Guía de usuario de los teléfonos IP 8961, 9951 y 9971 de Cisco Unified para Cisco Unified Communications Manager 10.0

Primera publicación: November 05, 2013

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LAS ESPECIFICACIONES Y LA INFORMACIÓN RELATIVAS A LOS PRODUCTOS DE ESTE MANUAL ESTÁN SUJETAS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. TODAS LAS DECLARACIONES, INFORMACIONES Y RECOMENDACIONES INCLUIDAS EN ESTE MANUAL SE CONSIDERAN PRECISAS; SIN EMBARGO, NO SE PRESENTAN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS. LOS USUARIOS DEBEN ASUMIR LA PLENA RESPONSABILIDAD DE SU APLICACIÓN EN TODOS LOS PRODUCTOS.

LA LICENCIA DE SOFTWARE Y LA GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO AL QUE ACOMPAÑAN SE EXPONEN EN EL PAQUETE DE INFORMACIÓN QUE SE ENVÍA CON EL PRODUCTO Y SE INCLUYEN EN EL PRESENTE DOCUMENTO A TRAVÉS DE ESTA REFERENCIA. SI NO ENCUENTRA LA LICENCIA DE SOFTWARE O LA GARANTÍA LIMITADA, PÓNGASE EN CONTACTO CON SU REPRESENTANTE DE CISCO PARA OBTENER UNA COPIA.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase A: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase A, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites se han diseñado para proporcionar protección razonable frente a interferencias perjudiciales cuando el equipo funciona en entornos comerciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con el manual de instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. La utilización de este equipo en áreas residenciales puede causar interferencias perjudiciales, en cuyo caso se les solicitará a los usuarios que corrijan dicha interferencia por su propia cuenta.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase B: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites han sido diseñados con el objetivo de proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con las instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no vayan a producirse interferencias en una instalación determinada. Si el equipo causa interferencias en la recepción de señales de radio o televisión (lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo), se recomienda a los usuarios que intenten corregir las interferencias mediante uno o varios de los métodos que se indican a continuación:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia entre los equipos y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma en un circuito diferente al que se encuentra conectado el receptor.
- Diríjase al proveedor o a un técnico de radio/TV cualificado para obtener asistencia.

La realización de modificaciones en este producto sin la autorización de Cisco podría invalidar la aprobación de la FCC y anular su autorización para utilizar este producto.

La implementación de Cisco de la compresión de encabezados TCP es una adaptación de un programa desarrollado por la Universidad de California, Berkeley (UCB), como parte de la versión de dominio público del sistema operativo UNIX de la UCB. Reservados todos los derechos. Copyright © 1981, Regentes de la Universidad de California.

NO OBSTANTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA QUE AQUÍ SE DESCRIBA, TODOS LOS ARCHIVOS DE DOCUMENTO Y SOFTWARE DE ESTOS PROVEEDORES SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" CON TODOS LOS ERRORES QUE PUDIERAN INCLUIR. CISCO Y LOS PROVEEDORES MENCIONADOS ANTERIORMENTE RENUNCIAN A TODA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS ENTRE OTRAS, LAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN OBJETIVO EN PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN, O LAS QUE PUDIERAN SURGIR DE UN ACUERDO, USO O PRÁCTICA COMERCIAL.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA CISCO O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, SECUNDARIO O FORTUITO, INCLUIDOS ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, O LA PÉRDIDA O EL DAÑO DE DATOS COMO CONSECUENCIA DEL USO O INCAPACIDAD DE USO DE ESTE MANUAL, INCLUSO EN EL CASO DE QUE CISCO O SUS PROVEEDORES HAYAN SIDO NOTIFICADOS SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES DAÑOS.

Cualquier dirección de protocolo de Internet (IP) o número de teléfono utilizado en este documento no pretende ser una dirección o un número de teléfono real. Cualquier ejemplo, salida de visualización de comandos, diagrama de topología de red y figura incluida en el documento se muestra solo con fines ilustrativos. Cualquier uso de direcciones reales de IP o de números de teléfono reales en contenido ilustrativo es accidental y casual.

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas registradas o marcas comerciales registradas de Cisco y/o sus afiliadas en Estados Unidos y otros países. Si desea ver una lista completa con marcas comerciales de Cisco, diríjase a la siguiente dirección URL: http://www.cisco.com/go/trademarks. Todas las marcas registradas de terceros mencionadas en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. El uso de la palabra socio no implica una relación de sociedad entre Cisco y otra empresa. (1110R)

© 2013 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

CONTENIDO

Introducción 1

- Funciones de accesibilidad 1
- Teléfono IP 8961 de Cisco Unified 1
  - Conexiones telefónicas para el teléfono IP 8961 de Cisco Unified 1
  - Botones y hardware 3
  - Teléfono con una sola línea 8
  - Teléfono con varias líneas 10
- Teléfono IP 9951 de Cisco Unified 12
  - Conexiones telefónicas para el teléfono IP 9951 de Cisco Unified 12
  - Bluetooth 14
  - Botones y hardware 15
  - Teléfono 9951 con una sola línea 19
  - Teléfono 9951 con varias líneas 21
- Teléfono IP 9971 de Cisco Unified 23
  - Conexiones telefónicas para el teléfono IP 9971 de Cisco Unified 23
  - Conexión inalámbrica y Bluetooth 25
  - Botones y hardware 25
  - Teléfono con una sola línea 30
  - Teléfono con varias líneas 30
- Modos Ahorro de energía y Power Save Plus 32
  - Ahorro de energía 32
  - Power Save Plus 33
- Información adicional 33

Configuración del teléfono 35

- Conexión del soporte 35
- Ajuste del ángulo de visualización de la pantalla del teléfono 36
- Ajuste del soporte del auricular 37
- Protección del teléfono con un candado de cable 38

Operaciones básicas 39

Limpieza de la pantalla del teléfono 39
Realización de llamadas 40
Realización de llamadas con el altavoz 40
Realización de llamadas mediante los auriculares 41
Liberación de llamadas e inicio de una nueva llamada 41
Marcación de números con el auricular colgado 41
Marcación de números internacionales 42
Rellamada a un número 42
Realización de llamadas prioritarias con inicio de sesión en SIP 43
Realización de llamadas prioritarias sin inicio de sesión en SIP 43
Navegación y selección de elementos 44
Visualización de todas las llamadas del teléfono 44
Contestación de llamadas 45
Contestación de la llamada más antigua en primer lugar 45
Captura de llamadas 46
Contestación de llamadas con la función Capturar 47
Contestación de llamadas con la función Captura de llamadas de grupo y el número de teléfono 47
Contestación de llamadas con la función Captura de llamadas de grupo y el número de captura de llamadas de grupo 48
Contestación de llamadas con la función Captura de otros 48
Contestación automática de llamadas 48
Respuesta a una notificación de llamada en espera 49
Administración de llamadas 50
Desvío de llamadas 50
Transferencia de llamadas a otro número 50
Cambio entre llamadas antes de completar una transferencia 51
Supervisión y grabación de llamadas 51
Desvío de llamadas 51
Desvío de todas las llamadas 52
Silenciado del teléfono 53
Llamada en espera 53
Cambio entre llamadas activas y en espera 54
Puesta en espera de una llamada al contestar una nueva llamada 54
Respuesta a una notificación de reversión en espera 54

Determinación de si una línea compartida está en espera 54
Espera remota 55
Configuración de notificaciones de retrollamada 55
Aparcamiento de llamada 55
Aparcamiento y recuperación de llamadas mediante la función Aparcar llamada 56
Aparcamiento de llamadas con la función Aparcamiento de llamadas dirigido asistido 56
Aparcamiento de llamadas con la función Aparcamiento de llamadas dirigido manual 57
Administración de llamadas de intercomunicación 57
Realización de una llamada de intercomunicación 58
Realización de llamadas de intercomunicación que se pueden marcar 58
Recepción de llamadas de intercomunicación 58
Videollamadas 59
Ocultación o visualización de vídeo 59
Ocultación de teclas programadas en vídeo a pantalla completa 59
Activación del vídeo en pantalla completa 60
Desactivación del vídeo 60
Cambio de vista 60
Ajuste de la posición de la imagen en imagen 60
Visualización de la información del teléfono 60
Inicio de sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications 61
Contactos 63
Directorio corporativo 63
Búsqueda y marcación de números de contactos 63
Búsqueda y marcación de números de contactos durante una llamada 64
Directorio personal 64
Inicio y cierre de sesión en el directorio personal 65
Agregación de una entrada al directorio personal 65
Búsqueda de entradas en el directorio personal 65
Marcación de un número desde el directorio personal 66
Edición de entradas del directorio personal 66
Eliminación de entradas del directorio personal 67
Marcación veloz 67
Realización de llamadas con un botón de marcación veloz 67
Códigos de marcación veloz con el directorio personal 67
Asignación de códigos de marcación veloz a entradas del directorio personal 68

Realización de llamadas mediante códigos de marcación veloz 68
Eliminación de códigos de marcación veloz 69
Cisco WebDialer 69
Uso de Cisco WebDialer con otro directorio corporativo en línea 69
Cambio de las preferencias de Cisco WebDialer 69
Cierre de sesión de Cisco WebDialer 70
Historial de llamadas 71
Información general sobre el historial de llamadas 71
Visualización del historial de llamadas 73
Visualización de detalles del registro de llamadas 73
Filtrado del historial de llamadas 74
Marcación desde el historial de llamadas 74
Edición de números desde el historial de llamadas 75
Borrado del historial de llamadas 75
Eliminación de un registro de llamada del historial de llamadas 76
Buzón de voz 77
Acceso al buzón de voz 77
Comprobación de mensajes de voz 77
Escucha de los mensajes de voz 78
Funciones avanzadas de llamadas 79
Conferencia 79
Adición de otra persona a la conferencia 80
Conexión de llamadas en una conferencia 80
Cambio entre llamadas antes de completar una conferencia 81
Visualización de los participantes de una conferencia 81
Eliminación de participantes de una conferencia 81
Conferencias Meet Me 81
Organización de una conferencia Meet Me 82
Conexión a una conferencia Meet Me 82
Marcación rápida 82
Realización de llamadas con el botón de marcación rápida 83
Uso de códigos de marcación rápida con el auricular colgado 83
Uso de códigos de marcación rápida con el auricular descolgado 83
Pausas en marcación rápida 83
No molestar 85

Activación y desactivación de la función No molestar 85
Identificación de llamadas maliciosas 85
Seguimiento de llamadas sospechosas 85
Extension Mobility 86
Activación de Extension Mobility 86
Mobile Connect 86
Habilitación de Mobile Connect 87
Activación o desactivación de Mobile Connect en todos los destinos remotos del teléfono de escritorio 87
Cambio de una llamada del teléfono de escritorio al teléfono móvil 87
Cambio de una llamada del teléfono móvil al teléfono de escritorio 88
Transferencia de llamadas desde el teléfono móvil al de escritorio 88
Estado de línea 88
Indicadores de estado de línea 88
Filtros de línea personalizados 89
Adición de un filtro de línea 90
Selección de un filtro de línea activo 91
Eliminación del filtro de línea 91
Duplicación del filtro de línea 91
Edición del filtro de línea 92
Cambio de nombre de un filtro de línea 92
Grupos de salto 92
Inicio y cierre de sesión en un grupo de salto 93
Visualización de estadísticas de cola 93
Intrusión 93
Configuración de alerta de intrusión 94
Agregación de uno mismo a una llamada de una línea compartida 94
Activación de la privacidad en líneas compartidas 94
Alternancia del mensaje de intrusión 94
Ventana de mensaje para descartar la alerta de intrusión 95
Supervisión de llamadas 95
Grabación de una llamada supervisada 96
Marcación con el identificador uniforme de recursos 96
Operaciones avanzadas 99
Aplicaciones 99

Visualización de aplicaciones activas 99
Cambio a la aplicación activa 100
Cierre de aplicaciones activas 100
Llamadas de vídeo y seguridad 100
Funciones de llamadas 101
Saludo de agente 101
Llamadas en alerta 101
Alerta de llamada entrante con acciones 101
Contestar 101
Código de cliente 102
Código de autorización forzoso 102
Tonos de indicación de seguridad y riesgo 103
Líneas compartidas 103
Botones de función y teclas programadas 104
Información general de Survivable Remote Site Telephony 105
Inicio de sesión en WLAN 108
Inicio de sesión en WLAN 109
Cambio del inicio de sesión en WLAN 109
Cliente de VPN 110
Conexión a través de VPN 111
Configuración de la conexión VPN 111
VPN de VXC de Cisco 111
Complementos 112
Cisco IP Manager Assistant 112
Teléfonos de jefe 113
Menú Configuración del jefe 114
Selección de secretaria 114
Suscripción al servicio del teléfono principal de la secretaria 115
Teléfonos de la secretaria 115
Assistant Console 115
Menú Configuración de la secretaria 116
Configuración del destino de desvío 117
Activación de la sobrescritura del panel de llamada 117
Activación de la clasificación inteligente 118
Menú Estado del jefe de la secretaria 118

Menú Configuración del jefe en el teléfono de secretaria 119
Inicio de sesión en el servicio IPMA en el teléfono 119
Preferencias del usuario 121
Ajuste del brillo de la pantalla del teléfono 121
Ajuste del tono local de los auriculares 122
Cambio del tono de llamada 122
Cambio del papel tapiz 123
Cambio del tamaño de fuente 123
Servicios del teléfono 124
Configuración de línea 124
Cámara de vídeo de Cisco Unified 125
Instalación de la cámara de vídeo de Cisco Unified 125
Montaje de la cámara en el teléfono 125
Montaje de la cámara en el monitor 126
Visualización de los detalles de la cámara 127
Características de la cámara de vídeo de Cisco Unified 127
Obturador del objetivo de la cámara 128
Cierre del obturador del objetivo de la cámara 129
Preferencias de la cámara 129
Activación de la función de autotransmisión 129
Ajuste del brillo de la cámara 130
Ajuste del área de visualización de la cámara 130
Acceso a la vista previa de vídeo 131
Activación de vídeo 131
Restablecimiento de la cámara 132
Accesorios 133
Lista de accesorios 133
Visualización de la lista de accesorios 134
Visualización de detalles de accesorios 134
Dispositivos USB 135
Configuración de banda ancha para auriculares analógicos 135
Auriculares con tecnología Bluetooth 136
Agregación de accesorios con tecnología Bluetooth 137
Conexión de un accesorio con tecnología Bluetooth 137
Activación de Bluetooth 138

Desconexión de accesorios con tecnología Bluetooth 138
Eliminación de accesorios con tecnología Bluetooth 139
Módulo de expansión de teclas de colores para teléfonos IP de Cisco Unified 139
Características del módulo de expansión de teclas de colores para teléfonos IP de Cisco Unified 140
Realización de llamadas en el módulo de expansión de teclas 142
Configuración de los botones 142
Ajuste del brillo 143
Preguntas frecuentes 145
¿Por qué no puedo ver todas las llamadas activas del teléfono? 146
¿Cómo puedo redirigir una llamada entrante? 146
¿Cómo puedo poner en silencio una llamada que suena si me encuentro en una llamada? 146
¿Cómo puedo reanudar una llamada en espera? 147
¿Qué diferencia existe entre los botones situados a la izquierda y a la derecha del teléfono? 147
¿Por qué las teclas programadas cambian constantemente? 147
¿Qué método de visualización de llamadas resulta más adecuado cuando se usan varias líneas o líneas compartidas? 148
¿Qué debo hacer si pulso por error un botón mientras estoy en una llamada? 148
¿Cómo puedo comprobar si hay llamadas perdidas? 148
¿Cómo puedo salir de una aplicación que se está ejecutando? 149
¿Cómo puedo conectar dos llamadas y abandonar la línea? 149
¿Para qué sirve la tecla programada Cambiar? 150
¿Cómo puedo cancelar una conferencia o una transferencia después de iniciarla? 150
¿Cómo puedo combinar dos llamadas en una sola llamada de conferencia? 150
¿Dónde debo montar mi cámara de vídeo de Cisco Unified? 151
¿Cómo puedo evitar el robo de mi cámara de vídeo de Cisco Unified? 151
¿Por qué no aparecen todas mis llamadas en teléfono con vídeo? 151
¿Para qué sirve la tecla programada VisPrev? 152
¿Qué ocurre al poner una llamada en espera? 152
¿Qué indican los diferentes colores de la luz de la cámara de vídeo de Cisco Unified? 152
¿Cómo puedo cerrar el obturador de la cámara de vídeo de Cisco Unified? 152
¿Por qué las imágenes de mi cámara de vídeo de Cisco Unified aparecen oscuras? 153
¿Por qué no se activa mi teléfono? 153
¿Qué significan cuatro tonos de llamada sucesivos? 153
¿Por qué no puedo encender VXC? 154

¿Por qué el estado de la VPN de VXC es "Sin conectar"? 154
¿Por qué VXC muestra un error de sesión perdida? 154
Solución de problemas 155
Ausencia del botón Llamadas en alerta 155
Ausencia del botón Todas 155
No es posible iniciar sesión en el directorio personal 156
No es posible acceder al portal de autoayuda 156
Mensaje de error de seguridad 156
Notificación de problemas del teléfono 157
Documentación, solicitudes de servicio e información adicional 157
Seguridad del producto 159
Información sobre seguridad y rendimiento 159
Interrupción del suministro eléctrico 159
Dispositivos externos 159
Funcionamiento óptimo de los auriculares inalámbricos Bluetooth 160
Información sobre alimentación eléctrica 160
Declaraciones de conformidad de la FCC 160
Declaración de conformidad con el apartado 15.21 del reglamento de la FCC 160
Declaración de conformidad sobre exposición a radiaciones de radiofrecuencia según la FCC 161
Declaración de conformidad para dispositivos digitales de Clase B y receptores según la FCC 161
Información general sobre la seguridad de productos de Cisco 161
Garantía 163
Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año 163

CAPÍTULO 1

Introducción

- Funciones de accesibilidad, página 1
- Teléfono IP 8961 de Cisco Unified, página 1
- Teléfono IP 9951 de Cisco Unified, página 12
- Teléfono IP 9971 de Cisco Unified, página 23
- Modos Ahorro de energía y Power Save Plus, página 32
- Información adicional, página 33

Funciones de accesibilidad

Los teléfonos IP 8961, 9951 y 9971 de Cisco Unified proporcionan funciones de accesibilidad para personas con deficiencias visuales y ciegas, así como para personas con deficiencias auditivas o motoras.

Para obtener información detallada sobre las funciones de accesibilidad de estos teléfonos, consulte Funciones de accesibilidad de los teléfonos IP 8961, 9951 y 9971 de Cisco Unified.

Asimismo, podrá encontrar más información sobre accesibilidad en el sitio web de Cisco:

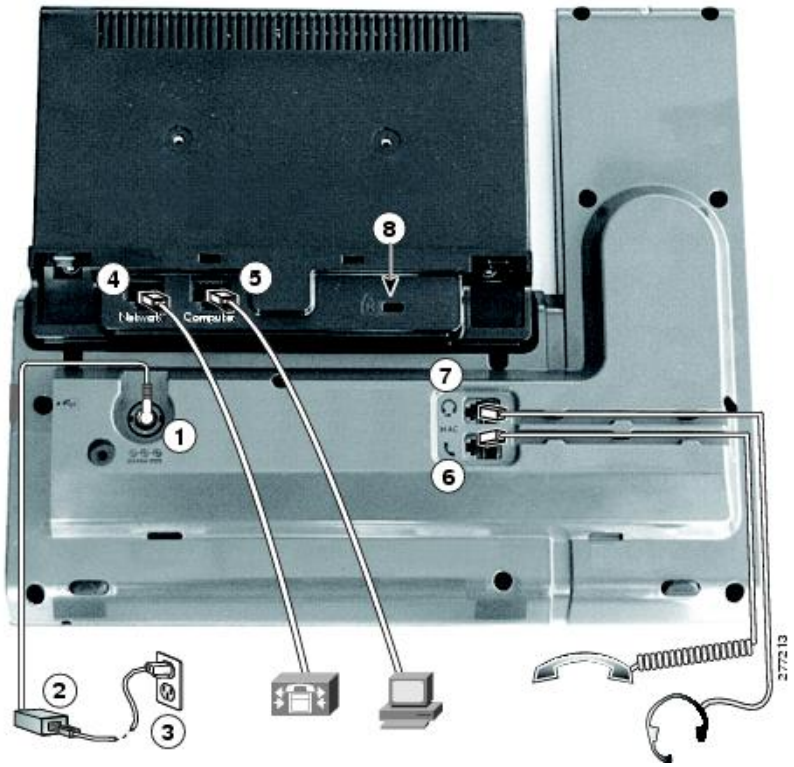
http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html

Teléfono IP 8961 de Cisco Unified

En las secciones siguientes se describen los atributos del teléfono IP 8961 de Cisco Unified.

Conexiones telefónicas para el teléfono IP 8961 de Cisco Unified

Conecte el teléfono a la red de telefonía IP corporativa mediante el siguiente diagrama.



1	Puerto del adaptador de CC (CC 48 V)	5	Conexión del puerto del equipo (10/100/1000 PC)
2	Fuente de alimentación CA-CC (opcional)	6	Conexión del auricular
3	Enchufe mural de CA (opcional)	7	Conexión de auriculares analógicos (auriculares opcional)
4	Puerto de red (10/100/1000 SW) con niveles de potencia conformes a las normas IEEE 802.3af y 802.3at	8	Conector de bloqueo de seguridad antirrobo (bloqueo opcional)

En el siguiente diagrama se muestra la vista de perfil del teléfono.

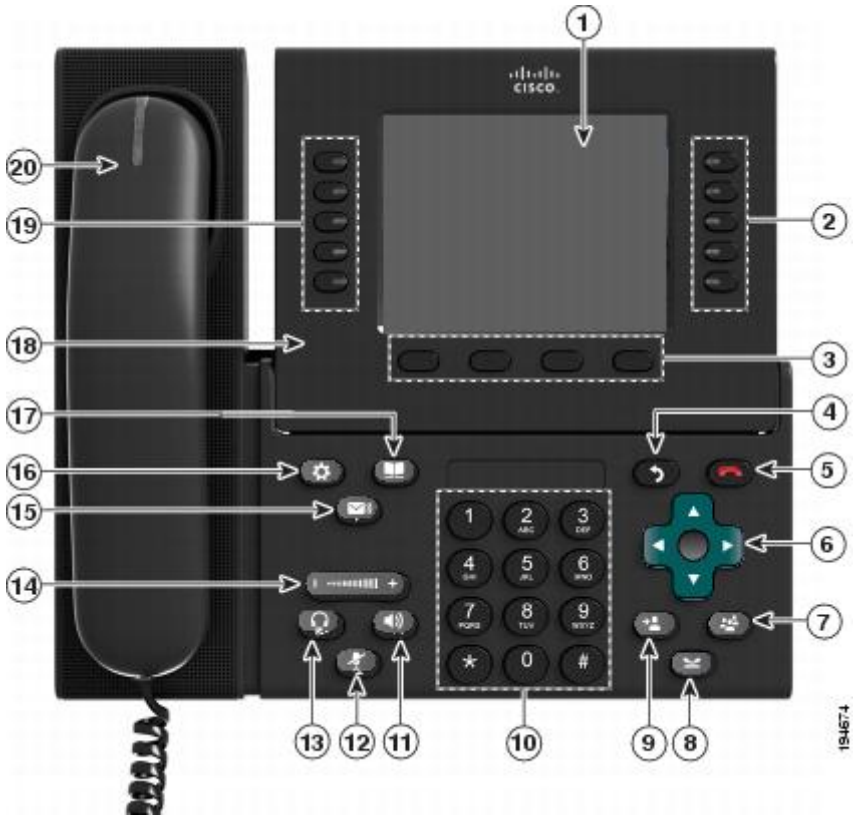
1	Puerto USB	2	Conector para accesorios; por ejemplo, para conectar un módulo de expansión de teclas de colores para teléfonos IP de Cisco Unified.

Nota Cada puerto USB admite la conexión de hasta cinco dispositivos compatibles y no compatibles. Cada dispositivo conectado al teléfono se incluye en el recuento del número máximo de dispositivos admitidos. Por ejemplo, el puerto USB del teléfono admite un máximo de cinco dispositivos USB (como tres módulos de expansión de teclas de colores para teléfonos IP de Cisco Unified, un concentrador y otro dispositivo USB estándar). Muchos productos USB de terceros cuentan como varios dispositivos USB. Por ejemplo, un dispositivo que contenga un concentrador y auriculares USB puede contar como dos dispositivos USB. Para obtener más información, consulte la documentación de los dispositivos USB.

Botones y hardware

El teléfono que utiliza proporciona un acceso rápido a las líneas de teléfono, las funciones y las sesiones de llamadas:

- Botones de funciones programables (lado izquierdo): use estos botones para ver las llamadas de una línea o acceder a funciones como Marcación rápida o Todas las llamadas. (También se denominan botones de función).
- Botones de sesión (lado derecho): utilícelos para realizar tareas como contestar una llamada, reanudar una llamada en espera o, si no se están utilizando para una llamada activa, iniciar funciones del teléfono como mostrar las llamadas perdidas. Cada llamada del teléfono se asocia a un botón de sesión.



1	Pantalla del teléfono	Muestra información sobre el teléfono, incluidos el número de directorio, la información de la llamada (por ejemplo, el ID de la persona que llama o los iconos de llamada activa o en espera) y las teclas programadas disponibles.

2	Botones de sesión	Cada uno corresponde a una llamada activa o una función de llamada. Al pulsar el botón, la acción realizada dependerá del estado en el que se encuentre el teléfono: • Llamadas activas: en este estado, el teléfono realiza la acción predeterminada para una llamada activa. Por ejemplo, si pulsa el botón de sesión en una llamada entrante, se contestará la llamada y si se pulsa el botón en una llamada en espera, la llamada se reanudará. Información relativa a la sesión, como el ID de la persona que llama y la duración de la llamada, aparece en la pantalla del teléfono junto al botón de sesión. • Funciones de llamadas: si no se utiliza un botón de sesión durante una llamada activa, se podrá utilizar para iniciar funciones en el teléfono, como indican los iconos adyacentes de la pantalla del teléfono. Ejemplos de estas funciones son: pulsar el botón de sesión para mostrar llamadas perdidas, descolgar el teléfono o marcar el número del sistema de buzón de voz (con un icono de buzón de voz). Los led de colores indican el estado de llamada. Los indicadores led pueden *parpadear* (encenderse y apagarse con rapidez), *emitir pulsaciones* (atenuarse y brillar alternativamente) o iluminarse con una luz fija (brillar sin interrupción). • Amarillo intermitente : llamada que suena. Pulse este botón para contestar la llamada. • Verde fijo : puede indicar que existe una llamada conectada o una llamada saliente que no se ha conectado aún. Si la llamada está conectada, pulse este botón para mostrar los detalles de la llamada o los participantes (si se trata de una llamada de conferencia). Si la llamada no se ha conectado aún, pulse este botón para finalizarla. • Pulsación verde : llamada en espera. Pulse este botón para reanudar la llamada en espera. • Rojo fijo : se está utilizando una línea compartida de forma remota. Pulse este botón para conectarse a la llamada (en caso de que la función Intrusión esté activada). • Pulsación roja : llamada en línea compartida que se ha puesto en espera de forma remota. Pulse este botón para reanudar la llamada en espera. Las posiciones de los botones de sesión y función pueden estar invertidas en teléfonos cuya configuración regional presente una orientación de lectura de derecha a izquierda, como el hebreo y el árabe.
3	Botones de teclas programadas	Permiten acceder a las opciones de teclas programadas (de la llamada o el elemento de menú seleccionados) que se muestran en la pantalla del teléfono.
4	Botón de retroceso	Permite volver a la pantalla o el menú anterior.

5	Botón de liberación	Finaliza una llamada o sesión conectadas.
6	Teclado de navegación y botón de selección	El teclado de navegación de cuatro direcciones permite desplazarse por los menús, resaltar elementos y moverse dentro de un campo de entrada de texto. El botón de selección (situado en el centro del teclado de navegación) permite seleccionar los elementos resaltados. Aparece iluminado (en blanco) cuando el teléfono se encuentra en los modos Ahorro de energía o Power Save Plus. Pulse este botón para cancelar ambos modos.
7	Botón de conferencia	Crea una llamada de conferencia.
8	Botón de espera	Pone en espera una llamada conectada y cambia entre la llamada activa y la llamada en espera.
9	Botón de transferencia	Transfiere una llamada.
10	Teclado	Permite marcar números de teléfono, escribir letras y elegir elementos de menú especificando su número.
11	Botón de altavoz	Selecciona el altavoz como ruta de sonido predeterminada y permite iniciar una nueva llamada, capturar una llamada entrante o finalizar una llamada. Cuando hay una llamada activa, el botón se muestra iluminado en verde. La ruta de sonido del altavoz no se modificará hasta que no se seleccione una nueva ruta de sonido predeterminada (por ejemplo, al levantar el auricular). Cuando se conectan altavoces externos, el botón de altavoz los selecciona como ruta de sonido predeterminada.
12	Botón de silencio	Desactiva o activa el micrófono durante una llamada. Cuando el micrófono está desactivado, el botón se muestra iluminado en rojo. En este estado, podrá oír al resto de participantes de la llamada sin que puedan oírle.

13	Botón de auriculares	Selecciona los auriculares como ruta de sonido predeterminada y permite iniciar una nueva llamada, capturar una llamada entrante o finalizar una llamada. Durante una llamada, el botón se ilumina en verde. La presencia del icono de auriculares en la línea del encabezado de la pantalla del teléfono indica que los auriculares se han configurado como ruta de sonido predeterminada. Esta ruta de sonido no se modificará hasta que no se seleccione una nueva ruta de sonido predeterminada (por ejemplo, al levantar el auricular).
14	Botón de volumen	Controla el volumen del auricular, los auriculares y el altavoz (descolgado), además del volumen del timbre (colgado). Asimismo, permite silenciar el timbre del teléfono cuando suena una llamada entrante.
15	Botón de mensajes	Marca automáticamente el número del sistema de buzón de voz (varía en función del sistema).
16	Botón de aplicaciones	Abre y cierra el menú Aplicaciones. Según el modo en que el administrador del sistema haya configurado el teléfono, podrá utilizar este botón para acceder a aplicaciones como Historial de llamadas, Preferencias e Información del tel.
17	Botón de contactos	Abre y cierra el menú Contactos. Según el modo en que el administrador del sistema haya configurado el teléfono, podrá utilizar este botón para acceder a aplicaciones como Directorio personal, Directorio corporativo o Historial de llamadas.
18	Pantalla del teléfono	Puede colocarse en distintas posiciones según el ángulo de visión preferido.

19	Botones de función programable (también llamados botones de función) 	Cada botón se corresponde con una línea de teléfono, un código de marcación rápida y una función de llamada. Pulse un botón de línea de teléfono para mostrar las llamadas activas de dicha línea. Si tiene varias líneas, es posible que pueda utilizar el botón Todas para ver una lista unificada de todas las llamadas del conjunto de líneas (con las llamadas de mayor antigüedad situadas en la parte superior). Si no ve el botón Todas, es posible que el administrador del sistema haya configurado la línea principal para que muestre todas las llamadas automáticamente. Para obtener información sobre su configuración, póngase en contacto con el administrador del sistema. Los indicadores led de colores indican el estado de la línea del siguiente modo: • Amarillo : está sonando una llamada en la línea. • Verde : hay una llamada activa o en espera en la línea. • Rojo : se está utilizando una línea compartida de forma remota. Las posiciones de los botones de sesión y función pueden estar invertidas en teléfonos cuya configuración regional presente una orientación de lectura de derecha a izquierda, como el hebreo y el árabe.
20	Auricular con banda luminosa	La banda luminosa del auricular se ilumina para indicar la existencia de una llamada que suena (luz roja intermitente) o un nuevo mensaje de voz (luz roja fija).

Teléfono con una sola línea

Los elementos mostrados en la pantalla del teléfono varían en función de la configuración establecida por el administrador del sistema.

1	Etiqueta de línea	Muestra información relativa a la línea de teléfono.
2	Encabezado	Muestra la fecha, la hora e información (como el número de teléfono) de la línea seleccionada. Si durante una llamada se resalta el encabezado en lugar de la llamada, se mostrarán las mismas teclas programadas que las que aparecen cuando el teléfono está en modo inactivo. Esta característica resulta útil, por ejemplo, si se desea acceder a las teclas programadas Desviar todas o NvaLlam durante una llamada.
3	Etiqueta de botón de sesión (para llamadas conectadas)	Muestra información relativa a una llamada conectada de la línea (por ejemplo, el número de teléfono y la duración de la llamada). El temporizador contará la duración de la llamada en minutos y segundos (MM:SS) hasta que la llamada sobrepase los 60 minutos. Cuando esto suceda, contará en horas y minutos (HH:MM).
4	Etiqueta de botón de sesión (para llamadas en espera)	Muestra información relativa a una llamada en espera de la línea (por ejemplo, el número de teléfono y la duración de la llamada). Pulse el botón de sesión correspondiente para reanudar la llamada en espera. El temporizador contará la duración de la llamada en minutos y segundos (MM:SS) hasta que la llamada sobrepase los 60 minutos. Cuando esto suceda, contará en horas y minutos (HH:MM).
5	Icono de nueva llamada	Indica que el usuario puede pulsar el botón de sesión correspondiente para realizar una nueva llamada.

6	Teclas programadas	Opciones de teclas programadas aplicables únicamente a la llamada seleccionada (resaltada). Si selecciona una llamada diferente (por ejemplo, al pulsar un botón de función o el teclado de navegación, o al contestar una llamada que suena), las opciones de teclas programadas pueden variar.

Teléfono con varias líneas

Los elementos mostrados en la pantalla del teléfono varían en función de la configuración establecida por el administrador del sistema.

En caso de disponer de varias líneas, puede resultar útil utilizar el botón **Todas** para ver todas las llamadas del conjunto de líneas. Además, el administrador del sistema puede configurar la tecla de la línea principal para que muestre automáticamente todas las llamadas del conjunto de líneas.

Si procesa varias llamadas de forma simultánea, utilice **Contestar** para responder a la llamada entrante de mayor antigüedad sin tener que desplazarse por la lista de llamadas para seleccionar la llamada deseada.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

1	Etiqueta de línea principal	Muestra información relativa a la línea de teléfono principal. Busque el icono azul en las etiquetas de línea para identificar la línea seleccionada. En este caso, la línea principal se encuentra seleccionada y la información mostrada pertenece únicamente a dicha línea.

2	Encabezado	Muestra la fecha, la hora e información (como el número de teléfono) de la línea seleccionada. Si durante una llamada se resalta el encabezado en lugar de la llamada, se mostrarán las mismas teclas programadas que las que aparecen cuando el teléfono está en modo inactivo. Esta característica resulta útil, por ejemplo, si se desea acceder a las teclas programadas Desviar todas o NvaLlam durante una llamada.
3	Etiqueta de sesión (con el icono de llamada conectada)	Muestra información relativa a una llamada conectada de la línea seleccionada (por ejemplo, el estado y la duración de la llamada).
4	Etiquetas de sesión (con el icono de llamada en espera)	Muestran información relacionada con las llamadas en espera asociadas a la línea seleccionada (por ejemplo, el estado y la duración de las llamadas). Las llamadas se muestran en el lateral derecho de la pantalla del teléfono y se clasifican por orden de antigüedad (con las llamadas más antiguas situadas en la parte superior). Pulse el botón de sesión situado junto a un icono de llamada en espera para reanudar la llamada en espera correspondiente a dicha sesión.
5	Teclas programadas	Opciones de teclas programadas aplicables únicamente a la llamada seleccionada. Si selecciona una llamada diferente (por ejemplo, al pulsar un botón de función o el teclado de navegación, o al contestar una llamada que suena), las opciones de teclas programadas pueden variar.
6	Etiqueta de respuesta	Indica si el administrador del sistema ha asignado la función Contestar al botón de función programable. Pulse esta etiqueta o el botón correspondiente para responder a la llamada entrante de mayor antigüedad sin tener que desplazarse por la lista de llamadas para seleccionar la llamada deseada.
7	Etiqueta de marcación rápida	Indica si el usuario o el administrador del sistema han asignado la función de marcación rápida al botón de función programable. Esta característica resulta útil para aquellos usuarios que suelen tener más de cinco llamadas activas en el teléfono.
8	Etiquetas de líneas no principales	Muestran las llamadas de las líneas de teléfono no principales y la información relativa a estas.

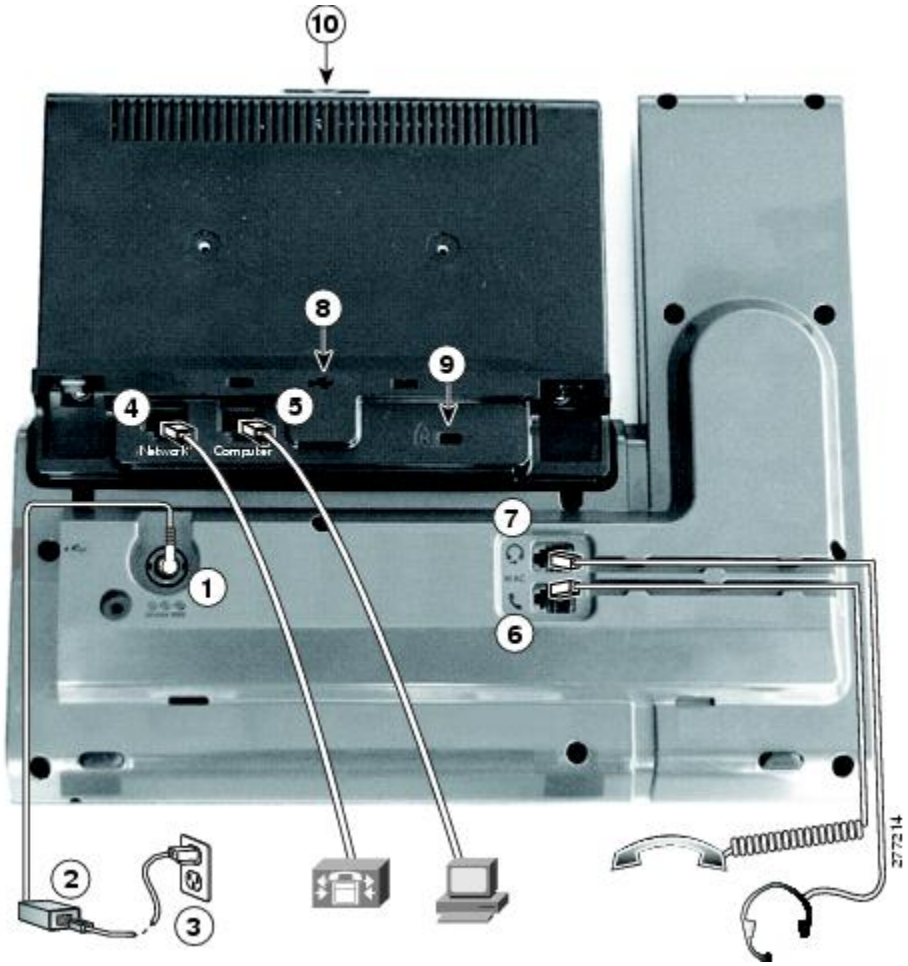
9	Etiqueta de Todas	Indica si se ha activado la función Todas. Pulse el botón correspondiente para mostrar todas las llamadas del conjunto de líneas. Las llamadas se muestran en el lateral derecho de la pantalla del teléfono y se clasifican por orden de antigüedad (con las llamadas más antiguas situadas en la parte superior). Durante una llamada, pulse Todas una vez para seleccionar la llamada activa o la primera llamada de la lista; pulse el botón dos veces para seleccionar el encabezado. Las teclas programadas que se muestran al seleccionar el encabezado son las mismas que aparecen cuando el teléfono está en modo inactivo. Esta característica resulta útil, por ejemplo, en casos en los que se tienen varias llamadas en el teléfono y se desea acceder a la tecla programada NvaLlam. El uso de la función Todas es recomendable para aquellos usuarios que dispongan de varias líneas en el teléfono. Además, el administrador del sistema puede configurar el teléfono para que la tecla de la línea principal muestre la misma lista que **Todas**. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Teléfono IP 9951 de Cisco Unified

En las secciones siguientes se describen los atributos del teléfono IP 9951 de Cisco Unified.

Conexiones telefónicas para el teléfono IP 9951 de Cisco Unified

Conecte el teléfono a la red de telefonía IP corporativa mediante el siguiente diagrama.



1	Puerto del adaptador de CC (CC 48 V)	6	Conexión del auricular
2	Fuente de alimentación CA-CC (opcional para la conexión del puerto de red y obligatoria para conexiones Wi-Fi)	7	Conexión de auriculares analógicos (auriculares opcional)
3	Enchufe mural de CA (opcional)	8	Puerto USB
4	Puerto de red (10/100/1000 SW) con niveles de potencia conformes a las normas IEEE 802.3af y 802.3at	9	Conector de seguridad antirrobo (bloqueo opcional)
5	Conexión del puerto del equipo (10/100/1000 PC)	10	Orificios de los pasadores de la cámara (para cámaras de vídeo de Cisco Unified)

En la siguiente ilustración se muestra la vista de perfil del teléfono.

1	Puerto USB	3	Puerto de salida de altavoz para altavoces externos opcionales
2	Conector para accesorios (por ejemplo, para conectar el módulo de expansión para teléfonos IP de Cisco Unified)	4	Puerto de entrada de micrófono para micrófonos externos opcionales

Nota Cada puerto USB del teléfono admite la conexión de hasta cinco dispositivos compatibles y no compatibles. Cada dispositivo conectado al teléfono se incluye en el recuento del número máximo de dispositivos admitidos. Por ejemplo, el teléfono puede admitir cinco dispositivos USB (como tres módulos de expansión de teclas de colores para teléfonos IP de Cisco Unified, un concentrador y otro dispositivo USB estándar) en el puerto lateral y cinco dispositivos USB estándar adicionales en el puerto trasero. Muchos productos USB de terceros cuentan como varios dispositivos USB. Por ejemplo, un dispositivo que contenga un concentrador y auriculares USB puede contar como dos dispositivos USB. Para obtener más información, consulte la documentación de los dispositivos USB.

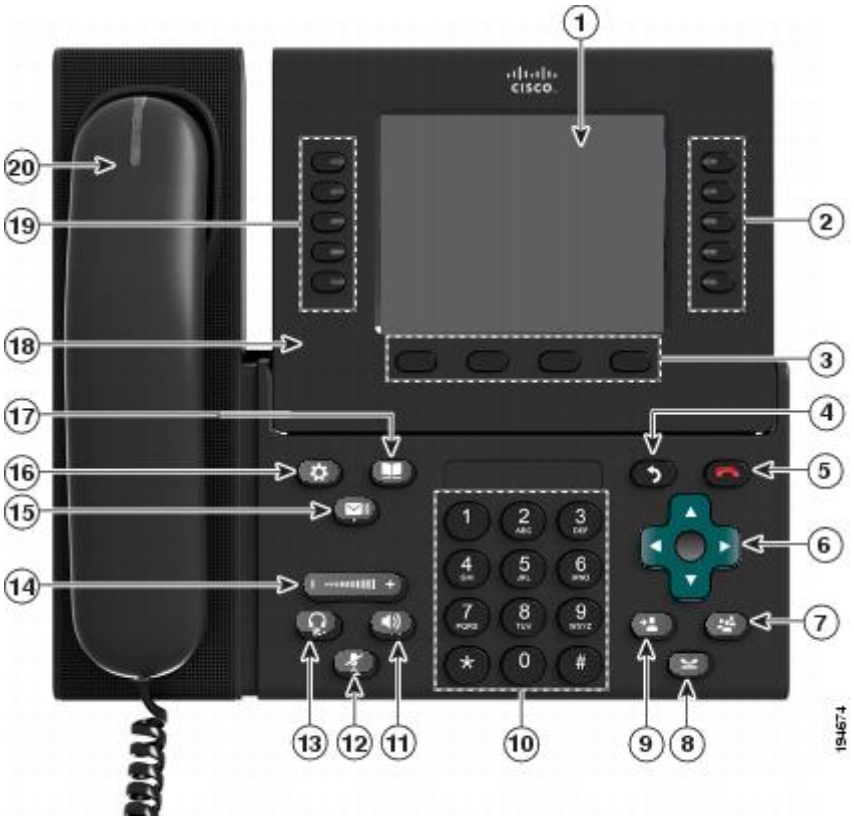
Bluetooth

El teléfono admite la tecnología Bluetooth Clase 2 en aquellos casos en los que se usen auriculares compatibles con Bluetooth. Aunque es posible agregar y vincular al teléfono un máximo de cinco auriculares con tecnología Bluetooth, solo los auriculares Bluetooth conectados en último lugar se establecerán como opción de uso predeterminada en el teléfono.

Botones y hardware

El teléfono que utiliza proporciona un acceso rápido a las líneas de teléfono, las funciones y las sesiones de llamadas:

- Botones de funciones programables (lado izquierdo): use estos botones para ver las llamadas de una línea o acceder a funciones como Marcación rápida o Todas las llamadas. También se denominan botones de función.
- Botones de sesión (lado derecho): utilícelos para realizar tareas como contestar una llamada, reanudar una llamada en espera o, si no se están utilizando para una llamada activa, iniciar funciones del teléfono como mostrar las llamadas perdidas. Cada llamada del teléfono se asocia a un botón de sesión.



1	Pantalla del teléfono	Muestra información sobre el teléfono, incluidos el número de directorio, la información de la llamada (por ejemplo, el ID de la persona que llama o los iconos de llamada activa o en espera) y las teclas programadas disponibles.

2	Botones de sesión	Cada uno corresponde a una llamada activa o una función de llamada. Al pulsar el botón, la acción realizada dependerá del estado en el que se encuentre el teléfono: • Llamadas activas: pulse el botón para realizar la acción predeterminada para una llamada activa. Por ejemplo, pulse el botón de sesión en una llamada entrante para contestarla y pulse el botón en una llamada en espera para reanudarla. Información relativa a la sesión, como el ID de la persona que llama y la duración de la llamada, aparece en la pantalla del teléfono junto al botón de sesión. • Funciones de llamadas: si no se utiliza un botón de sesión durante una llamada activa, se podrá utilizar para iniciar funciones en el teléfono, como indican los iconos adyacentes de la pantalla del teléfono. Ejemplos de estas funciones son: pulsar el botón de sesión para mostrar llamadas perdidas, descolgar el teléfono o marcar el número del sistema de buzón de voz (con un icono de buzón de voz). Los led de colores indican el estado de llamada. Los indicadores led pueden *parpadear* (encenderse y apagarse con rapidez), *emitir pulsaciones* (atenuarse y brillar alternativamente) o iluminarse con una luz fija (brillar sin interrupción). • Amarillo intermitente : llamada que suena. Pulse este botón para contestar la llamada. • Verde fijo : puede indicar que existe una llamada conectada o una llamada saliente que no se ha conectado aún. Si la llamada está conectada, pulse este botón para mostrar los detalles de la llamada o los participantes (si se trata de una llamada de conferencia). Si la llamada no se ha conectado aún, pulse este botón para finalizarla. • Pulsación verde : llamada en espera. Pulse este botón para reanudar la llamada en espera. • Rojo fijo : se está utilizando una línea compartida de forma remota. Pulse este botón para conectarse a la llamada (en caso de que la función Intrusión esté activada). • Pulsación roja : llamada en línea compartida que se ha puesto en espera de forma remota. Pulse este botón para reanudar la llamada en espera. Las posiciones de los botones de sesión y función pueden estar invertidas en teléfonos cuya configuración regional presente una orientación de lectura de derecha a izquierda, como el hebreo y el árabe.
3	Botones de teclas programadas	Permiten acceder a las opciones de teclas programadas (de la llamada o el elemento de menú seleccionados) que se muestran en la pantalla del teléfono.
4	Botón de retroceso	Permite volver a la pantalla o el menú anterior.

5	Botón de liberación	Finaliza una llamada o sesión conectadas.
6	Teclado de navegación y botón de selección	El teclado de navegación de cuatro direcciones permite desplazarse por los menús, resaltar elementos y moverse dentro de un campo de entrada de texto. El botón de selección (situado en el centro del teclado de navegación) permite seleccionar los elementos resaltados. Aparece iluminado (en blanco) cuando el teléfono se encuentra en los modos Ahorro de energía o Power Save Plus. Pulse este botón para cancelar ambos modos.
7	Botón de conferencia	Crea una llamada de conferencia.
8	Botón de espera	Pone en espera una llamada conectada y cambia entre la llamada en curso y la llamada en espera.
9	Botón de transferencia	Transfiere una llamada.
10	Teclado	Permite marcar números de teléfono, escribir letras y elegir elementos de menú especificando su número.
11	Botón de altavoz	Selecciona el altavoz como ruta de sonido predeterminada y permite iniciar una nueva llamada, capturar una llamada entrante o finalizar una llamada. Cuando hay una llamada activa, el botón se muestra iluminado en verde. La ruta de sonido del altavoz no se modificará hasta que no se seleccione una nueva ruta de sonido predeterminada (por ejemplo, al levantar el auricular). Cuando se conectan altavoces externos, el botón de altavoz los selecciona como ruta de sonido predeterminada.
12	Botón de silencio	Desactiva o activa el micrófono durante una llamada. Cuando el micrófono está desactivado, el botón se muestra iluminado en rojo. En este estado, podrá oír al resto de participantes de la llamada sin que puedan oírle.

13	Botón de auriculares	Selecciona los auriculares como ruta de sonido predeterminada y permite iniciar una nueva llamada, capturar una llamada entrante o finalizar una llamada. Durante una llamada, el botón se ilumina en verde. La presencia del icono de auriculares en la línea del encabezado de la pantalla del teléfono indica que los auriculares se han configurado como ruta de sonido predeterminada. Esta ruta de sonido no se modificará hasta que no se seleccione una nueva ruta de sonido predeterminada (por ejemplo, al levantar el auricular).
14	Botón de volumen	Controla el volumen del auricular, los auriculares y el altavoz (descolgado), además del volumen del timbre (colgado). Asimismo, permite silenciar el timbre del teléfono cuando suena una llamada entrante.
15	Botón de mensajes	Marca automáticamente el número del sistema de buzón de voz (varía en función del sistema).
16	Botón de aplicaciones	Abre y cierra el menú Aplicaciones. Según el modo en que el administrador del sistema haya configurado el teléfono, podrá utilizar este botón para acceder a aplicaciones como Historial de llamadas, Preferencias e Información del tel.
17	Botón de contactos	Abre y cierra el menú Contactos. Según el modo en que el administrador del sistema haya configurado el teléfono, podrá utilizar este botón para acceder a aplicaciones como Directorio personal, Directorio corporativo o Historial de llamadas.
18	Pantalla del teléfono	Puede colocarse en distintas posiciones según el ángulo de visión preferido.

19	Botones de función programable (también llamados botones de función) 	Cada botón se corresponde con una línea de teléfono, un código de marcación rápida y una función de llamada. Pulse un botón de línea de teléfono para mostrar las llamadas activas de dicha línea. Si tiene varias líneas, es posible que pueda utilizar el botón Todas para ver una lista unificada de todas las llamadas del conjunto de líneas (con las llamadas de mayor antigüedad situadas en la parte superior). Si no ve el botón Todas, es posible que el administrador del sistema haya configurado la línea principal para que muestre todas las llamadas automáticamente. Para obtener información sobre su configuración, póngase en contacto con el administrador del sistema. Los indicadores led de colores indican el estado de la línea del siguiente modo: • Amarillo : está sonando una llamada en la línea. • Verde : hay una llamada activa o en espera en la línea. • Rojo : se está utilizando una línea compartida de forma remota. Las posiciones de los botones de sesión y función pueden estar invertidas en teléfonos cuya configuración regional presente una orientación de lectura de derecha a izquierda, como el hebreo y el árabe.
20	Auricular con banda luminosa	La banda luminosa del auricular se ilumina para indicar la existencia de una llamada que suena (luz roja intermitente) o un nuevo mensaje de voz (luz roja fija).

Teléfono 9951 con una sola línea

Los elementos mostrados en la pantalla del teléfono varían en función de la configuración establecida por el administrador del sistema.

1	Etiqueta de línea	Muestra información relativa a la línea de teléfono.
2	Encabezado	Muestra la fecha, la hora e información (como el número de teléfono) de la línea seleccionada.
3	Etiqueta de botón de sesión (para llamadas conectadas)	Muestra información relativa a una llamada conectada de la línea (por ejemplo, el número de teléfono y la duración de la llamada). El temporizador contará la duración de la llamada en minutos y segundos (MM:SS) hasta que la llamada sobrepase los 60 minutos. Cuando esto suceda, contará en horas y minutos (HH:MM).
4	Etiquetas de sesión (para una llamada en espera)	Muestra información relativa a una llamada en espera de la línea (por ejemplo, el número de teléfono y la duración de la llamada). Pulse el botón de sesión correspondiente para reanudar la llamada en espera. El temporizador contará la duración de la llamada en minutos y segundos (MM:SS) hasta que la llamada sobrepase los 60 minutos. Cuando esto suceda, contará en horas y minutos (HH:MM).
5	Icono de nueva llamada	Indica que el usuario puede pulsar el botón de sesión correspondiente para realizar una nueva llamada.
6	Teclas programadas	Opciones de teclas programadas aplicables únicamente a la llamada seleccionada (resaltada). Si selecciona una llamada diferente (por ejemplo, al pulsar un botón de función o el teclado de navegación, o al contestar una llamada que suena), las opciones de teclas programadas pueden variar.

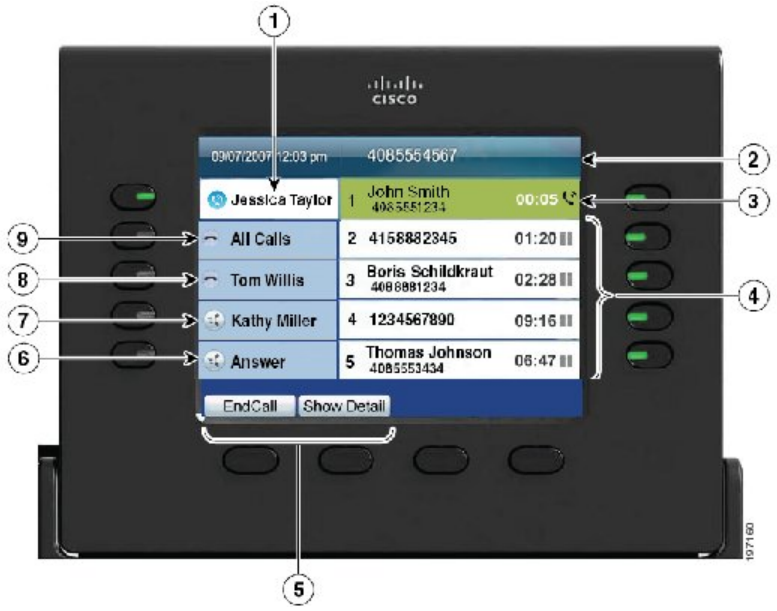
Teléfono 9951 con varias líneas

Los elementos mostrados en la pantalla del teléfono varían en función de la configuración establecida por el administrador del sistema.

Si dispone de varias líneas, puede utilizar la función **Todas** para ver todas las llamadas del conjunto de líneas. Además, el administrador del sistema puede configurar la tecla de la línea principal para que muestre automáticamente todas las llamadas del conjunto de líneas.

Si procesa varias llamadas de forma simultánea, utilice **Contestar** para responder a la llamada entrante de mayor antigüedad sin tener que desplazarse por la lista de llamadas para seleccionar la llamada deseada.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.



1	Etiqueta de línea principal	Muestra información relativa a la línea de teléfono principal. Busque el icono azul en las etiquetas de línea para identificar la línea seleccionada. En este caso, la línea principal se encuentra seleccionada y la información mostrada pertenece únicamente a dicha línea.
2	Encabezado	Muestra la fecha, la hora e información (como el número de teléfono) de la línea seleccionada.
3	Etiqueta de sesión (con el icono de llamada conectada)	Muestra información relativa a una llamada conectada de la línea seleccionada (por ejemplo, el estado y la duración de la llamada). El temporizador contará la duración de la llamada en minutos y segundos (MM:SS) hasta que la llamada sobrepase los 60 minutos. Cuando esto suceda, contará en horas y minutos (HH:MM).

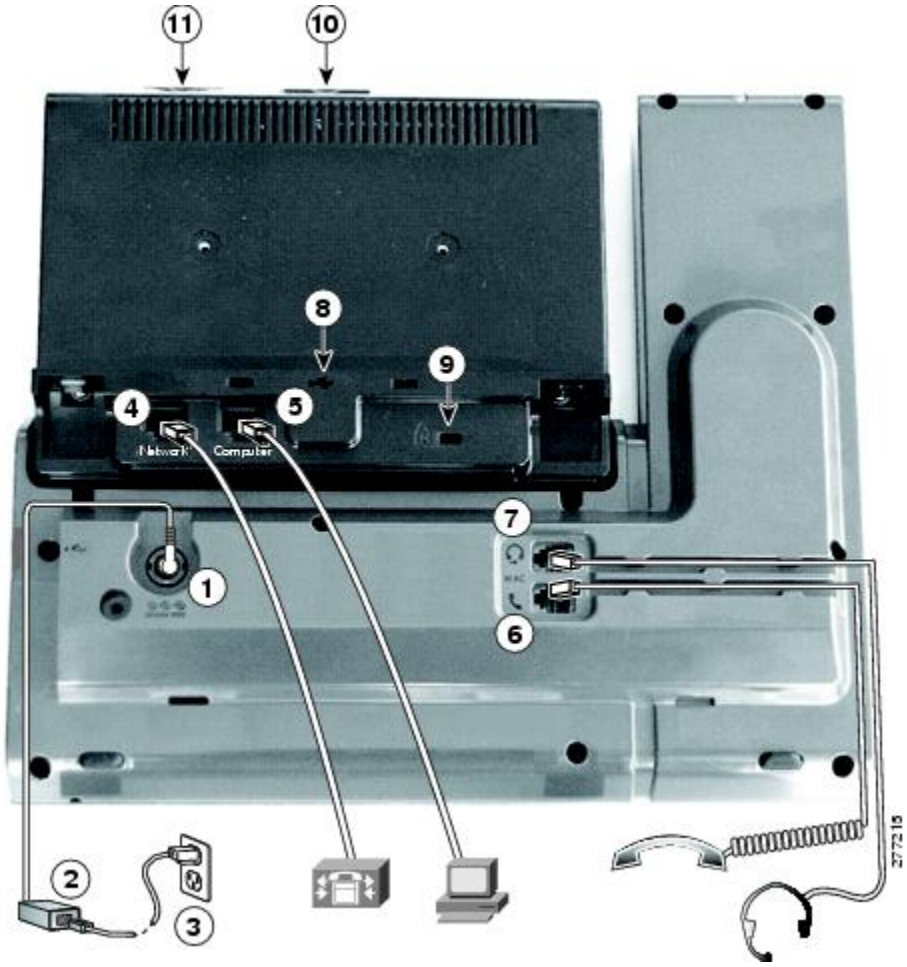
4	Etiquetas de sesión (con el icono de llamada en espera)	Muestran información relacionada con las llamadas en espera asociadas a la línea seleccionada (por ejemplo, el estado y la duración de las llamadas). Las llamadas se muestran en el lateral derecho de la pantalla del teléfono y se clasifican por orden de antigüedad (con las llamadas más antiguas situadas en la parte superior). Pulse el botón de sesión situado junto a un icono de llamada en espera para reanudar la llamada en espera correspondiente a dicha sesión. El temporizador contará la duración de la llamada en minutos y segundos (MM:SS) hasta que la llamada sobrepase los 60 minutos. Cuando esto suceda, contará en horas y minutos (HH:MM).
5	Teclas programadas	Opciones de teclas programadas aplicables únicamente a la llamada seleccionada. Si selecciona una llamada diferente (por ejemplo, al pulsar un botón de función o el teclado de navegación, o al contestar una llamada que suena), las opciones de teclas programadas pueden variar.
6	Etiqueta de respuesta	Indica si el administrador del sistema ha asignado la función Contestar al botón de función programable. Pulse esta etiqueta o el botón correspondiente para responder a la llamada entrante de mayor antigüedad sin tener que desplazarse por la lista de llamadas para seleccionar la llamada deseada.
7	Etiqueta de marcación rápida	Indica si el usuario o el administrador del sistema han asignado la función de marcación rápida al botón de función programable.
8	Etiquetas de líneas no principales	Muestran información relativa a las líneas de teléfono no principales.
9	Etiqueta de Todas	Indica si se ha activado la función Todas. Pulse el botón correspondiente para mostrar todas las llamadas del conjunto de líneas. Las llamadas se muestran en el lateral derecho de la pantalla del teléfono y se clasifican por orden de antigüedad (con las llamadas más antiguas situadas en la parte superior). Pulse el botón una vez para seleccionar la llamada en curso o la primera de la lista. Púlselo dos veces para seleccionar la línea del encabezado, lo que le permitirá realizar una nueva llamada. Si dispone de varias líneas, es posible que prefiera la vista Todas. Además, el administrador del sistema puede configurar el teléfono para que la tecla de la línea principal muestre la misma lista que el botón Todas. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Teléfono IP 9971 de Cisco Unified

En las secciones siguientes se describen los atributos del teléfono IP 9971 de Cisco Unified.

Conexiones telefónicas para el teléfono IP 9971 de Cisco Unified

Conecte el teléfono a la red de telefonía IP corporativa mediante el siguiente diagrama.



1	Puerto del adaptador de CC (CC 48 V)	7	Conexión de auriculares analógicos (opcional)
2	Fuente de alimentación CA-CC (opcional para la conexión del puerto de red y obligatoria para conexiones Wi-Fi)	8	Puerto USB
3	Enchufe mural de CA (opcional)	9	Conector de bloqueo de seguridad antirrobo (bloqueo opcional)

4	Puerto de red (10/100/1000 SW) con niveles de potencia conformes a las normas IEEE 802.3af y 802.3at	10	Orificios de los pasadores de la cámara (para cámaras de vídeo de Cisco Unified)
5	Conexión del puerto del equipo (10/100/1000 PC)	11	Ranura Secure Digital de E/S (SDIO) (no utilizada para esta versión)
6	Conexión del auricular		

En la siguiente ilustración se muestra la vista de perfil del teléfono.

1	Puerto USB	3	Puerto de salida de altavoz para altavoces externos opcionales
2	Conector para accesorios (por ejemplo, para conectar el módulo de expansión para teléfonos IP de Cisco Unified)	4	Puerto de entrada de micrófono para micrófonos externos opcionales

Nota Cada puerto USB admite la conexión de hasta cinco dispositivos compatibles y no compatibles. Cada dispositivo conectado al teléfono se incluye en el recuento del número máximo de dispositivos admitidos. Por ejemplo, el teléfono puede admitir cinco dispositivos USB (como tres módulos de expansión de teclas de colores para teléfonos IP de Cisco Unified, un concentrador y otro dispositivo USB estándar) en el puerto lateral y cinco dispositivos USB estándar adicionales en el puerto trasero. Muchos productos USB de terceros cuentan como varios dispositivos USB. Por ejemplo, un dispositivo que contenga un concentrador y auriculares USB puede contar como dos dispositivos USB. Para obtener más información, consulte la documentación de los dispositivos USB.

Conexión inalámbrica y Bluetooth

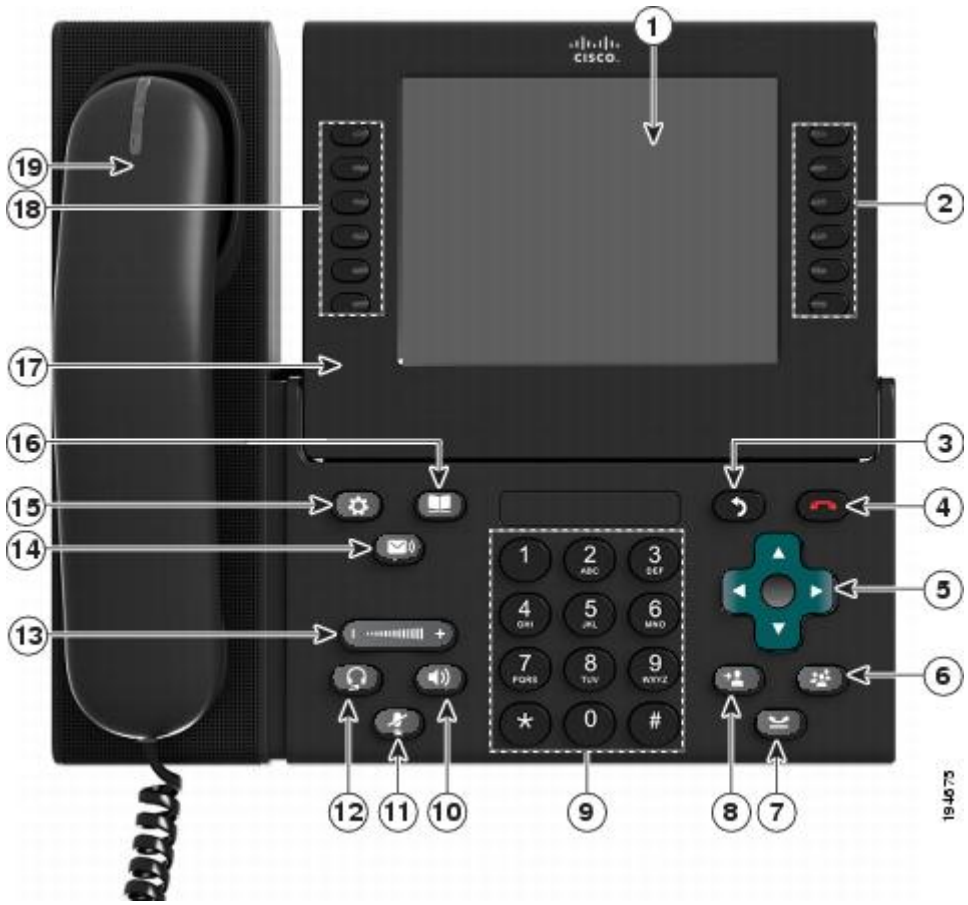
El teléfono puede conectarse a cualquier red inalámbrica que se ajuste al estándar 802.11a u 802.11b/g. No obstante, el administrador del sistema deberá configurar la conexión. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

El teléfono admite la tecnología Bluetooth Clase 2 en aquellos casos en los que se usen auriculares compatibles con Bluetooth. Aunque es posible vincular y conectar al teléfono un máximo de cinco auriculares con tecnología Bluetooth, solo los auriculares Bluetooth conectados en último lugar se establecerán como opción de uso predeterminada en el teléfono.

Botones y hardware

El teléfono que utiliza proporciona un acceso rápido a las líneas de teléfono, las funciones y las sesiones de llamadas:

- Utilice los botones de función (lateral izquierdo) para ver las llamadas de una línea o acceder a funciones como Marcación rápida o Todas.
- Utilice los botones de sesión de llamada (lateral derecho) para realizar diversas tareas, como realizar o contestar llamadas y reanudar llamadas en espera. Cada llamada del teléfono se asocia a un botón de sesión.



1	Pantalla del teléfono	Muestra información sobre el teléfono, incluidos el número de directorio, la información de la llamada (por ejemplo, el ID de la persona que llama o los iconos de llamada activa o en espera) y las teclas programadas disponibles. Los elementos de la pantalla del teléfono, como las opciones de menú y las teclas programadas, son sensibles al tacto.

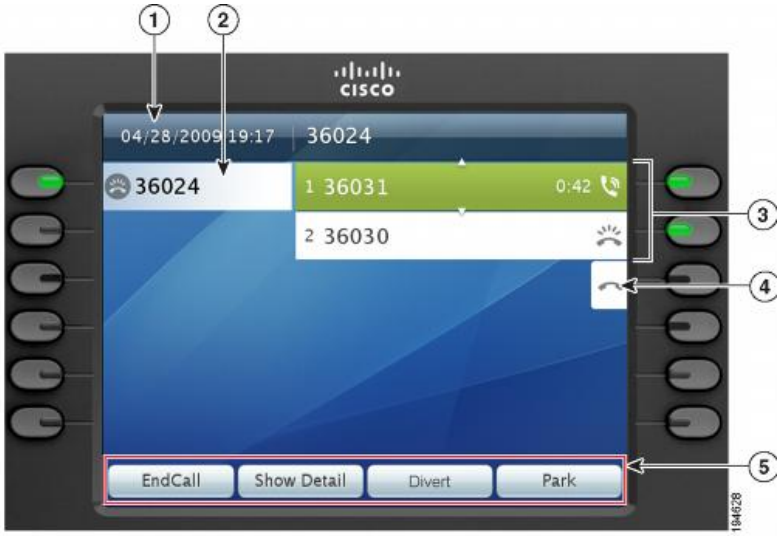
2	Botones de sesión	Cada uno corresponde a una llamada activa o una función de llamada. Al pulsar el botón, la acción realizada dependerá del estado en el que se encuentre el teléfono: • Llamadas activas: pulse el botón para realizar la acción predeterminada para una llamada activa. Por ejemplo, pulse el botón de sesión en una llamada entrante para contestarla y pulse el botón en una llamada en espera para reanudarla. Información relativa a la sesión, como el ID de la persona que llama y la duración de la llamada, aparece en la pantalla del teléfono junto al botón de sesión. • Funciones de llamadas: si no se utiliza un botón de sesión durante una llamada activa, se podrá utilizar para iniciar funciones en el teléfono, como indican los iconos adyacentes de la pantalla del teléfono. Ejemplos de estas funciones son: pulsar el botón de sesión para mostrar llamadas perdidas, descolgar el teléfono o marcar el número del sistema de buzón de voz (con un icono de buzón de voz). Los led de colores indican el estado de llamada. Los indicadores led pueden *parpadear* (encenderse y apagarse con rapidez), *emitir pulsaciones* (atenuarse y brillar alternativamente) o iluminarse con una luz fija (brillar sin interrupción). • Amarillo intermitente : llamada que suena. Pulse este botón para contestar la llamada. • Verde fijo : puede indicar que existe una llamada conectada o una llamada saliente que no se ha conectado aún. Si la llamada está conectada, pulse este botón para mostrar los detalles de la llamada o los participantes (si se trata de una llamada de conferencia). Si la llamada no se ha conectado aún, pulse este botón para finalizarla. • Pulsación verde : llamada en espera. Pulse este botón para reanudar la llamada en espera. • Rojo fijo : se está utilizando una línea compartida de forma remota. Pulse este botón para conectarse a la llamada (en caso de que la función Intrusión esté activada). • Pulsación roja : llamada en línea compartida que se ha puesto en espera de forma remota. Pulse este botón para reanudar la llamada en espera. Las posiciones de los botones de sesión y función pueden estar invertidas en teléfonos cuya configuración regional presente una orientación de lectura de derecha a izquierda, como el hebreo y el árabe.
3	Botón de retroceso	Permite volver a la pantalla o el menú anterior.
4	Botón de liberación	Finaliza una llamada o sesión conectadas.

5	Teclado de navegación y botón de selección	El teclado de navegación de cuatro direcciones permite desplazarse por los menús, resaltar elementos y moverse dentro de un campo de entrada de texto. El botón de selección (situado en el centro del teclado de navegación) permite seleccionar elementos resaltados, desactivar la pantalla del teléfono para su limpieza o activarla cuando se encuentre en modo de ahorro de energía. Aparece iluminado (en blanco) cuando el teléfono se encuentra en los modos Ahorro de energía o Power Save Plus. Pulse este botón para cancelar ambos modos.
6	Botón de conferencia	Crea una llamada de conferencia.
7	Botón de espera	Pone en espera una llamada conectada y cambia entre la llamada activa y la llamada en espera.
8	Botón de transferencia	Transfiere una llamada.
9	Teclado	Permite marcar números de teléfono, escribir letras y elegir elementos de menú especificando su número.
10	Botón de altavoz	Selecciona el altavoz como ruta de sonido predeterminada y permite iniciar una nueva llamada, capturar una llamada entrante o finalizar una llamada. Cuando hay una llamada activa, el botón se muestra iluminado en verde. La ruta de sonido del altavoz no se modificará hasta que no se seleccione una nueva ruta de sonido predeterminada (por ejemplo, al levantar el auricular). Cuando se conectan altavoces externos, el botón de altavoz los selecciona como ruta de sonido predeterminada.
11	Botón de silencio	Desactiva o activa el micrófono durante una llamada. Cuando el micrófono está desactivado, el botón se muestra iluminado en rojo. En este estado, podrá oír al resto de participantes de la llamada sin que puedan oírle.
12	Botón de auriculares	Selecciona los auriculares, cableados o inalámbricos, como ruta de sonido predeterminada y permite iniciar una nueva llamada, capturar una llamada entrante o finalizar una llamada. Cuando hay una llamada activa, el botón se muestra iluminado en verde. La presencia del icono de auriculares en la línea del encabezado de la pantalla del teléfono indica que los auriculares se han configurado como ruta de sonido predeterminada. Esta ruta de sonido no se modificará hasta que no se seleccione una nueva ruta de sonido predeterminada (por ejemplo, al levantar el auricular).

13	Botón de volumen	Controla el volumen del auricular, los auriculares y el altavoz (descolgado), además del volumen del timbre (colgado). Asimismo, permite silenciar el timbre del teléfono cuando suena una llamada entrante.
14	Botón de mensajes	Marca automáticamente el número del sistema de buzón de voz (varía en función del sistema).
15	Botón de aplicaciones	Abre y cierra el menú Aplicaciones. Según el modo en que el administrador del sistema haya configurado el teléfono, podrá utilizar este botón para acceder a aplicaciones como Historial de llamadas, Preferencias e Información del tel.
16	Botón de contactos	Abre y cierra el menú Contactos. Según el modo en que el administrador del sistema haya configurado el teléfono, podrá utilizar este botón para acceder a aplicaciones como Directorio personal, Directorio corporativo o Historial de llamadas.
17	Pantalla del teléfono	Puede colocarse en distintas posiciones según el ángulo de visión preferido.
18	Botones de función programable (también llamados botones de función)	Se corresponden con líneas de teléfono, códigos de marcación rápida y funciones de llamada. Pulse un botón de línea de teléfono para mostrar las llamadas activas de dicha línea. Si tiene varias líneas, es posible que pueda utilizar el botón Todas para ver una lista unificada de todas las llamadas del conjunto de líneas (con las llamadas de mayor antigüedad situadas en la parte superior). Si no ve el botón Todas, es posible que el administrador del sistema haya configurado la línea principal para que muestre todas las llamadas automáticamente. Para obtener información sobre su configuración, póngase en contacto con el administrador del sistema. Los indicadores led de colores indican el estado de la línea del siguiente modo: • Amarillo : está sonando una llamada en la línea. • Verde : hay una llamada activa o en espera en la línea. • Rojo : se está utilizando una línea compartida de forma remota. Las posiciones de los botones de sesión y función pueden estar invertidas en teléfonos cuya configuración regional presente una orientación de lectura de derecha a izquierda, como el hebreo y el árabe.
19	Auricular con banda luminosa	La banda luminosa del auricular se ilumina para indicar la existencia de una llamada que suena (luz roja intermitente) o un nuevo mensaje de voz (luz roja fija).

Teléfono con una sola línea

Los elementos mostrados en la pantalla del teléfono varían en función de la configuración establecida por el administrador del sistema.



1	Encabezado	Muestra la fecha, la hora e información (como el número de teléfono) de la línea seleccionada.
2	Etiqueta de línea principal	Muestra información de la línea de teléfono principal.
3	Etiqueta de sesión	Muestra información relacionada con las llamadas activas asociadas a la línea seleccionada (por ejemplo, el estado y la duración de las llamadas). Las llamadas se muestran clasificadas por orden de antigüedad (con las llamadas más antiguas situadas en la parte superior). El temporizador contará la duración de la llamada en minutos y segundos (MM:SS) hasta que la llamada sobrepase los 60 minutos. Cuando esto suceda, contará en horas y minutos (HH:MM).
4	Icono de nueva llamada	Pulse este icono sensible al tacto para realizar una nueva llamada.
5	Teclas programadas	Opciones de teclas programadas sensibles al tacto aplicables únicamente a la llamada seleccionada (resaltada). Si selecciona una llamada diferente (por ejemplo, al pulsar un botón de función o el teclado de navegación, o al contestar una llamada que suena), las opciones de teclas programadas pueden variar.

Teléfono con varias líneas

Los elementos mostrados en la pantalla del teléfono varían en función de la configuración establecida por el administrador del sistema.

Si dispone de varias líneas, puede utilizar la función **Todas** para ver todas las llamadas del conjunto de líneas. Además, el administrador del sistema puede configurar la tecla de la línea principal para que muestre automáticamente todas las llamadas del conjunto de líneas.

Si procesa varias llamadas de forma simultánea, utilice **Contestar** para responder a la llamada entrante de mayor antigüedad sin tener que desplazarse por la lista de llamadas para seleccionar la llamada deseada.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

1	Encabezado	Muestra la fecha, la hora e información (como el número de teléfono) de la línea seleccionada. Si durante una llamada se resalta el encabezado en lugar de la llamada, se mostrarán las mismas teclas programadas que aparecen cuando el teléfono está en modo inactivo. Esta característica resulta útil, por ejemplo, si se desea acceder a las teclas programadas Desviar todas o NvaLlam durante una llamada.
2	Etiqueta de sesión (para llamadas conectadas)	Muestra información sobre una llamada conectada de la línea seleccionada (por ejemplo, el estado y la duración de la llamada). El temporizador contará la duración de la llamada en minutos y segundos (MM:SS) hasta que la llamada sobrepase los 60 minutos. Cuando esto suceda, contará en horas y minutos (HH:MM).
3	Etiquetas de sesión (para una llamada en espera)	Muestran información relacionada con las llamadas en espera asociadas a la línea seleccionada (por ejemplo, el estado y la duración de las llamadas). Las llamadas se muestran en el lateral derecho de la pantalla del teléfono y se clasifican por orden de antigüedad (con las llamadas más antiguas situadas en la parte superior). Pulse el botón de sesión situado junto a un icono de llamada en espera para reanudar la llamada en espera correspondiente a dicha sesión. El temporizador contará la duración de la llamada en minutos y segundos (MM:SS) hasta que la llamada sobrepase los 60 minutos. Cuando esto suceda, contará en horas y minutos (HH:MM).
4	Teclas programadas	Opciones de teclas programadas sensibles al tacto.
5	Etiqueta de respuesta	Indica si el administrador del sistema ha asignado la función Contestar al botón de función programable. Pulse esta etiqueta o el botón correspondiente para responder a la llamada entrante de mayor antigüedad sin tener que desplazarse por la lista de llamadas para seleccionar la llamada deseada.

6	Etiqueta de marcación rápida	Indica si el usuario o el administrador del sistema han asignado la función de marcación rápida al botón de función programable.
7	Etiquetas de líneas no principales	Muestran información relativa a las líneas de teléfono no principales.
8	Etiqueta de Todas	Indica si se ha activado la función Todas. Pulse el botón correspondiente para mostrar todas las llamadas del conjunto de líneas. Las llamadas se muestran en el lateral derecho de la pantalla del teléfono y se clasifican por orden de antigüedad (con las llamadas más antiguas situadas en la parte superior). Durante una llamada, pulse Todas una vez para seleccionar la llamada activa o la primera llamada de la lista; pulse el botón dos veces para seleccionar el encabezado. Las teclas programadas que se mostrarán al seleccionar el encabezado serán las mismas que aparecen cuando el teléfono está en modo inactivo. Esta característica resulta útil, por ejemplo, en casos en los que se tienen varias llamadas en el teléfono y se desea acceder a la tecla programada NvaLlam. El uso de la función Todas es especialmente recomendable para aquellos usuarios que dispongan de varias líneas en el teléfono.
9	Etiqueta de línea principal	Muestra información relativa a la línea de teléfono principal. Busque el icono azul en las etiquetas de línea para identificar la línea seleccionada. En este caso, la línea principal se encuentra seleccionada y la información mostrada pertenece únicamente a dicha línea. Además, el administrador del sistema puede configurar el teléfono para que la tecla de la línea principal muestre la misma lista que el botón Todas. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Modos Ahorro de energía y Power Save Plus

El administrador del sistema puede configurar dos niveles de ahorro energético:

- Ahorro de energía: cuando el teléfono no se utiliza durante un tiempo determinado, la pantalla se vacía, gracias a lo cual se reduce el consumo energético.
- Power Save Plus: la pantalla del teléfono se vacía y el teléfono se apaga y se enciende en momentos predeterminados. De esta forma, el consumo energético del teléfono se reduce considerablemente.

Ahorro de energía

Según el modo en que el administrador del sistema haya configurado el teléfono, es posible que la pantalla del teléfono entre en modo de ahorro de energía. Si esto sucede, aparece vacía y el botón de selección se ilumina en blanco.

Para activar la pantalla del teléfono, pulse cualquier botón, toque la pantalla vacía o levante el auricular.

Power Save Plus

El teléfono IP de Cisco admite el programa de ahorro de energía Cisco EnergyWise (EW), también conocido como Power Save Plus. El administrador del sistema se encarga de configurar las horas de suspensión (apagado) y activación (encendido) para que el teléfono ahorre energía.

Diez minutos antes de la hora de suspensión programada, el botón de **selección** parpadeará y recibirá un mensaje que le informará del apagado del teléfono a una hora concreta. Además, si el administrador del sistema lo ha activado, oirá el tono de llamada. A continuación se muestra la planificación de reproducción del tono de llamada:

- Diez minutos antes del apagado, el tono de llamada se reproduce cuatro veces.
- Siete minutos antes del apagado, el tono de llamada se reproduce cuatro veces.
- Cuatro minutos antes del apagado, el tono de llamada se reproduce cuatro veces.
- Treinta segundos antes del apagado, el tono se reproduce quince veces o hasta que el teléfono se apague.

Si el teléfono se encuentra inactivo a la hora de la suspensión, aparecerá un mensaje para recordarle que el teléfono está a punto de apagarse. Para mantener activo el teléfono, deberá pulsar **Aceptar** en el mensaje o cualquier tecla del teléfono. Si no pulsa el botón ni ninguna tecla, el teléfono se apagará.

Si el teléfono está activo (durante una llamada, por ejemplo), esperará a estar inactivo durante cierto período de tiempo antes de informarle del apagado pendiente. Antes de que se produzca el apagado, aparecerá un mensaje para recordarle que el teléfono está a punto de apagarse.

Después de que el teléfono entre en suspensión, pulse **Seleccionar** para activarlo. Tras un período de tiempo de inactividad del teléfono, aparecerá un mensaje para avisarle de que está a punto de apagarse. El teléfono se encenderá a la hora de activación configurada.

Las horas de activación y suspensión también están vinculadas a los días configurados en los que normalmente trabaja. Si sus requisitos cambian (por ejemplo, si las horas o días que trabaja cambian), póngase en contacto con el administrador del sistema para que vuelva a configurar el teléfono.

Para obtener más información sobre EnergyWise y su teléfono, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Información adicional

Puede acceder al sitio web de Cisco en esta dirección: http://www.cisco.com/

En el sitio web de Cisco, encontrará la siguiente información:

- Tarjetas de referencia rápida, guías de inicio rápido y guías del usuario final de los teléfonos IP 9951 y 9971 de Cisco Unified:

  http://cisco.com/en/US/products/ps10453/products_user_guide_list.html

- Tarjetas de referencia rápida, guías de inicio rápido y guías del usuario final del teléfono IP 8961 de Cisco Unified:

  http://www.cisco.com/en/US/products/ps10451/products_user_guide_list.html

- Información sobre licencias:

  http://cisco.com/en/US/products/ps10453/products_licensing_information_listing.html

- Sitios web internacionales de Cisco:

  Desde www.cisco.com, puede acceder a todos los sitios web internacionales de Cisco haciendo clic en el enlace Worldwide [change] que se encuentra en la parte superior de la página web.

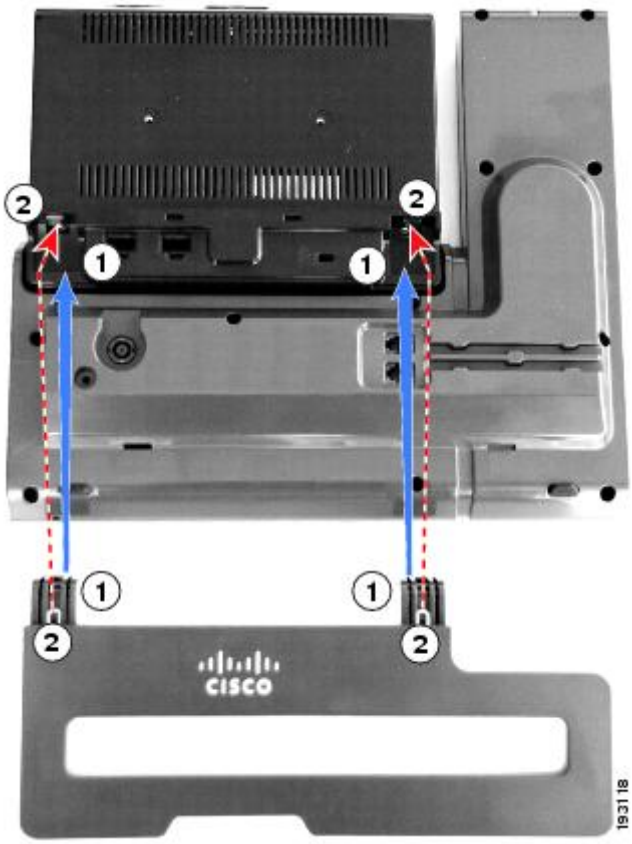
CAPÍTULO 2

Configuración del teléfono

- Conexión del soporte, página 35
- Ajuste del ángulo de visualización de la pantalla del teléfono, página 36
- Ajuste del soporte del auricular, página 37
- Protección del teléfono con un candado de cable, página 38

Conexión del soporte

Si el teléfono está situado sobre una mesa o escritorio, conecte el soporte a la parte posterior del teléfono.



Procedimiento

Paso 1 Introduzca los conectores curvos en las ranuras inferiores.

Paso 2 Levante el soporte hasta que los conectores encajen en las ranuras superiores.

Nota Es posible que deba aplicar una fuerza ligeramente superior a la esperada para conectar y desconectar el soporte.

Ajuste del ángulo de visualización de la pantalla del teléfono

El usuario podrá ajustar el ángulo de visión de la pantalla del teléfono según sus preferencias.

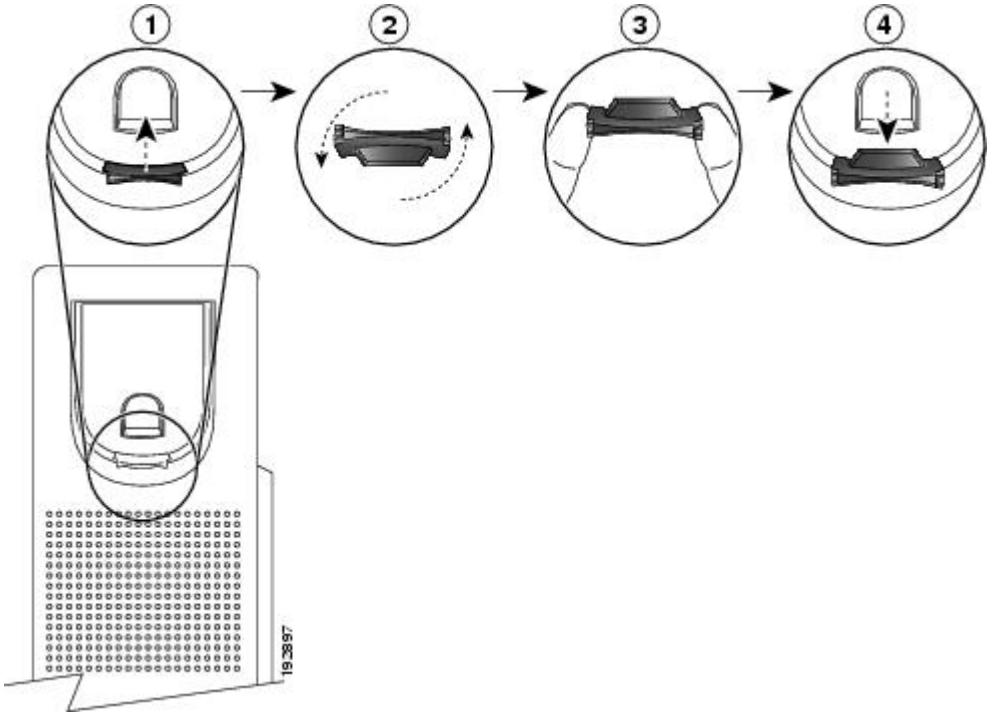
Procedimiento

Para ajustar el ángulo, sujete el auricular y la base con la mano izquierda y el lateral derecho del marco de terminación (a la derecha de la pantalla) con la mano derecha y, a continuación, mueva las manos hacia delante y hacia atrás en direcciones opuestas.

En la siguiente ilustración se muestra el ángulo de visión del teléfono IP 9971 de Cisco Unified.

Ajuste del soporte del auricular

Si el teléfono está instalado en la pared, puede que sea necesario ajustar el soporte del auricular para asegurarse de que el receptor no se caiga de la base.



Procedimiento

Paso 1 Retire el auricular de la base y tire de la pestaña de plástico del soporte del auricular.

Paso 2 Gire la pestaña 180 grados.

Paso 3 Sostenga la pestaña entre los dedos con las muescas de la esquina hacia usted.

Paso 4 Alinee la pestaña con la ranura de la base y ejerza una presión uniforme sobre la pestaña para introducirla en la ranura. Después de girar la pestaña, deberá sobresalir una prolongación por su parte superior.

Paso 5 Vuelva a colocar el auricular en el soporte.

Protección del teléfono con un candado de cable

Es posible proteger el teléfono al escritorio mediante un cable con candado de portátil. El candado se conecta al conector de seguridad antirrobo de la parte trasera del teléfono y el cable puede fijarse al escritorio.

La ranura de seguridad puede albergar un candado de una anchura máxima de 20 mm. Entre los candados de cables de portátiles compatibles se incluyen los de la marca Kensington y aquellos de otros fabricantes que encajen en la ranura de seguridad situada en la parte trasera del teléfono.

Procedimiento

Paso 1 Forme un lazo en el extremo del candado de cable y átelo al objeto al que quiere asegurar su teléfono.

Paso 2 Pase el candado por el lazo del extremo del cable.

Paso 3 Abra el candado de cable.

Nota Hay dos tipos de candados de cable: de llave y de combinación. Según el tipo de candado del que disponga, ábralo con la llave o con la combinación correcta.

Paso 4 Mantenga apretado el botón de bloqueo para alinear los dientes de cierre.

Paso 5 Inserte el candado de cable en la ranura correspondiente del teléfono y suelte el botón de bloqueo.

Paso 6 Cierre el candado de cable.

Nota En el caso de los candados con llave, gire esta 90 grados hacia la derecha y sáquela del candado. En el caso de los candados de combinación, gire el cierre 90 grados y mezcle la combinación.

CAPÍTULO 3

Operaciones básicas

- Limpieza de la pantalla del teléfono, página 39
- Realización de llamadas, página 40
- Navegación y selección de elementos, página 44
- Visualización de todas las llamadas del teléfono, página 44
- Contestación de llamadas, página 45
- Contestación automática de llamadas, página 48
- Respuesta a una notificación de llamada en espera, página 49
- Administración de llamadas, página 50
- Desvío de llamadas, página 51
- Silenciado del teléfono, página 53
- Llamada en espera, página 53
- Configuración de notificaciones de retrollamada, página 55
- Aparcamiento de llamada, página 55
- Administración de llamadas de intercomunicación, página 57
- Videollamadas, página 59
- Visualización de la información del teléfono, página 60
- Inicio de sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications , página 61

Limpieza de la pantalla del teléfono

Si el teléfono se encuentra en el modo de suspensión, la pantalla sensible al tacto aparecerá vacía y el botón de **selección** estará apagado. Cuando el teléfono se encuentre en este estado, podrá limpiar la pantalla, siempre y cuando tenga la certeza de que el teléfono va a permanecer inactivo hasta que termine la limpieza. Si cabe la posibilidad de que el teléfono se encienda durante la limpieza, actívelo o espere hasta que se encienda antes de continuar con las instrucciones previas a la limpieza.

Precaución Limpie la pantalla del teléfono únicamente con un paño suave y seco. No utilice líquidos o polvos para la limpieza, ya que podrían contaminar los componentes del teléfono y provocar averías.

Procedimiento

Paso 1 Antes de proceder a la limpieza de la pantalla del teléfono, pulse **Seleccionar** hasta que aparezca el mensaje `Pantl. sensible tacto deshabil.` para desactivar la pantalla del teléfono.
La pantalla del teléfono volverá a activarse automáticamente transcurridos 60 segundos.

Paso 2 Para volver a activar la pantalla del teléfono tras la limpieza, pulse **Seleccionar** hasta que vea el mensaje `Pantl. sensible tacto habilit`.

Realización de llamadas

A continuación se detallan algunos métodos sencillos para realizar llamadas en el teléfono IP de Cisco Unified.

- Puede marcar con el teléfono colgado, sin un tono de marcación (marcación previa). Para llevar a cabo la marcación previa, introduzca un número y descuelgue levantando el auricular o pulsando Marcar, o .
- Pulse Activar para habilitar la función Activar/Desactivar vídeo o el botón de retorno para volver a la pantalla Configurar.

Notas

- Si los participantes de una llamada oyen un pitido, es posible que se esté grabando o supervisando la llamada. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.
- Es posible que el teléfono esté configurado para registrar llamadas internacionales. Si es así, se indicará con un símbolo "+" en el historial de llamadas, rellamadas o entradas del directorio de llamadas. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.
- Si el nivel de acceso confidencial (CAL) está activado, podría recibir varios mensajes sobre la llamada. Si la llamada falla debido a un CAL incompatible, aparecerá un mensaje de error. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Realización de llamadas con el altavoz

Procedimiento

Paso 1 Pulse el botón de **altavoz** .

Paso 2 Introduzca un número.

Realización de llamadas mediante los auriculares

Procedimiento

Paso 1 Si está encendido el botón de auriculares, pulse **NvaLlam** e introduzca un número.

Paso 2 Si no lo está, pulse el botón de auriculares e introduzca un número.

Liberación de llamadas e inicio de una nueva llamada

Si se encuentra en una llamada activa o está marcando y desea liberar la llamada, se producirán las siguientes acciones:

- Finalizará la llamada activa
- El teléfono emitirá un tono de marcación
- En la pantalla se mostrará Nueva llamada.

Procedimiento

Paso 1 Si se encuentra en una llamada activa o si está marcando, pulse **Liberar**.

Paso 2 Introduzca el número necesario y pulse **Marcar**.

Marcación de números con el auricular colgado

La función Marcar con el auricular colgado permite introducir un número de teléfono antes de escuchar el tono de marcación y descolgar el auricular para realizar la llamada.

Procedimiento

Paso 1 Introduzca un número de teléfono de la manera convencional o mediante un botón de marcación rápida.

Aparecerá la pantalla Marcar con el auricular colgado.

Paso 2 Pulse **Llamada**. En caso de que desee utilizar la opción de marcación abreviada, escriba el número abreviado y, a continuación, pulse **Marcación rápida**.

Paso 3 Descuelgue el auricular o pulse los botones de **altavoz** o de **auriculares**.

Paso 4 Si oye un tono y aparece el mensaje `Introducir código de autorización`, introduzca el código de autorización forzoso (FAC), que le habrá proporcionado el administrador del sistema.

Paso 5 Si oye un tono y aparece el mensaje `Introducir código de asunto de cliente`, introduzca el código de cliente (CMC), que le habrá proporcionado el administrador del sistema.
Si el sistema lo autoriza, se realizará la llamada.

Marcación de números internacionales

La función Marcación con el signo más permite pulsar y mantener pulsada la tecla asterisco (*) durante al menos 1 segundo para insertar un signo más (+) como primer dígito de un número de teléfono para realizar una llamada internacional. El signo más solo se aplica a las llamadas con el auricular colgado o descolgado. Cuando vea números de teléfono con el signo +, podrá seleccionarlos y marcarlos sin tener que agregar dígitos para realizar llamadas internacionales.

Procedimiento

Paso 1 Pulse y mantenga presionada la tecla asterisco (*) durante al menos 1 segundo.
Aparecerá el signo más (+) como primer dígito del número de teléfono. El tono correspondiente se detendrá para indicar que * ha cambiado al signo +.

Paso 2 Marque el número.

Rellamada a un número

La función Rellamada le permite llamar al número de teléfono que se haya marcado más recientemente.

Procedimiento

Paso 1 Para realizar una llamada desde cualquier línea del teléfono, pulse **Rellamada**.

Paso 2 Para realizar una llamada en una línea concreta del teléfono, selecciónela para oír el tono de marcación y pulse **Rellamada**.

Realización de llamadas prioritarias con inicio de sesión en SIP

En función del modo en que el administrador del sistema haya configurado el sistema del teléfono, este podrá admitir la realización y recepción de llamadas seguras a través de la función Servicios garantizados para líneas SIP (AS-SIP).

Con esta función, las llamadas rutinarias se realizan de la forma habitual. Sin embargo, durante una emergencia es posible seleccionar un nivel de prioridad que ayude a garantizar la atención de llamadas importantes. En función de la configuración del teléfono, también puede ser necesario introducir la información de inicio de sesión.

Cuando reciba una llamada prioritaria, en la pantalla del teléfono aparecerá un icono de nivel de prioridad junto al nombre de la persona que llama.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Procedimiento

Paso 1 Levante el auricular de la base.

Paso 2 Pulse la tecla programada **NivPrior**.

Paso 3 Seleccione el nivel de prioridad de la llamada.

Paso 4 Introduzca sus credenciales en la pantalla de autorización. Dispone de tres intentos para introducir la información de inicio de sesión correctamente.

Paso 5 Introduzca el número de destino.
Oirá el tono de llamada prioritaria y aparecerá en pantalla el icono de nivel de prioridad.

Realización de llamadas prioritarias sin inicio de sesión en SIP

En función del modo en que el administrador del sistema haya configurado el sistema del teléfono, este podrá admitir la realización y recepción de llamadas seguras a través de la función Servicios garantizados para líneas SIP (AS-SIP). Quizás necesite introducir información de inicio de sesión.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Para realizar una llamada prioritaria sin iniciar sesión, siga estos pasos:

Procedimiento

Paso 1 Levante el auricular de la base.

Paso 2 Pulse **NivPrior**.

Paso 3 Seleccione el nivel de prioridad de llamada que desee.

Paso 4 Introduzca el número de destino.
Oirá el tono de llamada prioritaria y aparecerá en pantalla el icono de nivel de prioridad.

Navegación y selección de elementos

Tarea	Acción	Ejemplo
Desplazarse para resaltar un elemento.	Use el teclado de navegación.	Resalte una llamada de la lista de llamadas perdidas.
Seleccionar un elemento por número.	Pulse la tecla numérica correspondiente en el teclado.	Pulse 2 para seleccionar el segundo elemento del menú Aplicaciones.
Seleccionar un elemento mediante el botón de selección.	Pulse el botón de **selección**, que se encuentra en el centro del teclado de navegación.	Resalte Preferencias y pulse el botón de **selección**.
Navegar a un submenú. (La presencia de una flecha hacia la derecha [>] situada junto al elemento de menú denota la existencia de un submenú).	Resalte el elemento de menú y pulse la tecla correspondiente al número del elemento en el teclado. O bien, pulse la flecha hacia abajo del teclado de **navegación** y pulse el botón de **selección**.	Resalte el menú Configuración de red y, a continuación, pulse 1 para abrir el submenú.
Seleccionar una línea para utilizar una función de llamada (si la línea está inactiva).	Pulse el botón de la línea. Sabrá que la línea se ha seleccionado correctamente si: • La línea seleccionada aparece en el encabezado de la pantalla del teléfono. • El color del icono (en la etiqueta de la línea) cambia a azul.	Pulse el botón de la línea y, a continuación, pulse **Desviar todas** para desviar las llamadas de dicha línea.
Seleccionar una línea para utilizar una función de llamada (si la línea tiene una o más llamadas activas).	Pulse el botón de la línea. Sabrá que la línea se ha seleccionado correctamente si: • La línea seleccionada aparece en el encabezado de la pantalla del teléfono. • El color del icono (en la etiqueta de la línea) cambia a azul.	Pulse el botón de la línea dos veces y, a continuación, pulse **Desviar todas** para desviar las llamadas de dicha línea.

Visualización de todas las llamadas del teléfono

La función Todas permite ver una lista de todas las llamadas activas del conjunto de líneas de teléfono clasificadas por orden cronológico (de mayor a menor antigüedad). Podrá ver las llamadas telefónicas normales, además de las de línea compartida, intrusión y conferencia.

Esta función se utiliza cuando se tienen varias líneas o se comparten líneas con otros usuarios. Con la vista Todas:

- Todas las llamadas activas se muestran en una misma ubicación, lo que facilita la visualización de las llamadas de cualquier línea, así como la interacción con estas.
- Al descolgar el auricular, el sistema selecciona la línea principal, lo que ayuda a evitar el uso involuntario de líneas compartidas para realizar la marcación.
- Puede pulsar el botón de sesión ámbar intermitente para responder a una llamada que suene en cualquier línea. No es necesario seleccionar primero la línea en la que esté sonando la llamada para contestarla.

El administrador del sistema configurará el botón Todas en función de las necesidades de administración de llamadas y el entorno laboral.

El botón Todas es una tecla de sesión con un icono asociado: . Si el icono cambia a una , habrá perdido la llamada. Pulse el icono para ver la información del historial de llamadas sobre la llamada perdida.

El administrador del sistema también puede configurar la línea principal para que muestre automáticamente todas las llamadas. Finalmente, también puede configurar el teléfono de forma que, al finalizar una llamada, se muestre la línea principal con la vista Todas.

Procedimiento

Paso 1 Para ver todas las llamadas, pulse **Todas**.

Paso 2 Si no ve este botón, pulse **Línea principal**.

Contestación de llamadas

La función Contestar permite responder a la llamada de mayor antigüedad que esté disponible en cualquier apariencia de línea del teléfono, incluidas las llamadas de reversión en espera y reversión de aparcamiento que se encuentren en estado de alerta. No obstante, siempre presentan mayor prioridad las llamadas entrantes que las de reversión en espera y reversión aparcadas.

Al recibir una llamada, aparecerá una ventana de notificación en la pantalla del teléfono, denominada aviso de llamada. El aviso de llamada permanecerá visible durante un intervalo de tiempo predefinido. Si se ha desviado una llamada entrante desde otro teléfono, es posible que en el aviso de llamada aparezca información adicional para identificar que la llamada se ha desviado.

Puede usar filtros de línea personalizados para filtrar las llamadas entrantes. Es posible crear hasta veinte filtros de este tipo, o bien usar los predefinidos.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Contestación de la llamada más antigua en primer lugar

La función Contestar permite responder a la llamada de mayor antigüedad que esté disponible en cualquier apariencia de línea del teléfono, incluidas las llamadas de reversión en espera y reversión de aparcamiento que se encuentren en estado de alerta. No obstante, siempre presentan mayor prioridad las llamadas entrantes que las de reversión en espera y reversión aparcadas.

El administrador del sistema configurará el botón Contestar de acuerdo a las necesidades de administración de llamadas y el entorno laboral. Generalmente, esta función se configura para usuarios que disponen de varias líneas.

Al recibir una llamada, aparecerá una ventana de notificación en la pantalla del teléfono, denominada aviso de llamada. El aviso de llamada permanecerá visible durante un intervalo de tiempo predefinido. El administrador del sistema configurará el tiempo predeterminado.

El administrador también puede activar una ventana de alerta de notificación interactiva, denominada alerta de llamada entrante con acciones, que permite contestar, rechazar o desviar directamente una llamada.

Si se ha desviado una llamada entrante desde otro teléfono, es posible que en el aviso de llamada aparezca información adicional para identificar que la llamada se ha desviado. El administrador del sistema controlará la cantidad de información adicional mostrada. La información adicional puede identificar a la persona que le desvió la llamada y la información de la persona que llama.

Las llamadas entrantes se pueden filtrar mediante filtros de líneas personalizados. Es posible crear hasta veinte filtros de este tipo, o bien usar los predefinidos. Los filtros de líneas predeterminados los configura el administrador.

Procedimiento

Para responder a la llamada entrante de mayor antigüedad en primer lugar, pulse **Contestar**.

Captura de llamadas

La función Captura de llamada permite redirigir a su teléfono una llamada que esté sonando en el teléfono de un compañero de trabajo para poder contestarla. El administrador del sistema configurará los grupos de llamadas y podrá asignarle a uno o más grupos de llamadas. Además, configurará las teclas programadas de captura de llamadas en función de las necesidades de administración de llamadas y el entorno laboral.

Puede utilizar la función Captura de llamada si comparte tareas de administración de llamadas con otros compañeros.

Existen tres maneras de capturar una llamada:

Capturar

Permite contestar una llamada que esté sonando en otro teléfono del mismo grupo de captura de llamada.

Si hay varias llamadas disponibles para su captura, el teléfono capturará primero la más antigua (la que haya estado sonando más tiempo).

Captura de llamadas de grupo

Permite contestar una llamada en un teléfono que se encuentre fuera del grupo de captura de llamada de la siguiente manera:

Con un número de captura de llamadas de grupo (proporcionado por el administrador del sistema).

Marcar el número del teléfono que esté sonando.

Captura de otros

Permite contestar una llamada que esté sonando en otro teléfono del mismo grupo de captura de llamada o de otro grupo asociado.

También puede supervisar y capturar llamadas que suenan mediante los indicadores de estado de línea, en caso de que el administrador del sistema los haya configurado en los botones de marcación rápida del teléfono. Los indicadores de estado de línea permiten saber si una línea asociada a un botón de marcación rápida está inactiva, en uso, en estado No molestar o sonando.

Temas relacionados

Indicadores de estado de línea, en la página 88

Contestación de llamadas con la función Capturar

Procedimiento

Paso 1 Lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- Pulse **Capturar** para transferir a su teléfono una llamada que está sonando en su grupo de llamadas.
- Si tiene varias líneas y desea capturar la llamada en una que no sea la principal, pulse antes el botón de la línea deseada y, a continuación, pulse **Capturar**.

En caso de que su teléfono sea compatible con la función de captura automática, quedará conectado a la llamada.

Paso 2 Si la llamada suena, pulse **Contestar** para conectarse a la llamada.

Contestación de llamadas con la función Captura de llamadas de grupo y el número de teléfono

Procedimiento

Paso 1 Lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- Pulse **Captura de llamadas de grupo**.
- Si tiene varias líneas y desea capturar la llamada en una que no sea la principal, pulse antes el botón de la línea deseada y, a continuación, pulse **Captura de llamadas de grupo**.

Paso 2 Introduzca el número de la línea de teléfono cuya llamada desee capturar.
Por ejemplo, si la llamada está sonando en la línea 12345, introduzca 12345.

Si el teléfono es compatible con la función de captura automática, ya estará conectado a la llamada.

Paso 3 Si la llamada suena, pulse **Contestar** para conectarse a la llamada.

Contestación de llamadas con la función Captura de llamadas de grupo y el número de captura de llamadas de grupo

Procedimiento

Paso 1 Lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- Pulse **Captura de llamadas de grupo** para responder a una llamada en un teléfono que no pertenezca a su grupo de captura de llamadas.
- Si tiene varias líneas y desea capturar la llamada en otra de ellas, pulse antes el botón de la línea deseada y, a continuación, pulse **Captura de llamadas de grupo**.

Paso 2 Introduzca el número de captura de llamadas de grupo.
Si el teléfono es compatible con la función de captura automática, ya estará conectado a la llamada.

Paso 3 Si la llamada suena, pulse **Contestar** para conectarse a la llamada.

Contestación de llamadas con la función Captura de otros

Procedimiento

Paso 1 Pulse **CaptOtr** para transferir a su teléfono una llamada de su mismo grupo de captura de llamadas o de un grupo asociado.
Si el teléfono es compatible con la función de captura automática, ya estará conectado a la llamada.

Paso 2 Si la llamada suena, pulse **Contestar** para conectarse a la llamada.

Contestación automática de llamadas

Las llamadas entrantes se pueden contestar de forma automática por el teléfono después de un timbre. El administrador es el encargado de configurar la función Contestación automática para que funcione con el altavoz o los auriculares. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Procedimiento

Paso 1 Si el teléfono está configurado para contestar automáticamente las llamadas con los auriculares:

a) Para contestar las llamadas automáticamente con auriculares, prepare el teléfono de este modo:

- Asegúrese de que los auriculares están conectados al teléfono.

- Asegúrese de que el botón de los auriculares está iluminado.

  Cuando recibe una llamada, se contesta automáticamente y se interactúa con la persona que llamada mediante los auriculares.

b) Para finalizar o realizar llamadas, use los botones y las teclas programadas. No use el botón de auriculares .

c) Si no desea que las llamadas se contesten automáticamente con los auriculares, pulse el botón de auriculares para desactivarlos y use el auricular de mano o el altavoz para realizar y contestar llamadas.

Paso 2 Si el teléfono está configurado para contestar automáticamente las llamadas con el altavoz:

a) Para contestar las llamadas automáticamente con el altavoz, prepare el teléfono de este modo:

- Asegúrese de que el botón del altavoz está iluminado.
- Deje el auricular de mano en el soporte.

  Cuando recibe una llamada, se contesta automáticamente y se interactúa con la persona que llamada mediante el altavoz.

b) Si no desea que las llamadas se contesten automáticamente con el altavoz, pulse el botón de los auriculares para activarlos y realizar y contestar las llamadas mediante estos o mediante el auricular de mano.

Respuesta a una notificación de llamada en espera

La función Llamada en espera proporciona los siguientes indicadores para comunicarle que hay una nueva llamada sonando en el teléfono mientras está hablando en otra llamada:

- Tono de espera de llamada (un pitido)
- Un botón de línea ámbar intermitente

Esta función la configura el administrador.

Procedimiento

Paso 1 Para contestar la llamada que suena, pulse el botón de sesión ámbar intermitente o pulse **Contestar**. Además, puede utilizar el teclado de navegación para desplazarse hasta la llamada y pulsar el botón de **selección** para contestar. El teléfono pondrá en espera automáticamente la llamada original y conectará la llamada que suena.

Paso 2 Si la llamada se encuentra en otra línea, primero deberá pulsar el botón de línea o **Todas**, si está disponible, para mostrar la sesión de la llamada y contestarla.

Paso 3 Si la llamada se encuentra en la misma línea y no puede verla debido a la existencia de un número elevado de llamadas, deberá desplazarse para ver las distintas sesiones.

Paso 4 En caso de que el administrador del sistema haya configurado un botón de función programable para contestar llamadas, podrá pulsar este botón para responder a cualquier llamada que suene, con independencia de la línea

en la que se encuentre la llamada o de la que se muestre en ese momento. El teléfono cambiará de línea automáticamente para mostrar la llamada.

Administración de llamadas

Desvío de llamadas

La función Desviar permite enviar una llamada activa o que está sonando al sistema de buzón de voz o a un número de teléfono predeterminado. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Es posible silenciar una llamada entrante (que suena). Pulse el botón para reducir el volumen una vez y, a continuación, permita que la llamada entrante se envíe al número de destino (buzón de voz o número predeterminado configurado por el administrador del sistema).

Procedimiento

Paso 1 Para redirigir una llamada entrante (que suena) cuando hay una llamada activa, utilice el teclado de **navegación** para resaltar la llamada entrante y, a continuación, pulse **Desviar**. De lo contrario, pulse **Desviar** para redirigir la llamada activa en ese momento.

Paso 2 Para redirigir una llamada entrante cuando no haya ninguna otra llamada activa, pulse **Desviar**.

Paso 3 Para redirigir una llamada en espera, reanude primero la llamada y, a continuación, pulse **Desviar**.

Transferencia de llamadas a otro número

La función Transferir permite redirigir una llamada conectada del teléfono a otro número:

- Puede redirigir una sola llamada a otro número que especifique.
- Puede conectar entre sí dos llamadas procedentes de una misma línea o de dos líneas diferentes (sin necesidad de seguir conectado a la línea).

Antes de completar un procedimiento de transferencia, puede pulsar **Liberar** o **Cancelar** para cancelar la transferencia, o bien **Cambiar** para alternar entre llamadas, lo que le permitirá hablar en privado con cada interlocutor.

Procedimiento

Paso 1 Comience con una llamada activa (no en espera).

Paso 2 Pulse **Transferencia** y realice una de las siguientes acciones para introducir el número de teléfono del destinatario de la transferencia:

- Pulse el botón de sesión de llamada en espera con luz intermitente verde (lateral derecho).
- Introduzca el número de teléfono del destinatario de la transferencia.
- Desplácese hasta un registro del historial de llamadas y pulse **Llamada**.
- Pulse un botón de marcación rápida.
- Pulse **Marcación rápida**, introduzca un número de marcación rápida o resalte el número al que desea llamar y, a continuación, vuelva a pulsar **Marcación rápida**.
- Pulse **Llamadas activas** y seleccione una llamada en espera. La transferencia se realizará de forma inmediata.

Paso 3 Pulse **Transferencia** o **Trnsf**.
No será necesario esperar a que el receptor responda para que se realice la transferencia.

Cambio entre llamadas antes de completar una transferencia

Tras conectarse con el destinatario de la transferencia, pero antes de transferirle la llamada, puede pulsar **Cambiar** para alternar entre ambas llamadas. Esto permite hablar en privado con el interlocutor de cada llamada antes de completar la transferencia.

Procedimiento

Paso 1 Llame a un nuevo participante de la conferencia, pero no lo agregue.
Paso 2 Pulse **Cambiar** para alternar entre el participante y la conferencia.

Supervisión y grabación de llamadas

La función Supervisión y grabación permite supervisar y grabar llamadas cuando se precise. El administrador del sistema activará esta función, que puede configurarse para realizar la grabación automática de todas las llamadas o una grabación individual, cuando sea necesario.

Procedimiento

Para iniciar o detener la grabación, pulse **Grabar** en el teléfono.

Puede que oiga tonos de notificación mientras supervisa y graba las llamadas. De manera predeterminada, la persona que supervisa y graba las llamadas (si se ha configurado) no oye los tonos de notificación.

Desvío de llamadas

Desvío de llamadas permite desviar las llamadas de cualquier línea del teléfono a otro número.

Existen dos tipos de funciones de desvío de llamadas que el administrador del sistema puede configurar en el teléfono:

- Desvío de llamadas incondicional (Desvío incondicional): se aplica a todas las llamadas que recibe. La función Desvío incondicional puede configurarse directamente en el teléfono para cualquier línea. Para configurar la función Desvío incondicional de forma remota, diríjase al portal de autoayuda.
- Desvío de llamadas condicional (Desvío de llamadas Sin respuesta, Ocupado o No hay cobertura): se aplica a ciertas llamadas recibidas, en función de las condiciones y se configura a través del portal de autoayuda.

Al desviar las llamadas del teléfono:

- Introduzca el número de destino de desvío de llamadas tal y como lo marcaría en el teléfono. Por ejemplo, introduzca un código de acceso o el prefijo si fuera necesario.
- El desvío de llamadas es específico de cada línea telefónica. Si le llega una llamada a través de una línea que no tenga el desvío activado, sonará de la forma habitual.
- El administrador del sistema puede configurar otras opciones de desvío de llamada que:
  - Permitan que las llamadas realizadas a su teléfono desde el número de destino del desvío suenen, en lugar de desviarse.
  - Eviten que se cree un bucle de desvío de llamadas o se supere el número máximo de eslabones de una cadena de desvío de llamadas.

Desvío de todas las llamadas

Procedimiento

Paso 1 En cualquier línea inactiva cuyas llamadas quiera desviar, pulse **Desviar todas**.

Paso 2 Escriba un número de teléfono, o bien seleccione una entrada de la lista del Historial de llamadas.

En función de cómo esté configurado el sistema de buzón de voz, es posible que pueda pulsar **Mensajes** para desviar todas las llamadas al buzón de voz.
El sistema mostrará una confirmación visual durante algunos segundos para que pueda comprobar si el número al cual se enviarán las llamadas es correcto.

Paso 3 Para asegurarse de que el desvío se ha configurado correctamente, compruebe:

- El icono Desviar todas en la etiqueta de línea.
- Si la información de desvío que aparece en el encabezado es correcta.

Paso 4 Para cancelar el desvío de llamadas, pulse **Desvío desactivado**.

Silenciado del teléfono

La función Silencio permite bloquear la entrada de sonido del auricular de mano, los auriculares y el altavoz, de tal forma que pueda oír al resto de participantes de la llamada sin que puedan oírle.

Si la función para separar el silencio del audio y del vídeo está activada, desactivará el audio, pero seguirá transmitiendo imágenes de vídeo al presionar el botón Silencio durante una llamada de vídeo. Esto permite que los interlocutores puedan verle, pero no oírle. Si ésta función está desactivada, se desactivará tanto el audio como el vídeo al presionar el botón Silencio durante una llamada de vídeo.

La función para separar el silencio del audio y del vídeo está desactivada de forma predeterminada. Pida al administrador que la active.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Silencio** para activar esta función.

Paso 2 Vuelva a pulsar **Silencio** para desactivarla.

Llamada en espera

La función Espera permite poner en estado de espera una llamada activa. El teléfono solo permite tener una llamada activa a la vez, por lo que el resto de llamadas se pondrá en espera.

La función Espera funciona con el auricular de mano del teléfono o con los auriculares USB.

Procedimiento

Paso 1 Para poner una llamada en espera, pulse el botón **Espera** .

Aparecerá el icono de espera y el botón de línea parpadeará en verde.

Paso 2 Para reanudar la llamada resaltada, realice una de las siguientes acciones:

- Vuelva a pulsar **Espera**.
- Pulse el botón de sesión intermitente verde.
- Pulse la sesión de llamada en la pantalla del teléfono (aplicable únicamente al teléfono IP 9971 de Cisco Unified).
- Pulse **Continuar**.
- Pulse Seleccionar en el teclado de navegación.

Cambio entre llamadas activas y en espera

Utilice los botones de sesión para cambiar entre las llamadas en espera y las llamadas conectadas.

Procedimiento

Por ejemplo, si tiene una llamada en espera y una activa, pulse **Sesión** para reanudar la llamada en espera y poner la otra llamada automáticamente en espera.

Puesta en espera de una llamada al contestar una nueva llamada

Si durante una llamada recibe y contesta una nueva llamada, la primera se pondrá en espera automáticamente.

Conteste la nueva llamada mediante uno de los siguientes métodos:

Procedimiento

Paso 1 Pulse el botón de **sesión** ámbar intermitente o pulse el botón de **sesión** de la pantalla sensible al tacto (aplicable únicamente al teléfono IP 9971 de Cisco Unified).

Paso 2 Desplácese hasta la nueva llamada con el teclado de **navegación** y pulse **Contestar** o **Seleccionar**.

Respuesta a una notificación de reversión en espera

La función Reversión en espera le avisa cuando una llamada se queda en espera.

La notificación de Reversión en espera es similar a la de una nueva llamada e incluye las siguientes indicaciones:

- Un solo tono que se repite a intervalos
- Un botón de línea ámbar intermitente
- Un indicador de mensajes intermitente en el auricular
- Una notificación visual en la pantalla del teléfono

Procedimiento

Pulse el botón de línea ámbar intermitente o **Contestar** para reanudar la llamada en espera.

Determinación de si una línea compartida está en espera

Si otro usuario ha puesto en espera una llamada en una línea compartida, se mostrarán un botón de línea intermitente rojo y el icono de espera .

Espera remota

Al poner una llamada en espera mientras se utiliza una línea compartida, el botón de línea emitirá una pulsación en verde y el teléfono mostrará el icono de espera . Cuando la llamada se pone en espera desde otro teléfono, el botón de línea emite una pulsación en rojo y el teléfono muestra el icono de espera remota.

Configuración de notificaciones de retrollamada

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Retrollamada** mientras escucha el tono de ocupado o de llamada.

Paso 2 Pulse **Salir** para abandonar la pantalla de confirmación.

Paso 3 Pulse **Marcar** para volver a realizar la llamada.

Aparcamiento de llamada

La función Aparcar llamada permite utilizar el teléfono para aparcar (almacenar temporalmente) una llamada, que podrá recuperarse posteriormente desde otro teléfono (como el teléfono de escritorio de un compañero o el de una sala de conferencias).

Existen dos maneras de aparcar una llamada:

Aparcar

Permite aparcar una llamada activa que ha contestado en su teléfono y recuperarla en otro teléfono del sistema Cisco Unified Communications Manager.

Aparcamiento de llamadas dirigido

Permite aparcar y recuperar una llamada activa de dos maneras distintas:

- Aparcamiento de llamadas dirigido asistido: permite aparcar una llamada activa mediante un botón de función que el administrador del sistema haya configurado como línea de marcación rápida.

  Con este tipo de llamada dirigida, podrá supervisar el estado de la línea (En uso, Inactiva o No molestar) mediante los indicadores de estado de línea.

- Aparcamiento llamadas dirigido manual: permite aparcar una llamada activa transfiriéndola a un número de llamada dirigida configurado por el administrador del sistema.

  La llamada se recuperará en otro teléfono al marcar un número de prefijo de recuperación de llamada aparcada (proporcionado por el administrador del sistema) y, a continuación, el número de llamada dirigida utilizado para aparcar la llamada.

El administrador del sistema configurará la función Aparcamiento llamadas dirigido o Aparcar en el teléfono, pero no ambas.

Temas relacionados

Estado de línea, en la página 88

Aparcamiento y recuperación de llamadas mediante la función Aparcar llamada

Procedimiento

Paso 1 Durante una llamada, pulse **Aparcar** y, a continuación, cuelgue.
El teléfono mostrará el número en el que el sistema ha aparcado la llamada. La llamada aparcada se pondrá en espera. Para reanudarla en el teléfono, pulse **Continuar**.

Paso 2 En cualquier otro teléfono IP de Cisco Unified conectado a la red, escriba el número en el que se ha aparcado la llamada para recuperarla.

Paso 3 Si no recupera la llamada antes de que transcurra cierto tiempo (este parámetro lo definirá el administrador del sistema), recibirá un tono de alerta. En ese momento podrá:

- Pulsar **Contestar** para contestar la llamada en el teléfono.
- Recuperar la llamada desde otro teléfono.

Si no recupera o contesta la llamada antes de que transcurra cierto tiempo, la llamada se redirigirá a otro destino (determinado por el administrador del sistema), como, por ejemplo, el buzón de voz. En caso de que el sistema redirija la llamada, esta no podrá recuperarse mediante la función Aparcar llamada.

Aparcamiento de llamadas con la función Aparcamiento de llamadas dirigido asistido

Si no recupera ni reanuda la llamada antes de que transcurra cierto tiempo, la llamada se dirigirá a otro destino (determinado por el administrador del sistema), como, por ejemplo, el buzón de voz. En caso de que el sistema redirija la llamada, esta no podrá recuperarse mediante la función Aparcar llamada.

Procedimiento

Paso 1 Durante una llamada, pulse **Aparcamiento de llamadas dirigido** en una línea que muestre un indicador de estado inactivo.

Paso 2 Recupere la llamada desde cualquier otro teléfono IP de Cisco de la red tal como se indica a continuación:

a) Especifique el prefijo de recuperación de llamada aparcada.

b) Marque el número de llamada dirigida.

Paso 3 Si no recupera la llamada en el tiempo establecido por el administrador del sistema, recibirá un tono de alerta. En ese momento, podrá:

- Pulsar **Continuar** para reanudar la llamada en el teléfono.
- Recuperar la llamada desde otro teléfono.

Aparcamiento de llamadas con la función Aparcamiento de llamadas dirigido manual

Procedimiento

Paso 1 Durante una llamada, pulse el botón **Transferencia** .

Paso 2 Especifique el número de llamada dirigida en el que desee aparcar la llamada.

Paso 3 Vuelva a pulsar el botón **Transferencia** para finalizar el aparcamiento de la llamada y cuelgue.

Paso 4 Recupere la llamada desde cualquier otro teléfono IP de Cisco de la red tal como se indica a continuación:

a) Especifique el prefijo de recuperación de llamada aparcada.
b) Marque el número de llamada dirigida.

Paso 5 Si no recupera la llamada en el tiempo establecido por el administrador del sistema, recibirá un tono de alerta. En ese momento, podrá:

- Pulsar **Continuar** para reanudar la llamada en el teléfono.
- Recuperar la llamada desde otro teléfono.

Administración de llamadas de intercomunicación

La función de intercomunicación permite realizar y recibir llamadas unidireccionales mediante una línea de intercomunicación dedicada o que se pueda marcar.

Cuando se realiza una llamada de intercomunicación, el teléfono del receptor responde automáticamente a la llamada con la función de silencio activada (modo susurro) y transmite el mensaje del emisor a través del altavoz o los auriculares, en caso de que alguno de estos dispositivos esté activo.

Después de recibir la llamada de intercomunicación, el receptor podrá iniciar una comunicación de audio bidireccional (modo conectado) a fin de continuar la conversación.

Realización de una llamada de intercomunicación

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Intercomunicación**.

Nota El teléfono pasará al modo susurro hasta que el receptor acepte la llamada de intercomunicación. Si tiene una llamada activa, esta se pondrá en espera.

Paso 2 Una vez que escuche el tono de alerta de intercomunicación, comience a hablar.

Paso 3 Pulse **Intercomunicación** para finalizar la llamada.

Realización de llamadas de intercomunicación que se pueden marcar

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Intercomunicación**.

Paso 2 Introduzca el código de intercomunicación.

Nota El teléfono pasará al modo susurro hasta que el receptor acepte la llamada de intercomunicación. Si tiene una llamada activa, esta se pondrá en espera.

Paso 3 Una vez que escuche el tono de alerta de intercomunicación, comience a hablar.

Paso 4 Pulse **Intercomunicación** para finalizar la llamada.

Recepción de llamadas de intercomunicación

Procedimiento

Paso 1 Cuando el teléfono reciba una llamada de intercomunicación, aparecerá un mensaje en la pantalla del teléfono y una alerta sonora y el teléfono responderá a la llamada de intercomunicación con la función de silencio activada. Para procesar la llamada de intercomunicación, utilice uno de los siguientes métodos:

- Escuche a la persona que realiza la llamada de intercomunicación en modo susurro. Cualquier actividad de llamada que esté realizando en ese momento continuará de forma simultánea. En el modo susurro, la persona que realiza la llamada de intercomunicación no podrá oírle.
- Pulse **Intercomunicación** para cambiar al modo conectado. En el modo conectado, la persona que realiza la llamada de intercomunicación podrá oír lo que dice.

Paso 2 Pulse **Intercomunicación** para finalizar la llamada.

Videollamadas

Los teléfonos IP de Cisco Unified admiten llamadas telefónicas con vídeo (si se producen). Con estos teléfonos, no será necesario instalar la cámara de vídeo de Cisco Unified para recibir la parte de vídeo de una llamada.

Nota El teléfono IP 8961 de Cisco Unified no admite vídeo.

Ocultación o visualización de vídeo

El administrador del sistema configurará la tecla programada predeterminada (Mostrar vídeo u Ocultar vídeo) y la vista predeterminada (vídeo oculto o visualizado).

Procedimiento

Paso 1 Para ocultar el vídeo, pulse **Ocultar vídeo**.

Paso 2 Para mostrar el vídeo, pulse **Mostrar vídeo**.

Ocultación de teclas programadas en vídeo a pantalla completa

Las teclas programadas se muestran en la pantalla si la llamada de vídeo a pantalla completa está activada. Si no hay actividad del usuario, las teclas programadas se ocultan automáticamente después de 10 segundos.

Procedimiento

Para mostrar las teclas programadas, realice una de estas acciones:

- Pulse Silencio.
- Cambie el estado del vídeo, por ejemplo, enchufando la cámara.
- Toque la pantalla del teléfono (solo en el teléfono IP 9971 de Cisco Unified).
- Pulse cualquier tecla programada (solo en el teléfono IP 9951 de Cisco Unified).

Activación del vídeo en pantalla completa

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Pantalla completa**.

Paso 2 Pulse **Minimizar** para volver a la vista original.

Desactivación del vídeo

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Detener vídeo**.

Paso 2 Pulse **Activar sonido de vídeo** para activar el vídeo.

Cambio de vista

Procedimiento

Pulse **Cambiar** para alternar entre las vistas de pantalla completa e imagen en imagen (PIP). La tecla **Cambiar** solo está disponible en la vista de pantalla completa.

Ajuste de la posición de la imagen en imagen

Procedimiento

Paso 1 Pulse **PIP** para mover la ventana PIP (Picture-in-Picture, imagen en imagen) a un cuadrante diferente de la pantalla.

Paso 2 Para desactivar PIP, pulse **PIP** cinco veces.

Visualización de la información del teléfono

La ventana Información del teléfono muestra la siguiente información acerca del teléfono:

- Nombre de host
- Dirección IP (algunos teléfonos muestran las direcciones IPv4 e IPv6)
- Dirección MAC
- Carga activa
- Última actualización
- Servidor activo
- Servidor en espera

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .

Paso 2 Utilice el teclado de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Información del teléfono**.

Paso 3 Pulse la tecla programada **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.

Inicio de sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications

El teléfono es un dispositivo de red y puede compartir información con otros dispositivos de red de la empresa, incluido su equipo informático. Puede usar el equipo informático para iniciar sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications, desde donde puede controlar las funciones, la configuración y los servicios del teléfono. Por ejemplo, puede administrar el idioma del teléfono, configurar los servicios, agregar entradas a la libreta personal de direcciones y configurar códigos de marcación rápida.

Para poder acceder a todas sus opciones, como la marcación rápida o la libreta personal de direcciones, debe iniciar sesión. Cuando haya terminado de utilizar el portal, debe cerrar la sesión.

En algunos casos, puede acceder al Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications sin iniciar sesión. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Para obtener ayuda sobre el uso del portal, consulte la *Guía del usuario del Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications*, situada en http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html.

Procedimiento

Paso 1 El administrador del sistema le proporcionará la URL del portal, el ID de usuario y la contraseña predeterminada. Habitualmente, la URL del portal es http://<dirección_ip_ o nombre_de_host>/ucmuser.

Paso 2 Abra un navegador web en el equipo e introduzca la URL.

Paso 3 Si se le pide que acepte la configuración de seguridad, seleccione **Sí** o **Instalar certificado**.

Paso 4 Introduzca el ID de usuario en el campo Nombre de usuario.

Paso 5 Especifique su contraseña en el campo Contraseña.

Paso 6 Seleccione **Iniciar sesión**.

Paso 7 Para cerrar la sesión, seleccione **Cerrar sesión**.

CAPÍTULO 4

Contactos

- Directorio corporativo, página 63
- Directorio personal, página 64
- Marcación veloz, página 67
- Códigos de marcación veloz con el directorio personal, página 67
- Cisco WebDialer, página 69

Directorio corporativo

El menú Directorio corporativo contiene los contactos corporativos a los que se puede acceder desde el teléfono. El administrador del sistema es el responsable de la configuración y el mantenimiento del directorio.

Búsqueda y marcación de números de contactos

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Contactos** .

Paso 2 Utilice el teclado de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Directorio corporativo**.

Paso 3 Seleccione uno de los siguientes criterios de búsqueda (o ambos) para buscar un compañero:

- Nombre
- Apellidos

Paso 4 Especifique la información de los criterios de búsqueda, pulse **Enviar** y seleccione un contacto.

Paso 5 Para marcar, realice una de las siguientes acciones:

- Pulse **Marcar**.
- Pulse **Seleccionar**.

- En el teclado, pulse el número que aparece en la esquina superior derecha de la etiqueta del contacto.
- Pulse el botón de **altavoz** .
- Pulse el botón de **auriculares** .
- Descuelgue el auricular.

Búsqueda y marcación de números de contactos durante una llamada

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Contactos** .

Paso 2 Utilice el teclado de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Directorio corporativo**.

Paso 3 Seleccione uno de los siguientes criterios de búsqueda (o ambos) para buscar un compañero de trabajo:

- Nombre
- Apellidos

Paso 4 Especifique la información de los criterios de búsqueda y pulse **Buscar**.

Paso 5 Pulse **Marcar**.
El teléfono pondrá en espera la llamada existente y realizará la nueva llamada.

Directorio personal

El directorio personal contiene una lista de contactos personales. Puede asignar códigos de marcación veloz a las entradas del directorio personal para marcarlas con rapidez.

Puede configurar su directorio personal desde el teléfono o desde el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications. Use el teléfono para asignar códigos de marcación veloz a las entradas del directorio. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario del portal de autoayuda en Cisco Unified Communications*, situado en http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html.

Inicio y cierre de sesión en el directorio personal

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Contactos** .

Paso 2 Seleccione **Directorio personal**.

Paso 3 Introduzca el ID de usuario y el PIN y pulse **Enviar**.

Paso 4 Seleccione **Cerrar sesión**, pulse **Seleccionar** y pulse **Aceptar**.

Agregación de una entrada al directorio personal

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Contactos** .

Paso 2 Inicie sesión en el directorio personal.

Paso 3 Seleccione **Libreta personal de direcciones**.
Se mostrará la pantalla Buscar una entrada.

Paso 4 Pulse **Enviar**.

Paso 5 Pulse **Nuevo**. Es posible que primero tenga que pulsar **Más**.

Paso 6 Especifique la información del alias.
También podrá introducir un nombre.

Paso 7 Pulse **Telfs.** e introduzca los números de teléfono.
Asegúrese de que incluye todos los códigos de acceso necesarios, como 9 o 1.

Paso 8 Pulse **Enviar** para agregar la entrada al directorio personal.

Búsqueda de entradas en el directorio personal

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Contactos** .

Paso 2 Inicie sesión en el directorio personal.

Paso 3 Seleccione **Libreta personal de direcciones**.

Paso 4 Seleccione uno o varios de los siguientes datos:

- Apellidos

- Nombre
- Alias

Paso 5 Introduzca la información de los criterios de búsqueda y pulse **Enviar**.

Marcación de un número desde el directorio personal

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Contactos** .
Paso 2 Inicie sesión en el directorio personal.
Paso 3 Seleccione **Directorio personal** y busque una entrada.
Paso 4 Seleccione la entrada de la libreta personal de direcciones que desee marcar.
Paso 5 Pulse **Marcar**.

Edición de entradas del directorio personal

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Contactos** .
Paso 2 Inicie sesión en el directorio personal.
Paso 3 Seleccione **Libreta personal de direcciones** y busque una entrada.
Paso 4 Pulse **Seleccionar**.
Paso 5 Pulse **Editar**.
Paso 6 Modifique la información de la entrada.
Paso 7 Pulse **Teléfonos** para modificar un número de teléfono.
Paso 8 Pulse **Actualizar**.

Eliminación de entradas del directorio personal

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Contactos** .

Paso 2 Inicie sesión en el directorio personal.

Paso 3 Seleccione **Libreta personal de direcciones** y busque una entrada.

Paso 4 Pulse **Seleccionar**.

Paso 5 Pulse **Editar**.

Paso 6 Pulse **Eliminar**.
Es posible que primero tenga que pulsar **Más**.

Paso 7 Pulse **Aceptar** para confirmar la eliminación.

Marcación veloz

La función Marcación veloz permite marcar un número de teléfono desde el servicio de marcación veloz del teléfono.

Realización de llamadas con un botón de marcación veloz

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Marcación veloz**.

Paso 2 Inicie sesión en el directorio personal.

Paso 3 Seleccione **Marcaciones veloces pers**.

Paso 4 Seleccione un código de marcación veloz y pulse la tecla programada **Marcar**.

Códigos de marcación veloz con el directorio personal

Es posible administrar los códigos de marcación veloz con el directorio personal mediante el menú Contactos del teléfono.

Asignación de códigos de marcación veloz a entradas del directorio personal

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Contactos** .

Paso 2 Utilice el teclado de **navegación** y el botón de **selección** para desplazarse y seleccionar Directorio personal.

Paso 3 Seleccione **Libreta personal de direcciones**.

Paso 4 Introduzca la información del nombre y pulse **Enviar**.

Paso 5 Pulse **Seleccionar** y, a continuación, **MarcAbr**.

Paso 6 Seleccione un número y pulse el botón de **selección**.

Paso 7 Desplácese hasta un índice de marcación veloz sin asignar. Puede que tenga que pulsar **Siguiente** para acceder a más índices de marcación veloz.

Paso 8 Pulse **Seleccionar**.

Realización de llamadas mediante códigos de marcación veloz

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Contactos** .

Paso 2 Inicie sesión en el directorio personal.

Paso 3 Seleccione **Marcaciones veloces pers.** y desplácese a un código de marcación veloz.

Nota Para obtener más códigos de marcación veloz, pulse **Siguiente**.

Paso 4 Seleccione el código de marcación veloz necesario y pulse **Marcar**.

Eliminación de códigos de marcación veloz

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Contactos** .

Paso 2 Inicie sesión en el directorio personal.

Paso 3 Seleccione **Marcaciones veloces pers.** y busque un código de marcación veloz.

Paso 4 Seleccione el código necesario y pulse **Quitar**.

Paso 5 Seleccione el índice y pulse **Quitar**.

Cisco WebDialer

Cisco WebDialer permite realizar llamadas desde teléfonos IP de Cisco a contactos del directorio seleccionando elementos de un navegador web.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Uso de Cisco WebDialer con otro directorio corporativo en línea

Procedimiento

Paso 1 Inicie sesión en un directorio corporativo compatible con Cisco WebDialer.

Paso 2 Busque el nombre oportuno y seleccione el número correspondiente.

Paso 3 Introduzca su ID de usuario y su contraseña cuando se le solicite.

Nota Si está usando Cisco WebDialer por primera vez, revise las preferencias en la ventana Realizar llamadas.

Paso 4 Seleccione **Marcar**.

Paso 5 Seleccione **Colgar** o cuelgue el auricular cuando finalice la llamada.

Cambio de las preferencias de Cisco WebDialer

Procedimiento

Paso 1 Inicie una llamada mediante Cisco WebDialer para acceder a la ventana Realizar llamada.

Paso 2 Seleccione una de estas opciones en la ventana Realizar llamada:

- Idioma favorito
- Dispositivo favorito

Paso 3 Seleccione una línea o un teléfono.

Nota Si dispone de un teléfono con una única línea, el teléfono y la línea adecuados se seleccionarán de forma automática.

Si tiene más de un teléfono del mismo tipo, la lista identificará el teléfono por el tipo de dispositivo y la dirección MAC. Para ver la dirección MAC en el teléfono, seleccione **Aplicaciones** > **Información del teléfono**.

Paso 4 Si tiene un perfil de Extension Mobility, seleccione **Extension Mobility** en el menú desplegable Dispositivo de llamada.

Paso 5 Asegúrese de que no ha seleccionado la opción **No mostrar el diálogo de confirmación de llamada** ni **Deshabilitar cierre automático**.

Nota Si selecciona **No mostrar el diálogo de confirmación de llamada**, la ventana Realizar llamada no se mostrará la próxima vez que use el teléfono. Si selecciona **Deshabilitar cierre automático**, la ventana de llamada no se cerrará automáticamente después de 15 segundos.

Cierre de sesión de Cisco WebDialer

Procedimiento

Paso 1 Acceda a las ventanas Realizar llamadas o Colgar.

Paso 2 Seleccione **Cerrar sesión**.

CAPÍTULO 5

Historial de llamadas

- Información general sobre el historial de llamadas, página 71
- Visualización del historial de llamadas, página 73
- Visualización de detalles del registro de llamadas, página 73
- Filtrado del historial de llamadas, página 74
- Marcación desde el historial de llamadas, página 74
- Edición de números desde el historial de llamadas, página 75
- Borrado del historial de llamadas, página 75
- Eliminación de un registro de llamada del historial de llamadas, página 76

Información general sobre el historial de llamadas

La función Historial de llamadas permite ver información relativa a las últimas 150 llamadas del teléfono. En el historial de llamadas se muestran cronológicamente las llamadas individuales y los grupos de llamadas, desde la llamada más reciente a la más antigua. Si el teléfono dispone de varias líneas, las llamadas de todas las líneas se agregan en conjunto. Cuando se supere el límite de 150 llamadas, se eliminarán las llamadas más antiguas del historial.

En la pantalla Historial de llamadas, aparece la información de línea (como "«Línea: 5623»") en la esquina superior derecha para indicar el nombre o número de la línea cuyo historial de llamadas se muestra.

Si la configuración la realiza el administrador, los iconos se mostrarán junto a cada entrada del historial de llamadas. El icono muestra el estado (Desconocido, Inactivo, Ocupado o NoMlsta) de la persona que realizó la llamada.

Para cada registro de llamadas o grupo de llamadas, aparecerá un icono a la izquierda del ID de la persona que llama con la indicación del tipo de llamada:

- Recibidas:
- Realizadas:
- Perdidas:

Si el ID de la persona que llama no está disponible, aparecerá “Desconocido” y se indicará el número de teléfono.

Las llamadas con los mismos ID de la persona que llama y número de teléfono solo se agrupan cuando se producen en orden cronológico y no tienen llamadas asociadas. Para cada grupo, se muestran la hora de la última llamada y el número de llamadas, por ejemplo (“3”):

- Las llamadas entrantes (Recibidas) y salientes (Realizadas) se incluyen en un mismo grupo.
- Las llamadas perdidas se agrupan aparte.

Para cada registro de llamadas individual o grupo de llamadas, se muestra el número de teléfono en azul, que es sensible al tacto para la marcación táctil.

Las llamadas de grupo de salto y de multiconferencia muestran un icono a la derecha del ID de la persona que llama, que las diferencia de una llamada normal. Además, estas llamadas no se agrupan, incluso si se encuentran juntas en la lista.

La presencia de un signo más (+) en las entradas del historial de llamadas, rellamadas o en el directorio de llamadas indica que el teléfono está configurado para incluir llamadas internacionales. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Las llamadas recibidas y realizadas desde líneas compartidas se registran en el historial de llamadas. Para ver todos los registros del historial de llamadas, abra la pantalla Historial de llamadas. En la siguiente tabla se describen el estado, el icono y la etiqueta de llamada de líneas compartidas.

Estado de llamada	Icono de llamada	Etiqueta
Llamadas realizadas localmente		Realizadas
Llamadas recibidas localmente		Recibidas
Llamadas realizadas remotamente		Realizadas remotamente
Llamadas recibidas remotamente		Recibidas remotamente
Llamadas perdidas		Perdidas

Es posible mostrar el estado de líneas supervisadas en el historial de llamadas siempre que el administrador del sistema active esta función. En el historial de llamadas, aparecerá un icono de identificación del estado de línea por cada elemento del historial. Los estados disponibles son los siguientes:

- Desconocido
- Inactiva
- Ocupado
- NoMlsta

Visualización del historial de llamadas

Procedimiento

Paso 1 Lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- Pulse **Todas las llamadas** .
- Pulse **Aplicaciones** y seleccione **Historial de llamadas**.

Paso 2 Utilice el teclado de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar un registro de llamadas o un grupo de llamadas.

Paso 3 Pulse **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.

Visualización de detalles del registro de llamadas

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .

Paso 2 Utilice el teclado de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Historial de llamadas**.

Paso 3 Seleccione un registro o grupo de llamadas y pulse **Detalles** (puede que deba pulsar antes la tecla programada **Más**).
Durante un registro de llamadas, también puede pulsar la flecha derecha del teclado de navegación para que aparezcan los detalles de la llamada (el sentido puede ser inverso en teléfonos que utilicen un modo de derecha a izquierda, como el árabe).

- La pantalla Detalles muestra la información de línea de cada llamada individual en la esquina superior derecha, como "«Línea: 5782»", además del nombre y número de llamada, el número alternativo (si está disponible), la disposición de llamada (tipo de llamada), la duración y la hora de la llamada.
- Los detalles que se muestran de cada grupo son los mismos que los de una llamada individual. La única diferencia es que se muestra información relacionada con varias llamadas, como la disposición de llamada (tipo de llamada), la duración y la hora de la llamada, ya que se trata de un grupo de llamadas (Realizadas, Recibidas o Perdidas). En un grupo de llamadas Perdidas, los registros individuales no muestran la duración de las llamadas.
- La pantalla Detalles muestra la información de línea de cada llamada multiconferencia o de grupo de salto en la esquina superior derecha. Respecto al ID y número de la persona que llama mostrados en la parte superior de la pantalla, aparece la siguiente información: nombre y número de llamada, el número alternativo y la información del grupo de salto, si está disponible.

Paso 4 Pulse el botón de **retorno** para volver a la pantalla Historial de llamadas.

Paso 5 Pulse **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.

Paso 6 Durante una llamada conectada, pulse **Mostrar det.** para que aparezca la pantalla Detalles de llamada. Esta pantalla muestra información de una sola llamada y su duración, y se actualiza cada segundo.

Filtrado del historial de llamadas

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .

Paso 2 Utilice el teclado de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Historial de llamadas**. La vista predeterminada del historial de llamadas se aplica a la función "Todas", que se muestra en la parte superior de la pantalla. La información de la línea, como «"Línea: 5623"», aparece en la esquina superior derecha.

Paso 3 Para ordenar llamadas de una línea telefónica concreta, selecciónela y vea sus llamadas individuales o grupos de llamadas.

Paso 4 Para filtrar la línea seleccionada por llamadas perdidas, pulse la tecla programada **Llamadas perdidas**.

Paso 5 Pulse **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.

Marcación desde el historial de llamadas

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .

Paso 2 Utilice el teclado de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Historial de llamadas**.

Paso 3 En la pantalla Historial de llamadas, seleccione el registro de llamadas que desee marcar y realice una de las siguientes acciones:

- Pulse **Llamada**.
- Descuelgue el auricular.
- Pulse **Seleccionar**.
- Pulse el botón de **altavoz** o de **auriculares** .

Paso 4 Si el teléfono se encuentra inactivo, puede pulsar la flecha hacia abajo del teclado de **navegación** para mostrar la pantalla Marcar con el auricular colgado.

Edición de números desde el historial de llamadas

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .

Paso 2 Utilice el teclado de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Historial de llamadas**.

Paso 3 Resalte el registro de llamada que desee editar.

Paso 4 Pulse **EditNúm**. Puede que antes tenga que pulsar **Más**.

Paso 5 Pulse la flecha derecha o izquierda del teclado de navegación para mover el cursor hasta la posición deseada.

Paso 6 Pulse para eliminar los números situados a la izquierda del cursor.

Paso 7 Utilice el teclado del teléfono para introducir los números.

Paso 8 Pulse **Llamar** para marcar el nuevo número editado.

Paso 9 Pulse el botón de **retorno** para volver a la pantalla Historial de llamadas.

Borrado del historial de llamadas

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .

Paso 2 Utilice el teclado de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Historial de llamadas**.

Paso 3 Pulse **Borrar lista** para borrar del teléfono todo el historial de llamadas. Es posible que primero tenga que pulsar **Más**.

Paso 4 Confirme el borrado de la lista pulsando **Eliminar** o pulse **Cancelar**.

Paso 5 Pulse **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.

Eliminación de un registro de llamada del historial de llamadas

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .

Paso 2 Utilice el teclado de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Historial de llamadas**.

Paso 3 Resalte el registro de llamadas individual o el grupo de llamadas que desee eliminar.

Paso 4 Para eliminar un registro de llamadas, pulse **Eliminar**. Es posible que primero tenga que pulsar **Más**.

Paso 5 Para eliminar un grupo de llamadas, pulse **Eliminar** y se eliminarán todas las llamadas del grupo. Aparecerá el mensaje de alerta Eliminar registro como confirmación de que desea eliminar todo el grupo de llamadas.

Paso 6 Pulse **Eliminar** para eliminar el registro o **Cancelar** si así lo desea.

Paso 7 Pulse **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.

CAPÍTULO 6

Buzón de voz

- Acceso al buzón de voz, página 77
- Comprobación de mensajes de voz, página 77
- Escucha de los mensajes de voz, página 78

Acceso al buzón de voz

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Mensajes** .

Paso 2 Siga las instrucciones de voz.

Comprobación de mensajes de voz

Procedimiento

Puede comprobar si hay mensajes de voz de cualquiera de estas maneras:

- Compruebe si aparece una luz roja fija en el auricular.

  Puede configurar el indicador luminoso de mensaje mediante el portal de autoayuda.

- Compruebe si aparece el icono de **mensaje** en una etiqueta de línea.

  El fondo rojo indica que existen mensajes de voz nuevos.

  Al seleccionar una línea en la que aparezca el icono de **mensaje**, el icono de **buzón de voz** se mostrará en el lateral derecho de la pantalla del teléfono.

En función del sistema de buzón de voz, puede aparecer el número de mensajes de voz nuevos en el **icono de mensaje** y en el de **buzón de voz** .

En caso de que haya más de 99 mensajes de voz nuevos, el número de mensajes se sustituirá por un signo más (+).

Si el desvío de llamadas se configura en una línea en la que hay mensajes de voz nuevos, el **icono de desvío de llamadas** sustituirá al **icono de mensaje** en la etiqueta de la línea.

- Al realizar una llamada, compruebe si se emite un tono entrecortado (si está disponible) en el auricular de mano, los auriculares o el altavoz.

  El tono entrecortado es específico de cada línea. Dicho tono se oirá únicamente cuando se utilice la línea con mensajes de voz nuevos.

  Puede configurar tonos sonoros de mensaje mediante el portal de autoayuda.

Escucha de los mensajes de voz

Después de escuchar los mensajes de voz nuevos, los indicadores de mensajes se actualizarán en la pantalla del teléfono. En caso de que no haya mensajes de voz nuevos, el icono de mensaje desaparecerá de la etiqueta de línea y el icono de buzón de voz desaparecerá de la parte derecha de la pantalla del teléfono.

Procedimiento

Paso 1 Para escuchar los mensajes de voz, realice una de las siguientes acciones:

- Pulse **Mensajes** .
- Seleccione una línea con un **icono de mensaje** .
- Pulse **Sesión** , que se encuentra junto al **icono de buzón de voz** .
- En la pantalla sensible al tacto de un teléfono IP 9971 de Cisco Unified, pulse **Buzón de voz** .

Paso 2 Siga las indicaciones para escuchar los mensajes de voz.

CAPÍTULO 7

Funciones avanzadas de llamadas

- Conferencia, página 79
- Conferencias Meet Me, página 81
- Marcación rápida, página 82
- No molestar, página 85
- Identificación de llamadas maliciosas, página 85
- Extension Mobility, página 86
- Mobile Connect , página 86
- Estado de línea, página 88
- Filtros de línea personalizados, página 89
- Grupos de salto, página 92
- Intrusión, página 93
- Supervisión de llamadas, página 95
- Marcación con el identificador uniforme de recursos, página 96

Conferencia

La función Conferencia permite hablar simultáneamente con varios interlocutores en una reunión ad hoc.

Durante una llamada, puede utilizar la opción **Conferencia** para marcar el número de otro participante y agregarlo a la llamada.

Si tiene varias líneas de teléfono, también puede utilizar la opción **Conferencia** para combinar dos llamadas de dos líneas. Por ejemplo, si tiene una llamada en la línea 1 y otra en la línea 2, puede combinar ambas en una conferencia.

En calidad de organizador de la conferencia, puede quitar de ella a participantes individuales. La conferencia terminará cuando todos los participantes cuelguen.

Adición de otra persona a la conferencia

Procedimiento

Paso 1 Comience con una llamada conectada que no esté en espera.

Paso 2 Pulse **Conferencia** y realice una de las siguientes acciones:

- Introduzca el número de teléfono del participante que desea agregar y pulse **Llamada**.
- Pulse un botón de marcación rápida.
- Pulse **Marcación rápida**, introduzca un número de marcación rápida y vuelva a pulsar **Marcación rápida**.
- Pulse **Llamadas activas** y seleccione una llamada.
- Seleccione una llamada en Historial de llamadas.

Paso 3 Espere a que el interlocutor conteste (o vaya directamente al paso 4 mientras suena la llamada).

Paso 4 Pulse **Conferencia**.
Se iniciará la conferencia.

Conexión de llamadas en una conferencia

La conferencia se establecerá en la línea que tenía la llamada activa.

Procedimiento

Paso 1 Comience con dos llamadas conectadas.

Paso 2 Asegúrese de que una de las llamadas esté activa (no en espera). Si ambas llamadas están en espera, reanude una de las llamadas.

Paso 3 Pulse **Conferencia**.

Paso 4 Pulse el botón de línea de la otra llamada (la que está en espera) o, si la llamada en espera se encuentra en otra línea:

a) Pulse **Llamadas activas**.
b) Elija una llamada de la lista.
c) Pulse **Conferencia**.

Se iniciará la conferencia. La conferencia se establecerá en la línea que tenía la llamada activa.

Cambio entre llamadas antes de completar una conferencia

Puede hablar en privado con los participantes de la conferencia y con otra persona antes de agregarla a la conferencia.

Procedimiento

Paso 1 Llame a un nuevo participante de la conferencia, pero no lo agregue.

Paso 2 Pulse **Cambiar** para alternar entre el participante y la conferencia.

Visualización de los participantes de una conferencia

Puede ver los detalles de los últimos 16 participantes que se conectaron a la conferencia.

Procedimiento

Durante una conferencia, pulse **Mostrar det.** para ver una lista de participantes.

Nota Cuando realiza una llamada a otro participantes y esa persona crea una conferencia con un tercer teléfono, la tecla programada **Mostrar det.** solo se muestra a la persona que ha creado la conferencia.

Eliminación de participantes de una conferencia

Procedimiento

Paso 1 Durante una conferencia, pulse **Mostrar detalles**.

Paso 2 Resalte el participante que desee quitar y pulse **Quitar**.

Conferencias Meet Me

La función Meet Me permite llamar a un número predeterminado a una hora programada para organizar una conferencia Meet Me o conectarse a ella.

La conferencia Meet Me comenzará cuando se conecte el organizador. Los participantes que llamen a la conferencia antes de que el organizador se haya conectado escucharán un tono de ocupado y deberán volver a marcar.

La conferencia finalizará cuando cuelguen todos los participantes, y no automáticamente cuando se desconecte el organizador.

Organización de una conferencia Meet Me

Procedimiento

Paso 1 Solicite al administrador del sistema un número de teléfono de conferencia Meet Me.

Paso 2 Facilite el número de conferencia Meet Me a los participantes.

Paso 3 Cuando esté listo para iniciar la reunión, descuelgue el teléfono para oír el tono de marcación y, a continuación, pulse **Meet Me**.

Paso 4 Marque el número de conferencia Meet Me.

Conexión a una conferencia Meet Me

Procedimiento

Paso 1 Marque el número de teléfono proporcionado por el organizador de la conferencia Meet Me.

Paso 2 Si escucha un tono de ocupado, significa que el organizador todavía no se ha conectado a la conferencia. En ese caso, cuelgue y vuelva a intentar realizar la llamada.

Marcación rápida

La función Marcación rápida permite pulsar un botón e introducir un código predefinido para realizar una llamada. Para poder utilizar las funciones de marcación rápida en el teléfono, es preciso configurar la función Marcación rápida en el portal de autoayuda.

Según la configuración, el teléfono admite las siguientes funciones de marcación rápida:

- Botones de marcación rápida: permiten marcar rápidamente un número de teléfono desde uno o varios botones de línea configurados para ello.

  Si el administrador del sistema ha configurado la función de estado de línea, podrá supervisar el estado de una línea de marcación rápida mediante los indicadores de estado de línea.

- Códigos de marcación rápida: permiten marcar un número de teléfono mediante un código (en ocasiones se denomina marcación abreviada).

Además, puede utilizar Marcación rápida para llegar a números de teléfono que requieren un código de autorización forzoso (FAC), un código de cliente (CMC) o dígitos adicionales (como la extensión de usuario, un código de acceso de teleconferencia o una contraseña de buzón de voz). Estos números suelen requerir la introducción de caracteres de pausa en la cadena de dígitos.

Realización de llamadas con el botón de marcación rápida

Antes de comenzar

Para poder utilizar los botones de marcación rápida del teléfono, es preciso configurar la función de marcación rápida en el portal de autoayuda.

Procedimiento

Para realizar una llamada, pulse un botón de marcación rápida . Estos botones se encuentran en la parte izquierda del teléfono.

Uso de códigos de marcación rápida con el auricular colgado

Antes de comenzar

Para poder utilizar los códigos de marcación rápida en el teléfono, es preciso configurar la función Marcación rápida en el portal de autoayuda.

Procedimiento

Introduzca un código de marcación rápida y pulse **Marcación rápida**.

Uso de códigos de marcación rápida con el auricular descolgado

Antes de comenzar

Para poder utilizar los códigos de marcación rápida en el teléfono, es preciso configurar la función Marcación rápida en el portal de autoayuda.

Procedimiento

Paso 1 Levante el auricular y pulse **Marcación rápida**.

Paso 2 Escriba el código de marcación rápida y pulse de nuevo **Marcación rápida** para realizar la llamada.

Pausas en marcación rápida

Puede utilizar Marcación rápida para llegar a números de destino que requieren un código de autorización forzoso (FAC), un código de cliente (CMC), pausas de marcación o dígitos adicionales (como una extensión de usuario, un código de acceso de teleconferencia o una contraseña de buzón de voz). Al pulsar la marcación rápida configurada, el teléfono establecerá la llamada en el número de destino y enviará los códigos FAC, CMC y los dígitos adicionales especificados con las pausas de marcación insertadas.

Para incluir pausas de marcación en la marcación rápida, incluya una coma (,) como parte de la cadena de marcación rápida. Esta coma especifica una pausa de dos segundos. Además, permite separar códigos FAC y CMC del resto de dígitos de la cadena de marcación rápida.

Nota Tenga en cuenta los siguientes requisitos cuando incluya códigos FAC y CMC en la cadena de marcación rápida:

- El código FAC siempre debe preceder al CMC en la cadena de marcación rápida.
- Es necesaria una etiqueta de marcación rápida para las marcaciones rápidas que utilicen dígitos de código FAC y DTMF.
- Solo se permite una coma entre los dígitos de códigos FAC y CMC de la cadena.

Cada coma que incluya implicará una pausa adicional de dos segundos. Por ejemplo, dos comas (,,) provocan una pausa de cuatro segundos.

Nota Antes de configurar la marcación rápida, intente marcar manualmente los dígitos especificados al menos una vez para asegurarse de que la secuencia de dígitos sea correcta.

El teléfono no guarda códigos FAC, CMC ni dígitos adicionales de marcación rápida en el historial de llamadas. Si pulsa **Rellamada** tras conectarse a un número de destino mediante la marcación rápida, el teléfono le solicitará que introduzca los dígitos de los códigos FAC, CMC o DTMF necesarios manualmente.

Ejemplo 1

Dados los siguientes requisitos de acceso al buzón de voz:

- Número llamado para acceder al buzón de voz: 8000
- PIN: 123456# tras el anuncio de dos segundos
- Respuesta del buzón de voz: indique la opción tres para leer el último mensaje tras una pausa de seis segundos (mientras el anuncio automático enumera las opciones disponibles).

Para configurar la marcación rápida con el fin de acceder a este buzón de voz, especifique la siguiente cadena de marcación rápida:

8000,123456#,,,3

Ejemplo 2

Dados los siguientes requisitos de llamada:

- Número llamado: 95556543
- FAC: 1234
- CMC: 9876
- Respuesta de sistema telefónico automatizado, se necesitan cuatro segundos tras la conexión de la llamada: 56789#

Para acceder a este destino, especifique la siguiente cadena de marcación rápida:

95556543,1234,9876,,56789#

No molestar

La función No molestar (NoMlsta) permite desactivar uno de los siguientes indicadores de llamada entrante:

- El timbre del teléfono
- El timbre y cualquier notificación visual de llamada entrante

Cuando la función NoMlsta está activada, las llamadas entrantes se desvían a otro número si está configurado (como el buzón de voz) y no se almacenan ni se incluyen en el historial de llamadas.

La función NoMlsta afecta a todas las líneas del teléfono. Sin embargo, no afecta a las llamadas de intercomunicación ni de emergencia.

Es posible cambiar las opciones de NoMlsta desde el portal de autoayuda. Si desea información sobre cómo personalizar las opciones de NoMlsta, consulte la *Guía del usuario del portal de autoayuda de Cisco Unified Communications*, que encontrará en http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html.

Activación y desactivación de la función No molestar

Procedimiento

Paso 1 Pulse **NoMlsta** para activar la función No molestar.
Aparecerá brevemente una confirmación visual.

Paso 2 Vuelva a pulsar **NoMlsta** para desactivarla.
Aparecerá brevemente una confirmación visual.

Identificación de llamadas maliciosas

La identificación de llamadas maliciosas (IdLlMali) permite identificar una llamada activa como sospechosa, lo que inicia una serie de mensajes automatizados de seguimiento y notificación.

Seguimiento de llamadas sospechosas

Procedimiento

Pulse **Informar de autor de llamada** para enviar un mensaje de notificación silenciosa al administrador del sistema.
Al enviar el mensaje de notificación silenciosa, el teléfono indicará una confirmación sonora y visual.

Extension Mobility

Cisco Extension Mobility (EM) permite configurar de forma temporal el teléfono IP de Cisco Unified como el suyo propio. Una vez iniciada la sesión en EM, el teléfono adoptará el perfil de usuario, incluidas las líneas telefónicas, las funciones, los servicios establecidos y las configuraciones basadas en Internet. El administrador del sistema configurará EM para el usuario.

La función Cambiar PIN de Cisco Extension Mobility permite cambiar el PIN del teléfono IP de Cisco Unified.

Activación de Extension Mobility

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones**.

Paso 2 Seleccione **Extension Mobility** (el nombre puede variar, por ejemplo puede ser Servicio EM).

Paso 3 Introduzca el ID de usuario y el PIN (suministrado por el administrador del sistema).

Paso 4 Si se le solicita, seleccione un perfil de dispositivo.

Paso 5 Pulse **Aplicaciones** para cerrar la sesión.

Paso 6 Seleccione **Servicios**.

Paso 7 Seleccione **Extension Mobility**.

Paso 8 Pulse **Sí** cuando se le pregunte si desea cerrar la sesión.

Mobile Connect

Mobile Connect permite utilizar el teléfono móvil para administrar las llamadas asociadas al número de teléfono de escritorio.

Cuando utilice la función Cisco Mobile Connect, debe agregar los teléfonos móviles y otros teléfonos que desee utilizar para realizar y recibir llamadas mediante los mismos números de directorio que los empleados en el teléfono de escritorio. Estos teléfonos se denominan destinos remotos. También puede definir listas de acceso para restringir o permitir el envío de llamadas de determinados números al teléfono móvil.

Cuando se activa Mobile Connect:

- El teléfono de escritorio y los destinos remotos (los teléfonos móviles) reciben llamadas simultáneamente.
- Si contesta a la llamada en el teléfono de escritorio, los destinos remotos dejarán de sonar, se desconectarán y mostrarán un mensaje de llamada perdida.
- Si contesta la llamada en un destino remoto, los otros destinos remotos y el teléfono de escritorio dejan de sonar, se desconectan y muestran un mensaje de llamada perdida.

- Si contesta a la llamada en un destino remoto y la transfiere a un dispositivo de Cisco Unified con líneas compartidas, los dispositivos de Cisco Unified que compartan la misma línea mostrarán el mensaje `Remoto en uso`.

Habilitación de Mobile Connect

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Movilidad** para mostrar el estado del destino remoto actual (Habilitado o Deshabilitado).

Paso 2 Pulse **Seleccionar** para cambiar el estado.

Paso 3 Pulse **Salir**.

Activación o desactivación de Mobile Connect en todos los destinos remotos del teléfono de escritorio

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Movilidad** o **A móvil** para mostrar el estado del destino remoto actual (habilitado o deshabilitado).

Paso 2 Pulse **Seleccionar** para cambiar el estado.

Paso 3 Pulse **Salir**.

Cambio de una llamada del teléfono de escritorio al teléfono móvil

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Movilidad**.

Paso 2 Seleccione **A móvil**.

Paso 3 Conteste la llamada en curso en el teléfono móvil.

Nota No se puede utilizar la misma línea de teléfono para realizar otras llamadas. Sin embargo, si su teléfono de escritorio admite varias líneas, puede utilizar otra línea para realizar o recibir llamadas.

Cambio de una llamada del teléfono móvil al teléfono de escritorio

Procedimiento

Paso 1 Seleccione una línea en el teléfono de escritorio.

Paso 2 Cuelgue la llamada del teléfono móvil para desconectar el teléfono, pero no la llamada.

Paso 3 Pulse **Continuar** en el teléfono de escritorio antes de que transcurran 10 segundos y empiece a hablar por él.

Transferencia de llamadas desde el teléfono móvil al de escritorio

Procedimiento

Paso 1 En el teléfono móvil, introduzca el código de acceso de la función de transferencia.
Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Paso 2 Cuelgue la llamada del teléfono móvil para desconectar el teléfono, pero no la llamada.

Paso 3 Pulse la tecla programada **Contestar** en el teléfono de escritorio antes de que transcurran 10 segundos y comience a hablar por él.
Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema. Los dispositivos de Cisco Unified que compartan la misma línea mostrarán el mensaje `Remoto en uso`.

Estado de línea

Los indicadores de estado de línea permiten ver el estado de una línea del teléfono que está asociada a un botón de marcación rápida.

El administrador del sistema es el encargado de configurar los indicadores de estado de línea del teléfono.

Indicadores de estado de línea

Los indicadores de estado de línea muestran el estado de una línea.

Icono	Indicador
	La línea está en uso.
	La línea está inactiva.

Icono	Indicador
	La línea está sonando. (Únicamente para Captura de llamada).
	La línea está en estado No molestar (NoMlsta).

El administrador del sistema podrá configurar los indicadores de estado de línea en los botones de marcación rápida. Dichos indicadores podrán usarse con las funciones que se indican a continuación:

Marcación rápida

Permite supervisar el estado de un número concreto (y marcarlo) mediante un botón de marcación rápida. Si la línea supervisada no está disponible, el botón de estado de línea cambiará a un botón de marcación rápida normal.

Aparcamiento de llamadas dirigido

Permite supervisar el estado de línea de un número de aparcamiento de llamadas dirigido y marcarlo mediante un botón de marcación rápida.

Captura de llamadas

Permite supervisar el estado de línea de una llamada que suena (y capturarla) mediante un botón de marcación rápida.

Además, el administrador del sistema puede configurar el teléfono para que reproduzca una alerta sonora cada vez que suene una llamada en la línea supervisada.

Temas relacionados

Aparcamiento de llamada, en la página 55
Captura de llamadas, en la página 46
Marcación rápida, en la página 82

Filtros de línea personalizados

Los filtros de línea personalizados permiten reducir la actividad de las alertas y filtrarlas a las líneas de alta prioridad. Es posible establecer la prioridad de las notificaciones de las alertas de llamadas en un subconjunto de líneas cubierto por un filtro de alertas. El filtro personalizado genera alertas emergentes tradicionales o alertas en las que se pueden realizar acciones para las llamadas entrantes de las líneas seleccionadas. En cada filtro, solo el subconjunto de líneas cubiertas generará una alerta. Si un filtro está apagado, las líneas cubiertas no mostrarán notificaciones de alerta.

Si se configura esta función, habrá tres tipos de filtro disponibles para seleccionar:

- Todas las llamadas (en todas las líneas)
- Planificación diaria
- Usuario personalizado

El administrador se encarga de configurar el filtro de líneas predeterminado, que será visible por el usuario como filtro de programación diaria. Incluso si el administrador no configura el filtro predeterminado, el usuario tendrá disponible el filtro de todas las llamadas y el filtro personalizado. Si no ha creado ningún filtro personalizado, todas las líneas suministradas estarán cubiertas por el filtro de líneas predeterminado, si existe. Si este último filtro no existe, estarán cubiertas todas las líneas.

No es posible editar ni el filtro Todas las llamadas ni el filtro Planificación diaria, pero se puede duplicar este último para usarlo como plantilla y crear un filtro personalizado nuevo.

Los filtros personalizados se guardan directamente en el teléfono, de forma que podrá seleccionarlos rápidamente y cambiar la cobertura. Es posible definir un máximo de 20 filtros personalizados, pero solo uno puede estar activo de forma simultánea.

Nota Si están activadas tanto la función de filtros de línea personalizados como la función de alerta de llamadas entrantes con acciones, las alertas de llamadas con acciones solo se aplicarán a las líneas cubiertas por los filtros.

Adición de un filtro de línea

Procedimiento

Paso 1 En el teléfono, diríjase a **Aplicaciones** > **Preferencias**.

Paso 2 Resalte **Notificaciones de llamada** y pulse **Seleccionar**.
El filtro actual se muestra junto a la opción.

Paso 3 Resalte **Agregar nuevo filtro** y pulse **Seleccionar**.
El número máximo de filtros personalizados es de 20. Si ya ha creado el número máximo de filtros personalizados, elimine uno antes de continuar con el procedimiento.

Paso 4 Pulse **Seleccionar** de nuevo para hacer que se pueda editar el texto.
Se muestra la notificación de llamada entrante para las líneas seleccionadas con las líneas de teléfono disponibles.

Paso 5 Acepte el nombre predeterminado para el nuevo filtro o introduzca uno nuevo.

Paso 6 Seleccione las líneas que desea agregar al nuevo filtro.
Todas las líneas disponibles se muestran en la lista. Si necesita una línea que no aparezca en la lista, póngase en contacto con el administrador.

Paso 7 Haga clic en **Aplicar**.

Paso 8 Para ver el filtro, pulse **Atrás**.

Selección de un filtro de línea activo

Procedimiento

Paso 1 En el teléfono, seleccione **Aplicaciones** > **Preferencias**.

Paso 2 Resalte **Notificaciones de llamada** y pulse **Seleccionar**.
Se mostrarán las opciones de filtro disponibles actualmente.

Paso 3 Resalte el filtro que desee aplicar y pulse **Seleccionar**.

Paso 4 Cree y administre sus filtros. Seleccione **Aplicaciones** > **Preferencias** > **Notificaciones de llamada** en el teléfono.

Eliminación del filtro de línea

Procedimiento

Paso 1 En el teléfono, diríjase a **Aplicaciones** > **Preferencias**.

Paso 2 Resalte **Notificaciones de llamada** y pulse **Seleccionar**.

Paso 3 Resalte el filtro que desea eliminar y pulse **Eliminar**.
El filtro se elimina y dejará de aparecer en la lista de filtros.

Duplicación del filtro de línea

Procedimiento

Paso 1 En el teléfono, diríjase a **Aplicaciones** > **Preferencias**.

Paso 2 Resalte **Notificaciones de llamada** y pulse **Seleccionar**.

Paso 3 Resalte el filtro que desea duplicar y pulse **Duplicar**.

Paso 4 Resalte el filtro duplicado y pulse **Editar**.

Paso 5 (Opcional) Introduzca un nombre nuevo para el filtro.

Paso 6 Agregue líneas disponibles al filtro o elimínelas del mismo.

Paso 7 Haga clic en **Aplicar**.

Paso 8 Para ver el filtro, pulse **Atrás**.

Edición del filtro de línea

Procedimiento

Paso 1 En el teléfono, diríjase a **Aplicaciones** > **Preferencias**.

Paso 2 Resalte **Notificaciones de llamada** y pulse **Seleccionar**.

Paso 3 Resalte el filtro que desea editar y pulse **Editar**.

Nota No es posible editar el filtro Planificación diaria. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Paso 4 (Opcional) Introduzca un nombre nuevo para el filtro.

Paso 5 Agregue líneas disponibles al filtro o elimínelas del mismo.

Paso 6 Haga clic en **Aplicar**.

Paso 7 Para ver el filtro, pulse **Atrás**.

Cambio de nombre de un filtro de línea

Procedimiento

Paso 1 En el teléfono, diríjase a **Aplicaciones** > **Preferencias**.

Paso 2 Resalte **Notificaciones de llamada** y pulse **Seleccionar**.

Paso 3 Resalte el filtro que desea renombrar y pulse **Editar**.

Paso 4 Introduzca un nombre nuevo para el filtro.

Paso 5 Haga clic en **Aplicar**.

Paso 6 Para ver el filtro, pulse **Atrás**.

Grupos de salto

Los grupos de salto se usan para compartir la carga de llamadas en aquellas organizaciones que reciben un gran número de llamadas entrantes.

El administrador del sistema configurará un grupo de salto con una serie de números de directorio. Si el primer número de directorio del grupo de salto está ocupado, el sistema saltará al siguiente número de directorio disponible del grupo y dirigirá la llamada a ese teléfono.

Si pertenece a un grupo de salto, inicie sesión en él cuando desee recibir llamadas y cierre la sesión cuando no desee que suenen llamadas en su teléfono.

El administrador configurará el botón de estado de cola para que pueda ver estadísticas sobre la cola del grupo de salto.

Las llamadas de la cola del grupo de salto mostrarán el mismo número de identificación de llamadas, independientemente del teléfono de grupo que acceda a la lista.

Inicio y cierre de sesión en un grupo de salto

Cerrar la sesión de un grupo de salto no impide que el teléfono reciba llamadas directas.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Grupo de salto** para iniciar sesión.
Aparecerá brevemente una confirmación visual.

Paso 2 Vuelva a pulsar **Grupo de salto** para cerrar sesión.

Visualización de estadísticas de cola

Utilice las estadísticas de cola para comprobar el estado de la cola del grupo de salto.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Estado de cola**.
Aparecerá la ventana Estado de cola.

Paso 2 Para actualizar las estadísticas, pulse **Actualizar**.

Paso 3 Para salir, pulse **Salir**.

Intrusión

La función Intrusión permite conectarse a llamadas de carácter no privado en una línea compartida. Es posible convertir la llamada en una conferencia y agregar nuevos participantes.

Privacidad

La función Privacidad permite impedir que otras personas que comparten la misma línea que usted vean información sobre sus llamadas.

Se aplica a todas las líneas compartidas del teléfono. Si tiene varias líneas compartidas y está activada la función Privacidad, los demás no podrán ver ninguna de ellas.

Si el teléfono que comparte su línea tiene activada la función Privacidad, podrá realizar y recibir llamadas utilizando la línea compartida de la forma habitual.

Configuración de alerta de intrusión

De forma predeterminada, la opción Alerta de intrusión está desactivada y es posible realizar una intrusión en una línea compartida permitida sin recibir un mensaje. Si la opción Alerta de intrusión está activada, se muestra un mensaje de alerta.

Procedimiento

Paso 1 En el teléfono, diríjase a **Aplicaciones** > **Preferencias**.

Paso 2 En el elemento de menú **Alerta de intrusión**, haga clic en **Activado** para activar la alerta o en **Desactivado** para permitir la intrusión.
De forma predeterminada, el mensaje de alerta de intrusión está desactivado.

Agregación de uno mismo a una llamada de una línea compartida

La función Intrusión permite conectarse a llamadas de carácter no privado en una línea compartida. Es posible convertir la llamada en una conferencia y agregar nuevos participantes.

Procedimiento

Pulse el botón **Línea** rojo de la línea compartida.
Se conectará para participar en la llamada.

Activación de la privacidad en líneas compartidas

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Privacidad** para activar la función.
Se mostrará una confirmación visual en la pantalla del teléfono mientras la función esté activada.

Paso 2 Vuelva a pulsar **Privacidad** para desactivar la función.

Alternancia del mensaje de intrusión

De forma predeterminada, la opción Alerta de intrusión está desactivada y es posible realizar una intrusión en una línea compartida permitida sin recibir un mensaje. Si la opción Alerta de intrusión está activada, se muestra un mensaje de alerta. Seleccione Sí para realizar la intrusión en la llamada o No para cancelarla.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Procedimiento

Paso 1 En el teléfono, diríjase a **Aplicaciones** > **Preferencias**.

Paso 2 En el elemento de menú Alerta de intrusión, haga clic en **Activado** para activar la alerta o en **Desactivado** para permitir la intrusión.
De forma predeterminada, el mensaje de alerta de intrusión está desactivado.

Ventana de mensaje para descartar la alerta de intrusión

Si la función para solicitar la intrusión está activada en el teléfono, se abrirá una ventana emergente cuando empiece la intrusión en una llamada.

Procedimiento

Pulse **No** para cancelar la intrusión o pulse una tecla de línea o tecla de sesión.
La ventana de mensaje de alerta de intrusión se cerrará.

Nota La alerta se cierra automáticamente si el teléfono abre una ventana nueva, si se abre una ventana de alerta nueva o si la sesión actual deja de estar disponible para la intrusión.

Supervisión de llamadas

La supervisión de llamadas permite a un usuario autorizado (el supervisor) controlar (supervisar) y grabar una llamada. Las llamadas supervisadas tienen un mínimo de tres interlocutores: el emisor, el supervisor y el receptor. Para determinar si es un supervisor autorizado, póngase en contacto con el administrador del sistema.

El supervisor contesta una llamada, crea una llamada de conferencia y permanece en ella para supervisarla y grabarla. Los teléfonos IP de Cisco Unified configurados con la función Supervisión de llamadas también tienen un botón de **grabación**.

Si el supervisor cuelga la llamada, finalizará toda la conferencia.

El supervisor puede realizar únicamente las siguientes tareas mientras supervisa una llamada:

- Grabar la llamada.
- Incluir un interlocutor en la conferencia. Un supervisor solo puede incluir al primer interlocutor en la conferencia. La agregación de nuevos interlocutores a la conferencia solo pueden realizarla los demás participantes.
- Finalizar la llamada.

Grabación de una llamada supervisada

Procedimiento

Paso 1 Responda a una llamada entrante.

El botón **Grabar** se muestra si el sistema determina que la llamada debe supervisarse y grabarse.

Paso 2 Pulse **Conferencia** para crear una llamada de conferencia.

Paso 3 Introduzca el número de teléfono del participante que desea agregar y pulse **Llamada**.

Paso 4 Cuando este participante responda, pulse **Conferencia**.
Se iniciará la conferencia.

Paso 5 Pulse **Grabar** para empezar a grabar la llamada de conferencia.
También puede comenzar a grabar la llamada antes de que se establezca la llamada de conferencia. En este caso, pulse **Conferencia** tras responder a la llamada entrante. La llamada se pondrá en espera automáticamente y el registro se detendrá mientras configura la llamada de conferencia. La grabación se reiniciará automáticamente cuando se establezca la llamada de conferencia.

Paso 6 Pulse **FinLlam.** para terminar la llamada supervisada, tras lo cual se desconectarán todos los interlocutores.

Marcación con el identificador uniforme de recursos

Puede realizar llamadas mediante la marcación con el identificador uniforme de recursos (URI), utilizando la dirección URI alfanumérica como número de directorio (por ejemplo, *bob@cisco.com)*. Deberá introducir la dirección URI para seleccionar el contacto.

La pantalla del teléfono mostrará la información de llamada de la llamada URI. El teléfono almacenará la información de la llamada URI en el historial de llamadas y la página de detalles. Cuando reciba una llamada con una dirección URI, esta dirección se almacenará en el historial de llamadas. Pulse Rellamada para llamar a la dirección URI marcada más recientemente.

Según cómo haga configurado el administrador el teléfono, podría mostrarse el URI o el número de directorio (DN) para las alertas de llamadas entrantes, para las sesiones de llamadas y para el historial de llamadas. Si el teléfono está configurado para mostrar el DN, pero solo está disponible el URI, se muestra el URI. Si el teléfono está configurado para mostrar el URI, pero solo está disponible el DN, se muestra el DN.

Nota No es posible realizar llamadas URI mediante el teclado virtual.

Para realizar una llamada con el auricular colgado mediante una dirección URI, debe pulsar la tecla programada ABC para cambiar al modo de teclado.

Para realizar una llamada con el auricular colgado mediante una dirección URI, esta dirección debe estar guardada en el historial de llamadas o en la lista Marcación rápida.

Nota Si introduce una dirección URI para realizar una llamada, no deje transcurrir más de 10 segundos entre las pulsaciones de teclas. Después de 10 segundos de inactividad el teléfono interpreta que se ha completado la dirección e intenta realizar la llamada.

Cuando se marca o se recibe una llamada a través de una marcación de identificador URI, la ventana de la llamada y la alerta de llamada entrante muestran la dirección URI completa.

La longitud máxima para introducir una dirección URI es de 254 caracteres. Puede introducir el nombre de dominio completo para anular el predeterminado.

La marcación de identificador URI se puede utilizar junto con las demás funciones del teléfono:

- Puede configurar una dirección URI como una entrada de marcación rápida para realizar llamadas.
- Puede configurar el destino de la función Desvío incondicional con las entradas de marcación rápida o del historial de llamadas.
- Puede iniciar una llamada de conferencia y agregar varios participantes mediante la marcación URI si la dirección URI está almacenada en la lista de marcación rápida o en el historial de llamadas.
- No es posible utilizar direcciones URI durante las conferencias Meet Me ni durante captura de llamada de grupo.
- Puede iniciar transferencias con marcación URI si la dirección URI está almacenada en la lista de marcación rápida o en el historial de llamadas.
- Puede supervisar el estado (en uso o inactivo) de una llamada mediante la marcación URI asociada a la marcación rápida o al historial de llamadas.
- Puede iniciar la marcación URI cuando un participante ocupado o no disponible vuelva a tener disponibilidad.
- Puede ocultar la visualización de la información de la dirección URI.
- Cuando los teléfonos se conectan a Cisco Unified Communications Manager Express y Survivable Remote Site Telephony (CME/SRST), se desactivan las funciones de marcación URI. La tecla programada ABC no aparece en la pantalla del teléfono.

CAPÍTULO 8

Operaciones avanzadas

- Aplicaciones, página 99
- Llamadas de vídeo y seguridad, página 100
- Funciones de llamadas, página 101
- Botones de función y teclas programadas, página 104
- Información general de Survivable Remote Site Telephony, página 105
- Inicio de sesión en WLAN, página 108
- Cliente de VPN, página 110
- Complementos, página 112
- Cisco IP Manager Assistant, página 112

Aplicaciones

Es posible ver las aplicaciones del teléfono que se encuentran en ejecución, incluidas aquellas que no aparecen en el menú Aplicaciones, como Directorios. Puede que aparezca primero la renuncia de responsabilidad exigida a los trabajadores remotos, si no la ha aceptado aún.

Visualización de aplicaciones activas

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .

Paso 2 Utilice el teclado de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Aplicaciones en ejecución**.
El teléfono mostrará una lista de aplicaciones que se encuentren en ejecución en ese momento, incluidas aquellas que no aparecen en el menú Aplicaciones.

Paso 3 Pulse **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.

Cambio a la aplicación activa

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .

Paso 2 Utilice el teclado de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Aplicaciones en ejecución**.

Paso 3 Elija una aplicación en ejecución y pulse **Cambiar a** para abrir y utilizar la aplicación seleccionada.

Paso 4 Pulse **Salir** para cerrar la aplicación.

Cierre de aplicaciones activas

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .

Paso 2 Utilice el teclado de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Aplicaciones en ejecución**.

Paso 3 Seleccione una aplicación en ejecución y pulse **Cerr ap** para cerrar la aplicación.

- Pulse la tecla programada **Cerrar** para cerrar la aplicación sin guardar los cambios.
- Pulse **Cancelar** para cancelar las operaciones de cierre de la aplicación.

Paso 4 Pulse **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.

Llamadas de vídeo y seguridad

El audio de una llamada puede ser seguro o no seguro. De igual forma, el flujo de vídeo de una llamada puede ser seguro o no seguro. Según la configuración del sistema, el icono Seguro se muestra solo cuando el flujo de audio es seguro o cuando tanto el audio como el vídeo son seguros. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Funciones de llamadas

En esta sección se proporciona información sobre algunas de las funciones avanzadas de llamadas disponibles en los teléfonos IP de Cisco.

Saludo de agente

La función Saludo de agente permite crear y actualizar un saludo grabado previamente que se reproducirá al comienzo de la llamada, como en el caso de una llamada de un cliente, antes de iniciar la conversación con la persona que llama. Según las necesidades, es posible grabar previamente un único saludo o varios.

Cuando llame un cliente, ambos interlocutores oirán el saludo pregrabado. Podrá permanecer en silencio hasta que finalice el saludo o responder a la llamada mientras se reproduce.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Llamadas en alerta

La función Llamadas en alerta permite ver una lista de todas las llamadas de alerta por orden cronológico (de mayor a menor antigüedad). Puede interactuar con esta función mediante una tecla de línea programable, que facilitará la visualización de todas las llamadas en alerta recibidas en todas las líneas telefónicas.

Una llamada en alerta es un número de teléfono específico que se considera importante y sobre el que se desea que se avise cada vez que se reciba una llamada de dicho número, o bien cada vez que el número se marque.

Los administradores del sistema son los encargados de configurar el botón Llamadas en alerta. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Alerta de llamada entrante con acciones

La alerta de llamada entrante con acciones muestra una alerta donde se pueden realizar acciones, en lugar de un aviso, cuando reciba una llamada entrante. Además de mostrar los detalles de la persona que llama, la alerta con acciones permite contestar, ignorar o desviar la llamada.

El administrador se encarga de configurar las alertas de este tipo. De forma predeterminada, las alertas con acciones están desactivadas.

Nota Si están activadas tanto la función de filtros de línea personalizados como la función de alerta de llamadas entrantes con acciones, las alertas de llamadas con acciones solo se aplicarán a las líneas cubiertas por los filtros.

Contestar

La función Contestar permite responder a la llamada de mayor antigüedad que esté disponible en cualquier apariencia de línea del teléfono, incluidas las llamadas de reversión en espera y reversión de aparcamiento

que se encuentren en estado de alerta. No obstante, siempre presentan mayor prioridad las llamadas entrantes que las de reversión en espera y reversión aparcadas.

El administrador del sistema configurará el botón **Contestar** de acuerdo a las necesidades de administración de llamadas y el entorno laboral. Generalmente, esta función se configura para usuarios que disponen de varias líneas.

Al recibir una llamada, aparecerá una ventana de notificación en la pantalla del teléfono, denominada aviso de llamada. El aviso de llamada permanecerá visible durante un intervalo de tiempo predefinido. El administrador del sistema configurará el tiempo predeterminado. El administrador también puede activar una ventana de alerta de notificación interactiva, denominada alerta de llamada entrante con acciones, que permite contestar, rechazar o desviar directamente una llamada.

Si se ha desviado una llamada entrante desde otro teléfono, es posible que en el aviso de llamada aparezca información adicional para identificar que la llamada se ha desviado. El administrador del sistema controlará la cantidad de información adicional mostrada. La información adicional puede identificar a la persona que le desvió la llamada y la información de la persona que llama.

Las llamadas entrantes se pueden filtrar mediante filtros de líneas personalizados. Es posible crear hasta veinte filtros de este tipo, o bien usar los predefinidos. Los filtros de líneas predeterminados los configura el administrador.

Temas relacionados

Filtros de línea personalizados
Alerta de llamada entrante con acciones, en la página 101

Código de cliente

Puede que el administrador solicite que se introduzca un código de cliente (CMC) después de marcar un número de teléfono. El CMC se puede usar con fines de contabilidad o como códigos de facturación. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Si necesita introducir un código de este tipo, el teléfono mostrará `Introducir código de asunto de cliente`, el número marcado cambiará a "********" y oirá un tono especial. Introduzca el código CMC de la llamada con el teclado.

Temas relacionados

Código de autorización forzoso, en la página 102

Código de autorización forzoso

Puede que el administrador solicite que se introduzca un código de autorización forzosa después de marcar un número de teléfono. Este código controla el acceso a los números de teléfono. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Si necesita introducir un código de este tipo, el teléfono mostrará el indicativo `Introducir código de autorización`, el número marcado cambiará a "********" y oirá un tono especial. Introduzca el código para la llamada con el teclado. Por motivos de seguridad, el teléfono mostrará un asterisco ("*") en lugar del número introducido.

Temas relacionados

Código de cliente, en la página 102

Tonos de indicación de seguridad y riesgo

Si un teléfono está configurado como seguro (cifrado y de confianza), se le puede asignar el estado de "protegido". Tras proteger un teléfono, este se puede configurar para que emita un tono de indicación al comienzo de una llamada.

Oirá estos tonos de indicación de teléfono seguro o no seguro solo en los teléfonos protegidos. Si el estado de llamada general cambia durante una llamada, el teléfono protegido emitirá el tono adecuado.

Si la opción para reproducir el tono de indicación de seguridad está activada (Verdadero), las circunstancias siguientes determinarán el tipo de tono que reproducirá el teléfono protegido:

- Si se establecen medios seguros de extremo a extremo de la llamada y el estado de la llamada es seguro, el teléfono reproduce el tono de indicación de seguridad (tres pitidos largos con pausas).
- Si se establecen medios no seguros de extremo a extremo de la llamada y el estado de la llamada es no seguro, el teléfono reproduce el tono de indicación de riesgo (seis pitidos largos con pausas cortas).
- Si la opción para reproducir el tono de indicación de seguridad está desactivada, no se reproduce ningún tono.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Líneas compartidas

Las líneas compartidas permiten utilizar el mismo número de teléfono para varios teléfonos, de forma que tanto usted como sus compañeros de trabajo puedan responder a las llamadas. Cuando la línea emita luz intermitente roja, un compañero podrá capturar la llamada.

Si comparte una línea con un compañero de trabajo:

- Al recibir una llamada por la línea compartida:
  - Su teléfono sonará y el botón de línea parpadeará en ámbar.
  - El de su compañero sonará y el botón de línea parpadeará en ámbar.
- Cuando su compañero tenga una llamada en la línea compartida:
  - El botón de línea compartida del teléfono se iluminará con una luz roja fija para indicar que la línea se está usando de forma remota.
  - Además, la llamada de su compañero se mostrará en pantalla (a no ser que él tenga activada la opción Privacidad).
- Si usted pone la llamada en espera:
  - Su botón de línea emitirá una pulsación en verde.
  - El color del botón de línea de su compañero de trabajo parpadeará en rojo.
- Tanto usted como su compañero podrán conectarse a llamadas de la línea compartida mediante la función Intrusión. Esta función convierte la llamada en una conferencia. Para realizar la intrusión, pulse el botón de sesión rojo de la llamada de la línea compartida que se esté usando de forma remota.

Botones de función y teclas programadas

Dependiendo de cómo haya configurado el teléfono el administrador del sistema, puede que no estén disponibles algunas de las funciones incluidas en esta guía.

En la siguiente tabla se ofrece información acerca de algunas de las funciones disponibles a través de las teclas programadas y los botones de función dedicados, así como algunas otras que podrá configurar el administrador del sistema en botones de función programables. Las funciones que aparecen en las teclas programadas las configura el administrador del sistema.

Nombre de la función	Botón de función dedicado	Botón de función programable	Tecla programada
Llamadas en alerta		X	
Todas		X	
Contestar		X	
Servicios garantizados para líneas SIP			X
Retrollamada		X	X
Desvío incondicional		X	X
Aparcamiento de llamada		X	X
Estado de línea de aparcamiento de llamada		X	
Captura de llamadas		X	X
Estado de línea de captura de llamada		X	
Conferencia	X		X (disponible solo durante llamadas de conferencia)
Desviar			X
No molestar		X	
Captura de llamadas de grupo		X	X
Espera	X		
Grupos de salto		X	

Nombre de la función	Botón de función dedicado	Botón de función programable	Tecla programada
Intercomunicación		X	
Identificación de llamadas maliciosas (IdLlMali)		X	X
Meet Me		X	X
Mobile Connect		X	X
Silencio	X		
Captura de otros		X	X
Privacidad		X	
Herramienta de generación de informes de calidad (QRT)		X	X
Rellamada		X	X
Marcación rápida		X	X
Estado de línea de marcación rápida		X	
Compatibilidad con el botón de espera en auriculares USB			X
Transferencia	X		X (disponible solo durante una transferencia)

Nota Para obtener detalles sobre las teclas programadas usadas con Cisco IP Manager Assistant (IPMA), consulte Teléfonos de jefe, en la página 113 y Teléfonos de la secretaria, en la página 115.

Información general de Survivable Remote Site Telephony

Si se interrumpe la comunicación entre el teléfono y el servidor Cisco Unified Communications Server, recibirá un mensaje de alerta en el teléfono. Si se encuentra en medio de una llamada activa, la llamada permanecerá establecida y se producirá una conmutación por error. Esta conmutación por error es la función Survivable Remote Site Telephony (SRST).

Durante la conmutación por error, no estarán disponibles todas las funciones del teléfono. En la siguiente tabla se describen las funciones típicas y su disponibilidad, aunque puede que no todas sean compatibles con

su teléfono. Para obtener más información sobre la disponibilidad de las funciones durante una conmutación por error, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Nota SRST no es compatible con IPv6.

Tabla 1: Compatibilidad de funciones durante una conmutación por error

Función	Compatible	Notas
Nueva llamada	Sí	
Fin de llamada	Sí	
Rellamada	Sí	
Contestar	Sí	
Espera	Sí	
Continuar	Sí	
Conferencia	Sí	
Conferencia con llamadas activas (conectar)	No	No se muestra la tecla programada Llamadas activas.
Lista de conferencias	No	
Transferencia	Sí	
Transferencia a llamadas activas (transferencia directa)	No	
Contestación automática	Sí	
Llamada en espera	Sí	
ID de la persona que llama	Sí	
Indicador sonoro de mensaje en espera	Sí	
Tecla de línea programable Todas	Sí	
Tecla de línea programable Contestar	Sí	
Presentación de sesión unificada	Sí	Conferencia es la única función compatible.

Función	Compatible	Notas
Buzón de voz	Sí	El buzón de voz no se sincroniza con otros usuarios del clúster Cisco Unified Communications Manager.
Marcación rápida	Sí	
Tecla de línea programable del servicio IRL	Sí	
Al buzón de voz (Desviar)	No	No se muestra la tecla programada Desviar.
Filtros de línea	Parcial	Las líneas son compatibles pero no se pueden compartir.
Supervisión de aparcamiento	No	No se muestra la tecla programada Aparcar.
Intrusión	No	Verá un mensaje que indica que la función no se encuentra disponible en ese momento.
Indicación de mensaje en espera mejorada	No	Las señales de recuento de mensajes no aparecen en la pantalla del teléfono. Solo se muestra el icono de mensaje en espera.
Aparcamiento de llamadas dirigido	No	No se muestra la tecla programada.
BLF (estado de línea) Marcación rápida de BLF	Sí	
Reversión en espera	No	Las llamadas permanecen en espera de forma indefinida.
Espera remota	No	Las llamadas aparecen como llamadas en espera local.
Meet Me	No	No se muestra la tecla programada Meet Me.
Capturar	No	La tecla no produce ninguna acción.
Captura de llamadas de grupo	No	La tecla no produce ninguna acción.

Función	Compatible	Notas
Captura de otros	No	La tecla no produce ninguna acción.
ID de llamadas maliciosas	No	La tecla no produce ninguna acción.
QRT	No	La tecla no produce ninguna acción.
Grupo de salto	No	La tecla no produce ninguna acción.
Intercomunicación	No	La tecla no produce ninguna acción.
Movilidad	No	La tecla no produce ninguna acción.
Privacidad	No	La tecla no produce ninguna acción.
Retrollamada	No	No se muestra la tecla programada Retrollamada.
Línea compartida	Sí	
Vídeo	Sí	No se admite la videoconferencia.
Marcación rápida de BLF	Sí	

Cuando el teléfono pierda conectividad, puede que se muestre un mensaje parecido al siguiente: `Interrupción de servicio. Algunas funciones no están disponibles.`

Inicio de sesión en WLAN

Para poder acceder a la red WLAN, es necesario iniciar sesión. El administrador del sistema deberá configurar la opción de conectividad Wi-Fi del teléfono. Para obtener más información sobre la activación de WLAN en el teléfono, los modos de seguridad WLAN que este incluye y el estudio de campo que muestra información acerca de los puntos de acceso, consulte al administrador del sistema.

Inicio de sesión en WLAN

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .

Paso 2 Utilice la barra de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Inicio de sesión inalámbrico**.

Paso 3 Pulse **Iniciar sesión**.
Una vez iniciada la sesión correctamente, el teléfono muestra la potencia de la señal Wi-Fi en la esquina superior derecha de la pantalla.

El teléfono le informará de cualquier problema relacionado con la señal Wi-Fi mediante una notificación en la pantalla.

Consulte en la siguiente tabla los distintos tipos de señal Wi-Fi que aparecen en el teléfono.

	Ningún punto de acceso detectado
	Punto de acceso detectado
	Niveles de señales de punto de acceso 1–4

Cambio del inicio de sesión en WLAN

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .

Paso 2 Utilice la barra de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Inicio de sesión inalámbrico**.

Paso 3 Pulse **Seleccionar** e introduzca el ID de usuario con el teclado.
Utilice para eliminar la información del campo ID de usuario. Utilice el teclado para escribir un ID de usuario.

Paso 4 Pulse la flecha hacia abajo del **teclado de navegación** para introducir una contraseña.

Paso 5 Pulse **Seleccionar** e introduzca el ID de usuario con el teclado.

Paso 6 Pulse **Iniciar sesión**.

Cliente de VPN

El cliente de VPN establecerá una conexión de red privada virtual (VPN, por sus siglas en inglés) en el teléfono siempre que haya algún teléfono que no pertenezca a una red de confianza o cuando el tráfico de red atraviese redes no fiables. El administrador del sistema configurará la función de cliente de VPN según sea necesario.

Si el teléfono está configurado para realizar la función de cliente de VPN, el estado Detectar automáticamente conexiones de red determinará si es posible establecer una conexión VPN. El estado depende de las siguientes circunstancias:

- Si el teléfono se encuentra fuera de la red corporativa:
  - Si está desactivada la función Detectar automáticamente conexiones de red, será posible establecer una conexión de VPN. Aparecerá la pantalla Iniciar sesión y el teléfono le solicitará sus credenciales. En la ventana VPN del teléfono (**Aplicaciones** > **VPN**) podrá activar o desactivar el campo **Activación de VPN** que controla la capacidad del teléfono para intentar establecer conexiones de VPN.
  - Si está activada la función Detectar automáticamente conexiones de red, aparecerá la pantalla Iniciar sesión y el teléfono le solicitará sus credenciales, en función del método de autenticación que haya configurado el administrador del sistema en el teléfono.
- Si el teléfono se encuentra fuera de la red corporativa:
  - Si está desactivada la función Detectar automáticamente conexiones de red, será posible establecer una conexión de VPN. Aparecerá la pantalla Iniciar sesión y el teléfono le solicitará sus credenciales. En la ventana VPN del teléfono (**Aplicaciones** > **VPN**) podrá activar o desactivar el campo **Activación de VPN** que controla la capacidad del teléfono para intentar establecer conexiones de VPN.
  - Si está activada la función Detectar automáticamente conexiones de red, no podrá conectarse a través de VPN, por lo que no aparecerá la pantalla Iniciar sesión y el teléfono no le solicitará las credenciales.

Para ver los mensajes de estado de VPN, pulse **Aplicaciones** y seleccione **Configuración del administrador** > **Estado** > **Mensajes de estado**. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

El cliente de infraestructura de escritorio virtual (VDI) se conecta a los teléfonos IP 8961, 9951 o 9971 de Cisco Unified, y ofrece un entorno virtual que permite trabajar y colaborar desde cualquier dispositivo y ubicación en cualquier momento.

Debe utilizar un transformador estabilizado IP de Cisco en el teléfono para poder utilizar el cliente de VDI.

Para obtener más información, consulte la documentación de VDI.

Conexión a través de VPN

Procedimiento

Paso 1 Una vez encendido el teléfono, aparecerá la pantalla Inicio de sesión VPN (excepto en el modo de autenticación de certificados), donde deberá introducir sus credenciales según el método de autenticación configurado:

- Nombre de usuario y contraseña: introduzca el nombre de usuario y la contraseña que le haya asignado el administrador del sistema.
- Certificado y contraseña: introduzca la contraseña que le haya asignado el administrador del sistema. El nombre de usuario se obtiene a partir del certificado.
- Certificado: si el teléfono utiliza únicamente un certificado para la autenticación, no aparecerá la pantalla de inicio de sesión. Además, el estado que aparecerá en el teléfono indicará que está tratando de conectarse a una VPN.

Si se pierde la alimentación o si se produce un reinicio en determinadas circunstancias, se borrarán las credenciales guardadas.

Paso 2 Seleccione **Iniciar sesión** para conectarse.
Si pulsa **Cancelar** mientras el teléfono intenta establecer la conexión, el intento se interrumpirá y volverá a aparecer la pantalla de inicio de sesión. Si pulsa **Cancelar** de nuevo, aparecerá el menú VPN. El campo Activación de VPN aparecerá como Desactivado. El teléfono no volverá a realizar otro intento de conexión a la VPN hasta que no active el campo Activación de VPN.

Configuración de la conexión VPN

La ventana VPN (**Aplicaciones** > **VPN**) incluye estos campos:

- Activar o desactivar VPN: si está desactivada la función Detectar automáticamente conexiones de red, active el campo Activación de VPN para controlar la capacidad del teléfono para realizar un intento de conexión VPN.
- Cambio de credencial: seleccione **Cambio de credencial** para cambiar el ID de usuario y la contraseña. Si la autenticación solo requiere un certificado o si Activación de VPN está desactivado, la opción aparecerá atenuada.
- Ver estado de VPN: el campo Estado de VPN muestra los valores `Conectado` o `No conectado`.

VPN de VXC de Cisco

VPN de VXC de Cisco ofrece funcionalidad integrada de VPN para los clientes Cisco Virtualization Experience Client (Cisco VXC) 2111 y 2112. Esta función activa la creación de túneles VPN para los clientes Cisco VXC 2111 y Cisco VXC 2112 cuando se encuentran conectados a los teléfonos IP de Cisco Unified.

El administrador deberá activar la funcionalidad de VPN de VXC de Cisco. Una vez configurada, podrá iniciar la conexión de VPN de VXC de Cisco iniciando sesión en la VPN del teléfono IP conectado.

El administrador del sistema podrá configurar el teléfono para que dirija todo el tráfico a través de un túnel de VPN compartido o dividir el tráfico del teléfono y de VXC de Cisco en dos túneles distintos. En este último caso, el administrador también podrá configurar el teléfono para que únicamente solicite iniciar sesión una vez con el fin de establecer ambos túneles o para que se inicie sesión por separado para cada túnel.

Independientemente de que utilice uno o dos túneles, el estado de VPN de VXC aparecerá como `Conectado` cuando VXC de Cisco esté correctamente conectado a un túnel VPN.

Estado y estadísticas

Para ver los mensajes de estado de la VPN de VXC de Cisco:

Para ver los mensajes de estado de la VPN de VXC de Cisco, seleccione **Aplicaciones** > **VPN** y consulte el campo Estado de VPN de VXC.

Para ver las estadísticas de la VPN de VXC, seleccione **Aplicaciones** > **Configuración del administrador** > **Estado** > **Estadísticas de VPN**.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Complementos

Los complementos le permiten descargar y acceder a aplicaciones que el administrador del sistema ha configurado para usted.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Cisco IP Manager Assistant

Cisco IP Manager Assistant (Cisco IPMA) ofrece enrutamiento de llamadas y otras funciones de administración de llamadas que ayudan a que jefes y secretarias puedan manejar las llamadas de una forma más eficaz. El servicio de enrutamiento de llamadas de IPMA intercepta las llamadas realizadas a los jefes y las dirige a las secretarias especificadas, a otros jefes o a destinos definidos por filtros preconfigurados. Los jefes pueden cambiar el enrutamiento de llamadas de forma dinámica.

IPMA consta de tres componentes principales:

Jefe

Un jefe es el usuario cuyas llamadas entrantes intercepta el servicio de enrutamiento de llamadas.

Secretaria

Una secretaria es el usuario que maneja las llamadas en nombre de un jefe.

Assistant Console

Esta consola es una aplicación de escritorio que pueden usar las secretarias para realizar tareas y administrar la mayoría de las funciones.

El administrador del sistema es el encargado de configurar IPMA para que funcione en el modo de línea compartida o en el modo de línea proxy (apoderado). Si el teléfono está configurado en el modo de línea compartida, el teléfono de la secretaria y el del jefe comparten el mismo número de directorio. En el modo

de línea de proxy, la secretaria tiene una línea principal y líneas de apoderado para manejar las llamadas de los jefes.

Teléfonos de jefe

Con el teléfono del jefe se pueden realizar todas las funciones del jefe disponibles, excepto la función Configuración del jefe. Los jefes deben acceder a esta función a través de Internet. El administrador del sistema le proporcionará la dirección URL. Use la función Configuración del jefe para definir la secretaria predeterminada, el destino del desvío de llamadas, los filtros inclusivos y los filtros exclusivos.

Para que se designe un teléfono como teléfono de jefe, debe tener una línea con un número de directorio. Es opcional contar con una línea de intercomunicación. Si se habilita una línea de intercomunicación, la secretaria activa actual será el destino de la intercomunicación. Si no hay secretarias activas, no habrá ningún destino de marcación rápida para la intercomunicación.

El jefe puede acceder a las funciones Estado de secretaria, Interceptar llamada, Desviar y Transferir a buzón de voz desde las teclas programadas del teléfono.

IPMA inicia sesión automáticamente en un jefe cuando se inicia el servicio Cisco IP Manager Assistant. Para acceder a los servicios de la secretaria, el teléfono del jefe debe suscribirse al servicio del teléfono principal de la secretaria. La suscripción a los servicios se realiza desde el menú Aplicación.

Ventana Estado del jefe

La ventana Estado del jefe está dividida en las secciones Estado de secretaria y Secretaria y funciones. La sección Estado de secretaria está situada en la parte superior de la ventana de estado y muestra el ID de la persona que llama, así como el tiempo transcurrido de la llamada activa manejada por una secretaria. La sección Secretaria y funciones muestra iconos para indicar la presencia de una secretaria activa, así como para indicar el estado de las funciones del jefe. Si una función está apagada, el icono correspondiente aparece en rojo con un círculo tachado.

Nota En el modo de línea compartida, la sección Estado de secretaria está oculta y solo la opción No molestar se muestra en la sección Secretaria y funciones.

Los mensajes de estado de Estado de secretaria se muestran en la barra de título de esa sección.

Tabla 2: Mensajes de Estado de secretaria

Mensaje	Significado
Est. secretaria: Activado	Estado de secretaria está activado, pero no está conectado o las llamadas entrantes se desvían a la secretaria en este momento.
Est. secretaria: Desactivado	Estado de secretaria está desactivado. Para activarlo, pulse Est. Secretaria.
Llamada desde, seguido por el ID de la persona que llama	Se ha redirigido una llamada entrante a la secretaria y está sonando en su teléfono en este momento. El jefe puede interceptar la llamada.

Mensaje	Significado
ID de la persona que llama y un temporizador	La secretaria ha contestado la llamada entrante. El temporizador se pone en marcha cuando la secretaria contesta o maneja de cualquier otro modo la llamada.
Filtrado descendente	La función de filtrado de llamadas no está disponible en este momento.

Temas relacionados

Suscripción al servicio del teléfono principal de la secretaria, en la página 115

Menú Configuración del jefe

En la tabla siguiente se describen las opciones del teléfono del jefe que se ajustan en el menú Configuración del jefe.

Tabla 3: Opciones del menú Configuración del jefe

Opción de menú	Descripción
Filtro	Activa y desactiva el filtrado de llamadas.
Modo de filtrado	Alterna entre filtros inclusivos y exclusivos.
Secretaria	Muestra la secretaria activa. El jefe puede seleccionar otras secretarias disponibles mediante esta opción. Consulte Selección de secretaria, en la página 114.
Tono de alerta	Activa o desactiva la alerta. El tono de alerta reproduce un sonido para las llamadas entrantes en el teléfono del jefe si la llamada se desvía al teléfono de la secretaria.

Selección de secretaria

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones**.

Paso 2 Seleccione el elemento oportuno en el menú Servicio de teléfono de la secretaria.
Se abrirá el menú Configuración del jefe.

Paso 3 Seleccione la opción Secretaria.
Si hay más de una secretaria disponible, se muestran todas las secretarias asociadas.

Paso 4 Seleccione la secretaria que desee.

Suscripción al servicio del teléfono principal de la secretaria

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones**.

Paso 2 Seleccione la opción del **servicio principal de la secretaria** o pulse **6** en el teclado.
Si fuera necesario, suscríbase al servicio del teléfono secundario de la secretaria.

Teléfonos de la secretaria

Las secretarias acceden a las funciones del servicio IPMA en el equipo mediante la aplicación Assistant Console o directamente en su teléfono mediante los servicios y las teclas programables de este.

El administrador configura el servicio IPMA en el modo de línea de proxy (apoderado) o en el modo de línea compartida. En el modo de línea compartida, el teléfono de la secretaria y el teléfono del jefe comparten un único número de directorio. En el modo de línea de proxy, el teléfono de la secretaria tiene una línea principal y líneas de apoderado para manejar las llamadas de los teléfonos del jefe.

Para acceder a los servicios de la secretaria, el teléfono de esta debe suscribirse al servicio del teléfono principal de la secretaria. También puede ser necesario suscribirse a los servicios del teléfono secundario de la secretaria. La suscripción a los servicios se realiza desde el menú Aplicación.

Para manejar las llamadas de los jefes, el teléfono de la secretaria debe iniciar sesión en el servicio IPMA. IPMA admite el registro único (SSO). Si ha iniciado sesión en Assistant Console, no es necesario que lo haga en el servicio IPMA del teléfono.

Si se necesita, se puede configurar una línea de intercomunicación opcional. La línea de intercomunicación es una línea dedicada. Solo se puede usar para hablar con un teléfono de jefe específico, aunque el teléfono de la secretaria esté asociado con varios jefes.

Temas relacionados

Suscripción al servicio del teléfono principal de la secretaria, en la página 115
Inicio de sesión en el servicio IPMA en el teléfono, en la página 119

Assistant Console

Assistant Console es una interfaz de aplicación que pueden usar las secretarias para administrar las funciones y servicios de IPMA.

Menú Configuración de la secretaria

Es posible configurar algunas opciones del teléfono de la secretaria en el menú Configuración de la secretaria. En la tabla siguiente se describen las opciones disponibles en el menú Configuración de la secretaria.

Tabla 4: Opciones del menú Configuración de la secretaria

Opción de menú	Descripción
Sobrescritura de panel de llamada	Permite cambiar entre las opciones Activado y Desactivado. Active este indicador para enviar actualizaciones en tiempo real mientras la secretaria atiende una llamada. Si está activado, se muestra un cambio en el estado de un jefe mientras la secretaria atiende una llamada. Use esta función para determinar si un jefe está ocupado antes de desviarle una llamada.
Clasificación inteligente	Permite cambiar entre las opciones Activado y Desactivado. Active este indicador para ordenar la lista de jefes en el menú Estado del jefe de la secretaria según el nuevo evento de llamada. Si está desactivado, el orden de la lista de jefes será estático.
Configuración del destino de desvío	Si pulsa la tecla programada Redirigir, las llamadas entrantes para el jefe que llegan al teléfono de la secretaria se desvían al destino establecido, que puede ser el jefe seleccionado actualmente (opción predeterminada) o un número de directorio.

Las teclas programadas se usan para acceder a distintas tareas de la secretaria y para administrarlas. En la tabla siguiente se describen las teclas programadas disponibles en el menú Configuración de la secretaria.

Tabla 5: Teclas programadas de la ventana Configuración de la secretaria

Tecla programada	Descripción
Seleccionar	Cambia entre las opciones Sobrescritura de panel de llamada y Clasificación inteligente. Si el campo Definir destino de desvío está resaltada, pulse Seleccionar para mostrar la pantalla Destino de desvío de la secretaria.
DetAct/InicAct	Detiene o inicia la actualización automática del estado de un jefe en la ventana Estado del jefe de la secretaria. De forma predeterminada, esta opción está activada (InicAct). Para evitar la actualización automática, pulse **DetAct**. Pulse **InicAct** para iniciar la actualización automática.
Atrás	Cierra el menú Configuración de la secretaria y vuelve a la ventana Estado del jefe de la secretaria.
Cerrar sesión	Cierra la sesión de la secretaria en el servicio IPMA. Para volver a usar IPMA, la secretaria debe iniciar sesión de nuevo en el servicio.

Configuración del destino de desvío

Procedimiento

Paso 1 Abra el menú Estado del jefe de la secretaria.
Puede que primero deba iniciar sesión.

Paso 2 Pulse **ConfSecr**.
Si **ConfSecr** no está visible, pulse **Más**. Es posible que sea necesario pulsar **Más** dos veces.

Paso 3 Pulse **Definir destino de desvío**.

Paso 4 Introduzca el número de directorio.

Paso 5 Pulse **Guardar**.
Cuando se pulse **Redirigir**, las llamadas entrantes, conectadas o en espera se desviarán a este número.

Temas relacionados

Inicio de sesión en el servicio IPMA en el teléfono, en la página 119
Menú Configuración de la secretaria, en la página 116

Activación de la sobrescritura del panel de llamada

Procedimiento

Paso 1 Abra el menú Estado del jefe de la secretaria.
Puede que primero deba iniciar sesión.

Paso 2 Pulse **ConfSecr** para abrir el menú Configuración de la secretaria.
Si **ConfSecr** no está visible, pulse **Más**. Es posible que sea necesario pulsar **Más** dos veces.

Paso 3 Seleccione **Sobrescritura de panel de llamada** y pulse **Seleccionar**.

Paso 4 Seleccione **Activar**.

Paso 5 Pulse **Guardar**.

Temas relacionados

Inicio de sesión en el servicio IPMA en el teléfono, en la página 119
Menú Configuración de la secretaria, en la página 116

Activación de la clasificación inteligente

Procedimiento

Paso 1 Abra el menú Estado del jefe de la secretaria.
Puede que primero deba iniciar sesión.

Paso 2 Pulse **ConfSecr** para abrir el menú Configuración de la secretaria.
Si **ConfSecr** no está visible, pulse **Más**. Es posible que sea necesario pulsar **Más** dos veces.

Paso 3 Seleccione **Clasificación inteligente** y pulse **Seleccionar**.

Paso 4 Seleccione **Activar** y pulse **Seleccionar**.

Paso 5 Pulse **Guardar**.

Temas relacionados

Inicio de sesión en el servicio IPMA en el teléfono, en la página 119
Menú Configuración de la secretaria, en la página 116

Menú Estado del jefe de la secretaria

La información siguiente se muestra en el menú Estado del jefe de la secretaria:

- Estado de la secretaria: indica si la secretaria está conectada o desconectada.
- Lista de jefes: muestra el estado de la llamada, el número de línea y la información de llamada de cada jefe asociado.

Las teclas programadas se usan para acceder a distintas tareas de la secretaria y para administrarlas. En la tabla siguiente se describen las teclas programadas disponibles en el menú Estado del jefe de la secretaria.

Tabla 6: Teclas programadas de la ventana Estado del jefe de la secretaria

Tecla programada	Descripción
Más	Cambia de una página a otra. Pulse esta tecla si una tecla que necesita no está visible.
Seleccionar	Permite seleccionar el jefe resaltado en la lista de jefes y abre la ventana Configuración del jefe.
Contestar	Responde a una llamada entrante del jefe correspondiente.
Salir	Sale de Assistant Service.
Redirigir	Desvía de forma inmediata al jefe correspondiente (predeterminado) o a otro número de directorio preestablecido una llamada entrante, conectada o en espera.

Tecla programada	Descripción
TransBV	Envía una llamada entrante, conectada o en espera al buzón de voz del jefe.
InterCom	Permite a la secretaria hablar con un jefe por una línea de intercomunicación.
Descon.	Desconecta a la secretaria. Si hay otra secretaria configurada para el jefe y está conectada, pasa a ser la secretaria activa de ese jefe.
ConfSecr	Abre la ventana Configuración de la secretaria. La secretaria usa esta ventana para configurar los ajustes. Consulte Menú Configuración de la secretaria, en la página 116.

Temas relacionados

Inicio de sesión en el servicio IPMA en el teléfono, en la página 119
Configuración del destino de desvío, en la página 117
Menú Configuración de la secretaria, en la página 116
Menú Configuración del jefe, en la página 114

Menú Configuración del jefe en el teléfono de secretaria

El menú Configuración del jefe se usa para administrar la configuración aplicable en nombre de cada jefe asociado que aparece en la lista de jefes de la ventana Estado del jefe de la secretaria. Los ajustes disponibles dependen de si el teléfono está configurado en modo de línea compartida o en modo de línea de proxy (apoderado).

En el modo de línea compartida, la secretaria solo podrá configurar la función No molestar.

En el modo de línea de proxy, el menú Configuración del jefe es similar al menú correspondiente del teléfono del jefe. Tenga en cuenta que la secretaria no puede especificar el teléfono de la secretaria activa en el teléfono del jefe; solo puede cambiar entre No molestar y Desviar llamadas. La secretaria también puede configurar el destino del desvío de llamadas del jefe seleccionado. Si el destino del desvío se deja vacío, se guardará como `Secretaria`.

Inicio de sesión en el servicio IPMA en el teléfono

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones**.

Paso 2 Seleccione la opción de menú **Servicio de secretaria** y pulse **Abrir**.

Paso 3 Seleccione **Nombre de inicio de sesión** y pulse **Abrir**.

Se abrirá la ventana correspondiente.

Paso 4 Introduzca su ID de usuario.

Paso 5 Introduzca su PIN.

Paso 6 Pulse **Enviar**.

CAPÍTULO 9

Preferencias del usuario

- Ajuste del brillo de la pantalla del teléfono, página 121
- Ajuste del tono local de los auriculares, página 122
- Cambio del tono de llamada, página 122
- Cambio del papel tapiz, página 123
- Cambio del tamaño de fuente, página 123
- Servicios del teléfono , página 124
- Configuración de línea, página 124

Ajuste del brillo de la pantalla del teléfono

Puede ajustar el nivel de brillo de la pantalla del teléfono.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .

Paso 2 Utilice el teclado de navegación y el botón de **selección** para desplazarse y seleccionar Preferencias.

Paso 3 Seleccione **Brillo**.

- Para aumentar el brillo, pulse la flecha derecha del teclado de navegación.
- Para reducir el brillo, pulse la flecha izquierda del teclado de navegación.

Paso 4 Pulse **Guardar** para establecer el brillo o **Cancelar** para salir.

Ajuste del tono local de los auriculares

Si el administrador del sistema ha establecido la función de control Tono local del auricular del teléfono, podrá especificar el volumen de los auriculares del teléfono.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .

Paso 2 Utilice el teclado de navegación y el botón de selección para seleccionar **Preferencias**.

Paso 3 Seleccione **Tono local del auricular**.

Paso 4 Seleccione uno de los cinco niveles de tono:

- Desactivado
- Muy bajo
- Bajo
- Normal
- Alto

Cambio del tono de llamada

Puede elegir un tono de llamada distinto para cada línea. El teléfono lo reproducirá para indicar una llamada entrante. Para obtener más información acerca de la agregación de tonos de llamada personalizados en el teléfono, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .

Paso 2 Utilice el teclado de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Preferencias**.

Paso 3 Seleccione **Tono de llamada**.

Paso 4 Si el teléfono tiene varias líneas, seleccione una y pulse **Editar** o Seleccionar.

Paso 5 Resalte un tono de llamada.

Paso 6 Pulse **Seleccionar** o **Editar**.

Paso 7 Pulse **Reproducir** para reproducir el tono de llamada de muestra.

Paso 8 Pulse **Establecer** para aplicar el tono de llamada.

Paso 9 Para aplicar el tono a todas las líneas, pulse **Apl. a todos**.

Paso 10 Pulse el botón de **retorno** para volver a la pantalla Preferencias.

Cambio del papel tapiz

El administrador del sistema controla su capacidad para cambiar el papel tapiz. Si tiene esta capacidad, podrá configurar el teléfono con los papeles tapices que se incluyen en él o con los suyos propios personalizados. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .

Paso 2 Utilice el teclado de navegación y el botón de **selección** para desplazarse y seleccionar Preferencias.

Paso 3 Seleccione **Papel tapiz** y elija una opción de papel tapiz.

Paso 4 Pulse **VisPrev** para ver el papel tapiz en la pantalla del teléfono.

Paso 5 Pulse **Establecer** para aplicar en el teléfono el papel tapiz.

Cambio del tamaño de fuente

Es posible aumentar o disminuir el número máximo de caracteres que pueda mostrar el teléfono IP. Para ello, cambie el tamaño de fuente de los caracteres mostrados. Para aumentar el número máximo de caracteres mostrados, seleccione un tamaño de fuente menor. Para disminuir el número máximo de caracteres mostrados, seleccione un tamaño de fuente mayor.

El tamaño de fuente afecta a las siguientes etiquetas:

- Pantalla de llamada (nombre de la persona que llama y etiqueta de clave de función)
- Nombre de la persona que llama en el historial de llamadas
- Etiqueta de línea en la pantalla del teléfono
- Etiqueta de línea en el módulo de expansión de teclas

En la tabla siguiente se describen los ajustes y los tamaños de fuente correspondientes.

Ajuste	Etiqueta de línea	Sesión de llamada: Nombre de la persona que llama	Sesión de llamada: Número de la persona que llama	Historial de llamadas	Módulo de expansión de teclas
Enorme	26 puntos	26 puntos	22 puntos	26 puntos	23 puntos
Grande (predeterminado)	23 puntos	23 puntos	22 puntos	23 puntos	18 puntos
Mediano	20 puntos	20 puntos	22 puntos	19 puntos	18 puntos
Pequeño	16 puntos	16 puntos	20 puntos	19 puntos	16 puntos

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .

Paso 2 Utilice el teclado de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Preferencias**.

Paso 3 Seleccione **Tamaño de fuente**.

Paso 4 Seleccione **Enorme**, **Grande**, **Mediano** o **Pequeño**.

Paso 5 Pulse el botón de **retorno** para volver a la pantalla Preferencias.

Servicios del teléfono

Entre los servicios del teléfono se pueden incluir funciones especiales del teléfono, datos de red e información basada en Internet (como cotizaciones de bolsa y listados de películas). Debe suscribirse a un servicio de teléfono mediante el portal de autoayuda antes de poder acceder a dicho servicio en el teléfono.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Si solo hay un servicio configurado, este se abrirá de forma predeterminada. Si hay varios servicios configurados, seleccione una opción del menú.

Para seleccionar un servicio, utilice uno de los siguientes botones de función:

- (Botón de función configurado por el administrador del sistema)
- Mensajes
- Aplicaciones
- Contactos

Si desea obtener más información sobre el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications, consulte la *Guía del usuario del portal de autoayuda de Cisco Unified Communications*, que encontrará en http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html.

Configuración de línea

La configuración de línea afecta a una línea telefónica determinada (número de directorio) del teléfono. Puede incluir el desvío de llamadas, los indicadores visual y sonoro del mensaje en espera, los indicadores de mensajes de voz, los patrones de timbre y otros ajustes específicos de cada línea.

Es posible cambiar la configuración de línea mediante el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario del portal de autoayuda en Cisco Unified Communications*, situado en http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html.

CAPÍTULO 10

Cámara de vídeo de Cisco Unified

- Instalación de la cámara de vídeo de Cisco Unified, página 125
- Visualización de los detalles de la cámara, página 127
- Características de la cámara de vídeo de Cisco Unified, página 127
- Obturador del objetivo de la cámara, página 128
- Preferencias de la cámara, página 129
- Restablecimiento de la cámara, página 132

Instalación de la cámara de vídeo de Cisco Unified

La cámara de vídeo de Cisco Unified se puede montar en los teléfonos IP 9951 o 9971 de Cisco Unified, o en el monitor del equipo. Si necesita ayuda para instalar o colocar la cámara, póngase en contacto con el administrador del sistema.

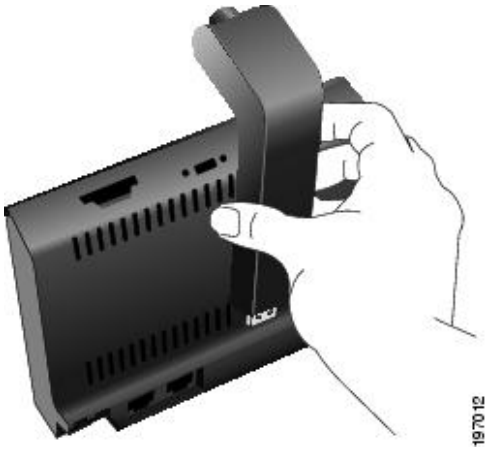
Montaje de la cámara en el teléfono

Procedimiento

Paso 1 Retire el plástico de protección del objetivo y el cuerpo de la cámara.

Paso 2 Retire la pequeña cubierta de plástico que se encuentra en la parte superior de la pantalla del teléfono.

Paso 3 Con el teléfono inactivo (sin llamadas), introduzca el conector USB de la cámara (situado en la parte inferior de esta) en el puerto USB del teléfono (situado en la parte trasera de la pantalla del teléfono).
Al mismo tiempo, introduzca los pasadores de la parte inferior de la cámara en los orificios situados en la parte superior de la pantalla del teléfono para darle una mayor estabilidad a la cámara.



Paso 4 Espere a que aparezca el mensaje de confirmación de la instalación en la pantalla del teléfono.

Paso 5 Una vez finalizada la instalación, ajuste la configuración del área de visualización y del brillo según precise.

Montaje de la cámara en el monitor

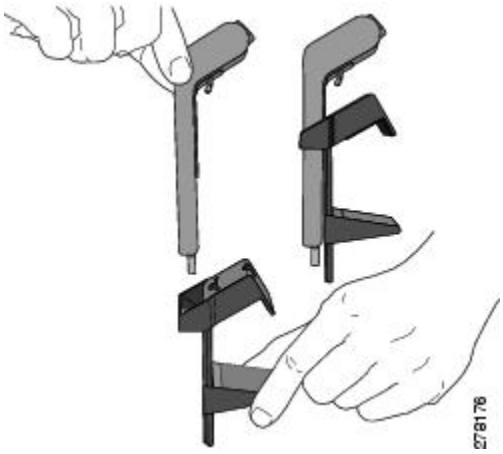
Procedimiento

Paso 1 Obtenga una pinza de montaje y un alargador USB del administrador del sistema.

Paso 2 Retire el plástico de protección del objetivo y el cuerpo de la cámara.

Paso 3 Conecte el alargador USB al puerto USB de la parte trasera de la pantalla del teléfono.

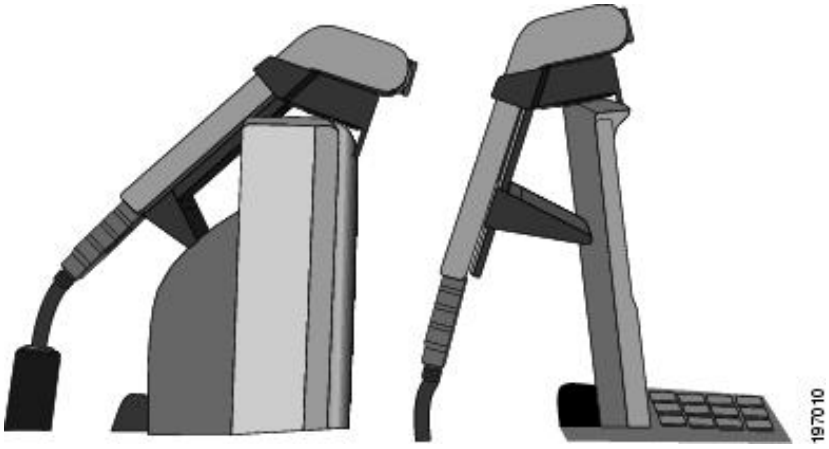
Paso 4 Coloque la cámara en la abrazadera de montaje, tal como se muestra en la siguiente ilustración.



Paso 5 Con el teléfono inactivo (sin llamadas), conecte el cable USB al conector USB de la parte inferior de la cámara.

Paso 6 Ajuste la pinza de montaje de forma que quede firmemente sujeta al monitor del equipo.

Tal como se indica en la siguiente ilustración, la abrazadera de montaje cuenta con dos soportes deslizantes desmontables (grande y pequeño). Elija el soporte que mejor se ajuste al monitor del equipo (puede retirar el otro).



Paso 7 Espere a que aparezca el mensaje de confirmación de la instalación en la pantalla del teléfono.

Paso 8 Una vez finalizada la instalación, ajuste la configuración del área de visualización y del brillo según precise.

Visualización de los detalles de la cámara

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .

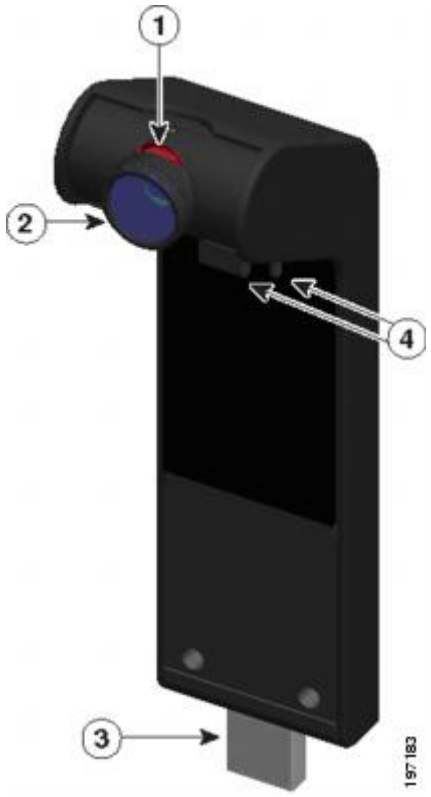
Paso 2 Utilice el teclado de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Accesorios**.

Paso 3 Seleccione **Cámara de vídeo de Cisco Unified** y pulse **Detalles**.

Paso 4 Pulse el botón de **retorno** para volver a la pantalla Accesorios.

Características de la cámara de vídeo de Cisco Unified

La cámara de vídeo de Cisco Unified incluye las siguientes características.



1	LED: indica el estado de la cámara de la siguiente forma: • Transmitiendo vídeo: verde • Vídeo detenido: rojo	2	Objetivo de la cámara: gira hacia arriba y hacia abajo para ajustarse al ángulo de la cámara. El obturador del objetivo se puede cerrar para bloquear la transmisión de vídeo.
3	Conector USB	4	Pasadores de montaje: fijan la cámara al teléfono IP de Cisco Unified. Los pasadores encajan en las ranuras específicas, situadas en la parte superior del teléfono.

Obturador del objetivo de la cámara

El obturador del objetivo de la cámara permite bloquear físicamente la transmisión de vídeo.

Cierre del obturador del objetivo de la cámara

Procedimiento

Paso 1 Para cerrar el obturador, gire el objetivo hacia la derecha.

Paso 2 Para abrirlo, gírelo hacia la izquierda.

Preferencias de la cámara

La opción de preferencias de la cámara permite configurar las preferencias del usuario con respecto a los siguientes elementos:

- Autotransmisión
- Brillo
- Áreas de visualización

Activación de la función de autotransmisión

Si está activada la función de autotransmisión de vídeo, la cámara transmitirá vídeo de forma automática durante las llamadas.

Si está desactivada, el vídeo se detendrá automáticamente en cada llamada (sin embargo, el teléfono seguirá recibiendo vídeo).

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .

Paso 2 Utilice el teclado de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Accesorios**.

Paso 3 Seleccione **Cámara de vídeo de Cisco Unified**.

Paso 4 Pulse **Configurar**.

Paso 5 Pulse **Activar** para habilitar la función de autotransmisión o el botón de **retorno** para volver a la pantalla Configurar.

Ajuste del brillo de la cámara

La configuración del brillo afecta al vídeo que transmite a los demás, pero no al que recibe de otras personas.

Dado que el campo de visión puede afectar al brillo, ajuste el área de visualización antes de ajustar el brillo.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .

Paso 2 Utilice el teclado de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Accesorios**.

Paso 3 Seleccione **Cámara de vídeo de Cisco Unified**.

Paso 4 Seleccione **Brillo**.

- Para aumentar el brillo, pulse la flecha derecha o hacia arriba del teclado de navegación.
- Para reducir el brillo, pulse la flecha izquierda o hacia abajo del teclado de navegación.

Paso 5 Pulse **Guardar** para establecer el brillo o el botón de **retorno** para volver a la pantalla Configurar.

Ajuste del área de visualización de la cámara

El área de visualización actúa como una función de gran angular y zoom para la cámara:

- Ampliar el área de visualización permite que la cámara capte un campo de imagen mayor.
- Si se disminuye, el área de visualización actúa como zoom y reduce el campo de imagen.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .

Paso 2 Utilice el teclado de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Accesorios**.

Paso 3 Seleccione **Cámara de vídeo de Cisco Unified**.

Paso 4 Seleccione **Área de visualización**

- Para ampliar el área de visualización de la cámara, pulse la flecha derecha o hacia arriba del teclado de **navegación**.
- Para reducir el área de visualización de la cámara, pulse la flecha izquierda o hacia abajo del teclado de **navegación**.

Paso 5 Pulse **Guardar** para establecer el contraste o el botón de **retorno** para volver a la pantalla Configurar.

Acceso a la vista previa de vídeo

La vista previa de vídeo permite ver la vista de la cámara cuando no se encuentre en una llamada de vídeo. Utilice la función Vista previa de vídeo antes de realizar llamadas de vídeo para configurar y ajustar la posición de la cámara correctamente.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Más**.

Paso 2 Pulse **Previsualización de vídeo**.

Activación de vídeo

El ajuste para activar o desactivar el vídeo del menú del teléfono controla la capacidad de vídeo del teléfono. Si se activa, se establecerá que el teléfono tiene capacidad de envío y recepción de vídeo. Si desactiva el vídeo, solo se utilizará audio en las llamadas. El administrador del sistema es quien controla la capacidad de usar vídeo en las llamadas.

Siga estos pasos para activar o desactivar esta función:

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones**.
Paso 2 Utilice el teclado de navegación y el botón de selección para seleccionar **Preferencias**.
Paso 3 Seleccione **Vídeo**.
Paso 4 Pulse la tecla programada **Activado/Desactivado** o el botón de **selección** para habilitar o inhabilitar el vídeo.

Restablecimiento de la cámara

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .
Paso 2 Utilice el teclado de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Accesorios**.
Paso 3 Seleccione **Cámara de vídeo de Cisco Unified** y pulse **Restablecer**.
El teléfono restablece la configuración predeterminada de la cámara de vídeo de Cisco Unified.
Paso 4 Pulse **Cancelar** para volver a la pantalla Accesorios.

CAPÍTULO 11

Accesorios

- Lista de accesorios, página 133
- Visualización de la lista de accesorios, página 134
- Visualización de detalles de accesorios, página 134
- Dispositivos USB, página 135
- Configuración de banda ancha para auriculares analógicos, página 135
- Auriculares con tecnología Bluetooth, página 136
- Módulo de expansión de teclas de colores para teléfonos IP de Cisco Unified, página 139

Lista de accesorios

El teléfono que utiliza admite el uso de accesorios de Cisco y otros fabricantes.

Accesorio	Tipo	Teléfono IP de Cisco Unified		
		8961	9951	9971
Accesorios de Cisco				
Módulo de expansión de teclas de colores para teléfonos IP de Cisco Unified	Módulo complementario	X	X	X
Cámara de Cisco Unified	Módulo complementario	—	X	X
Cliente de infraestructura de escritorio virtual (VDI)	Módulo complementario	X	X	X
Accesorios de otros fabricantes				

Accesorio	Tipo	Teléfono IP de Cisco Unified		
		8961	9951	9971
Auriculares	Analógicos	X	X	X
	Analógicos de banda ancha	X	X	X
	Bluetooth	—	X	X
	USB	X	X	X
Micrófono	Externos de PC	—	X	X
Altavoces	Externos de PC	—	X	X

Visualización de la lista de accesorios

Es posible conectar hardware externo al teléfono mediante la clavija de auriculares, conexiones Bluetooth o puertos USB. En la lista de accesorios se incluye, de forma predeterminada, un juego de auriculares analógicos, que se pueden configurar para activar la opción de banda ancha.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .

Paso 2 Utilice el teclado de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Accesorios**. Aparecerá una lista de accesorios del teléfono.

Paso 3 Pulse **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.

Visualización de detalles de accesorios

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .

Paso 2 Utilice el teclado de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Accesorios**. Aparecerá una lista de accesorios del teléfono.

Paso 3 Seleccione un accesorio de la lista y pulse **Detalles**.
Los detalles del accesorio seleccionado se mostrarán en la pantalla del teléfono. La información mostrada en la pantalla del teléfono varia en función del accesorio seleccionado. Para la mayoría de los accesorios, se proporcionan los detalles que se indican a continuación:

- Nombre de dispositivo
- Nombre de host
- Tipo de dispositivo
- Servicio de dispositivo
- Versión de firmware
- Estado Emparejado (para dispositivos Bluetooth)
- Estado Conectado
- Estado Configurado

Paso 4 Pulse **Configurar** para configurar el accesorio seleccionado en el teléfono.

Paso 5 Pulse **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.

Dispositivos USB

Cada puerto USB del teléfono admite la conexión de hasta cinco dispositivos compatibles y no compatibles. Cada dispositivo conectado al teléfono se incluye en el recuento del número máximo de dispositivos admitidos.

Por ejemplo, el teléfono puede admitir cinco dispositivos USB (como tres módulos de expansión de teclas de colores para teléfonos IP de Cisco Unified, un concentrador y otro dispositivo USB estándar) en el puerto lateral y cinco dispositivos USB estándar adicionales en el puerto trasero. Dado que muchos productos USB de terceros contienen más de un dispositivo USB, cuentan como varios dispositivos. Por ejemplo, un dispositivo USB de terceros puede contener un concentrador interno y auriculares, por lo que puede contar como dos dispositivos USB.

Si utiliza un concentrador USB y retira el cable USB del puerto del teléfono o del dispositivo durante una llamada activa, es posible que el teléfono o el dispositivo se reinicien. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Configuración de banda ancha para auriculares analógicos

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .

Paso 2 Utilice el teclado de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Accesorios**. Aparecerá una lista de accesorios del teléfono.

Paso 3 Seleccione **Auriculares analógicos** y pulse **Configurar**.
En la pantalla del teléfono, se mostrará el estado de banda ancha de los auriculares analógicos.

Paso 4 Para activar la banda ancha de los auriculares analógicos, pulse **Activar**.

Paso 5 Para desactivar la banda ancha de los auriculares analógicos, pulse **Desactivar**.

Paso 6 Pulse el botón de **retorno** para volver a la pantalla Accesorios.

Auriculares con tecnología Bluetooth

(Únicamente para los teléfonos IP 9951 y 9971 de Cisco Unified).

El teléfono admite la tecnología Bluetooth Clase 2 en aquellos casos en los que se usen auriculares compatibles con Bluetooth. Aunque es posible agregar y vincular al teléfono un máximo de cinco auriculares con tecnología Bluetooth, solo los auriculares Bluetooth conectados en último lugar se establecerán como opción de uso predeterminada en el teléfono.

Los teléfonos IP 9951 y 9971 de Cisco Unified admiten la tecnología Bluetooth Clase 2 cuando se utilizan auriculares compatibles con Bluetooth. La tecnología Bluetooth permite el establecimiento de conexiones inalámbricas mediante banda ancha de baja frecuencia con un alcance de 10 metros (uno 30 pies). El funcionamiento más óptimo se produce en el rango de alcance comprendido entre 1 y 2 metros (entre 3 y 6 pies).

Las siguientes condiciones se aplicarán cuando se utilicen auriculares con tecnología Bluetooth en el teléfono:

- Aunque es posible vincular y conectar al teléfono un máximo de cinco auriculares con tecnología Bluetooth, solo los auriculares Bluetooth conectados en último lugar se establecerán como opción de uso predeterminada en el teléfono.
- Tras conectar los auriculares Bluetooth, la desactivación y activación de estos restablecerá su conexión al teléfono. Las siguientes instrucciones se aplican únicamente cuando se utilizan auriculares Bluetooth:
    - Si conecta auriculares Bluetooth y analógicos de forma simultánea al teléfono, solo funcionará un tipo de auriculares en todo momento. El uso de auriculares USB desactivará tanto los auriculares Bluetooth como los analógicos.
    - Active los auriculares Bluetooth para desactivar los analógicos.
    - Desactive los auriculares Bluetooth para activar los analógicos.
    - Desenchufe los auriculares USB y, a continuación, active uno de los dos tipos de auriculares (Bluetooth o analógicos).
- Aunque la cobertura Bluetooth presenta un alcance aproximado de 10 metros, para optimizarla utilice los auriculares Bluetooth a una distancia de hasta 3 metros con respecto al teléfono.
- El teléfono admite el perfil de manos libres Bluetooth. Si los auriculares Bluetooth admiten estas funciones, podrá realizar las siguientes funciones de llamadas con ellos.
    - Contestar una llamada
    - Finalizar llamadas
    - Cambiar el volumen de los auriculares durante una llamada
    - Rellamar
    - ID de la persona que llama

- Rechazar
- Desviar
- En espera y Aceptar
- Liberar y Aceptar

Para obtener más información, consulte la documentación del fabricante de los auriculares Bluetooth.

Mientras utilice los auriculares Bluetooth, pueden producirse problemas de interferencias. Por tanto, Cisco recomienda reducir la proximidad respecto a otros dispositivos de tipo 802.11b/g, dispositivos Bluetooth, hornos de microondas y objetos metálicos de gran tamaño.

Para que los auriculares inalámbricos Bluetooth funcionen, no es necesario encontrarse dentro de la línea de vista directa del teléfono, aunque algunas barreras, como paredes o puertas e interferencias de otros dispositivos electrónicos pueden afectar a la conexión.

Agregación de accesorios con tecnología Bluetooth

Para poder agregar un accesorio con tecnología Bluetooth, el teléfono debe ser capaz de reconocerlo. Compruebe si hay un indicador led intermitente en el accesorio con tecnología Bluetooth para determinar si es reconocible. Para obtener más información, consulte la documentación del fabricante del accesorio Bluetooth.

(Únicamente para los teléfonos IP 9951 y 9971 de Cisco Unified).

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .

Paso 2 Utilice el teclado de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Accesorios**.

Paso 3 Seleccione **Añadir accesorio Bluetooth**.
El teléfono buscará accesorios reconocibles que sean compatibles. Cuando el sistema encuentre un accesorio, este se agregará a la lista de la pantalla Añadiendo accesorio Bluetooth.

Paso 4 Seleccione el accesorio y pulse **Conectar**.
El teléfono intentará conectar el accesorio automáticamente mediante un PIN de dispositivo Bluetooth con los dígitos “0000”.

Paso 5 En caso de que el accesorio requiera un PIN diferente y se muestre la pantalla de agregación del PIN, introduzca el PIN del accesorio.

Cuando la conexión se haya establecido, aparecerán el icono de Bluetooth activo en el encabezado de la pantalla del teléfono y una marca de verificación junto al accesorio conectado.

Conexión de un accesorio con tecnología Bluetooth

(Únicamente para los teléfonos IP 9951 y 9971 de Cisco Unified).

Antes de comenzar

Para poder conectar un accesorio con tecnología Bluetooth, deberá agregarlo antes como accesorio del teléfono.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .

Paso 2 Utilice el teclado de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Accesorios**.

Paso 3 Seleccione un accesorio con tecnología Bluetooth y pulse **Conectar**.

Cuando la conexión se haya establecido, aparecerán el icono de Bluetooth activo en el encabezado de la pantalla del teléfono y una marca de verificación junto al accesorio conectado.

Activación de Bluetooth

Si el administrador del sistema ha configurado la función Bluetooth del teléfono, el usuario podrá activarla y desactivarla en el terminal.

(Únicamente para los teléfonos IP 9951 y 9971 de Cisco Unified).

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .

Paso 2 Utilice el teclado de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Preferencias**.

Paso 3 Seleccione **Bluetooth**.

Paso 4 Pulse **Activado**.

El icono de **Bluetooth** aparece en el encabezado de la pantalla del teléfono.

Paso 5 (Opcional) Para agregar un accesorio con tecnología Bluetooth de esta pantalla, vuelva a seleccionar **Bluetooth** y pulse **Agr. acces**.

Paso 6 Para desactivar Bluetooth, pulse **Aplicaciones** .

Paso 7 Utilice el teclado de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Preferencias**.

Paso 8 Seleccione **Bluetooth**.

Paso 9 Pulse **Desactivado**.

El icono de Bluetooth desaparecerá del encabezado de la pantalla del teléfono.

Desconexión de accesorios con tecnología Bluetooth

(Únicamente para los teléfonos IP 9951 y 9971 de Cisco Unified).

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .

Paso 2 Utilice el teclado de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Accesorios**.

Paso 3 Seleccione un accesorio con tecnología Bluetooth y pulse **Desconectar**.

Eliminación de accesorios con tecnología Bluetooth

(Únicamente para los teléfonos IP 9951 y 9971 de Cisco Unified).

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .

Paso 2 Utilice el teclado de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Accesorios**.

Paso 3 Seleccione un accesorio con tecnología Bluetooth y pulse **Eliminar**.
El accesorio Bluetooth se desconecta (si estaba desconectado) y no se muestra en la lista Accesorios.

Módulo de expansión de teclas de colores para teléfonos IP de Cisco Unified

El módulo de expansión de teclas de colores para teléfonos IP de Cisco Unified se conecta a los teléfonos IP 8961, 9951 y 9971 de Cisco Unified, y permite agregar al teléfono un máximo de 36 apariencias de línea o botones programables adicionales. Los botones programables pueden configurarse en el teléfono como botones de línea, botones de marcación rápida o botones de función.

Los teléfonos IP 9951 y 9971 de Cisco Unified permiten la conexión de varios módulos de expansión.

Modelo del teléfono IP de Cisco Unified	Número de módulos de expansión compatibles
8961	1 módulo de expansión con 36 líneas o botones
9951	2 módulos de expansión con 72 líneas o botones
9971	3 módulos de expansión con 108 líneas o botones

Cuando se conectan varios módulos de expansión, estos se numeran según el orden de conexión al teléfono. Por ejemplo:

- El módulo de expansión de teclas n.º 1 es el módulo de expansión más cercano al teléfono.

- El módulo de expansión de teclas n.º 2 es el módulo de expansión que ocupa la posición central.
- El módulo de expansión de teclas n.º 3 es el módulo de expansión situado en el extremo derecho.

En la siguiente ilustración se muestra un teléfono IP 9971 de Cisco Unified con tres módulos de expansión de teclas de colores.

Características del módulo de expansión de teclas de colores para teléfonos IP de Cisco Unified

El módulo de expansión de teclas de colores para teléfonos IP de Cisco Unified incluye las siguientes características:

1	Pantalla del teléfono: muestra el número de teléfono, el número de marcación rápida (o bien el nombre u otra etiqueta de texto), el servicio de teléfono, la función de teléfono o la privacidad que se asigna a cada botón. Los iconos indicadores del estado de línea presentan un aspecto similar y un funcionamiento idéntico al de los iconos del teléfono IP de Cisco Unified al que se conecta el módulo de expansión de teclas.
2	Botones iluminados: 18 botones de líneas. Cada botón se corresponde con una línea (tal y como sucede en los teléfonos IP de Cisco Unified). Las luces situadas bajo cada botón indican el estado de la línea correspondiente del siguiente modo: • Línea disponible: luz apagada • Línea que está utilizando el usuario: luz verde fija • Línea que está utilizando otro usuario: luz roja fija • Línea que está sonando: luz ámbar fija • Hay una llamada en espera: luz verde fija • Otro usuario tiene una llamada en espera en una línea compartida: luz roja fija • Transferencia de llamada: luz verde fija • Hay una llamada entrante en una página inactiva: luz ámbar fija

3	Botones de intercambio: 2 botones. Cada botón se corresponde con una página de 18 teclas de línea. Los botones correspondientes a la primera y segunda página se muestran etiquetados con los números 1 y 2, respectivamente. La luz situada bajo cada botón indica el estado de la página del siguiente modo: • Página que se muestra en pantalla: luz verde fija • Página que no se muestra en pantalla: luz apagada • Página que no se muestra en pantalla y tiene una o más llamadas en alerta: luz ámbar fija • Página que se muestra en pantalla y tiene una o más llamadas en alerta: luz verde fija • Hay una llamada entrante en una página inactiva: luz ámbar intermitente

Realización de llamadas en el módulo de expansión de teclas

Procedimiento

Paso 1 Pulse el botón de línea del módulo de expansión de teclas.

Paso 2 Marque un número de teléfono.

Configuración de los botones

Para poder configurar los botones, deberá solicitar al administrador del sistema la información que se especifica a continuación para acceder al portal de autoayuda:

- URL
- Nombre de usuario y contraseña

Una vez que cuente con esta información, podrá configurar los números de marcación rápida o botones de programas para obtener acceso a los servicios del teléfono. Entre los servicios que ofrece el teléfono, se incluyen, por ejemplo, predicciones meteorológicas, cotizaciones de bolsa o directorios y calendarios corporativos.

Ajuste del brillo

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .

Paso 2 Utilice el teclado de navegación y el botón de **selección** para desplazarse y seleccionar **Preferencias**.

Paso 3 Seleccione **Brillo**.

Paso 4 Seleccione **Módulo de expansión clave**.

Paso 5 Ajuste el brillo.

- Para aumentar el brillo, pulse la **flecha derecha** del teclado de **navegación**.
- Para reducir el brillo, pulse la **flecha izquierda** del teclado de **navegación**.

Paso 6 Pulse **Guardar** para establecer el brillo o **Cancelar** para salir.

CAPÍTULO 12

Preguntas frecuentes

- ¿Por qué no puedo ver todas las llamadas activas del teléfono?, página 146
- ¿Cómo puedo redirigir una llamada entrante?, página 146
- ¿Cómo puedo poner en silencio una llamada que suena si me encuentro en una llamada?, página 146
- ¿Cómo puedo reanudar una llamada en espera?, página 147
- ¿Qué diferencia existe entre los botones situados a la izquierda y a la derecha del teléfono?, página 147
- ¿Por qué las teclas programadas cambian constantemente?, página 147
- ¿Qué método de visualización de llamadas resulta más adecuado cuando se usan varias líneas o líneas compartidas?, página 148
- ¿Qué debo hacer si pulso por error un botón mientras estoy en una llamada?, página 148
- ¿Cómo puedo comprobar si hay llamadas perdidas?, página 148
- ¿Cómo puedo salir de una aplicación que se está ejecutando?, página 149
- ¿Cómo puedo conectar dos llamadas y abandonar la línea?, página 149
- ¿Para qué sirve la tecla programada Cambiar?, página 150
- ¿Cómo puedo cancelar una conferencia o una transferencia después de iniciarla?, página 150
- ¿Cómo puedo combinar dos llamadas en una sola llamada de conferencia?, página 150
- ¿Dónde debo montar mi cámara de vídeo de Cisco Unified?, página 151
- ¿Cómo puedo evitar el robo de mi cámara de vídeo de Cisco Unified?, página 151
- ¿Por qué no aparecen todas mis llamadas en teléfono con vídeo?, página 151
- ¿Para qué sirve la tecla programada VisPrev?, página 152
- ¿Qué ocurre al poner una llamada en espera?, página 152
- ¿Qué indican los diferentes colores de la luz de la cámara de vídeo de Cisco Unified?, página 152
- ¿Cómo puedo cerrar el obturador de la cámara de vídeo de Cisco Unified?, página 152
- ¿Por qué las imágenes de mi cámara de vídeo de Cisco Unified aparecen oscuras?, página 153
- ¿Por qué no se activa mi teléfono?, página 153

- ¿Qué significan cuatro tonos de llamada sucesivos?, página 153
- ¿Por qué no puedo encender VXC?, página 154
- ¿Por qué el estado de la VPN de VXC es "Sin conectar"?, página 154
- ¿Por qué VXC muestra un error de sesión perdida?, página 154

¿Por qué no puedo ver todas las llamadas activas del teléfono?

Pregunta

¿Por qué no puedo ver todas las llamadas activas del teléfono?

Respuesta

Si el número de llamadas es superior al número de botones de sesión disponibles en el teléfono, utilice el teclado de navegación para desplazarse y visualizar las llamadas. Las llamadas se clasifican por orden de antigüedad (con las llamadas más antiguas situadas en la parte superior de la lista).

¿Cómo puedo redirigir una llamada entrante?

Pregunta

Durante una llamada, ¿cómo puedo redirigir una llamada entrante?

Respuesta

Para redirigir una llamada entrante (que suena) cuando hay una llamada activa, utilice el teclado de navegación para resaltar la llamada entrante y, a continuación, pulse **Desviar**. De lo contrario, pulse **Desviar** para redirigir la llamada activa en ese momento.

¿Cómo puedo poner en silencio una llamada que suena si me encuentro en una llamada?

Pregunta

¿Cómo puedo poner en silencio una llamada que suena si me encuentro en una llamada?

Respuesta

Es posible silenciar una llamada entrante (que suena). Pulse el botón para bajar el **volumen** una vez y, a continuación, permita que la llamada entrante se envíe al número de destino (buzón de voz o número predeterminado configurado por el administrador del sistema).

¿Cómo puedo reanudar una llamada en espera?

Pregunta

¿Cómo puedo reanudar una llamada en espera?

Respuesta

Para reanudar una llamada en espera, puede utilizar uno de los siguientes métodos:

- Pulse el botón de sesión intermitente verde.
- Pulse la sesión de llamada en la pantalla del teléfono (aplicable únicamente al teléfono IP 9971 de Cisco Unified).
- Pulse **Continuar**.
- Resalte la llamada mediante el teclado de navegación y pulse el botón de **selección**.
- Pulse **Espera**.

¿Qué diferencia existe entre los botones situados a la izquierda y a la derecha del teléfono?

Pregunta

¿Qué diferencia existe entre los botones situados a la izquierda y a la derecha del teléfono?

Respuesta

Los botones situados a la izquierda del teléfono son botones de función, mientras que a la derecha se incluyen los botones de sesión de llamada. Use los botones de función para obtener acceso a las distintas funciones (por ejemplo, la función de marcación rápida) o seleccionar una línea de teléfono. Use los botones de sesión de llamada para llevar a cabo tareas relacionadas con las llamadas (como la realización de llamadas nuevas), recuperar una llamada en espera o comprobar el buzón de voz. Las posiciones de los botones de sesión y función pueden estar invertidas en teléfonos cuya configuración regional presente una orientación de lectura de derecha a izquierda, como el hebreo y el árabe.

¿Por qué las teclas programadas cambian constantemente?

Pregunta

¿Por qué las teclas programadas cambian constantemente?

Respuesta

Las teclas programadas actúan únicamente sobre la llamada o el elemento de menú seleccionados (resaltados). Las teclas programadas visibles dependerán de la llamada o el elemento seleccionados.

¿Qué método de visualización de llamadas resulta más adecuado cuando se usan varias líneas o líneas compartidas?

Pregunta

¿Qué método de visualización de llamadas resulta más adecuado cuando se usan varias líneas o líneas compartidas?

Respuesta

En caso de que se realice un uso compartido de las líneas o se utilicen varias líneas, se recomienda activar la función Todas para ver las llamadas. Si se pulsa el botón **Todas** (situado a la izquierda), la pantalla del teléfono mostrará todas las llamadas del conjunto de líneas clasificadas por orden cronológico (de mayor a menor antigüedad). Si no dispone de un botón **Todas**, póngase en contacto con el administrador del sistema para que configure esta función. Además, el administrador podrá configurar la tecla de la línea principal para que actúe como el botón **Todas**.

¿Qué debo hacer si pulso por error un botón mientras estoy en una llamada?

Pregunta

¿Qué debo hacer si pulso por error un botón mientras estoy en una llamada?

Respuesta

Si durante una llamada pulsa un botón de otra línea, la vista de la línea se verá modificada. La llamada activa desaparecerá de la vista y se mostrarán en pantalla las llamadas de la línea recién seleccionada. Para volver a mostrar la llamada activa, seleccione la línea en la que se encuentre, pulse **Todas** o la tecla **Línea principal**, en caso de que el administrador la haya configurado para la visualización de llamadas.

¿Cómo puedo comprobar si hay llamadas perdidas?

Pregunta

¿Cómo se consulta la lista de llamadas perdidas del teléfono?

Respuesta

Para consultar la lista de llamadas perdidas en el teléfono:

- Pulse **Aplicaciones**, seleccione **Historial de llamadas** y pulse **Perdidas**.
- Pulse **Llamadas perdidas**.

¿Cómo puedo salir de una aplicación que se está ejecutando?

Pregunta

¿Cómo puedo salir de una aplicación que se está ejecutando?

Respuesta

Para salir de una aplicación que se está ejecutando, realice las siguientes acciones:

1. Pulse **Aplicaciones** .
2. Utilice el teclado de navegación y el botón de **selección** para desplazarse y seleccionar **Aplicaciones en ejecución**.
3. Seleccione una aplicación en ejecución y pulse **Cerr ap** para cerrar la aplicación.

   Guarde los cambios cuando se le pregunte.
4. Pulse **Salir** para finalizar la aplicación en ejecución.

   Si no sale de la aplicación en ejecución, esta permanecerá activa en un segundo plano.

¿Cómo puedo conectar dos llamadas y abandonar la línea?

Pregunta

¿Cómo puedo conectar dos llamadas y abandonar la línea?

Respuesta

Durante una llamada activa (no en espera), realice las siguientes acciones:

1. Pulse **Transferencia** e introduzca el número de teléfono del receptor de la transferencia de cualquiera de estas maneras:
   - Pulse el botón de sesión de una llamada en espera.
   - Introduzca el número de teléfono del destinatario de la transferencia.
   - Desplácese hasta un registro del historial de llamadas y pulse **Llamada**.
   - Pulse un botón de marcación rápida.
   - Pulse **Marcación rápida**, introduzca un número de marcación rápida o resalte el número al que desea llamar y, a continuación, vuelva a pulsar **Marcación rápida**.
   - Pulse **Llamadas activas** y seleccione una llamada en espera. La transferencia se realizará de forma inmediata.
2. Vuelva a pulsar **Transferencia**. No será necesario esperar hasta que el receptor responda para que se complete la transferencia.

¿Para qué sirve la tecla programada Cambiar?

Pregunta

¿Para qué sirve la tecla programada Cambiar?

Respuesta

La tecla programada **Cambiar** permite alternar entre dos llamadas antes de que se complete la transferencia o de crear una conferencia. Esto permite hablar en privado con el participante o los participantes de cada llamada antes de combinarlas todas en una conferencia.

¿Cómo puedo cancelar una conferencia o una transferencia después de iniciarla?

Pregunta

¿Es posible cancelar un proceso de conferencia o transferencia una vez se haya iniciado la acción?

Respuesta

Sí, antes de completar una conferencia o una transferencia puede pulsar el botón de **liberación** o **Cancelar** para cancelar el proceso en cuestión.

¿Cómo puedo combinar dos llamadas en una sola llamada de conferencia?

Pregunta

¿Cómo puedo combinar dos llamadas en espera en una sola llamada de conferencia?

Respuesta

Asegúrese de que una de las llamadas esté activa (no en espera). Si ambas están en espera, reanude una de ellas y haga lo siguiente:

1. Pulse **Conferencia** .
2. Pulse el botón de línea de la otra llamada (que está en espera).

Se iniciará la conferencia. La conferencia se establecerá en la línea que tenía la llamada activa.

¿Dónde debo montar mi cámara de vídeo de Cisco Unified?

Pregunta

¿Debería montar la cámara de vídeo de Cisco Unified, en el teléfono o en el monitor del equipo?

Respuesta

Para realizar llamadas de vídeo ocasionales se recomienda montar la cámara directamente en el teléfono. Si tiene previsto girar a menudo el monitor del equipo (por ejemplo, para presentar diapositivas), sería preferible montar la cámara en el monitor. Pruebe las dos opciones para ver cuál le resulta más conveniente.

Si prefiere montar la cámara en el monitor del equipo, solicite al administrador del sistema una pinza para el montaje de la cámara y un alargador USB.

¿Cómo puedo evitar el robo de mi cámara de vídeo de Cisco Unified?

Pregunta

¿Cómo puedo proteger mi cámara de vídeo de Cisco Unified para evitar que la roben?

Respuesta

Si le preocupa le roben la cámara, puede guardarla en un cajón cerrado con llave cuando no la utilice. Si tiene previsto retirar la cámara con frecuencia por este motivo, considere la posibilidad de conectarla a un alargador USB (que puede proporcionarle el administrador del sistema) en vez de montarla directamente en el teléfono.

Conectar y desconectar la cámara es fácil y no restablece el teléfono ni interrumpe el audio de una llamada activa. Sin embargo, conectar y desconectar la cámara puede resultarle más fácil si utiliza un cable USB en vez de retirar y volver a conectar la cámara directamente al teléfono.

Tenga en cuenta que el kit para el montaje en paredes de Cisco contiene un mecanismo de seguridad que sujeta la cámara al teléfono.

¿Por qué no aparecen todas mis llamadas en teléfono con vídeo?

Pregunta

¿Por qué no todas las llamadas muestran vídeo en mi teléfono.

Respuesta

Para ver la imagen de su interlocutor en la pantalla del teléfono, el teléfono de la otra persona debe admitir vídeo y tener una cámara instalada o activada. En las llamadas de conferencia, el sistema de conferencia utilizado durante la llamada debe admitir videoconferencias.

¿Para qué sirve la tecla programada VisPrev?

Pregunta

¿Para qué sirve la tecla programada VisPrev?

Respuesta

Si tiene una cámara de vídeo de Cisco Unified instalada en el teléfono, puede pulsar **VisPrev** para que aparezca la vista de la cámara cuando no se encuentre en una videollamada. Intente utilizar la función **VisPrev** antes de realizar videollamadas como ayuda para configurar y ajustar la posición de la cámara correctamente.

¿Qué ocurre al poner una llamada en espera?

Pregunta

¿Qué ocurre al poner una llamada en espera?

Respuesta

La transmisión de vídeo se detiene (se bloquea) hasta que se reanuda la llamada.

¿Qué indican los diferentes colores de la luz de la cámara de vídeo de Cisco Unified?

Pregunta

¿Qué indican los colores de la luz de la cámara de vídeo de Cisco Unified?

Respuesta

Los colores indican el estado de la transmisión de vídeo de la siguiente forma:

- Verde: el vídeo se está transmitiendo.
- Rojo: el vídeo se ha silenciado.

¿Cómo puedo cerrar el obturador de la cámara de vídeo de Cisco Unified?

Pregunta

¿Cómo puedo cerrar el obturador de la cámara de vídeo de Cisco Unified?

Respuesta

Cierre el obturador de la cámara girando el objetivo en el sentido de las agujas del reloj. Gírela en sentido contrario a las agujas del reloj para abrir el obturador de nuevo.

¿Por qué las imágenes de mi cámara de vídeo de Cisco Unified aparecen oscuras?

Pregunta

¿Por qué aparece demasiado oscuro (o demasiado claro) el vídeo de la cámara de vídeo de Cisco Unified?

Respuesta

Las condiciones de iluminación (por ejemplo, ventanas y luces del techo) situadas dentro del campo de visión de la cámara afectan al brillo. Pruebe a mover la cámara para ver si mejora el brillo. También puede ajustar la configuración del brillo.

¿Por qué no se activa mi teléfono?

Pregunta

¿Por qué no funciona mi teléfono ("no se activa"), si antes funcionaba?

Respuesta

Si el administrador del sistema ha configurado el teléfono con la función EnergyWise, puede que este se encuentre suspendido (apagado). El administrador del sistema configurará el teléfono para que se suspenda en un momento determinado y se active (encienda) de la misma manera. El teléfono se activará en el momento que haya configurado el administrador del sistema. Puede pulsar el botón de **selección** para activar el teléfono. Póngase en contacto con el administrador del sistema para que modifique las horas de suspensión y encendido.

¿Qué significan cuatro tonos de llamada sucesivos?

Pregunta

Mi teléfono reproduce el tono de llamada cuatro veces seguidas, pero no hay ninguna llamada. ¿Qué significa?

Respuesta

El teléfono le está notificando que se apagará (suspensión) pronto para ahorrar energía (la función EnergyWise). El administrador del sistema configurará el teléfono para que se suspenda en un momento determinado y se active (encienda) de la misma manera. El teléfono se activará en el momento que haya configurado el administrador del sistema. También puede pulsar **Seleccionar** para activarlo. Póngase en contacto con el administrador del sistema para que modifique las horas de suspensión y encendido.

¿Por qué no puedo encender VXC?

Pregunta

¿Por qué no se enciende VXC?

Respuesta

A veces, el dispositivo VXC no recibe alimentación del teléfono. Asegúrese de que el teléfono dispone de una fuente de alimentación o un conmutador PoE+. Si el problema persiste, apague y vuelva a encender el teléfono.

¿Por qué el estado de la VPN de VXC es "Sin conectar"?

Pregunta

¿Por qué el estado de la VPN de VXC aparece como “Sin conectar” si el de la VPN del teléfono es “Conectado” y el dispositivo VXC está encendido?

Respuesta

A veces, el teléfono no detecta el dispositivo VXC. Asegúrese de que el dispositivo VXC esté conectado directamente al puerto PC del teléfono y, a continuación, apague y vuelva a encender el dispositivo VXC.

¿Por qué VXC muestra un error de sesión perdida?

Pregunta

¿Por qué VXC muestra un mensaje de error de “pérdida de sesión” o de señal en otro monitor?

Respuesta

Este es un problema que experimenta VXC2111 en algunas situaciones. Enchufe el monitor al puerto de pantalla 0, que es el que se encuentra más a la derecha respecto al teléfono.

CAPÍTULO 13

Solución de problemas

- Ausencia del botón Llamadas en alerta, página 155
- Ausencia del botón Todas, página 155
- No es posible iniciar sesión en el directorio personal, página 156
- No es posible acceder al portal de autoayuda, página 156
- Mensaje de error de seguridad, página 156
- Notificación de problemas del teléfono, página 157
- Documentación, solicitudes de servicio e información adicional, página 157

Ausencia del botón Llamadas en alerta

Problema

Desearía utilizar el botón **Llamadas en alerta**, pero no está presente en el teléfono.

Causa posible

El administrador del sistema no ha configurado esta función.

Solución

Póngase en contacto con el administrador del sistema para que active la función Llamadas en alerta.

Ausencia del botón Todas

Problema

Desearía utilizar el botón **Todas**, pero no está presente en el teléfono.

Causa posible

El administrador del sistema no lo ha configurado, o bien ha configurado el teléfono de manera que el botón **Línea principal** realice la función Todas.

Solución

Póngase en contacto con el administrador del sistema para que active la función Todas o consúltele acerca de la funcionalidad del botón **Línea principal**.

No es posible iniciar sesión en el directorio personal

Problema

No puede iniciar sesión en su directorio personal.

Causa posible

- Está utilizando la contraseña en lugar del número de identificación personal (PIN) para iniciar sesión.
- Es necesario restablecer el PIN.

Solución

- Utilice el PIN, no la contraseña.
- Póngase en contacto con el administrador del sistema.

No es posible acceder al portal de autoayuda

Problema

No puede acceder a su portal de autoayuda.

Causa posible

Debe restablecer su contraseña o puede que el administrador haya cambiado el acceso a las páginas.

Solución

Póngase en contacto con el administrador del sistema.

Mensaje de error de seguridad

Problema

El teléfono muestra el mensaje `Error de seguridad`.

Motivo

El firmware del teléfono ha identificado un error interno.

Solución

Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Notificación de problemas del teléfono

El administrador del sistema puede configurar el teléfono de forma temporal con la herramienta de generación de informes de calidad (QRT) para solucionar los posibles problemas de rendimiento. Dependiendo de la configuración, podrá utilizar la función QRT para lo siguiente:

- Informar inmediatamente de un problema de sonido en una llamada en curso.
- Seleccionar un problema general de una lista de categorías y elegir códigos de motivos.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Informar de calidad**.

Paso 2 Utilice el teclado de **navegación** y el botón de s**elección** para desplazarse y seleccionar el elemento que más se ajuste al problema.

Paso 3 Pulse la tecla programada **Seleccionar**.
La información se enviará al administrador del sistema.

Documentación, solicitudes de servicio e información adicional

Si desea más información sobre cómo obtener documentación, sobre el envío de solicitudes de servicios y sobre la recogida de información adicional, consulte la página Novedades de la documentación del producto Cisco, en la que también se recoge toda la documentación técnica de Cisco, tanto nueva como revisada, en la siguiente URL:

Suscríbase a Novedades de la documentación sobre productos de Cisco como fuente RSS y configure el contenido para que se le envíe directamente al escritorio usando una aplicación de lectura. Las fuentes RSS son un servicio gratuito, y Cisco admite actualmente la versión 2.0 de RSS.

CAPÍTULO 14

Seguridad del producto

- Información sobre seguridad y rendimiento, página 159
- Declaraciones de conformidad de la FCC, página 160
- Información general sobre la seguridad de productos de Cisco, página 161

Información sobre seguridad y rendimiento

Interrupción del suministro eléctrico

Las interrupciones del suministro eléctrico y otros dispositivos pueden afectar al teléfono IP de Cisco.

Para acceder a los servicios de emergencia a través del teléfono es necesario que este reciba energía. En caso de que se produzca una interrupción del suministro eléctrico, no será posible marcar el número del servicio de emergencia hasta que este no se restablezca. En caso de fallo o interrupción del suministro eléctrico, puede que sea necesario restablecer o volver a configurar el equipo para poder utilizar la marcación del número del servicio de emergencia.

Dispositivos externos

Es recomendable utilizar dispositivos externos como auriculares, cables y conectores de buena calidad y que estén protegidos contra señales de radiofrecuencia (RF) o audiofrecuencia (AF) no deseadas.

Nota No todos los productos de telefonía IP de Cisco admiten dispositivos o cables externos. Para obtener más información, consulte la documentación del teléfono.

Según la calidad de dichos dispositivos y la proximidad a otros, como teléfonos móviles o radios bidireccionales, es probable que se siga produciendo ruido. En ese caso, Cisco aconseja llevar a cabo una o varias de estas acciones:

- Aleje el dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Aparte los cables del dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.

- Utilice cables apantallados con el dispositivo externo, o bien cables con conector y blindaje más adecuados.
- Reduzca la longitud del cable del dispositivo externo.
- Aplique ferritas u otros materiales similares a los cables del dispositivo externo.

Cisco no puede garantizar el rendimiento de los conectores, cables y dispositivos externos.

Precaución En países pertenecientes a la Unión Europea, utilice únicamente altavoces, micrófonos o auriculares externos que cumplan con la Directiva EMC [89/336/CE].

Funcionamiento óptimo de los auriculares inalámbricos Bluetooth

Los teléfonos IP de Cisco son compatibles con la tecnología Bluetooth clase 2 si los auriculares admiten Bluetooth. La tecnología Bluetooth permite el establecimiento de conexiones inalámbricas mediante banda ancha de baja frecuencia con un alcance de 10 metros (uno 30 pies). El funcionamiento más óptimo se produce en el rango de alcance comprendido entre 1 y 2 metros (entre 3 y 6 pies). Aunque el usuario puede conectar un máximo de cinco auriculares, solo los auriculares conectados en último lugar se establecerán como opción predeterminada.

Debido a posibles problemas de interferencia, se recomienda que aleje de los auriculares inalámbricos los dispositivos de tipo 802.11b/g, dispositivos Bluetooth, hornos de microondas y objetos metálicos de gran tamaño.

Para que los auriculares inalámbricos Bluetooth funcionen, no es necesario encontrarse dentro de la línea de vista directa del teléfono, aunque algunas barreras, como paredes o puertas e interferencias de otros dispositivos electrónicos pueden afectar a la conexión.

Información sobre alimentación eléctrica

Conecte el teléfono IP de Cisco a la red LAN mediante el cable Ethernet CAT5e para activar todas sus funciones. Si el puerto Ethernet está equipado con Power over Ethernet (PoE), el teléfono IP de Cisco podrá recibir alimentación eléctrica a través del puerto LAN. No extienda el cable Ethernet LAN fuera del edificio.

Declaraciones de conformidad de la FCC

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) requiere declaraciones de conformidad para los siguientes puntos:

Declaración de conformidad con el apartado 15.21 del reglamento de la FCC

La realización de cambios o modificaciones que no cuenten con la aprobación explícita de la parte responsable de la conformidad podría anular el derecho del usuario a operar el equipo.

Declaración de conformidad sobre exposición a radiaciones de radiofrecuencia según la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a radiaciones establecidos para entornos no controlados según la FCC. Los usuarios finales deberán seguir las instrucciones de funcionamiento específicas a fin de ajustarse a los límites de exposición a radiofrecuencia. Este transmisor debe colocarse a una distancia mínima de 20 cm con respecto al usuario, y no debe situarse ni utilizarse junto a cualquier otra antena o transmisor.

Declaración de conformidad para dispositivos digitales de Clase B y receptores según la FCC

Este producto ha sido probado y cumple con las especificaciones establecidas para los dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites han sido diseñados con el objetivo de proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, y en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con las instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no vayan a producirse interferencias en una instalación determinada.

Si este equipo llega a causar interferencias perjudiciales que dificulten la recepción de señales de radio o televisión (lo que se determina al apagar y encender el equipo), se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias mediante uno o varios de los métodos que se indican a continuación:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia entre los equipos o dispositivos.
- Conecte el equipo a una salida que no sea la del receptor.
- Diríjase a un proveedor o técnico de radio/TV cualificado para obtener asistencia.

Información general sobre la seguridad de productos de Cisco

Este producto tiene funciones criptográficas y está sujeto a las leyes locales y de Estados Unidos sobre importación, exportación, transferencia y uso. El suministro de productos criptográficos de Cisco no otorga a terceros ningún derecho para la importación, exportación, distribución o uso del cifrado. Los importadores, exportadores, distribuidores o usuarios son responsables del cumplimiento de las leyes locales y de Estados Unidos. La utilización de este producto supone la aceptación del cumplimiento de las leyes y las normativas aplicables. Si no es posible cumplir las leyes locales y estadounidenses, deberá devolver el producto de inmediato.

Encontrará más información sobre las normas de exportación de EE. UU. en: http://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear.

CAPÍTULO 15

Garantía

- Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año, página 163

Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año

Existe una serie de términos especiales que son de aplicación a la garantía del hardware, así como a los diversos servicios de los que puede disfrutar durante el período de garantía.

La declaración formal de garantía, que incluye las garantías y los acuerdos de licencia aplicables al software de Cisco, está disponible en Cisco.com en la siguiente dirección: http://www.cisco.com/go/hwwarranty.