

QUICK START GUIDE



Visual Voicemail 8.5 版及更新版的快速入門指南

[何謂 Visual Voicemail?](#) 2

[您電話上的 Visual Voicemail](#) 2

[存取 Visual Voicemail](#) 3

[保持登入及登出](#) 3

[播放留言](#) 4





[接聽來電及撥話](#) 4




何謂 Visual Voicemail?

Visual Voicemail 是音訊語音信箱之外的另一種選擇。您可以使用電話螢幕而非回應音訊提示的方式來處理留言。您可以檢視留言清單及播放留言。此外也可編寫、回覆、轉寄及刪除留言。

您電話上的 Visual Voicemail



| | | |
|---|---|---|
| 1 | 留言按鈕  | 按  可啟動 Visual Voicemail。 |
| 2 | 軟鍵按鈕  | 您可以使用軟鍵  播放、刪除、回覆、轉寄及錄製語音留言。在具有觸控螢幕的電話上，請使用螢幕上的按鈕。 |
| 3 | 其他軟鍵 | 按其他軟鍵可以查看其他語音留言功能。若本指南所提及的軟鍵未出現，可按其他軟鍵加以顯示。在具有觸控螢幕的電話上，請按螢幕上的其他按鈕。 |

| | | |
|-----|--|---|
| 4、5 | 通話作業階段按鈕  與話筒 | 啓動 Visual Voicemail 之前無需先開啓線路。若要避免聽取留言時打擾到他人，可以在通話作業階段按鈕轉變成綠色  之後拿起話筒。 |
| 6 | 導覽台及「選取」按鈕  | 導覽台可用於捲動螢幕，以反白選取螢幕上的留言或其他項目。「選取」按鈕可用於播放或暫停留言，或是選取、編輯或切換其他反白選取的項目。播放留言時按向左或向右，可以向後或向前快速播放音訊。 |

使用觸控螢幕

若是使用觸控螢幕電話，可用下列幾種方式操控 Visual Voicemail：


- 按螢幕上的留言可選取該留言。
- 按播放及暫停圖示可播放或暫停留言。
- 按留言的進度列可以向前或向後快速播放該留言。
- 滑動留言清單可以向上或向下捲動留言。當您向上滑動時，會顯示下一個留言畫面。當您向下滑動時，會顯示上一個留言畫面。

存取 Visual Voicemail

開始之前

您必須登入，才可使用 Visual Voicemail。

程序

-
- 步驟 1** 按  可啓動 Visual Voicemail。
 - 步驟 2** 輸入您語音信箱帳戶的數字 PIN 碼。
 - 步驟 3** 按登入軟鍵。
Visual Voicemail 會顯示語音留言清單。
-

保持登入及登出

登入時如有啓用記住我選項，Visual Voicemail 會在您離開之後，繼續將您保持在登入的狀態。此選項在您第一次登入時不會顯示，或您可能無法使用此選項。


| 「記住我」選項的狀態 | 動作 |
|------------|---|
| 是 | 若要離開但保持在登入的狀態，請按 結束 軟鍵。 若要登出，請按 登出 軟鍵。若選擇登出，則下次使用 Visual Voicemail 時，必須再次登入。 |
| 否或無法使用 | 若要結束，請按 結束 軟鍵。 |

播放留言

程序

步驟 1 使用觸控螢幕或導覽台反白選取所要播放的留言。

步驟 2 若要播放留言，可按**播放**軟鍵或導覽台中央的「選取」按鈕。

若要避免聽取留言時打擾到他人，可以在通話作業階段按鈕轉變成綠色  之後拿起話筒。

接聽來電及撥話

當您啟動應用程式、播放留言或錄製留言時，Visual Voicemail 只會開啓一條線路。如需如何在 Visual Voicemail 執行期間接聽來電及撥話的相關資訊，請參閱下表。

| 事件 | 線路開啟，按鈕呈綠色  。 | 線路未開啟，按鈕未亮燈  。 |
|------|---|--|
| 接聽來電 | <p>出現的狀況包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> •聽見嗶聲。 •通話作業階段按鈕之一會閃爍琥珀燈 。 •顯示來電號碼的通知。 <p>若要接聽通話，請執行下列一項作業：</p> <ul style="list-style-type: none"> •按閃爍琥珀燈的按鈕 。 •按 。您的電話會響鈴。請拿起話筒，或按接聽軟鍵。 <p>若正在聽取語音留言，將會暫停播放留言。結束通話之後，您可以繼續聽取留言。</p> | <p>出現的狀況包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> •您的電話會響鈴。 •通話作業階段按鈕之一會閃爍琥珀燈 。 •顯示來電號碼的通知。 <p>若要接聽通話，請執行下列一項作業：</p> <ul style="list-style-type: none"> •按閃爍琥珀燈的按鈕 。 •拿起話筒。 |
| | 若不予處理，來電將會轉移到您的語音留言服務。 | |

| | | |
|----|---|---|
| 事件 | 線路開啟，按鈕呈綠色  。 | 線路未開啟，按鈕未亮燈  。 |
| 撥話 | <p>執行下列一項作業：</p> <ul style="list-style-type: none"> •按新通話軟鍵 ，然後撥打所需的號碼。 •按 ，然後等候通話結束。按 ，然後撥打所需的號碼。 <p>若正在聽取語音留言，將會暫停播放留言。結束通話之後，您可以繼續聽取留言。</p> | <p>執行下列一項作業：</p> <ul style="list-style-type: none"> •按新通話軟鍵 ，然後撥打所需的號碼。 •拿起話筒，然後撥打所需的號碼。 |

Cisco 與 Cisco 標誌是 Cisco Systems, Inc. 及 (或) 其分支機構在美國及其他國家/地區的商標。下列位置提供 Cisco 商標的清單：<http://cisco.com/go/trademarks>。此處所提及的第三方商標屬於其各自所有者。「合作夥伴」一詞不表示 Cisco 與其他任何公司之間具有合作關係。(1005R)



美洲總部
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

亞太總部
Cisco Systems(USA) Pte. Ltd.
Singapore

歐洲總部
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco 在全球各地設有 200 個以上的辦事處。這些辦事處的地址、電話號碼及傳真號碼均詳列於下列 Cisco 網站上：www.cisco.com/go/offices。