THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

• Reorient or relocate the receiving antenna.

• Increase the separation between the equipment and receiver.

• Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

• Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB’s public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREBIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOSS PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

SOMMARIO

CAPITOLO 1

Telefoni 1
Cisco IP Conference Phone 8832 e 8832NR 1
  Funzionalità supportate 2
Novità e modifiche 2
  Novità e modifiche per la versione del firmware 12.5(1)SR3 2
  Novità e modifiche per la versione del firmware 12.5(1)SR2 2
  Novità e modifiche per la versione del firmware 12.5(1)SR1 2
  Novità e modifiche per la versione del firmware 12.5(1) 2
  Novità e modifiche per la versione del firmware 12.1(1) 3
Configurazione del telefono 4
  Modalità alimentazione del telefono per chiamate in conferenza 4
  Connessione alla rete 6
    Configurazione del client Wi-Fi 6
    Connessione a una rete Wi-Fi preconfigurata 7
    Connessione a Expressway 7
  Installazione dei microfoni di espansione con cavo 8
  Installazione dei microfoni di espansione wireless 8
  Installazione di un microfono wireless 9
  Rimozione dell'abbinamento di un microfono wireless 10
  Installazione della base di caricamento per microfono wireless 10
  Carica di un microfono wireless 11
  Modalità Daisy Chain 11
Portale Self Care 12
  Numeri di chiamata rapida 13
Pulsanti e hardware di Cisco IP Conference Phone 8832 14
  Microfono di espansione con cavo 15
Microfono di espansione wireless  

Aggiornamenti e firmware del telefono  
  Rinvio di un aggiornamento del telefono  
  Visualizzazione dell'avanzamento dell'aggiornamento del firmware del telefono  

Informazioni e aiuto aggiuntivi  

Funzioni di accessibilità  
  Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di udito  
  Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di vista o non vedenti  
  Funzioni di accessibilità di Cisco IP Conference Phone 8832 per utenti con problemi di mobilità  

Applicazioni di terze parti  

Risoluzione dei problemi  
  Individuazione delle informazioni sul telefono  
  Segnalazione di problemi relativi alla qualità della chiamata  
  Segnalazione di problemi relativi a tutti i telefoni  
  Interruzione della connessione del telefono  
  Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware  

CAPITOLO 2  

Chiamate  

Esecuzione di chiamate  
  Esecuzione di una chiamata  
  Esecuzione di una chiamata con un indirizzo video  
  Ripetizione di un numero  
  Chiamata rapida  
    Esecuzione di una chiamata rapida con il telefono per chiamate in conferenza  
    Esecuzione di una chiamata mediante un codice di chiamata rapida  
  Ricezione di una notifica quando è disponibile un contatto  
  Composizione di un numero internazionale  
  Chiamate sicure  

Risposta alle chiamate  
  Risposta a una chiamata  
  Risposta alle chiamate in attesa sul telefono per chiamate in conferenza  
  Rifiuto di una chiamata  
  Attivazione della funzione Non disturbare
Traccia di una chiamata indesiderata 29
Disattivazione dell'audio della chiamata 29
Messaggio in attesa delle chiamate 29
Messaggio in attesa di una chiamata 29
Risposta a una chiamata in attesa da molto tempo 30
Passaggio da dette chiamate attive a chiamate in attesa 30
Inoltro delle chiamate 30
Trasferimento delle chiamate 31
Trasferimento di una chiamata a un altro interlocutore 31
Comunicazione anticipata del trasferimento di chiamata al destinatario 31
Riunioni e chiamate in conferenza 32
Aggiunta di un partecipante alla chiamata 32
Passaggio da una chiamata all'altra prima di completare una conferenza 32
Visualizzazione e rimozione dei partecipanti alla conferenza 32

CAPITOLO 3

Contatti 35
Rubrica aziendale 35
Chiamare un contatto della rubrica aziendale 35
Elenco personale 35
Accesso e disconnessione dall'elenco personale 36
Aggiunta di un nuovo contatto all'elenco personale 36
Ricerca di un contatto nell'elenco personale 36
Chiamare un contatto nell'elenco personale 37
Assegnazione di un codice di chiamata veloce a un contatto 37
Chiamare un contatto con un codice di chiamata rapida 37
Modifica di un contatto nell'elenco personale 38
Rimozione di un contatto dall'elenco personale 38
Eliminazione di un codice di chiamata veloce 38
Cisco Web Dialer 39

CAPITOLO 4

Chiamate recenti 41
Elenco chiamate recenti 41
Visualizzazione delle chiamate recenti 41
Richiamata in caso di chiamata recente 41
Cancellazione dell'elenco Chiamate recenti 42
Eliminazione di un record di chiamata 42

CAPITOLO 5

Casella vocale 43
Account della casella vocale 43
Verifica della presenza di nuovi messaggi vocali 43
Accesso alla casella vocale 44

CAPITOLO 6

Impostazioni 45
Modifica della suoneria 45
Regolazione del volume della suoneria del telefono 45
Regolazione del volume nel corso di una chiamata 46
Lingua del display del telefono 46

CAPITOLO 7

Applicazioni 47
Applicazioni disponibili 47
Visualizzazione delle applicazioni attive 47
Passaggio alle applicazioni attive 47
Chiusura di un'applicazione attiva 48

CAPITOLO 8

Sicurezza e protezione 49
Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni 49
Interruzione dell'alimentazione 49
Domini normativi 49
Ambienti sanitari 49
Dispositivi esterni 49
Come alimentare il proprio telefono 50
Comportamento del telefono durante le ore di congestione della rete 50
Avviso UL 50
Dichiarazioni di conformità 51
Dichiarazioni di conformità per l'Unione Europea 51
Marchio CE 51
Dichiarazione sull'esposizione a RF per l'Unione Europea 51
Dichiarazioni di conformità per gli Stati Uniti 51
<table>
<thead>
<tr>
<th>Sommario</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Parte 15 sui dispositivi radio 51</td>
</tr>
<tr>
<td>Dichiarazioni di conformità per il Canada 51</td>
</tr>
<tr>
<td>Dichiarazione sull'esposizione a RF per il Canada 52</td>
</tr>
<tr>
<td>Dichiarazione sui radar a elevata potenza per il Canada 52</td>
</tr>
<tr>
<td>Dichiarazioni di conformità per la Nuova Zelanda 52</td>
</tr>
<tr>
<td>Avviso generico Permit to Connect (PTC) 52</td>
</tr>
<tr>
<td>Dichiarazioni di conformità per Taiwan 53</td>
</tr>
<tr>
<td>Dichiarazione di avvertenza DGT 53</td>
</tr>
<tr>
<td>Avvertimenti visivi e avvisi per livello di potenza basso 54</td>
</tr>
<tr>
<td>Dichiarazioni di conformità per l'Argentina 54</td>
</tr>
<tr>
<td>Informazioni sulla conformità per il Brasile 54</td>
</tr>
<tr>
<td>Dichiarazioni di conformità per Singapore 55</td>
</tr>
<tr>
<td>Informazioni sulla conformità per la Cina 55</td>
</tr>
<tr>
<td>Informazioni sulla conformità per il Giappone 55</td>
</tr>
<tr>
<td>Informazioni sulla conformità per la Corea 55</td>
</tr>
<tr>
<td>Informazioni sulla conformità per il Messico 55</td>
</tr>
<tr>
<td>Informazioni sulla conformità per la Russia 56</td>
</tr>
<tr>
<td>Dichiarazioni di conformità FCC 56</td>
</tr>
<tr>
<td>Dichiarazione per la Parte 15.19 delle norme FCC 56</td>
</tr>
<tr>
<td>Dichiarazione per la Parte 15.21 delle norme FCC 56</td>
</tr>
<tr>
<td>Dichiarazione per le norme FCC in materia di esposizione alle radiazioni da radiofrequenza 56</td>
</tr>
<tr>
<td>Dichiarazione per le norme FCC concernenti ricevitori e dispositivi digitali di Classe B 56</td>
</tr>
<tr>
<td>Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco 57</td>
</tr>
<tr>
<td>Informazioni importanti online 57</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Telefoni

- Cisco IP Conference Phone 8832 e 8832NR, a pagina 1
- Novità e modifiche, a pagina 2
- Configurazione del telefono, a pagina 4
- Portale Self Care, a pagina 12
- Pulsanti e hardware di Cisco IP Conference Phone 8832, a pagina 14
- Aggiornamenti e firmware del telefono, a pagina 17
- Informazioni e aiuto aggiuntivi, a pagina 17

Cisco IP Conference Phone 8832 e 8832NR

I telefoni Cisco IP Conference Phone 8832 e 8832 NR offrono prestazioni audio ad alta definizione (HD) e una copertura a 360 gradi per sale riunioni di medie e grandi dimensioni e uffici di dirigenti. Il telefono per chiamate in conferenza dispone di microfoni sensibili che consentono di parlare con un tono di voce normale ed essere ascoltato chiaramente fino a una distanza di 2,1 metri.

Figura 1: Cisco IP Conference Phone 8832

È possibile collegare due microfoni di espansione con cavo al telefono per aumentare la copertura nelle sale conferenze più grande.
Il telefono supporta anche un set opzionale di due microfoni di espansione wireless.
Cisco IP Conference Phone 8832NR (non radio) non supporta la rete Wi-Fi o i microfoni di espansione wireless.
Il telefono può essere utilizzato per una sala da 6,1 x 6,1 m e fino a 10 persone. Quando si aggiungono i microfoni di espansione, la copertura si estenda a una sala da 6,1 x 10 m e fino a 22 persone.
Per aumentare la copertura per una sala, è possibile collegare due unità base. Questa configurazione richiede il kit Daisy Chain opzionale e può supportare due microfoni di espansione con cavo o wireless, ma non una combinazione mista. Se si utilizzano microfoni con cavo con il kit Daisy Chain, la configurazione fornisce una copertura per una sala fino a 6,1 x 15,2 m e fino a 38 persone. Se si utilizzano microfoni wireless con il kit Daisy Chain, la configurazione fornisce una copertura per una sala fino a 6,1 x 17,4 m e fino a 42 persone.

Funzionalità supportate
In questo documento sono descritte tutte le funzionalità supportate dal dispositivo. Tuttavia, non tutte le funzionalità possono essere supportate con la configurazione corrente. Per ulteriori informazioni sulle funzionalità supportate, contattare l'amministratore.

Novità e modifiche
È possibile utilizzare le informazioni nelle sezioni seguenti per informazioni sulle modifiche nel documento. Ciascuna sezione contiene le modifiche principali.

Novità e modifiche per la versione del firmware 12.5(1)SR3
Nessun aggiornamento per la versione del firmware 12.5(1)SR3.

Novità e modifiche per la versione del firmware 12.5(1)SR2
Non è stato necessario aggiornare la Guida per l'utente per la versione del firmware 12.5(1)SR2.
La versione del firmware 12.5(1)SR2 sostituisce la versione del firmware 12.5(1) e la versione del firmware 12.5(1)SR1. La versione del firmware 12.5(1) e la versione del firmware 12.5(1)SR1 sono state differite in favore della versione del firmware 12.5(1)SR2.

Novità e modifiche per la versione del firmware 12.5(1)SR1
Nessun aggiornamento per la versione del firmware 12.5(1)SR1.

Novità e modifiche per la versione del firmware 12.5(1)
Nessun aggiornamento per la versione del firmware 12.5(1).
Novità e modifiche per la versione del firmware 12.1(1)

Nella seguente tabella sono descritte le modifiche alla *Guida per l'utente di Cisco IP Conference Phone 8832* per supportare la versione del firmware 12.1(1).

**Tabella 1: Revisioni della *Guida per l'utente di Cisco IP Phone serie 8832* per la versione del firmware 12.1(1)**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Revisione</th>
<th>Sezione nuova o aggiornata</th>
</tr>
</thead>
</table>
| Aggiornamenti per il supporto per Iniettore PoE per Cisco IP Conference Phone 8832 | • Modalità di alimentazione del telefono per chiamate in conferenza, a pagina 4  
• Connessione alla rete, a pagina 6 |
| Supporto per microfoni wireless | • Cisco IP Conference Phone 8832 e 8832NR, a pagina 1  
• Microfono di espansione wireless, a pagina 16  
• Installazione dei microfoni di espansione wireless, a pagina 8  
• Abbinamento di un microfono wireless, a pagina 9  
• Rimozione dell'abbinamento di un microfono wireless, a pagina 10  
• Installazione della base di caricamento per microfono wireless, a pagina 10  
• Carica di un microfono wireless, a pagina 11 |
| Supporto per Daisy Chain | • Cisco IP Conference Phone 8832 e 8832NR, a pagina 1  
• Modalità Daisy Chain, a pagina 11 |
| Il supporto di Iniettore Ethernet non PoE per Cisco IP Conference Phone 8832 | • Modalità di alimentazione del telefono per chiamate in conferenza, a pagina 4  
• Connessione alla rete, a pagina 6 |
| Supporto per Wi-Fi | • Modalità di alimentazione del telefono per chiamate in conferenza, a pagina 4  
• Connessione alla rete, a pagina 6  
• Configurazione del client Wi-Fi, a pagina 6  
• Connessione a una rete Wi-Fi preconfigurata, a pagina 7 |
| Supporto per accesso remoto e mobile tramite Expressway | • Connessione alla rete, a pagina 6  
• Connessione a Expressway, a pagina 7 |
| Supporto per CMC e FAC | Chiamate che richiedono un codice fatturazione o un codice autorizzazione |
Configurazione del telefono

L'amministratore configura il telefono e lo collega alla rete. Se il telefono non è configurato e collegato, contattare l'amministratore per istruzioni.

Modalità di alimentazione del telefono per chiamate in conferenza

Il telefono per chiamate in conferenza deve essere alimentato da una di queste fonti:

- PoE (Power over Ethernet)
  - Nord America
    - Iniettore PoE per Cisco IP Conference Phone 8832
    - Iniettore Ethernet per Cisco IP Conference Phone 8832
  - Al di fuori del Nord America: Iniettore PoE per Cisco IP Conference Phone 8832

- Ethernet non PoE
  - Nord America
    - Iniettore Ethernet non PoE per Cisco IP Conference Phone 8832
    - Iniettore Ethernet per Cisco IP Conference Phone 8832 con un alimentatore di Cisco IP Conference Phone 8832 collegato a una presa elettrica.
  - Al di fuori del Nord America: Iniettore Ethernet non PoE per Cisco IP Conference Phone 8832

- Wi-Fi: utilizzare l'alimentatore di Cisco IP Conference Phone 8832 collegato a una presa elettrica.

Figura 2: Opzioni di alimentazione PoE del telefono per chiamate in conferenza

La figura che segue mostra le due opzioni di alimentazione PoE.
**Figura 3: Opzioni di alimentazione Ethernet del telefono per chiamate in conferenza**

La figura che segue mostra le due opzioni di alimentazione Ethernet.

Iniettore Ethernet non PoE per Cisco IP Conference Phone 8832 con l'opzione di alimentazione Ethernet

Iniettore Ethernet per Cisco IP Conference Phone 8832 con l'opzione di alimentazione Ethernet

**Figura 4: Opzione di alimentazione del telefono per chiamate in conferenza quando connesso a una rete Wi-Fi**
Connessione alla rete

È necessario connettere il telefono alla rete.

- Connessione di rete cablata: tutte le connessioni di rete utilizzano uno dei seguenti:
  
  Iniettore PoE per Cisco IP Conference Phone 8832: da utilizzare se la LAN supporta la tecnologia PoE (Power over Ethernet). Il telefono è collegato all'iniettore PoE per Cisco IP Conference Phone 8832, che a sua volta è collegato alla rete tramite un cavo Ethernet.
  
  Iniettore Ethernet non PoE per Cisco IP Conference Phone 8832: da utilizzare se la LAN non supporta la tecnologia PoE. Il telefono è collegato all'iniettore Ethernet non PoE per Cisco IP Conference Phone 8832, che a sua volta è collegato alla rete tramite un cavo Ethernet. L'adattatore viene a sua volta collegato a una presa elettrica.
  
  Iniettore Ethernet per Cisco IP Conference Phone 8832: se la LAN non supporta la tecnologia PoE e l'utente si trova in Nord America, è possibile utilizzare un'opzione non PoE alternativa. Tuttavia, se l'utente non si trova in Nord America, è necessario utilizzare l'iniettore Ethernet non PoE per Cisco IP Conference Phone 8832. Il telefono è collegato all'iniettore Ethernet per Cisco IP Conference Phone 8832, che a sua volta è collegato alla rete tramite un cavo Ethernet. L'iniettore è a sua volta collegato a una presa elettrica con un alimentatore

- Connessione wireless: Cisco IP Conference Phone 8832 può utilizzare la rete Wi-Fi per connettersi a un punto di accesso wireless tramite Wi-Fi.

Accesso mobile e remoto tramite Expressway: se l'amministratore imposta l'accesso mobile e remoto tramite Expressway e l'utente connette il telefono alla rete, il telefono si connette al server Expressway automaticamente.

Configurazione del client Wi-Fi

I telefoni Cisco IP Conference Phone 8832 possono accedere a una rete Wi-Fi. È necessario un alimentatore per alimentare il telefono. Il telefono Cisco IP Conference Phone 8832NR non può essere utilizzato con una rete Wi-Fi.
Prima di iniziare
Per abilitare l'accesso Wi-Fi, l'amministratore deve configurare le impostazioni sul sistema di controllo chiamate.

Procedura

Passaggio 1: Se il telefono viene collegato a Ethernet, scollegare il cavo Ethernet.
Passaggio 2: Premere Impostazioni.
Passaggio 3: Selezionare Impostazioni amministratore > Impostazione di rete > Impostazione client Wi-Fi.
Passaggio 4: Passare a Wireless e premere On.
Passaggio 5: Premere Applica per salvare le modifiche o Ripristi, per annullarle.
Passaggio 6: Selezionare Nome rete.
Passaggio 7: Quando il telefono termina la scansione dell’SSID, scegliere una rete a cui connettersi.
Passaggio 8: Immettere le credenziali Wi-Fi e premere Connetti.

Connessione a una rete Wi-Fi preconfigurata
È possibile connettere il telefono Cisco IP Conference Phone 8832 alla rete tramite Wi-Fi, ma, per sicurezza, immettere nome utente e password. Tuttavia, Cisco IP Conference Phone 8832NR non supporta il Wi-Fi.
In base alla configurazione del proprio telefono, può essere richiesto di eseguire l'accesso quando ci si collega alla rete Wi-Fi o quando si accende il telefono.
Non è possibile ignorare la finestra di accesso alla rete Wi-Fi a meno che non si immettano nome utente e password validi.

Procedura

Passaggio 1: Immettere le credenziali Wi-Fi quando richiesto.
Passaggio 2: Selezionare Accedi.

Connessione a Expressway
È possibile utilizzare Mobile and Remote Access Through Expressway per connettersi alla rete aziendale quando si lavora in trasferta.

Procedura

Passaggio 1: Per reimpostare la modalità di servizio, selezionare Impostazioni > Impostazioni amministratore > Reimposta impostazioni > Modalità servizio.
Passaggio 2: Premere Selez. quando viene richiesto di modificare la modalità di servizio.
Passaggio 3: Immettere il dominio di servizio e premere Continua.
Passaggio 4
Immetti il nome utente e la password.

Passaggio 5
Selezionare Accedi.

Installazione dei microfoni di espansione con cavo

Il telefono per conferenze supporta il kit opzionale con due microfoni di espansione con cavo. È possibile estendere i microfoni fino a una distanza di 2,13 metri dal telefono. Per risultati ottimali, si consiglia di posizionare i microfoni almeno a 0,91 metri di distanza dal telefono.

Nota
Con il telefono è necessario utilizzare due microfoni con cavo o due microfoni wireless, ma non una combinazione mista.

Procedura

Passaggio 1
Collegare l'estremità del cavo del microfono alla porta sul lato del telefono per chiamate in conferenza.

Passaggio 2
Estendere il cavo del microfono fino a raggiungere la posizione desiderata.

La figura seguente mostra l'installazione di un microfono di espansione con cavo.

Figura 6: Installazione del microfono di espansione con cavo

Argomenti correlati

Microfono di espansione con cavo, a pagina 15

Installazione dei microfoni di espansione wireless

Il telefono per chiamate in conferenza offre l'opzione di collegamento di due microfoni di espansione wireless.
Con il telefono è necessario utilizzare due microfoni con cavo o due microfoni wireless, ma non una combinazione mista.

Quando il telefono è impegnato in una chiamata, il LED del microfono di espansione è illuminato in verde. Per disattivare l'audio del microfono di espansione, premere il tasto **Disattiva audio**. Quando il microfono è disattivato, il LED è illuminato in rosso. Se la batteria del microfono è quasi esaurita, il LED di indicazione della batteria lampeggia rapidamente.

**Prima di iniziare**

Prima di installare i microfoni di espansione wireless, scollegare i microfoni di espansione con cavo. Non è possibile utilizzare i microfoni di espansione con cavo e wireless contemporaneamente.

**Procedura**

**Passaggio 1**

Posizionare la piastra di montaggio sulla superficie del tavolo dove si desidera collocare il microfono.

**Passaggio 2**

Rimuovere l'adesivo del nastro biadesivo nella parte inferiore della piastra di montaggio da tavolo. Posizionare la piastra di montaggio da tavolo in modo tale che aderisca alla superficie del tavolo.

**Passaggio 3**

Collegare il microfono alla piastra di montaggio da tavolo. Nel microfono sono incorporati dei magneti per tenere in posizione l'unità.

Se necessario, è possibile spostare in una posizione diversa sulla superficie del tavolo il microfono e la piastra di montaggio. Prestare attenzione durante lo spostamento per proteggere l'unità.

**Argomenti correlati**

- Microfono di espansione wireless, a pagina 16
- Installazione dei microfoni di espansione wireless, a pagina 8

**Abbinamento di un microfono wireless**

**Prima di iniziare**

Scollegare tutti i microfoni con cavo.

**Procedura**

**Passaggio 1**

Premere **Impostazioni**.

**Passaggio 2**

Selezionare **Impostazioni amministratore** > **Microfoni** > **Microfoni wireless**.

**Passaggio 3**

Selezionare **Microfono 1** o **Microfono 2** e premere **Abbinia**.

Se un microfono è già collegato a un particolare canale, lo schermo del telefono mostra che il microfono è abbinato.

**Passaggio 4**

Premere **Disattiva audio** sul microfono wireless finché il LED del microfono non lampeggia in bianco.
Se l'abbinamento ha esito positivo, sullo schermo del telefono viene visualizzato un messaggio di conferma.

**Passaggio 5**

(Facoltativo) Premere **Annulla** per tornare al menu **Microfono wireless**.

---

**Rimozione dell'abbinamento di un microfono wireless**

**Procedura**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Passaggio 1</th>
<th>Premere <strong>Impostazioni</strong>.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Passaggio 2</td>
<td>Selezionare <strong>Impostazioni amministratore</strong> &gt; <strong>Microfoni</strong> &gt; <strong>Microfoni wireless</strong>.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passaggio 3</td>
<td>Selezionare <strong>Microfono 1</strong> o <strong>Microfono 2</strong>.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passaggio 4</td>
<td>Premere <strong>Rimuovi abbinamento</strong>.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Se il canale selezionato è abbinato, verrà visualizzato il softkey **Rimuovi abbinamento**.

---

**Argomenti correlati**

*Microfono di espansione wireless*, a pagina 16

**Installazione della base di caricamento per microfono wireless**

Utilizzare la base di caricamento per caricare la batteria del microfono wireless.

**Procedura**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Passaggio 1</th>
<th>Collegare l'alimentatore della base di caricamento a una presa elettrica.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Passaggio 2</td>
<td>Collegare un'estremità del cavo USB-C nell'apposita base di caricamento e l'altra estremità nell'alimentatore.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

La figura seguente mostra l'installazione della base di caricamento per microfono wireless.
Carica di un microfono wireless

**Prima di iniziare**

Installare la base di caricamento per microfono wireless. Per ulteriori informazioni, consultare Installazione della base di caricamento per microfono wireless, a pagina 10.

**Procedura**

**Passaggio 1**
Posizionare il microfono sulla base di ricarica.

**Passaggio 2**
Se il LED non è bianco, rimuovere il microfono e rimetterlo sulla base.

**Modalità Daisy Chain**

È possibile connettere due telefoni per chiamate in conferenza utilizzando un Adattatore smart e i cavi USB-C forniti nel kit Daisy Chain per espandere l'area di copertura audio in una sala.

In modalità Daisy Chain, entrambe le unità ricevono l'alimentazione mediante l'adattatore smart a cui è connesso l'alimentatore. È possibile utilizzare esclusivamente un microfono esterno per unità. È possibile...
utilizzare una coppia di microfoni con cavo con le unità o una coppia di microfoni wireless con le unità, tuttavia non è una combinazione mista dei microfoni. Quando un microfono con cavo è collegato a una delle unità, ciò rimuove l’abbinamento di eventuali microfoni wireless connessi alla stessa unità. Ogni volta che è presente una chiamata attiva, i LED e le opzioni del menu sullo schermo del telefono di entrambe le unità sono sincronizzati.

**Portale Self Care**

È possibile personalizzare alcune impostazioni del telefono tramite il sito Web del portale Self Care, a cui è possibile accedere dal computer. Il portale Self Care fa parte di Cisco Unified Communications Manager.

L’amministratore fornisce l’URL per accedere al portale Self Care e i dati di accesso (ID utente e password).

Nel portale Self Care, è possibile controllare funzioni, impostazioni di linea e servizi telefonici per il proprio dispositivo.

- Le funzioni telefoniche comprendono il servizio di chiamata veloce, non disturbare e la rubrica personale.
- Le impostazioni delle linee hanno effetto su una linea specifica (numero della rubrica) del proprio telefono e possono includere il trasferimento delle chiamate, gli indicatori di messaggi audio e visivi, i tipi di suoneria e altre impostazioni specifiche della linea.
- I servizi telefonici possono includere funzioni speciali del telefono, dati di rete e informazioni basate sul Web (ad esempio, quotazioni azionarie ed elenchi di film). Utilizzare il portale Self Care per sottoscrivere un servizio telefonico prima di accedervi dal proprio telefono.

Nella seguente tabella sono descritte alcune funzioni specifiche da configurare con il portale Self Care. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione del portale Self Care del sistema di controllo chiamate in uso.

*Tabella 2: Funzioni disponibili sul portale Self Care*

<table>
<thead>
<tr>
<th>Funzioni</th>
<th>Descrizione</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Inoltro di una chiamata</td>
<td>Utilizzare il numero che riceve le chiamate quando sul telefono è attivato il trasferimento delle chiamate. Utilizzare il portale Self Care per impostare funzioni di trasferimento delle chiamate più complesse, ad esempio, quando la linea è occupata.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
| Telefoni aggiuntivi | Specificare i telefoni aggiuntivi, ad esempio il cellulare, che si desidera utilizzare per effettuare e ricevere chiamate mediante gli stessi numeri di rubrica del telefono fisso. È inoltre possibile definire contatti bloccati e preferiti per limitare o consentire chiamate da determinati numeri verso il proprio cellulare. Quando si configurano dei telefoni aggiuntivi, è inoltre possibile configurare le seguenti funzioni:  
  - Chiamata singolo numero: specificare se il telefono aggiuntivo deve suonare quando viene chiamato il telefono fisso.  
  - Chiamate cellulare: se il telefono aggiuntivo è un cellulare, è possibile configurarlo in modo da consentire il trasferimento delle chiamate dal cellulare al telefono fisso o dal telefono fisso al cellulare. |
| Chiamata rapida     | Assegnare numeri di telefono ai numeri di chiamata rapida per poter chiamare rapidamente la persona desiderata.                                                                                           |
Numeri di chiamata rapida

Quando si compone un numero sul telefono, si immette una serie di cifre. Quando si configura un numero di chiamata rapida, tale numero deve contenere tutte le cifre necessarie per effettuare la chiamata. Ad esempio, se occorre digitare 9 per accedere alla linea esterna, immettere il numero 9, quindi il numero da comporre.

Inoltre, è possibile aggiungere altre cifre al numero. Ad esempio, le cifre aggiuntive possono comprendere un codice di accesso riunione, un numero di interno, una password per casella postale, un codice di autorizzazione e un codice di fatturazione.

La stringa può contenere i seguenti caratteri:

- Da 0 a 9
- Cancelletto (#)
- Asterisco (*)
- Virgola (,): corrisponde al carattere pausa e produce un ritardo di 2 secondi nella composizione. In una riga possono essere presenti più virgole. Ad esempio, due virgole (,,) costituiscono una pausa di 4 secondi.

Le regole per le stringhe di composizione sono:

- Utilizzare la virgola per separare le parti della stringa di composizione.
- Un codice di autorizzazione deve sempre precedere il codice di fatturazione nella stringa di chiamata rapida.
- È richiesta una virgola singola tra il codice di autorizzazione e il codice di fatturazione nella stringa.
- È necessaria un'etichetta di chiamata rapida per le chiamate rapide con codici di autorizzazione e cifre aggiuntive.

Prima di configurare la chiamata rapida, provare a comporre le cifre specificate manualmente almeno una volta per accertarsi che la sequenza delle cifre sia corretta.

Il telefono non salva il codice di autorizzazione, il codice di fatturazione o le cifre aggiuntive dalla chiamata rapida nella cronologia chiamate. Se si preme **Ripeti** dopo la connessione a una destinazione tramite chiamata rapida, il telefono richiede di immettere manualmente eventuali codici di autorizzazione, di fatturazione o le cifre aggiuntive richieste.

**Esempio**

Per configurare un numero di chiamata rapida per chiamare una persona a un interno specifico e se è necessario un codice di autorizzazione e un codice di fatturazione, tenere presente i requisiti seguenti:

- È necessario comporre 9 per la linea esterna.
- Si desidera chiamare il **5556543**.
- È necessario immettere il codice di autorizzazione **1234**.
- È necessario immettere il codice di fatturazione **9876**.
• Attendere 4 secondi.
• Dopo la connessione della chiamata, comporre l'interno 56789#.

In questo caso, il numero di chiamata rapida è 95566543, 1234, 9876, 56789#.

**Argomenti correlati**
Chiamate che richiedono un codice fatturazione o un codice autorizzazione

## Pulsanti e hardware di Cisco IP Conference Phone 8832

La figura che segue mostra Cisco IP Conference Phone 8832.

*Figura 8: Pulsanti e funzionalità di Cisco IP Conference Phone 8832*

Nella seguente tabella sono descritti i pulsanti di Cisco IP Phone Conference Phone.

**Tabella 3: Cisco IP Conference Phone 8832**

| 1   | Barra a LED     | Indica gli stati della chiamata:  
|-----|----------------|----------------------------------|
|     |                | • Verde fisso: indica una chiamata attiva  
|     |                | • Verde lampeggiante: indica una chiamata in arrivo  
|     |                | • Verde intermittente: indica una chiamata in attesa  
|     |                | • Rosso fisso: indica una chiamata con audio disattivato  

| 2   | Porta del microfono di espansione | Il cavo del microfono di espansione è collegato alla porta.  
|-----|----------------------------------|--------------------------------------------------------|
Microfono di espansione con cavo

Il Cisco IP Conference Phone 8832 supporta due microfoni di espansione con cavo, disponibili nel kit opzionale. I microfoni di espansione consentono una maggiore copertura in una stanza di dimensioni più grandi e in presenza di molte persone. Per risultati ottimali, si consiglia di posizionare i microfoni a una distanza tra 0,91 e 2,1 metri dal telefono.

Figura 9: Microfono di espansione con cavo

Quando il telefono per chiamate in conferenza è impegnato in una chiamata, il LED del microfono di espansione vicino al pulsante Disattiva audio è illuminato in verde.

Quando il microfono è disattivato, il LED è illuminato in rosso. Quando si preme il pulsante Disattiva audio, viene disattivato l'audio del telefono e dei microfoni di espansione.

Argomenti correlati

Installazione dei microfoni di espansione con cavo, a pagina 8
Microfono di espansione wireless

Il Cisco IP Conference Phone 8832 supporta due microfoni di espansione con cavo, disponibili con base di caricamento in un kit opzionale. Quando il microfono wireless è posizionato sulla base di caricamento, il LED su quest'ultima è illuminato di bianco.

**Figura 10: Microfono wireless**

![Microfono wireless](image1)

**Figura 11: Microfono wireless montato sulla base di caricamento**

![Microfono wireless montato sulla base di caricamento](image2)

Quando il telefono per chiamate in conferenza è impegnato in una chiamata, il LED del microfono di espansione vicino al pulsante **Disattiva audio** è illuminato in verde.

Quando il microfono è disattivato, il LED è illuminato in rosso. Quando si preme il pulsante **Disattiva audio**, viene disattivato l’audio del telefono e dei microfoni di espansione.

Se il telefono è abbinato a un microfono wireless (ad esempio, il microfono wireless 1) e si connette quest’ultimo a un caricabatteria, premendo il softkey **Mostra dettagli** sarà indicato il livello di carica per tale microfono.

Se il telefono è abbinato a un microfono wireless e si connette un microfono con cavo, viene rimosso l’abbinamento del microfono wireless e il telefono viene abbinato al microfono con cavo. Viene visualizzata una notifica sullo schermo del telefono che indica che il microfono con cavo è collegato.

**Argomenti correlati**
- Installazione dei microfoni di espansione wireless, a pagina 8
- Abbinamento di un microfono wireless, a pagina 9
- Rimozione dell’abbinamento di un microfono wireless, a pagina 10
- Installazione della base di caricamento per microfono wireless, a pagina 10
- Carica di un microfono wireless, a pagina 11
Aggiornamenti e firmware del telefono

Il telefono viene fornito con il firmware già installato, specifico per il sistema di controllo chiamate utilizzato dal telefono.

Occasionalmente, l'amministratore aggiorna il firmware del telefono. Tale aggiornamento ha luogo in background, anche se si utilizza il telefono.

Rinvio di un aggiornamento del telefono

Quando è disponibile un nuovo firmware, sul telefono viene visualizzata la finestra Pronto per essere aggiornato e viene avviato un conto alla rovescia di 15 secondi. Se non si esegue alcuna azione, l'aggiornamento procede.

È possibile rinviiare l'aggiornamento del firmware per 1 ora e fino a 11 volte. L'aggiornamento viene rinviiato anche se si effettua o riceve una chiamata.

Procedura

Selezionare Posponi per rinviiare l'aggiornamento del telefono.

Visualizzazione dell'avanzamento dell'aggiornamento del firmware del telefono

Durante l'aggiornamento del firmware del telefono, è possibile visualizzare l'avanzamento dell'aggiornamento.

Procedura

Passaggio 1
Premere Impostazioni.

Passaggio 2
Selezionare Informazioni di sistema, quindi premere Mostra dettagli.

Passaggio 3
Premere Esci.

Informazioni e aiuto aggiuntivi

Per domande sulle funzioni disponibili sul telefono, rivolgerti all'amministratore.

Funzioni di accessibilità

Il telefono Cisco IP Conference Phone 8832 offre funzioni di accessibilità per utenti con problemi di vista, di udito e di mobilità. Poiché molte di queste funzionalità sono standard, gli utenti con disabilità possono accedere a tali funzioni senza necessità di configurazioni particolari.

In questa guida, il termine *pagine di supporto del telefono* si riferisce alle pagine Web a cui è possibile accedere per impostare alcune funzioni. Per Cisco Unified Communications Manager (versioni 10.0 e successive), queste pagine si riferiscono al portale Self Care. Per Cisco Unified Communications Manager (versioni 9.1 e precedenti), queste pagine si riferiscono alle pagine Web Opzioni utente.


Cisco si impegna nella progettazione e messa sul mercato di prodotti e tecnologie accessibili in grado di soddisfare le necessità delle aziende. È possibile trovare ulteriori informazioni su Cisco e il suo impegno nei confronti delle funzioni di accessibilità al seguente URL: [https://www.cisco.com/go/accessibility](https://www.cisco.com/go/accessibility)

Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di udito

Il telefono per chiamate in conferenza è dotato di funzioni di accessibilità standard che richiedono poche impostazioni o nessuna.

*Figura 12: Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di udito*

Nella seguente tabella sono descritte le funzioni di accessibilità per gli utenti con problemi di udito sui telefoni Cisco IP Conference Phone 8832.
**Tabella 4: Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di udito**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Elemento</th>
<th>Funzione di accessibilità</th>
<th>Descrizione</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 1        | Barra a LED               | Lo schermo del telefono mostra lo stato attuale, mentre la barra a LED visualizza:  
- Verde fisso: indica una chiamata attiva  
- Verde lampeggiante: indica una chiamata in arrivo  
- Verde intermittente: indica una chiamata in attesa  
- Rosso fisso: indica una chiamata con audio disattivato |
| 2        | Notifica visiva dello stato del telefono e indicatore di messaggi in attesa | Lo schermo del telefono mostra lo stato attuale.  
In presenza di un messaggio, sullo schermo del telefono viene visualizzato il messaggio. Il telefono fornisce anche un indicatore sonoro di messaggio in attesa.  
Per modificare l'indicatore acustico di messaggio vocale, eseguire l'accesso al portale Self Care e accedere alle impostazioni dell'indicatore di messaggio. È possibile modificare ogni impostazione come attivata o disattivata.  
L'amministratore può inoltre modificare le impostazioni dell'utente. |
| 3        | Suoneria, tono e volume regolabili | • Selezionare impostazioni > Preferenze per modificare la suoneria.  
• Regolare il livello del volume per la suoneria del telefono. Quando non è in corso una chiamata, premere Volume per alzare o abbassare il volume.  
Quando si regola il volume, la barra a LED si illumina in bianco per mostrare l'aumento o la diminuzione del volume.  
L'amministratore può inoltre modificare le impostazioni dell'utente. |

**Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di vista o non vedenti**

Il telefono è dotato di funzioni di accessibilità standard che richiedono poche impostazioni o nessuna.
Figura 13: Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di vista o non vedenti

Nella seguente tabella sono descritte le funzioni di accessibilità per gli utenti con problemi di vista e non vendenti sui telefoni Cisco IP Conference Phone 8832.

**Tabella 5: Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di vista o non vedenti**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Elemento</th>
<th>Funzione di accessibilità</th>
<th>Descrizione</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>Avviso acustico e visivo ad alto contrasto per le chiamate in arrivo con la barra a LED</td>
<td>Utilizzare il pulsante DisatMic per attivare/disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, la barra a LED si illumina in rosso. Quando si attiva DisatMic, il telefono emette un segnale acustico una sola volta; quando si disattiva DisatMic, il telefono emette due volte il segnale acustico.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• La barra a LED si trova sopra il pulsante Disattiva audio e sopra lo schermo.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Elemento</td>
<td>Funzione di accessibilità</td>
<td>Descrizione</td>
</tr>
<tr>
<td>----------</td>
<td>--------------------------</td>
<td>-------------</td>
</tr>
</tbody>
</table>
| 2        | **Pulsante di disattivazione audio**  
- Questo pulsante si trova tra la barra a LED e lo schermo. | Avvisa di una chiamata in arrivo. Il LED lampeggia durante una chiamata in arrivo. I colori indicano lo stato del tuo telefono:  
- **Verde fisso**: indica una chiamata attiva  
- **Verde lampeggiante**: indica una chiamata in arrivo  
- **Verde intermittente**: indica una chiamata in attesa  
- **Rosso fisso**: indica una chiamata con audio disattivato |
| 3        | **Softkey**  
- Mediante pulsanti che si trovano proprio sotto lo schermo LCD. | Consentono l'accesso a funzioni speciali. L'LCD visualizza le funzioni. |
| 4        | **Cluster di navigazione (include la barra di navigazione e il pulsante **Selezione**)  
- Il cluster di navigazione si trova a destra della tastiera. | Utilizzare la barra di navigazione per spostarsi in alto e in basso sullo schermo LCD del telefono. Il pulsante **Selezione** si trova al centro della barra di navigazione. |
| 5        | **Layout standard a 12 tasti** | Consente di utilizzare le posizioni dei tasti già esistenti o familiari. Sul tasto 5 è presente un rilievo. |
| 6        | **Tasto **Volume**  
- Questo tasto si trova a sinistra della tastiera. | Consente di aumentare o diminuire il volume della suoneria o dell'audio.  
Premere verso l'alto sul tasto a bilanciere per aumentare il volume. Premere verso il basso sul tasto a bilanciere per aumentare il volume.  
Quando si regola il volume, la barra a LED si illumina in bianco per mostrare l'aumento o la diminuzione del volume. |

**Funzioni di accessibilità di Cisco IP Conference Phone 8832 per utenti con problemi di mobilità**

Il telefono per chiamate in conferenza è dotato di funzioni di accessibilità standard che richiedono poche impostazioni o nessuna.
Nella seguente tabella sono descritte le funzioni di accessibilità per gli utenti con problemi di mobilità sui telefoni Cisco IP Conference Phone 8832.

**Tabella 6: Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di mobilità**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Elemento</th>
<th>Funzione di accessibilità</th>
<th>Descrizione</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>Barra a LED</td>
<td>Indica lo stato del telefono:&lt;br&gt;• Verde fisso: indica una chiamata attiva&lt;br&gt;• Verde lampeggiante: indica una chiamata in arrivo&lt;br&gt;• Verde intermittente: indica una chiamata in attesa&lt;br&gt;• Rosso fisso: indica una chiamata con audio disattivato</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Pulsanti e funzioni distinguibili al tatto, incluso un rilievo sul tasto 5</td>
<td>Consentono di individuare con facilità i tasti del telefono. Ad esempio, il tasto 5 ha un rilievo che è possibile utilizzare per localizzare la posizione degli altri tasti.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Applicazioni di terze parti

Cisco collabora con partner per fornire soluzioni che integrano l'accessibilità e l'utilizzabilità dei prodotti Cisco e delle relative soluzioni. Esistono delle applicazioni di terze parti, ad esempio cattura in tempo reale sui Cisco IP Phone, telefoni testuali per l'udito (TDD/TTY), testo in tempo reale (RTT), trasporto di udito/voce (HCO/VCO), ID chiamante udibile, amplificatori in linea di ricevitori per volumi più alti di chiamata, «spie di occupato», notifiche di emergenze audio/video tramite i Cisco IP Phone (a supporto degli utenti con disabilità) e così via.

Questo è un collegamento a una presentazione di tutte le funzioni di accessibilità dei prodotti Cisco Unified Communications e di alcune tecnologie di terze parti che funzionano con il prodotto:


Per ulteriori informazioni su applicazioni di terze parti, rivolgersi al proprio amministratore.

Risoluzione dei problemi

Potrebbero verificarsi problemi legati alle seguenti situazioni:

• Il telefono non è in grado di comunicare con il sistema di controllo delle chiamate.
• Il sistema di controllo delle chiamate ha problemi interni o di comunicazione.
• Sono presenti dei problemi interni del telefono.

In caso di problemi, l'amministratore può aiutare a risolvere la causa principale del problema.

Individuazione delle informazioni sul telefono

L'amministratore può chiedere informazioni sul telefono dell'utente. Tali informazioni identificano in modo univoco il telefono per la soluzione dei problemi.

Procedura

| Passaggio 1 | Premere Impostazioni. |
| Passaggio 2 | Selezionare Informazioni di sistema. |
| Passaggio 3 | Premere Esci. |

Segnalazione di problemi relativi alla qualità della chiamata

L'amministratore può configurare temporaneamente il telefono con Quality Reporting Tool (QRT) per risolvere problemi relativi alle prestazioni. In base alla configurazione, utilizzare lo strumento QRT per:

• Segnalare immediatamente un problema audio durante una chiamata in corso.
• Selezionare un problema generale da un elenco di categorie e scegliere i codici motivo.
Procedura

Passaggio 1
Premere **Rapporto qualità**.

Passaggio 2
Scorrere e selezionare l'elemento che corrisponde maggiormente al problema.

Passaggio 3
Premere il softkey **Seleziona** per inviare le informazioni all'amministratore di sistema.

Segnalazione di problemi relativi a tutti i telefoni

È possibile utilizzare lo strumento Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT) per raccogliere e inviare i registri del telefono e per segnalare eventuali problemi all'amministratore. Se un messaggio indica il mancato caricamento del PRT, il report del problema viene salvato sul telefono ed è necessario avvisare l'amministratore.

Procedura

Passaggio 1
Selezionare **Impostazioni** > **Informazioni di sistema** > **Segnala**.

Passaggio 2
Immettere la data e l'ora in cui si è verificato il problema nei campi **Data del problema** e **Ora del problema**.

Passaggio 3
Selezionare **Descrizione problema**.

Passaggio 4
Selezionare una descrizione nell'elenco visualizzato, quindi premere **Invia**.

Interruzione della connessione del telefono

A volte il telefono potrebbe interrompere la connessione con il sistema di controllo delle chiamate. Quando questa connessione viene persa, il telefono visualizza un messaggio.

Se al momento dell'interruzione della connessione è in corso una chiamata attiva, la chiamata continua. Tuttavia, non è possibile accedere a tutte le normali funzioni del telefono, in quanto alcune richiedono informazioni dal sistema di controllo delle chiamate. I softkey potrebbero non funzionare come previsto.

Quando il telefono si ricollega al sistema di controllo delle chiamate, è possibile utilizzare di nuovo il telefono normalmente.

Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware

Sono previsti termini particolari per la garanzia hardware e sono disponibili servizi che è possibile utilizzare durante il periodo di garanzia.

La dichiarazione della garanzia formale, inclusi le garanzie e i contratti di licenza applicabili al software Cisco, è disponibile su Cisco.com al seguente URL: [https://www.cisco.com/go/hwwarranty](https://www.cisco.com/go/hwwarranty).
Chiamate

- Esecuzione di chiamate, a pagina 25
- Risposta alle chiamate, a pagina 28
- Disattivazione dell’audio della chiamata, a pagina 29
- Messa in attesa delle chiamate, a pagina 29
- Inoltro delle chiamate, a pagina 30
- Trasferimento delle chiamate, a pagina 31
- Riunioni e chiamate in conferenza, a pagina 32

Esecuzione di chiamate

Il telefono funziona come un normale telefono, ma rende più intuitivo effettuare le chiamate.

Esecuzione di una chiamata

Per effettuare una chiamata, utilizzare il telefono come qualsiasi altro.

**Procedura**

Immettere un numero e premere **Chiama**.

Esecuzione di una chiamata con un indirizzo video

A volte, invece di avere il numero di telefono di una persona, potrebbe essere disponibile un indirizzo del telefono utilizzabile per eseguire la chiamata.

Tale indirizzo può avere il formato di un indirizzo e-mail, ad esempio `nomeutente1@esempio.com`, oppure potrebbe contenere numeri come `nomeutente2@209.165.200.224`.

**Procedura**

**Passaggio 1** Premere **Nuova chiamata**.
Passaggio 2
Premere ABC per visualizzare la tastiera e digitare testo.

Passaggio 3
Premere un numero sulla tastiera per vedere le opzioni disponibili, quindi premere di nuovo il numero e spostarsi tra le opzioni.
Ad esempio, premere il numero 1 tre volte per immettere il simbolo @.

Passaggio 4
Premere Chiama.

---

Ripetizione di un numero
È possibile richiamare l'ultimo numero di telefono composto.

Procedura
Premere Ripeti.

---

Chiamata rapida
È possibile assegnare codici per comporre rapidamente i numeri delle persone chiamate con maggiore frequenza. Prima di poterne utilizzare le funzioni sul telefono, è necessario impostare la chiamata rapida nel portale Self Care. I codici di chiamata rapida consentono di comporre un numero di telefono con un codice (operazione definita composizione abbreviata).

Argomenti correlati
- Portale Self Care, a pagina 12
- Numeri di chiamata rapida, a pagina 13

---

Esecuzione di una chiamata rapida con il telefono per chiamate in conferenza

Prima di iniziare
Impostare i codici di chiamata rapida nel portale Self Care.

Procedura

Passaggio 1
Nella barra di navigazione scorrere verso il basso o premere Preferiti.

Passaggio 2
Selezionare una voce di chiamata rapida e premere Chiama.

---

Esecuzione di una chiamata mediante un codice di chiamata rapida

Prima di iniziare
Impostare i codici di chiamata rapida nel portale Self Care.
Procedura

Immettere il codice di chiamata rapida e premere ChAbbr.

Ricezione di una notifica quando è disponibile un contatto

Se si chiama un interlocutore e la linea è occupata oppure non risponde, è possibile ricevere uno squillo speciale e un messaggio quando la linea è di nuovo disponibile.

Procedura

Passaggio 1
Premere Prenota quando si sente il segnale di occupato o lo squillo della suoneria.

Passaggio 2
Premere Esci per uscire dalla schermata di conferma.

Passaggio 3
Quando si sente la suoneria che indica la disponibilità della persona e si visualizza il messaggio, premere Componi per richiamare.

Composizione di un numero internazionale

È possibile effettuare chiamate internazionali premettendo al numero di telefono il segno più (+).

Procedura

Passaggio 1
Tenere premuto asterisco (*) per almeno 1 secondo.

Nel numero di telefono viene visualizzato il segno + (più) come prima cifra.

Passaggio 2
Immettere il numero di telefono.

Passaggio 3
Premere Chiama o attendere almeno 10 secondi dopo la pressione dell'ultimo tasto per effettuare automaticamente la chiamata.

Chiamate sicure

L'amministratore può prendere iniziative per proteggere le chiamate dalla manomissione di esterni all'azienda. Se durante una chiamata sul telefono è visibile un'icona di blocco, la telefonata è protetta. In base alla configurazione del telefono, può essere necessario effettuare l'accesso prima di eseguire una chiamata o di sentire un tono di protezione dal ricevitore.
Risposta alle chiamate

Il telefono Cisco IP Phone funziona come un normale telefono, ma rendiamo più intuitivo rispondere alle chiamate.

Risposta a una chiamata

Procedura

Premere Rispondi.

Risposta alle chiamate in attesa sul telefono per chiamate in conferenza

Durante una chiamata attiva, se è presente una chiamata in attesa viene emesso un segnale acustico singolo e viene visualizzato un messaggio sullo schermo del telefono per chiamate in conferenza.

Procedura

Premere Rispondi.

Rifiuto di una chiamata

È possibile inviare una chiamata in arrivo al sistema di casella vocale. Se non impostato, la chiamata viene rifiutata e il chiamante sente un segnale di occupato.

Procedura

Premere Rifiuta.

Attivazione della funzione Non disturbare

Utilizzare la funzione Non disturbare (NoDist) per silenziare la suoneria del telefono e ignorare le notifiche delle chiamate in arrivo quando non si desiderano distrazioni.

Quando si attiva la funzione NoDist, le chiamate in arrivo vengono inoltrate a un altro numero, ad esempio alla casella vocale, se configurata.
Procedura

Passaggio 1
Premere Non disturbare per attivare NoDist.

Passaggio 2
Premere Disattiva NoDist per disattivarla.

Traccia di una chiamata indesiderata
Se si ricevono chiamate sospette o indesiderate, l'amministratore di sistema può essere avvisato con la funzionalità MCID (Malicious Call Identification). Il telefono invia un messaggio di notifica silenzioso all'amministratore contenente informazioni sulla chiamata.

Procedura
Premere Rapporto chiamante.

Disattivazione dell'audio della chiamata
Durante una chiamata, è possibile disattivare l'audio in modo che l'utente possa sentire gli altri interlocutori senza essere ascoltato.
Se l'audio della chiamata è disattivato, è accesa la barra luminosa rossa.

Procedura

Passaggio 1
Premere DisatMic sul telefono o DisatMic su un microfono di espansione.

Passaggio 2
Premere di nuovo DisatMic per disattivare tale funzione.

Messa in attesa delle chiamate

Messa in attesa di una chiamata
È possibile mettere in attesa una chiamata attiva e riprendere la chiamata in attesa quando si desidera.
Risposta a una chiamata in attesa da molto tempo

Se si lascia una chiamata in attesa per lungo tempo, vengono emesse le notifiche seguenti:

- Squillo singolo, ripetuto a intervalli
- Barra luminosa lampeggiante
- Notifica visiva sullo schermo del telefono

Procedura

Premere **Rispondi** per riprendere la chiamata in attesa.

Passaggio da chiamate attive a chiamate in attesa

È possibile passare con facilità tra chiamate attive e chiamate in attesa.

Procedura

Premere **Scambio** per passare alla chiamata in attesa.

Inoltro delle chiamate

È possibile inoltrare le chiamate dal proprio telefono a un altro numero. È possibile inoltrare le chiamate in due modi diversi.

- Inoltr di tutte le chiamate.
- Inoltr delle chiamate in situazioni particolari, ad esempio quando il telefono è occupato o non si risponde.

Se un telefono viene inoltrato, viene visualizza l'icona Inoltra tutte sullo schermo.
Procedura

Passaggio 1
Quando il telefono è inattivo, premere **Inoltra tutte**.

Passaggio 2
Immettere il numero di destinazione dell'inoltro di chiamata nell'ordine esatto di composizione dal telefono, oppure selezionare una voce dall'elenco di chiamate recenti.

**Argomenti correlati**
- Portale Self Care, a pagina 12

### Trasferimento delle chiamate
È possibile trasferire una chiamata attiva a un altro interlocutore.

### Trasferimento di una chiamata a un altro interlocutore
Quando si trasferisce una chiamata, è possibile mantenere la chiamata originale fino alla risposta dell'altro interlocutore. In questo modo è possibile parlare in privato con l'interlocutore prima di abbandonare la chiamata. Se non si desidera parlare, trasferire la chiamata prima che l'interlocutore risponda.
È anche possibile passare da un chiamante all'altro per parlare personalmente con questi ultimi prima di abbandonare la chiamata.

**Procedura**

Passaggio 1
Da una chiamata non in attesa, premere **Trasferisci**.

Passaggio 2
Immettere il numero di telefono dell'interlocutore.

Passaggio 3
(Facoltativo) Attendere fino a sentire lo squillo o fino alla risposta dell'interlocutore.

Passaggio 4
Premere di nuovo **Trasferisci**.

### Comunicazione anticipata del trasferimento di chiamata al destinatario
Prima di trasferire una chiamata attiva, è possibile chiamare il destinatario del trasferimento. È inoltre possibile passare da una chiamata all'altra prima di completare il trasferimento.

**Prima di iniziare**
È in corso una chiamata attiva che si desidera trasferire.

**Procedura**

Passaggio 1
Premere **Trasferisci**.

Passaggio 2
Immettere il numero di telefono dell'interlocutore.
Passaggio 3  Premere **Scambio** per tornare alla chiamata in attesa.

Passaggio 4  Premere **Trasfer.** per completare il trasferimento.

**Riunioni e chiamate in conferenza**

È possibile parlare con più persone durante una singola chiamata. È possibile chiamare altri interlocutori e aggiungerli alla chiamata.

Quando si aggiunge una o più persone a una chiamata in conferenza, attendere alcuni secondi tra l'aggiunta dei partecipanti.

In qualità di organizzatori della conferenza, è possibile rimuovere i singoli partecipanti dalla conferenza. La conferenza termina quando tutti i partecipanti hanno riagganciato.

**Aggiunta di un partecipante alla chiamata**

Durante una chiamata, è possibile aggiungere un altro interlocutore alla conversazione.

**Procedura**

Passaggio 1  Da una chiamata attiva, premere **Conf.**

Passaggio 2  Immettere un numero.

Passaggio 3  (Facoltativo) Attendere fino a sentire lo squillo o fino alla risposta dell'interlocutore.

Passaggio 4  Premere **Conf.**

**Passaggio da una chiamata all'altra prima di completare una conferenza**

È possibile parlare a un interlocutore prima di aggiungerlo a una conferenza. È inoltre possibile passare dalla conferenza alla chiamata con l'interlocutore e viceversa.

**Procedura**

Passaggio 1  Chiamare un nuovo partecipante alla conferenza senza aggiungerlo alla conferenza.

È necessario attendere che la chiamata venga connessa.

Passaggio 2  Premere **Scambio** per passare dal partecipante alla conferenza e viceversa.

**Visualizzazione e rimozione dei partecipanti alla conferenza**

Se si crea una conferenza, è possibile visualizzare i dettagli relativi agli ultimi 16 partecipanti collegati. È inoltre possibile eliminare i partecipanti.
| Passaggio 1 | Durante una conferenza, premere **Mostra det.** per visualizzare l'elenco dei partecipanti. |
| Passaggio 2 | (Facoltativo) Evidenziare un partecipante e premere **Rimuovi** per eliminarlo dalla conferenza. |
Visualizzazione e rimozione dei partecipanti alla conferenza
Contatti

- Rubrica aziendale, a pagina 35
- Elenco personale, a pagina 35
- Cisco Web Dialer, a pagina 39

Rubrica aziendale

È possibile cercare il numero di un collega dal proprio telefono, per poterlo chiamare con maggiore facilità. La rubrica viene impostata e gestita dall'amministratore.

Chiamare un contatto della rubrica aziendale

Procedura

Passaggio 1
Premere **Contatti**.

Passaggio 2
Selezionare **Rubrica aziendale**.

Passaggio 3
Selezionare un criterio di ricerca.

Passaggio 4
Immettere i criteri di ricerca e premere **Invia**.

Passaggio 5
Selezionare il contatto e premere **Effettua chiamata**.

Elenco personale

Utilizzare la rubrica personale per memorizzare le informazioni sui contatti di amici, familiari o colleghi. È possibile aggiungere i propri contatti alla rubrica personale. È possibile aggiungere codici di chiamata rapida speciali per le persone chiamate con maggiore frequenza.

È possibile impostare la rubrica personale dal proprio telefono o dal portale Self Care. Utilizzare il telefono per assegnare codici di chiamata rapida alle voci della rubrica.

**Argomenti correlati**
- Portale Self Care, a pagina 12
Accesso e disconnessione dall'elenco personale

Prima di iniziare
Prima di poter accedere alla rubrica personale, occorre utilizzare l'ID utente e il PIN. Se non si dispone di queste informazioni, contattare il proprio amministratore.

Procedura

Passaggio 1
Premere Contatti.

Passaggio 2
Selezionare Elenco personale.

Passaggio 3
Immettere il proprio ID utente e il PIN, quindi premere Invia.

Passaggio 4
Per disconnettersi, selezionare Disconnetti, premere Seleziona, quindi OK.

Aggiunta di un nuovo contatto all'elenco personale

Procedura

Passaggio 1
Premere Contatti.

Passaggio 2
Accedere alla rubrica personale.

Passaggio 3
Selezionare Rubrica personale e premere Invia.

Passaggio 4
Premere Nuovo.

Passaggio 5
Immettere il nome, il cognome e, se lo si desidera, il soprannome.

Passaggio 6
Premere Telefoni, immettere il numero di telefono insieme ai codici di accesso, quindi premere Invia.

Ricerca di un contatto nell'elenco personale

Procedura

Passaggio 1
Premere Contatti.

Passaggio 2
Accedere alla rubrica personale.

Passaggio 3
Selezionare Rubrica personale.

Passaggio 4
Selezionare un criterio di ricerca.

Passaggio 5
Immettere i criteri di ricerca e premere Invia.
Chiamare un contatto nell'elenco personale

Procedura

<table>
<thead>
<tr>
<th>Passaggio 1</th>
<th>Premere Contatti.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Passaggio 2</td>
<td>Accedere alla rubrica personale.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passaggio 3</td>
<td>Selezionare l'Elenco personale e cercare una voce.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passaggio 4</td>
<td>Selezionare la voce della rubrica personale che si desidera chiamare.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passaggio 5</td>
<td>Selezionare il codice di chiamata veloce richiesto e premere Chiama.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Assegnazione di un codice di chiamata veloce a un contatto

Un codice di compilazione veloce consente di chiamare un contatto con maggiore facilità.

Procedura

<table>
<thead>
<tr>
<th>Passaggio 1</th>
<th>Premere Contatti.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Passaggio 2</td>
<td>Accedere alla rubrica personale.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passaggio 3</td>
<td>Selezionare Rubrica personale.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passaggio 4</td>
<td>Selezionare un criterio di ricerca.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passaggio 5</td>
<td>Immettere i criteri di ricerca e premere Invia.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passaggio 6</td>
<td>Selezionare il contatto.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passaggio 7</td>
<td>Premere IndCR.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passaggio 8</td>
<td>Selezionare un numero e premere Selez.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passaggio 9</td>
<td>Scorrere fino a un indice di chiamata veloce non assegnato e premere Invia.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Chiamare un contatto con un codice di chiamata rapida

Procedura

<table>
<thead>
<tr>
<th>Passaggio 1</th>
<th>Premere Contatti.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Passaggio 2</td>
<td>Accedere alla rubrica personale.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passaggio 3</td>
<td>Selezionare Chiamate veloci personali e cercare un codice di chiamata veloce.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passaggio 4</td>
<td>Selezionare il codice di chiamata veloce richiesto e premere Chiama.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Modifica di un contatto nell'elenco personale

Procedura

Passaggio 1  Premere Contatti.
Passaggio 2  Accedere all'elenco personale.
Passaggio 3  Selezionare Rubrica personale e cercare una voce.
Passaggio 4  Premere Selez., quindi Modifica.
Passaggio 5  Modificare le informazioni relative alla voce.
Passaggio 6  Premere Telefoni per modificare un numero di telefono.
Passaggio 7  Premere Aggiorna.

Rimozione di un contatto dall'elenco personale

Procedura

Passaggio 1  Premere Contatti.
Passaggio 2  Accedere alla rubrica personale.
Passaggio 3  Selezionare Rubrica personale e cercare una voce.
Passaggio 4  Premere Selez., quindi Modifica e infine Elimina.
Passaggio 5  Premere OK per confermare l'eliminazione.

Eliminazione di un codice di chiamata veloce

Procedura

Passaggio 1  Premere Contatti.
Passaggio 2  Accedere alla rubrica personale.
Passaggio 3  Selezionare Chiamate veloci personali e cercare un codice di chiamata veloce.
Passaggio 4  Selezionare il codice richiesto e premere Rimuovi.
Passaggio 5  Selezionare l'indice e premere Rimuovi.
Cisco Web Dialer

Per effettuare chiamate con applicazioni Web e desktop, è possibile utilizzare Cisco Web Dialer, un browser Web e il telefono Cisco IP Phone. Con il browser Web, selezionare un sito Web o la rubrica aziendale, quindi fare clic su un numero di telefono con collegamento ipertestuale per avviare la chiamata.

Per effettuare la chiamata, è necessario disporre di un ID utente e di una password. L'amministratore potrà fornire tali informazioni. Gli utenti che accedono per la prima volta devono configurare le proprie preferenze prima di chiamare.

Capitolo 4

Chiamate recenti

- Elenco chiamate recenti, a pagina 41
- Visualizzazione delle chiamate recenti, a pagina 41
- Richiamata in caso di chiamata recente, a pagina 41
- Cancellazione dell'elenco Chiamate recenti, a pagina 42
- Eliminazione di un record di chiamata, a pagina 42

Elenco chiamate recenti

Utilizzare l'elenco Recenti per vedere le 150 chiamate singole e di gruppo più recenti.

Se l'elenco Recenti raggiunge il limite massimo, la voce meno recente dell'elenco viene sovrascritta dalla nuova voce successiva.

Le chiamate nell'elenco Recenti vengono raggruppate se provengono e sono indirizzate allo stesso numero e se sono consecutive. Vengono raggruppate anche le chiamate perse dallo stesso numero.

Visualizzazione delle chiamate recenti

Controllare per vedere chi ha chiamato di recente.

Procedura

- Selezionare Recenti.
- Quando il telefono è nello stato inattivo, per visualizzare l'elenco delle chiamate recenti è anche possibile premere verso l'alto il cluster di navigazione.

Richiamata in caso di chiamata recente

È possibile richiamare con facilità una persona.
Cancellazione dell'elenco Chiamate recenti

È possibile cancellare l'elenco Recenti sul telefono.

Procedura

Passaggio 1  Selezionare **Recenti**.
Passaggio 2  Premere **Cancella**.
Passaggio 3  Premere **Elimina**.

Eliminazione di un record di chiamata

È possibile modificare l'elenco Recenti per rimuovere una singola chiamata dalla cronologia. È così possibile preservare importanti informazioni di contatto, in quanto l'elenco Recenti contiene solo 150 chiamate.

Procedura

Passaggio 1  Selezionare **Recenti**.
Passaggio 2  Evidenziare il singolo record o il gruppo di chiamate che si desidera eliminare.
Passaggio 3  Premere **Elimina**.
Passaggio 4  Premere di nuovo **Elimina** per confermare.
Casella vocale

- Account della casella vocale, a pagina 43
- Verifica della presenza di nuovi messaggi vocali, a pagina 43
- Accesso alla casella vocale, a pagina 44

Account della casella vocale

È possibile accedere ai messaggi vocali direttamente dal telefono. Tuttavia, l'amministratore deve impostare l'account della casella vocale e configurare il telefono per l'accesso al sistema di casella vocale.

Il pulsante Messaggi sul telefono è configurato per la chiamata rapida nel sistema di casella vocale.

Nota

Se il telefono per chiamate in conferenza è un telefono condiviso utilizzato in sale riunioni, il softkey Messaggi potrebbe non essere visualizzato.

Il sistema di segreteria telefonica non fa parte del telefono. La segreteria telefonica è un sistema separato con cui comunicano il telefono e il server chiamate per offrire le funzionalità di segreteria telefonica.

Quando non si è alla scrivania, è possibile contattare il sistema di casella vocale per accedere alla casella vocale. In genere, il sistema di casella vocale ha un numero di telefono che è possibile comporre direttamente e seguire le istruzioni per accedere alla casella vocale. L'amministratore può fornire il numero di telefono del sistema di casella vocale.

Dato che ogni sistema di casella vocale è diverso, non è possibile fornire istruzioni per l'utilizzo. Per informazioni o assistenza sui comandi della casella vocale, consultare la documentazione utente del sistema di casella vocale o contattare l'amministratore.

Verifica della presenza di nuovi messaggi vocali

Per sapere se sono presenti nuovi messaggi nella casella vocale, sullo schermo è visualizzato il numero di chiamate perse e di messaggi nella casella vocale. Se sono presenti più di 99 nuovi messaggi, viene visualizzato il simbolo piú (+).

Se si utilizza la composizione con ricevitore sganciato, si potrebbe inoltre udire un segnale acustico intermittente. Il segnale acustico intermittente è specifico della linea. Viene emesso solo quando si utilizza la linea con messaggi vocali.
**Accesso alla casella vocale**

**Procedura**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Passaggio 1</th>
<th>Passaggio 2</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Premere <strong>Messaggi</strong>.</td>
<td>Seguire le istruzioni vocali.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Impostazioni

- Modifica della suoneria, a pagina 45
- Regolazione del volume della suoneria del telefono, a pagina 45
- Regolazione del volume nel corso di una chiamata, a pagina 46
- Lingua del display del telefono, a pagina 46

Modifica della suoneria

È possibile modificare il suono utilizzato dal telefono per le chiamate in arrivo.

Procedura

<table>
<thead>
<tr>
<th>Passaggio 1</th>
<th>Selezionare Impostazioni &gt; Preferenze &gt; Suoneria.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Passaggio 2</td>
<td>Scorrere l'elenco delle suonerie e premere Riproduci per ascoltare un esempio di suoneria.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passaggio 3</td>
<td>Premere Imposta per utilizzare la suoneria.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Regolazione del volume della suoneria del telefono

Se la suoneria del telefono è troppo alta o troppo bassa quando si riceve una chiamata in arrivo, è possibile regolarne il volume. Le modifiche al volume della suoneria non influiscono sul volume durante una chiamata.

Procedura

Per regolare il volume quando il telefono non è in uso, premere Volume in su o in giù.
Regolazione del volume nel corso di una chiamata

Se l'audio del telefono per chiamate in conferenza è troppo alto o troppo basso, è possibile regolare il volume mentre si parla con l'interlocutore.

Procedura

Per regolare il volume durante una chiamata, premere Volume in su e in giù.

Lingua del display del telefono

Il telefono può visualizzare il testo in più lingue. L'amministratore imposta la lingua utilizzata dal telefono. Per modificare la lingua, contattare l'amministratore.
Applicazioni

- Applicazioni disponibili, a pagina 47
- Visualizzazione delle applicazioni attive, a pagina 47
- Passaggio alle applicazioni attive, a pagina 47
- Chiusura di un'applicazione attiva, a pagina 48

Applicazioni disponibili

I telefoni Cisco non comprendono queste applicazioni per impostazione predefinita. La propria società potrebbe aver aggiunto applicazioni come meteo, informazioni di borsa, notizie aziendali, elenchi delle attività da fare o simili informazioni e servizi.

Visualizzazione delle applicazioni attive

È possibile vedere con facilità le applicazioni già aperte.

Procedura

<table>
<thead>
<tr>
<th>Passaggio 1</th>
<th>Passaggio 2</th>
<th>Passaggio 3</th>
</tr>
</thead>
</table>

Passaggio alle applicazioni attive

Procedura

<table>
<thead>
<tr>
<th>Passaggio 1</th>
<th>Passaggio 2</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Premere Impostazioni.</td>
<td>Selezionare Applicazioni in esecuzione.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Passaggio 3
Scegliere un'applicazione in esecuzione e premere **Passa a** per aprire e utilizzare l'applicazione selezionata.
Premere **Esci**.

---

**Chiusura di un'applicazione attiva**

**Procedura**

Passaggio 1
Premere **Impostazioni**.

Passaggio 2
Selezionare **Applicazioni in esecuzione**.

Passaggio 3
Selezionare un'applicazione in esecuzione e premere **ChiudApp** per chiudere l'applicazione.

Passaggio 4
Premere **Chiudi**, quindi premere **Esci**.
Sicurezza e protezione

Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni

**Interruzione dell'alimentazione**

Per accedere al servizio di emergenza tramite il telefono è necessaria l'alimentazione del telefono. In caso di interruzione dell'alimentazione, non è possibile usufruire dell'assistenza o del servizio di chiamata di emergenza finché l'alimentazione non viene ripristinata. In caso di guasto o di interruzione dell'alimentazione, potrebbe essere necessario reimpostare o riconfigurare l'apparecchiatura per poter usufruire dell'assistenza o del servizio di chiamata di emergenza.

**Domini normativi**

La frequenza radio (RF) per questo telefono è configurata per un dominio normativo specifico. Se si utilizza questo telefono al di fuori del dominio normativo specifico, il telefono non funzionerà correttamente e si potrebbero violare le normative locali.

**Ambienti sanitari**

Questo prodotto non è un dispositivo medico e utilizza una banda di frequenza senza licenza soggetta all'interferenza di altri dispositivi o apparecchiature.

**Dispositivi esterni**

Si consiglia l'uso di dispositivi esterni di buona qualità protetti dai segnali di frequenza radio (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati. I dispositivi esterni comprendono cuffie, cavi e connettori.
Eventuali interferenze audio dipendono dalla qualità di questi dispositivi e dalla relativa vicinanza ad altri dispositivi quali telefoni cellulari o radio con due frequenze. In questi casi, si consiglia di tentare di effettuare una o più delle seguenti operazioni:

- Allontanare il dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Allontanare i cavi del dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Utilizzare cavi schermati per il dispositivo esterno oppure utilizzare cavi con uno schermo e un connettore migliori.
- Ridurre la lunghezza del cavo del dispositivo esterno.
- Applicare ferriti o altri dispositivi simili sui cavi per il dispositivo esterno.

Cisco non può offrire garanzie sulle prestazioni di dispositivi esterni, cavi e connettori.

⚠️ **Attenzione**

Nei paesi dell'Unione Europea, utilizzare solo cuffie, microfoni e altoparlanti esterni pienamente conformi alla direttiva CEM (89/336/CEE) in materia di compatibilità elettromagnetica.

**Come alimentare il proprio telefono**

È possibile alimentare il proprio telefono in uno dei seguenti modi:

- Utilizzando l'alimentatore fornito con il telefono.
- Se la propria rete supporta la tecnologia PoE (Power over Ethernet), è possibile collegare il telefono per chiamate in conferenza alla rete.

Se non si è certi che la rete supporti la tecnologia PoE, verificare con l'amministratore.

**Comportamento del telefono durante le ore di congestione della rete**

La qualità della voce al telefono può essere influenzata da qualsiasi calo delle prestazioni di rete che in alcuni casi potrebbe comportare persino la perdita di una chiamata. I motivi del calo delle prestazioni della rete includono, tra l'altro, le attività seguenti:

- Attività amministrative, come la scansione di una porta interna o l'analisi della sicurezza
- Attacchi nella rete, come un attacco Denial of Service

**Avviso UL**

Il cavo LAN/Ethernet o altri cavi collegati al dispositivo non devono essere estesi all'esterno dell'edificio.
Dichiarazioni di conformità

Dichiarazioni di conformità per l'Unione Europea

Marchio CE

Il seguente marchio CE è apposto sull'apparecchiatura e sull'imballaggio.

Dichiarazione sull'esposizione a RF per l'Unione Europea

Questo dispositivo è stato valutato e rilevato conforme in base alla Direttiva UE EMF 2014/53/UE.

Dichiarazioni di conformità per gli Stati Uniti

Parte 15 sui dispositivi radio

Attenzione

Il dispositivo radio conforme alle norme stabilite nella parte 15 non presenta interferenze con gli altri sistemi nella stessa frequenza. È possibile che, in seguito a modifiche apportate al prodotto senza l'autorizzazione esplicita di Cisco, incluso l'uso di antenne non Cisco, l'utente perda il diritto di utilizzare il dispositivo.

Dichiarazioni di conformità per il Canada

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device. Quando si utilizza questo telefono, potrebbe non essere garantita la privacy delle comunicazioni.

Questo prodotto rispetta le specifiche tecniche per innovazione, scienza e sviluppo economico vigenti in Canada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. Se si protezione des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit ora solare fusso orientale conforme aux spécifications tecniche applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.
**Dichiarazione sull'esposizione a RF per il Canada**

THIS DEVICE MEETS THE LIMITS AS REFERENCED BY ISED RSS-102 R5 FOR EXPOSURE TO RADIO WAVES

Your device includes a radio transmitter and receiver. It is designed not to exceed the General populace (uncontrolled) limits for exposure to radio waves (radio frequency electromagnetic fields) as referenced in RSS-102 which references Health Canada Safety Code 6 and include a substantial safety margin designed to assure the safety of all persons, regardless of age and health.

As such the systems are designed to be operated as to avoid contact with the antennas by the end user. It is recommended to set the system in a location where the antennas can remain at least a minimum distance as specified from the user in accordance to the regulatory guidelines which are designed to reduce the overall exposure of the user or operator.

The device has been tested and found compliant with the applicable regulations as part of the radio certification process.

**Déclaration d’Exposition aux RF Canadienne**

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D’EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et âge de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

**Dichiarazione sui radar a elevata potenza per il Canada**

Users should also be advised that high-power radars are allocated as primary users (that is, priority users) of the bands 5250-5350 MHz and 5650-5850 MHz and that these radars could cause interference and/or damage to LE-LAN devices.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

**Dichiarazioni di conformità per la Nuova Zelanda**

**Avviso generico Permit to Connect (PTC)**

La concessione di un Telepermit per qualsiasi elemento di un'apparecchiatura terminale indica solo che Telecom ha confermato che l'elemento rispetta le condizioni minime per la connessione alla propria rete. Non indica alcun sostegno del prodotto da parte di Telecom, né fornisce alcuna sorta di garanzia. Soprattutto, non
fornisce alcuna assicurazione che l’elemento funzionerà correttamente in ogni ambito insieme a un altro elemento dell’apparecchiatura Telepermitted di modello o marca diversi, né implica che un qualsiasi prodotto risulti compatibile con tutti i servizi di rete Telecom.

Dichiarazioni di conformità per Taiwan

Dichiarazione di avvertenza DGT

避免電波干擾，本器材禁止於室外使用5.25-5.35 赤赫頻帶

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

低功率射頻電機技術規範

4.7 無線資訊傳輸設備

4.7.5 在5.25-5.35赤赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

4.7.6 無線資訊傳輸設備須忍受合法通信之干擾且不得干擾合法通信；如造成干擾，應立即停用，俟無干擾之虞，始得繼續使用。

4.7.7 無線資訊傳輸設備的製造廠商應確保頻率穩定性，如依製造廠商使用者手冊上所述正常操作，發射的信號應維持於操作頻帶中。

本器材須經專業工程人員安裝及設定，始得設置使用，且不得直接販售給一般消費者
Avvertimenti visivi e avvisi per livello di potenza basso

Dichiarazioni di conformità per l'Argentina

Advertencia
No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

CP-8832-MIC-WLS= (CNC ID: CP-8832-LA-K9; CP-8832-LA-W-K9; CP-8832-NR-K9)

Informazioni sulla conformità per il Brasile

Art. 6º - 506
Questo apparecchio è un dispositivo di tipo secondario, pertanto non è protetto contro le interferenze dannose, anche qualora l'interferenza sia causata da un dispositivo dello stesso tipo. Inoltre non può causare alcuna interferenza ai dispositivi di tipo primario.

Per ulteriori informazioni, visitare l'URL: http://www.anatel.gov.br

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Site Anatel: http://www.anatel.gov.br
Dichiarazioni di conformità per Singapore

Complies with IMDA Standards DB101992

Informazioni sulla conformità per la Cina

Dichiarazione di avviso di classe A
Questa dichiarazione si applica a Cisco IP Conference Phone 8832NR.

Informazioni sulla conformità per il Giappone

Conformità VCCI per apparecchiature di classe B
Conformità degli apparecchi radio secondo JATE (Giappone) CP-8832-MIC-WLS=2406/0E
«La frequenza 5,2/5,3 GHz è limitata all'uso in ambienti interni solo in Giappone»

Informazioni sulla conformità per la Corea

Informazioni sulla conformità per il Messico

IFETEL: RCPCICP18-0445
Informazioni sulla conformità per la Russia
Marchio dell'unione doganale euroasiatica (Russia, Bielorussia, Kazakistan)

Dichiarazioni di conformità FCC
La FCC (Federal Communications Commission) richiede dichiarazioni di conformità per i seguenti punti.

Dichiarazione per la Parte 15.19 delle norme FCC
Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) l'apparecchio non può generare frequenze pericolose e (2) deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, compresa quella che ne può provocare l'attivazione non richiesta.

Dichiarazione per la Parte 15.21 delle norme FCC
Modifiche o variazioni non espressamente approvate dalla parte responsabile della conformità possono invalidare l'autorità dell'utente a utilizzare l'apparecchiatura.
Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) l'apparecchio non può generare frequenze pericolose e (2) deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, compresa quella che ne può provocare l'attivazione non richiesta. Quando si utilizza questo telefono, potrebbe non essere garantita la privacy delle comunicazioni.

Dichiarazione per le norme FCC in materia di esposizione alle radiazioni da radiofrequenza
L'apparecchiatura è conforme ai limiti FCC di esposizione alle radiazioni definiti per un ambiente non controllato. Gli utenti finali devono seguire le istruzioni operative specifiche per garantire la conformità ai limiti di esposizione RF. Il trasmettitore deve essere posizionato ad almeno 20 cm dall'utente e non deve essere collocato o utilizzato insieme a qualsiasi altra antenna o trasmettitore.
Il dispositivo funziona sulla banda di frequenza da 5150 a 5250 MHz esclusivamente quando è utilizzato in interni per ridurre le potenziali interferenze dannose ai sistemi satellitari mobili.

Dichiarazione per le norme FCC concernenti ricevitori e dispositivi digitali di Classe B
La presente attrezzatura è stata testata e soddisfere i parametri fissati per i dispositivi digitali di classe B, in conformità alla Parte 15 del regolamento FCC. Tali limiti sono stati stabiliti con lo scopo di fornire adeguata protezione da interferenze dannose in installazioni di tipo residenziale. La presente attrezzatura genera, utilizza e può emettere frequenze radio e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni fornite, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. Tuttavia, non si fornisce alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in particolari condizioni di installazione.
Se accendendo e spegnendo l'apparecchiatura si rilevasse che questa provoca interferenze dannose alla ricezione radio-televisiva, si consiglia di correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e gli altri dispositivi.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa diversa da quella del ricevitore.
- Rivolgersi a un rivenditore o a un tecnico radio/TV esperto per assistenza.

**Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco**

Il presente prodotto contiene funzionalità di crittografia ed è soggetto alle leggi vigenti negli Stati Uniti e nel paese locale che regolamentano l'importazione, l'esportazione, il trasferimento e l'uso. La distribuzione di prodotti con crittografia Cisco non conferisce a terze parti l'autorizzazione a importare, esportare, distribuire o utilizzare la crittografia. Gli importatori, gli esportatori, i distributori e gli utenti hanno la responsabilità di rispettare le leggi vigenti negli Stati Uniti e nel paese locale. L'uso di questo prodotto implica l'accettazione alla conformità alle applicabili leggi e normative. In caso di mancata conformità alle leggi degli Stati Uniti e alle leggi locali, restituire immediatamente il prodotto.

Ulteriori informazioni relative alle normative sull'esportazione degli Stati Uniti sono disponibili all'indirizzo https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm.

**Informazioni importanti online**

**Contratto di licenza con l'utente finale**

L'EULA (contratto di licenza con l'utente finale) è disponibile qui: https://www.cisco.com/go/eula

**Informazioni sulla sicurezza e la conformità normativa**

Conformità alle normative e informazioni sulla sicurezza (RCSI) è disponibile qui:
