

# Avis concernant les combinés large bande Cisco

---

Le combiné large bande Cisco (CP-WB-HANDSET=) est une mise à niveau prise en charge pour les téléphones IP Cisco Unified 7906G, 7911G, 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G et 7971G-GE.

Le combiné large bande Cisco est identifiable grâce à un numéro à 14 chiffres qui se trouve sous le port du cordon de combiné.



---

## **Avertissement**

Pour pouvoir bénéficier de cette mise à niveau, votre téléphone IP Cisco Unified doit exécuter la version 8.3(1) du micrologiciel ou une version ultérieure.

---

Si vous choisissez quand même d'utiliser des versions antérieures à la version 8.3(1), la qualité vocale risque d'être moins bonne et le téléphone ne sera pas conforme à la Norme FCC Part 68 (compatibilité avec les appareils auditifs), Australie S004 et S040 et Nouvelle-Zélande PTC 220.

## **Vérification de la version du micrologiciel sur le téléphone**

Allez dans **Paramètres > État > Versions image > Fichier image**. Si la version du micrologiciel est antérieure à 8.3(1), prévenez votre administrateur réseau ou votre revendeur.

## **Activation du combiné large bande**

Pour activer le mode large bande sur votre combiné, suivez les instructions du chapitre « Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur » de votre guide d'utilisateur.

## **Autorisation de retour d'article**

Si vous avez besoin d'un téléphone de rechange, procédez comme suit :

1. Retirez le combiné large bande du téléphone que vous renvoyez aux services logistiques de Cisco.
2. Retirez le combiné classique fourni avec le nouveau téléphone et joignez-le au téléphone que vous renvoyez à Cisco.
3. Installez le combiné large bande sur votre nouveau téléphone.



[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd\\_products\\_support\\_translated\\_end\\_user\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_translated_end_user_guides_list.html)