

QUICK START GUIDE



Visual Voicemail 8.5 版和更新版本的快速入门指南

[什么是 Visual Voicemail?](#) 2

[您电话上的 Visual Voicemail](#) 2

[访问 Visual Voicemail](#) 3

[登录和注销](#) 3

[播放留言](#) 4





[接收和发出呼叫](#) 4




什么是 Visual Voicemail?

Visual Voicemail 是音频语音邮件的另一种选择。凭借该工具，您可以使用电话上的屏幕来处理留言，而不仅仅是对声音提示作出响应。您可以查看留言列表和播放留言，还可以撰写、回复、转发和删除留言。

您电话上的 Visual Voicemail



1	留言按键 	按  可启动 Visual Voicemail。
2	软键按键 	使用软键  可播放、删除、回复、转发和录制语音留言。在触摸屏电话上，使用屏幕上的按键。
3	其他软键	按其他软键可查看其他语音留言功能。如果没有看到本指南中提到的软键，按其他软键可以显示这些软键。在触摸屏电话上，使用屏幕上的其他按键。

4, 5	通话会话按键  和听筒	您无需在启动 Visual Voicemail 之前接通线路。为避免在收听留言时打扰到其他人，可等待通话会话按键变为绿色  ，然后拿起听筒。
6	导航键盘和“选择”按键 	使用导航键盘上下滚动可突出显示屏幕上的留言或其他项目。使用“选择”按键则可播放或暂停留言，或者选择、编辑或切换其他突出显示的项目。播放留言时，按向左或向右按键可向后或向前快速跳进音频。

使用触摸屏

如果使用的是触摸屏电话，可以采用以下方式操作 Visual Voicemail:


- 按屏幕上的某条留言可以将其选中。
- 按播放和暂停图标可播放或暂停留言。
- 按留言的进度栏可以快进或快退留言。
- 轻划留言列表可向上或向下滚动您的留言。向上轻划可显示留言列表的下一画面。向下轻划则显示留言列表的上一画面。

访问 Visual Voicemail

开始之前

您必须登录后才能使用 Visual Voicemail。

过程

-
- 步骤 1** 按  以启动 Visual Voicemail。
- 步骤 2** 输入您语音邮件帐户的数字 PIN 码。
- 步骤 3** 按登录软键。
Visual Voicemail 随即显示您的语音留言列表。
-

登录和注销

如果在登录时启用了记住我选项，那么 Visual Voicemail 会在您退出之后继续保持您的登录状态。此选项不会在您首次登录时显示，或者您所在的地方可能不会提供。


“记住我”选项状态	操作
是	要退出但保持登录状态，请按 退出 软键。 要注销，请按 注销 软键。如果选择注销，则在下次使用 Visual Voicemail 时您需要再次登录。
否，或不可用	要退出，请按 退出 软键。

播放留言

过程








步骤 1 使用触摸屏或导航键盘突出显示您要播放的留言。


步骤 2 要播放留言，请按**播放**软键或按导航键盘中央的“选择”按键。

为避免在收听留言时打扰到其他人，可等待通话会话按键变为绿色 ，然后拿起听筒。

接收和发出呼叫

在您启动应用程序、播放留言或录制留言时，Visual Voicemail 只会接通一条线路。有关在 Visual Voicemail 运行时如何接收和发出呼叫的信息，请参阅下表。

事件	线路接通，按钮呈绿色 	线路接通，按钮未亮起 
接收呼叫	<p>发生以下情况：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 听到哔声。 • 通话会话按键之一闪烁琥珀灯 。 • 显示来电号码的通知。 <p>要接听呼叫，请执行以下操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按闪烁的琥珀色按键 。 • 按 。电话响起。提起听筒，或者按接听软键。 <p>如果您当时正在听语音留言，该留言将暂停。在结束通话后，可以继续听留言。</p>	<p>发生以下情况：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 电话响起。 • 通话会话按键之一闪烁琥珀灯 。 • 显示来电号码的通知。 <p>要接听呼叫，请执行以下操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按闪烁的琥珀色按键 。 • 提起听筒。
	如果没有采取任何操作，来电将转到您的语音留言服务。	

事件	线路接通，按钮呈绿色 	线路接通，按钮未亮起 
发出呼叫	<p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> 按新呼叫软键 ，然后拨打所需号码。 按 ，然后等待通话结束。按 ，然后拨打所需号码。 <p>如果您当时正在听语音留言，该留言将暂停。在结束通话后，可以继续听留言。</p>	<p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> 按新呼叫软键 ，然后拨打所需号码。 提起听筒，然后拨打所需号码。

Cisco 和 Cisco 徽标是 Cisco Systems, Inc. 和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标。您可以从 <http://cisco.com/go/trademarks> 找到思科商标列表。本文提及的所有第三方组织商标均属于其各自所有者。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其它公司间具有合作关系。(1005R)



美洲总部
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

亚太区总部
Cisco Systems(USA) Pte. Ltd.
Singapore

欧洲总部
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco 在全球拥有 200 多个办事处。相关地址、电话和传真号码可见于
Cisco 位于 www.cisco.com/go/offices 上的网站。