



Téléphone IP Cisco Unified 8941 et 8945

- 1 Faire un appel
- 2 Raccrocher
- 3 Réponse
- 4 Coupure micro
- 5 Renvoi
- 6 Renvoi de tous les appels
- 7 Garde
- 8 Ne pas déranger
- 9 Conférence
- 10 Transfert
- 11 Historique des appels
- 12 Répertoires
- 13 Lignes partagées
- 14 Messagerie vocale
- 15 Astuces



Remarque Pour de meilleurs résultats, imprimez sur du papier 8,5 po x 14 po (format légal).

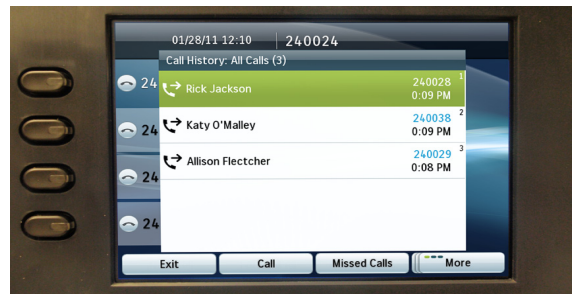
1 Faire un appel

Pour faire un appel, décrochez le combiné et composez un numéro. Ou :

- Appuyez sur un bouton de ligne non éclairé
- Appuyez sur la touche programmable NvAppel.
- Appuyez sur le bouton Casque ou Haut-parleur (non éclairé).

Composer un numéro à partir de l'historique des appels

1. Appuyez sur la flèche Bas dans la barre de navigation.
2. Faites défiler jusqu'au numéro souhaité, puis appuyez sur le bouton Sélect. du pavé de navigation ou sur la touche programmable Appel.



Rappel du dernier numéro composé

Appuyez sur la touche programmable Reconn.

Numérotation simplifiée

Sans décrocher le combiné (aucune tonalité), composez un code de numérotation simplifiée, puis appuyez sur la touche programmable Numérotation simplifiée.

Votre administrateur système peut vous aider à configurer des numéros simplifiés à partir de vos pages Web Options utilisateur.

2 Raccrocher

Pour mettre fin à un appel, raccrochez le combiné. Ou :

- Appuyez sur la touche programmable Fin d'appel.
- Appuyez sur le bouton Casque ou Haut-parleur (éclairé).

3 Réponse

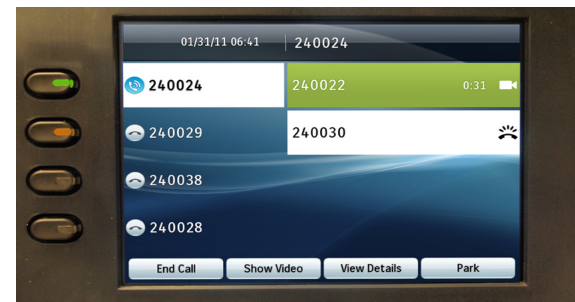
Pour répondre à un appel en sonnerie , décrochez le combiné. Ou :

- Appuyez sur le bouton de ligne orange clignotant .
- Appuyez sur le bouton Casque ou Haut-parleur (non éclairé).
- Appuyez sur le bouton Sélect. du clavier de navigation.



Appel en attente

Si vous recevez un deuxième appel alors que le premier est toujours en cours, une deuxième ligne s'affiche.



Pour prendre le deuxième appel et mettre automatiquement le premier en garde, appuyez sur le bouton de ligne orange clignotant .

Lignes multiples

Si vous utilisez plusieurs lignes, appuyez sur la touche programmable Ts app. pour afficher tous les appels de toutes les lignes (les plus anciens s'affichant en premier). Sinon, votre téléphone affiche uniquement les appels présents sur la ligne sélectionnée.

Pour savoir quelle ligne est sélectionnée, recherchez une icône bleue sur le libellé de la ligne (à gauche de l'écran) et l'extension de ligne dans la barre d'en-tête (en haut de l'écran).

La touche Ts app. utilise votre poste principal.

4 Coupure micro

- Appuyez sur le bouton Coupure micro pour activer et désactiver cette fonction. Lorsque le mode Coupure micro est activé, le bouton correspondant devient rouge.
- Appuyez sur le bouton Désactiver la vidéo pour activer et désactiver la vidéo. Lorsque la vidéo est désactivée, le bouton Désactiver la vidéo devient rouge.

5 Renvoi

Appuyez sur la touche Renvoyer pour rediriger un appel en sonnerie ou actif vers la messagerie vocale ou un autre numéro de téléphone (configuré à l'avance par votre administrateur système). Vous devez reprendre un appel en garde avant de pouvoir utiliser la fonction de renvoi.

Le renvoi affecte l'appel en surbrillance uniquement. Si nécessaire, faites défiler jusqu'à l'appel avant d'appuyer sur Renvoyer.

6 Renvoi de tous les appels



1. Appuyez sur la touche programmable Renvoyer tout.
2. Saisissez un numéro de téléphone, sélectionnez un numéro dans l'historique des appels ou appuyez sur le bouton Messages (pour renvoyer vers la messagerie vocale).
3. Recherchez l'icône Renvoyer tout sur votre écran.
4. Pour annuler le renvoi d'appels, appuyez sur la touche programmable Renvoi désactivé.

Votre administrateur système peut vous aider à renvoyer des appels à distance à partir de vos pages Web Options utilisateur.

7 Garde



1. Appuyez sur le bouton Garde. L'icône de mise en garde s'affiche et le bouton de ligne clignote en vert.
2. Pour reprendre l'appel en surbrillance, appuyez sur le bouton vert clignotant , la touche programmable Reprend. ou le bouton Sélect. du pavé de navigation. (Notez que le fait d'appuyer à nouveau sur le bouton Garde ne permet pas de reprendre un appel.)

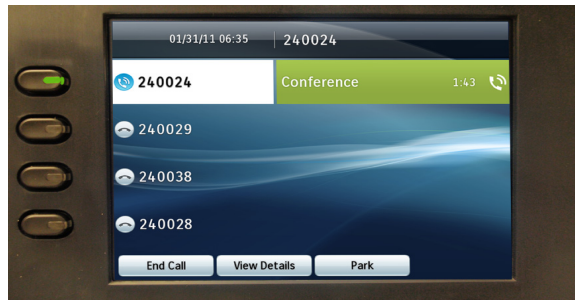
8 Ne pas déranger

Appuyez sur le bouton NPD (si disponible) pour activer  ou désactiver  l'option correspondante.

Lorsqu'elle est activée, l'option Ne pas déranger désactive la sonnerie et peut bloquer les notifications visuelles de nouveaux appels.

9 Conférence




1. À partir d'un appel connecté  (non en garde), appuyez sur le bouton Conférence .
2. Faire un nouvel appel.
3. Appuyez sur le bouton Conférence (avant que l'interlocuteur réponde, ou après qu'il a répondu). La conférence démarre et le téléphone affiche « Conférence » au lieu de l'ID appelant.



4. Répétez ces étapes pour ajouter d'autres participants.

La conférence se termine lorsque tous les participants ont raccroché.

Ajouter un appel en garde à une conférence

1. À partir d'un appel connecté  (non en garde), appuyez sur le bouton Conférence .
2. Appuyez sur le bouton de ligne vert clignotant  correspondant à l'appel en garde que vous souhaitez ajouter.



Si l'appel en garde se trouve sur une autre ligne, appuyez sur la touche programmable Appels actifs, choisissez un appel dans la liste et appuyez sur le bouton Conférence.

La conférence se termine lorsque tous les participants ont raccroché.


Afficher et supprimer les participants à une conférence

Lors d'une conférence, appuyez sur la touche programmable Aff. détails. Pour supprimer un participant de la conférence, mettez son nom en surbrillance puis cliquez sur Suppr.




10 Transfert

1. À partir d'un appel connecté,  (non en garde), appuyez sur le bouton Transfert .
2. Appelez le destinataire du transfert.
3. Appuyez sur le bouton Transfert (avant que l'interlocuteur réponde, ou après qu'il a répondu). Le transfert est terminé. La confirmation s'affiche sur l'écran de votre téléphone.

11 Historique des appels

Appuyez sur le bouton Applications  et sélectionnez Hist. appels.

Les 150 derniers appels s'affichent :

- Appels en absence 
- Appels composés 
- Appels reçus 


Pour appeler, faites défiler jusqu'au numéro souhaité et appuyez sur le bouton Sélect. du pavé de navigation ou sur la touche programmable Appel.

Pour afficher les détails d'un appel, mettez-le en surbrillance et appuyez sur les touches programmables suivantes : Autres > Détails.

Afficher les nouveaux appels en absence



1. Affichez votre historique des appels.
2. Appuyez sur la touche programmable Appels en absence.

12 Répertoires

1. Appuyez sur le bouton Contacts  et sélectionnez un répertoire.
2. Entrez les critères de recherche et appuyez sur Soum.
3. Pour appeler, faites défiler jusqu'au numéro souhaité et appuyez sur le bouton Sélect. du pavé de navigation ou sur la touche programmable Appel.


13 Lignes partagées

Si vous partagez une ligne avec un collègue ou un adjoint administratif :

- Vous ou votre collègue pouvez répondre à un appel entrant sur la ligne partagée.
- Lorsque votre collègue prend un appel sur la ligne partagée, votre bouton de ligne partagée  reste allumé en rouge et l'appel s'affiche sur votre écran.
- Lorsque votre collègue met un appel en garde, le bouton de ligne  de votre téléphone clignote en rouge. Vous ou votre collègue pouvez reprendre l'appel.


Confidentialité et insertion

Vous ou votre collègue pouvez utiliser la fonction de confidentialité pour empêcher les appels de s'afficher sur l'écran de l'autre personne.

Si votre collègue n'utilise pas la fonction de confidentialité, vous pouvez appuyer sur le bouton de ligne rouge  sur votre téléphone pour vous « insérer » (vous ajouter) dans la conversation sur la ligne partagée, créant ainsi une conférence.

14 Messagerie vocale

Indicateurs de nouveau message :

- Un témoin lumineux rouge fixe sur votre combiné.
- Une tonalité cadencée sur la ligne (si activée).
- Une icône de messagerie vocale  en regard du bouton de ligne (éventuellement avec le nombre de messages).



Écoute des messages

Appuyez sur le bouton  Messages et suivez les instructions vocales.

15 Astuces


Quelle est l'utilité des boutons qui se trouvent à côté de mon écran ?

Les boutons situés à gauche de votre écran sont des boutons de ligne (et de fonction). Les boutons de ligne permettent de changer l'affichage de la ligne, mais n'affectent pas les appels actifs.


Où se trouvent les touches programmables ?

Vous disposez de quatre touches programmables en bas de l'écran. Appuyez sur la touche programmable Autres pour afficher des touches supplémentaires.

Comment couper la sonnerie de mon téléphone ?

Appuyez sur le côté gauche du bouton de volume  une fois pendant que le téléphone sonne.

Comment modifier ma sonnerie ?

1. Sélectionnez Applications  > Préférences > Sonnerie, puis sélectionnez une ligne et appuyez sur Ouvrir.
2. Sélectionnez une sonnerie et appuyez sur Écouter, puis sur Activer.

Quelle est l'utilité du bouton Préc. ?

Appuyez sur la touche programmable Préc. pour sortir des applications et menus.

Où trouver un guide d'utilisation complet ?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10451/products_user_guide_list.html

Siège social aux États-Unis
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
États-Unis
<http://www.cisco.com>
Tél. : +1 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Télec. : +1 408 527-0883



Cisco et le logo Cisco sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cisco ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour afficher la liste des marques de commerce Cisco, rendez-vous à l'adresse : www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot « partenaire » n'implique aucune relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1110R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.

Publié le 14 février 2011 OL-20436-01