Cisco Unified CM 8.0 (SIP)용 Cisco Unified IP Phone 8961, 9951 및 9971 사용 설명서

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

텍스트 부품 번호: OL-20616-01

목 차

사용자 전화기 1

Cisco Unified IP Phone 8961 1

전화기 연결부 1

받침대 3

전화기 디스플레이 보기 각도 4

단추 및 하드웨어 5

전화기 화면 9

회선이 하나인 전화기 10

회선이 여러 개 있는 전화기 11

전화기 화면 탐색 및 항목 선택 13

절전 모드 14

핸드셋 거치대 14

Cisco Unified IP Phone 9951 15

전화기 연결부 15

Bluetooth 17

받침대 17

전화기 디스플레이 보기 각도 18

단추 및 하드웨어 19

전화기 화면 23

회선이 하나인 전화기 24

회선이 여러 개 있는 전화기 25

전화기 화면 탐색 및 항목 선택 27

절전 모드 28

핸드셋 거치대 28

Cisco Unified IP Phone 9971 29

전화기 연결부 29
무선 연결 및 Bluetooth 31
받침대 32
전화기 디스플레이 보기 각도 32
단추 및 하드웨어 33
전화기 화면 37
회선이 하나인 전화기 37
회선이 여러 개 있는 전화기 38
전화기 화면 탐색 및 항목 선택 40
절전 모드 42
전화기 디스플레이 청소 42
핸드셋 거치대 42
애플리케이션 45
전화기 애플리케이션 45
통화 기록 45
통화 기록 보기 46
통화 레코드 세부 정보 보기 46
통화 기록 필터링 47
통화 기록에서 전화 걸기 47
통화 기록에서 번호 편집 48
통화 기록 지우기 48
통화 기록에서 통화 레코드 삭제 49
기본 설정 49
벨소리 49
회선의 벨소리 변경 50
배경 무늬 50
배경 무늬 변경 50
밝기 50
밝기 조정 51
Bluetooth 51
Bluetooth 설정 51
Bluetooth 해제 51

액세서리 52
액세서리 목록 보기 52
액세서리 세부 정보 보기 52
아날로그 헤드셋에 대한 와이드밴드 설정 53
Bluetooth 액세서리 추가 53
Bluetooth 액세서리 삭제 54
Bluetooth 액세서리 연결 54
Bluetooth 액세서리 연결 끊기 55
카메라 세부 정보 보기 55
카메라 설정 보기 55
자동 전송 활성화 56
카메라 밝기 조정 56
카메라 보기 영역 조정 57
카메라 재설정 57
WLAN 사인인 57
WLAN에 로그인 58
WLAN 사인인 변경 58
애플리케이션 실행 59
실행 중인 애플리케이션 보기 59
실행 중인 애플리케이션으로 전환 59
실행 중인 애플리케이션 닫기 59
전화기 정보 60
전화기 정보 보기 60
관리자 설정 60
연락처 61
전화 연락처 61
회사 디렉터리 61
연락처 검색 및 전화 걸기 62
통화 중일 때 연락처 검색 및 전화 걸기 62
개인 디렉터리 63
개인 디렉터리 옵션 63
개인 디렉터리 로그인 및 로그아웃 64

개인 디렉터리 항목 추가 64
개인 디렉터리에서 항목 검색 65
개인 디렉터리의 번호로 전화 걸기 65
개인 디렉터리 항목 삭제 66
개인 디렉터리 항목 편집 66
개인 디렉터리의 고속 다이얼 코드 66
개인 디렉터리 항목에 고속 다이얼 코드 할당 67
고속 다이얼 코드를 사용하여 전화 걸기 67
고속 다이얼 코드 삭제 68
메시지 69
음성 메시지 69
음성 메일 사용자 정의 69
음성 메시지 확인 69
음성 메시지 듣기 70
전화 걸기 기능 71
기능 단추 및 소프트키 72
모든 통화 73
전화기의 모든 통화 보기 74
응답 74
가장 먼저 걸려온 전화에 제일 먼저 응답 74
자동 응답 74
헤드셋으로 자동 응답 74
스피커폰으로 자동 응답 74
끼어들기 75
공유 회선의 통화에 사용자 추가 75
콜백 75
콜백 알림 설정 75
Call Chaperone 75
Chaperone 및 통화 레코드 76
모두 착신 전환 76
전화기에서 통화 착신 전환 77
통화 지정보류 77

지정보류를 사용하여 통화 지정보류 및 검색 78
지원된 직접 통화 지정보류를 사용하여 통화 지정보류 및 검색 79
수동 직접 통화 지정보류를 사용하여 통화 지정보류 및 검색 79
통화 당겨받기 80
당겨받기를 사용하여 통화에 응답 80
그룹 당겨받기 및 그룹 당겨받기 번호를 사용하여 전화에 응답 81
그룹 당겨받기 및 전화 번호를 사용하여 전화에 응답 81
다른 당겨받기를 사용하여 전화에 응답 81
통화 대기 82
통화 대기 알림에 응답 82
전화회의 82
다른 상대방을 통화에 추가하여 전화회의 생성 83
전화회의 통화 참가 83
전화회의를 완료하기 전에 통화 간 바꾸기 84
전화회의 참가자 확인 84
전화회의 참가자 제거 84
전환 84
통화 전환 84
DND 85
DVD 설정 및 해제 85
내선 이동 85
내선 이동 활성화 86
고속 다이얼 86
고속 다이얼 단추를 사용하여 전화 걸기 86
보류 87
통화 보류 및 재시작 87
보류 중 통화와 활성 통화 바꾸기 87
새 통화에 응답하여 통화를 보류 중으로 전환 87
공유 회선이 보류 중인지 확인 88
원격 보류 88
보류 복귀 88
보류 복귀 알림에 응답 88

헌트 그룹 88
헌트 그룹에서 사인인 및 사인아웃 89
인터콤 89
전용 인터콤 전화 걸기 89
전화를 걸 수 있는 인터콤 전화 걸기 90
인터콤 전화 수신 90
회선 상태 90
회선 상태 표시기 90
장난 전화 ID 91
수상한 전화 추적 91
Meet Me 92
Meet-Me 전화회의 호스트 92
Meet-Me 전화회의 참가 92
휴대폰 연결 92
일반 전화기에서 모든 원격 대상으로 휴대폰 연결 설정 또는 해제 93
일반 전화에서 진행 중인 통화를 휴대폰으로 전환 93
휴대폰에서 진행 중인 통화를 일반 전화로 전환 94
진행 중인 통화를 휴대폰에서 사무실 전화로 전환 94
음소거 94
전화기 음소거 94
온 훅 전화걸기 95
온 훅 번호로 전화 걸기 95
프라이버시 95
공유 회선에서 프라이버시 활성화 95
품질 보고 도구 96
전화기에서 문제 보고 96
재다이얼 96
번호 재다이얼 96
공유 회선 96
무성 모니터링 및 녹음 97
단축 다이얼 97
단축 다이얼 단추를 사용하여 전화 걸기 98

단축 다이얼 코드를 사용하여 전화 걸기 98
단축 다이얼 코드 온 훅 사용 98
단축 다이얼 코드 오프 훅 사용 98
호전환 98
다른 번호로 통화 호전환 99
호전화를 완료하기 전에 통화 간 바꾸기 99
웹 다이얼러 99
Cisco 디렉터리에서 웹 다이얼러 사용 100
다른 온라인 회사 디렉터리에서 웹 다이얼러 사용 100
웹 다이얼러 기본 설정 설정, 보기 또는 변경 100
웹 다이얼러 사인아웃 101
사용자 옵션 103
사용자 옵션 웹 페이지 103
사용자 옵션 웹 페이지 로그인 및 로그아웃 104
사용자 설정 111
브라우저 암호 변경 112
PIN 변경 112
사용자 옵션 웹 페이지 언어 변경 112
전화기 디스플레이 언어 변경 113
디렉터리 113
개인 주소록 113
새 PAB 항목 추가 113
PAB 항목 검색 114
개인 디렉터리 항목 편집 114
개인 디렉터리 항목 삭제 114
개인 주소록에 기능 단추 할당 115
고속 다이얼 115
고속 다이얼에 회선 단추 지정 116
PAB 항목에 고속 다이얼 코드 할당 116
전화 번호에 고속 다이얼 코드 할당(PAB 항목 사용하지 않음) 117
고속 다이얼 항목 검색 117
고속 다이얼 전화 번호 편집 117

PAB 항목 삭제 118
이동성 설정 118
새 원격 대상 추가 118
액세스 목록 만들기 120
플러그인 120
플러그인에 액세스 120
보조프로그램 123
전화기 액세서리 123
USB 장치 124
Cisco Unified IP 컬러 키 확장 모듈 124
Cisco Unified IP 컬러 키 확장 모듈의 기능 125
확장 모듈에서 전화 걸기 126
단추 구성 126
밝기 조정 127
Cisco Unified Video Camera 127
Cisco Unified Video Camera의 기능 128
카메라 렌즈 셔터 128
카메라 렌즈 셔터 닫기 129
Cisco Unified Video Camera 설치 129
전화기에 카메라 장착 129
모니터에 카메라 장착 130
카메라 기본 설정 131
비디오 미리 보기 131
비디오 미리 보기 131
자동 전송 132
자동 전송 활성화 132
자동 전송 비활성화 132
카메라 밝기 132
카메라 밝기 조정 133
보기 영역 133
카메라 보기 영역 조정 133
비디오 화면 기능 134

비디오 숨기기 또는 표시 134
전체 화면 비디오 활성화 134
비디오 음소거 134
보기 간 바꾸기 135
PIP(picture-in-picture) 위치 조정 135
Bluetooth 헤드셋 135
FAQ 및 문제 해결 137
자주 묻는 질문 137
문제 해결 팁 140
제품 안전, 보안, 액세스 가능성 및 관련 정보 143
안전 및 성능 정보 143
정전 143
외부 장치 143
Bluetooth 무선 헤드셋 성능 144
FCC 규정 준수 설명문 144
FCC Part 15.21 설명문 144
FCC RF 방사능 노출 설명문 144
FCC 수신기 및 클래스 B 디지털 설명문 145
Cisco 제품 보안 145
액세스 가능성 기능 145
참조 145
보증 147
Cisco 하드웨어 1년 제한적 보증 조건 147

1 장

사용자 전화기

- Cisco Unified IP Phone 8961, 1 페이지
- Cisco Unified IP Phone 9951, 15 페이지
- Cisco Unified IP Phone 9971, 29 페이지

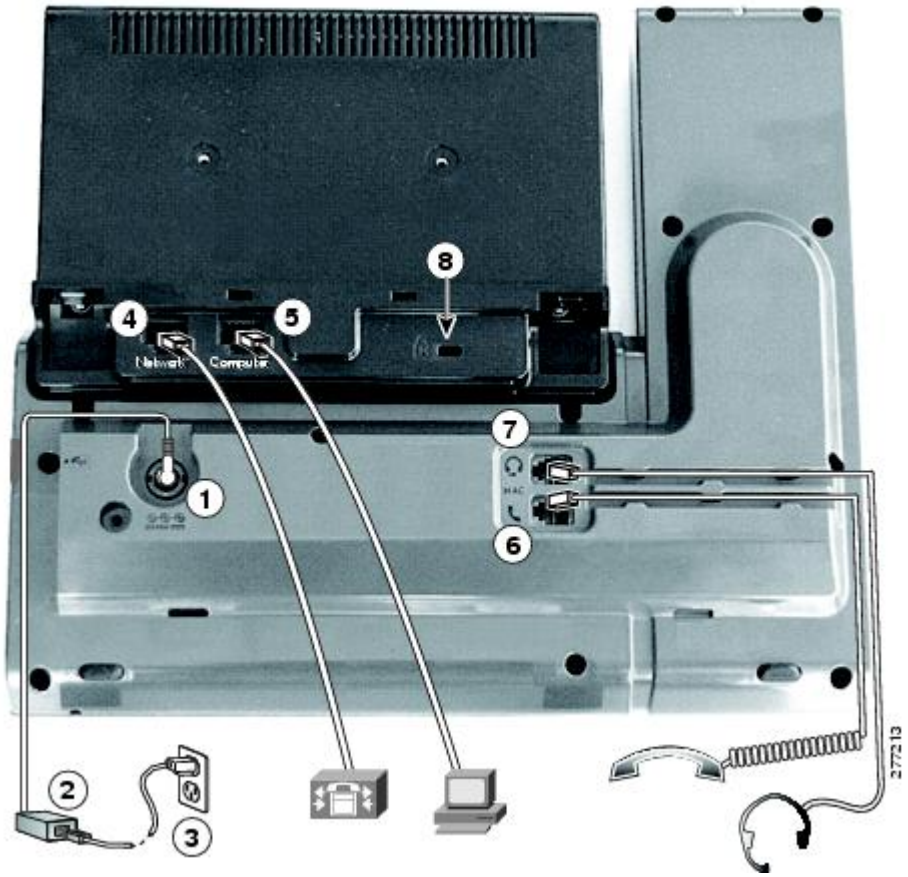
Cisco Unified IP Phone 8961

Cisco Unified IP Phone 8961에서 제공하는 기능은 다음과 같습니다.

- 전화기 연결부
- 받침대
- 전화기 디스플레이 보기 각도
- 단추 및 하드웨어
- 전화기 화면
- 절전 모드
- 핸드셋 거치대

전화기 연결부

시스템 관리자가 회사 IP 텔레포니 네트워크에 전화기를 연결하도록 도와줍니다.



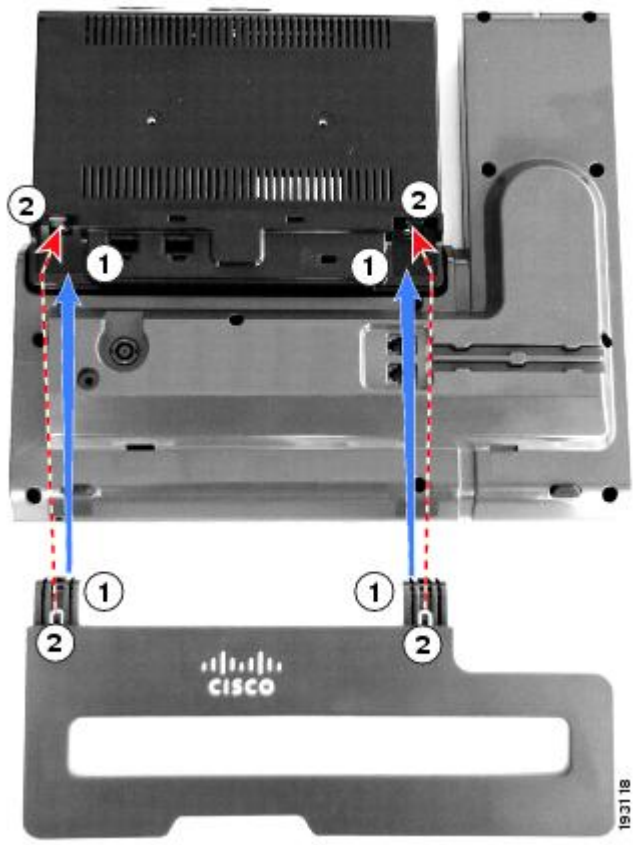
1	DC 어댑터 포트(DC48V)	**5**	컴퓨터 포트(10/100/1000 PC) 연결
2	AC-DC 간 전원공급장치(선택 사항)	**6**	핸드셋 연결
3	AC 전원 벽 플러그(선택 사항)	**7**	아날로그 헤드셋 연결(헤드셋 선택 사항)
4	IEEE 802.3af 및 802.3at 전원을 사용하는 네트워크 포트(10/100/1000 SW)	**8**	도난 방지 보안 잠금 커넥터(잠금 선택 사항)

1	USB 포트	**2**	액세서리 커넥터(예: Cisco Unified IP 컬러 키 확장 모듈 연결용)

참고 각 USB 포트는 전화기에 연결된 최대 5개의 지원되는 장치와 지원되지 않는 장치를 지원합니다. 전화기에 연결된 각 장치는 최대 장치 수에 포함됩니다. 예를 들어, 전화기에서 측면 포트에 있는 5개의 USB 장치(예: Cisco Unified IP 컬러 키 확장 모듈 3개, 허브 1개, 기타 표준 USB 장치 1개)를 지원하고 후면 포트에서 5개의 표준 USB 장치를 추가 지원할 수 있습니다. 대부분의 타사 USB 제품은 여러 USB 장치로 계산됩니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

받침대

전화기를 테이블 또는 책상 위에 놓은 경우 전화기 후면에 받침대를 연결합니다.



1	곡선 커넥터를 아래쪽 슬롯에 삽입합니다.	**2**	받침대를 들어서 커넥터를 위쪽 슬롯에 고정시킵니다.

참고 받침대를 연결하거나 분리할 때 생각보다 많은 힘을 가해야 할 수 있습니다.

전화기 디스플레이 보기 각도

기본 설정에 따라 전화기 디스플레이의 보기 각도를 조정할 수 있습니다.

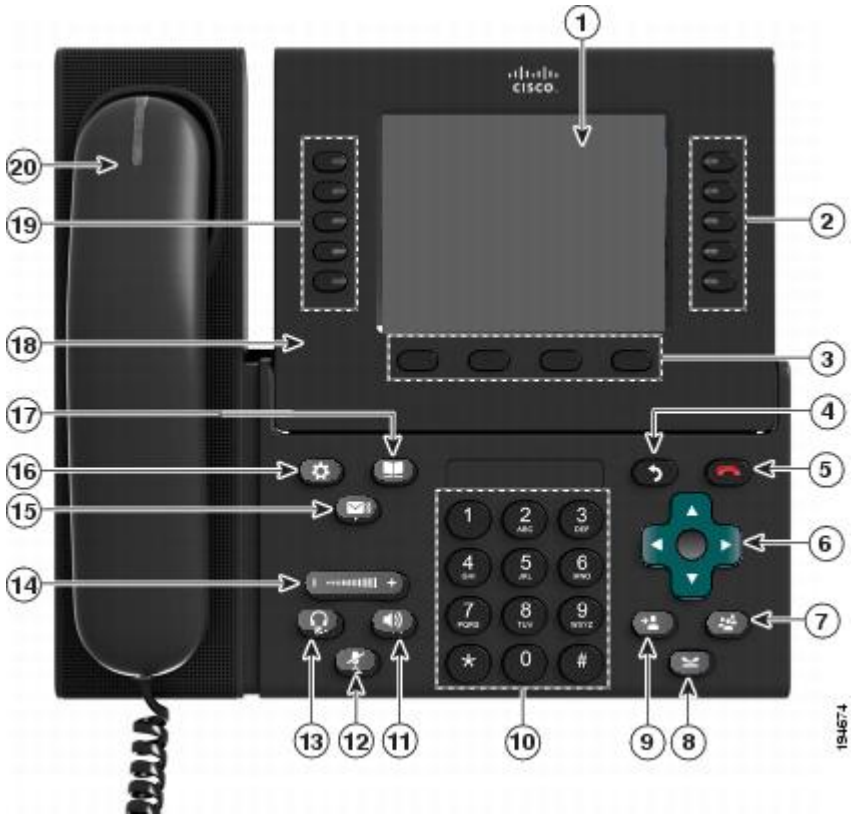
왼손으로 핸드셋과 거치대를 잡고 오른손으로 디스플레이 오른쪽에 있는 베젤을 잡은 다음 양손을 서로 반대 방향으로 앞뒤로 움직여 각도를 조정합니다.

Cisco Unified IP Phone 9971이 표시됩니다.

단추 및 하드웨어

전화기에서 다음과 같은 방법으로 전화 회선, 기능 및 통화 세션에 빠르게 액세스할 수 있습니다.

- 프로그램 가능 기능 단추(왼쪽)—회선의 통화를 보거나 단축 다이얼, 모든 통화 등과 같은 기능에 액세스할 수 있습니다. (이러한 단추는 기능 단추라고도 합니다.)
- 세션 단추(오른쪽)—전화 응답, 보류된 전화 재시작 또는(활성 통화에 사용하지 않을 때) 부재중 통화 표시 같은 전화 기능 시작 등의 작업을 수행하는 데 사용합니다. 전화기의 각 통화에는 세션 단추가 연결됩니다.



1	전화기 화면	디렉터리 번호, 통화 정보(예: 발신자 ID, 활성 통화 아이콘, 통화 보류), 사용 가능한 소프트키 등을 포함하는 전화 관련 정보를 표시합니다.
2	세션 단추	...각각 활성 통화 또는 통화 기능에 해당합니다. 단추를 누르면 기본 동작을 수행합니다. • 활성 통화—단추를 누르면 활성 통화를 위한 기본 동작을 수행합니다. 예를 들어, 벨이 울리는 통화에 대해 세션 단추를 누르면 통화에 응답하고, 보류 통화에 대해 단추를 누르면 통화를 재시작합니다. 발신자 ID 및 통화 시간 같은 세션 정보가 세션 단추 옆의 전화기 화면에 나타납니다. • 통화 기능—활성 통화에 세션 단추를 사용하지 않을 때는 인접한 전화기 화면 아이콘으로 표시된 대로 전화기에서 기능을 시작하는 데 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 세션 단추를 누르면 부재 중 전화를 표시하거나 전화기를 오프 훅으로 전환하거나 음성 메시지 시스템으로 연결할 수 있습니다(음성 메일 아이콘 사용). 컬러 LED 통화 상태를 반영합니다. LED가 깜박이거나(빠르게 켜졌다 꺼졌다를 반복) 흐려졌다 밝아졌다 하거나 계속 켜져 있을 수 있습니다.

		• 황색으로 깜박임 - 벨소리 울림. 이 단추를 누르면 전화에 응답합니다. • 녹색으로 켜짐 - 연결된 통화이거나 아직 연결되지 않은 발신 통화입니다. 통화가 연결된 상태에서 이 단추를 누르면 통화 세부 정보 또는 전화회의 통화 참가자가 표시됩니다. 통화가 아직 연결되지 않은 상태에서 이 단추를 누르면 통화가 종료됩니다. • 녹색으로 깜박임 - 보류 전화. 이 단추를 누르면 보류 전화가 재시작됩니다. • 빨간색으로 켜짐 - 공유 회선을 원격으로 사용 중. 이 단추를 눌러 통화에 끼어들 수 있습니다(끼어들기를 활성화한 경우). • 빨간색으로 깜박임 - 공유 회선 통화가 원격으로 보류 상태로 전환. 이 단추를 누르면 보류 전화가 재시작됩니다. (히브리어와 아랍어 등과 같이 오른쪽에서 왼쪽으로 읽는 로케일을 사용하는 전화기에서는 세션 단추와 기능 단추의 위치가 반대로 배치될 수 있습니다.)
3	소프트키 단추	전화기 화면에 표시되는 소프트키 옵션(선택한 통화 또는 메뉴 항목용)에 액세스할 수 있습니다.
4	뒤로 단추	이전 화면 또는 메뉴로 돌아갑니다.
5	릴리스 단추	연결된 통화 또는 세션을 종료합니다.
6	탐색 패드 및 선택 단추	4방향 탐색 패드를 사용하여 메뉴를 스크롤하고 항목을 강조 표시하며 텍스트 입력 필드 내에서 이동할 수 있습니다. 탐색 패드의 가운데에 있는 선택 단추를 사용하여 강조 표시된 항목을 선택할 수 있습니다. 선택 단추는 전화기가 절전 모드일 때 흰색으로 켜집니다.
7	전화회의 단추	전화회의 통화를 생성합니다.
8	보류 단추	연결된 통화를 보류 상태로 전환합니다.
9	호전환 단추	통화를 호전환합니다.
10	키패드	전화 번호를 다이얼하거나 문자를 입력하거나 항목 번호를 입력하여 메뉴 항목을 선택할 수 있습니다.

11	스피커폰 단추	스피커폰을 기본 오디오 경로로 선택하고 새 통화를 시작하거나 수신 통화를 당겨받거나 통화를 종료합니다. 통화 중에 단추가 녹색으로 켜집니다. 스피커폰 오디오 경로는 새 기본 오디오 경로를 선택할 때까지(예: 핸드셋 당겨받기) 변경되지 않습니다. 외부 스피커를 연결한 경우 스피커폰 단추를 누르면 해당 스피커가 기본 오디오 경로로 선택됩니다.
12	음소거 단추	통화 중에 마이크 켜기/끄기를 전환합니다. 마이크를 음소거하면 단추가 빨간색으로 켜집니다.
13	헤드셋 단추	헤드셋을 기본 오디오 경로로 선택하고 새 통화를 시작하거나 수신 통화를 당겨받거나 통화를 종료합니다. 통화 중에 단추가 녹색으로 켜집니다. 전화기 화면 헤더 표시줄의 헤드셋 아이콘 은 헤드셋이 기본 오디오 경로임을 나타냅니다. 이 오디오 경로는 새 기본 오디오 경로를 선택할 때까지(예: 핸드셋 당겨받기) 변경되지 않습니다.
14	볼륨 단추	핸드셋, 헤드셋 및 스피커폰 볼륨(오프 훅)과 벨소리 장치 볼륨(온 훅)을 조절합니다. 수신 전화 벨소리가 울릴 때 누르면 전화기의 벨소리 장치를 음소거합니다.
15	메시지 단추	음성 메일 시스템에 자동으로 전화를 겁니다(시스템에 따라 다름).
16	애플리케이션 단추	애플리케이션 메뉴를 열거나 닫습니다. 시스템 관리자가 전화기를 설정한 방법에 따라 이 단추를 사용하여 통화 기록, 기본 설정, 전화기 정보 등과 같은 애플리케이션에 액세스합니다.
17	연락처 단추	연락처 메뉴를 열거나 닫습니다. 시스템 관리자가 전화기를 설정한 방법에 따라 이 단추를 사용하여 개인 디렉터리, 회사 디렉터리 또는 통화 기록에 액세스합니다.
18	전화기 디스플레이	원하는 보기 각도로 배치할 수 있습니다.
19	프로그램 가능 기능 단추(기능 단추라고도 함)	각 단추는 전화 회선, 단축 다이얼 및 전화 걸기 기능에 해당합니다. 전화 회선에 대한 단추를 누르면 해당 회선에 대한 활성 통화가 표시됩니다. 회선이 여러 개 있는 경우 모든 회선의 모든 통화에 대한 통합 목록을 표시(가장 먼저 걸려온 전화를 맨 위에 표시)하는 모든 통화 단추가 제공될 수 있습니다. 이 경우 전화기를 모든 통화 보기로 유지하는 것이 좋습니다.

		컬러 LED 회선 상태를 나타냅니다. • 황색 - 이 회선의 벨소리 울림 통화 • 녹색 - 이 회선의 활성 통화 또는 보류된 통화 • 빨간색 - 원격으로 공유 회선 사용 중 (히브리어와 아랍어 등과 같이 오른쪽에서 왼쪽으로 읽는 로케일을 사용하는 전화기에서는 세션 단추와 기능 단추의 위치가 반대로 배치될 수 있습니다.)
20	표시등이 있는 핸드셋	핸드셋 표시등이 켜져서 벨소리 울림 통화(빨간색으로 깜박임) 또는 새 음성 메시지(빨간색으로 켜짐)를 나타냅니다.

전화기 화면

시스템 관리자가 전화기를 설정하는 방법에 따라 전화기 화면에 표시되는 내용이 달라집니다.

회선이 하나인 전화기

1	회선 레이블	회선 전화 정보를 표시합니다.
2	헤더	날짜와 시간 및 선택한 회선에 대한 정보(예: 전화 번호)를 표시합니다. 통화 중에 통화 대신 헤더를 강조 표시하면 전화기가 유휴 상태일 때 표시되는 것과 동일한 소프트키가 표시됩니다. 예를 들어, 통화 중에 모두 착신 전환 또는 새 통화 소프트키에 액세스하려는 경우 유용합니다.
3	연결된 통화에 대한 세션 단추 레이블	회선의 연결된 통화에 대한 정보(예: 전화 번호, 통화 시간)를 표시합니다.
4	보류 전화에 대한 세션 단추 레이블	회선의 보류 전화에 대한 정보(예: 전화 번호, 통화 시간)를 표시합니다. 해당 세션 단추를 누르면 보류 전화가 재시작됩니다.
5	새 통화 아이콘	해당 세션 단추를 눌러 새 통화를 시작할 수 있음을 나타냅니다.

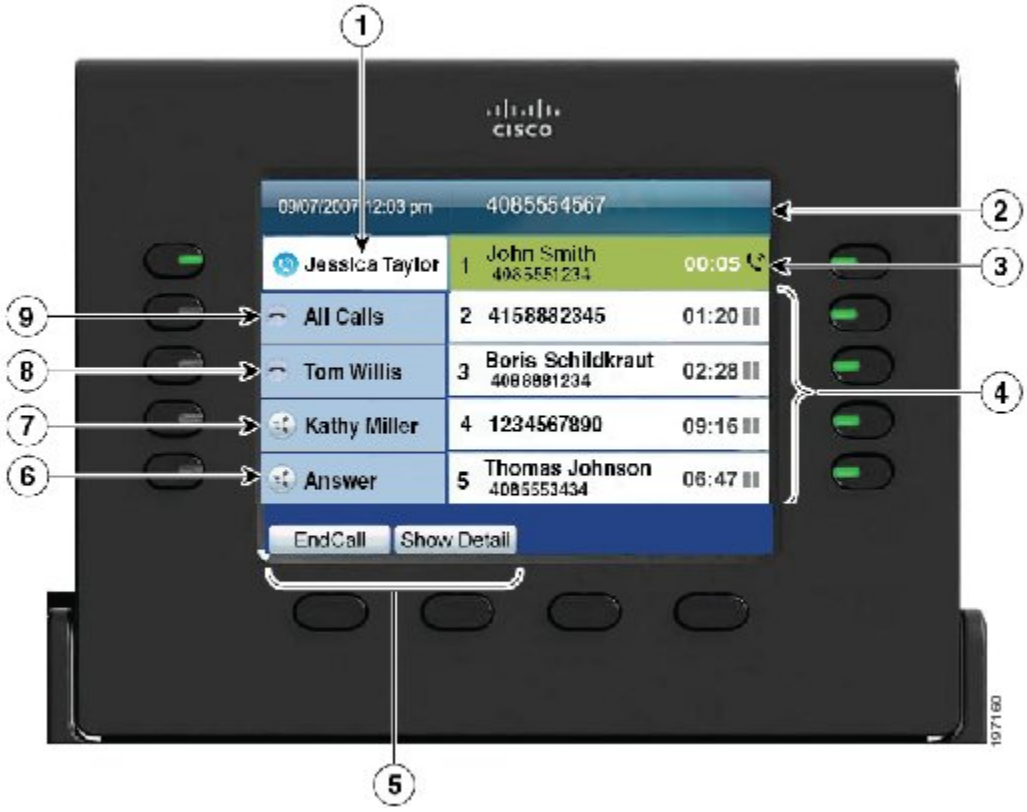
6	소프트키	선택(강조 표시)한 통화에만 적용되는 소프트키 옵션입니다. 기능 단추 또는 탐색 패드를 누르거나 벨이 울리는 통화에 응답하여 다른 통화를 선택하면 소프트키 옵션이 변경될 수 있습니다.

회선이 여러 개 있는 전화기

회선이 여러 개 있는 경우 모든 통화 단추를 사용하여 모든 회선의 모든 통화를 확인하는 것이 좋습니다.

한 번에 여러 통화를 처리할 경우 응답 단추를 사용하여 가장 먼저 걸려온 통화에 응답하는 것이 좋습니다. 그러면 통화 목록을 아래로 스크롤하여 통화를 선택할 필요가 없습니다.

자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.



1	기본 회선 레이블	기본 전화 회선에 대한 정보를 표시합니다. 회선 레이블에서 파란색 아이콘을 찾아서 선택된 회선을 확인합니다. 이 경우 기본 회선이 선택되므로 기본 회선에 대한 정보만 표시됩니다.
2	헤더	날짜와 시간 및 선택한 회선에 대한 정보(예: 전화 번호)를 표시합니다.

		통화 중에 통화 대신 헤더를 강조 표시하면 전화기가 유휴 상태일 때 표시되는 것과 동일한 소프트키가 표시됩니다. 예를 들어, 통화 중에 모두 착신 전환 또는 새 통화 소프트키에 액세스하려는 경우 유용합니다.
3	연결된 통화 아이콘이 있는 세션 레이블	선택한 회선에 연결된 통화에 대한 정보(예: 통화 상태 및 통화 시간)를 표시합니다.
4	보류된 전화 아이콘이 있는 세션 레이블	선택한 회선에 연결된 보류 전화에 대한 정보(예: 통화 상태 및 통화 시간)를 표시합니다. 통화는 전화기 화면의 오른쪽에 표시되며 가장 먼저 걸려온 전화가 맨 위에 표시되고 가장 나중에 걸려온 전화가 맨 아래쪽에 표시됩니다. 보류 전화 아이콘 옆의 세션 단추를 누르면 해당 세션에 대한 보류 전화가 재시작됩니다.
5	소프트키	선택한 통화에만 적용되는 소프트키 옵션입니다. 기능 단추 또는 탐색 패드를 누르거나 벨이 울리는 통화에 응답하여 다른 통화를 선택하면 소프트키 옵션이 변경될 수 있습니다.
6	응답 레이블	시스템 관리자가 프로그램 가능 기능 단추에 응답 기능을 할당했는지 여부를 표시합니다. 통화 목록을 스크롤하여 통화를 선택하지 않고 이 레이블이나 해당 단추를 눌러 가장 먼저 걸려온 전화를 받을 수 있습니다.
7	단축 다이얼 레이블	사용자 또는 시스템 관리자가 프로그램 가능 기능 단추에 단축 다이얼을 할당했는지 여부를 표시합니다.
8	기본이 아닌 회선 레이블	기본이 아닌 전화 회선에 대한 정보를 표시합니다.
9	모든 통화 레이블	모든 통화 기능이 활성화되었는지 여부를 표시합니다. 해당 단추를 누르면 모든 회선의 모든 통화가 표시됩니다. 통화는 전화기 화면의 오른쪽에 표시되며 가장 먼저 걸려온 전화가 맨 위에 표시되고 가장 나중에 걸려온 전화가 맨 아래쪽에 표시됩니다. 통화 중에 모든 통화를 한 번 누르면 현재 통화 또는 목록의 첫 번째 통화가 선택되고 모든 통화를 두 번 누르면 헤더가 선택됩니다. 헤더를 선택한 상태에서는 전화기가 유휴 상태일 때 표시되는 것과 동일한 소프트키가 표시됩니다. 예를 들어, 전화기에 여러 활성 통화가 있을 때 새 통화 소프트키에 액세스하려는 경우 유용합니다.

		모든 통화 기능은 전화기에 여러 회선이 있는 경우에 사용하는 것이 좋습니다.

전화기 화면 탐색 및 항목 선택

작업	동작	예
스크롤하여 항목을 강조 표시합니다.	탐색 패드를 누릅니다.	부재 중 전화 목록에서 통화를 강조 표시합니다.
번호로 항목을 선택합니다.	키패드에서 해당 번호를 누릅니다.	**2**를 눌러 애플리케이션 메뉴의 두 번째 항목을 선택합니다.
선택 단추를 사용하여 항목을 선택합니다.	탐색 패드의 가운데에 있는 선택 단추를 누릅니다.	기본 설정 애플리케이션을 강조 표시하고 선택 단추를 누릅니다.
하위 메뉴를 탐색합니다. 메뉴 항목 옆의 오른쪽 화살표(>)는 하위 메뉴가 있다는 표시입니다.	메뉴 항목을 강조 표시하고 키패드에서 항목 번호를 누릅니다. 또는 탐색 패드에서 아래쪽 화살표를 누른 다음 선택 단추를 누릅니다.	네트워크 설정 메뉴를 강조 표시한 다음 **1**을 눌러 하위 메뉴를 엽니다.
전화 걸기 기능을 사용할 회선을 선택합니다(회선이 유휴 상태인 경우).	회선 단추를 누릅니다. 회선 선택 표시기에 포함되는 내용은 다음과 같습니다. • 선택한 회선이 전화기 화면 헤더에 표시됩니다. • 회선 레이블의 아이콘 색이 파란색으로 변경됩니다.	회선 단추를 누른 다음 모두 착신 전환 소프트키를 눌러 해당 회선의 통화를 착신 전환합니다.
전화 걸기 기능을 사용할 회선을 선택합니다(회선에 하나 이상의 활성 통화가 있는 경우).	회선 단추를 두 번 누릅니다. 회선 선택 표시기에 포함되는 내용은 다음과 같습니다. • 선택한 회선이 전화기 화면 헤더에 표시됩니다. • 회선 레이블의 아이콘 색이 파란색으로 변경됩니다.	회선 단추를 두 번 누른 다음 모두 착신 전환 소프트키를 눌러 해당 회선의 통화를 착신 전환합니다.

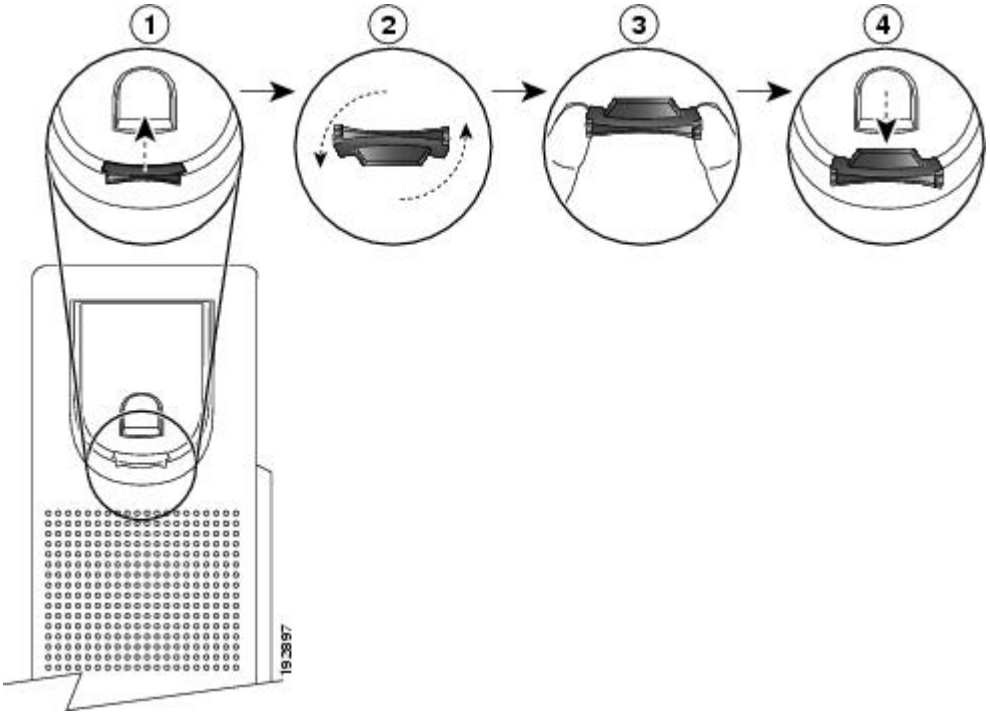
절전 모드

시스템 관리자가 전화기를 설정한 방법에 따라 전화기 디스플레이가 절전 모드로 전환될 수 있습니다. 그러면 전화기 화면이 꺼지고 선택 단추가 흰색으로 켜집니다.

전화기 디스플레이를 켜려면 아무 단추나 누르거나 핸드셋을 듭니다.

핸드셋 거치대

시스템 관리자가 전화기를 벽에 장착했을 수 있습니다. 벽에 장착된 전화기의 경우 수신기가 받침대에서 미끄러지지 않도록 핸드셋 거치대를 조정해야 할 수 있습니다.



1	받침대에서 핸드셋을 분리하고 핸드셋 거치대의 플라스틱 탭을 잡아 당깁니다.
2	탭을 180도 회전시킵니다.
3	톱니 모양의 모서리가 사용자를 향하도록 두 손가락으로 탭을 고정합니다.
4	탭을 받침대의 슬롯과 일렬로 놓고 균일한 힘으로 눌러 슬롯 안으로 밀어 넣습니다. 회전된 탭의 상단에 연장 부분이 돌출됩니다. 핸드셋을 다시 거치대에 놓습니다.

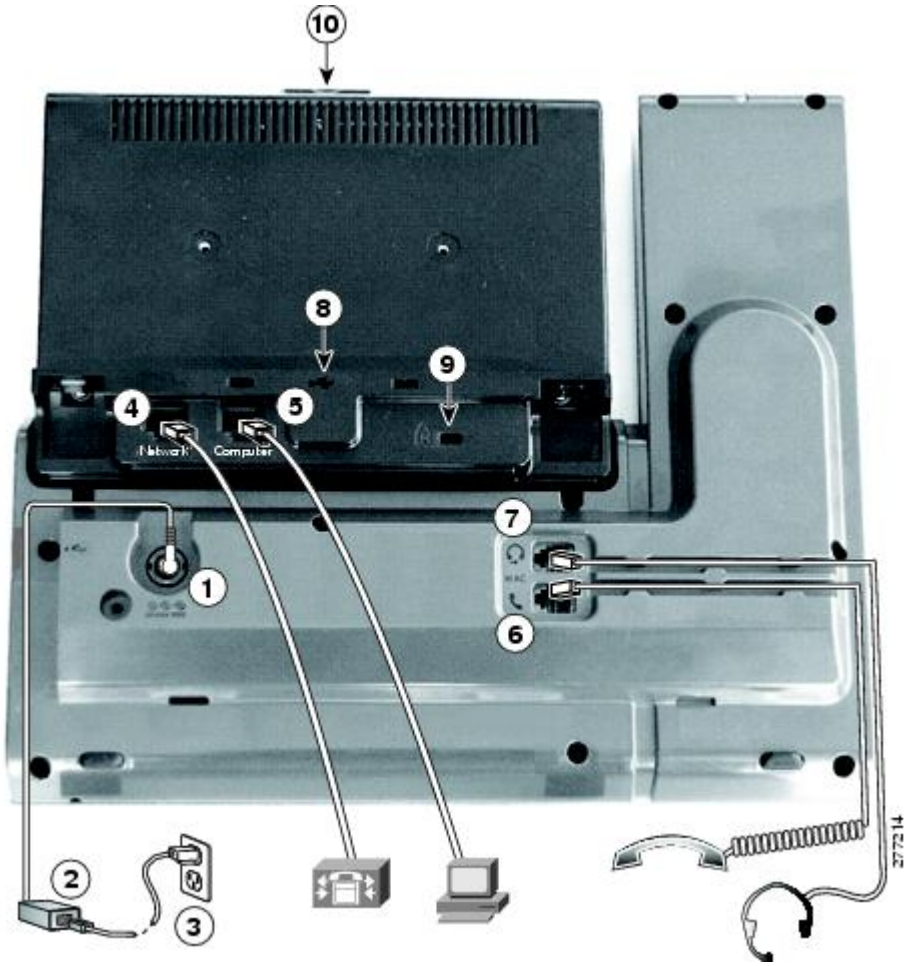
Cisco Unified IP Phone 9951

Cisco Unified IP Phone 9951에서 제공하는 기능은 다음과 같습니다.

- 전화기 연결부
- Bluetooth
- 받침대
- 전화기 디스플레이 보기 각도
- 단추 및 하드웨어
- 전화기 화면
- 절전 모드
- 핸드셋 거치대

전화기 연결부

시스템 관리자가 회사 IP 텔레포니 네트워크에 전화기를 연결하도록 도와줍니다.



1	DC 어댑터 포트(DC48V)	**6**	핸드셋 연결
2	AC-DC 전원 공급 장치(네트워크 포트 연결의 경우 선택 사항, wifi 연결의 경우 필수 사항)	**7**	아날로그 헤드셋 연결(헤드셋 선택 사항)
3	AC 전원 벽 플러그(선택 사항)	**8**	USB 포트
4	IEEE 802.3af 및 802.3at 전원을 사용하는 네트워크 포트(10/100/1000 SW)	**9**	도난 방지 보안 커넥터(잠금 선택 사항)
5	컴퓨터 포트(10/100/1000 PC) 연결	**10**	카메라 핀 구멍(Cisco Unified IP 카메라용)

1	USB 포트	**3**	선택적 외부 스피커로의 출력을 위한 스피커 포트
2	액세서리 커넥터(예: Cisco Unified IP Phone 확장 모듈 7917 연결용)	**4**	선택적 외부 마이크로부터의 입력을 위한 마이크 포트

참고

각 USB 포트는 전화기에 연결된 최대 5개의 지원되는 장치와 지원되지 않는 장치를 지원합니다. 전화기에 연결된 각 장치는 최대 장치 수에 포함됩니다. 예를 들어, 전화기에서 측면 포트에 있는 5개의 USB 장치(예: Cisco Unified IP 컬러 키 확장 모듈 3개, 허브 1개, 기타 표준 USB 장치 1개)를 지원하고 후면 포트에서 5개의 표준 USB 장치를 추가 지원할 수 있습니다. 대부분의 타사 USB 제품은 여러 USB 장치로 계산됩니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

Bluetooth

전화기에서는 Bluetooth 클래스 2 기술을 지원합니다(헤드셋에서 Bluetooth를 지원하는 경우).

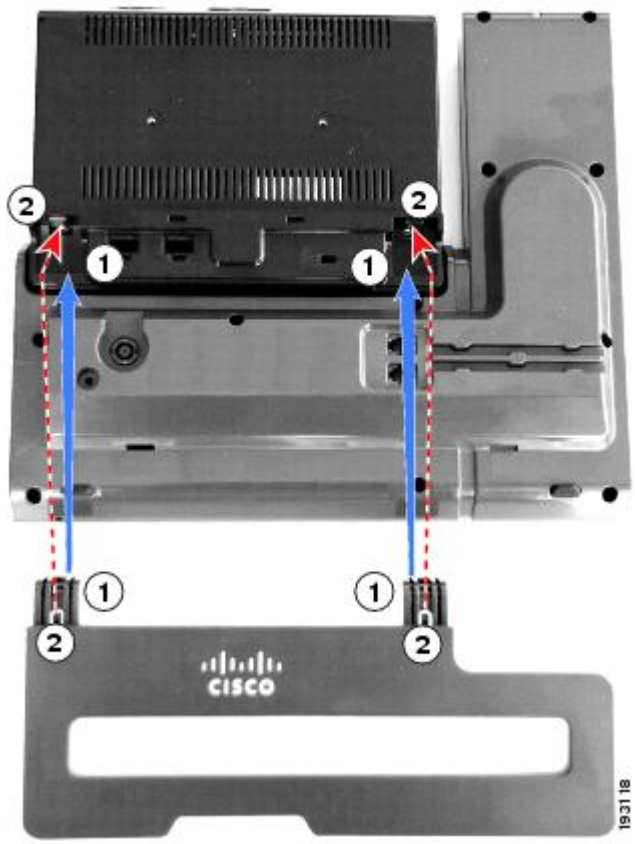
최대 5개의 Bluetooth 헤드셋을 전화기에 추가하여 연결할 수 있지만 연결된 마지막 Bluetooth 헤드셋이 전화기의 기본 헤드셋으로 사용됩니다.

관련 항목

- Bluetooth 헤드셋, ? 페이지

받침대

전화기를 테이블 또는 책상 위에 놓은 경우 전화기 후면에 받침대를 연결합니다.



1	곡선 커넥터를 아래쪽 슬롯에 삽입합니다.	**2**	받침대를 들어서 커넥터를 위쪽 슬롯에 고정시킵니다.

참고 받침대를 연결하거나 분리할 때 생각보다 많은 힘을 가해야 할 수 있습니다.

전화기 디스플레이 보기 각도

기본 설정에 따라 전화기 디스플레이의 보기 각도를 조정할 수 있습니다.

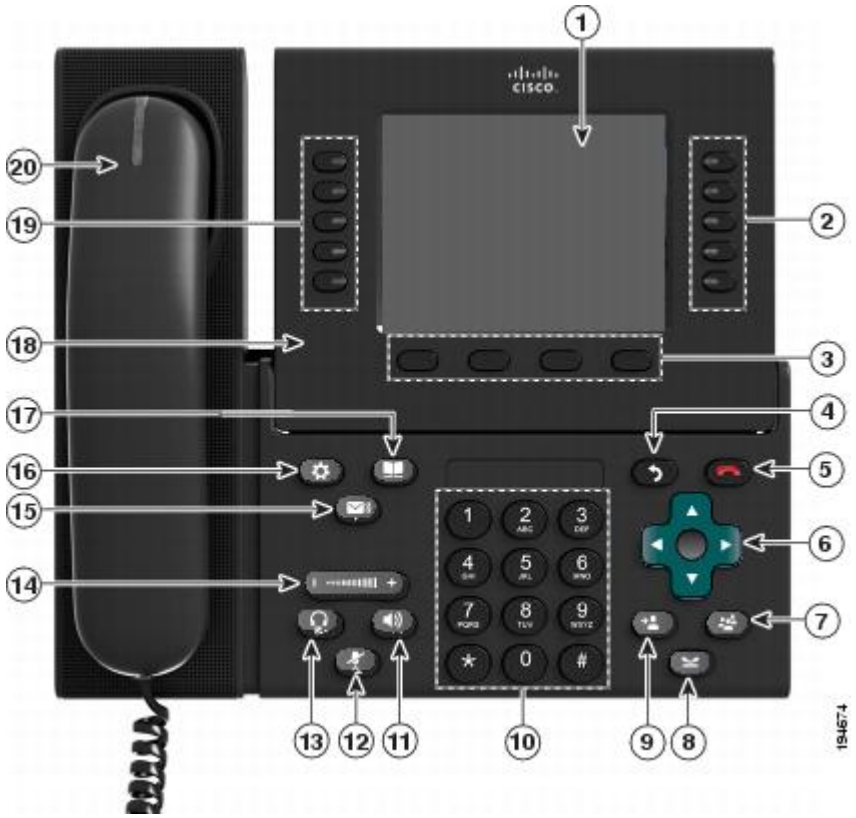
왼손으로 핸드셋과 거치대를 잡고 오른손으로 디스플레이 오른쪽에 있는 베젤을 잡은 다음 양손을 서로 반대 방향으로 앞뒤로 움직여 각도를 조정합니다.

Cisco Unified IP Phone 9971이 표시됩니다.

단추 및 하드웨어

전화기에서 다음과 같은 방법으로 전화 회선, 기능 및 통화 세션에 빠르게 액세스할 수 있습니다.

- 프로그램 가능 기능 단추(왼쪽)—회선의 통화를 보거나 단축 다이얼, 모든 통화 등과 같은 기능에 액세스할 수 있습니다. (이러한 단추는 기능 단추라고도 합니다.)
- 세션 단추(오른쪽)—전화 응답, 보류된 전화 재시작 또는(활성 통화에 사용하지 않을 때) 부재중 통화 표시 같은 전화 기능 시작 등의 작업을 수행하는 데 사용합니다. 전화기의 각 통화에는 세션 단추가 연결됩니다.



1	전화기 화면	디렉터리 번호, 통화 정보(예: 발신자 ID, 활성 통화 아이콘, 통화 보류), 사용 가능한 소프트키 등을 포함하는 전화 관련 정보를 표시합니다.
2	세션 단추	...각각 활성 통화 또는 통화 기능에 해당합니다. 단추를 누르면 기본 동작을 수행합니다. • 활성 통화—단추를 누르면 활성 통화를 위한 기본 동작을 수행합니다. 예를 들어, 벨이 울리는 통화에 대해 세션 단추를 누르면 통화에 응답하고, 보류 통화에 대해 단추를 누르면 통화를 재시작합니다. 발신자 ID 및 통화 시간 같은 세션 정보가 세션 단추 옆의 전화기 화면에 나타납니다. • 통화 기능—활성 통화에 세션 단추를 사용하지 않을 때는 인접한 전화기 화면 아이콘으로 표시된 대로 전화기에서 기능을 시작하는 데 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 세션 단추를 누르면 부재 중 전화를 표시하거나 전화기를 오프 훅으로 전환하거나 음성 메시지 시스템으로 연결할 수 있습니다(음성 메일 아이콘 사용). 컬러 LED 통화 상태를 반영합니다. LED가 깜박이거나(빠르게 켜졌다 꺼졌다를 반복) 흐려졌다 밝아졌다 하거나 계속 켜져 있을 수 있습니다.

		• 황색으로 깜박임 - 벨소리 울림. 이 단추를 누르면 전화에 응답합니다. • 녹색으로 켜짐 - 연결된 통화이거나 아직 연결되지 않은 발신 통화입니다. 통화가 연결된 상태에서 이 단추를 누르면 통화 세부 정보 또는 전화회의 통화 참가자가 표시됩니다. 통화가 아직 연결되지 않은 상태에서 이 단추를 누르면 통화가 종료됩니다. • 녹색으로 깜박임 - 보류 전화. 이 단추를 누르면 보류 전화가 재시작됩니다. • 빨간색으로 켜짐 - 공유 회선을 원격으로 사용 중. 이 단추를 눌러 통화에 끼어들 수 있습니다(끼어들기를 활성화한 경우). • 빨간색으로 깜박임 - 공유 회선 통화가 원격으로 보류 상태로 전환. 이 단추를 누르면 보류 전화가 재시작됩니다. (히브리어와 아랍어 등과 같이 오른쪽에서 왼쪽으로 읽는 로케일을 사용하는 전화기에서는 세션 단추와 기능 단추의 위치가 반대로 배치될 수 있습니다.)
3	소프트키 단추	전화기 화면에 표시되는 소프트키 옵션(선택한 통화 또는 메뉴 항목용)에 액세스할 수 있습니다.
4	뒤로 단추	이전 화면 또는 메뉴로 돌아갑니다.
5	릴리스 단추	연결된 통화 또는 세션을 종료합니다.
6	탐색 패드 및 선택 단추	4방향 탐색 패드를 사용하여 메뉴를 스크롤하고 항목을 강조 표시하며 텍스트 입력 필드 내에서 이동할 수 있습니다. 탐색 패드의 가운데에 있는 선택 단추를 사용하여 강조 표시된 항목을 선택할 수 있습니다. 선택 단추는 전화기가 절전 모드일 때 흰색으로 켜집니다.
7	전화회의 단추	전화회의 통화를 생성합니다.
8	보류 단추	연결된 통화를 보류 상태로 전환합니다.
9	호전환 단추	통화를 호전환합니다.
10	키패드	전화 번호를 다이얼하거나 문자를 입력하거나 항목 번호를 입력하여 메뉴 항목을 선택할 수 있습니다.

11	스피커폰 단추	스피커폰을 기본 오디오 경로로 선택하고 새 통화를 시작하거나 수신 통화를 당겨받거나 통화를 종료합니다. 통화 중에 단추가 녹색으로 켜집니다. 스피커폰 오디오 경로는 새 기본 오디오 경로를 선택할 때까지(예: 핸드셋 당겨받기) 변경되지 않습니다. 외부 스피커를 연결한 경우 스피커폰 단추를 누르면 해당 스피커가 기본 오디오 경로로 선택됩니다.
12	음소거 단추	통화 중에 마이크 켜기/끄기를 전환합니다. 마이크를 음소거하면 단추가 빨간색으로 켜집니다.
13	헤드셋 단추	헤드셋을 기본 오디오 경로로 선택하고 새 통화를 시작하거나 수신 통화를 당겨받거나 통화를 종료합니다. 통화 중에 단추가 녹색으로 켜집니다. 전화기 화면 헤더 표시줄의 헤드셋 아이콘 은 헤드셋이 기본 오디오 경로임을 나타냅니다. 이 오디오 경로는 새 기본 오디오 경로를 선택할 때까지(예: 핸드셋 당겨받기) 변경되지 않습니다.
14	볼륨 단추	핸드셋, 헤드셋 및 스피커폰 볼륨(오프 훅)과 벨소리 장치 볼륨(온 훅)을 조절합니다. 수신 전화 벨소리가 울릴 때 누르면 전화기의 벨소리 장치를 음소거합니다.
15	메시지 단추	음성 메일 시스템에 자동으로 전화를 겁니다(시스템에 따라 다름).
16	애플리케이션 단추	애플리케이션 메뉴를 열거나 닫습니다. 시스템 관리자가 전화기를 설정한 방법에 따라 이 단추를 사용하여 통화 기록, 기본 설정, 전화기 정보 등과 같은 애플리케이션에 액세스합니다.
17	연락처 단추	연락처 메뉴를 열거나 닫습니다. 시스템 관리자가 전화기를 설정한 방법에 따라 이 단추를 사용하여 개인 디렉터리, 회사 디렉터리 또는 통화 기록에 액세스합니다.
18	전화기 디스플레이	원하는 보기 각도로 배치할 수 있습니다.
19	프로그램 가능 기능 단추(기능 단추라고도 함)	각 단추는 전화 회선, 단축 다이얼 및 전화 걸기 기능에 해당합니다. 전화 회선에 대한 단추를 누르면 해당 회선에 대한 활성 통화가 표시됩니다. 회선이 여러 개 있는 경우 모든 회선의 모든 통화에 대한 통합 목록을 표시(가장 먼저 걸려온 전화를 맨 위에 표시)하는 모든 통화 단추가 제공될 수 있습니다. 이 경우 전화기를 모든 통화 보기로 유지하는 것이 좋습니다.

		컬러 LED 회선 상태를 나타냅니다. • 황색 - 이 회선의 벨소리 울림 통화 • 녹색 - 이 회선의 활성 통화 또는 보류된 통화 • 빨간색 - 원격으로 공유 회선 사용 중 (히브리어와 아랍어 등과 같이 오른쪽에서 왼쪽으로 읽는 로케일을 사용하는 전화기에서는 세션 단추와 기능 단추의 위치가 반대로 배치될 수 있습니다.)
20	표시등이 있는 핸드셋	핸드셋 표시등이 켜져서 벨소리 울림 통화(빨간색으로 깜박임) 또는 새 음성 메시지(빨간색으로 켜짐)를 나타냅니다.

전화기 화면

시스템 관리자가 전화기를 설정하는 방법에 따라 전화기 화면에 표시되는 내용이 달라집니다.

회선이 하나인 전화기

1	회선 레이블	회선 전화 정보를 표시합니다.
2	헤더	날짜와 시간 및 선택한 회선에 대한 정보(예: 전화 번호)를 표시합니다. 통화 중에 통화 대신 헤더를 강조 표시하면 전화기가 유휴 상태일 때 표시되는 것과 동일한 소프트키가 표시됩니다. 예를 들어, 통화 중에 모두 착신 전환 또는 새 통화 소프트키에 액세스하려는 경우 유용합니다.
3	연결된 통화에 대한 세션 단추 레이블	회선의 연결된 통화에 대한 정보(예: 전화 번호, 통화 시간)를 표시합니다.
4	보류 전화에 대한 세션 단추 레이블	회선의 보류 전화에 대한 정보(예: 전화 번호, 통화 시간)를 표시합니다. 해당 세션 단추를 누르면 보류 전화가 재시작됩니다.
5	새 통화 아이콘	해당 세션 단추를 눌러 새 통화를 시작할 수 있음을 나타냅니다.

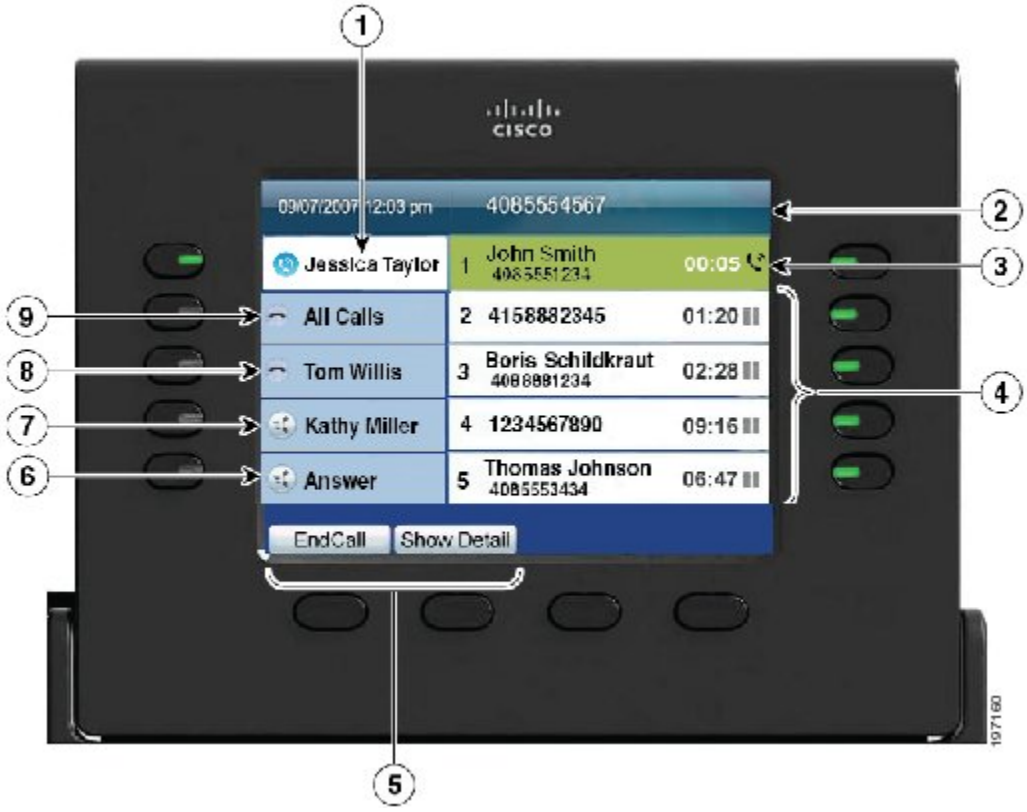
6	소프트키	선택(강조 표시)한 통화에만 적용되는 소프트키 옵션입니다. 기능 단추 또는 탐색 패드를 누르거나 벨이 울리는 통화에 응답하여 다른 통화를 선택하면 소프트키 옵션이 변경될 수 있습니다.

회선이 여러 개 있는 전화기

회선이 여러 개 있는 경우 모든 통화 단추를 사용하여 모든 회선의 모든 통화를 확인하는 것이 좋습니다.

한 번에 여러 통화를 처리할 경우 응답 단추를 사용하여 가장 먼저 걸려온 통화에 응답하는 것이 좋습니다. 그러면 통화 목록을 아래로 스크롤하여 통화를 선택할 필요가 없습니다.

자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.



1	기본 회선 레이블	기본 전화 회선에 대한 정보를 표시합니다. 회선 레이블에서 파란색 아이콘을 찾아서 선택된 회선을 확인합니다. 이 경우 기본 회선이 선택되므로 기본 회선에 대한 정보만 표시됩니다.
2	헤더	날짜와 시간 및 선택한 회선에 대한 정보(예: 전화 번호)를 표시합니다.

		통화 중에 통화 대신 헤더를 강조 표시하면 전화기가 유휴 상태일 때 표시되는 것과 동일한 소프트키가 표시됩니다. 예를 들어, 통화 중에 모두 착신 전환 또는 새 통화 소프트키에 액세스하려는 경우 유용합니다.
3	연결된 통화 아이콘이 있는 세션 레이블	선택한 회선에 연결된 통화에 대한 정보(예: 통화 상태 및 통화 시간)를 표시합니다.
4	보류된 전화 아이콘이 있는 세션 레이블	선택한 회선에 연결된 보류 전화에 대한 정보(예: 통화 상태 및 통화 시간)를 표시합니다. 통화는 전화기 화면의 오른쪽에 표시되며 가장 먼저 걸려온 전화가 맨 위에 표시되고 가장 나중에 걸려온 전화가 맨 아래쪽에 표시됩니다. 보류 전화 아이콘 옆의 세션 단추를 누르면 해당 세션에 대한 보류 전화가 재시작됩니다.
5	소프트키	선택한 통화에만 적용되는 소프트키 옵션입니다. 기능 단추 또는 탐색 패드를 누르거나 벨이 울리는 통화에 응답하여 다른 통화를 선택하면 소프트키 옵션이 변경될 수 있습니다.
6	응답 레이블	시스템 관리자가 프로그램 가능 기능 단추에 응답 기능을 할당했는지 여부를 표시합니다. 통화 목록을 스크롤하여 통화를 선택하지 않고 이 레이블이나 해당 단추를 눌러 가장 먼저 걸려온 전화를 받을 수 있습니다.
7	단축 다이얼 레이블	사용자 또는 시스템 관리자가 프로그램 가능 기능 단추에 단축 다이얼을 할당했는지 여부를 표시합니다.
8	기본이 아닌 회선 레이블	기본이 아닌 전화 회선에 대한 정보를 표시합니다.
9	모든 통화 레이블	모든 통화 기능이 활성화되었는지 여부를 표시합니다. 해당 단추를 누르면 모든 회선의 모든 통화가 표시됩니다. 통화는 전화기 화면의 오른쪽에 표시되며 가장 먼저 걸려온 전화가 맨 위에 표시되고 가장 나중에 걸려온 전화가 맨 아래쪽에 표시됩니다. 통화 중에 모든 통화를 한 번 누르면 현재 통화 또는 목록의 첫 번째 통화가 선택되고 모든 통화를 두 번 누르면 헤더가 선택됩니다. 헤더를 선택한 상태에서는 전화기가 유휴 상태일 때 표시되는 것과 동일한 소프트키가 표시됩니다. 예를 들어, 전화기에 여러 활성 통화가 있을 때 새 통화 소프트키에 액세스하려는 경우 유용합니다.

		모든 통화 기능은 전화기에 여러 회선이 있는 경우에 사용하는 것이 좋습니다.

전화기 화면 탐색 및 항목 선택

작업	동작	예
스크롤하여 항목을 강조 표시합니다.	탐색 패드를 누릅니다.	부재 중 전화 목록에서 통화를 강조 표시합니다.
번호로 항목을 선택합니다.	키패드에서 해당 번호를 누릅니다.	**2**를 눌러 애플리케이션 메뉴의 두 번째 항목을 선택합니다.
선택 단추를 사용하여 항목을 선택합니다.	탐색 패드의 가운데에 있는 선택 단추를 누릅니다.	기본 설정 애플리케이션을 강조 표시하고 선택 단추를 누릅니다.
하위 메뉴를 탐색합니다. 메뉴 항목 옆의 오른쪽 화살표(>)는 하위 메뉴가 있다는 표시입니다.	메뉴 항목을 강조 표시하고 키패드에서 항목 번호를 누릅니다. 또는 탐색 패드에서 아래쪽 화살표를 누른 다음 선택 단추를 누릅니다.	네트워크 설정 메뉴를 강조 표시한 다음 **1**을 눌러 하위 메뉴를 엽니다.
전화 걸기 기능을 사용할 회선을 선택합니다(회선이 유휴 상태인 경우).	회선 단추를 누릅니다. 회선 선택 표시기에 포함되는 내용은 다음과 같습니다. • 선택한 회선이 전화기 화면 헤더에 표시됩니다. • 회선 레이블의 아이콘 색이 파란색으로 변경됩니다.	회선 단추를 누른 다음 모두 착신 전환 소프트키를 눌러 해당 회선의 통화를 착신 전환합니다.
전화 걸기 기능을 사용할 회선을 선택합니다(회선에 하나 이상의 활성 통화가 있는 경우).	회선 단추를 두 번 누릅니다. 회선 선택 표시기에 포함되는 내용은 다음과 같습니다. • 선택한 회선이 전화기 화면 헤더에 표시됩니다. • 회선 레이블의 아이콘 색이 파란색으로 변경됩니다.	회선 단추를 두 번 누른 다음 모두 착신 전환 소프트키를 눌러 해당 회선의 통화를 착신 전환합니다.

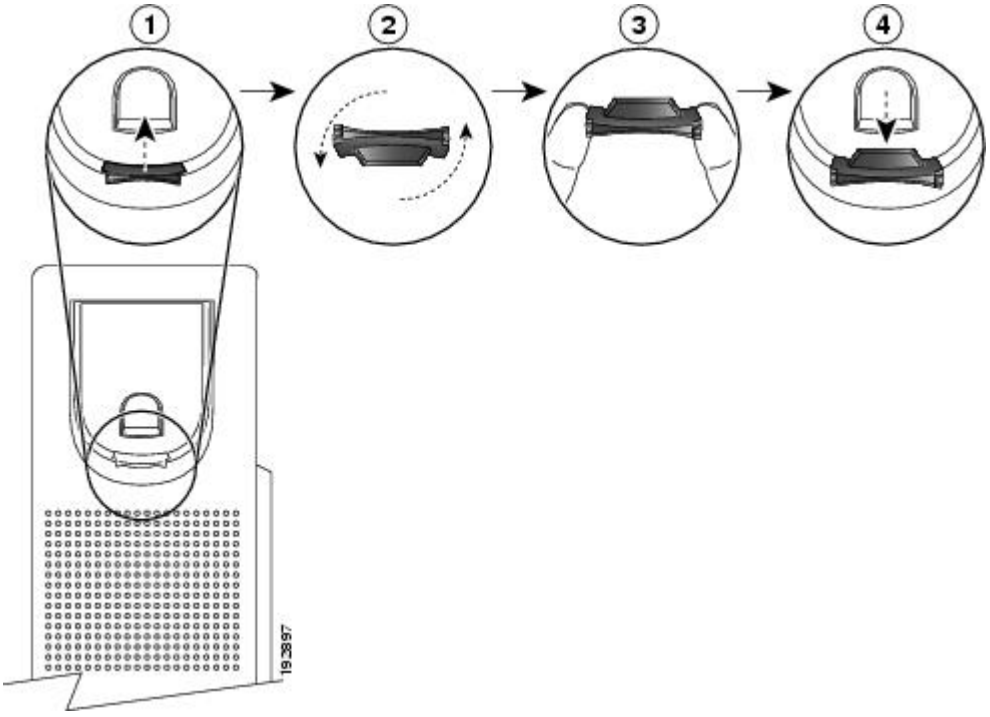
절전 모드

시스템 관리자가 전화기를 설정한 방법에 따라 전화기 디스플레이가 절전 모드로 전환될 수 있습니다. 그러면 전화기 화면이 꺼지고 선택 단추가 흰색으로 켜집니다.

전화기 디스플레이를 켜려면 아무 단추나 누르거나 핸드셋을 듭니다.

핸드셋 거치대

시스템 관리자가 전화기를 벽에 장착했을 수 있습니다. 벽에 장착된 전화기의 경우 수신기가 받침대에서 미끄러지지 않도록 핸드셋 거치대를 조정해야 할 수 있습니다.



1	받침대에서 핸드셋을 분리하고 핸드셋 거치대의 플라스틱 탭을 잡아 당깁니다.
2	탭을 180도 회전시킵니다.
3	톱니 모양의 모서리가 사용자를 향하도록 두 손가락으로 탭을 고정합니다.
4	탭을 받침대의 슬롯과 일렬로 놓고 균일한 힘으로 눌러 슬롯 안으로 밀어 넣습니다. 회전된 탭의 상단에 연장 부분이 돌출됩니다. 핸드셋을 다시 거치대에 놓습니다.

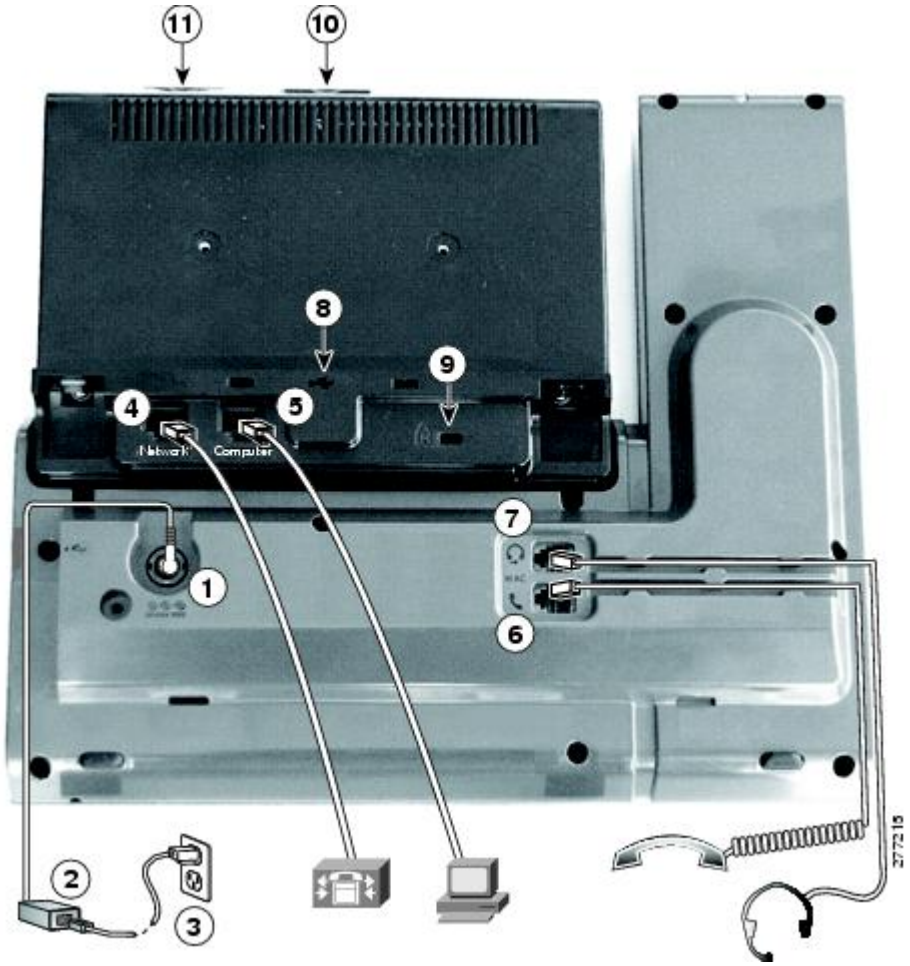
Cisco Unified IP Phone 9971

Cisco Unified IP Phone 9971에서 제공하는 기능은 다음과 같습니다.

- 전화기 연결부
- 무선 연결 및 Bluetooth
- 받침대
- 전화기 디스플레이 보기 각도
- 단추 및 하드웨어
- 전화기 화면
- 절전 모드
- 전화기 디스플레이 청소
- 핸드셋 거치대

전화기 연결부

시스템 관리자가 회사 IP 텔레포니 네트워크에 전화기를 연결하도록 도와줍니다.



1	DC 어댑터 포트(DC48V)	**7**	아날로그 헤드셋 연결(선택 사항)
2	AC-DC 전원 공급 장치(네트워크 포트 연결의 경우 선택 사항, wifi 연결의 경우 필수 사항)	**8**	USB 포트
3	AC 전원 벽 플러그(선택 사항)	**9**	도난 방지 보안 커넥터(잠금 선택 사항)
4	IEEE 802.3af 및 802.3at 전원을 사용하는 네트워크 포트(10/100/1000 SW)	**10**	카메라 핀 구멍(Cisco Unified IP 카메라용)
5	컴퓨터 포트(10/100/1000 PC) 연결	**11**	보안 디지털 I/O(SDIO) 슬롯(이 릴리스에는 사용되지 않음)
6	핸드셋 연결		

1	USB 포트	**3**	선택적 외부 스피커로의 출력을 위한 스피커 포트
2	Cisco Unified IP Phone 확장 모듈 7917 커넥터	**4**	선택적 외부 마이크로부터의 입력을 위한 마이크 포트

참고

각 USB 포트는 전화기에 연결된 최대 5개의 지원되는 장치와 지원되지 않는 장치를 지원합니다. 전화기에 연결된 각 장치는 최대 장치 수에 포함됩니다. 예를 들어, 전화기에서 측면 포트에 있는 5개의 USB 장치(예: Cisco Unified IP 컬러 키 확장 모듈 3개, 허브 1개, 기타 표준 USB 장치 1개)를 지원하고 후면 포트에서 5개의 표준 USB 장치를 추가 지원할 수 있습니다. 대부분의 타사 USB 제품은 여러 USB 장치로 계산됩니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

무선 연결 및 **Bluetooth**

전화기를 802.11a 또는 802.11b/g를 사용하는 무선 네트워크에 연결할 수 있지만 시스템 관리자가 연결을 설정해야 합니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

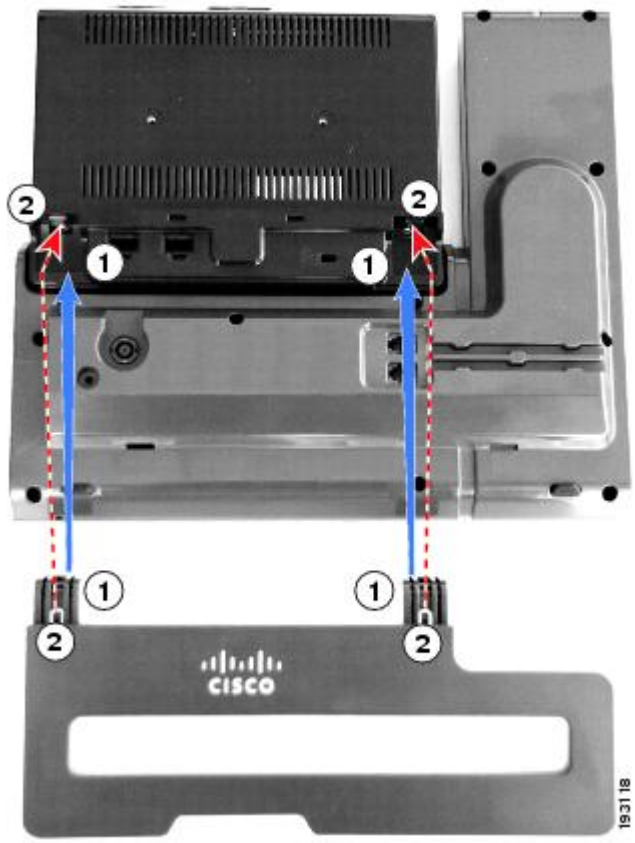
전화기에서는 Bluetooth 클래스 2 기술을 지원합니다(헤드셋에서 Bluetooth를 지원하는 경우). 최대 5개의 Bluetooth 헤드셋을 전화기에 추가하여 연결할 수 있지만 연결된 마지막 Bluetooth 헤드셋이 전화기의 기본 헤드셋으로 사용됩니다.

관련 항목

- Bluetooth 헤드셋, ? 페이지

받침대

전화기를 테이블 또는 책상 위에 놓은 경우 전화기 후면에 받침대를 연결합니다.



1	곡선 커넥터를 아래쪽 슬롯에 삽입합니다.	**2**	받침대를 들어서 커넥터를 위쪽 슬롯에 고정시킵니다.

참고 받침대를 연결하거나 분리할 때 생각보다 많은 힘을 가해야 할 수 있습니다.

전화기 디스플레이 보기 각도

기본 설정에 따라 전화기 디스플레이의 보기 각도를 조정할 수 있습니다.

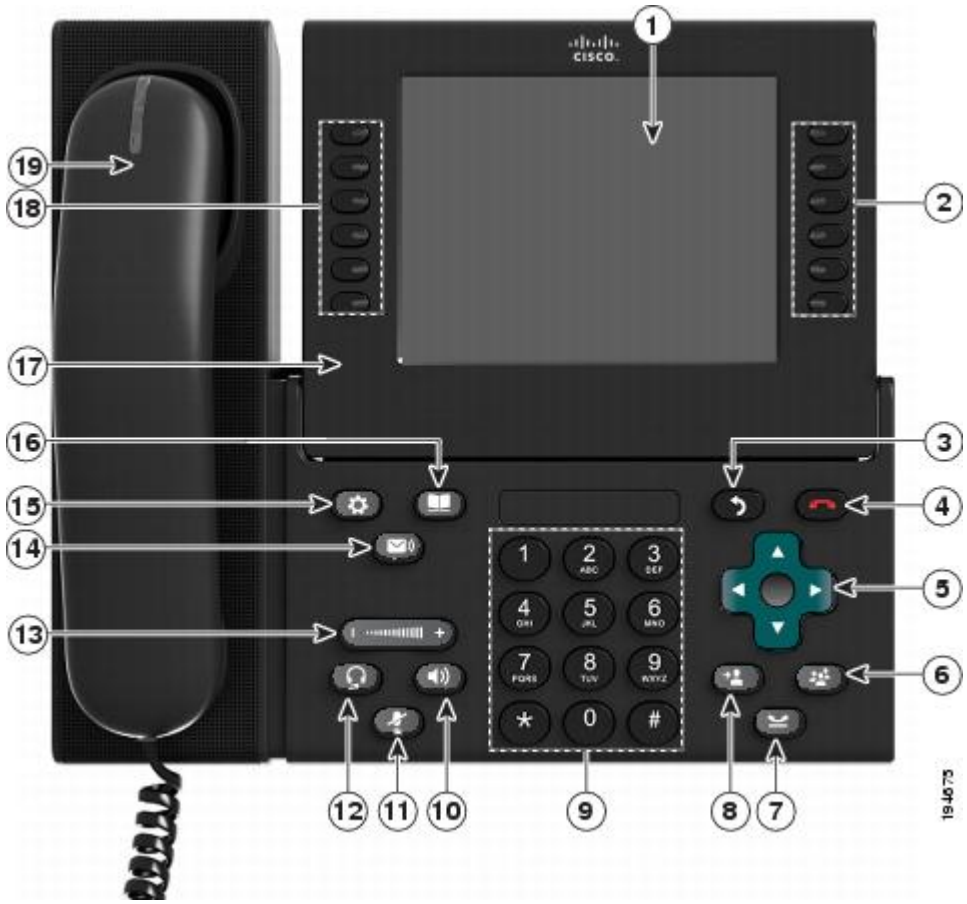
왼손으로 핸드셋과 거치대를 잡고 오른손으로 디스플레이 오른쪽에 있는 베젤을 잡은 다음 양손을 서로 반대 방향으로 앞뒤로 움직여 각도를 조정합니다.

Cisco Unified IP Phone 9971이 표시됩니다.

단추 및 하드웨어

전화기에서 다음과 같은 방법으로 전화 회선, 기능 및 통화 세션에 빠르게 액세스할 수 있습니다.

- 프로그램 가능 기능 단추(왼쪽)—회선의 통화를 보거나 단축 다이얼, 모든 통화 등과 같은 기능에 액세스할 수 있습니다. (이러한 단추는 기능 단추라고도 합니다.)
- 세션 단추(오른쪽)—전화 응답, 보류된 전화 재시작 또는(활성 통화를 사용하지 않을 때) 부재중 통화 표시 같은 전화 기능 시작 등의 작업을 수행하는 데 사용합니다. 전화기의 각 통화에는 세션 단추가 연결됩니다.



1	전화기 화면	디렉터리 번호, 통화 정보(예: 발신자 ID, 활성 통화 아이콘, 통화 보류), 사용 가능한 소프트키 등을 포함하는 전화 관련 정보를 표시합니다. 전화기 화면 항목(예: 메뉴 옵션, 소프트키)이 접촉 방식입니다.
2	세션 단추	각각 활성 통화 또는 통화 기능에 해당합니다. 단추를 누르면 기본 동작을 수행합니다. • 활성 통화—단추를 누르면 활성 통화를 위한 기본 동작을 수행합니다. 예를 들어, 벨이 울리는 통화에 대해 세션 단추를 누르면 통화에 응답하고, 보류 통화에 대해 단추를 누르면 통화를 재시작합니다. 발신자 ID 및 통화 시간 같은 세션 정보가 세션 단추 옆의 전화기 화면에 나타납니다. • 통화 기능—활성 통화에 세션 단추를 사용하지 않을 때는 인접한 전화기 화면 아이콘으로 표시된 대로 전화기에서 기능을 시작하는 데 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 세션 단추를 누르면 부재 중 전화를 표시하거나 전화기를 오프 훅으로 전환하거나 음성 메시지 시스템으로 연결할 수 있습니다(음성 메일 아이콘 사용).

		컬러 LED 통화 상태를 반영합니다. LED가 깜박이거나(빠르게 켜졌다 꺼졌다를 반복) 흐려졌다 밝아졌다 하거나 계속 켜져 있을 수 있습니다. • 황색으로 깜박임 - 벨소리 울림. 이 단추를 누르면 전화에 응답합니다. • 녹색으로 켜짐 - 연결된 통화이거나 아직 연결되지 않은 발신 통화입니다. 통화가 연결된 상태에서 이 단추를 누르면 통화 세부 정보 또는 전화회의 통화 참가자가 표시됩니다. 통화가 아직 연결되지 않은 상태에서 이 단추를 누르면 통화가 종료됩니다. • 녹색으로 깜박임 - 보류 전화. 이 단추를 누르면 보류 전화가 재시작됩니다. • 빨간색으로 켜짐 - 공유 회선을 원격으로 사용 중. 이 단추를 눌러 통화에 끼어들 수 있습니다(끼어들기를 활성화한 경우). • 빨간색으로 깜박임 - 공유 회선 통화가 원격으로 보류 상태로 전환. 이 단추를 누르면 보류 전화가 재시작됩니다. (히브리어와 아랍어 등과 같이 오른쪽에서 왼쪽으로 읽는 로케일을 사용하는 전화기에서는 세션 단추와 기능 단추의 위치가 반대로 배치될 수 있습니다.)
3	뒤로 단추	이전 화면 또는 메뉴로 돌아갑니다.
4	릴리스 단추	연결된 통화 또는 세션을 종료합니다.
5	탐색 패드 및 선택 단추	4방향 탐색 패드를 사용하여 메뉴를 스크롤하고 항목을 강조 표시하며 텍스트 입력 필드 내에서 이동할 수 있습니다. 탐색 패드의 가운데에 있는 선택 단추를 사용하여 강조 표시된 항목을 선택하거나 청소를 위해 전화기 화면을 비활성화하거나 절전 모드에 있는 경우 전화기 화면을 활성화할 수 있습니다. 선택 단추는 전화기가 절전 모드일 때 흰색으로 켜집니다.
6	전화회의 단추	전화회의 통화를 생성합니다.
7	보류 단추	연결된 통화를 보류 상태로 전환합니다.
8	호전환 단추	통화를 호전환합니다.

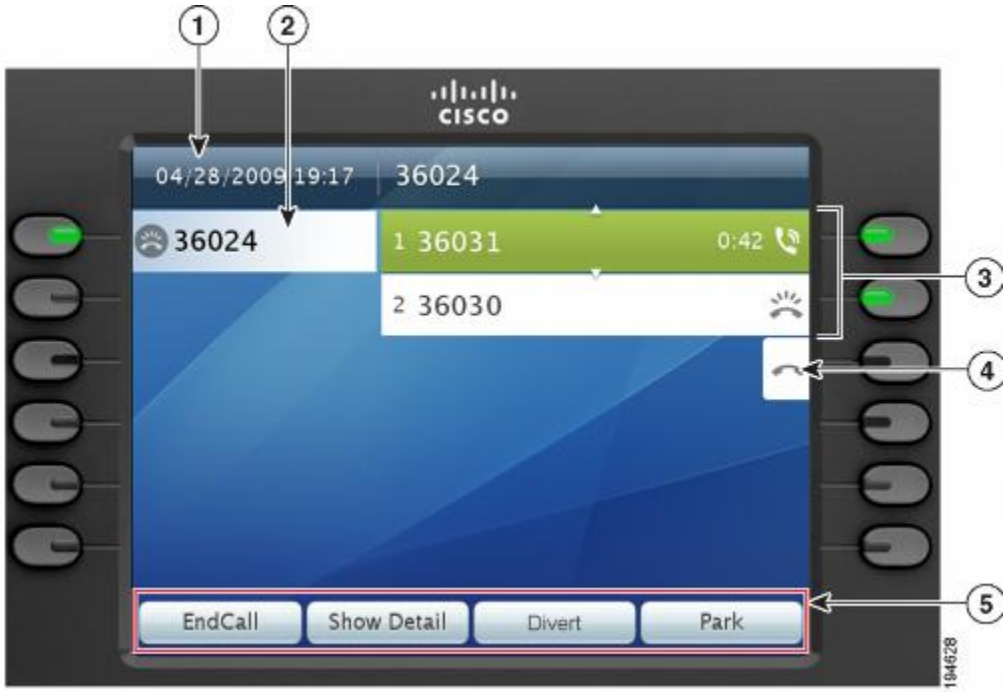
9	키패드	전화 번호를 다이얼하거나 문자를 입력하거나 항목 번호를 입력하여 메뉴 항목을 선택할 수 있습니다.
10	스피커폰 단추	스피커폰을 기본 오디오 경로로 선택하고 새 통화를 시작하거나 수신 통화를 당겨받거나 통화를 종료합니다. 통화 중에 단추가 녹색으로 켜집니다. 스피커폰 오디오 경로는 새 기본 오디오 경로를 선택할 때까지(예: 핸드셋 당겨받기) 변경되지 않습니다. 외부 스피커를 연결한 경우 스피커폰 단추를 누르면 해당 스피커가 기본 오디오 경로로 선택됩니다.
11	음소거 단추	통화 중에 마이크 켜기/끄기를 전환합니다. 마이크를 음소거하면 단추가 빨간색으로 켜집니다.
12	헤드셋 단추	유선 또는 무선 헤드셋을 기본 오디오 경로로 선택하고 새 통화를 시작하거나 수신 통화를 당겨받거나 통화를 종료합니다. 통화 중에 단추가 녹색으로 켜집니다. 전화기 화면 헤더 표시줄의 헤드셋 아이콘 은 헤드셋이 기본 오디오 경로임을 나타냅니다. 이 오디오 경로는 새 기본 오디오 경로를 선택할 때까지(예: 핸드셋 당겨받기) 변경되지 않습니다.
13	볼륨 단추	핸드셋, 헤드셋 및 스피커폰 볼륨(오프 훅)과 벨소리 장치 볼륨(온 훅)을 조절합니다. 수신 전화 벨소리가 울릴 때 누르면 전화기의 벨소리 장치를 음소거합니다.
14	메시지 단추	음성 메일 시스템에 자동으로 전화를 겁니다(시스템에 따라 다름).
15	애플리케이션 단추	애플리케이션 메뉴를 열거나 닫습니다. 시스템 관리자가 전화기를 설정한 방법에 따라 이 단추를 사용하여 통화 기록, 기본 설정, 전화기 정보 등과 같은 애플리케이션에 액세스합니다.
16	연락처 단추	연락처 메뉴를 열거나 닫습니다. 시스템 관리자가 전화기를 설정한 방법에 따라 이 단추를 사용하여 개인 디렉터리, 회사 디렉터리 또는 통화 기록에 액세스합니다.
17	전화기 디스플레이	원하는 보기 각도로 배치할 수 있습니다.
18	프로그램 가능 기능 단추(기능 단추라고도 함)	전화 회선, 단축 다이얼 및 전화 걸기 기능에 해당합니다. 전화 회선에 대한 단추를 누르면 해당 회선에 대한 활성 통화가 표시됩니다.

		회선이 여러 개 있는 경우 모든 회선의 모든 통화에 대한 통합 목록을 표시(가장 먼저 걸려온 전화를 맨 위에 표시)하는 모든 통화 단추가 제공될 수 있습니다. 이 경우 전화기를 모든 통화 보기로 유지하는 것이 좋습니다. 컬러 LED는 회선 상태를 나타냅니다. • 황색 - 이 회선의 벨소리 울림 통화 • 녹색 - 이 회선의 활성 통화 또는 보류된 통화 • 빨간색 - 원격으로 공유 회선 사용 중 (히브리어와 아랍어 등과 같이 오른쪽에서 왼쪽으로 읽는 로케일을 사용하는 전화기에서는 세션 단추와 기능 단추의 위치가 반대로 배치될 수 있습니다.)
19	핸드셋 표시등 포함	핸드셋 표시등이 켜져서 벨소리 울림 통화(빨간색으로 깜박임) 또는 새 음성 메시지(빨간색으로 켜짐)를 나타냅니다.

전화기 화면

시스템 관리자가 전화기를 설정하는 방법에 따라 전화기 화면에 표시되는 내용이 달라집니다.

회선이 하나인 전화기



1	헤더	날짜와 시간 및 선택한 회선에 대한 정보(예: 전화 번호)를 표시합니다. 통화 중에 통화 대신 헤더를 강조 표시하면 전화기가 유휴 상태일 때 표시되는 것과 동일한 소프트키가 표시됩니다. 예를 들어, 통화 중에 모두 착신 전환 또는 새 통화 소프트키에 액세스하려는 경우 유용합니다.
2	기본 회선 레이블	기본 회선 전화 정보를 표시합니다.
3	세션 레이블	선택한 회선에 연결된 활성 통화에 대한 정보(예: 통화 상태 및 통화 시간)를 표시합니다. 통화는 가장 먼저 걸려온 전화가 맨 위에 표시되고 가장 나중에 걸려온 전화가 맨 아래쪽에 표시됩니다.
4	새 통화 아이콘	눌러서 새 전화를 걸 수 있는 접촉 방식 아이콘입니다.
5	소프트키	선택(강조 표시)한 통화에만 적용되는 접촉 방식 소프트키 옵션입니다. 기능 단추 또는 탐색 패드를 누르거나 벨이 울리는 통화에 응답하여 다른 통화를 선택하면 소프트키 옵션이 변경될 수 있습니다.

회선이 여러 개 있는 전화기

회선이 여러 개 있는 경우 모든 통화 단추를 사용하여 모든 회선의 모든 통화를 확인하는 것이 좋습니다.

한 번에 여러 통화를 처리할 경우 응답 단추를 사용하여 가장 먼저 걸려온 통화에 응답하는 것이 좋습니다. 그러면 통화 목록을 아래로 스크롤하여 통화를 선택할 필요가 없습니다.

자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

1	헤더	날짜와 시간 및 선택한 회선에 대한 정보(예: 전화 번호)를 표시합니다. 통화 중에 통화 대신 헤더를 강조 표시하면 전화기가 유휴 상태일 때 표시되는 것과 동일한 소프트키가 표시됩니다. 예를 들어, 통화 중에 모두 착신 전환 또는 새 통화 소프트키에 액세스하려는 경우 유용합니다.
2	연결된 통화에 대한 세션 레이블	선택한 회선의 연결된 통화에 대한 정보(예: 통화 상태 및 통화 시간)를 표시합니다.
3	보류 전화에 대한 세션 레이블	선택한 회선에 연결된 보류 전화에 대한 정보(예: 통화 상태 및 통화 시간)를 표시합니다. 통화는 전화기 화면의 오른쪽에 표시되며 가장 먼저 걸려온 전화가 맨 위에 표시되고 가장 나중에 걸려온 전화가 맨 아래쪽에 표시됩니다. 보류 전화 아이콘 옆의 세션 단추를 누르면 해당 세션에 대한 보류 전화가 재시작됩니다.
4	소프트키	접촉 방식 소프트키 옵션입니다.
5	응답 레이블	시스템 관리자가 프로그램 가능 기능 단추에 응답 기능을 할당했는지 여부를 표시합니다. 통화 목록을 스크롤하여 통화를 선택하지 않고 이 레이블이나 해당 단추를 눌러 가장 먼저 걸려온 전화를 받을 수 있습니다.

6	단축 다이얼 레이블	사용자 또는 시스템 관리자가 프로그램 가능 기능 단추에 단축 다이얼을 할당했는지 여부를 표시합니다. 전화기의 활성 통화가 5개를 초과하는 경우에 유용합니다.
7	기본이 아닌 회선 레이블	기본이 아닌 전화 회선에 대한 통화와 정보를 표시합니다.
8	모든 통화 레이블	모든 통화 기능이 활성화되었는지 여부를 표시합니다. 해당 단추를 누르면 모든 회선의 모든 통화가 표시됩니다. 통화는 전화기 화면의 오른쪽에 표시되며 가장 먼저 걸려온 전화가 맨 위에 표시되고 가장 나중에 걸려온 전화가 맨 아래쪽에 표시됩니다. 통화 중에 모든 통화를 한 번 누르면 현재 통화 또는 목록의 첫 번째 통화가 선택되고 모든 통화를 두 번 누르면 헤더가 선택됩니다. 헤더를 선택한 상태에서는 전화기가 유휴 상태일 때 표시되는 것과 동일한 소프트키가 표시됩니다. 예를 들어, 전화기에 여러 활성 통화가 있을 때 새 통화 소프트키에 액세스하려는 경우 유용합니다. 모든 통화 기능은 전화기에 여러 회선이 있는 경우에 사용하는 것이 좋습니다.
9	기본 회선 레이블	기본 전화 회선에 대한 정보를 표시합니다. 회선 레이블에서 파란색 아이콘을 찾아서 선택된 회선을 확인합니다. 이 경우 기본 회선이 선택되므로 기본 회선에 대한 정보만 표시됩니다.

전화기 화면 탐색 및 항목 선택

작업	동작	예
스크롤하여 항목을 강조 표시합니다.	탐색 패드를 누릅니다.	부재 중 전화 목록에서 통화를 강조 표시합니다.
터치하여 목록의 다른 페이지로 스크롤합니다.	목록을 손가락으로 빠르게 누른 다음 페이지를 이동하려는 방향으로 끕니다(누른 후 스크롤).	누른 후 스크롤하여 발신 전화 목록의 다음 페이지를 표시합니다.
접촉 방식 항목을 선택합니다(한 번 누름).	전화기 화면에서 항목을 누릅니다.	기본 설정 애플리케이션을 눌러서 엽니다.
접촉 방식 항목을 선택하여 기본 동작을 수행합니다(두 번 누름).	목록에서 항목을 두 번 누릅니다.	통화 기록 항목을 두 번 눌러 해당 번호로 전화를 겁니다.

작업	동작	예
번호로 항목을 선택합니다.	키패드에서 해당 번호를 누릅니다.	2를 눌러 애플리케이션 메뉴의 두 번째 항목을 선택합니다.
선택 단추를 사용하여 항목을 선택합니다.	탐색 패드의 가운데에 있는 선택 단추를 누릅니다.	기본 설정 애플리케이션을 강조 표시하고 선택 단추를 누릅니다.
하위 메뉴를 탐색합니다. 메뉴 항목 옆의 오른쪽 화살표(>)는 하위 메뉴가 있다는 표시입니다.	메뉴 항목을 강조 표시하고 키패드에서 항목 번호를 누릅니다. 또는 탐색 패드에서 아래쪽 화살표를 누른 다음 선택 단추를 누릅니다.	네트워크 설정 메뉴를 강조 표시한 다음 1을 눌러 하위 메뉴를 엽니다.
전화 걸기 기능을 사용할 회선을 선택합니다(회선이 유휴 상태인 경우).	회선 레이블을 누릅니다. 회선 선택 표시기에 포함되는 내용은 다음과 같습니다. • 선택한 회선이 전화기 화면 헤더에 표시됩니다. • 회선 레이블의 아이콘 색이 파란색으로 변경됩니다.	회선 레이블을 누른 다음 모두 착신 전환 소프트키를 눌러 해당 회선의 통화를 착신 전환합니다.
전화 걸기 기능을 사용할 회선을 선택합니다(회선에 하나 이상의 활성 통화가 있는 경우).	회선 레이블을 두 번 누릅니다. 회선 선택 표시기에 포함되는 내용은 다음과 같습니다. • 선택한 회선이 전화기 화면 헤더에 표시됩니다. • 회선 레이블의 아이콘 색이 파란색으로 변경됩니다.	회선 레이블을 두 번 누른 다음 모두 착신 전환 소프트키를 눌러 해당 회선의 통화를 착신 전환합니다.
회선 뷰를 변경합니다(통화 중인 경우).	다른 회선에 대한 레이블을 두 번 눌러 다른 회선을 선택합니다. 통화 중에 회선 뷰를 변경해도 통화가 종료되지 않지만 통화가 뷰에서 사라질 수 있습니다. 현재 통화 세션을 다시 보려면 통화 중인 회선을 선택합니다.	통화 중에 회선에 대한 레이블을 두 번 누릅니다. 새로 선택한 회선에 대한 통화 세션 정보가 표시됩니다. 이전에 표시된 통화 세션 정보가 뷰에서 사라질 수 있습니다.
이전 세션 또는 메뉴로 돌아갑니다.	뒤로 단추 또는 소프트키를 누릅니다.	기본 설정 메뉴에서 또는 소프트키를 누릅니다.

절전 모드

시스템 관리자가 전화기를 설정한 방법에 따라 전화기 디스플레이가 절전 모드로 전환될 수 있습니다. 그러면 전화기 화면이 꺼지고 선택 단추가 흰색으로 켜집니다.

전화기 디스플레이를 켜려면 아무 단추나 누르거나 꺼진 전화기 화면을 만지거나 핸드셋을 듭니다.

전화기 디스플레이 청소

전화기 디스플레이를 청소하려면 "터치스크린 비활성화"라는 메시지가 표시될 때까지 선택 단추를 눌러 전화기 화면을 비활성화합니다. 전화기 화면은 60초 후에 자동으로 다시 활성화됩니다.

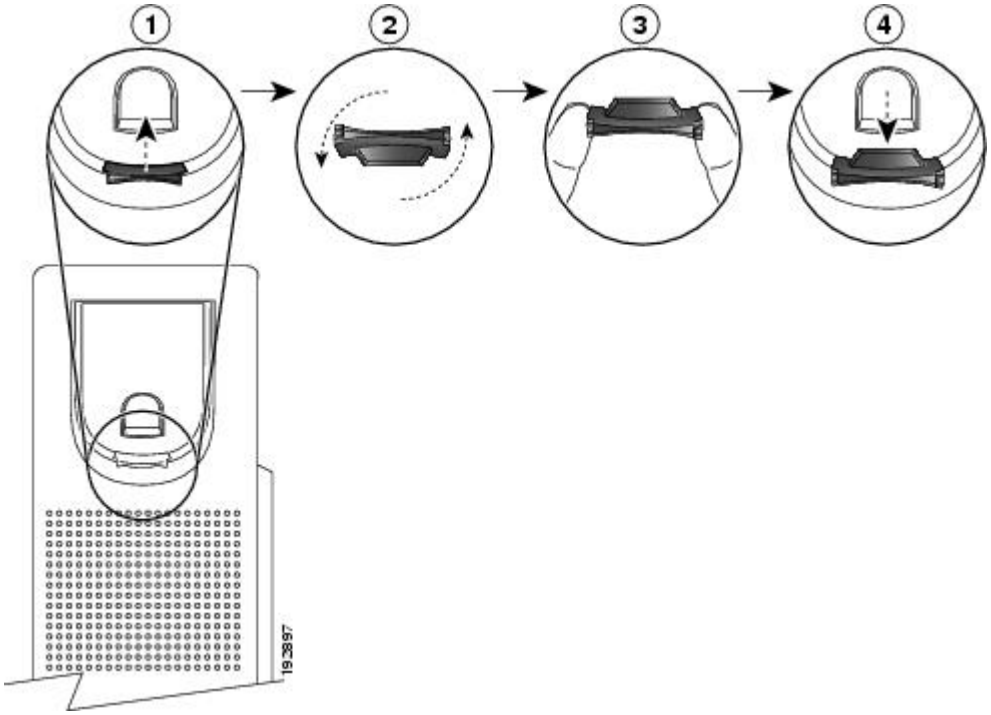
청소 후에 전화기 화면을 수동으로 다시 활성화하려면 "터치스크린 활성화"라는 메시지가 표시될 때까지 선택 단추를 누릅니다.

⚠

경고 전화기 디스플레이를 닦을 때는 부드럽고 마른 헝겊만 사용하십시오. 전화기에 액체나 가루를 사용하지 마십시오. 이러한 물질은 전화기 구성 요소를 오염시켜 오작동이 발생할 수 있습니다.

핸드셋 거치대

시스템 관리자가 전화기를 벽에 장착했을 수 있습니다. 벽에 장착된 전화기의 경우 수신기가 받침대에서 미끄러지지 않도록 핸드셋 거치대를 조정해야 할 수 있습니다.



1	받침대에서 핸드셋을 분리하고 핸드셋 거치대의 플라스틱 탭을 잡아 당깁니다.
2	탭을 180도 회전시킵니다.
3	톱니 모양의 모서리가 사용자를 향하도록 두 손가락으로 탭을 고정합니다.
4	탭을 받침대의 슬롯과 일렬로 놓고 균일한 힘으로 눌러 슬롯 안으로 밀어 넣습니다. 회전된 탭의 상단에 연장 부분이 돌출됩니다. 핸드셋을 다시 거치대에 놓습니다.

2 장

애플리케이션

- 전화기 애플리케이션, 45 페이지

전화기 애플리케이션

전화기 애플리케이션을 사용하면 다음에 액세스할 수 있습니다.

- 통화 기록
- 기본 설정
- 액세서리
- WLAN 로그인
- 애플리케이션 실행
- 전화기 정보
- 관리자 설정(시스템 관리자만 해당)

통화 기록

통화 기록을 사용하면 전화기에서 최근 150개의 통화에 대한 정보를 볼 수 있습니다. 통화 유형을 나타내는 아이콘이 표시됩니다.

- 수신된 전화—
- 발신된 전화—
- 부재 중 전화—

통화 아이콘과 함께 발신자 ID가 표시됩니다. 발신자 ID를 사용할 수 없는 경우 전화 번호가 표시됩니다. 전화 번호를 사용할 수 없는 경우 "알 수 없음"이 표시됩니다. 모든 통화 기록 항목은 하나의 목

록으로 통합되며 시간순으로 정렬됩니다(최신 통화부터 오래된 통화 순으로). 전화기당(회선 단위가 아님) 150개의 통화 제한이 있습니다. 예를 들어, 전화기에 여러 개의 회선이 있는 경우 모든 회선을 합쳐 150개 통화로 제한됩니다.

통화 기록 목록은 모든 회선, 각 회선 또는 부재 중 전화별로 정렬할 수 있습니다. 통화 기록을 표시할 개별 회선을 선택하여 각 회선에 대해 통화 기록을 정렬하거나 모든 통화 소프트키를 선택하여 모든 회선에 대한 통합 기록을 표시할 수 있습니다. 통화 기록 목록에 있는 번호로 직접 전화를 걸 수도 있습니다.

통화 기록, 재다이얼 또는 통화 디렉터리의 항목에 있는 더하기(+) 기호는 전화기가 국제 전화를 나열하도록 설정되어 있음을 나타냅니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

통화 기록 보기

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추 를 누릅니다.

단계 **2** 통화 기록을 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.
전화기 화면에 통화 기록과 각 통화 유형에 연결된 아이콘이 표시됩니다.

단계 **3** 종료 소프트키를 눌러 애플리케이션 화면으로 돌아갑니다.

통화 레코드 세부 정보 보기

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추 를 누릅니다.

단계 **2** 통화 기록을 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.
전화기 화면에 통화 기록과 각 통화 유형에 연결된 아이콘이 표시됩니다.

단계 **3** 통화 레코드를 하나 선택하고 세부 정보 소프트키를 누릅니다. 다음 소프트키를 먼저 눌러야 할 수도 있습니다.
전화기 화면에 타임스탬프, 통화 시간, 발신자 이름, 발신자 디렉터리 번호 및 대체 번호가 표시됩니다.

단계 **4** return 소프트키 를 눌러 통화 기록 화면으로 돌아갑니다.

단계 **5** 종료 소프트키를 눌러 애플리케이션 화면으로 돌아갑니다.

통화 기록 필터링

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추를 누릅니다.

단계 **2** 통화 기록을 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** 부재 중 전화 소프트키를 누릅니다.
통화 기록 화면에는 선택한 회선에 대한 부재 중 전화만 표시됩니다.

단계 **4** 통화 기록 화면에서 모든 통화를 보려면 모든 통화 소프트키를 누릅니다.

단계 **5** 종료 소프트키를 눌러 애플리케이션 화면으로 돌아갑니다.

통화 기록에서 전화 걸기

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추를 누릅니다.

단계 **2** 통화 기록을 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** 통화 기록 화면에서 전화를 걸 통화를 강조 표시하고 다음 중 하나를 수행합니다.

- 통화 소프트키를 누릅니다.
- 핸드셋을 듭니다.
- 전화기 화면의 번호를 두 번 누릅니다.
- 선택 단추를 누릅니다.
- 스피커폰 단추 또는 헤드셋 단추를 누릅니다.

통화 기록에서 번호 편집

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추 를 누릅니다.

단계 **2** 통화 기록을 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** 편집할 통화를 강조 표시합니다.

단계 **4** 편집 소프트키를 누릅니다. 다음 소프트키를 먼저 눌러야 할 수도 있습니다.

단계 **5** 탐색 모음에서 오른쪽 또는 왼쪽 화살표를 눌러 커서를 원하는 위치로 이동합니다.

단계 **6** 소프트키를 눌러 커서 왼쪽의 번호를 삭제합니다.

단계 **7** 통화 소프트키를 눌러 편집된 새 번호로 전화를 겁니다.

단계 **8** return 소프트키 를 눌러 통화 기록 화면으로 돌아갑니다.

통화 기록 지우기

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추 를 누릅니다.

단계 **2** 통화 기록을 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** 목록 지우기 소프트키를 눌러 전화기의 전체 통화 기록을 지웁니다.

단계 **4** 삭제 소프트키를 눌러 전화기의 통화 기록을 삭제하거나 취소 소프트키를 눌러 통화 기록 화면으로 돌아갑니다.

단계 **5** 종료 소프트키를 눌러 애플리케이션 화면으로 돌아갑니다.

통화 기록에서 통화 레코드 삭제

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추 를 누릅니다.

단계 **2** 통화 기록을 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** 삭제할 통화를 강조 표시합니다.

단계 **4** 삭제 소프트키를 눌러 번호를 통화 기록에서 삭제합니다. 다음 소프트키를 먼저 눌러야 할 수도 있습니다.

단계 **5** 삭제 소프트키를 눌러 번호를 삭제하거나 취소 소프트키를 눌러 통화 기록 화면으로 돌아갑니다.

단계 **6** 종료 소프트키를 눌러 애플리케이션 화면으로 돌아갑니다.

기본 설정

기본 설정을 사용하여 다음 항목에 대한 사용자 기본 설정을 지정할 수 있습니다.

- 벨소리
- 배경 무늬
- 밝기
- Bluetooth

벨소리

전화기에서 수신 통화를 나타내는 벨소리를 회선별로 선택할 수 있습니다. 전화기에 사용자 정의 벨소리를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

회선의 벨소리 변경

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추를 누릅니다.

단계 **2** 기본 설정을 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** 벨소리를 선택합니다

단계 **4** 벨소리를 강조 표시합니다.

단계 **5** 선택 단추 또는 편집 소프트키를 누릅니다.

단계 **6** 재생 소프트키를 눌러 샘플 벨소리를 재생합니다.

단계 **7** 설정 소프트키를 눌러 벨소리를 적용합니다.

단계 **8** 기본 설정 화면으로 돌아가려면 return 소프트키 키를 누릅니다.

배경 무늬

전화기에 제공된 배경 무늬 또는 사용자 정의 배경 무늬를 사용하여 전화기 화면에 표시되는 기본 이미지를 변경할 수 있습니다. 전화기에 사용자 정의 배경 무늬를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

배경 무늬 변경

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추를 누릅니다.

단계 **2** 기본 설정을 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** 배경 무늬를 선택하고 배경 무늬 옵션을 선택합니다.

단계 **4** 미리보기 소프트키를 눌러 전화기 화면에 배경 무늬를 표시합니다.

단계 **5** 설정 소프트키를 눌러 배경 무늬를 전화기에 적용합니다.

밝기

전화기 화면의 밝기 수준을 조정할 수 있습니다.

밝기 조정

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추를 누릅니다.

단계 **2** 기본 설정을 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** 밝기를 선택합니다.

단계 **4** 밝기를 높이려면 탐색 패드에서 오른쪽 화살표를 누릅니다. 밝기를 낮추려면 탐색 패드에서 왼쪽 화살표를 누릅니다.

단계 **5** 저장 소프트키를 눌러 밝기를 설정하거나 취소 소프트키를 눌러 종료합니다.

Bluetooth

시스템 관리자가 전화기의 Bluetooth 기능을 설정한 경우 전화기에서 Bluetooth를 설정/해제할 수 있습니다.

Bluetooth 설정

(Cisco Unified IP Phones 9951 및 9971만 해당)

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추를 누릅니다.

단계 **2** 기본 설정을 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** **Bluetooth**를 선택합니다.

단계 **4** 켜기 소프트키를 누릅니다. Bluetooth 아이콘이 전화기 화면 헤더에 나타납니다.
이 화면에서 Bluetooth 액세서리를 추가하려면 **Bluetooth**를 다시 선택하고 액세서리 추가 소프트키를 누릅니다.

Bluetooth 해제

(Cisco Unified IP Phones 9951 및 9971만 해당)

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추 를 누릅니다.

단계 **2** 기본 설정을 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** **Bluetooth**를 선택합니다.

단계 **4** *끄기* 소프트키를 누릅니다.

Bluetooth 아이콘 이 전화기 화면 헤더에서 사라집니다.

액세서리

헤드잭, Bluetooth 또는 USB를 사용하여 외부 하드웨어를 전화기에 연결할 수 있습니다. 기본적으로 액세서리 목록에는 와이드밴드를 활성화하도록 설정할 수 있는 아날로그 헤드셋이 포함되어 있습니다.

액세서리 목록 보기

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추 를 누릅니다.

단계 **2** 액세서리를 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** 종료 소프트키를 눌러 애플리케이션 화면으로 돌아갑니다.

액세서리 세부 정보 보기

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추 를 누릅니다.

단계 **2** 액세서리를 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** 목록에서 액세서리를 선택하고 세부 정보 소프트키를 누릅니다.
전화기 화면에 선택한 액세서리에 대한 세부 정보가 표시됩니다. 전화기 화면에 표시되는 정보는 선택한 액세서리에 따라 다릅니다. 대부분의 액세서리는 다음과 같은 정보를 제공합니다.

- 장치 이름
- 호스트 이름

- 장치 유형
- 장치 서비스
- 펌웨어 버전
- 페어링된 상태(Bluetooth 장치의 경우)
- 연결된 상태
- 구성된 상태

단계 **4** 설정 소프트키를 눌러 전화기에 대해 선택한 액세서리를 구성합니다.

단계 **5** 종료 소프트키를 눌러 애플리케이션 화면으로 돌아갑니다.

아날로그 헤드셋에 대한 와이드밴드 설정

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추 를 누릅니다.

단계 **2** 액세서리를 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** 아날로그 헤드셋을 선택하고 설정 소프트키를 누릅니다.
전화기 화면에 아날로그 헤드셋의 와이드밴드 상태가 표시됩니다.

단계 **4** 설정 소프트키를 눌러 아날로그 헤드셋에 대한 와이드밴드를 활성화합니다.

단계 **5** 해제 소프트키를 눌러 아날로그 헤드셋에 대한 와이드밴드를 활성화합니다.

단계 **6** return 소프트키 를 눌러 보조프로그램 화면으로 돌아갑니다.

Bluetooth 액세서리 추가

(Cisco Unified IP Phones 9951 및 9971만 해당)

Bluetooth 액세서리를 추가하려면 전화기에서 액세서리를 검색할 수 있어야 합니다. 검색 가능하면 Bluetooth 액세서리의 LED가 깜박입니다. 자세한 내용은 Bluetooth 액세서리 제조업체의 설명서를 참조하십시오.

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추를 누릅니다.

단계 **2** 액세서리를 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** **Bluetooth** 액세서리 추가를 선택합니다.
전화기에서 지원되는 검색 가능한 액세서리를 검색합니다. 액세서리가 발견되면 Bluetooth 액세서리 추가 화면의 목록에 추가됩니다.

단계 **4** 액세서리를 선택하고 연결 소프트키를 누릅니다.

단계 **5** 전화기에서 Bluetooth 장치 PIN 0000을 사용하여 액세서리를 자동으로 연결하려고 합니다. 액세서리에 다른 PIN이 필요하고 PIN 추가 화면이 나타나는 경우 액세서리의 PIN을 입력합니다.

연결이 완료되면 Bluetooth 활성 아이콘이 전화기 화면 헤더에 나타나고 연결된 액세서리 옆에 확인 표시가 나타납니다.

Bluetooth 액세서리 삭제

(Cisco Unified IP Phones 9951 및 9971만 해당)

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추를 누릅니다.

단계 **2** 액세서리를 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** Bluetooth 액세서리를 선택하고 삭제 소프트키를 누릅니다.
Bluetooth 액세서리의 연결이 끊어지고(연결된 경우) 액세서리 목록에서 제거됩니다.

Bluetooth 액세서리 연결

(Cisco Unified IP Phones 9951 및 9971만 해당)

Bluetooth 액세서리를 연결하려면 전화기에 액세서리로 추가되어 있어야 합니다.

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추를 누릅니다.

단계 **2** 액세서리를 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** Bluetooth 액세서리를 선택하고 연결 소프트키를 누릅니다.

연결이 완료되면 Bluetooth 활성 아이콘 이 전화기 화면 헤더에 나타나고 연결된 액세서리 옆에 확인 표시가 나타납니다.

Bluetooth 액세서리 연결 끊기

(Cisco Unified IP Phones 9951 및 9971만 해당)

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추 를 누릅니다.

단계 **2** 액세서리를 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** Bluetooth 액세서리를 선택하고 연결 끊기 소프트키를 누릅니다.

카메라 세부 정보 보기

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추 를 누릅니다.

단계 **2** 보조프로그램을 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** **Cisco Unified Video Camera**를 선택하고 세부 정보 소프트키를 누릅니다.

단계 **4** return 소프트키 를 눌러 액세서리 화면으로 돌아갑니다.

카메라 설정 보기

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추 를 누릅니다.

단계 **2** 보조프로그램을 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** **Cisco Unified Video Camera**를 선택하고 설정 소프트키를 누릅니다.
다음 카메라 기능을 설정할 수 있습니다.

- 자동 전송
- 밝기

- 보기 영역

단계 **4** return 소프트키 를 눌러 설정 화면으로 돌아갑니다.

자동 전송 활성화

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추 를 누릅니다.

단계 **2** 보조프로그램을 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** **Cisco Unified Video Camera**를 선택합니다.

단계 **4** 설정 소프트키를 누릅니다.

단계 **5** 설정 소프트키를 눌러 자동 전송 기능을 활성화하거나 return 소프트키 를 눌러 설정 화면으로 돌아갑니다.

카메라 밝기 조정

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추 를 누릅니다.

단계 **2** 보조프로그램을 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** **Cisco Unified Video Camera**를 선택합니다.

단계 **4** 밝기를 선택합니다.

- 밝기를 높이려면 탐색 패드에서 오른쪽 또는 위쪽 화살표를 누릅니다.
- 밝기를 낮추려면 탐색 패드에서 왼쪽 또는 아래쪽 화살표를 누릅니다.

단계 **5** 저장 소프트키를 눌러 밝기를 설정하거나 return 소프트키 를 눌러 설정 화면으로 돌아갑니다.

카메라 보기 영역 조정

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추를 누릅니다.

단계 **2** 보조프로그램을 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** **Cisco Unified Video Camera**를 선택합니다.

단계 **4** 보기 영역을 선택합니다.

- 카메라 보기 영역을 넓히려면 탐색 패드에서 오른쪽 또는 위쪽 화살표를 누릅니다.
- 카메라 보기 영역을 좁히려면 탐색 패드에서 왼쪽 또는 아래쪽 화살표를 누릅니다.

단계 **5** 저장 소프트키를 눌러 대비를 설정하거나 return 소프트키를 눌러 설정 화면으로 돌아갑니다.

카메라 재설정

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추를 누릅니다.

단계 **2** 보조프로그램을 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** **Cisco Unified Video Camera**를 선택하고 재설정 소프트키를 누릅니다.
전화기가 Cisco Unified Video Camera의 기본 구성으로 재설정됩니다.

단계 **4** 취소 소프트키 소프트키를 눌러 보조프로그램 화면으로 돌아갑니다.

WLAN 사인인

WLAN 네트워크에 액세스하려면 사인인해야 합니다. 시스템 관리자가 Wi-Fi 연결을 사용할 수 있도록 전화기를 설정합니다. 전화기에서 WLAN을 사용하는 방법과 전화기에서 사용할 수 있는 다양한 WLAN 보안 모드 및 액세스 지점 정보를 표시하는 사이트 설문 조사에 대한 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

WLAN에 로그인

절차

단계 1 애플리케이션 단추 를 누릅니다.

단계 2 **WLAN** 사인인을 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤 후 선택합니다.

단계 3 사인인 소프트키를 누릅니다.
성공적으로 로그인되면 전화기 오른쪽 위 모서리에 Wi-Fi 신호 강도가 표시됩니다. 전화기에 나타나는 여러 가지 유형의 Wi-Fi 신호는 아래 표를 참조하십시오.

전화기는 전화기 화면에 시각적 알림을 표시하여 Wi-Fi 문제에 대해 사용자에게 알립니다.

- 액세스 지점이 감지되지 않음—
- 액세스 지점이 감지되었음—
- 액세스 지점 신호 수준 1–4 —

WLAN 사인인 변경

절차

단계 1 애플리케이션 단추 를 누릅니다.

단계 2 **WLAN** 사인인을 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤 후 선택합니다.

단계 3 선택 단추를 누르고 키패드에서 사용자 ID를 입력합니다.
소프트키를 사용하여 사용자 ID 필드의 내용을 삭제합니다. 키패드를 사용하여 사용자 ID를 입력합니다.

단계 4 탐색 패드에서 아래쪽 화살표를 눌러 암호를 입력합니다.

단계 5 선택 단추를 누르고 키패드에서 암호를 입력합니다.

단계 6 사인인 소프트키를 누릅니다.

애플리케이션 실행

애플리케이션 메뉴(예: 디렉터리)에 없는 애플리케이션을 포함하여 전화기에서 실행 중인 애플리케이션을 볼 수 있습니다.

실행 중인 애플리케이션 보기

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추 를 누릅니다.

단계 **2** 애플리케이션 실행을 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다. 애플리케이션 메뉴에 없는 애플리케이션을 포함하여 전화기에서 실행 중인 애플리케이션의 목록이 전화기에 표시됩니다.

단계 **3** 종료 소프트키를 눌러 애플리케이션 화면으로 돌아갑니다.

실행 중인 애플리케이션으로 전환

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추 를 누릅니다.

단계 **2** 애플리케이션 실행을 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** 실행 중인 애플리케이션을 선택하고 전환 소프트키를 눌러 선택된 애플리케이션을 열어서 사용합니다.

단계 **4** 종료 소프트키를 눌러 애플리케이션을 닫습니다.

실행 중인 애플리케이션 닫기

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추 를 누릅니다.

단계 **2** 애플리케이션 실행을 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** 실행 중인 애플리케이션을 선택하고 애플리케이션 닫기 소프트키를 눌러 애플리케이션을 닫습니다.

- 닫기 소프트키를 눌러 변경 내용을 저장하지 않고 애플리케이션을 닫습니다.

- 취소 소프트키를 눌러 애플리케이션 닫기 작업을 취소합니다.

단계 **4** 종료 소프트키를 눌러 애플리케이션 화면으로 돌아갑니다.

전화기 정보

전화기 정보를 사용하면 전화기의 다음 모델 정보를 볼 수 있습니다.

- 모델 번호
- IP 주소
- 호스트 이름
- 활성 로드
- 마지막 업그레이드
- 활성 서버
- 대기 서버

전화기 정보 보기

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추 를 누릅니다.

단계 **2** 전화기 정보를 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** 종료 소프트키를 눌러 애플리케이션 화면으로 돌아갑니다.

관리자 설정

관리자 설정 액세스 및 변경에 대한 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

3 장

연락처

- 전화 연락처, 61 페이지

전화 연락처

Cisco Unified IP Phone 8961, 9951 및 9971에서는 다음 디렉터리를 사용하여 회사 및 개인 연락처에 액세스할 수 있습니다.

- 회사 디렉터리
- 개인 디렉터리

연락처에 나열된 다른 디렉터리를 표시할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

회사 디렉터리

회사 디렉터리에는 전화기에서 액세스할 수 있는 회사 연락처가 포함되어 있습니다. 시스템 관리자가 회사 디렉터리를 설정하고 유지 관리합니다.

다음과 같은 경우 회사 디렉터리에서 전화를 걸 수 있습니다.

- 다른 통화가 없는 경우
- 다른 통화가 있는 경우

연락처 검색 및 전화 걸기

절차

단계 **1** 연락처 단추 를 누릅니다.

단계 **2** 회사 디렉터리를 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** 다음 검색 기준을 하나 또는 모두 선택하여 동료를 검색합니다.

- 이름
- 성

단계 **4** 검색 기준 정보를 입력하고, 전송 소프트키를 누른 다음 연락처를 선택합니다.

단계 **5** 전화를 걸려면 다음 동작 중 하나를 수행합니다.

- 다이얼 소프트키를 누릅니다.
- 선택 단추를 누릅니다.
- 키패드에서 연락처 레이블의 오른쪽 상단 모서리에 표시되는 번호를 누릅니다.
- 스피커폰 단추 를 누릅니다.
- 헤드셋 단추 를 누릅니다.
- 핸드셋을 듭니다.

통화 중일 때 연락처 검색 및 전화 걸기

절차

단계 **1** 연락처 단추 를 누릅니다.

단계 **2** 회사 디렉터리를 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** 다음 검색 기준을 하나 또는 모두 선택하여 동료를 검색합니다.

- 이름
- 성

단계 **4** 검색 기준 정보를 입력하고 검색 소프트키를 누릅니다.

단계 **5** 다이얼 소프트키를 누릅니다. 첫 번째 통화는 자동으로 보류 상태가 되고 두 번째 통화로 전화를 겁니다.

개인 디렉터리

개인 디렉터리에는 개인 연락처 목록이 포함되어 있습니다. 고속 전화 걸기를 위해 고속 다이얼 코드를 개인 디렉터리 항목에 할당할 수 있습니다.

개인 디렉터리를 설정하고 유지 관리하는 방법은 두 가지가 있습니다.

- 전화기 - 전화기를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.
  - 개인 디렉터리 설정 및 사용
  - 고속 다이얼 코드 할당 및 사용
- 사용자 옵션 웹 페이지 - 사용자 옵션 웹 페이지를 사용하여 개인 디렉터리를 설정하고 사용할 수도 있습니다.

관련 항목

- 사용자 옵션 웹 페이지, 103 페이지

개인 디렉터리 옵션

전화기에서 개인 디렉터리 옵션을 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 로그인 및 로그아웃
- 항목 추가
- 항목 검색
- 번호로 전화걸기
- 항목 삭제
- 항목 편집

개인 디렉터리 로그인 및 로그아웃

절차

단계 **1** 연락처 단추 를 누릅니다.

단계 **2** 개인 디렉터리를 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** 시스템 관리자가 제공한 사용자 ID 및 PIN을 입력한 다음 전송 소프트키를 누릅니다.

단계 **4** 로그아웃을 선택합니다.

단계 **5** 선택 소프트키를 누릅니다.

단계 **6** 확인 소프트키를 눌러 사인아웃합니다.
일정한 시간이 지나면 자동으로 로그아웃됩니다. 이 시간 제한은 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

개인 디렉터리 항목 추가

절차

단계 **1** 연락처 단추 를 누릅니다.

단계 **2** 필요한 경우 개인 디렉터리에 사인인합니다.

단계 **3** 개인 주소록을 선택하고 화면에 표시되는 항목을 검색합니다.

단계 **4** 전송 소프트키를 누릅니다.

단계 **5** 새로 입력 소프트키를 누릅니다. 다음 소프트키를 먼저 눌러야 할 수도 있습니다.

단계 **6** 별칭 정보를 입력합니다. 이름을 입력할 수도 있습니다.

단계 **7** 전화기 소프트키를 눌러 전화기 번호를 입력합니다.
9 또는 **1**과 같은 필수 액세스 코드를 포함시킵니다.

단계 **8** 전송 소프트키를 눌러 개인 디렉터리에 항목을 추가합니다.

개인 디렉터리에서 항목 검색

절차

단계 **1** 연락처 단추 를 누릅니다.

단계 **2** 필요한 경우 개인 디렉터리에 사인인합니다.

단계 **3** 개인 주소록을 선택합니다.

단계 **4** 다음 기준 중 하나 또는 모두를 선택하거나 아무 것도 선택하지 않고 항목을 검색합니다.

- 성
- 이름
- 별칭

단계 **5** 검색 기준 정보를 입력하고, 전송 소프트키를 누릅니다. 이름이 표시됩니다.

개인 디렉터리의 번호로 전화 걸기

절차

단계 **1** 연락처 단추 를 누릅니다.

단계 **2** 필요한 경우 개인 디렉터리에 사인인합니다.

단계 **3** 개인 주소록을 선택하고 항목을 검색합니다.

단계 **4** 전화를 걸 개인 주소록 항목을 선택합니다.

단계 **5** 다이얼 소프트키를 누릅니다.

개인 디렉터리 항목 삭제

절차

단계 **1** 연락처 단추를 누릅니다.
단계 **2** 필요한 경우 개인 디렉터리에 사인인합니다.
단계 **3** 개인 주소록을 선택하고 항목을 검색합니다.
단계 **4** 선택 소프트키를 누릅니다.
단계 **5** 편집 소프트키를 누릅니다.
단계 **6** 삭제 소프트키를 누릅니다. 다음 소프트키를 먼저 눌러야 할 수도 있습니다.
단계 **7** 확인 소프트키를 눌러 삭제를 확인합니다.

개인 디렉터리 항목 편집

절차

단계 **1** 연락처 단추를 누릅니다.
단계 **2** 필요한 경우 개인 디렉터리에 사인인합니다.
단계 **3** 개인 주소록을 선택하고 항목을 검색합니다.
단계 **4** 선택 소프트키를 누릅니다.
단계 **5** 편집 소프트키를 누릅니다.
단계 **6** 항목 정보를 수정합니다.
단계 **7** 전화기 소프트키를 눌러 전화기 번호를 수정합니다.
단계 **8** 업데이트 소프트키를 누릅니다.

개인 디렉터리의 고속 다이얼 코드

전화기를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 개인 디렉터리 항목에 고속 다이얼 코드 할당
- 고속 다이얼 코드를 사용하여 전화 걸기
- 고속 다이얼 코드 삭제

개인 디렉터리 항목에 고속 다이얼 코드 할당

절차

단계 **1** 연락처 단추 를 누릅니다.

단계 **2** 개인 디렉터리에 사인인합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** 개인 주소록을 선택합니다.

단계 **4** 이름 정보를 입력하고, 전송 소프트키를 누릅니다.

단계 **5** 선택 소프트키를 누르고 고속 다이얼 소프트키를 누릅니다.

단계 **6** 번호를 선택하고 선택 소프트키를 누릅니다.

단계 **7** 할당되지 않은 고속 다이얼 인덱스로 스크롤합니다. 다음 소프트키를 눌러 다음 고속 다이얼 인덱스로 이동해야 할 수도 있습니다.

단계 **8** 선택 소프트키를 누릅니다.

고속 다이얼 코드를 사용하여 전화 걸기

절차

단계 **1** 연락처 단추 를 누릅니다.

단계 **2** 필요한 경우 개인 디렉터리에 사인인합니다.

단계 **3** 개인 고속 다이얼을 선택하고 고속 다이얼 코드로 스크롤합니다. 다음 소프트키를 눌러 다음 고속 다이얼 코드로 이동해야 할 수도 있습니다.

단계 **4** 전화를 걸 고속 다이얼 코드를 선택하고 다이얼 소프트키를 누릅니다.

고속 다이얼 코드 삭제

절차

단계 **1** 연락처 단추 를 누릅니다.

단계 **2** 필요한 경우 개인 디렉터리에 사인인합니다.

단계 **3** 개인 고속 다이얼을 선택하고 고속 다이얼 코드를 검색합니다.

단계 **4** 삭제할 고속 다이얼 코드를 선택하고 제거 소프트키를 누릅니다. 다음 소프트키를 먼저 눌러야 할 수도 있습니다.

단계 **5** 삭제할 인덱스를 선택합니다.

단계 **6** 제거 소프트키를 누릅니다.

4 장

메시지

- 음성 메시지, 69 페이지

음성 메시지

음성 메시지는 음성 메일 시스템에 저장됩니다. 회사는 전화기가 사용하는 음성 메일 시스템을 확인합니다.

다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 음성 메일 사용자 정의
- 음성 메시지 확인
- 음성 메시지 듣기

음성 메일 사용자 정의

메시지 단추를 누르고 음성 지시를 따릅니다.

음성 메시지 확인

다음 방법 중 하나로 음성 메시지를 확인합니다.

- 핸드셋의 빨간색 표시등을 확인합니다.

  사용자 옵션 웹 페이지를 사용하여 시각적 메시지 대기 중 램프를 설정할 수 있습니다.

- 회선 레이블에서 메시지 아이콘을 확인합니다.

  새 음성 메시지가 있으면 빨간색 배경이 나타납니다.

메시지 아이콘이 있는 회선을 선택하면 음성 메일 아이콘 이 전화기 화면의 오른쪽에 표시됩니다.

음성 메일 시스템에 따라 메시지 아이콘 및 음성 메일 아이콘 에 새 음성 메시지 수가 표시될 수 있습니다.

새 음성 메시지 수가 100개 이상이면 메시지 수가 더하기(+) 기호로 대체됩니다.

새 음성 메시지가 있는 회선에 대해 통화 착신 전환이 설정되어 있는 경우 회선 레이블의 메시지 아이콘이 통화 착신 전환 아이콘 으로 대체됩니다.

- 전화를 걸 때 핸드셋, 헤드셋 또는 스피커폰에서 Stutter 신호음(사용 가능한 경우)을 들어 봅니다.

  Stutter 신호음은 회선을 기준으로 합니다. 새 음성 메시지가 있는 회선을 사용할 때만 이 신호음이 들립니다.

  사용자 옵션 웹 페이지를 사용하여 음성 메시지 대기 중 신호음을 설정할 수 있습니다.

음성 메시지 듣기

절차

단계 1 음성 메시지를 들으려면 다음 중 하나를 수행합니다.

- 메시지 단추 를 누릅니다.
- 메시지 아이콘 이 있는 회선을 선택하고 다음을 수행합니다.
  - 음성 메일 아이콘 옆에 있는 세션 단추 를 누릅니다.
  - 또는 Cisco Unified IP Phone 9971 터치스크린에서 음성 메일 아이콘 을 누릅니다.

단계 2 프롬프트에 따라 음성 메시지를 듣습니다.
새 음성 메시지를 들은 후에는 전화기 화면에서 메시지 표시기가 업데이트됩니다. 새 음성 메시지가 없으면 메시지 아이콘이 회선 레이블에서 제거되고 음성 메일 아이콘이 전화기 화면 오른쪽에서 제거됩니다.

5 장

전화 걸기 기능

- 기능 단추 및 소프트키, 72 페이지
- 모든 통화, 73 페이지
- 응답, 74 페이지
- 자동 응답, 74 페이지
- 끼어들기, 75 페이지
- 콜백, 75 페이지
- Call Chaperone, 75 페이지
- 모두 착신 전환, 76 페이지
- 통화 지정보류, 77 페이지
- 통화 당겨받기, 80 페이지
- 통화 대기, 82 페이지
- 전화회의, 82 페이지
- 전환, 84 페이지
- DND, 85 페이지
- 내선 이동, 85 페이지
- 고속 다이얼, 86 페이지
- 보류, 87 페이지
- 보류 복귀, 88 페이지
- 헌트 그룹, 88 페이지
- 인터콤, 89 페이지
- 회선 상태, 90 페이지

- 장난 전화 ID, 91 페이지
- Meet Me, 92 페이지
- 휴대폰 연결, 92 페이지
- 음소거, 94 페이지
- 온 훅 전화걸기, 95 페이지
- 프라이버시, 95 페이지
- 품질 보고 도구, 96 페이지
- 재다이얼, 96 페이지
- 공유 회선, 96 페이지
- 무성 모니터링 및 녹음, 97 페이지
- 단축 다이얼, 97 페이지
- 호전환, 98 페이지
- 웹 다이얼러, 99 페이지

기능 단추 및 소프트키

시스템 관리자가 전화기를 설정하는 방법에 따라 이 설명서에 포함된 일부 기능을 사용하지 못할 수도 있습니다.

이 표에서는 소프트키에서 사용할 수 있는 몇 가지 기능, 전용 기능 단추에서 사용할 수 있는 몇 가지 기능, 프로그램 가능 기능 단추에서 시스템 관리자가 설정한 몇 가지 기능에 대해 설명합니다.

기능 이름	전용 기능 단추	프로그램 가능 기능 단추	소프트키
모든 통화		X	
응답		X	
콜백		X	X
모두 착신 전환		X	X
통화 지정보류		X	X
통화 지정보류 회선 상태		X	
통화 당겨받기		X	
통화 당겨받기 회선 상태		X	
전화회의	X		X(전화회의 중에만 사용 가능)

기능 이름	전용 기능 단추	프로그램 가능 기능 단추	소프트키
전환			X
DND(방해사절)		X	
그룹 당겨받기		X	
보류	X		
헌트 그룹		X	
인터콤		X	
MCID(장난 전화 ID)		X	
Meet Me		X	
휴대폰 연결		X	
음소거	X		
다른 당겨받기		X	
프라이버시		X	
QRT(품질 보고 도구)		X	
재다이얼		X	X
단축 다이얼		X	X
단축 다이얼 회선 상태		X	
호전환	X		X(호전환 중에만 사용 가능)

모든 통화

모든 통화를 사용하여 모든 전화 회선의 모든 활성 통화 목록을 시간 순(가장 먼저 걸려온 전화가 맨 앞에 표시됨)으로 정렬하여 볼 수 있습니다.

이 기능은 여러 회선을 보유하거나 다른 사용자와 회선을 공유하는 사용자에게 권장됩니다. 모든 통화 뷰를 사용하는 경우 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 모든 활성 통화가 한 곳에 표시되므로 모든 회선의 통화를 쉽게 확인하고 처리할 수 있습니다.
- 오프 훅하는 경우 기본 회선을 사용하여 전화를 걸므로 실수로 공유 회선을 사용하여 전화 거는 것을 방지할 수 있습니다.
- 깜박이는 황색 세션 단추를 눌러 모든 회선의 벨소리 울림 통화에 응답할 수 있으므로, 응답하기 전에 벨소리 울림 통화 회선을 먼저 선택할 필요가 없습니다.

시스템 관리자는 사용자의 전화 처리 요건과 작업 환경에 따라 모든 통화 단추를 설정합니다.

전화기의 모든 통화 보기

모든 통화 단추를 누릅니다.

전화기에서 모든 회선의 모든 활성 통화가 시간 순 가장 먼저 걸려온 전화부터 가장 나중에 걸려온 전화 순으로 표시됩니다.

응답

응답을 사용하면 경고 상태인 보류 복귀 및 지정보류 복귀 통화를 포함하여 전화기의 모든 회선 표시에 나타나는 가장 먼저 걸려온 전화에 응답할 수 있습니다. 수신 전화는 보류 통화나 지정보류 복구 통화보다 항상 우선 순위가 높게 지정됩니다.

시스템 관리자는 사용자의 전화 처리 요건과 작업 환경에 따라 응답 단추를 설정합니다. 이 기능은 일반적으로 여러 회선을 가진 사용자에 대해 설정됩니다.

가장 먼저 걸려온 전화에 제일 먼저 응답

가장 먼저 걸려온 전화에 제일 먼저 응답하려면 응답 단추를 누릅니다.

자동 응답

한 통화를 마치고 나면 수신 전화에 자동으로 응답할지 묻는 자동 응답 프롬프트가 나타납니다.

시스템 관리자는 자동 응답을 스피커폰 또는 헤드셋에서 작동하도록 설정합니다.

헤드셋으로 자동 응답

헤드셋으로 자동 응답을 활성화하여 구성하면 헤드셋 단추 가 켜지고 헤드셋이 연결되며 수신 전화에 헤드셋으로 응답합니다. 그렇지 않으면 평소와 마찬가지로 전화가 울리며 수동으로 전화에 응답해야 합니다. 헤드셋 단추를 켜진 상태로 유지하려면 헤드셋 단추 대신 단추와 소프트키를 사용하여 통화를 연결 및 종료합니다. 관리자가 헤드셋을 자동 응답에 대한 기본 오디오 경로로 설정해야 합니다.

스피커폰으로 자동 응답

핸드셋을 거치대에 놓으면 헤드셋 단추 가 꺼집니다. 그렇지 않으면 평소와 마찬가지로 전화가 울리며 수동으로 전화에 응답해야 합니다.

끼어들기

끼어들기 기능을 사용하여 공유 회선의 공개 통화에 자신을 추가할 수 있습니다. 통화를 전화회의로 변환하고 새 참가자를 추가할 수 있습니다.

공유 회선의 통화에 사용자 추가

공유 회선에 대해 빨간색 회선 단추를 누릅니다. 사용자가 통화에 추가되었습니다.

콜백

콜백을 사용하면 통화 중이거나 전화를 받을 수 없는 상대방이 전화를 받을 수 있게 될 때 음성 및 시각적 알림 메시지를 받을 수 있습니다.

소프트키로 사용 가능한 콜백을 기능 단추로도 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

콜백 알림 설정

절차

단계 **1** 통화음 또는 벨소리가 들릴 경우 콜백 소프트키를 누릅니다.
전화기에 확인 화면이 표시됩니다.

단계 **2** 원하는 경우 종료 소프트키를 눌러 확인 화면을 종료합니다.
회선이 사용 가능한 경우 전화기에서 알려줍니다.

단계 **3** 원하는 경우 다이얼 소프트키를 눌러 전화를 다시 겁니다.

Call Chaperone

Call Chaperone을 사용하면 인증된 Call Chaperone 사용자(chaperone)가 통화를 감독하고(chaperone) 녹음할 수 있습니다. Chaperone 통화는 발신자, chaperone 및 착신자 등 최소 세 명의 참가자가 있습니다. 인증된 chaperone인지 여부를 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

Chaperone은 전화에 응답하고 전화회의 통화를 만들고 chaperone에 대한 전화회의 통화를 유지하며 통화를 녹음합니다. Call Chaperone로 설정된 Cisco Unified IP Phones에도 기록 단추가 있습니다.

Chaperone이 전화를 끊으면 전체 전화회의가 제거됩니다.

Chaperone은 통화를 진행하는 동안 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 통화를 녹음합니다.

- 한 참가자와 전화회의를 합니다. 한 chaperone은 첫 번째 참가자와만 전화회의할 수 있습니다. 이후의 참가자는 전화회의에서 다른 참가자에 의한 전화회의만 추가할 수 있습니다.
- 통화를 종료합니다.

Chaperone 및 통화 레코드

절차

단계 **1** 수신 통화 응답

통화가 진행되고 녹음되어야 하는지 시스템이 결정하는 경우 레코드 단추 가 표시됩니다.

단계 **2** 전화회의 단추 를 눌러 전화회의를 만듭니다

단계 **3** 추가할 상대방의 전화 전호를 입력하고 통화 소프트키를 누릅니다.

단계 **4** 착신자가 응답하면 전화회의 전화회의 단추 또는 소프트키 소프트키를 누릅니다.
전화회의가 시작됩니다.

단계 **5** 기록 단추를 눌러 전화회의 통화의 녹음을 시작합니다. 기록 단추 는 통화가 녹음되고 있음을 나타내기 위해 바뀝니다.
또는 전화회의 통화를 설정하기 전에 통화 기록을 시작할 수 있습니다. 이 경우 수신 전화에 응답한 후에 전화회의 단추를 누릅니다. 통화는 자동으로 보류로 전환되고 전화회의 통화를 설정하는 동안 녹음이 중지됩니다. 전화회의 통화가 설정되면 녹음이 자동으로 다시 시작됩니다.

단계 **6** 통화 종료 소프트키를 눌러 진행되는 통화를 종료합니다. 모든 상대방의 연결이 끊어집니다.

모두 착신 전환

모두 착신 전환을 사용하면 사용자 전화기의 모든 통화를 다른 번호로 착신 전환할 수 있습니다.

전화기에서 직접 모든 회선에 대해 모두 착신 전환을 설정할 수 있습니다. 모두 착신 전환을 원격에서 설정하려면 사용자 옵션 웹 페이지로 이동합니다.

시스템 관리자가 사용자 전화기에 설정할 수 있는 통화 착신 전환 기능에는 다음 두 가지 유형이 있습니다.

- 무조건 착신 전환(모두 착신 전환) - 사용자가 수신한 모든 통화에 적용됩니다.
- 조건부 착신 전환(응답 없음 착신 전환, 통화 중 착신 전환, 통화권 아님 착신 전환) - 조건에 따라 사용자가 수신한 특정 통화에 적용되며, 사용자 옵션 웹 페이지에서만 액세스할 수 있습니다.

전화기에서 전화를 착신 전환 할 때

- 사용자 전화기에서 거는 번호와 정확히 일치하는 통화 착신 전환 대상 번호를 입력합니다. 예를 들어, 필요하면 액세스 코드 또는 지역 코드를 입력합니다.

- 통화 착신 전환은 전화 회선에 따라 다릅니다. 통화 착신 전환을 사용할 수 없는 회선에서 통화가 연결되는 경우 해당 통화의 벨소리가 평소와 같이 울립니다.
- 시스템 관리자는 다음과 같은 다른 통화 착신 전화 옵션을 설정할 수 있습니다.
  - 통화 착신 전환 대상 번호에서 전화기로 걸려온 전화를 착신 전환하지 않고 통화가 걸려올 수 있게 합니다.
  - 통화 착신 전환 루프를 생성하거나 통화 착신 전환 연결의 최대 링크 수를 초과하지 않게 합니다.

관련 항목

- 회선별 통화 착신 전환 설정, 106 페이지

전화기에서 통화 착신 전환

절차

단계 **1** 통화를 착신 전환할 유휴 회선에서 모두 착신 전환 소프트키를 누릅니다.

단계 **2** 전화 번호를 입력하거나 통화 기록 목록에서 항목을 선택합니다. 음성 메일 시스템이 설정되는 방법에 따라 메시지 단추 를 눌러 모든 통화를 음성 메일로 착신 전환할 수도 있습니다. 통화를 착신 전환할 대상 번호를 확인하는 시각적 확인이 몇 초 동안 표시됩니다.

단계 **3** 통화가 착신 전환되는지 확인하려면 다음을 확인합니다.

- 회선 레이블의 모두 착신 전환 아이콘 .
- 헤더의 착신 전환 정보

단계 **4** 통화 착신 전환을 취소하려면 착신 전환 *끄기* 소프트키를 누릅니다.
조건부 통화 착신 전환을 설정하려면 사용자 옵션 웹 페이지로 이동합니다.

통화 지정보류

통화 지정보류를 사용하면 전화기에서 통화를 지정보류(일시 저장)한 다음 다른 전화기(예: 동료 책상 또는 회의실의 전화기)에서 검색할 수 있습니다.

통화를 지정보류하는 방법은 다음 두 가지입니다.

- 지정보류—전화에서 응답하는 활성 통화를 지정보류하고, Cisco Unified Communications Manager 시스템에서 또 다른 전화를 사용하여 활성 통화를 검색할 수 있습니다.
- 직접 통화 지정보류—두 가지 방법으로 활성 통화를 지정보류하고 검색할 수 있습니다.

- 지원된 직접 통화 지정보류 - 시스템 관리자가 단축 다이얼 회선으로 설정한 기능 단추를 눌러 활성 통화를 지정보류할 수 있습니다.

  이 직접 통화 유형에서는 회선 상태 표시기를 사용하여 회선의 상태(사용 중, 유휴, 방해사절)를 모니터링할 수 있습니다.

- 수동 강제 통화 지정보류—시스템 관리자가 설정한 직접 통화 번호로 호전환하여 활성 통화를 지정보류할 수 있습니다.

  시스템 관리자가 제공한 지정보류 검색 접두사 번호로 전화를 건 다음 통화를 지정보류하는 데 사용한 직접 통화 번호로 전화를 걸어 또 다른 전화기에서 통화를 검색할 수 있습니다.

시스템 관리자는 사용자의 전화기에 직접 통화 지정보류와 지정보류 기능 중 하나만 설정합니다.

관련 항목

관련 항목

- 회선 상태 표시기, ? 페이지

지정보류를 사용하여 통화 지정보류 및 검색

절차

단계 **1** 통화 중에 지정보류 소프트키 또는 단추를 누른 다음 전화를 끊습니다.
시스템에서 통화를 지정보류한 번호가 전화기에 표시됩니다. 지정보류된 통화는 보류 상태가 되며 전화기에서 재시작 소프트키를 눌러 통화를 재시작할 수 있습니다.

단계 **2** 네트워크에 있는 다른 Cisco Unified IP Phone에서 통화 지정보류된 번호를 입력하여 통화를 검색합니다. 시스템 관리자가 설정한 특정 시간 동안 통화를 검색하지 않으면 경고음이 들립니다. 그러면 다음을 수행할 수 있습니다.

a) 전화기의 응답 소프트키를 눌러 통화에 응답합니다.

b) 다른 전화기에서 통화를 검색합니다.

지정한 시간 동안 통화를 검색하거나 전화에 응답하지 않으면 시스템 관리자가 설정한 다른 대상(예: 음성 메일)으로 통화를 재전송합니다. 통화가 재전송되면 통화 지정보류를 사용하여 통화를 더 이상 검색할 수 없습니다.

지원된 직접 통화 지정보류를 사용하여 통화 지정보류 및 검색

절차

단계 **1** 통화 중에 유휴 상태인 회선 상태 표시기를 표시하는 직접 통화 지정보류 단추를 누릅니다.

단계 **2** 네트워크에 있는 다른 Cisco Unified IP Phone에서 다음과 같이 통화를 검색합니다.

a) 지정보류 검색 접두사를 입력합니다.

b) 직접 통화 번호로 전화를 겁니다. 예를 들어 지정보류 검색 접두사가 "99"이고 직접 통화 번호가 "1234"이면 991234를 입력합니다.

시스템 관리자가 설정한 특정 시간 동안 통화를 검색하지 않으면 경고음이 들립니다. 그러면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 전화기의 재시작 소프트키를 눌러 통화를 재시작합니다.
- 다른 전화기에서 통화를 검색합니다.

지정한 시간 동안 통화를 검색하거나 재시작하지 않으면 시스템 관리자가 설정한 다른 대상(예: 음성 메일)으로 통화를 전송합니다.

수동 직접 통화 지정보류를 사용하여 통화 지정보류 및 검색

절차

단계 **1** 통화 중에 호전환 단추 를 누릅니다.

단계 **2** 통화를 지정보류할 직접 통화 번호를 입력합니다.

단계 **3** 호전환을 다시 눌러 통화를 지정보류한 다음 전화를 끊습니다.

단계 **4** 네트워크에 있는 다른 Cisco Unified IP Phone에서 다음과 같이 통화를 검색합니다.

a) 지정보류 검색 접두사를 입력합니다.

b) 직접 통화 번호로 전화를 겁니다. 예를 들어, 지정보류 검색 접두사가 "99"이고 직접 통화 번호가 "1234"이면 991234를 입력합니다.

시스템 관리자가 설정한 특정 시간 동안 통화를 검색하지 않으면 경고음이 들립니다. 그러면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 전화기의 재시작 소프트키를 눌러 통화를 재시작합니다.
- 다른 전화기에서 통화를 검색합니다.

지정한 시간 동안 통화를 검색하거나 재시작하지 않으면 시스템 관리자가 설정한 다른 대상(예: 음성 메일)으로 통화를 전송합니다.

통화 당겨받기

통화 당겨받기를 사용하면 동료의 전화기에서 울리는 통화를 사용자의 전화기로 재전송하여 통화에 응답할 수 있습니다.

동료와 통화 처리 작업을 공유하려는 경우 통화 당겨받기를 사용할 수 있습니다.

통화를 당겨받을 수 있는 방법은 다음 3가지입니다.

- 당겨받기—통화 당겨받기 그룹에 있는 다른 전화기에서 울리는 전화에 응답할 수 있습니다.

  여러 통화를 당겨받을 수 있는 경우, 전화기는 가장 먼저 걸려온 통화(가장 오래 울린 통화)를 먼저 당겨받습니다.

- 그룹 당겨받기—통화 당겨받기 그룹 외부에 있는 전화기에서 다음 방법을 통해 통화에 응답할 수 있습니다.

  - 그룹 당겨받기 번호 사용(시스템 관리자가 제공)
  - 벨소리가 울리는 전화 번호로 전화 걸기

- 다른 당겨받기—통화 당겨받기 그룹 또는 연결된 통화 당겨받기 그룹에 있는 다른 전화기에서 울리는 전화에 응답할 수 있습니다.

  시스템 관리자는 전화 처리 요구와 작업 환경에 따라 사용자가 속해 있는 통화 당겨받기 그룹과 통화 당겨받기 소프트키를 설정합니다.

  시스템 관리자가 사용자를 위해 단축 다이얼 단추에 회선 상태 표시기를 설정한 경우 회선 상태 표시기를 사용하여 벨소리가 울리는 통화를 모니터링하고 당겨받을 수도 있습니다. 회선 상태 표시기를 사용하면 단축 다이얼 단추가 연결된 회선이 유휴, 사용 중, 방해사절 상태인지 아니면 벨이 울리는지 살펴볼 수 있습니다.

관련 항목

- 회선 상태 표시기, ? 페이지

당겨받기를 사용하여 통화에 응답

절차

단계 **1** 당겨받기 그룹에서 벨이 울리는 전화를 사용자 전화기로 호전환하려면 당겨받기 단추를 누릅니다. 여러 개의 전화 회선이 있고 기본 회선이 아닌 통화를 당겨받으려면 원하는 회선 단추를 먼저 누른 다음 당겨받기를 누릅니다.

전화기가 자동 당겨받기 기능을 지원하는 경우 이제 전화 통화가 연결됩니다.

단계 **2** 전화 벨이 울리면 응답 소프트키를 눌러 통화에 연결합니다.

그룹 당겨받기 및 그룹 당겨받기 번호를 사용하여 전화에 응답

절차

단계 **1** 그룹 당겨받기 단추를 눌러 당겨받기 그룹 외부에 있는 전화기에서 통화에 응답합니다.
여러 개의 전화 회선이 있고 다른 회선의 통화를 당겨받으려면 원하는 회선 단추를 먼저 누른 다음 그룹 당겨받기를 누릅니다.

단계 **2** 그룹 당겨받기 번호를 입력합니다.
전화기가 자동 당겨받기 기능을 지원하는 경우 이제 전화 통화가 연결됩니다.

단계 **3** 전화 벨이 울리면 응답 소프트키를 눌러 통화에 연결합니다.

그룹 당겨받기 및 전화 번호를 사용하여 전화에 응답

절차

단계 **1** 그룹 당겨받기 단추를 누릅니다.
여러 개의 전화 회선이 있고 기본 회선이 아닌 통화를 당겨받으려면 원하는 회선 단추를 먼저 누른 다음 그룹 당겨받기를 누릅니다.

단계 **2** 당겨받으려는 통화가 있는 전화 회선 번호를 입력합니다. 예를 들어 통화가 12345 회선에서 울리는 경우 12345를 입력합니다.
전화기가 자동 당겨받기 기능을 지원하는 경우 이제 전화 통화가 연결됩니다.

단계 **3** 전화 벨이 울리면 응답 소프트키를 눌러 통화에 연결합니다.

다른 당겨받기를 사용하여 전화에 응답

절차

단계 **1** 당겨받기 그룹 또는 연결된 그룹에서 통화를 사용자의 전화기로 호전환하려면 **OPickup** 단추를 누릅니다.
전화기가 자동 당겨받기 기능을 지원하는 경우 이제 전화 통화가 연결됩니다.

단계 **2** 전화 벨이 울리면 응답 소프트키를 눌러 통화에 연결합니다.

통화 대기

통화 대기는 다른 통화에 연결되어 있을 때 새 통화가 전화기에서 울리고 있음을 사용자에게 알리는 단서를 제공합니다.

- 통화 대기 신호음(단일 경고음)
- 깜박이는 황색 세션 단추

통화 대기 알림에 응답

벨이 울리는 통화에 응답하려면 깜박이는 황색 세션 단추를 누르거나 응답 소프트키를 눌러 전화에 응답합니다. 탐색 패드를 사용하여 통화로 스크롤한 다음 선택 단추를 눌러 응답할 수도 있습니다. 전화기는 자동으로 원래 통화를 보류 중 상태로 전환하고 벨소리가 울리는 전화에 연결합니다.

- 통화가 다른 회선에 있는 경우 먼저 회선 단추 또는 모든 통화 단추(사용 가능한 경우)를 눌러 벨 울림 세션을 표시한 다음 통화에 응답해야 합니다.
- 통화가 동일한 회선에 있지만 통화량이 많아 표시되지 않는 경우 세션을 스크롤하여 표시해야 합니다.
- 통화에 응답하도록 시스템 관리자가 프로그램 가능 기능 단추를 설정한 경우 통화 회선 또는 현재 표시된 회선에 관계없이 기능 단추를 사용하여 벨이 울리는 통화에 응답할 수 있습니다. 그러면 전화기에서 회선을 자동으로 전환하여 통화를 표시합니다.

전화회의

전화회의를 사용하면 여러 명과 동시에 통화할 수 있습니다.

통화 중인 경우 전화회의를 사용하여 또 다른 상대방에게 전화를 걸어 통화에 추가할 수 있습니다.

전화 회선이 여러 개인 경우 대안으로 전화회의를 사용하여 두 회선에 있는 두 통의 전화를 결합할 수 있습니다. 예를 들어 회선 1에 한 통화가 있고 회선 2에 한 통화가 경우 두 통화를 전화회의로 결합할 수 있습니다.

전화회의 호스트로서 사용자는 전화회의에서 개별 참가자를 제거할 수 있습니다. 모든 참가자가 전화를 끊으면 전화회의가 종료됩니다.

시스템 관리자는 사용자의 전화기에 직접 통화 지정보류와 지정보류 기능 중 하나만 설정합니다.

다른 상대방을 통화에 추가하여 전화회의 생성

절차

단계 **1** 보류 중이 아닌 연결된 통화를 시작합니다.

단계 **2** 전화회의 단추 를 누르고 다음 중 하나를 수행합니다.

- 추가할 상대방의 전화 전호를 입력하고 통화 소프트키를 누릅니다.
- 단축 다이얼 단추를 누릅니다.
- 단축 다이얼 소프트키를 누르고 단축 다이얼 번호를 입력한 다음 단축 다이얼 소프트키를 다시 누릅니다.
- 활성 통화 소프트키를 누르고 통화를 선택합니다.
- 통화 기록에서 통화를 선택합니다.

단계 **3** 상대방이 응답할 때까지 기다립니다. 또는 전화 벨이 울리는 동안 4단계로 건너뜁니다.

단계 **4** 전화회의 단추 또는 전화회의 소프트키를 누릅니다.
전화회의가 시작됩니다.

원하는 경우 이 단계를 반복하여 참가자를 더 추가합니다.

전화회의 통화 참가

절차

단계 **1** 두 통화가 연결된 상태로 시작합니다.

단계 **2** 통화 중 하나는 보류 중이 아닌 활성 상태여야 합니다. 두 통화가 모두 보류 상태이면 통화 중 하나를 재시작합니다.

단계 **3** 전화회의 단추 를 누릅니다.

단계 **4** 다른(보류된) 통화의 회선 단추를 누릅니다.

단계 **5** 보류된 통화가 다른 회선에 있는 경우

a) 활성 통화 소프트키를 누릅니다.
b) 목록에서 통화를 선택합니다.
c) 전화회의 소프트키를 누릅니다.
전화회의가 시작됩니다. 전화회의는 활성 통화가 있는 회선에 설정됩니다.

전화회의를 완료하기 전에 통화 간 바꾸기

새로운 전화회의 참가자에게 전화를 건 후 해당 참가자를 전화회의에 추가하기 전에 바꾸기를 눌러 두 통화 간에 전환합니다. 바꾸기를 사용하면 통화를 전화회의에 결합하기 전에 각 통화에서 상대방과 개인적으로 상담할 수 있습니다.

전화회의 참가자 확인

전화회의 중에 세부 정보 표시 소프트키를 눌러 참가자 목록을 봅니다.

전화회의 참가자 제거

절차

단계 **1** 전화회의 중에 세부 정보 표시 소프트키를 누릅니다.

단계 **2** 제거할 참가자를 강조 표시한 다음 제거 소프트키를 누릅니다.

전환

전환을 사용하면 진행 중이거나, 벨소리가 울리거나, 보류 중인 통화를 음성 메일 시스템이나 미리 결정된 전화 번호(시스템 관리자가 설정)로 전달할 수 있습니다.

통화 전환

다음과 같은 방법으로 통화를 전환합니다.

- 다른 통화 중에 벨이 울리는 수신 전화를 재전송하려면 탐색 패드 를 사용하여 수신 전화를 강조 표시하고 전환 소프트키를 누릅니다. 수신 전화를 강조 표시하지 않고 전환 소프트키를 누르면 현재의 활성 통화가 재전송됩니다. 볼륨 단추 를 한 번 눌러 벨소리가 울리는 수신 전화를 음소거한 다음 수신 전화를 대상 번호(시스템 관리자가 설정한 음성 메일 또는 미리 정해진 번호)로 전송할 수 있습니다.
- 통화 중이 아닌 상태에서 수신 전화를 재전송하려면 전환 소프트키를 누릅니다.
- 보류 전화를 재전송하려면 통화를 재시작한 다음 전환 소프트키를 누릅니다.

DND

DND(방해 사절)를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 전화기에서 벨울림 기능 해제
- 수신 전화가 있음을 알리는 벨울림 및 모든 시각적 알림 해제

  DND를 활성화하면 수신 전화가 음성 메일과 같은 다른 번호로 착신전환되며(설정된 경우) 통화가 통화 기록에 저장되거나 나열되지 않습니다.

DND 기능은 전화기의 모든 회선에 적용됩니다. 하지만 인터콤 또는 911 통화에는 적용되지 않습니다.

시스템 관리자는 기본적으로 벨울림 및 시각적 알림을 해제한 상태로 전화기의 회선 단추를 DND에 대해 설정합니다. 사용자 옵션 웹 페이지에서 DND 옵션을 변경할 수 있습니다.

관련 항목

- 사용자 옵션 웹 페이지, 103 페이지

DVD 설정 및 해제

절차

단계 **1** DND를 설정하려면 **DND** 단추를 누릅니다.
시각적 확인이 잠깐 나타납니다.

단계 **2** DND를 해제하려면 단추를 다시 누릅니다.
시각적 확인이 잠깐 나타납니다.

내선 이동

Cisco EM(내선 이동) 기능을 사용하여 Cisco Unified IP Phone을 원하는 방식대로 임시 구성할 수 있습니다. EM에 사인인하면 전화 회선, 기능, 설정 서비스 및 웹 기반 설정 등을 포함한 사용자의 프로파일을 전화기에서 사용합니다. 시스템 관리자가 사용자를 위해 EM을 설정합니다.

Cisco 내선 이동 PIN 변경 기능을 사용하여 Cisco Extention Unified IP Phone의 PIN을 변경할 수 있습니다.

내선 이동 활성화

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추 를 누릅니다.
단계 **2** 내선 이동(이름은 다를 수 있음)을 선택합니다.
단계 **3** 시스템 관리자가 제공한 사용자 ID 및 PIN을 입력합니다.
단계 **4** 프롬프트가 표시되면 장치 프로파일을 선택합니다.
실행 중인 애플리케이션이 애플리케이션 실행 창에도 표시됩니다.
단계 **5** 사인아웃하려면 애플리케이션 단추 을 누릅니다.
단계 **6** 내선 이동(이름은 다를 수 있음)을 선택합니다.
단계 **7** 로그아웃할지 묻는 프롬프트가 나타나면 예 소프트키를 누릅니다.

고속 다이얼

고속 다이얼을 사용하면 전화기에서 고속 다이얼 서비스를 통해 전화 번호로 전화를 걸 수 있습니다. 전화기에서 고속 다이얼을 사용하려면 먼저 사용자 옵션 웹 페이지에서 고속 다이얼을 설정해야 합니다.

관련 항목

- 고속 다이얼, 115 페이지

고속 다이얼 단추를 사용하여 전화 걸기

전화기에서 고속 다이얼을 사용하려면 먼저 사용자 옵션 웹 페이지에서 고속 다이얼을 설정해야 합니다.

절차

단계 **1** 고속 다이얼 단추를 누릅니다.
단계 **2** 개인 디렉터리에 로그인합니다.
단계 **3** 개인 고속 다이얼을 선택합니다.
단계 **4** 고속 다이얼 코드를 선택한 다음 다이얼 소프트키를 누릅니다.

보류

보류를 사용하면 활성 통화를 보류된 상태로 전환할 수 있습니다. 전화기에서 한 번에 하나의 통화만 활성화되고 나머지 통화는 보류 중 상태로 전환됩니다.

통화 보류 및 재시작

절차

단계 **1** 통화를 보류 중으로 전환하려면 보류 단추 를 누릅니다.

보류 아이콘 이 표시되고 회선 단추가 녹색으로 깜박거립니다.

단계 **2** 강조 표시된 통화를 재시작하려면 다음 중 하나를 수행합니다.

- 깜박이는 녹색 세션 단추를 누릅니다.
- 전화기 디스플레이의 통화 세션을 누릅니다(Cisco Unified IP Phone 9971만 해당).
- 재시작 소프트키를 누릅니다.
- 탐색 패드에서 선택 단추를 누릅니다.

보류 중 통화와 활성 통화 바꾸기

세션 단추를 사용하여 보류 중 통화와 연결된 통화를 바꿀 수 있습니다. 예를 들어, 보류 중 통화와 활성 통화가 있을 때 보류 중 통화에 대한 세션 단추를 누르면 해당 통화가 재시작되고 다른 통화는 보류 중 상태로 자동으로 전환됩니다.

새 통화에 응답하여 통화를 보류 중으로 전환

통화 중에 새 통화를 수신할 경우 새 통화에 응답하면 첫 번째 통화는 자동으로 보류 상태로 전환됩니다.

다음을 수행하여 새 통화에 응답할 수 있습니다.

- 깜박이는 황색 세션 단추를 누르거나 터치스크린에서 세션 단추를 누릅니다(Cisco Unified IP Phone 9971만 해당).
- 탐색 패드를 사용하여 새 통화를 탐색하고 응답 소프트키 또는 선택 단추를 누릅니다.

공유 회선이 보류 중인지 확인

깜박이는 빨간색 회선 단추와 보류 아이콘 을 확인합니다. 이 표시기가 나타나면 공유 회선에 있는 통화가 다른 사용자에 의해 원격으로 보류 중으로 전환됩니다.

원격 보류

원격 보류 기능을 사용하면 공유 회선을 사용하는 중에 통화를 보류 상태로 전환하는 경우 회선 단추가 녹색으로 깜박이고 전화기에 보류 아이콘 이 표시됩니다. 다른 전화기에서 통화를 보류 상태로 전환하는 경우에는 회선 단추가 빨간색으로 깜박이고 전화기에 원격 보류 아이콘이 표시됩니다.

보류 복귀

보류 복귀는 통화가 보류 상태로 있음을 사용자에게 알립니다.

보류 복귀 통보는 새 통화 알림과 유사하며 다음과 같은 단서가 포함되어 있습니다.

- 단일 벨소리, 간격을 두고 반복
- 깜박이는 황색 회선 단추
- 핸드셋에서 깜박이는 메시지 표시기
- 전화기 화면의 시각적 알림

보류 복귀 알림에 응답

보류된 통화를 재시작하려면 깜박이는 황색 회선 단추 또는 응답 소프트키를 누릅니다.

헌트 그룹

헌트 그룹은 대규모의 수신 통화를 수신하는 조직에서 전화 로드를 공유하는 데 사용됩니다.

시스템 관리자가 일련의 디렉터리 번호를 사용하여 헌트 그룹을 설정합니다. 헌트 그룹의 첫 번째 디렉터리 번호가 통화 중인 경우 시스템은 해당 그룹에서 사용 가능한 다음 디렉터리 번호를 찾아 통화를 해당 전화기로 전송합니다.

사용자가 헌트 그룹의 구성원인 경우 통화를 수신하려고 할 때 헌트 그룹으로 사인인할 수 있으며, 통화를 전화기에서 울리지 않게 하려는 경우 그룹에서 사인아웃할 수 있습니다.

헌트 그룹에서 사인인 및 사인아웃

절차

단계 **1** 헌트 그룹 단추를 눌러 사인인합니다.
시각적 확인이 잠깐 나타납니다.

단계 **2** 단추를 다시 눌러 사인아웃합니다.
헌트 그룹에서 사인아웃해도 헌트 그룹이 아닌 통화가 전화기에서 울리지 못하게 할 수 없습니다.

인터콤

인터콤을 사용하면 전용 인터콤 회선 또는 전화를 걸 수 있는 인터콤 회선을 사용하여 단방향으로 전화를 걸고 받을 수 있습니다.

인터콤 전화를 걸면 수신자 전화기에서 음소거가 활성화된 상태(귓속말 모드)로 자동 응답하고 수신자의 스피커폰, 헤드셋, 핸드셋 중 활성화된 장치를 통해 메시지를 브로드캐스트합니다.

인터콤 전화를 받은 후 수신자는 양방향 오디오(연결된 모드)를 시작하여 대화를 계속할 수 있습니다.

전용 인터콤 전화 걸기

절차

단계 **1** 인터콤 단추를 누릅니다.
수신자가 인터콤 통화를 수락할 때까지 전화기는 귓속말 모드로 전환됩니다. 활성 통화 중인 경우 해당 통화는 보류 상태로 전환됩니다.

단계 **2** 인터콤 경고음이 들리면 대화를 시작합니다.

단계 **3** 인터콤 단추를 눌러 통화를 종료합니다.

전화를 걸 수 있는 인터콤 전화 걸기

절차

단계 **1** 인터콤 단추를 누릅니다.

단계 **2** 인터콤 코드를 입력합니다.
수신자가 인터콤 통화를 수락할 때까지 전화기는 귓속말 모드로 전환됩니다. 활성 통화 중인 경우 해당 통화는 보류 상태로 전환됩니다.

단계 **3** 인터콤 경고음이 들리면 대화를 시작합니다.

단계 **4** 인터콤 단추를 눌러 통화를 종료합니다.

인터콤 전화 수신

절차

단계 **1** 전화기 화면에 메시지가 표시되고 경고음이 들립니다. 전화기에서는 음소거가 활성화된 상태로 인터콤 통화에 응답합니다. 다음 중 한 가지 방법으로 인터콤 통화를 처리할 수 있습니다.

- 귓속말 모드로 인터콤 발신자의 소리를 듣습니다. 진행 중이던 현재 통화가 동시에 계속됩니다. 귓속말 모드에서 인터콤 발신자는 사용자의 소리를 들을 수 없습니다.
- 활성 인터콤 단추를 눌러 연결 모드로 전환합니다. 연결 모드에서는 인터콤 발신자와 통화할 수 있습니다.

단계 **2** 인터콤 단추를 눌러 통화를 종료합니다.

회선 상태

회선 상태 표시기를 사용하면 단축 다이얼 단추와 연결된 전화 회선의 상태를 확인할 수 있습니다.

시스템 관리자가 사용자 전화기에 있는 회선 상태 표시기를 설정합니다.

회선 상태 표시기

회선 상태 표시기에는 회선 상태가 나타납니다.

아이콘	표시기
	회선이 사용 중입니다.
	회선이 유휴 상태입니다.
	회선이 울리고 있습니다. 통화 당겨받기에만 해당됩니다.
	회선이 DND(방해사절) 상태입니다.

시스템 관리자는 회선 상태 표시기를 단축 다이얼 단추에 설정하여 다음과 같은 기능에 사용할 수 있습니다.

- 단축 다이얼—단축 다이얼 단추에서 특정 번호의 상태를 모니터링(및 다이얼)할 수 있습니다. 모니터링된 회선을 사용할 수 없는 경우 회선 상태 단추가 일반 단축 다이얼 단추로 변경됩니다.
- 직접 통화 지정보류 - 단축 다이얼 단추에서 직접 통화 지정보류 번호의 회선 상태를 모니터링 및 다이얼할 수 있습니다.
- 통화 당겨받기—단축 다이얼 단추의 벨소리 울림 통화 상태를 모니터링하고 벨이 울리는 통화를 당겨받을 수 있습니다.

시스템 관리자는 모니터링되는 회선에서 전화 벨소리가 울리면 전화기에서 경고음을 재생하도록 설정할 수도 있습니다.

관련 항목

- 통화 지정보류, 77 페이지
- 통화 당겨받기, 80 페이지
- 단축 다이얼, 97 페이지

장난 전화 ID

MCID(장난 전화 ID)를 사용하면 진행 중인 통화가 수상한 통화인지 여부를 확인할 수 있으며 일련의 자동화된 추적 및 알림 메시지를 시작할 수 있습니다.

수상한 전화 추적

장난 전화 통화자 **ID** 단추를 눌러 무음 알림 메시지를 시스템 관리자에게 전송합니다.

무음 알림 메시지가 전송되면 전화기에서 시각 및 음성 확인을 모두 제공합니다.

Meet Me

Meet Me를 사용하면 예약된 시간에 미리 결정된 번호로 전화를 걸어 전화회의를 호스트하거나 참가할 수 있습니다.

전화회의는 호스트가 연결할 때 시작됩니다. 호스트가 참가하기 전에 전화회의에 전화를 건 참가자는 통화 중 신호음이 들리므로 다시 전화를 걸어야 합니다.

모든 참가자가 전화를 끊으면 전화회의가 끝납니다. 호스트가 연결을 끊어도 전화회의가 자동으로 끝나지 않습니다.

Meet-Me 전화회의 호스트

절차

단계 **1** 시스템 관리자로부터 Meet-Me 전화 번호를 얻습니다.

단계 **2** Meet-Me 전화 번호를 참가자에게 배포합니다.

단계 **3** 회의를 시작할 준비가 되면 오프 훅하여 발신음을 들은 다음 **Meet Me** 단추를 누릅니다.

단계 **4** Meet-Me 번호로 전화를 겁니다.

Meet-Me 전화회의 참가

전화회의 호스트가 제공한 Meet-Me 전화회의 번호로 전화를 겁니다.

통화 중 신호음이 들리면 호스트가 아직 전화회의에 참가하지 않은 것입니다. 이 경우 다시 전화해야 합니다.

휴대폰 연결

휴대폰 연결을 사용하면 휴대폰을 사용하여 일반 전화 번호와 연결된 통화를 처리할 수 있습니다.

휴대폰 연결을 사용하는 경우:

- 사무실 전화기와 원격 대상(휴대폰)에서 동시에 통화를 수신합니다.
- 일반 전화로 통화에 응답하면 원격 대상에서 벨소리가 중지되어 연결이 끊어지며 부재중 전화 메시지가 표시됩니다.
- 특정 원격 대상에서 통화에 응답하면 다른 원격 대상과 일반 전화에서 벨소리가 중지되어 연결이 끊어지고 다른 원격 대상에 부재중 통화 메시지가 표시됩니다.
- 하나의 원격 대상에서 통화에 응답한 다음 통화를 회선을 공유하는 Cisco Unified 장치로 전환하면 동일한 회선을 공유하는 Cisco Unified 장치에는 원격 사용 중 메시지가 표시됩니다.

휴대폰 연결을 설정하려면 사용자 옵션 웹 페이지를 사용하여 원격 대상을 설정하고 액세스 목록을 생성하여 특정 전화 번호에서 걸려온 통화가 원격 대상에 전달되도록 허용하거나 차단합니다.

관련 항목

- 액세스 목록 만들기, 120 페이지
- 새 원격 대상 추가, 118 페이지

일반 전화기에서 모든 원격 대상으로 휴대폰 연결 설정 또는 해제

절차

단계 **1** 이동성 단추를 눌러 현재 원격 대상 상태(활성화 또는 비활성화)를 표시합니다.

단계 **2** 선택 단추를 눌러 상태를 변경합니다.

단계 **3** 종료 소프트키를 누릅니다.

관련 항목

- 새 원격 대상 추가, 118 페이지

일반 전화에서 진행 중인 통화를 휴대폰으로 전환

절차

단계 **1** 이동성 단추를 누릅니다.

단계 **2** 휴대폰에 전화 걸기를 선택합니다.

단계 **3** 휴대폰에서 진행 중인 통화에 응답합니다.
일반 전화 회선 단추가 빨간색으로 변하고 핸드셋 아이콘과 전화 상대 번호가 전화기 디스플레이에 나타납니다. 다른 모든 통화에 대해 동일한 전화 회선을 사용할 수 없지만 일반 전화기에서 여러 회선을 지원하는 경우 다른 회선을 사용하여 전화를 걸거나 받을 수 있습니다.

휴대폰에서 진행 중인 통화를 일반 전화로 전환

절차

단계 **1** 일반 전화에서 회선을 선택합니다.

단계 **2** 휴대폰에서 전화를 끊어 휴대폰 연결을 끊습니다(해당 통화의 연결은 끊지 않음).

단계 **3** 5~10초 이내에 일반 전화에서 재시작 소프트키를 누르고 일반 전화로 통화를 시작합니다.

진행 중인 통화를 휴대폰에서 사무실 전화로 전환

절차

단계 **1** 휴대폰에서 전환 기능에 대한 액세스 코드를 누릅니다(예: *74). 액세스 코드 목록은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

단계 **2** 휴대폰에서 전화를 끊어 휴대폰 연결을 끊습니다(해당 통화의 연결은 끊지 않음).

단계 **3** 10초 이내에 사무실 전화기에서 응답 소프트키를 누르고 사무실 전화기로 통화를 시작합니다. 시스템 관리자가 사무실 전화기에서 통화에 응답할 시간(초)을 설정합니다.
같은 회선을 공유하는 Cisco Unified 장치에는 원격 사용 중 메시지가 표시됩니다.

음소거

음소거를 사용하면 핸드셋, 헤드셋 및 스피커폰의 음성 입력을 차단하여 통화 시 다른 상대방의 소리를 들을 수 있으나 상대방이 사용자의 소리를 들을 수 없습니다.

전화기 음소거

절차

단계 **1** 음소거 단추 를 눌러 음소거를 설정합니다.

단계 **2** 음소거 단추를 다시 눌러 음소거를 해제합니다.

온 훅 전화걸기

온 훅 전화 걸기를 사용하면 신호음이 들리기 전에 전화 번호를 입력하고 핸드셋을 들어 통화를 마칠 수 있습니다.

온 훅 번호로 전화 걸기

절차

단계 **1** 전화 번호를 입력하거나 단축 번호로 전화를 겁니다. 온 폭 다이얼 화면이 표시됩니다.

단계 **2** 통화를 누릅니다. 단축 다이얼을 지정하는 경우 단축 번호를 입력한 다음 단축 다이얼을 누릅니다.

단계 **3** 핸드셋을 들거나 스피커폰 또는 헤드셋 단추를 누릅니다.

프라이버시

프라이버시를 사용하면 사용자 회선을 공유하는 다른 사람이 사용자 통화에 대한 정보를 보지 못하게 할 수 있습니다.

프라이버시는 전화기의 모든 공유 회선에 적용됩니다. 공유 회선이 여러 개 있더라도 프라이버시가 활성화되어 있으면 다른 사용자가 사용자의 공유 회선을 볼 수 없습니다.

회선을 공유하는 전화기에 프라이버시가 활성화되어 있는 경우 평소대로 공유 회선을 사용하여 전화를 걸고 받을 수 있습니다.

관련 항목

- 공유 회선, 96 페이지

공유 회선에서 프라이버시 활성화

절차

단계 **1** 프라이버시 단추를 눌러 기능을 활성화합니다.
기능이 활성화되어 있으면 전화기 화면에 시각 확인이 표시됩니다.

단계 **2** 단추를 다시 눌러 기능을 끕니다.

품질 보고 도구

시스템 관리자가 성능 문제를 해결하기 위해 QRT(품질 보고 도구)를 사용하여 전화기를 임시 구성할 수도 있습니다. 구성에 따라 QRT를 사용하여 다음을 수행합니다.

- 현재 통화에 발생하는 오디오 문제를 즉시 보고합니다.
- 범주 목록에서 일반적인 문제점을 선택하고 이유 코드를 선택합니다.

전화기에서 문제 보고

절차

단계 **1** 품질 보고 도구 단추를 누릅니다.
단계 **2** 문제와 가장 잘 맞는 항목을 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.
단계 **3** 선택 소프트키를 누릅니다.
정보가 시스템 관리자에게 전송됩니다.

재다이얼

재다이얼을 사용하면 단추 하나를 눌러 가장 최근에 건 전화 번호로 전화를 걸 수 있습니다.

번호 재다이얼

재다이얼 소프트키를 누릅니다.

특정 전화 회선에서 전화를 걸려면 해당 라인에서 신호음을 들은 다음 재다이얼 소프트키를 누릅니다.

공유 회선

공유 회선을 사용하면 여러 대의 전화기에서 한 개의 전화 번호를 사용할 수 있습니다.

동료와 회선을 공유하는 경우

- 공유 회선에서 전화가 수신되면
  - 전화기에 벨이 울리고 회선 단추가 황색으로 깜박거립니다.
  - 동료의 전화기에 벨이 울리고 회선 단추가 황색으로 깜박이면 사용자 또는 동료가 통화에 응답할 수 있습니다.

- 공유 회선에서 동료가 통화 중이면
  - 전화기의 공유 회선 단추가 빨간색으로 켜져서 회선이 원격으로 사용 중임을 나타냅니다.
  - 또한 동료의 통화가 화면에 표시됩니다(동료가 프라이버시를 활성화하지 않은 경우).
- 통화를 보류 중 상태로 전환하면
  - 회선 단추가 녹색으로 깜박입니다.
  - 동료의 회선 단추가 빨간색으로 변합니다.
  - 회선이 빨간색으로 깜박이면 동료는 통화를 당겨받을 수 있습니다.
- 사용자 또는 동료가 끼어들기 기능을 사용하여 공유 회선의 통화에 참여할 수 있습니다. 끼어들기는 통화를 전화회의로 전환합니다. 끼어들려면 공유 회선의 원격 사용 중 통화에 대해 빨간색 세션 단추를 누릅니다.

무성 모니터링 및 녹음

무성 모니터링 및 녹음 기능을 사용하면 원하는 경우 통화를 모니터링하고 녹음할 수 있습니다. 시스템 관리자는 이 기능을 활성화하여 모든 통화를 자동으로 녹음하거나 통화 단위로 녹음하도록 설정할 수 있습니다.

사용자는 통화 모니터링 및 녹음 중에 알림음을 들을 수 있습니다. 기본적으로 통화를 모니터링하고 녹음(구성된 경우)하는 사람은 알림음을 듣지 못합니다.

자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

단축 다이얼

단축 다이얼 기능을 사용하면 단추를 누르거나 코드를 입력하여 전화를 걸 수 있습니다. 전화기에서 단축 다이얼 기능을 사용하려면 먼저 사용자 옵션 웹 페이지에서 단축 다이얼을 설정해야 합니다.

설정에 따라 다음과 같은 단축 다이얼 기능을 지원할 수 있습니다.

- 단축 다이얼 단추—단축 다이얼을 위해 설정된 둘 이상의 회선 단추에서 전화 번호로 신속하게 전화를 걸 수 있습니다.

  시스템 관리자가 회선 상태 기능을 설정한 경우 사용자는 회선 상태 표시기를 사용하여 단축 다이얼 회선 상태를 모니터링할 수 있습니다.
- 단축 다이얼 코드—코드의 전화 번호로 전화를 걸 수 있습니다(단축 다이얼이라고도 함).

관련 항목

- 웹에서의 단축 다이얼, 108 페이지
- 회선 상태 표시기, ? 페이지

단축 다이얼 단추를 사용하여 전화 걸기

전화기에서 단축 다이얼 단추를 사용하려면 먼저 사용자 옵션 웹 페이지에서 단축 다이얼을 설정해야 합니다.

전화를 걸려면 전화기 왼쪽의 단축 다이얼 단추 를 누릅니다.

단축 다이얼 코드를 사용하여 전화 걸기

전화기에서 단축 다이얼 코드를 사용하려면 먼저 사용자 옵션 웹 페이지에서 코드를 설정해야 합니다.

단축 다이얼 코드 온 훅 사용

단축 다이얼 코드를 입력하고 단축 다이얼 소프트키를 누릅니다.

단축 다이얼 코드 오프 훅 사용

절차

단계 **1** 오프 훅한 다음 단축 다이얼 소프트키를 누릅니다.

단계 **2** 단축 다이얼 코드를 입력하고 단축 다이얼 소프트키를 다시 눌러 통화를 완료합니다.

호전환

호전환을 사용하면 연결된 통화를 사용자 전화기에서 다른 번호로 재전송할 수 있습니다.

- 지정한 다른 번호로 단일 통화를 재전송할 수 있습니다.
- 하나의 회선에서 두 통화를 연결하거나 회선에 남아 있지 않고 서로 다른 두 통화를 각각 연결할 수도 있습니다.

호전환 절차를 완료하기 전에 릴리스 단추 또는 취소 소프트키를 눌러 호전환을 취소하거나, 바꾸기 소프트키를 눌러 통화 사이를 전환하여 각 상대방과 개인적으로 통화할 수 있습니다.

다른 번호로 통화 호전환

절차

단계 **1** 보류 중이 아닌 활성 통화를 시작합니다.

단계 **2** 호전환 단추 를 누르고 다음 중 하나를 수행하여 호전환 수신자 전화 번호를 입력합니다.

- 보류 중 통화의 깜박이는 녹색 세션 단추를 누릅니다(오른쪽).
- 호전환 수신자의 전화 번호를 입력합니다.
- 통화 기록 레코드로 스크롤한 다음 통화 소프트키를 누릅니다.
- 단축 다이얼 단추를 누릅니다.
- 단축 다이얼 소프트키를 누르고 단축 다이얼 번호를 누르거나 통화할 번호를 강조 표시한 다음 단축 다이얼 소프트키를 다시 누릅니다.
- 활성 통화 소프트키를 누르고 보류 전화를 선택합니다. 호전환이 즉시 완료됩니다.

단계 **3** 호전환 단추 또는 호전환 소프트키를 누릅니다. 호전환을 완료하기 위해 수신자가 응답할 때까지 기다릴 필요는 없습니다.
호전환이 완료됩니다.

호전화를 완료하기 전에 통화 간 바꾸기

호전환 수신자에 연결하고 난 후 통화를 이 상대방에게 호전환하기 전에 바꾸기 소프트키를 눌러 두 통화 사이를 전환할 수 있습니다. 바꾸기를 사용하면 호전환을 완료하기 전에 각 통화에서 상대방과 개인적으로 상담할 수 있습니다.

웹 다이얼러

Cisco Web Dialer를 사용하면 웹 브라우저의 항목을 선택하여 Cisco Unified IP Phone에서 디렉터리 연락처로 전화를 걸 수 있습니다. 시스템 관리자가 사용자를 위해 이 기능을 설정합니다.

Cisco 디렉터리에서 웹 다이얼러 사용

절차

단계 1 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.
단계 2 사용자 옵션 ➤ 디렉터리를 선택하고 동료를 검색합니다.
단계 3 전화를 걸 번호를 선택합니다.
단계 4 웹 다이얼러를 처음 사용하는 경우 전화 걸기 페이지의 기본 설정을 검토합니다.
단계 5 다이얼을 선택합니다.
이제 통화가 사용자의 전화기로 수신됩니다.
단계 6 통화를 끝내려면 전화 끊기를 선택하거나 전화기에서 전화를 끊습니다.

다른 온라인 회사 디렉터리에서 웹 다이얼러 사용

절차

단계 1 웹 다이얼러 사용 가능한 회사 디렉터리에 로그인하고 동료를 검색합니다.
단계 2 전화를 걸 번호를 선택합니다.
단계 3 프롬프트가 표시되면 사용자 ID와 암호를 입력합니다.
단계 4 웹 다이얼러를 처음 사용하는 경우 전화 걸기 페이지의 기본 설정을 검토합니다.
단계 5 다이얼을 선택합니다.
이제 통화가 사용자의 전화기로 수신됩니다.
단계 6 통화를 끝내려면 전화 끊기를 선택하거나 전화기에서 전화를 끊습니다.

웹 다이얼러 기본 설정 설정, 보기 또는 변경

절차

단계 1 웹 다이얼러를 사용하여 통화를 시작하여 전화 걸기 페이지에 액세스합니다.
웹 다이얼러를 처음 사용할 때 전화를 걸 번호를 선택한 후 전화 걸기 페이지가 나타납니다.
단계 2 전화 걸기 페이지에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다

- 기본 설정 언어 - 웹 다이얼러 설정 및 프롬프트에 사용되는 언어를 결정합니다.

- 기본 장치 사용—웹 다이얼러 전화를 걸 때 사용할 Cisco Unified IP Phone(발신 장치) 및 디렉터리 번호(발신 회선)를 식별합니다. 단일 회선에 연결된 전화기가 한 대만 있는 경우 해당 전화기와 회선이 자동으로 선택됩니다. 그렇지 않은 경우 전화기 또는 회선을 선택합니다. 유형이 동일한 전화기가 두 대 이상 있는 경우 장치 유형과 MAC 주소에서 지정됩니다. 전화기에 MAC 주소를 표시하려면 애플리케이션 단추 ➤ 전화 정보를 선택합니다.
  내선 이동 프로파일이 있는 경우 전화 걸기 페이지의 발신 장치 드롭다운 메뉴에서 내선 이동을 선택할 수 있습니다.
- 통화 확인 표시 안 함—이 옵션을 선택하면 다음에 웹 다이얼러가 사용될 때 웹 다이얼러 전화 걸기 페이지가 표시되지 않습니다. Cisco 디렉터리에서 연락처를 클릭하면 전화가 자동으로 걸립니다.
- 자동 닫기 사용 안 함—이 옵션을 선택하면 15초가 지나도 통화 창이 자동으로 닫히지 않습니다.

웹 다이얼러 사인아웃

전화 걸기 또는 전화 끊기 페이지에서 사인아웃 아이콘 사인아웃 아이콘을 선택합니다.

6 장

사용자 옵션

- 사용자 옵션 웹 페이지, 103 페이지
- 장치, 104 페이지
- 사용자 설정, 111 페이지
- 디렉터리, 113 페이지
- 개인 주소록, 113 페이지
- 고속 다이얼, 115 페이지
- 플러그인, 120 페이지

사용자 옵션 웹 페이지

Cisco Unified IP Phone은 네트워크 장치로서 개인 컴퓨터를 포함하여 회사에 있는 다른 네트워크 장치와 정보를 공유할 수 있습니다.

컴퓨터를 통해 Cisco Unified CM 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인할 수 있으며, 이 웹 페이지에서 Cisco Unified IP Phone에 대한 기능, 설정 및 서비스를 제어할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자 옵션 웹 페이지에서 단축 다이얼 단추를 설정할 수 있습니다.

사용자 옵션 웹 페이지에 로그인한 후 사용자 옵션을 선택하여 다음에 액세스합니다.

- 장치
- 사용자 설정
- 디렉터리
- 개인 주소록
- 고속 다이얼
- 이동성 설정
- 플러그인

사용자 옵션 웹 페이지 로그인 및 로그아웃

단축 다이얼 설정 또는 개인 주소록과 같은 사용자 옵션에 액세스하려면 먼저 로그인해야 합니다. 사용자 옵션 웹 페이지 사용을 마치면 로그아웃해야 합니다.

절차

단계 **1** 사용자 옵션 URL, 사용자 ID 및 기본 암호를 구합니다(시스템 관리자가 제공).

단계 **2** 컴퓨터에서 웹 브라우저를 열고 URL을 입력합니다.

단계 **3** 보안 설정 허용 여부를 묻는 메시지가 표시되면 예 또는 인증서 설치를 클릭합니다.

단계 **4** 사용자 이름 필드에 사용자 ID를 입력합니다.

단계 **5** 암호 필드에 사용자 암호를 입력합니다.

단계 **6** 로그인을 선택합니다.
Cisco Unified CM 사용자 옵션 홈 페이지가 표시됩니다. 이 페이지에서 사용자 옵션을 선택하여 장치를 선택하고, 사용자 설정, 디렉터리 기능, 개인 주소록 및 고속 다이얼에 액세스할 수 있습니다.

단계 **7** 사용자 옵션에서 로그아웃하려면 로그아웃을 선택합니다.

장치

사용자 옵션 웹 페이지에서 전화기의 장치 설정을 변경할 수 있습니다. 전화기에서 다음 장치 설정을 변경할 수 있습니다.

- 방해사절 옵션
- 회선 설정
- 단축 다이얼
- 전화 서비스

사용자 옵션 웹 페이지에서 장치 선택

절차

단계 **1** 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인한 후 사용자 옵션 ➤ 장치를 선택합니다.
장치 구성 페이지가 표시됩니다. 장치 구성 페이지 맨 위에 있는 도구 모음 단추는 선택된 장치 유형에만 해당됩니다.

단계 **2** 여러 개의 장치가 할당되어 있는 경우 이름 드롭다운 메뉴에서 적절한 장치(전화기 모델, 내선 이동성 프로파일 또는 원격 대상 프로파일)를 선택합니다.

방해사절 옵션 사용자 정의

절차

단계 **1** 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다. 시스템 관리자가 전화기에 DND(방해 사절) 기능을 설정합니다.

단계 **2** 드롭다운 메뉴에서 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다.

단계 **3** 다음 옵션을 설정합니다.

- 방해 사절—확인란을 선택하여 DND를 활성화 또는 비활성화합니다.
- DND 옵션—없음 또는 벨소리 꺼짐(벨소리만 꺼짐) 중에 선택합니다.
- 방해사절 수신 전화 경고(DND 옵션 설정에 적용) - 경고를 경고음만, 깜박임만, 비활성화로 설정하거나, "없음"(시스템 관리자가 설정한 "경고" 설정 사용)을 선택합니다.

회선 설정

회선 설정은 전화기의 특정 전화 회선(디렉터리 번호)에 영향을 줍니다. 회선 설정에는 통화 착신 전환, 시각적 및 음성 메시지 대기 표시기, 음성 메시지 표시기, 벨소리 패턴 및 기타 회선별 설정 등이 있습니다.

전화기에서 직접 다른 회선 설정을 설정할 수 있습니다.

- 사용자의 기본 전화 회선에 대한 통화 착신 전환 설정
- 벨소리, 디스플레이 및 기타 전화기 모델별 설정 변경

회선별 통화 착신 전환 설정

절차

단계 **1** 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.

단계 **2** 사용자 옵션 ➤ 장치를 선택합니다.

단계 **3** 이름 드롭다운 메뉴에서 전화기를 선택합니다.

단계 **4** 회선 설정을 선택합니다.

단계 **5** 전화기에 두 개 이상의 디렉터리 번호(회선)가 할당되어 있는 경우 회선 드롭다운 메뉴에서 회선을 하나 선택합니다.

단계 **6** 수신 전화 착신 전환 영역에서 다양한 조건에 대해 통화 착신 전환 설정을 선택합니다.

단계 **7** 저장을 선택합니다.

회선별 음성 메시지 표시기 설정 변경

절차

단계 **1** 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.

단계 **2** 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다.

단계 **3** 이름 드롭다운 메뉴에서 전화기를 선택합니다.

단계 **4** 회선 설정을 선택합니다.

단계 **5** 전화기에 두 개 이상의 디렉터리 번호(회선)가 할당되어 있는 경우 회선 드롭다운 메뉴에서 회선을 하나 선택합니다.

단계 **6** 메시지 대기 중 램프 영역의 여러 설정 중에서 선택합니다. 일반적으로 기본 메시지 대기 설정에서는 전화기에서 핸드셋 표시등을 빨간색으로 계속 켜둠으로써 새 음성 메시지를 나타내도록 합니다.

단계 **7** 저장을 선택합니다.

회선별 음성 메시지 표시기 설정 변경

절차

단계 **1** 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.

단계 **2** 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다.

단계 **3** 이름 드롭다운 메뉴에서 전화기를 선택합니다.

단계 **4** 회선 설정을 선택합니다.

단계 **5** 전화기에 두 개 이상의 디렉터리 번호(회선)가 할당되어 있는 경우 회선 드롭다운 메뉴에서 회선을 하나 선택합니다.

단계 **6** 음성 메시지 대기 중 램프 영역의 여러 설정 중에서 선택합니다.

단계 **7** 저장을 선택합니다.

회선별 벨소리 설정 변경

절차

단계 **1** 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.

단계 **2** 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다.

단계 **3** 이름 드롭다운 메뉴에서 전화기를 선택합니다.

단계 **4** 회선 설정을 선택합니다.

단계 **5** 전화기에 두 개 이상의 디렉터리 번호(회선)가 할당되어 있는 경우 회선 드롭다운 메뉴에서 회선을 하나 선택합니다.

단계 **6** 벨소리 설정 영역의 드롭다운 메뉴에서 벨소리 설정(전화 유휴) 및 벨소리 설정(전화 활성)에 대해 옵션을 설정합니다. 옵션은 다음과 같습니다.

- 시스템 기본값 사용
- 비활성화
- 깜박임만
- 한 번 울림
- 벨소리
- 경고음만[이 옵션은 벨소리 설정(전화 활성)에서만 사용할 수 있음]

단계 **7** 저장을 클릭합니다.

전화기 디스플레이의 회선 텍스트 레이블 변경 또는 생성

절차

단계 **1** 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.

단계 **2** 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다.

단계 **3** 이름 드롭다운 메뉴에서 전화기를 선택합니다.

단계 **4** 회선 설정을 선택합니다.

단계 **5** 전화기에 두 개 이상의 디렉터리 번호(회선)가 할당되어 있는 경우 회선 드롭다운 메뉴에서 회선을 하나 선택합니다.

단계 **6** 회선 텍스트 레이블 영역에서 텍스트 레이블을 입력합니다.

단계 **7** 저장을 선택합니다.

웹에서의 단축 다이얼

전화기를 설정한 방법에 따라 사용자 옵션 웹 페이지에서 설정하여 단축 다이얼 단추와 단축 다이얼 코드를 사용할 수 있습니다.

단축 다이얼 단추 설정

절차

단계 **1** 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.

단계 **2** 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다.

단계 **3** 이름 드롭다운 메뉴에서 전화기를 선택합니다.

단계 **4** 단축 다이얼을 선택합니다.

단계 **5** 단축 다이얼 설정 영역에서 전화기의 단축 다이얼 단추 번호와 레이블을 입력합니다.

단계 **6** 저장을 선택합니다.

단축 다이얼 코드 설정

절차

단계 **1** 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.
단계 **2** 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다.
단계 **3** 이름 드롭다운 메뉴에서 전화기를 선택합니다.
단계 **4** 단축 다이얼을 선택합니다.
단계 **5** 단축 다이얼 설정 영역에서 단축 다이얼 코드의 번호와 레이블을 입력합니다.
단계 **6** 저장을 선택합니다.

전화 서비스

특수 전화 기능, 네트워크 데이터 및 웹 기반 정보(주식 시세 및 영화 목록 등)등이 전화 서비스에 포함될 수 있습니다. 전화 서비스에 가입해야 전화기에서 이러한 서비스를 액세스할 수 있습니다. 사용자 옵션 웹 페이지에서 서비스에 가입하고, 서비스를 검색하고, 단축 다이얼 단추에 서비스를 할당할 수 있습니다.

전화기에서 사용할 수 있는 서비스는 시스템 관리자가 전화 시스템을 설정하는 방식과 사용자가 가입된 서비스에 따라 달라집니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

서비스가 하나만 구성되어 있으면 해당 서비스가 기본적으로 열립니다. 서비스가 여러 개 구성되어 있으면 전화기 디스플레이의 메뉴에서 옵션을 선택합니다.

다음 기능 단추 중 하나를 사용하여 서비스를 선택합니다.

- 기능 단추는 시스템 관리자가 설정합니다.
- 메시지
- 애플리케이션
- 연락처

서비스 가입

절차

단계 **1** 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.
단계 **2** 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다.
단계 **3** 이름 드롭다운 메뉴에서 전화기를 선택합니다.
단계 **4** 전화 서비스를 선택합니다.
단계 **5** 새로 추가를 선택합니다.
단계 **6** 드롭다운 목록에서 서비스를 선택하고 다음을 클릭합니다.
단계 **7** 서비스 레이블을 변경하거나 추가 서비스 정보를 입력합니다(옵션).
단계 **8** 저장을 선택합니다.

서비스 검색

절차

단계 **1** 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.
단계 **2** 장치를 선택합니다.
단계 **3** 전화 서비스를 선택합니다.
단계 **4** 찾기를 선택합니다.

서비스 변경 또는 종료

절차

단계 **1** 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.
단계 **2** 서비스를 검색합니다.
단계 **3** 하나 이상의 항목을 선택합니다.
단계 **4** 선택한 항목 삭제를 선택합니다.

서비스 이름 변경

절차

단계 **1** 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.
단계 **2** 서비스를 검색합니다.
단계 **3** 서비스 이름을 선택합니다.
단계 **4** 정보를 변경하고 저장을 클릭합니다.

사용 가능한 프로그램 가능 기능 단추에 서비스 추가

절차

단계 **1** 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.
단계 **2** 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다.
단계 **3** 이름 드롭다운 메뉴에서 전화기를 선택합니다.
단계 **4** 서비스 **URL**을 선택합니다.
시스템 관리자가 전화기의 서비스 URL 단추를 설정합니다.
단계 **5** 단추 서비스 드롭다운 목록에서 서비스를 선택합니다.
단계 **6** 서비스 이름을 변경하려면 레이블 필드를 편집합니다.
단계 **7** 저장을 선택합니다.
단계 **8** 재설정을 클릭하여 전화기를 재설정합니다. 전화기의 새 단추 레이블을 확인해야 합니다.

사용자 설정

PIN 및 암호를 사용하여 다른 기능과 서비스에 액세스할 수 있습니다. 예를 들어, PIN을 사용하여 전화기의 Cisco Extension Mobility 또는 개인 디렉터리에 로그인합니다. 암호를 사용하여 개인 컴퓨터의 사용자 옵션 웹 페이지 및 Cisco 웹 다이얼러에 로그인합니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

사용자 설정에는 브라우저 암호, PIN 및 언어(로케일) 설정이 포함됩니다.

브라우저 암호 변경

절차

단계 **1** 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.
단계 **2** 사용자 옵션 > 사용자 설정을 선택합니다.
단계 **3** 현재 암호를 입력합니다.
단계 **4** 새 암호를 입력합니다.
단계 **5** 암호 확인 필드에 새 암호를 다시 입력합니다.
단계 **6** 저장을 선택합니다.

PIN 변경

절차

단계 **1** 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.
단계 **2** 사용자 옵션 > 사용자 설정을 선택합니다.
단계 **3** 현재 PIN을 입력합니다.
단계 **4** 새 PIN을 입력합니다.
단계 **5** PIN 확인 필드에 새 PIN을 다시 입력합니다.
단계 **6** 저장을 선택합니다.

사용자 옵션 웹 페이지 언어 변경

절차

단계 **1** 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.
단계 **2** 사용자 옵션 > 사용자 설정을 선택합니다.
단계 **3** 사용자 로케일 영역의 로케일 드롭다운 목록에서 항목을 선택합니다.
단계 **4** 저장을 선택합니다.

전화기 디스플레이 언어 변경

절차

단계 **1** 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.
단계 **2** 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다.
단계 **3** 사용자 로케일 드롭다운 목록에서 항목을 선택합니다.
단계 **4** 저장을 선택합니다.

디렉터리

회사 디렉터리에서 동료 목록을 가져오려면 사용자 옵션 > 디렉터리를 선택합니다.

컴퓨터에서 액세스할 수 있는 디렉터리 기능은 다음과 같이 구성됩니다.

- PAB(개인 주소록), 전화기에서도 액세스 가능
- 고속 다이얼, 전화기에서도 액세스 가능
- Cisco Unified Communications Manager Address Book Synchronizer

개인 주소록

사용자 옵션 웹 페이지에서 개인 주소록 항목을 추가, 삭제 또는 업데이트할 수 있습니다.

새 **PAB** 항목 추가

절차

단계 **1** 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.
단계 **2** 사용자 옵션 > 개인 주소록을 선택합니다.
단계 **3** 새로 추가를 선택합니다.
단계 **4** 항목의 정보를 입력합니다.
단계 **5** 저장을 선택합니다.

PAB 항목 검색

절차

단계 1 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.
단계 2 사용자 옵션 > 개인 주소록을 선택합니다.
단계 3 검색 정보를 지정하고 찾기를 클릭합니다.

개인 디렉터리 항목 편집

절차

단계 1 연락처 단추 를 누릅니다.
단계 2 필요한 경우 개인 디렉터리에 사인인합니다.
단계 3 개인 주소록을 선택하고 항목을 검색합니다.
단계 4 선택 소프트키를 누릅니다.
단계 5 편집 소프트키를 누릅니다.
단계 6 항목 정보를 수정합니다.
단계 7 전화기 소프트키를 눌러 전화기 번호를 수정합니다.
단계 8 업데이트 소프트키를 누릅니다.

개인 디렉터리 항목 삭제

절차

단계 1 연락처 단추 를 누릅니다.
단계 2 필요한 경우 개인 디렉터리에 사인인합니다.
단계 3 개인 주소록을 선택하고 항목을 검색합니다.
단계 4 선택 소프트키를 누릅니다.
단계 5 편집 소프트키를 누릅니다.
단계 6 삭제 소프트키를 누릅니다. 추가 소프트키를 먼저 눌러야 할 수도 있습니다.
단계 7 확인 소프트키를 눌러 삭제를 확인합니다.

개인 주소록에 기능 단추 할당

절차

단계 **1** 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.

단계 **2** 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다.

단계 **3** 이름 드롭다운 메뉴에서 전화기를 선택합니다.

단계 **4** 서비스 **URL**을 선택합니다.
시스템 관리자가 서비스를 표시할 전화기를 설정합니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

단계 **5** 단추 드롭다운 목록 상자에서 개인 주소록 서비스를 선택합니다.

단계 **6** 단추의 전화 레이블을 입력합니다.

단계 **7** 저장을 선택합니다.

단계 **8** 재설정을 클릭한 후 재시작을 클릭하여 전화 구성을 새로 고칩니다.
이제 단추를 눌러 PAB 코드에 액세스할 수 있습니다.

고속 다이얼

사용자 옵션 웹 페이지에서 고속 다이얼 항목을 추가, 삭제 또는 업데이트할 수 있습니다.

최대 500개의 고속 다이얼 및 PAB 항목을 만들 수 있습니다. PAB 항목을 사용하지 않고 고속 다이얼 항목을 새로 만들 수 있습니다. 이러한 고속 다이얼 항목은 사용자 옵션 웹 페이지에서 "원시"로 표시되며 구성 가능한 텍스트 레이블을 표시하지 않습니다.

고속 다이얼에 회선 단추 지정

절차

단계 **1** 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.
단계 **2** 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다.
단계 **3** 서비스 **URL**(시스템 관리자가 제공)을 선택합니다.
단계 **4** 단추 드롭다운 목록 상자에서 고속 다이얼 서비스를 선택합니다.
단계 **5** 단추의 전화 레이블을 입력합니다.
단계 **6** 저장을 선택합니다.
단계 **7** 재설정을 클릭한 후 재시작을 클릭하여 전화 구성을 새로 고칩니다.

PAB 항목에 고속 다이얼 코드 할당

절차

단계 **1** 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.
단계 **2** 사용자 옵션 > 고속 다이얼을 선택합니다.
단계 **3** 새로 추가를 선택합니다.
단계 **4** 검색 옵션 영역을 사용하여 적절한 PAB 항목을 찾습니다.
단계 **5** 검색 결과 영역에서 전화 번호를 선택합니다.
단계 **6** 원하는 경우 고속 다이얼 코드를 변경합니다.
단계 **7** 저장을 선택합니다.

전화 번호에 고속 다이얼 코드 할당(**PAB** 항목 사용하지 않음)

절차

단계 **1** 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.
단계 **2** 사용자 옵션 > 고속 다이얼을 선택합니다.
단계 **3** 새로 추가를 선택합니다.
단계 **4** 원하는 경우 고속 다이얼 코드를 변경합니다.
단계 **5** 전화 번호를 입력합니다.
단계 **6** 저장을 선택합니다.

고속 다이얼 항목 검색

절차

단계 **1** 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.
단계 **2** 사용자 옵션 > 고속 다이얼을 선택합니다.
단계 **3** 검색 정보를 지정하고 찾기를 클릭합니다.

고속 다이얼 전화 번호 편집

절차

단계 **1** 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.
단계 **2** 사용자 옵션 > 고속 다이얼을 선택합니다.
단계 **3** 편집할 고속 다이얼 항목을 검색합니다.
단계 **4** 항목의 구성 요소를 선택합니다.
단계 **5** 전화 번호를 변경합니다.
단계 **6** 저장을 선택합니다.

PAB 항목 삭제

절차

단계 1 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.
단계 2 고속 다이얼 항목을 검색합니다.
단계 3 하나 이상의 항목을 선택합니다.
단계 4 선택한 항목 삭제를 선택합니다.

이동성 설정

Cisco 휴대폰 연결을 사용할 때 사무실 전화기와 동일한 디렉터리를 사용하여 통화를 발신하고 수신할 휴대폰 및 기타 전화기를 추가해야 합니다. 이러한 전화기를 원격 대상이라고 합니다. 또한 액세스 목록을 정의하여 특정 번호에서 사용자의 휴대폰으로 걸려오는 전화를 제한하거나 허용할 수 있습니다.

관련 항목

- 휴대폰 연결, 92 페이지

새 원격 대상 추가

절차

단계 1 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.
단계 2 사용자 옵션 > 이동성 설정 > 원격 대상을 선택합니다.
단계 3 새로 추가를 선택합니다.
단계 4 다음 정보를 입력합니다.

- 이름 - 휴대폰(또는 기타 전화기)의 이름을 입력합니다.

- 대상 번호 - 휴대폰 번호를 입력합니다.

단계 **5** 드롭다운 목록 상자에서 원격 대상 프로파일을 선택합니다. 원격 대상 프로파일에는 만드는 원격 대상에 적용할 설정이 들어 있습니다.

단계 **6** 원격 대상이 일반 전화에서 발신된 전화를 허용하도록 하려면 휴대폰 확인란을 선택합니다.

단계 **7** 원격 대상이 일반 전화와 동시에 벨소리가 울리도록 허용하려면 휴대폰 연결 사용 확인란을 선택합니다.

단계 **8** 벨소리 일정 영역에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. 벨소리 일정 드롭다운 목록 상자에는 사용자가 만든 액세스 목록만 포함되어 있습니다.

- 항상 - 원격 대상 벨소리의 날짜 및 시간에 구애 받지 않으려면 이 옵션을 선택합니다.
- 아래 지정한 대로 - 날짜 및 시간에 따라 벨소리 일정을 설정하려면 이 옵션을 선택하고 다음 항목에서 선택합니다.
  a. 매주 하루마다 통화에 원격 대상을 알리는 벨소리를 허용하도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.
  b. 매일의 경우에는 종일을 선택하거나 드롭다운 목록에서 시작 및 종료 시간을 선택합니다.
  c. 드롭다운 목록 상자에서 표준 시간대를 선택합니다.

단계 **9** 다음 벨소리 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 이 대상에서 항상 벨소리를 울립니다.
- 선택한 허용된 액세스 목록에 발신자가 있는 경우에만 이 대상에서 벨소리를 울립니다.
- 선택한 차단된 액세스 목록에 발신자가 있으면 이 대상에서 벨소리를 울리지 않습니다.

단계 **10** 저장을 선택합니다.

액세스 목록 만들기

절차

단계 **1** 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.

단계 **2** 사용자 옵션 > 이동성 설정 > 액세스 목록을 선택합니다.

단계 **3** 새로 추가를 선택합니다.

단계 **4** 액세스 목록과 설명을 식별할 이름을 입력합니다(선택 사항).

단계 **5** 액세스 목록에서 지정된 통화를 허용할지 또는 차단할지를 선택합니다.

단계 **6** 저장을 선택합니다.

단계 **7** 구성원 추가를 선택하여 전화 번호 또는 필터를 목록에 추가합니다.

단계 **8** 필터 마스크 드롭다운 목록 상자에서 옵션을 선택합니다. 디렉터리 번호, 통화자 ID가 제한된 통화(사용할 수 없음) 또는 통화자 ID가 익명인 통화(개인)를 필터링할 수 있습니다.

단계 **9** 필터 마스크 드롭다운 목록 상자에서 디렉터리 번호를 선택하는 경우 DN 마스크 필드에 전화 번호 또는 필터를 입력합니다. 다음 와일드카드를 사용하여 필터를 정의할 수 있습니다.

- X(대문자 또는 소문자) - 한 자릿수와 일치합니다. 예를 들어, 408555123X는 4085551230과 4085551239 사이의 모든 숫자와 일치합니다.
- ! - 임의의 자릿수와 일치합니다. 예를 들어, 408!은 408로 시작되는 모든 숫자와 일치합니다.
- # - 정확히 일치하는 한 자릿수로 사용됩니다.

단계 **10** 이 구성원을 액세스 목록에 추가하려면 저장을 선택합니다.

단계 **11** 액세스 목록을 저장하려면 저장을 클릭합니다.

플러그인

사용자 옵션 웹 페이지에서 플러그인을 사용하면 시스템 관리자가 설정한 애플리케이션을 다운로드하여 액세스할 수 있습니다.

자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

플러그인에 액세스

절차

단계 **1** 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.

단계 **2** 사용자 옵션 > 플러그인을 선택합니다.

시스템 관리자가 플러그인을 구성한 경우에만 플러그인을 볼 수 있습니다.

A 부 록

보조프로그램

- 전화기 액세서리, 123 페이지
- USB 장치, 124 페이지
- Cisco Unified IP 컬러 키 확장 모듈, 124 페이지
- Cisco Unified Video Camera, 127 페이지
- Bluetooth 헤드셋, 135 페이지

전화기 액세서리

전화기에서는 Cisco 및 타사에서 제조한 액세서리를 지원합니다.

액세서리	유형	**Cisco Unified IP Phone**		
		8961	**9951**	**9971**
Cisco 액세서리				
Cisco Unified IP 컬러 키 확장 모듈	추가 모듈	X	X	X
타사 액세서리				
헤드셋	아날로그	X	X	X
	아날로그 와이드밴드	X	X	X
	Bluetooth	--	X	X
	USB	X	X	X
마이크	외부 PC	--	X	X

액세서리	유형	Cisco Unified IP Phone		
		8961	9951	9971
스피커	외부 PC	--	X	X

USB 장치

각 USB 포트는 전화기에 연결된 최대 5개의 지원되는 장치와 지원되지 않는 장치를 지원합니다. 전화기에 연결된 각 장치는 최대 장치 수에 포함됩니다.

예를 들어, 전화기에서 측면 포트에 있는 5개의 USB 장치(예: Cisco Unified IP 컬러 키 확장 모듈 3개, 허브 1개, 기타 표준 USB 장치 1개)를 지원하고 후면 포트에서 5개의 표준 USB 장치를 추가 지원할 수 있습니다. 대부분의 타사 USB 제품은 여러 USB 장치로 계산됩니다.

USB 허브를 사용하며 통화를 하는 도중 전화 또는 장치 포트에서 USB 케이블을 뽑으면 전화나 장치가 재부팅될 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

Cisco Unified IP 컬러 키 확장 모듈

Cisco Unified IP 컬러 키 확장 모듈은 Cisco Unified IP Phone 8961, Cisco Unified IP Phone 9951 및 Cisco Unified IP Phone 9971에 연결되어 전화기에 최대 36개의 추가 회선 표시 또는 프로그램 가능 단추를 추가할 수 있도록 해줍니다. 프로그램 가능 단추를 전화 회선 단추, 단축 다이얼 단추 또는 전화 기능 단추로 설정할 수 있습니다.

Cisco Unified IP Phone 9951 및 Cisco Unified IP Phone 9971에 여러 확장 모듈을 추가할 수 있습니다.

Cisco Unified IP Phone 모델	지원되는 확장 모듈 수
9971	108개 회선 또는 단추가 있는 3개의 확장 모듈
9951	72개 회선 또는 단추가 있는 2개의 확장 모듈
8961	36개 회선 또는 단추가 있는 1개의 확장 모듈

확장 모듈을 여러 개 연결하면 전화기에 연결되는 순서에 따라 확장 모듈의 번호가 지정됩니다. 보기:

- 키 확장 모듈 1은 전화기에 가장 가까운 확장 모듈입니다.
- 키 확장 모듈 2는 중간에 있는 확장 모듈입니다.
- 키 확장 모듈 3은 오른쪽으로 가장 멀리 있는 확장 모듈입니다.

Cisco Unified IP 컬러 키 확장 모듈의 기능

Cisco Unified IP 컬러 키 확장 모듈의 기능은 다음과 같습니다.

1	전화기 화면 - 전화 번호, 단축 다이얼 번호(또는 이름이나 기타 텍스트 레이블), 전화 서비스, 전화 기능 또는 각 단추에 할당된 프라이버시가 표시됩니다. 회선 상태를 나타내는 아이콘은 연결된 Cisco Unified IP Phone의 아이콘과 모양이 비슷하고 동일한 기능을 수행합니다.

2	조명 단추 - 18개의 회선 단추. Cisco Unified IP Phone과 마찬가지로 각 단추는 하나의 회선에 해당합니다. 각 단추 아래의 표시등은 해당 회선의 상태를 다음과 같이 나타냅니다. • 회선 사용 가능: 꺼짐 • 사용자가 회선 사용 중: 녹색으로 켜짐 • 다른 사용자가 회선 사용 중: 빨간색으로 켜짐 • 회선 벨소리 울림: 황색으로 켜짐 • 보류 전화 있음: 녹색으로 켜짐 • 다른 사용자의 공유 회선에 보류 전화 있음: 빨간색으로 켜짐 • 다른 사용자의 공유 회선에 보류 전화 있음: 켜짐 • 비활성 페이지에서 전화벨 울림: 황색으로 켜짐
3	이동 단추 - 2개의 단추. 각 단추는 18개 회선 키 중 한 페이지에 해당합니다. 1페이지의 단추에는 번호 1이 레이블로 붙고 2페이지의 단추에는 번호 2가 레이블로 붙습니다. 각 단추 아래의 표시등에는 페이지 상태가 다음과 같이 표시됩니다. • 페이지가 뷰에 있음: 녹색으로 켜짐 • 페이지가 뷰에 없음: 꺼짐 • 페이지가 뷰에 없고 페이지에 하나 이상의 경고 통화가 있음: 황색으로 켜짐 • 페이지가 뷰에 있고 페이지에 하나 이상의 경고 통화가 있음: 녹색으로 켜짐 • 비활성 페이지에서 전화벨 울림: 황색으로 깜박임

확장 모듈에서 전화 걸기

확장 모듈에서 회선 단추를 누릅니다.

단추 구성

단추를 설정하려면 시스템 관리자에게 Cisco Unified Communications Manager 사용자 옵션 웹 페이지에 액세스하는 데 사용할 다음 정보를 문의하십시오.

- URL
- 사용자 이름과 암호

이 정보를 확인한 후 전화 서비스에 액세스할 때 사용할 단축 다이얼 번호 또는 프로그램 단추를 구성할 수 있습니다. 전화 서비스에는 날씨, 주식 정보, 기업 일정표 및 디렉터리 등이 포함될 수 있습니다.

밝기 조정

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추 를 누릅니다.

단계 **2** 기본 설정을 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** 밝기를 선택합니다.

단계 **4** 키 확장 모듈을 선택합니다.

- 밝기를 높이려면 탐색 패드에서 오른쪽 화살표를 누릅니다.
- 밝기를 낮추려면 탐색 패드에서 왼쪽 화살표를 누릅니다.

단계 **5** 저장 소프트키를 눌러 밝기를 설정하거나 취소 소프트키를 눌러 종료합니다.

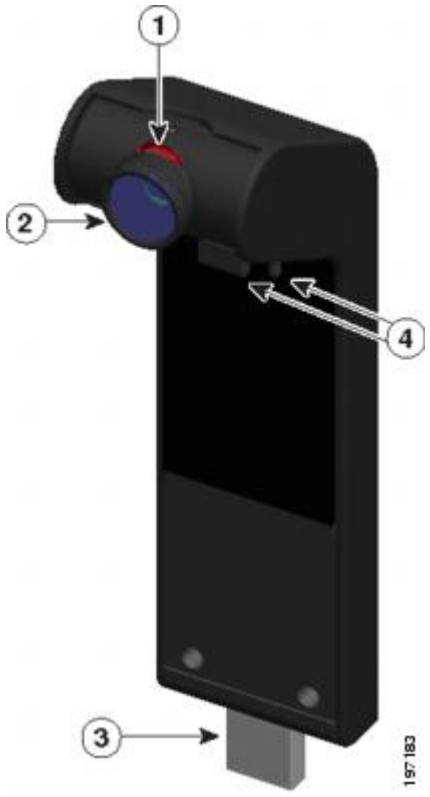
Cisco Unified Video Camera

(Cisco Unified IP Phones 9951 및 9971만 해당)

Cisco Unified Video Camera는 Cisco Unified IP Phone에 연결하고 Cisco Unified Video Camera가 연결된 상태에서 다른 Cisco Unified IP Phone과 지점간 비디오 통화를 할 수 있습니다. 전화기에 Cisco Unified Video Camera가 연결되지 않은 경우 한방향 비디오만 수신할 수 있습니다.

Cisco Unified Video Camera의 기능

Cisco Unified Video Camera의 기능은 다음과 같습니다.



1	LED—다음과 같은 카메라의 상태를 나타냅니다. • 비디오 전송 중—녹색 • 비디오 음소거—빨간색	**2**	카메라 렌즈—렌즈를 위/아래로 회전하여 카메라 각도를 조정할 수 있습니다. 렌즈 셔터를 닫아 비디오 전송을 차단할 수 있습니다.
3	USB 커넥터	**4**	장착 핀—Cisco Unified IP Phone에 카메라를 고정하는 데 사용합니다. 핀은 전화기 상단의 지정된 슬롯에 장착됩니다.

카메라 렌즈 셔터

카메라 렌즈 셔터를 사용하면 카메라에서 비디오 전송을 물리적으로 차단할 수 있습니다.

카메라 렌즈 셔터 닫기

렌즈를 시계 방향으로 회전하여 셔터를 닫습니다. 셔터를 열려면 렌즈를 시계 반대 방향으로 회전합니다.

Cisco Unified Video Camera 설치

Cisco Unified Video Camera는 Cisco Unified IP Phone 9971 또는 9951에 장착하거나 컴퓨터 모니터에 장착할 수 있습니다. 카메라 설치 또는 배치에 도움이 필요한 경우 시스템 관리자에게 문의하십시오.

관련 항목

- 전화기에 카메라 장착, 129 페이지
- 모니터에 카메라 장착, 130 페이지

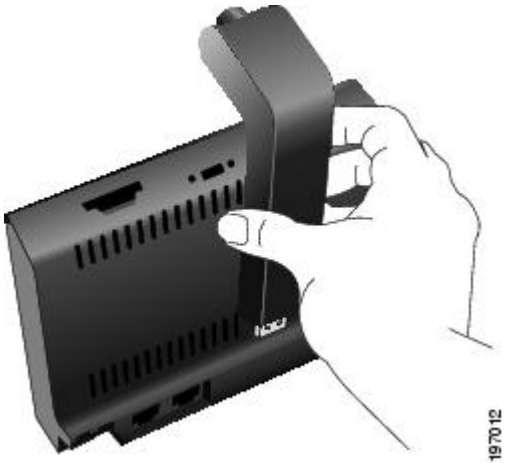
전화기에 카메라 장착

절차

단계 **1** 카메라 렌즈와 본체에서 보호용 플라스틱을 제거합니다.

단계 **2** 전화기에서 전화기 디스플레이 위에 있는 작은 플라스틱 덮개를 제거합니다.

단계 **3** 전화기를 사용하지 않는 상태에서(통화 없음) 카메라의 USB 커넥터(카메라 아래쪽에 있음)를 전화기의 USB 포트(전화기 디스플레이 뒷면에 있음)에 밀어 넣습니다.
이렇게 하면 카메라 바닥에 있는 핀이 전화기 디스플레이 상단에 있는 핀 구멍에 끼워져 카메라가 더욱 안정됩니다.



단계 **4** 전화기 화면에 설치 확인 메시지가 표시되는지 확인합니다.

단계 **5** 설치가 완료된 후에 필요하면 보기 영역 및 밝기 설정을 조정합니다.

모니터에 카메라 장착

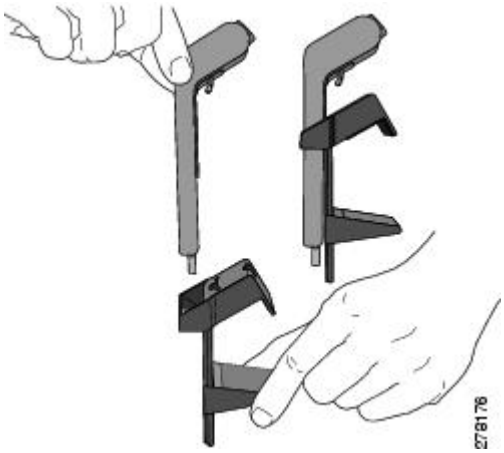
절차

단계 **1** 시스템 관리자로부터 장착 클립과 USB 확장 케이블을 얻습니다.

단계 **2** 카메라 렌즈와 본체에서 보호용 플라스틱을 제거합니다.

단계 **3** USB 확장 케이블을 전화기 디스플레이 뒤쪽에 있는 USB 포트에 꽂습니다.

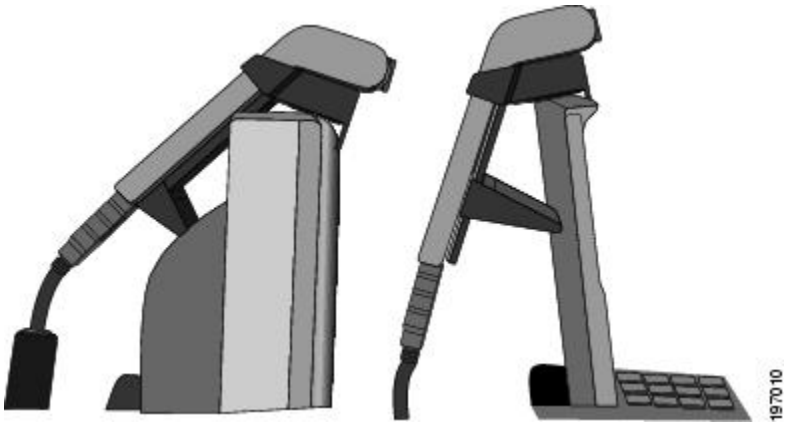
단계 **4** 장착 클립에 카메라를 놓습니다.



단계 **5** 전화기를 사용하지 않는 상태에서(통화 없음) USB 케이블을 카메라 아래쪽에 있는 USB 커넥터에 연결합니다.

단계 **6** 필요하면 장착 클립을 조정하여 컴퓨터 모니터에 단단하게 고정시킵니다.

장착 클립에는 두 개의 이동식 슬라이딩 지지대가 있습니다(소형 및 대형). 컴퓨터 모니터에 가장 적합한 지지대를 선택하고 나머지 지지대는 제거할 수 있습니다.



단계 **7** 전화기 화면에 설치 확인 메시지가 표시되는지 확인합니다.

단계 **8** 설치가 완료된 후에 필요하면 보기 영역 및 밝기 설정을 조정합니다.

카메라 기본 설정

카메라 기본 설정을 사용하여 다음 항목에 대한 사용자 기본 설정을 지정할 수 있습니다.

- 비디오 미리 보기
- 자동 전송
- 밝기
- 보기 영역

비디오 미리 보기

비디오 미리 보기를 사용하면 화상 전화를 하지 않을 때 카메라의 보기를 볼 수 있습니다. 화상 전화를 걸기 전에 비디오 미리보기를 사용하면 카메라를 효과적으로 설정하고 위치 조정할 수 있습니다.

비디오 미리 보기

절차

단계 **1** 추가 소프트키를 누릅니다.

단계 **2** 비디오 미리 보기 소프트키를 누릅니다.

자동 전송

비디오 자동 전송을 켜면 통화 중에 카메라가 비디오를 자동으로 스트리밍합니다.

자동 전송을 끄면 각 통화의 비디오가 자동으로 음소거됩니다(그러나 전화기는 비디오를 계속 수신함).

자동 전송 활성화

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추 를 누릅니다.

단계 **2** 보조프로그램을 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** **Cisco Unified Video Camera**를 강조 표시합니다.

단계 **4** 설정 소프트키를 누릅니다.

단계 **5** 설정 소프트키를 눌러 자동 전송 기능을 활성화하거나 return 소프트키 를 눌러 설정 화면으로 돌아갑니다.

자동 전송 비활성화

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추 를 누릅니다.

단계 **2** 보조프로그램을 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** **Cisco Unified Video Camera**를 강조 표시합니다.

단계 **4** 설정 소프트키를 누릅니다.

단계 **5** 해제 소프트키를 눌러 자동 전송 기능을 비활성화하거나 return 소프트키 를 눌러 설정 화면으로 돌아갑니다.

카메라 밝기

밝기 설정은 상대방에게 전송하는 비디오에 영향을 주며 상대방으로부터 받는 비디오에는 영향을 주지 않습니다.

시야는 밝기에 영향을 미칠 수 있으므로 밝기를 조정하기 전에 보기 영역을 조정하십시오.

관련 항목

- 보기 영역, 133 페이지

카메라 밝기 조정

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추를 누릅니다.

단계 **2** 보조프로그램을 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** **Cisco Unified Video Camera**를 선택합니다.

단계 **4** 밝기를 선택합니다.

- 밝기를 높이려면 탐색 패드에서 오른쪽 또는 위쪽 화살표를 누릅니다.
- 밝기를 낮추려면 탐색 패드에서 왼쪽 또는 아래쪽 화살표를 누릅니다.

단계 **5** 저장 소프트키를 눌러 밝기를 설정하거나 return 소프트키를 눌러 설정 화면으로 돌아갑니다.

보기 영역

보기 영역은 카메라의 광각 및 확대/축소 기능 역할을 합니다.

- 보기 영역을 증가시키면 카메라가 더 넓은 이미지 필드를 캡처할 수 있습니다.
- 보기 영역을 감소시키면 확대/축소가 동작하고 이미지 필드가 좁아집니다.

카메라 보기 영역 조정

절차

단계 **1** 애플리케이션 단추를 누릅니다.

단계 **2** 보조프로그램을 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.

단계 **3** **Cisco Unified Video Camera**를 선택합니다.

단계 **4** 보기 영역을 선택합니다.

- 카메라 보기 영역을 넓히려면 탐색 패드에서 오른쪽 또는 위쪽 화살표를 누릅니다.
- 카메라 보기 영역을 좁히려면 탐색 패드에서 왼쪽 또는 아래쪽 화살표를 누릅니다.

단계 **5** 저장 소프트키를 눌러 대비를 설정하거나 return 소프트키를 눌러 설정 화면으로 돌아갑니다.

비디오 화면 기능

비디오 통화에서 다음을 수행할 수 있습니다.

- 비디오 숨기기
- 전체 화면 비디오 활성화
- 비디오 음소거
- 보기간 전환
- PIP(picture-in-picture) 위치 조정

비디오 숨기기 또는 표시

절차

단계 **1** 비디오 숨기기 소프트키를 누릅니다.
단계 **2** 비디오 화면을 보려면 비디오 표시 소프트키를 누릅니다.

전체 화면 비디오 활성화

절차

단계 **1** 전체 화면 소프트키를 누릅니다.
단계 **2** 최소화 소프트키를 눌러 원래 보기로 돌아갑니다.

비디오 음소거

절차

단계 **1** 비디오 음소거 소프트키 를 누릅니다.
단계 **2** 비디오 음소거를 해제하려면 비디오 음소거 해제 소프트키를 누릅니다.

보기 간 바꾸기

바꾸기 소프트키를 눌러 전체 화면 보기와 PIP 보기 간을 전환합니다. 바꾸기 소프트키는 전체 화면 보기에서만 사용할 수 있습니다.

PIP(picture-in-picture) 위치 조정

Picture-in-Picture 소프트키를 눌러 PIP 창을 화면의 다른 사분면으로 이동합니다.

PIP를 비활성화하려면 **Picture-in-Picture** 소프트키를 5번 누릅니다.

Bluetooth 헤드셋

(Cisco Unified IP Phones 9951 및 9971만 해당)

Cisco Unified IP Phone 9951 및 9971은 헤드셋에서 Bluetooth를 지원하는 경우 Bluetooth 클래스 2 기술을 지원합니다. Bluetooth를 사용하여 10m 이내의 범위에서 낮은 대역폭으로 무선 연결할 수 있습니다. 1-2m 이내의 범위에서 최고의 성능을 나타냅니다. 헤드셋을 최대 5개까지 연결할 수 있지만 기본적으로 마지막 연결된 헤드셋만 사용됩니다.

전화기에서 Bluetooth 헤드셋을 사용하는 경우 다음과 같은 조건이 적용됩니다.

- 최대 5개의 Bluetooth 헤드셋을 전화기에 추가하여 연결할 수 있지만 연결된 마지막 Bluetooth 헤드셋이 전화기의 기본 헤드셋으로 사용됩니다.
- Bluetooth 헤드셋이 연결된 상태에서 헤드셋을 껐다가 다시 켜면 헤드셋이 전화기에 다시 연결됩니다. Bluetooth 헤드셋을 사용하기 전에 다음 지침을 참조하십시오.
    - Bluetooth 헤드셋과 아날로그 헤드셋이 전화기에 모두 연결되어 있는 경우 한 번에 한 가지 유형의 헤드셋만 작동합니다. USB 헤드셋을 사용하는 경우 Bluetooth 헤드셋과 아날로그 헤드셋이 모두 비활성화됩니다.
    - Bluetooth 헤드셋을 활성화하면 아날로그 헤드셋이 비활성화됩니다.
    - Bluetooth 헤드셋을 비활성화하면 아날로그 헤드셋이 활성화됩니다.
    - USB 헤드셋을 분리한 다음 Bluetooth 헤드셋 또는 아날로그 헤드셋을 활성화합니다.
- 최적의 헤드셋 통화권을 위해 Bluetooth 통화권은 전화기에서 약 10m까지 확장되지만 전화기에서 3m 이내에서 Bluetooth 헤드셋을 사용하십시오.
- 전화기에서 Bluetooth 헤드셋 프로파일을 지원합니다. Bluetooth 헤드셋에서 다음 기능을 수행할 수 있습니다.
    - 전화 응답
    - 통화 종료
    - 통화에 대한 헤드셋 볼륨 변경

자세한 내용은 Bluetooth 헤드셋 제조업체의 설명서를 참조하십시오.

Bluetooth 헤드셋을 사용하는 동안 간섭 문제가 발생할 수 있으므로 다음과 같이 할 것을 권장합니다.

- 다른 802.11b/g 장치, Bluetooth 장치, 전자오븐, 대형 금속 물체 등과의 접근을 줄입니다.
- Bluetooth 헤드셋과 같은 쪽에서 Cisco Unified IP Phone을 사용합니다.

Bluetooth 무선 헤드셋을 사용하기 위해 전화기를 보이는 범위에 둘 필요는 없지만 벽, 문 등의 장애물이나 다른 전자 장비로부터의 간섭이 연결에 영향을 줄 수는 있습니다.

B 부 록

FAQ 및 문제 해결

- 자주 묻는 질문, 137 페이지
- 문제 해결 팁, 140 페이지

자주 묻는 질문

내 전화기에 활성 통화를 모두 표시할 수 없는 이유는 무엇입니까?

전화기에서 사용 가능한 세션 단추 수보다 통화가 더 많은 경우 모든 통화를 보려면 탐색 패드를 사용하여 스크롤해야 합니다. 통화는 시간순으로 정렬되며 가장 먼저 걸려온 통화가 목록의 맨 위에 표시됩니다.

통화 중에 걸려온 전화를 재전송하려면 어떻게 해야 합니까?

다른 통화 중에 벨이 울리는 수신 전화를 재전송하려면 탐색 패드를 사용하여 수신 전화를 강조 표시하고 전환 소프트키를 누릅니다. 수신 전화를 강조 표시하지 않고 전환 소프트키를 누르면 현재의 활성 통화가 재전송됩니다.

통화 중에 수신 전화의 벨소리를 들리지 않게 하려면 어떻게 해야 합니까?

볼륨 단추를 한 번 눌러 벨이 울리는 수신 전화를 음소거한 다음 수신 전화를 대상 번호(시스템 관리자가 설정한 음성 메일 또는 미리 정해진 번호)로 전송할 수 있습니다.

보류 중인 통화를 재시작하려면 어떻게 해야 합니까?

보류 중인 통화를 재시작하려면 다음 방법 중 하나를 사용할 수 있습니다.

- 깜박이는 녹색 세션 단추를 누릅니다.
- 전화기 디스플레이의 통화 세션을 누릅니다(Cisco Unified IP Phone 9971만 해당).
- 재시작 소프트키를 누릅니다.
- 탐색 패드를 사용하여 통화를 강조 표시하고 선택 소프트키를 누릅니다. 보류 단추를 다시 눌러도 통화가 재시작되지 않습니다.

화면 왼쪽에 있는 단추와 오른쪽에 있는 단추의 차이점은 무엇입니까?

전화기의 왼쪽에는 기능 단추가 있고 오른쪽에는 통화 세션 단추가 있습니다. 기능 단추는 기능(예: 단축 다이얼)에 액세스하거나 전화 회선을 선택하는 데 사용됩니다. 통화 세션 단추는 새 전화 걸기, 보류 전화 재시작, 음성 메일 확인 등과 같은 통화 관련 작업을 수행하는 데 사용됩니다.

소프트키가 계속 변경되는 이유는 무엇입니까?

소프트키는 선택(강조 표시)한 통화 또는 메뉴 항목에만 적용됩니다. 따라서 표시되는 소프트키는 선택한 통화 또는 항목에 따라 다릅니다.

공유 회선 또는 여러 회선이 있을 때 통화를 찾는 가장 좋은 방법은 무엇입니까?

공유 회선 또는 여러 회선이 있는 경우 모든 통화 기능을 사용하여 통화를 확인하는 것이 좋습니다. 왼쪽에 있는 모든 통화 단추를 누르면 모든 회선에 대한 모든 통화가 전화기 화면에 시간순(가장 먼저 걸려온 전화가 맨 앞에 표시됨)으로 나열됩니다. 모든 통화 단추가 없는 경우 시스템 관리자에게 이 기능을 설정하도록 요청하십시오.

실수로 단추 하나를 눌렀는데 내 통화가 사라진 이유는 무엇입니까?

통화 중에 다른 회선에 대한 단추를 누르면 회선 보기가 변경됩니다. 따라서 현재 통화가 보기에서 사라지고 새로 선택한 회선에 대한 통화가 표시됩니다. 통화 중인 전화를 다시 표시하려면 통화 중인 회선을 선택하거나 모든 통화를 누릅니다.

내 전화기에서 부재 중 전화를 확인하려면 어떻게 해야 합니까?

전화기에서 부재 중 전화를 확인하려면 다음과 같이 해야 합니다.

1. 애플리케이션 단추 를 누릅니다.
2. 통화 기록을 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.
3. 부재 중 전화 소프트키를 누릅니다.

실행 중인 애플리케이션을 종료하려면 어떻게 해야 합니까?

실행 중인 애플리케이션을 종료하려면 다음과 같이 해야 합니다.

1. 애플리케이션 단추 를 누릅니다.
2. 애플리케이션 실행을 선택합니다. 탐색 패드와 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.
3. 실행 중인 애플리케이션을 선택하고 애플리케이션 닫기 소프트키를 눌러 애플리케이션을 닫습니다.

   프롬프트가 표시되면 변경 내용을 저장합니다.
4. 종료 소프트키를 눌러 실행 중인 애플리케이션을 종료합니다.

   실행 중인 애플리케이션을 종료하지 않으면 애플리케이션이 백그라운드에서 계속 실행됩니다.

두 통화를 연결한 다음 회선에서 직접 끊으려면 어떻게 해야 합니까?

보류 상태가 아닌 활성 통화 중인 경우 다음을 수행합니다.

1. 호전환 단추를 누르고 다음 방법 중 하나를 사용하여 호전환 수신자의 전화 번호를 입력합니다.
   - 보류 전화의 세션 단추를 누릅니다.
   - 호전환 수신자의 전화 번호를 입력합니다.
   - 통화 기록 레코드로 스크롤한 다음 통화 소프트키를 누릅니다.
   - 단축 다이얼 단추를 누릅니다.
   - 단축 다이얼 소프트키를 누르고 단축 다이얼 번호를 누르거나 통화할 번호를 강조 표시한 다음 단축 다이얼 소프트키를 다시 누릅니다.
   - 활성 통화 소프트키를 누르고 보류 전화를 선택합니다. 호전환이 즉시 완료됩니다.
2. 호전환 단추를 다시 누릅니다. 호전환을 완료하기 위해 수신자가 응답할 때까지 기다릴 필요는 없습니다.

바꾸기 소프트키는 어떤 작업을 수행합니까?

바꾸기 소프트키를 사용하면 호전환을 완료하거나 전화회의를 생성하기 전에 두 통화를 전환할 수 있습니다. 바꾸기를 사용하면 통화를 전화회의에 결합하기 전에 각 통화에서 상대방과 개인적으로 상담할 수 있습니다.

전화회의 또는 호전환 절차를 시작한 이후에 취소할 수 있습니까?

예. 전화회의 또는 호전환을 완료하기 전에 릴리스 단추 또는 취소 소프트키를 눌러 취소할 수 있습니다.

보류 중인 두 통화를 단일 전화회의 통화로 결합하려면 어떻게 해야 합니까?

통화 중 하나는 보류 중이 아닌 활성 상태여야 합니다. 두 통화가 모두 보류 상태이면 통화 중 하나를 재시작합니다.

1. 전화회의 단추를 누릅니다.
2. 다른(보류된) 통화의 회선 단추를 누릅니다.

   전화회의가 시작됩니다. 전화회의는 활성 통화가 있는 회선에 설정됩니다.

전화기 또는 컴퓨터 모니터에 Cisco Unified Video Camera를 장착해야 합니까?

일반적인 화상 전화의 경우 전화기에 직접 카메라를 장착하는 것이 좋습니다. 컴퓨터 모니터를 자주 바라볼 계획인 경우(예: 슬라이드를 프레젠테이션하는 경우) 모니터에 카메라를 장착하는 것이 바람직할 수 있습니다. 두 가지 방법을 모두 사용해 보고 자신에게 가장 적합한 것을 찾으십시오.

	컴퓨터 모니터에 카메라를 장착하고 싶은 경우 시스템 관리자에게 카메라 장착 클립과 USB 확장 케이블을 요청하십시오.
도난 방지를 위해 **Cisco Unified Video Camera**를 어떻게 보관해야 합니까**?**	도난이 염려되는 경우 사용하지 않을 때는 잠금 장치가 된 서랍에 카메라를 보관할 수 있습니다. 이런 이유로 카메라를 정기적으로 제거할 계획인 경우 전화기에 카메라를 직접 장착하는 대신 카메라를 USB 확장 케이블(시스템 관리자가 제공)에 연결하는 것을 고려하십시오. 카메라를 연결하고 분리하는 것은 쉬우며 전화기가 재설정되거나 활성 통화의 오디오 부분이 중단되지 않습니다. 그러나 카메라를 전화기에서 직접 제거하고 다시 연결하는 대신 USB 케이블을 사용하는 경우 카메라를 연결하고 분리하는 것이 쉬울 수 있습니다. Cisco 벽면 부착 키트에는 카메라를 전화기에 고정하는 고정 메커니즘이 포함되어 있습니다.
모든 통화가 전화기에서 비디오를 제공하는 것은 아닙니다**.** 그 이유는 무엇일까요**?**	전화기 화면에서 상대방의 이미지를 보려면 상대방의 전화기가 비디오를 지원해야 하며 상대방이 카메라를 설치하고 전화기에서 카메라를 활성화해야 합니다. 전화회의 통화 동안 사용 중인 전화회의 시스템이 비디오 회의를 지원해야 합니다.
미리보기 소프트키는 어떤 작업을 수행합니까**?**	전화기에 Cisco Unified Video Camera가 설치된 경우 화상 전화를 하지 않을 때 미리보기 소프트키를 눌러 카메라의 보기를 볼 수 있습니다. 화상 전화를 걸기 전에 미리보기를 사용하면 카메라를 효과적으로 설정하고 위치 조정할 수 있습니다.
통화를 보류로 전환하면 비디오에 어떤 일이 일어납니까**?**	통화를 재시작할 때까지 비디오 전송이 음소거(차단)됩니다.
Cisco Unified Video Camera의 여러 표시등 색상은 무엇을 나타냅니까**?**	색상은 다음과 같은 비디오 전송 상태를 나타냅니다. • 녹색 - 비디오가 전송 중입니다. • 빨간색 - 비디오가 음소거되었습니다.
Cisco Unified Video Camera에서 셔터는 어떻게 닫습니까**?**	카메라 렌즈를 시계 방향으로 회전시켜 카메라 셔터를 닫습니다. 셔터를 다시 열려면 시계 반대 방향으로 회전시킵니다.
Cisco Unified Video Camera의 비디오가 너무 어둡게**(**또는 너무 밝게**)** 나타나는 이유는 무엇입니까**?**	카메라 시야 내의 조명 조건(예: 창과 천장의 조명)이 밝기에 영향을 미칩니다. 밝기를 개선하려면 카메라를 이동시켜 보십시오. 또한 밝기 설정을 조정할 수도 있습니다.

문제 해결 팁

문제**:** 보류 단추를 눌러도 보류 전화가 재시작되지 않습니다**.**

보류 단추 를 눌러 통화를 재시작해도 아무런 반응이 없습니다.

가능한 원인

설계상 의도된 기능입니다. 보류 단추는 전환 단추가 아닙니다.

해결 방법

다음 방법 중 하나를 사용합니다.

- 깜박이는 녹색 세션 단추를 누릅니다.
- 전화기 디스플레이의 통화 세션을 누릅니다(Cisco Unified IP Phone 9971만 해당).
- 재시작 소프트키를 누릅니다.

탐색 패드를 사용하여 통화를 강조 표시하고 선택 소프트키를 누릅니다.

문제: 모든 통화 단추가 없습니다.

모든 통화 단추를 사용하려고 하는데 내 전화기에 단추가 없습니다.

가능한 원인

시스템 관리자가 설정하지 않았습니다.

해결 방법

시스템 관리자에게 모든 통화 기능을 활성화하도록 요청하십시오.

개인 디렉터리

문제: 개인 디렉터리에 사인인할 수 없습니다.

사용자 개인 디렉터리에 사인인할 수 없습니다.

가능한 원인

PIN을 재설정해야 합니다.

사인인하는 데 개인 식별 번호(PIN) 대신 암호를 사용하고 있습니다.

해결 방법

시스템 관리자에게 문의하십시오.

암호 대신 PIN을 사용하십시오.

사용자 옵션

문제: 사용자 옵션 웹 페이지에 액세스할 수 없음

사용자 옵션 웹 페이지에 액세스할 수 없습니다.

가능한 원인

암호를 재설정해야 합니다.

해결 방법

시스템 관리자에게 문의하십시오.

C 부록

제품 안전, 보안, 액세스 가능성 및 관련 정보

- 안전 및 성능 정보, 143 페이지
- FCC 규정 준수 설명문, 144 페이지
- Cisco 제품 보안, 145 페이지
- 액세스 가능성 기능, 145 페이지
- 참조, 145 페이지

안전 및 성능 정보

정전 및 기타 장치가 사용 중인 Cisco Unified IP Phone에 영향을 미칠 수 있습니다.

정전

전화기에 전원이 공급되어야 전화기를 통해 긴급 서비스에 액세스할 수 있습니다. 전원 공급에 문제가 있는 경우 전원이 복원되어야 서비스 및 긴급 통화 서비스 다이얼 기능이 작동됩니다. 전원 공급이 안되거나 중단되는 경우 장비를 재설정하거나 재구성해야 서비스 또는 긴급 통화 서비스 다이얼 기능을 사용할 수 있습니다.

외부 장치

Cisco에서는 원하지 않는 RF(무선 주파수) 및 AF(오디오 주파수) 신호를 차단하는 우수한 품질의 외부 장치(헤드셋 등)를 사용할 것을 권장합니다.

이러한 장치의 품질과 휴대 전화 또는 양방향 무선 장치 등과 같은 기타 장치와의 근접 정도에 따라 약간의 오디오 잡음이 여전히 발생할 수도 있습니다. 이러한 경우 다음 중 한 가지 이상의 작업을 수행하는 것이 좋습니다.

- 외부 장치를 RF 또는 AF 신호 출처에서 멀리 옮기십시오.
- 외부 장치 케이블의 경로를 RF 또는 AF 신호 출처로부터 멀리 지정하십시오.

- 외부 장치에 차폐된 케이블을 사용하거나 보호성이 좋은 케이블과 커넥터를 사용하십시오.
- 외부 장치 케이블의 길이를 줄이십시오.
- 외부 장치용 케이블에 페라이트 또는 이와 유사한 기타 물질을 바르십시오.

⚠

경고 EU(유럽 연합) 국가에서는 EMC 규정 [89/336/EC]를 엄격히 준수하는 외부 스피커, 마이크 및 헤드셋만 사용하십시오.

Bluetooth 무선 헤드셋 성능

Cisco Unified IP Phones 9951 및 9971은 헤드셋에서 Bluetooth를 지원하는 경우 Bluetooth 클래스 2 기술을 지원합니다. Bluetooth를 사용하여 10m 이내의 범위에서 낮은 대역폭으로 무선 연결할 수 있습니다. 1-2m 이내의 범위에서 최고의 성능을 나타냅니다. 헤드셋을 최대 5개까지 연결할 수 있지만 기본적으로 마지막 연결된 헤드셋만 사용됩니다.

간섭 문제가 발생할 수 있으므로 다음 지침을 따르는 것이 좋습니다.

- 다른 802.11b/g 장치, Bluetooth 장치, 전자오븐, 대형 금속 물체 등과의 접근을 줄입니다.
- Bluetooth 헤드셋과 같은 쪽에서 Cisco Unified IP Phone을 사용합니다.

Bluetooth 무선 헤드셋을 사용하기 위해 전화기를 보이는 범위에 둘 필요는 없지만 벽, 문 등의 장애물이나 다른 전자 장비로부터의 간섭이 연결에 영향을 줄 수는 있습니다.

FCC 규정 준수 설명문

Federal Communications Commission에서는 다음에 대한 규정 준수 설명문을 요구합니다.

- FCC Part 15.21
- FCC RF 방사능 노출
- FCC 수신기 및 클래스 B 디지털

FCC Part 15.21 설명문

규정 준수 담당자의 명시적인 승인 없이 장비를 변경하거나 수정할 경우 사용자의 장비 사용 권한이 취소될 수 있습니다.

FCC RF 방사능 노출 설명문

본 장비는 통제되지 않는 환경에 대해 명시된 FCC 방사능 노출 제한을 준수합니다. 최종 사용자는 특정 운영 지침에 따라 RF 노출 규정을 준수해야 합니다. 본 송신기를 사용자로부터 20cm 이상 떨어지게 배치해야 하며, 다른 안테나나 송신기와 함께 배치하거나 작동하지 마십시오.

FCC 수신기 및 클래스 B 디지털 설명문

이 제품은 테스트를 거쳐 FCC 규정 15부에 의거하여 클래스 B 디지털 장치 사양을 준수함이 확인되었습니다. 이러한 제한은 주거용 설치 시 유해한 간섭으로부터 적정한 수준의 보호를 제공하기 위해 고안되었습니다. 이 장비는 무선 주파수 에너지를 생성, 사용 및 방사하므로 지침에 따라 설치하여 사용하지 않을 경우 무선 통신에서 유해한 간섭을 일으킬 수 있습니다. 특정한 설치에서는 간섭이 발생하지 않는다는 어떠한 보장도 하지 않습니다. 본 장비를 켜거나 끌 때 라디오 또는 TV 수신에 유해한 간섭을 일으키는 경우 다음 중 하나 이상의 조치를 수행하여 간섭을 해결해 보십시오.

- 수신 안테나의 방향을 조정하거나 재설치합니다.
- 장비 또는 장치 사이의 간격을 늘립니다.
- 장비를 수신기와 다른 콘센트에 연결합니다.
- 판매업체나 숙련된 라디오/TV 기술자에게 문의합니다.

Cisco 제품 보안

이 제품은 암호화 기능을 포함하고 있으며 수입, 수출, 운송 및 사용을 규제하는 미국 및 현지 법규의 적용을 받습니다. Cisco 암호화 제품을 제공하는 것은 제3자에게 이 암호화의 수입, 수출, 유통 또는 사용 권한을 부여하는 것을 의미하는 것이 아닙니다. 수입자, 수출자, 유통업자 및 사용자는 미국과 현지 법규를 준수할 책임이 있습니다. 이 제품을 사용하는 것은 적용 가능한 법과 규정을 준수할 것에 동의하는 것입니다. 미국 및 현지 법규를 준수할 수 없는 경우 이 제품을 즉시 반품하십시오.

미국 수출 규정과 관련한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오.

http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html.

액세스 가능성 기능

Cisco Unified IP Phones 8961, 9951 및 9971은 시각, 청각 및 신체 장애인을 위해 액세스 가능성 기능을 제공합니다.

이러한 전화기의 기능에 대한 자세한 내용은 Accessibility Features for the Cisco Unified IP Phone 8961, 9951, and 9971을 참조하십시오.

다음 Cisco 웹 사이트에서 액세스 가능성에 대한 정보를 찾아볼 수도 있습니다. http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html

참조

- 다음 URL에서 Cisco 웹 사이트에 액세스할 수 있습니다.

  http://www.cisco.com/

- Cisco Unified IP Phone 9951 및 9971 빠른 참조 카드, 빠른 시작 설명서 및 최종 사용자 설명서:

http://cisco.com/en/US/products/ps10453/products_user_guide_list.html

- Cisco Unified IP Phone 8961 빠른 참조 카드, 빠른 시작 설명서 및 최종 사용자 설명서:

  http://www.cisco.com/en/US/products/ps10451/products_user_guide_list.html

- 라이센스 정보:

  http://cisco.com/en/US/products/ps10453/products_licensing_information_listing.html

- Cisco 다국어 웹 사이트:

  웹 페이지 맨 위에 있는 Worldwide [change] 링크를 클릭하면 에서 Cisco 다국어 웹 사이트에 액세스할 수 있습니다.

D 부 록

보증

- Cisco 하드웨어 1년 제한적 보증 조건, 147 페이지

Cisco 하드웨어 1년 제한적 보증 조건

특별 조건이 하드웨어 보증에 적용되며 보증 기간 동안 다양한 서비스를 이용할 수 있습니다.

Cisco.com에서는 Cisco 소프트웨어에 적용되는 보증 및 라이센스 계약이 포함된 정식 보증서를 다음 URL에서 제공합니다.

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html

색 인

A

가장 먼저 걸려온 전화에 제일 먼저 응답 **74**
개인 디렉터리 **63, 66**
  고속 다이얼 코드 **66**
개인 주소록, 참조 PAB
검색
  고속 다이얼 **117**
  전화 서비스 **110**
경고
  시각적
    MCID **91**
    벨소리 울림 통화 **9, 23, 37**
    보류 복귀 **88**
    새 음성 메시지 **9, 23, 37**
  음성
    MCID **91**
    보류 복귀 **88**
고속 다이얼 **86, 115, 116, 117, 118**
  PAB 항목 삭제 **118**
  PAB 항목에 코드 할당 **116**
  검색 **117**
  고속 다이얼 단추를 사용하여 전화 걸기 **86**
  기능 단추에 할당 **116**
  설명 **86**
  코드 할당 **117**
  편집 **117**
공유 회선
  끼어들기 **75**
  설명 **96**
  프라이버시 활성화 **95**
관리자 설정 **60**
그룹 당겨받기
  설명 **80**
기능 단추., 참조 단추
기본 설정
  설정 **49**
기본 설정 *(계속)*
  웹 다이얼러 **100**
끼어들기 **75**

C

다른 당겨받기
  설명 **80**
단추 **5, 6, 9, 19, 20, 23, 33, 35, 72**
  모델별 개요 **5, 19, 33**
  및 소프트키, 기능별 **72**
  컬러 LED **6, 9, 20, 23, 35**
단축 다이얼
  단추 **97, 108**
    설명 **97**
    설정 **108**
  코드
    설명 **97**
  회선 상태 표시기 **91**
단축 다이얼 단추
  설정 **108**
단축 다이얼 코드
  설정 **109**
뒤로 단추 **7, 21, 35**
디렉터리
  개인 **63, 66**
    고속 다이얼 코드 **66**
  사용자 옵션 **113**
  회사
    사용 **61**
    웹 다이얼러 **100**

D

DND 85, 105
사용자 정의 105
설정 및 해제 85

E

메시지 69
메시지 단추 36
메시지 표시기 106, 107
음성, 변경 106, 107
명암조절, 참조 밝기
모델 60
모두 착신 전환 76, 106
설정
모든 회선 106
모든 통화 73
무선 연결 31
무성 모니터링 및 녹음 97

F

바꾸기
전화회의 통화 84
통화 호전환 99
받침대 3, 17, 32
밝기 50, 127
전화기 50
확장 모듈 127
배경 무늬 50
벨소리 49
벨소리 설정, 변경 107
변경
PIN 112
로케일
사용자 옵션 웹 페이지 112
전화기 디스플레이 113
브라우저 암호 112
언어
사용자 옵션 웹 페이지 112
전화기 디스플레이 113
전화 서비스 110
전화 서비스 이름 111
전화 회선 레이블 108
보기
웹 다이얼러 기본 설정 100
보기 각도 4, 18, 32
보류
및 재시작 87
원격 88
보류 단추 35
보류 복귀 88
설명 88
알림 88
알림에 응답 88
보류, 통화
보류 중 88
보안, 제품 145
보증 정보 147
볼륨 단추 36
브라우저 암호, 변경 112

G

사용자 설정, 참조 사용자 옵션
사용자 옵션 104, 105, 108, 109, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 120
PAB 113, 114, 115
기능 단추에 할당 115
항목 검색 114
항목 추가 113
검색
PAB 114
고속 다이얼 115, 116, 117, 118
PAB 항목 삭제 118
PAB 항목에 코드 할당 116
검색 117
기능 단추에 할당 116
코드 할당 117
편집 117
디렉터리 113
사용자 설정 111, 112, 113
PIN 변경 112
브라우저 암호 변경 112
사용자 옵션 웹 페이지 언어 변경 112
전화기 디스플레이 언어 변경 113
이동성 118, 120
액세스 목록 만들기 120
원격 대상 추가 118
장치
단축 다이얼 108

사용자 옵션 *(계속)*
장치 *(계속)*
선택 **104**
전화 서비스 **109**
회선 설정 **105**
플러그인 **120**
사인인 및 사인아웃
헌트 그룹 **89**
삭제
고속 다이얼 PAB 항목 **118**
생성
전화 회선 레이블 **108**
휴대폰 연결을 위한 액세스 목록 **120**
서비스, 참조 전화 서비스
설정 **49, 100, 108, 109**
단축 다이얼 단추 **108**
단축 다이얼 코드 **109**
웹 다이얼러 기본 설정 **100**
설정 및 해제
DND **85**
음소거 **94**
휴대폰 연결 **93**
설정, 사용자 옵션 **111**
세션 단추. **6, 20**
참조 항목 단추
소프트키 단추 **7, 21**
소프트키 및 기능 단추, 기능별 **72**
수상한 전화
추적 **91**
수상한 전화 추적 **91**
스피커폰 단추 **36**
식별 번호, 참조 PIN

H

아이콘
회선 상태 **90**
안전 및 성능
외부 장치 **143**
정전 **143**
알림
보류 복귀 **88**
콜백 **75**
암호 **140**
참조 항목 브라우저 암호
사용자 옵션 문제 해결 **140**
참조 항목 브라우저 암호
애플리케이션 단추 **8, 22, 36**
애플리케이션, 실행 **59**
액세서리 **52**
액세스
플러그인 **120**
액세스 목록
생성 **120**
어댑터 **1, 15, 16, 29, 30**
언어
사용자 옵션 웹 페이지 변경 **112**
웹 다이얼러 설정 **100**
전화기 디스플레이 변경 **113**
연락처
개인 디렉터리 **63, 66**
고속 다이얼 코드 **66**
회사 디렉터리 **61**
연락처 단추 **36**
와이드밴드 헤드셋 **53**
외부 장치
정보 **143**
주의 **143**
원격 대상, 참조 사용자 옵션
원격 보류 **88**
웹 다이얼러
Cisco 디렉터리 **100**
MAC 주소 **100**
기본 설정 변경 **100**
기본 설정 보기 **100**
기본 설정 지정 **100**
로그인 **100**
설명 **99**
회사 디렉터리 **100**
음성 메시지
확인 **69**
음성 메시지 표시기, 참조 메시지 표시기
음성 메일 **69**
음성 메일로, 참조 전환
음소거
설명 **94**
설정 및 해제 **94**
음소거 단추 **36**
인터콤 **89**

I

자동 응답
  설명 74
장난 전화 통화자 ID, 참조 MCID
장치 설정, 참조 사용자 옵션
재다이얼
  설명 96
전화 걸기 기능
  DND 85
  MCID 91
  Meet Me 92
  고속 다이얼 86
  공유 회선 96
  끼어들기 75
  단축 다이얼 97
  모두 착신 전환 76
  모든 통화 73
  보류 87
  보류 복귀 88
  원격 보류 88
  웹 다이얼러 99
  음소거 94
  응답 74
  인터콤 89
  자동 응답 74
  재다이얼 96
  전화회의 82
  전환 84
  콜백 75
  통화 당겨받기 80
  통화 지정보류 77
  프라이버시 95
  헌트 그룹 88
  호전환 98
  회선 상태 90
전화 서비스 109, 110, 111
  가입 110
  검색 110
  단추에 추가 111
  변경 110
  이름 변경 111
  종료 110
전화 서비스에 가입 110
전화기 디스플레이 36, 108, 113
  언어 변경 113
  회선 레이블 생성 108
전화기 모델 60
전화기 화면
  기능 9, 23, 37
  접촉 방식 34
  접촉 방식 활성화 및 비활성화 42
  청소 42
  탐색 13, 27, 40
전화기, 연결 1, 15, 29
전화회의
  Meet Me 92
  사용 82
  통화 간 바꾸기 84
전화회의 단추 35
전환 84
  설명 84
절전 모드 14, 28, 42
정전 143
제품 보안 145
종료
  전화 서비스 110
주의
  외부 장치 143

J

추가
  PAB 항목 113
  단추에 전화 서비스 111
  휴대폰 연결을 위한 원격 대상 118

K

콜백 75
  알림 설정 75
키패드 36

L

탐색 패드 7, 21, 35
탐색, 정보 13, 27, 40
터치스크린
  접촉 방식 기능 34
  접촉 방식 활성화 및 비활성화 42
  청소 42
통화 기록 45

통화 당겨받기
설명 80
회선 상태 표시기 91
통화 중 램프 기능, 참조 회선 상태
통화 지정보류 77, 91
회선 상태 표시기 91

M

편집
고속 다이얼 117
포트 1, 15, 29
프라이버시
공유 회선에서 활성화 95
프로그램 가능 기능 단추 8, 22
플러그인 120

P

PAB 113, 114, 115
검색 114
기능 단추에 할당 115
추가 113
PIN 53, 64, 140
Bluetooth 장치 추가 53
개인 디렉터리 문제 해결 140
개인 디렉터리 사용 64
PIN, 변경 112

U

USB 장치 124

W

라이센스 정보 146
로그인 및 로그아웃 100
참조 항목 로그인 및 로그아웃
웹 다이얼러 100
참조 항목 로그인 및 로그아웃
로케일
사용자 옵션 웹 페이지 변경 112
전화기 디스플레이 변경 113
릴리스 단추 35
하드웨어, 모델별 개요 5, 19, 33
할당
PAB 항목에 대한 고속 다이얼 코드 116
고속 다이얼 단추 116
고속 다이얼 코드 117
기능 단추에 PAB 115
핸드셋 거치대 14, 28, 42
핸드셋 표시등 37
헌트 그룹
사인인 및 사인아웃 89
설명 88
헤드셋 단추 36
헤드셋, 와이드밴드 설정 53
호전환
바꾸기 99
설명 98
호전환 단추 35
확장 모듈 124
활성화
프라이버시 95
회선
설정 105, 107
DND 105
벨소리 107
음성 메시지 표시기 107
텍스트 레이블
변경 108
생성 108
회선 레이블 변경 108
회선 상태 90
설명 90
아이콘 90
회선 설정
음성 메시지 표시기 106
통화 착신 전환 106
휴대폰 연결 93, 94, 118, 120
설정 및 해제 93
액세스 목록 만들기 120
원격 대상 추가 118
전환
일반 전화에서 휴대폰으로 93
휴대폰에서 일반 전화로 94
휴대폰 연결을 위한 액세스 목록 120