







# 6 Ricezione ed effettuazione di chiamate


Con VoiceMail visiva una linea viene aperta solo se si avvia l'applicazione oppure si riproduce o registra un messaggio. Fare riferimento alla seguente tabella per informazioni su come ricevere ed effettuare chiamate mentre VoiceMail visiva è in esecuzione.

| Evento                        | Linea aperta, pulsante acceso   | Linea non aperta, pulsante non acceso   |
|-------------------------------|--|--|
| Ricezione di una chiamata     | <p>Viene emesso un segnale acustico e in fondo allo schermo viene visualizzato il numero della chiamata in arrivo.</p> <p>Per rispondere alla chiamata, premere il pulsante della linea acceso . Il telefono squilla. Sollevare il ricevitore o premere il tasto funzione <b>Rispondi</b>. Se è in corso la riproduzione di un messaggio vocale, il messaggio viene messo in pausa.</p> <p>Al termine della chiamata, è possibile riprendere ad ascoltare i messaggi.</p> | <p>Il telefono squilla, il pulsante della linea lampeggia di colore ambra  e in fondo allo schermo viene visualizzato il numero della chiamata in arrivo.</p> <p>Per rispondere alla chiamata, sollevare il ricevitore.</p> |
|                               | Se non si interviene, la chiamata in arrivo viene deviata al servizio di posta vocale.   |  |
| Effettuazione di una chiamata | <p>Per effettuare una chiamata, premere il pulsante della linea  e attendere che la spia si spenga. Premere il pulsante della linea non acceso , quindi comporre il numero desiderato. Se è in corso la riproduzione di un messaggio vocale, il messaggio viene messo in pausa.</p> <p>Al termine della chiamata, è possibile riprendere ad ascoltare i messaggi.</p>                    | <p>Per effettuare una chiamata, sollevare il ricevitore, quindi comporre il numero desiderato.</p>   |

Sede centrale statunitense  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
U.S.A.  
<http://www.cisco.com>  
Tel: +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Fax: +1 408 527-0883

Cisco, Cisco Systems, il logo di Cisco e il logo di Cisco Systems sono marchi o marchi registrati di Cisco Systems, Inc. e/o di società affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri marchi citati nel presente documento o sito Web appartengono ai rispettivi proprietari. L'uso del termine partner non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre società. (0705R)

© 2009 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.

 Stampata negli Stati Uniti su carta riciclata contenente il 10% di materiale di scarto.



## GUIDA DI RIFERIMENTO RAPIDO



## VoiceMail visiva versione 7.0



- 1 Introduzione a VoiceMail visiva
- 2 VoiceMail visiva sul telefono
- 3 Accesso a VoiceMail visiva
- 4 Mantenimento e interruzione della connessione
- 5 Riproduzione di messaggi
- 6 Ricezione ed effettuazione di chiamate

## 1 Introduzione a VoiceMail visiva

VoiceMail visiva rappresenta un'alternativa alla VoiceMail audio e consente di gestire i messaggi utilizzando lo schermo del telefono invece di rispondere alle istruzioni audio. È possibile visualizzare un elenco dei messaggi e riprodurli, nonché comporre, rispondere a, inoltrare ed eliminare messaggi.

## 2 VoiceMail visiva sul telefono



|      | Descrizione   |
|------|---|
| 1    | Premere il pulsante dei messaggi  per avviare VoiceMail visiva.  |
| 2    | Utilizzare i tasti funzione per riprodurre, eliminare, rispondere a, inoltrare e comporre messaggi vocali.  |
| 3    | Premere il tasto funzione <b>Altro</b> per visualizzare ulteriori funzioni relative ai messaggi vocali. Se non sono visibili dei tasti funzione menzionati in questa guida, premere il tasto funzione <b>Altro</b> per visualizzarli.   |
| 4, 5 | Non è necessario aprire una linea per avviare VoiceMail visiva. Per evitare di disturbare le persone circostanti quando si ascoltano messaggi, sollevare il ricevitore, <i>ma solo dopo che il pulsante della linea si è acceso</i>  . |
| 6    | Premere le frecce del pulsante di spostamento per selezionare un messaggio o per spostarsi tra le opzioni sullo schermo, ad esempio <b>Mantieni connessione</b> .   |

## Utilizzo del touchscreen

Se si utilizza un telefono con touchscreen, è possibile utilizzare VoiceMail visiva come descritto di seguito:


- Premere un messaggio sullo schermo per selezionarlo.
- Premere le icone di riproduzione e pausa per riprodurre un messaggio o metterlo in pausa.
- Premere la barra di avanzamento del messaggio per riavvolgere o mandare avanti velocemente il messaggio.
- Premere la barra di scorrimento alla sinistra dell'elenco dei messaggi per individuare un messaggio.

## Utilizzo del tastierino

Se si utilizzano servizi audio per la gestione dei messaggi vocali, è possibile premere cifre sul tastierino per effettuare operazioni sui messaggi vocali. Questo metodo è disponibile anche in VoiceMail visiva. Per informazioni sui tasti da premere, rivolgersi all'amministratore di sistema.

## 3 Accesso a VoiceMail visiva

Per poter utilizzare VoiceMail visiva, è necessario eseguire la connessione.

**Passaggio 1** Premere il pulsante dei messaggi  per avviare VoiceMail visiva.

**Passaggio 2** Immettere la password, ossia la stringa numerica richiesta per accedere al servizio di VoiceMail.

**Passaggio 3** Premere il tasto funzione **Accedi** per visualizzare un elenco dei messaggi vocali in VoiceMail visiva.

## 4 Mantenimento e interruzione della connessione


Se all'accesso si seleziona l'opzione **Mantieni connessione**, la connessione rimane attiva anche se si esce da VoiceMail visiva. Non è possibile selezionare questa opzione al primo accesso o se non è disponibile nella propria sede.

Di seguito vengono descritte le procedure di disconnessione e uscita.

| Stato opzione                     | Azioni   |
|-----------------------------------|--|
| Selezionata                       | Per uscire senza disconnettersi, premere il tasto funzione <b>Esci</b> .<br>Per interrompere la connessione, premere il tasto funzione <b>Esci</b> .<br>In questo caso, sarà necessario ristabilire la connessione al successivo accesso a VoiceMail visiva. |
| Non selezionata o non disponibile | Per uscire e interrompere la connessione, premere il tasto funzione <b>Esci</b> .  |

## 5 Riproduzione di messaggi

**Passaggio 1** Utilizzare il pulsante di spostamento (6) per selezionare il messaggio desiderato.

**Passaggio 2** Per ascoltare un messaggio, premere il tasto funzione **Riproduci**. Per evitare di disturbare le persone circostanti, sollevare il ricevitore, *ma solo dopo che il pulsante della linea si è acceso* .