

## QUICK START GUIDE



### ปลั๊กอินการเลือกโทรศัพท์สำหรับคุณลักษณะการควบคุมการโทรของ **Microsoft Office Communicator** สำหรับ **Cisco Unified Presence** รีลีส 7.0(3)

ภาพรวม 2

ปลั๊กอินการเลือกโทรศัพท์ 2

การเลือกอุปกรณ์โทรศัพท์ 2

Revised: June 16, 2010,

## ภาพรวม

คู่มือนี้ใช้กับ Cisco Unified Presence รีลีส 7.0(3) หรือหลังจากนั้น

## ปลั๊กอินการเลือกโทรศัพท์

คู่มือนี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณใช้คุณลักษณะการควบคุมการโทร Microsoft Office Communicator ซึ่งช่วยให้คุณควบคุม Cisco Unified IP Phone ผ่านทาง Microsoft Office Communicator และผู้ดูแลระบบของคุณได้ติดตั้งปลั๊กอินการเลือกโทรศัพท์ในแอปพลิเคชันไคลเอ็นต์ Microsoft Office Communicator ของคุณ ปลั๊กอินการเลือกโทรศัพท์จะติดตั้งแท็บการเลือกโทรศัพท์ใน Microsoft Office Communicator ซึ่งจะช่วยให้คุณเลือกอุปกรณ์โทรศัพท์ที่จะควบคุมได้

ในเมนูโทรศัพท์บนแท็บการเลือกโทรศัพท์ รายการโทรศัพท์จะปรากฏในรูปแบบนี้:

- <รุ่น> <ชื่ออุปกรณ์> <ส่วนขยาย> ตัวอย่างเช่น: Cisco 7961 (SEP123456789012) DN: 1000
- (อุปกรณ์ Extension Mobility) Cisco Extension Mobility <ส่วนขยาย> ตัวอย่างเช่น: Cisco Extension Mobility DN: 1000

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- การเลือกอุปกรณ์โทรศัพท์, หน้าที่ 2

## การเลือกอุปกรณ์โทรศัพท์

ก่อนที่คุณจะเริ่มต้น

- รับชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านสำหรับ Cisco Unified Presence ส่วนติดต่อตัวเลือกของผู้ใช้จากผู้ดูแลระบบของคุณ
- ครั้งแรกที่คุณลงชื่อเข้าสู่ Microsoft Office Communicator เมื่อติดตั้งแท็บการเลือกโทรศัพท์แล้ว คุณจะต้องเลือกอุปกรณ์โทรศัพท์ที่จะควบคุมโดยใช้แท็บการเลือกโทรศัพท์ หลังจากนั้นคุณไม่จำเป็นต้องเลือกอุปกรณ์โทรศัพท์ทุกครั้งที่ต้องการใช้คุณลักษณะการควบคุมการโทรอีก แท็บการเลือกโทรศัพท์จะเก็บและใช้ชื่ออุปกรณ์โทรศัพท์ที่คุณเลือกไว้ก่อนหน้านี้
- ครั้งแรกที่คุณเลือกอุปกรณ์เพื่อควบคุมโดยใช้แท็บการเลือกโทรศัพท์ คุณจะต้องออกจากระบบ Microsoft Office Communicator และลงชื่อเข้าใช้อีกครั้ง เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงตัวเลือกอุปกรณ์โทรศัพท์ที่มีการปรับปรุง หลังจากนั้นเมื่อคุณเลือกอุปกรณ์อื่น การเปลี่ยนอุปกรณ์จะมีการปรับปรุงในทันที

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 ในหน้าจอเข้าสู่ระบบของการเลือกโทรศัพท์ของไคลเอ็นต์ Microsoft Office Communicator ให้ป้อนชื่อผู้ใช้สำหรับส่วนติดต่อตัวเลือกของผู้ใช้ Cisco Unified Presence ซึ่งได้รับจากผู้ดูแลระบบ
- ขั้นตอน 2 ป้อนรหัสผ่านสำหรับส่วนติดต่อตัวเลือกของผู้ใช้ Cisco Unified Presence ซึ่งได้รับจากผู้ดูแลระบบ
- ขั้นตอน 3 เลือก เข้าสู่ระบบ
- ขั้นตอน 4 เลือกอุปกรณ์โทรศัพท์ที่จะควบคุมจากเมนูการเลือกโทรศัพท์
- ขั้นตอน 5 เลือก เปลี่ยน

ถ้าเป็นครั้งแรกที่คุณเลือกอุปกรณ์โดยใช้แท็บการเลือกโทรศัพท์ คุณจะต้องออกจาก Microsoft Office Communicator จากนั้นลงชื่อเข้าใช้อีกครั้ง เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงตัวเลือกอุปกรณ์โทรศัพท์มีการปรับปรุง

---

#### เคล็ดลับการแก้ไขปัญหา

- ถ้า Microsoft Office Communicator ไม่สามารถแสดงแท็บการเลือกโทรศัพท์ คุณอาจต้องเพิ่มที่อยู่เว็บของเซิร์ฟเวอร์ Cisco Unified Presence ในรายการของที่อยู่เว็บที่เชื่อถือในเบราว์เซอร์ของคอมพิวเตอร์ รับที่อยู่ของเซิร์ฟเวอร์ Cisco Unified Presence จากผู้ดูแลระบบของคุณ ใน Microsoft Internet Explorer ให้คลิก **Internet Options** > **Security** > **Sites** จากนั้นเพิ่มที่อยู่เว็บ [https://<Cisco Unified Presence\\_server\\_name>](https://<Cisco Unified Presence_server_name>) ในรายการของที่อยู่เว็บที่เชื่อถือ
- ถ้า Microsoft Office Communicator ไม่สามารถแสดงแท็บการเลือกโทรศัพท์ คุณอาจต้องเพิ่มที่อยู่เว็บ HTTPS ของโดเมนในโซนการรักษาความปลอดภัยของเซิร์ฟเวอร์ Cisco Unified Presence รับที่อยู่เว็บ HTTPS ของโดเมนจากผู้ดูแลระบบของคุณ ใน Microsoft Internet Explorer ให้คลิก **Internet Options** > **Security** > **Local intranet** > **Sites** > **Advanced** และเพิ่มรายการ [https://\\*.your-domain](https://*.your-domain) ในรายการของที่อยู่เว็บสำหรับโซนการรักษาความปลอดภัย
- ถ้าคุณมีแท็บมากกว่าหนึ่งแท็บใน Microsoft Office Communicator คลิกที่ไอคอนในมุมด้านล่างซ้ายของส่วนติดต่อ Microsoft Office Communicator เพื่อสลับระหว่างแท็บต่างๆ
- ถ้าต้องการซ่อนแท็บ Cisco Unified Presence ใน Microsoft Office Communicator ให้คลิกลูกศรที่มุมบนซ้ายของแท็บการเลือกโทรศัพท์

#### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [ปลั๊กอินการเลือกโทรศัพท์, หน้า 2](#)

CCDE, CCENT, CCSI, Cisco Eos, Cisco Explorer, Cisco HealthPresence, Cisco IronPort, the Cisco logo, Cisco Nurse Connect, Cisco Pulse, Cisco SensorBase, Cisco StackPower, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco TrustSec, Cisco Unified Computing System, Cisco WebEx, DCE, Flip Channels, Flip for Good, Flip Mino, Flipshare (Design), Flip Ultra, Flip Video, Flip Video (Design), Instant Broadband, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Cisco Capital, Cisco Capital (Design), Cisco:Financed (Stylized), Cisco Store, Flip Gift Card, and One Million Acts of Green are service marks; and Access Registrar, Aironet, AllTouch, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, Continuum, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Explorer, Follow Me Browsing, GainMaker, iLYNX, IOS, iPhone, IronPort, the IronPort logo, Laser Link, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, PCNow, PIX, PowerKEY, PowerPanels, PowerTV, PowerTV (Design), PowerVu, Prisma, ProConnect, ROSA, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1002R)

© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA 95134-1706  
USA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV  
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).