



Cisco Unified Presence 용 Cisco IP Phone Messenger 릴리즈 6.0(1)

라이선스 및 보증 포함

미주 지역 본사
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
전화: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
팩스: 408 527-0883

문서 부품 번호: OL-14742-01

문자 키

키	문자
1	1 ! ' ; : ^
2	a b c 2 A B C
3	d e f 3 D E F
4	g h i 4 G H I
5	j k l 5 J K L
6	m n o 6 M N O
7	p q r s 7 P Q R S
8	t u v 8 T U V
9	w x y z 9 W X Y Z
0	. _ 0 = , <공백>
*	.@ ~ * & %
#	# + \$ <유료 기호> £ \



Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-14742-01



빠른 참조



Cisco Unified Presence용 Cisco IP Phone Messenger 릴리스 6.0(1)

일반 작업
소프트키 정의
IP Phone Messenger 아이콘
문자 키

일반 작업

대부분의 이러한 작업을 수행하려면 Cisco IP Phone Messenger에 로그인합니다. 사용자 옵션 웹 페이지를 필요로 하는 작업이 지정됩니다.

참고: Cisco IP Phone Messenger에 로그인하는 데 도움이 필요하면 [2페이지](#), [Cisco IP Phone Messenger 로그인](#)을 참조하십시오.

연락처 목록 구성

연락처 목록 표시	연락처를 선택합니다.
연락처의 장치 및 상태 표시	연락처를 선택합니다. 연락처를 선택하고 세부 정보 를 누릅니다.
사용자 이름으로 연락처 추가	연락처를 선택하고 추가 를 누릅니다.
내선 번호로 연락처 추가	연락처를 선택하고 내선 추가 를 누릅니다.
표시되는 연락처 제한	연락처를 선택하고 필터 를 누릅니다.
연락처에 전화 걸기	연락처를 선택합니다. 연락처를 선택하고 세부 정보 를 누르고 다이얼 을 누릅니다.
연락처 삭제	연락처를 선택합니다. 연락처를 선택하고 세부 정보 를 누르고 삭제 를 누릅니다.

사용 가능성 상태 표시

연락처의 사용 가능성 표시	연락처를 선택합니다.
사용 가능성 상태 설정	설정 > 상태 를 선택합니다.
다른 존재 인식 장치에 프라이어비시 설정	사용자 옵션 > 프라이어비시 에 액세스합니다.

메시지 관리

최근 메시지 보기	메시지 를 선택합니다.
특정 메시지 삭제	메시지 를 선택합니다. 특정 메시지로 스크롤하고 세부 정보 를 누르고 삭제 를 누릅니다.

모든 메시지 삭제	메시지 를 선택합니다. 모두 삭제 를 누릅니다.
기본 메시지 보내기	메시지 를 선택합니다. 메시지 를 누르고, 기본 메시지를 선택하고, 보내기 를 누릅니다.
사용자 정의 메시지 보내기	메시지 를 선택합니다. 메시지 를 누르고 작성 을 누릅니다. 메시지를 입력하고 보내기 를 누릅니다.
메시지에 응답	응답 또는 메시지 를 누릅니다.
메시지 송신자에게 전화 걸기	메시지 를 선택하고 세부 정보 를 누르고 다이얼 을 누릅니다.
사용자 정의 기본 응답 작성	사용자 옵션 > 응답 메시지 에 액세스합니다.
브로드캐스트 메시지 보내기	사용자 옵션 > 브로드캐스트 메시지 에 액세스합니다.
메시지 및 설정에 액세스하는 데 PIN 요구	설정 > PIN 보호 를 선택합니다.
메시지 도착을 표시하는 경고음 설정	설정 > 경고음 > 커짐 을 선택합니다.
회의 관리	
회의 알림 활성화	설정 > 회의 알림 을 선택합니다.
일정이 지정된 회의 보기 및 통화참가	오늘의 회의 를 선택합니다.

소프트키 정의

내선추가	내선을 사용하여 연락처 추가
다음	추가 소프트키 표시
다이얼	메시지 송신자에게 전화 걸기
등록 명부	회의 참가자 목록 보기
로그아웃	애플리케이션에서 로그아웃
메시지	메시지 메뉴 표시
모두 삭제	모든 메시지를 삭제하시겠습니까?
모두 알림	초대 받은 모든 사람에게 회의 알림 보내기
보내기	사용자 정의 메시지 보내기
삭제	메시지 또는 연락처 제거
선택	화면에서 항목 선택
세부 정보	추가 정보 표시
아니오	요청 거부
알림	초대 받은 사람에게 회의 알림 보내기
연락처추가	연락처 목록에 송신자 추가
예	요청 확인
응답	받은 메시지에 응답
작성	사용자 정의 텍스트 메시지 작성
재시도	텍스트 또는 숫자 입력 재시도
전송	입력한 텍스트 확인
종료	이전 화면으로 돌아가기
추가	사용자 ID를 사용하여 연락처 추가
취소	취소 또는 변경하지 않고 종료
콜백	Cisco Unified MeetingPlace에서 콜백 일정 지정
통화참가	일정이 지정된 회의에 통화참가
페이지아래로	다음 메시지 및 연락처 표시







페이지위로	이전 메시지 및 연락처 표시
필터	목록에 표시된 연락처 제한
확인	승인 프롬프트
<<	입력한 문자 삭제

IP Phone Messenger 아이콘

연락처 목록

	온라인
	오프라인
	통화 중
	알 수 없는 상태
	방해사절
	자리 비움 휴가 중
	인스턴트 메시지를 통해 사용 가능
	전화기를 통해 사용 가능
	현재 전화기에 있음

연락처 세부 정보

	인스턴트 메시지를 통해 사용 가능
	인스턴트 메시지를 통해 사용 불가능
	전화기를 통해 사용 가능
	사용 불가능, 현재 전화기에 있음
	카메라폰을 통해 사용 가능
	카메라폰을 통해 사용 불가능

차례

일반 작업 1

문자 키 1

소프트키 정의 2

IP Phone Messenger 아이콘 2

시작하기 1

Cisco IP Phone Messenger 정보 1

전화기 또는 웹에서 Cisco IP Phone Messenger 사용 1

Cisco IP Phone Messenger 로그인 2

Cisco IP Phone Messenger 로그아웃 4

전화기에 텍스트 입력 5

프라이버시 설정 구성 6

프라이버시 목록 작성 및 관찰자 추가 6

장치 사용 가능성 표시 7

전체 사용 가능성 결정 7

사용자 정의 장치 유형 추가 9

연락처 구성 10

연락처 추가 10

연락처 삭제 12

연락처 목록 표시 13

연락처의 사용 가능성 표시 14

메시지 관리 16

메시지 표시 16

수신 메시지 처리 18

메시지 보내기 19

메시지 삭제 21

새 개인 응답 메시지 작성 22

회의 검토 및 통화참가	24
회의 알림 설정	24
일정 지정된 회의 및 참가자 표시	25
회의 통화참가	26
회의 알림 보내기 및 받기	27
다른 회의 참가자와 상호 작용	28
문제 해결	29
오류 메시지 해결	29
자주 묻는 질문	31
찾아보기	33

시작하기

Cisco IP Phone Messenger를 사용하면 Cisco Unified IP Phone에서 인스턴트 메시지를 주고받고 이에 응답할 수 있습니다. 이는 회사에서 Cisco Unified Presence가 사용되고 있고 시스템 관리자가 Cisco IP Phone Messenger를 활성화한 경우에만 전화기에서 사용 가능합니다. Cisco IP Phone Messenger를 사용 가능한지 여부가 확실치 않으면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

Cisco IP Phone Messenger 정보

Cisco IP Phone Messenger를 사용하면 Cisco Unified IP Phone에서 다음 방법으로 인스턴트 메시지 및 연락처를 관리할 수 있습니다.

작업	추가 정보
연락처 목록을 작성합니다.	10페이지, 연락처 구성
모든 장치에 프라이버시(존재) 상태 설정.	6페이지, 프라이버시 설정 구성
연락처 목록에 있는 동료에게 인스턴트 메시지를 보냅니다.	19페이지, 메시지 보내기
수신 메시지에 대한 알림 기본 설정 지정.	18페이지, 수신 메시지 처리
Cisco IP Phone Messenger를 사용 중인 동료의 사용 가능성 상태를 봅니다.	14페이지, 연락처의 사용 가능성 표시
메시지의 액세스 및 표시 사용자 정의.	16페이지, 메시지 표시
일정이 지정된 매일 회의를 보고 통화참가합니다.	24페이지, 회의 검토 및 통화참가

전화기 또는 웹에서 Cisco IP Phone Messenger 사용

Cisco IP Phone Messenger 서비스는 Cisco Unified IP Phone의 서비스 애플리케이션, 사용자 옵션 웹 페이지 등의 두 개의 작업 관리 구성 요소로 구성되어 있습니다. 어떤 작업은 이러한 구성 요소 중 하나를 사용하여 수행할 수 있지만 이 중 하나만을 사용하여 수행해야 하는 작업도 있습니다.

사용자 옵션 웹 페이지

일부 작업에서는 컴퓨터에서 지원되는 웹 브라우저를 사용하여 액세스할 수 있는 Cisco IP Phone Messenger 사용자 옵션 웹 페이지를 사용해야 합니다. 사용자 옵션 웹 페이지를 사용하여 설정을 사용자 정의하고, 개인 응답 메시지를 작성하고, 연락처를 구성하고 브로드캐스트 메시지를 보낼 수 있습니다. 지원되는 웹 브라우저는 다음과 같습니다.

- Microsoft Internet Explorer 버전 6.0 이상
- Netscape Navigator 버전 7.1 이상

Cisco IP Phone Messenger 사용자 옵션 웹 페이지는 Cisco CallManager 사용자 옵션 웹 페이지와 다른 서버에 있습니다. 시스템 관리자는 사용자가 이러한 사용자 옵션 웹 페이지에 액세스할 수 있도록 일부 설정을 구성해야 하며 사용자가 필요로 하는 정보를 제공해야 합니다. 로그인할 수 없거나 이 설명서에 설명된 옵션이 표시되지 않는 경우에는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

사용자 옵션 웹 페이지의 일부 필드는 Cisco IP Phone Messenger에 적용되지 않습니다. 대신 이러한 옵션은 음성, 비디오, 문서 공유 및 존재 정보를 통합하는 데스크톱 애플리케이션인 Cisco Unified Personal Communicator에 적용됩니다.

전화 서비스

Cisco IP Phone Messenger 서비스는 Cisco Unified IP Phone에서 실행되는 애플리케이션입니다. 서비스는 Cisco Unified IP Phone에서 실행할 수 있는 XML 기반 애플리케이션의 특수 유형입니다. 이 서비스를 사용하여 Cisco Unified IP Phone에서 텍스트 기반 실시간 메시징을 사용하여 동료와 통신할 수 있습니다. 시스템 관리자가 전화기에 이 서비스를 할당해야 사용자가 서비스에 액세스할 수 있습니다.

이 서비스는 사용자 ID와 연관되거나(할당됨) 연관되지 않은(할당되지 않음) 전화기에 할당될 수도 있습니다. 이러한 할당은 전화기에서 Cisco IP Phone Messenger에 액세스하는 데 필요한 정보에 영향을 미칩니다.

Cisco IP Phone Messenger 로그인


다음과 같이 구성 요소 중 하나를 사용하여 Cisco IP Phone Messenger에 로그인할 수 있습니다.

- 사용자 옵션 웹 페이지 — 로그인하려면 컴퓨터와 웹 브라우저를 사용해야 합니다.
- 전화 서비스 — 서비스가 할당되었는지 여부에 따라 다음과 같이 PIN과 일부 경우에는 사용자 ID를 입력하여 서비스에 로그인해야 합니다.
 - 할당됨 — 사용자에게 할당된 전화기에서 로그인하는 데 사용자 ID가 필요하지 않습니다. 일반적으로 다른 사용자에게 할당된 전화기에서는 Cisco IP Phone Messenger에 로그인할 수 없습니다. 사용자의 PIN은 다른 사람의 사용자 ID와 함께 사용할 수 없습니다. 전화기에 내선 이동이 구성되어 있는 경우는 예외입니다. 이 경우에는 내선 이동에 로그인한 다음 Cisco IP Phone Messenger에 로그인할 수 있습니다.
 - 할당되지 않음 — 로그인하려면 사용자 ID가 필요합니다. Cisco IP Phone Messenger를 사용하도록 구성된 올바른 사용자 ID 및 PIN이 있는 사용자는 할당되지 않은 전화기에서 로그인할 수 있습니다.



참고

이미 다른 전화기에서 Cisco IP Phone Messenger에 로그인한 경우 로그인하려고 시도하면 다중 로그인 경고가 표시됩니다. 이 경고에 응답해야 로그인할 수 있습니다. 다른 전화기에서 자동으로 로그아웃하려면 **예**를 선택하고 다른 전화기에서 계속 로그인 상태를 유지하려면 **아니요**를 선택합니다. 여러 전화기에 동시에 로그인한 경우 모든 인스턴트 메시지가 각 전화기에 표시되어 프라이버시 관련 문제가 될 수도 있습니다.

로그인	전화기에서	사용자 옵션 웹 페이지에서
사용자 옵션 웹 페이지	해당 없음	<ol style="list-style-type: none"> 1. 컴퓨터에서 지원되는 웹 브라우저를 엽니다. 2. 다음과 같이 시스템 관리자가 제공하는 웹 페이지를 입력합니다. <code>http://<CUPS server>/ccmuser.</code> 3. 시스템 관리자가 제공한 사용자 이름 및 암호를 입력합니다. 4. 사용 가능한 옵션을 보려면 사용자 옵션 메뉴를 선택합니다.
전화 서비스	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cisco Unified IP Phone을 사용하여  > Phone Messenger(또는 유사한 이름)를 누릅니다. <p>참고 시스템 관리자는 이 서비스의 이름을 사용자 정의할 수 있으므로 전화기에서 사용되는 이름을 확인하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. PIN 및 사용자 ID를 입력합니다(요청된 경우). 텍스트 입력에 대한 팁은 5 페이지, 전화기에 텍스트 입력을 참조하십시오. 문자를 삭제하려면 <<을 누르고 취소하려면 종료를 누릅니다. 3. 전송을 누릅니다. <p>Cisco IP Phone Messenger 주 메뉴가 다음 옵션과 함께 표시됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 메시지 - 연락처 - 설정 - 시스템 메시지 	해당 없음

Cisco IP Phone Messenger 로그아웃

Cisco IP Phone Messenger에서 언제든지 로그아웃할 수 있습니다.

- 사용자 옵션 웹 페이지 — 언제든지 Cisco IP Phone Messenger의 사용자 옵션 웹 페이지에서 로그아웃할 수 있습니다.



참고

언제든지 사용자 옵션 웹 페이지에서 로그아웃할 수 있습니다. 그러나 보안상의 이유로 30분 정도 비활성 상태가 유지되면 사용자 옵션 웹 페이지에서 자동으로 로그아웃됩니다.

- 전화 서비스 — 언제든지 전화기의 Cisco IP Phone Messenger에서 로그아웃할 수 있지만 보안을 강화하기 위해 최대 세션 시간을 설정할 수도 있습니다. 사용자 ID가 현재 Cisco IP Phone Messenger를 사용 중인 전화기와 연관되어 있는지 여부에 따라 로그아웃할 때 PIN을 입력해야 할 수도 있습니다.
 - 할당됨 — 로그아웃하는 데 PIN이 필요함
 - 할당되지 않음 — 로그아웃하는 데 PIN이 필요하지 않지만, 보안을 강화하기 위해 할당되지 않은 전화기가 사용자를 자동으로 로그아웃시키도록 요구할 수 있습니다.

로그아웃	전화기에서	사용자 옵션 웹 페이지에서
전화 서비스	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cisco IP Phone Messenger의 주 메뉴에서 로그아웃을 누릅니다. 2. 요청된 경우 PIN을 입력합니다. 텍스트 입력에 대한 팁은 5페이지, 전화기에 텍스트 입력을 참조하십시오. 문자를 삭제하려면 <<을 누르고 취소하려면 종료를 누릅니다. 3. 로그아웃하려면 예를 누르거나, 주 메뉴로 돌아가려면 아니요 또는 취소를 누릅니다. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 기본 설정 > IPPM 설정을 선택합니다. 2. 로그아웃을 클릭합니다. 3. 수락하려면 확인을 클릭하고 그렇지 않으면 취소를 클릭합니다. <p>참고 현재 Cisco IP Phone Messenger에 로그인되어 있는 경우에만 로그아웃 버튼이 나타납니다.</p>
할당되지 않은 전화기에서 자동으로	<ol style="list-style-type: none"> 1. 다음을 누릅니다. > Phone Messenger > 설정. 2. 탐색 단추를 사용하여 세션 타이머로 스크롤하고 선택을 누릅니다. 3. 1-9999 사이의 값(분)을 입력합니다. 4. 전송을 누릅니다. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 기본 설정 > IPPM 설정을 선택합니다. 2. 세션 시간 제한 필드에 1-9999 사이의 값(분)을 입력합니다. 3. 저장을 클릭합니다.

전화기에 텍스트 입력

인스턴트 메시지를 작성하거나 연락처 목록에 연락처를 추가하기 위해 사용자 ID를 입력하는 경우 Cisco Unified IP Phone 다이얼 패드를 사용하여 문자, 숫자 및 기타 문자를 입력하십시오. 키에서 첫 번째로 사용 가능한 문자를 선택하려면 키를 한 번 누르고, 두 번째로 사용 가능한 문자를 선택하려면 두 번 누르고, 세 번째로 사용 가능한 문자를 선택하려면 세 번 누르는 식으로 키를 누릅니다.

예를 들어, *a*를 입력하려면 2 키를 한 번 누르고, *b*는 두 번, *c*는 세 번, 2는 네 번 누르면 됩니다.

키	문자
1	1 ! ! ' : ; ^
2	a b c 2 A B C
3	d e f 3 D E F
4	g h i 4 G H I
5	j k l 5 J K L
6	m n o 6 M N O
7	p q r s 7 P Q R S
8	t u v 8 T U V
9	w x y z 9 W X Y Z
0	. - _ 0 = , <공백>
*	. @ ~ * & %
#	# + \$ <유로 기호> £ \

프라이버시 설정 구성

사용자 옵션 웹 페이지를 사용하여 사용자의 사용 가능성(또는 존재)이 다른 사람의 장치에 표시되는 방법을 결정할 수 있습니다. 예를 들어, 이러한 페이지를 변경하면 사용자의 존재가 Cisco IP Phone Messenger 및 Cisco Unified Personal Communicator에 나타나는 방법에 영향을 미칩니다.

프라이버시 목록 작성 및 관찰자 추가

프라이버시 목록은 사용자의 사용 가능성을 볼 수 있는 사람을 결정합니다. 사용 가능성을 볼 수 있는 사용자를 **관찰자**라고 합니다. 두 개의 필수 프라이버시 목록이 있으며 추가로 사용자 정의 목록을 작성할 수 있습니다.

- 기본값 — 기본 정책은 다른 규칙에 포함되지 않은 모든 관찰자에게 적용됩니다. 목록에 구성원을 할당할 수 없습니다.
- 차단됨 — 차단된 정책에 추가된 모든 관찰자는 항상 사용자를 오프라인 상태로 확인합니다.
- 사용자 정의 — 연관된 관찰자 및 장치를 정의하는 여러 개의 사용자 정의 목록을 작성할 수도 있습니다.

기능	전화기에서	사용자 옵션 웹 페이지에서
사용자 정의 프라이버시 목록 작성	해당 없음	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 프라이버시 > 정책을 선택합니다. 2. 프라이버시 정책 목록 섹션에서 새로 추가를 클릭합니다. 3. 목록의 이름을 입력하고 추가를 클릭합니다.
다른 사람이 사용자의 사용 가능성을 확인할 수 없게 차단	해당 없음	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 프라이버시 > 정책을 선택합니다. 2. 프라이버시 정책 목록에서 차단됨 목록을 선택합니다. 3. 연관된 관찰자 섹션에서 새로 추가를 클릭합니다. 4. 사용자의 사용 가능성을 확인할 수 없게 할 사람의 사용자 이름 또는 전자 메일 주소를 입력합니다. 5. 추가를 클릭하고 계속해서 사용자를 추가합니다.
다른 사람을 관찰자 목록에 추가	해당 없음	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 프라이버시 > 정책을 선택합니다. 2. 프라이버시 정책 목록에서 사용자 정의 정책 중 하나를 선택합니다. 3. 연관된 관찰자에서 새로 추가를 클릭합니다. 4. 관찰자 목록에 추가할 사람의 사용자 이름 또는 전자 메일 주소를 입력합니다. 5. 추가를 클릭하고 계속해서 사용자를 추가합니다. <p>참고 기본 목록에는 다른 목록에 없는 모든 잠재 관찰자가 포함되어 있으므로 다른 사람을 추가할 수 없습니다.</p>

장치 사용 가능성 표시

기본 및 사용자 정의 목록의 경우 관찰자가 각 장치 유형별로 사용자의 사용 가능성을 볼 수 있는지 여부를 식별할 수 있습니다. 관찰자는 항상 사용자의 상태를 오프라인으로 확인하므로 차단된 목록에 대해 이러한 옵션을 사용자 정의할 수 없습니다.

기능	전화기에서	사용자 옵션 웹 페이지에서
관찰자가 사용자의 전체 사용 가능성 및 각 장치별 사용 가능성(기본 목록만)을 볼 수 있게 함	해당 없음	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 프라이버시 > 정책을 선택합니다. 2. 현재 표시 섹션에서 내 전체 존재 및 각 장치의 존재를 선택합니다.
다른 사람이 사용자의 사용 가능성을 볼 수 없게 함(기본 목록만)	해당 없음	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 프라이버시 > 정책을 선택합니다. 2. 현재 표시 섹션에서 없음, 나를 항상 오프라인 상태로 표시를 선택합니다. <p>참고 이렇게 선택하는 것은 차단 목록에 사람을 추가하는 것과 같으므로 사용자 정의 목록에서는 이 옵션이 제공되지 않습니다.</p>
일부 장치에 대한 존재 정보 숨기기	해당 없음	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 프라이버시 > 정책을 선택합니다. 2. 개별 존재 구성에서 사용 가능성을 표시하지 않을 장치를 선택합니다. <p>참고 이 목록에 사용된 특정 장치를 추가할 수 있습니다. 9페이지, 사용자 정의 장치 유형 추가를 참조하십시오.</p>

전체 사용 가능성 결정

일부 관찰자는 사용자가 프라이버시 목록을 정의한 방법 또는 연결된 장치가 사용자의 상태를 표시하는 방법에 따라 사용자의 전체 사용 가능성을 볼 수도 있습니다. 전체 사용 가능성은 장치 상태의 우선 순위를 지정하는 규칙 집합에 의해 결정됩니다. 다음 사전 설정된 사용 가능성 상태를 사용할 수 있습니다.

- 온라인
- 자리 비움
- 통화중
- 방해사절
- 오프라인
- 휴가 중

이러한 상태의 우선 순위를 수정하거나 다시 정렬할 수 있습니다.

기능	전화기에서	사용자 옵션 웹 페이지에서
기본 설정 사용	해당 없음	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 프라이버시 > 정책을 선택합니다. 2. 전체 존재 구성으로 스크롤합니다. 3. 규칙을 기본값을 재설정을 클릭합니다. 4. 저장을 클릭합니다.
프라이버시 규칙 삭제	해당 없음	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 프라이버시 > 정책을 선택합니다. 2. 전체 존재 구성으로 스크롤합니다. 3. 삭제할 규칙 옆의 구성을 클릭합니다. 4. 제거를 클릭합니다. 5. 구성 업데이트를 클릭합니다. 6. 프라이버시 정책 페이지에서 저장을 클릭합니다.
기존 프라이버시 규칙에 다른 조건 추가	해당 없음	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 프라이버시 > 정책을 선택합니다. 2. 전체 존재 구성으로 스크롤합니다. 3. 업데이트할 규칙 옆의 구성을 클릭합니다. 4. 존재 규칙에 새 조건 추가 필드에서 해당 옵션을 선택하고 조건 추가를 클릭합니다. 5. 구성 업데이트를 클릭합니다. 6. 프라이버시 정책 페이지에서 저장을 클릭합니다.
프라이버시 규칙의 우선 순위 변경	해당 없음	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 프라이버시 > 정책을 선택합니다. 2. 전체 존재 구성으로 스크롤합니다. 3. 화살표를 클릭하여 우선 순위 목록에서 조건을 위나 아래로 이동합니다. 4. 저장을 클릭합니다. <p>참고 프라이버시 규칙은 위에서 아래로의 순서로 적용됩니다. 규칙이 서로 충돌하면 첫 번째 규칙이 적용됩니다.</p>
일치하는 조건이 없는 경우 전체 상태를 표시하도록 설정	해당 없음	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 프라이버시 > 정책을 선택합니다. 2. 전체 존재 구성으로 스크롤합니다. 3. 구성 섹션의 맨 아래에서 해당 전체 상태를 선택합니다. 4. 저장을 클릭합니다.

사용자 정의 장치 유형 추가

특정 장치에 대한 사용자의 존재 상태를 사용자 정의하려면 해당 장치를 장치 목록에 추가할 수 있습니다.

기능	전화기에서	사용자 옵션 웹 페이지에서
Cisco Unified IP Phone 추가 Cisco Unified Personal Communicator 추가 Cisco IP Phone Messenger 추가	해당 없음	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 프라이버시 > 사용자 정의 장치 유형을 선택합니다. 2. 새로 추가를 클릭합니다. 3. Cisco Unified Communications Manager Device를 선택합니다. 4. 연결된 장치 필드에서 장치를 선택합니다. 5. 장치 유형 이름 및 설명을 입력합니다. 6. 저장을 클릭합니다.
비 Cisco 존재 인식 장치 추가	해당 없음	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 프라이버시 > 사용자 정의 장치 유형을 선택합니다. 2. 새로 추가를 클릭합니다. 3. 타사 장치를 선택합니다. 4. 장치 유형 이름, 설명, 모델 및 연락처를 입력합니다. 5. 저장을 클릭합니다.

연락처 구성




Cisco Unified IP Phone의 Cisco IP Phone Messenger 서비스 애플리케이션을 사용하거나 웹에서 사용자 옵션 웹 페이지를 사용하여 연락처 목록을 구성할 수 있습니다. 그러나 이러한 작업을 수행하기 위해서는 설명된 대로 전화기나 웹을 사용해야 합니다.

연락처 추가

전화기나 웹을 사용하여 연락처 목록에 연락처를 추가할 수 있습니다.


시작하기 전에

- 시스템 관리자는 목록에 포함할 수 있는 연락처 수를 최대 100개로 설정합니다. 전화기의 연락처 제한을 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.
- 조직 내에서 올바른 사용자 ID 또는 내선 번호가 있는 연락처만을 연락처 목록에 추가할 수 있습니다.
- 사용자 ID, 별칭 및 내선 필드에는 최대 255자를 사용할 수 있습니다.
- 잘못되거나 중복된 사용자 ID를 입력하면 오류 메시지가 표시됩니다. [29페이지](#), [오류 메시지 해결](#)을 참조하십시오.
- 연락처 이름 입력에 대한 팁은 [5페이지](#), [전화기에 텍스트 입력](#)을 참조하십시오.

연락처 추가 기준	전화기에서	사용자 옵션 웹 페이지에서
사용자 ID	<ol style="list-style-type: none"> 1. 다음을 선택합니다.  > Phone Messenger > 연락처. 2. 추가를 누릅니다. 3. 다음 정보를 입력합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 사용자 ID — 올바른 사용자 ID를 입력합니다(필수). - 별칭 — 임의의 텍스트를 입력합니다(옵션). 4. 전송을 누릅니다. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 연락처를 선택합니다. 2. 새로 추가를 클릭합니다. 3. 다음 정보를 입력합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 연락처 — 올바른 사용자 ID를 입력합니다(필수). - 별칭 — 임의의 텍스트를 입력합니다(옵션). - 전화기에 표시하려면 전화기에 표시를 클릭합니다. 4. 저장을 클릭합니다.
내선 번호	<ol style="list-style-type: none"> 1. 다음을 선택합니다.  > Phone Messenger > 연락처. 2. 내선추가를 누릅니다. 3. 다음 정보를 입력합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 내선 — 내선 번호를 입력합니다(필수). - 별칭 — 임의의 텍스트를 입력합니다(옵션). 4. 전송을 누릅니다. 	해당 없음
메시지 송신자	<p>연락처 목록에 없는 동료가 인스턴트 메시지를 보낼 수 있으며 사용자는 이 동료를 연락처 목록에 추가할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 다음을 선택합니다.  > Phone Messenger > 메시지. 2. 탐색 단추로 스크롤하여 메시지를 선택합니다. 3. 세부 정보를 누릅니다. 4. 연락처추가를 누릅니다. 5. 다음 정보를 입력합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 내선 — 내선 번호를 입력합니다(필수). - 별칭 — 임의의 텍스트를 입력합니다(필수). 6. 전송을 누릅니다. 	해당 없음


연락처 삭제



전화기 또는 웹을 사용하는지 여부에 따라 모든 연락처 또는 개별 연락처를 삭제할 수 있습니다.

삭제	전화기에서	사용자 옵션 웹 페이지에서
모든 연락처	해당 없음	<p>전체 연락처 목록을 한 번에 삭제할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 연락처를 선택합니다. 2. 모두 선택을 클릭합니다. 3. 선택된 항목 삭제를 클릭합니다. 4. 수락하려면 확인을 클릭하고 그렇지 않으면 취소를 클릭합니다.
개별 연락처	<p>연락처 목록에서 한 번에 하나씩 연락처를 제거할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 다음을 선택합니다.  > Phone Messenger > 연락처. 2. 탐색 단추로 스크롤하여 연락처를 선택합니다. 3. 세부 정보를 누릅니다. 4. 삭제를 눌러 연락처를 삭제합니다. 5. 연락처 목록으로 돌아가려면 확인을 누릅니다. 	<p>연락처 목록에서 한 번에 하나씩 연락처를 제거할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 연락처를 선택합니다. 2. 삭제할 연락처 이름 옆의 확인란을 클릭합니다. 3. 선택된 항목 삭제를 클릭합니다. 4. 수락하려면 확인을 클릭하고 그렇지 않으면 취소를 클릭합니다.

연락처 목록 표시

연락처 목록에 몇 개의 연락처를 추가하면 Cisco IP Phone Messenger를 사용하여 전화기 또는 웹에서 해당 목록을 볼 수 있습니다.

표시	전화기에서	사용자 옵션 웹 페이지에서
모든 연락처	<p>모든 연락처를 연락처 목록에 표시할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 다음을 선택합니다.  > Phone Messenger > 연락처. 2. 필터를 누릅니다. 프롬프트 필드가 현재 설정을 표시합니다. 3. 탐색 단추로 스크롤하여 모든 연락처 표시를 선택합니다. 4. 선택을 누르고 연락처 목록으로 돌아가려면 종료를 누릅니다. 5. 추가적인 메시지를 표시하려면 페이지아래로를 누르고 이전 메시지를 표시하려면 페이지위로를 누릅니다. 	<p>모든 연락처를 연락처 목록에 표시할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 기본 설정 > IPPM 설정을 선택합니다. 2. 연락처 필터링 필드에서 모든 연락처 표시를 선택합니다. 3. 저장을 클릭합니다. 4. 사용자 옵션 > 연락처를 선택합니다. 5. 검색 옵션에서 필터 기준과 일치하는 모든 연락처를 표시하려면 연락처 "비어 있지 않음"을 선택합니다. 6. 찾기를 클릭합니다.

표시	전화기에서	사용자 옵션 웹 페이지에서
사용 가능한 연락처	<p>현재 사용 가능한 연락처만을 표시할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 다음을 선택합니다.  > Phone Messenger > 연락처. 2. 필터를 누릅니다. 프롬프트 필드가 현재 설정을 표시합니다. 3. 탐색 단추로 스크롤하여 사용 가능한 연락처 표시를 선택합니다. 4. 선택을 누르고 연락처 목록으로 돌아가려면 종료를 누릅니다. 5. 추가적인 연락처를 표시하려면 페이지 아래로를 누르고 이전 연락처를 표시하려면 페이지 위로를 누릅니다. 	<p>현재 사용 가능한 연락처만을 표시할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 기본 설정 > IPPM 설정을 선택합니다. 2. 연락처 필터링 필드에서 온라인 연락처만 표시를 선택합니다. 3. 저장을 클릭합니다. 4. 사용자 옵션 > 연락처를 선택합니다. 5. 검색 옵션에서 필터 기준과 일치하는 모든 연락처를 표시하려면 연락처 "비어 있지 않음"을 선택합니다. 6. 찾기를 클릭합니다.
자주 업데이트되는 연락처 목록	<p>연락처 목록을 업데이트할 빈도를 수정할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 다음을 선택합니다.  > Phone Messenger > 설정. 2. 탐색 단추로 스크롤하여 새로 고침 간격을 선택하고 선택을 누릅니다. 3. 7-3600초 사이의 값을 입력합니다. 연락처 목록을 자주 업데이트하려면 더 낮은 값을 선택합니다. 4. 전송을 누릅니다. 	<p>연락처 목록을 업데이트할 빈도를 수정할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 기본 설정 > IPPM 설정을 선택합니다. 2. 전화기 디스플레이 새로 고침 간격 필드에 7-3600 사이의 값(초)을 입력합니다. 연락처 목록을 자주 업데이트하려면 더 낮은 값을 선택합니다. 3. 저장을 클릭합니다.

연락처의 사용 가능성 표시




Cisco IP Phone Messenger를 사용하면 연락처의 사용 가능성을 빠르게 표시할 수 있습니다.

- 전화 번호
- 비디오
- 모바일 장치
- 인스턴트 메시지

표시되는 사용 가능성 아이콘의 설명에 대해서는 [2페이지](#), [소프트키 정의](#)를 참조하십시오.

**팁**

사용 가능성을 볼 때 전화기로 연락처를 사용할 수 있는 경우, 인스턴트 메시지를 보내는 대신 스크롤하여 연락처를 선택하고 **다이얼**을 눌러 연락처에 전화를 걸 수 있습니다.



표시	전화기에서	사용자 옵션 웹 페이지에서
전체 사용 가능성	<p>전체 상태를 표시할 수 있습니다.</p> <p>다음을 선택합니다.  > Phone Messenger > 연락처.</p> <p>상태는 서버별로 계산되고 다음 경고와 함께 표시됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • T 하나 이상의 장치가 사용 가능할 때 표시됩니다. •  전화기가 사용 가능하지만 Cisco IP Phone Messenger는 사용 불가능한 경우에 표시됩니다. 	해당 없음
장치별 사용 가능성	<p>각 연락처가 갖는 사용 가능한 장치 수, 해당 기능(인스턴트 메시지, 전화기, 비디오) 및 각 장치의 상태를 표시할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 다음을 선택합니다.  > Phone Messenger > 연락처. 2. 탐색 단추로 스크롤하여 연락처를 선택합니다. 3. 세부 정보를 누릅니다. 	해당 없음




메시지 관리

Cisco IP Phone Messenger를 사용하면 조직 내에서 올바른 사용자 ID 또는 내선 번호를 가지고 있는 사용자와 인스턴트 메시지를 주고받을 수 있습니다.

메시지 표시



Cisco IP Phone Messenger에서 메시지를 표시하는 방법을 사용자 정의할 수 있습니다.

표시	전화기에서	사용자 옵션 웹 페이지에서
수신 메시지	로그인되어 있고 온라인 상태인 경우에는 수신 메시지가 자동으로 전화기 화면에 표시됩니다.	해당 없음
모든 받은 메시지	<p>받은(삭제되지 않은) 메시지를 검토할 수 있습니다. 시스템 관리자는 Cisco IP Phone Messenger가 자동으로 저장하는 받은 메시지의 최대 수를 결정합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 다음을 선택합니다.  > Phone Messenger > 메시지. 2. 추가적인 연락처를 표시하려면 페이지 아래로를 누르고 이전 연락처를 표시하려면 페이지 위로를 누릅니다. 	해당 없음
메시지 세부 정보	<p>이 옵션을 사용하면 메시지에 대한 자세한 정보(전체 메시지 및 타임스탬프)를 보고, 개별 메시지를 삭제하고 연락처 목록에 메시지 송신자를 추가할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 다음을 선택합니다.  > Phone Messenger > 메시지. 2. 탐색 단추로 스크롤하여 메시지를 선택합니다. 3. 세부 정보를 누릅니다. 	해당 없음

표시	전화기에서	사용자 옵션 웹 페이지에서
<p>보호된 메시지</p>	<p>프라이버시를 강화하기 위해 메시지 목록에 액세스하려면 PIN을 입력하도록 요구할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 다음을 선택합니다.  > Phone Messenger > 설정. 2. 탐색 단추로 스크롤하여 PIN 보호를 선택합니다. 3. 스크롤하여 다음 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 켜짐 — 메시지를 보려면 PIN이 필요합니다. - 꺼짐 — PIN 보호를 비활성화합니다. 4. 선택을 누릅니다. 5. 다음을 선택합니다.  > Phone Messenger > 메시지. 6. PIN을 입력하고 전송을 누릅니다. 	<p>프라이버시를 강화하기 위해 메시지 목록에 액세스하려면 PIN을 입력하도록 요구할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 기본 설정 > IPPM 설정을 선택합니다. 2. PIN 보호 필드에서 다음을 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 켜짐 — 메시지를 보려면 PIN이 필요합니다. - 꺼짐 — PIN 보호를 비활성화합니다. 3. 저장을 클릭합니다.
<p>시스템 메시지</p>	<p>시스템 관리자는 사용자가 나중에 검토할 수 있는 특수 브로드캐스트 메시지를 보낼 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 다음을 선택합니다.  > Phone Messenger > 시스템 메시지. 2. 탐색 단추로 스크롤하여 특정 메시지를 선택합니다. 3. 추가 정보를 표시하려면 세부 정보를 누릅니다. 	<p>해당 없음</p>

수신 메시지 처리

조직의 동료(연락처 목록에 없는 경우에도)에게서 수신 메시지를 받을 수 있습니다. 다음과 같이 수신 메시지에 대해 알림을 받는 방법과 이를 받을 수 있는지 여부를 제어할 수 있습니다.

메시지를 받을 때	전화기에서	사용자 옵션 웹 페이지에서
경고 재생	<p>수신 메시지가 도착할 때 전화기 벨이 울리도록 설정할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 다음을 선택합니다.  > Phone Messenger > 설정. 탐색 단추로 스크롤하여 경고음을 선택합니다. 스크롤하여 다음을 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 켜짐 — 경고를 활성화합니다. - 꺼짐 — 경고를 비활성화합니다. 선택을 누릅니다. 	<p>수신 메시지가 도착할 때 전화기 벨이 울리도록 설정할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 사용자 옵션 > 기본 설정 > IPPM 설정을 선택합니다. 경고음 재생 필드에서 다음을 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 켜짐 — 경고를 활성화합니다. - 꺼짐 — 경고를 비활성화합니다. 저장을 클릭합니다.
메시지 대기 표시 기 표시	<p>수신 메시지가 들어오면 핸드셋의 메시지 대기 표시기가 깜박입니다. 이를 구성할 수 없습니다.</p>	해당 없음
다른 사람이 사용자에게 메시지를 보낼 수 없도록 사용자 자신을 오프라인 상태로 만들 수 없게 함	<p>다른 사람이 사용자에게 메시지를 보낼 수 없도록 사용자 자신을 오프라인 상태로 만들 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 다음을 선택합니다.  > Phone Messenger > 설정. 탐색 단추로 스크롤하여 상태를 선택합니다. 다음은 제외한 상태를 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 온라인 - 통화 중이지만 가능 선택을 누릅니다. 	해당 없음

메시지 보내기

연락처 목록에 있는 조직의 동료에게 메시지를 보내거나 연락처 목록에 없는 다른 동료가 보낸 메시지에 응답할 수 있습니다.




참고 메시지를 보내거나 응답할 때 전화기로 연락처를 사용할 수 있는 경우, 인스턴트 메시지를 보내는 대신 **다이얼**을 눌러 연락처에 전화를 걸 수 있습니다.

시작하기 전에



텍스트 입력에 대한 팁은 [5페이지](#), [전화기에 텍스트 입력](#)을 참조하십시오.

보내기	전화기에서	사용자 옵션 웹 페이지에서
새 메시지(사전 설정)	<p>사전 설정된(또는 "미리 준비된") 응답 목록에서 메시지를 보낼 수 있습니다(22페이지, 새 개인 응답 메시지 작성 참조).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 다음을 선택합니다. > Phone Messenger > 연락처. 2. 탐색 단추로 스크롤하여 연락처를 선택합니다. 3. 세부 정보를 누릅니다. 4. 메시지를 누릅니다. 5. 스크롤하여 사전 설정된 메시지 중 하나를 선택하고 선택을 누릅니다. 6. 확인 또는 종료를 누릅니다. 	해당 없음
새 메시지(사용자 정의)	<p>전화기의 다이얼 패드를 사용하여 사용자 정의 메시지를 입력할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 다음을 선택합니다. > Phone Messenger > 연락처. 2. 탐색 단추로 스크롤하여 연락처를 선택합니다. 3. 세부 정보를 누릅니다. 4. 메시지를 누릅니다. 5. 작성을 누르고 텍스트 메시지를 입력합니다. 6. 보내기 또는 종료를 입력합니다. 7. 확인 또는 종료를 누릅니다. 	해당 없음

보내기	전화기에서	사용자 옵션 웹 페이지에서
응답	<p>받은 메시지에 응답할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 다음을 선택합니다.  > Phone Messenger > 메시지. 2. 탐색 단추로 스크롤하여 받은 메시지를 선택합니다. 3. 세부 정보를 누릅니다. 4. 응답(송신자가 연락처 목록에 있는 경우) 또는 메시지를 누릅니다. 5. 다음을 누릅니다. <ul style="list-style-type: none"> - 선택 — 19페이지, 새 메시지 (사전 설정)를 참조하십시오. - 작성 — 19페이지, 새 메시지 (사용자 정의)를 참조하십시오. 	해당 없음
브로드캐스트 메시지	해당 없음	<p>연락처 목록에 있는 일부 또는 모든 연락처에 간단한 메시지(최대 150자)를 보낼 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 브로드캐스트 메시지를 선택합니다. 2. 검색 옵션에 검색 기준을 입력합니다. 예를 들어, 전체 연락처 목록에 브로드캐스트 메시지를 보내려면 사용자 ID "비어 있지 않음"을 선택하여 모든 연락처를 표시하십시오. 3. 메시지를 보낼 연락처 이름 옆의 확인란을 클릭합니다. 또는 모두 선택을 클릭합니다. 4. 메시지 필드에 메시지를 입력합니다. 5. 브로드캐스트를 클릭합니다. 6. 수락하려면 확인을 클릭하고 그렇지 않으면 취소를 클릭합니다.


메시지 삭제

더 이상 필요하지 않은 메시지를 삭제할 수 있습니다. 그러나 인스턴트 메시지를 삭제하면 인스턴트 메시지를 복원하는 데 사용할 수 있는 저장된 사본이 없습니다. 필요하지 않은 인스턴트 메시지만을 삭제하십시오.

삭제	전화기에서	사용자 옵션 웹 페이지에서
모든 메시지	<p>모든 받은 메시지를 동시에 삭제할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 다음을 선택합니다.  > Phone Messenger > 메시지. 2. 모두 삭제를 누릅니다. 이 소프트웨어를 표시하려면 다음을 눌러야 합니다. 3. 예를 눌러 모든 메시지를 삭제하거나 아니요를 눌러 취소합니다. 	해당 없음
개별 메시지	<p>특정 메시지를 삭제할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 다음을 선택합니다.  > Phone Messenger > 메시지. 2. 탐색 단추로 스크롤하여 메시지를 선택합니다. 3. 세부 정보를 누릅니다. 4. 삭제를 눌러 메시지를 삭제합니다. 5. 메시지로 돌아가려면 확인을 누릅니다. 	해당 없음

새 개인 응답 메시지 작성

새로운 사전 설정된 개인 응답 메시지를 작성할 수 있습니다. 이러한 메시지는 메시지를 보낼 때마다 사용자 정의 텍스트 메시지를 입력하는데 드는 시간을 줄여 줍니다. 이러한 메시지는 최대 15개 작성할 수 있으며 시스템 관리자는 추가로 10개를 작성할 수 있습니다. 사용자의 개인 응답 메시지는 항상 시스템 관리자가 작성한 메시지 다음에 표시됩니다.

수신자	전화기에서	사용자 옵션 웹 페이지에서
새 개인 응답 메시지 작성	해당 없음	<p>각각 최대 255자를 사용하여 새 개인 응답 메시지를 15개까지 작성할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 응답 메시지를 선택합니다. 2. 새로 추가를 클릭합니다. 3. 응답 메시지 텍스트 필드에 메시지를 입력합니다. 4. 저장을 클릭합니다.
사용 가능한 개인 응답 메시지 표시	<p>현재 사용 가능한 개인 응답 메시지를 표시할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 다음을 선택합니다.  > Phone Messenger > 연락처. 2. 탐색 단추로 스크롤하여 연락처를 선택합니다. 3. 세부 정보를 누릅니다. 4. 메시지를 누릅니다. <p>사용 가능한 개인 메시지가 목록의 맨 아래에 나타납니다.</p>	<p>현재 사용 가능한 개인 응답 메시지를 표시할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 응답 메시지를 선택합니다. <p>사용 가능한 모든 메시지가 나타납니다.</p>
개인 응답 메시지의 순서 바꾸기	해당 없음	<p>개인 응답 메시지가 목록에 나타나는 순서를 다시 정렬할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 응답 메시지를 선택합니다. 2. 위로 및 아래로를 클릭하여 개인 메시지의 순서를 다시 정렬합니다.


수신자	전화기에서	사용자 옵션 웹 페이지에서
모든 개인 응답 메시지 삭제	해당 없음	<p>모든 개인 메시지를 한 번에 삭제할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 응답 메시지를 선택합니다. 2. 모두 선택을 클릭합니다. 3. 선택된 항목 삭제를 클릭합니다. 4. 수락하려면 확인을 클릭하고 그렇지 않으면 취소를 클릭합니다.
특정 개인 응답 메시지 삭제	해당 없음	<p>개인 메시지를 한 번에 하나씩 삭제할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 응답 메시지를 선택합니다. 2. 삭제할 메시지를 클릭합니다. 3. 삭제를 클릭합니다. 4. 수락하려면 확인을 클릭하고 그렇지 않으면 취소를 클릭합니다.

회의 검토 및 통화참가

회사에서 Microsoft Exchange Server를 사용하는 경우 Cisco IP Phone Messenger로 Cisco Unified IP Phone에서 회의 알림을 받을 수 있습니다. 또한 회사에서 Cisco Unified MeetingPlace를 사용하는 경우에는 선택한 회의에 직접 연결되도록 구성할 수 있으며 회의 ID를 입력할 필요가 없습니다. 전화기에서 직접 매일의 회의를 검토하고 통화참가하면 컴퓨터에서 데스크톱 달력 소프트웨어를 열 필요가 없습니다.




회의 알림 설정

Cisco Unified IP Phone에서 회의 알림을 받으려면 Cisco IP Phone Messenger에서 해당 설정을 활성화해야 합니다. 회의에 자동으로 통화참가하려는 경우에도 Cisco Unified MeetingPlace 설정을 구성해야 합니다.

기능	전화기에서	사용자 옵션 웹 페이지에서
회의 알림 받기	<ol style="list-style-type: none"> 1. 다음을 선택합니다.  > Phone Messenger > 설정. 2. 탐색 단추로 스크롤하여 회의 알림을 선택합니다. 3. 스크롤하여 다음 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 켜짐 — 회의 알림을 활성화합니다. - 꺼짐 — 회의 알림을 비활성화합니다. 4. 선택을 누릅니다. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 기본 설정 > 달력 설정을 선택합니다. 2. 회의 알림 활성화를 선택합니다. 3. 저장을 클릭합니다.
Cisco Unified MeetingPlace 설정	해당 없음	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 기본 설정 > 달력 설정을 선택합니다. 2. MeetingPlace 사용자 ID 필드에 사용자 ID를 입력합니다. 3. MeetingPlace 암호 필드에 암호를 입력하고 MeetingPlace 암호 확인 필드에 다시 한 번 입력합니다. 4. 저장을 클릭합니다.




일정 지정된 회의 및 참가자 표시

Cisco IP Phone Messenger를 사용하면 해당 일에 일정이 지정된 회의의 개요와 초대 받은 참가자 목록을 볼 수 있습니다.

기능	전화기에서	사용자 옵션 웹 페이지에서
오늘의 회의 표시	<p>해당 일에 일정이 지정된 모든 회의의 개요를 표시할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 다음을 선택합니다.  > Phone Messenger > 오늘의 회의. 	해당 없음
회의에 대한 세부 정보 보기	<ol style="list-style-type: none"> 1. 다음을 선택합니다.  > Phone Messenger > 오늘의 회의. 2. 탐색 단추로 스크롤하여 표시된 회의 중 하나를 선택합니다. 3. 세부 정보를 누릅니다. 	해당 없음
회의에 초대 받은 사람 목록 보기	<ol style="list-style-type: none"> 1. 다음을 선택합니다.  > Phone Messenger > 오늘의 회의. 2. 탐색 단추로 스크롤하여 볼 회의를 선택합니다. 3. 세부 정보를 누릅니다. 4. 등록 명부를 누릅니다. 	해당 없음



회의 통화참가

전화기에서 진행 중이거나 일정이 지정된 회의에 통화참가할 수 있습니다.

기능	전화기에서	사용자 옵션 웹 페이지에서
현재 회의에 통화참가	<p>Cisco Unified MeetingPlace 설정을 구성한 경우(24페이지, 회의 알림 설정 참조) 회의 ID를 입력하지 않고 회의에 통화참가할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 다음을 선택합니다.  > Phone Messenger > 오늘의 회의. 2. 탐색 단추로 스크롤하여 통화참가할 회의를 선택합니다. 3. 세부 정보를 누릅니다. 4. 통화참가를 누릅니다. 	해당 없음
해당 일의 이후 회의에 대한 콜백 일정 지정	<p>Cisco Unified MeetingPlace 설정을 구성한 경우(24페이지, 회의 알림 설정 참조) 해당 일에서 나중에 일정이 지정된 회의에 대한 콜백을 일정 지정할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 다음을 선택합니다.  > Phone Messenger > 오늘의 회의. 2. 탐색 단추로 스크롤하여 통화참가할 회의를 선택합니다. 3. 세부 정보를 누릅니다. 4. 콜백을 누릅니다. 	해당 없음
회의에 전화 걸기	<p>회사에서 Cisco Unified MeetingPlace를 사용하지 않는 경우 회의에 전화를 걸어 프롬프트가 표시되면 회의 ID를 입력할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 다음을 선택합니다.  > Phone Messenger > 오늘의 회의. 2. 탐색 단추로 스크롤하여 참가할 회의를 선택합니다. 3. 세부 정보를 누릅니다. 4. 통화참가를 누릅니다. 	해당 없음


회의 알림 보내기 및 받기

Cisco IP Phone Messenger를 사용하면 동료에게 회의 알림을 보내거나 받은 알림에 대한 응답으로 회의에 통화참가할 수 있습니다.

기능	전화기에서	사용자 옵션 웹 페이지에서
초대 받은 사람에게 알림 보내기	<ol style="list-style-type: none"> 1. 다음을 선택합니다.  > Phone Messenger > 오늘의 회의. 2. 탐색 단추로 스크롤하여 볼 회의를 선택합니다. 3. 세부 정보를 누릅니다. 4. 등록 명부를 누릅니다. 5. 탐색 단추로 스크롤하여 알림을 보낼 사람을 선택합니다. 6. 알림을 누릅니다. 	해당 없음
회의에 초대 받은 모든 사람에게 알림 보내기	<ol style="list-style-type: none"> 1. 다음을 선택합니다.  > Phone Messenger > 오늘의 회의. 2. 탐색 단추로 스크롤하여 볼 회의를 선택합니다. 3. 세부 정보를 누릅니다. 4. 등록 명부를 누릅니다. 5. 모두 알림을 누릅니다. 	해당 없음
알림에서 회의 통화참가	<ol style="list-style-type: none"> 1. 알림은 전화기 화면에 나타납니다. 여러 개의 알림이 화면에 나타나면 스크롤하여 통화참가할 알림을 하나 선택하십시오. 2. 통화참가를 누릅니다. Cisco Unified MeetingPlace를 사용 중인 경우 회의에 즉시 연결됩니다. 그렇지 않은 경우에는 전화기에 회의 ID를 입력해야 합니다. 	해당 없음

다른 회의 참가자와 상호 작용

IP Phone Messenger를 사용하면 다른 회의 참가자와 상호 작용할 수 있습니다.

기능	전화기에서	사용자 옵션 웹 페이지에서
사용 가능성 상태 제한	해당 없음	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 기본 설정 > 달력 설정을 선택합니다. 2. 내 존재 상태에 달력 정보 포함 필드에서 다음을 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 켜짐 — 상태를 표시합니다. - 꺼짐 — 상태를 표시하지 않습니다. 3. 저장을 클릭합니다.
다른 참가자의 사용 가능성 상태 보기	<ol style="list-style-type: none"> 1. 다음을 선택합니다.  > Phone Messenger > 오늘의 회의. 2. 탐색 단추로 스크롤하여 볼 회의를 선택합니다. 3. 세부 정보를 누릅니다. 4. 등록 명부를 누릅니다. 	해당 없음
회의 참가자에게 메시지 보내기	다른 동료를 대상으로 하는 경우와 마찬가지로 여러 명의 회의 참가자에게 개인 메시지 또는 브로드캐스트 메시지를 보낼 수 있습니다. 16페이지 , 메시지 관리 를 참조하십시오.	

문제 해결

Cisco IP Phone Messenger를 사용하는 중 오류 메시지 또는 다른 문제가 발생하면 다음 팁이 도움이 될 수 있습니다.

오류 메시지 해결

Cisco IP Phone Messenger는 문제가 발생하면 오류 메시지를 표시합니다. 이러한 오류의 이해와 해결에 대한 팁은 다음 표를 참조하십시오.

오류 제목	오류 텍스트	설명
메시지 보내기 실패	<사용자 ID>으(로) 보내는 메시지를 배달하지 못했습니다. 사용자가 로그오프했을 수 있습니다.	메시지를 보내는 중 연락처가 로그오프했을 수도 있습니다. 연락처의 사용 가능성을 확인하고 메시지를 다시 보내십시오. 14페이지, 연락처의 사용 가능성 표시 를 참조하십시오.
존재 상태 실패	지금은 존재 서비스를 사용할 수 없으므로 존재 상태가 올바르게 작동하지 않을 수 있습니다. 시스템 관리자에게 알려십시오.	시스템 관리자에게 문의하십시오.
시스템 구성 오류	Cisco CallManager 서버에서 제공되지 않는 장치에서 IP Phone Messenger 서비스에 액세스하려고 했습니다. 이 장치를 구성하려면 시스템 관리자와 함께 작업하십시오.	시스템 관리자에게 문의하십시오.
연락처 추가 실패	입력한 내선에 일치하는 사용자 ID가 없습니다. 확인을 눌러 다른 내선 번호를 입력하거나 취소를 눌러 연락처 목록으로 이동합니다.	조직 내에 있는 연락처의 올바른 내선 번호를 입력해야 합니다.
연락처 추가 실패	잘못되거나 중복되었거나 없는 연락처 이름입니다.	조직 내에 있는 연락처의 올바른 내선 번호를 입력해야 합니다.
호스트를 찾을 수 없음		Cisco IP Phone Messenger를 사용할 수 없습니다. 시스템 관리자에게 도움을 요청하십시오.

오류 제목	오류 텍스트	설명
잘못된 메시지 ID	EPAS 서버에서 삭제된 메시지를 검색하려고 했습니다. 확인이나 종료를 눌러 IP Phone Messenger 주 메뉴로 돌아갑니다.	한 번에 둘 이상의 전화기에 로그인되어 있는 경우는 다중 로그인 상태입니다. 한 전화기에서 메시지를 삭제하면서 다른 전화기에서 메시지를 보려고 시도했습니다.
잘못된 PIN	PIN이 잘못되었습니다. 재시도를 눌러 PIN을 다시 입력하십시오.	전화기에 PIN 보호가 활성화되어 있지만 올바른 PIN을 입력하지 않았습니다. 추가 지원이 필요하면 시스템 관리자에게 문의하여 PIN을 확인하십시오.
로그인 실패	로그인에 실패했습니다. 사용자 ID 또는 PIN이 잘못되었습니다. 재시도를 눌러 사용자 ID와 PIN을 다시 입력하십시오.	Cisco IP Phone Messenger에서는 로그인 시에 PIN을 입력하도록 요구합니다. 잘못된 PIN을 입력했습니다. 추가 지원이 필요하면 시스템 관리자에게 문의하여 PIN을 확인하십시오.
로그인 실패	서버 오류로 인해 로그인에 실패했습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	할당되지 않은 전화를 사용하는 경우 Cisco IP Phone Messenger는 로그인 시에 사용자 ID를 입력하도록 요구합니다. 잘못된 사용자 ID를 입력했습니다. 사용자 ID를 올바르게 입력했는지 확인하려면 5페이지 , 전화기에 텍스트 입력 을 참조하십시오. 추가 지원이 필요하면 시스템 관리자에게 문의하여 사용자 ID를 확인하십시오.
다중 로그인 경고	현재 다른 전화에서 로그인되어 있습니다. 다른 전화에서 로그아웃하려면 예를 누릅니다(보안상의 이유로 권장). 다른 전화를 로그인한 채로 두려면 아니요를 누릅니다. 받는 메시지가 이 전화뿐 아니라 다른 모든 로그인된 전화에 표시됩니다. 주 메뉴로 가려면 확인을 누릅니다.	둘 이상의 전화기에서 Cisco IP Phone Messenger에 로그인하려고 시도하고 있습니다. 이 기능은 지원되지만 모든 인스턴트 메시지가 각 전화기에 나타납니다. 이는 프라이버시 관련 문제가 될 수도 있습니다.
새로 고침 간격	잘못된 새로 고침 간격입니다. 7과 3600 사이의 숫자를 입력하십시오.	지정된 범위 외의 간격(초)을 입력할 수 없습니다.
세션 타이머	잘못된 세션 타이머입니다. 1과 9999 사이의 숫자를 입력하십시오.	지정된 범위 밖의 간격(분)을 입력할 수 없습니다.

자주 묻는 질문

다음 표는 Cisco IP Phone Messenger에 대해 자주 묻는 질문에 대한 답변을 제공합니다.

질문	설명
Cisco IP Phone Messenger 전화 서비스	
내 연락처 목록에 있는 누군가에게 메시지를 보내려고 시도할 때 메시지 소프트키를 사용할 수 없는 이유는 무엇입니까?	연락처가 수신 메시지를 허용하지 않는 상태를 선택했습니다. 연락처의 상태를 확인하십시오. 14페이지 , 연락처의 사용 가능성 표시 를 참조하십시오.
내 연락처 목록에 있는 누군가에게 전화를 걸려고 시도할 때 다이얼 소프트키를 사용할 수 없는 이유는 무엇입니까?	연락처가 수신 통화를 허용하지 않는 상태를 선택했습니다. 연락처의 상태를 확인하십시오. 14페이지 , 연락처의 사용 가능성 표시 를 참조하십시오.
메시지 목록 또는 설정에 액세스하려고 시도할 때 마다 PIN을 입력해야 하는 이유는 무엇입니까?	PIN 보호를 활성화했습니다. 17페이지 , 보호된 메시지를 참조하십시오.
내 연락처의 일부가 항상 오프라인으로 표시되는 이유는 무엇입니까?	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco IP Phone Messenger는 Cisco Unified Personal Communicator와 상호 작용합니다. 사용자가 해당 프로그램의 라이선스가 없는 버전을 사용 중이면 해당 사용자의 상태는 항상 오프라인으로 표시됩니다. • 연락처가 사용자를 차단된 관찰자 목록에 추가했을 수도 있습니다.

질문	설명
<p>Cisco IP Phone Messenger 사용자 옵션</p> <p>사용자 옵션 웹 페이지에 액세스하고 있는데 설명한 옵션이 전혀 보이지 않습니다.</p>	<p>시스템 관리자에게 문의하여 다음을 확인하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified CallManager가 아닌 Cisco IP Phone Messenger의 사용자 옵션 웹 페이지에 액세스하고 있는지 여부. 2페이지, Cisco IP Phone Messenger 로그인을 참조하십시오. • Cisco IP Phone Messenger 기능에 액세스하도록 구성되어 있는지 여부. 이러한 기능에 액세스하도록 설정되지 않은 경우 해당 기능은 사용자 옵션 웹 페이지에 나타나지 않습니다.
<p>내 사용자 이름 및 암호를 다시 입력해야 하는 이유는 무엇입니까?</p>	<p>사용자 옵션 웹 페이지는 보안 강화를 위해 일정 기간 동안 비활성 상태가 유지되면 자동으로 로그아웃됩니다.</p>
<p>올바른 사용자 옵션 웹 페이지에 액세스하고 있지만 내 사용자 이름 및 암호를 사용하여 로그인할 수 없습니다.</p>	<p>시스템 관리자에게 문의하여 다음을 확인하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사용자 옵션 웹 페이지에 대한 올바른 링크 사용 • 올바른 사용자 이름 및 암호 입력 • 라이선스가 있는 사용자로 등록됨 • 사용자 옵션 웹 페이지에 대한 액세스가 할당됨

찾아보기

부호

<<, 소프트키
사용 [3,4](#)

C

Cisco [3](#)
Cisco IP Phone Messenger, 설명 [1](#)

P

PIN
로그아웃에 필요함 [2,4](#)
로그인에 필요함 [2](#)
PIN 보호 [17](#)

ㄱ

개인 응답 메시지 [22](#)
경고음 [18,24,25,26](#)
관찰자
사용자 추가 [6](#)
기본 프라이버시 목록 [6](#)

ㄴ

내선 번호 [11](#)
내선추가, 소프트키
사용 [11](#)
정의 [2](#)

ㄷ

다음, 소프트키 [2](#)
다이얼, 소프트키
사용 [15,19](#)
정의 [2](#)
다중 로그인 경고 [3](#)

ㄹ

로그아웃
PIN 필수 [2,4](#)
사용자 옵션 [2,4](#)
전화 서비스 [2,4](#)
로그아웃, 소프트키
사용 [4](#)
정의 [2](#)
로그인
PIN 사용 [2](#)
사용자 ID 사용 [2](#)
사용자 옵션 [3](#)
전화 서비스 [3](#)

ㅁ

메시지
유형 [16,25](#)
표시 [16,25](#)
메시지 대기 표시기 [18](#)
메시지, 소프트키
사용 [19](#)
정의 [2](#)
모두 삭제, 소프트키
정의 [2](#)
모든 연락처 표시, 설명 [13](#)

ㅂ

- 별칭 **11**
- 보내기, 소프트키
 - 정의 **2**
- 브로드캐스트 메시지 **20**

ㅅ

- 사용 가능성 상태 **7**
- 사용자 ID **11**
- 사용자 옵션
 - 로그아웃 **2, 4**
 - 로그인 **3**
 - 설명 **2**
- 사용자 정의 프라이버시 목록 **6**
- 사용자 차단 **6**
- 삭제, 소프트키
 - 사용 **12, 21**
 - 정의 **2**
- 상태
 - 설정 **18**
 - 연락처 **14**
- 선택, 소프트키
 - 사용 **4**
 - 정의 **2**
- 선택된 항목 삭제, 사용 **12**
- 세부 정보, 소프트키
 - 사용 **15, 16**
 - 정의 **2**

소프트키

- 내선추가 **2**
- 다음 **2**
- 다이얼 **2**
- 로그아웃 **2**
- 메시지 **2**
- 모두 삭제 **2**
- 보내기 **2**
- 삭제 **2**
- 선택 **2**
- 세부 정보 **2**
- 아니요 **2**
- 연락처추가 **2**
- 예 **2**
- 응답 **2**
- 작성 **2**
- 재시도 **2**
- 전송 **2**
- 종료 **2**
- 추가 **2**
- 취소 **2**
- 페이지아래로 **2**
- 페이지위로 **2**
- 필터 **2**
- 확인 **2**
- 시스템 메시지 **17**

○

아니요, 소프트키

사용 [3, 4](#)

정의 [2](#)

알림음 [18, 24, 25, 26](#)

연락처

사용 가능성 [14](#)

삭제 [12](#)

추가 [10](#)

표시 [13](#)

연락처 목록, 메뉴 [11](#)

연락처 필터링, 필드 [13](#)

연락처, 메뉴 [11](#)

연락처에 전화 걸기 [19](#)

연락처에게 전화 걸기 [15](#)

연락처추가, 소프트키

사용 [11](#)

정의 [2](#)

예, 소프트키

사용 [3, 4](#)

정의 [2](#)

오류 메시지 [29](#)

웹 브라우저, 지원됨 [2](#)

응답, 소프트키

사용 [20](#)

정의 [2](#)

ㅈ

작성, 소프트키

사용 [19](#)

정의 [2](#)

재시도, 소프트키

정의 [2](#)

전송, 소프트키

사용 [4](#)

정의 [2](#)

전화 서비스

로그아웃 [2, 4](#)

로그인 [3](#)

설명 [2](#)

종료 소프트키

정의 [2](#)

종료, 소프트키

사용 [3, 4](#)

ㅊ

차단된 프라이버시 목록 [6](#)

추가, 소프트키

사용 [11](#)

정의 [2](#)

취소, 소프트키

사용 [4](#)

정의 [2](#)

ㅊ

페이지아래로, 소프트키

사용 [16](#)

정의 [2](#)

페이지위로, 소프트키

사용 [16](#)

정의 [2](#)

프라이버시 목록

사용자 정의 작성 [6](#)

유형 [6](#)

필터, 소프트키

사용 **13**

정의 **2**

응

할당되지 않은 전화기

로그인 **2**

설명 **2**

할당된 전화기

로그인 **2**

설명 **2**

확인, 소프트키

정의 **2**

회의

알림 보내기 **27**

알림 설정 **24**

통화참가 **26**

표시 **25**



미주 지역 본사
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
전화: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
팩스: 408 527-0883

아태 지역 본사
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
전화: +65 6317 7777
팩스: +65 6317 7799

유럽 본사
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
전화: 31 0 800 020 0791
팩스: 31 0 20 357 1100

Cisco는 전 세계 200개의 영업소를 보유하고 있습니다. 다음 Cisco 웹 사이트에서 주소, 전화 번호 및 팩스 번호를 참조하십시오.
www.cisco.com/go/offices

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

10% 재생 용지가 포함된 재활용 용지로 미국에서 인쇄