



Cisco Unified IP-Telefone 8961, 9951, 9971 – Benutzerhandbuch für Cisco Unified CM 8.0 (SIP)

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Text-Teilenummer: OL-20616-01



INHALTSVERZEICHNIS

Ihr Telefon 1

Cisco Unified IP-Telefon 8961 1

Telefonanschlüsse 1

Telefonstütze 3

Anzeigewinkel für das Telefondisplay 4

Tasten und Hardware 5

Telefondisplay 9

Telefon mit einer Leitung 10

Telefon mit mehreren Leitungen 11

Navigation im Telefondisplay und Auswahl von Elementen 13

Energiesparmodus 14

Hörerstation 14

Cisco Unified IP-Telefon 9951 15

Telefonanschlüsse 15

Bluetooth 17

Telefonstütze 18

Anzeigewinkel für das Telefondisplay 18

Tasten und Hardware 19

Telefondisplay 23

Telefon mit einer Leitung 24

Telefon mit mehreren Leitungen 25

Navigation im Telefondisplay und Auswahl von Elementen 27

Energiesparmodus 28

Hörerstation 28

Cisco Unified IP-Telefon 9971 29

Telefonanschlüsse 29

Wireless-Verbindung und Bluetooth 31

Telefonstütze	32
Anzeigewinkel für das Telefondisplay	32
Tasten und Hardware	33
Telefondisplay	37
Telefon mit einer Leitung	38
Telefon mit mehreren Leitungen	39
Navigation im Telefondisplay und Auswahl von Elementen	41
Energiesparmodus	42
Telefondisplay reinigen	42
Hörerstation	43
Anwendungen	45
Telefonanwendungen	45
Anrufprotokoll	45
Anrufprotokoll anzeigen	46
Anrufeintragsdetails anzeigen	46
Anrufprotokoll filtern	47
Aus dem Anrufprotokoll wählen	47
Telefonnummer aus dem Anrufprotokoll bearbeiten	48
Anrufprotokoll leeren	48
Anrufeintrag aus Anrufprotokoll löschen	49
Einstellungen	49
Ruftöne	49
Rufton für eine Leitung ändern	50
Hintergrundbild	50
Hintergrundbild ändern	50
Helligkeit	50
Helligkeit anpassen	51
Bluetooth	51
Bluetooth aktivieren	51
Bluetooth deaktivieren	51
Zubehör	52
Zubehörliste anzeigen	52
Details zum Zubehör anzeigen	52
Wideband für ein analoges Headset einrichten	53
Bluetooth-Zubehör hinzufügen	53

Bluetooth-Zubehör entfernen	54
Bluetooth-Zubehör anschließen	54
Verbindung zum Bluetooth-Zubehör trennen	55
Details zur Kamera anzeigen	55
Kamera-Setup anzeigen	56
Automatische Übertragung aktivieren	56
Helligkeit der Kamera anpassen	57
Ansichtsbereich der Kamera anpassen	57
Kamera zurücksetzen	58
WLAN-Anmeldung	58
Sich für WLAN anmelden	58
WLAN-Anmeldung ändern	59
Aktive Anwendungen	59
Aktive Anwendungen anzeigen	59
Zu einer aktiven Anwendung wechseln	60
Aktive Anwendung schließen	60
Telefoninformationen	60
Telefoninformationen anzeigen	61
Verwaltereinstellungen	61
Kontakte	63
Telefonkontakte	63
Unternehmensverzeichnis	63
Kontakt suchen und anrufen	63
Während eines Anrufs einen Kontakt suchen und anrufen	64
Persönliches Verzeichnis	64
Optionen des persönlichen Verzeichnisses	65
Beim persönlichen Verzeichnis an- und abmelden	65
Einen Eintrag zum persönlichen Verzeichnis hinzufügen	66
Im persönlichen Verzeichnis nach einem Eintrag suchen	66
Eine Nummer aus dem persönlichen Verzeichnis anrufen	67
Einen Eintrag aus dem persönlichen Verzeichnis löschen	67
Einen Eintrag im persönlichen Verzeichnis bearbeiten	67
Kurzwahlcodes mit dem persönlichen Verzeichnis	68
Einem Eintrag im persönlichen Verzeichnis einen Kurzwahlcode zuweisen	68
Anruf mit einem Kurzwahlcode einleiten	68

Einen Kurzwahlcode löschen 69

Nachrichten 71

Sprachnachrichten 71

Voicemail-System personalisieren 71

Auf neue Sprachnachrichten überprüfen 71

Sprachnachrichten abhören 72

Anruffunktionen 73

Funktionstasten und Softkeys 74

Alle Anrufe 75

Alle Anrufe auf Ihrem Telefon anzeigen 76

Annehmen 76

Zuerst eingegangenen Anruf zuerst annehmen 76

Automatisches Annehmen 76

Automatisches Annehmen mit dem Headset 76

Automatisches Annehmen mit dem Lautsprecher 76

Aufschalten 77

Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten 77

Rückruf 77

Rückrufbenachrichtigung einrichten 77

Anrufe beaufsichtigen 77

Telefongespräch beaufsichtigen und aufzeichnen 78

Alle Anrufe umleiten 78

Auf Ihrem Telefon eingehende Anrufe umleiten 79

Anruf parken 80

Einen Anruf mit der Funktion „Parken“ parken und abrufen 80

Unterstütztes gezieltes Parken zum Parken und Abrufen eines Anrufs verwenden 81

Manuelles gezieltes Parken zum Parken und Abrufen eines Anrufs verwenden 81

Anrufübernahme 82

Einen Anruf mit der Anrufübernahmefunktion annehmen 83

Einen Anruf mit der Gruppenübernahmefunktion und einer Gruppenübernahmenummer annehmen 83

Einen Anruf mit der Gruppenübernahmefunktion und einer Telefonnummer annehmen 83

Einen Anruf mit der Funktion „Andere übernehmen“ annehmen 84

Anklopfen 84

Auf die Anklopf-Benachrichtigung reagieren 84

Konferenz	85
Einen weiteren Teilnehmer zu einem Anruf hinzufügen, um eine Konferenz zu erstellen	85
Anrufe zu einer Konferenz zusammenführen	86
Vor dem Herstellen einer Konferenz zwischen Anrufen wechseln	86
Konferenzteilnehmer anzeigen	86
Konferenzteilnehmer entfernen	86
Umleiten	87
Anruf umleiten	87
Rufton ein/aus	87
Die Funktion „Ruf e/a“ aktivieren und deaktivieren	88
Anschlussmobilität	88
Anschlussmobilität aktivieren	88
Kurzwahldienst	88
Anruf über eine Kurzwahltaste einleiten	89
Halten	89
Anrufe halten und heranholen	89
Zwischen gehaltenen und aktiven Anrufen wechseln	90
Einen Anruf durch Annehmen eines neuen Anrufs in die Warteschleife stellen	90
Ermitteln, ob ein Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung gehalten wird	90
Gehaltener Anruf auf Remote-Leitung	90
Halten zurücksetzen	90
Auf eine „Halten zurücksetzen“-Benachrichtigung reagieren	91
Sammelanschlussgruppen	91
Bei einer Sammelanschlussgruppe an- oder abmelden	91
Intercom	91
Einen Intercom-Anruf einleiten	92
Einen wählbaren Intercom-Anruf einleiten	92
Intercom-Anruf annehmen	92
Leitungsstatus	93
Leitungsstatusanzeigen	93
Identifizierung böswilliger Anrufer	93
Verdächtigen Anruf zurückverfolgen	94
MeetMe	94
MeetMe-Konferenz leiten	94
Einer MeetMe-Konferenz beitreten	94

Mobile Connect	94
Mobile Connect für alle Ihre Remote-Ziele von Ihrem Bürotelefon aus aktivieren bzw. deaktivieren	95
Aktiven Anruf von Ihrem Bürotelefon an ein Mobiltelefon weiterleiten	95
Aktiven Anruf von einem Mobiltelefon an Ihr Bürotelefon weiterleiten	96
Aktiven Anruf von einem Mobiltelefon auf Ihr Bürotelefon transferieren	96
Stummschaltung	96
Telefon stummschalten	96
Wählen bei aufgelegtem Hörer	97
Eine Nummer bei aufgelegtem Hörer wählen	97
Privatfunktion	97
Privatfunktion auf einer gemeinsam genutzten Leitung aktivieren	97
Quality Reporting Tool	98
Probleme auf Ihrem Telefon melden	98
Wahlwiederholung	98
Nummer nochmals wählen	98
Gemeinsam genutzte Leitungen	98
Stilles Mithören und Aufzeichnung	99
Kurzwahl	99
Anruf über eine Kurzwahltaste einleiten	100
Anruf mit einem Kurzwahlcode einleiten	100
Bei aufgelegtem Hörer einen Kurzwahlcode verwenden	100
Bei abgehobenem Hörer einen Kurzwahlcode verwenden	100
Übergabe	100
Anruf an eine andere Nummer übergeben	101
Vor einer Übergabe zwischen Anrufen wechseln	101
WebDialer	101
Web Dialer mit Cisco-Verzeichnis	102
Web Dialer mit einem anderen Online-Unternehmensverzeichnis verwenden	102
Web Dialer-Voreinstellungen einrichten, anzeigen oder ändern	102
Von WebDialer abmelden	103
Benutzeroptionen	105
Webseiten für Benutzeroptionen	105
Bei den Webseiten für Benutzeroptionen an- und abmelden	106
Benutzereinstellungen	113

Browser-Kennwort ändern	114
PIN ändern	114
Die Sprache für Ihre Webseiten für Benutzeroptionen ändern	114
Die Sprache für das Telefondisplay ändern	115
Verzeichnis	115
Persönliches Adressbuch	115
Einen neuen PAB-Eintrag hinzufügen	115
Nach einem PAB-Eintrag suchen	116
Einen Eintrag im persönlichen Verzeichnis bearbeiten	116
Einen Eintrag aus dem persönlichen Verzeichnis löschen	116
Eine Funktionstaste für das persönliche Adressbuch zuweisen	117
Kurzwahldienst	117
Eine Leitungstaste für die Kurzwahl zuweisen	117
Einem PAB-Eintrag einen Kurzwahlcode zuweisen	118
Einer Telefonnummer einen Kurzwahlcode zuweisen, ohne einen PAB-Eintrag zu verwenden	118
Kurzwahleintrag suchen	118
Kurzwahlnummer bearbeiten	119
PAB-Eintrag löschen	119
Mobilitätseinstellungen	119
Neues Remote-Ziel hinzufügen	120
Zugriffsliste erstellen	121
Plugins	121
Auf Plugins zugreifen	121
Zubehör	123
Telefonzubehör	123
USB-Geräte	124
Cisco Unified IP Color Key Expansion Module	124
Cisco Unified IP Color Key Expansion Module – Funktionen	125
Anruf über das Erweiterungsmodul durchführen	126
Tasten konfigurieren	126
Helligkeit anpassen	127
Cisco Unified Videokamera	127
Funktionen der Cisco Unified Videokamera	128
Verschluss des Kameraobjektivs	128

Kameraverschluss schließen	129
Cisco Unified Videokamera installieren	129
Kamera am Telefon befestigen	129
Kamera am Monitor befestigen	130
Kameravoreinstellungen	131
Videovorschau	131
Vorschau des Videos anzeigen	131
Automatische Übertragung	132
Automatische Übertragung aktivieren	132
Automatische Übertragung deaktivieren	132
Helligkeit der Kamera	132
Helligkeit der Kamera anpassen	133
Ansichtsbereich	133
Ansichtsbereich der Kamera anpassen	133
Funktionen des Videofensters	134
Video verbergen oder anzeigen	134
Vollbildmodus aktivieren	134
Videoton stummschalten	135
Zwischen Ansichten wechseln	135
Bild-im-Bild-Position anpassen	135
Bluetooth-Headsets	135
Häufig gestellte Fragen und Problembehandlung	137
Häufig gestellte Fragen	137
Tipps zur Problembehandlung	141
Produktsicherheit, Barrierefreiheit und verwandte Informationen	143
Informationen zu Sicherheit und Leistung	143
Stromausfall	143
Externe Geräte	143
Leistung des kabellosen Bluetooth-Headsets	144
FCC-Konformitätserklärungen	144
Erklärung zu Abschnitt 15,21 der FCC-Bestimmungen	144
Erklärung zu den FCC-Bestimmungen zur Strahlenbelastung	144
Erklärung zu den FCC-Bestimmungen für Empfänger und digitale Geräte der Klasse B	145
Cisco-Produktsicherheit	145
Barrierefreiheit	145

[Referenz](#) **146**

Garantie **147**

[Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige](#)

[Hardware-Garantie](#) **147**



KAPITEL 1

Ihr Telefon

- [Cisco Unified IP-Telefon 8961, Seite 1](#)
- [Cisco Unified IP-Telefon 9951, Seite 15](#)
- [Cisco Unified IP-Telefon 9971, Seite 29](#)

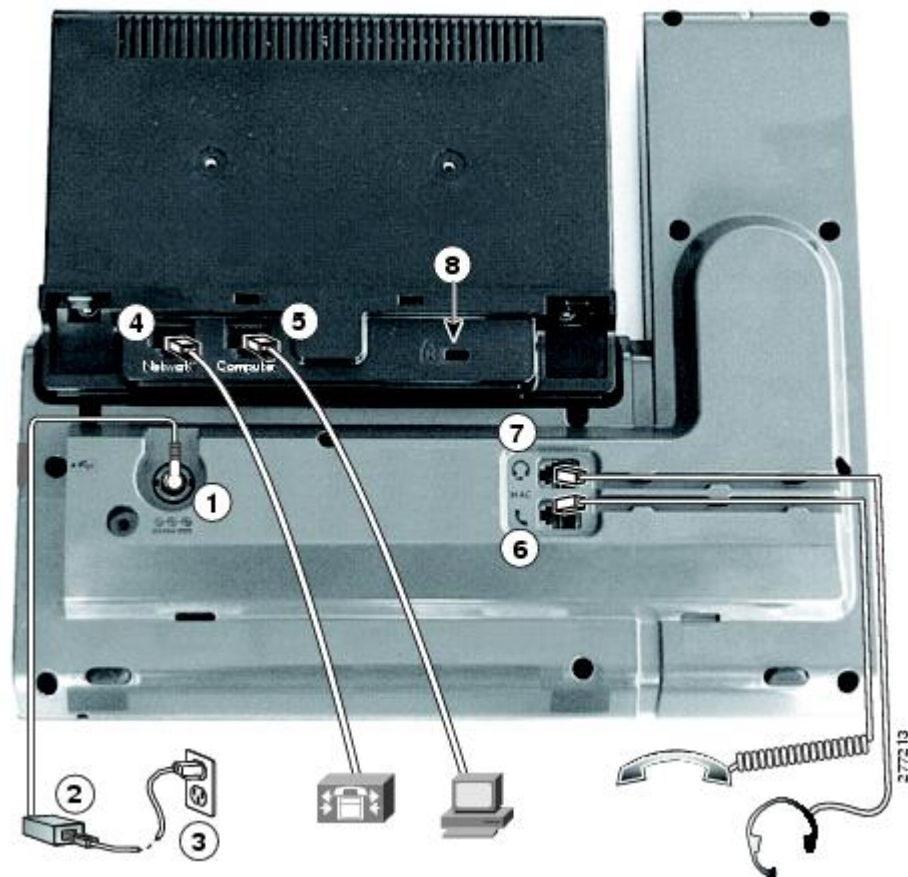
Cisco Unified IP-Telefon 8961

Das Cisco Unified IP-Telefon 8961 besitzt die folgenden Komponenten:

- Telefonanschlüsse
- Telefonstütze
- Anzeigewinkel für das Telefondisplay
- Tasten und Hardware
- Telefondisplay
- Energiesparmodus
- Hörerstation

Telefonanschlüsse

Der Systemverwalter kann Ihnen dabei helfen, Ihr Telefon an das IP-Telefonnetzwerk des Unternehmens anzuschließen.



1	Anschluss für das Netzkabel (DC48V)	5	Anschluss für die Verbindung zum Computer (10/100/1000 PC)
2	Netzteil mit Gleichstromausgang und Wechselstromeingang (optional)	6	Höreranschluss
3	Wechselstrom-Wandsteckdose (optional)	7	Analoger Headset-Anschluss (Headset optional)
4	Kompatibel mit Netzwerkanschluss (10/100/1000 SW) mit IEEE 802.3af und 802.3at	8	Anschluss für das Anti-Diebstahl-Sicherheitsschloss (Sicherheitsschloss optional)



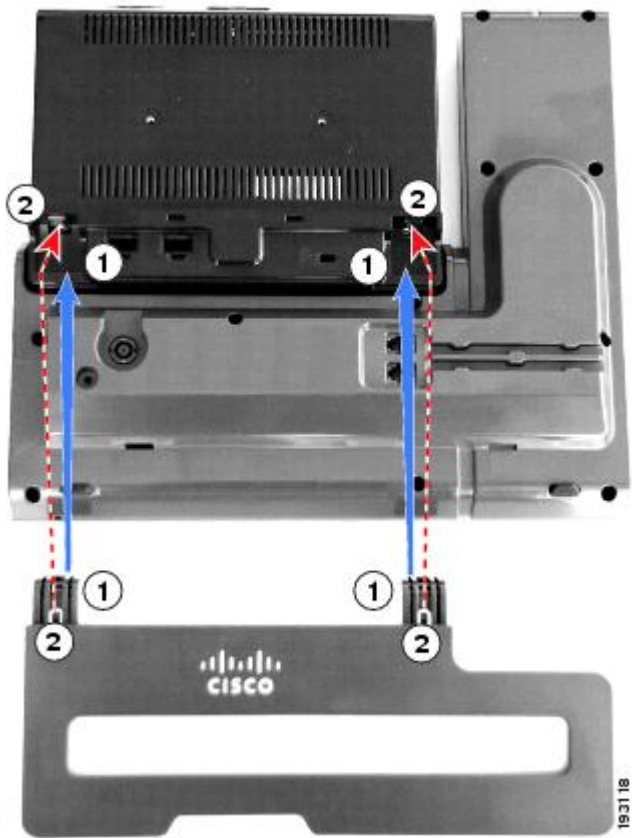
1	USB-Port	2	Anschluss für Zubehör, z. B. für ein Cisco Unified IP Color Key Expansion Module
---	----------	---	--

**Hinweis**

Jeder USB-Port unterstützt maximal fünf unterstützte und nicht unterstützte Geräte, die an das Telefon angeschlossen sind. Jedes Gerät, das an das Telefon angeschlossen ist, wird bei der Anzahl der maximal zulässigen Geräte berücksichtigt. Ihr Telefon kann beispielsweise am seitlichen Port fünf USB-Geräte (z. B. drei Cisco Unified IP Color Key Expansion Modules, einen Hub und ein anderes USB-Standardgerät) und am hinteren Port fünf zusätzliche USB-Standardgeräte unterstützen. (Viele USB-Produkte von Fremdherstellern zählen als mehrere USB-Geräte.) Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Telefonstütze

Wenn Ihr Telefon auf einem Tisch oder einem Schreibtisch aufgestellt wird, bringen Sie die Telefonstütze an der Rückseite Ihres Telefons an.



1	Setzen Sie die gekrümmten Verbindungsstücke in die dafür vorgesehenen unteren Aussparungen ein.	2	Heben Sie die Telefonstütze an, bis die Verbindungsstücke in den oberen Aussparungen einrasten.
---	---	---	---



Hinweis

Möglicherweise müssen Sie zum Anbringen und Entfernen der Telefonstütze etwas Kraft aufwenden.

Anzeigewinkel für das Telefondisplay

Sie können den Anzeigewinkel des Telefondisplays nach Wunsch anpassen.

Halten Sie den Hörer und die Hörerstation in Ihrer linken Hand, halten Sie die rechte Seite der Blende (rechts im Display) mit Ihrer rechten Hand fest und bewegen Sie dann Ihre Hände vor und zurück in entgegengesetzte Richtungen, um den Winkel zu korrigieren.

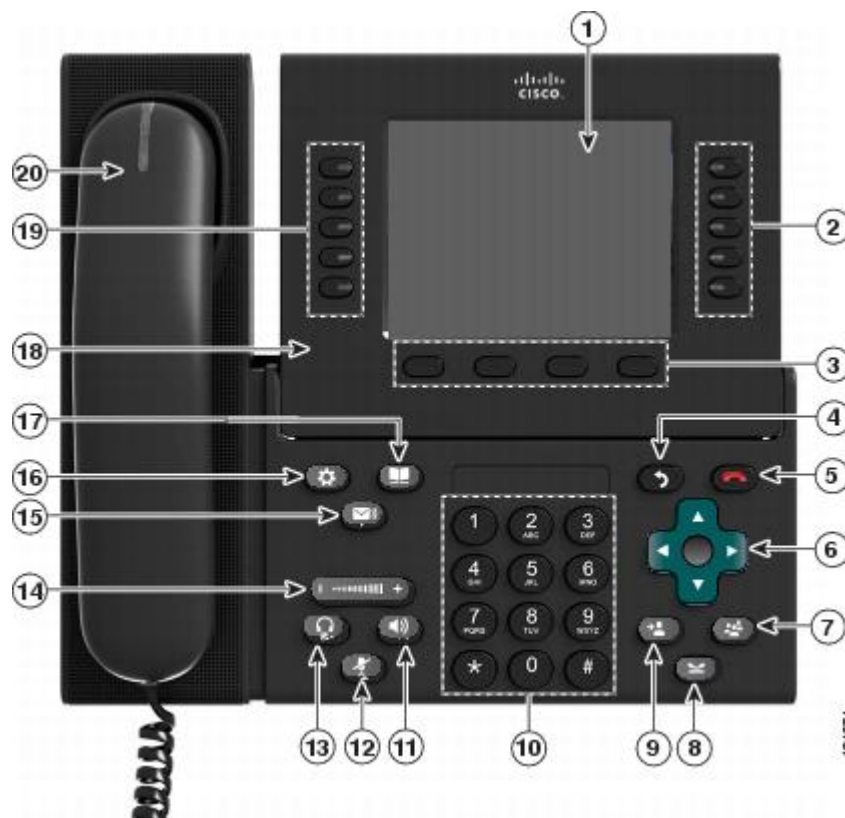
(Das Cisco Unified IP-Telefon 9971 ist abgebildet.)















Tasten und Hardware

Ihr Telefon bietet einen schnellen Zugriff auf Ihre Telefonleitungen, Leistungsmerkmale und Anrufsitzungen:





- Programmierbare Funktionstasten (links): Mit den Funktionstasten können Sie die Anrufe auf einer Leitung anzeigen oder auf Funktionen zugreifen (z. B. die Kurzwahl oder „Alle Anrufe“). (Diese Tasten werden auch als „Funktionstasten“ bezeichnet.)
- Sitzungstasten (rechts): Mit den Sitzungstasten können Sie Aufgaben wie das Annehmen eines Anrufs oder das Heranholen eines Anrufs aus der Warteschleife durchführen oder (außerhalb eines aktiven Gesprächs) Telefonfunktionen ausführen, wie beispielsweise das Anzeigen von Anrufen in Abwesenheit. Jeder Anruf auf Ihrem Telefon ist einer Sitzungstaste zugeordnet.



1	Telefondisplay	Zeigt Informationen zu Ihrem Telefon an, einschließlich der Verzeichnisnummer, Anrufinformationen (z. B. die Anrufer-ID, die Symbole für einen aktiven Anruf oder einen Anruf in der Warteschleife) und den verfügbaren Softkeys.
2	Sitzungstasten 	<p>...Jede Taste entspricht einem aktiven Anruf oder einer Anruffunktion. Wenn Sie die Taste drücken, wird die Standardaktion durchgeführt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktive Anrufe: Beim Drücken der Taste wird die Standardaktion für einen aktiven Anruf durchgeführt. Wenn Sie beispielsweise die Sitzungstaste drücken, wenn ein Anruf eingeht, wird der Anruf entgegengenommen. Drücken Sie die Sitzungstaste hingegen, wenn ein Anruf gehalten wird, wird der Anruf fortgesetzt. Sitzungsinformationen wie die Anrufer-ID und die Anrufdauer werden auf dem Telefondisplay neben der Sitzungstaste angezeigt. • Anruffunktionen: Wenn eine Sitzungstaste nicht für einen aktiven Anruf verwendet wird, können mit der Taste Telefonfunktionen ausgeführt werden, die durch die daneben stehenden Telefondisplaysymbole angegeben sind. Durch Drücken der Sitzungstaste können Sie beispielsweise Anrufe in Abwesenheit anzeigen, in den Zustand „Abgehoben“ wechseln oder das Sprachnachrichtensystem anwählen (wenn das Voicemail-Symbol angezeigt wird).

		<p>Farb-LEDs repräsentieren den Anrufstatus. LEDs können blinken (die LEDs gehen in schneller Folge ein und aus), pulsieren (die LEDs werden abwechselnd gedimmt und erleuchtet) oder leuchten (ohne Unterbrechung).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gelb blinkend : Eingehender Anruf. Durch Drücken dieser Taste wird der Anruf entgegengenommen. • Grün leuchtend : Ein verbundener Anruf oder ein ausgehender Anruf, der noch nicht verbunden ist. Wenn der Anruf verbunden ist, werden durch Drücken dieser Taste die Anrufdetails oder die Teilnehmer eines Konferenzgesprächs angezeigt. Wenn der Anruf noch nicht verbunden ist, wird durch Drücken dieser Taste der Anruf beendet. • Grün pulsierend : Gehaltener Anruf. Durch Drücken dieser Taste wird der gehaltene Anruf fortgesetzt. • Rot leuchtend : Die gemeinsam genutzte Leitung wird remote verwendet. Durch Drücken dieser Taste können Sie sich auf den Anruf aufschalten (sofern die Aufschaltfunktion aktiviert ist). • Rot pulsierend : Auf der gemeinsam genutzten Leitung wurde ein Anruf remote in die Warteschleife gestellt. Durch Drücken dieser Taste wird der gehaltene Anruf fortgesetzt. <p>(Auf Telefonen mit Lese-/Schreibrichtung von rechts nach links, wie beispielsweise Hebräisch und Arabisch, können die Positionen der Sitzungs- und Funktionstasten ausgetauscht werden.)</p>
3	Softkeys 	Ermöglichen den Zugriff auf die Softkey-Optionen (für den ausgewählten Anruf oder das ausgewählte Menüelement), die auf dem Telefondisplay angezeigt werden.
4	Zurück-Taste 	Zum vorher angezeigten Bildschirm oder Menü zurückkehren.
5	Taste mit dem roten Hörsymbol 	Zum Beenden eines verbundenen Anrufs oder einer Sitzung.
6	Navigationsleiste und Auswahltaste 	<p>Mit der Vier-Wege-Navigationsleiste können Sie durch Menüs blättern, Elemente markieren und Text in einem Eingabefeld verschieben.</p> <p>Mit der Auswahltaste (in der Mitte der Navigationsleiste) können Sie einen markierten Eintrag auswählen.</p> <p>Die Auswahltaste ist weiß erleuchtet, wenn sich das Telefon im Energiesparmodus befindet.</p>
7	Konferenztaste 	Leitet ein Konferenzgespräch ein.
8	Halten-Taste 	Verbundenen Anruf in die Warteschleife stellen

9	Übergabetaste 	Übergibt einen Anruf.
10	Tastenfeld	Ermöglicht das Wählen von Telefonnummern, die Eingabe von Buchstaben und die Auswahl von Menüelementen (durch Eingabe der Elementnummer).
11	Lautsprechertaste 	<p>Wählt den Lautsprecher als Standard-Audiopfad aus und initiiert einen neuen Anruf, nimmt einen eingehenden Anruf entgegen oder beendet ein Gespräch. Während eines Gesprächs leuchtet die Taste grün.</p> <p>Der Audiopfad zum Lautsprecher ändert sich erst, wenn ein neuer Standard-Audiopfad ausgewählt wird (z. B. durch Abnehmen des Hörers).</p> <p>Wenn externe Lautsprecher angeschlossen sind, können Sie sie als Standard-Audiopfad auswählen, indem Sie die Lautsprechertaste drücken.</p>
12	Stummschaltungstaste 	Schaltet das Mikrofon während eines Gesprächs ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste rot.
13	Headset-Taste 	<p>Wählt den Hörer als Standard-Audiopfad aus und initiiert einen neuen Anruf, nimmt einen eingehenden Anruf entgegen oder beendet ein Gespräch. Während eines Gesprächs leuchtet die Taste grün.</p> <p>Ein Headset-Symbol  in der Kopfzeile des Telefondisplays gibt das Headset als Standard-Audiopfad an. Dieser Audiopfad ändert sich erst, wenn ein neuer Standard-Audiopfad ausgewählt wird (z. B. durch Abnehmen des Hörers).</p>
14	Lautstärketaste 	<p>Steuert die Hörer-, Headset- und Lautsprecherlautstärke (bei abgehobenem Hörer) und die Ruftonlautstärke (bei aufgelegtem Hörer).</p> <p>Schaltet den Rufton des Telefons aus, wenn ein Anruf eingeht.</p>
15	Nachrichtentaste 	Wählt automatisch die Nummer Ihres Voicemail-Systems (variiert je nach System).
16	Anwendungstaste 	Öffnet bzw. schließt das Anwendungsmenü. Je nachdem, wie der Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, können Sie über diese Taste auf Anwendungen wie das Anrufprotokoll, die Voreinstellungen und Telefoninformationen zugreifen.
17	Taste „Kontakte“ 	Öffnet bzw. schließt das Menü „Kontakte“. Je nachdem, wie der Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, können Sie über diese Taste auf das persönliche Verzeichnis, das Unternehmensverzeichnis oder das Anrufprotokoll zugreifen.
18	Telefondisplay	Der Anzeigewinkel kann individuell eingestellt werden.
19	Programmierbare Funktionstasten (auch	Jede Funktionstaste entspricht einer Telefonleitung, Kurzwahl und Anruhfunktion.

	<p>„Funktionstasten“ genannt) </p>	<p>Wird eine Taste für eine Telefonleitung gedrückt, werden die aktiven Anrufe auf der entsprechenden Leitung angezeigt.</p> <p>Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen, ist möglicherweise eine Taste „Alle Anrufe“ vorhanden, mit der eine konsolidierte Liste aller Anrufe auf allen Leitungen angezeigt wird (sortiert von alt nach neu). In diesem Fall empfiehlt sich die Verwendung des Telefons in der Ansicht „Alle Anrufe“.</p> <p>Farb-LEDs zeigen den Leitungsstatus an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gelb : Auf dieser Leitung geht ein Anruf ein • Grün : Auf dieser Leitung ist ein aktiver oder gehaltener Anruf vorhanden • Rot : Gemeinsam genutzte Leitung wird remote verwendet <p>(Auf Telefonen mit Lese-/Schreibrichtung von rechts nach links, wie beispielsweise Hebräisch und Arabisch, können die Positionen der Sitzungs- und Funktionstasten ausgetauscht werden.)</p>
20	Hörer mit LED	Die LED am Hörer leuchtet auf, wenn ein Anruf (rot blinkend) oder eine neue Sprachnachricht (rot leuchtend) eingeht.

Telefondisplay

Die Elemente, die auf dem Display Ihres Telefons angezeigt werden, hängen von den Einstellungen des Systemverwalters ab.

Telefon mit einer Leitung



1	Leitungsbeschreibung	Zeigt Informationen zur Telefonleitung an.
2	Kopfzeile	<p>Zeigt das Datum und die Uhrzeit sowie Informationen (z. B. die Telefonnummer) zur ausgewählten Leitung an.</p> <p>(Wenn Sie ein Gespräch führen und anstelle eines Anrufs die Kopfzeile markieren, werden dieselben Softkeys angezeigt, die auch angezeigt werden, wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird. Dies ist beispielsweise nützlich, wenn Sie während eines Gesprächs auf die Softkeys „Alle uml.“ oder „RufNeu“ zugreifen möchten.)</p>
3	Beschreibung der Sitzungstaste (für einen verbundenen Anruf)	Zeigt Informationen (z. B. Telefonnummer und Dauer) zu einem verbundenen Anruf auf der Leitung an.
4	Beschreibung der Sitzungstaste (für einen gehaltenen Anruf)	<p>Zeigt Informationen (z. B. Telefonnummer und Dauer) zu einem gehaltenen Anruf auf der Leitung an.</p> <p>Durch Drücken der entsprechenden Sitzungstaste wird der gehaltene Anruf fortgesetzt.</p>

5	Symbol „Neuer Anruf“	Zeigt an, dass Sie die entsprechende Sitzungstaste drücken können, um einen neuen Anruf einzuleiten.
6	Softkeys	Softkey-Optionen nur für den ausgewählten (markierten) Anruf. Wenn Sie einen anderen Anruf auswählen (durch Drücken einer Funktionstaste oder der Navigationsleiste bzw. durch Annehmen eines eingehenden Anrufs), sind möglicherweise andere Softkey-Optionen verfügbar.

Telefon mit mehreren Leitungen

Wenn Sie mehrere Leitungen haben, wird empfohlen, die Taste „Alle Anrufe“ zu drücken, um alle Anrufe auf allen Leitungen angezeigt zu bekommen.

Wenn Sie mehrere Anrufe gleichzeitig verarbeiten, wird empfohlen, die Taste „Annehmen“ zu drücken, um den zuerst eingegangenen Anruf entgegenzunehmen, ohne in der Anrufliste abwärts blättern und den Anruf auswählen zu müssen.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.



1	Beschreibung der Hauptleitung	Zeigt Informationen zur Hauptleitung des Telefons an. Das blaue Symbol auf der Leitungsbeschreibung zeigt an, welche Leitung ausgewählt ist. In diesem Fall ist die Hauptleitung
---	-------------------------------	---

		ausgewählt und die angezeigten Informationen gelten nur für die Hauptleitung.
2	Kopfzeile	<p>Zeigt das Datum und die Uhrzeit sowie Informationen (z. B. die Telefonnummer) zur ausgewählten Leitung an.</p> <p>(Wenn Sie ein Gespräch führen und anstelle eines Anrufs die Kopfzeile markieren, werden dieselben Softkeys angezeigt, die auch angezeigt werden, wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird. Dies ist beispielsweise nützlich, wenn Sie während eines Gesprächs auf die Softkeys „Alle uml.“ oder „RufNeu“ zugreifen möchten.)</p>
3	Sitzungsbeschreibung (mit dem Symbol für einen verbundenen Anruf)	Zeigt Informationen (z. B. Anrufstatus und Dauer) zu einem verbundenen Anruf auf der ausgewählten Leitung an.
4	Sitzungsbeschreibungen (mit Symbolen für einen gehaltenen Anruf)	<p>Zeigt Informationen (z. B. Anrufstatus und Dauer) zu gehaltenen Anrufen auf der ausgewählten Leitung an.</p> <p>Anrufe werden auf der rechten Seite des Telefondisplays angezeigt, wobei der zuerst eingegangene Anruf an erster und der zuletzt eingegangene Anruf an letzter Stelle steht.</p> <p>Wenn Sie die Sitzungstaste neben einem Symbol für einen gehaltenen Anruf drücken, wird der Anruf für diese Sitzung aus der Warteschleife herangeholt.</p>
5	Softkeys	<p>Softkey-Optionen nur für den ausgewählten Anruf.</p> <p>Wenn Sie einen anderen Anruf auswählen (durch Drücken einer Funktionstaste oder der Navigationsleiste bzw. durch Annehmen eines eingehenden Anrufs), sind möglicherweise andere Softkey-Optionen verfügbar.</p>
6	Beschreibung „Annehmen“	<p>Wird angezeigt, wenn Ihr Systemverwalter die Funktion für die Rufannahme der programmierbaren Funktionstaste zugewiesen hat.</p> <p>Durch Drücken dieser Beschreibung oder der entsprechenden Taste wird der zuerst eingegangene Anruf entgegengenommen, ohne dass Sie erst in der Anrufliste nach unten blättern und den Anruf auswählen müssen.</p>
7	Beschreibung für die Kurzwahl	Wird angezeigt, wenn Sie oder Ihr Systemverwalter der programmierbaren Funktionstaste eine Kurzwahl zugewiesen hat.
8	Beschreibungen von Sekundärleitungen	Zeigen Informationen zu Sekundärleitungen an.
9	Beschreibung „Alle Anrufe“	<p>Wird angezeigt, wenn die Funktion „Alle Anrufe“ aktiviert ist.</p> <p>Durch Drücken der entsprechenden Taste werden alle Anrufe auf allen Leitungen angezeigt.</p>

		<p>Anrufe werden auf der rechten Seite des Telefondisplays angezeigt, wobei der zuerst eingegangene Anruf an erster und der zuletzt eingegangene Anruf an letzter Stelle steht.</p> <p>Wenn Sie ein Gespräch führen und einmal „Alle Anrufe“ drücken, wird der aktuelle Anruf oder der erste Anruf in der Liste ausgewählt. Durch zweimaliges Drücken von „Alle Anrufe“ wird die Kopfzeile ausgewählt. Wenn die Kopfzeile ausgewählt ist, werden dieselben Softkeys angezeigt, die auch angezeigt werden, wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird. Dies ist beispielsweise nützlich, wenn auf Ihrem Telefon mehrere Anrufe vorhanden sind und Sie auf den Softkey „RufNeu“ zugreifen möchten.</p> <p>Es wird empfohlen, die Funktion „Alle Anrufe“ zu verwenden, wenn Ihr Telefon über mehrere Leitungen verfügt.</p>
--	--	---

Navigation im Telefondisplay und Auswahl von Elementen

Aufgabe	Aktion	Beispiel
Zum Markieren eines Elements blättern.	Drücken Sie die Navigationsleiste.	Einen Anruf in der Liste der Anrufe in Abwesenheit markieren.
Ein Element nach Ziffer auswählen.	Drücken Sie die entsprechende Ziffer auf dem Tastenfeld.	Die 2 drücken, um im Anwendungsmenü den zweiten Eintrag auszuwählen.
Ein Element mithilfe der Auswahl Taste auswählen.	Drücken Sie die Auswahl Taste (in der Mitte der Navigationsleiste).	Die Anwendung „Voreinstellungen“ markieren und die Auswahl Taste drücken.
Zu einem Untermenü navigieren. (Ein Rechts Pfeil (>) neben dem Menüelement zeigt an, dass ein Untermenü vorhanden ist.)	Markieren Sie das Menüelement und drücken Sie auf dem Tastenfeld die Ziffer des Elements. Alternativ können Sie auf der Navigationsleiste den Abwärtspfeil und anschließend die Auswahl Taste drücken.	Das Menü „Netzwerk-Setup“ markieren und dann die 1 drücken, um das Untermenü zu öffnen.
Eine Leitung auswählen, um eine Anruffunktion zu verwenden (wenn die Leitung frei ist).	Drücken Sie die Leitungstaste. Sie erkennen die ausgewählte Leitung an folgenden Anzeigen: <ul style="list-style-type: none"> Die ausgewählte Leitung wird in der Kopfzeile des Telefondisplays angezeigt. Die Farbe des Symbols (auf der Leitungsbeschreibung) ändert sich in blau. 	Die Leitungstaste und anschließend den Softkey Alle uml. drücken, um die Anrufe auf diese Leitung umzuleiten.

Aufgabe	Aktion	Beispiel
Eine Leitung auswählen, um eine Anruhfunktion zu verwenden (wenn auf der Leitung ein oder mehrere aktive Anrufe vorhanden sind).	<p>Drücken Sie zweimal die Leitungstaste.</p> <p>Sie erkennen die ausgewählte Leitung an folgenden Anzeigen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die ausgewählte Leitung wird in der Kopfzeile des Telefondisplays angezeigt. • Die Farbe des Symbols (auf der Leitungsbeschreibung) ändert sich in blau. 	Zweimal die Leitungstaste und anschließend den Softkey Alle uml. drücken, um die Anrufe auf diese Leitung umzuleiten.

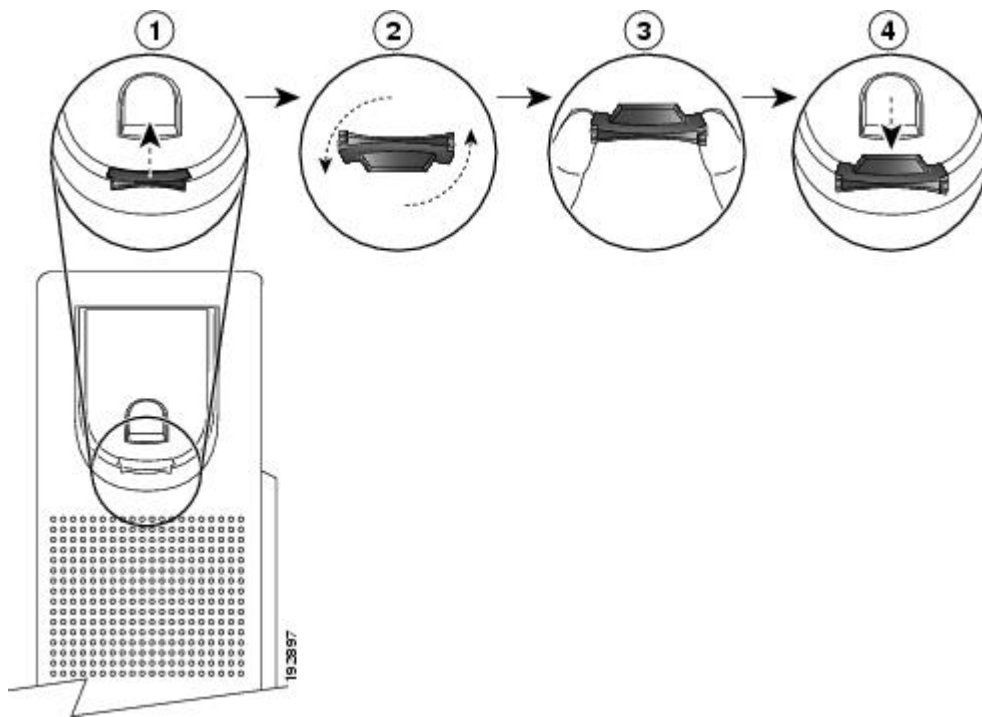
Energiesparmodus

Je nachdem, wie der Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, wechselt das Telefondisplay möglicherweise in den Energiesparmodus (das Telefondisplay ist dunkel und die Taste „Auswahl“ leuchtet weiß).

Sie können das Telefondisplay aktivieren, indem Sie eine beliebige Taste drücken oder den Hörer abnehmen.

Hörerstation

Der Systemverwalter hat Ihr Telefon möglicherweise an der Wand befestigt. Bei einem an der Wand befestigten Telefon kann es angebracht sein, die Hörerstation anzupassen, damit der Hörer nicht aus der Halterung rutscht.



1	Nehmen Sie den Hörer aus der Halterung und ziehen Sie die Kunststoffflasche aus der Hörerstation heraus.
2	Drehen Sie die Lasche um 180 Grad.
3	Halten Sie die Lasche zwischen zwei Fingern, wobei die Eckvertiefungen Ihnen zugewandt sind.
4	Richten Sie die Lasche am Slot in der Halterung aus und drücken Sie sie gleichmäßig in den Slot. Auf der Oberseite der umgedrehten Lasche ragt ein kleiner Vorsprung heraus. Legen Sie den Hörer wieder in die Hörerstation.

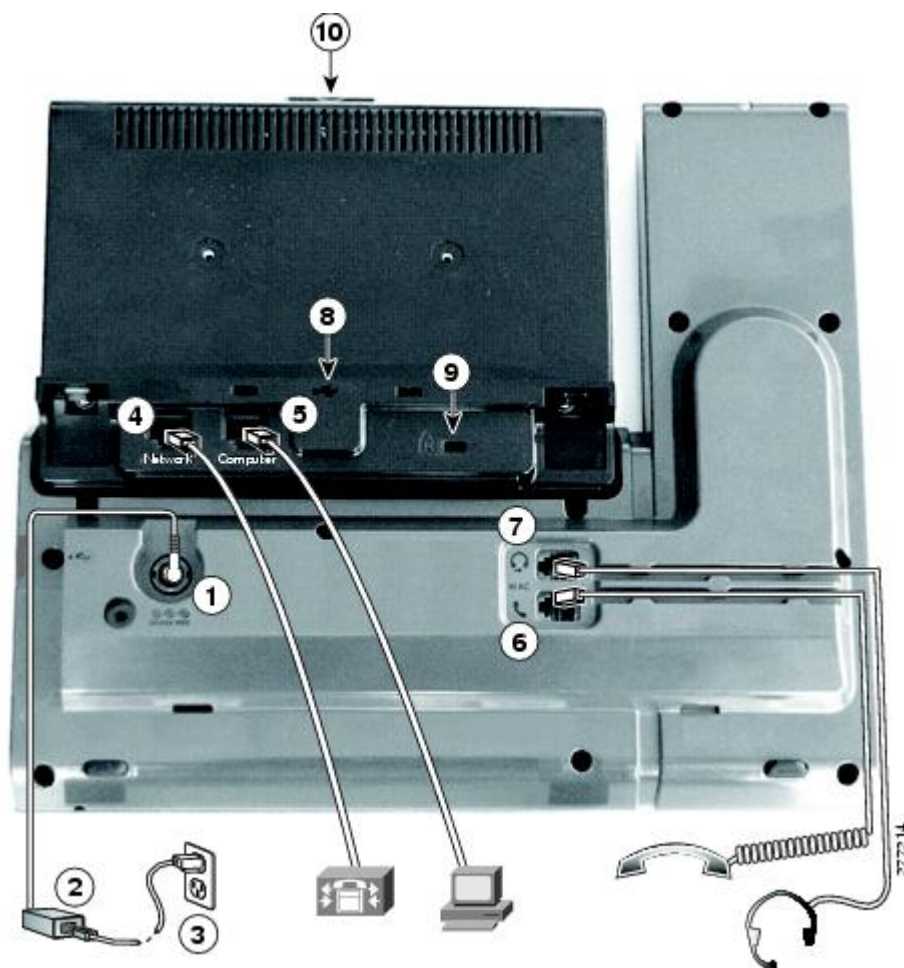
Cisco Unified IP-Telefon 9951

Das Cisco Unified IP-Telefon 9951 besitzt die folgenden Komponenten:

- Telefonanschlüsse
- Bluetooth
- Telefonstütze
- Anzeigewinkel für das Telefondisplay
- Tasten und Hardware
- Telefondisplay
- Energiesparmodus
- Hörerstation

Telefonanschlüsse

Der Systemverwalter kann Ihnen dabei helfen, Ihr Telefon an das IP-Telefonnetzwerk des Unternehmens anzuschließen.



1	Anschluss für das Netzkabel (DC48V)	6	Höreranschluss
2	Netzteil mit Wechselstromeingang und Gleichstromausgang (optional für eine Verbindung über den Netzwerkanschluss, aber erforderlich für eine Wifi-Verbindung)	7	Analoger Headset-Anschluss (Headset optional)
3	Wechselstrom-Wandsteckdose (optional)	8	USB-Port
4	Kompatibel mit Netzwerkanschluss (10/100/1000 SW) mit IEEE 802.3af und 802.3at	9	Anschluss für das Anti-Diebstahl-Sicherheitsschloss (Sicherheitsschloss optional)
5	Anschluss für die Verbindung zum Computer (10/100/1000 PC)	10	Kameraanschluss (für die Cisco Unified IP-Kamera)



1	USB-Port	3	Lautsprecheranschluss für die Ausgabe an optionale externe Lautsprecher
2	Anschluss für Zubehör, z. B. für ein Erweiterungsmodul 7917 für ein Cisco Unified IP-Telefon	4	Mikrofonanschluss für die Eingabe vom optionalen externen Mikrofon

**Hinweis**

Jeder USB-Port unterstützt maximal fünf unterstützte und nicht unterstützte Geräte, die an das Telefon angeschlossen sind. Jedes Gerät, das an das Telefon angeschlossen ist, wird bei der Anzahl der maximal zulässigen Geräte berücksichtigt. Ihr Telefon kann beispielsweise am seitlichen Port fünf USB-Geräte (z. B. drei Cisco Unified IP Color Key Expansion Modules, einen Hub und ein anderes USB-Standardgerät) und am hinteren Port fünf zusätzliche USB-Standardgeräte unterstützen. (Viele USB-Produkte von Fremdherstellern zählen als mehrere USB-Geräte.) Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Bluetooth

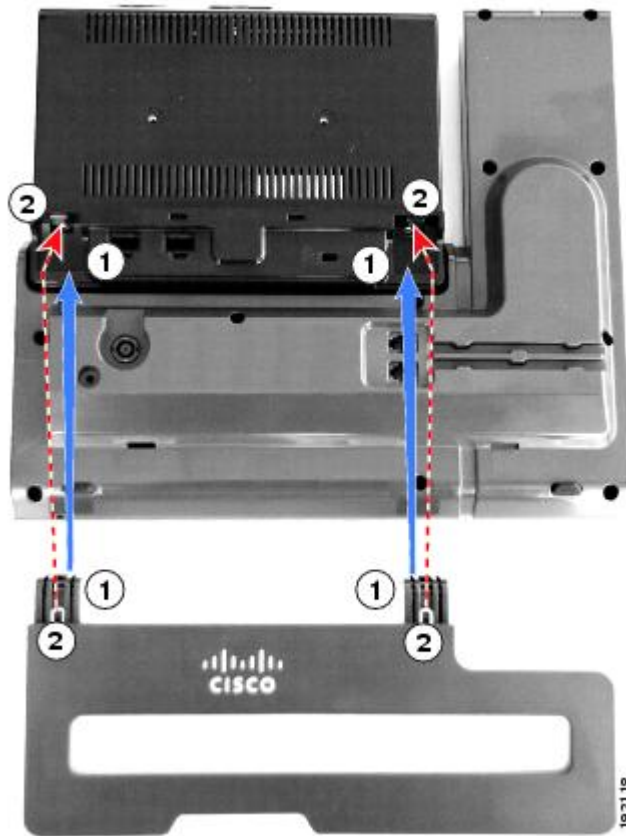
Ihr Telefon unterstützt die Bluetooth-Technologie der Klasse 2, wenn die Headsets Bluetooth unterstützen. Sie können bis zu fünf Bluetooth-Headsets an Ihr Telefon anschließen, aber standardmäßig wird das zuletzt angeschlossene Bluetooth-Headset mit dem Telefon verwendet.

Verwandte Themen

- [Bluetooth-Headsets, Seite ?](#)

Telefonstütze

Wenn Ihr Telefon auf einem Tisch oder einem Schreibtisch aufgestellt wird, bringen Sie die Telefonstütze an der Rückseite Ihres Telefons an.



1	Setzen Sie die gekrümmten Verbindungsstücke in die dafür vorgesehenen unteren Aussparungen ein.	2	Heben Sie die Telefonstütze an, bis die Verbindungsstücke in den oberen Aussparungen einrasten.
---	---	---	---



Hinweis

Möglicherweise müssen Sie zum Anbringen und Entfernen der Telefonstütze etwas Kraft aufwenden.

Anzeigewinkel für das Telefondisplay

Sie können den Anzeigewinkel des Telefondisplays nach Wunsch anpassen.

Halten Sie den Hörer und die Hörerstation in Ihrer linken Hand, halten Sie die rechte Seite der Blende (rechts im Display) mit Ihrer rechten Hand fest und bewegen Sie dann Ihre Hände vor und zurück in entgegengesetzte Richtungen, um den Winkel zu korrigieren.

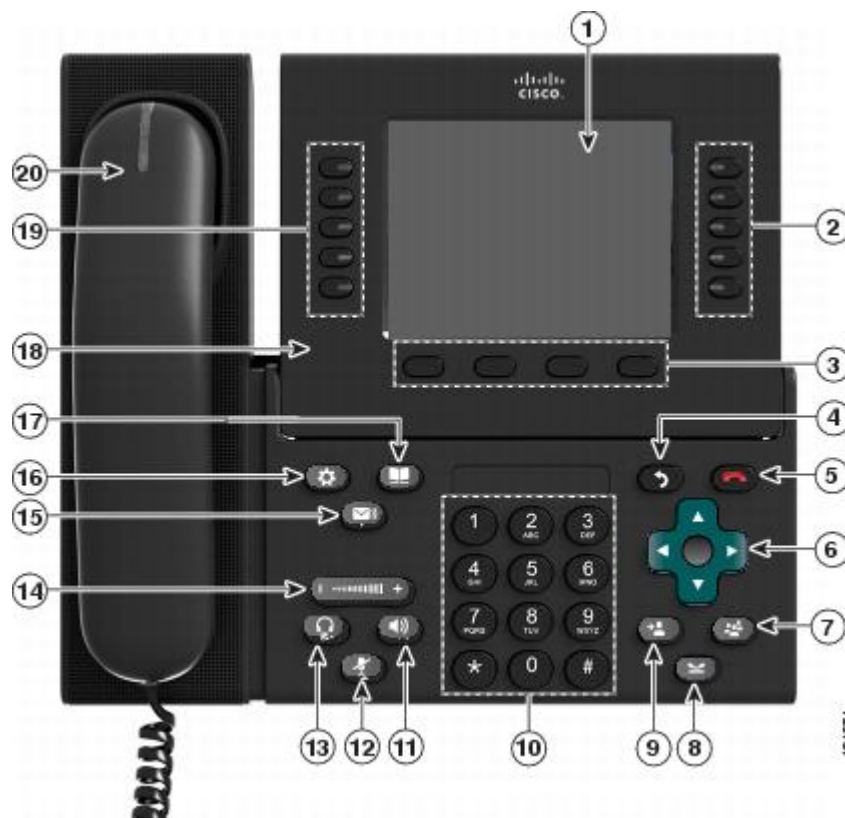
(Das Cisco Unified IP-Telefon 9971 ist abgebildet.)















Tasten und Hardware


Ihr Telefon bietet einen schnellen Zugriff auf Ihre Telefonleitungen, Leistungsmerkmale und Anrufsitzungen:





- Programmierbare Funktionstasten (links): Mit den Funktionstasten können Sie die Anrufe auf einer Leitung anzeigen oder auf Funktionen zugreifen (z. B. die Kurzwahl oder „Alle Anrufe“). (Diese Tasten werden auch als „Funktionstasten“ bezeichnet.)
- Sitzungstasten (rechts): Mit den Sitzungstasten können Sie Aufgaben wie das Annehmen eines Anrufs oder das Heranholen eines Anrufs aus der Warteschleife durchführen oder (außerhalb eines aktiven Gesprächs) Telefonfunktionen ausführen, wie beispielsweise das Anzeigen von Anrufen in Abwesenheit. Jeder Anruf auf Ihrem Telefon ist einer Sitzungstaste zugeordnet.



1	Telefondisplay	Zeigt Informationen zu Ihrem Telefon an, einschließlich der Verzeichnisnummer, Anrufinformationen (z. B. die Anrufer-ID, die Symbole für einen aktiven Anruf oder einen Anruf in der Warteschleife) und den verfügbaren Softkeys.
2	Sitzungstasten 	<p>...Jede Taste entspricht einem aktiven Anruf oder einer Anruffunktion. Wenn Sie die Taste drücken, wird die Standardaktion durchgeführt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktive Anrufe: Beim Drücken der Taste wird die Standardaktion für einen aktiven Anruf durchgeführt. Wenn Sie beispielsweise die Sitzungstaste drücken, wenn ein Anruf eingeht, wird der Anruf entgegengenommen. Drücken Sie die Sitzungstaste hingegen, wenn ein Anruf gehalten wird, wird der Anruf fortgesetzt. Sitzungsinformationen wie die Anrufer-ID und die Anrufdauer werden auf dem Telefondisplay neben der Sitzungstaste angezeigt. • Anruffunktionen: Wenn eine Sitzungstaste nicht für einen aktiven Anruf verwendet wird, können mit der Taste Telefonfunktionen ausgeführt werden, die durch die daneben stehenden Telefondisplaysymbole angegeben sind. Durch Drücken der Sitzungstaste können Sie beispielsweise Anrufe in Abwesenheit anzeigen, in den Zustand „Abgehoben“ wechseln oder das Sprachnachrichtensystem anwählen (wenn das Voicemail-Symbol angezeigt wird).

		<p>Farb-LEDs repräsentieren den Anrufstatus. LEDs können blinken (die LEDs gehen in schneller Folge ein und aus), pulsieren (die LEDs werden abwechselnd gedimmt und erleuchtet) oder leuchten (ohne Unterbrechung).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gelb blinkend : Eingehender Anruf. Durch Drücken dieser Taste wird der Anruf entgegengenommen. • Grün leuchtend : Ein verbundener Anruf oder ein ausgehender Anruf, der noch nicht verbunden ist. Wenn der Anruf verbunden ist, werden durch Drücken dieser Taste die Anrufdetails oder die Teilnehmer eines Konferenzgesprächs angezeigt. Wenn der Anruf noch nicht verbunden ist, wird durch Drücken dieser Taste der Anruf beendet. • Grün pulsierend : Gehaltener Anruf. Durch Drücken dieser Taste wird der gehaltene Anruf fortgesetzt. • Rot leuchtend : Die gemeinsam genutzte Leitung wird remote verwendet. Durch Drücken dieser Taste können Sie sich auf den Anruf aufschalten (sofern die Aufschaltfunktion aktiviert ist). • Rot pulsierend : Auf der gemeinsam genutzten Leitung wurde ein Anruf remote in die Warteschleife gestellt. Durch Drücken dieser Taste wird der gehaltene Anruf fortgesetzt. <p>(Auf Telefonen mit Lese-/Schreibrichtung von rechts nach links, wie beispielsweise Hebräisch und Arabisch, können die Positionen der Sitzungs- und Funktionstasten ausgetauscht werden.)</p>
3	Softkeys 	Ermöglichen den Zugriff auf die Softkey-Optionen (für den ausgewählten Anruf oder das ausgewählte Menüelement), die auf dem Telefondisplay angezeigt werden.
4	Zurück-Taste 	Zum vorher angezeigten Bildschirm oder Menü zurückkehren.
5	Taste mit dem roten Hörsymbol 	Zum Beenden eines verbundenen Anrufs oder einer Sitzung.
6	Navigationsleiste und Auswahltaste 	<p>Mit der Vier-Wege-Navigationsleiste können Sie durch Menüs blättern, Elemente markieren und Text in einem Eingabefeld verschieben.</p> <p>Mit der Auswahltaste (in der Mitte der Navigationsleiste) können Sie einen markierten Eintrag auswählen.</p> <p>Die Auswahltaste ist weiß erleuchtet, wenn sich das Telefon im Energiesparmodus befindet.</p>
7	Konferenztaste 	Leitet ein Konferenzgespräch ein.
8	Halten-Taste 	Verbundenen Anruf in die Warteschleife stellen

9	Übergabetaste 	Übergibt einen Anruf.
10	Tastenfeld	Ermöglicht das Wählen von Telefonnummern, die Eingabe von Buchstaben und die Auswahl von Menüelementen (durch Eingabe der Elementnummer).
11	Lautsprechertaste 	<p>Wählt den Lautsprecher als Standard-Audiopfad aus und initiiert einen neuen Anruf, nimmt einen eingehenden Anruf entgegen oder beendet ein Gespräch. Während eines Gesprächs leuchtet die Taste grün.</p> <p>Der Audiopfad zum Lautsprecher ändert sich erst, wenn ein neuer Standard-Audiopfad ausgewählt wird (z. B. durch Abnehmen des Hörers).</p> <p>Wenn externe Lautsprecher angeschlossen sind, können Sie sie als Standard-Audiopfad auswählen, indem Sie die Lautsprechertaste drücken.</p>
12	Stummschaltungstaste 	Schaltet das Mikrofon während eines Gesprächs ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste rot.
13	Headset-Taste 	<p>Wählt den Hörer als Standard-Audiopfad aus und initiiert einen neuen Anruf, nimmt einen eingehenden Anruf entgegen oder beendet ein Gespräch. Während eines Gesprächs leuchtet die Taste grün.</p> <p>Ein Headset-Symbol  in der Kopfzeile des Telefondisplays gibt das Headset als Standard-Audiopfad an. Dieser Audiopfad ändert sich erst, wenn ein neuer Standard-Audiopfad ausgewählt wird (z. B. durch Abnehmen des Hörers).</p>
14	Lautstärketaste 	<p>Steuert die Hörer-, Headset- und Lautsprecherlautstärke (bei abgehobenem Hörer) und die Ruftonlautstärke (bei aufgelegtem Hörer).</p> <p>Schaltet den Rufton des Telefons aus, wenn ein Anruf eingeht.</p>
15	Nachrichtentaste 	Wählt automatisch die Nummer Ihres Voicemail-Systems (variiert je nach System).
16	Anwendungstaste 	Öffnet bzw. schließt das Anwendungsmenü. Je nachdem, wie der Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, können Sie über diese Taste auf Anwendungen wie das Anrufprotokoll, die Voreinstellungen und Telefoninformationen zugreifen.
17	Taste „Kontakte“ 	Öffnet bzw. schließt das Menü „Kontakte“. Je nachdem, wie der Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, können Sie über diese Taste auf das persönliche Verzeichnis, das Unternehmensverzeichnis oder das Anrufprotokoll zugreifen.
18	Telefondisplay	Der Anzeigewinkel kann individuell eingestellt werden.
19	Programmierbare Funktionstasten (auch	Jede Funktionstaste entspricht einer Telefonleitung, Kurzwahl und Anruhfunktion.

	<p>„Funktionstasten“ genannt) </p>	<p>Wird eine Taste für eine Telefonleitung gedrückt, werden die aktiven Anrufe auf der entsprechenden Leitung angezeigt.</p> <p>Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen, ist möglicherweise eine Taste „Alle Anrufe“ vorhanden, mit der eine konsolidierte Liste aller Anrufe auf allen Leitungen angezeigt wird (sortiert von alt nach neu). In diesem Fall empfiehlt sich die Verwendung des Telefons in der Ansicht „Alle Anrufe“.</p> <p>Farb-LEDs zeigen den Leitungsstatus an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gelb : Auf dieser Leitung geht ein Anruf ein • Grün : Auf dieser Leitung ist ein aktiver oder gehaltener Anruf vorhanden • Rot : Gemeinsam genutzte Leitung wird remote verwendet <p>(Auf Telefonen mit Lese-/Schreibrichtung von rechts nach links, wie beispielsweise Hebräisch und Arabisch, können die Positionen der Sitzungs- und Funktionstasten ausgetauscht werden.)</p>
20	Hörer mit LED	Die LED am Hörer leuchtet auf, wenn ein Anruf (rot blinkend) oder eine neue Sprachnachricht (rot leuchtend) eingeht.

Telefondisplay

Die Elemente, die auf dem Display Ihres Telefons angezeigt werden, hängen von den Einstellungen des Systemverwalters ab.

Telefon mit einer Leitung



1	Leitungsbeschreibung	Zeigt Informationen zur Telefonleitung an.
2	Kopfzeile	<p>Zeigt das Datum und die Uhrzeit sowie Informationen (z. B. die Telefonnummer) zur ausgewählten Leitung.</p> <p>(Wenn Sie ein Gespräch führen und anstelle eines Anrufs die Kopfzeile markieren, werden dieselben Softkeys angezeigt, die auch angezeigt werden, wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird. Dies ist beispielsweise nützlich, wenn Sie während eines Gesprächs auf die Softkeys „Alle uml.“ oder „RufNeu“ zugreifen möchten.)</p>
3	Beschreibung der Sitzungstaste (für einen verbundenen Anruf)	Zeigt Informationen (z. B. Telefonnummer und Dauer) zu einem verbundenen Anruf auf der Leitung an.
4	Beschreibung der Sitzungstaste (für einen gehaltenen Anruf)	<p>Zeigt Informationen (z. B. Telefonnummer und Dauer) zu einem gehaltenen Anruf auf der Leitung.</p> <p>Durch Drücken der entsprechenden Sitzungstaste wird der gehaltene Anruf fortgesetzt.</p>

5	Symbol „Neuer Anruf“	Zeigt an, dass Sie die entsprechende Sitzungstaste drücken können, um einen neuen Anruf einzuleiten.
6	Softkeys	Softkey-Optionen nur für den ausgewählten (markierten) Anruf. Wenn Sie einen anderen Anruf auswählen (durch Drücken einer Funktionstaste oder der Navigationsleiste bzw. durch Annehmen eines eingehenden Anrufs), sind möglicherweise andere Softkey-Optionen verfügbar.

Telefon mit mehreren Leitungen

Wenn Sie mehrere Leitungen haben, wird empfohlen, die Taste „Alle Anrufe“ zu drücken, um alle Anrufe auf allen Leitungen angezeigt zu bekommen.

Wenn Sie mehrere Anrufe gleichzeitig verarbeiten, wird empfohlen, die Taste „Annehmen“ zu drücken, um den zuerst eingegangenen Anruf entgegenzunehmen, ohne in der Anrufliste abwärts blättern und den Anruf auswählen zu müssen.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.



1	Beschreibung der Hauptleitung	Zeigt Informationen zur Hauptleitung des Telefons an. Das blaue Symbol auf der Leitungsbeschreibung zeigt an, welche Leitung ausgewählt ist. In diesem Fall ist die Hauptleitung
---	-------------------------------	---

		ausgewählt und die angezeigten Informationen gelten nur für die Hauptleitung.
2	Kopfzeile	<p>Zeigt das Datum und die Uhrzeit sowie Informationen (z. B. die Telefonnummer) zur ausgewählten Leitung an.</p> <p>(Wenn Sie ein Gespräch führen und anstelle eines Anrufs die Kopfzeile markieren, werden dieselben Softkeys angezeigt, die auch angezeigt werden, wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird. Dies ist beispielsweise nützlich, wenn Sie während eines Gesprächs auf die Softkeys „Alle uml.“ oder „RufNeu“ zugreifen möchten.)</p>
3	Sitzungsbeschreibung (mit dem Symbol für einen verbundenen Anruf)	Zeigt Informationen (z. B. Anrufstatus und Dauer) zu einem verbundenen Anruf auf der ausgewählten Leitung an.
4	Sitzungsbeschreibungen (mit Symbolen für einen gehaltenen Anruf)	<p>Zeigt Informationen (z. B. Anrufstatus und Dauer) zu gehaltenen Anrufen auf der ausgewählten Leitung an.</p> <p>Anrufe werden auf der rechten Seite des Telefondisplays angezeigt, wobei der zuerst eingegangene Anruf an erster und der zuletzt eingegangene Anruf an letzter Stelle steht.</p> <p>Wenn Sie die Sitzungstaste neben einem Symbol für einen gehaltenen Anruf drücken, wird der Anruf für diese Sitzung aus der Warteschleife herangeholt.</p>
5	Softkeys	<p>Softkey-Optionen nur für den ausgewählten Anruf.</p> <p>Wenn Sie einen anderen Anruf auswählen (durch Drücken einer Funktionstaste oder der Navigationsleiste bzw. durch Annehmen eines eingehenden Anrufs), sind möglicherweise andere Softkey-Optionen verfügbar.</p>
6	Beschreibung „Annehmen“	<p>Wird angezeigt, wenn Ihr Systemverwalter die Funktion für die Rufannahme der programmierbaren Funktionstaste zugewiesen hat.</p> <p>Durch Drücken dieser Beschreibung oder der entsprechenden Taste wird der zuerst eingegangene Anruf entgegengenommen, ohne dass Sie erst in der Anrufliste nach unten blättern und den Anruf auswählen müssen.</p>
7	Beschreibung für die Kurzwahl	Wird angezeigt, wenn Sie oder Ihr Systemverwalter der programmierbaren Funktionstaste eine Kurzwahl zugewiesen hat.
8	Beschreibungen von Sekundärleitungen	Zeigen Informationen zu Sekundärleitungen an.
9	Beschreibung „Alle Anrufe“	<p>Wird angezeigt, wenn die Funktion „Alle Anrufe“ aktiviert ist.</p> <p>Durch Drücken der entsprechenden Taste werden alle Anrufe auf allen Leitungen angezeigt.</p>

		<p>Anrufe werden auf der rechten Seite des Telefondisplays angezeigt, wobei der zuerst eingegangene Anruf an erster und der zuletzt eingegangene Anruf an letzter Stelle steht.</p> <p>Wenn Sie ein Gespräch führen und einmal „Alle Anrufe“ drücken, wird der aktuelle Anruf oder der erste Anruf in der Liste ausgewählt. Durch zweimaliges Drücken von „Alle Anrufe“ wird die Kopfzeile ausgewählt. Wenn die Kopfzeile ausgewählt ist, werden dieselben Softkeys angezeigt, die auch angezeigt werden, wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird. Dies ist beispielsweise nützlich, wenn auf Ihrem Telefon mehrere Anrufe vorhanden sind und Sie auf den Softkey „RufNeu“ zugreifen möchten.</p> <p>Es wird empfohlen, die Funktion „Alle Anrufe“ zu verwenden, wenn Ihr Telefon über mehrere Leitungen verfügt.</p>
--	--	---

Navigation im Telefondisplay und Auswahl von Elementen

Aufgabe	Aktion	Beispiel
Zum Markieren eines Elements blättern.	Drücken Sie die Navigationsleiste.	Einen Anruf in der Liste der Anrufe in Abwesenheit markieren.
Ein Element nach Ziffer auswählen.	Drücken Sie die entsprechende Ziffer auf dem Tastenfeld.	Die 2 drücken, um im Anwendungsmenü den zweiten Eintrag auszuwählen.
Ein Element mithilfe der Auswahl Taste auswählen.	Drücken Sie die Auswahl Taste (in der Mitte der Navigationsleiste).	Die Anwendung „Voreinstellungen“ markieren und die Auswahl Taste drücken.
Zu einem Untermenü navigieren. (Ein Rechts Pfeil (>) neben dem Menüelement zeigt an, dass ein Untermenü vorhanden ist.)	Markieren Sie das Menüelement und drücken Sie auf dem Tastenfeld die Ziffer des Elements. Alternativ können Sie auf der Navigationsleiste den Abwärtspfeil und anschließend die Auswahl Taste drücken.	Das Menü „Netzwerk-Setup“ markieren und dann die 1 drücken, um das Untermenü zu öffnen.
Eine Leitung auswählen, um eine Anruffunktion zu verwenden (wenn die Leitung frei ist).	Drücken Sie die Leitungstaste. Sie erkennen die ausgewählte Leitung an folgenden Anzeigen: <ul style="list-style-type: none"> Die ausgewählte Leitung wird in der Kopfzeile des Telefondisplays angezeigt. Die Farbe des Symbols (auf der Leitungsbeschreibung) ändert sich in blau. 	Die Leitungstaste und anschließend den Softkey Alle uml. drücken, um die Anrufe auf diese Leitung umzuleiten.

Aufgabe	Aktion	Beispiel
Eine Leitung auswählen, um eine Anruffunktion zu verwenden (wenn auf der Leitung ein oder mehrere aktive Anrufe vorhanden sind).	<p>Drücken Sie zweimal die Leitungstaste.</p> <p>Sie erkennen die ausgewählte Leitung an folgenden Anzeigen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Die ausgewählte Leitung wird in der Kopfzeile des Telefondisplays angezeigt. Die Farbe des Symbols (auf der Leitungsbeschreibung) ändert sich in blau. 	Zweimal die Leitungstaste und anschließend den Softkey Alle uml. drücken, um die Anrufe auf diese Leitung umzuleiten.

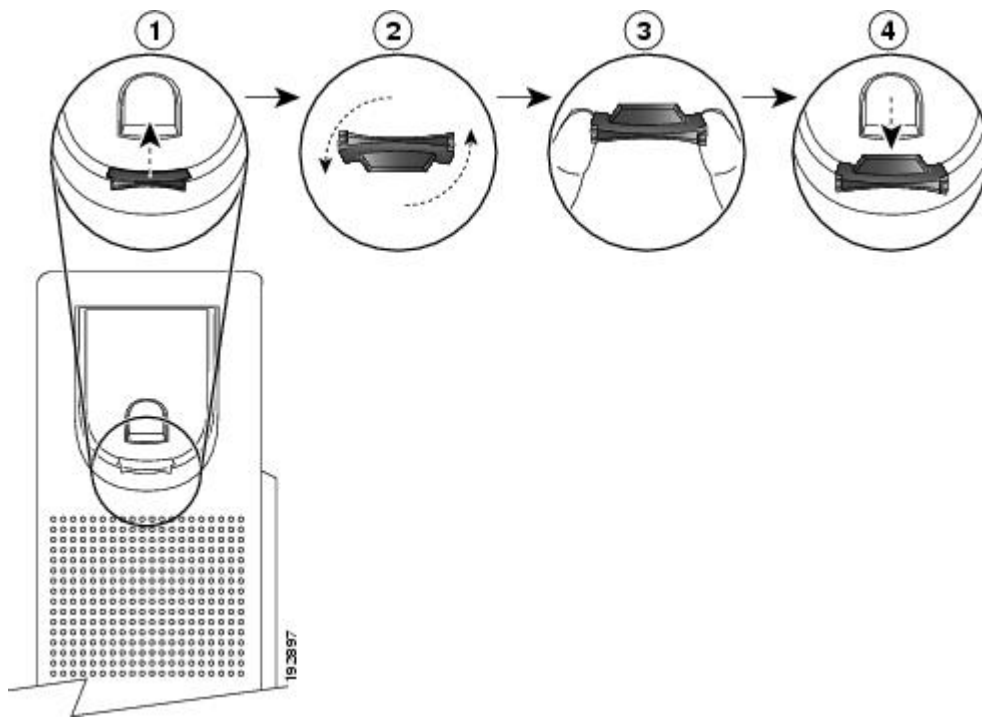
Energiesparmodus

Je nachdem, wie der Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, wechselt das Telefondisplay möglicherweise in den Energiesparmodus (das Telefondisplay ist dunkel und die Taste „Auswahl“ leuchtet weiß).

Sie können das Telefondisplay aktivieren, indem Sie eine beliebige Taste drücken oder den Hörer abnehmen.

Hörerstation

Der Systemverwalter hat Ihr Telefon möglicherweise an der Wand befestigt. Bei einem an der Wand befestigten Telefon kann es angebracht sein, die Hörerstation anzupassen, damit der Hörer nicht aus der Halterung rutscht.



1	Nehmen Sie den Hörer aus der Halterung und ziehen Sie die Kunststoffflasche aus der Hörerstation heraus.
2	Drehen Sie die Lasche um 180 Grad.
3	Halten Sie die Lasche zwischen zwei Fingern, wobei die Eckvertiefungen Ihnen zugewandt sind.
4	Richten Sie die Lasche am Slot in der Halterung aus und drücken Sie sie gleichmäßig in den Slot. Auf der Oberseite der umgedrehten Lasche ragt ein kleiner Vorsprung heraus. Legen Sie den Hörer wieder in die Hörerstation.

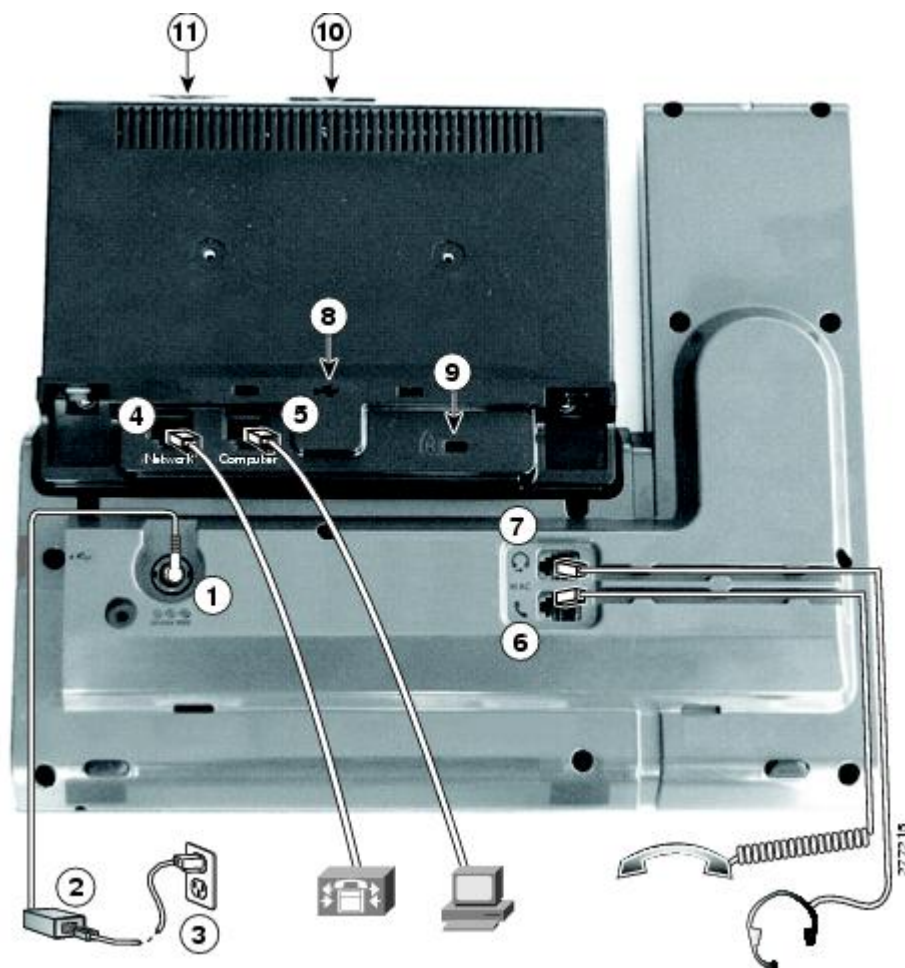
Cisco Unified IP-Telefon 9971

Das Cisco Unified IP-Telefon 9971 besitzt die folgenden Komponenten:

- Telefonanschlüsse
- Wireless-Verbindung und Bluetooth
- Telefonstütze
- Anzeigewinkel für das Telefondisplay
- Tasten und Hardware
- Telefondisplay
- Energiesparmodus
- Telefondisplay reinigen
- Hörerstation

Telefonanschlüsse

Der Systemverwalter kann Ihnen dabei helfen, Ihr Telefon an das IP-Telefonnetzwerk des Unternehmens anzuschließen.



1	Anschluss für das Netzkabel (DC48V)	7	Analoger Headset-Anschluss (optional)
2	Netzteil mit Wechselstromeingang und Gleichstromausgang (optional für eine Verbindung über den Netzwerkanschluss, aber erforderlich für eine Wifi-Verbindung)	8	USB-Port
3	Wechselstrom-Wandsteckdose (optional)	9	Anschluss für das Anti-Diebstahl-Sicherheitsschloss (Sicherheitsschloss optional)
4	Kompatibel mit Netzwerkanschluss (10/100/1000 SW) mit IEEE 802.3af und 802.3at	10	Kameraanschluss (für die Cisco Unified IP-Kamera)
5	Anschluss für die Verbindung zum Computer (10/100/1000 PC)	11	Sicherer digitaler E/A-Steckplatz (SDIO) (wird in dieser Version nicht verwendet)
6	Höreranschluss		



1	USB-Port	3	Lautsprecheranschluss für die Ausgabe an optionale externe Lautsprecher
2	Anschluss für das Erweiterungsmodul 7917 für das Cisco Unified IP-Telefon	4	Mikrofonanschluss für die Eingabe vom optionalen externen Mikrofon

**Hinweis**

Jeder USB-Port unterstützt maximal fünf unterstützte und nicht unterstützte Geräte, die an das Telefon angeschlossen sind. Jedes Gerät, das an das Telefon angeschlossen ist, wird bei der Anzahl der maximal zulässigen Geräte berücksichtigt. Ihr Telefon kann beispielsweise am seitlichen Port fünf USB-Geräte (z. B. drei Cisco Unified IP Color Key Expansion Modules, einen Hub und ein anderes USB-Standardgerät) und am hinteren Port fünf zusätzliche USB-Standardgeräte unterstützen. (Viele USB-Produkte von Fremdherstellern zählen als mehrere USB-Geräte.) Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Wireless-Verbindung und Bluetooth

Ihr Telefon kann an ein Wireless-Netzwerk über 802.11a oder 802.11b/g angeschlossen werden, aber die Verbindung muss Ihr Systemverwalter einrichten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

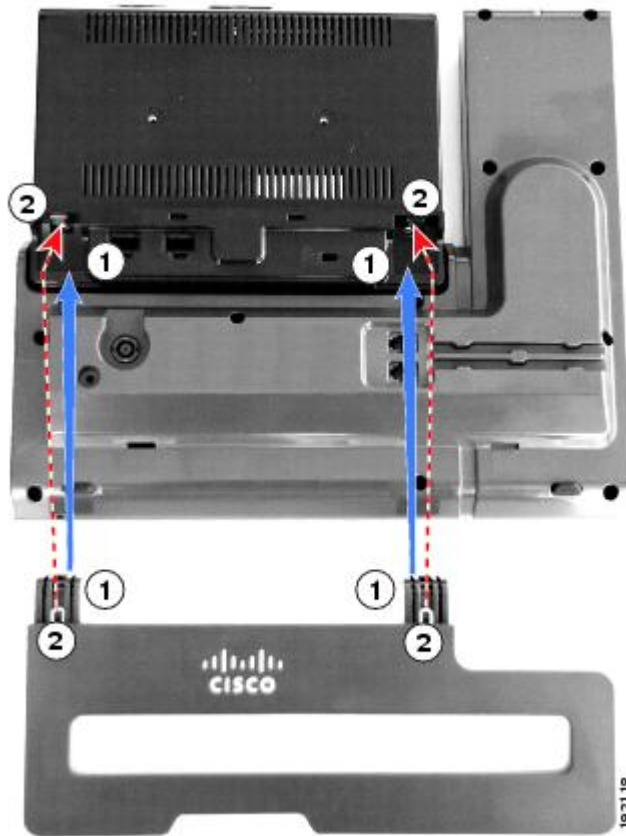
Ihr Telefon unterstützt die Bluetooth-Technologie der Klasse 2, wenn die die Headsets Bluetooth unterstützen. Sie können bis zu fünf Bluetooth-Headsets an Ihr Telefon anschließen, aber standardmäßig wird das zuletzt angeschlossene Bluetooth-Headset mit dem Telefon verwendet.

Verwandte Themen

- [Bluetooth-Headsets, Seite ?](#)

Telefonstütze

Wenn Ihr Telefon auf einem Tisch oder einem Schreibtisch aufgestellt wird, bringen Sie die Telefonstütze an der Rückseite Ihres Telefons an.



1	Setzen Sie die gekrümmten Verbindungsstücke in die dafür vorgesehenen unteren Aussparungen ein.	2	Heben Sie die Telefonstütze an, bis die Verbindungsstücke in den oberen Aussparungen einrasten.
---	---	---	---



Hinweis

Möglicherweise müssen Sie zum Anbringen und Entfernen der Telefonstütze etwas Kraft aufwenden.

Anzeigewinkel für das Telefondisplay

Sie können den Anzeigewinkel des Telefondisplays nach Wunsch anpassen.

Halten Sie den Hörer und die Hörerstation in Ihrer linken Hand, halten Sie die rechte Seite der Blende (rechts im Display) mit Ihrer rechten Hand fest und bewegen Sie dann Ihre Hände vor und zurück in entgegengesetzte Richtungen, um den Winkel zu korrigieren.

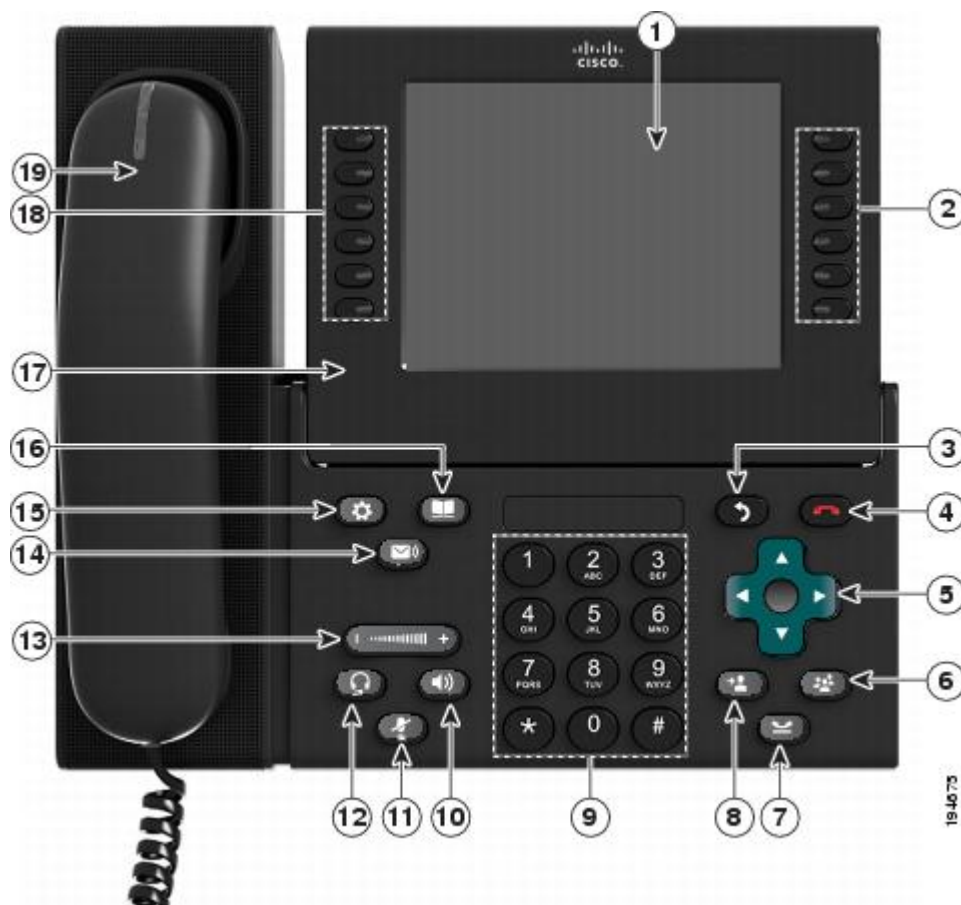
(Das Cisco Unified IP-Telefon 9971 ist abgebildet.)












Tasten und Hardware

Ihr Telefon bietet einen schnellen Zugriff auf Ihre Telefonleitungen, Leistungsmerkmale und Anrufsitzungen:





- Programmierbare Funktionstasten (links): Mit den Funktionstasten können Sie die Anrufe auf einer Leitung anzeigen oder auf Funktionen zugreifen (z. B. die Kurzwahl oder „Alle Anrufe“). (Diese Tasten werden auch als „Funktionstasten“ bezeichnet.)
- Sitzungstasten (rechts): Mit den Sitzungstasten können Sie Aufgaben wie das Annehmen eines Anrufs oder das Heranholen eines Anrufs aus der Warteschleife durchführen oder (außerhalb eines aktiven Gesprächs) Telefonfunktionen ausführen, wie beispielsweise das Anzeigen von Anrufen in Abwesenheit. Jeder Anruf auf Ihrem Telefon ist einer Sitzungstaste zugeordnet.



1	Telefondisplay	<p>Zeigt Informationen zu Ihrem Telefon an, einschließlich der Verzeichnisnummer, Anrufinformationen (z. B. die Anrufer-ID, die Symbole für einen aktiven Anruf oder einen Anruf in der Warteschleife) und den verfügbaren Softkeys.</p> <p>Die Elemente auf dem Telefondisplay, wie beispielsweise Menüoptionen und Softkeys, sind berührungssensitiv.</p>
2	Sitzungstasten 	<p>Jede Taste entspricht einem aktiven Anruf oder einer Anruffunktion. Wenn Sie die Taste drücken, wird die Standardaktion durchgeführt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktive Anrufe: Beim Drücken der Taste wird die Standardaktion für einen aktiven Anruf durchgeführt. Wenn Sie beispielsweise die Sitzungstaste drücken, wenn ein Anruf eingeht, wird der Anruf entgegengenommen. Drücken Sie die Sitzungstaste hingegen, wenn ein Anruf gehalten wird, wird der Anruf fortgesetzt. Sitzungsinformationen wie die Anrufer-ID und die Anrufdauer werden auf dem Telefondisplay neben der Sitzungstaste angezeigt. • Anruffunktionen: Wenn eine Sitzungstaste nicht für einen aktiven Anruf verwendet wird, können mit der Taste Telefonfunktionen ausgeführt werden, die durch die daneben stehenden Telefondisplaysymbole angegeben sind. Durch Drücken der

		<p>Sitzungstaste können Sie beispielsweise Anrufe in Abwesenheit anzeigen, in den Zustand „Abgehoben“ wechseln oder das Sprachnachrichtensystem anwählen (wenn das Voicemail-Symbol angezeigt wird).</p> <p>Farb-LEDs repräsentieren den Anrufstatus. LEDs können blinken (die LEDs gehen in schneller Folge ein und aus), pulsieren (die LEDs werden abwechselnd gedimmt und erleuchtet) oder leuchten (ohne Unterbrechung).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gelb blinkend : Eingehender Anruf. Durch Drücken dieser Taste wird der Anruf entgegengenommen. • Grün leuchtend : Ein verbundener Anruf oder ein ausgehender Anruf, der noch nicht verbunden ist. Wenn der Anruf verbunden ist, werden durch Drücken dieser Taste die Anrufdetails oder die Teilnehmer eines Konferenzgesprächs angezeigt. Wenn der Anruf noch nicht verbunden ist, wird durch Drücken dieser Taste der Anruf beendet. • Grün pulsierend : Gehaltener Anruf. Durch Drücken dieser Taste wird der gehaltene Anruf fortgesetzt. • Rot leuchtend : Die gemeinsam genutzte Leitung wird remote verwendet. Durch Drücken dieser Taste können Sie sich auf den Anruf aufschalten (sofern die Aufschaltfunktion aktiviert ist). • Rot pulsierend : Auf der gemeinsam genutzten Leitung wurde ein Anruf remote in die Warteschleife gestellt. Durch Drücken dieser Taste wird der gehaltene Anruf fortgesetzt. <p>(Auf Telefonen mit Lese-/Schreibrichtung von rechts nach links, wie beispielsweise Hebräisch und Arabisch, können die Positionen der Sitzungs- und Funktionstasten ausgetauscht werden.)</p>
3	Zurück-Taste 	Zum vorher angezeigten Bildschirm oder Menü zurückkehren.
4	Taste mit dem roten Hörersymbol 	Zum Beenden eines verbundenen Anrufs oder einer Sitzung.
5	Navigationsleiste und Auswahl taste 	<p>Mit der Vier-Wege-Navigationsleiste können Sie durch Menüs blättern, Elemente markieren und Text in einem Eingabefeld verschieben.</p> <p>Mit der Auswahl taste (in der Mitte der Navigationsleiste) können Sie ein markiertes Element auswählen, das Telefondisplay vor der Reinigung deaktivieren oder das Telefondisplay aktivieren, wenn es sich im Energiesparmodus befindet.</p> <p>Die Auswahl taste ist weiß erleuchtet, wenn sich das Telefon im Energiesparmodus befindet.</p>

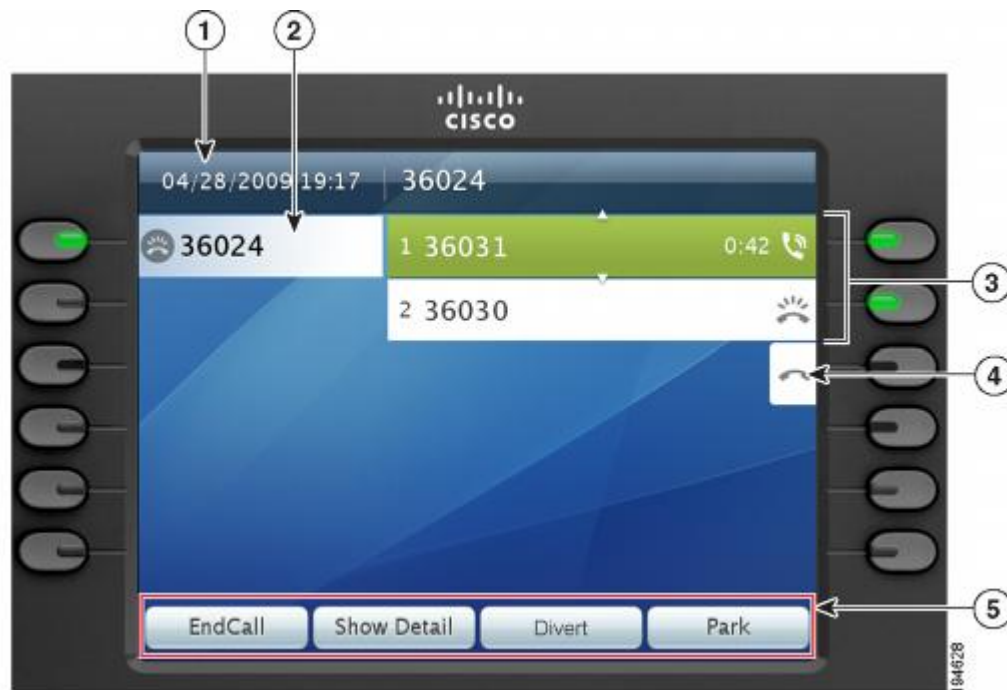
6	Konferenztaste 	Leitet ein Konferenzgespräch ein.
7	Halten-Taste 	Verbundenen Anruf in die Warteschleife stellen
8	Übergabetaste 	Übergibt einen Anruf.
9	Tastenfeld	Ermöglicht das Wählen von Telefonnummern, die Eingabe von Buchstaben und die Auswahl von Menüelementen (durch Eingabe der Elementnummer).
10	Lautsprechertaste 	<p>Wählt den Lautsprecher als Standard-Audiopfad aus und initiiert einen neuen Anruf, nimmt einen eingehenden Anruf entgegen oder beendet ein Gespräch. Während eines Gesprächs leuchtet die Taste grün.</p> <p>Der Audiopfad zum Lautsprecher ändert sich erst, wenn ein neuer Standard-Audiopfad ausgewählt wird (z. B. durch Abnehmen des Hörers).</p> <p>Wenn externe Lautsprecher angeschlossen sind, können Sie sie als Standard-Audiopfad auswählen, indem Sie die Lautsprechertaste drücken.</p>
11	Stummschaltungstaste 	Schaltet das Mikrofon während eines Gesprächs ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummschaltet ist, leuchtet die Taste rot.
12	Headset-Taste 	<p>Wählt den kabelgebundenen oder kabellosen Hörer als Standard-Audiopfad aus und initiiert einen neuen Anruf, nimmt einen eingehenden Anruf entgegen oder beendet ein Gespräch. Während eines Gesprächs leuchtet die Taste grün.</p> <p>Ein Headset-Symbol  in der Kopfzeile des Telefondisplays wird das Headset als Standard-Audiopfad angegeben. Dieser Audiopfad ändert sich erst, wenn ein neuer Standard-Audiopfad ausgewählt wird (z. B. durch Abnehmen des Hörers).</p>
13	Lautstärketaste 	<p>Steuert die Hörer-, Headset- und Lautsprecherlautstärke (bei abgehobenem Hörer) und die Ruftonlautstärke (bei aufgelegtem Hörer).</p> <p>Schaltet den Rufton des Telefons aus, wenn ein Anruf eingeht.</p>
14	Nachrichtentaste 	Wählt automatisch die Nummer Ihres Voicemail-Systems (variiert je nach System).
15	Anwendungstaste 	Öffnet bzw. schließt das Anwendungsmenü. Je nachdem, wie der Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, können Sie über diese Taste auf Anwendungen wie das Anrufprotokoll, die Voreinstellungen und Telefoninformationen zugreifen.
16	Taste „Kontakte“ 	Öffnet bzw. schließt das Menü „Kontakte“. Je nachdem, wie der Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, können Sie über diese Taste auf das persönliche Verzeichnis, das Unternehmensverzeichnis oder das Anrufprotokoll zugreifen.

17	Telefondisplay	Der Anzeigewinkel kann individuell eingestellt werden.
18	Programmierbare Funktionstasten (auch „Funktionstasten“ genannt) 	<p>Die Funktionstasten entsprechen Telefonleitungen, Kurzwahleinträgen und Anruffunktionen.</p> <p>Wird eine Taste für eine Telefonleitung gedrückt, werden die aktiven Anrufe auf der entsprechenden Leitung angezeigt.</p> <p>Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen, ist möglicherweise eine Taste „Alle Anrufe“ vorhanden, mit der eine konsolidierte Liste aller Anrufe auf allen Leitungen angezeigt wird (sortiert von alt nach neu). In diesem Fall empfiehlt sich die Verwendung des Telefons in der Ansicht „Alle Anrufe“.</p> <p>Farb-LEDs zeigen den Leitungsstatus an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gelb : Auf dieser Leitung geht ein Anruf ein • Grün : Auf dieser Leitung ist ein aktiver oder gehaltener Anruf vorhanden • Rot : Gemeinsam genutzte Leitung wird remote verwendet <p>(Auf Telefonen mit Lese-/Schreibrichtung von rechts nach links, wie beispielsweise Hebräisch und Arabisch, können die Positionen der Sitzungs- und Funktionstasten ausgetauscht werden.)</p>
19	Hörer Mit LED	Die LED am Hörer leuchtet auf, wenn ein Anruf (rot blinkend) oder eine neue Sprachnachricht (rot leuchtend) eingeht.

Telefondisplay

Die Elemente, die auf dem Display Ihres Telefons angezeigt werden, hängen von den Einstellungen des Systemverwalters ab.

Telefon mit einer Leitung



1	Kopfzeile	Zeigt das Datum und die Uhrzeit sowie Informationen (z. B. die Telefonnummer) zur ausgewählten Leitung an. (Wenn Sie ein Gespräch führen und anstelle eines Anrufs die Kopfzeile markieren, werden dieselben Softkeys angezeigt, die auch angezeigt werden, wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird. Dies ist beispielsweise nützlich, wenn Sie während eines Gesprächs auf die Softkeys Alle uml. oder RufNeu zugreifen möchten.)
2	Beschreibung „Hauptleitung“	Zeigt Informationen zur Hauptleitung des Telefons an.
3	Sitzungsbeschreibungen	Zeigt Informationen (z. B. Anrufstatus und Dauer) zu aktiven Anrufen auf der ausgewählten Leitung an. Die Anrufe sind von alt nach neu sortiert, wobei der zuerst eingegangene Anruf an erster Stelle angezeigt wird.
4	Symbol „Neuer Anruf“	Ein berührungssensitives Symbol, auf das Sie drücken können, um einen neuen Anruf einzuleiten.
5	Softkeys	Berührungssensitive Softkey-Optionen für den ausgewählten (markierten) Anruf. Wenn Sie einen anderen Anruf auswählen (durch Drücken einer Funktionstaste oder der Navigationsleiste bzw. durch Annehmen eines

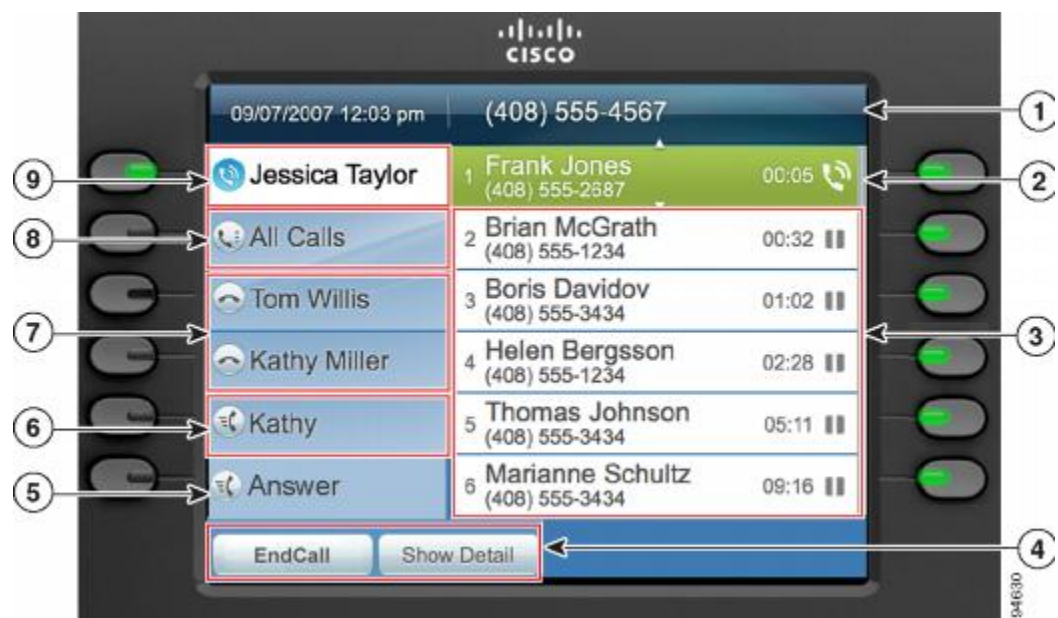
eingehenden Anrufs), sind möglicherweise andere Softkey-Optionen verfügbar.

Telefon mit mehreren Leitungen

Wenn Sie mehrere Leitungen haben, wird empfohlen, die Taste „Alle Anrufe“ zu drücken, um alle Anrufe auf allen Leitungen angezeigt zu bekommen.

Wenn Sie mehrere Anrufe gleichzeitig verarbeiten, wird empfohlen, die Taste „Annehmen“ zu drücken, um den zuerst eingegangenen Anruf entgegenzunehmen, ohne in der Anrufliste abwärts blättern und den Anruf auswählen zu müssen.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.







1	Kopfzeile	Zeigt das Datum und die Uhrzeit sowie Informationen (z. B. die Telefonnummer) zur ausgewählten Leitung an. (Wenn Sie ein Gespräch führen und anstelle eines Anrufs die Kopfzeile markieren, werden dieselben Softkeys angezeigt, die auch angezeigt werden, wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird. Dies ist beispielsweise nützlich, wenn Sie während eines Gesprächs auf die Softkeys Alle uml. oder RufNeu zugreifen möchten.)
2	Sitzungsbeschreibung (für einen verbundenen Anruf)	Zeigt Informationen (z. B. Anrufstatus und Dauer) zu einem verbundenen Anruf auf der ausgewählten Leitung an.
3	Sitzungsbeschreibungen (für gehaltene Anrufe)	Zeigt Informationen (z. B. Anrufstatus und Dauer) zu gehaltenen Anrufen auf der ausgewählten Leitung an.

		<p>Anrufe werden auf der rechten Seite des Telefondisplays angezeigt, wobei der zuerst eingegangene Anruf an erster und der zuletzt eingegangene Anruf an letzter Stelle steht.</p> <p>Wenn Sie die Sitzungstaste neben einem Symbol für einen gehaltenen Anruf drücken, wird der Anruf für diese Sitzung aus der Warteschleife herangeholt.</p>
4	Softkeys	Berührungssensitive Softkey-Optionen.
5	Beschreibung „Annehmen“	<p>Wird angezeigt, wenn Ihr Systemverwalter die Funktion für die Rufannahme der programmierbaren Funktionstaste zugewiesen hat.</p> <p>Durch Drücken dieser Beschreibung oder der entsprechenden Taste wird der zuerst eingegangene Anruf entgegengenommen, ohne dass Sie erst in der Anrufliste nach unten blättern und den Anruf auswählen müssen.</p>
6	Beschreibung „Kurzwahl“	<p>Wird angezeigt, wenn Sie oder Ihr Systemverwalter der programmierbaren Funktionstaste eine Kurzwahl zugewiesen hat. Dies ist nützlich, wenn Sie häufig mehr als fünf aktive Anrufe gleichzeitig auf Ihrem Telefon verarbeiten.</p>
7	Beschreibungen von Sekundärleitungen	Zeigen Anrufe und Informationen zu Sekundärleitungen an.
8	Beschreibung „Alle Anrufe“	<p>Wird angezeigt, wenn die Funktion „Alle Anrufe“ aktiviert ist. Durch Drücken der entsprechenden Taste werden alle Anrufe auf allen Leitungen angezeigt.</p> <p>Anrufe werden auf der rechten Seite des Telefondisplays angezeigt, wobei der zuerst eingegangene Anruf an erster und der zuletzt eingegangene Anruf an letzter Stelle steht.</p> <p>Wenn Sie ein Gespräch führen und einmal „Alle Anrufe“ drücken, wird der aktuelle Anruf oder der erste Anruf in der Liste ausgewählt. Durch zweimaliges Drücken von „Alle Anrufe“ wird die Kopfzeile ausgewählt. Wenn die Kopfzeile ausgewählt ist, werden dieselben Softkeys angezeigt, die auch angezeigt werden, wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird. Dies ist beispielsweise nützlich, wenn auf Ihrem Telefon mehrere Anrufe vorhanden sind und Sie auf den Softkey RufNeu zugreifen möchten.</p> <p>Es wird empfohlen, die Funktion „Alle Anrufe“ zu verwenden, wenn Ihr Telefon über mehrere Leitungen verfügt.</p>
9	Beschreibung „Hauptleitung“	<p>Zeigt Informationen zur Hauptleitung des Telefons an.</p> <p>Das blaue Symbol auf der Leitungsbeschreibung zeigt an, welche Leitung ausgewählt ist. In diesem Fall ist die Hauptleitung ausgewählt und die angezeigten Informationen gelten nur für die Hauptleitung.</p>

Navigation im Telefondisplay und Auswahl von Elementen

Aufgabe	Aktion	Beispiel
Zum Markieren eines Elements blättern.	Drücken Sie die Navigationsleiste.	Einen Anruf in der Liste der Anrufe in Abwesenheit markieren.
Durch Berühren zu einer anderen Seite (einer Liste) blättern.	Drücken Sie mit Ihrem Finger auf die Liste und bewegen Sie ihn schnell in die Richtung, in der sich die Seite bewegen soll (Wischen).	Mit dem Finger wischen, um die nächste Seite der Liste mit den gewählten Rufnummern anzuzeigen.
Ein berührungssensitives Element auswählen (einmal drücken).	Drücken Sie auf das Element im Telefondisplay.	Auf die Anwendung „Voreinstellungen“ drücken, um sie zu öffnen.
Ein berührungssensitives Element auswählen, um die Standardaktion (doppeltippen) durchzuführen.	Doppeltippen Sie auf ein Element in einer Liste.	Auf einen Eintrag im Anrufprotokoll doppeltippen, um die entsprechende Nummer zu wählen.
Ein Element nach Ziffer auswählen.	Drücken Sie die entsprechende Ziffer auf dem Tastenfeld.	Die 2 drücken, um im Anwendungsmenü den zweiten Eintrag auszuwählen.
Ein Element mithilfe der Auswahl Taste auswählen.	Drücken Sie die Auswahl Taste (in der Mitte der Navigationsleiste).	Die Anwendung „Voreinstellungen“ markieren und die Auswahl Taste drücken.
Zu einem Untermenü navigieren. (Ein Rechtspfeil (>) neben dem Menüelement zeigt an, dass ein Untermenü vorhanden ist.)	Markieren Sie das Menüelement und drücken Sie auf dem Tastenfeld die Ziffer des Elements. Alternativ können Sie auf der Navigationsleiste den Abwärtspfeil und anschließend die Auswahl Taste drücken.	Das Menü „Netzwerk-Setup“ markieren und dann die 1 drücken, um das Untermenü zu öffnen.
Eine Leitung auswählen, um eine Anruf Funktion zu verwenden (wenn die Leitung frei ist).	Drücken Sie die Leitungsbeschreibung. Sie erkennen die ausgewählte Leitung an folgenden Anzeigen: <ul style="list-style-type: none"> • Die ausgewählte Leitung wird in der Kopfzeile des Telefondisplays angezeigt. • Die Farbe des Symbols (auf der Leitungsbeschreibung) ändert sich in blau. 	Die Leitungsbeschreibung und anschließend den Softkey Alle uml. drücken, um die Anrufe auf diese Leitung umzuleiten.

Aufgabe	Aktion	Beispiel
Eine Leitung auswählen, um eine Anruhfunktion zu verwenden (wenn auf der Leitung ein oder mehrere aktive Anrufe vorhanden sind).	<p>Doppeltippen Sie auf die Leitungsbeschreibung.</p> <p>Sie erkennen die ausgewählte Leitung an folgenden Anzeigen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die ausgewählte Leitung wird in der Kopfzeile des Telefondisplays angezeigt. • Die Farbe des Symbols (auf der Leitungsbeschreibung) ändert sich in blau. 	Zweimal auf die Leitungsbeschreibung tippen und anschließend den Softkey Alle uml. drücken, um die Anrufe auf diese Leitung umzuleiten.
Leitungsübersicht ändern (während eines Gesprächs).	<p>Wählen Sie eine andere Leitung aus, indem Sie zweimal kurz auf die Beschreibung einer anderen Leitung tippen.</p> <p>Wenn Sie ein Gespräch führen, wird der Anruf durch eine Änderung der Leitungsübersicht nicht beendet, aber möglicherweise verdeckt.</p> <p>Sie können die aktuelle Anrufsitzung wieder anzeigen, indem Sie die Leitung auswählen, auf der der Anruf eingegangen ist.</p>	<p>Während eines Gesprächs auf die Beschreibung der Leitung doppeltippen.</p> <p>Die Informationen zur Anrufsitzung für die neu ausgewählte Leitung werden angezeigt. Die zuvor angezeigten Informationen zur Anrufsitzung werden möglicherweise verdeckt.</p>
Zum vorher angezeigten Bildschirm oder Menü zurückkehren.	<p>Drücken Sie die Taste „Zurück“  oder den Softkey .</p>	Im Menü „Voreinstellungen“  oder den Softkey  drücken.

Energiesparmodus

Je nachdem, wie der Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, wechselt das Telefondisplay möglicherweise in den Energiesparmodus (das Telefondisplay ist dunkel und die Taste „Auswahl“ leuchtet weiß).

Sie können das Telefondisplay aktivieren, indem Sie eine beliebige Taste drücken, das Telefondisplay berühren oder den Hörer abheben.

Telefondisplay reinigen

Deaktivieren Sie das Telefondisplay vor der Reinigung, indem Sie so lange die Auswahl Taste drücken, bis die Meldung „Touchscreen deaktiviert“ angezeigt wird. Das Telefondisplay wird nach 60 Sekunden automatisch wieder aktiviert.

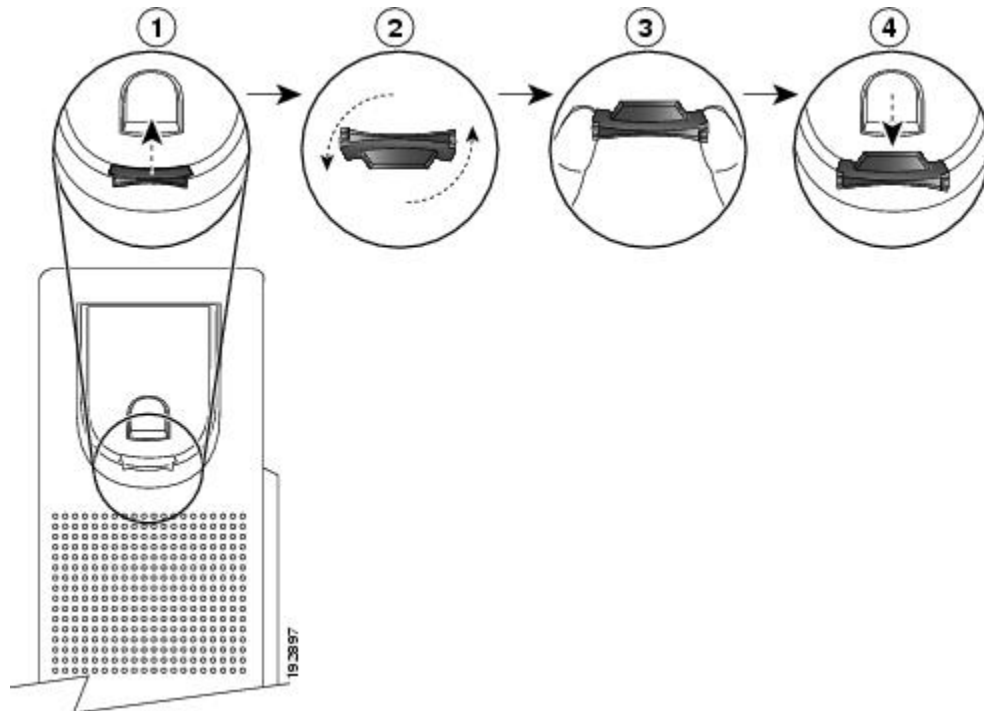
Um das Telefondisplay nach der Reinigung manuell wieder zu aktivieren, drücken Sie so lange die Auswahl Taste, bis die Meldung „Touchscreen aktiviert“ angezeigt wird.

**Vorsicht**

Verwenden Sie zum Reinigen des Telefondisplays nur ein weiches, trockenes Tuch. Sorgen Sie dafür, dass das Telefon nicht mit Flüssigkeiten oder Reinigungsmitteln in Pulverform in Berührung kommt.

Hörerstation

Der Systemverwalter hat Ihr Telefon möglicherweise an der Wand befestigt. Bei einem an der Wand befestigten Telefon kann es angebracht sein, die Hörerstation anzupassen, damit der Hörer nicht aus der Halterung rutscht.



1	Nehmen Sie den Hörer aus der Halterung und ziehen Sie die Kunststoffflasche aus der Hörerstation heraus.
2	Drehen Sie die Lasche um 180 Grad.
3	Halten Sie die Lasche zwischen zwei Fingern, wobei die Eckvertiefungen Ihnen zugewandt sind.
4	Richten Sie die Lasche am Slot in der Halterung aus und drücken Sie sie gleichmäßig in den Slot. Auf der Oberseite der umgedrehten Lasche ragt ein kleiner Vorsprung heraus. Legen Sie den Hörer wieder in die Hörerstation.



KAPITEL 2

Anwendungen

- [Telefonanwendungen, Seite 45](#)

Telefonanwendungen

Telefonanwendungen ermöglichen Ihnen den Zugriff auf Folgendes:

- Anrufprotokoll
- Einstellungen
- Zubehör
- WLAN-Anmeldung
- Aktive Anwendungen
- Telefoninformationen
- Verwaltereinstellungen (nur für Systemverwalter).

Anrufprotokoll

Das Anrufprotokoll ermöglicht Ihnen, Informationen zu den letzten 150 Anrufen auf Ihrem Telefon anzuzeigen. Es wird ein Symbol angezeigt, das den Anruftyp repräsentiert:

- Empfangen: 
- Gewählt: 
- Entgangen: 

Die Anrufer-ID wird zusammen mit dem Anrufsymbol angezeigt. Wenn die Anrufer-ID nicht verfügbar ist, wird die Telefonnummer angezeigt. Wenn die Telefonnummer nicht verfügbar ist, wird „Unbekannt“ angezeigt. Alle Anrufprotokolleinträge werden in einer Liste zusammengefasst und zeitlich sortiert (neueste zuerst). Es


gibt ein Limit von 150 Anrufen pro Telefon und nicht pro Leitung. Wenn ein Telefon beispielsweise über mehrere Leitungen verfügt, bezieht sich das Limit von 150 Anrufen auf alle Leitungen zusammen.

Sie können das Anrufprotokoll nach „Alle Leitungen“, nach jeder Leitung oder nach „Anrufe in Abwesenheit“ sortieren. Sie können das Anrufprotokoll für die einzelnen Leitungen sortieren, indem Sie eine Leitung auswählen, deren Anrufprotokoll Sie anzeigen möchten. Alternativ können Sie den Softkey **Alle Anr.** drücken, um das zusammengeführte Protokoll aller Leitungen anzuzeigen. Sie können zudem eine Nummer direkt aus dem Anrufprotokoll heraus wählen.

Ein „+“-Symbol an den Einträgen für Anrufprotokolle, für die Wahlwiederholung oder für Anrufverzeichnisse kennzeichnet, dass Ihr Telefon für die Auflistung von Auslandsgesprächen eingerichtet ist. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.



Anrufprotokoll anzeigen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Anrufprotokoll**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
Im Telefondisplay wird das Anrufprotokoll angezeigt. Jedem Anruftyp ist ein bestimmtes Symbol zugeordnet.
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Beenden**, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.
-


Anrufeintragsdetails anzeigen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Anrufprotokoll**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
Im Telefondisplay wird das Anrufprotokoll angezeigt. Jedem Anruftyp ist ein bestimmtes Symbol zugeordnet.
- Schritt 3** Wählen Sie einen Anrufeintrag aus und drücken Sie den Softkey **Details** (möglicherweise müssen Sie zuerst den Softkey **Weiter** drücken).
Auf dem Telefondisplay wird der Zeitstempel, die Anrufdauer, der Name und die Verzeichnisnummer des Anrufers sowie ggf. eine oder mehrere alternative Nummern angezeigt.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey „Zurück“ , um zur Anzeige „Anrufprotokoll“ zurückzukehren.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Beenden**, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.
-




Anrufprotokoll filtern

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Anrufprotokoll**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl taste.)
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Anr. in Abw.**
Die Anzeige „Anrufprotokoll“ zeigt nur die Anrufe in Abwesenheit auf der ausgewählten Leitung an.
- Schritt 4** Wenn Sie den Softkey **Alle Anr.** drücken, werden im Anrufprotokoll alle Anrufe angezeigt.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Beenden**, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.
-




Aus dem Anrufprotokoll wählen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Anrufprotokoll**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl taste.)
- Schritt 3** Markieren Sie in der Anzeige „Anrufprotokoll“ die Rufnummer, die Sie wählen möchten, und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- Drücken Sie den Softkey „Anruf“.
 - Nehmen Sie den Hörer ab.
 - Doppeltippen Sie im Telefondisplay auf die Nummer.
 - Drücken Sie die Taste „Auswahl“.
 - Drücken Sie die Lautsprechertaste  oder die Headset-Taste .
-


Telefonnummer aus dem Anrufprotokoll bearbeiten

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Anrufprotokoll**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Markieren Sie die Nummer, die Sie bearbeiten möchten.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **NrBearb.** (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey **Weiter** drücken.).
- Schritt 5** Drücken Sie auf der Navigationsleiste den Rechts- oder Linkspfeil, um den Cursor in die entsprechende Richtung zu bewegen.
- Schritt 6** Drücken Sie den Softkey , um die Ziffern links vom Cursor zu entfernen.
- Schritt 7** Drücken Sie den Softkey **Anruf**, um die bearbeitete neue Nummer zu wählen.
- Schritt 8** Drücken Sie den Softkey „Zurück“ , um zur Anzeige „Anrufprotokoll“ zurückzukehren.
-


Anrufprotokoll leeren

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Anrufprotokoll**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Liste leeren**, um das gesamte Anrufprotokoll des Telefons zu löschen.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Entfern.**, um das Anrufprotokoll des Telefons zu löschen, oder den Softkey **Abbruch**, um zur Anzeige „Anrufprotokoll“ zurückzukehren.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Beenden**, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.
-

Anrufeintrag aus Anrufprotokoll löschen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Anrufprotokoll**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Markieren Sie die Nummer, die Sie löschen möchten.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Entfern.**, um die Nummer aus dem Anrufprotokoll zu entfernen. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey „Weiter“ drücken.)
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Entfern.**, um die Nummer zu löschen, oder den Softkey **Abbruch**, um zur Anzeige „Anrufprotokoll“ zurückzukehren.
- Schritt 6** Drücken Sie den Softkey **Beenden**, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.
-

Einstellungen

Mit der Option „Voreinstellungen“ können Sie Benutzervoreinstellungen für die folgenden Elemente festlegen:



- Rufton
- Hintergrundbild
- Helligkeit
- Bluetooth

Ruftöne

Sie können auf Ihrem Telefon pro Leitung einen Rufton auswählen, der bei einem eingehenden Anruf ausgegeben wird. Informationen zum Hinzufügen benutzerdefinierter Ruftöne zu Ihrem Telefon erhalten Sie vom Systemverwalter.

Rufton für eine Leitung ändern

Verfahren


-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Voreinstellungen**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Wählen Sie **Rufton**.
- Schritt 4** Markieren Sie einen Rufton.
- Schritt 5** Drücken Sie die Taste **Auswahl** oder den Softkey **Bearb.**
- Schritt 6** Drücken Sie den Softkey **Wiederg.**, um den Rufton anzuspielden.
- Schritt 7** Drücken Sie den Softkey **Festlegen**, um den Rufton zu übernehmen.
- Schritt 8** Drücken Sie den Softkey „Zurück“ , um zur Anzeige „Voreinstellungen“ zurückzukehren.
-

Hintergrundbild

Sie können das Standardbild, das auf Ihrem Telefondisplay angezeigt wird, durch vorgegebene oder eigene Hintergrundbilder ersetzen. Informationen zum Hinzufügen eines benutzerdefinierten Hintergrundbilds zu Ihrem Telefon erhalten Sie vom Systemverwalter.

Hintergrundbild ändern

Verfahren


-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Voreinstellungen**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Wählen Sie **Hintergrundbild** und entscheiden Sie sich für eine Hintergrundbildoption.
- Schritt 4** Drücken Sie die Taste **Vorschau**, um das Hintergrundbild auf dem Telefondisplay anzuzeigen.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Festlegen**, um das Hintergrundbild zu übernehmen.
-

Helligkeit

Sie können die Helligkeit des Telefondisplays anpassen.

Helligkeit anpassen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Voreinstellungen**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Wählen Sie **Helligkeit**.
- Schritt 4** Sie können die Helligkeit erhöhen, indem Sie auf der **Navigationsleiste** den Rechtspfeil drücken. Sie können die Helligkeit verringern, indem Sie auf der **Navigationsleiste** den Linkspfeil drücken.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um die Helligkeit festzulegen, oder den Softkey **Abbruch** zum Beenden.
-



Bluetooth

Wenn der Systemverwalter auf Ihrem Telefon die Bluetooth-Funktion eingerichtet hat, können Sie sie über das Telefon aktivieren und deaktivieren.

Bluetooth aktivieren

(Nur bei den Cisco Unified IP-Telefonen 9951 und 9971.)



Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Voreinstellungen**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Wählen Sie **Bluetooth**.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Ein**. Das Bluetooth-Symbol  wird in der Kopfzeile des Telefondisplays eingeblendet.
Sie können ein Bluetooth-Zubehör von dieser Anzeige aus hinzufügen, indem Sie erneut **Bluetooth** wählen und den Softkey **Zub. hinzuf.** drücken.
-

Bluetooth deaktivieren

(Nur bei den Cisco Unified IP-Telefonen 9951 und 9971.)

Verfahren


- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Voreinstellungen**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Wählen Sie **Bluetooth**.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Aus**.
- Das Bluetooth-Symbol  wird aus der Kopfzeile des Telefondisplays ausgeblendet.

Zubehör

Sie können externe Hardware über den 3,5-mm-Anschluss, per Bluetooth oder über den USB-Anschluss an Ihr Telefon anschließen. Die Zubehörliste umfasst standardmäßig ein analoges Headset, das für Breitband aktiviert werden kann.


Zubehörliste anzeigen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Beenden**, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.

Details zum Zubehör anzeigen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Wählen Sie in der Liste ein Zubehör aus und drücken Sie den Softkey **Details**.
Auf dem Telefondisplay werden die Details zum ausgewählten Zubehör angezeigt. Die Informationen, die auf dem Telefondisplay angezeigt werden, variieren je nach dem ausgewählten Zubehör. Bei den meisten Zubehörteilen werden folgende Details angezeigt:
- Geräte name



- Hostname
- Gerätetyp
- Geräteservice
- Firmwareversion
- Gekoppelt (Status für Bluetooth-Geräte)
- Verbunden (Status)
- Konfiguriert (Status)

Schritt 4 Drücken Sie den Softkey **Setup**, um das ausgewählte Zubehör für Ihr Telefon zu konfigurieren.

Schritt 5 Drücken Sie den Softkey **Beenden**, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.

Wideband für ein analoges Headset einrichten

Verfahren



- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Wählen Sie **Analoges Headset** und drücken Sie den Softkey **Setup**.
Auf dem Telefondisplay wird der Wideband-Status des analogen Headsets angezeigt.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Aktivieren**, um für das analoge Headset Wideband zu aktivieren.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Deaktivieren**, um für das analoge Headset Wideband zu deaktivieren.
- Schritt 6** Drücken Sie den Softkey „Zurück“ , um zur Anzeige „Zubehör“ zurückzukehren.
-

Bluetooth-Zubehör hinzufügen

(Nur bei den Cisco Unified IP-Telefonen 9951 und 9971.)

Ein Bluetooth-Zubehör kann nur hinzugefügt werden, wenn es vom Telefon erkannt werden kann. Auf dem Bluetooth-Zubehör zeigt eine blinkende LED an, dass es gefunden werden kann. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation für das Bluetooth-Zubehör.


Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Wählen Sie **Bluetooth-Zubehör hinzufügen**.
Das Telefon sucht nach erkennbarem, unterstütztem Zubehör. Wenn ein Zubehör gefunden wird, wird es in der Anzeige „Bluetooth-Zubehör wird hinzugefügt“ in der Liste angezeigt.
- Schritt 4** Wählen Sie das Zubehör aus und drücken Sie den Softkey **Verbinden**.
- Schritt 5** Das Telefon versucht automatisch, eine Verbindung zum Zubehör herzustellen. Dabei wird die Bluetooth-Geräte-PIN „0000“ verwendet. Wenn für das Zubehör eine andere PIN erforderlich ist, wird die Anzeige zum Hinzufügen einer PIN angezeigt, in der Sie die erforderliche PIN für das Zubehör eingeben können.
Wenn die Verbindung hergestellt ist, wird in der Kopfzeile des Telefondisplays das Symbol „Bluetooth aktiv“  und neben dem verbundenen Zubehör ein Häkchen angezeigt.
-

Bluetooth-Zubehör entfernen

(Nur bei den Cisco Unified IP-Telefonen 9951 und 9971.)

Verfahren



-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Wählen Sie ein Bluetooth-Zubehör aus und drücken Sie den Softkey **Entfernen**.
Die Verbindung zum Bluetooth-Zubehör wird getrennt (sofern eine Verbindung bestand) und es wird aus der Liste mit dem Zubehör entfernt.
-

Bluetooth-Zubehör anschließen

(Nur bei den Cisco Unified IP-Telefonen 9951 und 9971.)

Bevor Sie ein Bluetooth-Zubehörteil anschließen können, muss es dem Telefon bereits als Zubehör hinzugefügt worden sein.


Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Wählen Sie ein Bluetooth-Zubehör aus und drücken Sie den Softkey **Verbinden**. Wenn die Verbindung hergestellt ist, wird in der Kopfzeile des Telefondisplays das Symbol „Bluetooth aktiv“  und neben dem verbundenen Zubehör ein Häkchen angezeigt.
-

Verbindung zum Bluetooth-Zubehör trennen



(Nur bei den Cisco Unified IP-Telefonen 9951 und 9971.)

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Wählen Sie ein Bluetooth-Zubehör aus und drücken Sie den Softkey **Trennen**.
-



Details zur Kamera anzeigen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Wählen Sie **Cisco Unified Videokamera** und drücken Sie den Softkey **Details**.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey „Zurück“ , um zur Anzeige **Zubehör** zurückzukehren.
-



Kamera-Setup anzeigen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Wählen Sie **Cisco Unified Videokamera** und drücken Sie den Softkey **Setup**.
Sie können die folgenden Kamerafunktionen festlegen:
- Automatische Übertragung
 - Helligkeit
 - Ansichtsbereich
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey „Zurück“ , um zur Anzeige „Setup“ zurückzukehren.
-



Automatische Übertragung aktivieren

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Wählen Sie **Cisco Unified Videokamera**.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Setup**.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Aktivieren**, um die Funktion für die automatische Übertragung zu aktivieren, oder den Softkey „Zurück“ , um zur Anzeige „Setup“ zurückzukehren.
-



Helligkeit der Kamera anpassen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Wählen Sie **Cisco Unified Videokamera**.
- Schritt 4** Wählen Sie **Helligkeit**.
- Sie können die Helligkeit erhöhen, indem Sie auf der Navigationsleiste den Rechts- oder den Aufwärtspfeil drücken.
 - Sie können die Helligkeit verringern, indem Sie auf der Navigationsleiste den Links- oder den Abwärtspfeil drücken.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um die Helligkeit einzustellen, oder den Softkey „Zurück“ , um zur Anzeige „Setup“ zurückzukehren.
-


Ansichtsbereich der Kamera anpassen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Wählen Sie **Cisco Unified Videokamera**.
- Schritt 4** Wählen Sie **Ansichtsbereich**:
- Sie können das Blickfeld der Kamera erhöhen, indem Sie auf der Navigationsleiste den Rechts- oder den Aufwärtspfeil drücken.
 - Sie können das Blickfeld der Kamera verkleinern, indem Sie auf der Navigationsleiste den Links- oder den Abwärtspfeil drücken.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um den Kontrast einzustellen, oder den Softkey „Zurück“ , um zur Anzeige „Setup“ zurückzukehren.
-

Kamera zurücksetzen

Verfahren





-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Wählen Sie **Cisco Unified Videokamera** und drücken Sie den Softkey **Zurücks**. Das Telefon stellt die Standardkonfiguration der Cisco Unified Videokamera wieder her.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Abbruch**, um zur Anzeige **Zubehör** zurückzukehren.
-

WLAN-Anmeldung

Bevor Sie auf das WLAN-Netzwerk zugreifen können, müssen Sie sich anmelden. Der Systemverwalter richtet Ihr Telefon für die Wi-Fi-Verbindung ein. Informationen zur Aktivierung von WLAN auf Ihrem Telefon, zu den verschiedenen WLAN-Sicherheitsmodi, die auf Ihrem Telefon verfügbar sind, und zur Netzwerksuche, die Informationen zum Zugangspunkt anzeigt, erhalten Sie vom Systemverwalter.



Sich für WLAN anmelden

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **WLAN-Anmeldung**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Anmelden**.
Nach einer erfolgreichen Anmeldung wird auf dem Telefon die Wi-Fi-Signalstärke oben rechts auf dem Telefondisplay angezeigt. In der folgenden Tabelle finden Sie verschiedene Wi-Fi-Signaltypen, die auf Ihrem Telefon angezeigt werden.
- Das Telefon meldet Wi-Fi-Probleme anhand einer visuellen Benachrichtigung auf dem Telefondisplay.
- Kein Zugangspunkt erkannt – 
 - Zugangspunkt erkannt – 
 - Zugangspunkt, Signalstufen 1–4 – 
-

WLAN-Anmeldung ändern

Verfahren


-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **WLAN-Anmeldung**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)
- Schritt 3** Drücken Sie die Taste **Auswahl** und geben Sie über das Tastenfeld eine Benutzer-ID ein.
Mithilfe des Softkeys  können Sie die Angaben im Feld „Benutzer-ID“ löschen. Geben Sie über das Tastenfeld eine Benutzer-ID ein.
- Schritt 4** Drücken Sie den Abwärtspfeil auf der Navigationsleiste, um ein Kennwort einzugeben.
- Schritt 5** Drücken Sie die Taste **Auswahl** und geben Sie über das Tastenfeld ein Kennwort ein.
- Schritt 6** Drücken Sie den Softkey **Anmelden**.
-

Aktive Anwendungen

Sie können die Anwendungen anzeigen, die auf dem Telefon ausgeführt werden, einschließlich der Anwendungen, die nicht im Anwendungsmenü aufgeführt werden: Zum Beispiel: Verzeichnisse.


Aktive Anwendungen anzeigen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Aktive Anwendungen**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)
Das Telefon zeigt eine Liste der Anwendungen an, die auf dem Telefon ausgeführt werden, einschließlich der Anwendungen, die nicht im Anwendungsmenü aufgeführt werden.
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Beenden**, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.
-


Zu einer aktiven Anwendung wechseln

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Aktive Anwendungen**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Wählen Sie eine aktive Anwendung und drücken Sie den Softkey **Wechseln zu**, um die ausgewählte Anwendung zu öffnen und zu verwenden.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Beenden**, um die Anwendung zu schließen.
-

Aktive Anwendung schließen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Aktive Anwendungen**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Wählen Sie eine aktive Anwendung und drücken Sie den Softkey **Schließ.**, um die Anwendung zu schließen.
- Drücken Sie den Softkey **Schließ.**, um die Anwendung zu schließen, ohne die Änderungen zu speichern.
 - Drücken Sie den Softkey **Abbruch**, um das Schließen der Anwendung abubrechen.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Beenden**, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.
-


Telefoninformationen

Mit der Option „Telefoninformationen“ können Sie die Modellinformationen für Ihr Telefon anzeigen:

- Modellnummer
- IP-Adresse
- Hostname
- Aktive Software
- Letzte Aktualisierung
- Aktiver Server
- Standby-Server

Telefoninformationen anzeigen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Telefoninformationen**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Beenden**, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.
-

Verwaltereinstellungen

Informationen dazu, wie Sie auf die Verwaltereinstellungen zugreifen und Änderungen daran vornehmen können, erhalten Sie vom Systemverwalter.



KAPITEL 3

Kontakte

- [Telefonkontakte, Seite 63](#)

Telefonkontakte

Die Cisco Unified IP-Telefone 8961, 9951 und 9971 bieten Ihnen über die folgenden Verzeichnisse Zugriff auf geschäftliche und persönliche Kontakte:

- Unternehmensverzeichnis
- Persönliches Verzeichnis

Möglicherweise werden in den Kontakten weitere Verzeichnisse angezeigt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Unternehmensverzeichnis


Das Unternehmensverzeichnis enthält Geschäftskontakte, auf die Sie über Ihr Telefon Zugriff haben. Das Verzeichnis wird von Ihrem Systemverwalter eingerichtet und verwaltet.

Sie können Anrufe aus Ihrem Unternehmensverzeichnis tätigen:

- Wenn Sie sich nicht in einem anderen Gespräch befinden.
- Wenn Sie sich in einem anderen Gespräch befinden.

Kontakt suchen und anrufen



Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Kontakte** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Unternehmensverzeichnis**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Wählen Sie eines oder alle der folgenden Suchkriterien aus, um nach einem Kollegen zu suchen:

- Vorname
- Nachname


Schritt 4 Geben Sie die Suchkriterieninformationen ein, drücken Sie den Softkey **Senden** und wählen Sie einen Kontakt aus.

Schritt 5 Sie können wie folgt eine Nummer wählen:

- Drücken Sie den Softkey **Wählen**.
- Drücken Sie die Taste **Auswahl**.
- Drücken Sie auf dem Tastenfeld die Nummer, die oben rechts in der Kontaktbeschreibung angezeigt wird.
- Drücken Sie die **Lautsprechertaste** .
- Drücken Sie die **Headset-Taste** .
- Nehmen Sie den Hörer ab.

Während eines Anrufs einen Kontakt suchen und anrufen

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die Taste **Kontakte** .

Schritt 2 Wählen Sie **Unternehmensverzeichnis**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)

Schritt 3 Wählen Sie eines oder beide der folgenden Suchkriterien aus, um nach einem Kollegen zu suchen:

- Vorname
- Nachname

Schritt 4 Geben Sie die Suchkriterien ein und drücken Sie den Softkey **Suchen**.

Schritt 5 Drücken Sie den Softkey **Wählen**. Der erste Anruf wird automatisch in die Warteschleife gestellt, wenn eine zweite Rufnummer gewählt wird.

Persönliches Verzeichnis

Das persönliche Verzeichnis enthält eine Liste Ihrer persönlichen Kontakte. Sie können den Einträgen in Ihrem persönlichen Verzeichnis Kurzwahlcodes zuweisen.

Sie können Ihr persönliches Verzeichnis auf die folgenden Weisen einrichten und pflegen:

- Telefon – Über Ihr Telefon können Sie Folgendes tun:

- Das persönliche Verzeichnis einrichten und verwenden
- Kurzwahlcodes zuweisen und verwenden
- Webseiten für Benutzeroptionen – Über die Webseiten für Benutzeroptionen können Sie Ihr persönliches Verzeichnis ebenfalls einrichten und verwenden.

Verwandte Themen

- [Webseiten für Benutzeroptionen, Seite 105](#)


Optionen des persönlichen Verzeichnisses

Über Ihr Telefon können Sie mit den Optionen des persönlichen Verzeichnisses Folgendes tun:

- Sich an- und abmelden
- Einträge hinzufügen
- Nach Einträgen suchen
- Nummern wählen
- Einträge löschen
- Einträge bearbeiten


Beim persönlichen Verzeichnis an- und abmelden

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Kontakte** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Persönliches Verzeichnis**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihre PIN ein (die Sie vom Systemverwalter erhalten haben) und drücken Sie anschließend den Softkey „Senden“.
- Schritt 4** Wählen Sie **Abmelden**.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.
- Schritt 6** Drücken Sie den Softkey **OK**, um sich abzumelden.
Nach einem bestimmten Zeitraum werden Sie automatisch abgemeldet. Dieser Zeitraum ist variabel. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.
-


Einen Eintrag zum persönlichen Verzeichnis hinzufügen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich ggf. beim **persönlichen Verzeichnis** an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch**. Die Anzeige „Nach Eintrag suchen“ wird angezeigt.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Senden**.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Neu** (möglicherweise müssen Sie zuerst den Softkey **Weiter** drücken).
- Schritt 6** Geben Sie einen Spitznamen ein (Sie können auch einen Namen eingeben).
- Schritt 7** Drücken Sie den Softkey **Telefone** und geben Sie die Telefonnummern ein.
Geben Sie dabei auch ggf. erforderliche Nummern für die Amtsholung ein, wie z. B. eine **9** oder eine **1**.
- Schritt 8** Drücken Sie den Softkey **Senden**, um den Eintrag zu Ihrem persönlichen Verzeichnis hinzuzufügen.
-


Im persönlichen Verzeichnis nach einem Eintrag suchen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich ggf. beim **persönlichen Verzeichnis** an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch**.
- Schritt 4** Wählen Sie eines, alle oder keines dieser Kriterien aus, um nach einem Eintrag zu suchen:
- Nachname
 - Vorname
 - Spitzname
- Schritt 5** Geben Sie die Suchkriterieninformationen ein und drücken Sie anschließend den Softkey **Senden**. Der Name wird angezeigt.
-


Eine Nummer aus dem persönlichen Verzeichnis anrufen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich ggf. beim **persönlichen Verzeichnis** an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** und suchen Sie nach einem Eintrag.
- Schritt 4** Wählen Sie den persönlichen Adressbucheintrag, dessen Nummer Sie wählen möchten.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Wählen**.
-


Einen Eintrag aus dem persönlichen Verzeichnis löschen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich ggf. beim **persönlichen Verzeichnis** an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** und suchen Sie nach einem Eintrag.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Bearb.**
- Schritt 6** Drücken Sie den Softkey **Entfern.** (möglicherweise müssen Sie zuerst den Softkey **Weiter** drücken).
- Schritt 7** Drücken Sie den Softkey **OK**, um den Löschvorgang zu bestätigen.
-

Einen Eintrag im persönlichen Verzeichnis bearbeiten

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich ggf. beim **persönlichen Verzeichnis** an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** und suchen Sie nach einem Eintrag.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Bearb.**
- Schritt 6** Ändern Sie die Informationen des Eintrags.
- Schritt 7** Drücken Sie den Softkey **Telefone**, um eine Telefonnummer zu bearbeiten.
- Schritt 8** Drücken Sie den Softkey **Aktual**.
-


Kurzwahlcodes mit dem persönlichen Verzeichnis

Über das Telefon können Sie Folgendes tun:

- Einem Eintrag im persönlichen Verzeichnis einen Kurzwahlcode zuweisen
- Einen Anruf mit einem Kurzwahlcode einleiten
- Einen Kurzwahlcode löschen


Einem Eintrag im persönlichen Verzeichnis einen Kurzwahlcode zuweisen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich beim **persönlichen Verzeichnis** an. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch**.
- Schritt 4** Geben Sie die Namensinformationen ein und drücken Sie den Softkey **Senden**.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Auswahl** und drücken Sie anschließend den Softkey **Namenw.**
- Schritt 6** Wählen Sie eine Nummer aus und drücken Sie den Softkey **Auswahl**.
- Schritt 7** Blättern Sie zu einem nicht zugewiesenen Kurzwahlindex (möglicherweise müssen Sie den Softkey **Weiter** drücken, damit weitere Kurzwahlindizes angezeigt werden).
- Schritt 8** Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.
-


Anruf mit einem Kurzwahlcode einleiten

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich ggf. beim **persönlichen Verzeichnis** an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönl. Namenwahleinträge** und blättern Sie zu einem Namenwahlcode (möglicherweise müssen Sie den Softkey **Weiter** drücken, damit weitere Namenwahlcodes angezeigt werden).
- Schritt 4** Markieren Sie den Namenwahlcode, den Sie wählen möchten, und drücken Sie den Softkey **Wählen**.
-

Einen Kurzwahlcode löschen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich ggf. beim **persönlichen Verzeichnis** an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönl. Namenwahleinträge** und suchen Sie nach einem Namenwahlcode.
- Schritt 4** Wählen Sie den Namenwahlcode, den Sie entfernen möchten, und drücken Sie den Softkey **Entf.** (möglicherweise müssen Sie zuerst den Softkey **Weiter** drücken).
- Schritt 5** Wählen Sie den Index, den Sie entfernen möchten.
- Schritt 6** Drücken Sie den Softkey **Entf.**
-



KAPITEL 4

Nachrichten

- [Sprachnachrichten, Seite 71](#)

Sprachnachrichten

Sprachnachrichten werden in Ihrem Voicemail-System gespeichert. Ihr Unternehmen legt fest, welches Voicemail-System von Ihrem Telefon verwendet wird.

Sie können folgende Aufgaben ausführen:

- Ihr Voicemail-System personalisieren
- Prüfen, ob Sie neue Sprachnachrichten erhalten haben
- Sprachnachrichten abhören

Voicemail-System personalisieren

Drücken Sie die Taste „Nachrichten“  und folgen Sie den Sprachanweisungen.


Auf neue Sprachnachrichten überprüfen

Der Erhalt neuer Sprachnachrichten wird folgendermaßen angezeigt:

- Sehen Sie nach, ob am Hörer eine rote LED leuchtet.


Sie können die LED für die visuelle Nachrichtenanzeige über Ihre Webseiten für Benutzeroptionen einrichten.

-



Sehen Sie nach einem Nachrichtensymbol  auf einer Leitungsbeschreibung.

Der rote Hintergrund zeigt an, dass neue Sprachnachrichten eingegangen sind.


Wenn Sie eine Leitung mit einem Nachrichtensymbol auswählen, wird auf der rechten Seite des

Telefondisplays ein Voicemail-Symbol  angezeigt.

Bei einigen Voicemail-Systemen wird die Anzahl der neuen Sprachnachrichten auf dem

Nachrichtensymbol  und ein Voicemail-Symbol  angezeigt.

Wenn mehr als 99 neue Sprachnachrichten eingegangen sind, wird die Nachrichtenanzahl durch ein Pluszeichen (+) ersetzt.






Wenn auf einer Leitung, auf der neue Sprachnachrichten vorhanden sind, eine Rufumleitung eingerichtet wird, wird das Nachrichtensymbol auf der Leitungsbeschreibung durch das Rufumleitungssymbol  ersetzt.

- Beim Tätigen eines Anrufs über Hörer, Headset oder Lautsprecher (sofern verfügbar) ertönt ein Signalton. Das unterbrochene Rufzeichen ist leitungsspezifisch. Es wird nur auf der Leitung mit den neuen Sprachnachrichten ausgegeben.
- Sie können die Signaltöne für wartende Nachrichten über Ihre Webseiten für Benutzeroptionen einrichten.

Sprachnachrichten abhören

Verfahren

Schritt 1 Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um Sprachnachrichten abzuhören:

- Drücken Sie die Taste „Nachrichten“ .
- Wählen Sie eine Leitung mit einem Nachrichtensymbol  und:
 - Drücken Sie die Sitzungstaste  neben dem Voicemail-Symbol .
 - Drücken Sie auf dem Touchscreen eines Cisco Unified IP-Telefons 9971 auf das Voicemail-Symbol .

Schritt 2 Befolgen Sie die Ansagen zum Abhören Ihrer Sprachnachrichten. Nachdem Sie die neuen Sprachnachrichten abgehört haben, wird die Nachrichtenanzeige auf dem Telefondisplay aktualisiert. Wenn keine neuen Sprachnachrichten vorhanden sind, wird das Nachrichtensymbol von der Leitungsbeschreibung und das Voicemail-Symbol von der rechten Seite des Telefondisplays entfernt.



KAPITEL 5

Anruffunktionen

- [Funktionstasten und Softkeys, Seite 74](#)
- [Alle Anrufe, Seite 75](#)
- [Annehmen, Seite 76](#)
- [Automatisches Annehmen, Seite 76](#)
- [Aufschalten, Seite 77](#)
- [Rückruf, Seite 77](#)
- [Anrufe beaufsichtigen, Seite 77](#)
- [Alle Anrufe umleiten, Seite 78](#)
- [Anruf parken, Seite 80](#)
- [Anrufübernahme, Seite 82](#)
- [Anklopfen, Seite 84](#)
- [Konferenz, Seite 85](#)
- [Umleiten, Seite 87](#)
- [Rufton ein/aus, Seite 87](#)
- [Anschlussmobilität, Seite 88](#)
- [Kurzwahldienst, Seite 88](#)
- [Halten, Seite 89](#)
- [Halten zurücksetzen, Seite 90](#)
- [Sammelanschlussgruppen, Seite 91](#)
- [Intercom, Seite 91](#)
- [Leitungsstatus, Seite 93](#)
- [Identifizierung böswilliger Anrufer, Seite 93](#)
- [MeetMe, Seite 94](#)
- [Mobile Connect, Seite 94](#)

- Stummschaltung, Seite 96
- Wählen bei aufgelegtem Hörer, Seite 97
- Privatfunktion, Seite 97
- Quality Reporting Tool, Seite 98
- Wahlwiederholung, Seite 98
- Gemeinsam genutzte Leitungen, Seite 98
- Stilles Mithören und Aufzeichnung, Seite 99
- Kurzwahl, Seite 99
- Übergabe, Seite 100
- WebDialer, Seite 101

Funktionstasten und Softkeys

Abhängig davon, wie Ihr Systemverwalter Ihr Telefon einrichtet, stehen Ihnen einige der in diesem Handbuch beschriebenen Funktionen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Diese Tabelle enthält Informationen zu einigen Funktionen, die über Softkeys verfügbar sind, und zu einigen Funktionen, die vom Systemverwalter für programmierbare Funktionstasten eingerichtet werden.

Name der Funktion	Spezielle Funktionstaste	Programmierbare Funktionstaste	Softkey
Alle Anrufe		X	
Annehmen		X	
Rückruf		X	X
Alle Anrufe umleiten		X	X
Anruf parken		X	X
Anruf parken – Leitungsstatus		X	
Anrufübernahme		X	
Anrufübernahme – Leitungsstatus		X	
Konferenz	X		X (nur während einer Konferenz verfügbar)
Umleiten			X
Rufton ein/aus (Ruhe)		X	
Gruppenübernahme		X	

Name der Funktion	Spezielle Funktionstaste	Programmierbare Funktionstaste	Softkey
Halten	X		
Sammelanschlussgruppen		X	
Intercom		X	
Identifizierung böswilliger Anrufer		X	
MeetMe		X	
Mobile Verbindung		X	
Stummschaltung	X		
Andere übernehmen		X	
Privatfunktion		X	
Quality Reporting Tool (QRT)		X	
Wahlwiederholung		X	X
Kurzwahl		X	X
Kurzwahl – Leitungsstatus		X	
Übergabe	X		X (nur während einer Übergabe verfügbar)

Alle Anrufe

Mithilfe von „Alle Anrufe“ können Sie eine Liste aller Anrufe anzeigen, die derzeit auf Ihren Telefonleitungen aktiv sind. Die Liste wird in chronologischer Reihenfolge (zuerst eingegangene Anrufe zuerst) angezeigt.

Diese Funktion wird für Benutzer empfohlen, die mehrere Leitungen verwenden und/oder Leitungen mit anderen Benutzern gemeinsam nutzen. In der Ansicht „Alle Anrufe“:

- Werden alle aktiven Anrufe an einer Stelle angezeigt, um die Anzeige von und die Interaktion mit Anrufen, die auf beliebigen Leitungen vorliegen, zu vereinfachen.
- Wenn Sie in den Zustand „Abgehoben“ wechseln, wird der Anruf über die Hauptleitung durchgeführt. Dadurch wird verhindert, dass zum Wählen versehentlich eine gemeinsam genutzte Leitung genutzt wird.
- Sie können die blinkende gelbe Sitzungstaste drücken, um einen Anruf anzunehmen, der auf einer beliebigen Leitung eingeht. Sie müssen nicht zuerst die entsprechende Leitung mit dem Anruf auswählen, bevor Sie ihn beantworten.

Der Systemverwalter berücksichtigt bei der Konfiguration der Taste „Alle Anrufe“ Ihre konkreten Anforderungen an die Anrufverarbeitung und die Arbeitsumgebung.

Alle Anrufe auf Ihrem Telefon anzeigen

Drücken Sie die Taste **Alle Anrufe**.

Alle aktiven Anrufe auf allen Leitungen Ihres Telefons werden in chronologischer Reihenfolge, wobei der zuerst eingegangene Anruf an erster Stelle angezeigt wird.

Annehmen

Mithilfe von „Annehmen“ können Sie den Anruf annehmen, der als erstes auf einer Leitung Ihres Telefons eingegangen ist, einschließlich Anrufen vom Typ „Halten zurücksetzen“ und „Anruf parken“ zurücksetzen“. Eingehende Anrufe haben immer Priorität vor Anrufen vom Typ „Halten zurücksetzen“ und „Anruf parken“ zurücksetzen“.

Der Systemverwalter berücksichtigt bei der Konfiguration der Taste „Annehmen“ Ihre konkreten Anforderungen an die Anrufverarbeitung und die Arbeitsumgebung. Diese Funktion wird üblicherweise für Benutzer mit mehreren Leitungen eingerichtet.

Zuerst eingegangenen Anruf zuerst annehmen


Wenn Sie den zuerst eingegangenen Anruf annehmen möchten, drücken Sie die Taste **Annehmen**.

Automatisches Annehmen

Wenn die Funktion zum automatischen Annehmen verwendet wird, nimmt das Telefon eingehende Anrufe automatisch nach einem Klingeln an.

Ihr Systemverwalter kann die Funktion zum automatischen Annehmen so konfigurieren, dass sie entweder mit dem Lautsprecher oder mit einem Headset verwendet werden kann.

Automatisches Annehmen mit dem Headset

Wenn „Automatisches Annehmen mit dem Headset“ aktiv und konfiguriert ist, die Headset-Taste  leuchtet und das Headset angeschlossen ist, werden eingehende Anrufe über das Headset beantwortet. Anderenfalls läuten die Anrufe normal und müssen manuell angenommen werden. Damit die Headset-Taste aktiviert bleibt, müssen Sie zum Tätigen und Beenden von Anrufen anstelle der Headset-Taste Tasten und Softkeys verwenden. Der Verwalter muss das Headset als Standard-Audiopfad für die automatische Anrufannahme einrichten.

Automatisches Annehmen mit dem Lautsprecher

Der Hörer muss aufgelegt und die Headset-Taste  deaktiviert sein. Anderenfalls läuten die Anrufe normal und müssen manuell angenommen werden.

Aufschalten

Sie können sich mithilfe der Aufschaltungsfunktion auf einer gemeinsam genutzten Leitung auf Anrufe aufschalten, die nicht als privat gekennzeichnet sind. Sie können den Anruf in eine Konferenz umwandeln und neue Teilnehmer hinzufügen.

Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten

Drücken Sie die rote Leitungstaste für die gewünschte gemeinsam genutzte Leitung. Sie werden zum Anruf hinzugefügt.

Rückruf

Mit der Rückruffunktion erhalten Sie eine akustische und visuelle Benachrichtigung auf Ihrem Telefon, wenn ein Teilnehmer für ein Gespräch zur Verfügung steht, dessen Anschluss zuvor besetzt war oder der nicht verfügbar war.

Möglicherweise ist die Rückruffunktion nicht nur in Form eines Softkeys („Rückruf“), sondern auch in Form einer Funktionstaste verfügbar. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.

Rückrufbenachrichtigung einrichten

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie den Softkey **Rückruf**, wenn Sie das Besetzt- oder das Freizeichen hören. Auf dem Telefon wird eine Bestätigung angezeigt.
- Schritt 2** Drücken Sie den Softkey **Beenden**, wenn Sie die Bestätigungsanzeige schließen möchten. Ihr Telefon gibt ein akustisches Signal aus, wenn die Leitung frei ist.
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Wählen**, wenn Sie den Anruf erneut tätigen möchten.
-

Anrufe beaufsichtigen

Mit der Anrufbeaufsichtigung kann ein zur Anrufbeaufsichtigung autorisierter Benutzer einen Anruf überwachen (beaufsichtigen) und aufzeichnen. Beaufsichtigte Anrufe bestehen aus mindestens drei Parteien: dem Anrufer, dem Beaufsichtiger und dem angerufenen Teilnehmer. Sie erfahren vom Systemverwalter, ob Sie zur Beaufsichtigung von Anrufen berechtigt sind.

Der Beaufsichtiger nimmt einen Anruf entgegen, erstellt ein Konferenzgespräch und nimmt an dem Konferenzgespräch teil, um den Anruf zu beaufsichtigen und aufzuzeichnen. Cisco Unified IP-Telefone, auf denen die Anrufbeaufsichtigungsfunktion eingerichtet ist, verfügen auch über eine Taste für die Aufzeichnung.




Wenn der Beaufsichtiger während eines Gesprächs auflegt, wird die gesamte Konferenz beendet.

Der Beaufsichtiger kann während der Beaufsichtigung des Gesprächs nur die folgenden Aufgaben durchführen:

- Den Anruf aufzeichnen.
- Einen Teilnehmer zur Konferenz hinzufügen. Ein Beaufsichtiger kann nur den ersten Teilnehmer zur Konferenz hinzufügen. Nachfolgende Teilnehmer können nur von den anderen Konferenzteilnehmern zur Konferenz hinzugefügt werden.
- Anruf beenden.

Telefongespräch beaufsichtigen und aufzeichnen

Verfahren

-
- Schritt 1** Nehmen Sie einen eingehenden Anruf entgegen.
- Die Taste **Aufzeichnen**  wird angezeigt, wenn das System ermittelt, dass der Anruf beaufsichtigt und aufgezeichnet werden muss.
- Schritt 2** Drücken Sie die Taste **Konferenz** , um ein Konferenzgespräch zu erstellen.
- Schritt 3** Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein, den Sie hinzufügen möchten, und drücken Sie den Softkey **Anruf**.
- Schritt 4** Wenn der Gesprächspartner den Anruf entgegennimmt, drücken Sie die Taste **Konferenz** oder den Softkey **Konfer.**
Die Konferenz beginnt.
- Schritt 5** Drücken Sie die Taste **Aufzeichnen**, um das Konferenzgespräch aufzuzeichnen. Die Taste **Aufzeichnen**  wechselt die Farbe, um anzuzeigen, dass der Anruf aufgezeichnet wird.
Alternativ können Sie mit der Aufzeichnung des Anrufs bereits beginnen, bevor das Konferenzgespräch erstellt wurde. Drücken Sie in diesem Fall die Taste **Konferenz**, nachdem Sie den eingehenden Anruf entgegengenommen haben. Der Anruf wird automatisch in die Warteschleife gestellt und die Aufzeichnung wird für die Zeit, in der Sie das Konferenzgespräch einrichten, unterbrochen. Die Aufzeichnung wird automatisch wieder gestartet, wenn das Konferenzgespräch erstellt wurde.
- Schritt 6** Drücken Sie den Softkey **Anr. been.**, um den beaufsichtigten Anruf zu beenden. Die Verbindung zu allen Teilnehmern wird getrennt.
-

Alle Anrufe umleiten

Mit der Funktion „Alle Anrufe umleiten“ können Sie die auf einer beliebigen Leitung Ihres Telefons eingehenden Anrufe an eine andere Nummer umleiten.

Sie können die Funktion „Alle Anrufe umleiten“ direkt auf Ihrem Telefon für eine beliebige Leitung einrichten. Sie können „Alle Anrufe umleiten“ remote über Ihre Webseiten für Benutzeroptionen einrichten.

Es gibt zwei Typen von Rufumleitungsfunktionen, die Ihr Systemverwalter auf Ihrem Telefon einrichten kann:

- Generelle Rufumleitung (Alle Anrufe umleiten): Gilt für alle eingehenden Anrufe.

- Bedingte Rufumleitung (Rufumleitung wenn keine Antwort, Rufumleitung wenn besetzt, Rufumleitung falls kein Netz): Gilt für bestimmte eingehende Anrufe, für die die jeweiligen Bedingungen gelten. Bedingte Rufumleitungsfunktionen können nur über die Webseiten für Benutzeroptionen aufgerufen werden.

Gehen Sie beim Umleiten von Anrufen von Ihrem Telefon aus wie folgt vor:



- Geben Sie die Zielnummer für die Rufumleitung genauso ein, wie Sie sie von Ihrem Telefon aus wählen würden. Geben Sie beispielsweise ggf. eine Nummer für die Amtsholung oder die Vorwahl ein.
- Die Rufumleitung gilt nur für die jeweilige Telefonleitung. Wenn ein Anruf auf einer Leitung eingeht, für die keine Rufumleitung aktiviert ist, läutet der Anruf wie gewöhnlich.
- Ihr Systemverwalter kann weitere Rufumleitungsoptionen einrichten, die:
 - Ermöglichen, dass Anrufe, die von der Zielnummer für die Rufumleitung aus auf Ihrem Telefon eingeht, entgegengenommen werden können, statt umgeleitet zu werden.
 - Verhindern, dass Sie eine Rufumleitungsschleife erzeugen oder die Höchstzahl der zulässigen Verbindungen in einer Rufumleitungskette überschreiten.

Verwandte Themen

- [Rufumleitung für einzelne Leitungen einrichten, Seite 108](#)

Auf Ihrem Telefon eingehende Anrufe umleiten

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie auf einer freien Leitung den Softkey **Alle uml.**, um alle Anrufe umzuleiten, die auf dieser Leitung eingeht.
- Schritt 2** Geben Sie eine Telefonnummer ein oder wählen Sie einen Eintrag aus dem Anrufprotokoll aus. (Abhängig davon, wie Ihr Voicemail-System eingerichtet ist, können Sie möglicherweise die Taste **Nachrichten**  drücken, um alle Anrufe an das Voicemail-System umzuleiten.) Es wird kurz eine visuelle Bestätigung mit der Nummer angezeigt, an die Ihre Anrufe umgeleitet werden.
- Schritt 3** Folgende Indikatoren zeigen an, dass Ihre Anrufe umgeleitet werden:
- Ein Umleitungssymbol  in der Leitungsbeschreibung.
 - Die Umleitungsinformationen in der Kopfzeile.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Rufuml. aus**, um die Rufumleitung zu deaktivieren. Eine bedingte Rufumleitung können Sie über Ihre Webseiten für Benutzeroptionen einrichten.
-

Anruf parken

Mit der Funktion „Anruf parken“ können Sie mit Ihrem Telefon einen Anruf parken (vorübergehend speichern), sodass Sie ihn anschließend von einem anderen Telefon aus (z. B. am Platz eines Kollegen oder in einem Konferenzraum) abrufen können.

Sie können einen Anruf wie folgt parken:

- **Parken:** Mit dieser Option können Sie einen aktiven Anruf parken, den Sie auf Ihrem Telefon entgegengenommen haben, und ihn auf einem anderen zum Cisco Unified Communications Manager-System gehörenden Telefon abrufen.
- **Gezieltes Parken:** Mit dieser Option können Sie einen aktiven Anruf auf zwei verschiedene Weisen parken und abrufen:
 - **Unterstütztes gezieltes Parken:** Ermöglicht Ihnen, einen aktiven Anruf zu parken, indem Sie eine Funktionstaste drücken, die Ihr Systemverwalter als Kurzwahlleitung einrichtet.
Bei diesem Typ des gezielten Parkens können Sie den Status der Leitung („Besetzt“, „Frei“ oder „Rufton deaktiviert“) mithilfe von Leitungsstatusanzeigen überwachen.
 - **Manuelles gezieltes Parken:** Ermöglicht Ihnen, einen aktiven Anruf zu parken, indem Sie ihn an eine Nummer für das gezielte Parken übergeben, die Ihr Systemverwalter einrichtet.
Sie können den Anruf auf einem anderen Telefon abrufen, indem Sie eine Vorwahlnummer für das Abrufen geparkter Anrufe (die Sie vom Systemverwalter erhalten haben) und anschließend die Nummer für das gezielte Parken wählen, die Sie zum Parken des Anrufs verwendet haben.

Der Systemverwalter richtet entweder die Funktion „Gezieltes Parken“ oder die Funktion „Parken“ auf Ihrem Telefon ein, jedoch nicht beide Funktionen.

Verwandte Themen

Verwandte Themen

- [Leitungsstatusanzeigen, Seite ?](#)

Einen Anruf mit der Funktion „Parken“ parken und abrufen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie während eines Anrufs den Softkey oder die Taste **Parken** und legen Sie anschließend auf. Auf Ihrem Telefondisplay wird die Nummer angezeigt, unter der das System den Anruf geparkt hat. Der geparkte Anruf wird in die Warteschleife gestellt. Sie können den Anruf fortsetzen, indem Sie auf Ihrem Telefon den Softkey „Heranh.“ drücken.
- Schritt 2** Geben Sie auf einem anderen Cisco Unified IP-Telefon innerhalb Ihres Netzwerks die Nummer ein, unter der der Anruf geparkt wurde, um den Anruf abzurufen. Wenn Sie den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeit (wie von Ihrem Systemverwalter konfiguriert) abrufen, wird ein Warnton ausgegeben. Sie haben folgende Möglichkeiten:
- a) Den Softkey **Annehm.** drücken, um den Anruf auf Ihrem Telefon entgegenzunehmen.
 - b) Den Anruf von einem anderen Telefon aus abrufen.

Wenn Sie den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeit abrufen oder beantworten möchten, wird der Anruf zu einem anderen (vom Systemverwalter konfigurierten) Ziel umgeleitet, wie beispielsweise zum Voicemail-System. Wenn der Anruf umgeleitet wird, kann er nicht mehr mithilfe von „Anruf parken“ abgerufen werden.

Unterstütztes gezieltes Parken zum Parken und Abrufen eines Anrufs verwenden

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie während eines Anrufs eine **Taste für das gezielte Parken**, für die eine freie Leitung angezeigt wird.
- Schritt 2** Rufen Sie den Anruf wie folgt von einem anderen Cisco Unified IP-Telefon innerhalb Ihres Netzwerks aus ab:

- Geben Sie die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe ein.
- Wählen Sie die Nummer für das gezielte Parken. Wenn z. B. die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe „99“ ist und die Nummer für das gezielte Parken „1234“, geben Sie 991234 ein.


Wenn Sie den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeit (wie von Ihrem Systemverwalter konfiguriert) abrufen, wird ein Warnton ausgegeben. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Den Softkey **Heranh.** drücken, um den Anruf auf Ihrem Telefon abzurufen.
- Den Anruf von einem anderen Telefon aus abrufen.

Wenn Sie den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeit abrufen oder fortsetzen möchten, wird der Anruf zu einem anderen (vom Systemverwalter konfigurierten) Ziel umgeleitet, wie beispielsweise zum Voicemail-System.

Manuelles gezieltes Parken zum Parken und Abrufen eines Anrufs verwenden

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie während eines Anrufs die Taste **Übergabe** .
- Schritt 2** Geben Sie die Nummer für das gezielte Parken ein, unter der Sie den Anruf parken möchten.
- Schritt 3** Drücken Sie erneut die Taste **Übergabe**, um den Parkvorgang abzuschließen, und legen Sie dann auf.
- Schritt 4** Rufen Sie den Anruf wie folgt von einem anderen Cisco Unified IP-Telefon innerhalb Ihres Netzwerks aus ab:
- Geben Sie die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe ein.

- b) Wählen Sie die Nummer für das gezielte Parken. Wenn z. B. die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe „99?“ ist und die Nummer für das gezielte Parken „1234?“, geben Sie 991234 ein.

Wenn Sie den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeit (wie von Ihrem Systemverwalter konfiguriert) abrufen, wird ein Warnton ausgegeben. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Den Softkey **Heranh.** drücken, um den Anruf auf Ihrem Telefon abzurufen.
- Den Anruf von einem anderen Telefon aus abrufen.

Wenn Sie den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeit abrufen oder fortsetzen möchten, wird der Anruf zu einem anderen (vom Systemverwalter konfigurierten) Ziel umgeleitet, wie beispielsweise zum Voicemail-System.

Anrufübernahme

Mit Hilfe der Anrufübernahmefunktion können Sie einen Anruf, der auf dem Telefon eines anderen Mitarbeiters läutet, zu Ihrem Telefon umleiten und annehmen.

Diese Funktion können Sie beispielsweise nutzen, wenn Sie gemeinsam mit anderen Mitarbeitern für die Bearbeitung von Anrufen zuständig sind.

Sie können einen Anruf wie folgt übernehmen:

- **PickUp** – Mit dieser Option können Sie einen Anruf entgegennehmen, der auf einem anderen Telefon innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe läutet.
Wenn mehrere Anrufe angenommen werden können, wird der Anruf durchgestellt, der bereits am längsten läutet.
- **Gruppenübernahme** – Mit dieser Option können Sie einen Anruf auf einem Telefon entgegennehmen, das sich außerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe befindet, indem Sie Folgendes tun:
 - Eine Gruppenübernahmenummer verwenden (die Sie vom Systemverwalter erhalten haben).
 - Die Nummer des läutenden Telefons wählen.
- **Andere übernehmen** – Mit dieser Option können Sie einen Anruf entgegennehmen, der auf einem anderen Telefon innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe oder einer zugeordneten Anrufübernahmegruppe läutet.
Ihr Systemverwalter richtet die Anrufübernahmegruppe, in der Sie sich befinden, und die Anrufübernahme-Softkeys abhängig von Ihren Anrufbearbeitungsanforderungen und Ihrer Arbeitsumgebung ein.
Wenn Ihr Systemverwalter Leitungsstatusanzeigen auf Kurzwahltasten für Sie eingerichtet hat, können Sie auch mit deren Hilfe läutende Anrufe überwachen und entgegennehmen. Leitungsstatusanzeigen geben an, ob eine Leitung, die einer Kurzwahltaste zugewiesen ist, frei oder besetzt ist, der Rufton für sie deaktiviert ist oder ein Anruf auf ihr läutet.

Verwandte Themen

- [Leitungsstatusanzeigen, Seite ?](#)

Einen Anruf mit der Anrufübernahmefunktion annehmen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **PickUp**, um einen läutenden Anruf innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe an Ihr Telefon zu übergeben.
Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen und den Anruf auf einer anderen Leitung als der Hauptleitung annehmen möchten, drücken Sie zuerst die Leitungstaste für die gewünschte Leitung und anschließend **PickUp**.
Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, werden Sie mit dem Anrufer verbunden.
- Schritt 2** Wenn das Telefon läutet, drücken Sie den Softkey **Annehm.**, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.
-

Einen Anruf mit der Gruppenübernahmefunktion und einer Gruppenübernahmenummer annehmen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Gruppenübernahme**, um einen Anruf auf einem Telefon außerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe entgegenzunehmen.
Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen und den Anruf auf einer anderen Leitung annehmen möchten, drücken Sie zuerst die Leitungstaste für die gewünschte Leitung und anschließend **Gruppenübernahme**.
- Schritt 2** Geben Sie die Gruppenübernahmenummer ein.
Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.
- Schritt 3** Wenn das Telefon läutet, drücken Sie den Softkey **Annehm.**, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.
-

Einen Anruf mit der Gruppenübernahmefunktion und einer Telefonnummer annehmen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Gruppenübernahme**.

Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen und den Anruf auf einer anderen Leitung als der Hauptleitung annehmen möchten, drücken Sie zuerst die Leitungstaste für die gewünschte Leitung und anschließend **Gruppenübernahme**.

- Schritt 2** Geben Sie die Nummer der Telefonleitung an, auf der sich der Anruf befindet, den Sie annehmen möchten. Wenn der Anruf beispielsweise auf Leitung 12345 läutet, geben Sie 12345 ein. Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.
- Schritt 3** Wenn das Telefon läutet, drücken Sie den Softkey **Annehm.**, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.

Einen Anruf mit der Funktion „Andere übernehmen“ annehmen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **APickUp**, um einen Anruf innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe oder einer zugeordneten Gruppe an Ihr Telefon zu übergeben. Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.
- Schritt 2** Wenn das Telefon läutet, drücken Sie den Softkey **Annehm.**, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.

Anklopfen

Die Anklopffunktion zeigt Ihnen während eines Gesprächs mit den folgenden Signalen an, dass ein neuer Anruf auf Ihrem Telefon eingeht:

- Anklopfton (ein Signalton)
- Gelb blinkende Sitzungstaste

Auf die Anklopf-Benachrichtigung reagieren

Sie können den eingehenden Anruf beantworten, indem Sie die gelb blinkende Sitzungstaste oder den Softkey **Annehm.** drücken. Sie können den Anruf auch über die Navigationsleiste annehmen, indem Sie zu dem Anruf blättern und die Taste **Auswahl** drücken. Das Telefon stellt den ersten Anruf automatisch in die Warteschleife und verbindet Sie mit dem eingehenden Anruf.

- Wenn der Anruf auf einer anderen Leitung eingeht, müssen Sie zunächst die Leitungstaste oder die Taste **Alle Anrufe** drücken, sofern verfügbar, um die läutende Sitzung anzuzeigen und anschließend den Anruf zu beantworten.
- Wenn der Anruf auf derselben Leitung eingeht, aber aufgrund der hohen Anrufanzahl nicht sichtbar ist, können Sie die Sitzungen durch Blättern anzeigen.

- Wenn der Systemverwalter eine programmierbare Funktionstaste zur Anrufannahme eingerichtet hat, können Sie den Anruf über die Funktionstaste beantworten. Dabei ist es unwichtig, auf welcher Leitung der Anruf eingeht oder welche Leitung derzeit sichtbar ist. Das Telefon wechselt automatisch zu der betreffenden Leitung, um den Anruf anzuzeigen.

Konferenz

Die Konferenzfunktion ermöglicht Ihnen, mit mehreren Teilnehmern gleichzeitig ein Gespräch zu führen.

Wenn Sie mit einem Teilnehmer verbunden sind, können Sie mit der Konferenzfunktion die Nummer eines anderen Teilnehmers wählen und diesen zum Anruf hinzufügen.


Wenn Sie über mehrere Telefonleitungen verfügen, können Sie die Konferenzfunktion alternativ dazu verwenden, zwei Anrufe von zwei Leitungen zusammenzuführen. Wenn beispielsweise auf Leitung 1 und auf Leitung 2 jeweils ein Anruf aktiv ist, können Sie diese zu einer Konferenz zusammenführen.

Als Konferenzleiter können Sie einzelne Teilnehmer aus der Konferenz entfernen. Die Konferenz wird beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen.

Der Systemverwalter richtet entweder die Funktion „Gezieltes Parken“ oder die Funktion „Parken“ auf Ihrem Telefon ein, jedoch nicht beide Funktionen.


Einen weiteren Teilnehmer zu einem Anruf hinzufügen, um eine Konferenz zu erstellen

Verfahren

-
- Schritt 1** Beginnen Sie mit einem verbundenen Anruf, der nicht in der Warteschleife steht.
- Schritt 2** Drücken Sie die Taste **Konferenz**  und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein, den Sie hinzufügen möchten, und drücken Sie den Softkey **Anruf**.
 - Drücken Sie eine **Kurzwahltaste**.
 - Drücken Sie den Softkey **Kurzwahl**, geben Sie eine Kurzwahlnummer ein und drücken Sie anschließend erneut den Softkey **Kurzwahl**.
 - Drücken Sie den Softkey **Aktive Anrufe** und wählen Sie einen Anruf aus.
 - Wählen Sie einen Anruf aus dem Anrufprotokoll aus.
- Schritt 3** Warten Sie, bis der Teilnehmer den Anruf entgegennimmt (oder fahren Sie in der Zwischenzeit mit Schritt 4 fort).
- Schritt 4** Drücken Sie die Taste **Konferenz** oder den Softkey **Konfer**.
Die Konferenz beginnt.
- Wiederholen Sie diese Schritte, wenn Sie weitere Teilnehmer zur Konferenz hinzufügen möchten.
-

Anrufe zu einer Konferenz zusammenführen

Verfahren

- Schritt 1** Beginnen Sie mit zwei verbundenen Anrufen.
- Schritt 2** Stellen Sie sicher, dass einer der beiden Anrufe aktiv ist (nicht in der Warteschleife steht). Wenn beiden Anrufe gehalten werden, holen Sie einen Anruf heran.
- Schritt 3** Drücken Sie die Taste **Konferenz** .
- Schritt 4** Drücken Sie die Leitungstaste für den anderen (gehaltenen) Anruf.
- Schritt 5** Falls der gehaltene Anruf sich auf einer anderen Leitung befindet:
- Drücken Sie den Softkey **Aktive Anrufe**.
 - Wählen Sie in der Liste einen Anruf aus.
 - Drücken Sie den Softkey **Konfer**.
Die Konferenz beginnt. (Die Konferenz wird auf der Leitung hergestellt, auf der der aktive Anruf geführt wurde.)
-

Vor dem Herstellen einer Konferenz zwischen Anrufen wechseln

Nachdem Sie einen neuen Konferenzteilnehmer angerufen haben, können Sie, bevor Sie diesen zu der Konferenz hinzufügen, den Softkey **Austausch** drücken, um zwischen den beiden Anrufen zu wechseln. Auf diese Weise können Sie einzeln mit dem bzw. den Teilnehmern jedes Anrufs sprechen, bevor Sie die Anrufe zu einer Konferenz zusammenführen.

Konferenzteilnehmer anzeigen

Drücken Sie während einer Konferenz den Softkey **Details anz.**, um eine Liste der Teilnehmer anzuzeigen.

Konferenzteilnehmer entfernen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie während einer Konferenz den Softkey **Details anz.**
- Schritt 2** Markieren Sie den Teilnehmer, den Sie entfernen möchten, und drücken Sie anschließend den Softkey **Entf.**
-


Umleiten


Mit der Umleitfunktion können Sie einen aktiven, eingehenden oder in der Warteschleife stehenden Anruf an Ihr Voicemail-System oder eine vorher festgelegte Telefonnummer (die von Ihrem Systemverwalter eingerichtet wurde) umleiten.

Anruf umleiten

Sie können einen Anruf auf folgende Weise umleiten:

- Wenn während eines Gesprächs ein weiterer Anruf eingeht (läutet), markieren Sie den eingehenden

Anruf mithilfe der Navigationsleiste  und drücken Sie anschließend den Softkey **Umleiten**. (Anderenfalls wird durch Drücken des Softkeys **Umleiten** der aktuelle, aktive Anruf umgeleitet.) Sie können den eingehenden (läutenden) Anruf stummschalten, indem Sie einmal die **Lautstärketaste**

 drücken und den eingehenden Anruf an die Zielnummer weitergeben (an das Voicemail-System oder an eine vom Systemverwalter vorgegebene Nummer).

- Wenn Sie nicht telefonieren, können Sie einen eingehenden Anruf umleiten, indem Sie den Softkey **Umleiten** drücken.
- Sie können einen gehaltenen Anruf umleiten, indem Sie den Anruf zuerst heranholen und anschließend den Softkey **Umleiten** drücken.

Ruften ein/aus

Mithilfe der Funktion „Ruften ein/aus“ (Ruhe) können Sie folgende Benachrichtigungen deaktivieren:

- den Ruften Ihres Telefons
- den Ruften und alle visuellen Benachrichtigungen für einen eingehenden Anruf

Wenn „Ruhe“ aktiviert ist, werden Ihre eingehenden Anrufe an eine andere Nummer umgeleitet, z. B. zu Ihrem Voicemail-System, sofern es eingerichtet ist. In diesem Fall wird der Anruf nicht in Ihrem Anrufprotokoll gespeichert oder aufgeführt.

Die Ruhefunktion betrifft alle Leitungen eines Telefons. Diese Einstellungen gelten nicht für Intercom-Anrufe oder Notfallnummern.

Der Systemverwalter richtet auf Ihrem Telefon eine Leitungstaste für die Ruhefunktion ein, bei der der Ruften und die visuellen Benachrichtigungen standardmäßig deaktiviert sind. Sie können jedoch die Optionen für die Ruhefunktion über die Webseiten für Benutzeroptionen ändern.

Verwandte Themen

- [Webseiten für Benutzeroptionen, Seite 105](#)

Die Funktion „Ruf e/a“ aktivieren und deaktivieren

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Ruf e/a**, um die Funktion „Ruf e/a“ zu aktivieren.
Es wird kurz eine visuelle Bestätigung angezeigt.
- Schritt 2** Drücken Sie die Taste erneut, um „Ruf e/a“ zu deaktivieren.
Es wird kurz eine visuelle Bestätigung angezeigt.
-



Anschlussmobilität

Mit der Cisco-Anschlussmobilität (AM) können Sie ein Cisco Unified IP-Telefon vorübergehend als Ihr eigenes Telefon konfigurieren. Nach der Anmeldung bei der AM wird Ihr Benutzerprofil, einschließlich der Telefonleitungen, Funktionen, eingerichteten Dienste und webbasierten Einstellungen, für das Telefon übernommen. Die AM-Funktion wird vom Systemverwalter für Sie eingerichtet.

Mithilfe der Cisco-Anschlussmobilität-Funktion zum Ändern einer PIN können Sie die PIN von Ihrem Cisco Unified IP-Telefon aus ändern.

Anschlussmobilität aktivieren

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Anschlussmobilität** (konkreter Name lautet ggf. anders).
- Schritt 3** Geben Sie Ihre Benutzer-ID und die zugehörige PIN ein (die Sie vom Systemverwalter erhalten haben).
- Schritt 4** Wählen Sie ein Geräteprofil, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
(Aktive Anwendungen werden auch im Fenster **Aktive Anwendungen** angezeigt.)
- Schritt 5** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** , um sich abzumelden.
- Schritt 6** Wählen Sie **Anschlussmobilität** (konkreter Name lautet ggf. anders).
- Schritt 7** Drücken Sie den Softkey **Ja**, wenn Sie gefragt werden, ob Sie sich abmelden möchten.
-

Kurzwahldienst

Mit der Kurzwahlfunktion können Sie Telefonnummern über den Kurzwahldienst auf Ihrem Telefon wählen. Bevor Sie die Kurzwahlfunktion auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie sie auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen einrichten.

Verwandte Themen

- [Kurzwahldienst, Seite 117](#)

Anruf über eine Kurzwahltaste einleiten

(Bevor Sie die Kurzwahlfunktion auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie sie auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen einrichten.)

Verfahren



-
- Schritt 1** Drücken Sie die Kurzwahltaste.
- Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönl. Kurzwahleinträge**.
- Schritt 4** Wählen Sie einen Kurzwahlcode aus und drücken Sie anschließend den Softkey **Wählen**.
-

Halten

Mit der Funktion „Halten“ können Sie einen aktiven Anruf in die Warteschleife stellen. Auf Ihrem Telefon kann immer nur ein einziger Anruf aktiv sein. Alle anderen Anrufe werden in die Warteschleife gestellt.

Anrufe halten und heranziehen

Verfahren

-
- Schritt 1** Sie können einen Anruf in die Warteschleife stellen, indem Sie die Taste **Halten**  drücken.
- Das Symbol „Halten“  wird angezeigt und die Leitungstaste pulsiert grün.
- Schritt 2** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um den markierten Anruf heranzuziehen:
- Drücken Sie die pulsierende grüne Sitzungstaste.
 - Drücken Sie die Anrufsitzungstaste auf dem Telefondisplay (nur beim Cisco Unified IP-Telefon 9971).
 - Drücken Sie den Softkey **Heranh.**
 - Drücken Sie die **Auswahl**taste der Navigationsleiste.
-

Zwischen gehaltenen und aktiven Anrufen wechseln

Sie können mithilfe von Sitzungstasten zwischen gehaltenen und verbundenen Anrufen wechseln. Wenn Sie beispielsweise einen gehaltenen Anruf und einen aktiven Anruf haben, wird durch Drücken der Sitzungstaste für den gehaltenen Anruf dieser Anruf fortgesetzt und der andere Anruf automatisch in die Warteschleife gestellt.


Einen Anruf durch Annehmen eines neuen Anrufs in die Warteschleife stellen

Wenn während eines Gesprächs ein neuer Anruf eingeht, wird der erste Anruf automatisch in die Warteschleife gestellt, wenn Sie den neuen Anruf annehmen.


Sie haben verschiedene Möglichkeiten, den neuen Anruf anzunehmen:

- Durch Drücken der gelb blinkenden Sitzungstaste oder durch Drücken der Sitzungstaste auf dem Touchscreen (gilt nur für das Cisco Unified IP-Telefon 9971).
- Durch Navigieren zum neuen Anruf mithilfe der Navigationsleiste und Drücken des Softkeys **Annehm.** oder der Taste **Auswahl**.

Ermitteln, ob ein Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung gehalten wird

Sehen Sie nach, ob die Leitungstaste rot pulsiert und das Symbol „Halten“  angezeigt wird. Wenn dies der Fall ist, wurde ein Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung remote vom anderen Benutzer in die Warteschleife gestellt.

Gehaltener Anruf auf Remote-Leitung

Mit der Funktion „Gehaltener Anruf auf Remote-Leitung“ pulsiert die Leitungstaste grün und das Telefon zeigt das Symbol „Halten“  an, wenn Sie eine gemeinsam genutzte Leitung verwenden und einen Anruf in die Warteschleife stellen. Wenn von einem anderen Telefon aus ein Anruf in die Warteschleife gestellt wird, pulsiert die Leitungstaste rot und auf dem Telefon wird das Symbol „Gehaltener Anruf auf Remote-Leitung“ angezeigt.

Halten zurücksetzen

Durch die Funktion „Halten zurücksetzen“ werden Sie benachrichtigt, wenn ein Anruf in der Warteschleife gelassen wird.

Eine „Halten zurücksetzen“-Benachrichtigung ähnelt einer Benachrichtigung über einen neuen Anruf und umfasst die folgenden Signale:

- Einzelner Rufton, der in festgelegten Abständen wiederholt wird
- Gelb blinkende Leitungstaste
- Blinkende Nachrichtenanzeige am Hörer
- Visuelle Benachrichtigung auf dem Telefondisplay

Auf eine „Halten zurücksetzen“-Benachrichtigung reagieren

Drücken Sie die gelb blinkende Leitungstaste oder den Softkey **Annehm.**, um den Anruf aus der Warteschleife zu holen.

Sammelanschlussgruppen

Sammelanschlussgruppen werden zum Verteilen des Anrufaufkommens in Unternehmen verwendet, die viele eingehende Anrufe erhalten.

Ihr Systemverwalter richtet eine Sammelanschlussgruppe mit einer Reihe von Verzeichnisnummern ein. Wenn die erste Verzeichnisnummer der Sammelanschlussgruppe besetzt ist, sucht das System nach der nächsten freien Verzeichnisnummer der Gruppe und leitet den Anruf an dieses Telefon weiter.

Wenn Sie Mitglied einer Sammelanschlussgruppe sind, können Sie sich bei dieser anmelden, wenn Sie Anrufe erhalten möchten, und sich von ihr abmelden, wenn Sie nicht möchten, dass Anrufe auf Ihrem Telefon eingehen.

Bei einer Sammelanschlussgruppe an- oder abmelden

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Sammelanschlussgruppe**, um sich anzumelden.
Es wird kurz eine visuelle Bestätigung angezeigt.
- Schritt 2** Drücken Sie die Taste erneut, um sich abzumelden.
Wenn Sie sich aus einer Sammelanschlussgruppe abmelden, werden Anrufe, die nicht an die Sammelanschlussgruppe gerichtet sind, weiterhin an Ihr Telefon durchgestellt.
-

Intercom

Mit der Intercom-Funktion können Sie über eine spezielle oder wählbare Intercom-Leitung unidirektionale Anrufe tätigen und empfangen.

Wenn Sie einen Intercom-Anruf durchführen, wird der Anruf vom Telefon des Empfängers automatisch mit aktivierter Stummschaltung (Flüstermodus) entgegengenommen. Ihre Nachricht wird über den Lautsprecher des Empfängers bzw. über das Headset oder den Hörer ausgegeben, wenn eines dieser Geräte aktiv ist.

Nach dem Empfang des Intercom-Anrufs kann der Empfänger eine bidirektionale Audioübertragung (Modus „Verbunden“) initiieren, um ein weiteres Gespräch zu ermöglichen.

Einen Intercom-Anruf einleiten

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Intercom**.
Ihr Telefon wechselt in den Flüstermodus, bis der Empfänger den Intercom-Anruf annimmt. Wenn Sie sich in einem aktiven Gespräch befinden, wird dieser Anruf in die Warteschleife gestellt.
- Schritt 2** Sprechen Sie nach dem Intercom-Warnton.
- Schritt 3** Drücken Sie die Taste **Intercom**, um den Anruf zu beenden.
-

Einen wählbaren Intercom-Anruf einleiten

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Intercom**.
- Schritt 2** Geben Sie den Intercom-Code ein.
Ihr Telefon wechselt in den Flüstermodus, bis der Empfänger den Intercom-Anruf annimmt. Wenn Sie sich in einem aktiven Gespräch befinden, wird dieser Anruf in die Warteschleife gestellt.
- Schritt 3** Sprechen Sie nach dem Intercom-Warnton.
- Schritt 4** Drücken Sie die Taste **Intercom**, um den Anruf zu beenden.
-

Intercom-Anruf annehmen

Verfahren

- Schritt 1** Auf dem Telefondisplay wird eine Nachricht angezeigt und es wird ein Warnton ausgegeben. Ihr Telefon nimmt den Intercom-Anruf mit aktivierter Stummschaltung entgegen. Ihnen stehen die folgenden Möglichkeiten zur Verfügung, um den Intercom-Anruf zu verarbeiten:
- Dem Intercom-Anrufer im Flüstermodus zuhören. (Ihre aktuellen Anrufe werden nicht unterbrochen.) Im Flüstermodus kann Sie der Intercom-Anrufer nicht hören.
 - Drücken Sie die aktive **Intercom**-Taste, um zum verbundenen Modus zu wechseln. Im verbundenen Modus können Sie mit dem Intercom-Anrufer sprechen.
- Schritt 2** Drücken Sie die Taste **Intercom**, um den Anruf zu beenden.
-





Leitungsstatus

Die Anzeigen für den Leitungsstatus zeigen Ihnen den Status einer Telefonleitung an, die einer Kurzwahltaste zugewiesen ist.

Ihr Systemverwalter richtet die Leitungsstatusanzeigen Ihres Telefons ein.

Leitungsstatusanzeigen

Die Leitungsstatusanzeigen geben den Status einer Leitung an.

Symbol	Anzeige
	Die Leitung ist besetzt.
	Die Leitung ist frei.
	Auf der Leitung geht ein Anruf ein. (Nur für Anrufübernahme.)
	Für diese Leitung ist der Rufton deaktiviert.

Die Leitungsstatusanzeigen können von Ihrem Systemverwalter auf Kurzwahltasten eingerichtet werden. Sie können mit den folgenden Funktionen verwendet werden:

- **Kurzwahl:** Ermöglicht Ihnen, den Status einer bestimmten Nummer auf einer Kurzwahltaste zu überwachen (und die Nummer zu wählen). Wenn die überwachte Leitung nicht verfügbar ist, ändert sich die Taste „Leitungsstatus“ in eine normale Kurzwahltaste.)
- **Gezieltes Parken:** Ermöglicht Ihnen, den Leitungsstatus einer bestimmten Nummer für gezieltes Parken auf einer Kurzwahltaste zu überwachen (und die Nummer zu wählen).
- **Anrufübernahme:** Ermöglicht Ihnen, den Leitungsstatus eines eingehenden Anrufs auf einer Kurzwahltaste zu überwachen (und einen eingehenden Anruf zu übernehmen).

Der Systemverwalter kann Ihr Telefon auch so einrichten, dass ein Warnton ausgegeben wird, wenn ein Anruf auf der überwachten Leitung eingeht.

Verwandte Themen

- [Anruf parken, Seite 80](#)
- [Anrufübernahme, Seite 82](#)
- [Kurzwahl, Seite 99](#)

Identifizierung böswilliger Anrufer

Mit der Funktion zur Identifizierung böswilliger Anrufer (Fangschaltung) können Sie einen aktiven Anruf als verdächtig einstufen, wodurch verschiedene automatische Zurückverfolgungs- und Benachrichtigungsmeldungen ausgelöst werden.

Verdächtigen Anruf zurückverfolgen

Drücken Sie die Taste **FangSch**, um eine lautlose Benachrichtigungsmeldung an Ihren Systemverwalter zu senden.

Wenn die lautlose Benachrichtigungsmeldung gesendet wird, gibt Ihr Telefon eine visuelle und eine akustische Bestätigung aus.

MeetMe

Mit der MeetMe-Funktion können Sie eine zuvor festgelegte Nummer zu einem geplanten Zeitpunkt anrufen, um eine Konferenz abzuhalten oder ihr beizutreten.

Die Konferenz beginnt, wenn der Gastgeber die Verbindung herstellt. Teilnehmer, die die Konferenznummer anrufen, bevor der Gastgeber beigetreten ist, hören ein Besetztzeichen und müssen die Nummer erneut wählen.

Die Konferenz wird beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen. Sie endet nicht automatisch, wenn der Host auflegt.

MeetMe-Konferenz leiten

Verfahren

-
- | | |
|------------------|---|
| Schritt 1 | Fragen Sie Ihren Systemverwalter nach der MeetMe-Telefonnummer. |
| Schritt 2 | Teilen Sie den Teilnehmern die MeetMe-Telefonnummer mit. |
| Schritt 3 | Wenn Sie die Konferenz starten möchten, nehmen Sie den Hörer ab, um ein Freizeichen zu erhalten, und drücken Sie anschließend die Taste MeetMe . |
| Schritt 4 | Wählen Sie die MeetMe-Telefonnummer. |
-

Einer MeetMe-Konferenz beitreten

Wählen Sie die MeetMe-Telefonnummer (die Sie vom Gastgeber der Konferenz erhalten haben).

Wenn Sie ein Besetztzeichen hören, ist der Gastgeber der Konferenz noch nicht beigetreten. In diesem Fall müssen Sie erneut anrufen.

Mobile Connect

Mit Mobile Connect können Sie Anrufe verarbeiten, die über Ihre Bürotelefonnummer ein- und ausgehen.

Wenn Sie Mobile Connect aktivieren, gilt Folgendes:

- Auf Ihrem Bürotelefon und den Remote-Zielen (Mobiltelefone) gehen die Anrufe gleichzeitig ein.

- Wenn Sie einen Anruf mit Ihrem Bürotelefon annehmen, wird an den Remote-Zielen kein Rufzeichen mehr ausgegeben. Die Verbindung zu den Remote-Zielen wird getrennt und es wird ein Anruf in Abwesenheit angezeigt.
- Wenn Sie einen Anruf an einem Remote-Ziel annehmen, wird an den anderen Remote-Zielen und Ihrem Bürotelefon kein Rufzeichen mehr ausgegeben, die Verbindung wird getrennt und es wird ein Anruf in Abwesenheit angezeigt.
- Wenn Sie den Anruf auf einem Remote-Ziel entgegennehmen und dann den Anruf mit einem anderen Cisco Unified Gerät fortsetzen möchten, das eine gemeinsame Leitung nutzt, wird auf den Cisco Unified Geräten, die dieselbe Leitung nutzen, die Meldung „Remote genutzt“ angezeigt.

Um Mobile Connect einzurichten, können Sie über die Webseiten für Benutzeroptionen Remote-Ziele einrichten und Zugriffslisten erstellen, um Anrufe von bestimmten Telefonnummern für die Weiterleitung an Remote-Ziele zuzulassen oder zu blockieren.

Verwandte Themen

- [Zugriffsliste erstellen, Seite 121](#)
- [Neues Remote-Ziel hinzufügen, Seite 120](#)

Mobile Connect für alle Ihre Remote-Ziele von Ihrem Bürotelefon aus aktivieren bzw. deaktivieren

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Mobilität**, um den aktuellen Status des Remote-Ziels („Aktiviert“ oder „Deaktiviert“) anzuzeigen.
- Schritt 2** Drücken Sie die **Auswahl**taste, um den Status zu ändern.
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Beenden**.
-

Verwandte Themen

- [Neues Remote-Ziel hinzufügen, Seite 120](#)

Aktiven Anruf von Ihrem Bürotelefon an ein Mobiltelefon weiterleiten

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Mobilität**.
- Schritt 2** Wählen Sie die Option **Anruf an Mobiltelefon senden**.
- Schritt 3** Nehmen Sie den aktiven Anruf auf Ihrem Mobiltelefon an.
Die Leitungstaste am Bürotelefon leuchtet rot auf und auf dem Telefondisplay werden das Hörer-Symbol und die Nummer des Anrufers angezeigt. Sie können über dieselbe Telefonleitung keine anderen Anrufe tätigen. Wenn Ihr Bürotelefon jedoch mehrere Leitungen unterstützt, können Sie über eine andere Leitung Anrufe einleiten oder empfangen.

Aktiven Anruf von einem Mobiltelefon an Ihr Bürotelefon weiterleiten

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrem Bürotelefon eine Leitung aus.
- Schritt 2** Wenn Sie das Gespräch auf dem Mobiltelefon beenden, wird nur die Verbindung zum Mobiltelefon, jedoch nicht der Anruf getrennt.
- Schritt 3** Drücken Sie innerhalb von fünf bis zehn Sekunden auf Ihrem Bürotelefon den Softkey **Heranh.** und nehmen Sie das Gespräch wieder auf.

Aktiven Anruf von einem Mobiltelefon auf Ihr Bürotelefon transferieren

Verfahren


- Schritt 1** Geben Sie während eines Gesprächs auf Ihrem Mobiltelefon den Zugangscode für die Transferfunktion ein (z. B. *74). Vom Systemverwalter erhalten Sie eine Liste der Zugriffscode.
- Schritt 2** Wenn Sie das Gespräch auf dem Mobiltelefon beenden, wird nur die Verbindung zum Mobiltelefon, jedoch nicht der Anruf getrennt.
- Schritt 3** Drücken Sie innerhalb von zehn Sekunden auf Ihrem Bürotelefon den Softkey **Annehm.** und nehmen Sie das Gespräch wieder auf. Der Systemverwalter legt die Anzahl von Sekunden fest, während derer Sie den Anruf auf Ihrem Bürotelefon entgegennehmen können.
Auf den Cisco Unified-Geräten, die dieselbe Leitung nutzen, wird die Meldung „Remote genutzt“ angezeigt.

Stummschaltung

Mit der Stummschaltfunktion können Sie die Audioeingabe für den Hörer, das Headset und den Lautsprecher blockieren, sodass Sie andere Gesprächsteilnehmer hören können, während diese Sie jedoch nicht hören können.

Telefon stummschalten

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Stummschaltungstaste** , um die Stummschaltung zu aktivieren.
- Schritt 2** Drücken Sie die **Stummschaltungstaste** erneut, um die Stummschaltung zu deaktivieren.

Wählen bei aufgelegtem Hörer

Die Funktion für das Wählen bei aufgelegtem Hörer ermöglicht Ihnen, eine Telefonnummer einzugeben, bevor Sie ein Freizeichen erhalten, und den Hörer abzunehmen, um den Anruf durchzuführen.

Eine Nummer bei aufgelegtem Hörer wählen

Verfahren

- Schritt 1** Geben Sie eine Telefonnummer ein oder wählen Sie sie per Kurzwahl. Das Fenster „Wählen bei aufgelegtem Hörer“ wird angezeigt.
- Schritt 2** Drücken Sie **Anruf**. Wenn Sie eine Kurzwahl angeben, geben Sie die Kurzwahlnummer ein und drücken Sie anschließend **Kurzwahl**.
- Schritt 3** Heben Sie den Hörer ab oder drücken Sie die Lautsprecher- oder Headset-Taste.

Privatfunktion

Mit der Privatfunktion können Sie verhindern, dass anderen Benutzern, mit denen Sie sich eine Leitung teilen, Informationen zu Ihren Anrufen angezeigt werden.

Die Privatfunktion gilt für alle gemeinsam genutzten Leitungen des Telefons. Wenn Sie mehrere gemeinsam genutzte Leitungen verwenden und die Privatfunktion aktiviert ist, können andere Benutzer Ihre gemeinsam genutzten Leitungen nicht sehen.

Auch wenn bei einem Telefon, das zu einer gemeinsam genutzten Leitung gehört, die Privatfunktion aktiviert ist, können Sie nach wie vor Anrufe über diese Leitung einleiten und annehmen.

Verwandte Themen

- [Gemeinsam genutzte Leitungen, Seite 98](#)

Privatfunktion auf einer gemeinsam genutzten Leitung aktivieren

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Privat**, um die Privatfunktion zu aktivieren. Solange die Funktion aktiviert ist, wird auf dem Telefondisplay eine Bestätigung angezeigt.
- Schritt 2** Drücken Sie die Taste erneut, um die Funktion zu deaktivieren.

Quality Reporting Tool

Das Telefon kann vorübergehend vom Systemverwalter mit dem Quality Reporting Tool (QRT) konfiguriert werden, um Fehler des Telefons zu beheben. Abhängig von der Konfiguration können Sie mit QRT Folgendes durchführen:

- Ein Audioproblem beim aktuellen Anruf umgehend melden
- Ein allgemeines Problem in einer Liste mit Kategorien und einen Code zur Angabe des Grunds auswählen

Probleme auf Ihrem Telefon melden

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Quality Reporting Tool**.
- Schritt 2** Wählen Sie den Eintrag aus, der Ihrem Problem am genauesten entspricht. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.
Die Informationen werden an Ihren Systemverwalter gesendet.
-

Wahlwiederholung

Mit der Wahlwiederholungsfunktion können Sie durch das Drücken einer Taste die zuletzt gewählte Telefonnummer wählen.

Nummer nochmals wählen

Drücken Sie den Softkey **Wahlw.**

Wenn Sie den Anruf auf einer bestimmten Telefonleitung tätigen möchten, holen Sie sich auf dieser Leitung ein Freizeichen und drücken Sie anschließend den Softkey **Wahlw.**

Gemeinsam genutzte Leitungen

Gemeinsam genutzte Leitungen ermöglichen Ihnen die Verwendung einer einzigen Telefonnummer für mehrere Telefone.

Wenn Sie eine Leitung gemeinsam mit einem Kollegen nutzen:

- Wenn auf der gemeinsam genutzten Leitung ein Anruf eingeht, geschieht Folgendes:
 - Ihr Telefon klingelt und die Leitungstaste blinkt gelb.
 - Auf dem Telefon Ihres Kollegen geht ein Anruf ein, die Leitungstaste blinkt gelb und Sie oder Ihr Kollege können den Anruf annehmen.

- Wenn ein Kollege auf der gemeinsam genutzten Leitung ein Gespräch führt, geschieht Folgendes:
 - Die Taste für die gemeinsam genutzte Leitung auf Ihrem Telefon leuchtet rot, um anzuzeigen, dass die Leitung remote genutzt wird.
 - Außerdem wird der Anruf des Kollegen auf Ihrem Display angezeigt (es sei denn, Ihr Kollege hat die Privatfunktion aktiviert).
- Wenn Sie den Anruf in die Warteschleife stellen, geschieht Folgendes:
 - Ihre Leitungstaste pulsiert grün.
 - Die Leitungstaste Ihres Kollegen pulsiert rot.
 - Wenn die Leitung rot blinkt, kann Ihr Kollege den Anruf übernehmen.
- Ihr Kollege kann mithilfe der Aufschaltungsfunktion einem Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung beitreten. Die Aufschaltungsfunktion wandelt den Anruf in eine Konferenz um. Sie können sich auf einen Anruf aufschalten, indem Sie die rote Sitzungstaste für das auf der gemeinsam genutzten Leitung remote geführte Gespräch drücken.

Stilles Mithören und Aufzeichnung

Mit der Funktion für das stille Mithören und die Aufzeichnung können Sie Anrufe mithören und aufzeichnen. Diese Funktion wird vom Systemverwalter aktiviert, der einrichten kann, ob automatisch alle Anrufe aufgezeichnet werden oder ob bei jedem Anruf einzeln über eine Aufzeichnung entschieden werden kann.

Möglicherweise hören die Benutzer während der Anrufüberwachung und der Aufzeichnung Benachrichtigungstöne. Standardmäßig hört die Person, die den Anruf überwacht und aufzeichnet, (entsprechend der Konfiguration) die Benachrichtigungstöne nicht.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Kurzwahl

Mithilfe der Kurzwahlfunktionen können Sie einen Anruf tätigen, indem Sie eine Taste drücken oder einen Code eingeben. Bevor Sie die Kurzwahlfunktionen auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie die Kurzwahl auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen einrichten.

Je nach Einrichtung kann Ihr Telefon die folgenden Kurzwahlfunktionen unterstützen:

- Kurzwahltasten – Ermöglichen Ihnen das schnelle Wählen einer Telefonnummer über einen oder mehrere Leitungstasten, die für die Kurzwahl eingerichtet wurden.

Wenn Ihr Systemverwalter die Leitungsstatusfunktion eingerichtet hat, können Sie den Status einer Kurzwahlleitung mithilfe der Leitungsstatusanzeigen überwachen.

- Kurzwahlcodes – Ermöglichen Ihnen das Wählen einer Telefonnummer über einen Code.

Verwandte Themen

- [Kurzwahl im Web, Seite 110](#)
- [Leitungsstatusanzeigen, Seite ?](#)

Anruf über eine Kurzwahltaste einleiten

(Bevor Sie die Kurzwahltasten auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie die Kurzwahl auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen einrichten.)

Drücken Sie eine Kurzwahltaste  auf der linken Seite Ihres Telefons, um einen Anruf einzuleiten.

Anruf mit einem Kurzwahlcode einleiten

Bevor Sie auf Ihrem Telefon Kurzwahlcodes verwenden können, müssen Sie die Codes auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen einrichten.

Bei aufgelegtem Hörer einen Kurzwahlcode verwenden

Geben Sie den Kurzwahlcode ein und drücken Sie den Softkey **Kurzwahl**.

Bei abgehobenem Hörer einen Kurzwahlcode verwenden

Verfahren

-
- Schritt 1** Wechseln Sie in den Zustand „Abgehoben“ und drücken Sie den Softkey **Kurzwahl**.
- Schritt 2** Geben Sie den Kurzwahlcode ein und drücken Sie erneut den Softkey **Kurzwahl**, um den Anruf zu tätigen.
-

Übergabe


Die Übergabefunktion ermöglicht Ihnen das Umleiten eines verbundenen Anrufs von Ihrem Telefon an eine andere Nummer:

- Sie können einen einzelnen Anruf an eine andere, von Ihnen angegebene Nummer umleiten.
- Außerdem können Sie zwei Anrufe auf einer Leitung oder auf zwei verschiedenen Leitungen miteinander verbinden (ohne selbst in der Leitung zu bleiben).

Bevor der Übergabevorgang abgeschlossen ist, können Sie **die Taste mit dem roten Hörsymbol** oder den Softkey **Abbruch** drücken, um die Übergabe abubrechen, oder den Softkey **Wechseln**, um zwischen den Anrufen zu wechseln, sodass Sie mit jedem Teilnehmer einzeln sprechen können.

Anruf an eine andere Nummer übergeben

Verfahren

- Schritt 1** Beginnen Sie mit einem aktiven Anruf (der nicht in der Warteschleife steht).
- Schritt 2** Drücken Sie die Taste **Übergabe**  und führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um die Telefonnummer des Empfängers der Übergabe einzugeben:
- Drücken Sie die pulsierende grüne Sitzungstaste neben einem gehaltenen Anruf (rechte Seite).
 - Geben Sie die Telefonnummer des Empfängers der Übergabe ein.
 - Blättern Sie zu einem Eintrag im Anrufprotokoll und drücken Sie den Softkey **Anruf**.
 - Drücken Sie eine Kurzwahltaste.
 - Drücken Sie den Softkey **Kurzwahl**, geben Sie eine Kurzwahlnummer ein oder markieren Sie die Nummer, die Sie anrufen möchten, und drücken Sie erneut den Softkey **Kurzwahl**.
 - Drücken Sie den Softkey **Aktive Anrufe** und wählen Sie einen gehaltenen Anruf aus. (Die Übergabe wird sofort durchgeführt.)
- Schritt 3** Drücken Sie die Taste **Übergabe** oder den Softkey **Übergabe**. (Sie müssen nicht warten, bis der Empfänger antwortet, um die Übergabe durchzuführen.)
Der Anruf wird übergeben.

Vor einer Übergabe zwischen Anrufen wechseln

Nachdem Sie eine Verbindung mit dem Empfänger der Übergabe hergestellt haben, können Sie vor der Übergabe eines Anrufs an diesen Teilnehmer den Softkey **Austausch** drücken, um zwischen den beiden Anrufen zu wechseln. Dies ermöglicht Ihnen, mit jedem Teilnehmer einzeln zu sprechen, bevor Sie die Übergabe durchführen.

WebDialer

Mit Cisco WebDialer können Sie von Ihrem Cisco Unified IP-Telefon aus Anrufe an Kontakte in einem Verzeichnis einleiten, indem Sie in einem Webbrowser die entsprechenden Elemente auswählen. Diese Funktion wird vom Systemverwalter für Sie eingerichtet.

Web Dialer mit Cisco-Verzeichnis

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen** ► **Verzeichnis** und suchen Sie nach einem Kollegen.
- Schritt 3** Wählen Sie die gewünschte Nummer aus.
- Schritt 4** Wenn Sie Web Dialer zum ersten Mal verwenden, überprüfen Sie die Voreinstellungen auf der Seite „Anrufen“.
- Schritt 5** Drücken Sie **Wählen**.
Der Anruf wird nun an Ihr Telefon weitergeleitet.
- Schritt 6** Wählen Sie zum Beenden eines Anrufs **Auflegen** oder legen Sie an Ihrem Telefon auf.
-

Web Dialer mit einem anderen Online-Unternehmensverzeichnis verwenden


Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei einem für Web Dialer konfigurierten Unternehmensverzeichnis an und suchen Sie nach Kollegen.
- Schritt 2** Wählen Sie die gewünschte Nummer aus.
- Schritt 3** Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- Schritt 4** Wenn Sie Web Dialer zum ersten Mal verwenden, überprüfen Sie die Voreinstellungen auf der Seite „Anrufen“.
- Schritt 5** Drücken Sie **Wählen**.
Der Anruf wird nun an Ihr Telefon weitergeleitet.
- Schritt 6** Wählen Sie zum Beenden eines Anrufs **Auflegen** oder legen Sie an Ihrem Telefon auf.
-


Web Dialer-Voreinstellungen einrichten, anzeigen oder ändern

Verfahren

- Schritt 1** Leiten Sie mit Web Dialer einen Anruf ein, um auf die Seite „Anrufen“ zuzugreifen.
Die Seite „Anrufen“ wird bei der ersten Verwendung von WebDialer angezeigt, nachdem Sie die Nummer ausgewählt haben, die Sie anrufen möchten.
- Schritt 2** Wählen Sie auf der Seite „Anrufen“ eine der folgenden Optionen aus:
- **Bevorzugte Sprache** – Legt die Sprache fest, die für Web Dialer-Einstellungen und -Eingabeaufforderungen verwendet wird.

- Bevorzugtes Gerät verwenden – Gibt das Cisco Unified IP-Telefon (rufendes Gerät) und die Verzeichnisnummer (Rufleitung) an, die Sie zum Tätigen von Web Dialer-Anrufen verwenden. Wenn Sie ein Telefon mit einer einzigen Leitung besitzen, werden Telefon und Telefonleitung automatisch ausgewählt. Wählen Sie anderenfalls ein Telefon und/oder eine Leitung aus. Wenn mehrere Telefone desselben Typs vorhanden sind, erfolgt die Angabe nach dem Gerätetyp und der MAC-Adresse. (Sie können die MAC-Adresse auf Ihrem Telefon anzeigen, indem Sie die Taste „Anwendungen“  ► **Telefoninformationen** auswählen.)
Wenn Sie ein Anschlussmobilitätsprofil haben, können Sie auf der Seite „Anrufen“ im Dropdown-Menü „Rufendes Gerät“ die Option „Anschlussmobilität“ auswählen.
 - Anrufbestätigung nicht anzeigen – Wenn diese Option aktiviert ist, wird die Seite „Anrufen“ bei der nächsten Verwendung von Web Dialer nicht angezeigt. Nach dem Anklicken eines Kontakts im Cisco-Verzeichnis wird die entsprechende Telefonnummer automatisch gewählt.
 - Automatisches Beenden deaktivieren – Wenn diese Option aktiviert ist, wird das Anruffenster nicht automatisch nach fünfzehn Sekunden geschlossen.
-

Von WebDialer abmelden

Wählen Sie auf der Seite „Anrufen“ oder „Auflegen“ das Symbol „Abmelden“ .



KAPITEL 6

Benutzeroptionen

- [Webseiten für Benutzeroptionen, Seite 105](#)
- [Gerät, Seite 106](#)
- [Benutzereinstellungen, Seite 113](#)
- [Verzeichnis, Seite 115](#)
- [Persönliches Adressbuch, Seite 115](#)
- [Kurzwahldienst, Seite 117](#)
- [Plugins, Seite 121](#)

Webseiten für Benutzeroptionen

Ihr Cisco Unified IP-Telefon ist ein Netzwerkgerät, das mit anderen Netzwerkgeräten innerhalb Ihres Unternehmens einschließlich Ihres Computers bestimmte Informationen austauschen kann.

Sie können sich über Ihren Computer bei Ihren Webseiten für die Cisco Unified CM-Benutzeroptionen anmelden. Hier haben Sie Zugriff auf Funktionen, Einstellungen und Dienste für Ihr Cisco Unified IP-Telefon. Auf den Webseiten für Benutzeroptionen können Sie z. B. Kurzwahltasten einrichten.

Nach der Anmeldung bei Ihren Webseiten für Benutzeroptionen können Sie unter „Benutzeroptionen“ auf Folgendes zugreifen:

- Gerät
- Benutzereinstellungen
- Verzeichnis
- Persönliches Adressbuch
- Kurzwahldienst
- Mobilitätseinstellungen
- Plugins

Bei den Webseiten für Benutzeroptionen an- und abmelden

Damit Sie auf Ihre Benutzeroptionen, wie z. B. Kurzwahleinstellungen oder das persönliche Adressbuch, zugreifen können, müssen Sie sich zunächst anmelden. Wenn Sie mit der Verwendung der Webseiten für Benutzeroptionen fertig sind, müssen Sie sich abmelden.

Verfahren

-
- Schritt 1** Vom Systemverwalter erhalten Sie die URL der Webseite für Benutzeroptionen, eine Benutzer-ID sowie ein vorgegebenes Kennwort.
- Schritt 2** Öffnen Sie auf Ihrem Computer einen Webbrowser und geben Sie die URL ein.
- Schritt 3** Wenn Sie zum Bestätigen der Sicherheitseinstellungen aufgefordert werden, wählen Sie **Ja** oder **Zertifikat installieren**.
- Schritt 4** Geben Sie im Feld „Benutzername“ Ihre Benutzer-ID ein.
- Schritt 5** Geben Sie im Feld „Kennwort“ Ihr Kennwort ein.
- Schritt 6** Wählen Sie **Anmelden**.
Die Startseite der Benutzeroptionen für Cisco Unified CM wird angezeigt. Auf dieser Seite können Sie unter „Benutzeroptionen“ ein Gerät auswählen und auf Benutzereinstellungen, Verzeichnisfunktionen, Ihr persönliches Adressbuch und den Kurzwahldienst zugreifen.
- Schritt 7** Wenn Sie sich von den Benutzeroptionen abmelden möchten, wählen Sie **Abmelden**.
-

Gerät

Sie können über die Webseiten für Benutzeroptionen Änderungen an den Geräteeinstellungen auf Ihrem Telefon vornehmen. Die folgenden Geräteeinstellungen auf Ihrem Telefon können geändert werden:

- Optionen für die Ruftondeaktivierung
- Leitungseinstellungen
- Kurzwahleinträge
- Telefondienste

Ein Gerät über die Webseiten für Benutzeroptionen auswählen

Verfahren

-
- Schritt 1** Wählen Sie nach Ihrer Anmeldung bei den Webseiten für Benutzeroptionen **Benutzeroptionen ► Gerät**. Die Seite „Gerätekonfiguration“ wird angezeigt. Die Schaltflächen der Symbolleiste oben auf der Seite „Gerätekonfiguration“ sind gerätespezifisch.

- Schritt 2** Wenn Ihnen mehrere Geräte zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ das gewünschte Gerät (Telefonmodell, Anschlussmobilitätsprofil oder Remote-Ziel-Profil) aus.
-

Optionen für die Ruftondeaktivierung anpassen

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. Ihr Systemverwalter richtet die Funktion „Rufton ein/aus“ (Ruf e/a) für Ihr Telefon ein.
- Schritt 2** Wählen Sie im Dropdown-Menü **Benutzeroptionen** > **Gerät**.
- Schritt 3** Richten Sie die folgenden Optionen ein:
- Rufton ein/aus – Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um „Ruf e/a“ zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.
 - 'Ruf e/a'-Option – Wählen Sie „Ohne“ oder „Rufton aus“ (um nur den Rufton zu deaktivieren).
 - Signal für eingehenden Anruf bei Rufton aus (gilt für beide Einstellungen der „Ruhe“-Option): Legen Sie für den Alarm „Nur Signalton“, „Nur blinken“ bzw. „Deaktivieren“ fest oder wählen Sie „Ohne“ (um die vom Systemverwalter eingerichtete Alarmeinrichtung zu verwenden).
-

Leitungseinstellungen

Leitungseinstellungen gelten für eine bestimmte Telefonleitung (Verzeichnisnummer) auf Ihrem Telefon. Die Leitungseinstellungen können die Anrufweiterleitung, visuelle und akustische Signale für wartende Nachrichten, Sprachnachrichtenanzeigen, Ruftonmuster und weitere leitungsspezifische Einstellungen umfassen.

Sie können andere Leitungseinstellungen auch direkt auf Ihrem Telefon einrichten:

- Rufumleitung für Ihre Hauptleitung einrichten
- Ruftöne, Darstellung der Anzeige und andere modellspezifische Einstellungen ändern

Rufumleitung für einzelne Leitungen einrichten

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen** ► **Gerät**.
- Schritt 3** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
- Schritt 4** Wählen Sie **Leitungseinstellungen**.
- Schritt 5** Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ einen Eintrag aus.
- Schritt 6** Wählen Sie unter „Umleitung für eingehenden Anruf“ Rufumleitungseinstellungen für verschiedene Bedingungen aus.
- Schritt 7** Wählen Sie **Speichern**.
-

Einstellung für die Sprachnachrichtenanzeige für einzelne Leitungen ändern

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen**►**Gerät**.
- Schritt 3** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
- Schritt 4** Wählen Sie **Leitungseinstellungen**.
- Schritt 5** Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ einen Eintrag aus.
- Schritt 6** Im Bereich „Nachrichtenanzeige“ können Sie verschiedene Einstellungen konfigurieren. In der Standardeinstellung der Nachrichtenanzeige werden neue Sprachnachrichten durch eine leuchtende rote LED am Hörer angezeigt.
- Schritt 7** Wählen Sie **Speichern**.
-

Einstellung für den Signalton für wartende Sprachnachrichten für einzelne Leitungen ändern

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen>Gerät**.
- Schritt 3** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
- Schritt 4** Wählen Sie **Leitungseinstellungen**.
- Schritt 5** Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ einen Eintrag aus.
- Schritt 6** Im Bereich „Signalton für wartende Nachrichten“ können Sie verschiedene Einstellungen konfigurieren.
- Schritt 7** Wählen Sie **Speichern**.
-

Ruftoneinstellungen für einzelne Leitungen ändern

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen>Gerät**.
- Schritt 3** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
- Schritt 4** Wählen Sie **Leitungseinstellungen**.
- Schritt 5** Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ einen Eintrag aus.
- Schritt 6** Wählen Sie unter „Ruftoneinstellungen“ in den Dropdown-Menüs die gewünschte Option für „Ruftoneinstellung (Telefon frei)“ und „Ruftoneinstellung (Telefon aktiv)“ aus. Die folgenden Optionen stehen zur Auswahl:
- Systemstandard verwenden
 - Deaktivieren
 - Flash Only
 - Ein Ton
 - Rufton
 - Nur Signalton [diese Option ist nur für „Ruftoneinstellung (Telefon aktiv)“ verfügbar]
- Schritt 7** Klicken Sie auf **Speichern**.
-

Leitungsbeschreibung für Ihr Telefondisplay ändern oder erstellen

Verfahren

-
- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen>Gerät**.
 - Schritt 3** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie **Leitungseinstellungen**.
 - Schritt 5** Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ einen Eintrag aus.
 - Schritt 6** Geben Sie im Bereich „Leitungsbeschreibung“ eine Beschreibung ein.
 - Schritt 7** Wählen Sie **Speichern**.
-

Kurzwahl im Web

Abhängig von der Einrichtung Ihres Telefons können Sie Kurzwahltasten und Kurzwahlcodes verwenden, die Sie auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen einrichten können.

Kurzwahltasten einrichten

Verfahren

-
- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen>Gerät**.
 - Schritt 3** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie **Kurzwahleinträge**.
 - Schritt 5** Geben Sie unter „Einstellungen für Kurzwahleinträge“ eine Nummer und eine Beschreibung für eine Kurzwahltaste auf Ihrem Telefon ein.
 - Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
-

Kurzwahlcodes einrichten

Verfahren

-
- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen>Gerät**.
- Schritt 3** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
- Schritt 4** Wählen Sie **Kurzwahleinträge**.
- Schritt 5** Geben Sie unter „Einstellungen für Kurzwahlcodes“ eine Nummer und eine Beschreibung für einen Kurzwahlcode ein.
- Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
-





Telefondienste

Zu Telefondiensten gehören spezielle Telefonfunktionen, Netzwerkdaten und webbasierte Informationen (beispielsweise Börsenkurse und das Kinoprogramm). Sie müssen zunächst einen Telefondienst abonnieren, bevor Sie mit Ihrem Telefon auf den entsprechenden Dienst zugreifen können. Über die Webseiten für Benutzeroptionen können Sie einen Dienst abonnieren, nach einem Dienst suchen oder einen Dienst einer Kurzwahltaste zuweisen.

Welche Dienste für Ihr Telefon zur Verfügung stehen, hängt davon ab, wie der Systemverwalter das Telefonsystem eingerichtet hat und welche Dienste Sie abonniert haben. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Wenn nur ein Dienst eingerichtet ist, wird dieser standardmäßig geöffnet. Wenn mehrere Dienste eingerichtet sind, wählen Sie im Menü auf dem Telefondisplay einen Dienst aus.

Wählen Sie einen Dienst über eine der folgenden Funktionstasten aus:

-  (eine Funktionstaste, die Ihr Systemverwalter einrichtet)
-  Nachrichten
-  Anwendung
-  Kontakte

Abonnieren eines Dienstes

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen>Gerät**.
- Schritt 3** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
- Schritt 4** Wählen Sie **Telefondienste**.
- Schritt 5** Wählen Sie **Neue hinzufügen**.
- Schritt 6** Wählen Sie in der Dropdown-Liste einen Dienst aus und wählen Sie **Weiter**.
- Schritt 7** Ändern Sie die Beschreibung des Dienstes bzw. geben Sie zusätzliche Informationen ein (optional).
- Schritt 8** Wählen Sie **Speichern**.
-

Nach Diensten suchen

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
- Schritt 2** Wählen Sie ein Gerät aus.
- Schritt 3** Wählen Sie **Telefondienste**.
- Schritt 4** Wählen Sie **Suchen**.
-

Dienste ändern oder beenden

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
- Schritt 2** Suchen Sie nach Diensten.
- Schritt 3** Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus.
- Schritt 4** Wählen Sie **Auswahl löschen**.
-

Dienstnamen ändern

Verfahren

-
- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Suchen Sie nach Diensten.
 - Schritt 3** Wählen Sie einen Dienstnamen aus.
 - Schritt 4** Ändern Sie die Informationen und wählen Sie **Speichern**.
-

Einen Dienst zu einer verfügbaren programmierbaren Funktionstaste hinzufügen

Verfahren

-
- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen>Gerät**.
 - Schritt 3** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie **Dienst-URL**.
Ihr Systemverwalter richtet eine Dienst-URL-Taste für Ihr Telefon ein.
 - Schritt 5** Wählen Sie in der Dropdown-Liste für Tastendienste einen Dienst aus.
 - Schritt 6** Bearbeiten Sie die Beschreibungsfelder, um den Dienst umzubenennen.
 - Schritt 7** Wählen Sie **Speichern**.
 - Schritt 8** Wählen Sie **Zurücksetzen**, um Ihr Telefon zurückzusetzen (erforderlich, um die neue Tastenbeschreibung auf Ihrem Telefon anzuzeigen).
-

Benutzereinstellungen

Mithilfe Ihrer PIN und des Kennworts haben Sie Zugriff auf verschiedene Funktionen und Dienste. Mit der PIN melden Sie sich z. B. bei der Cisco-Anschlussmobilität oder beim persönlichen Verzeichnis auf Ihrem Telefon an. Darüber hinaus können Sie sich auf Ihrem Computer mit dem Kennwort bei den Webseiten für Benutzeroptionen und bei Cisco Web Dialer anmelden. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Zu den Benutzereinstellungen gehören Browser-Kennwort, PIN und Spracheinstellungen.

Browser-Kennwort ändern

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen** > **Benutzereinstellungen**.
 - Schritt 3** Geben Sie Ihr aktuelles Kennwort ein.
 - Schritt 4** Geben Sie Ihr neues Kennwort ein.
 - Schritt 5** Geben Sie im Feld „Kennwort bestätigen“ Ihr neues Kennwort erneut ein.
 - Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
-

PIN ändern

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen** > **Benutzereinstellungen**.
 - Schritt 3** Geben Sie Ihre aktuelle PIN ein.
 - Schritt 4** Geben Sie Ihre neue PIN ein.
 - Schritt 5** Geben Sie im Feld „PIN bestätigen“ Ihre neue PIN erneut ein.
 - Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
-

Die Sprache für Ihre Webseiten für Benutzeroptionen ändern

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen** > **Benutzereinstellungen**.
 - Schritt 3** Wählen Sie unter „Benutzersprache“ in der Dropdown-Liste ein Element aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie **Speichern**.
-

Die Sprache für das Telefondisplay ändern

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen**>**Gerät**.
- Schritt 3** Wählen Sie in der Dropdown-Liste „Benutzersprache“ ein Element aus.
- Schritt 4** Wählen Sie **Speichern**.
-

Verzeichnis

Sie können eine Liste Ihrer Kollegen im Unternehmensverzeichnis anzeigen, indem Sie **Benutzeroptionen** > **Verzeichnis** wählen.

Sie können auf Ihrem Computer auf die folgenden Verzeichnisfunktionen zugreifen:

- Das persönliche Adressbuch (PAB), auf das Sie auch über Ihr Telefon zugreifen können
- Den Kurzwahldienst, auf den Sie auch über Ihr Telefon zugreifen können
- Cisco Unified Communications Manager Address Book Synchronizer

Persönliches Adressbuch

Über die Webseiten für Benutzeroptionen können Sie Einträge im persönlichen Adressbuch hinzufügen, löschen oder aktualisieren.

Einen neuen PAB-Eintrag hinzufügen

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen**>**Persönliches Adressbuch**.
- Schritt 3** Wählen Sie **Neue hinzufügen**.
- Schritt 4** Geben Sie Informationen zum Eintrag ein.
- Schritt 5** Wählen Sie **Speichern**.
-


Nach einem PAB-Eintrag suchen

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen**>**Persönliches Adressbuch**.
- Schritt 3** Geben Sie Suchkriterien an und wählen Sie „Suchen“.
-


Einen Eintrag im persönlichen Verzeichnis bearbeiten

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die Taste „Kontakte“ .
- Schritt 2** Melden Sie sich ggf. beim persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie Persönliches Adressbuch und suchen Sie nach einem Eintrag.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey „Auswahl“.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey „Bearb.“.
- Schritt 6** Ändern Sie die Informationen des Eintrags.
- Schritt 7** Drücken Sie den Softkey Telefone, um eine Telefonnummer zu bearbeiten.
- Schritt 8** Drücken Sie den Softkey „Aktual.“.
-

Einen Eintrag aus dem persönlichen Verzeichnis löschen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die Taste „Kontakte“ .
- Schritt 2** Melden Sie sich ggf. beim persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie Persönliches Adressbuch und suchen Sie nach einem Eintrag.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey „Auswahl“.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey „Bearb.“.
- Schritt 6** Drücken Sie den Softkey „Entfern.“. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey „Weiter“ drücken.)
- Schritt 7** Drücken Sie den Softkey „OK“, um den Löschvorgang zu bestätigen.
-

Eine Funktionstaste für das persönliche Adressbuch zuweisen

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen>Gerät**.
- Schritt 3** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
- Schritt 4** Wählen Sie **Dienst-URL**.
Ihr Systemverwalter richtet Ihr Telefon für die Anzeige von Diensten ein. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.
- Schritt 5** Wählen Sie im Dropdown-Listefeld „Taste“ das persönliche Adressbuch aus.
- Schritt 6** Geben Sie eine Telefonbeschreibung für die Taste ein.
- Schritt 7** Wählen Sie **Speichern**.
- Schritt 8** Wählen Sie **Zurücksetzen** und anschließend **Neustart**, um die Telefonkonfiguration zu aktualisieren. Sie können nun über die Taste auf PAB-Codes zugreifen.
-

Kurzwahldienst

Über die Webseiten für Benutzeroptionen können Sie Kurzwahleinträge hinzufügen, löschen oder aktualisieren. Sie können bis zu 500 Kurzwahl- und PAB-Einträge festlegen. Es ist auch möglich, ohne einen PAB-Eintrag einen neuen Kurzwahleintrag zu erstellen. Diese Kurzwahleinträge sind auf den Webseiten für Benutzeroptionen als „Nicht zugeordnet“ gekennzeichnet und haben keine konfigurierbare Beschreibung.

Eine Leitungstaste für die Kurzwahl zuweisen

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen>Gerät**.
- Schritt 3** Wählen Sie **Dienst-URL** (diese erhalten Sie vom Systemverwalter).
- Schritt 4** Wählen Sie im Dropdown-Listefeld „Taste“ den Kurzwahldienst.
- Schritt 5** Geben Sie eine Telefonbeschreibung für die Taste ein.
- Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
- Schritt 7** Wählen Sie **Zurücksetzen** und anschließend **Neustart**, um die Telefonkonfiguration zu aktualisieren.
-

Einem PAB-Eintrag einen Kurzwahlcode zuweisen

Verfahren

-
- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen**>**Namenwahl**.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Neue hinzufügen**.
 - Schritt 4** Geben Sie im Bereich „Suchoptionen“ den gewünschten PAB-Eintrag ein und starten Sie die Suche.
 - Schritt 5** Wählen Sie im Bereich „Suchergebnisse“ eine Telefonnummer aus.
 - Schritt 6** Ändern Sie den Kurzwahlcode nach Bedarf.
 - Schritt 7** Wählen Sie **Speichern**.
-

Einer Telefonnummer einen Kurzwahlcode zuweisen, ohne einen PAB-Eintrag zu verwenden

Verfahren

-
- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen**>**Namenwahl**.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Neue hinzufügen**.
 - Schritt 4** Ändern Sie den Kurzwahlcode nach Bedarf.
 - Schritt 5** Geben Sie eine Telefonnummer ein.
 - Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
-

Kurzwahleintrag suchen

Verfahren

-
- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen**>**Namenwahl**.
 - Schritt 3** Geben Sie Suchkriterien an und wählen Sie **Suchen**.
-

Kurzwahlnummer bearbeiten

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen**>**Namenwahl**.
- Schritt 3** Suchen Sie den Kurzwahleintrag, den Sie bearbeiten möchten.
- Schritt 4** Wählen Sie eine Komponente des Eintrags aus.
- Schritt 5** Ändern Sie die Telefonnummer.
- Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
-

PAB-Eintrag löschen

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
- Schritt 2** Suchen Sie nach einem Kurzwahleintrag.
- Schritt 3** Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus.
- Schritt 4** Wählen Sie **Auswahl löschen**.
-

Mobilitätseinstellungen

Wenn Sie Cisco Mobile Connect verwenden, müssen Sie für Ihr Mobiltelefon sowie für alle anderen Telefone, mit denen Sie Anrufe einleiten und annehmen möchten, dieselbe Verzeichnisnummer verwenden wie für Ihr Bürotelefon. Diese Telefone werden Remote-Ziele genannt. Außerdem können Sie Zugriffslisten einrichten, um Anrufe von bestimmten Telefonnummern für die Weiterleitung an Ihr Mobiltelefon zuzulassen oder zu blockieren.

Verwandte Themen

- [Mobile Connect, Seite 94](#)

Neues Remote-Ziel hinzufügen

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen**>**Mobilitätseinstellungen**>**Remote-Ziele**.
- Schritt 3** Wählen Sie **Neue hinzufügen**.
- Schritt 4** Geben Sie die folgenden Informationen ein:
- Name: Name des Mobiltelefons (oder eines anderen Telefons).
 - Zielnummer: Mobiltelefonnummer.
- Schritt 5** Wählen Sie im Dropdown-Listenfeld Ihr Remote-Ziel-Profil aus. Ihr Remote-Ziel-Profil enthält die Einstellungen, die auf Ihre erstellten Remote-Ziele angewendet werden.
- Schritt 6** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen „Mobiltelefon“, um mit Ihrem Remote-Ziel Anrufe annehmen zu können, die von Ihrem Bürotelefon weitergeleitet wurden.
- Schritt 7** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen „Mobile Verbindung aktivieren“, damit sowohl an Ihrem Remote-Ziel als auch an Ihrem Bürotelefon gleichzeitig ein Rufton ausgegeben wird.
- Schritt 8** Wählen Sie unter „Ruftonplanung“ eine der folgenden Optionen aus (die Dropdown-Listenfelder unter „Ruftonplanung“ enthalten nur die Zugriffslisten, die Sie erstellt haben):
- Immer – Wählen Sie diese Option aus, wenn Sie für das Anwählen des Remote-Ziels keine zeitlichen Einschränkungen definieren möchten.
 - Wie unten angegeben – Wählen Sie diese Option aus und verwenden Sie anschließend die folgenden Elemente, um basierend auf Tag und Uhrzeit eine Ruftonplanung einzurichten:
 - a. Aktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen für jeden Wochentag, an dem Anrufe an das Remote-Ziel weitergeleitet werden sollen.
 - b. Wählen Sie für jeden Tag „Ganztägig“ oder wählen Sie den Zeitraum aus den Dropdown-Listen aus.
 - c. Wählen Sie die Zeitzone aus dem Dropdown-Listenfeld aus.
- Schritt 9** Wählen Sie eine der folgenden Rufzeichenoptionen aus:
- Immer dieses Ziel anrufen.
 - Dieses Ziel nur anrufen, wenn der Anrufer in der ausgewählten Zugriffsliste für zulässige Anrufe aufgeführt ist.
 - Dieses Ziel nicht anrufen, wenn der Anrufer in der ausgewählten Zugriffsliste für blockierte Anrufe aufgeführt ist.
- Schritt 10** Wählen Sie **Speichern**.
-

Zugriffsliste erstellen

Verfahren

-
- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen**>**Mobilitätseinstellungen**>**Zugriffslisten**.
- Schritt 3** Wählen Sie **Neue hinzufügen**.
- Schritt 4** Geben Sie einen Namen zum Identifizieren der Zugriffsliste und eine Beschreibung ein (optional).
- Schritt 5** Wählen Sie aus, ob die in der Zugriffsliste aufgeführten Telefonnummern zugelassen oder blockiert werden sollen.
- Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
- Schritt 7** Wählen Sie „Mitglied hinzufügen“, um Telefonnummern oder Filter zur Liste hinzuzufügen.
- Schritt 8** Wählen Sie im Dropdown-Listefeld „Filtermaske“ eine Option aus. Sie können Verzeichnisnummern, Anrufe mit eingeschränkt angezeigter Anrufer-ID (Nicht verfügbar) oder anonymer Anrufer-ID (Privat) filtern.
- Schritt 9** Wenn Sie im Dropdown-Listefeld „Filtermaske“ eine Verzeichnisnummer auswählen, geben Sie im Feld „Verzeichnisnummernmaske“ eine Telefonnummer oder einen Filter ein. Sie können beim Erstellen von Filtern die folgenden Platzhalter verwenden:
- X (Groß- oder Kleinschreibung): Entspricht einer einzelnen Ziffer. 408555123X entspricht z. B. einer Nummer zwischen 4085551230 und 4085551239.
 - !: Entspricht mehreren Ziffern. 408! entspricht z. B. allen Nummern, die mit 408 beginnen.
 - #: Einzelne Ziffer mit genauer Übereinstimmung.
- Schritt 10** Wählen Sie **Speichern**, um dieses Mitglied zur Zugriffsliste hinzuzufügen.
- Schritt 11** Wählen Sie **Speichern**, um die Zugriffsliste zu speichern.
-

Plugins

Mit den Plugins auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen können Sie Anwendungen herunterladen und verwenden, die der Systemverwalter für Sie eingerichtet hat.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Auf Plugins zugreifen

Verfahren

-
- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen** > **Plugins**.
Die Anzeige von Plugins ist nur möglich, wenn der Systemverwalter diese konfiguriert hat.



ANHANG **A**

Zubehör

- [Telefonzubehör, Seite 123](#)
- [USB-Geräte, Seite 124](#)
- [Cisco Unified IP Color Key Expansion Module, Seite 124](#)
- [Cisco Unified Videokamera, Seite 127](#)
- [Bluetooth-Headsets, Seite 135](#)

Telefonzubehör

Ihr Telefon unterstützt Zubehör von Cisco und von Fremdherstellern.

Zubehörteil	Typ	Cisco Unified IP-Telefon		
		8961	9951	9971
Cisco Zubehör				
Cisco Unified IP Color Key Expansion Module	Zusatzmodul	X	X	X
Zubehör von Fremdherstellern				
Headset	Analog	X	X	X
	Analog Wideband	X	X	X
	Bluetooth	--	X	X
	USB	X	X	X
Mikrofon	Externer PC	--	X	X
Lautsprecher	Externer PC	--	X	X

USB-Geräte

Jeder USB-Port unterstützt maximal fünf unterstützte und nicht unterstützte Geräte, die an das Telefon angeschlossen sind. Jedes Gerät, das an das Telefon angeschlossen ist, wird bei der Anzahl der maximal zulässigen Geräte berücksichtigt.

Ihr Telefon kann beispielsweise am seitlichen Port fünf USB-Geräte (z. B. drei Cisco Unified IP Color Key Expansion Modules, einen Hub und ein anderes USB-Standardgerät) und am hinteren Port fünf zusätzliche USB-Standardgeräte unterstützen. (Viele USB-Produkte von Fremdherstellern zählen als mehrere USB-Geräte.)

Wenn Sie einen USB-Hub verwenden und das USB-Kabel während eines Gesprächs aus dem entsprechenden Anschluss am Telefon oder am Gerät entfernen, wird dadurch möglicherweise Ihr Telefon oder Gerät neu gestartet. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.

Cisco Unified IP Color Key Expansion Module

Mit dem Cisco Unified IP Color Key Expansion Module, das direkt an das Cisco Unified IP-Telefon 8961, das Cisco Unified IP-Telefon 9951 oder das Cisco Unified IP-Telefon 9971 angeschlossen wird, können Sie dem Telefon bis zu 36 zusätzliche Leitungsanzeigen oder programmierbare Tasten hinzufügen. Die programmierbaren Tasten können als Leitungs-, Kurzwahl- oder Funktionstasten programmiert werden.

Dem Cisco Unified IP-Telefon 9951 und dem Cisco Unified IP-Telefon 9971 können mehrere Erweiterungsmodule hinzugefügt werden.

Cisco Unified IP-Telefonmodell	Anzahl unterstützter Erweiterungsmodule
9971	3 Erweiterungsmodule mit 108 Leitungen oder Tasten
9951	2 Erweiterungsmodule mit 72 Leitungen oder Tasten
8961	1 Erweiterungsmodul mit 36 Leitungen oder Tasten

Wenn mehrere Erweiterungsmodule angeschlossen sind, werden sie entsprechend der Reihenfolge nummeriert, in der sie an das Telefon angeschlossen werden. Zum Beispiel:

- Das Key Expansion Module 1 ist das Erweiterungsmodul, das am dichtesten neben dem Telefon steht.
- Das Key Expansion Module 2 ist das Erweiterungsmodul in der Mitte.
- Das Key Expansion Module 3 ist das Erweiterungsmodul, das am weitesten rechts steht.



Cisco Unified IP Color Key Expansion Module – Funktionen

Das Cisco Unified IP Color Key Expansion Module umfasst die folgenden Funktionen.



1	Telefondisplay: Zeigt die einer Taste zugewiesene Telefonnummer, Kurzwahlnummer (oder einen Namen oder eine andere Beschreibung), den Telefondienst, die Telefonfunktion oder die Privatfunktion an. Symbole, die den Leistungsstatus anzeigen, sehen den Symbolen auf dem Cisco Unified IP-Telefon ähnlich, an das es angeschlossen ist, und funktionieren ähnlich wie diese.
---	--

2	<p>Beleuchtete Tasten – 18 Leitungstasten. Jede Taste entspricht einer Leitung (wie beim Cisco Unified IP-Telefon). Die LEDs unterhalb der einzelnen Tasten zeigen den Status der entsprechenden Leitung wie folgt an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leitung verfügbar: LED aus • Leitung wird von Ihnen genutzt: LED leuchtet grün • Leitung wird von einer anderen Person genutzt: LED leuchtet rot • Eingehender Anruf auf der Leitung: LED leuchtet gelb • Anruf wird gehalten: LED leuchtet grün • Eine andere Person hält einen Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung: LED leuchtet rot • Eine andere Person hält einen Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung: leuchtet • Auf einer inaktiven Seite geht ein Anruf ein: LED leuchtet gelb
3	<p>Umschalttasten: 2 Tasten. Jede Taste entspricht einer Seite mit 18 Leitungstasten. Die Taste für die erste Seite ist mit der Ziffer 1 beschriftet und die Taste für die zweite Seite mit der 2. Die LEDs unterhalb der einzelnen Tasten zeigen den Seitenstatus wie folgt an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Angezeigte Seite: LED leuchtet grün • Nicht angezeigte Seite: LED aus • Die Seite wird nicht angezeigt und auf der Seite liegen ein oder mehrere Anrufe vor: LED leuchtet gelb • Die Seite wird angezeigt und auf der Seite liegen ein oder mehrere Anrufe vor: LED leuchtet grün • Auf einer inaktiven Seite geht ein Anruf ein: LED blinkt gelb

Anruf über das Erweiterungsmodul durchführen

Drücken Sie auf dem Erweiterungsmodul die Leitungstaste.

Tasten konfigurieren


Bevor Sie Tasten einrichten können, benötigen Sie vom Systemverwalter die folgenden Informationen für den Zugriff auf die Webseiten von Cisco Unified Communications Manager für Benutzeroptionen:

- die URL
- Ihren Benutzernamen und das zugehörige Kennwort

Wenn Ihnen diese Informationen vorliegen, können Sie Ihre Kurzwahlnummern oder programmierbare Tasten für den Zugriff auf Telefondienste konfigurieren. Telefondienste umfassen beispielsweise Wetter, Aktienkurse oder Unternehmenskalender und -verzeichnisse.

Helligkeit anpassen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Voreinstellungen**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Wählen Sie **Helligkeit**.
- Schritt 4** Wählen Sie **Key Expansion Module**.
- Sie können die Helligkeit erhöhen, indem Sie auf der Navigationsleiste den Rechtspfeil drücken.
 - Sie können die Helligkeit verringern, indem Sie auf der Navigationsleiste den Linkspfeil drücken.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um die Helligkeit festzulegen, oder den Softkey **Abbruch** zum Beenden.

Cisco Unified Videokamera

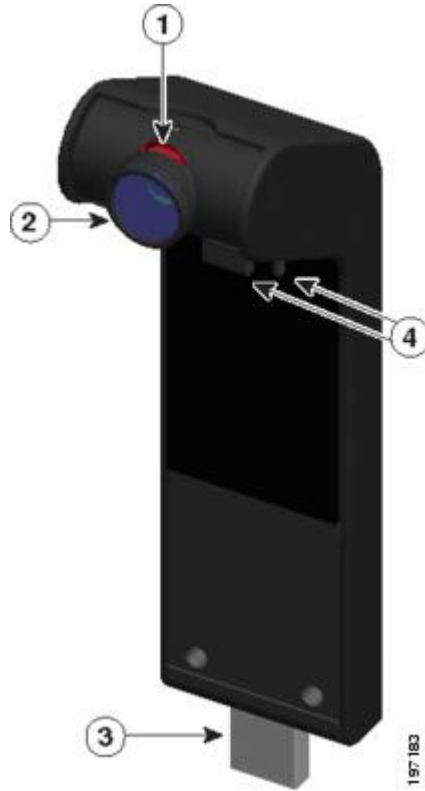
(Nur bei den Cisco Unified IP-Telefonen 9951 und 9971.)

Die Cisco Unified Videokamera ist mit dem Cisco Unified IP-Telefon verbunden und ermöglicht Ihnen, ein Point-to-Point-Videogespräch mit einem anderen Cisco Unified IP-Telefon durchzuführen, an das ebenfalls eine Cisco Unified Videokamera angeschlossen ist. Wenn ein Telefon nicht mit einer Cisco Unified Videokamera ausgestattet ist, kann es nur eine Ein-Wege-Videoübertragung empfangen.



Funktionen der Cisco Unified Videokamera

Die Cisco Unified Videokamera verfügt über folgende Funktionen.



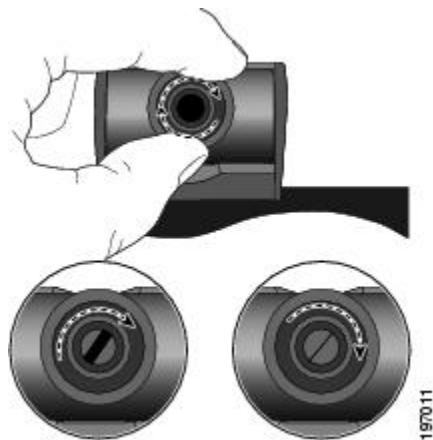
1	LED: Zeigt den Kamerastatus wie folgt an: <ul style="list-style-type: none"> • Videoübertragung – Grün • Videoton aus – Rot 	2	Kameraobjektiv: Das Objektiv kann nach oben und nach unten geschwenkt werden, um den Kamerawinkel anzupassen. Der Verschluss des Objektivs kann geschlossen werden, um die Videoübertragung zu blockieren.
3	USB-Stecker	4	Befestigungsstifte: Bringen Sie die Kamera mithilfe der Befestigungsstifte am Cisco Unified IP-Telefon an. Die Stifte passen in die dafür vorgesehenen Aussparungen oben am Telefon

Verschluss des Kameraobjektivs

Mit dem Verschluss des Kameraobjektivs können Sie die Videoübertragung von Ihrer Kamera physisch blockieren.

Kameraverschluss schließen

Drehen Sie das Objektiv im Uhrzeigersinn, um den Verschluss zu schließen. Drehen Sie das Objektiv entgegen dem Uhrzeigersinn, um den Verschluss zu öffnen.



Cisco Unified Videokamera installieren

Die Cisco Unified Videokamera kann am Cisco Unified IP-Telefon 9971 oder 9951 bzw. am Computermonitor befestigt werden. Wenn Sie bei der Installation oder Ausrichtung der Kamera Hilfe benötigen, wenden Sie sich an den Systemverwalter.

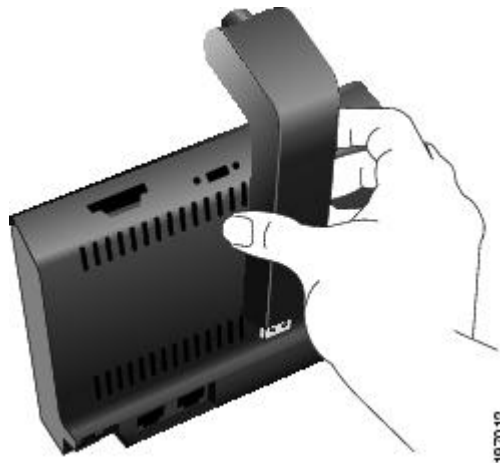
Verwandte Themen

- [Kamera am Telefon befestigen, Seite 129](#)
- [Kamera am Monitor befestigen, Seite 130](#)

Kamera am Telefon befestigen

Verfahren

-
- Schritt 1** Entfernen Sie die Plastikhülle vom Objektiv und Gehäuse der Kamera.
- Schritt 2** Entfernen Sie am Telefon die kleine Plastikabdeckung oberhalb des Telefondisplays.
- Schritt 3** Wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird (keine Anrufe), schließen Sie den USB-Stecker der Kamera (auf der Unterseite der Kamera) am USB-Anschluss des Telefons (auf der Rückseite des Telefondisplays) an. Dabei werden die Stifte auf der Unterseite der Kamera in die dafür vorgesehenen Aussparungen an der Oberseite des Telefondisplays geschoben, um die Kamera zu stabilisieren.

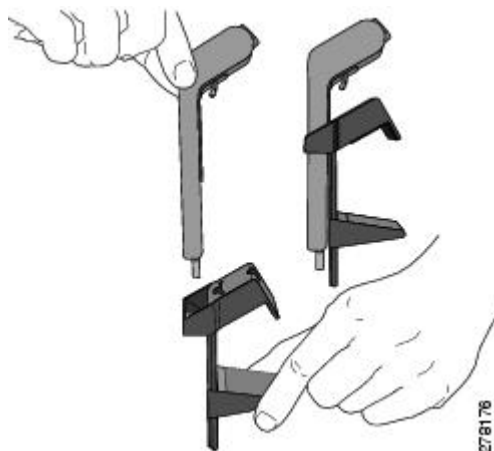


- Schritt 4** Schauen Sie nach, ob auf dem Telefondisplay eine Meldung angezeigt wird, die die Installation bestätigt.
- Schritt 5** Sobald die Installation abgeschlossen ist, passen Sie das Blickfeld und die Helligkeitseinstellungen nach Bedarf an.

Kamera am Monitor befestigen

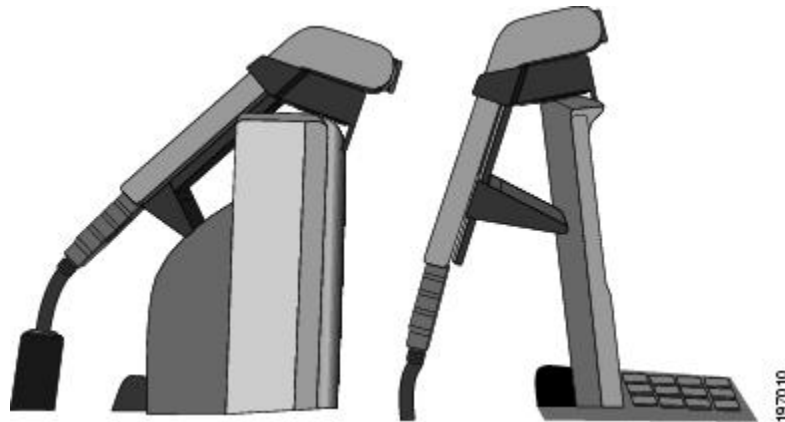
Verfahren

- Schritt 1** Lassen Sie sich vom Systemverwalter einen Befestigungsclip und ein USB-Verlängerungskabel geben.
- Schritt 2** Entfernen Sie die Plastikhülle vom Objektiv und Gehäuse der Kamera.
- Schritt 3** Schließen Sie das USB-Verlängerungskabel am USB-Anschluss auf der Rückseite des Telefondisplays an.
- Schritt 4** Setzen Sie die Kamera in den Befestigungsclip ein.



- Schritt 5** Wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird (keine Anrufe), schließen Sie das USB-Kabel am USB-Anschluss auf der Unterseite der Kamera an.
- Schritt 6** Richten Sie den Befestigungsclip so aus, dass er sicher auf Ihrem Computermonitor befestigt ist.

Der Befestigungsclip verfügt über zwei abnehmbare Gleitschienen (eine breite und eine schmale). Wählen Sie die Schiene aus, die für Ihren Computermonitor am besten geeignet ist. Die andere Schiene können Sie entfernen.



- Schritt 7** Schauen Sie nach, ob auf dem Telefondisplay eine Meldung angezeigt wird, die die Installation bestätigt.
- Schritt 8** Sobald die Installation abgeschlossen ist, passen Sie das Blickfeld und die Helligkeitseinstellungen nach Bedarf an.

Kameravoreinstellungen

Mit der Option „Kameravoreinstellungen“ können Sie Benutzervoreinstellungen für die folgenden Elemente festlegen:

- Videovorschau
- Automatische Übertragung
- Helligkeit
- Ansichtsbereich

Videovorschau

Mit „Videovorschau“ können Sie den Ansichtsbereich der Kamera anzeigen, wenn Sie nicht gerade einen Anruf mit Videoübertragung durchführen. Verwenden Sie die „Videovorschau“ nach Möglichkeit vor dem Durchführen von Anrufen mit Videoübertragung, damit Sie die Kamera einrichten und nach Bedarf positionieren können.

Vorschau des Videos anzeigen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie den Softkey **Mehr**.
- Schritt 2** Drücken Sie den Softkey **Videovorschau**.



Automatische Übertragung

Wenn „Video automatisch übertragen“ aktiviert ist, überträgt die Kamera automatisch Videobilder während Anrufen.

Wenn die automatische Übertragung deaktiviert ist, wird das Tonsignal der Videoübertragung für jeden Anruf automatisch stummgeschaltet (Ihr Telefon empfängt jedoch weiterhin Videobilder).



Automatische Übertragung aktivieren

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Markieren Sie **Cisco Unified Videokamera**.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Setup**.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Aktivieren**, um die Funktion für die automatische Übertragung zu aktivieren, oder den Softkey „Zurück“ , um zur Anzeige „Setup“ zurückzukehren.

Automatische Übertragung deaktivieren

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Markieren Sie **Cisco Unified Videokamera**.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Setup**.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Deaktivieren**, um die Funktion für die automatische Übertragung zu deaktivieren, oder den Softkey „Zurück“ , um zur Anzeige „Setup“ zurückzukehren.

Helligkeit der Kamera

Die Helligkeitseinstellung wirkt sich auf das Videobild aus, das Sie an die Gesprächsteilnehmer übertragen. Sie wirkt sich nicht auf das Videobild aus, das Sie von den anderen Teilnehmern empfangen.



Da das Blickfeld die Helligkeit beeinflussen kann, passen Sie das Blickfeld an, bevor Sie die Helligkeit anpassen.

Verwandte Themen

- [Ansichtsbereich, Seite 133](#)

Helligkeit der Kamera anpassen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Wählen Sie **Cisco Unified Videokamera**.
- Schritt 4** Wählen Sie **Helligkeit**.
- Sie können die Helligkeit erhöhen, indem Sie auf der Navigationsleiste den Rechts- oder den Aufwärtspfeil drücken.
 - Sie können die Helligkeit verringern, indem Sie auf der Navigationsleiste den Links- oder den Abwärtspfeil drücken.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um die Helligkeit einzustellen, oder den Softkey „Zurück“ , um zur Anzeige „Setup“ zurückzukehren.
-


Ansichtsbereich

Der Ansichtsbereich dient als Weitwinkel- und Zoomfunktion für Ihre Kamera.

- Wenn Sie den Ansichtsbereich der Kamera erhöhen, kann die Kamera einen größeren Bildbereich erfassen.
- Wenn Sie den Ansichtsbereich verringern, wird der Bildbereich verkleinert.


Ansichtsbereich der Kamera anpassen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Wählen Sie **Cisco Unified Videokamera**.
- Schritt 4** Wählen Sie **Ansichtsbereich**:

- Sie können das Blickfeld der Kamera erhöhen, indem Sie auf der Navigationsleiste den Rechts- oder den Aufwärtspfeil drücken.
- Sie können das Blickfeld der Kamera verkleinern, indem Sie auf der Navigationsleiste den Links- oder den Abwärtspfeil drücken.

Schritt 5

Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um den Kontrast einzustellen, oder den Softkey „Zurück“ , um zur Anzeige „Setup“ zurückzukehren.

Funktionen des Videofensters

Während eines Videogesprächs haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Video verbergen
- Vollbildmodus aktivieren
- Videoton stummschalten
- Zwischen Ansichten wechseln
- Bild-im-Bild-Position anpassen

Video verbergen oder anzeigen

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie den Softkey **Video verbergen**.

Schritt 2 Drücken Sie den Softkey **Video anzeigen**, um das Videofenster anzuzeigen.

Vollbildmodus aktivieren

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie den Softkey **Vollbild**.

Schritt 2 Drücken Sie den Softkey **Minimieren**, um zur Originalansicht zurückzukehren.

Videoton stummschalten

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie den Softkey **Videoton aus**.
- Schritt 2** Drücken Sie den Softkey **Videoton ein**, um den Videoton einzuschalten.
-

Zwischen Ansichten wechseln

Drücken Sie den Softkey **Wechseln**, um zwischen der Vollbildansicht und der PIP-Ansicht zu wechseln. Der Softkey **Wechseln** ist nur in der Vollbildansicht verfügbar.

Bild-im-Bild-Position anpassen

Drücken Sie den Softkey **Bild-im-Bild**, um das PIP-Fenster in einen anderen Quadranten des Displays zu verschieben.

Sie können PIP deaktivieren, indem Sie fünfmal den Softkey **Bild-im-Bild** drücken.

Bluetooth-Headsets

(Nur bei den Cisco Unified IP-Telefonen 9951 und 9971.)

Die Cisco Unified IP-Telefone 9951 und 9971 unterstützen die Bluetooth-Technologie der Klasse 2, sofern die Headsets Bluetooth unterstützen. Bluetooth ermöglicht Wireless-Verbindungen mit geringer Bandbreite innerhalb einer Reichweite von 10 Metern. Die bestmögliche Leistung wird bei einer Reichweite von 1 bis 2 Metern erzielt. Sie können bis zu fünf Headsets anschließen, aber standardmäßig wird nur das zuletzt angeschlossene Headset verwendet.

Für die Verwendung von Bluetooth-Headsets mit Ihrem Telefon gelten folgende Bedingungen:

- Sie können bis zu fünf Bluetooth-Headsets an Ihr Telefon anschließen, aber standardmäßig wird das zuletzt angeschlossene Bluetooth-Headset mit dem Telefon verwendet.
- Nachdem ein Bluetooth-Headset angeschlossen wurde, wird es nach dem Aus- und Einschalten wieder mit dem Telefon verbunden. Beachten Sie die folgenden Anweisungen, bevor Sie das Bluetooth-Headset verwenden:
 - Wenn sowohl ein Bluetooth-Headset als auch ein analoges Headset an das Telefon angeschlossen sind, funktioniert jeweils nur ein Headset-Typ. Bei Verwendung eines USB-Headsets wird die Verbindung zum Bluetooth-Headset und zum analogen Headset getrennt.
 - Aktivieren Sie das Bluetooth-Headset, um das analoge Headset zu deaktivieren.
 - Deaktivieren Sie das Bluetooth-Headset, um das analoge Headset zu aktivieren.
 - Trennen Sie die Verbindung zum USB-Headset und aktivieren Sie dann entweder das Bluetooth-Headset oder das analoge Headset.

- Um mit dem Headset eine optimale Reichweite zu erzielen, verwenden Sie das Bluetooth-Headset innerhalb von maximal 3 m zum Telefon, obwohl die Bluetooth-Reichweite bis zu einem Abstand von etwa 9 m zum Telefon reicht.
- Ihr Telefon unterstützt das Profil „Bluetooth-Headset“. Sie können über das Bluetooth-Headset folgende Funktionen nutzen:
 - Anruf annehmen
 - Anruf beenden
 - Headset-Lautstärke für einen Anruf ändern

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation für das Bluetooth-Headset.

Während der Verwendung des Bluetooth-Headsets besteht die Gefahr potenzieller Störquellen, daher wird empfohlen, dass Sie:

- die Nähe zu anderen 802.11b/g-Geräten, Bluetooth-Geräten, Mikrowellen und größeren Metallgegenständen vermeiden.
- das Cisco Unified IP-Telefon auf derselben Körperseite verwenden wie das bluetoothfähige Headset.

Ein kabelloses Bluetooth-Headset funktioniert auch dann, wenn es sich nicht in direkter Sichtlinie zum Telefon befindet. Einige Hindernisse wie Wände, Türen oder Störungen durch andere elektronische Geräte können sich jedoch nachteilig auf die Verbindung auswirken.



ANHANG **B**

Häufig gestellte Fragen und Problembehandlung

- [Häufig gestellte Fragen, Seite 137](#)
- [Tipps zur Problembehandlung, Seite 141](#)

Häufig gestellte Fragen

Warum werden nicht alle aktiven Anrufe auf meinem Telefon angezeigt?

Wenn die Anzahl der verfügbaren Sitzungstasten des Telefons nicht für alle Anrufe ausreicht, können Sie sie mithilfe der Navigationsleiste anzeigen. Die Anrufe sind von alt nach neu sortiert, wobei der zuerst eingegangene Anruf in der Liste an erster Stelle angezeigt wird.

Wie kann ich einen Anruf umleiten, der während eines anderen Gesprächs eingeht?

Wenn während eines Gesprächs ein weiterer Anruf eingeht (läutet), markieren Sie den eingehenden Anruf mithilfe der Navigationsleiste und drücken Sie anschließend den Softkey „Umleiten“. (Anderenfalls wird durch Drücken des Softkeys **Umleiten** der aktuelle, aktive Anruf umgeleitet.)



Wie kann ich während eines Gesprächs das Rufzeichen eines eingehenden Anrufs stummschalten?

Sie können den eingehenden (läutenden) Anruf stummschalten, indem Sie einmal die **Lautstärketaste** drücken und den eingehenden Anruf an die Zielnummer weitergeben (an das Voicemail-System oder an eine vom Systemverwalter vorgegebene Nummer).

Wie kann ich einen Anruf aus der Warteschleife heranziehen?

Verwenden Sie eine der folgenden Möglichkeiten, um einen Anruf aus der Warteschleife heranzuziehen:


- Drücken Sie die pulsierende grüne Sitzungstaste.
- Drücken Sie die Anrufsitzungstaste auf dem Telefondisplay (nur beim Cisco Unified IP-Telefon 9971)
- Drücken Sie den Softkey **Heranh.**
- Markieren Sie den Anruf mithilfe der Navigationsleiste und drücken Sie den Softkey **Auswahl**. Beachten Sie, dass der Anruf nicht durch erneutes Drücken der Taste **Halten** aus der Warteschleife geholt werden kann.

- Worin besteht der Unterschied zwischen den Tasten links und rechts im Display?** Bei den Tasten links handelt es sich um Funktionstasten und bei den Tasten rechts handelt es sich um Anrufsitzungstasten. Mit den Funktionstasten können Sie auf Funktionen zugreifen (z. B. die Kurzwahl) oder eine Telefonleitung auswählen. Mit den Anrufsitzungstasten können Sie anrufbezogene Aufgaben wie das Tätigen eines neuen Anrufs, das Heranholen eines Anrufs aus der Warteschleife oder die Abfrage des Voicemail-Systems durchführen.
- Warum verändern sich die Softkeys?** Die Funktion von Softkeys ändert sich je nach ausgewähltem (markiertem) Anruf oder Menüelement. Welche Softkeys angezeigt werden, hängt von dem ausgewählten Anruf oder Element ab.
- Wie zeige ich Anrufe am besten an, wenn ich eine gemeinsam genutzte Leitung oder mehrere Leitungen verwende?** Wenn Sie eine gemeinsam genutzte Leitung oder mehrere Leitungen haben, wird empfohlen, die Anrufe mithilfe der Funktion „Alle Anrufe“ anzuzeigen. Wenn Sie die Taste „Alle Anrufe“ drücken (auf der linken Seite), werden alle Anrufe, die auf Ihren Leitungen vorhanden sind, in chronologischer Reihenfolge (zuerst eingegangene Anrufe zuerst) auf dem Telefondisplay angezeigt. (Wenn die Taste „Alle Anrufe“ nicht angezeigt wird, bitten Sie Ihren Systemverwalter, diese Funktion einzurichten.)
- Warum wird mein Anruf nicht mehr angezeigt, wenn ich versehentlich eine Taste drücke?** Wenn Sie während eines Gesprächs eine Taste für eine andere Leitung drücken, verändert sich die Leitungsübersicht. Der aktuelle Anruf wird aus der Übersicht ausgeblendet, stattdessen werden die Anrufe für die neu ausgewählte Leitung angezeigt. Sie können den aktiven Anruf wieder anzeigen, indem Sie die entsprechende Leitung auswählen und „Alle Anrufe“ drücken.
- Wie sehe ich, ob in meiner Abwesenheit Anrufe eingegangen sind?** Gehen Sie wie folgt vor, um nachzuschauen, ob auf Ihrem Telefon Anrufe in Abwesenheit eingegangen sind:
- 1 Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
 - 2 Wählen Sie **Anrufprotokoll**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
 - 3 Drücken Sie den Softkey **Entgang**.
- Wie kann ich eine aktive Anwendung beenden?** Gehen Sie wie folgt vor, um eine aktive Anwendung zu beenden:
- 1 Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
 - 2 Wählen Sie **Aktive Anwendungen**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
 - 3 Wählen Sie eine aktive Anwendung und drücken Sie den Softkey „Schließ“, um die Anwendung zu schließen.
Speichern Sie Ihre Änderungen, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
 - 4 Drücken Sie den Softkey „Beenden“, um die aktive Anwendung zu beenden.

Wenn Sie eine aktive Anwendung nicht beenden, wird diese weiterhin im Hintergrund ausgeführt.

Wie kann ich zwei Anrufe miteinander verbinden, ohne selbst am Gespräch teilzunehmen?


Gehen Sie wie folgt vor, wenn Sie sich in einem aktiven Gespräch befinden (und der Anruf nicht in der Warteschleife steht):

- 1 Drücken Sie die Taste **Übergabe**  und geben Sie die Telefonnummer des Empfängers der Übergabe ein. Ihnen stehen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:
 - Drücken Sie die Sitzungstaste eines gehaltenen Anrufs.
 - Geben Sie die Telefonnummer des Empfängers der Übergabe ein.
 - Blättern Sie zu einem Eintrag im Anrufprotokoll und drücken Sie den Softkey **Anruf**.
 - Drücken Sie eine Kurzwahltaste.
 - Drücken Sie den Softkey **Kurzwahl**, geben Sie eine Kurzwahlnummer ein oder markieren Sie die Nummer, die Sie anrufen möchten, und drücken Sie erneut den Softkey **Kurzwahl**.
 - Drücken Sie den Softkey „Aktive Anrufe“ und wählen Sie einen gehaltenen Anruf aus. (Die Übergabe wird sofort durchgeführt.)
- 2 Drücken Sie erneut die Taste **Übergabe**. (Sie müssen nicht warten, bis der Empfänger antwortet, um die Übergabe durchzuführen.)

Welche Funktion besitzt der Softkey Wechseln?


Mit dem Softkey **Wechseln** können Sie zwischen zwei Anrufen hin- und herschalten, bevor Sie die Übergabe durchführen oder eine Konferenz erstellen. Auf diese Weise können Sie einzeln mit dem bzw. den Teilnehmern jedes Anrufs sprechen, bevor Sie die Anrufe zu einer Konferenz zusammenführen.

Kann ich eine von mir gestartete Konferenz oder einen Übergabevorgang abbrechen?

Ja, bevor Sie eine Konferenz oder eine Übergabe abschließen, können Sie diese abbrechen, indem Sie die Taste  oder den Softkey **Abbruch** drücken.

Wie kann ich zwei gehaltene Anrufe zu einem Konferenzgespräch zusammenführen?

Stellen Sie sicher, dass einer der beiden Anrufe aktiv ist (nicht in der Warteschleife steht). Wenn beide Anrufe gehalten werden, holen Sie einen Anruf heran und führen Sie dann folgende Schritte aus:

- 1 Drücken Sie die Taste „Konferenz“ .
- 2 Drücken Sie die Leitungstaste für den anderen (gehaltenen) Anruf. Die Konferenz beginnt. (Die Konferenz wird auf der Leitung hergestellt, auf der der aktive Anruf geführt wurde.)

Soll ich die Cisco Unified Videokamera am Telefon oder

Für gelegentliche Videogespräche wird empfohlen, die Kamera direkt am Telefon zu befestigen. Wenn Sie hingegen häufig auf Ihren

am Computermonitor befestigen?

Computermonitor schauen müssen (z. B. bei einer Präsentation von Folien), ist eine Befestigung der Kamera am Monitor meist geeigneter. Probieren Sie beide Möglichkeiten aus und entscheiden Sie dann, welche Möglichkeit für Sie am besten geeignet ist.

Wenn Sie die Kamera lieber an Ihrem Computermonitor befestigen möchten, bitten Sie den Systemverwalter um einen Befestigungsclip für die Kamera und ein USB-Verlängerungskabel.

Wie kann ich meine Cisco Unified Videokamera sicher aufbewahren, um sie vor Diebstahl zu schützen?

Um einem möglichen Diebstahl vorzubeugen, bewahren Sie die Kamera in einer verschlossenen Schublade auf, wenn Sie sie nicht verwenden. Wenn Sie die Kamera aus diesem Grund regelmäßig entfernen möchten, können Sie die Kamera auch über ein USB-Verlängerungskabel (wenden Sie sich an den Systemverwalter) anschließen, anstatt die Kamera direkt am Telefon zu befestigen.

Die Kamera kann einfach angeschlossen und getrennt werden, ohne dass dadurch das Telefon zurückgesetzt oder die Audiokomponente des aktiven Anrufs unterbrochen wird. Es ist jedoch einfacher, die Kamera anzuschließen oder zu trennen, wenn Sie ein USB-Kabel verwenden, anstatt die Kamera direkt vom Telefon zu entfernen und wieder zu befestigen.

Beachten Sie, dass das Cisco Kit für die Wandbefestigung einen Sicherheitsmechanismus enthält, durch den die Kamera am Telefon gesichert wird.

Auf meinem Telefon ist nicht für alle Anrufe Video verfügbar. Woran liegt das?

Auf dem Telefondisplay wird nur dann ein Bild Ihres Gesprächspartners angezeigt, wenn dessen Telefon die Videokomponente unterstützt und eine Kamera installiert und für das Telefon aktiviert ist. Bei Konferenzgesprächen muss das Konferenzsystem, das während des Anrufs verwendet wird, Videokonferenzen unterstützen.

Welche Funktion besitzt der Softkey „Vorschau“?

Wenn auf Ihrem Telefon eine Cisco Unified Videokamera installiert ist, können Sie den Softkey „Vorschau“ drücken, um zu sehen, welches Blickfeld die Kamera erfasst, wenn kein Videogespräch aktiv ist. Verwenden Sie die Vorschau nach Möglichkeit vor dem Durchführen von Anrufen mit Videoübertragung, damit Sie die Kamera einrichten und nach Bedarf positionieren können.

Was geschieht mit der Videoübertragung, wenn ich einen Anruf in die Warteschleife stelle?

Der Ton der Videoübertragung ist stummgeschaltet (blockiert), bis Sie das Gespräch fortsetzen.

Welche Bedeutung haben die unterschiedlichen Farben der LEDs auf meiner Cisco Unified Videokamera?

Die Farben zeigen folgende Statuszustände der Videoübertragung an:

- Grün: Ihr Video wird übertragen.
- Rot: Ihr Videoton ist stummgeschaltet.

Wie kann ich den Verschluss der Cisco Unified Videokamera schließen?


Sie können den Kameraverschluss schließen, indem Sie das Kameraobjektiv im Uhrzeigersinn drehen. Drehen Sie das Objektiv entgegen dem Uhrzeigersinn, um den Verschluss wieder zu öffnen.

Warum ist die Videoübertragung von meiner Cisco Unified Videokamera zu dunkel (oder zu hell)?

Die Lichtverhältnisse (z. B. Fenster und Deckenbeleuchtung) im Blickfeld der Kamera beeinflussen die Helligkeit. Positionieren Sie die Kamera um und überprüfen Sie, ob sich die Helligkeit verbessert. Sie können auch die Helligkeit verstellen.

Tipps zur Problembehandlung

Problem: Beim Drücken der Halten-Taste wird ein gehaltener Anruf nicht aus der Warteschleife geholt.

Beim Drücken der Halten-Taste  zum Holen eines Anrufs aus der Warteschleife passiert nichts.

Mögliche Ursache

Dies entspricht der vorgesehenen Funktionsweise. Die Halten-Taste kann nur verwendet werden, um Anrufe in die Warteschleife zu stellen.

Lösung

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie die pulsierende grüne Sitzungstaste.
- Drücken Sie die Anrufsitzungstaste auf dem Telefondisplay (nur beim Cisco Unified IP-Telefon 9971)
- Drücken Sie den Softkey **Heranh.**

Markieren Sie den Anruf mithilfe der Navigationsleiste und drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

Problem: Die Taste „Alle Anrufe“ wird nicht angezeigt.

Die Taste „Alle Anrufe“ wird auf dem Telefon nicht angezeigt.

Mögliche Ursache

Sie wurde von Ihrem Systemverwalter nicht eingerichtet.

Lösung

Bitten Sie Ihren Systemverwalter, die Funktion „Alle Anrufe“ für Sie zu aktivieren.

Persönliches Verzeichnis

Problem: Die Anmeldung beim persönlichen Verzeichnis schlägt fehl.

Sie können sich nicht bei Ihrem persönlichen Verzeichnis anmelden.

Mögliche Ursache

Ihre PIN muss zurückgesetzt werden.

Sie versuchen, sich mit Ihrem Kennwort anzumelden, anstatt mit Ihrer PIN.

Lösung

Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter.

Verwenden Sie die PIN anstelle des Kennworts.

Benutzeroptionen

Problem: Kein Zugriff auf die Webseiten für Benutzeroptionen möglich.

Sie können nicht auf Ihre Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen.

Mögliche Ursache

Ihr Kennwort muss zurückgesetzt werden.

Lösung

Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter.



ANHANG **C**

Produktsicherheit, Barrierefreiheit und verwandte Informationen

- [Informationen zu Sicherheit und Leistung, Seite 143](#)
- [FCC-Konformitätserklärungen, Seite 144](#)
- [Cisco-Produktsicherheit, Seite 145](#)
- [Barrierefreiheit, Seite 145](#)
- [Referenz, Seite 146](#)

Informationen zu Sicherheit und Leistung

Stromausfälle und andere Geräte können sich auf Ihr Cisco Unified IP-Telefon auswirken.

Stromausfall

Die Verfügbarkeit des Notrufs auf Ihrem Telefon ist nur dann gewährleistet, wenn das Telefon mit Strom versorgt ist. Bei einem Stromausfall können Notrufnummern erst nach Wiederherstellung der Stromzufuhr gewählt werden. Bei einer Unterbrechung der Stromversorgung oder bei einem Stromausfall müssen Sie das Gerät möglicherweise zurücksetzen oder neu konfigurieren, um Notrufnummern wählen zu können.

Externe Geräte

Cisco empfiehlt, qualitativ hochwertige externe Komponenten (z. B. Headsets) zu verwenden, die gegen unerwünschte Hochfrequenz- (HF) und Niederfrequenzsignale (NF) abgeschirmt sind.

Abhängig von der Qualität dieser Geräte und je nachdem, wie groß deren Abstand zu anderen Geräten wie Mobiltelefonen oder Funkgeräten ist, kann trotzdem ein geringes Rauschen auftreten. In diesen Fällen empfiehlt Cisco eine oder mehrere dieser Maßnahmen:

- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem externen Gerät und der HF- oder NF-Signalquelle.
- Verlegen Sie die Anschlusskabel des externen Geräts in einem möglichst großen Abstand zur HF- oder NF-Signalquelle.

- Verwenden Sie für das externe Gerät abgeschirmte Kabel oder Kabel mit hochwertiger Abschirmung und hochwertigen Anschlusssteckern.
- Kürzen Sie das Anschlusskabel des externen Geräts.
- Führen Sie die Kabel des externen Geräts durch einen Ferritkern oder ähnliche entstörende Kerne.

**Vorsicht**

Verwenden Sie in EU-Ländern ausschließlich externe Lautsprecher, Mikrofone und Headsets, die der EU-Richtlinie 89/336/EWG voll entsprechen.

Leistung des kabellosen Bluetooth-Headsets

Die Cisco Unified IP-Telefone 9951 und 9971 unterstützen die Bluetooth-Technologie der Klasse 2, sofern die Headsets Bluetooth unterstützen. Bluetooth ermöglicht Wireless-Verbindungen mit geringer Bandbreite innerhalb einer Reichweite von 10 Metern. Die bestmögliche Leistung wird bei einer Reichweite von 1 bis 2 Metern erzielt. Sie können bis zu fünf Headsets anschließen, aber standardmäßig wird nur das zuletzt angeschlossene Headset verwendet.

Da die Gefahr potenzieller Störquellen besteht, wird empfohlen, dass Sie folgende Schritte ausführen:

- die Nähe zu anderen 802.11b/g-Geräten, Bluetooth-Geräten, Mikrowellen und größeren Metallgegenständen vermeiden.
- das Cisco Unified IP-Telefon auf derselben Körperseite verwenden wie das bluetoothfähige Headset.

Ein kabelloses Bluetooth-Headset funktioniert auch dann, wenn es sich nicht in direkter Sichtlinie zum Telefon befindet. Einige Hindernisse wie Wände, Türen oder Störungen durch andere elektronische Geräte können sich jedoch nachteilig auf die Verbindung auswirken.

FCC-Konformitätserklärungen

Konformität mit den Anforderungen der Federal Communications Commission (FCC)

- Abschnitt 15,21 der FCC-Bestimmungen
- FCC-Erklärung zur Strahlenbelastung
- FCC-Bestimmungen für Empfänger und digitale Geräte der Klasse B

Erklärung zu Abschnitt 15,21 der FCC-Bestimmungen

Jegliche am Gerät vorgenommenen Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Konformität verantwortlichen Partei genehmigt wurden, können das Nutzungsrecht des Benutzers am Gerät einschränken.

Erklärung zu den FCC-Bestimmungen zur Strahlenbelastung

Dieses Gerät entspricht den von der FCC festgelegten Grenzwerten für die Strahlenbelastung in einer nicht kontrollierten Umgebung. Endbenutzer müssen bei der Nutzung bestimmte Anweisungen beachten, um die

Bestimmungen zur Strahlenbelastung zu erfüllen. Zwischen der Strahlungsquelle und Ihrem Körper sollte ein Abstand von mindestens 20 cm eingehalten werden. Dieser Sender darf nicht in der Nähe von oder in Verbindung mit Antennen oder anderen Sendern betrieben werden.

Erklärung zu den FCC-Bestimmungen für Empfänger und digitale Geräte der Klasse B

Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Anforderungen für digitale Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Anforderungen gewährleisten angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen im häuslichen Bereich. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Signale im Frequenzbereich von Rundfunk und Fernsehen, und kann diese abstrahlen. Wenn dieses Gerät nicht gemäß den Anweisungen installiert und betrieben wird, kann es Störungen im Empfang verursachen. Es kann jedoch nicht in jedem Fall garantiert werden, daß bei ordnungsgemäßer Installation keine Störungen auftreten. Wenn das Gerät Störungen im Rundfunk- oder Fernsehempfang verursacht, was durch vorübergehendes Ausschalten des Gerätes überprüft werden kann, versuchen Sie, die Störung durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Verändern Sie die Ausrichtung oder den Standort der Empfangsantenne
- Erhöhen Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger
- Schließen Sie das Gerät an einen anderen Hausstromkreis an als den Empfänger
- Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen ausgebildeten Radio- und Fernsehtechniker

Cisco-Produktsicherheit

Dieses Produkt enthält Verschlüsselungsfunktionen und unterliegt den jeweils geltenden Gesetzen in Bezug auf Import, Export, Weitergabe und Einsatz des Produkts. Die Bereitstellung von Verschlüsselungsprodukten durch Cisco gewährt Dritten nicht das Recht, die Verschlüsselungsfunktionen zu importieren, zu exportieren, zu verteilen oder zu verwenden. Importeure, Exporteure, Distributoren und Benutzer sind für die Einhaltung der geltenden Gesetze verantwortlich. Durch die Verwendung dieses Produkts akzeptieren Sie die anwendbaren Gesetze und Vorschriften. Wenn Sie die Gesetze nicht einhalten können, müssen Sie das Produkt umgehend zurückgeben.

Weitere Angaben zu den Exportbedingungen der USA finden Sie unter:

http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html.

Barrierefreiheit

Die Cisco Unified IP-Telefone 8961, 9951 und 9971 bieten Barrierefreiheit für sehbehinderte, blinde sowie hörgeschädigte und in ihrer Bewegungsfreiheit eingeschränkte Personen.

Detaillierte Informationen zu den Funktionen dieser Telefone finden Sie unter [Accessibility Features for the Cisco Unified IP Phone 8961, 9951, and 9971](#).

Weitere Informationen zur Barrierefreiheit finden Sie auch auf folgender Cisco-Website: <http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Referenz

- Sie können unter folgender URL auf die Cisco-Website zugreifen:

<http://www.cisco.com/>

- Kurzreferenzen und Benutzerhandbücher für die Cisco Unified IP-Telefone 9951 und 9971:

http://cisco.com/en/US/products/ps10453/products_user_guide_list.html

- Kurzreferenzen und Benutzerhandbücher für das Cisco Unified IP-Telefon 8961:

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10451/products_user_guide_list.html

- Lizenzinformationen:

http://cisco.com/en/US/products/ps10453/products_licensing_information_listing.html

- Internationale Cisco-Websites:

Ermöglicht den Zugriff auf internationale Cisco Websites über , indem Sie auf den Link [Worldwide \[change\]](#) oben auf der Webseite klicken.



ANHANG **D**

Garantie

- [Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie, Seite 147](#)

Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

Für die Hardware-Garantie und die verschiedenen Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen.

Die vollständige Garantieerklärung mit den Garantie- und Lizenzbestimmungen für Cisco-Software ist auf Cisco.com unter folgender URL verfügbar:

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/IY1DEN__.html



INDEX

A

- Adapter [1, 15, 16, 29, 30](#)
- Aktive Anwendungen [59](#)
- Aktivieren
 - Privatfunktion [97](#)
- Aktivieren und deaktivieren
 - Mobile Connect [95](#)
 - Ruf e/a [88](#)
 - Stummschaltung [96](#)
- Alle Anrufe [75](#)
- Alle Anrufe umleiten [78, 108](#)
 - Einrichten
 - Auf allen Leitungen [108](#)
- An Voicemail, Siehe [Umleiten](#)
- An- und abmelden [91, 102](#)
 - Siehe auch [An- und abmelden](#)
 - Sammelanschlussgruppe [91](#)
 - Web Dialer [102](#)
 - Siehe auch [An- und abmelden](#)
- Andere übernehmen
 - Beschreibung [82](#)
- Ändern
 - Browser-Kennwort [114](#)
 - PIN [114](#)
 - Sprache
 - Telefondisplay [115](#)
 - Webseiten für Benutzeroptionen [114](#)
 - Telefondienste [112](#)
 - Telefondienstname [113](#)
 - Telefonleitungsbeschreibung [110](#)
- Ändern, Browser-Kennwort [114](#)
- Anruf parken [80, 93](#)
 - Leitungsstatusanzeige [93](#)
- Anruffunktionen
 - Alle Anrufe [75](#)
 - Alle Anrufe umleiten [78](#)
 - Annehmen [76](#)
 - Anruf parken [80](#)
 - Anrufübernahme [82](#)
 - Aufschalten [77](#)
 - Automatisches Annehmen [76](#)
- Anruffunktionen (*fortgesetzt*)
 - Gehaltener Anruf auf Remote-Leitung [90](#)
 - Gemeinsam genutzte Leitungen [98](#)
 - Halten [89](#)
 - Halten zurücksetzen [90](#)
 - Identifizierung böswilliger Anrufer [93](#)
 - Intercom [91](#)
 - Konferenz [85](#)
 - Kurzwahl [99](#)
 - Kurzwahldienst [88](#)
 - Leitungsstatus [93](#)
 - MeetMe [94](#)
 - Privatfunktion [97](#)
 - Rückruf [77](#)
 - Ruhe [87](#)
 - Sammelanschlussgruppe [91](#)
 - Stummschaltung [96](#)
 - Übergabe [100](#)
 - Umleiten [87](#)
 - Wahlwiederholung [98](#)
 - WebDialer [101](#)
- Anrufprotokoll [45](#)
- Anrufübernahme
 - Beschreibung [82](#)
 - Leitungsstatusanzeige [93](#)
- Anwendungstaste [8, 22, 36](#)
- Anzeigen
 - Web Dialer-Voreinstellungen [102](#)
- Anzeigewinkel [4, 18, 32](#)
- Aufschalten [77](#)
- Automatisches Annehmen
 - Beschreibung [76](#)

B

- Bearbeiten
 - Kurzwahldienst [119](#)
- Beenden
 - Telefondienste [112](#)
- Benachrichtigung
 - Halten zurücksetzen [90](#)

Benachrichtigung (*fortgesetzt*)

Rückruf [77](#)

Benutzereinstellungen, Siehe [Benutzeroptionen](#)

Benutzeroptionen [106, 107, 110, 111, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121](#)

Benutzereinstellungen [113, 114, 115](#)

Ändern, PIN [114](#)

Browser-Kennwort ändern [114](#)

Sprache der Webseiten für Benutzeroptionen ändern [114](#)

Sprache des Telefondisplays ändern [115](#)

Gerät

Auswählen [106](#)

Kurzwahl [110](#)

Leitungseinstellungen [107](#)

Telefondienste [111](#)

Kurzwahldienst [117, 118, 119](#)

Bearbeiten [119](#)

Code zuweisen [118](#)

Einem PAB-Eintrag einen Code zuweisen [118](#)

Einer Funktionstaste zuweisen [117](#)

PAB-Eintrag löschen [119](#)

Suchen [118](#)

Mobilität [119, 120, 121](#)

Remote-Ziel hinzufügen [120](#)

Zugriffsliste erstellen [121](#)

PAB [115, 116, 117](#)

Einer Funktionstaste zuweisen [117](#)

Eintrag hinzufügen [115](#)

Eintrag suchen [116](#)

Plugins [121](#)

Suchen

PAB [116](#)

Verzeichnis [115](#)

Besetztlampenfunktionen, Siehe [Leitungsstatus](#)

BLF, Siehe [Leitungsstatus](#)

Bluetooth [17, 31, 51, 53, 54, 55, 135](#)

Einstellungen [51](#)

Headset [135](#)

Wireless-Verbindung [31](#)

Zubehörteil

Hinzufügen [53](#)

Löschen [54](#)

Trennen [55](#)

Verbinden [54](#)

C

Cisco Mobile Connect, Siehe [Mobile Connect](#)

Cisco Unified IP Color Key Expansion Module [124](#)

Cisco Unified IP-Telefon 8961 [1](#)

Cisco Unified IP-Telefon 9951 [15](#)

Cisco Unified IP-Telefon 9971 [29](#)

D

Dienste, Siehe [Telefondienste](#)

E

Einrichten

Kurzwahlcodes [111](#)

Kurzwahlkosten [110](#)

Web Dialer-Voreinstellungen [102](#)

Einstellungen [49](#)

Einstellungen, Benutzeroptionen [113](#)

Energiesparmodus [14, 28, 42](#)

Erstellen

Telefonleitungsbeschreibung [110](#)

Zugriffsliste für Mobile Connect [121](#)

Erweiterungsmodul [124](#)

Externe Geräte

Informationen [143](#)

Vorsicht [143](#)

F

FangSch, Siehe [Identifizierung böswilliger Anrufer](#)

FCC-Konformität [144](#)

Funktionstasten., Siehe [Tasten](#)

G

Garantieinformationen [147](#)

Gehaltener Anruf auf Remote-Leitung [90](#)

Gemeinsam genutzte Leitungen

Aufschalten [77](#)

Beschreibung [98](#)

Privatfunktion aktivieren [97](#)

Geräteeinstellungen, Siehe [Benutzeroptionen](#)

Gruppenübernahme

Beschreibung [82](#)

H

Halten

Remote [90](#)

und Heranholen [89](#)

Halten zurücksetzen [90, 91](#)

Auf Benachrichtigung reagieren [91](#)

Benachrichtigung [90](#)

Beschreibung [90](#)

Halten-Taste [36](#)

Hardware, modellspezifischer Überblick [5, 19, 33](#)
 Headset-Taste [36](#)
 Headset, Wideband-Einstellungen [53](#)
 Helligkeit [50, 127](#)
 Erweiterungsmodul [127](#)
 Telefon [50](#)
 Hintergrundbild [50](#)
 Hinzufügen
 PAB-Eintrag [115](#)
 Remote-Ziel für Mobile Connect [120](#)
 Telefondienste zu Taste [113](#)
 Hörerstation [14, 28, 43](#)

I

Identifikationsnummer, Siehe [PIN](#)
 Identifizierung böswilliger Anrufer [93, 94](#)
 Anruf zurückverfolgen [94](#)
 Beschreibung [93](#)
 Intercom [91](#)

K

Kennwort [141](#)
 Siehe auch [Browser-Kennwort](#)
 Problembehandlung bei Benutzeroptionen [141](#)
 Siehe auch [Browser-Kennwort](#)
 Konferenz
 MeetMe [94](#)
 Verwenden [85](#)
 Zwischen Anrufen wechseln [86](#)
 Konferenztaste [36](#)
 Kontakte
 Persönliches Verzeichnis [64, 68](#)
 Kurzwahlcodes [68](#)
 Unternehmensverzeichnis [63](#)
 Kontrast, Siehe [Helligkeit](#)
 Kurzwahl
 Codes
 Beschreibung [99](#)
 Leitungsstatusanzeige [93](#)
 Tasten [99, 110](#)
 Beschreibung [99](#)
 Einrichten [110](#)
 Kurzwahlcodes
 Einrichten [111](#)
 Kurzwahldienst [88, 89, 117, 118, 119](#)
 Anruf über eine Kurzwahltaste einleiten [89](#)
 Bearbeiten [119](#)
 Beschreibung [88](#)
 Code zuweisen [118](#)

Kurzwahldienst (*fortgesetzt*)
 Einem PAB-Eintrag einen Code zuweisen [118](#)
 Einer Funktionstaste zuweisen [117](#)
 PAB-Eintrag löschen [119](#)
 Suchen [118](#)
 Kurzwahltasten
 Einrichten [110](#)

L

Lautsprechartaste [36](#)
 Lautstärketaste [36](#)
 LED am Hörer [37](#)
 Leitung
 Beschreibung
 Ändern [110](#)
 Erstellen [110](#)
 Einstellungen [107, 109](#)
 Ruf e/a [107](#)
 Rufton [109](#)
 Sprachnachrichtenanzeige [109](#)
 Leitungsbeschreibung ändern [110](#)
 Leitungseinstellungen
 Rufumleitung [108](#)
 Sprachnachrichtenanzeige [108](#)
 Leitungsstatus [93](#)
 Beschreibung [93](#)
 Symbole [93](#)
 Lizenzinformationen [146](#)
 Löschen
 PAB-Kurzwahleintrag [119](#)

M

MAC-Adresse
 Web Dialer [102](#)
 MeetMe
 Beschreibung [94](#)
 Konferenz
 Beitreten [94](#)
 Mobile Connect [95, 96, 120, 121](#)
 Aktivieren und deaktivieren [95](#)
 Remote-Ziel hinzufügen [120](#)
 Weiterleiten
 Von Büro- zu Mobiltelefon [95](#)
 Von Mobil- zu Bürotelefon [96](#)
 Zugriffsliste erstellen [121](#)
 Modell [61](#)

N

Nachrichten **71**
 Nachrichtenanzeige **108, 109**
 Signalton ändern **109**
 Sprachnachrichtenanzeige ändern **108**
 Nachrichtentaste **36**
 Navigation, Informationen **13, 27, 41**
 Navigationsleiste **7, 21, 35**

P

PAB **115, 116, 117**
 Einer Funktionstaste zuweisen **117**
 Hinzufügen **115**
 Suchen **116**
 Persönliches Adressbuch, Siehe **PAB**
 Persönliches Verzeichnis **64, 68**
 Kurzwahlcodes **68**
 PIN **53, 65, 141**
 Bluetooth-Gerät hinzufügen **53**
 Mit dem persönlichen Verzeichnis verwenden **65**
 Problembehandlung für das persönliche Verzeichnis **141**
 PIN ändern **114**
 Plugins **121**
 Ports **1, 15, 29**
 Privatfunktion
 Auf einer gemeinsam genutzten Leitung aktivieren **97**
 Produktsicherheit **145**
 Programmierbare Funktionstasten **9, 23**

R

Remote-Ziel, Siehe **Benutzeroptionen**
 Rückruf **77**
 Benachrichtigung einrichten **77**
 Ruf e/a
 Aktivieren und deaktivieren **88**
 Anpassen **107**
 Rufton ein/aus **87**
 Ruftöne **49**
 Ruftoneinstellung ändern **109**

S

Sammelanschlussgruppe
 An- und abmelden **91**
 Beschreibung **91**
 Sicherheit und Leistung
 Externe Geräte **143**

Sicherheit und Leistung (*fortgesetzt*)

 Stromausfall **143**
 Sicherheit, Produkt **145**
 Signale
 Akustische
 Halten zurücksetzen **90**
 Identifizierung böswilliger Anrufer **93**
 Visuelle
 Eingehender Anruf **9, 23, 37**
 Halten zurücksetzen **90**
 Identifizierung böswilliger Anrufer **93**
 Neue Sprachnachricht **9, 23, 37**
 Signalton für wartende Nachrichten, Siehe **Nachrichtenanzeige**
 Sitzungstasten. **6, 20**
 Siehe auch **Tasten**
 Softkeys **7, 21**
 Softkeys und Funktionstasten, nach Funktion **74**
 Sprache
 Für die Webseiten für Benutzeroptionen ändern **114**
 Telefondisplay ändern **115**
 Web Dialer-Einstellungen **102**
 Sprachnachrichten
 Abrufen **71**
 Stilles Mithören und Aufzeichnung **99**
 Stromausfall **143**
 Stummschaltung
 Aktivieren und deaktivieren **96**
 Beschreibung **96**
 Stummschaltungstaste **36**
 Suchen
 Kurzwahldienst **118**
 Telefondienste **112**
 Symbole
 Leitungsstatus **93**

T

Taste „Kontakte“ **36**
 Taste mit dem roten Hörersymbol **35**
 Tasten **5, 7, 9, 19, 21, 23, 33, 35, 74**
 Farb-LEDs **7, 9, 21, 23, 35**
 Modellspezifischer Überblick **5, 19, 33**
 Und Softkeys, nach Funktion **74**
 Tastenfeld **36**
 Telefon anschließen **1, 15, 29**
 Telefondienste **111, 112, 113**
 Abonnieren **112**
 Ändern **112**
 Beenden **112**
 Namen ändern **113**
 Suchen nach **112**
 Zu Taste hinzufügen **113**

Telefondienste abonnieren [112](#)
 Telefondisplay [9, 13, 23, 27, 34, 37, 41, 42, 110, 115](#)
 Berührungssensitiv [34](#)
 Berührungssensitives Telefondisplay aktivieren und deaktivieren [42](#)
 Funktionen [9, 23, 37](#)
 Leitungsbeschreibung erstellen [110](#)
 Navigation [13, 27, 41](#)
 Reinigen [42](#)
 Sprache ändern [115](#)
 Telefonmodell [61](#)
 Telefonstütze [3, 18, 32](#)
 Touchscreen
 Berührungssensitive Funktionen [34](#)
 Berührungssensitives Telefondisplay aktivieren und deaktivieren [42](#)
 Reinigen [42](#)

U

Übergabe
 Beschreibung [100](#)
 Wechseln [101](#)
 Übergabetaste [36](#)
 Umleiten [87](#)
 Beschreibung [87](#)
 USB-Geräte [124](#)

V

Verdächtigen Anruf zurückverfolgen [94](#)
 Verdächtiger Anruf
 Zurückverfolgen [94](#)
 Verwaltereinstellungen [61](#)
 Verzeichnis
 Benutzeroptionen [115](#)
 Persönlich [64, 68](#)
 Kurzwahlcodes [68](#)
 Unternehmen
 Mit Web Dialer [102](#)
 Verwenden [63](#)
 Voicemail [71](#)

Voreinstellungen
 Einstellungen [49](#)
 Web Dialer [102](#)
 Vorsicht
 Externe Geräte [143](#)

W

Wahlwiederholung
 Beschreibung [98](#)
 Web Dialer
 Anmelden [102](#)
 MAC-Adresse [102](#)
 Mit Cisco-Verzeichnis [102](#)
 Mit Unternehmensverzeichnis [102](#)
 Voreinstellungen ändern [102](#)
 Voreinstellungen anzeigen [102](#)
 Voreinstellungen einrichten [102](#)
 WebDialer
 Beschreibung [101](#)
 Wechseln
 Anrufe übergeben [101](#)
 Konferenzgespräche [86](#)
 Wideband-Headset [53](#)
 Wireless-Verbindung [31](#)

Z

Zubehör [52](#)
 Zuerst eingegangenen Anruf zuerst annehmen [76](#)
 Zugreifen
 Plugins [121](#)
 Zugriffsliste
 Erstellen [121](#)
 Zugriffsliste für Mobile Connect [121](#)
 Zurück-Taste [7, 21, 35](#)
 Zurücksetzen, Anruf
 Gehalten [90](#)
 Zuweisen
 Kurzwahlcode [118](#)
 Kurzwahlcode zu PAB-Eintrag [118](#)
 Kurzahltaste [117](#)
 PAB zu Funktionstaste [117](#)

