



Gebruikershandleiding voor Click to Call Versie 8.0

11 mei 2010

Hoofdkantoor Amerika

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
V.S.
<http://www.cisco.com>
Tel.: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Text Part Number: OL-22659-01

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

CCDE, CCENT, CCSI, Cisco Eos, Cisco Explorer, Cisco HealthPresence, Cisco IronPort, the Cisco logo, Cisco Nurse Connect, Cisco Pulse, Cisco SensorBase, Cisco StackPower, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco TrustSec, Cisco Unified Computing System, Cisco WebEx, DCE, Flip Channels, Flip for Good, Flip Mino, Flipshare (Design), Flip Ultra, Flip Video, Flip Video (Design), Instant Broadband, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Cisco Capital, Cisco Capital (Design), Cisco:Financed (Stylized), Cisco Store, Flip Gift Card, and One Million Acts of Green are service marks; and Access Registrar, Aironet, AllTouch, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, Continuum, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Explorer, Follow Me Browsing, GainMaker, iLYNX, IOS, iPhone, IronPort, the IronPort logo, Laser Link, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, PCNow, PIX, PowerKEY, PowerPanels, PowerTV, PowerTV (Design), PowerVu, Prisma, ProConnect, ROSA, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1002R)

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Gebruikershandleiding voor Click to Call

© 2008-2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



I N H O U D

HOOFDSTUK 1

Vorbereiding voor het gebruik van Click to Call 1-1

- Voorwaarden voor het gebruik van Click to Call 1-1
- Click to Call installeren 1-2
- Voorkeuren voor Click to Call configureren 1-3
- Click to Call openen 1-4
- De telefoon voor gebruik met Click to Call selecteren 1-5
- Overschakelen naar een andere telefoon voordat u gaat bellen 1-6
- Kiesregels voor internationale gesprekken instellen 1-7
- De plug-in van Click to Call handmatig in- of uitschakelen 1-8
 - De plug-in in- of uitschakelen in Microsoft Word, Excel of PowerPoint voor Microsoft Office 2007 1-8
 - De plug-in in- of uitschakelen in Microsoft Outlook 2007 1-9
 - De plug-in in- of uitschakelen in Mozilla Firefox 1-10

HOOFDSTUK 2

Gesprekken plaatsen met Click to Call 2-1

- Telefoonnummers in een toepassing kiezen 2-1
- Contactpersonen in een toepassing bellen 2-2
- E-mailgeadresseerden bellen 2-3
- Nummers op het klembord bellen 2-4
- Nummers bellen vanuit de gespreksgeschiedenis 2-5
- Gesprekken beëindigen 2-6

HOOFDSTUK 3

Problemen met Click to Call oplossen 3-1

Veelgestelde vragen 3-1

Foutberichten 3-5



HOOFDSTUK 1

Vorbereiding voor het gebruik van Click to Call

- [Voorwaarden voor het gebruik van Click to Call, pagina 1-1](#)
- [Click to Call installeren, pagina 1-2](#)
- [Voorkeuren voor Click to Call configureren, pagina 1-3](#)
- [Click to Call openen, pagina 1-4](#)
- [De telefoon voor gebruik met Click to Call selecteren, pagina 1-5](#)
- [Overschakelen naar een andere telefoon voordat u gaat bellen, pagina 1-6](#)
- [Kiesregels voor internationale gesprekken instellen, pagina 1-7](#)
- [De plug-in van Click to Call handmatig in- of uitschakelen, pagina 1-8](#)

Voorwaarden voor het gebruik van Click to Call

Click to Call werkt met de volgende toepassingen, die u rechtstreeks vanaf uw Windows-computer of via Citrix XenApp kunt openen:

- Browsers: Internet Explorer en Mozilla Firefox
- Microsoft-toepassingen: Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Outlook en SharePoint

Als u echter functionaliteit van Click to Call aan een toepassing wilt toevoegen, gelden de volgende voorwaarden:

- De toepassing moet een versie zijn die Click to Call ondersteunt. Ga de ondersteunde versies na met de systeembeheerder.
- U moet de toepassing installeren voordat u Click to Call installeert. Wanneer u een toepassing bijwerkt, moet u Click to Call opnieuw installeren.
- Wanneer u een aangepaste installatie van Click to Call uitvoert, moet u de toepassing tijdens de installatie selecteren.

Verwante onderwerpen

- [Click to Call installeren, pagina 1-2](#)
- [Problemen met Click to Call oplossen, pagina 3-1](#)

Click to Call installeren

Neem contact op met de systeembeheerder om na te gaan of uw systeem aan de vereisten voor het gebruik van Click to Call voldoet.

Voordat u begint

- Windows-gebruikers: u moet beheerdersrechten hebben om de toepassing te installeren en er moet ten minste 80 MB schijfruimte vrij zijn op uw computer.
- Citrix-gebruikers: u hoeft Click to Call niet te installeren. De systeembeheerder voltooit de configuratie waarmee u Click to Call kunt gebruiken via Citrix XenApp. Als de systeembeheerder u aanbeveelt dat u Click to Call op uw computer installeert, volgt u de stappen van de volgende procedure.

Procedure

-
- Stap 1** Vraag uw beheerder om het installatieprogramma (exe-bestand) en de juiste installatie-instructies.
- Stap 2** Dubbelklik op het installatieprogramma en volg de instructies op het scherm.
-

**Tip**

Als u Click to Call opnieuw moet installeren voor een specifieke toepassing nadat de toepassing is bijgewerkt, selecteert u de optie **Aangepast** en selecteert u de toepassing.

Verwante onderwerpen

- [Voorkeuren voor Click to Call configureren, pagina 1-3](#)
- [Problemen met Click to Call oplossen, pagina 3-1](#)

Voorkeuren voor Click to Call configureren

Click to Call heeft uw accountgegevens voor Cisco Unified Communications Manager nodig om te kunnen functioneren. Click to Call slaat deze instellingen op, zodat u deze niet telkens weer hoeft in te voeren wanneer u de toepassing uitvoert.

Voordat u begint

Vraag de systeembeheerder naar uw accountgegevens voor Cisco Unified Communications Manager als u die nog niet hebt.

Procedure

-
- Stap 1** Open het dialoogvenster **Voorkeuren voor Click to Call**:
- Windows-gebruikers: selecteer **Start > Programma's > Cisco Click to Call > Click to Call-configuratie**.
 - Citrix-gebruikers: meld u aan bij Citrix XenApp en selecteer **Click to Call-configuratie**. Als deze toepassing niet beschikbaar is, heeft de systeembeheerder deze al voor u geconfigureerd.
- Stap 2** Voer uw gebruikersnaam voor Cisco Unified Communications Manager in bij **Gebruikersnaam** als dit veld leeg is.
- Stap 3** Voer uw wachtwoord voor Cisco Unified Communications Manager in bij **Wachtwoord** als dit veld leeg is.
- Stap 4** Selecteer **meer opties**.

Stap 5 Als de velden **WebDialer-service** of **CCMCIP-service** leeg zijn, volgt u de instructies van de beheerder om de juiste informatie in te voeren.

Stap 6 Selecteer **Opslaan**.



Verwante onderwerpen

- [De telefoon voor gebruik met Click to Call selecteren, pagina 1-5](#)
- [Problemen met Click to Call oplossen, pagina 3-1](#)

Click to Call openen

U kunt Click to Call openen en geactiveerd laten in uw Windows-taakbalk voor snelle toegang.

Procedure

- Stap 1** Start Click to Call via een van de volgende methoden:
- Windows-gebruikers: selecteer **Start > Programma's > Cisco Click to Call > Click to Call-configuratie** om de toepassing te starten.
 - Citrix-gebruikers: meldt u aan bij Citrix XenApp en selecteer **Click to Call-configuratie** om de toepassing te starten. Afhankelijk van de configuratie van uw systeem wordt mogelijk voorkomen dat Click to Call actief blijft in de Windows-taakbalk.
- Stap 2** Controleer of het pictogram van Click to Call  wordt weergegeven in de Windows-taakbalk.
- Stap 3** Klik vervolgens met de rechtermuisknop op  in de Windows-taakbalk om Click to Call te openen.
-

Verwante onderwerpen.

- [Problemen met Click to Call oplossen, pagina 3-1](#)

De telefoon voor gebruik met Click to Call selecteren

Wanneer u zich aanmeldt bij Click to Call, worden uw Cisco Unified IP-telefoons automatisch gevonden en kunt u in Cisco IP Communicator aangeven welke telefoon u wilt gebruiken. Als de gewenste telefoon niet wordt weergegeven, moet u bij de systeembeheerder nagaan of uw telefoon Click to Call ondersteunt.

U kunt Click to Call niet gebruiken met de volgende toepassingen:

- Cisco Unified Personal Communicator
- Cisco Unified Communications Integration for Cisco WebEx Connect
- Cisco Unified Communications Integration for Microsoft Office Communicator. Hoewel u de toepassingen Click to Call en Cisco Unified Communications Integration for Microsoft Office Communicator niet afzonderlijk kunt installeren, wordt Click to Call geïnstalleerd als onderdeel van Cisco Unified Communications Integration for Microsoft Office Communicator en kan de toepassing op die manier worden gebruikt.

Click to Call slaat uw telefoonvoorkeuren op, zodat u deze niet telkens weer hoeft in te voeren wanneer u Click to Call opnieuw start. Wanneer u Click to Call via Citrix XenApp opent, moet u deze instellingen mogelijk invoeren, afhankelijk van de manier waarop de systeembeheerder uw Citrix-account heeft geconfigureerd.

Procedure

- Stap 1** Open het dialoogvenster Voorkeuren voor Click to Call:
- Windows-gebruikers: selecteer **Start > Programma's > Cisco Click to Call > Click to Call-configuratie**.
 - Citrix-gebruikers: meld u aan bij Citrix XenApp en selecteer **Click to Call-configuratie**. Als deze toepassing niet beschikbaar is, heeft de systeembeheerder deze al voor u geconfigureerd.
- Stap 2** Selecteer het tabblad **Telefoons** in het dialoogvenster Voorkeuren van Click to Call.
- Stap 3** Selecteer de telefoon die u wilt gebruiken om te bellen met Click to Call.
- Stap 4** (Optioneel) Werk de Alias-velden bij met namen voor de telefoons die eenvoudig te herkennen zijn, zoals 'Thuis' en 'Kantoor'.

Stap 5 Selecteer **Opslaan**.


Verwante onderwerpen

- [Voorkeuren voor Click to Call configureren, pagina 1-3](#)
- [Problemen met Click to Call oplossen, pagina 3-1](#)

Overschakelen naar een andere telefoon voordat u gaat bellen

U kunt op elk gewenst moment de telefoon wijzigen die door Click to Call wordt gebruikt. Click to Call gebruikt de nieuwe telefoon gebruiken vanaf de eerstvolgende keer dat u een gesprek plaatst.

Procedure

Stap 1 Klik met de rechtermuisknop op  in de Windows-taakbalk om het menu van Click to Call te openen.

Stap 2 Selecteer **Telefoon selecteren** en kies de telefoon die u wilt gebruiken.

Verwante onderwerpen

- [Voorkeuren voor Click to Call configureren, pagina 1-3](#)
- [Click to Call openen, pagina 1-4](#)
- [Problemen met Click to Call oplossen, pagina 3-1](#)

Kiesregels voor internationale gesprekken instellen

Internationale telefoonnummers worden vaak voorafgegaan door een plusteken, dat de internationale toegangscode aangeeft.

Als de systeembeheerder geen kiesregels definieert, kunt u deze instellen om het kiezen van internationale nummers te vereenvoudigen. Wanneer u kiesregels instelt, vervangt Click to Call automatisch het plusteken (+) door het juiste voorvoegsel, inclusief het toegangsnummer voor een buitenlijn, als dat nodig is.

Procedure

- Stap 1** Open het dialoogvenster Voorkeuren voor Click to Call:
- Windows-gebruikers: selecteer **Start > Programma's > Cisco Click to Call > Click to Call-configuratie**.
 - Citrix-gebruikers: meld u aan bij Citrix XenApp en selecteer **Click to Call-configuratie**. Als deze toepassing niet beschikbaar is, heeft de systeembeheerder deze al voor u geconfigureerd.
- Stap 2** Selecteer het tabblad **Kiesregels** in het dialoogvenster Voorkeuren van Click to Call.
- Stap 3** Voer de code in die vereist is voor het bellen van nummers buiten uw organisatie. Bij uw organisatie kan het bijvoorbeeld nodig zijn een '9' te kiezen voor een buitenlijn.
- Stap 4** Voer de vereiste code in voor het bellen naar een ander land. Wanneer u bijvoorbeeld belt vanuit de VS, voert u '011' in.
- Stap 5** Selecteer **Opslaan**.
-

Verwante onderwerpen

- [Voorkeuren voor Click to Call configureren, pagina 1-3](#)
- [Problemen met Click to Call oplossen, pagina 3-1](#)

De plug-in van Click to Call handmatig in- of uitschakelen

U kunt de plug-in van Click to Call handmatig en onafhankelijk in- en uitschakelen in Microsoft Office-toepassingen en Mozilla Firefox. Als u bijvoorbeeld de plug-in uitschakelt in Microsoft Word, kan deze nog steeds worden gebruikt in Microsoft Excel.



Opmerking

U kunt de plug-in van Click to Call alleen handmatig in- en uitschakelen in Microsoft Office 2007.

- [De plug-in in- of uitschakelen in Microsoft Word, Excel of PowerPoint voor Microsoft Office 2007, pagina 1-8](#)
- [De plug-in in- of uitschakelen in Microsoft Outlook 2007, pagina 1-9](#)
- [De plug-in in- of uitschakelen in Mozilla Firefox, pagina 1-10](#)

De plug-in in- of uitschakelen in Microsoft Word, Excel of PowerPoint voor Microsoft Office 2007

Procedure

- Stap 1** Start Microsoft Word, Excel of PowerPoint 2007.
- Stap 2** Klik op de Microsoft Office-knop en selecteer vervolgens **Opties voor Word**, **Opties voor Excel** of **Opties voor PowerPoint**.
- Stap 3** Selecteer **Invoegtoepassingen** in het linkerdeelvenster van het dialoogvenster Opties voor toepassing.
- Stap 4** Selecteer **COM-invoegtoepassingen** in de keuzelijst Beheren en klik vervolgens op **Ga**.
- Stap 5** Schakel het selectievakje **Cisco.ClickToCall.toepassingsnaam** in of uit om de plug-in in of uit te schakelen (*toepassingsnaam* staat voor de naam van de ondersteunde toepassing).

Stap 6 Selecteer **OK**.

Verwante onderwerpen

- [De plug-in in- of uitschakelen in Microsoft Outlook 2007, pagina 1-9](#)
- [De plug-in in- of uitschakelen in Mozilla Firefox, pagina 1-10](#)

De plug-in in- of uitschakelen in Microsoft Outlook 2007

Procedure

- Stap 1** Start Microsoft Outlook 2007.
- Stap 2** Selecteer **Extra > Vertrouwenscentrum**.
- Stap 3** Selecteer **Invoegtoepassingen** in het linkerdeelvenster van het dialoogvenster Vertrouwenscentrum.
- Stap 4** Selecteer **COM-invoegtoepassingen** in de keuzelijst Beheren en klik vervolgens op **Ga**.
- Stap 5** Schakel het selectievakje **Cisco.ClickToCall.Outlook** in of uit om de plug-in in of uit te schakelen.
- Stap 6** Selecteer **OK**.
-

Verwante onderwerpen

- [De plug-in in- of uitschakelen in Microsoft Word, Excel of PowerPoint voor Microsoft Office 2007, pagina 1-8](#)
- [De plug-in in- of uitschakelen in Mozilla Firefox, pagina 1-10](#)

De plug-in in- of uitschakelen in Mozilla Firefox

Procedure

- Stap 1** Start Mozilla Firefox.
- Stap 2** Selecteer **Extra > Add-ons**.
- Stap 3** Selecteer **Extensies** in het dialoogvenster Add-ons.
- Stap 4** Selecteer de plug-in van **Cisco Click to Call** en klik vervolgens op **Inschakelen** of **Uitschakelen**.
- Stap 5** Sluit het dialoogvenster Add-ons.
- Stap 6** Start Mozilla Firefox opnieuw.
-

Verwante onderwerpen

- [De plug-in in- of uitschakelen in Microsoft Word, Excel of PowerPoint voor Microsoft Office 2007, pagina 1-8](#)
- [De plug-in in- of uitschakelen in Microsoft Outlook 2007, pagina 1-9](#)



HOOFDSTUK 2

Gesprekken plaatsen met Click to Call

- [Telefoonnummers in een toepassing kiezen, pagina 2-1](#)
- [Contactpersonen in een toepassing bellen, pagina 2-2](#)
- [E-mailgeadresseerden bellen, pagina 2-3](#)
- [Nummers op het klembord bellen, pagina 2-4](#)
- [Nummers bellen vanuit de gespreksgeschiedenis, pagina 2-5](#)
- [Gesprekken beëindigen, pagina 2-6](#)

Telefoonnummers in een toepassing kiezen

U kunt met Click to Call rechtstreeks een telefoonnummer kiezen vanuit een webbrowser (Microsoft Internet Explorer en Mozilla Firefox) of vanuit Microsoft Excel, PowerPoint en Word.

Voordat u begint

Zorg dat u een ondersteunde versie hebt van de toepassing die u wilt gebruiken voor het voeren van een gesprek. Neem contact op met de beheerder als u niet weet of uw versie wordt ondersteund.

Procedure

- Stap 1** Selecteer (markeer) een telefoon in de bureaubladtoepassing.
- Stap 2** Klik met de rechtermuisknop op het nummer om het menu weer te geven.

Stap 3 Selecteer **Bellen**.

Stap 4 (Optioneel) Als u een nummer wilt bewerken voordat u het kiest, selecteert u **Bellen met bewerken**, bewerkt u het nummer en klikt u op **OK**.



Tip

Als u Microsoft Excel, PowerPoint of Word 2007 gebruikt, kunt u ook een telefoonnummer selecteren en **Bellen** of **Bellen met bewerken** selecteren in de groep van Click to Call op het tabblad Start op het lint.

Verwante onderwerpen

- [Voorbereiding voor het gebruik van Click to Call, pagina 1-1](#)
- [Problemen met Click to Call oplossen, pagina 3-1](#)
- [Nummers op het klembord bellen, pagina 2-4](#)
- [E-mailgeadresseerden bellen, pagina 2-3](#)
- [Nummers bellen vanuit de gespreksgeschiedenis, pagina 2-5](#)

Contactpersonen in een toepassing bellen

U kunt met Click to Call contactpersonen in Microsoft Outlook en Microsoft SharePoint bellen.

Voordat u begint

Zorg dat u een ondersteunde versie hebt van de toepassing die u wilt gebruiken voor het voeren van een gesprek. Neem contact op met de beheerder als u niet weet of uw versie wordt ondersteund.

Procedure

Stap 1 De procedure voor het bellen van een contactpersoon is verschillend voor Microsoft Outlook en Microsoft SharePoint. U gaat als volgt te werk:

- Microsoft Outlook: klik met de rechtermuisknop op de naam van de contactpersoon of de e-mailgeadresseerde.

- Microsoft SharePoint: plaats de muis op de statusindicator (●) naast de naam van de contactpersoon en klik er vervolgens op om het menu met infolabels weer te geven.

Stap 2 Selecteer **Aanvullende acties > Bellen [nummer]**.

Stap 3 (Optioneel) Als u een nummer wilt bewerken voordat u het kiest, selecteert u **Aanvullende acties > Bellen met bewerken**, bewerkt u het nummer en klikt u op **OK**.



Opmerking

Wanneer u een contactpersoon belt vanuit een e-mailbericht in Microsoft Outlook, haalt Click to Call de contactgegevens uit de Algemene adreslijst (GAL). Wanneer u een contactpersoon belt vanuit de lijst met contactpersonen in Microsoft Outlook, haalt Click to Call de contactgegevens uit het Persoonlijk adresboek (PAB).

Verwante onderwerpen

- [Vorbereiding voor het gebruik van Click to Call, pagina 1-1](#)
- [Problemen met Click to Call oplossen, pagina 3-1](#)
- [Nummers op het klembord bellen, pagina 2-4](#)
- [Telefoonnummers in een toepassing kiezen, pagina 2-1](#)
- [Nummers bellen vanuit de gespreksgeschiedenis, pagina 2-5](#)

E-mailgeadresseerden bellen

Wanneer u Microsoft Outlook 2007 gebruikt, kunt u met Click to Call e-mailgeadresseerden bellen vanuit de berichten die u ontvangt of verzendt. Wanneer u Microsoft Outlook 2003 gebruikt, raadpleegt u [Contactpersonen in een toepassing bellen, pagina 2-2](#) voor informatie over het bellen van e-mailgeadresseerden.



Opmerking

Wanneer u een contactpersoon belt vanuit een e-mailbericht in Microsoft Outlook, haalt Click to Call de contactgegevens uit de Algemene adreslijst (GAL).

Procedure

- Stap 1** Open een e-mailbericht in Microsoft Outlook 2007.
- Stap 2** Selecteer **Bellen** [*naam van geadresseerde*] in de groep van Click to Call op het tabblad Bericht op het lint om de eerste e-mailgeadresseerde te bellen (de persoon die staat aangegeven in het veld **Aan** of **Van**) en selecteer vervolgens het [*nummer*] of de optie **Bellen met bewerken**.
- Stap 3** (Optioneel) Selecteer **Geadresseerden** in de groep van Click to Call op het tabblad Bericht op het lint om een van de andere personen te bellen die het bericht hebben ontvangen (opgenomen in het veld **CC**).
-



Tip

U kunt ook een gesprek plaatsen via de groep van Click to Call op het lint wanneer u de agenda en de contactpersonen bekijkt in Microsoft Outlook 2007.



Verwante onderwerpen

- [Vorbereiding voor het gebruik van Click to Call, pagina 1-1](#)
- [Problemen met Click to Call oplossen, pagina 3-1](#)
- [Contactpersonen in een toepassing bellen, pagina 2-2](#)
- [Nummers op het klembord bellen, pagina 2-4](#)
- [Telefoonnummers in een toepassing kiezen, pagina 2-1](#)
- [Nummers bellen vanuit de gespreksgeschiedenis, pagina 2-5](#)

Nummers op het klembord bellen

U kunt ook een nummer kopiëren naar het klembord en Click to Call gebruiken om dat nummer te kiezen. Op die manier kunt u zelfs gesprekken plaatsen met Click to Call wanneer u niet een van de ondersteunde toepassingen gebruikt.

Procedure

- Stap 1** Kopieer het telefoonnummer dat u wilt bellen. Als u het nummer niet naar uw klombord kopieert, kunt u het ook rechtstreeks invoeren in Click to Call.
- Stap 2** Open het dialoogvenster **Bellen met bewerken** via een van de volgende methoden:
- Dubbelklik op  in de Windows-taakbalk.
 - Klik met de rechtermuisknop op  in de Windows-taakbalk en selecteer **Bellen > Bellen met bewerken**.
 - Gebruik de sneltoets Ctrl+Alt+D (als Click to Call lokaal op uw computer is geïnstalleerd).
 - Selecteer **Start > Alle programma's > Cisco Click to Call > Click to Call**.
- Stap 3** Plak het gekopieerde telefoonnummer of voer een nieuw telefoonnummer in.
- Stap 4** Selecteer **OK**.
-


Verwante onderwerpen

- [Vorbereiding voor het gebruik van Click to Call, pagina 1-1](#)
- [Click to Call openen, pagina 1-4](#)
- [Problemen met Click to Call oplossen, pagina 3-1](#)
- [Telefoonnummers in een toepassing kiezen, pagina 2-1](#)
- [E-mailgeadresseerden bellen, pagina 2-3](#)
- [Nummers bellen vanuit de gespreksgeschiedenis, pagina 2-5](#)

Nummers bellen vanuit de gespreksgeschiedenis

Uw gespreksgeschiedenis toont de laatste tien (verschillende) nummers die u met Click to Call hebt gebeld. Vanuit de gespreksgeschiedenis kunt u die nummers snel opnieuw bellen via het menu Bellen. De gespreksgeschiedenis toont eerst de meest recent gebelde nummers en geeft tevens aan hoe vaak elk nummer is gebeld.

Procedure

-
- Stap 1** Klik met de rechtermuisknop op  in de Windows-taakbalk om het menu van Click to Call te openen.
- Stap 2** Selecteer **Bellen > [nummer]**.
-

**Tip**

U kunt uw gespreksgeschiedenis ook openen via het keuzemenu in het dialoogvenster Bellen met bewerken. Zie [Nummers op het klembord bellen, pagina 2-4](#).

Verwante onderwerpen

- [Vorbereiding voor het gebruik van Click to Call, pagina 1-1](#)
- [Click to Call openen, pagina 1-4](#)
- [Problemen met Click to Call oplossen, pagina 3-1](#)
- [Nummers op het klembord bellen, pagina 2-4](#)
- [Telefoonnummers in een toepassing kiezen, pagina 2-1](#)

Gesprekken beëindigen

Een gesprek beëindigen dat met Click to Call is geplaatst:

- Selecteer **Gesprek beëindigen** terwijl het mededelingenvenster wordt weergegeven. Dit venster is echter slechts circa tien seconden zichtbaar. Wanneer het venster verdwijnt, verbreekt u de verbinding via de telefoon die u gebruikte om het gesprek te plaatsen.
- Verbreek de verbinding via de telefoon die u gebruikte om het gesprek te plaatsen.

Verwante onderwerpen

- [Problemen met Click to Call oplossen, pagina 3-1](#)





HOOFDSTUK **3**

Problemen met Click to Call oplossen

- [Veelgestelde vragen, pagina 3-1](#)
- [Foutberichten, pagina 3-5](#)

Veelgestelde vragen

- V.** Waarom moet ik telkens weer mijn accountgegevens invoeren wanneer ik Click to Call gebruik?
- A.** Wanneer u Click to Call of een ondersteunde toepassing opent via Citrix, gebruikt u mogelijk telkens een andere server wanneer u Citrix gebruikt. Afhankelijk van de manier waarop de systeembeheerder uw Citrix-account heeft opgezet, moet u mogelijk telkens uw accountgegevens voor Click to Call invoeren zodra u een nieuwe server benadert.
- V.** Hoe kan ik bepalen welke telefoon moet worden gebruikt voor Click to Call?
- A.** Als u niet kunt bepalen welke telefoon u moet selecteren aan de hand van de informatie op het tabblad Telefoons, selecteert u een telefoon en voert u een testgesprek uit. Herhaal deze procedure totdat u de juiste telefoon hebt gevonden. Nadat u de verschillende telefoons hebt geïdentificeerd, kent u er aliassen aan toe zodat u ze later kunt herkennen.

- V.** Waarom zie ik het pictogram van Click to Call  niet in de Windows-taakbalk?
- A.** Wanneer Click to Call wordt uitgevoerd, is het pictogram van  zichtbaar in de Windows-taakbalk. Als u het pictogram niet ziet in de Windows-taakbalk, zijn de mogelijke oorzaken:
- Het pictogram is verborgen: klik op de knop voor het weergeven van verborgen pictogrammen in de taakbalk.
 - U bent Windows-gebruiker en de toepassing is niet actief: selecteer **Start > Alle programma's > Cisco Click to Call > Click to Call-configuratie** om de toepassing te starten.
 - U bent Citrix-gebruiker en de toepassing is niet actief: meld u aan bij uw Citrix-account en selecteer **Click to Call-configuratie** om de toepassing te starten. Afhankelijk van de configuratie van uw systeem wordt mogelijk voorkomen dat Click to Call actief blijft in de Windows-taakbalk.
 - De systeembeheerder heeft het pictogram van Click to Call in de taakbalk uitgeschakeld tijdens de installatie.
- V.** Waarom worden de menuopties van Click to Call niet weergegeven wanneer ik een telefoonnummer markeer en er met de rechtermuisknop op klik?
- A.** Mogelijk hebt u de betreffende bureaubladtoepassing geïnstalleerd nadat u Click to Call had geïnstalleerd, of hebt u een aangepaste installatie uitgevoerd en die toepassing niet geselecteerd. U kunt dit probleem oplossen door Click to Call opnieuw te installeren en ervoor te zorgen dat u de bureaubladtoepassing selecteert (zie [Click to Call installeren, pagina 1-2](#)).
- Internet Explorer: de menuopties van Click to Call worden pas aan Internet Explorer toegevoegd nadat u de toepassing Click to Call-configuratie voor de eerste keer hebt gestart. Selecteer hiertoe **Start > Alle programma's > Cisco Click to Call > Click to Call Configuratie**.
- V.** Waarom zie ik geen menu **Aanvullende acties** wanneer ik Microsoft Outlook of SharePoint gebruik?
- A.** Als de menuopties van Click to Call niet worden weergegeven, hebt u mogelijk de toepassing niet geïnstalleerd voordat u Click to Call installeerde. Of u hebt mogelijk een aangepaste installatie uitgevoerd en daarbij deze

toepassing niet geïnstalleerd. U kunt dit probleem oplossen door Click to Call opnieuw te installeren en de toepassing te selecteren (zie [Click to Call installeren, pagina 1-2](#)).

- V.** Waarom verdwijnt het mededelingenvenster van Click to Call terwijl ik nog een gesprek aan het voeren ben? Hoe kan ik een gesprek beëindigen als dit gebeurt?
- A.** Wanneer u Click to Call gebruikt, wordt rechtsonder in het scherm gedurende circa 10 seconden een mededelingenvenster weergegeven. Dit mededelingenvenster bevat het nummer dat u belt en de telefoon die u gebruikt voor het gesprek. Terwijl het mededelingenvenster wordt weergegeven, kunt u **Gesprek beëindigen** selecteren om de verbinding te verbreken. Nadat het mededelingenvenster is verdwenen, wordt de verbinding pas verbroken wanneer u de telefoon ophangt.
- V.** Waarom wordt het nummer dat ik eerder heb gebeld met Click to Call niet weergegeven in mijn gespreksgeschiedenis?
- A.** De gespreksgeschiedenis van Click to Call houdt de laatste tien unieke nummers bij die u het laatst hebt gebeld met Click to Call. De geschiedenis bevat gesprekken die u hebt geplaatst vanuit de ondersteunde toepassingen of rechtstreeks vanuit Click to Call.

Wanneer u echter Citrix gebruikt om toepassingen te openen die Click to Call gebruiken, ziet u mogelijk niet de gehele gespreksgeschiedenis. Wanneer u toepassingen opent met Citrix, gebruikt u telkens een andere server wanneer u verbinding maakt met Click to Call of met een ondersteunde toepassing. Daarom bevat de gespreksgeschiedenis van Click to Call alleen gesprekken die u hebt geplaatst met Click to Call en met ondersteunde toepassingen op dezelfde server.

De systeembeheerder kan dit probleem oplossen door juiste profielsynchronisatie te bewerkstellingen in de Citrix-omgeving.

- V.** Wanneer ik een Microsoft SharePoint-site open via Internet Explorer, kan ik het menu met infolabels niet openen als ik de muis op de statusindicator (●) naast de naam van een contactpersoon plaats. Waarom niet?
- A.** Op de computer die u gebruikt om de SharePoint-site te openen, moet Microsoft Office 2003 of Microsoft Office 2007 zijn geïnstalleerd met de invoegtoepassing Infolabels. De beheerder van de SharePoint-site moet

mogelijk het menu met infolabels inschakelen op de server. In sommige Citrix-omgevingen werkt deze muisfunctionaliteit niet die nodig is om het menu met infolabels weer te geven.

- V.** Wanneer ik Click to Call gebruik in een Citrix-omgeving, kan ik niet de online Help voor de toepassing in mijn browser weergeven. Waarom niet?
- A.** Wanneer u een webbrower gebruikt vanaf een server, wordt weergave van de online Help voorkomen door de beveiligingsinstellingen van de browser. Neem voor meer informatie contact op met de systeembeheerder van de server.
- V.** Waarom worden de groep van Click to Call of de menuopties van Click to Call niet meer weergegeven in enkele van de ondersteunde toepassingen?
- A.** De plug-in van Click to Call en de menu's werken niet wanneer u een van de volgende onderdelen hebt verwijderd:
- Microsoft Visual C++ Redistributable
 - Visual Studio 2005 Tools for Office Second Edition Runtime
- Deze onderdelen worden geïnstalleerd wanneer u Click to Call installeert en u moet deze niet verwijderen. U kunt probleem oplossen door Click to Call opnieuw te installeren.
- V.** Waarom krijg ik foutmeldingen wanneer ik Click to Call wil gebruiken om een gesprek te plaatsen?
- A.** Wanneer uw computer is geconfigureerd voor het gebruik van een proxyserver, voorkomen de proxy-instellingen mogelijk dat u verbinding kunt maken met Cisco Unified Communications Manager. U kunt dit probleem oplossen door de proxyserver als volgt te omzeilen:
1. Selecteer **Start > Configuratiescherm > Internetopties**.
 2. Selecteer het tabblad **Verbindingen** en selecteer vervolgens **LAN-instellingen**.
 3. Selecteer **Proxyserver niet voor lokale adressen gebruiken**.
 4. Selecteer **Geavanceerd**.
 5. Voer in het vak Uitzonderingen het IP-adres of de hostnaam van de Cisco Unified Communications Manager-server in.

6. Selecteer **OK**.

Als de bovenstaande stappen het probleem niet oplossen, neemt u contact op met de systeembeheerder.

Foutberichten

Foutmelding Click to Call is niet volledig geconfigureerd.

Verklaring Een of meer verplichte velden bij de voorkeuren voor Click to Call zijn niet ingevuld.

Aangeraden handeling Zorg dat u alle vereiste gegevens hebt ingevoerd die worden beschreven in [Voorkeuren voor Click to Call configureren, pagina 1-3](#).

Foutmelding Het aanmelden is mislukt. Zorg ervoor dat uw gebruikersnaam en wachtwoord correct zijn.

Verklaring U moet uw accountgegevens voor Cisco Unified Communications Manager invoeren.

Aangeraden handeling Neem contact op met de systeembeheerder wanneer u deze gegevens niet hebt.

Foutmelding <nummer> kan niet worden omgezet naar een geldig telefoonnummer.

Verklaring Het telefoonnummer is ongeldig.

Aangeraden handeling Bewerk het telefoonnummer en probeer nogmaals het gesprek te plaatsen.

