Guia do utilizador do Cisco IP Conference Phone 8832

**Primeira publicação:** 2017-09-15

**Última modificação:** 2019-06-06

**Americas Headquarters**
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
700 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883
THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

• Reorient or relocate the receiving antenna.
• Increase the separation between the equipment and receiver.
• Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
• Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

ÍNDICE

CAPÍTULO 1 O seu telefone 1
Cisco IP Conference Phone 8832 e 8832NR 1
Suporte de funcionalidades 2
Informações novas e alteradas 2
Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.5(1)SR3 2
Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.5(1)SR2 2
Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.5(1)SR1 2
Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.5(1) 2
Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.1(1) 3
Configuração do telefone 4
Formas de fornecer alimentação ao telefone de conferência 4
Ligar à rede 6
Configurar o cliente Wi-Fi 6
Ligar a uma rede Wi-Fi pré-configurada 7
Ligar ao Expressway 7
Instalar microfones de expansão com fios 8
Instalar microfones de expansão sem fios 8
Emparelhar um microfone sem fios 9
Desemparelhar um microfone sem fios 10
Instalar a base de carregamento de microfone sem fios 10
Carregar um microfone sem fios 11
Modo de "daisy chain" 11
Self Care Portal 12
Números de marcação rápida 13
Botões e hardware do Cisco IP Conference Phone 8832 14
Microfone de expansão com fios 15
<table>
<thead>
<tr>
<th>Capítulo 2</th>
<th>Chamadas</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Efetuar chamadas</strong></td>
<td><strong>27</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>Efetuar uma chamada</td>
<td>27</td>
</tr>
<tr>
<td>Efetuar uma chamada com um endereço de telefone</td>
<td>27</td>
</tr>
<tr>
<td>Remarcar um número</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>Marcação rápida</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>Chamadas com um botão de marcação rápida no telefone de conferência</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>Efetuar uma chamada com um código de marcação rápida</td>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td>Ser notificado quando um contacto estiver disponível</td>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td>Marcar um número internacional</td>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td>Chamadas seguras</td>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Atender chamadas</strong></td>
<td><strong>30</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>Atender uma chamada</td>
<td>30</td>
</tr>
<tr>
<td>Atendimento de chamadas em espera no telefone de conferência</td>
<td>30</td>
</tr>
<tr>
<td>Recusar uma chamada</td>
<td>30</td>
</tr>
<tr>
<td>Ativar Não interromper</td>
<td>30</td>
</tr>
<tr>
<td>Rastrear uma chamada suspeita</td>
<td>31</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Silenciar uma chamada 31
Chamadas em espera 31
   Colocar uma chamada em espera 31
   Atender uma chamada que ficou demasiado tempo em espera 32
   Trocar chamadas ativas e em espera 32
Reencaminhar chamadas 32
Transferir chamadas 33
   Transferir uma chamada para outra pessoa 33
   Consultar antes de concluir uma transferência 33
Chamadas de conferência e reuniões 34
   Adicionar outra pessoa a uma chamada 34
   Trocar chamadas antes de concluir uma conferência 34
   Ver e remover participantes de uma conferência 34

CAPÍTULO 3
Contactos 37
   Diretório corporativo 37
      Marcar um contacto no diretório empresarial 37
   Diretório pessoal 37
      Iniciar e terminar sessão num diretório pessoal 38
      Adicionar um novo contacto ao diretório pessoal 38
      Pesquisar um contacto no diretório pessoal 38
      Telefona a um contacto do diretório pessoal 39
      Atribuir um código de marcação imediata a um contacto 39
      Telefone a um contacto com um código de marcação imediata 39
      Editar um contacto do diretório pessoal 40
      Remover um contacto do diretório pessoal 40
      Eliminar um código de marcação rápida 40
   Cisco Web Dialer 41

CAPÍTULO 4
Chamadas recentes 43
   Lista de chamadas recentes 43
   Ver as chamadas recentes 43
   Devolver uma chamada recente 43
   Limpar a lista de chamadas recentes 44
Eliminar um registo de chamada 44

CAPÍTULO 5  Correio de voz 45
A sua conta de correio de voz 45
Verificar mensagens de voz novas 45
Aceder ao correio de voz 46

CAPÍTULO 6  Definições 47
Alterar o toque 47
Ajustar o volume da campainha do telefone 47
Ajustar o volume durante uma chamada 48
Idioma no visor do telefone 48

CAPÍTULO 7  Aplicações 49
Aplicações disponíveis 49
Ver aplicações ativas 49
Mudar para aplicações ativas 49
Fechar aplicações ativas 50

CAPÍTULO 8  Segurança de produto 51
Informações de segurança e desempenho 51
Falha de energia 51
Domínios regulamentares 51
Ambientes de serviços de saúde 51
Dispositivos externos 51
Formas de fornecer energia ao telefone 52
Comportamento do telefone durante períodos de congestionamento da rede 52
Aviso de UL 52
Declarações de conformidade 53
Declarações de conformidade da União Europeia 53
Marcação CE 53
Declaração de exposição a RF da União Europeia 53
Declarações de conformidade dos E.U.A. 53
Dispositivo de rádio em conformidade com a Parte 15 53
<table>
<thead>
<tr>
<th>Índice</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Declarações de conformidade do Canadá</td>
</tr>
<tr>
<td>Declaração de exposição a RF do Canadá</td>
</tr>
<tr>
<td>Declaração de radares de alta potência do Canadá</td>
</tr>
<tr>
<td>Declarações de conformidade da Nova Zelândia</td>
</tr>
<tr>
<td>Advertência geral Permitir a ligação (PTC)</td>
</tr>
<tr>
<td>Declarações de conformidade de Taiwan</td>
</tr>
<tr>
<td>Declaração de aviso DGT</td>
</tr>
<tr>
<td>Avisos visuais e de baixo consumo de energia</td>
</tr>
<tr>
<td>Declaração de conformidade da Argentina</td>
</tr>
<tr>
<td>Informação de conformidade do Brasil</td>
</tr>
<tr>
<td>Declaração de conformidade de Singapura</td>
</tr>
<tr>
<td>Informação de conformidade da China</td>
</tr>
<tr>
<td>Informação de conformidade do Japão</td>
</tr>
<tr>
<td>Informação de conformidade da Coreia</td>
</tr>
<tr>
<td>Informação de conformidade do México</td>
</tr>
<tr>
<td>Informação de conformidade da Rússia</td>
</tr>
<tr>
<td>Declarações de conformidade da FCC</td>
</tr>
<tr>
<td>Declaração da FCC, Parte 15.19</td>
</tr>
<tr>
<td>Declaração da FCC, Parte 15.21</td>
</tr>
<tr>
<td>Declaração de exposição a radiação RF da FCC</td>
</tr>
<tr>
<td>Declaração digital de classe B e recetores da FCC</td>
</tr>
<tr>
<td>Cisco Product Security Overview</td>
</tr>
<tr>
<td>Informações online importantes</td>
</tr>
</tbody>
</table>
O seu telefone

- Cisco IP Conference Phone 8832 e 8832NR, na página 1
- Informações novas e alteradas, na página 2
- Configuração do telefone, na página 4
- Self Care Portal, na página 12
- Botões e hardware do Cisco IP Conference Phone 8832, na página 14
- Firmware e atualizações do telefone, na página 17
- Informações e ajuda adicionais, na página 18

Cisco IP Conference Phone 8832 e 8832NR

O Cisco IP Conference Phone 8832 e 8832NR fornecem desempenho de áudio de alta definição (HD) e cobertura de 360 graus para salas de conferência de médias a grandes dimensões e escritórios executivos. O telefone de conferência possui microfones sensíveis que lhe permitem falar normalmente e que seja ouvido claramente até uma distância de 2,1 m.

Figura 1: Cisco IP Conference Phone 8832

Pode ligar dois microfones de expansão com fios ao telefone para aumentar a cobertura em salas de conferências maiores.
O telefone também suporta um conjunto opcional de dois microfones de expansão sem fios.

O Cisco IP Conference Phone 8832NR versão (não rádio) não suporta Wi-Fi ou microfones de expansão sem fios.

O telefone pode ser utilizado para uma sala de 6,1 x 6,1 m e por um máximo de 10 pessoas. Quando adiciona os microfones de expansão, a cobertura abrange uma sala de 6,1 x 10 m e um máximo de 22 pessoas.

Pode ligar duas unidades base para aumentar a cobertura para uma sala. Esta configuração requer o kit de "daisy chain" opcional e pode suportar dois microfones de expansão (com fios ou sem fios, mas não uma combinação composta). Se estiver a utilizar microfones com fios com o kit de "daisy chain", a configuração fornece cobertura para uma sala de até 6,1 x 15,2 m e com um máximo de 38 pessoas. Se estiver a utilizar microfones sem fios com o kit de "daisy chain", a configuração fornece cobertura para uma sala de até 6,1 x 17,4 m (20 x 57 pés) e com um máximo de 42 pessoas.

Suporte de funcionalidades

Este documento descreve todas as funcionalidades suportadas pelo dispositivo. No entanto, nem todas as funcionalidades podem ter suporte com a sua configuração atual. Para mais informações sobre funcionalidades suportadas, contacte o administrador.

Informações novas e alteradas

Pode utilizar as informações das seguintes secções para compreender o que foi alterado no documento. Cada secção contém as principais alterações.

Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.5(1)SR3

Não foram necessárias atualizações para a versão de firmware 12.5(1)SR3.

Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.5(1)SR2

Não foram necessárias atualizações ao guia do utilizador para a versão de firmware 12.5(1)SR2.

A versão de firmware 12.5(1)SR2 substitui as versões de firmware 12.5(1) e 12.5(1)SR1. As versões de firmware 12.5(1) e 12.5(1)SR1 foram adiadas a favor da versão de firmware 12.5(1)SR2.

Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.5(1)SR1

Não foram necessárias atualizações para a versão de firmware 12.5(1)SR1.

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.5(1)

Não foram necessárias atualizações para a versão de firmware 12.5(1).
### Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.1(1)

A tabela seguinte descreve as alterações ao *Guia do utilizador do Cisco IP Conference Phone 8832* para suportar a versão do firmware 12.1(1).

**Tabela 1: Revisões do guia do utilizador do Cisco IP Conference Phone 8832 para a versão de firmware 12.1(1)**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Revisão</th>
<th>Secção nova ou atualizada</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Atualizações para suporte de Injetor PoE</td>
<td>• Formas de fornecer alimentação ao telefone de conferência, na página 4</td>
</tr>
<tr>
<td>Cisco IP Conference Phone 8832</td>
<td>• Ligar à rede, na página 6</td>
</tr>
<tr>
<td>Suporte para microfone sem fios</td>
<td>• Cisco IP Conference Phone 8832 e 8832NR, na página 1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Microfone de expansão sem fios, na página 16</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Instalar microfones de expansão sem fios, na página 8</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Emparelhar um microfone sem fios, na página 9</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Desemparelhar um microfone sem fios, na página 10</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Instalar a base de carregamento de microfone sem fios, na página 10</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Carregar um microfone sem fios, na página 11</td>
</tr>
<tr>
<td>Suporte para &quot;daisy chain&quot;</td>
<td>• Cisco IP Conference Phone 8832 e 8832NR, na página 1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Modo de &quot;daisy chain&quot;, na página 11</td>
</tr>
<tr>
<td>Suporte para Injetor de Ethernet não-POE</td>
<td>• Formas de fornecer alimentação ao telefone de conferência, na página 4</td>
</tr>
<tr>
<td>Cisco IP Conference Phone 8832</td>
<td>• Ligar à rede, na página 6</td>
</tr>
<tr>
<td>Suporte para Wi-Fi</td>
<td>• Formas de fornecer alimentação ao telefone de conferência, na página 4</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Ligar à rede, na página 6</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Configurar o cliente Wi-Fi, na página 6</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Ligar a uma rede Wi-Fi pré-configurada, na página 7</td>
</tr>
<tr>
<td>Suporte para acesso móvel e remoto através</td>
<td>• Ligar à rede, na página 6</td>
</tr>
<tr>
<td>do Expressway</td>
<td>• Ligar ao Expressway, na página 7</td>
</tr>
<tr>
<td>Suporte para CMC e FAC</td>
<td>Chamadas que necessitam de um código de faturação ou de um código de autorização</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Configuração do telefone

Normalmente, o administrador configura o telefone e liga-o à rede. Se o telefone não estiver configurado e ligado, entre em contato com o administrador para obter instruções.

Formas de fornecer alimentação ao telefone de conferência

O telefone de conferência é alimentado a partir de uma das fontes seguintes:

• Power over Ethernet (PoE)
  • América do Norte
    • Injetor PoE Cisco IP Conference Phone 8832
    • Injetor de Ethernet Cisco IP Conference Phone 8832
  • Fora da América do Norte—Injetor PoE Cisco IP Conference Phone 8832

• Não PoE Ethernet
  • América do Norte
    • Injetor de Ethernet não-POE Cisco IP Conference Phone 8832
    • Injetor de Ethernet Cisco IP Conference Phone 8832 com um transformador do Cisco IP Conference Phone 8832 ligado a uma tomada elétrica.
  • Fora da América do Norte—Injetor de Ethernet não-POE Cisco IP Conference Phone 8832

• WiFi — Utilizar o transformador do Cisco IP Conference Phone 8832 ligado a uma tomada elétrica.

Figura 2: Opções de alimentação PoE do telefone de conferência

A figura seguinte mostra as duas opções de alimentação PoE.

[Imagens de dois tipos de injetores PoECisco IP Conference Phone 8832, um com e outro sem a opção de alimentação PoE.]
Figura 3: Opções de alimentação Ethernet do telefone de conferência

A figura seguinte mostra as duas opções de alimentação Ethernet.

Injetor de Ethernet não-POE Cisco IP Conference Phone 8832 com a opção de alimentação Ethernet

Injetor de Ethernet Cisco IP Conference Phone 8832 com a opção de alimentação Ethernet

Figura 4: Opção de alimentação do telefone de conferência quando ligado a uma rede Wi-Fi
Ligar à rede

Tem de ligar o telefone à rede.

- Ligações de rede com fios – Todas as ligações de rede com fios utilizam um dos seguintes:
  
  Injetor PoE Cisco IP Conference Phone 8832: Utilize esta opção se a LAN suportar Power over Ethernet (PoE). O telefone é ligado ao Injetor PoE Cisco IP Conference Phone 8832 que, por sua vez, é ligado à rede com um cabo Ethernet.

  Injetor de Ethernet não-POE Cisco IP Conference Phone 8832: Utilize esta opção se a LAN não suportar PoE. O telefone é ligado ao Injetor de Ethernet não-POE Cisco IP Conference Phone 8832 que, por sua vez, é ligado à rede com um cabo Ethernet. Em seguida, o transformador é ligado a uma tomada elétrica.

  Injetor de Ethernet Cisco IP Conference Phone 8832: Se a LAN não suportar PoE e se encontrar na América do Norte, pode utilizar isto como uma opção não PoE alternativa. No entanto, se estiver fora da América do Norte, tem de utilizar Injetor de Ethernet não-POE Cisco IP Conference Phone 8832. O telefone é ligado ao Injetor de Ethernet Cisco IP Conference Phone 8832 que, por sua vez, é ligado à rede com um cabo Ethernet. Em seguida, o injetor é ligado a uma tomada elétrica com um transformador.

- Ligações sem fios – o Cisco IP Conference Phone 8832 pode estabelecer ligações com um Ponto de acesso sem fios utilizando Wi-Fi.

Acesso móvel e remoto através do Expressway – Se o seu administrador configurar o Acesso móvel e remoto através do Expressway e ligar o telefone à rede, este liga-se automaticamente ao servidor Expressway.

Configurar o cliente Wi-Fi

O Cisco IP Conference Phone 8832 pode aceder a uma rede Wi-Fi. É necessário um transformador para alimentar o telefone. Não é possível utilizar o Cisco IP Conference Phone 8832NR com uma rede Wi-Fi.
Before you begin

O administrador tem de configurar as definições no sistema de controlo de chamadas para ativar o acesso Wi-Fi.

Procedure

Passo 1 Se o telefone estiver ligado à Ethernet, desligue o cabo Ethernet.

Passo 2 Prima Definições.

Passo 3 Navegue até Defin. de admin. > Configuração da rede > Configuração de cliente Wi-Fi.

Passo 4 Navegue até Sem fios e prima Ligado.

Passo 5 Prima Aplicar para guardar as alterações ou Reverter para cancelar as alterações.

Passo 6 Navegue para Nome da rede.

Passo 7 Quando o telefone terminar de ler o SSID, escolha uma rede para se ligar.

Passo 8 Introduza as suas credenciais de Wi-Fi e prima Ligar.

Ligar a uma rede Wi-Fi pré-configurada

Pode ligar o seu Cisco IP Conference Phone 8832 à rede através de Wi-Fi, mas, por motivos de segurança, introduza o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe. Mas o Cisco IP Conference Phone 8832NR não suporta Wi-Fi.

Dependendo da configuração do telefone, poderá ser-lhe pedido que inicie sessão quando se ligar a uma rede Wi-Fi ou quando o telefone é ligado.

Não pode dispensar a janela de início de sessão de Wi-Fi sem introduzir o nome do utilizador e a palavra-passe correctos.

Procedure

Passo 1 Introduza as suas credenciais de Wi-Fi quando lhe for pedido.

Passo 2 Selecione Iniciar sessão.

Ligar ao Expressway

Pode utilizar Acesso móvel e remoto através do Expressway para ligar à rede corporativa quando estiver a trabalhar fora do escritório.

Procedure

Passo 1 Reponha o modo de serviço através de Definições > Definições de administração > Repor definições > Modo do serviço.

Passo 2 Prima Selecionar quando lhe for pedido para alterar o modo do serviço.

Passo 3 Introduza o domínio do serviço e prima Continuar.
Passo 4
Introduza o seu nome de utilizador e palavra-passe.
Passo 5
Selecione Iniciar sessão.

Instalar microfones de expansão com fios

O telefone de conferência suporta um kit opcional com dois microfones de expansão com fios. Pode esticar os cabos dos microfones até uma distância máxima de 2,13 m do telefone. Para obter os melhores resultados, recomendamos que os microfones sejam colocados a uma distância de, pelo menos, 0,91 m do telefone.

Nota
Tem de utilizar dois microfones com fios ou dois microfones sem fios com o telefone, mas não uma combinação composta.

Procedure

Passo 1
Ligue a extremidade do cabo do microfone à porta no lado do telefone de conferência.
Passo 2
Estique o cabo do microfone até à posição desejada.

A seguinte figura mostra a instalação de um microfone de expansão com fios.

Figura 6: Instalação de microfone de expansão com fios

Tópicos relacionados

Microfone de expansão com fios, na página 15

Instalar microfones de expansão sem fios

O telefone de conferência permite ligar dois microfones de expansão sem fios.
Nota

Tem de utilizar dois microfones com fios ou dois microfones sem fios com o telefone, mas não uma combinação composta.

Quando o telefone está numa chamada, o LED no microfone de expansão acende a verde. Para silenciar o microfone de expansão, prima a tecla Silenciar. Quando o microfone está silenciado, o LED acende com uma luz vermelha. Quando a bateria no microfone estiver fraca, o LED de indicação de bateria pisca rapidamente.

Before you begin

Desligue os microfones de expansão com fios antes de instalar microfones de expansão sem fios. Não é possível utilizar os microfones de expansão com e sem fios em simultâneo.

Procedure

Passo 1
Coloque a placa de montagem no local da superfície da mesa onde pretende colocar o microfone.

Passo 2
Retire o adesivo da fita de dupla face que se encontra na parte inferior da placa de montagem na mesa. Coloque a placa de montagem na mesa de maneira a aderir à superfície da mesa.

Passo 3
Fixe o microfone na placa de montagem na mesa. São incorporados ímãs no microfone para fixá-lo no seu devido lugar.

É possível mover o microfone e a placa de montagem colocada para uma localização diferente na superfície da mesa, conforme necessário. Mova com cuidado para proteger o microfone.

Tópicos relacionados

Microfone de expansão sem fios, na página 16
Instalar microfones de expansão sem fios, na página 8

Emparelhar um microfone sem fios

Before you begin

Desligue quaisquer microfones com fios.

Procedure

Passo 1
Prima Definições.

Passo 2
Selezione Definições de administração > Microfones > Microfones sem fios.

Passo 3
Selezione Microfone 1 ou Microfone 2 e prima Emparelhar.

Se já houver um microfone associado a um canal em particular, o ecrã do telefone mostra que o microfone está emparelhado.

Passo 4
Pressione Silenciar no microfone sem fios até o LED do microfone piscar a branco.

Se o emparelhamento for bem sucedido, o ecrã do telefone apresenta uma mensagem de êxito.
Desemparelhar um microfone sem fios

Procedure

Passo 1 Prima Definições.
Passo 2 Selecione Definições de administração > Microfones > Microfones sem fios.
Passo 3 Selecione Microfone 1 ou Microfone 2.
Se o canal selecionado estiver emparelhado, a tecla de função Desemparelhar aparece no ecrã do telefone.
Passo 4 Prima Desemparelhar.

Tópicos relacionados
Microfone de expansão sem fios, na página 16

Instalar a base de carregamento de microfone sem fios

Utilize a base de carregamento para carregar a bateria do microfone sem fios.

Procedure

Passo 1 Ligue o transformador da base de carregamento a uma tomada elétrica.
Passo 2 Ligue uma extremidade do cabo USB-C à base de carregamento e a outra extremidade ao transformador.
A figura seguinte mostra a instalação da base de carregamento de um microfone sem fios.
Carregar um microfone sem fios

Before you begin

Instale a base de carregamento de microfone sem fios. Para obter mais informações, consulte Instalar a base de carregamento de microfone sem fios, na página 10.

Procedure

<table>
<thead>
<tr>
<th>Passo 1</th>
<th>Passo 2</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Coloque o microfone na base de carregamento.</td>
<td>Se o LED na base não estiver branco, remova o microfone e recoloque-o na base.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Modo de "daisy chain"

Pode ligar dois telefones de conferência utilizando um Adaptador inteligente e os cabos USB-C fornecidos no kit de "daisy chain" para expandir a área de cobertura de áudio de uma sala.

No modo de "daisy chain", as duas unidades são alimentadas através do adaptador inteligente que está ligado a um transformador. É possível utilizar apenas um microfone externo por unidade. Pode utilizar um par de
microfones com fios ou um par de microfones sem fios com as unidades, mas não uma combinação composta dos microfones. Quando um microfone com fios está ligado a uma das unidades, ele desemparelha qualquer microfone sem fios que esteja ligado à mesma unidade. Sempre que existe uma chamada ativa, os LED e as opções de menu no ecrã do telefone de ambas as unidades são sincronizados.

**Self Care Portal**

Pode personalizar algumas definições do telefone com o Web site do portal Self Care, ao qual pode aceder no computador. O portal Self Care faz parte do Cisco Unified Communications Manager da sua organização.

O administrador fornece-lhe o URL para aceder ao portal Self Care, bem como o ID do utilizador e a palavra-passe.

No portal Self Care, pode controlar funcionalidades, definições da linha e serviços telefônicos relativos ao telefone.

- As funcionalidades do telefone incluem a marcação rápida, o não interromper e o livro de endereços pessoal.
- As definições da linha afetam uma linha telefônica específica (número de diretório) no telefone. As definições da linha podem incluir o reencaminhamento de chamadas, indicadores de mensagens visuais e de áudio, padrões de toque e outras definições específicas da linha.
- Os serviços de telefone podem incluir funcionalidades de telefone especiais, dados de rede e informações baseadas na Web (tais como cotações da bolsa e listas de filmes). Utilize o portal Self Care para subscrever um serviço de telefone antes de aceder ao mesmo no telefone.

A tabela seguinte descreve algumas funções específicas que pode configurar com o portal Self Care. Para obter mais informações, consulte a documentação do portal Self Care para o seu sistema de controlo de chamadas.

**Tabela 2: Funcionalidades disponíveis no Portal Self Care**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Características</th>
<th>Descrição</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Reencaminhamento de chamadas</td>
<td>Utilize o número que recebe chamadas quando o reencaminhamento de chamadas estiver ativado no telefone. Utilize o portal Self Care para configurar funções de reencaminhamento de chamadas mais complexas para, por exemplo, quando a sua linha estiver ocupada.</td>
</tr>
<tr>
<td>Telefones adicionais</td>
<td>Especifique os telefones adicionais, como o seu telemóvel, que pretende utilizar para efetuar e receber chamadas com os mesmos números de diretório que o telefone de secretária. De igual modo, pode definir contactos bloqueados e preferidos para restringir ou permitir que sejam enviadas chamadas de determinados números para o telemóvel. Ao configurar telefones adicionais, também pode definir as seguintes funções:</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Número único de contacto – especifique se o telefone adicional deve tocar quando alguém liga para o telefone de secretária.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Chamadas para telemóveis – se o telefone adicional for um telemóvel, pode configurá-lo para permitir que transfira chamadas de telemóveis para o telefone de secretária ou vice-versa.</td>
</tr>
<tr>
<td>Características</td>
<td>Descrição</td>
</tr>
<tr>
<td>-----------------------</td>
<td>-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Marcação rápida</td>
<td>Atribua números de telefone a números de marcação rápida para que possa ligar rapidamente para essa pessoa.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tópicos relacionados
- Marcação rápida, na página 28
- Reencaminhar chamadas, na página 32

Números de marcação rápida

Quando marca um número no telefone, introduz uma série de dígitos. Quando configura um número de marcação rápida, este tem de conter todos os dígitos de que necessita para efetuar a chamada. Por exemplo, se necessitar de marcar o 9 para obter uma linha externa, deve introduzir o número 9 e, em seguida, o número que pretende marcar.

De igual modo, pode adicionar outros dígitos marcados ao número. Alguns exemplos de dígitos adicionais incluem um código de acesso a uma reunião, uma extensão, uma palavra-passe do correio de voz, um código de autorização e um código de faturação.

A cadeia de marcação pode conter os seguintes caracteres:
- 0 a 9
- Cardinal (#)
- Asterisco (*)
- Vírgula (, – este é um carácter de pausa e adiciona um atraso de 2 segundos à marcação. Pode ter várias vírgulas numa linha. Por exemplo, duas vírgulas (,,) representam uma pausa de 4 segundos.

As regras para as cadeias de marcação são as seguintes:
- Utilize a vírgula para separar as partes da cadeia de marcação.
- Um código de autorização tem sempre de preceder um código de faturação na cadeia de marcação rápida.
- É necessária uma vírgula única entre o código de autorização e o código de faturação na cadeia.
- É necessária uma etiqueta de marcação rápida para as marcações rápidas com códigos de autorização e dígitos adicionais.

Antes de configurar a marcação rápida, experimente marcar os dígitos manualmente, no mínimo, uma vez para se certificar de que a sequência de dígitos está correta.

O telefone não guarda o código de autorização, o código de faturação ou dígitos adicionais da marcação rápida no histórico de chamadas. Se pressionar Remarcar após estabelecer ligação a um destino através da marcação rápida, o telefone solicita-lhe que introduza manualmente qualquer código de autorização, código de faturação ou dígitos adicionais necessários.

**Exemplo**

Para configurar um número de marcação rápida para telefonar a uma pessoa numa extensão específica e se necessitar de um código de autorização e um código de faturação, considere os seguintes requisitos:
- Tem de marcar o 9 para obter uma linha externa.
• Pretende telefonar para o 5556543.
• Tem de introduzir o código de autorização 1234.
• Tem de introduzir o código de faturação 9876.
• Tem de aguardar 4 segundos.
• Depois de a chamada ser estabelecida, tem de marcar a extensão 56789#.

Neste cenário, o número de marcação rápida é 95556543, 1234, 9876, 56789#.

**Tópicos relacionados**

- Chamadas que necessitam de um código de faturação ou de um código de autorização

---

**Botões e hardware do Cisco IP Conference Phone 8832**

A figura seguinte mostra o Cisco IP Conference Phone 8832.

*Figura 8: Botões e funcionalidades do Cisco IP Conference Phone 8832*

A tabela seguinte descreve os botões do Cisco IP Conference Phone 8832.
### Tabela 3: Botões do Cisco IP Conference Phone 8832

<p>| | | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
</table>
| 1 | Barra de LED | Indica os estados das chamadas:  
|   |   | • Verde contínuo: chamada ativa  
|   |   | • Verde intermitente: chamada recebida  
|   |   | • Verde a pulsar: chamada em espera  
|   |   | • Vermelho contínuo: chamada com som desligado  
| 2 | Porta para microfone de expansão | O cabo do microfone de expansão com fios liga-se à porta.  
| 3 | Barra Silenciar | Liga ou desliga o microfone. Quando o microfone estiver desligado, a barra de LED ficará iluminada a vermelho.  
| 4 | Botões de softkey | Aceda às funções e serviços.  
| 5 | Barra de navegação e botão Selecionar | Desloque-se pelos menus, destaque itens e selecione o item destacado.  
| 6 | Tecla Volume | Ajuste o volume do altifalante (fora do descanso) e o volume da campainha (no descanso). Quando o volume é alterado, a barra de LED passa a branco para mostrar essa alteração.  

### Microfone de expansão com fios

O Cisco IP Conference Phone 8832 suporta dois microfones de expansão com fios, disponível num kit opcional. A utilização de microfones de expansão permite maior cobertura numa sala maior e para mais pessoas. Para obter os melhores resultados, recomendamos que os microfones sejam colocados a uma distância do telefone entre 0,91 m e 2,1 m.
Figura 9: Microfone de expansão com fios

Quando o telefone de conferência está numa chamada, o LED do microfone de expansão à volta do botão Silenciar acende com uma luz verde.

Quando o microfone está silenciado, o LED acende com uma luz vermelha. Quando pressionar o botão Silenciar, o telefone e os microfones de expansão são silenciados.

Tópicos relacionados

Instalar microfones de expansão com fios, na página 8

Microfone de expansão sem fios

O Cisco IP Conference Phone 8832 suporta dois microfones de expansão sem fios, disponível com base de carregamento num kit opcional. Quando o microfone sem fios é colocado na base de carregamento, o LED na base acende a branco.

Figura 10: Microfone sem fios
Figura 11: Microfone sem fios montado na base de carregamento

Quando o telefone de conferência está numa chamada, o LED do microfone de expansão à volta do botão Silenciar acende com uma luz verde.

Quando o microfone está silenciado, o LED acende com uma luz vermelha. Quando pressionar o botão Silenciar, o telefone e os microfones de expansão são silenciados.

Se o telefone estiver emparelhado com um microfone sem fios (por exemplo, microfone sem fios 1) e ligar o microfone sem fios a um carregador, premir a tecla de função Mostrar detalhes indica o nível de carga desse microfone.

Quando o telefone estiver emparelhado com um microfone sem fios e ligar um microfone com fios, o microfone sem fios é desemparelhado e o telefone é emparelhado com o microfone com fios. Uma notificação é apresentada no ecrã do telefone indicando que o microfone com fios está ligado.

Tópicos relacionados
- Instalar microfones de expansão sem fios, na página 8
- Emparelhar um microfone sem fios, na página 9
- Desemparelhar um microfone sem fios, na página 10
- Instalar a base de carregamento de microfone sem fios, na página 10
- Carregar um microfone sem fios, na página 11

**Firmware e atualizações do telefone**

O telefone já traz o firmware instalado específico do sistema de controlo de chamadas que o telefone utiliza. Ocasionalmente, o administrador procede à atualização do firmware do telefone. Esta atualização ocorre em segundo plano mesmo que esteja a utilizar o telefone.

**Adiar uma atualização de telefone**

Quando estiver disponível um novo firmware, a janela Pronto a atualizar é exibida no telefone e um temporizador inicia uma contagem decrescente de 15 segundos. Caso não se faça nada, a atualização prossegue.

A atualização do firmware pode ser adiada durante 1 hora e até 11 vezes. A atualização também é adiada caso faça ou receba uma chamada.
Procedimento

Selecione **Atrasar** para adiar uma atualização de telefone.

---

**Ver o progresso da atualização de firmware de um telefone**

Durante a atualização de firmware de um telefone, pode ver o progresso da atualização.

**Procedimento**

**Passo 1**

Prima **Definições**.

**Passo 2**

Selecione **Informações do sistema** e pressione **Mostrar detalhes**.

**Passo 3**

Prima **Exit** (Sair).

---

**Informações e ajuda adicionais**

Se tiver dúvidas acerca das funções disponíveis no telefone, contacte o administrador.

O site da Cisco (https://www.cisco.com) contém mais informações acerca dos telefones e dos sistemas de controlo de chamadas.

**Funcionalidades de acessibilidade**

O Cisco IP Conference Phone 8832 fornece funções de acessibilidade para pessoas cegas, com problemas de visão, de audição e de mobilidade. Como muitas destas funções fazem parte do equipamento de série, os utilizadores com incapacidades podem aceder a estas funções sem qualquer configuração especial.

Neste documento, o termo **páginas de suporte de telefone** refere-se às páginas da Web às quais os utilizadores podem aceder para configurar determinadas funções. Para o Cisco Unified Communications Manager (versão 10.0 e posteriores), estas páginas são o portal Self Care. Para o Cisco Unified Communications Manager (versão 9.1 e anteriores), estas páginas são as páginas Web Opções do utilizador.


A Cisco está empenhada em conceber e fornecer produtos e tecnologias acessíveis que deem resposta às necessidades da sua organização. Pode encontrar mais informações acerca da Cisco e do seu compromisso para com a acessibilidade neste URL: [https://www.cisco.com/go/accessibility](https://www.cisco.com/go/accessibility)

**Funcionalidades de acessibilidade para deficientes auditivos**

O telefone de conferência possui funcionalidades de acessibilidade de série que exigem pouca ou nenhuma configuração.
Figura 12: Funcionalidades de acessibilidade para deficientes auditivos

A tabela seguinte descreve as funcionalidades de acessibilidade para deficientes auditivos no Cisco IP Conference Phone 8832.

Tabela 4: Funcionalidades de acessibilidade para deficientes auditivos

<table>
<thead>
<tr>
<th>Item</th>
<th>Funcionalidade de acessibilidade</th>
<th>Descrição</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 1    | Barra de LED                     | O ecrã do telefone mostra o estado atual e a barra de LED mostra:  
  • Verde contínuo: chamada ativa  
  • Verde intermitente: chamada recebida  
  • Verde a pulsar: chamada em espera  
  • Vermelho contínuo: chamada com som desligado |
### Funcionalidades de acessibilidade para deficientes visuais e invisuais

O telefone possuí funcionalidades de acessibilidade normais que exigem pouca ou nenhuma configuração.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Item</th>
<th>Funcionalidade de acessibilidade</th>
<th>Descrição</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2</td>
<td>Uma notificação visual do estado do telefone e um indicador de mensagem em espera</td>
<td>O ecrã do telefone mostra o estado atual. Quando existir uma mensagem, esta é mostrada no ecrã do telefone. O telefone produz também um indicador de mensagem em espera audível. Para alterar o indicador de mensagem de voz audível, inicie sessão no portal de Self Care e aceda às definições do indicador de mensagem. Pode ligar ou desligar qualquer definição. O administrador pode também alterar as definições.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
| 3    | Volume de toque, frequência e volume ajustáveis | • Selecione **Definições > Preferências** para alterar o toque.  
  • Ajuste o nível de volume da campainha. Quando não estiver numa chamada, pressione **Volume** para aumentar ou diminuir o volume. Quando o volume é ajustado, a barra de LED passa a branco para mostrar o aumento ou a diminuição do volume. O administrador pode também alterar as definições. |

---

**Guia do utilizador do Cisco IP Conference Phone 8832**

---

20
Figura 13: Funcionalidades de acessibilidade para deficientes visuais e invisuais

A tabela seguinte descreve as funcionalidades de acessibilidade para deficientes visuais e invisuais no Cisco IP Conference Phone 8832.

**Tabela 5: Funcionalidades de acessibilidade para deficientes visuais e invisuais**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Item</th>
<th>Funcionalidade de acessibilidade</th>
<th>Descrição</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 1    | Alerta visual de alto contraste e audível de chamada recebida com a barra de LED  
• A barra de LED está localizada acima do botão **Silenciar** e do ecrã. | Utilize o botão **Silenciar** para ligar ou desligar o microfone. Quando o microfone estiver desligado, a barra de LED fica iluminada a vermelho. Quando a função **Silenciar** estiver ativada, o telefone produz um só sinal audível; quando for desativada, o telefone produz dois sinais audíveis. |
<table>
<thead>
<tr>
<th>Item</th>
<th>Descrição</th>
<th>Funcionalidade de acessibilidade</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2</td>
<td>Alerta o utilizador para uma chamada recebida. O LED pisca durante as chamadas recebidas.</td>
<td>Botão <strong>Silenciar</strong>&lt;br&gt;• Este botão está localizado entre a barra de LED e o ecrã.</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Dão acesso a funções especiais. O LCD apresenta as funções.</td>
<td>Teclas de função&lt;br&gt;• Correspondem aos botões imediatamente abaixo do LCD.</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>É utilizado para deslocar o cursor para cima e para baixo no LCD do telefone. O botão <strong>Seleccionar</strong> encontra-se no centro da barra de navegação.</td>
<td>Cluster de navegação (inclui a barra de navegação e o botão <strong>Seleccionar</strong>)&lt;br&gt;• O conjunto de navegação está localizado à direita do teclado.</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>Permite reconhecer as posições normais das teclas de um telefone. A tecla 5 possui uma saliência.</td>
<td>Configuração de 12 teclas normalizada</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>Permite aumentar ou diminuir o volume do toque ou o som. Prima a tecla basculante para cima para aumentar o volume. Prima-a para baixo para diminuir o volume. Quando o volume é ajustado, a barra de LED passa a branco para mostrar o aumento ou a diminuição do volume.</td>
<td>Tecla <strong>Volume</strong>&lt;br&gt;• Localizada à esquerda do teclado.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Funcionalidades de acessibilidade para deficientes motores**

O telefone de conferência possui funcionalidades de acessibilidade de série que exigem pouca ou nenhuma configuração.
Figura 14: Funcionalidades de acessibilidade para deficientes motores

A tabela seguinte descreve as funcionalidades de acessibilidade para deficientes motores no Cisco IP Conference Phone 8832.

Tabela 6: Funcionalidades de acessibilidade para deficientes motores

<table>
<thead>
<tr>
<th>Item</th>
<th>Funcionalidade de acessibilidade</th>
<th>Descrição</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 1    | Barra de LED                      | Indica o estado do telefone:  
• Verde contínuo: chamada ativa  
• Verde intermitente: chamada recebida  
• Verde a pulsar: chamada em espera  
• Vermelho contínuo: chamada com som desligado |
| 2    | Botões e funções discerníveis ao tato, incluindo uma saliência na tecla 5. | Permitem localizar facilmente as teclas do telefone. Por exemplo, a tecla 5 possui uma saliência que pode ser usada para localizar as posições das outras teclas. |

Aplicações de acessibilidade de outros fabricantes

A Cisco trabalha em estreita colaboração com os parceiros para fornecer soluções que complementem a acessibilidade e a capacidade de utilização dos produtos e soluções da Cisco. Existem aplicações de outros
fabricantes, como a legendagem em tempo real em Cisco IP Phones, Telefones com texto para os surdos (TDD/TTY), Texto em tempo real (RTT), transferência de audição/voz (HCO/VCO), ID do chamador audível, amplificadores em linha para auscultadores para som de chamada mais alto, “luzes de ocupado”, notificações de emergência áudio/visuais através de Cisco IP Phones (para dar apoio a utilizadores com incapacidades), etc.

Aquí está uma ligação para uma apresentação sobre todas as funcionalidades de acessibilidade dos produtosCisco Unified Communications e alguma tecnologia compatível de assistência de outros fabricantes:


Para mais informações sobre aplicações de terceiros, contacte o administrador.

**Resolução de Problemas**

Poderá ter problemas relacionados com os seguintes cenários:

- O telefone não consegue comunicar com o sistema de controlo de chamadas.
- O sistema de controlo de chamadas tem problemas internos ou de comunicação.
- O telefone tem problemas internos.

Se tiver problemas, o administrador pode ajudá-lo na resolução de problemas e a encontrar a raiz do problema.

**Procurar informações sobre o seu telefone**

O administrador pode solicitar-lhe informações sobre o seu telefone. Estas identificam o telefone de forma unívoca para fins de resolução de problemas.

**Procedure**

**Passo 1** Prima **Definições**.

**Passo 2** Selecione **Informações do sistema**.

**Passo 3** Prima **Exit (Sair)**.

**Comunicar problemas com a qualidade da chamada**

O administrador pode configurar temporariamente o telefone com a Ferramenta de relatórios de qualidade (QRT, Quality Reporting Tool) para ajudar a resolver problemas de desempenho. Consoante a configuração, utilize a QRT para:

- Comunicar rapidamente um problema de áudio numa chamada atual.
- Seleccionar um problema geral na lista de categorias e selecionar códigos relativos aos motivos.

**Procedure**

**Passo 1** Prima **Comunicar qualidade**.
**Comunicar todos os problemas com o telefone**

É possível utilizar a Ferramenta de Comunicação de Problemas (PRT) do Cisco Collaboration para recolher e enviar registos do telefone e para comunicar problemas ao administrador. Se surgir uma mensagem indicando que o carregamento da PRT falhou, o relatório de problemas é guardado no telefone e deverá alertar o administrador.

**Procedure**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Passo 1</th>
<th>Selecione <strong>Definições &gt; Informações do sistema &gt; Comunicar problema.</strong></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Passo 2</td>
<td>Introduza a data e hora em que o problema ocorreu nos campos Data do problema e Hora do problema.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passo 3</td>
<td>Selecione <strong>Descrição do problema.</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>Passo 4</td>
<td>Selecione uma descrição a partir da lista apresentada e, em seguida, pressione <strong>Submeter.</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Perda de conectividade do telefone**

Por vezes o telefone pode perder a ligação ao sistema de controlo de chamadas. Quando perder esta ligação, o telefone apresentará uma mensagem.

Se estiver numa chamada ativa quando perder a ligação, a chamada continua. No entanto, as funções normais do telefone não estarão todas acessíveis, pois algumas delas necessitam de informações do sistema de controlo de chamadas. As teclas de função podem não funcionar como esperado.

Quando o telefone restabelece a ligação ao sistema de controlo de chamadas, volta a poder utilizar o telefone normalmente.

**Termos da garantia Cisco de um ano limitada ao hardware**

Aplicam-se termos especiais à garantia do hardware e aos serviços que pode utilizar durante o período de garantia.

Pode encontrar o certificado de garantia formal, incluindo as garantias e os contratos de licença aplicáveis ao software Cisco, em Cisco.com, através deste URL: [https://www.cisco.com/go/hwwarranty](https://www.cisco.com/go/hwwarranty).
Termos da garantia Cisco de um ano limitada ao hardware
Chamadas

- Efetuar chamadas, na página 27
- Atender chamadas, na página 30
- Silenciar uma chamada, na página 31
- Chamadas em espera, na página 31
- Reencaminhar chamadas, na página 32
- Transferir chamadas, na página 33
- Chamadas de conferência e reuniões, na página 34

Efetuar chamadas

O telefone funciona como um telefone normal. Porém, fazemos com que seja mais fácil para si efetuar chamadas.

Efetuar uma chamada

Utilize o telefone como utilizaria qualquer outro telefone para efetuar chamadas.

Procedure

Introduza um número e prima Ligar.

Efetuar uma chamada com um endereço de telefone

Por vezes, em vez de ter apenas o número de telefone de alguém, pode ter também um endereço de telefone que pode utilizar para efetuar a chamada.

Este endereço pode ser parecido com um endereço de e-mail, como nomedoutilizador1@exemplo.com, ou pode conter números, como nomedoutilizador2@209.165.200.224.
Remarcar um número

Pode telefonar para o último número de telefone marcado.

Procedure

Prima ReMarc.

Marcação rápida

Pode atribuir códigos para marcar rapidamente os números das pessoas para quem telefona com frequência. Para poder utilizar as funcionalidades de marcação rápida no telefone, configure a marcação rápida no portal Self Care. Os códigos de marcação rápida permitem-lhe marcar um número de telefone a partir de um código (por vezes, denominada de marcação abreviada).

Tópicos relacionados
  - Self Care Portal, na página 12
  - Números de marcação rápida, na página 13

Chamadas com um botão de marcação rápida no telefone de conferência

Before you begin

Configure códigos de marcação rápida no portal Self Care.

Procedure

Passo 1  Pressione a seta para baixo na barra de navegação ou pressione Favoritos.
Passo 2  Selecione uma entrada de marcação rápida e pressione Ligar.
Efetuar uma chamada com um código de marcação rápida

Before you begin
Configure códigos de marcação rápida no portal Self Care.

Procedure
Introduza o código de marcação rápida e pressione Marc Abr.

Ser notificado quando um contacto estiver disponível

Se telefonar a uma pessoa e a linha estiver ocupada ou a pessoa não atender, pode ser notificado com um toque especial e uma mensagem quando esta estiver disponível.

Procedure

Passo 1 Prima ReCham enquanto estiver a ouvir o som do toque ou o sinal de ocupado.
Passo 2 Prima Sair para sair do ecrã de confirmação.
Passo 3 Quando ouvir o toque a indicar que a pessoa está disponível e vir a mensagem, pressione Marcar para efetuar a chamada novamente.

Marcar um número internacional

Pode efetuar chamadas internacionais ao adicionar o sinal de adição (+) antes do número de telefone.

Procedure

Passo 1 Prima continuamente o asterisco (*) durante, no mínimo, 1 segundo.
O sinal de adição (+) é apresentado como o primeiro dígito no número de telefone.
Passo 2 Introduza o número de telefone.
Passo 3 Pressione Ligar ou aguarde 10 segundos depois de premir a última tecla para efetuar automaticamente a chamada.

Chamadas seguras

O administrador pode tomar medidas para proteger as suas chamadas contra conduta ilícita por parte de pessoas externas à sua empresa. Quando for apresentado um ícone de cadeado no telefone durante uma chamada,
significa que a sua chamada telefônica é segura. Dependendo da configuração do telefone, poderá ter de iniciar sessão antes de efetuar um telefonema ou antes de ouvir um sinal de segurança reproduzido no auscultador.

Atender chamadas

O Cisco IP Phone funciona como um telefone normal. Porém, fazemos com que seja mais fácil para si atender chamadas.

Atender uma chamada

**Procedure**

Prima **Atender**.

Atendimento de chamadas em espera no telefone de conferência

Se estiver numa chamada ativa, saberá que existe uma chamada em espera quando ouvir um aviso sonoro único e vir uma mensagem no ecrã do telefone de conferência.

**Procedure**

Prima **Atender**.

Recusar uma chamada

Pode enviar uma chamada a tocar para o seu sistema de correio de voz (se estiver configurado). Se não estiver configurado, a chamada será rejeitada e o autor da chamada ouve um sinal de ocupado.

**Procedure**

Prima **Recusar**.

Ativar Não interromper

Utilize a funcionalidade não interromper (DND) para silenciar o telefone e ignorar notificações de chamadas recebidas quando precisar de evitar distrações.

Quando activa o DND, as chamadas recebidas são reencaminhadas para outro número, tal como o correio de voz, se estiver configurado.
**Rastrear uma chamada suspeita**

Se receber chamadas indesejadas ou inoportunas, utilize a funcionalidade IDCM (Identificação de chamadas mal-intencionadas) para alertar o administrador. O telefone envia uma mensagem de notificação silenciosa para o administrador com informações acerca da chamada.

**Procedure**

**Passo 1**
Pressione **Não interromper** para ativar o NI.

**Passo 2**
Pressione **Desativar DND** para desativar o DND.

---

**Silenciar uma chamada**

Durante uma chamada, é possível silenciar o áudio para poder ouvir a outra pessoa sem que ela o ouça a si. Se tiver uma chamada sem som, a barra de LED acende-se a vermelho.

**Procedure**

**Passo 1**
Pressione **Silenciar** no telefone ou **Silenciar** no microfone de expansão. Quando pressionar **Silenciar** num microfone de expansão, o telefone e todos os microfones são silenciados.

**Passo 2**
Prima **Silenciar** novamente para desativar a opção.

---

**Chamadas em espera**

**Colocar uma chamada em espera**

Pode colocar uma chamada ativa em espera e, em seguida, retomar a chamada quando estiver preparado.

**Procedure**

**Passo 1**
Prima **Espera**.
Passo 2  
Para retomar uma chamada em espera, prima Retomar.

Atender uma chamada que ficou demasiado tempo em espera  
Quando deixar uma chamada em espera demasiado tempo, será notificado através dos seguintes sinais:
  • Toque único que se repete a intervalos
  • Barra LED intermitente
  • Notificação visual no ecrã do telefone

Procedure

Prime Atender para retomar a chamada em espera.

Trocar chamadas ativas e em espera  
Pode trocar facilmente entre chamadas ativas e em espera.

Procedure

Prime Trocar para mudar para a chamada em espera.

Reencaminhar chamadas  
Pode reencaminhar chamadas a partir do seu telefone para outro número.
Existem duas formas de reencaminhar as chamadas:
  • Desviar todas as chamadas
  • Reencaminhar chamadas em situações especiais, tais como quando o telefone está ocupado ou quando as chamadas não são atendidas.

Quando um telefone é encaminhado, irá ver o ícone Encaminhar todas no ecrã.

Procedure

Passo 1  
Quando o telefone estiver inativo, pressione Encaminhar todas.
**Passo 2**
Introduza o número de destino do reencaminhamento de chamadas exatamente como se o marcasse no telefone ou selecione uma entrada da lista de chamadas recentes.

---

### Tópicos relacionados
- [Self Care Portal](#), na página 12

---

**Transferir chamadas**

Pode transferir uma chamada ativa para outra pessoa.

**Transferir uma chamada para outra pessoa**

Quando transfere uma chamada, pode manter-se na chamada original até a outra pessoa atender. Deste modo, poderá falar em privado com a outra pessoa antes de abandonar a chamada. Se não pretender falar, transfira a chamada antes de a outra pessoa atender. Também pode trocar os autores das chamadas para conversar com cada um individualmente antes de abandonar a chamada.

**Procedure**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Passo 1</th>
<th>Numa chamada que não esteja em espera, prima <strong>Transferir</strong>.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Passo 2</strong></td>
<td>Introduza o número de telefone da outra pessoa.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Passo 3</strong></td>
<td>(Opcional) Aguarde até ouvir a linha a tocar ou até a outra pessoa atender a chamada.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Passo 4</strong></td>
<td>Prima <strong>Transferir</strong> novamente.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

---

**Consultar antes de concluir uma transferência**

Antes de transferir a chamada, pode falar com a pessoa para quem a vai transferir. Igualmente, pode alternar entre essa chamada e a chamada que está a transferir antes de concluir a transferência.

**Before you begin**

Tem uma chamada ativa que necessita de ser transferida.

**Procedure**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Passo 1</th>
<th>Prima <strong>Transferir</strong>.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Passo 2</strong></td>
<td>Introduza o número de telefone da outra pessoa.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Passo 3</strong></td>
<td>Prima <strong>Trocar</strong> para voltar à chamada em espera.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Passo 4</strong></td>
<td>Prima <strong>Transferir</strong> para concluir a transferência.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Chamadas de conferência e reuniões

Pode falar com várias pessoas numa única chamada. Pode telefonar a outra pessoa e adicioná-la à chamada. Quando adicionar mais do que uma pessoa a uma chamada de conferência, aguarde alguns segundos entre cada participante que adicionar.

Como anfitrião da conferência, pode remover participantes individuais da conferência. A conferência termina quando todos os participantes desligarem.

Adicionar outra pessoa a uma chamada

Durante uma chamada, é possível adicionar outra pessoa à conversação.

Procedure

Passo 1  A partir de uma chamada activa, prima Conf.
Passo 2  Introduza um número.
Passo 3  (Opcional) Aguarde até ouvir a linha a tocar ou até a outra pessoa atender a chamada.
Passo 4  Prima Conf.

Trocar chamadas antes de concluir uma conferência

Pode falar com uma pessoa antes de a adicionar a uma conferência. Igualmente, pode alternar entre a chamada de conferência e a chamada com a outra pessoa.

Procedure

Passo 1  Telefone para o novo participante numa conferência, mas não o adicione à conferência. Aguarde até a chamada ser estabelecida.
Passo 2  Prima Trocar para alternar entre o participante e a conferência.

Ver e remover participantes de uma conferência

Se criar uma conferência, pode ver os detalhes dos últimos 16 participantes que entram na conferência. Igualmente, pode remover participantes.

Procedure

Passo 1  Quando estiver numa conferência, prima Mostrar detalhes para ver uma lista dos participantes.
Passo 2   (Opcional) Realce um participante e prima **Remover** para remover o participante da conferência.
Ver e remover participantes de uma conferência
Contactos

- Diretório corporativo, na página 37
- Diretório pessoal, na página 37
- Cisco Web Dialer, na página 41

Diretório corporativo

Pode consultar o número de um colega no telefone, o que torna mais fácil telefonar-lhe. O administrador configura e mantém o diretório.

Marcar um contacto no diretório empresarial

Procedure

Passo 1 Prima Contactos.
Passo 2 Selecione Corporate Directory (Diretório de empresa).
Passo 3 Selecione um critério de pesquisa.
Passo 4 Introduza os critérios de pesquisa e prima Submeter.
Passo 5 Selecione o contacto e pressione Marcar.

Diretório pessoal

Utilize o diretório pessoal para armazenar as informações de contacto de amigos, familiares ou colegas. Pode adicionar os seus próprios contactos ao diretório pessoal. Pode acrescentar códigos de marcação rápida especiais para as pessoas para quem telefona com frequência.

Pode configurar o diretório pessoal a partir do telefone ou do portal Self Care. Utilize o telefone para atribuir códigos de marcação rápida às entradas do diretório.

Tópicos relacionados

Self Care Portal, na página 12
Iniciar e terminar sessão num diretório pessoal

**Before you begin**
Antes de poder iniciar sessão no seu diretório pessoal, precisa do ID de utilizador e do PIN. Contacte o administrador se não souber estas informações.

**Procedure**

**Passo 1** Prima **Contactos**.

**Passo 2** Selecione **Diretório pessoal**.

**Passo 3** Introduza o seu ID de utilizador e o PIN e prima **Submeter**.

**Passo 4** Para terminar sessão, selecione **Terminar sessão**, prima **Seleccionar** e, em seguida, prima **OK**.

Adicionar um novo contacto ao diretório pessoal

**Procedure**

**Passo 1** Prima **Contactos**.

**Passo 2** Inicie sessão no seu diretório pessoal.

**Passo 3** Selecione **Lista de endereços pessoal** e pressione **Submeter**.

**Passo 4** Prima **Novo**.

**Passo 5** Introduza o nome próprio, o apelido e, opcionalmente, uma alcunha.

**Passo 6** Pressione **Telefones**, introduza o número de telefone, bem como quaisquer códigos de acesso necessários e, em seguida, pressione **Submeter**.

Pesquisar um contacto no diretório pessoal

**Procedure**

**Passo 1** Prima **Contactos**.

**Passo 2** Inicie sessão no seu diretório pessoal.

**Passo 3** Selecione **Livro de endereços pessoal**.

**Passo 4** Selecione um critério de pesquisa.

**Passo 5** Introduza os critérios de pesquisa e prima **Submeter**.
Telefonar a um contacto do diretório pessoal

**Procedure**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Passo</th>
<th>Ação</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Passo 1</td>
<td>Prima <strong>Contactos</strong>.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passo 2</td>
<td>Inicie sessão no seu diretório pessoal.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passo 3</td>
<td>Selecione o seu <strong>Diretório pessoal</strong> e pesquise uma entrada.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passo 4</td>
<td>Selecione a entrada do livro de endereços pessoal que pretende marcar.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passo 5</td>
<td>Selecione o código de marcação imediata necessário e prima <strong>Telefonar</strong>.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Atribuir um código de marcação imediata a um contacto

Um código de marcação rápida faz com que seja mais fácil ligar a um contacto.

**Procedure**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Passo</th>
<th>Ação</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Passo 1</td>
<td>Prima <strong>Contactos</strong>.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passo 2</td>
<td>Inicie sessão no seu diretório pessoal.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passo 3</td>
<td>Selecione <strong>Livro de endereços pessoal</strong>.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passo 4</td>
<td>Selecione um critério de pesquisa.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passo 5</td>
<td>Introduza as informações dos critérios de pesquisa e prima <strong>Submeter</strong>.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passo 6</td>
<td>Selecione o contacto.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passo 7</td>
<td>Prima <strong>Marcação imediata</strong>.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passo 8</td>
<td>Selecione um número e prima <strong>Seleccionar</strong>.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passo 9</td>
<td>Desloque-se para um índice de marcação imediata não atribuído e prima <strong>Submeter</strong>.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Telefonar a um contacto com um código de marcação imediata

**Procedure**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Passo</th>
<th>Ação</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Passo 1</td>
<td>Prima <strong>Contactos</strong>.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passo 2</td>
<td>Inicie sessão no seu diretório pessoal.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passo 3</td>
<td>Selecione <strong>Marcas imediatas pessoais</strong> e desloque-se para um código de marcação imediata.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passo 4</td>
<td>Selecione o código de marcação imediata necessário e prima <strong>Telefonar</strong>.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Editar um contacto do diretório pessoal

Procedure

Passo 1 Prima Contactos.
Passo 2 Inicie sessão no seu diretório pessoal.
Passo 3 Selecione Livro de endereços pessoal e pesquise uma entrada.
Passo 4 Pressione Seleccionar e, em seguida, Editar.
Passo 5 Modifique as informações da entrada.
Passo 6 Prima Telefones para modificar um número de telefone.
Passo 7 Prima Atualizar.

Remover um contacto do diretório pessoal

Procedure

Passo 1 Prima Contactos.
Passo 2 Inicie sessão no seu diretório pessoal.
Passo 3 Selecione Livro de endereços pessoal e pesquise uma entrada.
Passo 4 Pressione Seleccionar, em seguida Editar e, em seguida, Eliminar.
Passo 5 Prima OK para confirmar a eliminação.

Eliminar um código de marcação rápida

Procedure

Passo 1 Prima Contactos.
Passo 2 Inicie sessão no seu diretório pessoal.
Passo 3 Selecione Marcas imediatas pessoais e pesquise um código de marcação imediata.
Passo 4 Selecione o código necessário e prima Remover.
Passo 5 Selecione o índice e prima Remover.
Cisco Web Dialer

Pode utilizar o Cisco Web Dialer, um browser e o Cisco IP Phone para efetuar chamadas a partir de aplicações Web e de ambiente de trabalho. Utilize o seu browser e aceda a um Web site ou ao diretório da sua empresa e, em seguida, clique num número de telefone com hiperligação para iniciar a chamada.

Necessita de um ID de utilizador e de uma palavra-passe para efetuar chamadas. O administrador pode fornecer-lhe estas informações. Os novos utilizadores têm de configurar as respetivas preferências antes de uma chamada.

Chamadas recentes

• Lista de chamadas recentes, na página 43
• Ver as chamadas recentes, na página 43
• Devolver uma chamada recente, na página 43
• Limpar a lista de chamadas recentes, na página 44
• Eliminar um registo de chamada, na página 44

Lista de chamadas recentes

Utilize a lista Recentes para ver as 150 chamadas individuais e grupos de chamadas mais recentes.

Se a lista Recentes atingir o tamanho máximo, a próxima entrada nova irá substituir a entrada mais antiga na lista.

As chamadas na lista Recentes serão agrupadas se forem de e para o mesmo número e consecutivas. As chamadas não atendidas do mesmo número também são agrupadas.

Ver as chamadas recentes

Verifique as chamadas recebidas mais recentes.

Procedure

Selecione Recentes.

Quando o telefone está no estado inativo, também pode ver a lista de chamadas recentes premindo o conjunto de navegação para cima.

Devolver uma chamada recente

Pode ligar facilmente a alguém que lhe tenha ligado.
Limpar a lista de chamadas recentes

Pode limpar a lista Recentes no telefone.

Procedure

Passo 1  Seleciona **Recentes**.
Passo 2  Selecione o número que pretende marcar.
Passo 3  Prima **Ligar**.

Eliminar um registo de chamada

É possível editar as chamadas Recentes para remover uma só chamada do histórico. Tal ajuda a preservar dados de contacto importantes, uma vez que as Recentes colocam apenas 150 chamadas em espera.

Procedure

Passo 1  Seleciona **Recentes**.
Passo 2  Realce o grupo de chamadas ou o registo individual que pretende eliminar.
Passo 3  Prima **Eliminar**.
Passo 4  Prima **Eliminar** novamente para confirmar.
CAPÍTULO 5

Correio de voz

- A sua conta de correio de voz, na página 45
- Verificar mensagens de voz novas, na página 45
- Aceder ao correio de voz, na página 46

A sua conta de correio de voz

Pode aceder às suas mensagens de voz diretamente a partir do telefone. Mas o administrador deve definir a conta de correio de voz e definir o telefone para aceder ao sistema de correio de voz.

A tecla de função **Mensagens** no telefone funciona como uma marcação rápida no sistema de correio de voz.

**Nota**

Se o telefone de conferência for um telefone partilhado utilizado numa sala de conferência, a tecla de função **Mensagens** pode não ser apresentada.

O sistema de correio de voz não faz parte do telefone. O servidor de correio de voz é um sistema separado com o qual o telefone e o servidor de chamadas comunicam para permitir capacidade de chamadas.

Se não está na sua secretária, pode ligar para o seu sistema de correio de voz para aceder ao correio de voz. Normalmente, o sistema de correio de voz tem um número de telefone que pode marcar diretamente e, depois, seguir os comandos para iniciar sessão na caixa de correio de voz. O administrador pode facultar-lhe o número de telefone do sistema de correio de voz.

Uma vez que cada sistema de correio de voz é diferente, não nos é possível explicar como deverá usar o seu sistema de correio de voz. Para obter informações e assistência com os comandos do seu correio de voz, consulte a documentação do utilizador do sistema de correio de voz ou contacte o seu administrador ou departamento de TI.

Verificar mensagens de voz novas

Para saber se tem mensagens de correio de voz novas, o número de chamadas perdidas e de mensagens de correio de voz é apresentado no ecrã. Se existirem mais de 99 mensagens novas, é apresentado um sinal de adição (+).
Também irá ouvir um toque intermitente reproduzido no altifalante quando utilizar a marcação de número com o telefone fora do descanso. Este toque intermitente é específico da linha. Apenas o ouve quando utilizar uma linha que tenha mensagens de voz.

Tópicos relacionados
   Self Care Portal, na página 12

Aceder ao correio de voz

Procedure

<table>
<thead>
<tr>
<th>Passo 1</th>
<th>Prima Mensagens.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Passo 2</td>
<td>Siga os comandos de voz.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
**Definições**

- Alterar o toque, na página 47
- Ajustar o volume da campainha do telefone, na página 47
- Ajustar o volume durante uma chamada, na página 48
- Idioma no visor do telefone, na página 48

**Alterar o toque**

Pode alterar o som que o seu telefone utiliza para as chamadas recebidas.

**Procedure**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Passo 1</th>
<th>Selezione Definições &gt; Preferências &gt; Toque.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Passo 2</td>
<td>Desloque-se na lista de toques e prima Tocar para ouvir uma amostra.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passo 3</td>
<td>Pressione Definir para utilizar o toque.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Ajustar o volume da campainha do telefone**

Se a campainha do telefone estiver demasiado alta ou baixa quando receber uma chamada, pode alterar o volume da mesma. As alterações do volume da campainha não afetam o volume da chamada durante a chamada.

**Procedure**

Pressione Volume para cima ou para baixo para ajustar o volume quando o telefone não estiver a ser utilizado.
Ajustar o volume durante uma chamada

Se o som do telefone de conferência estiver demasiado alto ou baixo, pode mudar o volume enquanto está a ouvir a outra pessoa.

Procedure

Pressione o botão **Volume** para cima ou para baixo para ajustar o volume durante uma chamada.

Idioma no visor do telefone

O telefone pode apresentar texto em diversos idiomas. O administrador define o idioma que o telefone utiliza. Se pretender alterar o idioma, contacte o administrador.
Aplicações

• Aplicações disponíveis, na página 49
• Ver aplicações ativas, na página 49
• Mudar para aplicações ativas, na página 49
• Fechar aplicações ativas, na página 50

Aplicações disponíveis

Os telefones da Cisco não incluem estas aplicações por predefinição. Porém, a sua empresa pode ter adicionado aplicações, tais como a meteorologia, informações sobre ações, notícias acerca da empresa, listas de tarefas ou serviços e informações semelhantes.

Ver aplicações ativas

Pode ver facilmente as aplicações que tem abertas.

Procedure

<table>
<thead>
<tr>
<th>Passo 1</th>
<th>Prima Definições.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Passo 2</td>
<td>Selecione Aplicações em execução.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passo 3</td>
<td>Prima Sair.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Mudar para aplicações ativas

Procedure

<table>
<thead>
<tr>
<th>Passo 1</th>
<th>Prima Definições.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Passo 2</td>
<td>Selecione Aplicações em execução.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Fechar aplicações ativas

**Procedure**

**Passo 1**
Prima **Definições**.

**Passo 2**
Selecione **Aplicações em execução**.

**Passo 3**
Selecione uma aplicação em execução e prima **Fechar aplicação** para fechar a aplicação.

**Passo 4**
Pressione **Fechar** e, em seguida, pressione **Sair**.
Informações de segurança e desempenho

Falha de energia

O acesso ao serviço de emergência através do telefone exige que este receba energia. Se ocorrer um corte de energia, a marcação do serviço de emergência só funcionará quando a alimentação for restabelecida. Em caso de avaria ou corte de energia, pode ser necessário reinicializar ou reconfigurar o equipamento antes de marcar para o serviço de emergência.

Domínios regulamentares

A frequência de rádio (RF) deste telefone está configurada para um domínio de regulamentação específico. Se utilizar o telefone fora do respetivo domínio de regulamentação, este não funcionará corretamente e poderá estar a violar os regulamentos locais.

Ambientes de serviços de saúde

Este produto não é um dispositivo médico e utiliza uma banda de frequências não licenciada que é suscetível a sofrer interferências de outros dispositivos ou equipamento.

Dispositivos externos

Recomendamos a utilização de dispositivos externos de boa qualidade com proteção contra sinais de radiofrequência (RF) e de audiofrequência (AF) indesejados. Esses dispositivos incluem auriculares, cabos e conectores.
Dependendo da sua qualidade e proximidade de outros dispositivos como telemóveis ou rádios de duas vias, pode ainda ocorrer algum ruído audível. Nesses casos, recomendamos que efetue uma ou mais das seguintes ações:

- Afaste o dispositivo externo da fonte de sinais RF ou AF.
- Afaste os cabos do dispositivo externo da fonte de sinais RF ou AF.
- Utilize cabos blindados para o dispositivo externo ou cabos com blindagem e conectores de melhor qualidade.
- Reduza o comprimento do cabo dos dispositivos externos.
- Aplique núcleos de ferrite ou de materiais idênticos nos cabos dos dispositivos externos.

A Cisco não pode garantir o desempenho de dispositivos externos, cabos e conectores.

Nos países da União Europeia, utilize apenas altifalantes externos, microfones e auriculares que estejam em total conformidade com a Diretiva CEM [89/336/CE].

**Formas de fornecer energia ao telefone**

Pode carregar o telefone de duas maneiras:

- Utilize o transformador incluído com o telefone.
- Se a sua rede suportar Power over Ethernet (PoE), pode ligar o seu telefone de conferência à rede.

Se não tiver a certeza se a rede suporta PoE, consulte o administrador.

**Comportamento do telefone durante períodos de congestionamento da rede**

Tudo o que prejudicar o desempenho da rede pode afetar a qualidade da voz do telefone e, em alguns casos, fazer cair uma chamada. A degradação da rede pode ser causada, pelos seguintes fatores (entre outros):

- Tarefas administrativas tais como leituras de portas internas ou verificações de segurança
- Ataques que ocorram na rede, por exemplo, um ataque de negação de serviço

**Aviso de UL**

O cabo LAN/Ethernet ou outros cabos conectados ao dispositivo não devem ser estendidos para fora do edifício.
Declarações de conformidade

Declarações de conformidade da União Europeia

Marcação CE

A marcação CE seguinte está afixada no equipamento e na embalagem.

Declaração de exposição a RF da União Europeia

Este dispositivo foi avaliado e considerado em conformidade com a Diretiva de Campos Eletromagnéticos da UE 2014/53/EU.

Declarações de conformidade dos E.U.A.

Dispositivo de rádio em conformidade com a Parte 15

Atenção

O dispositivo de rádio em conformidade com a Parte 15 funciona sem causar interferências a outros dispositivos que funcionam nesta frequência. Quaisquer alterações ou modificações ao produto em causa não aprovadas expressamente pela Cisco, incluindo a utilização de antenas que não sejam da Cisco, poderão anular a autoridade do utilizador para utilizar este dispositivo.

Declarações de conformidade do Canadá

Este dispositivo está em conformidade com as normas RSS de isenção de licença da Industry Canada. A utilização está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferências, e (2) este dispositivo tem de aceitar quaisquer interferências, incluindo as que possam causar um funcionamento indesejado do dispositivo. A privacidade das comunicações poderá não estar assegurada quando utilizar este telefone.

Este produto satisfaça as especificações técnicas aplicáveis da entidade Canadiana Innovation, Science and Economic Development Canada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSSd’Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entrainer un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.
Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Declaração de exposição a RF do Canadá

ESTE DISPOSITIVO CUMPRE OS LIMITES REFERIDOS EM ISED RSS-102 R5 PARA EXPOSIÇÃO A ONDAS DE RÁDIO

O seu dispositivo inclui um transmissor e um receptor de rádio. Foi concebido para não exceder os limites (não controlados) da população geral para ondas de rádio (campos eletromagnéticos de radiofrequência) conforme referenciado em RSS-102 que referencia o regulamento canadiano "Health Canada Safety Code 6" e inclui uma margem de segurança substancial concebida para garantir a segurança de todas as pessoas, independentemente da idade e do estado de saúde.

Como tal, os sistemas foram concebidos para serem utilizados de modo a que o utilizador final não entre em contacto com antenas. Recomenda-se que o sistema seja colocado num local onde as antenas possam permanecer, pelo menos, a uma distância mínima do utilizador, conforme especificado, de acordo com as diretrizes regulamentares que foram elaboradas para reduzir a exposição geral do utilizador ou operador.

O dispositivo foi testado e está em conformidade com os regulamentos aplicáveis, no âmbito do processo de certificação de rádio.

Déclaration d’Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D’EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Declaração de radares de alta potência do Canadá

Os utilizadores devem estar igualmente informados de que os radares de alta potência estão classificados como utilizadores principais (ou seja, utilizadores prioritários) das bandas 5250-5350 MHz e 5650-5850 MHz e que estes radares podem causar interferência e/ou danos em dispositivos LE-LAN.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5,850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.
Declarações de conformidade da Nova Zelândia

Advertência geral Permitir a ligação (PTC)

A concessão de uma autorização de comunicações (Telepermit) a qualquer item de equipamento de terminal indica apenas que a Telecom acreditou que o item está em conformidade com as condições mínimas necessárias para ligar à respectiva rede. Não representa qualquer aval do produto por parte da Telecom, nem oferece qualquer tipo de garantia. Acima de tudo, não garante que qualquer item funcionará corretamente a todos os níveis com outro item do equipamento com autorização de comunicações (Telepermitted) de um fabricante ou modelo diferente, nem implica que qualquer produto seja compatível com todos os serviços de rede da Telecom.

Declarações de conformidade de Taiwan

Declaração de aviso DGT

避免電波干擾，本器材禁止於室外使用5.25-5.35 稀赫頻帶

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、
商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更使用
設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；
經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得
繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波
輻射性電機設備之干擾。

低功率射頻電機技術規範

4.7 無線資訊傳輸設備

4.7.5 在5.25-5.35稀赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

4.7.6 無線資訊傳輸設備須忍受合法通信之干擾且不得干擾合法通信；如
造成干擾，應立即停用，俟無干擾之虞，始得繼續使用。

4.7.7 無線資訊傳輸設備之製造廠商應確保頻率穩定性，如依製造廠商使
用手冊上所述正常操作，發射的信號應維持於操作頻帶中。

Guia do utilizador do Cisco IP Conference Phone 8832
Avisos visuais e de baixo consumo de energia

Declaração de conformidade da Argentina

Advertencia
No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.
CP-8832 MICROFONE WLS = (CNC ID: CP-8832-LA-K9; CP-8832-LA-L-K9; CP-8832-NR-K9)

Informação de conformidade do Brasil

Art. 6.º – 506
Este equipamento é um dispositivo de tipo secundário, ou seja, não está protegido contra interferências nocivas, mesmo quando a interferência é causada por um dispositivo do mesmo tipo, e também não pode causar qualquer interferência em dispositivos de tipo principal.
Para mais informações, visite este URL: http://www.anatel.gov.br
Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.
Site Anatel: http://www.anatel.gov.br
Declaração de conformidade de Singapura

Complies with IMDA Standards DB101992

Informação de conformidade da China

Declaração de aviso da classe A
Esta afirmação aplica-se ao Cisco IP Conference Phone 8832NR.

Informação de conformidade do Japão

Conformidade VCCI para equipamento de classe B
Conformidade de rádio JATE Japão CP-8832-MIC-WLS= "5,2/5,3 GHz está limitado a utilização em interiores apenas no Japão."

Informação de conformidade da Coreia

R-CMM-TNY -CP-8832

Informação de conformidade do México

IFETEL: RCPCICP18-0445

Guia do utilizador do Cisco IP Conference Phone 8832
Aprovação: NYCE/CT/0125/18/TS

Informação de conformidade da Rússia

Marca da Eurasia Customs Union (Rússia, Bielorrússia, Cazaquistão)

Declarações de conformidade da FCC

A Comissão Federal de Comunicações (FCC) exige declarações de conformidade para o seguinte:

Declaração da FCC, Parte 15.19

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A utilização está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferências nocivas e (2) este dispositivo tem de aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar um funcionamento indesejado.

Declaração da FCC, Parte 15.21

Quaisquer alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela entidade responsável pela conformidade poderão anular a autoridade do utilizador para utilizar o equipamento.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A utilização está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferências nocivas e (2) este dispositivo tem de aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar um funcionamento indesejado. A privacidade das comunicações poderá não estar assegurada quando utilizar este telefone.

Declaração de exposição a radiação RF da FCC

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição a radiação da FCC determinados para um ambiente não controlado. Os utilizadores finais têm de seguir as instruções de utilização específicas para cumprir os requisitos de conformidade com a exposição a RF. Este transmissor tem de estar, no mínimo, a 20 cm do utilizador e não pode estar no mesmo local nem funcionar em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor.

O dispositivo para utilizar na banda 5150–5250 MHz destina-se apenas a uso em interiores para reduzir o potencial de interferência nociva em sistemas satélites móveis de co-canal.

Declaração digital de classe B e recetores da FCC

Este produto foi testado e está em conformidade com as especificações para dispositivos digitais de Classe B, de acordo com a parte 15 das Normas da FCC. Estes limites destinam-se a garantir protecção razoável contra interferências nocivas em instalações residenciais. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá provocar interferências
nocivas nas comunicações de rádio. No entanto, não existe garantia de que não ocorram interferências numa instalação em particular.

Se este equipamento provocar de facto interferências nocivas à receção de televisão ou rádio, as quais são identificadas ligando e desligando o equipamento, o utilizador deve tentar corrigir as interferências recorrendo a uma ou várias das seguintes medidas:

- Mudar a orientação ou posicionamento da antena recetora
- Aumentar a distância entre o equipamento ou os dispositivos
- Ligar o equipamento a uma tomada diferente daquela onde o recetor está ligado
- Contacte um agente autorizado ou um técnico de rádio/TV experiente para obter assistência

**Cisco Product Security Overview**

Este produto contém funcionalidades criptográficas e está sujeito às leis locais e dos EUA que regem a importação, exportação, transferência e utilização. A disponibilização de produtos criptográficos da Cisco não implica a existência de autoridade de terceiros para importar, exportar, distribuir ou utilizar encriptação. Os importadores, exportadores, distribuidores e utilizadores são responsáveis pelo cumprimento das leis locais e dos Estados Unidos. A utilização deste produto pressupõe que o utilizador se vincula ao cumprimento da legislação e regulamentação aplicável. Se não cumpri as leis locais e dos Estados Unidos, devolva imediatamente este produto.


**Informações online importantes**

**Contrato de Licença de Utilizador Final**

O Contrato de licença de utilizador final (EULA) encontra-se aqui: https://www.cisco.com/go/eula

**Informações de segurança e conformidade de regulamentação**
