

QUICK START GUIDE



Visual Voicemail 8.5 或更新版的快速入門指南

[甚麼是 Visual Voicemail?](#) 2

[您電話上的 Visual Voicemail](#) 2

[使用 Visual Voicemail](#) 3

[保持登入與登出](#) 3

[播放留言](#) 4





[接聽及撥打電話](#) 4




甚麼是 Visual Voicemail?

Visual Voicemail 是音頻語音信箱以外的一種選擇。您可以使用電話螢幕而非回應音頻提示的方式來處理留言。您可以檢視您的留言清單，並播放留言，亦可編寫、回覆、轉寄及刪除留言。

您電話上的 Visual Voicemail



1	留言按鈕 	按下  以啓動 Visual Voicemail。
2	軟鍵按鈕 	使用軟鍵  可播放、刪除、回覆、轉寄及錄製語音留言。如為輕觸屏電話，請使用螢幕上的按鈕。
3	其他軟鍵	按下其他軟鍵可查看其他語音留言功能。如果您找不到本指南提及的軟鍵，請按下其他軟鍵以顯示它們。在輕觸屏電話的螢幕上按下其他按鈕。

4、5	通話進程按鈕  及話筒	您在啓動 Visual Voicemail 前不需要開啓線路。如要避免在您聆聽留言時打擾到別人，可等待通話進程按鈕亮起綠燈  ，然後拿起話筒。
6	導覽台及「選擇」按鈕。 	使用導覽台捲動可反白螢幕上的留言或其他項目。「選擇」按鈕可用於播放或暫停留言，或者選擇、編輯或切換其他已反白的項目。播放留言時，按下左或右將會向後或向前跳進音頻。

使用輕觸屏

如果您使用輕觸屏電話，您可以採用以下方式使用 Visual Voicemail：


- 在螢幕上按下某個留言以選擇該留言。
- 按下播放及暫停圖示來播放或暫停某個留言。
- 按下留言進度列以向前或向後跳進留言內容。
- 在螢幕上輕拂以向上或向下捲動留言清單。向上輕拂時，將會顯示下一個畫面的留言。向下輕拂時，將會顯示上一個畫面的留言。

使用 Visual Voicemail

開始之前

您必須登入才可以使 Visual Voicemail。

程序

-
- 步驟 1** 按下  以啓動 Visual Voicemail。
- 步驟 2** 輸入您的語音信箱賬戶的數字 PIN 碼。
- 步驟 3** 按下登入軟鍵。
Visual Voicemail 會顯示您的語音留言清單。
-

保持登入與登出


如果您在登入時啓用記得我選項，Visual Voicemail 會在結束後仍然讓您保持登入。這個選項在您首次登入時不會提供，或者您的場所不能使用此選項。

「記得我」選項狀態	動作
是	<p>如要結束但保持登入，請按下結束軟鍵。</p> <p>如要登出，請按下登出軟鍵。如果您選擇登出，在您下一次使用 Visual Voicemail 時，將需要再次登入。</p>
否，或不能使用	如要結束，請按下 結束 軟鍵。

播放留言








程序







步驟 1 使用輕觸屏或導覽台來反白您希望播放的留言。

步驟 2 如要播放留言，按下**播放**軟鍵或按下導覽台中間的「選擇」按鈕。
 如要避免在您聆聽留言時打擾到別人，可等待通話進程按鈕亮起綠燈 ，然後拿起話筒。

接聽及撥打電話

Visual Voicemail 在您啓動應用程式、播放留言或錄製留言時，只會開啓一條線路。關於在執行 Visual Voicemail 時如何接聽及撥打電話的資料，請參考下表。

事件	線路已開啟，按鈕呈綠色 	線路未開啟，按鈕未亮起 
接聽電話	<p>出現以下情況：</p> <ul style="list-style-type: none"> •聽到「嗶」一聲。 •其中一個通話進程按鈕閃爍琥珀色 。 •顯示來電號碼的通知。 <p>要接聽來電，請進行以下操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> •按下閃爍的琥珀色按鈕 。 •按下 。您的電話響鈴。拿起話筒，或按下接聽軟鍵。 <p>如果您正在聆聽語音留言，則留言會暫停。在您結束通話後，可以繼續聆聽留言。</p>	<p>出現以下情況：</p> <ul style="list-style-type: none"> •電話響鈴。 •其中一個通話進程按鈕閃爍琥珀色 。 •顯示來電號碼的通知。 <p>要接聽來電，請進行以下操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> •按下閃爍的琥珀色按鈕 。 •拿起話筒。
	如果您甚麼都不做，來電將會轉接到您的語音留言服務。	

事件	線路已開啟，按鈕呈綠色 	線路未開啟，按鈕未亮起 
撥打電話	<p>請進行以下操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按下新通話軟鍵 ，然後撥打所需號碼。 • 按下 ，然後等待通話結束。按下 ，然後撥打所需號碼。 <p>如果您正在聆聽語音留言，則留言會暫停。在您結束通話後，可以繼續聆聽留言。</p>	<p>請進行以下操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按下新通話軟鍵 ，然後撥打所需號碼。 • 拿起話筒，然後撥打所需號碼。

Cisco 及 Cisco 標誌為 Cisco Systems, Inc. 及其或其聯屬企業在美國及其他國家的商標。Cisco 的完整商標列表載於 <http://cisco.com/go/trademarks>。引述的第三方商標為相關商標擁有人的財產。使用「夥伴」一詞並不意指 Cisco 與任何其他公司存在夥伴關係。(1005R)



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.