Tâches téléphoniques courantes

Faire un appel	Décrochez le combiné ou appuyez sur Haut-parleur ou sur Casque.
Rappel d'un numéro	Appuyez sur la touche programmable **Recomp**.
Passer en mode combiné en cours d'appel	Décrochez le combiné.
Passer en mode haut-parleur ou casque en cours d'appel	Appuyez sur ou sur , puis raccrochez le combiné.
Activer et désactiver le mode Coupure micro de votre téléphone	Appuyez sur .
Affichage de l'historique des appels	Appuyez sur > **Historique des appels**.
Mettre en garde et reprendre un appel	Appuyez sur pour mettre en garde. Appuyez sur la touche programmable **Reprend** pour reprendre l'appel en garde.
Transférer un appel vers un nouveau numéro	Appuyez sur , composez le numéro et appuyez à nouveau sur le bouton.
Faire un appel intercom	Appuyez sur le bouton **Intercom**, s'il est disponible, et composez un numéro si nécessaire. Attendez la tonalité pour parler.
Lancer une conférence téléphonique depuis un appel connecté	Appuyez sur , composez le numéro et appuyez à nouveau sur le bouton.
Désactiver la sonnerie d'un appel entrant	Appuyez une fois sur le bouton **Volume**.

Cisco et le logo Cisco sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cisco ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour afficher la liste des marques de commerce Cisco, rendez-vous à l'adresse : www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot « partenaire » n'implique aucune relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1110R)

© 2010 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.

OL-23120-01

LIVRET DE RÉFÉRENCE

Guide d'utilisation des téléphones IP Cisco Unified 8961, 9951 et 9971 pour Cisco Unified Communications Manager 8.5 (SIP)

Touches programmables

Icônes de l'écran du téléphone

Boutons

Tâches téléphoniques courantes

Touches programmables

Activer	Active une option, par exemple, une sonnerie.
Aff. détails	Affiche les détails de l'appel en cours.
Annuler	Annule une action ou ferme un écran sans appliquer les modifications effectuées.
Appel	Lance un appel.
Appels en absence	Répertorie tous les appels en absence.
Appliquer	Confirme tous les paramètres (modifiés ou non) de l'écran.
Autres	Affiche des touches programmables supplémentaires.
Composer	Compose un numéro sélectionné.
Conférence	À utiliser lorsque la fonction Conférence est activée.
Connexion	Établit la connexion avec le réseau demandé, par exemple, Wi-Fi ou RPV.
Déconnexion	Permet de se déconnecter du répertoire personnel.
Détails	Dans les catégories Historique des appels ou Accessoires, sélectionne un enregistrement d'historique ou un accessoire pour en afficher les détails.
Écouter	Émet une sonnerie.
Effac. liste	Supprime toutes les entrées d'une liste ou d'une catégorie.
Enreg.	Enregistre les paramètres choisis.
Fermer	Permet de revenir à l'écran précédent.
Garde par indicatif	Permet de placer un appel en garde par indicatif.
MàJ	Met à jour une entrée du répertoire personnel.
Mettre fin à un appel	Met fin à l'appel en cours (intercom ou non).
Modifier	Permet de modifier un élément, par exemple, un nom.
ModNum	Permet de modifier un numéro avant de lancer l'appel.

Numérotation simplifiée	Permet de composer un numéro à l'aide d'un code de numérotation abrégée.
NvAppel	Lance un nouvel appel.
Paramétrage	Configure un accessoire.
Permuter	Lors d'un transfert ou d'une conférence, permet de basculer entre deux appels.
Rappel	Indique lorsqu'un poste occupé se libère.
Recherche	Permet de rechercher une entrée de répertoire.
Recomp	Rappelle le dernier numéro composé.
Récupérer	Rétablit les derniers paramètres appliqués (pour l'écran concerné).
Renvoyer	Envoie ou redirige un appel vers la messagerie vocale ou vers un numéro de téléphone prédéterminé.
Renvoyer tous les appels/ Annuler le renvoi des appels	Configure ou annule le renvoi d'appels.
Réponse	Répond à un appel.
Reprendre	Reprendre un appel en garde mis en surbrillance.
Sélection	Sélectionne l'option mise en surbrillance.
Suppr.	Supprime une entrée ou un participant à une conférence.
Supprimer	Supprime une entrée dans une catégorie (par exemple, dans la catégorie Historique des appels).
Téléph.	Affiche les informations téléphoniques d'un contact personnel.
Tous les appels	Répertorie tous les appels.
Transfert	À utiliser lorsque la fonction Transfert est activée.
	Revenir en arrière pour supprimer des caractères.
	Précédent.

Icônes de l'écran du téléphone

	Décroché et connecté
	Raccroché
	Appel entrant
	Appel en absence
	Appel composé
	Appel reçu
	Appel en garde
	Basculer
	Message en attente

Icônes de fonction

(si disponibles sur votre téléphone)

	Tâche courante (par exemple, Répondre, Rappel ou Numéros abrégés)
	Fonction Tous les appels activée
	Bluetooth connecté
	Fonction Ne pas déranger (NPD) en cours d'utilisation
	Appel intercom unidirectionnel (chuchotement)
	Appel intercom bidirectionnel (connecté)
	État de la ligne : ligne surveillée en cours d'utilisation
	État de la ligne : sonnerie sur la ligne surveillée (Interception d'appels uniquement)
	État de la ligne : ligne surveillée en mode NPD
	Mobilité
	Appel sécurisé

Boutons

	Applications
	Contacts
	Messages
	Casque
	Haut-parleur
	Coupure micro
	Préc.
	Libérer
	Pavé de navigation et bouton Sélection
	Transfert
	Conférence
	Garde
	Volume
	Touches de fonction (gauche)
	Boutons de session (droite)

Pour obtenir les guides de démarrage rapide des téléphones IP Cisco Unified 8961, 9951 et 9971, rendez-vous à l'adresse suivante : http://cisco.com/en/US/products/ps10453/products_user_guide_list.html