Informe sobre problemas 120
Información adicional 120
Obtención de documentación y envío de solicitudes de servicios 121

CAPÍTULO 1

Funciones del teléfono

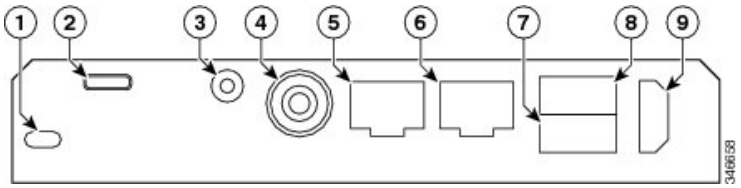
- Hardware del dispositivo Cisco DX650, página 1
- Modos de funcionamiento, página 3
- Ahorro energético, página 4
- Limpieza, página 5

Hardware del dispositivo Cisco DX650

1	Interruptor deslizante del obturador de privacidad	10	Botón Conferencia
2	Cámara	11	Botón Transferencia
3	Pantalla sensible al tacto	12	Botón de volumen

4	Teclado de marcación de 12 teclas	13	Botón Altavoz
5	Ranura HDSC (Capacidad estándar digital segura) micro	14	Botón Detener vídeo
6	Botón Bloquear	15	Botón Auriculares
7	Puerto USB	16	Botón Silencio
8	Botón Finalizar llamada	17	Auricular con banda luminosa
9	Botón Espera		

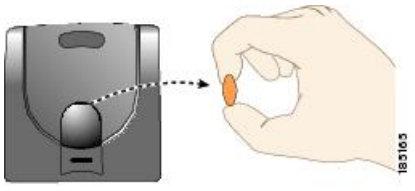
Instalación del cable del dispositivo Cisco DX650



1	Ranura de seguridad Kensington (ranura K)	6	Puerto del equipo
2	Puerto USB micro-B	7	Puerto auxiliar
3	Clavija de E/S de línea estéreo de 3,5 mm	8	Puerto USB 2.0
4	Puerto de alimentación	9	Puerto HDMI tipo A
5	Puerto de red		

Retirada del clip del gancho conmutador

Algunos teléfonos se distribuyen con un clip que fija el gancho conmutador. Antes de utilizar el teléfono, retire el clip del gancho conmutador (si está presente) del área de la base. Una vez retirado el clip, el gancho conmutador se levantará ligeramente al descolgar el auricular.



Registro mediante TAPS

La Herramienta para la asistencia de teléfonos registrados automáticamente (TAPS) se usa para los teléfonos nuevos o para sustituir un teléfono existente. Para registrarse mediante TAPS, levante el auricular, marque la extensión de TAPS que le haya proporcionado el administrador del sistema y siga las instrucciones de voz.

Es posible que tenga que introducir la extensión completa, incluido el prefijo. Cuando el teléfono muestre un mensaje de confirmación, cuelgue. El teléfono se reiniciará.

Auricular

En la siguiente tabla se describe el modo de usar el auricular.

Si desea...	Entonces...
Utilizar el auricular	Levántelo para descolgar y vuelva a colocarlo en la base para colgar. La línea que esté sonando se seleccionará automáticamente. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener información sobre las opciones para seleccionar siempre la línea principal.
Cambiar al altavoz o a los auriculares durante una llamada	Pulse o bien y, a continuación, cuelgue el auricular.
Ajustar el nivel de volumen de una llamada	Pulse durante la llamada o después de activar un tono de marcación.

Cámara

Deslice el interruptor del obturador de privacidad para abrir o cerrar el obturador de la cámara.

Solo una aplicación puede usar la cámara de forma simultánea. Si mientras realiza una videollamada abre otra aplicación que necesite usar la cámara, esta otra aplicación se bloqueará.

Si hay conectada una cámara externa, esta será la cámara predeterminada para la aplicación Llamar. Las demás aplicaciones seguirán usando la cámara interna.

Temas relacionados

Cámara externa, en la página 109
Videollamadas, en la página 44

Cable con candado

Es posible asegurar el teléfono al escritorio mediante un cable con candado. El candado se conecta al conector de seguridad antirrobo de la parte trasera del teléfono y el cable puede fijarse al escritorio.

La ranura de seguridad puede albergar un candado de una anchura máxima de 20 mm. Entre los candados de cables de portátiles compatibles se incluyen los de la marca Kensington y aquellos de otros fabricantes que encajen en la ranura de seguridad situada en la parte trasera del teléfono.

Modos de funcionamiento

El teléfono tiene varios modos de funcionamiento que determina el administrador del sistema.

Modo avanzado

Todas las funciones están disponibles en el modo avanzado.

Modo sencillo

Si el administrador del sistema ha activado el modo sencillo, solo tendrá acceso a la pantalla de inicio, a la aplicación Llamar y a la aplicación Configuración. Algunas funciones de las aplicaciones Llamar y Configuración estarán desactivadas en este modo, incluida la búsqueda por voz. Es posible crear contactos en el modo sencillo, pero no se sincronizarán con Exchange ni con otras cuentas. No es posible agregar accesos directos ni widgets a la pantalla de inicio, ni tampoco cambiar el papel tapiz. El modo sencillo no admite dispositivos de almacenamiento USB ni tarjetas SD.

El modo sencillo admite una pantalla independiente dual con una cámara externa.

Cuando el administrador del sistema active o desactive este modo, el teléfono se reiniciará.

Modo público

Si el administrador del sistema ha habilitado el modo público, solo tendrá acceso a la aplicación Llamar. Algunas funciones de la aplicación Llamar están inhabilitadas en el modo público, incluida la búsqueda por voz, Visual Voicemail y la posibilidad de guardar contactos compartidos de un teléfono móvil a través de Bluetooth.

No es posible acceder a la pantalla de bloqueo ni definir un PIN ni una contraseña en el modo público. El modo público no admite dispositivos de almacenamiento USB ni tarjetas SD.

Cuando el administrador del sistema active o desactive este modo, el teléfono se reiniciará.

Ahorro energético

El teléfono admite el programa Cisco EnergyWise. El administrador del sistema puede configurar horas de suspensión (apagado) y activación (encendido) para que el teléfono ahorre energía.

Si se programa la suspensión del teléfono, el botón de bloqueo empieza a parpadear 10 minutos antes de la hora de suspensión programada. Si el administrador del sistema activa las alertas sonoras, oirá el tono de llamada. A continuación se muestra la planificación de reproducción del tono de llamada:

- 10 minutos antes del apagado, el tono de llamada se reproduce cuatro veces.
- 7 minutos antes del apagado, el tono de llamada se reproduce cuatro veces.
- 4 minutos antes del apagado, el tono de llamada se reproduce cuatro veces.
- 30 segundos antes del apagado, el tono se reproduce quince veces o hasta que el teléfono se apague.

Si el teléfono se encuentra inactivo a la hora de la suspensión, aparecerá un mensaje para recordarle que el teléfono está a punto de apagarse. Para mantener el teléfono activo, toque la pantalla o pulse cualquier tecla del teléfono.

Si el teléfono está activo (durante una llamada, por ejemplo), esperará a estar inactivo durante cierto período de tiempo antes de informarle del apagado previsto. Antes de que se produzca el apagado, aparecerá un mensaje para recordarle que el teléfono está a punto de apagarse.

A la hora planificada, el teléfono se encenderá. Para encender el teléfono antes de la hora programada, pulse .

Las horas de activación y suspensión están vinculadas a los días configurados en los que normalmente trabaja. Si sus requisitos cambian (por ejemplo, si las horas o días que trabaja cambian), póngase en contacto con el administrador del sistema para que ajuste la configuración del teléfono.

Para obtener más información sobre EnergyWise y su teléfono, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Limpieza

Utilice únicamente un paño suave y seco para limpiar la pantalla táctil del teléfono. No utilice líquidos ni polvos para la limpieza del teléfono, ya que podrían contaminar sus componentes y causar fallos de funcionamiento.

CAPÍTULO 2

Configuración del teléfono

- Conexión de red por cable, página 7
- Conexión a una red inalámbrica, página 8
- Conexión a una red inalámbrica oculta, página 8
- Modificación de una red inalámbrica, página 9
- Eliminación de una red inalámbrica, página 9
- TFTP, página 9
- Configuración del teléfono, página 10

Conexión de red por cable

Es posible conectar el teléfono a una red por cable.

También puede compartir una conexión por cable entre su equipo y el teléfono.

Nota Si reinicia el teléfono con el botón de bloqueo, la conectividad de red puede interrumpirse.

Conexión a una red por cable

Procedimiento

Conecte un cable Ethernet desde el puerto de red a la red.

Uso compartido de la conexión de red por cable con el equipo

Procedimiento

Paso 1 Conecte un cable Ethernet desde el puerto de red a la red.

Paso 2 Conecte un cable Ethernet del puerto del equipo a un puerto de red del equipo.

Conexión a una red inalámbrica

Procedimiento

Paso 1 En la aplicación Configuración, active la red **Wi-Fi**.

Paso 2 Seleccione una red inalámbrica de la lista de redes disponibles.

Paso 3 Especifique sus credenciales y toque **Conectar**.

Conexión a una red inalámbrica oculta

Procedimiento

Paso 1 En la aplicación Configuración, active la red **Wi-Fi**.

Paso 2 Toque **Agregar red**.

Paso 3 Introduzca el identificador de conjunto de servicios de red (SSID), seleccione el modo de seguridad, introduzca sus credenciales y toque **Guardar**.

Paso 4 Seleccione la red y toque **Conectar**.

Modificación de una red inalámbrica

Procedimiento

Paso 1 En la aplicación Configuración, toque una red inalámbrica de la lista de redes disponibles y manténgala pulsada.

Paso 2 Toque **Modificar red**.

Eliminación de una red inalámbrica

Procedimiento

Paso 1 En la aplicación Configuración, toque una red inalámbrica de la lista de redes disponibles y manténgala pulsada.

Paso 2 Toque **Olvidar red**.

TFTP

Puede conectar un servidor TFTP (Trivial File Transfer Protocol, protocolo de transferencia de archivos trivial) para configurar el teléfono, ajustar la conectividad y recibir actualizaciones del firmware. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener una dirección del servidor TFTP.

Conexión a un servidor TFTP

Procedimiento

Paso 1 En la aplicación Configuración, toque **Más**.

Paso 2 Toque **Configuración del servidor TFTP**.

Paso 3 Toque **Usar servidor TFTP alternativo**.

Paso 4 Toque **Servidor TFTP 1**.

Paso 5 Especifique la dirección del servidor TFTP y toque **Aceptar**.

Configuración del teléfono

La primera vez que encienda el teléfono, se le pedirá que lo configure. Si el administrador ha configurado el teléfono en su nombre, no se le pedirán algunos de estos pasos, o incluso ninguno.

Procedimiento

Paso 1 Configure el acceso a la red inalámbrica. Este paso no es necesario si conecta el teléfono a una red por cable.

Paso 2 Solo implementación exterior: si se le pide que inicie sesión en Expressway, introduzca el nombre del servicio, el nombre de usuario y la contraseña que la proporcione el administrador del sistema.

Paso 3 Si se le pide, introduzca la configuración del servidor TFTP y toque **Continuar**.
Si hay disponible firmware actualizado, se instalará y el teléfono se reiniciará.

Paso 4 En la pantalla **Bienvenidos**, seleccione **Pulse aquí para comenzar** y siga las indicaciones para el autoaprovisionamiento (si se le solicitan), la configuración de las aplicaciones y la selección de un PIN o una contraseña.

Aprovisionamiento automático del teléfono

Procedimiento

Paso 1 Introduzca su nombre de usuario, su contraseña y la dirección del servidor de Cisco Unified Communications Manager.

Paso 2 Toque **Iniciar sesión**.

Configuración de aplicaciones

Nota Toque **Omitir** para omitir la configuración en cualquiera de estas aplicaciones.

Procedimiento

Paso 1 Toque **Inicio**.

Paso 2 Siga las instrucciones de la pantalla para introducir las credenciales de WebEx.

Paso 3 Siga las instrucciones de la pantalla para introducir las credenciales de Jabber.

Paso 4 Siga las instrucciones de la pantalla para introducir las credenciales del correo de voz.

Paso 5 Siga las instrucciones de la pantalla para introducir las credenciales del correo electrónico.

Adición de un PIN

Procedimiento

Paso 1 Cuando se le solicite que defina un PIN o una contraseña, toque **Aceptar**.
Paso 2 Toque **PIN**.
Paso 3 Especifique un PIN y toque **Continuar**. El PIN debe tener, por lo menos, cuatro dígitos.
Paso 4 Vuelva a introducir el PIN y toque **Aceptar** para confirmarlo.

Adición de contraseña

Procedimiento

Paso 1 Cuando se le solicite que defina un PIN o una contraseña, toque **Aceptar**.
Paso 2 Toque **Contraseña**.
Paso 3 Especifique una contraseña y toque **Continuar**. La contraseña debe tener, por lo menos, cuatro caracteres.
Paso 4 Vuelva a introducir la contraseña y toque **Aceptar** para confirmarla.

CAPÍTULO 3

Personalización y configuración

- Pantalla principal, página 13
- Pantalla de bloqueo, página 16
- Cambio del tono de llamada, página 17
- Ajuste del volumen del timbre del teléfono, página 18
- Cambio del brillo de la pantalla del teléfono, página 18
- Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications, página 18
- VPN de AnyConnect, página 19

Pantalla principal

La pantalla de inicio tiene orientación horizontal. Puede colocar los widgets y los accesos directos en cualquier lugar de la pantalla de inicio.

Espacios de trabajo

Es posible configurar varios espacios de trabajo. Cada espacio de trabajo incluye una gran variedad de widgets y accesos directos con cualquier configuración.

Navegación por los espacios de trabajo

Procedimiento

Puede deslizar el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha en un espacio libre de la pantalla de inicio para acceder al siguiente espacio de trabajo en una dirección u otra.

Configuración de la pantalla de inicio

Agregue aplicaciones, widgets y carpetas, o cambie el papel tapiz para personalizar la pantalla de inicio.

Adición de un icono de aplicación a la pantalla de inicio

Procedimiento

Paso 1 Toque .

Paso 2 Toque y mantenga pulsada una aplicación.

Paso 3 Arrastre el icono de la aplicación a un espacio vacío de cualquiera de los espacios de trabajo de la pantalla de inicio.

Widgets

Los widgets son pequeñas aplicaciones que se pueden colocar en la pantalla de inicio. Los widgets proporcionan información directa y algunas funciones de aplicaciones completas.

En la tabla siguiente se describen algunos de los widgets que incluye el teléfono.

Calendario	Muestra los eventos próximos.
Reloj de Cisco	Muestra un reloj analógico.
Reuniones de Cisco WebEx	Muestra las reuniones próximas de WebEx.
Contacto	Muestra un icono para los contactos. Toque el icono para abrir la Barra de contacto rápido de ese contacto.
Widget de escritorio	Accesos directos para las aplicaciones configuradas.
Reloj digital	Muestra un reloj digital.
Marcación directa	Muestra un icono para los contactos. Toque el icono para llamar al contacto.
Correo electrónico	Muestra los mensajes de correo electrónico recientes.
Favoritos	Muestra los contactos favoritos.
Teléfono	Muestra todas las llamadas recientes, las llamadas perdidas, los mensajes o las marcaciones rápidas.
Funciones del teléfono	Activa o desactiva estas funciones: Desvío incondicional, Privacidad, No molestar, Movilidad y Vista propia.

Adición de un widget a la pantalla de inicio

Procedimiento

Paso 1 Toque .

Paso 2 Toque **Widgets**.

Paso 3 Toque y mantenga pulsado un widget.

Paso 4 Arrastre el widget a un espacio vacío de cualquiera de los espacios de trabajo de la pantalla de inicio.

Traslado de un widget o un icono

Procedimiento

Arrastre el widget o el icono a un espacio vacío de la pantalla de inicio. Arrastre un widget o un icono a un lado de la pantalla para moverlo a otro espacio de trabajo.

Eliminación de un widget o un icono

Procedimiento

Paso 1 Toque y mantenga pulsado el icono o widget.

Paso 2 Arrastre el widget o el icono hasta la opción **Eliminar**. El widget o el icono se eliminan y la opción **Eliminar** desaparece.

Cambio del papel tapiz

Procedimiento

Paso 1 Toque y mantenga pulsado un espacio vacío de la pantalla de inicio.

Paso 2 Toque **Papel tapiz**.

Paso 3 Seleccione un papel tapiz.

Pantalla de bloqueo

La pantalla de bloqueo se muestra cuando el teléfono está bloqueado (inactivo).

Use un PIN o una contraseña para desbloquear el teléfono. El PIN o la contraseña se guardan en el teléfono y no son los mismos que se usan para otros servicios.

Es posible establecer el tiempo que el teléfono puede estar inactivo antes de que se bloquee la pantalla. El administrador del sistema puede desactivar la pantalla de bloqueo durante las horas laborables.

De forma predeterminada, cuando se desbloquea el teléfono, se muestra la pantalla de inicio. Puede configurar el teléfono para que se desbloquee con la aplicación Llamar.

Desbloqueo de pantalla

Procedimiento

Paso 1 Introduzca su PIN.

Paso 2 Pulse # o toque **Desbloquear**.

Realización de una llamada de emergencia desde la pantalla de bloqueo

Procedimiento

Paso 1 Toque **?**.

Paso 2 Toque **Llamada de emergencia**.

Restablecimiento de un PIN o una contraseña perdidos

Procedimiento

Paso 1 Toque **?**.

Paso 2 Toque **¿Olvidó su PIN?** o **Contraseña olvidada**.

Paso 3 Seleccione una cuenta de Cisco Unified Communications Manager o de Google™ e introduzca sus credenciales. Solo se puede seleccionar una cuenta activa.

Paso 4 Restablezca su PIN o contraseña. El teléfono está ahora desbloqueado y ya puede utilizar su nuevo PIN o contraseña.

Presentación de la aplicación Llamar en la pantalla de bloqueo

Procedimiento

Paso 1 En la aplicación Configuración, toque **Seguridad**.

Paso 2 Toque **Aplicación predeterminada**.

Paso 3 Toque **Mostrar aplicación de teléfono en pantalla de bloqueo**.

Establecimiento del tiempo de espera de la pantalla

Procedimiento

Paso 1 En la aplicación Configuración, toque **Seguridad**.

Paso 2 Toque **Bloquear automáticamente**.

Paso 3 Seleccione el tiempo que el teléfono debe estar inactivo para que la pantalla se bloquee. Tenga en cuenta que su configuración de seguridad puede limitar las opciones de tiempo de espera de la pantalla.

Cambio del tono de llamada

Procedimiento

Paso 1 En la aplicación Configuración, toque **Sonido**.

Paso 2 Toque **Tono de teléfono**.

Paso 3 Toque un tono de llamada para reproducir una muestra.

Paso 4 Seleccione un tono y toque **Aceptar**.

Adición de un tono de llamada personalizado

Procedimiento

Paso 1 Conecte el teléfono a un equipo mediante un cable micro USB.

Paso 2 Copie un archivo MP3 en la carpeta Alarmas.

Ajuste del volumen del timbre del teléfono

Compruebe junto con el administrador del sistema si se ha configurado un valor mínimo para el volumen del timbre.

Procedimiento

Pulse con el auricular en la base y con los botones de los auriculares y el altavoz desactivados. El nuevo volumen del timbre se guardará automáticamente.

Cambio del brillo de la pantalla del teléfono

Nota Si cambia la configuración de brillo del teléfono, no desconecte el teléfono de la fuente de alimentación durante al menos un minuto; de lo contrario, la configuración del brillo no se guardará.

Procedimiento

Paso 1 Toque **Configuración**.

Paso 2 Para realizar ajustes, deslice el indicador de brillo hacia arriba o hacia abajo.

Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications

Consulte la *Guía del usuario del portal de autoayuda de Cisco Unified Communications* para obtener información sobre cómo usar el portal de autoayuda de Unified Communications a fin de configurar los ajustes del usuario del teléfono.

VPN de AnyConnect

El administrador del sistema configura la aplicación VPN de AnyConnect. La VPN de AnyConnect ofrece un acceso remoto seguro a recursos corporativos en el teléfono. Por razones de seguridad, se suele recomendar que se conecte a una VPN a través de una conexión de red por cable.

Si el administrador del sistema ha configurado un perfil de conexión VPN con Cisco Unified Communications Manager, el perfil aparecerá en la lista de conexiones VPN. No puede ni editar ni eliminar estas conexiones VPN.

El administrador del sistema le puede permitir crear y editar sus propias conexiones VPN.

Detección automática de red

Si el administrador del sistema habilita la función de detección automática de red para un perfil de conexión VPN configurado con Cisco Unified Communications Manager, el teléfono intentará establecer una conexión VPN de forma automática.

Conservación de contraseña

Si el administrador del sistema activa la función de conservación de contraseña para un perfil de conexión VPN configurado con Cisco Unified Communications Manager, la aplicación VPN de AnyConnect guardará una contraseña válida anterior. No puede cambiar una contraseña activa.

Adición de un perfil de conexión VPN

Procedimiento

Paso 1 En la aplicación Configuración, toque **Más**.

Paso 2 Toque **VPN**.

Paso 3 Toque **Agregar red VPN**.

Paso 4 Introduzca una descripción y la dirección del servidor.

Paso 5 Toque **Guardar**.

Modificación de un perfil de conexión VPN

Procedimiento

Paso 1 En la aplicación Configuración, toque **Más**.

Paso 2 Toque **VPN**.

Paso 3 Toque y mantenga pulsada una conexión VPN.

Paso 4 Toque **Editar red**.

Paso 5 Edite la descripción de la conexión o la dirección del servidor.

Paso 6 Toque **Guardar**.

Conexión a VPN

Procedimiento

Paso 1 En la aplicación Configuración, toque **Más**.

Paso 2 Toque **VPN**.

Paso 3 Toque y mantenga pulsada una conexión VPN.

Paso 4 Si fuera necesario, realice una de las acciones siguientes para responder a la solicitud que corresponda:

- Especifique sus credenciales. Si se le solicita, especifique también sus credenciales secundarias para una autenticación doble.
- Toque **Obtener certificado** y especifique las credenciales de inscripción certificadas que le proporcionó el administrador del sistema. AnyConnect guarda el certificado y se vuelve a conectar a la puerta de enlace segura de VPN a fin de utilizar el certificado para la autenticación.

Paso 5 Toque **Conectar**.

Desconexión de VPN

Procedimiento

Paso 1 En la aplicación Configuración, toque **Más**.

Paso 2 Toque **VPN**.

Paso 3 Toque y mantenga pulsada una conexión VPN.

Paso 4 Toque **Desconectar**.

Eliminación de un perfil de conexión VPN

Procedimiento

Paso 1 En la aplicación Configuración, toque **Más**.

Paso 2 Toque **VPN**.

Paso 3 Toque y mantenga pulsada una conexión VPN.

Paso 4 Toque **Eliminar red**.

Optimización de la experiencia de videollamadas a través de VPN

Ajuste la configuración del ancho de banda del vídeo para optimizar la experiencia de las videollamadas a través de VPN. Se necesita un ancho de banda de 1,5 Mbps para una resolución de vídeo de 720p. Con un ancho de banda inferior, se obtiene menos resolución de vídeo.

Nota El resultado varía en el tiempo debido a factores como el tráfico ajeno al vídeo que se comparte en la red o, incluso, la hora del día. Estas variaciones pueden afectar a la experiencia de vídeo.

Procedimiento

Paso 1 Desconéctese de VPN.

Paso 2 Ejecute una prueba de velocidad para el teléfono y anote la velocidad de carga de los resultados de la prueba.

En Google Play Store encontrará aplicaciones de prueba de velocidad, como Internet Speed Test de Speed A.I.

Paso 3 Vuelva a conectarse a VPN.

Paso 4 En la aplicación Llamar, toque ••• .

Paso 5 Toque **Configuración**.

Paso 6 Toque **Ancho de banda de vídeo**.

Paso 7 Seleccione un ancho de banda de vídeo inferior a la velocidad de carga obtenida en los resultados de la prueba.

CAPÍTULO 4

Funciones de accesibilidad

- Funciones de accesibilidad, página 23
- Funciones de accesibilidad para personas con dificultades de audición, página 25
- Funciones de accesibilidad para personas ciegas o con discapacidades visuales, página 27

Funciones de accesibilidad

Este capítulo contiene información sobre las funciones de accesibilidad estándares en el teléfono DX650 de Cisco. Estos teléfonos incluyen características de accesibilidad para personas ciegas y con deficiencias visuales, auditivas y de movilidad. Dado que muchas de estas funciones son estándares, pueden usarlas usuarios con discapacidades sin necesidad de realizar ninguna configuración especial.

Cisco tiene el compromiso de diseñar y proporcionar productos y tecnologías accesibles que cumplan las necesidades de su organización. Encontrará más información sobre Cisco y su compromiso con la accesibilidad en esta URL: http://www.cisco.com/go/accessibility.

Las funciones de accesibilidad fáciles de usar incluidas en el teléfono DX650 incluyen las siguientes:

Funciones de accesibilidad

1. Pantalla LCD WSVGA táctil capacitiva de 7 pulgadas en diagonal (153,6 mm horizontal x 90 mm vertical), retroiluminada con una resolución efectiva de 1024 x 600 píxeles.
2. Alerta visual de alto contraste y sonora de llamada entrante.
3. Botones grandes para acceder a las funciones de espera, transferencia, conferencia, finalizar llamada, el volumen, los auriculares, el altavoz del teléfono, el silencio del audio y la desactivación del vídeo.
4. El teclado presenta una distribución de teclas estándar, lo que permite a los usuarios usar las posiciones existentes o familiares (incluido un resalte en la tecla 5).

- Alertas sonoras y visuales de los estados del teléfono, incluido el tono de marcación, el timbre y el estado de silencio.
- Alertas visuales que se muestran en una pantalla de cristal líquido (LCD) grande integrada en el teléfono.
- Para personas con poca visión, una pantalla LCD en color opcional de alto contraste y retroiluminada.
- Compatibilidad con sistemas de ayuda a la audición.
- Botones diferenciables al tacto y pantalla táctil para dispositivos de señalización no biométricos.
- Radio Bluetooth integrada y 2 puertos USB 2.0 de tamaño completo para los auriculares y la cámara.
- Pantallas independientes duales con un monitor externo que usa la interfaz multimedia de alta definición (HDMI) con una resolución de hasta 1920 x 1200 píxeles.
- Compatibilidad con Android Talkback y la exploración táctil.
- Sonidos de toque para ayudar con los gestos.
- Ajustes de brillo ajustables.
- Tamaño de fuente ajustable.

Funciones de accesibilidad para personas con dificultades de audición

En el teléfono Cisco DX650 se admiten funciones de accesibilidad para personas con dificultades de audición.

Función de accesibilidad	Descripción	Requisitos de configuración
Indicador visual de mensaje en espera (auriculares)	Este indicador visual que está visible en un ángulo de 360 grados, proporciona también un indicador sonoro de mensaje en espera. Los usuarios pueden modificar el indicador luminoso de mensaje de voz del auricular y el indicador sonoro del teléfono. Para ello, deben iniciar sesión en el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications y abrir la configuración de los indicadores de mensajes. Los usuarios pueden activar o desactivar esta opción.	Estándar en todos los teléfonos. Modificable por el usuario o el administrador del sistema.
Notificación visual del estado del teléfono	Para obtener una notificación visual del estado del teléfono, puede: • Activar y desactivar los botones **Silencio** y **Altavoz** a fin de indicar el estado del teléfono. • Utilizar el botón **Silencio** para activar o desactivar el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido. • Utilizar el botón **Altavoz** para activar o desactivar el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido.	Estándar en todos los teléfonos. No requiere configuración.

Función de accesibilidad	Descripción	Requisitos de configuración
Compatibilidad con amplificador de línea (auricular)	Los auriculares admiten amplificadores de línea de terceros, que el usuario puede conectar al auricular y al cable, entre el auricular y el teléfono IP. Los teléfonos admiten los siguientes amplificadores de línea de terceros: • Amplificador de línea Clarity HA-40 para teléfonos con cable • Amplificador de línea Plantronics EHA40	Estándar en todos los teléfonos. No requiere configuración.
Tono de llamada, tonalidad y volumen ajustables	Para ajustar el tono de llamada, la tonalidad y el volumen, puede: • Usar Configuración > Sonido > menú en el teléfono. • Ajuste del nivel de volumen del timbre del teléfono: con el auricular en la base y los botones Altavoz y Auriculares apagados, pulse el botón Volumen para aumentar el volumen.	Estándar en todos los teléfonos. Modificable por el usuario o el administrador del sistema.

Función de accesibilidad	Descripción	Requisitos de configuración
Auricular compatible con audífonos	El auricular admite las siguientes funciones de accesibilidad: • Compatibilidad con audífonos • Acoplamiento magnético del audífono • Requisitos de volumen de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) conforme a la ley estadounidense sobre personas con discapacidad (Americans with Disabilities Act (ADA)) • Requisitos de volumen conforme a la sección 508, los cuales se cumplen mediante el uso de amplificadores de línea estándar para el auricular	Estándar en todos los teléfonos. No requiere configuración.
Compatibilidad con TTY acústicos acoplados (auricular)	Los teléfonos admiten las siguientes funciones de TTY y TDD: • TTY acústicos o de conexión directa de los principales fabricantes del sector • Transmisión de texto en tiempo real a través de la línea telefónica • Teléfonos con transmisión de sonido y de voz (HCO/VCO) • Red VoIP que funciona a G.711	Estándar en todos los teléfonos. Para obtener información sobre la configuración de TTY, consulte al administrador del sistema.

Funciones de accesibilidad para personas ciegas o con discapacidades visuales

El teléfono Cisco DX650 admite funciones de accesibilidad para personas ciegas o con discapacidades visuales.

Función de accesibilidad	Descripción	Requisitos de configuración
Alerta visual de alto contraste y sonora de llamada entrante.	Proporcionan una alerta sonora. Además, el auricular proporciona una alerta cuando el teléfono recibe una llamada entrante. La banda luminosa del auricular parpadea durante las llamadas entrantes y permanece encendida cuando se recibe un mensaje de buzón de voz.	Estándar en todos los teléfonos. Requiere configuración.
Pantalla LCD WSVGA táctil capacitiva de 7 pulgadas en diagonal (153,6 mm horizontal x 90 mm vertical), retroiluminada con una resolución efectiva de 1024 x 600 píxeles.	Los usuarios con discapacidades visuales pueden ajustar el brillo.	Estándar en todos los teléfonos. No requiere configuración.
Botones grandes	Botones grandes para acceder a las funciones de espera, transferencia, conferencia, finalizar llamada, el volumen, los auriculares, el altavoz del teléfono, el silencio del audio y la desactivación del vídeo.	Estándar en todos los teléfonos. No requiere configuración.
Notificación sonora del estado del teléfono	Para recibir una notificación sonora del estado del teléfono, el usuario puede: • Activar y desactivar los botones Silencio y Altavoz a fin de indicar el estado del teléfono. • Utilizar el botón Silencio para activar o desactivar el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido. • Utilizar el botón Altavoz para activar o desactivar el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido.	Estándar en todos los teléfonos. No requiere configuración.

Función de accesibilidad	Descripción	Requisitos de configuración
Indicador sonoro de mensaje en espera	Los teléfonos pueden enviar un tono de marcación entrecortado específico de la línea cuando haya un mensaje de voz en espera en el teléfono. Los usuarios solo lo oirán cuando utilice la línea que tenga los mensajes en espera. Si el usuario descuelga (en la línea en la que se ha dejado el mensaje de voz), se oye el tono de marcación entrecortado. Los usuarios pueden cambiar el ajuste del indicador sonoro de mensaje de voz. Para ello deben iniciar sesión en el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications y activar o desactivar el ajuste.	Estándar en todos los teléfonos. Se necesita configuración.
Diseño de 12 teclas y agrupamiento de funciones estándar	El teclado de los teléfonos DX650 de Cisco utiliza una distribución de teclas estándar, que permite a los usuarios utilizar las posiciones de teclas existentes o conocidas (incluido el resalte de la tecla 5).	Estándar en todos los teléfonos. No requiere configuración.

Cambio del tamaño de fuente

Procedimiento

Paso 1 En la aplicación Configuración, toque **Accesibilidad**.

Paso 2 Toque **Tamaño de fuente**.

Paso 3 Seleccione un tamaño de fuente.

Cambio del brillo de la pantalla

Procedimiento

Paso 1 En la aplicación Configuración, toque **Pantalla**.
Paso 2 Toque **Brillo**.
Paso 3 Deslice la barra hacia la izquierda para reducir el brillo o hacia la derecha para aumentarlo.
Paso 4 Toque **Aceptar**.

Activación del sonido de bloqueo de pantalla

Procedimiento

Paso 1 En la aplicación Configuración, toque **Sonido**.
Paso 2 Marque **Sonido pantalla bloqueo**.

Activación de contraseñas orales

Procedimiento

Paso 1 En la aplicación Configuración, toque **Accesibilidad**.
Paso 2 Marque la opción **Decir contraseñas**.

Activación de TalkBack

Procedimiento

Paso 1 En la aplicación Configuración, toque **Accesibilidad**.
Paso 2 Toque **TalkBack**.
Paso 3 Active la opción **TalkBack**.
Paso 4 Toque **Aceptar**.

Exploración táctil

Si TalkBack está activado, tiene la opción de usar la función de exploración táctil. Con la exploración táctil, al arrastrar lentamente el dedo por la pantalla, aparece una descripción de cada elemento que se toca. Si se desliza el dedo más rápido, el dispositivo interpreta el deslizamiento como un gesto.

TalkBack debe estar activado para que la función de exploración táctil esté disponible. Cuando active TalkBack por primera vez, recibirá una indicación para habilitar la exploración táctil.

Nota Si decide no habilitar la exploración táctil al activar TalkBack, puede hacerlo más tarde. Diríjase a **Configuración** > **Accesibilidad** > **TalkBack** > **Configuración** y toque la casilla de verificación situada junto a Exploración táctil. Puede seguir los mismos pasos para desactivar la exploración táctil en cualquier momento.

Con cada acción que realice con los dedos recibirá un comentario oral y sonoro (si se ha habilitado).

Gestos de exploración táctil

Nota La interpretación de estos gestos es específica de TalkBack. Otros servicios de accesibilidad podrían usar los mismos gestos para acciones distintas.

Tabla 1: Gestos de exploración táctil

Gesto	Resultado
Arrastrar un dedo	Explora la pantalla y oír información sonora de lo que se toca.
Tocar una vez	Mueve el cursor al elemento seleccionado.
Tocar dos veces en cualquier lugar de la pantalla	Abre o activa el último elemento que se tocó.
Tocar y mantener	Funciona como el gesto normal de tocar y mantener pulsado, pero se puede usar para desbloquear un dispositivo: toque y mantenga pulsado, espere y deslice rápido para desbloquear.
Deslizar rápido hacia arriba o hacia abajo con dos dedos	Avanza por las listas.
Deslizar rápido a la izquierda o a la derecha con dos dedos	Cambia páginas o pantallas.
Deslizar rápido a la derecha con un dedo	Mueve el elemento a la derecha. Es similar a usar la tecla Tab para moverse por los elementos de un formulario en un teclado de PC.

Gesto	Resultado
Deslizar rápido a la izquierda con un dedo	Mueve el elemento a la izquierda. Es similar a usar Mayús+Tab para moverse a un elemento de formulario anterior en un teclado de PC.
Deslizar rápido hacia abajo con un dedo	Mueve el elemento hacia arriba.
Deslizar rápido hacia arriba con un dedo	Mueve el elemento hacia abajo.
Deslizar rápido hacia abajo y luego hacia arriba en un solo movimiento	Transición al siguiente nivel de lectura cuando se leen bloques de texto, luego deslizar rápido a la derecha para leer hacia delante o a la izquierda para volver.
Deslizar rápido hacia arriba y luego hacia abajo en un solo movimiento	Transición al nivel de lectura anterior cuando se leen bloques de texto, luego deslizar rápido a la derecha para leer hacia delante o a la izquierda para volver.
Deslizar rápido a la derecha y luego a la izquierda en un solo movimiento	Pasa a la página siguiente.
Deslizar rápido a la izquierda y luego a la derecha en un solo movimiento	Pasa a la página anterior.
Deslizar rápido hacia arriba y después a la derecha	Abre el menú contextual local.
Deslizar rápido hacia arriba y después a la izquierda	Activa el botón Inicio.
Deslizar rápido hacia abajo y después a la derecha	Abre el menú contextual global.
Deslizar rápido hacia abajo y después a la izquierda	Activa el botón Atrás.
Deslizar rápido a la derecha y después hacia abajo	Abre las notificaciones.
Deslizar rápido a la izquierda y después hacia arriba	Activa el botón Recientes.

Comportamiento del teclado de la pantalla con la función de exploración táctil

Si la función de exploración táctil está habilitada y el teclado de la pantalla está activado, el nombre de las teclas suena cuando se pasa el dedo sobre ellas. Al retirar el dedo de la pantalla, se escribirá la última tecla explorada.

Activación de la exploración táctil

Procedimiento

Paso 1 Active **TalkBack**.
Paso 2 Toque **Accesibilidad**.
Paso 3 Toque **Exploración táctil**.
Paso 4 Active la opción **Exploración táctil**.

Activación de los sonidos de toque

Procedimiento

Paso 1 En la aplicación Configuración, toque **Sonidos**.
Paso 2 Marque **Sonidos al tocar**.

Dictado de entrada de texto

Procedimiento

Paso 1 Toque un área de entrada de texto
Aparecerá el teclado de la pantalla.
Paso 2 Toque la tecla de micrófono en el teclado.
El teclado se oculta y aparece un micrófono con el mensaje `Hable ahora`.
Paso 3 Pronuncie las palabras que desee que aparezcan en la pantalla. Para hacer una pausa en el dictado, toque la tecla de micrófono o deje de hablar unos segundos para que la pausa se produzca automáticamente. Vuelva a tocar el icono de micrófono para reanudar el dictado.
Paso 4 Para volver al teclado de la pantalla, detenga el dictado y toque la tecla de teclado.

CAPÍTULO 5

Tareas de llamadas

- Tareas habituales de las llamadas, página 35
- Tareas avanzadas de llamadas, página 47

Tareas habituales de las llamadas

A continuación, encontrará algunas formas sencillas de realizar una llamada con el teléfono.

Sugerencias

- Puede marcar con el teléfono colgado sin un tono de marcación (marcación previa). Para realizar una marcación previa, introduzca un número y descuelgue el auricular tocando **Marcar** o pulsando o bien .
- Al realizar la marcación previa, el teléfono intenta anticiparse al número que está marcando mostrando los números del registro que coinciden del historial de llamadas (si los hay). Esto se denomina "marcación automática". Para llamar a un número que ha aparecido mediante la marcación automática, toque el número o desplácese hasta él y descuelgue el teléfono.
- Si comete un error al marcar, toque **Eliminar** para borrar los dígitos.
- Si los participantes de una llamada oyen un pitido, es posible que se esté grabando o supervisando la llamada. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.
- Para iniciar o detener una grabación, toque **Grabar**.
- Es posible que el teléfono esté configurado para registrar llamadas internacionales. Si es así, se indicará con un símbolo de suma (+) en el historial de llamadas, rellamadas o entradas del directorio de llamadas. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.
- Puede realizar llamadas con Marcación de identificación URI (identificador uniforme de recursos), con la dirección URI alfanumérica como número de directorio; por ejemplo, bob@cisco.com. Debe introducir la dirección URI para seleccionar el contacto.

Contestación de llamadas

Puede contestar una llamada levantando el auricular o mediante otras opciones que estén disponibles en el teléfono.

Si desea...	Entonces...
Contestar con los auriculares	Pulse si no está encendido. O, si está encendido, toque **Contestar**. **Nota** El teléfono seleccionará la línea que está sonando automáticamente. Si desea activar la opción para seleccionar siempre la línea principal, póngase en contacto con el administrador del sistema. Si está utilizando unos auriculares inalámbricos, consulte la documentación correspondiente.
Contestar con el altavoz	Pulse , o bien toque **Contestar**. **Nota** El teléfono seleccionará la línea que está sonando automáticamente. Si desea activar la opción para seleccionar siempre la línea principal, póngase en contacto con el administrador del sistema.
Cambiar desde una llamada activa para contestar una llamada nueva	Toque **Contestar**.
Contestar utilizando la llamada en espera	Toque **Contestar**.
Enviar una llamada a un sistema de mensajes de voz	Toque **Desviar**.
Conectar llamadas automáticamente	Utilice la función de contestación automática.
Recuperar una llamada aparcada en otro teléfono	Utilice las funciones de aparcamiento de llamadas, aparcamiento dirigido de llamadas o aparcamiento dirigido asistido de llamadas.
Utilizar el teléfono para contestar una llamada que está sonando en otra parte	Utilice Captura de llamada.
Contestar una llamada en el teléfono móvil o en otro destino remoto	Configure Mobile Connect y conteste al teléfono. Si contesta una llamada en el teléfono móvil y ha configurado hasta cuatro teléfonos IP como líneas compartidas, los teléfonos adicionales dejarán de parpadear cuando conteste la llamada.

Sugerencias

- Si los participantes de una llamada oyen un pitido, es posible que se esté grabando o supervisando la llamada. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

- Si trabaja en un centro de atención al cliente o un entorno similar, podrá crear, actualizar y eliminar su propio saludo pregrabado, que se reproducirá automáticamente si ha configurado la opción Saludo de agente en el teléfono. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.
- Un usuario supervisor de llamadas no puede contestar una llamada entrante mientras se supervisen las llamadas.

Respuesta automática mediante auriculares o altavoz

Cuando esté activada la función Contestación automática, el teléfono contestará a las llamadas entrantes de forma automática tras unos tonos. El administrador del sistema puede configurar esta función para que se utilice el altavoz o los auriculares. Puede resultar útil usarla si se recibe un gran volumen de llamadas entrantes.

Si...	Entonces...
Utiliza la función Contestación automática con los auriculares	Mantenga el modo de auriculares activo (en otras palabras, mantenga el botón encendido), aunque no esté participando en una llamada. Para mantener el modo de auriculares activo, realice las siguientes acciones: • Pulse **FinLlam.** para colgar. • Pulse **Nueva Llamada** o **Marcar** para realizar nuevas llamadas. Si el teléfono está configurado para utilizar la función Contestación automática en el modo de auriculares, las llamadas se responderán automáticamente solo si está encendido. Si no es así, las llamadas sonarán de la forma habitual y deberá contestarlas manualmente.
Utiliza la función Contestación automática con el altavoz	Mantenga el auricular en la base y el modo de auriculares inactivo (no iluminado). Si no es así, las llamadas sonarán de la forma habitual y deberá contestarlas manualmente.

Nota La función de contestación automática se desactiva al activar la función No molestar.

Desconexión de una llamada

Para finalizar una llamada, sencillamente cuelgue. En la siguiente tabla se ofrecen más detalles.

Si desea...	Entonces...
Colgar utilizando el auricular	Vuelva a colocar el auricular en la base. O bien, pulse .

Si desea...	Entonces...
Colgar utilizando los auriculares	Pulse . O bien, para mantener el modo de auriculares activo, pulse . Si utiliza unos auriculares inalámbricos, encontrará las instrucciones en la documentación correspondiente.
Colgar utilizando el teléfono con altavoz	Pulse o pulse .
Colgar una llamada manteniendo otra en la misma línea	Pulse . Si fuera necesario, elimine primero la llamada que desee finalizar de la lista de llamadas en espera.

Puesta en espera y reanudación

Puede poner llamadas en espera y reanudarlas. Cuando se pone una llamada en espera, el icono Espera aparece a la derecha del área de información de la llamada. En el caso de una línea compartida, cuando el teléfono pone una llamada en espera, muestra el icono de espera remoto.

Si se activa la función Reversión en espera en el teléfono, las llamadas que se pongan en espera volverán a sonar al transcurrir determinado período de tiempo. La llamada revertida permanecerá en espera hasta que la reanude o hasta que se agote el tiempo de Reversión en espera. El teléfono indica la presencia de una llamada revertida mediante lo siguiente:

- Alertándole cada cierto tiempo mediante un solo tono (o parpadeo o pitido, según la configuración de la línea telefónica).
- Mostrando brevemente el mensaje de `Reversión en espera` en la barra de estado de la parte inferior de la pantalla del teléfono.
- Mostrando el icono animado de Reversión en espera junto al ID de la persona que realizó la llamada puesta en espera.

Sugerencias

- La función Espera suele ir acompañada de una música (si se ha configurado la opción Música en espera) o de un tono de pitidos.
- Si recibe la alerta de una llamada entrante y de una llamada revertida al mismo tiempo, el teléfono mostrará en pantalla la llamada entrante de forma predeterminada. El administrador del sistema puede cambiar esta configuración de prioridad.
- Si utiliza una línea compartida, la función Reversión en espera solo hará que suene el teléfono con el que se puso en espera la llamada, y no en los demás que compartan la línea.
- El administrador del sistema es quien determina la duración entre las alertas de Reversión en espera.
- En una llamada supervisada, el supervisor de la llamada no podrá utilizar la función Espera.

Puesta de una llamada en espera

Procedimiento

Paso 1 Asegúrese de que la llamada que desea poner en espera está resaltada.

Paso 2 Pulse .

Eliminación del estado en espera de una llamada en una línea diferente

Procedimiento

Paso 1 Seleccione una línea. Esto hará que una llamada en espera se reanude automáticamente:

- Si hay una llamada revertida en la línea, la llamada se reanudará.
- Si hay más de una llamada revertida en la línea, se reanudará la llamada revertida más antigua.
- Si la única llamada en la línea es una llamada en espera no revertida, esta será la llamada que se reanude.

Paso 2 Si es necesario, diríjase a la llamada apropiada y pulse .

Silencio

Al activar la función Silencio, podrá oír a los demás participantes de la llamada sin que puedan oírle a usted. Se puede utilizar con el auricular, el altavoz o los auriculares.

Activación o desactivación del silencio en una llamada

Procedimiento

Paso 1 Para silenciar una llamada, pulse .

Paso 2 Para desactivar el silencio de una llamada, pulse de nuevo.

Realización de una llamada

Procedimiento

Descuelgue el auricular y marque.

Realización de llamadas con los auriculares

Procedimiento

Lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- Pulse y marque.
- Si el botón está iluminado, pulse **Nueva llamada** y marque.

Realización de llamadas con el altavoz

Procedimiento

Pulse y marque.

Realización de llamadas con otra llamada activa

Procedimiento

Paso 1 Pulse .

Paso 2 Toque **Nueva llamada**.

Marcación desde un directorio corporativo del equipo mediante Cisco Web Dialer

Procedimiento

Paso 1 Abra una ventana del navegador web y diríjase a un directorio corporativo que tenga Web Dialer habilitado.

Paso 2 Haga clic en el número que desee marcar.

Notificación de disponibilidad de extensiones que estaban ocupadas o sonando

Nota En una llamada supervisada, el supervisor de la llamada no puede utilizar la función RetroLla.

Procedimiento

Paso 1 Toque **Devolver la llamada** cuando oiga el tono de ocupado o el sonido de timbre.
Paso 2 Cuelgue. El teléfono le avisará cuando la línea esté libre.
Paso 3 Toque la notificación de devolución de llamada para volver a llamar.

Marcación desde favoritos

Procedimiento

Toque un contacto favorito para realizar una llamada.

Marcación desde contactos recientes

Procedimiento

Paso 1 Introduzca un nombre en el campo Número. Mediante esta acción se realiza una búsqueda en los contactos recientes.
Paso 2 Resalte una lista y descuelgue.

Rellamada

Procedimiento

Pulse **Volver a marcar**.

Búsqueda de contactos locales

Es posible buscar en los contactos almacenados localmente, en el historial de llamadas, en los contactos de Jabber y en directorios en línea como Exchange.

Procedimiento

Paso 1 En la ficha Llamadas, introduzca el nombre, los apellidos, el número de teléfono o el nombre de usuario en el cuadro **Escribir para llamar**.
En los resultados de la búsqueda se mostrará una foto (si está disponible), el nombre y los apellidos y un URI o un número de teléfono. Si el resultado de la búsqueda incluye tanto un URI como un número de teléfono, se muestra el URI.

Paso 2 Toque un resultado de la búsqueda para realizar una llamada.

Adición de resultados de la búsqueda a contactos

Procedimiento

Paso 1 Puede buscar contactos en la ficha Llamadas o en la ficha Directorio.

Paso 2 Toque +.

Paso 3 Toque **Aceptar**.

Búsqueda del directorio

Procedimiento

Paso 1 En la ficha Directorio, introduzca el nombre, los apellidos, el número de teléfono o el nombre de usuario en el cuadro **Escribir para buscar**.
En los resultados de la búsqueda se mostrará una foto (si está disponible), el nombre y los apellidos y un URI o un número de teléfono. Si el resultado de la búsqueda incluye tanto un URI como un número de teléfono, se muestra el URI.

Paso 2 Toque un resultado de la búsqueda para realizar una llamada.

Optimización de los resultados de la búsqueda

De forma predeterminada, es posible buscar contactos locales en la ficha Llamadas, pero no directorios. Siga este procedimiento para mostrar resultados del directorio corporativo al buscar en la ficha Llamadas. Los resultados del directorio se muestran bajo los contactos locales en los resultados de la búsqueda y se ordenan por tipo de directorio.

Procedimiento

Paso 1 Toque .

Paso 2 Toque **Configuración**.

Paso 3 Marque la opción **Resultados de directorio**.

Altavoz

Si el auricular se encuentra en su base y no está iluminado, muchas de las acciones que puede llevar a cabo para marcar un número o contestar una llamada activan el modo de altavoz automáticamente.

El altavoz no está disponible si hay conectado un teléfono de auricular o unos auriculares con un micrófono incompatible.

Si desea...	Entonces...
Activar o desactivar el modo de altavoz	Pulse .
Cambiar al auricular	Levante el auricular.
Ajustar el nivel de volumen de una llamada	Pulse durante la llamada o después de activar un tono de marcación.

Historial de llamadas

El historial de llamadas se muestra en la pestaña Recientes.

Adición de contactos desde el historial de llamadas

Procedimiento

Paso 1 Toque el icono del contacto .

Paso 2 Toque **Agregar a contactos**.

Videollamadas

Es posible enviar y recibir videollamadas. Algunos terminales de otros fabricantes pueden presentar problemas de compatibilidad. Por ejemplo, puede que el vídeo no se reanude tras poner una llamada en pausa en las videollamadas a terminales de otros fabricantes. Para obtener más detalles, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Puede realizar videollamadas con la cámara interna o con una cámara externa.

Nota Solo una aplicación puede usar la cámara de forma simultánea. Si mientras realiza una videollamada abre otra aplicación que necesite usar la cámara, esta otra aplicación se bloqueará.

Temas relacionados

Cámara externa, en la página 109

Barra de control de videollamada

Una barra de control de llamada aparece en la base de una videollamada activa. La barra de control de videollamada desaparece después de unos segundos. Toque la pantalla para que la barra de control de llamada vuelva a aparecer.

Detención de la transmisión de vídeo

Procedimiento

Paso 1 Pulse para detener el vídeo.

Paso 2 Pulse de nuevo para reanudar la transmisión del vídeo.

Transmisión automática de vídeo

De forma predeterminada, el teléfono transmite vídeo automáticamente durante una videollamada. Es posible activar o desactivar la transmisión automática de vídeo en la aplicación Llamar.

Detención de la transmisión automática de vídeo

Procedimiento

Paso 1 Toque ••• .
Paso 2 Toque **Configuración**.
Paso 3 Toque **Llamadas**.
Paso 4 Quite la marca de **Enviar vídeo siempre**.

Ajuste de la exposición de vídeo

Procedimiento

Paso 1 Toque ••• .
Paso 2 Toque **Configuración**.
Paso 3 Toque **Llamadas**.
Paso 4 Toque **Exposición**.
Paso 5 Deslice hacia abajo o hacia arriba para ajustar el brillo del vídeo.

Definición del ancho de banda de vídeo

Procedimiento

Paso 1 Toque ••• .
Paso 2 Toque **Configuración**.
Paso 3 Toque **Ancho de banda de vídeo**.
Paso 4 Seleccione el ancho de banda que prefiera.

Vídeo propio

Puede usar el vídeo propio para obtener una vista previa del vídeo donde se le muestra a usted durante las videollamadas.

Visualización del vídeo propio

Procedimiento

Paso 1 Toque ••• .

Paso 2 Toque **Imagen propia**.

Paso 3 Toque **X** para dejar de mostrar el vídeo propio.

Presentaciones

Algunas videollamadas, como las provenientes de un sistema TelePresence, pueden incluir una presentación. Las videollamadas con presentación también puede incluir un flujo de vídeo del locutor en una pantalla de imagen en imagen (PiP).

Visual Voicemail

Visual Voicemail permite gestionar los mensajes de voz.

Llamada al correo de voz

Llame al correo de voz para grabar un saludo de audio o vídeo.

Procedimiento

Paso 1 En la pestaña Mensajes, toque **Llamar al correo de voz**.

Paso 2 Siga las instrucciones de voz.

Escucha de un mensaje de voz

Procedimiento

Toque ▶ situada junto a un mensaje de voz para escuchar ese mensaje.

Visualización de detalles de mensajes de voz

Procedimiento

Toque un mensaje de voz para ver los detalles.

Respuesta a un mensaje de correo de voz

Procedimiento

Paso 1 Toque un mensaje de voz para ver los detalles.

Paso 2 Toque .

Reenvío de mensajes de voz

Procedimiento

Paso 1 Toque un mensaje de voz para ver los detalles.

Paso 2 Toque y seleccione los destinatarios.

Eliminación de mensajes de voz

Procedimiento

Paso 1 Seleccione uno o varios mensajes de voz.

Paso 2 Toque .

Tareas avanzadas de llamadas

Es posible utilizar funciones y servicios especiales disponibles en el teléfono para realizar llamadas. Si desea obtener más información sobre estas opciones, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Traslado de la llamada activa

Puede cambiar llamadas activas entre el teléfono de escritorio y el teléfono móvil u otro destino remoto.

Cambio de la llamada activa de un teléfono de escritorio a uno móvil

Procedimiento

Paso 1 Toque **Movilidad** y seleccione **Enviar llamada a móvil**.

Paso 2 Conteste la llamada activa en el teléfono móvil.
En la pantalla del teléfono se muestran los iconos del auricular y el número de la persona que llama. No se puede utilizar la misma línea de teléfono para realizar otras llamadas. Sin embargo, si su teléfono de escritorio admite varias líneas, puede utilizar otra línea para realizar o recibir llamadas.

Cambio de la llamada activa de un teléfono móvil a uno de escritorio

Procedimiento

Paso 1 Cuelgue la llamada del teléfono móvil para desconectar el teléfono, pero no la llamada.

Paso 2 Toque **Reanudar** en el teléfono de escritorio antes de 4 segundos y hable por el teléfono de escritorio.

Cambio de la llamada activa de un teléfono móvil a un teléfono de escritorio que comparte la misma línea

Procedimiento

Paso 1 En el teléfono móvil, introduzca el código de acceso de la función Transferencia de sesión (por ejemplo, *74). Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener una lista de códigos de acceso.

Paso 2 Cuelgue la llamada del teléfono móvil para desconectar el teléfono, pero no la llamada.

Paso 3 Toque **Contestar** en el teléfono de escritorio antes de 10 segundos y hable por el teléfono de escritorio. El administrador del sistema establecerá el número de segundos de que dispone para contestar la llamada en el teléfono de escritorio.
Los teléfonos IP de Cisco Unified que compartan la misma línea mostrarán el mensaje `Remoto en uso`.

Llamadas de la oficina con un único número de teléfono

La opción de control de sesión inteligente asocia su número de teléfono móvil con su número de teléfono de la oficina. Al recibir una llamada en el destino remoto (teléfono móvil), el teléfono del escritorio no suena; solo lo hace el destino remoto. Al contestar una llamada entrante en el teléfono móvil, el teléfono del escritorio muestra el mensaje `Remoto en uso`.

Durante una llamada, también puede utilizar las funciones del teléfono móvil. Por ejemplo, si recibe una llamada en el número del teléfono móvil, puede contestarla desde el teléfono de escritorio o transferirla del teléfono móvil al de escritorio.

Si desea...	Entonces...
Transferir la llamada activa entrante del móvil al teléfono de escritorio	Utilice las diferentes funciones del teléfono móvil (por ejemplo, *74). Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener una lista de códigos de acceso.

Mobile Connect y Acceso de voz móvil

Si tiene instaladas las opciones Mobile Connect y Acceso de voz móvil, podrá utilizar el teléfono móvil para gestionar llamadas asociadas a su número de teléfono de escritorio.

El escritorio y los destinos remotos reciben las llamadas a la vez.

Si contesta la llamada en el teléfono de escritorio, los destinos remotos dejarán de sonar, se desconectarán y mostrarán un mensaje de llamada perdida.

Si contesta la llamada en un destino remoto, los demás destinos remotos dejarán de sonar y se desconectarán. También mostrarán un mensaje de llamada perdida.

Si desea...	Entonces...
Configurar Mobile Connect	Utilice el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications para configurar destinos remotos y crear listas de acceso para permitir o bloquear el paso de llamadas de determinados números de teléfono a los destinos remotos. Consulte Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications, en la página 18.
Contestar una llamada mediante el teléfono móvil	Consulte Contestación de llamadas, en la página 36.
Cambiar una llamada activa entre el teléfono de escritorio y el teléfono móvil	Consulte Traslado de la llamada activa, en la página 48.
Realizar llamadas mediante el teléfono móvil	Consulte Tareas avanzadas de llamadas, en la página 47.

Sugerencias

- Si llama a Acceso de voz móvil, debe introducir el número al que llama y el PIN si se da alguna de estas circunstancias:
  - El número desde el que llama no es uno de los destinos remotos.
  - Usted o el operador han bloqueado el número (aparece como `Número desconocido`).
  - El número no coincide exactamente con ningún registro de la base de datos de Cisco Unified Communications Manager. Por ejemplo, si su número es 510-666-9999, pero figura como 666-9999 en la base de datos, o si es 408-999-6666, pero se ha introducido como 1-408-999-6666 en la base de datos.
- Si introduce de forma incorrecta cualquier información que se le solicite (como el número del teléfono móvil o el PIN) tres veces seguidas, la llamada de Acceso de voz móvil se desconectará y tendrá bloqueado el acceso durante un período de tiempo. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener ayuda.

Puesta en espera de una llamada capturada en un teléfono móvil

Procedimiento

Paso 1 Toque **Espera corporativa** (el nombre puede variar).
La otra persona se pondrá en espera.

Paso 2 En el teléfono móvil, toque **Reanudar** (el nombre puede variar).

Conexión a Acceso de voz móvil

Procedimiento

Paso 1 En cualquier teléfono, marque el número de Acceso de voz móvil que tenga asignado.

Paso 2 Si se le solicita, introduzca el número desde el que llama y el PIN.

Activación de Mobile Connect en el teléfono móvil

Procedimiento

Paso 1 Marque el número de Acceso de voz móvil que tenga asignado.

Paso 2 Si se le solicita, indique el número de teléfono móvil y el PIN.

Paso 3 Pulse **2** para activar Mobile Connect.

Paso 4 Seleccione si desea activar Mobile Connect en todos los teléfonos configurados o solo en uno:

- Todos los teléfonos: introduzca **2**.
- Un teléfono: introduzca **1** y el número que desee agregar como destino remoto, seguido de almohadilla **(#)**.

Desactivación de Mobile Connect en el teléfono móvil

Procedimiento

Paso 1 Marque el número de Acceso de voz móvil que tenga asignado.

Paso 2 Si se le solicita, indique el número de teléfono móvil y el PIN.

Paso 3 Pulse **3** para desactivar Mobile Connect.

Paso 4 Seleccione si desea desactivar Mobile Connect en todos los teléfonos configurados o solo en uno:

- Todos los teléfonos: introduzca **2**.
- Un teléfono: introduzca **1** y el número que desee quitar como destino remoto, seguido de almohadilla **(#)**.

Activación o desactivación del acceso de Mobile Connect a todos los destinos remotos en el teléfono de escritorio

Procedimiento

Paso 1 Toque **Movilidad** para mostrar el estado del destino remoto actual (habilitado o deshabilitado).

Paso 2 Toque **Seleccionar** para cambiar el estado.

Paso 3 Toque **Salir**.

Uso de Acceso de voz móvil para llamar desde teléfonos móviles

Procedimiento

Paso 1 Solicite el número de Acceso de voz móvil y el PIN al administrador del sistema.

Paso 2 Marque el número de Acceso de voz móvil que tenga asignado.

Paso 3 Introduzca el número de su teléfono móvil (si se le solicita) y el PIN.

Paso 4 Pulse **1** para realizar una llamada a un teléfono de la empresa.

Paso 5 Marque un número de teléfono de escritorio distinto al suyo.

Llamadas de conferencia

El teléfono permite hablar con varias personas en una llamada de conferencia.

Puede crear conferencias de varias formas, dependiendo de sus necesidades y de las funciones que estén disponibles en el teléfono.

- Conferencia: permite crear una conferencia estándar (ad hoc) llamando a cada participante. La función de conferencia se encuentra disponible en la mayoría de los teléfonos.
- Unirse: permite crear una conferencia estándar (ad hoc) mediante la combinación de llamadas existentes.
- IntruCf: permite crear una conferencia estándar (ad hoc) añadiéndose a una llamada de una línea compartida. Pulse un botón de línea o utilice IntruCf. Solo los teléfonos que utilizan líneas compartidas disponen de la función IntruCf.
- Meet Me: permite crear o conectarse a una conferencia llamando a un número de conferencia.

Conferencia ad hoc

La función de conferencia ad hoc permite llamar a cada participante.

Llamada a participantes para crear una conferencia

El administrador del sistema determinará si los participantes que no han iniciado la conferencia pueden agregar o quitar otros participantes.

Procedimiento

Paso 1 Durante una llamada, pulse .

Paso 2 Llame al siguiente participante.

Paso 3 Espere a que se establezca la llamada.

Paso 4 Pulse de nuevo para agregar el participante a la llamada.

Paso 5 Repita estos pasos para agregar otros participantes.

Adición de contactos a una conferencia

Procedimiento

Paso 1 Cuando se encuentre en una llamada, toque <.

Paso 2 Toque **Contactos**.

Paso 3 Arrastre un contacto de la lista de contactos a la llamada.

Paso 4 Repita estos pasos para agregar otros participantes.

Conexión a conferencias

La función Unir permite combinar dos o más llamadas existentes para crear una conferencia en la que va a participar.

Sugerencias

- Si suele conectar más de dos participantes en una única conferencia, puede que le resulte útil seleccionar en primer lugar las llamadas que desee conectar y, a continuación, tocar **Unir** para finalizar la acción.
- Cuando finalice la conexión, el ID de la persona que llama cambiará a `Conferencia`.
- Es posible que pueda combinar varias llamadas de conferencia utilizando el botón **Unir**. Póngase en contacto con el administrador del sistema para conocer si dispone de esta función.
- Un usuario supervisor de llamadas solo puede establecer una conferencia con la primera persona que haya llamado. Los demás participantes de la conferencia pueden establecer una conferencia con las personas que llamen seguidamente.

Conexión de llamadas existentes en una única línea telefónica

Procedimiento

Paso 1 En una llamada activa, resalte la llamada que desee incluir en la conferencia y toque **Seleccionar**.

Paso 2 Repita este paso con cada llamada que desee agregar.

Paso 3 Toque **Unir**. Puede que tenga que tocar ••• para ver la opción **Unirse**.

Conexión de llamadas existentes en varias líneas telefónicas

Procedimiento

Paso 1 En una llamada activa, resalte la llamada de la otra línea que desee incluir en la conferencia y toque **Seleccionar**.

Paso 2 Repita este paso con cada llamada que desee agregar.

Paso 3 Toque **Unir**. Puede que tenga que tocar ••• para ver la opción **Unirse**.

Conexión a conferencias mediante intrusión

Puede crear una conferencia mediante IntruCf para agregarse a una llamada en una línea compartida.

Temas relacionados

Funciones de intrusión, intrusión conferencia y líneas compartidas, en la página 75

Intrusión en llamada en línea compartida para crear una conferencia

Procedimiento

Toque el botón de línea de la línea compartida.

Conferencias Meet Me

La función de conferencias Meet Me permiten iniciar conferencias o participar en ellas marcando el número de la conferencia.

Sugerencias

- Si llama a un número de conferencia Meet Me seguro desde un teléfono no seguro, este mostrará el mensaje `Dispositivo no autorizado`. Para obtener más información, consulte Llamadas seguras, en la página 73.

- Las conferencias Meet Me finalizan una vez que han colgado todos los participantes.
- Si la persona que inicia la conferencia se desconecta, la llamada de conferencia continuará hasta que todos los participantes hayan colgado.

Inicio de una conferencia Meet Me

Los participantes no podrán conectarse a la conferencia hasta que no la inicie el organizador.

Procedimiento

Paso 1 Solicite al administrador del sistema un número de teléfono de conferencia Meet Me.

Paso 2 Facilite el número a los participantes.

Paso 3 Cuando esté listo para empezar la reunión, descuelgue para que se emita el tono de marcación y toque **Meet Me**.

Paso 4 Marque el número de conferencia Meet Me.
Los participantes ya podrán conectarse a la conferencia marcando el número de conferencia Meet Me.

Conexión a conferencias Meet Me

Procedimiento

Paso 1 Marque el número de conferencia Meet Me que le facilite la persona que inicie la conferencia.

Paso 2 Si escucha un tono de ocupado, significa que el organizador de la conferencia todavía no se ha conectado a la conferencia. Espere un minuto y vuelva a realizar la llamada.

Lista de participantes de una conferencia

Durante una conferencia estándar (ad hoc), es posible ver la lista de participantes y eliminar participantes.

Control de conferencias mediante lista de participantes

La lista de participantes en la conferencia muestra a los usuarios que forman parte de la conferencia.

Procedimiento

Paso 1 Toque **Lista de conferencias**.
Los participantes aparecerán en la lista en el orden de conexión a la conferencia. Los más recientes se mostrarán al principio.

Paso 2 Para eliminar un participante en la conferencia, resáltelo y toque **Finalizar llamada**.
Solo podrá eliminar participantes si es usted quien ha iniciado la llamada de conferencia.

Desvío de llamadas

Puede utilizar las funciones de desvío de llamadas para redirigir las llamadas entrantes desde su teléfono a otro número.

El administrador del sistema puede permitirle elegir entre dos tipos de funciones de desvío de llamadas:

- Desvío de llamadas incondicional (Desvío incondicional): se aplica a todas las llamadas que recibe.
- Desvío de llamadas condicional (Desvío de llamadas Sin respuesta, Ocupado o No hay cobertura): se aplica a ciertas llamadas recibidas, en función de las condiciones.

Es posible acceder a la función Desvío incondicional en el teléfono o desde la página de autoayuda de Cisco Unified Communications. Sin embargo, el acceso a las funciones del desvío de llamadas condicional solo es posible desde las páginas web Opciones de usuario. El administrador del sistema se encarga de determinar qué funciones de desvío de llamadas tendrá disponibles.

Sugerencias

- Introduzca el número de destino de desvío de llamadas tal y como lo marcaría en el teléfono. Por ejemplo, introduzca un código de acceso o el prefijo si fuera necesario.
- Puede desviar sus llamadas a un teléfono analógico tradicional o a otro teléfono, aunque el administrador del sistema puede restringir la función de desvío de llamadas a los números pertenecientes a la empresa.
- El desvío de llamadas es específico de cada línea telefónica. Si le llega una llamada a través de una línea que no tenga el desvío activado, esta sonará de la forma habitual.
- El administrador del sistema puede activar una función para anular el desvío de llamadas, lo que permitirá que la persona a la que ha desviado las llamadas se ponga en contacto con usted. Cuando la función de anulación está activada, las llamadas que se realizan a su teléfono desde el teléfono de destino no se desvían, sino que suenan de forma habitual.
- El teléfono puede rechazar su intento de configurar la función Desvío incondicional directamente en el teléfono si existe la posibilidad de que el número de destino introducido cree un bucle de desvío de llamadas o sobrepase el número máximo de vínculos permitido en una cadena de desvío de llamadas.
- Al cambiar una llamada en curso del teléfono móvil a un teléfono Cisco DX650 que comparta la misma línea (transferencia de sesión), el teléfono desactivará la función Desvío de llamadas. La función Desvío de llamadas se vuelve a activar cuando finaliza la llamada.
- Para comprobar si la línea principal tiene la función Desvío incondicional activada, busque:
  - El icono de desvío de llamada sobre el número de teléfono principal.
  - El número de destino del desvío de llamadas en la línea de estado.

Temas relacionados

Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications, en la página 18

Configuración y cancelación del desvío incondicional de llamadas en el teléfono

Procedimiento

Paso 1 Para establecer el desvío incondicional, toque **Reenviar todas las llamadas** e introduzca un número de teléfono de destino.

Paso 2 Para cancelar el desvío incondicional, toque **Reenviar todas las llamadas** de nuevo.

Configuración o cancelación del desvío de llamadas

Cuando el desvío de llamadas esté activado para cualquier otra línea que no sea la principal, el teléfono no confirmará que las llamadas se hayan desviado. En su lugar, debe confirmar la configuración en el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications.

Procedimiento

Paso 1 Inicie sesión en el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications.

Paso 2 Acceda a la configuración de desvío de llamadas.

Aparcamiento de llamadas

Las llamadas se aparcan cuando se desea almacenar una llamada para que el usuario u otra persona puedan recuperarla desde otro teléfono del sistema Cisco Unified Communications Manager (por ejemplo, desde un teléfono de escritorio de otro compañero o de una sala de conferencias).

Use estos métodos para aparcar una llamada:

- Aparcamiento de llamadas: utilice **Aparcar** para almacenar la llamada. El teléfono mostrará el número de la llamada aparcada en el lugar en el que el sistema almacenó la llamada. Debe registrar este número y después utilizarlo para recuperar la llamada.
- Aparcamiento de llamadas dirigido: toque **Transferir** durante una llamada. Para almacenar la llamada, marque el número de Aparcamiento de llamadas dirigido y vuelva a tocar **Transferir**.
- Aparcamiento asistido de llamadas dirigido: toque el botón **Aparcamiento llamadas dirigido** que muestra un indicador de estado de línea inactiva. Para recuperar la llamada en otro teléfono de la red, toque el botón **Aparcamiento llamadas dirigido** intermitente.

Sugerencias

- Dispondrá de un período de tiempo limitado para recuperar una llamada aparcada antes de que vuelva a sonar en el destino original. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener detalles al respecto.

- Puede marcar números de aparcamiento de llamadas dirigido si no dispone de botones de aparcamiento de llamadas dirigido. Sin embargo, no podrá ver el estado del número de aparcamiento de llamadas dirigido.

Almacenamiento y recuperación de una llamada activa con la función Aparcar llamada

Procedimiento

Paso 1 Durante una llamada, toque **Aparcar**. Puede que tenga que tocar para ver la opción **Aparcar**.

Paso 2 Registre el número de aparcamiento de llamada que aparece en la pantalla del teléfono.

Paso 3 Cuelgue.

Paso 4 Para contestar la llamada aparcada, introduzca el número de aparcamiento de llamada de cualquier teléfono de la red.

Direccionamiento y almacenamiento de una llamada activa en un número de aparcamiento de llamadas dirigido

Procedimiento

Paso 1 Durante una llamada, toque **Transferir**.

Paso 2 Seleccione un número de marcación rápida asignado a un número de aparcamiento de llamadas dirigido o marque el número.

Paso 3 Toque **Transferir** de nuevo para finalizar el almacenamiento de la llamada.

Recuperación de una llamada aparcada de un número de aparcamiento de llamadas dirigido

Procedimiento

Introduzca el prefijo de recuperación de aparcamiento desde cualquier teléfono de la red y marque el número de aparcamiento de llamadas dirigido.

Direccionamiento, almacenamiento y recuperación de una llamada activa en números de aparcamiento de llamadas dirigido

Procedimiento

Paso 1 Durante una llamada, toque un botón **Aparcamiento llamadas dirigido** que muestre un indicador de estado de línea inactiva.

Paso 2 Para recuperar la llamada, toque el botón intermitente **Aparcamiento llamadas dirigido**.
Si el administrador no ha configurado un número de directorio de reversión, la llamada aparcada volverá a sonar en el teléfono que ha aparcado la llamada.

Captura de llamadas

La función Captura de llamada permite redirigir a su teléfono una llamada que esté sonando en el teléfono de un compañero de trabajo para poder contestarla. Puede utilizar la función Captura de llamada si comparte tareas de gestión de llamadas con otros compañeros.

Sugerencias

- Si hay varias llamadas disponibles para su captura, el teléfono contesta primero la más antigua (la que ha estado sonando durante más tiempo).
- Si toca **Capturar** o **Captura de grupo** e introduce un número de línea, el teléfono capturará la llamada que esté sonando en esa línea en concreto (si está disponible).
- Si tiene varias líneas y quiere capturar la llamada de una línea que no sea la principal, primero debe tocar el botón de la línea que desee y, a continuación, tocar **Capturar** o **Captura de grupo**.
- Según la configuración de su teléfono, podrá recibir una alerta sonora o visual de la llamada en su grupo de captura.

Contestación de llamadas que suenan en otra extensión del grupo de captura de llamadas

Procedimiento

Paso 1 Toque **Capturar**.
Si el teléfono es compatible con la función de captura automática, ya estará conectado a la llamada.

Paso 2 Si la llamada suena, toque **Contestar** para conectarse a ella.

Contestación a llamadas que suenan en una extensión no perteneciente al grupo de captura de llamadas

Procedimiento

Paso 1 Toque **Captura de grupo**.

Paso 2 Introduzca el número de captura de llamadas de grupo.
Si el teléfono es compatible con la función de captura automática, ya estará conectado a la llamada.

Paso 3 Si la llamada suena, toque **Contestar** para conectarse a ella.

Contestación de llamadas que suenan en otra extensión del grupo o de un grupo asociado

Procedimiento

Paso 1 Toque **Capturar**.
Si el teléfono es compatible con la función de captura automática, ya estará conectado a la llamada.

Paso 2 Si la llamada suena, toque **Contestar** para conectarse a ella.

Contestación de llamadas que suenan en una extensión concreta

Procedimiento

Paso 1 Toque **Captura de grupo**.

Paso 2 Introduzca el número de línea con la llamada que desea capturar. Por ejemplo, si la llamada que desea capturar está sonando en la línea 12345, introduzca 12345.
Si el teléfono es compatible con la función de captura automática, ya estará conectado a la llamada.

Paso 3 Si la llamada suena, toque **Contestar** para conectarse a ella.

Transferencia de llamada

La función de transferencia sirve para redirigir llamadas. El destino corresponderá al número al que se desee transferir la llamada.

Sugerencias

- Si está activada la función de transferencia con el teléfono colgado, puede colgar para finalizar la llamada o tocar **Transferir** y colgar a continuación.
- Si no lo está, la llamada se volverá a poner en espera al colgar sin tocar **Transferir**.
- No se puede utilizar **Transferir** para redirigir llamadas en espera. Toque **Reanudar** para reactivar la llamada en espera antes de transferirla.
- En una llamada supervisada, el supervisor de la llamada no podrá utilizar la función de transferencia.
- Para redirigir una llamada a un sistema de mensajes de voz, toque **Desviar**.

Transferencia de llamadas sin hablar con el destinatario de la transferencia

Procedimiento

Paso 1 En una llamada activa, toque **Transferir**.
Paso 2 Introduzca el número de destino.
Paso 3 Vuelva a tocar **Transferir** para finalizar la transferencia o toque **FinLlam** para cancelarla.

Conversación con el destinatario de la transferencia antes de transferir la llamada

Procedimiento

Paso 1 En una llamada activa, toque **Transferir**.
Paso 2 Introduzca el número de destino.
Paso 3 Espere a que el destinatario de la transferencia conteste.
Paso 4 Vuelva a tocar **Transferir** para finalizar la transferencia o toque **FinLlam** para cancelarla.

Transferencia de llamadas a un buzón de voz

Puede usar la opción **Desviar** para enviar una llamada activa, que suena o en espera al buzón de voz. En función del tipo de llamada y de la configuración del teléfono, también podrá utilizar **Desviar** para enviar la llamada al buzón de voz de otro participante.

- Si la llamada se envió originalmente al teléfono de otra persona, **Desviar** le permitirá redirigir la llamada a su propio buzón de voz o al del participante al que se llamó inicialmente. El administrador del sistema es el encargado de que esta opción esté disponible.
- Si se le ha enviado la llamada directamente (no se transfirió ni reenvió) o si el teléfono no admite la opción anteriormente descrita, al utilizar **Desviar** se redirigirá la llamada a su buzón de voz.

Sugerencias

- Si el teléfono muestra un menú que desaparece antes de efectuar la selección, puede tocar **Desviar** de nuevo para volver a mostrar el menú. Asimismo, puede solicitar al administrador del sistema que configure un valor de tiempo de espera mayor.
- Cuando se cambia una llamada activa del teléfono móvil a un teléfono DX650 de Cisco que comparta la misma línea (transferencia de sesión), la función Desviar está inactiva en el teléfono DX650 de Cisco. La función Desviar se reactivará cuando finalice la llamada.

Envío de una llamada activa, que suena o en espera al buzón de voz

Procedimiento

Paso 1 Toque **Desviar**.
Si no hay opciones de redirección disponibles, la llamada se transferirá al buzón de voz.

Paso 2 Si están disponibles, el teléfono mostrará un nuevo menú. Seleccione una opción para redirigir la llamada.

No molestar

La función No molestar (NoMlsta) desactiva todas las notificaciones sonoras y visuales de las llamadas entrantes. El administrador del sistema es el responsable de activar esta función en el teléfono.

Es posible cambiar las opciones de NoMlsta desde el portal de autoayuda.

Si las funciones NoMlsta y Desvío de llamadas están activadas en el teléfono, las llamadas se desviarán inmediatamente y la persona que llama no oirá el tono de línea ocupada.

En la interacción de la función NoMlsta con otros tipos de llamadas se ha de tener en cuenta que:

- NoMlsta no afecta a las llamadas de intercomunicación ni a las prioritarias que no sean de intercomunicación.
- Si están activadas las funciones NoMlsta y Contestación automática, solo se contestarán automáticamente las llamadas de intercomunicación.
- Al transferir una llamada activa del teléfono móvil a un teléfono Cisco DX650 que comparta la misma línea (transferencia de sesión), el teléfono Cisco DX650 desactivará la función NoMlsta. La función NoMlsta se reactivará cuando finalice la llamada.

Activación y desactivación de la función No molestar

Procedimiento

Paso 1 Para activar NoMlsta, toque **No molestar**. Puede que tenga que tocar ••• si la opción **No molestar** no está visible.

Paso 2 Para desactivar NoMlsta, toque **No molestar** de nuevo.

Cisco Extension Mobility

Cisco Extension Mobility permite configurar cualquier dispositivo de la serie DX de Cisco como si fuera suyo temporalmente. Una vez iniciada la sesión en Extension Mobility, el teléfono adoptará el perfil de usuario, incluidas las líneas telefónicas, las funciones, los servicios establecidos y las configuraciones basadas en web. El administrador del sistema es el encargado de configurar Extension Mobility. Si no lo hace, Extension Mobility no estará disponible en el teléfono.

La función de cambio de PIN de Extension Mobility permite cambiar el PIN desde la aplicación Configuración.

Sugerencias

- Extension Mobility cierra la sesión de forma automática tras un período determinado de tiempo. El administrador del sistema es quien establece este límite de tiempo.
- Los cambios realizados en el perfil de Extension Mobility desde el portal de autoayuda se aplican de inmediato si ha iniciado sesión en Extension Mobility en el teléfono; de lo contrario, lo harán la próxima vez que inicie sesión.
- Los cambios realizados en el teléfono desde el portal de autoayuda se aplican de inmediato si está desconectado de Extension Mobility; de lo contrario, lo harán después de cerrar la sesión.
- La configuración local que controla el teléfono no se conserva en el perfil de Extension Mobility.
- Los datos y aplicaciones de otros usuarios no están disponibles cuando se inicia sesión en Extension Mobility.
- El teléfono elimina los datos que no se usen tras un período determinado de tiempo.

Inicio de sesión en Extension Mobility desde la pantalla de bloqueo

Procedimiento

Paso 1 Toque **Iniciar sesión como usuario nuevo**.

Paso 2 Introduzca el identificador de usuario y el PIN suministrados por el administrador del sistema.

Paso 3 Cuando se le solicite, seleccione un perfil de dispositivo.

Inicio de sesión en Extension Mobility desde la configuración

Procedimiento

Paso 1 En la aplicación Configuración, toque **Extension Mobility**.
Paso 2 Toque **Iniciar sesión**.
Paso 3 Introduzca su identificación de usuario y su PIN.
Paso 4 Toque **Enviar**.

Cierre de sesión de Extension Mobility desde la pantalla de bloqueo

Procedimiento

Toque **Cerrar sesión**.

Cierre de sesión de Extension Mobility desde la configuración

Procedimiento

Paso 1 En la aplicación Configuración, toque **Extension Mobility**.
Paso 2 Toque **Cerrar sesión**.

Grupos de salto

Si su organización recibe un gran número de llamadas entrantes, puede ser miembro de un grupo de salto, que incluye una serie de números de directorio que comparten la carga de llamadas entrantes. Si el primer número de directorio del grupo de salto está ocupado, el sistema saltará al siguiente número de directorio disponible del grupo y dirigirá la llamada a ese teléfono.

Si no se encuentra cerca del teléfono, puede evitar la recepción de llamadas de grupos de salto cerrando sesión en ellos.

Al cerrar sesión en los grupos de salto no impedirá que otros grupos que no sean de salto llamen a su teléfono.

Inicio y cierre de sesión de grupos de salto

Procedimiento

Paso 1 Toque **Iniciar sesión**. Ya está conectado al grupo de salto.

Paso 2 Toque **Cerrar sesión**.

Proximidad inteligente

Proximidad inteligente: la transferencia de sesión permite vincular el teléfono móvil a fin de usar la línea móvil a través del teléfono DX650. Cuando el teléfono móvil esté vinculado, podrá realizar y recibir llamadas de la línea móvil en el teléfono DX650, ya sea con el auricular o con el altavoz. También puede usar las funciones de llamadas, como la puesta en espera o la remarcación con la línea móvil.

Proximidad inteligente: el uso compartido de contactos móviles e historial permite compartir los contactos del móvil y el historial de llamadas con el teléfono DX650, así como trasladar llamadas entre el móvil y el teléfono DX650. También puede comprobar la potencia de la señal del móvil y el nivel de batería en la aplicación de llamada del teléfono DX650.

Nota Según el sistema operativo y otras variaciones entre teléfonos móviles, puede que haya diferencias en la disponibilidad de las funciones.

Temas relacionados

Bluetooth, en la página 103

Sincronización de un teléfono móvil

No es posible conectar más de un teléfono móvil, o un teléfono móvil y unos auriculares Bluetooth, al mismo tiempo.

Procedimiento

Paso 1 Configure el móvil para que se pueda detectar.

Paso 2 En el teléfono DX650, abra la aplicación Configuración y toque **Bluetooth**.

Paso 3 Seleccione el móvil en la lista de dispositivos disponibles para sincronizar.

Paso 4 Verifique la clave en el móvil y en el teléfono DX650.

Paso 5 Cuando se le solicite, elija la opción para que los contactos y el historial de llamadas del móvil estén disponibles en el teléfono Cisco DX650.

Conexión automática del teléfono móvil

Cuando se sincroniza el teléfono móvil al teléfono DX650, el teléfono DX650 se conectará automáticamente con el móvil cuando se encuentre dentro de la cobertura y se desconectará cuando el móvil salga de esta. Cuando el teléfono móvil se desconecte, la línea del móvil se eliminará de la aplicación Llamar.

Cambio del teléfono móvil conectado

Si tiene más de un teléfono móvil sincronizado dentro de la cobertura del teléfono Cisco DX650, puede elegir qué móvil se conectará.

Procedimiento

Paso 1 En el teléfono DX650, abra la aplicación Configuración y toque **Bluetooth**.

Paso 2 Seleccione un móvil en la lista de dispositivos disponibles.
El teléfono móvil conectado anteriormente se desconectará y se conectará el que seleccione.

Desincronización de un teléfono móvil

Procedimiento

Paso 1 Toque la opción **Configuración** situada junto al móvil en la lista de dispositivos disponibles.

Paso 2 Toque **Desincronizar**.

Contestación de llamadas del móvil

Procedimiento

Toque **Contestar**.

Rechazo de llamada de móvil

Procedimiento

Toque **Rechazar**.
La llamada se envía al buzón de voz del teléfono móvil.

Realización de una llamada móvil

Procedimiento

Paso 1 Seleccione la línea móvil.

Paso 2 Marque un número de diez dígitos y seleccione un contacto.

Traslado de sesión por Bluetooth

Use el teléfono DX650 para trasladar una llamada activa al teléfono móvil o de este al teléfono DX650.

Procedimiento

Paso 1 Para trasladar la llamada del teléfono DX650 al móvil, toque **Trasladar**.

Paso 2 Para trasladar la llamada del móvil al teléfono DX650, toque .

Ajuste del volumen del teléfono móvil

Procedimiento

Los controles de volumen del teléfono DX650 y del teléfono móvil están sincronizados. Ajuste el volumen en el teléfono DX650 o en el móvil para ajustar el volumen del móvil.

Uso compartido de contactos móviles e historial de llamadas móviles

Los dispositivos móviles sincronizados aparecen en **Configuración** > **Cuentas** con el indicativo **Bluetooth**. Esta cuenta se conserva hasta que se desincroniza el dispositivo móvil.

Sincronización de los contactos de Bluetooth

Procedimiento

En la pantalla de la cuenta Bluetooth, marque **Contactos**.

Almacenamiento de los contactos de Bluetooth

Procedimiento

En la pantalla de la cuenta Bluetooth, marque **Guardar**.

Llamadas de intercomunicación

Es posible realizar una llamada de intercomunicación a un teléfono de destino que conteste de manera automática la llamada en el modo de altavoz con la opción de silencio activada (modo de susurro). La llamada de intercomunicación unidireccional permite enviar un mensaje corto al destinatario. El sonido se reproduce en el auricular o en los auriculares, en caso de que se utilice uno de ellos. La actividad de la llamada actual que esté realizando el destinatario continuará de forma simultánea.

Cuando oiga un tono de alerta de intercomunicación, podrá elegir una de estas opciones:

- Escuchar a quien realiza la llamada con el micrófono silenciado (puede oír a quien ha llamado, pero esa persona no podrá oírle a usted).
- Finalizar la llamada de intercomunicación tocando **Finalizar llamada** cuando esté seleccionada. Lleve a cabo esta acción si no desea oír el mensaje.
- Para hablar con quien ha efectuado la llamada, toque el botón de intercomunicación activo y utilice el auricular, los auriculares o el altavoz. La llamada de intercomunicación se convertirá en una conexión bidireccional (modo conectado), por lo que podrá conversar con el interlocutor.

Si usa la función de intercomunicación, tenga en cuenta lo siguiente:

- En una línea de intercomunicación, solo se pueden marcar otras líneas de intercomunicación.
- Solo se puede utilizar una línea de intercomunicación a la vez.
- Mientras se supervisa o se graba la llamada activa, es posible recibir y realizar llamadas de intercomunicación.
- No se puede poner en espera una llamada de intercomunicación.

Nota Si inicia sesión en el mismo teléfono a diario con el perfil de Cisco Extension Mobility, asegúrese de que el administrador del sistema asigne a este perfil la plantilla de botones del teléfono que contiene información de intercomunicación y de que asigne a la línea de intercomunicación el teléfono como dispositivo de intercomunicación predeterminado.

Realización de llamadas de intercomunicación a un número de intercomunicación preconfigurado

Procedimiento

Paso 1 Toque una línea de intercomunicación dedicada.

Paso 2 Tras oír el tono de alerta de intercomunicación, podrá empezar a hablar.

Realización de llamadas de intercomunicación a cualquier número de intercomunicación

Procedimiento

Paso 1 Toque una línea de intercomunicación que se pueda marcar.

Paso 2 Introduzca el número de destino de intercomunicación o toque un número de marcación rápida como destino.

Paso 3 Tras oír el tono de alerta de intercomunicación, podrá empezar a hablar.

Recepción de llamadas de intercomunicación

Procedimiento

Cuando oiga el tono de alerta de intercomunicación, podrá gestionar la llamada en uno de los modos siguientes:

- Puede escuchar el mensaje con sonido unidireccional.
- Toque **Conectar** para hablar con la persona que llama.
- Toque **Rechazar**.

Definiciones de línea y llamada

A menudo, existe confusión entre los términos *línea* y *llamada*.

- Líneas: cada una de ellas corresponde a un número de directorio o número de intercomunicación que otros pueden emplear para llamarle. El teléfono puede admitir hasta quince líneas. Si desea conocer el número de líneas disponibles, observe la parte izquierda de la pantalla del teléfono. Dispondrá de tantas líneas como números de directorio e iconos de líneas de teléfono.
- Llamadas: cada línea puede admitir varias llamadas. De forma predeterminada, el teléfono admite cuatro llamadas por línea, pero el administrador del sistema puede ajustar este número según sus necesidades.

Solo puede haber activa una llamada en cada momento; las llamadas restantes se pondrán en espera automáticamente.

Iconos de línea y llamada

El teléfono muestra iconos para ayudarle a determinar el estado de la línea y de la llamada.

Icono	Estado de línea o de llamada	Descripción
	Línea colgada	No hay actividad de llamadas en esta línea.
	Línea descolgada	Está marcando un número o está sonando una llamada saliente.
	Llamada conectada	Está conectado con el interlocutor.
	Llamada que suena	Está sonando una llamada en una de sus líneas.
	Llamada en espera	Ha puesto la llamada en espera.
	Remoto en uso	Otro teléfono que comparte la línea tiene una llamada conectada.
	Llamada cifrada	La llamada conectada está encriptada.
	No molestar	La función No molestar está disponible.
	Línea de intercomunicación inactiva	La línea de intercomunicación no está en uso.
	Llamada de intercomunicación unidireccional	La línea de intercomunicación está enviando o recibiendo sonido unidireccional.
	Llamada de intercomunicación bidireccional	Hay que pulsar la línea de intercomunicación para activar el sonido bidireccional con la persona que ha realizado la llamada de intercomunicación.
	Aparcar llamada	La función Aparcar llamada está disponible.

Varias llamadas

Si comprende el modo de visualización de varias llamadas en el teléfono, podrá organizar mejor sus tareas de gestión de llamadas.

En el modo de visualización estándar, el teléfono muestra las llamadas de la línea resaltada como se explica a continuación:

- Las llamadas con mayor precedencia y duración aparecen en la parte superior de la lista.
- Las llamadas similares se incluyen en un mismo grupo. Por ejemplo, las llamadas con las que ha interactuado se agrupan cerca de la parte superior y las llamadas en espera se agrupan al final.

Puede alternar entre varias llamadas en una o varias líneas.

Cambio entre llamadas de una línea

Procedimiento

Paso 1 Resalte la llamada a la que desee cambiar.

Paso 2 Toque **Reanudar**.
Todas las llamadas activas se pondrán en espera y se reanudará la llamada seleccionada.

Cambio de llamadas a otras líneas

Procedimiento

Paso 1 Seleccione la línea a la que va a cambiar.
Si hay una única llamada en espera en la línea, esta se reanudará de forma automática.

Paso 2 Si hay varias llamadas en espera, resalte la llamada oportuna y toque **Reanudar**.

Cambio desde una llamada activa para contestar una llamada que suena

Procedimiento

Lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- Toque **Contestar**.
- Si la llamada suena en una línea distinta, seleccione esa línea.

El teléfono pondrá en espera la llamada activa y conectará la seleccionada.

Eliminación del estado en espera de una llamada en la línea actual

Procedimiento

Paso 1 Resalte la llamada correspondiente.
Paso 2 Toque **Reanudar**.

Varias líneas

El administrador puede configurar varias líneas para el teléfono.

Selección de una línea

Procedimiento

Toque una línea para seleccionarla.
Se muestra la lista de llamadas de la línea y podrá realizar llamadas desde esa línea.

Activación de todas las llamadas en la línea principal

Puede configurar el teléfono de forma que todas las llamadas entrantes se muestren en la lista de llamadas de la línea principal. Después puede contestar una llamada entrante de la línea secundaria desde la principal, o bien seleccionar la línea secundaria antes de contestar.

Si contesta una llamada entrante de la línea principal, la próxima llamada que realice se hará de forma predeterminada en la línea principal. Si contesta una llamada de una línea secundaria, la próxima llamada que realice se hará de forma predeterminada en la línea secundaria. Si selecciona una línea antes de realizar una llamada, esta se realizará en la línea que ha seleccionado.

Procedimiento

Paso 1 Toque ••• .
Paso 2 Toque **Configuración**.
Paso 3 Marque la opción **Todas las llamadas**.

Realización de llamadas cuando hay otra llamada activa

Procedimiento

Paso 1 Toque una línea nueva. La primera llamada queda en espera de forma automática.

Paso 2 Realice una llamada.

Llamadas seguras

Dependiendo de la manera en la que el administrador del sistema configure el sistema de telefonía, el teléfono puede admitir la realización y recepción de llamadas seguras.

El teléfono admite los siguientes tipos de llamadas:

Llamada autenticada

Se ha comprobado la identidad de los teléfonos participantes en la llamada.

Llamada cifrada

El teléfono recibe y transmite información de audio cifrada (su conversación) dentro de la red de Cisco Unified Communications Manager. Las llamadas cifradas están autenticadas.

Llamada protegida

El teléfono es un dispositivo seguro (cifrado y de confianza) en el servidor Cisco Unified Communications Manager, y está configurado como Dispositivo protegido en Administración de Cisco Unified Communications Manager.

Si se habilita la opción Reproducir tono de indicación de seguridad (Verdadero) en Administración de Cisco Unified Communications Manager, el teléfono protegido reproducirá un tono para indicar el nivel de seguridad al comienzo de la llamada:

- Si se establecen medios seguros de extremo a extremo mediante el protocolo SRTP (Secure Real-Time Transfer Protocol, Protocolo de transferencia segura en tiempo real) y el estado de la llamada es seguro, el teléfono reproducirá el tono de indicación de seguridad (tres pitidos largos con pausas breves).
- Si se establecen medios seguros de extremo a extremo mediante el protocolo RTP (Real-Time Transfer Protocol, Protocolo de transferencia en tiempo real) y el estado de la llamada no es seguro, el teléfono reproducirá el tono de indicación de falta de seguridad (seis pitidos cortos con pausas breves).

  Si se deshabilita la opción Reproducir tono de indicación de seguridad (Falso), no se reproducirá ningún tono.

Llamada no protegida

El teléfono no dispone del estado Dispositivo protegido en Cisco Unified Communications Manager. No se reproduce el tono de indicación segura o no segura.

Llamada no segura

El teléfono no está protegido en el servidor de Cisco Unified Communications Manager y el estado de la llamada es no seguro.

Si desea...	Entonces...
Comprobar el nivel de seguridad de una llamada o conferencia	Busque el icono de seguridad de la equina superior derecha del área de actividad de llamadas, situado junto al temporizador de duración de llamadas: • Conferencia o llamada autenticada • Conferencia o llamada cifrada • Conferencia o llamada no seguras
Comprobar que la conexión del teléfono (estado de llamada) sea segura	Espere hasta escuchar un tono de indicación de seguridad al comienzo de la llamada: • Estado de llamada seguro: si el teléfono está protegido, la opción Reproducir tono de indicación de seguridad está habilitada y el estado de llamada es seguro, se reproducirá un tono de indicación de seguridad en el teléfono protegido al comienzo de la llamada (tres pitidos largos con pausas). El icono de bloqueo indica que la llamada es segura. • Estado de llamada no seguro: si el teléfono está protegido, la opción Reproducir tono de indicación de seguridad está habilitada y el estado de llamada es no seguro, se reproducirá un tono de indicación de seguridad en el teléfono protegido al comienzo de la llamada (seis pitidos cortos con pausas breves). El icono de flecha de reproducción indica que la llamada no es segura. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.
Determinar si se pueden realizar llamadas seguras en su empresa	Póngase en contacto con el administrador del sistema.

Existen interacciones, restricciones y limitaciones que influyen en el funcionamiento de estas funciones de seguridad en su teléfono. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Nota Cisco determinará si un dispositivo que participa en una llamada es o no de confianza. Los iconos de bloqueo o de escudo no se muestran en la pantalla del teléfono cuando se realiza o se recibe una llamada de un dispositivo que no sea de confianza, aunque la llamada sea segura.

Temas relacionados

VPN de AnyConnect, en la página 19

Líneas compartidas

Puede que el administrador del sistema le solicite que utilice una línea compartida si:

- Tiene varios teléfonos y desea un solo número de teléfono.
- Comparte tareas de gestión de llamadas con otros compañeros de trabajo.
- Gestiona llamadas en nombre de un gestor.

Icono de remoto en uso

El icono de remoto en uso aparece cuando otro teléfono que comparte su línea tiene una llamada conectada. Puede realizar y recibir llamadas de la forma habitual en la línea compartida, incluso cuando aparece el icono de remoto en uso.

Información de llamada y función de intrusión

Los teléfonos que comparten una línea muestran información sobre las llamadas efectuadas y recibidas en la línea compartida. Esta información puede incluir el ID de la persona que llama y la duración de la llamada. Consulte la sección sobre privacidad para conocer las excepciones.

Cuando la información de llamadas está visible, tanto usted como los compañeros con los que comparte la línea podrán conectarse a una llamada con las funciones Intrus. o IntruCf.

Temas relacionados

Privacidad y líneas compartidas, en la página 77

Funciones de intrusión, intrusión conferencia y líneas compartidas

Puede utilizar las funciones de intrusión (IntruCf o Intrus.) para agregarse a llamadas de su línea compartida. Las llamadas no deben ser privadas.

Dependiendo de la configuración del teléfono, puede agregarse a una llamada no privada de una línea compartida mediante IntruCf o Intrus.:

- La función IntruCf convierte la llamada en una conferencia estándar, lo que le permite agregar nuevos participantes.
- La función Intrus. le permite agregarse a la llamada, pero no convierte la llamada en conferencia ni permite que agregue nuevos participantes.

Temas relacionados

Llamadas de conferencia, en la página 52

Intrusión con un solo botón y multitoque

El administrador del sistema determinará si la función de intrusión del teléfono funciona con un botón o con la función multitoque.

- La intrusión con un botón permite pulsar un botón de línea para conectarse a una llamada mediante intrusión (si solo hay una llamada en la línea).
- La intrusión multitoque permite ver la información de la llamada antes de realizar la intrusión.

Funciones de intrusión

La tabla siguiente describe cómo utilizar las funciones de intrusión (IntruCf o Intrus.) para entrar en una llamada de una línea compartida.

Si desea...	Entonces...
Comprobar si la línea compartida se está utilizando	Compruebe el icono de remoto en uso.
Conectarse a una llamada de una línea compartida	Toque el botón de línea de la línea compartida. Obtendrá uno de estos resultados: • Se conectará para participar en la llamada. • Se abrirá una ventana en la pantalla del teléfono donde se le solicita que seleccione la llamada a la que desea conectarse. Toque **Intrus.** o **IntruCf** para completar la acción. Puede que tenga que tocar ••• para mostrar las opciones **Intrusión** o **IntruCf**.

Sugerencias

- Al conectarse a una llamada mediante intrusión, los demás participantes oirán un pitido que les anunciará su presencia. Con la función IntruCf, los demás participantes oirán una breve interrupción del sonido y la pantalla del teléfono cambiará para mostrar los detalles de la conferencia.
- Si un teléfono que utiliza una línea compartida tiene activada la función Privacidad, los botones de información de llamada e intrusión no aparecerán en los demás teléfonos que comparten la línea.
- Si un teléfono que utiliza la línea compartida tiene la función Privacidad desactivada y está configurado con la función de llamada automática a través de línea privada (PLAR), las funciones Intrus. e IntruCf estarán disponibles.
- Se le desconectará de la llamada a la que se ha unido mediante intrusión si la llamada se pone en espera, se transfiere o se convierte en una llamada de conferencia.

Temas relacionados

Lista de participantes de una conferencia, en la página 55

Privacidad y líneas compartidas

Si comparte una línea de teléfono, utilice la función Privacidad para evitar que otras personas que comparten la línea puedan ver o conectarse a sus llamadas (agregándose a ellas).

Sugerencias

- Si el teléfono que comparte su línea tiene activada la función Privacidad, podrá realizar y recibir llamadas utilizando la línea compartida de la forma habitual.
- La función Privacidad se aplica a todas las líneas compartidas del teléfono. Por tanto, si dispone de varias líneas compartidas y ha activado la función Privacidad, ninguno de sus compañeros podrá ver las llamadas de ninguna de las líneas compartidas ni conectarse a ellas mediante intrusión.

Denegación y autorización de otros usuarios para visualizar llamadas de una línea compartida o conectarse a ellas mediante intrusión

Procedimiento

Paso 1 Para evitar que otros usuarios vean llamadas de una línea compartida o se conecten a ellas mediante intrusión:

a) Toque **Privado**.
b) Para comprobar que la opción de privacidad está activada, busque el icono correspondiente.

Paso 2 Para permitir que otras personas vean las llamadas de una línea compartida o se conecten a ellas mediante intrusión:

a) Toque **Privado**.
b) Para comprobar que la opción de privacidad está desactivada, compruebe que el icono correspondiente ha desaparecido.

Marcación rápida

La marcación rápida permite introducir un número de índice o tocar un elemento de la pantalla del teléfono para realizar una llamada. Dependiendo de la configuración, el teléfono puede ser compatible con varias funciones de marcación rápida:

- Botones de marcación rápida
- Marcación abreviada

Para configurar botones de marcación rápida y de marcación abreviada, toque **Agregar marc. rápida** y siga las indicaciones de la pantalla. Tras agregar una marcación rápida se produce una breve interrupción del servicio de telefonía. De forma alternativa, el administrador del sistema podrá configurar las funciones de marcación rápida.

Realización de llamadas con el botón de marcación rápida

Si el teléfono admite la función de marcación rápida de estado de línea, podrá ver si el número de marcación rápida está ocupado antes de marcar.

Procedimiento

Paso 1 Configure los números de marcación rápida.

Paso 2 Para realizar una llamada, toque un icono de marcación rápida. O bien, arrastre el icono a la pantalla inactiva para completar automáticamente el número de teléfono.

Realización de llamadas usando marcación abreviada con el teléfono colgado

Procedimiento

Paso 1 Configure los códigos de marcación abreviada.

Paso 2 Para realizar una llamada, introduzca el código de marcación abreviada.

Seguimiento de llamadas sospechosas

Si recibe llamadas sospechosas o maliciosas, el administrador del sistema puede agregar la función de identificación de llamadas maliciosas (IdLlMali) al teléfono. Esta función permite identificar llamadas activas como sospechosas, lo que da comienzo a una serie de mensajes automáticos de seguimiento y notificación.

Información al administrador del sistema sobre llamadas sospechosas o molestas

Procedimiento

Paso 1 Toque **Informe**.

Paso 2 Toque **Informar de emisor**.
En el teléfono se muestra el mensaje `Se ha informado de que el autor de esta llamada es malintencionado`. El administrador recibe una notificación sobre la llamada, así como información adicional para emprender las acciones adecuadas.

CAPÍTULO 6

Aplicaciones

- Visualización de todas las aplicaciones, página 79
- Correo electrónico, página 79
- Jabber, página 85
- Reuniones, página 89
- Personas, página 92
- WebEx, página 98
- Otras aplicaciones, página 102

Visualización de todas las aplicaciones

Toque para mostrar todas las aplicaciones instaladas.

Correo electrónico

La aplicación Correo electrónico permite administrar varias cuentas de correo electrónico. Utilice esta aplicación para ver bandejas de entrada individuales o combinadas de cuentas de correo electrónico. La aplicación Correo electrónico admite cuentas de correo electrónico POP3, IMAP y Exchange.

Utilice la aplicación para agregar y administrar varias cuentas de correo electrónico, incluidas varias cuentas de Exchange en diferentes servidores.

Las cuentas de correo electrónico pueden utilizar ActiveSync para las aplicaciones Calendario y Contactos.

Bandeja de entrada

Las cuentas se recogen en una lista en la ficha del lado izquierdo, seguida de un resumen de las carpetas con mensajes nuevos.

Las carpetas se muestran en el lado izquierdo.

Puede consultar los mensajes de correo electrónico desde una bandeja de entrada individual o combinada. Cuando un mensaje de correo electrónico está abierto, la bandeja de entrada se muestra en la ficha de la izquierda.

Actualización de la bandeja de entrada

Procedimiento

Toque .

Clasificación del buzón de correo

Procedimiento

Paso 1 Toque .

Paso 2 Toque **Opciones de clasificación**.

Paso 3 Seleccione un método de ordenación.

Búsqueda de mensajes de correo electrónico

Procedimiento

Paso 1 Toque .

Paso 2 Seleccione el tipo de búsqueda.

Paso 3 Introduzca su consulta en la barra de búsquedas.

Envío de un mensaje de correo electrónico

Procedimiento

Paso 1 Toque +.

Paso 2 Introduzca la dirección de correo electrónico del destinatario, el asunto y escriba el mensaje.

Paso 3 Toque **Enviar**.

Almacenamiento de un borrador de mensaje de correo electrónico

Procedimiento

Paso 1 Toque +.
Paso 2 Introduzca la dirección de correo electrónico, el asunto y escriba el mensaje.
Paso 3 Toque **Guardar como borrador**.

Respuesta a un mensaje de correo electrónico

Procedimiento

Paso 1 Toque o bien .
Paso 2 Escriba el mensaje.
Paso 3 Toque **Enviar**.

Reenvío de mensajes de correo electrónico

Procedimiento

Paso 1 Toque .
Paso 2 Introduzca la dirección de correo electrónico.
Paso 3 Toque **Enviar**.

Adición de datos adjuntos a un mensaje de correo electrónico

Procedimiento

Paso 1 Toque .
Paso 2 Seleccione un archivo.

Nota El tamaño total de los archivos adjuntos no puede superar los 5 MB. Se mostrará un aviso cuando el tamaño total de los archivos adjuntos alcance los 3 MB.

Adición de un destinatario CC o CCO

Procedimiento

Paso 1 Toque + **CC/CCO**.

Paso 2 Introduzca la dirección de correo electrónico en los campos CC o CCO.

Eliminación de un mensaje de correo electrónico

Procedimiento

Toque .

Eliminación de varios mensajes de correo electrónico

Procedimiento

Paso 1 Marque los mensajes de correo electrónico.

Paso 2 Toque .

Traslado de mensajes de correo electrónico

Procedimiento

Paso 1 Toque y mantenga pulsado un mensaje.

Paso 2 Arrastre el mensaje a otra carpeta.

Marcación de un mensaje de correo electrónico como favorito

Toque .

Marcación de varios mensajes de correo electrónico como favoritos

Procedimiento

Paso 1 Marque los mensajes de correo electrónico.

Paso 2 Toque .

Paso 3 Toque **Agregar estrella**.

Marcación de un mensaje de correo electrónico como nuevo

Procedimiento

Paso 1 Toque .

Paso 2 Toque **Marcar como no leído**.

Marcación de varios mensajes de correo electrónico como mensajes nuevos

Procedimiento

Paso 1 Marque los mensajes de correo electrónico.

Paso 2 Toque **Marcar como no leído**.

Búsqueda de mensajes de correo electrónico

Procedimiento

Paso 1 Toque .

Paso 2 Seleccione un tipo de búsqueda.

Paso 3 Especifique su consulta de búsqueda.

Establecimiento de las opciones de clasificación

Procedimiento

Paso 1 Toque .

Paso 2 Toque **Opciones de clasificación**.

Adición de una firma a los mensajes de correo electrónico

Procedimiento

Paso 1 Toque .

Paso 2 Toque **Configuración**.

Paso 3 Toque **Firma**.

Paso 4 Especifique una firma y toque **Aceptar**. Su firma aparecerá en cualquier nuevo mensaje de correo electrónico que redacte. La firma no aparecerá cuando responda a un mensaje.

Mensajes de correo electrónico con firma digital

Los mensajes de correo electrónico con firma digital que se envíen desde un servidor Exchange 2003 aparecerán como archivos adjuntos descargables de tamaño desconocido.

Establecimiento de la frecuencia de comprobación del correo electrónico

Procedimiento

Paso 1 Toque ••• .
Paso 2 Toque **Configuración**.
Paso 3 Toque **Frecuencia de comprobación de bandeja de entrada**.
Paso 4 Seleccione una frecuencia.

Restablecimiento de la contraseña de la cuenta de correo electrónico

Procedimiento

Paso 1 Toque ••• .
Paso 2 Toque **Configuración**.
Paso 3 Toque **Configuración entrante**.
Paso 4 Especifique la contraseña nueva en el campo Contraseña.

Selección del tono de llamada

Procedimiento

Paso 1 Toque ••• .
Paso 2 Toque **Configuración**.
Paso 3 Toque **Seleccionar tono de llamada**.
Paso 4 Seleccione un tono y toque **Aceptar**.

Jabber

Utilice la aplicación Jabber para enviar y recibir mensajes instantáneos, actualizar su disponibilidad, y agregar y eliminar contactos. Recibirá mensajes de chat y actualizaciones de presencia cuando la aplicación esté

minimizada o en un plano secundario. Si no ha iniciado sesión en la aplicación Jabber, puede que las actualizaciones de presencia de otras aplicaciones no sean precisas.

Cuenta de Jabber

Si decide no configurar sus credenciales de cuenta en el asistente de configuración, se le pedirá que lo haga cuando inicie la aplicación Jabber por primera vez.

Adición de una cuenta de Jabber

Introduzca todas las credenciales antes de guardar la configuración de cuenta. La aplicación probará a autenticar las credenciales antes de guardar y le pedirá que vuelva a intentarlo si introduce información incorrecta.

Procedimiento

Paso 1 Introduzca sus credenciales de cuenta de Jabber.

Paso 2 Toque **Iniciar sesión**.

Inicio de sesión automático

La opción de inicio de sesión automático para la aplicación Jabber está activada de forma predeterminada.

Si no ha iniciado sesión en Jabber, la aplicación intentará iniciar la sesión automáticamente cuando se abra. Si el inicio de sesión se realiza correctamente, se muestra la pantalla Contactos. En caso contrario, se le pedirá que vuelva a introducir sus credenciales de cuenta.

Disponibilidad

Puede definir su estado con una de estas opciones:

- Disponible
- Ausente
- No molestar

Configuración de su estado

Procedimiento

Paso 1 Toque ***.

Paso 2 Seleccionar un estado de disponibilidad.

Contactos

Puede gestionar sus contactos en la ficha Contactos.

Adición de un contacto del chat

Procedimiento

Paso 1 Toque +.

Paso 2 Introduzca un nombre de usuario o una dirección de correo electrónico en el campo Buscar. De esta forma se buscará en el directorio corporativo.

Paso 3 Toque un resultado de la búsqueda para agregar a esa persona a la lista de contactos.

Solicitudes de contacto

Si ha iniciado sesión en la aplicación Jabber, recibirá una notificación en la barra de notificaciones si llega una nueva solicitud de contacto.

Eliminación de un contacto del chat

Procedimiento

Paso 1 Toque y mantenga pulsado un contacto en la ficha Contactos o en una conversación activa.

Paso 2 Toque **Suprimir contacto**.

Contactos no sincronizados

Puede utilizar la aplicación Jabber para comunicarse con los contactos que no estén sincronizados. Los contactos que no están sincronizados son contactos que no ha agregado a sus contactos del chat

Adición de un contacto sin sincronizar en los contactos del chat

Procedimiento

Paso 1 Toque y mantenga pulsado el icono del contacto.

Paso 2 Toque **Agregar** en el cuadro de diálogo Detalles del contacto.

Conversaciones

Las conversaciones de chat se abren en la pestaña Conversaciones activas.

Mientras visualiza una conversación activa, se muestra una lista desplazable de las conversaciones activas en el lateral izquierdo de la pantalla. Seleccione una conversación para verla.

Inicio de una conversación

Procedimiento

Paso 1 Toque un contacto de su lista de contactos.

Paso 2 Toque **Chatear**.

Finalización de una conversación

Procedimiento

Paso 1 Toque ***.

Paso 2 Toque **Finalizar chat**.

Búsqueda

Utilice la función Buscar para realizar búsquedas en sus contactos del chat y en el directorio corporativo.

Inicio de una conversación con resultados de la búsqueda

Toque un resultado de búsqueda para iniciar una conversación con ese contacto.

Configuración

Los ajustes de la aplicación Jabber le permiten configurar la opción de inicio de sesión automático y editar la información de cuenta de chat.

Activación de notificaciones de audio

Procedimiento

Paso 1 Toque ⚙
Paso 2 Toque **Configuración**.
Paso 3 Toque **Sonido**.
Paso 4 Active las opciones de sonido que desee.

Cierre de sesión de Jabber

Procedimiento

Paso 1 Toque •••.
Paso 2 Toque **Cerrar sesión**.

Reuniones

Seleccione **Día**, **Semana**, **Mes** o **Agenda** en la lista de menú desplegable para cambiar la vista del calendario. Toque **Hoy** para volver a la vista del día actual.

Las citas próximas aparecen en una lista en el lateral derecho de la pantalla.

Los avisos de eventos aparecen en la barra de notificaciones.

Cuenta de calendario

La aplicación Reuniones comparte la configuración de cuenta con la aplicación Correo electrónico. Si su cuenta de correo electrónico ya está configurada, no es necesario volver a introducir la información de cuenta para la aplicación Reuniones.

La primera vez que abra la aplicación Reuniones, se le enviará a la página Configuración para que defina sus credenciales de cuenta, a no ser que ya haya introducido las credenciales mediante el asistente de configuración o la aplicación Configuración.

Si decide que no desea configurar las credenciales de la cuenta de inmediato, utilice la aplicación Configuración para introducir las credenciales más tarde.

Utilice la aplicación Reuniones para configurar varias cuentas de calendario. Puede configurar ActiveSync para que funcione con Google, Yahoo y con otras cuentas.

Utilice la aplicación Reuniones para sincronizar sus eventos del calendario con Microsoft Outlook y Microsoft Exchange.

Adición de un evento

Procedimiento

Paso 1 Toque +.

Paso 2 Introduzca los detalles del evento en la pantalla Agregar evento.

Paso 3 Desmarque la casilla de verificación de WebEx en la pantalla Editar evento si no desea crear un evento de WebEx.

Paso 4 Toque **Hecho**.
El evento se muestra en el calendario.

Modificación de un evento

Nota Algunos eventos no se pueden editar.

Procedimiento

Paso 1 Toque un evento.

Paso 2 Toque .

Paso 3 Edite los detalles del evento.

Paso 4 Toque **Hecho**.

Eliminación de un evento

Procedimiento

Paso 1 Toque un evento.

Paso 2 Toque .

Paso 3 Toque **Aceptar**.

Configuración

La aplicación Calendario permite editar la configuración de los eventos rechazados, las alertas y las notificaciones, así como la hora de aviso predeterminada.

Ocultación de eventos rechazados

Procedimiento

Paso 1 Toque .

Paso 2 Toque **Configuración**.

Paso 3 Toque **Ocultar eventos rechazados**.

Establecimiento de notificaciones

Procedimiento

Paso 1 Toque .

Paso 2 Toque **Configuración**.

Paso 3 Toque **Notificaciones**.

Selección del tono de llamada

Procedimiento

Paso 1 Toque ••• .
Paso 2 Toque **Configuración**.
Paso 3 Toque **Seleccionar tono de llamada**.
Paso 4 Seleccione un tono y toque **Aceptar**.

Establecimiento de una hora de aviso predeterminada

Procedimiento

Paso 1 Toque ••• .
Paso 2 Toque **Configuración**.
Paso 3 Toque **Tiempo de recordatorio predeterminado**.

Personas

Utilice la aplicación Gente para almacenar, ordenar y buscar sus contactos. Gente se integra con las demás aplicaciones, como Correo electrónico, y funciona también como aplicación independiente.

La primera vez que abra la aplicación, se le pedirá que cree un contacto nuevo, que inicie sesión en una cuenta o que importe contactos.

Puede ver todos los contactos juntos, por grupos o ver los contactos favoritos y los que se usan con más frecuencia.

Detalles del contacto

Toque una entrada de su lista de contactos para ver los detalles de ese contacto. En la pantalla de detalles del contacto es posible modificar los detalles, marcar el contacto como favorito, realizar una llamada, iniciar un conversación de chat, iniciar una reunión de Cisco WebEx o enviar un mensaje de correo electrónico al contacto.

Barra de contacto rápido

La barra de contacto rápido le permite comunicarse con los contactos desde varias aplicaciones de distintas formas. Puede usar esta barra para realizar una llamada, enviar un mensaje de correo electrónico, enviar un mensaje instantáneo o iniciar una reunión de WebEx.

Nota Puede haber otras opciones disponibles en la barra de contacto rápido en función de las aplicaciones que haya instalado.

Toque un icono de contacto para abrir la barra de contacto rápido.

Consulta de la actividad reciente

Procedimiento

Para ver la actividad reciente, seleccione la entrada en la parte superior de la lista de contactos.

Adición de contactos

Procedimiento

Paso 1 Toque .

Paso 2 Introduzca el nombre y los detalles del contacto.

Paso 3 Toque **Hecho**.
El contacto se almacena en el Cisco DX650. No se realiza una copia de seguridad de los contactos locales en el servidor de Cisco Unified Communications Manager al que se conecta el dispositivo. Es posible realizar una copia de seguridad de los contactos locales en una cuenta de Google.

Temas relacionados

Copia de seguridad de los datos, en la página 119

Edición de un contacto

Procedimiento

Paso 1 Seleccione un contacto.

Paso 2 Toque .

Paso 3 Edite la información de contacto.

Paso 4 Toque **Hecho**.

Eliminación de un contacto

Procedimiento

Paso 1 Seleccione un contacto.

Paso 2 Toque .

Paso 3 Toque **Eliminar**.

Paso 4 Toque **Aceptar**.

Uso compartido de contactos

Es posible compartir los detalles de un contacto con otro contacto.

Procedimiento

Paso 1 Toque .

Paso 2 Toque **Compartir**.

Paso 3 Seleccione un servicio en el menú Compartir.

Favoritos

Toque **Favoritos** para ver los contactos favoritos y los usados con más frecuencia.

Marcación de un contacto como favorito

Procedimiento

Paso 1 Seleccione un contacto.

Paso 2 Toque ☆.

Paso 3 Toque ★ de nuevo para desmarcar el contacto como favorito.

Grupos

Utilice grupos para organizar los contactos.

Adición de grupos

Procedimiento

Paso 1 Toque **Grupos**.

Paso 2 Toque +.

Paso 3 Especifique el nombre del grupo. También puede introducir los nombres de los contactos que desea agregar al grupo.

Paso 4 Toque **Hecho**.

Eliminación de grupos

Procedimiento

Paso 1 Seleccione un grupo.

Paso 2 Toque •••.

Paso 3 Toque **Eliminar**.

Adición de un contacto a un grupo

Procedimiento

Paso 1 Seleccione un grupo.
Paso 2 Toque +.
Paso 3 Introduzca el nombre del contacto que desee agregar al grupo.
Paso 4 Toque **Hecho**.

Edición de un grupo

Procedimiento

Paso 1 Seleccione un grupo.
Paso 2 Toque .
Paso 3 Realice los cambios oportunos y toque **Hecho**.

Búsqueda

Si el teléfono está conectado a una red, puede buscar contactos en:

- Sus contactos locales
- Una lista global de direcciones (GAL) de Microsoft Exchange
- Los servicios de datos de usuario (UDS) de Cisco
- Los contactos de Jabber

Es posible buscar según estos criterios:

- Nombre
- Apellidos
- Número de teléfono
- Nombre de usuario

La aplicación Gente une de forma automática los resultados de la búsqueda que presentan datos similares.

Los resultados de la búsqueda realizada en UDS que no se encuentren en sus contactos locales se mostrarán de manera independiente dentro de la lista de contactos locales.

La búsqueda en una GAL solo se realiza si hay configurada una cuenta de ActiveSync e introduce al menos tres caracteres en el campo de búsqueda.

Búsqueda de contactos

Procedimiento

Paso 1 Toque .

Paso 2 Indique los criterios de búsqueda.

Importación de contactos

Procedimiento

Paso 1 Toque .

Paso 2 Toque **Importar/Exportar**.

Paso 3 Seleccione un origen de importación.

Exportación de contactos

Procedimiento

Paso 1 Toque .

Paso 2 Toque **Importar/Exportar**.

Paso 3 Toque **Exportar a almacenamiento**.

Establecimiento de las opciones de visualización

Procedimiento

Paso 1 Toque ••• .

Paso 2 Toque **Configuración**.

Paso 3 Toque **Opciones de visualización**.

Disponibilidad

La disponibilidad se muestra al iniciar la sesión en la aplicación Jabber. La disponibilidad muestra el estado de los contactos locales.

WebEx

Cisco WebEx es una aplicación independiente, pero también se integra en las aplicaciones Calendario, Teléfono, Chatear y Contactos.

Durante una reunión de Cisco WebEx, los participantes pueden unirse a una conferencia de audio, averiguar quién participa en la reunión, ver presentaciones compartidas y chatear con todos los participantes de manera pública o privada. Una ventana emergente en la base de la pantalla identifica a la persona que está hablando en ese momento.

Nota No es posible compartir el escritorio ni una presentación en una reunión de Cisco WebEx desde el teléfono.

El organizador de la reunión puede arrastrar el icono de WebEx durante una reunión para cambiar los presentadores y silenciar o activar el sonido de los asistentes. El organizador tiene control total sobre la reunión.

Inicio de sesión en WebEx

Procedimiento

Paso 1 Toque **Iniciar sesión**.

Paso 2 Introduzca la dirección de correo electrónico.

Paso 3 Toque **Siguiente**.

Paso 4 Especifique su contraseña.

Paso 5 Toque **Iniciar sesión**.

Inicio de sesión en WebEx con inicio de sesión único

Procedimiento

Paso 1 Toque **Iniciar sesión**.

Paso 2 Toque **Iniciar sesión en sitio web corporativo**.

Paso 3 Introduzca la URL del sitio de WebEx.

Paso 4 Toque **Siguiente**.

Paso 5 Especifique sus credenciales.

Inicio de una reunión instantánea de WebEx

Procedimiento

Paso 1 Toque +.

Paso 2 Aparecerá el cuadro de diálogo de reunión instantánea. Puede establecer el asunto y la contraseña de la reunión e invitar a participantes, o aceptar los valores predeterminados. Tenga en cuenta que algunos sitios de reunión requieren que establezca una contraseña de reunión.

Paso 3 Toque **Iniciar ahora**.

Programación de una nueva reunión de WebEx

Procedimiento

Paso 1 Toque +.

Paso 2 Aparecerá el cuadro de diálogo de reunión instantánea. Puede establecer el asunto y la contraseña de la reunión e invitar a participantes, o aceptar los valores predeterminados. Tenga en cuenta que algunos sitios de reunión requieren que establezca una contraseña de reunión.

Paso 3 Toque **Programar más tarde**.

Paso 4 Introduzca los detalles de la reunión y toque **Hecho**.

Inicio de una reunión de WebEx programada

Procedimiento

Toque **Iniciar**.

Conexión a una reunión de WebEx programada

De forma predeterminada, puede unirse a una reunión solo después de que el host se haya unido. En algunos casos, puede ser posible unirse a la reunión antes que el host. Para obtener más detalles, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Procedimiento

Toque **Unir**.

Conexión a una reunión de WebEx por el número de reunión

Procedimiento

Paso 1 Toque

Paso 2 Toque **Unirse mediante el número**.

Paso 3 Introduzca el número de reunión y su nombre. Introduzca la contraseña de la reunión si fuera necesario.

Paso 4 Toque **Unirse a una reunión**.

Consulta de la lista de participantes

Procedimiento

Paso 1 Toque **Participantes**.

Paso 2 Toque **Participantes** de nuevo para ocultar la lista de participantes.

Chat con participantes

Procedimiento

Paso 1 Abra la lista de participantes.
Paso 2 Seleccione un participante.
Paso 3 Introduzca su mensaje y toque **Enviar**.

Chat con todos

Procedimiento

Paso 1 Abra la lista de participantes.
Paso 2 Toque **Chatear con todos**.
Paso 3 Introduzca su mensaje y toque **Enviar**.

Invitación a más participantes durante una reunión de WebEx

Procedimiento

Paso 1 Si es el organizador de una reunión de WebEx, toque .
Paso 2 Seleccione los contactos que desea invitar a la reunión.

Vídeo durante una reunión de WebEx

El vídeo puede iniciarse automáticamente al unirse a una reunión de WebEx, a no ser que el objetivo de la cámara esté cerrado.

Nota La aplicación WebEx usa siempre la cámara interna para el vídeo, aunque se conecte una cámara externa.

Procedimiento

En una reunión de Cisco WebEx, toque .

Otras aplicaciones

Use la tienda Google Play™ para buscar y agregar aplicaciones en el teléfono. Según la configuración de seguridad, puede que Google Play Store no esté disponible.

Algunas aplicaciones de Google Play Store pueden contar con requisitos de hardware que no estén disponibles en el teléfono, como GPS o una cámara trasera.

Cisco no garantiza que las aplicaciones que se descarguen de sitios de terceros funcionen.

Actualización automática de aplicaciones

El ajuste predeterminado de Google Play Store para actualizar las aplicaciones es **Actualiza aplicaciones automáticamente solo a través de Wi-Fi**. Si conecta el teléfono DX650 a Internet mediante una conexión Ethernet, cambie el ajuste a **Actualizar aplicaciones automáticamente en cualquier momento** para actualizarlas de forma automática.

Aplicación UCM

Use la aplicación UCM para instalar o eliminar aplicaciones que el administrador del sistema haya puesto a su disposición para el teléfono. Dependiendo de su configuración del sistema, es posible que no pueda eliminar aplicaciones suministradas por el administrador del sistema. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

Eliminación de una aplicación

Procedimiento

Paso 1 En la aplicación Configuración, toque **Aplicaciones**.

Paso 2 Toque una aplicación en una de las listas de aplicaciones.

Paso 3 Toque **Desinstalar**.

Paso 4 Toque **Aceptar**.

CAPÍTULO 7

Accesorios

- Bluetooth, página 103
- Monitor externo, página 106
- Cámara externa, página 109
- Auriculares, página 111
- Teclado y ratón USB, página 112
- Memoria extraíble USB, página 112
- Concentrador alimentado mediante USB, página 112
- Cable de consola USB, página 113

Bluetooth

El teléfono Cisco DX650 admite Bluetooth 3.0, con auriculares que admitan un perfil de manos libres (HFP) para comunicaciones vocales. El dispositivo Cisco DX650 también admite perfiles de envío de objetos (OPP) para el intercambio genérico de archivos por Bluetooth, así como el protocolo de interfaz humana (HID) para conectar un teclado o un ratón.

Puede utilizar un dispositivo Bluetooth a una distancia de hasta 10 metros (30 pies) del teléfono. Sin embargo, para obtener un mejor rendimiento, Cisco recomienda usar los dispositivos Bluetooth a menos de 3 metros (10 pies) del teléfono.

La activación del Bluetooth puede reducir la calidad de la conexión inalámbrica de la red. Para mejorar el rendimiento de la red inalámbrica, desactive el Bluetooth cuando no esté en uso o utilice la banda de 5 GHz para la conexión de red inalámbrica.

Perfiles de dispositivos

La pantalla de configuración de perfil de dispositivo muestra los perfiles que están disponibles para un dispositivo sincronizado. El administrador del sistema puede activar o desactivar estos perfiles. Si el administrador del sistema ha desactivado un perfil, este aparecerá desmarcado y no podrá activarlo.

Perfil de manos libres

La compatibilidad con el perfil HFP de Bluetooth ofrece las siguientes funciones:

- Permite administrar el estado de conexión o desconexión del perfil HFP de Bluetooth.
- Permite realizar una llamada marcando un número de teléfono en la puerta de enlace de audio.
- Indica si una llamada está conectada o desconectada.
- Notifica a una aplicación cuando hay una llamada entrante (tono de llamada en banda).
- Activa o desactiva el timbre en banda.
- Informa sobre el estado del teléfono (ID de la persona que llama, potencia de la señal y nivel de batería desde la puerta de enlace de audio).
- Permite contestar llamadas o rechazarlas.
- Recibe una notificación de llamada en espera con el ID de la persona que llama.
- Permite poner una llamada en espera y cambiar a una llamada en espera.
- Permite cambiar entre llamadas en espera y activas en la puerta de enlace de audio de la aplicación Llamar.
- Permite cambiar el audio al teléfono móvil o lo devuelve a la unidad de manos libres.
- Recupera la lista de llamadas del teléfono móvil.

Perfil de acceso a la agenda del teléfono

El Perfil de acceso a la agenda del teléfono (PBAP) Bluetooth permite compartir los contactos y el historial de llamadas entre un dispositivo móvil vinculado y el teléfono Cisco DX650. Puede descargar los contactos y el historial de llamadas de forma manual o automática cuando se vincula el dispositivo móvil, o bien es posible guardar los contactos en el teléfono Cisco DX650.

Cuando el dispositivo móvil se encuentre fuera de la cobertura del teléfono Cisco DX650, los contactos compartidos se eliminarán, a no ser que haya seleccionado la opción para guardarlos, y el historial de llamadas del dispositivo no se mostrará en el teléfono DX650.

Activación de Bluetooth

Procedimiento

En la aplicación Configuración, active **Bluetooth**.

Búsqueda de dispositivos Bluetooth

Toque **Buscar dispositivos** si no aparecen dispositivos en el submenú de dispositivos Bluetooth.

Sincronización de un dispositivo Bluetooth

Procedimiento

Paso 1 Toque un dispositivo de la lista de dispositivos disponibles para sincronizarlo.

Paso 2 Compruebe la clave de acceso y toque **Sincronizar**.

Desincronización de un dispositivo Bluetooth

Procedimiento

Paso 1 Toque la opción **Configuración** situada junto al dispositivo.

Paso 2 Toque **Desincronizar**.

Uso compartido de archivos

Procedimiento

Paso 1 Puede sincronizar el teléfono con otro dispositivo con Bluetooth activado.

Paso 2 Seleccione un archivo para compartir. Por ejemplo, puede compartir una foto de la aplicación Galería o un contacto de la aplicación Contactos.

Paso 3 Seleccione **Bluetooth** en el menú Compartir.

Consulta de los archivos recibidos

Procedimiento

Paso 1 Toque **Más**.

Paso 2 Toque **Mostrar archivos recibidos**.

Cómo hacer visible el teléfono

Toque el nombre del teléfono para hacerlo visible. El teléfono permanecerá visible durante 120 segundos.

Establecimiento del nombre del dispositivo Bluetooth

Procedimiento

Paso 1 Toque **Más**.

Paso 2 Toque **Cambiar nombre del dispositivo**.

Paso 3 Especifique un nombre de dispositivo y toque **Cambiar nombre**.

Monitor externo

Conecte el teléfono a un monitor introduciendo uno de los extremos de un cable HDMI tipo A en el puerto HDMI y el otro extremo en un puerto de monitor HDMI.

Hay dos modos de visualización para el monitor externo. En el modo espejo, el contenido que se muestra en la pantalla del teléfono también aparece en el monitor externo. En el modo de pantalla independiente dual, el monitor externo funciona como una segunda pantalla independiente.

Cisco DX650 admite las siguientes resoluciones en el monitor externo:

- 1920 x 1200 (WUXGA)
- 1920 x 1080 (1080p)
- 1680 x 1050
- 1280 x 720 (720p)

Si el teléfono entra en modo de reposo, el monitor externo también lo hace. Si el teléfono se bloquea, el monitor externo también se bloquea y no se puede usar hasta que se desbloquea el teléfono.

Puede trasladar aplicaciones al monitor externo o desde él. Si se mueve la aplicación de navegador, la aplicación se reinicia. No es posible tener más de una instancia de una aplicación en ejecución de forma simultánea.

Se puede usar un ratón y un teclado tanto en la pantalla interna como en el monitor externo. Se admite la función de panoramización del ratón. El teclado sigue el enfoque del ratón.

Conexión al monitor externo

Procedimiento

Inserte un extremo de un cable HDMI en el puerto HDMI y el otro en el puerto HDMI de un monitor.

Cambio del modo de visualización

Procedimiento

Paso 1 Toque **Monitor** en la barra de estado.

Paso 2 Seleccione **Espejo** para reproducir la pantalla del teléfono en el monitor externo. Seleccione **Pantalla externa** para usar el monitor externo como pantalla independiente.

Panoramización del ratón

Si se usa un monitor con el modo de pantalla externa, se puede usar un ratón tanto para la pantalla interna como para la externa. Panoramizar el ratón quiere decir mover el puntero del ratón de una pantalla a otra.

Para panoramizar el ratón, hay que mover el puntero fuera del borde de la pantalla. Según la configuración de la orientación del monitor, habrá que mover el puntero de izquierda a derecha o de arriba abajo.

Definición de la orientación del monitor

Procedimiento

Paso 1 En la aplicación Configuración, toque **Pantalla externa**.

Paso 2 Toque **Orientación**.

Paso 3 Seleccione una orientación del monitor.

Apertura de una aplicación en el monitor externo

Procedimiento

Paso 1 Seleccione en la pantalla de monitor externa.

Paso 2 Seleccione una aplicación.

Apertura automática de una aplicación en el monitor externo

Procedimiento

Paso 1 En la aplicación Configuración, toque **Pantalla externa**.

Paso 2 Toque **Iniciar automáticamente**.

Paso 3 Puede seleccionar hasta tres aplicaciones para iniciar automáticamente en el monitor externo.

Traslado de una aplicación al monitor externo

Procedimiento

Paso 1 Toque **Monitor** en la barra de estado.

Paso 2 Seleccione **Abrir en pantalla externa**.

Traslado de una aplicación a la pantalla del teléfono

Procedimiento

Paso 1 Toque **Monitor** en la barra de estado del monitor externo.

Paso 2 Seleccione **Abrir en pantalla del teléfono**.

Compatibilidad con HDCP

El teléfono Cisco DX650 admite contenido protegido mediante la tecnología de gestión de derechos digitales (DRM). Por ejemplo, el teléfono reproduce vídeo adquirido en Google Play Store.

Para enviar la copia sin autorización de vídeo HD mediante el puerto HDMI, el monitor HDMI (o cualquier dispositivo HDMI) conectado al teléfono debe ser compatible con HDCP.

HDCP se usa para cifrar los datos entre el teléfono y el monitor HDMI. Si el monitor HDMI no es compatible con HDCP, el teléfono no podrá reproducir contenido protegido.

En esta tabla se resume el contenido DRM que se puede reproducir.

Modo de visualización	Monitor compatible con HDCP	Monitor no compatible con HDCP

Sin monitor externo	Se puede reproducir contenido DRM.	N/D
Pantalla dual independiente	El contenido DRM se puede reproducir independientemente de donde se reproduzca el material.	El contenido DRM no se reproducirá. El reproductor de contenido DRM le indicará que el contenido no se puede reproducir. No importa si el reproductor de contenido se inicia en la pantalla interna o en un monitor dual independiente (DID).
Modo espejo	Se puede reproducir contenido DRM.	El contenido DRM no se reproducirá. El reproductor de contenido DRM le indicará que el contenido no se puede reproducir.

Cámara externa

El teléfono admite las cámaras web Logitech C920-C y Logitech C930e. Si hay conectada una cámara externa, esta será la cámara predeterminada para la aplicación Llamar. Las demás aplicaciones seguirán usando la cámara interna.

Mientras se usa una cámara externa con un monitor externo en el modo de pantalla externa, el vídeo de las videollamadas se muestra en el monitor externo, mientras que la llamada se muestra en la pantalla interna como si fuera una llamada de audio. De forma predeterminada, las videollamadas se muestran a pantalla completa en el monitor externo. Si sale del modo de pantalla completa y abre otra aplicación en el monitor externo durante una videollamada, la videollamada se superpone en la aplicación que se está viendo.

Solo una aplicación puede usar la cámara de forma simultánea.

Nota Si el teléfono recibe la alimentación mediante la función Power over Ethernet, la cámara externa requiere una conexión 802.3at. En caso contrario, la cámara externa requiere una fuente de alimentación externa.

Temas relacionados

Videollamadas, en la página 44

Cierre de la vista propia

Procedimiento

Paso 1 Seleccione ••• en la pantalla externa.

Paso 2 Seleccione **Cerrar imagen propia**.

Traslado del vídeo a la pantalla del teléfono

Procedimiento

Paso 1 Seleccione ••• en la pantalla externa.

Paso 2 Seleccione **Mover vídeo a pantalla del teléfono**.

Cambio de modo de visualización para las videollamadas

Procedimiento

Paso 1 Seleccione el icono **Salir de la pantalla completa** en la pantalla externa para cambiar al modo de vídeo flotante.

Paso 2 Para volver al modo de pantalla completa:

a) Seleccione •••.

b) Seleccione **Volver a vídeo en pantalla completa**.

Intercambio de las vistas de cámara

Procedimiento

Paso 1 Toque **Más**.

Paso 2 Toque **Intercambiar** para cambiar entre la cámara interna y la externa.

Auriculares

Puede usar un auricular con cables con el teléfono. También unos auriculares inalámbricos con la función de control remoto de conmutador de auriculares inalámbricos.

Puede utilizar los auriculares con todos los controles del teléfono, incluidos y .

No obstante, si utiliza auriculares inalámbricos, puede encontrar las instrucciones de uso en la documentación correspondiente.

Si desea...	Entonces...
Activar y desactivar el modo de auriculares	Pulse .
Cambiar al auricular	Levante el auricular.
Ajustar el nivel de volumen durante una llamada	Pulse durante la llamada o después de activar un tono de marcación.

Si utiliza la función Contestación automática, consulte Respuesta automática mediante auriculares o altavoz, en la página 37.

Compatibilidad con auriculares

Aunque Cisco realiza pruebas internas a auriculares de terceros para su uso con los teléfonos Cisco DX650, Cisco no certifica ni ofrece asistencia para auriculares (o el auricular) de otros proveedores.

Cisco recomienda el uso de auriculares de buena calidad que cuenten con protección contra interferencias de señales de radiofrecuencia (RF) o audiofrecuencia (AF) no deseadas. Según la calidad de los auriculares y la proximidad a otros dispositivos, como teléfonos móviles o radios bidireccionales, es probable que se sigan produciendo ruidos o eco. Puede que el participante remoto o usted oigan un zumbido. Este zumbido puede ser debido a distinta fuentes; por ejemplo, luces eléctricas, motores eléctricos o monitores de PC de gran tamaño.

Nota En algunos casos, el uso de un multiplicador local o de un transformador puede reducir o eliminar el zumbido.

Debido a la variedad de entornos y de hardware usado en las ubicaciones donde se usan los teléfonos, no existe una solución de auriculares óptima para todos los entornos.

Cisco recomienda a sus clientes que prueben los auriculares en los entornos en los que vayan a utilizarse, a fin de determinar su rendimiento antes de tomar una decisión de compra y adoptarlos a gran escala.

Calidad del audio

Aparte del rendimiento físico, mecánico y técnico, el audio de los auriculares debe ser bueno, tanto para el usuario como para la persona que se encuentre al otro lado de la línea. La calidad del sonido es una característica subjetiva, por lo que Cisco no puede garantizar el buen funcionamiento de los auriculares. Sin embargo, diversos auriculares de los principales fabricantes funcionan bien con los teléfonos Cisco DX650. Para obtener más detalles, consulte la documentación de los auriculares.

Auriculares de 3,5 mm

Puede enchufar auriculares de 3,5 mm en el puerto para auriculares de la parte trasera del teléfono.

Algunos auriculares pueden presentar incompatibilidades de hardware con el teléfono, como problemas de patillaje, la tensión del micrófono o las funciones de control del dispositivo. Los auriculares con un micrófono incompatible o que no esté presente normalmente pueden usar el micrófono integrado en el teléfono para las videollamadas.

Auriculares inalámbricos

El teléfono admite auriculares inalámbricos. Consulte la documentación de los auriculares inalámbricos para obtener información sobre el uso de sus funciones remotas. Además, consulte al administrador del sistema para asegurarse de que el teléfono pueda utilizar auriculares inalámbricos con la función de control del gancho conmutador remoto de auriculares inalámbricos.

Teclado y ratón USB

No se garantiza que todos los teclados y ratones USB funcionen con los teléfonos DX650 de Cisco. Sin embargo, la mayoría de los teclados USB compatibles con dispositivos de interfaz humana (HID) funcionan correctamente. Debido a que todos los concentradores USB deben estar encendidos, el teléfono no permite teclados que incluyan uno o varios concentradores, porque contienen al menos un concentrador sin alimentación.

Memoria extraíble USB

Inserte una memoria extraíble USB en un puerto USB para ampliar el espacio de disco disponible en el teléfono.

La memoria extraíble USB se monta en /sdcard/external/usb-sda1.

Concentrador alimentado mediante USB

Utilice un concentrador alimentado mediante USB para ampliar el número de puertos USB disponibles. Los concentradores alimentados mediante USB permiten conectar hasta cinco accesorios USB.

Cable de consola USB

Los administradores del sistema solo suelen usar cables de consola USB para labores de depuración de errores.

Para obtener más información sobre cómo utilizar un cable de consola USB, póngase en contacto con el administrador del sistema.

CAPÍTULO 8

Seguridad del producto e información relacionada

- Información sobre seguridad y rendimiento, página 115
- Notificación de respuesta de emergencia, página 116
- Declaraciones de conformidad de la FCC, página 118
- Marca CE, página 119
- Información criptográfica, página 119
- Copia de seguridad de datos, página 119
- Herramienta de informe de problemas, página 120
- Información adicional, página 120

Información sobre seguridad y rendimiento

Las interrupciones del suministro eléctrico y otros dispositivos pueden afectar al teléfono.

Este producto cumple los límites aplicables a nivel nacional sobre campos electromagnéticos, según se especifican en las normativas para este tipo de dispositivo. La información concreta sobre los valores y los requisitos de instalación necesarios para cumplir las normativas se encuentra en el documento Cumplimiento reglamentario e información de seguridad de este producto, disponible en http://www.cisco.com/go/rcsi-cdce.

Interrupción del suministro eléctrico

Para acceder a los servicios de emergencia desde la aplicación Llamar, hace falta que el teléfono se conecte a una red. En caso de que se produzca una interrupción del suministro eléctrico, no será posible llamar al servicio de emergencia hasta que no se restablezca el suministro eléctrico. En caso de fallo o interrupción del suministro eléctrico, puede que sea necesario restablecer o volver a configurar el equipo para poder utilizar la marcación del número del servicio de emergencia.

Comportamiento durante horas de congestión de red

Cualquier circunstancia que degrade el rendimiento de la red puede afectar a la calidad de la voz y el vídeo y, en algunos casos, puede provocar que una llamada se interrumpa. Algunas actividades, entre otras, que degradan la red pueden ser:

- Las tareas administrativas, como la exploración de puertos internos o las exploraciones de seguridad.
- Los ataques que pueda recibir la red, como ataques de denegación de servicio.

Para reducir o eliminar cualquier efecto adverso, programe las tareas de red administrativas durante horas en las que los dispositivos no se usen o exclúyalos de las pruebas.

Notificación de respuesta de emergencia

El texto de la notificación de respuesta de emergencia aparece la primera vez que abre la aplicación Llamar y cuando selecciona una red VPN existente o agrega una nueva.

Notificación de respuesta de emergencia para la aplicación Llamar

Cuando abre la aplicación Llamar por primera vez, el cuadro de diálogo Notificación de respuesta de emergencia le advierte de que la utilización de una red VoIP puede obstaculizar la marcación de números de emergencia.

En este cuadro de diálogo deberá marcar la casilla de verificación "Acuso recibo de esta información" y tocar **Aceptar** para cerrar el cuadro. Después de la aceptación inicial, el cuadro de diálogo solo volverá a aparecer si restablece los valores de fábrica del dispositivo o si el administrador del sistema realiza un borrado remoto del dispositivo.

El cuadro de diálogo Notificación de respuesta de emergencia para la aplicación Llamar contiene el siguiente texto:

La marcación de números de emergencia (como, por ejemplo, 112, etc.) puede no funcionar en una red de telefonía IP de clase empresarial como la utilizada para Cisco DX650. Es posible que las personas que atienden las llamadas en los números de emergencia no reciban la información correcta sobre la ubicación. El administrador de la red puede asesorarle sobre las funcionalidades de la red, incluida la secuencia de marcación que tendrá que utilizar cuando esté dentro o fuera de las instalaciones empresariales.

Notificación de respuesta de emergencia para VPN

Cuando elija conectarse a una red VPN existente o seleccione la opción para elegir una nueva conexión VPN, se mostrará un cuadro de diálogo para advertirle acerca de la posible interrupción de los números de respuesta a emergencias. Puede proceder al paso de conexión VPN tocando **Aceptar**. También puede ignorar el mensaje y cancelar la conexión tocando **Atrás**.

El cuadro de diálogo de Notificación de respuesta de emergencia para redes VPN contiene el siguiente texto:

PRECAUCIÓN: es posible que los números de respuesta a emergencias (por ejemplo: 112) no funcionen en clientes de telefonía mediante software. Es posible que no se pueda identificar con facilidad su ubicación exacta y la agencia de respuesta a emergencias adecuada. En algunos países, se limita el uso del software VoIP mediante VPN a través de Internet, entre ellos se encuentran los siguientes: Emiratos Árabes, Arabia Saudí, Pakistán, Líbano, Jordania, Egipto, Omán, Catar, Yemen, Argelia y Kuwait.

Dispositivos externos

Cisco recomienda utilizar dispositivos externos (como auriculares) de buena calidad que estén protegidos contra las señales de radiofrecuencia (RF) o audiofrecuencia (AF) no deseadas.

Según la calidad de dichos dispositivos y la proximidad a otros, como teléfonos móviles o radios bidireccionales, es probable que se siga produciendo ruido. En ese caso, Cisco aconseja llevar a cabo una o varias de estas acciones:

- Aleje el dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Aparte los cables del dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Utilice cables apantallados con el dispositivo externo, o bien cables con conector y blindaje más adecuados.
- Reduzca la longitud del cable del dispositivo externo.
- Aplique ferritas u otros materiales similares a los cables del dispositivo externo.

Cisco no puede garantizar el rendimiento del sistema, ya que no controla la calidad de los dispositivos externos, cables o conectores de otros fabricantes. El sistema funciona correctamente cuando se usan cables y conectores de buena calidad para conectar dispositivos aptos.

⚠

Precaución En países pertenecientes a la Unión Europea, utilice únicamente altavoces, micrófonos o auriculares externos que cumplan con la Directiva EMC [89/336/CE].

Seguridad de los auriculares

Cuando se utilizan auriculares, se debe establecer un nivel de volumen seguro. Si se usan con un volumen alto, podrían producirse pérdidas permanentes de audición o daños.

No utilice auriculares con un volumen alto para anular otros ruidos. Baje el volumen si no llega a escuchar a otras personas hablando a su alrededor.

Si percibe zumbidos en los oídos, voces inaudibles u otras señales de daño o pérdida auditiva, deje de utilizar los auriculares y realícese una prueba de audición.

Funcionamiento óptimo de los auriculares inalámbricos Bluetooth

El teléfono Cisco DX650 admite la tecnología Bluetooth de Clase 2 en aquellos casos en los que se usan auriculares compatibles con Bluetooth. La tecnología Bluetooth permite el establecimiento de conexiones

inalámbricas mediante banda ancha de baja frecuencia con un alcance de 10 metros (unos 30 pies). El funcionamiento más óptimo se produce en el rango de alcance comprendido entre 1 y 2 metros (entre 3 y 6 pies). Aunque el usuario puede conectar un máximo de cinco auriculares, solo los auriculares conectados en último lugar se establecen como opción predeterminada.

Debido a posibles problemas de interferencia, se recomienda que aleje de los auriculares inalámbricos los dispositivos de tipo 802.11b/g, dispositivos Bluetooth, hornos de microondas y objetos metálicos de gran tamaño.

Para que los auriculares inalámbricos Bluetooth funcionen, no es necesario que se encuentren en la línea de vista directa del teléfono. Algunas barreras, como paredes o puertas, y la interferencia de otros dispositivos electrónicos pueden afectar a la conexión.

Declaraciones de conformidad de la FCC

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) requiere declaraciones de conformidad para los siguientes puntos:

- Apartado 15.21 del reglamento de la FCC
- Límites para dispositivos digitales de Clase B y receptores según la FCC

Declaración de conformidad con el apartado 15.21 del reglamento de la FCC

La realización de cambios o modificaciones que no cuenten con la aprobación explícita de la parte responsable del cumplimiento podría anular el derecho del usuario a manejar el equipo.

Declaración de conformidad con los límites para dispositivos digitales de Clase B y receptores según la FCC

Este producto ha sido probado y cumple con las especificaciones establecidas para los dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites han sido diseñados con el objetivo de proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, y en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con las instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no vayan a producirse interferencias en una instalación determinada.

Si este equipo llega a causar interferencias perjudiciales que dificulten la recepción de señales de radio o televisión (lo que se determina al apagar y encender el equipo), se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias mediante uno o varios de los métodos que se indican a continuación:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia entre los equipos o dispositivos.
- Conecte el equipo a una salida que no sea la del receptor.
- Diríjase a un proveedor o técnico de radio/TV cualificado para obtener asistencia.

Marca CE

En los teléfonos Cisco DX650 hay adheridas dos etiquetas con la marca CE y el identificador de clase 2.

Información criptográfica

AVISO

Este producto tiene funciones criptográficas y está sujeto a las leyes locales y de Estados Unidos sobre importación, exportación, transferencia y uso. El suministro de productos criptográficos de Cisco no otorga a terceros ningún derecho para la importación, exportación, distribución o uso del cifrado. Los importadores, exportadores, distribuidores o usuarios son responsables del cumplimiento de las leyes locales y de Estados Unidos. La utilización de este producto supone la aceptación del cumplimiento de las leyes y las normativas aplicables. Si no es posible cumplir las leyes locales y estadounidenses, deberá devolver el producto de inmediato.

Encontrará un resumen de las leyes estadounidenses que afectan a los productos criptográficos de Cisco en: http://www.cisco.com/web/about/doing_business/legal/global_export_trade/general_export/contract_compliance.html.

Si necesita más información sobre la exportación de estos productos, póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a export@cisco.com.

Copia de seguridad de datos

Para realizar una copia de seguridad de los datos, se necesita una cuenta de Google. Si no agrega una cuenta de Google, no se realizará la copia de seguridad de ningún dato.

No se realiza una copia de seguridad de los datos de la aplicación de correo electrónico; pero sí de los datos de la aplicación Gmail™.

Google no garantiza que los datos se cifren cuando se envíen al servicio de copia de seguridad.

Si desactiva esta opción, todos los datos de copias de seguridad guardados se eliminan.

Copia de seguridad de los datos

Procedimiento

Paso 1 En la aplicación Configuración, toque **Copia de seguridad**.

Paso 2 Toque **Hacer copia de seguridad de mis datos**.

Herramienta de informe de problemas

Utilice la Herramienta de informe de problemas de Cisco Collaboration para enviar información al administrador del sistema cuando experimente problemas con el teléfono o las aplicaciones. Debe tener una cuenta de correo electrónico configurada en el teléfono para enviar informes desde esta herramienta.

Nota En el modo sencillo, la herramienta de informes de problemas genera registros y datos de depuración de forma local, pero no los envía por correo electrónico al administrador del dispositivo. En su lugar, recibirá un nombre de archivo al que el administrador puede acceder mediante la página web de mantenimiento del teléfono.

Informe sobre problemas

Procedimiento

Paso 1 En la aplicación Configuración, toque **Acerca del dispositivo**.

Paso 2 Toque **Herramienta de informe de problemas de Cisco Collaboration**.

Paso 3 Complete todas las opciones del informe y toque **Crear informe por correo electrónico**.

Paso 4 Envíe el informe por correo electrónico al administrador del sistema.

Información adicional

Puede acceder al sitio web de Cisco en esta dirección:

http://www.cisco.com

Guías de referencia rápida, administración, implementación y del usuario de la serie DX de Cisco:

http://www.cisco.com/en/US/products/ps12956/tsd_products_support_series_home.html

Hay publicaciones traducidas disponibles en la siguiente URL:

http://www.cisco.com/en/US/products/ps12956/tsd_products_support_translated_end_user_guides_list.html

Información sobre licencias:

http://www.cisco.com/en/US/products/ps12956/products_licensing_information_listing.html

Garantía:

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/EU1KEN_.html

Sitios web internacionales de Cisco:

Desde www.cisco.com puede acceder a todos los sitios web internacionales de Cisco haciendo clic en el vínculo Worldwide que se encuentra en la parte superior de la página web.

Obtención de documentación y envío de solicitudes de servicios

Para obtener más información sobre cómo obtener documentación, el envío de solicitudes de servicios y la recogida de información adicional, consulte la página *Novedades de la documentación del producto Cisco*, en la que también se recoge toda la documentación técnica de Cisco, tanto nueva como revisada, en la siguiente URL:

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html

Suscríbase a *Novedades de la documentación sobre productos de Cisco* como fuente RSS y configure el contenido para que le sea enviado directamente al escritorio usando una aplicación de lectura. Las fuentes RSS son un servicio gratuito y Cisco admite actualmente la versión 2.0 de RSS.