Cisco IP -puhelinten 8800-sarjan usean käyttöympäristön puhelinten käyttöopas laiteohjelmistoversiolle 11.0(0)

Julkaistu: 2017-04-07

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

TÄSSÄ KÄYTTÖOPPAASSA OLEVAT TUOTTEITA KOSKEVAT TEKNISET TIEDOT JA MUUT TIEDOT VOIVAT MUUTTUA ILMAN ENNAKKOILMOITUSTA. KAIKKI TÄSSÄ KÄYTTÖOPPAASSA OLEVAT ILMOITUKSET, TIEDOT JA SUOSITUKSET OVAT TIETOJEMME MUKAAN OIKEAT, MUTTA NE ESITETÄÄN ILMAN MINKÄÄNLAISTA TAKUUTA. KÄYTTÄJÄT OVAT TÄYSIN VASTUUSSA TUOTTEIDEN KÄYTTÄMISESTÄ.

MUKANA TOIMITETUN TUOTTEEN OHJELMISTOKÄYTTÖOIKEUS JA RAJOITETTU TAKUU ON MÄÄRITETTY TIETOPAKETISSA, JOKA ON TOIMITETTU TUOTTEEN MUKANA JA JOKA ON TÄSSÄ VIITETIETONA. JOS ET LÖYDÄ OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUTTA TAI RAJOITETTUA TAKUUTA, PYYDÄ KOPIO CISCON EDUSTAJALTA.

Seuraavat tiedot koskevat FCC:n säännösten luokan A laitteita: Tämä laite on testattu ja sen on todettu noudattavan luokan A digitaalilaitteille asetettuja rajoituksia FCC-säännösten osassa 15 kuvatulla tavalla. Nämä rajoitukset on tarkoitettu suojaukseksi haitallisilta häiriöiltä, kun laitetta käytetään kaupallisessa ympäristössä. Tämä laite tuottaa, käyttää ja voi säteillä radiotaajuista energiaa, ja jos sitä ei asenneta tai käytetä näiden ohjeiden mukaisesti, se voi aiheuttaa häiriöitä radioviestinnälle. Tämän laitteen käyttö asuinympäristössä aiheuttaa todennäköisesti häiriöitä, jotka käyttäjän on korjattava omalla kustannuksellaan.

Seuraavat tiedot koskevat FCC-sääntöjen luokan B laitteita: Tämä laite on testattu ja todettu yhteensopivaksi luokan B digitaaliselle laitteelle asetettujen rajojen kanssa, FCC-sääntöjen osan 15 mukaisesti. Nämä rajoitukset on tarkoitettu suojaukseksi haitallisilta häiriöiltä, kun laitetta käytetään asuinympäristöissä. Tämä laite tuottaa, käyttää ja voi säteillä radiotaajuista energiaa, ja jos sitä ei asenneta tai käytetä ohjeiden mukaisesti, seurauksena voi olla häiriöitä radioviestinnälle. Takuita ei kuitenkaan voi antaa siitä, etteikö tiettyyn asennukseen liittyisi häiriöitä. Jos laite aiheuttaa radio- tai televisiovastaanotossa häiriöitä, jotka voidaan todeta katkaisemalla virta laitteesta ja kytkemällä se uudelleen, käyttäjän tulisi yrittää poistaa häiriöt jollakin seuraavista tavoista:

- Suuntaa vastaanottoantenni toisin tai siirrä se toiseen paikkaan.
- Siirrä laite ja vastaanotin kauemmas toisistaan.
- Kytke laite ja vastaanotin eri virtapiireissä oleviin pistorasioihin.
- Kysy neuvoa jälleenmyyjältä tai kokeneelta radio-/TV-teknikolta.

Laitteeseen ilman Ciscon lupaa tehdyt muutokset voivat mitätöidä FCC-hyväksynnän ja evätä sinulta tuotteen käyttöoikeuden.

Ciscon käyttämässä TCP-otsikon pakkaamistavassa sovellettavan ohjelman on kehittänyt University of California, Berkeley (UCB) osana UCB:n yleisomistuksessa olevaa UNIX-käyttöjärjestelmän versiota. Kaikki oikeudet pidätetään. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

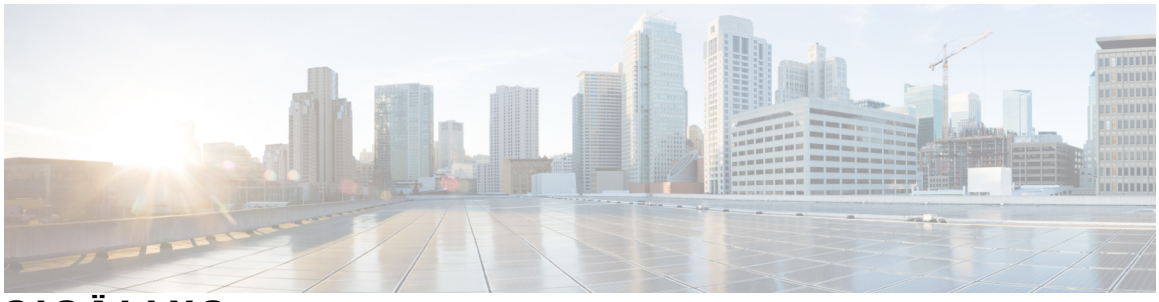
ELLEI TÄSSÄ OLE MYÖNNETTY MUUTA TAKUUTA, KAIKKI NÄIDEN TOIMITTAJIEN KÄYTTÖOPASTIEDOSTOT JA OHJELMISTO ON TOIMITETTU SELLAISENAAN KAIKKINE VIKOINEEN. CISCO JA EDELLÄ MAINITUT TOIMITTAJAT EIVÄT MYÖNNÄ MUUTA TAKUUTA, KUTEN TAKUUTA SOPIVUUDESTA KAUPANKÄYNTIIN TAI TIETTYYN TARKOITUKSEEN, EIVÄTKÄ VASTUUVAPAUTUSTA KAUPANKÄYNNISTÄ, KÄYTÖSTÄ TAI MYYNTIMENETTELYSTÄ.

CISCO TAI SEN TOIMITTAJAT EIVÄT MISSÄÄN TAPAUKSESSA OLE VASTUUSSA EPÄSUORISTA, ERIKOISISTA, SEURAAMUKSELLISISTA TAI TAHATTOMISTA VAHINGOISTA, KUTEN RAJOITUKSETTA MENETETYISTÄ VOITOISTA TAI TIETOJEN MENETYKSESTÄ TAI VAHINGOITTAMISESTA, JOKA AIHEUTUU TÄMÄN KÄYTTÖOPPAAN KÄYTÖSTÄ TAI SEN KÄYTTÄMÄTTÖMYYDESTÄ, VAIKKA CISCOA TAI SEN TOIMITTAJIA OLISI VAROITETTU MOISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA.

Mitkään tässä julkaisussa mainitut IP (Internet Protocol) -osoitteet tai puhelinnumerot eivät ole todellisia IP-osoitteita tai puhelinnumeroita. Tässä julkaisussa olevat esimerkit, komentorivinäytöt, verkon topologiakaaviot ja muut kuvat ovat vain selvennykseksi. Esimerkkisisällössä oleva mahdollinen oikea IP-osoite tai puhelinnumero on tahaton.

Cisco ja Cisco-logo ovat Ciscon ja/tai sen osakkuusyhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa. Luettelo Ciscon tavaramerkeistä on URL-osoitteessa http://www.cisco.com/go/trademarks. Mainitut kolmansien osapuolien tavaramerkit ovat omistajiensa omaisuutta. Kumppani-sanan käyttö ei merkitse Ciscon ja muiden yhtiöiden välistä kumppanuussuhdetta. (1110R)

© 2017 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



SISÄLLYS

Puhelin 1

Cisco IP -puhelin 8800-sarja 1

Uudet ja muuttuneet toiminnot 2

Laiteohjelmistoversion 11.0 uudet ja muuttuneet ominaisuudet 2

Laiteohjelmistoversion 10.4(1)SR1 uudet ja muuttuneet ominaisuudet 5

Laiteohjelmistoversion 10.4(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet 5

Puhelimen asetukset 5

Kuulokepidikkeen säätäminen 6

Puhelimen katselukulman muuttaminen 6

Verkkoyhteyden muodostaminen 7

Aseta puhelimen ensimmäisen käynnistyksen salasana 7

Puhelimen suojaaminen kaapelilukolla 7

Kirjautuminen alanumeroon toisessa puhelimessa 7

Kirjautuminen ulos alanumerosta toisessa puhelimessa 8

Kirjaudu puhelimeen vieraana käyttäjänä 8

Kirjaudu ulos vieraana käyttäjänä 8

Kollegan linjan valvonta 8

Määritysapuohjelman sivu 9

Pikavalintanumerot 10

Painikkeet ja laitteisto 12

Navigointi 13

Toimintonäppäimet, linjapainikkeet ja toimintopainikkeet 14

Puhelimen näytön toiminnot 15

Puhelimen näytön puhdistaminen 15

Puhelujen ja linjojen väliset erot 15

USB-portit 16

Mobiililaitteen lataaminen 16

Bluetooth ja 16

Energiansäästö 17

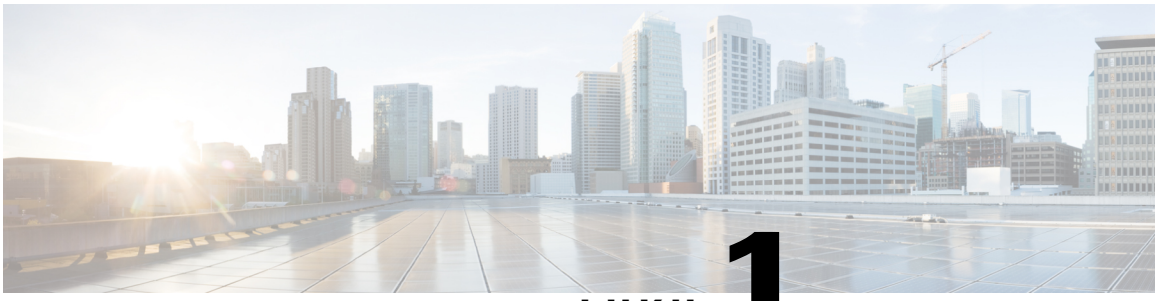
Puhelimen virran kytkeminen 17
Lisäohjeita ja -tietoja 18
Helppokäyttötoiminnot 18
Vianmääritys 18
Puhelimen tietojen etsiminen 19
Tarkastele puhelimen muokkaustilaa 19
Tarkastele verkon tilaa 20
Tarkastele puhelimen tilaa 21
Tarkastele puhelimen tilaviestejä 21
Tarkastele tapahtumien tilaa 21
Linjatilan tarkastelu 22
Aseta puhelimen profiilisääntö 22
Tarkastele uudelleenkäynnistyshistoriaa 22
Puhelimeen liittyvistä ongelmista ilmoittaminen 22
Puhelimen yhteysongelmat 23
Ciscon laitteiden rajoitetun vuoden takuun ehdot 23
Puhelut 25
Puhelujen soittaminen 25
Puhelun soittaminen 25
Soita näppäilyavustusluettelosta 26
Puhelun soittaminen kaiuttimella 26
Puhelun soittaminen kuulokkeilla 26
Edellisen numeron valitseminen 26
Pikavalinta 27
Pikavalintakoodin määrittäminen puhelimen näytössä 27
Puhelun soittaminen pikavalintakoodin avulla 27
Määritä pikavalinta linjapainikkeeseen 28
Poista pikavalinta linjapainikkeesta 28
Ulkomaannumeron valitseminen 28
Turvalliset puhelut 29
Puheluihin vastaaminen 29
Puheluun vastaaminen 29
Odottavaan puheluun vastaaminen 29
Puhelun hylkääminen 29
Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön 30

Ei saa häiritä -toiminnon käyttöönotto tai käytöstä poisto tähtikoodin avulla 30
Kollegan puhelimeen vastaaminen (puhelun poiminta) 30
Oman ryhmän puheluun vastaaminen (poiminta) 30
Puhelun vaimentaminen 31
Puhelujen asettaminen pitoon 31
Puhelun asettaminen pitoon 31
Liian kauan pidossa olleeseen puheluun vastaaminen 31
Aktiivisen ja pidossa olevan puhelun välillä vaihtaminen 32
Puheluparkki 32
Puhelun asettaminen pitoon puheluparkkiin 32
Pidossa olevan puhelun noutaminen puheluparkista 33
Soitonsiirto 33
Välitä puhelu tietyissä tilanteissa määritysapuohjelman avulla 33
Puhelujen siirtäminen 34
Puhelun siirtäminen toiselle henkilölle 34
Siirron vastaanottajalle puhuminen ennen siirtoa 35
Neuvottelupuhelut ja kokoukset 35
Toisen henkilön lisääminen puheluun 35
Hae puhelinryhmää (joukkohaku) 35
Linjojen käyttäminen 36
Vanhimpaan puheluun vastaaminen ensin 36
Kaikkien puhelujen tarkasteleminen puhelimestasi 36
Jaetut linjat 36
Liittyminen jaetulla linjalla olevaan puheluun 36
Mobiililaitteet ja pöytäpuhelin 37
Puhelujen soittaminen Intelligent Proximity -toiminnon avulla 37
Mobiililaitteen ja pöytäpuhelimen yhdistäminen laitepariksi 37
Yhdistettyjen mobiililaitteiden vaihtaminen 38
Mobiililaitteen poistaminen 38
Yhdistettyjen Bluetooth-laitteiden tarkasteleminen 39
Matkapuhelimien Intelligent Proximity -toiminto 39
Mobiililaitteeseen saapuvan puhelun käsitteleminen 39
Puhelun soittaminen mobiililaitteella 39
Puhelun siirtäminen pöytäpuhelimen ja mobiililaitteen välillä 40
Mobiililaitteen äänenvoimakkuuden säätäminen 40

Mobiililaitteen yhteystietojen tarkasteleminen pöytäpuhelimessa 40
Mobiililaitteen yhteystietojen tallentaminen pöytäpuhelimeen 41
Yhteystietojen poistaminen mobiililaitteen yhteystietoluettelosta 41
Mobiililaitteen puheluhistorian tarkasteleminen pöytäpuhelimessa 41
Yhteyshenkilöt 43
Yrityksen puhelinluettelo 43
Soittaminen yrityksen puhelinluettelossa olevalle yhteyshenkilölle 43
Broadsoft-luettelo 43
Yhteystiedon hakeminen Broadsoft-luettelosta (Perushaku) 44
Yhteystiedon hakeminen BroadSoft-luettelosta (Tarkennettu haku) 44
Broadsoft-luettelon yhteyshenkilötyypin muokkaaminen 45
BroadSoft-luettelon nimen muokkaaminen 45
Broadsoft-luettelon palvelimen nimen muokkaaminen 45
Broadsoft-luettelon käyttäjätunnuksen muokkaaminen 46
Broadsoft-luettelon salasanan muokkaaminen 46
LDAP-hakemisto 46
Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta 47
Oma luettelo 47
Uuden yhteystiedon lisääminen omasta luettelosta 47
Uuden yhteystiedon lisääminen omaan henkilökohtaiseen hakemistoon määritysapuohjelman avulla 47
Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta 48
Yhteystietoon soittaminen omasta luettelosta 48
Yhteystiedon muokkaaminen omassa luettelossa 48
Yhteystiedon poistaminen omasta luettelosta 49
Viimeisimmät puhelut 51
Viimeisimpien puhelujen luettelo 51
Äskettäisten puhelujen tarkasteleminen 51
Soittaminen äskettäiseen puhelinnumeroon 52
Äskettäisten puhelujen luettelon tyhjentäminen 53
Uuden yhteystiedon luominen Viimeaikaiset-tietueesta 53
Puhelutietueen poistaminen 53
Kaikkien puhelutietueiden poistaminen 54
Puheposti 55
Puhepostitili 55

Puhepostin määrittäminen puhelimeen 55
Uusien ääniviestien tarkistaminen 56
Puhepostin käyttäminen 56
Puhepostin käyttäminen 56
Asetukset 57
Soittoäänen vaihtaminen 58
Määritä soittoääni alanumerolle määritysapuohjelman avulla 58
Välitä puheluita puhelimestasi tietyissä tilanteissa 58
Ota soitonsiirto käyttö määritysapuohjelmalla 59
Ei saa häiritä -tilan ottaminen käyttöön tietyllä linjalla 59
Ota Ei saa häiritä -tila käyttöön kaikilla linjoilla määritysapuohjelmasta 60
Tuntemattoman puhelun esto 60
Soittajan tietojen piilottaminen 60
Puhelun suojaaminen 61
Ota näppäilyavustus käyttöön 61
Automaattisen vastauksen määrittäminen 62
Puhepostin määrittäminen 62
Kellonajan muodon vaihtaminen 63
Päivämäärämuodon vaihtaminen 63
Näytönsäästäjän muuttaminen 63
Määritä näytönsäästäjä määritysapuohjelmasta 64
Taustakuvan vaihtaminen 66
Taustakuvan lataaminen 66
Taustavalon keston säätäminen 67
Säädä taustavalon ajastinta määritysapuohjelmasta 67
Muuta muutosnäkymätilaa 67
Käynnistä puhelin uudelleen 68
Aseta kieli 68
Aseta salasana 68
Lisälaitteet 71
Tuetut lisälaitteet 71
Puhelimeen liitettyjen lisälaitteiden tarkasteleminen 72
Kuulokemikrofonit 72
Tavalliset kuulokemikrofonit 72
Tavallisen kuulokemikrofonin yhdistäminen 72

Tavallisen laajakaistakuulokemikrofonin määrittäminen 73
USB-kuulokemikrofonit 73
USB-kuulokemikrofonin yhdistäminen 73
Bluetooth-kuulokemikrofonit 74
Bluetoothin ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä 75
Bluetooth-kuulokemikrofonin lisääminen 75
Bluetooth-kuulokemikrofonin yhteyden katkaiseminen 75
Bluetooth-kuulokemikrofonin poistaminen 76
Langattomat kuulokemikrofonit 76
Kuulokemikrofonin vaihto puhelun aikana 76
Puhelun äänilaitteen määrittäminen 77
Puhelun äänireitityksen dynaaminen valitseminen 77
Cisco IP -puhelinten näppäinlaajennusen määrittämisen yleiskuvaus 78
Cisco IP -puhelimen 8800 näppäinlaajennus – painikkeet ja laitteisto 78
Puhelimen näytön kirkkauden säätäminen 80
Näppäinlaajennus pikavalinnan muokkaaminen 80
Tuoteturvallisuus ja 83
Turvallisuus ja suorituskyky 83
Virtakatkos 83
Ulkoiset laitteet 83
Langattomien Bluetooth-kuulokemikrofonien toiminta 84
kytkeminen verkkovirtaan 84
Puhelimen toiminta verkon ruuhkautumisen aikana 84
FCC:n vaatimustenmukaisuuslausunnot 84
FCC-säännösten osaa 15.21 koskeva lausunto 85
FCC-säännösten radiotaajuussäteilylle altistumista koskeva lausunto 85
FCC-säännösten vastaanottimia ja luokan B digitaalisia laitteita koskeva lausunto 85
Ciscon tuoteturvallisuuden yleiskatsaus 85
Tärkeät tiedot verkossa 86



LUKU 1

Puhelin

- Cisco IP -puhelin 8800-sarja, sivu 1
- Uudet ja muuttuneet toiminnot, sivu 2
- Puhelimen asetukset, sivu 5
- Kirjautuminen alanumeroon toisessa puhelimessa, sivu 7
- Kirjaudu puhelimeen vieraana käyttäjänä, sivu 8
- Kollegan linjan valvonta, sivu 8
- Määritysapuohjelman sivu, sivu 9
- Painikkeet ja laitteisto, sivu 12
- Energiansäästö, sivu 17
- Lisäohjeita ja -tietoja, sivu 18

Cisco IP -puhelin 8800-sarja

Cisco IP -puhelimet 8811, 8841, 8851, ja 8861 tarjoavat helppokäyttöisen ja turvallisen ratkaisun puheviestintään.

Taulukko 1:Cisco IP -puhelinten 8800-sarjan päätoiminnot

Ominaisuudet	8811	8841	8851	8861
Näyttö	Harmaasävy	Väri	Väri	Väri
USB-portit	0	0	1	2
Wi_Fi	Ei	Ei	Ei	Kyllä
Bluetooth	Ei	Ei	Kyllä	Kyllä
Cisco Intelligent Proximity	Ei	Ei	Kyllä	Kyllä

Puhelimen käyttäminen edellyttää sen yhdistämistä verkkoon ja puhelujenhallintajärjestelmään. Puhelimen tukemat toiminnot ja ominaisuudet vaihtelevat käytössä olevan puhelujenhallintajärjestelmän mukaan. Kaikki puhelimen toiminnot eivät välttämättä ole käytettävissä, jos järjestelmänvalvoja on rajoittanut niiden käyttöä.

Uudet ja muuttuneet toiminnot

Laiteohjelmistoversion 11.0 uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Päivitetty osio
Puhelimeen lisätty puhepostiasetus	Puhepostin määrittäminen puhelimeen, sivulla 55
Lisätty muokkaustilan tarkastelu	Tarkastele puhelimen muokkaustilaa, sivulla 19
Lisätty Ei saa häiritä -toiminnon tähtikoodin tuki	Ei saa häiritä -toiminnon käyttöönotto tai käytöstä poisto tähtikoodin avulla, sivulla 30
Lisätty vieraan käyttäjän kirjautumisen tuki	Kirjaudu puhelimeen vieraana käyttäjänä, sivulla 8
Lisätty yhteystiedon luominen äskettäisten puhelujen tietueesta	Uuden yhteystiedon luominen Viimeaikaiset-tietueesta, sivulla 53
Lisätty käyttäjän salasanan lisääminen	Aseta puhelimen ensimmäisen käynnistyksen salasana, sivulla 7
Lisätty muutosnäkymätila	Muuta muutosnäkymätilaa, sivulla 67
Lisätty puhelun välittäminen tietyissä tilanteissa määritysapuohjelman avulla	Välitä puhelu tietyissä tilanteissa määritysapuohjelman avulla, sivulla 33
Lisätty näppäilyavustusluettelon hallintanäkymä	Ota näppäilyavustus käyttöön, sivulla 61

Muutos	Päivitetty osio
Lisätty puheluiden välittäminen puhelimestasi tietyissä tilanteissa	Välitä puheluita puhelimestasi tietyissä tilanteissa, sivulla 58
Lisätty soittaminen näppäilyavustusluettelosta	Soita näppäilyavustusluettelosta, sivulla 26
Lisätty puhepostin määrittäminen puhelimeen	Puhepostin määrittäminen puhelimeen, sivulla 55
Lisätty linjatilan tarkastelu	Linjatilan tarkastelu, sivulla 22
Lisätty verkon tilan tarkastelu	Tarkastele verkon tilaa, sivulla 20
Lisätty puhelimen tilan tarkastelu	Tarkastele puhelimen tilaa, sivulla 21
Lisätty profiilin säännön tarkastelu	Aseta puhelimen profiilisääntö, sivulla 22
Lisätty uudelleenkäynnistyshistorian tarkastelu	Tarkastele uudelleenkäynnistyshistoriaa, sivulla 22
Lisätty tapahtuman tilan tarkastelu	Tarkastele tapahtumien tilaa, sivulla 21
Lisätty uuden yhteystiedon omaan henkilökohtaiseen hakemistoon määritysapuohjelman sivun avulla luomisen tuki	Uuden yhteystiedon lisääminen omaan henkilökohtaiseen hakemistoon määritysapuohjelman avulla, sivulla 47
Lisätty soittoäänen määrittäminen määritysapuohjelman avulla	Määritä soittoääni alanumerolle määritysapuohjelman avulla, sivulla 58
Päivitetty kutsunsiirtotoiminto	Soitonsiirto, sivulla 33
Päivitetty USB-kuulokemikrofonin tuki	USB-kuulokemikrofonit, sivulla 73
Päivitetty lisätoimintoja omaan luetteloon	Oma luettelo, sivulla 47 Uuden yhteystiedon lisääminen omasta luettelosta, sivulla 47 Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta, sivulla 48 Yhteystietoon soittaminen omasta luettelosta, sivulla 48 Yhteystiedon muokkaaminen omassa luettelossa, sivulla 48 Yhteystiedon poistaminen omasta luettelosta, sivulla 49

Muutos	Päivitetty osio
Päivitetty parannettu Broadsoft-luettelon muokkaaminen	Broadsoft-luettelon yhteyshenkilötyypin muokkaaminen, sivulla 45 BroadSoft-luettelon nimen muokkaaminen, sivulla 45 Broadsoft-luettelon palvelimen nimen muokkaaminen, sivulla 45 Broadsoft-luettelon käyttäjätunnuksen muokkaaminen, sivulla 46 Broadsoft-luettelon salasanan muokkaaminen, sivulla 46
Päivitetty puhepostin tuki	Uusien ääniviestien tarkistaminen, sivulla 56
Päivitetty jaetun linjan tuki	Jaetut linjat , sivulla 36
Päivitetty paremman linjatilan tuki	Toimintonäppäimet, linjapainikkeet ja toimintopainikkeet, sivulla 14 Navigointi, sivulla 13 Puhelujen ja linjojen väliset erot, sivulla 15
Päivitetty puheluhistorian tuki	Viimeisimpien puhelujen luettelo, sivulla 51
Päivitetty näytönsäästäjän tuki	Näytönsäästäjän muuttaminen, sivulla 63
Päivitetty taustakuvan tuki	Taustakuvan vaihtaminen, sivulla 66
Päivitetty ongelmaraportointityökalun tuki	Puhelimeen liittyvistä ongelmista ilmoittaminen, sivulla 22
Päivitetty KEM-tuki	Pidossa olevan puhelun noutaminen puheluparkista, sivulla 33 Puhelun asettaminen pitoon puheluparkkiin, sivulla 32 Kollegan linjan valvonta, sivulla 8 Näppäinlaajennus pikavalinnan muokkaaminen, sivulla 80
Päivitetty DND-tuki	Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön, sivulla 30 Ei saa häiritä -tilan ottaminen käyttöön tietyllä linjalla, sivulla 59

Laiteohjelmistoversion 10.4(1)SR1 uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Päivitetty osio
Lisätty joukkohaun tuki	Hae puhelinryhmää (joukkohaku), sivulla 35

Laiteohjelmistoversion 10.4(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

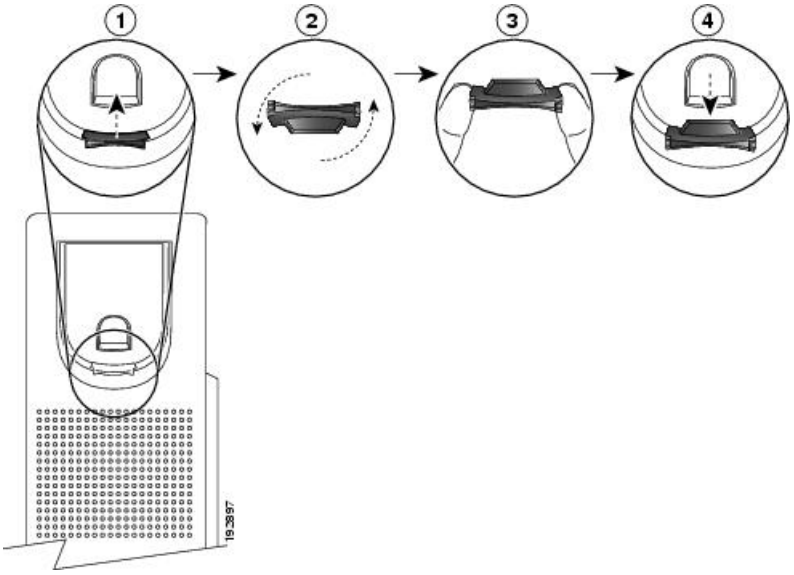
Muutos	Päivitetty osio
Lisätty ongelmaraportointityökalun tuki	Puhelimeen liittyvistä ongelmista ilmoittaminen, sivulla 22
Lisätty pikavalinnan tuki linjapainikkeeseen	Määritä pikavalinta linjapainikkeeseen, sivulla 28 Poista pikavalinta linjapainikkeesta, sivulla 28
Lisätty näppäinlaajennusn tuki	Cisco IP -puhelinten näppäinlaajennusen määrittämisen yleiskuvaus, sivulla 78 Cisco IP -puhelimen 8800 näppäinlaajennus – painikkeet ja laitteisto, sivulla 78 Näppäinlaajennus pikavalinnan muokkaaminen, sivulla 80
Lisätty valmisteluoikeuden tuki	Kirjautuminen alanumeroon toisessa puhelimessa, sivulla 7 Kirjautuminen ulos alanumerosta toisessa puhelimessa, sivulla 8
Lisätty Varattu-merkkivalokentän tuki	Kollegan linjan valvonta, sivulla 8
Päivitetty parkin tuki	Puheluparkki, sivulla 32 Puhelun asettaminen pitoon puheluparkkiin, sivulla 32 Pidossa olevan puhelun noutaminen puheluparkista, sivulla 33

Puhelimen asetukset

Tavallisesti järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen asetukset ja yhdistää puhelimen verkkoon. Jos puhelinta ei ole vielä määritetty ja yhdistetty, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Kuulokepidikkeen säätäminen

Jos puhelin on asennettu seinälle tai jos kuuloke putoaa telineestä liian helposti, voit säätää kuulokkeen pidikettä niin, ettei kuuloke pääse putoamaan.



Tee näin

Vaihe 1 Nosta kuuloke telineestä ja irrota sitten muovikaitale pidikkeestä.

Vaihe 2 Kierrä kaitaletta 180 astetta.

Vaihe 3 Pidä kaitaletta kahden sormen välissä niin, että kulmalovet osoittavat itseäsi kohti.

Vaihe 4 Kohdista kaitale telineessä olevaan aukkoon ja paina kaitale paikoilleen. Kierretyn kaitaleen yläpäästä pistää esiin uloke.

Vaihe 5 Pane kuuloke takaisin pidikkeeseen.

Puhelimen katselukulman muuttaminen

Voit muuttaa puhelimen näytön katselukulmaa heijastusten välttämiseksi.

Tee näin

Vaihe 1 Pidä kuuloketta telineessä toisella kädellä.

Vaihe 2 Muuta kulmaa liikuttamalla jalustaa toisella kädellä.

Verkkoyhteyden muodostaminen

Puhelin on yhdistettävä puhelinverkkoon.

- Langallinen yhteys – puhelin yhdistetään verkkoon Ethernet-kaapelilla.
- Langaton yhteys – Cisco IP -puhelin 8861 yhdistetään langattomaan tukiasemaan Wi-Fi-yhteydellä. Jotta voit yhdistää langattomaan verkkoon, tarvitset SSID:n, suojausasetukset, käyttäjänimen ja salasanan.

Aseta puhelimen ensimmäisen käynnistyksen salasana

Kun puhelimeen kytketään virta ensimmäisen kerran, käyttäjää voidaan kehottaa asettamaan salasana. Jos kehotusta ei tule, järjestelmänvalvoja on luonut salasanan etukäteen.

Tee näin

Vaihe 1 Kirjoita salasana **Uusi salasana**- ja **Kirjoita uusi salasana uudelleen** -kenttiin.
Vaihe 2 Valitse **Tallenna**.

Puhelimen suojaaminen kaapelilukolla

Voit suojata puhelimesi enintään 20 mm:n paksuisella kannettavan tietokoneen kaapelilukolla.

Tee näin

Vaihe 1 Kiedo kaapelilukon silmukkapää sen esineen ympärille, johon haluat kiinnittää puhelimen.
Vaihe 2 Pujota lukko kaapelin silmukan läpi.
Vaihe 3 Avaa kaapelilukko.
Vaihe 4 Pidä lukituspainiketta painettuna ja kohdista lukon sakarat.
Vaihe 5 Työnnä kaapelilukko puhelimen lukitusuraan ja vapauta sitten lukituspainike.
Vaihe 6 Lukitse kaapelilukko.

Kirjautuminen alanumeroon toisessa puhelimessa

Jos alanumeron liikkuvuus on määritetty, voit kirjautua toiseen verkossa olevaan puhelimeen ja käyttää sitä aivan kuin omaa puhelintasi. Kun olet kirjautunut sisään, puhelin ottaa käyttöön henkilökohtaisen hakemistonumerosi.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Kirjaudu sisään**.
Vaihe 2 Syötä käyttäjätunnus ja salasana ja valitse **Kirjaudu sisään**.

Kirjautuminen ulos alanumerosta toisessa puhelimessa

Tee näin

Valitse **Kirjaudu ulos**.

Kirjaudu puhelimeen vieraana käyttäjänä

Voit kirjautua verkossasi olevaan toiseen puhelimeen vieraana käyttäjänä.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Kirjaudu sisään**.
Vaihe 2 Syötä käyttäjätunnus ja salasana.
Vaihe 3 Valitse **Tallenna**.

Kirjaudu ulos vieraana käyttäjänä

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Kirjaa vieras ulos**.
Vaihe 2 Valitse **Kirjaudu ulos**.

Kollegan linjan valvonta

Varattu-merkkivalokentän avulla voit valvoa kollegan tai esimiehen linjatilaa Tämä toiminto on käytännöllinen, jos käsittelet usein puheluja kollegan puolesta ja sinun pitää tietää, voiko kollega vastata puhelimeen.

Jos toiminto on määritetty puhelimeesi, seuraavat LED-värit näkyvät linjapainikkeessa:

- Vihreä LED – valvottu linja on tavoitettavissa.

- Punainen LED – valvottu tila on varattu.
- Nopeasti vilkkuva punainen LED - valvotulla linjalla soi puhelin.
- Keltainen LED – määritysvirhe määritettäessä tätä toimintoa.

Voit nähdä puhelimessasi vastaanottamiesi puhelujen soittajan tunnuksen. Et näe soittajan tunnusta linjoilta, joita valvot.

Voit lisätä joustavuutta käyttämällä tätä toimintoa yhdessä pikavalinnan tai puhelun poiminnan kanssa. Mutta puhelimessasi saattaa näkyä erilaisia kuvakkeita toimintoyhdistelmien mukaisesti. Seuraavassa taulukossa on useita eri toimintoyhdistelmien mukaisia varattu-merkkivalokentän kuvakkeita.

Taulukko 2:Ciscon 8800-sarjan IP-puhelimien Varattu-merkkivalokentän kuvakkeet

	Varattu-merkkivalokenttä	Varattu-merkkivalokenttä ja pikavalinta	Varattu-merkkivalokenttä ja puhelun poiminta	Varattu-merkkivalokenttä ja puhelun parkki	Varattu-merkkivalokenttä, pikavalinta ja puhelun poiminta	Varattu-merkkivalokenttä, puhelun parkki ja puhelun poiminta	Varattu-merkkivalokenttä, pikavalinta ja puhelun parkki	Varattu-merkkivalokenttä, pikavalinta, puhelun poiminta ja puhelun parkki
Ei toimia								
Hälyttää								
Käytössä								
Puhelu parkissa	-	-	-		-			
Virhe								

Määritysapuohjelman sivu

Voit mukauttaa joitakin puhelimen asetuksia määritysapuohjelman sivulla, jota voit käyttää tietokoneen avulla. Järjestelmänvalvoja antaa sivun URL-osoitteen, käyttäjätunnuksen ja salasanan.

Määritysapuohjelman sivulla voit hallita puhelimen toimintoja, linja-asetuksia ja puhelinpalveluja.

- Puhelintoimintoja ovat esimerkiksi pikavalinnat, Ei saa häiritä -toiminto ja henkilökohtainen hakemisto.
- Linja-asetukset koskevat tiettyä puhelimen puhelinlinjaa (hakemistonumeroa). Linja-asetuksia ovat soitonsiirto, viesteistä ilmoittavat äänet ja visuaaliset ilmaisimet, soittomallit ja muut linjakohtaiset asetukset.

Seuraavassa taulukossa on kuvattu joitakin erityistoimintoja, jotka voit määrittää määritysapuohjelman sivulla.

Ominaisuudet	Kuvaus
Soitonsiirto	Voit määrittää numeron, johon saapuvat puhelut välitetään, kun soitonsiirto on käytössä puhelimessa. Määritysapuohjelman sivulla voit lisäksi määrittää soitonsiirron lisätoimintoja, esimerkiksi miten puhelu välitetään, kun linja on varattu.
Pikavalinta	Voit määrittää puhelinnumeroita pikavalintanumeroihin, jotta voit nopeasti soittaa tietyille henkilöille.
Soittoääni	Voit määrittää tietylle linjalle oman soittoäänen.
Henkilökohtaisen hakemiston yhteystieto	Voit lisätä yhteystiedon henkilökohtaiseen luetteloosi määritysapuohjelmasivulla.

Asiaan liittyviä aiheita

Puhelujen soittaminen Mobile Connect -toiminnon avulla
Pikavalinta, sivulla 27
Soitonsiirto, sivulla 33

Pikavalintanumerot

Kun valitset puhelinnumeron puhelimessa, näppäilet sarjan numeroita. Kun määrität pikavalintanumeron, sen on sisällettävä kaikki puhelun soittamiseen tarvittavat numerot. Jos sinun on esimerkiksi valittava 9 päästäksesi ulkopuoliselle linjalle, valitse 9 ja näppäile sitten numero, johon haluat soittaa.

Voit lisätä numeroon myös muita tarvittavia numeroita. Esimerkkejä muista puhelinnumeroon lisättävistä numeroista ovat kokouksen pääsykoodi, alanumero, puhepostin salasana, tarkistuskoodi ja laskutuskoodi.

Soittomerkkijono voi sisältää seuraavia merkkejä:

- 0–9
- ruutu (#)
- tähti (*)
- pilkku (,) – Tämä on taukomerkki, joka lisää kahden sekunnin viiveen soittoon. Rivillä voi olla useita pilkkuja. Esimerkiksi kaksi pilkkua (,,) tarkoittaa neljän sekunnin viivettä.

Soittomerkkijonon säännöt:

- Erota soittomerkkijonon osat pilkulla.
- Pikavalinnan merkkijonossa laskutuskoodin edellä on aina oltava tarkistuskoodi.
- Tarkistuskoodin ja laskutuskoodin välissä on oltava yksi pilkku.
- Pikavalinnan selite on lisättävä pikavalintoihin, jotka sisältävät tarkistus- ja laskutuskoodin.

Ennen kuin määrität pikavalinnan, testaa soittomerkkijonon toiminta valitsemalla numero manuaalisesti vähintään kerran.

Huomautus Puhelin ei tallenna tarkistuskoodia, laskutuskoodia eikä muita pikavalinnan lisänumeroita puheluhistoriaan. Jos soitit edellisen puhelun pikavalinnan avulla ja painat sen jälkeen **Toista**-painiketta, puhelin pyytää antamaan tarkistuskoodin, laskutuskoodin tai muut tarvittavat lisänumerot manuaalisesti.

Esimerkki

Jos haluat määrittää pikavalintanumeron alanumeroa käyttävälle henkilölle tai jos tarvitset tarkistus- ja laskutuskoodia, ota huomioon seuraavat vaatimukset:

- Numeron alkuun on lisättävä 9, koska soitat organisaation ulkopuoliseen numeroon.
- Haluat soittaa numeroon 5556543.
- Sinun on lisättävä tarkistuskoodi 1234.
- Sinun on lisättävä laskutuskoodi 9876.
- Tarvitset neljän sekunnin odotusajan.
- Kun puhelu on yhdistetty, sinun on valittava alanumero 56789#.

Tämän esimerkin pikavalintanumero on 95556543,1234,9876,,56789#.

Painikkeet ja laitteisto

Cisco IP -puhelimet 8811, 8841, 8851 ja 8861 tarjoavat helppokäyttöisen ja turvallisen ratkaisun puheviestintään.

Kuva 1:Cisco IP -puhelin 8800 – painikkeet ja laitteisto

Kuva 2:Cisco IP -puhelin 8800 – painikkeet ja laitteisto

1	Kuuloke ja kuulokkeen merkkivalo	Ilmoittaa saapuvasta puhelusta (vilkkuva punainen) tai uudesta ääniviestistä (tasainen punainen).
2	Ohjelmoitavat toiminto- ja linjapainikkeet	Voit hallita puhelinlinjoja, toimintoja ja puheluistuntoja. Lisätietoja on kohdassa Toimintonäppäimet, linjapainikkeet ja toimintopainikkeet, sivulla 14.
3	Toimintonäppäimet	Voit käyttää toimintoja ja palveluja. Lisätietoja on kohdassa Toimintonäppäimet, linjapainikkeet ja toimintopainikkeet, sivulla 14.

4	**Takaisin**, navigointipainikkeet ja **Vapauta**	**Takaisin** Palaaminen edelliseen näkymään tai valikkoon. Jos pidät paluupainiketta painettuna yli 0,5 sekuntia (pitkä painallus), palaat pää- tai puhelunäkymään. Asetusnäkymissä pitkä painallus palauttaa päänäkymään. Puhelunäkymissä pitkä painallus palauttaa puhelunäkymään. Navigointipainikkeet Navigointikiekko ja **Valitse**--painike – Valikoiden vierittäminen, kohteiden korostaminen ja korostettujen kohteiden valitseminen. **Vapauta** Voit päättää yhdistetyn puhelun tai istunnon.
5	**Pito/Jatka**, **Neuvottelu** ja **Siirrä**	**Pito/Jatka** Voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon tai jatkaa pidossa olevaa puhelua. **Neuvottelu** Voit luoda neuvottelupuhelun. **Siirrä** Voit siirtää puhelun.
6	**Kaiutin**, **Mykistä** ja **Korvakuuloke**	**Kaiutin** Voit ottaa kaiutinpuhelimen käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun kaiutinpuhelin on käytössä, painikkeessa palaa valo. **Mykistä** Voit ottaa mikrofonin käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun mikrofoni on vaimennettu, painikkeessa palaa valo. **Korvakuuloke** Voit ottaa kuulokemikrofonin käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun kuulokemikrofoni on käytössä, painikkeessa palaa valo.
7	**Yhteystiedot**, **Sovellukset** ja **Viestit**	**Yhteystiedot** Voit käyttää omaa ja yrityksen puhelinluetteloa. **Sovellukset** Voit hallita ja tarkastella puheluhistoriaa, käyttäjäasetuksia, puhelimen asetuksia ja puhelimen mallitietoja. **Viestit** Voit muodostaa yhteyden ääniviestijärjestelmään.
8	**Äänenvoimakkuus**-painike	Voit säätää kuulokkeen, kuulokemikrofonin tai kaiutinpuhelimen äänenvoimakkuutta (linja varattuna) tai soittoäänen voimakkuutta (linja vapaana).

Navigointi

Voit siirtyä valikoissa ja riviltä toiselle navigointipainikkeen ulkorenkaan avulla. Navigointipainikkeen keskellä olevalla **Valitse**-painikkeella voit valita valikkokohteita.

Jos valikkokohdalla on indeksinumero, voit valitse sen syöttämällä indeksinumeron näppäimistön avulla.

Toimintonäppäimet, linjapainikkeet ja toimintopainikkeet

Voit käyttää puhelimen toimintoja usealla tavalla:

- Näytön alapuolella olevien toimintonäppäinten avulla voit käyttää toimintoja, joiden selitteet näkyvät näytössä toimintonäppäinten yläpuolella. Toimintopainikkeiden toiminta vaihtelee sen mukaan, mitä toimintoa olet käyttämässä. Toimintopainike **Lisää...** tarkoittaa, että käytettävissä on lisää toimintoja.
- Näytön molemmassa reunassa olevien toiminto- ja linjapainikkeiden avulla voit käyttää puhelimen toimintoja ja puhelinlinjoja.
    - Toimintopainikkeet — Käytetään **pikavalintojen** ja **puhelujen poimimisen** kaltaisiin toimintoihin sekä toisen linjan tilan tarkistamiseen.
    - Linjapainikkeet – käytetään puhelun aloittamiseen tai vastaamiseen tai pidossa olevan puhelun jatkamiseen. Voit käyttää linjapainikkeita myös puheluistuntoikkunan avaamiseen ja sulkemiseen sekä puheluistuntoikkunassa siirtymiseen. Puheluistuntoikkunan avaamalla voit tarkistaa linjoilla olevat puhelut.

Toiminto- ja linjapainikkeiden värit ilmaisevat seuraavia tiloja:

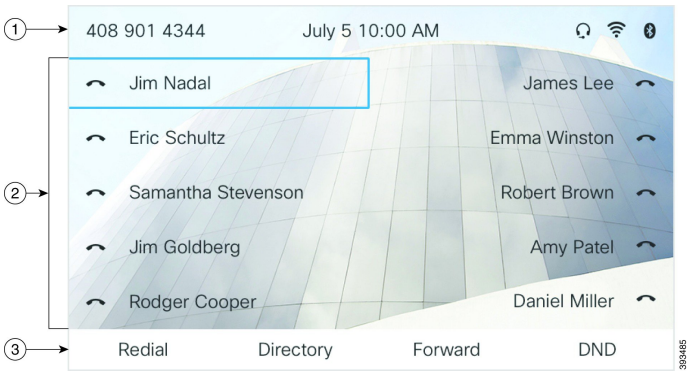
- Vihreä – linja on vapaana.
- Tasainen punainen – linja on aktiivinen tai käytössä.
- Vilkkuva punainen – linja on pidossa tai linjalla on saapuva puhelu.
- Tasainen keltainen – linjaa ei ole rekisteröity (ei voi käyttää).

Järjestelmänvalvoja voi määrittää joitakin lisätoimintoja toimintonäppäimiin tai toimintopainikkeisiin. Voit myös käyttää joitakin toimintoja toimintonäppäimien tai puhelimen painikkeiden avulla.

Puhelimen näytön toiminnot

Puhelimen näytössä näkyy erilaisia puhelinta koskevia tietoja, kuten hakemistonumero, aktiivisen puhelun ja linjan tila, toimintonäppäimet, pikavalinnat, soitetut puhelut ja puhelimen valikkokohteet. Näyttö on jaettu kolmeen osaan: yläpalkki, keskiosa ja alapalkki.

Kuva 3:Cisco IP -puhelimen 8800 näyttö



Kuva 4:Cisco IP -puhelimen 8800 näyttö

1	Yläpalkki sijaitsee näytön yläreunassa. Yläpalkissa näkyy puhelinnumero, päivämäärä ja kellonaika sekä erilaisia kuvakkeita. Kuvakkeet osoittavat, mitkä toiminnot ovat käytössä.
2	Puhelimen näytön keskiosassa on linja- ja toimintopainikkeisiin liittyviä tietoja.
3	Näytön alapalkki sisältää toimintopainikkeiden selitteet. Selitteet ilmoittavat näytön alapuolella olevien toimintonäppäinten toiminnon.

Puhelimen näytön puhdistaminen

Tee näin

Jos puhelimen näyttö likaantuu, pyyhi se pehmeällä ja kuivalla liinalla.

Huomio Älä käytä puhdistusnestettä tai -jauhetta, koska ne saattavat vaurioittaa puhelimen komponentteja ja aiheuttaa häiriöitä.

Puhelujen ja linjojen väliset erot

Puhelimen käyttöoppaassa termejä *linjat* ja *puhelut* käytetään kuvaamaan eri käsitteitä.

- Linjat – Kukin linja vastaa hakemistonumeroa tai sisäpuhelimen numeroa, johon toiset voivat soittaa sinulle. Käytössäsi on yhtä monta linjaa kuin on hakemistonumeroja ja puhelinlinjan kuvakkeita.

- Puhelut – Jokainen linja tukee useita puheluita. Puhelin tukee oletusarvoisesti enintään kahta yhdistettyä puhelua linjaa kohti, mutta järjestelmänvalvoja voi muuttaa määrää tarpeiden mukaan.

  Vain yksi puhelu voi olla aktiivinen kerrallaan. Muut puhelut asetetaan automaattisesti pitoon.

  Esimerkki: Jos käytössäsi on kaksi linjaa ja kumpikin tukee neljää puhelua, yhdistettyjä puheluja voi kerrallaan olla enintään kahdeksan. Yksi puheluista on aktiivinen ja muut seitsemän ovat pidossa.

USB-portit

Vain Cisco IP -puhelimet 8851 ja 8861.

Puhelimessa voi olla yksi USB-portti tai useita USB-portteja. Kukin USB-portti tukee enintään viittä USB-laitetta. Jokainen porttiin kytketty laite otetaan huomioon laitteiden enimmäismäärää laskettaessa.

Puhelin voi esimerkiksi tukea viittä sivuporttiin yhdistettyä USB-laitetta ja viittä takaporttiin yhdistettyä standardinmukaista USB-laitetta. Monet kolmannen osapuolen USB-tuotteet sisältävät useita USB-laitteita, joten ne myös lasketaan useaksi laitteeksi.

Huomautus Jos käytät USB-keskitintä ja irrotat USB-kaapelin puhelimesta aktiivisen puhelun aikana, puhelin saattaa käynnistyä uudelleen.

Asiaan liittyviä aiheita

Cisco IP -puhelin 8800-sarja

Mobiililaitteen lataaminen

Voit käyttää puhelimen USB-portteja USB-yhteyttä tukevien mobiililaitteiden lataamiseen. Seuraavat portit tukevat USB-latausta:

Puhelin jatkaa mobiililaitteen lataamista virransäästötilassa.

Kun käytät puhelinta mobiililaitteen lataamisen, puhelimessa voi esiintyä seuraavia asioita:

- Latauksen alkaminen saattaa kestää hetken.
- Joissakin tilanteissa laite ei välttämättä näytä latauskuvaketta. Kuvake ei esimerkiksi tule näkyviin, jos laite on täysin ladattu.

Jos kytket tabletin irti puhelimesta ja kytket USB-kuulokemikrofonin heti sen jälkeen, puhelin saattaa tunnistaa USB-kuulokemikrofonin 3 sekunnin viiveellä.

Asiaan liittyviä aiheita

Energiansäästö, sivulla 17

Bluetooth ja

Cisco IP -puhelimet 8851 ja 8861 tukevat Bluetooth-tekniikkaa.

Jos puhelimesi tukee Bluetooth-yhteyttä, voit käyttää Bluetooth-kuulokemikrofonia ja yhdistää matkapuhelimen tai tabletin puhelimeen Bluetooth-yhteydellä.

Bluetooth-yhteydet toimivat parhaiten 1–2 metrin etäisyydellä puhelimesta, mutta yhteys saattaa toimia jopa 20 metriin asti. Esteet (seinä, ovi, ikkuna tms.), suuret metalliesineet tai muut elektroniset laitteet puhelimen ja yhdistetyn laitteen välillä saattavat heikentää Bluetooth-yhteyttä.

Jos haluat yhdistää mobiililaitteen tai kuulokemikrofonin puhelimeen Bluetooth-yhteydellä, aloita muodostamalla laitteesta ja puhelimesta laitepari. Puhelin voi määrittää laitepariksi enintään kolmen laitteen kanssa. Jos yrität muodostaa laiteparin useamman kuin kolmen laitteen kanssa, sinua pyydetään poistamaan yksi aiemmista laiteparimäärityksistä.

Kun laitepari on muodostettu, puhelin muodostaa yhteyden kuulokemikrofoniin tai mobiililaitteeseen, kun kytket virran kuulokemikrofoniin tai mobiililaitteeseen.

Kun muodostat laiteparin laitteen kanssa, voit määrittää Bluetooth-yhteyden puhelin- tai handsfree-tilaan tai niiden yhdistelmätilaan. Puhelintilassa voit käyttää vain Bluetooth-kuulokemikrofonia. Handsfree-tilassa voit käyttää vain matkapuhelinta. Yhdistelmätilassa voit käyttää sekä kuulokemikrofonia että matkapuhelinta.

Jos käytät Bluetooth-kuulokemikrofonia tai mobiililaitteita puhelimen kanssa, ota huomioon seuraavat asiat:

- Puhelin käyttää oletuslaitteena viimeksi yhdistettyä Bluetooth-kuulokemikrofonia tai mobiililaitetta.
- Vain yksi yhteys kerrallaan voi olla aktiivinen. Aktiivisena voi olla esimerkiksi joko vain Bluetooth-kuulokemikrofoni tai vain matkapuhelinyhteys.
- Puhelin tukee yhtä kunkin tyypin laitetta kerrallaan. Et voi esimerkiksi yhdistää kahta Bluetooth-kuulokemikrofonia.
- Voit yhdistää vain yhden mobiililaitteen kerrallaan. Jos esimerkiksi Bluetooth-kuulokemikrofoni on aktiivinen, kun yhdistät matkapuhelimen, Bluetooth-kuulokemikrofonin yhteys katkeaa.
- Bluetooth-laite muodostaa yhteyden puhelimeen uudelleen, kun se palaa yhteyskantamalle tai käynnistät sen uudelleen.

Asiaan liittyviä aiheita

Bluetooth-kuulokemikrofonit, sivulla 74
Mobiililaitteen ja pöytäpuhelimen yhdistäminen laitepariksi
Cisco IP -puhelin 8800-sarja

Energiansäästö

Järjestelmänvalvoja voi vähentää puhelimen näytön virrankäyttöä, kun puhelin on käyttämättömänä. Järjestelmänvalvoja voi määrittää seuraavan energiansäästön asetuksen:

- Virransäästö – Taustavalo tai näyttö sammuu, kun puhelin on ollut käyttämättömänä määritetyn ajan.

Puhelimen virran kytkeminen

Kun puhelimen virta on katkaistu energian säästämiseksi, puhelimen näyttö on tyhjä.

Tee näin

Aktivoi puhelin painamalla mitä tahansa näppäintä.

Lisäohjeita ja -tietoja

Jos sinulla on puhelimen toimintoihin liittyviä kysymyksiä, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Ciscon sivustossa (http://www.cisco.com) on tietoa puhelinmalleista ja puhelujenhallintajärjestelmistä.

- Englanninkieliset pika-aloitusoppaat ja käyttöoppaat ovat saatavilla tästä linkistä:

  http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html

- Muun kieliset oppaat ovat saatavilla tästä linkistä:

  http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html

- Käyttöoikeustietoja on saatavilla tästä linkistä:

  http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html

Helppokäyttötoiminnot

Cisco IP -puhelimet sisältävät helppokäyttötoimintoja näkövammaisille, sokeille, kuulovammaisille ja liikuntarajoitteisille käyttäjille.

Tietoja puhelinten helppokäyttötoiminnoista on osoitteessa http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html.

Lisätietoja helppokäyttöisyydestä on myös Ciscon verkkosivuilla:

http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html

Vianmääritys

Joskus puhelun laadussa saattaa esiintyä ongelmia, puhelu saattaa yllättäen katketa tai jokin toiminto ei toimikaan odotetulla tavalla. Tällaiset ongelmat saattavat liittyä seuraaviin tilanteisiin:

- Puhelin ei pysty muodostamaan yhteyttä puhelujenhallintajärjestelmään.
- Puhelujenhallintajärjestelmässä esiintyy tietoliikennehäiriöitä tai sisäisiä ongelmia.
- Puhelimessa on jokin sisäinen ongelma.

Jos puhelimen käytössä ilmenee ongelmia, järjestelmänvalvoja voi auttaa ongelman vianmäärityksessä.

Puhelimen tietojen etsiminen

Järjestelmänvalvoja saattaa pyytää sinulta puhelimen tietoja. Näitä tietoja käytetään puhelimen tunnistamiseen vianmääritystilanteissa.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Tila** > **Tuotetiedot**.
Voit tarkastella seuraavia tietoja:

- **Tuotenimi** – Cisco IP -puhelimesi mallinumero.
- **Sarjanumero** – Cisco IP -puhelimesi sarjanumero.
- **MAC-osoite** – Cisco IP -puhelimen laiteosoite.
- **Ohjelmistoversio** – Cisco IP -puhelimen laiteohjelmiston versionumero.
- **Laiteversio** – Cisco IP -puhelimen laitteen versionumero.
- **Varmenne** – ITSP-verkon käyttöä varten Cisco IP -puhelimen todentavan asiakasvarmenteen tila. Tämä kenttä ilmoittaa, että asiakkaan varmenne on asennettu puhelimeen oikein.
- **Muokkaus** – tämä kenttä ilmoittaa RC-yksiköille, onko laitetta muokattu vai ei. Kesken tarkoittaa, että uusi RC-laite on valmis valmistelua varten. Jos yksikkö on jo hakenut muokatun profiilinsa, muokkaustilana näkyy tässä kentässä **Haettu**.

Vaihe 3 Valitse **Poistu**.

Tarkastele puhelimen muokkaustilaa

Kun RC-lataus EDOS-palvelimesta on valmis, voit tarkastella muokkaustilaa puhelimen LCD:n UI:ssa.

Seuraavassa on kuvaukset etämuokkaustiloista:

- Auki – puhelimen virta on kytketty ensimmäistä kertaa, eikä sitä ole määritetty.
- Keskeytetty – etämuokkaus on keskeytetty muiden valmistelutoimien, kuten DHCP-asetusten takia.
- Kesken – profiilia ladataan EDOS-palvelimesta.
- Muokkaus kesken – puhelin on ladannut uudelleenohjauksen URL-osoitteen EDOS-palvelimesta.
- Vaaditaan – EDOS-palvelimesta ladatussa profiilissa on uudelleenohjauksen URL valmistelun määrittämiseen. Jos uudelleenohjauksen URL:n lataaminen valmistelupalvelimesta onnistuu, tämä tila tulee näkyviin.
- Ei käytettävissä – etämuokkaus on keskeytynyt, koska EDOS-palvelin toimitti vastaukseksi tyhjän valmistelutiedoston ja HTTP:n vastaus oli `200 OK`.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Tila** > **Tuotetiedot** > **Muokkaus**.

Vaihe 3 Paina **Takaisin** -painiketta.

Tarkastele verkon tilaa

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Tila** > **Verkon tila**.
Voit tarkastella seuraavia tietoja:

- **Verkon tila** – ilmoittaa puhelimen käyttämän LAN-verkon tyypin.
- **Verkon tila** – ilmoittaa, onko puhelin verkkoyhteydessä.
- **IP-osoite** – puhelimen IP-osoite.
- **VLAN ID** – puhelimen VLAN ID -tunnus.
- **Osoitteenmuodostustyyppi** – ilmoittaa, onko puhelimessa käytössä DHCP vai staattinen IP.
- **IP-tila** – puhelimen käyttämän IP:n tila.
- **Aliverkon peite** – puhelimen käyttämä aliverkon peite.
- **Oletuspalvelin** – puhelimen käyttämä oletuspalvelin.
- **DNS 1** – puhelimen ensisijaisesti käyttämä Domain Name System (DNS) -palvelin.
- **DNS 2** – puhelimen valinnainen DNS-varapalvelin.
- **MAC-osoite** – puhelimen yksilöllinen Media Access Control (MAC) -osoite.
- **Isännän nimi** – tuo puhelimelle määritetyn isännän nimen näkyviin.
- **Verkkotoimialue** – tuo puhelimen verkon verkkotoimialueen nimen näkyviin. Oletus: cisco.com
- **Vaihtoportin linkki** – vaihtoportin tila.
- **Vaihtoportin määritys** – ilmoittaa verkkoportin nopeuden ja tietoliikenteen.
- **PC-portin määritys** – ilmoittaa PC-portin nopeuden ja tietoliikenteen.
- **PC-portin linkki:** – PC-portin tila.

Tarkastele puhelimen tilaa

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Tila** > **Puhelimen tila**.
Voit tarkastella seuraavia tietoja:

- **Kulunut aika** – Järjestelmän viimeisestä uudelleenkäynnistyksestä kulunut kokonaisaika.
- **Tx (paketit)**—Puhelimesta välitetyt paketit.
- **Rx (paketit)**—Puhelimesta vastaanotetut paketit.

Tarkastele puhelimen tilaviestejä

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Tiedot ja asetukset** > **Tila** > **Tilaviestit**.
Voit tarkastella useiden puhelinten tiloja viimeisimmän valmistelun jälkeen.

Huomautus Tilaviestit merkitään UTC-aikana, eivätkä puhelimen aikavyöhykeasetukset vaikuta niihin.

Vaihe 3 Paina **Takaisin** -painiketta.

Tarkastele tapahtumien tilaa

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Verkon määritys** > **Ethernet-määritys** > **802.1x-todennus** > **Tapahtuman tila**.
Voit tarkastella seuraavia tietoja:

- **Tapahtuman tila**
- **Protokolla**

Linjatilan tarkastelu

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Tila** > **Puhelimen tila** > **Linjatila**.
Voit tarkastella jokaisen puhelimen linjan tilaa.

Aseta puhelimen profiilisääntö

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse**Laitteen hallinta** > **Profiilisääntö**.

Vaihe 3 Valitse **Synkronoi uudelleen**.

Tarkastele uudelleenkäynnistyshistoriaa

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Tila** > **Uudelleenkäynnistyshistoria**.
Voit tarkastella puhelimen uudelleenkäynnistyksen päivän ja ajan tietoja riippumatta siitä, miksi puhelin käynnistettiin uudelleen.

Puhelimeen liittyvistä ongelmista ilmoittaminen

Problem Reporting Tool (PRT) -työkalun avulla voit kerätä ja lähettää puhelimen lokeja ja ilmoittaa ongelmista järjestelmänvalvojalle.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Tila** > **Raportoi ongelmasta**.

Vaihe 3 Anna ongelman esiintymisen päivämäärä **Ongelman päivämäärä** -kenttään. Nykyinen päivämäärä näkyy kentässä oletusarvoisesti.

Vaihe 4 Anna ongelman esiintymisen kellonaika **Ongelman kellonaika** -kenttään. Nykyinen kellonaika näkyy kentässä oletusarvoisesti.

Vaihe 5 Valitse **Ongelman kuvaus**.

Vaihe 6 Valitse kuvaus näytössä olevasta luettelosta.

Vaihe 7 Paina **Lähetä**-painiketta.

Puhelimen yhteysongelmat

Joissakin tilanteissa puhelimen ja puhelunhallintajärjestelmän välinen yhteys saattaa katketa. Jos yhteys katkeaa, saat tiedon siitä puhelimen näytöllä näkyvästä viestistä.

Jos puhelu on käynnissä, kun yhteys katkeaa, puhelu jatkuu edelleen. Et kuitenkaan voi käyttää kaikkia puhelimen toimintoja, koska osa toiminnoista edellyttää tietoja puhelunhallintajärjestelmästä. Toimintopainikkeet eivät välttämättä toimi odotetusti.

Kun puhelin muodostaa uudelleen yhteyden puhelunhallintajärjestelmään, voit jälleen käyttää puhelinta normaalisti.

Ciscon laitteiden rajoitetun vuoden takuun ehdot

Laitteiston takuuta ja takuuaikana käytettävissä olevia palveluita koskevat tietyt ehdot.

Virallinen takuutodistus sekä Ciscon ohjelmistoja koskevat takuut ja käyttöoikeussopimukset ovat saatavilla Cisco.com-sivustossa osoitteessa http://www.cisco.com/go/hwwarranty.

LUKU 2

Puhelut

- Puhelujen soittaminen, sivu 25
- Puheluihin vastaaminen, sivu 29
- Puhelun vaimentaminen, sivu 31
- Puhelujen asettaminen pitoon, sivu 31
- Soitonsiirto, sivu 33
- Puhelujen siirtäminen, sivu 34
- Neuvottelupuhelut ja kokoukset, sivu 35
- Hae puhelinryhmää (joukkohaku), sivu 35
- Linjojen käyttäminen, sivu 36
- Mobiililaitteet ja pöytäpuhelin, sivu 37

Puhelujen soittaminen

Cisco IP -puhelin toimii samalla tavalla kuin tavallinen puhelin. Puhelujen soittaminen on kuitenkin paljon helpompaa.

Puhelun soittaminen

Voit soittaa puhelun samoin kuin millä tahansa muulla puhelimella.

Tee näin

Anna puhelinnumero ja valitse **Soita**.

Soita näppäilyavustusluettelosta

Kun näppäilet numeron ja näppäilyavustus on määritetty, näppäilyavustusluettelo tuo näkyviin omaan luetteloosi ja puheluhistoriaasi perustuvia numeroehdotuksia.

Tee näin

Vaihe 1 Korosta navigointipainikkeen avulla puhelinnumero, joka näkyy näppäilyavustusluettelossa.

Vaihe 2 Soita puhelu valitsemalla **Soita** tai **Puhelu**.

Puhelun soittaminen kaiuttimella

Voit soittaa handsfree-puhelun kaiuttimen avulla. Kannattaa muistaa, että myös kollegasi voivat kuulla puhelusi.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse numero näppäimistöllä.

Vaihe 2 Paina **Kaiutin** -painiketta.

Asiaan liittyviä aiheita

Kuulokemikrofonit, sivulla 72

Puhelun soittaminen kuulokkeilla

Kuulokemikrofonin avulla voit soittaa handsfree-puheluita häiritsemättä kollegoitasi ja yksityisyyden säilyttäen.

Tee näin

Vaihe 1 Kytke kuulokemikrofoni.

Vaihe 2 Valitse numero näppäimistöllä.

Vaihe 3 Paina **Korvakuuloke** -painiketta.

Edellisen numeron valitseminen

Voit valita uudelleen viimeksi soitetun numeron.

Tee näin

Vaihe 1 (Valinnainen) Valitse linja.

Vaihe 2 Paina **Toista**.

Vaihe 3 Valitse yhteystieto **Soitetut puhelut** -luettelosta ja valitse **Soita**.

Pikavalinta

Kun käytät pikavalintaa, voit soittaa puhelun painamalla painiketta, antamalla määritetyn koodin tai valitsemalla puhelimen näytössä näkyvän kohteen. Voit määrittää lyhtyvalintoja puhelimen näytössä ja puhelimen verkkosivulla.

Voit muokata, poistaa ja vahvistaa pikavalintakoodeja.

Asiaan liittyviä aiheita

Määritysapuohjelman sivu, sivulla 9
Pikavalintanumerot, sivulla 10

Pikavalintakoodin määrittäminen puhelimen näytössä

Voit määrittää lyhytvalinnan puhelimen näytössä. Voit myös määrittää pikavalintakoodin puhelimen määritysapuohjelman sivulla.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Pikavalinta**.

Vaihe 3 Vieritä käyttämättömän pikavalintaindeksin kohdalle.

Vaihe 4 Paina **Neuvottelu**-painiketta ja tee jokin seuraavista:

- Anna nimi ja numero.
- Valitse yhteystieto ohjauskirjasta valitsemalla **Vaihtoehto > Valitse yhteystiedoista**.

Vaihe 5 Valitse **Tallenna**

Puhelun soittaminen pikavalintakoodin avulla

Ennen kuin aloitat

Määritä pikavalintakoodit puhelimen määritysapuohjelman sivulla tai puhelimen Sovellukset-valikossa.

Tee näin

Anna pikavalintakoodi ja paina **Soita**-painiketta.

Määritä pikavalinta linjapainikkeeseen

Voit painaa mitä tahansa puhelimessasi vapaana olevaa linjapainiketta ja määrittää sen pikavalinnaksi. Pikavalintakuvake, nimi ja alanumero tulevat näkyviin puhelimen ruudussa linjapainikkeen vieressä. Voit vahvistaa muutoksen valitsemalla määritysapuohjelman sivulla **Extended Function** -kentän. Kun olet määrittänyt pikavalinnan linjapainikeeseen, voit vaihtaa kyseisen pikavalinnan tietoja painamalla linjapainiketta ja määrittämällä uuden puhelinnumeron ja nimen.

Ennen kuin aloitat

Siirry verkkosivulle ja poista käytöstä linjapainike, josta tehdään pikavalintapainike.

Tee näin

Vaihe 1 Paina mitä tahansa puhelimessasi vapaana olevaa linjapainiketta vähintään kahden sekunnin ajan.
Vaihe 2 Määritä **Pikavalinta**-ikkunassa pikavalinnan nimi ja tätä linjapainiketta painettaessa valittava puhelinnumero.
Vaihe 3 Valitse **Tallenna**.

Poista pikavalinta linjapainikkeesta

Voit painaa linjapainiketta ja poistaa siihen määritetyn pikavalinnan. Pikavalinta poistetaan linjapainikkeesta. Voit vahvistaa pikavalinnan poiston tarkistamalla asian määritysapuohjelman sivulla.

Tee näin

Vaihe 1 Paina pikavalintapainikkeeksi määritettyä linjapainiketta painettuna vähintään kaksi sekuntia.
Vaihe 2 Valitse **Vaihtoehto** > **Poista** puhelimen ruudun **Pikavalinta**-ikkunassa.

Ulkomaannumeron valitseminen

Voit soittaa ulkomaanpuhelun lisäämällä puhelinnumeron eteen plusmerkin (+).

Tee näin

Vaihe 1 Paina **tähteä (*)** vähintään 1 sekunnin ajan.
Plusmerkki (+) näkyy puhelinnumeron ensimmäisenä merkkinä.

Vaihe 2 Valitse numero.
Kymmenen sekunnin kuluttua viimeisestä näppäimen painalluksesta puhelin soittaa valittuun numeroon.

Turvalliset puhelut

Järjestelmänvalvoja voi suojata puhelut organisaation ulkopuolisilta häirintäyrityksiltä. Kun näet puhelimessa lukkokuvakkeen puhelun aikana, puhelu on suojattu. Puhelimen määritysten mukaan sinun on ehkä kirjauduttava sisään, ennen kuin voit soittaa tietylle henkilölle, tai saatat kuulla suojausäänimerkin puhelimen kuulokkeessa.

Puheluihin vastaaminen

Cisco IP -puhelin toimii samalla tavalla kuin tavallinen puhelin. Puheluihin vastaaminen on kuitenkin paljon helpompaa.

Puheluun vastaaminen

Tee näin

Paina vilkkuvaa punaista istuntopainiketta. Jos käytössä on useita linjoja, paina ensin tasaisesti palavaa punaista linjapainiketta.

Odottavaan puheluun vastaaminen

Kun puhut puhelua, tiedät toisen puhelun odottavan, kun kuulet yhden äänimerkin ja istuntopainike vilkkuu punaisena.

Tee näin

Vaihe 1 Paina istuntopainiketta.
Vaihe 2 (Valinnainen) Jos odottavia puheluita on useita, valitse saapuva puhelu.

Puhelun hylkääminen

Voit lähettää aktiivisen tai saapuvan puhelun puhepostijärjestelmään tai ennalta määritettyyn puhelinnumeroon.

Tee näin

Korosta saapuva puhelu ja paina **Hylkää**-painiketta.

Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön

Käytä Ei saa häiritä -tilaa, kun haluat vaimentaa puhelimen äänet ja ohittaa saapuvien puhelujen ilmoitukset häiriöiden välttämiseksi.

Kun otat Ei saa häiritä -tilan käyttöön, saapuvat puhelut siirretään toiseen numeroon, kuten vastaajapalveluun, jos sellainen on määritetty. Ei saa häiritä vaikuttaa puhelimesi kaikkiin linjoihin. Sisäpuhelut ja hätäpuhelut vastaanotetaan normaalisti, vaikka ESH-tila olisi käytössä.

Kun ESH on käytössä, puhelimen näytön otsikko-osan väri muuttuu ja näytössä näkyy teksti `Ei saa häiritä`.

Voit hallita Ei saa häiritä -tilaa käyttäjän asetuksien kautta. Lisätietoja on kohdassa Asetukset, sivulla 57.

Tee näin

Vaihe 1 Ota ESH-tila käyttöön valitsemalla **ESH**.

Vaihe 2 Poista Ei saa häiritä -tila käytöstä painamalla **Poista Ei saa häiritä**.

Ei saa häiritä -toiminnon käyttöönotto tai käytöstä poisto tähtikoodin avulla

Voit ottaa Ei saa häiritä -toiminnon käyttöön tai poistaa sen käytöstä näppäilemällä puhelimeesi määritetyn soveltuvan tähtikoodin. Järjestelmänvalvoja kirjaa tähtikoodit **DND Act Code**- ja **DND Deact Code** -kenttiin määritysapuohjelmasivulle.

Tee näin

Vaihe 1 Ota Ei saa häiritä -tila käyttöön näppäilemällä järjestelmänvalvojan antama tähtikoodi.

Vaihe 2 Poista Ei saa häiritä -tila käytöstä näppäilemällä järjestelmänvalvojan antama tähtikoodi.

Kollegan puhelimeen vastaaminen (puhelun poiminta)

Jos jaat puhelujenhallintatehtävät kollegoiden kanssa, voit vastata puheluun, joka soi kollegasi puhelimessa. Järjestelmänvalvojan on ensin määritettävä sinut vähintään yhteen puhelujen poimintaryhmään.

Oman ryhmän puheluun vastaaminen (poiminta)

Voit vastata soivaan puheluun toisella samassa poimintaryhmässä olevalla puhelimella. Jos poimittavissa on useita puheluja, vastaat puheluun, joka on soinut pisimpään.

Tee näin

Vaihe 1 (Valinnainen) Paina linjapainiketta.

Vaihe 2 Paina **Poimi**-painiketta, kun haluat siirtää omaan poimintaryhmääsi saapuvan puhelun puhelimeesi.

Puhelun vaimentaminen

Puhelun aikana voit mykistää äänen siten, että kuulet toisen soittajan, mutta hän ei kuule sinua.

Videopuhelimissa kamera jatkaa videokuvan välittämistä vaikka ääni vaimennetaan.

Tee näin

Vaihe 1 Paina **Mykistä** -painiketta.

Vaihe 2 Poista vaimennus painamalla uudelleen **Mykistä**.

Puhelujen asettaminen pitoon

Puhelun asettaminen pitoon

Voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon ja jatkaa sitä myöhemmin.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Pito** tai paina **Pito**-toimintonäppäintä.

Vaihe 2 Jatka pidossa olevaa puhelua valitsemalla **Palaa**-toimintonäppäin tai **Pito**-painike.

Liian kauan pidossa olleeseen puheluun vastaaminen

Kun olet jättänyt puhelun pitoon liian pitkäksi aikaa, puhelin ilmaisee tämän seuraavilla tavoilla:

- vilkkuva merkkivalo puhelimen kuulokkeessa
- visuaalinen ilmoitus puhelimen näytössä
- puhelimen soimisilmoitus, jos pidon muistutus on määritetty puhelimen verkkosivulta.

Tee näin

Jatka pidossa olevaa puhelua valitsemalla **Pitää** tai **Palaa**.

Aktiivisen ja pidossa olevan puhelun välillä vaihtaminen

Voit helposti vaihtaa aktiivisen ja pidossa olevan puhelun välillä.

Tee näin

Palaa puheluun ja aseta toinen puhelu pitoon painamalla pidossa olevan puhelun istuntopainiketta.

Puheluparkki

Voit asettaa puhelun parkkiin puhelimen avulla. Voit noutaa parkissa olevan puhelun joko omalla puhelimellasi tai toisella puhelimella (esimerkiksi kollegan työpisteellä tai neuvotteluhuoneessa).

Jos puhelu on ollut parkissa liian kauan, kuulet hälytysäänen. Voit vastata puheluun tai noutaa sen toisella puhelimella. Jos et vastaa puheluun määritetyn ajan kuluessa, se reititetään toiseen, järjestelmänvalvojan määrittämään kohteeseen (kuten puhepostiin).

Parkkiin asetettu puhelu varaa yhden linjan.

Puhelun asettaminen pitoon puheluparkkiin

Kun olet vastannut puheluun puhelimellasi, voit asettaa puhelun parkkiin ja noutaa sen toisella puhelujenhallintajärjestelmään kuuluvalla puhelimella.

Voit myös asettaa puhelun parkkiin puhelimen avulla. Parkin aikana et ehkä kuule tallennetta.

Voit asettaa puheluparkkinumeroon vain yhden puhelun.

Ennen kuin aloitat

Puhelun on oltava aktiivinen.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Parkki**.
Puhelin toistaa tallennetun viestin, jossa kysytään puheluparkin numeroa.

Vaihe 2 (Valinnainen) Jos puhelun parkkiin laittaminen on määritetty näppäinlaajennusin, paina parkin linjapainiketta.

Vaihe 3 Anna numero ja paina #-näppäintä.

Vaihe 4 (Valinnainen) Ilmoita puhelun parkkinumero henkilölle, jonka palauttaa puhelun.

Pidossa olevan puhelun noutaminen puheluparkista

Voit poimia parkissa olevan puhelun oman verkon alueelta.

Ennen kuin aloitat

Tarvitset numeron, jota käytettiin puhelun asettamisessa parkkiin.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **PoisPark**.

Vaihe 2 (Valinnainen) Jos puhelun parkkiin laittaminen on määritetty näppäinlaajennusin, paina parkin linjapainiketta.

Vaihe 3 Anna puhelun parkkinumero ja paina sitten #-näppäintä.
Voit noutaa puhelun parkista myös painamalla #-näppäintä. Kun poimit puhelun parkista omalla puhelimellasi, sinun ei ehkä tarvitse antaa parkkinumeroa.

Soitonsiirto

Voit siirtää puheluja miltä tahansa puhelimen linjalta toiseen numeroon. Soitonsiirto on linjakohtainen toiminto. Jos saat puhelun linjalle, jolla soitonsiirto ei ole käytössä, puhelu soi normaalisti.

Voit siirtää puhelut kahdella tavalla:

- kaikkien puhelujen siirtäminen
- puhelujen siirtäminen tietyissä tilanteissa, esimerkiksi kun puhelin on varattu tai puheluun ei vastata.

Kun linja on siirretty, sen kohdalla näkyy Siirrä kaikki -kuvake.

Tee näin

Vaihe 1 Kun siirrettävä linja ei ole käytössä, valitse **Siirrä**.

Vaihe 2 Anna siirron kohdenumero samalla tavalla kuin soittaisit numeroon puhelimella, tai valitse kohde viimeisimpien puhelujen luettelosta.

Asiaan liittyviä aiheita

Määritysapuohjelman sivu, sivulla 9
Soitonsiirto tietyissä tilanteissa

Välitä puhelu tietyissä tilanteissa määritysapuohjelman avulla

Määritä määritysapuohjelman avulla puhelimesi välittämään puheluja tietyissä tilanteissa, kuten silloin, kun puhelimesi on varattu.

Voit määrittää puhelujen välittämisen käyttäjän asetuksista. Lisätietoja on kohdissa Asetukset, sivulla 57

Tee näin

Vaihe 1 Valitse määritysapuohjelmasivulla **User Login** > **Voice** > **User**.

Vaihe 2 Aseta **Kutsunsiirto**-kohdassa **Kutsunsiirtoasetus** arvoon Kyllä ja anna puhelinnumero jokaiselle kutsunsiirtopalvelulle, jonka haluat ottaa käyttöön:

- **Siirrä kaikki**—Välitä kaikki puhelut.
- **Siirrä, jos varattu**—Välitä puhelut, jos linja on varattu.
- **Siirrä, jos vastausta**—Välitä puhelut, jos linjaan ei vastata.
- **EiVastS-viive**—Määrittää vastauksen viiveajan.

  Jos järjestelmänvalvoja on poistanut toimintonäppäimen synkronoinnin (FKS) käytöstä puhelimestasi, voit kirjata numerona, kuinka monen sekunnin kuluttua puhelu välitetään.

  Jos järjestelmänvalvoja on ottanut toimintonäppäimen synkronoinnin (FKS) käyttöön puhelimessasi, voit kirjata numerona, kuinka monen sekunnin kuluttua puhelu välitetään.

Vaihe 3 Valitse **Lähetä kaikki muutokset**.

Puhelujen siirtäminen

Voit siirtää aktiivisen puhelun toiselle henkilölle.

Puhelun siirtäminen toiselle henkilölle

Kun siirrät puhelut, voit pysyä alkuperäisessä puhelussa, kunnes toinen henkilö vastaa puheluun. Näin voit puhua yksityisesti toisen henkilön kanssa ennen kuin poistut puhelusta. Jos et halua puhua, välitä puhelu ennen kuin toinen henkilö vastaa siihen.

Tee näin

Vaihe 1 Paina ei pidossa olevan puhelun aikana **Siirrä** -painiketta.

Vaihe 2 Anna toisen henkilön puhelinnumero.

Vaihe 3 (Valinnainen) Odota, kunnes kuulet linjan soivan tai kunnes toinen henkilö vastaa puheluun.

Vaihe 4 Paina **Siirrä**-painiketta uudelleen.

Siirron vastaanottajalle puhuminen ennen siirtoa

Ennen kuin siirrät puhelun, voit keskustella siirron vastaanottajan kanssa.

Ennen kuin aloitat

Olet siirtämässä aktiivista puhelua.

Tee näin

Vaihe 1 Paina **Siirrä** -painiketta.
Vaihe 2 Anna sen henkilön puhelinnumero, jolle haluat siirtää puhelun.
Vaihe 3 Kun toinen henkilö vastaa, voit puhua hänelle.
Vaihe 4 (Valinnainen) Palaa pidossa olevaan puheluun painamalla linjapainiketta.
Vaihe 5 (Valinnainen) Palaa siirron vastaanottajan puhelinnumeroon painamalla linjapainiketta.
Vaihe 6 Viimeistele siirto painamalla **Siirrä**-painiketta.

Neuvottelupuhelut ja kokoukset

Voit keskustella monen henkilön kanssa samassa puhelussa. Voit soittaa usealle henkilölle ja lisätä heidät puheluun. Jos sinulla on useita puhelinlinjoja, voit yhdistää kahdella eri linjalla olevat puhelut. Neuvottelupuhelu loppuu, kun kaikki osallistujat katkaisevat puhelun.

Toisen henkilön lisääminen puheluun

Tee näin

Vaihe 1 Paina aktiivisessa puhelussa **Neuvottelu** -painiketta.
Vaihe 2 Anna puheluun lisättävän henkilön puhelinnumero ja paina sitten **Soita**.
Vaihe 3 Paina **Neuvottelu** -painiketta.
Neuvottelu alkaa.

Hae puhelinryhmää (joukkohaku)

Järjestelmänvalvoja voi määrittää puhelimesi osaksi hakuryhmää. Hakuryhmässä puhelimesi voi vastata automaattisesti muiden puhelinjärjestelmässä olevien usean käyttöympäristön puhelinten hakuihin. Jokaisella hakuryhmällä on yksilöllinen numero. Järjestelmänvalvoja antaa sinulle määritettyjen hakuryhmien numerot.

Kun puhelintasi haetaan, kuulet kolme lyhyttä piippausta. Puhelin muodostaa yksisuuntaisen ääniyhteyden sinulle soittaneen puhelimen ja oman puhelimesi välille. Sinun ei ole pakko vastata hakuun.

Tee näin

Näppäile hakuryhmän numero.

Linjojen käyttäminen

Jos jaat puhelinnumeroita muiden henkilöiden kanssa, voit käyttää puhelimessa useita linjoja. Kun käytössäsi on useita puhelinlinjoja, voit käyttää monenlaisia puhelutoimintoja.

Vanhimpaan puheluun vastaaminen ensin

Voit halutessasi vastata puhelimen linjoilla olevaan vanhimpaan puheluun, mukaan lukien hälyttävässä tilassa oleviin pidosta tai parkista palautettaviin puheluihin. Saapuvat puhelut ovat aina etusijalla pidosta tai parkista palautettaviin puheluihin nähden.

Kun käytössä on useita linjoja, tavallisesti valitset vastattavan puhelun painamalla saapuvan puhelun linjapainiketta. Jos haluat vastata vanhimpaan puheluun linjasta riippumatta, paina **Vastaa**-painiketta.

Kaikkien puhelujen tarkasteleminen puhelimestasi

Voit tarkastella kaikkien aktiivisten puheluiden – kaikilta puhelinlinjoilta – luetteloa järjestettynä kronologisessa järjestyksessä vanhimmista uusimpaan.

Kaikkien puhelujen luettelo on hyödyllinen, jos käytössäsi on useita linjoja tai jos jaat linjoja muiden käyttäjien kanssa. Kaikkia puhelut näkyvät yhdessä luettelossa.

Jaetut linjat

Voit jakaa saman puhelinnumeron usean kollegan kanssa. Jos työskentelet esimerkiksi johdon assistenttina, vastuullasi voi olla esimiehen puhelujen hallinta.

Kun jaat puhelinnumeron toisen henkilön kanssa, voit käyttää sitä samalla tavalla kuin muita puhelinlinjoja. Ota kuitenkin huomioon seuraavat jaettuja linjoja koskevat erityisominaisuudet:

- Jaettu puhelinnumero näkyy kaikissa numeron jakavissa puhelimissa.
- Jos kollegasi vastaa puheluun, jaetun linjan painike ja istuntopainike palavat tasaisen punaisena puhelimessasi.
- Jos asetat puhelun pitoon, linjapainike palaa punaisena ja istuntopainike vilkkuu punaisena. Myös kollegasi linjapainike palaa punaisena ja istuntopainike vilkkuu punaisena.

Liittyminen jaetulla linjalla olevaan puheluun

Voit liittyä jaetulla linjalla olevaan puheluun yhdessä kollegasi kanssa. Järjestelmänvalvojan on otettava tämä ominaisuus käyttöön puhelimessa.

Jos käyttäjä, jonka kanssa jaat linjan, on ottanut yksityisyysasetuksen käyttöön, et näe hänen linja-asetuksiaan etkä voi lisätä itseäsi hänen puheluunsa.

Tee näin

Vaihe 1 Paina jaetun linjan linjapainiketta.

Vaihe 2 Valitse **Väliintulo** tai **VäliintHilj**.

Mobiililaitteet ja pöytäpuhelin

Jos käytössäsi on matkapuhelin, voit yhdistää sen pöytäpuhelimeesi. Kun laitteet on yhdistetty, voit soittaa puheluja ja vastata niihin joko mobiililaitteella tai pöytäpuhelimella.

Cisco IP -puhelimet 8851 ja 8861 eivät tue tätä ominaisuutta.

Älä yhdistä kahta tai useampaa Ciscon 8800-sarjan IP-pöytäpuhelinta.

Asiaan liittyviä aiheita

Bluetooth-kuulokemikrofonit, sivulla 74

Puhelujen soittaminen Intelligent Proximity -toiminnon avulla

Voit muodostaa mobiililaitteesta (puhelimesta tai tabletista) ja pöytäpuhelimesta laiteparin käyttämällä Bluetooth-yhteyttä. Kun mobiililaitteesta on luotu laitepari ja se on yhdistetty puhelimeen, puhelimessa näkyy lisäpuhelinlinjana mobiililinja, joka on matkapuhelimen numero. Voit soittaa ja vastaanottaa puheluja pöytäpuhelimen mobiililinjalla. Mobiililinjan käyttämistä pöytäpuhelimessa kutsutaan Intelligent Proximity -toiminnoksi.

Mobiililaitteen ja pöytäpuhelimen yhdistäminen laitepariksi

Kun olet luonut mobiililaitteesta ja pöytäpuhelimesta laiteparin, puhelin muodostaa yhteyden mobiililaitteeseen, kun laite on kantoalueella. Jos mobiililaite ei ole kantoalueella, yhteys katkaistaan.

Matkapuhelimen voi yhdistää vain, jos Bluetooth-tilaksi on asetettu **Handsfree** tai **Molemmat**. Jos Bluetooth-tilana on **Molemmat**, sekä kuulokemikrofoni että matkapuhelin määritetään toistensa laitepareiksi, mutta vain toinen laite kerrallaan voi olla yhdistetyssä tilassa.

Kun mobiililaite ja puhelin on yhdistetty toisiinsa, voit tallentaa mobiililaitteen yhteystiedot ja puheluhistorian pöytäpuhelimeen.

Voit määrittää laiteparin enintään 8 puhelimen kanssa. Jos haluat määrittää 9. puhelimen laitepariksi, näkyviin tule kehote aiemmin tehdyn laiteparimäärityksen poistamisesta.

Ennen kuin aloitat

Varmista, että mobiililaitteessa on Bluetooth käytössä ja että laite on löydettävässä tilassa. Katso tarvittaessa ohjeet mobiililaitteen ohjemateriaalista.

Ota Bluetooth käyttöön Cisco IP -puhelimessa 8851/8861. Aseta Bluetooth-tilaksi **Handsfree** tai **Molemmat**, jotta puhelin varaa puhelinlinjan matkapuhelinnumerolle.

Tee näin

Vaihe 1 Paina pöytäpuhelimen **Sovellukset** -painiketta.
Vaihe 2 Valitse **Bluetooth** > **Laitteet**.
Vaihe 3 Valitse **Hae**.
Vaihe 4 Valitse mobiililaite käytettävissä olevien laitteiden luettelosta.
Vaihe 5 Valitse **Yhdistä.**
Vaihe 6 Jos sitä kysytään, vahvista tunnuskoodi mobiililaitteessa.
Vaihe 7 Jos sitä kysytään, vahvista tunnuskoodi pöytäpuhelimessa.
Vaihe 8 (Valinnainen) Valitse, haluatko käyttää mobiililaitteen yhteystietoja ja puheluhistoriaa pöytäpuhelimella.

Yhdistettyjen mobiililaitteiden vaihtaminen

Jos Cisco IP -puhelimen kantoalueella on useita laitepariksi lisättyjä mobiililaitteita, voit valita yhdistettävän mobiililaitteen.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .
Vaihe 2 Valitse **Bluetooth** > **Laitteet**.
Vaihe 3 Valitse mobiililaite käytettävissä olevien laitteiden luettelosta.

Mobiililaitteen poistaminen

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .
Vaihe 2 Valitse **Bluetooth** > **Laitteet**.
Vaihe 3 Valitse mobiililaite käytettävissä olevien laitteiden luettelosta.
Vaihe 4 **Vaihtoehto** > **Poista**.
Vaihe 5 Vahvista toiminto valitsemalla **Poista**.

Yhdistettyjen Bluetooth-laitteiden tarkasteleminen

Laitepariksi lisätty mobiililaite näkyy laiteparien luettelossa. Näet tämän laitteen luettelossa, kunnes poistat laiteparin pöytäpuhelimesta.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Bluetooth** > **Laitteet**.

Matkapuhelimien Intelligent Proximity -toiminto

Voit jatkaa matkapuhelimen yhteystiedot ja puheluhistorian pöytäpuhelimeen ja siirtää puheluja matkapuhelimen ja pöytäpuhelimen välillä. Voit tarkastella matkapuhelimen signaalinvoimakkuutta ja akun varausta pöytäpuhelimessa.

Mobiililaitteeseen saapuvan puhelun käsitteleminen

Ennen kuin aloitat

Matkapuhelimesta ja pöytäpuhelimesta on luotava laitepari.

Tee näin

Kun puhelu soi matkapuhelimessasi, voit tehdä jonkin seuraavista toimista pöytäpuhelimessa:

- Vastaa puheluun painamalla **Vastaa**-painiketta.
- Hylkää puhelu ja lähetä se vastaajapalveluun painamalla **Hylkää**-painiketta.

Puhelun soittaminen mobiililaitteella

Ennen kuin aloitat

Matkapuhelimesta ja pöytäpuhelimesta on luotava laitepari.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse mobiililaitteen linja pöytäpuhelimessa.

Vaihe 2 Valitse puhelinnumero.

Vaihe 3 Paina **Soita**-painiketta.

Puhelun siirtäminen pöytäpuhelimen ja mobiililaitteen välillä

Voit siirtää aktiivisen puhelun pöytäpuhelimesta mobiililaitteeseen tai päinvastoin.

Ennen kuin aloitat

Matkapuhelimesta ja pöytäpuhelimesta on luotava laitepari.

Tee näin

Paina **Siirrä ääni** -painiketta, kun haluat siirtää puhelun pöytäpuhelimesta mobiililaitteeseen tai päinvastoin.

Mobiililaitteen äänenvoimakkuuden säätäminen

Puhelimen ja mobiililaitteen äänenvoimakkuusasetukset on synkronoitu. Synkronointi on voimassa vain aktiivisen puhelun aikana.

Ennen kuin aloitat

Matkapuhelimesta ja pöytäpuhelimesta on luotava laitepari.

Tee näin

Tee jokin seuraavista:

- Valitse pöytäpuhelimessa **Äänenvoimakkuus** − +. Lisää äänenvoimakkuutta painamalla + ja vähennä voimakkuutta painamalla **-**.
- Paina mobiililaitteen **Voimakkuus**-painiketta.

Mobiililaitteen yhteystietojen tarkasteleminen pöytäpuhelimessa

Voit tarkastella matkapuhelimen yhteystietoluetteloa pöytäpuhelimessa. Tämä on helppo tapa selata yhteystietoja käyttämättä matkapuhelinta.

Ennen kuin aloitat

Ennen kuin voit käyttää mobiililaitetta pöytäpuhelimen kanssa, puhelimista on muodostettava laitepari Bluetoothin avulla. Valitse mobiililaitteen yhteystietojen jakamisen vaihtoehto.

Tee näin

Vaihe 1 Paina pöytäpuhelimen **Yhteystiedot** -painiketta.

Vaihe 2 Valitse luettelosta matkapuhelimesi.

Mobiililaitteen yhteystietojen tallentaminen pöytäpuhelimeen

Voit tallentaa mobiililaitteen yhteystietoluettelon pöytäpuhelimeen. Mobiililaitteen yhteystietoluettelo pysyy pöytäpuhelimessa, vaikka mobiililaitteen yhteys katkaistaan tai laitepari puretaan.

Ennen kuin aloitat

Matkapuhelimesta ja pöytäpuhelimesta on luotava laitepari.

Tee näin

Vaihe 1 Paina **Yhteystiedot** -painiketta.

Vaihe 2 Valitse matkapuhelimesi.

Yhteystietojen poistaminen mobiililaitteen yhteystietoluettelosta

Voit poistaa mobiililaitteen yhteystietoluettelon pöytäpuhelimesta. Tämä ei vaikuta matkapuhelimen yhteystietoluetteloon.

Ennen kuin aloitat

Matkapuhelimesta ja pöytäpuhelimesta on luotava laitepari.

Tee näin

Vaihe 1 Paina **Yhteystiedot** -painiketta.

Vaihe 2 Valitse matkapuhelimesi.

Vaihe 3 Valitse **Poista**.

Mobiililaitteen puheluhistorian tarkasteleminen pöytäpuhelimessa

Näet mobiililaitteen puheluhistorian pöytäpuhelimessa.

Ennen kuin aloitat

Ennen kuin voit nähdä mobiililaitteen puheluhistorian pöytäpuhelimessa, puhelimista on muodostettava laitepari Bluetoothin avulla. Valitse mobiililaitteen puheluhistorian jakaminen pöytäpuhelimen kanssa.

Tee näin

Paina pöytäpuhelimen **Soita**-painiketta.

LUKU 3

Yhteyshenkilöt

- Yrityksen puhelinluettelo, sivu 43
- Oma luettelo, sivu 47

Yrityksen puhelinluettelo

Kun haluat soittaa kollegalle, voit helposti hakea numeron puhelimesta. Järjestelmänvalvoja määrittää ja ylläpitää puhelinluetteloa.

Puhelimesi tukee kolmea erityyppistä yrityshakemistoa – Lightweight Directory Access Protocol -protokollaa eli LDAP-hakemistoa, Broadsoft Directory -hakemistoa ja Cisco XML -hakemistoa.

Soittaminen yrityksen puhelinluettelossa olevalle yhteyshenkilölle

Tee näin

Vaihe 1 Paina **Yhteystiedot** -painiketta.

Vaihe 2 Valitse **Yrityksen puhelinluettelo**.

Vaihe 3 Valitse hakuehdot.

Vaihe 4 Anna hakuehdot ja paina **Lähetä**-painiketta.

Vaihe 5 Valitse yhteystieto.

Vaihe 6 Paina **Soita**-painiketta.

Broadsoft-luettelo

Kun haluat soittaa yhteyshenkilölle, voit tehdä sen helposti hakemalla omia, ryhmän ja yrityksen yhteystietoja Broadsoft-luettelosta. Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen Broadsoft-luettelon. Tämä sovellusominaisuus käyttää BroadSoftin Extended Services Interface (XSI) -liittymää.

Yhteystiedon hakeminen Broadsoft-luettelosta (Perushaku)

Ennen kuin aloitat

- Järjestelmänvalvoja voi ottaa Broadsoft-luettelon käyttöön puhelimessa.
- Sinä tai järjestelmävalvoja voitte määrittää Broadsoft-luettelon käyttäjäryhmätyypiksi **Yritys**, **Ryhmä** tai **Oma**.

Tee näin

Vaihe 1 Paina **Yhteystiedot** -painiketta.

Vaihe 2 Valitse **Broadsoft-luettelo**.
Nimi voi myös olla Broadsoft-luettelolle määritetty mukautettu nimi.

Vaihe 3 Valitse **Perushaku**.

Vaihe 4 Anna hakuehdot ja paina **Lähetä**-painiketta.

Yhteystiedon hakeminen BroadSoft-luettelosta (Tarkennettu haku)

Ennen kuin aloitat

Määritä Broadsoft-luettelon käyttäjäryhmätyypiksi Yritys tai Ryhmä.

Tee näin

Vaihe 1 Paina **Yhteystiedot** -painiketta.

Vaihe 2 Valitse **BroadSoft-luettelo**.

Vaihe 3 Valitse **Tarkennettu haku**.

Vaihe 4 Valitse hakuehdot.
Voit etsiä yhteyshenkilöä BroadSoft-luettelosta sukunimen, etunimen, käyttäjätunnuksen, numeron, alanumeron, osaston ja sähköpostiosoitteen mukaan.

Vaihe 5 Anna hakuehdot ja paina **Lähetä**-painiketta.

Broadsoft-luettelon yhteyshenkilötyypin muokkaaminen

Tee näin

Vaihe 1 Paina **Yhteystiedot** -painiketta.
Vaihe 2 Valitse **Broadsoft Directory**.
Vaihe 3 Valitse **Vaihtoehto**.
Vaihe 4 Valitse **Muokkaa asetuksia**.
Vaihe 5 Valitse **Tyyppi**-kenttä.
Voit valita Broadsoft-luettelon yhteyshenkilötyypiksi Yritys, Ryhmä tai Oma.
Vaihe 6 Ota muutos käyttöön valitsemalla **Tallenna**.

BroadSoft-luettelon nimen muokkaaminen

Tee näin

Vaihe 1 Paina **Yhteystiedot** -painiketta.
Vaihe 2 Valitse **Broadsoft Directory**.
Vaihe 3 Valitse **Vaihtoehto**.
Vaihe 4 Valitse **Muokkaa asetuksia**.
Vaihe 5 Muokkaa **Luettelon nimi** -kenttää.
Vaihe 6 Ota muutos käyttöön valitsemalla **Tallenna**.

Broadsoft-luettelon palvelimen nimen muokkaaminen

Tee näin

Vaihe 1 Paina **Yhteystiedot** -painiketta.
Vaihe 2 Valitse **Broadsoft Directory**.
Vaihe 3 Valitse **Vaihtoehto**.
Vaihe 4 Valitse **Muokkaa asetuksia**.
Vaihe 5 Valitse **Isäntäpalvelin**.
Vaihe 6 Valitse **Muokkaa** ja muokkaa sitten palvelimen tietoja.
Vaihe 7 Muokkaa **Isäntäpalvelin**-kenttää.
Vaihe 8 Ota muutos käyttöön valitsemalla **Tallenna**.

Broadsoft-luettelon käyttäjätunnuksen muokkaaminen

Tee näin

Vaihe 1 Paina **Yhteystiedot** -painiketta.
Vaihe 2 Valitse **Broadsoft Directory**.
Vaihe 3 Valitse **Vaihtoehto**.
Vaihe 4 Valitse **Muokkaa asetuksia**.
Vaihe 5 Valitse **Käyttäjätunnus**.
Vaihe 6 Valitse **Muokkaa** ja muokkaa sitten Broadsoft-luettelon käyttäjätunnusta.
Vaihe 7 Tallenna muutos valitsemalla **Käytä**.
Vaihe 8 Muokkaa **Käyttäjätunnus**-kenttää.
Vaihe 9 Ota muutos käyttöön valitsemalla **Tallenna**.

Broadsoft-luettelon salasanan muokkaaminen

Tee näin

Vaihe 1 Paina **Yhteystiedot** -painiketta.
Vaihe 2 Valitse **Broadsoft Directory**.
Vaihe 3 Valitse **Vaihtoehto**.
Vaihe 4 Valitse **Muokkaa asetuksia**.
Vaihe 5 Valitse **Salasana**.
Vaihe 6 Valitse **Muokkaa** ja muokkaa sitten tietoa.
Vaihe 7 Tallenna muutos valitsemalla **Käytä**.
Vaihe 8 Muokkaa **Salasana**-kenttää.
Vaihe 9 Ota muutos käyttöön valitsemalla **Tallenna**.

LDAP-hakemisto

Cisco IP -puhelin tukee LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) v3 -palvelua. Voit hakea määritetystä LDAP-hakemistosta nimeä, puhelinnumeroa tai molempia. Puhelin tukee LDAP-pohjaisia hakemistoja, joita ovat esimerkiksi Microsoft Active Directory 2003 ja OpenLDAP-pohjaiset tietokannat.

Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta

Tee näin

Vaihe 1 Paina **Yhteystiedot** -painiketta.
Vaihe 2 Valitse **LDAP-hakemisto**.
Vaihe 3 Anna hakuehdot.
Voit etsiä yhteyshenkilöä etu- ja sukunimen perusteella.
Vaihe 4 Paina **Lähetä**-painiketta.

Oma luettelo

Uuden yhteystiedon lisääminen omasta luettelosta

Tee näin

Vaihe 1 Paina **Yhteystiedot** -painiketta.
Vaihe 2 Valitse **Oma luettelo**.
Vaihe 3 Valitse **Lisää** tai paina **Valitse**-painiketta.
Vaihe 4 Anna nimi ja vähintään yksi puhelinnumero.
Vaihe 5 Valitse yhteystiedolle mukautettu soittoääni.
Vaihe 6 Lisää kohde omaan luetteloon valitsemalla **Tallenna**.

Uuden yhteystiedon lisääminen omaan henkilökohtaiseen hakemistoon määritysapuohjelman avulla

Tee näin

Vaihe 1 Valitse määritysapuohjelmasivulla **Käyttäjänimi** > **Henkilökohtainen hakemisto**.
Vaihe 2 Valitse **Lisää henkilökohtaiseen hakemistoon**.
Vaihe 3 Lisää sukunimi, etunimi ja numero.
Vaihe 4 Valitse **Lähetä kaikki muutokset**.

Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta

Tee näin

Vaihe 1 Paina **Yhteystiedot** -painiketta.

Vaihe 2 Valitse **Oma luettelo**.

Vaihe 3 Valitse **Valinta** > **Hae**.

Vaihe 4 Valitse etsittävä osoitemerkintä ja valitse sitten **Lähetä**.
Voit hakea puhelinnumeroja vain yhteyshenkilön nimen perusteella (kirjainkoolla ei ole merkitystä). Numerohaku ei ole tuettu.

Yhteystietoon soittaminen omasta luettelosta

Tee näin

Vaihe 1 Paina **Yhteystiedot** -painiketta.

Vaihe 2 Valitse **Oma luettelo** ja etsi kohde.

Vaihe 3 Valitse omasta luettelosta kohde, jolle haluat soittaa.

Vaihe 4 Paina **Soita**-painiketta.

Yhteystiedon muokkaaminen omassa luettelossa

Tee näin

Vaihe 1 Paina **Yhteystiedot** -painiketta.

Vaihe 2 Valitse **Oma luettelo** ja etsi kohde.

Vaihe 3 Napsauta kohde, jota haluat muuttaa.

Vaihe 4 Paina **Valitse** -painiketta.

Vaihe 5 Muokkaa kohteen tietoja.

Vaihe 6 Muuta puhelinnumero valitsemalla **Tallenna**.

Yhteystiedon poistaminen omasta luettelosta

Tee näin

Vaihe 1 Paina **Yhteystiedot** -painiketta.

Vaihe 2 Valitse **Oma luettelo**.

Vaihe 3 Valitse **Hae osoitetieto**.

Vaihe 4 Poista osoite valitsemalla se ja valitsemalla sitten **Vaihtoehto** > **Poista**.

LUKU 4

Viimeisimmät puhelut

- Viimeisimpien puhelujen luettelo, sivu 51
- Äskettäisten puhelujen tarkasteleminen, sivu 51
- Soittaminen äskettäiseen puhelinnumeroon, sivu 52
- Äskettäisten puhelujen luettelon tyhjentäminen, sivu 53
- Uuden yhteystiedon luominen Viimeaikaiset-tietueesta, sivu 53
- Puhelutietueen poistaminen, sivu 53
- Kaikkien puhelutietueiden poistaminen, sivu 54

Viimeisimpien puhelujen luettelo

Puhelimen Viimeaikaiset-luettelossa näet 180 viimeisintä yksittäistä puhelua tai puheluryhmää.

Jos Viimeaikaset-luettelo kasvaa enimmäiskokoonsa, uusin merkintä korvaa luettelon vanhimman merkinnän.

Jos puheluja on jäänyt vastaamatta, puhelimen pääikkunassa näkyy linjan vastaamatta jääneiden puhelujen määrä (korkeintaan 99 vastaamatonta puhelua). Poista numero jonosta tarkastelemalla Viimeaikaiset-luetteloa.

Huomaa, että pääikkunassa näkyvä vastaamattomien puheluiden määrä voi olla eri kuin vastaamattomien puhelujen luettelossa näkyvä todellinen lukumäärä. Puhelin on saattanut poistaa luettelosta joitakin vastaamattomia puheluita, koska Viimeaikaiset-luettelossa on yli 180 merkintää.

Äskettäisten puhelujen tarkasteleminen

Katso, kuka on soittanut sinulle äskettäin.

Huomautus Vastaamattomien puhelujen laskuri on linjakohtainen. Voit tarkastella jokaisen puhelimen linjan vastaamattomien numeroiden määrää puhelimen ruudusta. Vastaamattomien puhelujen laskurin enimmäismäärä on 99. Kun tarkastele puhelimen ruudulla linjan Kaikkia puheluita tai Vastaamattomia puheluita, valitun linjan vastaamattomien puheluiden laskuri nollautuu.

Joissain tapauksissa vastaamattomien puheluiden laskurin antama luku voi olla eri kuin vastaamattomien puheluiden todellinen lukumäärä. Tämä johtuu siitä, että Viimeaikaiset-luettelossa on 180 puhelun rajoitus. Rajaan vaikuttavat soitetut puhelut, vastaamattomat puhelut ja saapuvat puhelut. Lisäksi vanhoja vastaamattomia puheluita saatetaan joskus lisätä vastaamattomien puheluiden laskurin antamaan lukuun. Nämä puhelut ovat ehkä korvautuneet uusilla Viimeaikaiset-luettelossa.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse tarkasteltava linja.

Vaihe 2 Valitse **Äskeiset**.

Vaihe 3 Valitse näytettäväksi kaikki äskettäiset puhelut tai tietyn tyypin äskettäiset puhelut.

- Kaikki puhelut
- Ei-vast. puh.
- Vastatut puhelut
- Soitetut puhelut

Vaihe 4 Paina **Valitse**-painiketta.

Soittaminen äskettäiseen puhelinnumeroon

Voit helposti soittaa henkilölle, joka on soittanut sinulle.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Äskeiset**.

Vaihe 2 (Valinnainen) Valitse haluamasi linja.

Vaihe 3 Napsauta numero, johon haluat soittaa.

Vaihe 4 (Valinnainen) Muokkaa puhelutietuetta valitsemalla **Muokkaa puhelua**.

Vaihe 5 Paina **Soita**-painiketta.

Äskettäisten puhelujen luettelon tyhjentäminen

Voit tyhjentää puhelimesi äskettäisten puhelujen luettelon. Kun tyhjennät luettelon, vain valitun linjan luettelo tyhjennetään.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse linja.

Vaihe 2 Valitse **Äskeiset**.

Vaihe 3 (Valinnainen) Valitse haluamasi linja.

Vaihe 4 Valitse näytettäväksi kaikki äskettäiset puhelut tai tietyn tyypin äskettäiset puhelut.

- Kaikki puhelut
- Ei-vastatut puhelut
- Vastatut puhelut
- Soitetut puhelut

Vaihe 5 Paina **Valitse**-painiketta.

Vaihe 6 Paina **Poista luettelo** -painiketta.

Vaihe 7 Paina **Poista**-painiketta.

Uuden yhteystiedon luominen Viimeaikaiset-tietueesta

Tee näin

Vaihe 1 Avaa Viimeaikaiset-tietue.

Vaihe 2 Valitse **Vaihtoehdot**.

Vaihe 3 Valitse **Lisää hakemistoon**.

Puhelutietueen poistaminen

Voit muokata Äskeiset-luetteloa poistamalla yksittäisiä puheluita historiasta.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Äskeiset**.

Vaihe 2 (Valinnainen) Valitse haluamasi linja.

Vaihe 3 Valitse näytettäväksi kaikki äskettäiset puhelut tai tietyn tyypin äskettäiset puhelut.

- Kaikki puhelut
- Ei-vastatut puhelut
- Vastatut puhelut
- Soitetut puhelut

Vaihe 4 Paina **Valitse**-painiketta.

Vaihe 5 Korosta yksittäinen puhelutietue tai puheluryhmä, jonka haluat poistaa.

Vaihe 6 Paina **Poista merkintä** -painiketta.

Vaihe 7 Vahvista poisto painamalla **Poista**-painiketta uudelleen.

Vaihe 8 Paina **Takaisin** -painiketta.

Kaikkien puhelutietueiden poistaminen

Voit poistaa kaikki puheluhistoriatiedostot puhelimesta.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Äskeiset**.

Vaihe 3 Valitse **Valinta** > **Poista kaikki**.

Vaihe 4 Vahvista poisto painamalla **Poista**-painiketta uudelleen.

LUKU 5

Puheposti

- Puhepostitili, sivu 55
- Uusien ääniviestien tarkistaminen, sivu 56
- Puhepostin käyttäminen, sivu 56
- Puhepostin käyttäminen, sivu 56

Puhepostitili

Voit kuunnella ääniviestejä suoraan puhelimellasi. Se edellyttää kuitenkin, että järjestelmänvalvoja määrittää sinulle puhepostitilin. Lisäksi hän voi määrittää puhelimesi käyttämään puhepostijärjestelmää.

Puhelimesi **Viestit**-painikkeella voit siirtyä puhepostijärjestelmään nopeasti.

Koska jokainen puhepostijärjestelmä on erilainen, emme voi antaa ohjeita puhepostijärjestelmän käyttöön. Katso tietoja puhepostijärjestelmän komennoista ja puhepostin etäkäytöstä puhepostijärjestelmän käyttöoppaasta tai ota yhteyttä järjestelmänvalvojaasi.

Puhepostin määrittäminen puhelimeen

Jos järjestelmänvalvoja ei ole määrittänyt puhepostin puhelinnumeroa puhelimeesi, voit määrittää sen itse.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluasetukset**.

Vaihe 3 Syötä puhepostisi puhelinnumero **Puheposti**-kohtaan.

Vaihe 4 Valitse **Aseta**.

Uusien ääniviestien tarkistaminen

Seuraavat ilmaisimet osoittavat, että olet saanut uusia puhepostiviestejä:

- Puhelimen luurin merkkivalo palaa punaisena.
- Näytössä näkyy vastaamattomien puhelujen ja puhepostiviestien määrä. Jos uusia viestejä on yli 99, näytössä näkyy plusmerkki (+).
- Kiireelliset puhepostiviestit on merkitty huutomerkillä (!).

Kuulet myös lyhyen merkkiäänen puhelimen luurista, kuulokemikrofonista tai kaiutinpuhelimesta, kun puhelinlinjaa käytetään. Merkkiääni on linjakohtainen. Kuulet sen vain, jos käyttämälläsi linjalla on puhepostiviestejä.

Asiaan liittyviä aiheita

Määritysapuohjelman sivu, sivulla 9

Puhepostin käyttäminen

Tee näin

Noudata äänikehotteita.

Puhepostin käyttäminen

Järjestelmänvalvoja voi määrittää puhelimen asetukset niin, että voit noutaa puhepostin suoraan tarkastelematta viestiluetteloa. Tästä asetuksesta on hyötyä, jos haluat tarkastella puhepostiviestien luetteloa ja toisinaan siirtyä kuuntelemaan viestejä ilman visuaalisia kehotteita.

Tee näin

Vaihe 1 Paina näytössä **Ääni**-toimintonäppäintä.

Vaihe 2 Anna pyydettäessä puhepostin tunnistetiedot.

LUKU 6

Asetukset

- Soittoäänen vaihtaminen, sivu 58
- Määritä soittoääni alanumerolle määritysapuohjelman avulla, sivu 58
- Välitä puheluita puhelimestasi tietyissä tilanteissa, sivu 58
- Ota soitonsiirto käyttö määritysapuohjelmalla, sivu 59
- Ei saa häiritä -tilan ottaminen käyttöön tietyllä linjalla, sivu 59
- Ota Ei saa häiritä -tila käyttöön kaikilla linjoilla määritysapuohjelmasta, sivu 60
- Tuntemattoman puhelun esto, sivu 60
- Soittajan tietojen piilottaminen, sivu 60
- Puhelun suojaaminen, sivu 61
- Ota näppäilyavustus käyttöön, sivu 61
- Automaattisen vastauksen määrittäminen, sivu 62
- Puhepostin määrittäminen, sivu 62
- Kellonajan muodon vaihtaminen, sivu 63
- Päivämäärämuodon vaihtaminen, sivu 63
- Näytönsäästäjän muuttaminen, sivu 63
- Määritä näytönsäästäjä määritysapuohjelmasta, sivu 64
- Taustakuvan vaihtaminen, sivu 66
- Taustakuvan lataaminen, sivu 66
- Taustavalon keston säätäminen, sivu 67
- Säädä taustavalon ajastinta määritysapuohjelmasta, sivu 67
- Muuta muutosnäkymätilaa, sivu 67
- Käynnistä puhelin uudelleen, sivu 68
- Aseta kieli, sivu 68
- Aseta salasana, sivu 68

Soittoäänen vaihtaminen

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Ääniasetukset** > **Alanro (n) – soittoääni**, jossa n= alanumero.

Vaihe 3 Voit selata soittoäänien luetteloa ja kuunnella näytteen valitsemalla **Toista**.

Vaihe 4 Tallenna valinta valitsemalla **Valitse** ja **Aseta**.

Vaihe 5 Poistu painamalla **Takaisin**.

Määritä soittoääni alanumerolle määritysapuohjelman avulla

Tee näin

Vaihe 1 Valitse määritysapuohjelman sivulla **User Login** > **Voice** > **Ext(n)**, jossa **(n)** on alanumeron numero.

Vaihe 2 Valitse kohdan **Puhelutoiminnon asetukset** avattavassa **Oletussoitto (n)** -valikkoruudussa yksi seuraavista

- Ei soittoääntä
- 1–9 — Valitse yksi valittavissa olevista soittoäänistä.

Vaihe 3 Valitse **Lähetä kaikki muutokset**.

Välitä puheluita puhelimestasi tietyissä tilanteissa

Voit määrittää puhelimesi siirtämään puheluja tietyissä tilanteissa, kuten silloin, kun puhelimesi on varattu.

Ennen kuin aloitat

Kutsunsiirto on otettava käyttöön puhelimessa ennen kuin voit siirtää puheluja tietyissä tilanteissa.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluasetukset**.

Vaihe 3 Ota kutsunsiirto käyttöön valitsemalla **Päällä**.

Vaihe 4 Anna puhelinnumero kullekin kutsunsiirtopalvelulle, jonka haluat ottaa käyttöön:

- **Välitä kaikki numerot**: Kaikki saapuvat puhelut välitetään kohdepuhelinnumeroon.
- **Välitä, kun varattu**: Kaikki saapuvat puhelut siirretään kohdepuhelinnumeroon, kun ensisijainen linja on varattu.
- **Välitä, jos ei vastata**: Välittää saapuvan puhelun, jos puheluun ei vastata.
- **Ei vastausta -viive**: Määrittää vastauksen viiveajan.
  Jos järjestelmänvalvoja on poistanut toimintonäppäimen synkronoinnin (FKS) käytöstä puhelimestasi, voit kirjata numerona, kuinka monen sekunnin kuluttua puhelu välitetään.

  Jos järjestelmänvalvoja on ottanut toimintonäppäimen synkronoinnin (FKS) käyttöön puhelimessasi, voit kirjata numerona, kuinka monen sekunnin kuluttua puhelu välitetään.

Vaihe 5 Valitse **Aseta**.

Ota soitonsiirto käyttö määritysapuohjelmalla

Tee seuraava toimi, jos haluat ottaa soitonsiirtoasetukset käyttöön määritysapuohjelmasivulla.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse määritysapuohjelmasivulla **User Login** > **Advanced** > **Voice** > **User**.
Vaihe 2 Valitse **Call Forward** -kohdasta CFWD-asetukseksi **Yes**.
Vaihe 3 Valitse **Lähetä kaikki muutokset**.

Ei saa häiritä -tilan ottaminen käyttöön tietyllä linjalla

Ota käyttöön Ei saa häiritä -tila, kun haluat vaimentaa puhelimen äänet ja saapuvien puhelujen ilmoitukset häiriöiden välttämiseksi. Voit vaimentaa kaikki saapuvien puhelujen ilmoitukset tai tietyn soittajan ilmoituksen.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .
Vaihe 2 Valitse **Käyttäjäsetukset** > **Puheluasetukset** > **Ei saa häiritä**.
Vaihe 3 Valitse haluttu linja luettelosta.
Vaihe 4 Ota Ei saa häiritä -tila käyttöön valitsemalla **Päällä** tai poista se käytöstä valitsemalla **Pois**.
Vaihe 5 Poistu valikosta valitsemalla .

Ota Ei saa häiritä -tila käyttöön kaikilla linjoilla määritysapuohjelmasta

Tee näin

Vaihe 1 Valitse määritysapuohjelmasivulla **User Login** > **Voice**> **User**.

Vaihe 2 Aseta **Lisäpalvelut**-kohdassa **Ei saa häiritä -asetus** -arvoksi **Kyllä**.
Voit ottaa Ei saa häiritä -tilan käyttöön kaikilla linjoilla, jos järjestelmänvalvojasi ei ole ottanut näppäinten synkronointitoimintoa (FKS) käyttöön.

Vaihe 3 Valitse **Lähetä kaikki muutokset**.

Tuntemattoman puhelun esto

Voit estää saapuvan puhelun, jossa ei ole soittajan tietoja.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluasetus** > **Estä tuntemattomat puhelut**.

Vaihe 3 Valitse **Päällä**, jos haluat estää puhelun, johon ei ole liitetty soittajan tietoja, tai valitse **Pois**, jos haluat sallia puhelun.

Vaihe 4 Tallenna asetus valitsemalla **Aseta**.

Vaihe 5 Poistu valikosta valitsemalla .

Soittajan tietojen piilottaminen

Voit piilottaa puhelimesi soittajan nimen ja numeron niin, että ne eivät näy puhelun vastaanottajalle.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluasetus** > **Piilota soittajan tunnus**.

Vaihe 3 Piilota soittajan tiedot valitsemalla **Päällä** tai näytä tiedot valitsemalla **Pois**.

Vaihe 4 Ota muutokset käyttöön valitsemalla **Aseta**.

Vaihe 5 Poistu valikosta valitsemalla .

Puhelun suojaaminen

Voit suojata puhelut salakuuntelulta salaamalla puhelun. Voit määrittää Suojattu puhelu -toiminnon kaikille lähteville puheluille tai tietylle puhelulle.

Kun suojattu puhelu on käytössä, näet lukkokuvakkeen näppäillyn puhelinnumeron vieressä.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluasetus** > **Suojattu puhelu**.

Vaihe 3 Ota Suojattu puhelu -toiminto käyttöön valitsemalla **Päällä** tai poista se käytöstä valitsemalla **Pois**.

Vaihe 4 Ota muutokset käyttöön valitsemalla **Aseta**.

Vaihe 5 Poistu valikosta valitsemalla .

Ota näppäilyavustus käyttöön

Kun soitat uuden puhelun, näppäilyavustusikkuna tuo näkyviin puhelinnumeroita, jotka muistuttavat luettelossa ja puheluhistorialuettelossa olevia numeroita.

Ennen kuin aloitat

Järjestelmänvalvoja ottaa tämän ominaisuuden käyttöön puhelimessa.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset**.
Vaihe 2 Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluasetus** > **Näppäilyavustus**.
Vaihe 3 Ota näppäilyavustus käyttöön valitsemalla **Päällä** tai poista se käytöstä valitsemalla **Pois**.
Vaihe 4 Ota valittu tila käyttöön valitsemalla **Aseta**.
Vaihe 5 Palaa Puheluasetukset-näyttöön valitsemalla **Takaisin**.

Automaattisen vastauksen määrittäminen

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .
Vaihe 2 Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluasetus** > **Automaattisen vastauksen sivu**.
Vaihe 3 Ota automaattinen vastaussivu käyttöön valitsemalla **Päällä** tai poista se käytöstä valitsemalla **Pois**.
Vaihe 4 Tallenna muutokset valitsemalla **Aseta**.
Vaihe 5 Poistu valikosta valitsemalla .

Puhepostin määrittäminen

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .
Vaihe 2 Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluasetukset** > **Puheposti**.
Vaihe 3 Anna puhelinnumero puhepostin tarkistamista varten.
Kun painat **Viestit** -painiketta, puhelin soittaa puhepostinumeroon ja näyttää ääniviestien luettelon.
Vaihe 4 Vahvista annettu numero valitsemalla **Aseta**.
Vaihe 5 Poistu valikosta valitsemalla .

Kellonajan muodon vaihtaminen

Voit vaihtaa puhelimen näytössä näkyvän kellonajan muotoa.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .
Vaihe 2 Valitse **Laitteen hallinta** > **Päivämäärä/aika** > **Ajan muoto**.
Vaihe 3 Valitse ajan muoto ja ota muutokset käyttöön valitsemalla **Aseta**.
Vaihe 4 Poistu valikosta valitsemalla .

Päivämäärämuodon vaihtaminen

Voit vaihtaa puhelimen näytössä näkyvän päivämäärän muotoa.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .
Vaihe 2 Valitse **Laitteen hallinta** > **Päivämäärä/aika** > **Päivämäärämuoto**.
Vaihe 3 Valitse päivämäärämuoto ja ota muutokset käyttöön valitsemalla **Aseta**.
Vaihe 4 Poistu valikosta valitsemalla .

Näytönsäästäjän muuttaminen

Voit ottaa puhelimesi näytönsäästäjän käyttöön ja määrittää sen ulkonäön ja ajan, jonka puhelimen on oltava käyttämättömänä ennen kuin näytönsäästäjä tulee näkyviin.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .
Vaihe 2 Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Näyttöasetukset** > **Näytönsäästäjä**.
Vaihe 3 Ota näytönsäästäjä käyttöön valitsemalla **Päällä** tai poista se käytöstä valitsemalla **Pois**.
Vaihe 4 Muuta seuraavia asetuksia valitsemalla **Näytönsäästäjän asetukset**:

- **Näytönsäästäjän tyyppi**: Valitse jokin seuraavista vaihtoehdoista:
  - **Vaihtuvat kuvat**: Näytössä vaihtelevat taustakuvina käytettävissä olevat kuvat.

- **Current Wallpaper**: Tuo näkyviin nykyisen taustakuvan. Jos valitset tämän vaihtoehdon, varmista, että taustakuvan koko on 800 x 480 pikseliä.
- **Lukitse**: Tuo näkyviin lukituskuvakkeen puhelimen ruudun taustakuvan päälle.

- **Aika aloitukseen**: Määritä, kuinka monen sekunnin ajan puhelimen pitää olla käyttämättömänä ennen kuin näytönsäästäjä tulee käyttöön.
- **Päivityksen aikaväli**: Määritä, kuinka monen sekunnin välein näytönsäästäjä päivittyy (jos käytössä on esimerkiksi vaihtuvat kuvat).

Vaihe 5 Valitse **Aseta**.

Määritä näytönsäästäjä määritysapuohjelmasta

Voit määrittää puhelimen näytönsäästäjän. Kun puhelinta ei käytetä tietyn ajan aikana, se siirtyy näytönsäästäjätilaan.

Minkä tahansa painikkeen painaminen palauttaa puhelimen normaalitilaan. Jos käyttäjän salasana on asetettu, käyttäjän on annettava se näytönsäästäjätilasta poistumiseen.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse määritysapuohjelmasivulla **User Login** > **Voice** > **User**.

Vaihe 2 Valitse **Ruutu**-osassa **Yes Screen Server Enable** -kenttään.

Vaihe 3 Aseta kenttien asetukset alla olevan taulukon mukaisesti.

Parametri	Kuvaus
Näytönsäästäjän käyttöönotto	Ottaa puhelimen näytönsäästäjän käyttöön. Kun puhelinta ei käytetä tietyn ajan aikana, se siirtyy näytönsäästäjätilaan. Oletus: Ei
Näytönsäästäjän tyyppi	Näytönsäästäjän tyypit. Valittavissa olevat vaihtoehdot: • **Kello**: Tuo näkyviin pyöreän kellon, taustakuva näkyy taustalla. • **Vaihtuvat kuvat**: Näytössä vaihtelevat taustakuvina käytettävissä olevat kuvat. • **Current Wallpaper**: Tuo näkyviin nykyisen taustakuvan. Jos valitset tämän vaihtoehdon, varmista, että taustakuvan koko on 800 x 480 pikseliä. • **Lock**: Ottaa näytönsäästäjän lukitsemisen käyttöön.
Näytönsäästäjän odotusaika	Vaadittu käyttämättömänä olon aika ennen näytönsäästäjän aloittamista. määritä, kuinka monen sekunnin ajan puhelimen pitää olla käyttämättömänä ennen kuin näytönsäästäjä tulee käyttöön. Oletus: 300

Parametri	Kuvaus
Näytönsäästäjän päivitysaika	Kuinka monen sekunnin välein näytönsäästäjä päivittyy (jos käytössä on esimerkiksi vaihtuvat kuvat).
Taustavalon ajastin	Kuinka kauan taustavalojen ajastin on käytössä.
Näytön kirkkaus	Halutun kirkkauden arvo.
Logon tyyppi	Puhelimen ruudussa näkyvän logon tyyppi. Valittavissa olevat vaihtoehdot: • Oletus • Lataa kuva • Tekstilogo

Tekstilogo	Tekstilogo, joka tulee näkyviin, kun puhelimen virta kytketään. Esimerkiksi palveluntarjoaja voi kirjata logon tekstin seuraavasti:
	• korkeintaan kaksi riviä tekstiä
	• rivillä saa olla korkeintaan 32 merkkiä
	• kirjoita uuden rivin merkki (\n) rivien väliin
	• kirjoita poistumiskoodi %0a
	Esimerkki:
	`Super\n%0aTelecom`
	näkyy muodossa:
	`Super`
	`Telecom`
	Lisää muotoiluun välilyöntejä plus-merkillä (+). Voit esimerkiksi keskittää tekstin lisäämällä sen eteen ja jälkeen +-merkkejä.

Taustakuvan tyyppi	Jos Lataa kuva -asetus on käytössä, voit muokata puhelimen ruudun taustaa lataamalla haluamasi kuvan.
Kuvan lataus-URL	URL, jossa puhelimen taustakuvana käytettävä kuva on kuvatiedostona (.png). Jos uuden taustakuvan lataamiseen annettu URL on virheellinen, puhelin ei voi ladata uutta taustakuvaa ja jo ladattu taustakuva näkyy edelleen. Jos puhelimessa ei ole aiemmin ladattua taustakuvaa, ruutu on harmaa.

Vaihe 4 Valitse **Lähetä kaikki muutokset**.

Taustakuvan vaihtaminen

Järjestelmänvalvoja voi sallia käyttäjän vaihtaa puhelimen taustakuvaksi jonkin puhelimessa käytettävissä olevista taustakuvista.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Näyttöasetukset** > **Taustakuva**.

Vaihe 3 Valitse taustakuva tekemällä jokin seuraavista toimista:

- Katso esikatselukuva siitä, miltä kuva näyttää puhelimen näytöllä, valitsemalla **Näytä**.
- Ota valittu taustakuva käyttöön painamalla **Valitse**-painiketta.

Vaihe 4 Poistu valikosta valitsemalla .

Taustakuvan lataaminen

Voit mukauttaa puhelimen näytön taustakuvan lataamalla haluamasi kuvan taustakuvaksi.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse määritysapuohjelmasivulla **User Login** > **Voice** > **User**.

Vaihe 2 Valitse **Screen**-osiossa **Lataa kuva** -valinta **Background Picture Type** -kenttään.

Vaihe 3 Lataa mukautettu taustakuva TFTP- tai HTTP-palvelimeen.
Kuvatiedoston on oltava 800 x 480 pikselin kokoinen .jpg-tiedosto.

Vaihe 4 Kirjoita kuvan polku **Picture Download URL** -kenttään.
URL-osoitteessa on oltava TFTP- tai HTTP-palvelimen nimi (tai IP-osoite), hakemistopolku ja tiedostonimi.

Esimerkki:

```
http://10.64.84.147/pictures/image04_800x480x24.jpg
```

Jos uuden taustakuvan lataamiseen annettu URL on virheellinen, puhelin ei voi ladata uutta taustakuvaa ja jo ladattu taustakuva näkyy edelleen. Jos puhelimessa ei ole aiemmin ladattua taustakuvaa, ruutu on harmaa.

Vaihe 5 Valitse **Lähetä kaikki muutokset**.
Puhelin ei käynnisty uudelleen, kun vaihdat taustakuvan URL-osoitteen.

Taustakuvan voi asettaa tai poistaa vain puhelimen LCD-valikon kautta.

Taustavalon keston säätäminen

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Näyttöasetukset** > **Taustavalon ajastin**.

Vaihe 3 Paina **Muokkaa**- tai **Valitse**-painiketta.

Vaihe 4 Valitse luettelosta, kuinka pitkään taustavalo on päällä:

- 1 min
- 5 min
- 30 min
- Aina päällä

Huomautus Oletusarvo on 15 minuuttia.

Vaihe 5 Ota valinta käyttöön valitsemalla **Aseta**.

Säädä taustavalon ajastinta määritysapuohjelmasta

Voit säästää energiaa poistamalla taustavalon käytöstä kaikissa puhelimissa määrättyinä kellonaikoina.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse määritysapuohjelmasivulla **User Login** > **Advanced** > **Voice** > **User**.

Vaihe 2 Valitse **Screen**-kohdasta **Back Light Timer** -parametrin arvo.

Vaihe 3 Syötä **Display Brightness** -kenttään haluamasi kirkkaustason arvo.

Muuta muutosnäkymätilaa

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluvälittäjän konsolin asetukset** > **Näkymätila**.
Käytettävissä ovat seuraavat vaihtoehdot:

- **Nimi**
- **Alanumero**
- **Molemmat**

Vaihe 3 Valitse näkymätila ja valitse **Aseta**.

Käynnistä puhelin uudelleen

Puhelin on ehkä käynnistettävä uudelleen ennen kuin ohjelmistopäivitys tai muut muutokset voidaan ottaa käyttöön. Asetuksesi tai muut mukautukset eivät muutu.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Laitteen hallinta** > **Käynnistä uudelleen**.

Vaihe 3 Vahvista puhelimen uudelleenkäynnistys valitsemalla **OK**.

Aseta kieli

Puhelimen määritysten mukaan voit ehkä muuttaa puhelimessasi käytettävää kieltä.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse**Laitteen hallinta** > **Kieli**.

Vaihe 3 Valitse kieli käytettävissä olevien kielten luettelosta.

Vaihe 4 Valitse **Tallenna**.

Aseta salasana

Huolehdi verkon turvallisuudesta vaihtamalla puhelimen salasana säännöllisesti. Suojaa salasanat varkaudelta säilyttämällä niitä turvallisessa paikassa.

Ennen kuin aloitat

Sinulla on oltava jo olemassa oleva salasana.

Tee näin

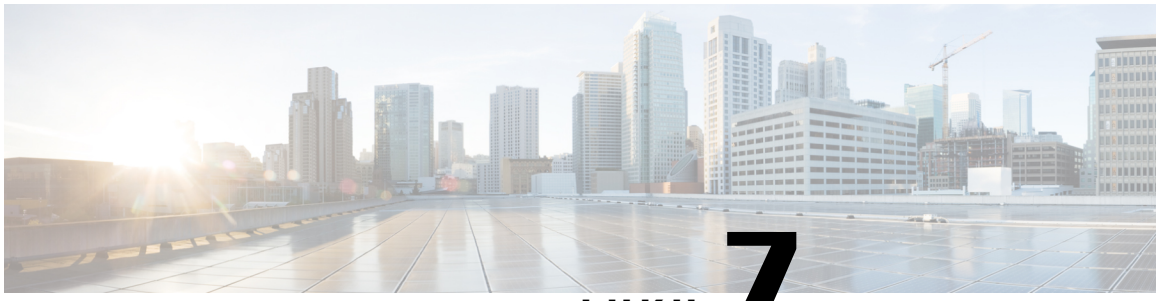
Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse**Laitteen hallinta** > **Aseta salasana**.

Vaihe 3 Anna nykyinen salasana Vanha salasana -kenttään.

Vaihe 4 Kirjoita uusi salasana Uusi salasana- ja Kirjoita uusi salasana uudelleen -kenttiin.

Vaihe 5 Valitse **Tallenna**.



LUKU 7

Lisälaitteet

- Tuetut lisälaitteet, sivu 71
- Puhelimeen liitettyjen lisälaitteiden tarkasteleminen, sivu 72
- Kuulokemikrofonit, sivu 72
- Cisco IP -puhelinten näppäinlaajennusen määrittämisen yleiskuvaus, sivu 78

Tuetut lisälaitteet

Voit käyttää puhelintasi erilaisten lisälaitteiden, kuten kuulokemikrofonien, mikrofonien ja kaiuttimien, avulla. Tästä taulukosta näet, mitä lisälaitteita voit käyttää oman puhelinmallisi kanssa.

Seuraavassa taulukossa X tarkoittaa, että puhelinmalli tukee lisälaitetta, ja – tarkoittaa, ettei kyseinen malli tue lisälaitetta.

Taulukko 3:Ciscon 8800-sarjan IP-puhelimien tukemat lisälaitteet

Lisälaite	Tyyppi	Cisco IP -puhelin			
		8811	8841	8851	8861
Muun valmistajan lisälaitteet					
Kuulokemikrofoni	Analoginen	X	X	X	X
	Analoginen, laajakaista	X	X	X	X
	Bluetooth	—	—	X	X
	USB	—	—	X	X
Mikrofoni	Ulkoinen tietokone	—	—	—	X

Lisälaite	Tyyppi	Cisco IP -puhelin			
		8811	8841	8851	8861
Kaiuttimet	Ulkoinen tietokone	—	—	—	X

Puhelimeen liitettyjen lisälaitteiden tarkasteleminen

Voit kytkeä puhelimeen ulkoisia laitteita käyttämällä kuulokeliitäntää, Bluetooth-yhteyttä tai USB-porttia. Lisälaitteiden luettelo sisältää oletusarvoisesti analogisen kuulokemikrofonin, jonka avulla voit käyttää laajakaistaääntä.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse jokin seuraavista asetuksista:

- **Tila** > **Lisälaitteet**
- **Bluetooth** > **Laitteet**

Vaihe 3 (Valinnainen) Valitse lisälaite ja valitse sitten **Näytä tiedot**.

Vaihe 4 Valitse **Poistu**.

Kuulokemikrofonit

Tarkista kuulokkeiden valmistajalta, voiko kuulokkeita käyttää Cisco-puhelimen kanssa.

Jos kytket kuulokemikrofonit puhelimeen aktiivisen puhelun aikana, äänipolku siirtyy automaattisesti kuulokemikrofoneihin.

Tavalliset kuulokemikrofonit

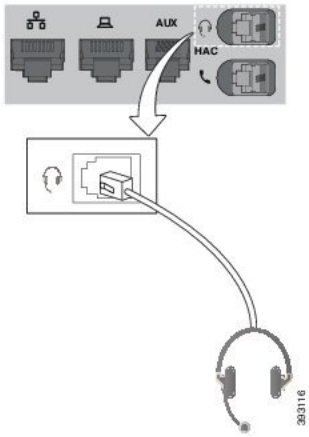
Voit käyttää pöytäpuhelimessa tavallisia kuulokemikrofoneja.

Tavallisen kuulokemikrofonin yhdistäminen

Tavalliset kuulokemikrofonit kytketään puhelimen takaosaan.

Tee näin

Kytke kuulokemikrofoni puhelimen taustapuolella olevaan liitäntään ja paina kaapeli kaapelikanavaan.



Tavallisen laajakaistakuulokemikrofonin määrittäminen

Voit käyttää laajakaistaääntä tukevia kuulokemikrofoneja. Laajakaistaääni parantaa kuulokkeiden äänenlaatua.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Tila** > **Lisälaitteet** > **Analogiset kuulokkeet** > **Määritykset**.

Vaihe 3 Ota analogisten kuulokkeiden laajakaistatoiminto käyttöön tai poista se käytöstä valitsemalla **Käytössä** tai **Ei käytössä**.

Vaihe 4 Paina **Palaa** -painiketta.

USB-kuulokemikrofonit

Voit käyttää puheluissa USB-kuulokemikrofonia, jos puhelimessa on USB-portti.

Jos puhelimessasi on useampi kuin yksi USB-portti, siihen voi olla kytkettynä vain yksi USB-kuulokemikrofoni kerrallaan.

Luettelo tuetuista kuulokemikrofoneista on Unified Communications -päätelaitteiden ja asiakaslaitteiden lisävarusteiden luettelossa. USB-kuulokemikrofonit, joita ei ole luettelosta, eivät välttämättä toimi oikein, kun ne liitetään USB-porttiin. Lisätietoja on USB-kuulokemikrofonin valmistajan laatimissa ohjeissa.

USB-kuulokemikrofonin yhdistäminen

Kun käytät USB-kuulokemikrofonia puhelimen kanssa, ota huomioon seuraavat asiat:

- Voit käyttää vain yhtä kuulokemikrofonia kerrallaan. Viimeiseksi kytketty kuulokemikrofoni on aktiivinen kuulokemikrofoni.

- Jos irrotat USB-kuulokemikrofonin puhelun aikana, äänireititys muuttuu automaattisesti kaiuttimeen.
- Jos kytket USB-kuulokemikrofonin puhelun aikana, äänireititys muuttuu automaattisesti USB-kuulokemikrofoniin.

Tee näin

Kytke USB-kuulokemikrofoni puhelimen USB-porttiin.

Bluetooth-kuulokemikrofonit

Voit käyttää puheluissa Bluetooth-kuulokemikrofonia, jos puhelin tukee Bluetooth-yhteyttä.

Kun käytät Bluetooth-kuulokemikrofonia puhelimen kanssa, ota huomioon seuraavat asiat:

- Jos puhelimeen on liitetty sekä Bluetooth-kuulokemikrofoni että tavallinen kuulokemikrofoni, voit käyttää vain yhden tyyppistä kuulokemikrofonia kerrallaan. Kun otat käyttöön yhden kuulokemikrofonin, toinen kuulokemikrofoni poistetaan käytöstä automaattisesti.
- Jos käytät USB-kuulokemikrofonia, Bluetooth- ja analoginen kuulokemikrofoni poistetaan käytöstä. Jos irrotat USB-kuulokemikrofonin puhelimesta, sinun on otettava käyttöön Bluetooth- tai tavallinen kuulokemikrofoni.
- Bluetooth-kuulokemikrofoni toimii parhaiten, kun käytät sitä enintään 3 metrin etäisyydellä puhelimesta.
- Puhelin tukee Bluetoothin handsfree-profiilia: Bluetooth-kuulokemikrofonin mallin mukaan voit käyttää seuraavia toimintoja kuulokemikrofonin avulla:
  - puheluun vastaaminen
  - puhelun lopettaminen
  - kuulokemikrofonin äänenvoimakkuuden säätäminen puhelun aikana
  - valitun numeron toistaminen
  - soittajan tunnuksen näyttäminen
  - puhelun hylkääminen
  - puhelun kääntäminen
  - Puhelun asettaminen pitoon vastaamalla saapuvaan puheluun
  - Puhelun lopettaminen vastaamalla saapuvaan puheluun

Lisätietoja on Bluetooth-kuulokemikrofonin valmistajan laatimissa ohjeissa.

Asiaan liittyviä aiheita

Bluetooth ja , sivulla 16
Cisco IP -puhelin 8800-sarja
Yhdistettyjen Bluetooth-laitteiden tarkasteleminen, sivulla 39
Mobiililaitteet ja pöytäpuhelin, sivulla 37
Mobiililaitteet ja pöytäpuhelin, sivulla 37

Bluetoothin ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä

Kun Bluetooth on käytössä, Bluetooth-kuvake näkyy puhelimen näytön yläpalkissa.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .
Vaihe 2 Valitse **Bluetooth**.
Vaihe 3 Valitse **Käytössä** tai **Ei käytössä**.
Vaihe 4 Valitse **Aseta**

Bluetooth-kuulokemikrofonin lisääminen

Tee näin

Vaihe 1 Aseta Bluetooth-kuulokemikrofoni löydettävään tilaan.
Vaihe 2 Valitse **Sovellukset** .
Vaihe 3 Valitse **Bluetooth** > **Laitteet**.
Vaihe 4 Valitse **Hae**.
Vaihe 5 Valitse kuulokemikrofoni ja paina sitten **Yhdistä**-painiketta.
Vaihe 6 (Valinnainen) Anna tarvittaessa kuulokemikrofonin PIN-koodi.

Bluetooth-kuulokemikrofonin yhteyden katkaiseminen

Yhteys Bluetooth-kuulokemikrofoniin pitää katkaista, ennen kuin voit käyttää kuulokemikrofonia toisessa laitteessa.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .
Vaihe 2 Valitse **Bluetooth** > **Laitteet**.
Vaihe 3 Valitse Bluetooth-kuulokemikrofoni.
Vaihe 4 Valitse **Katkaise**.

Bluetooth-kuulokemikrofonin poistaminen

Poista Bluetooth-kuulokemikrofoni, jos et aio enää käyttää sitä puhelimen kanssa.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Bluetooth** > **Laitteet**.

Vaihe 3 Valitse Bluetooth-kuulokemikrofoni ja valitse sitten **Poista**.

Langattomat kuulokemikrofonit

Useimmat langalliset kuulokemikrofonit toimivat puhelimen kanssa. Luettelo tuetuista kuulokemikrofoneista on osoitteessa http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Lisätietoja kuulokemikrofonin yhdistämisestä ja sen ominaisuuksien käyttämisestä on sen käyttöohjeissa.

Kuulokemikrofonin vaihto puhelun aikana

Voit kytkeä puhelimeen samanaikaisesti analogisen kuulokemikrofonin, Bluetooth-kuulokemikrofonin ja USB-kuulokemikrofonin. Voit kuitenkin käyttää vain yhtä kuulokemikrofonia kerrallaan.

Kun puhelimeen on kytkettynä useita kuulokemikrofoneja, voit vaihtaa kuulokemikrofonista toiseen puhelun aikana painamalla puhelimen **Kuulokemikrofoni**-painiketta. Kun puhelimeen on kytkettynä useita laitteita, ensisijaisena äänilaitteena käytettävä kuulokemikrofoni valitaan seuraavassa prioriteettijärjestyksessä:

- Kun puhelimeen on kytketty, USB-kuulokemikrofoni, Bluetooth-kuulokemikrofoni ja analoginen kuulokemikrofoni, voit asettaa USB-kuulokemikrofonin ensisijaiseksi äänilaitteeksi.
- Kun puhelimeen on kytketty Bluetooth-kuulokemikrofoni ja analoginen kuulokemikrofoni, voit määrittää Bluetooth-laitteen ensisijaiseksi äänilaitteeksi.
- Kun puhelimeen on kytkettynä vain analoginen kuulokemikrofoni, sitä käytetään ensisijaisena äänilaitteena.

Tee näin

Vaihe 1 Ennen kuin soitat tai vastaat puheluun, valitse **Kuulokemikrofoni**.

Vaihe 2 (Valinnainen) Kun soitat puhelun, valitse numero.

Puhelun äänilaitteen määrittäminen

Voit kytkeä puhelimeen samanaikaisesti analogisen kuulokemikrofonin, Bluetooth-kuulokemikrofonin ja USB-kuulokemikrofonin. Voit kuitenkin käyttää vain yhtä kuulokemikrofonia kerrallaan.

Kun puhelimeen on kytkettynä useita kuulokemikrofoneja, voit valita puhelussa käytettävän äänilaitteen. Valittua laitetta käytetään, kun soitat tai vastaat puheluun painamalla linjapainiketta tai toimintonäppäintä.

Äänilaitteeksi valitaan **Ensisijainen äänilaite** -asetuksen mukainen laite.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset**.

Vaihe 2 Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Ääniasetukset** > **Ensisijainen äänilaite**.

Vaihe 3 Valitse jokin seuraavista vaihtoehdoista:

- **Ei mitään**: viimeksi käytetty äänilaite valitaan.
- **Kaiutin**: äänilaitteeksi valitaan kaiutinpuhelin.
- **Kuulokemikrofoni**: äänilaitteeksi valitaan kuulokemikrofoni. Kuulokemikrofonien prioriteettijärjestys on USB (suurin prioriteetti), Bluetooth (keskitason prioriteetti) ja kiinteä kuulokemikrofoni (alhaisin prioriteetti).
- **Bluetooth**: äänilaitteeksi valitaan Bluetooth-yhteys. Prioriteettijärjestys on Bluetooth (suurin prioriteetti), USB (keskitason prioriteetti) ja analoginen kuulokemikrofoni (alhaisin prioriteetti).

Vaihe 4 Valitse **Aseta**.

Puhelun äänireitityksen dynaaminen valitseminen

Voit kytkeä puhelimeen samanaikaisesti analogisen kuulokemikrofonin, Bluetooth-kuulokemikrofonin ja USB-kuulokemikrofonin. Voit kuitenkin käyttää vain yhtä niistä kerrallaan.

Kun puhelimeen on kytkettynä useita kuulokemikrofoneja, puhelun aikana käytettävä äänireititys vaihtelee kytkettyjen äänilaitteiden perusteella.

Tee näin

Vaihe 1 (Valinnainen) Kun puhut puhelimella analogisen kuulokemikrofonin ja Bluetooth-kuulokemikrofonin ollessa kytkettyinä ja kytket sitten USB-kuulokemikrofonin,
puhelu siirtyy USB-kuulokemikrofoniin.

Vaihe 2 (Valinnainen) Kun puhut puhelimella USB-kuulokemikrofonin ja irrotat sitten USB-kuulokemikrofonin puhelimesta,

puhelu siirtyy Bluetooth-kuulokemikrofoniin (jos se on kytkettynä) tai kaiuttimeen.

Vaihe 3 (Valinnainen) Kun puhut puhelimella Bluetooth-kuulokemikrofonin ollessa kytkettyinä ja irrotat USB-kuulokemikrofonin (eli siirryt Bluetooth-kantaman ulkopuolelle tai katkaiset kuulokemikrofonista virran),
puhelu siirtyy USB-kuulokemikrofoniin (jos se on kytkettynä) tai analogiseen kuulokemikrofoniin.

Vaihe 4 (Valinnainen) Kun puhut puhelimella analogisen kuulokemikrofonin ja USB-kuulokemikrofonin ollessa kytkettyinä ja kytket sitten Bluetooth-kuulokemikrofonin,
puhelu siirtyy Bluetooth-kuulokemikrofoniin.

Cisco IP -puhelinten näppäinlaajennusen määrittämisen yleiskuvaus

Cisco IP -puhelin 8800 näppäinlaajennus lisää puhelimeen lisää linjaselitteitä, pikavalintoja tai ohjelmoitavia painikkeita. Ohjelmoitavat painikkeet voidaan määrittää toimimaan linjapainikkeina, pikavalintapainikkeina tai puhelimen toimintopainikkeina.

Cisco IP -puhelimen 8800 näppäinlaajennus lisää puhelimeen ohjelmoitavia painikkeita. Ohjelmoitavat painikkeet voidaan määrittää toimimaan linjapainikkeina, pikavalintapainikkeina tai puhelimen toimintopainikkeina.

Seuraavassa taulukossa on lueteltu kunkin mallin tukemat näppäinlaajennust.

Taulukko 4:Cisco IP -puhelimien tukemat näppäinlaajennust

Cisco IP -puhelimen malli	Tuetut näppäinlaajennust
Cisco IP -puhelin 8851	2 kpl, joissa on yhteensä 72 linjaa tai painiketta
Cisco IP -puhelin 8861	3 kpl, joissa on yhteensä 108 linjaa tai painiketta

Cisco IP -puhelimen 8800 näppäinlaajennus – painikkeet ja laitteisto

Seuraavassa taulukossa on lueteltu näppäinlaajennusn ominaisuudet.

	LCD-näyttö – Näyttää kullekin painikkeelle määritetyn puhelinnumeron, pikavalintanumeron (tai nimen tai muun tekstiselitteen), puhelinpalvelun, puhelutoiminnon tai yksityisyysasetuksen. Linjan tilan osoittavat kuvakkeet vastaavat (sekä ulkonäytöltään että toiminnaltaan) sen puhelimen kuvakkeita, johon laajennusmoduuli on liitetty.
1	Valaistut painikkeet – 18 painiketta. Käytössä olevan tilan mukaan kukin painike tai painikepari vastaa tiettyä linjaa (samaa kuin puhelimessa). Lisätietoja on kahden sarakkeen tilojen kuvauksissa jäljempänä tässä taulukossa. Kunkin painikkeen kohdalla oleva valo ilmaisee vastaavan linjan tilan seuraavasti: • valo pois —Painiketta ei ole määritetty. • tasainen vihreä—Linja on määritetty ja rekisteröity oikein ja se on vapaana. • tasainen punainen—Linja on käytössä ja sillä on aktiivinen puhelu. • tasainen keltainen / vilkkuu —Määritysvirhe määritettäessä tätä toimintoa.
2	Vaihtopainikkeet – 2 painiketta. Kumpikin painike vastaa yhtä 18 painikkeen sivua. Sivua 1 vastaava painike on merkitty **1**, ja sivua 2 vastaava painike on merkitty **2**. Kummankin painikkeen kohdalla oleva valo ilmaisee sivun tilan seuraavasti: • 1 tasainen vihreä – sivu näkyy näytössä. • 1 valo ei pala – sivu ei näy näytössä. • 1 tasainen keltainen – sivu ei näy näytössä, mutta sivulla on vähintään yksi saapuva puhelu.

Järjestelmänvalvoja on määrittänyt laajennusmoduulin kahden sarakkeen tilaan.

Kahden sarakkeen tila

Kahden sarakkeen tilassa kukin näytön vasemmalla ja oikealla puolella oleva painike vastaa eri puhelinnumeroa, pikavalintanumeroa (tai nimeä tai muuta tekstiselitettä), puhelinpalvelua tai puhelimen toimintoa. Tässä kokoonpanossa näppäinlaajennus näyttää enintään 18 kohdetta sivulla 1 ja enintään 18 kohdetta sivulla 2.

Kuva 5:Näppäinlaajennus kahden sarakkeen tilassa

Puhelimen näytön kirkkauden säätäminen

Voit säätää näppäimistölaajennusmoduulin näytön kirkkautta, jotta sitä olisi helpompi lukea.

Tee näin

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluvälittäjän konsolin asetukset**.

Vaihe 3 Anna luku 4-15.

Vaihe 4 Valitse **Aseta**.

Näppäinlaajennus pikavalinnan muokkaaminen

Jos jokin näppäinlaajennusn linjapainikkeista on määritetty pikavalinnaksi, voit vaihtaa kyseisen pikavalintanumeron painamalla linjapainiketta. Voit vahvistaa muutoksen valitsemalla määritysapuohjelman sivulla **Unit**-kentän. Kun jokin näppäinlaajennusn linjapainikkeista on määritetty ohjatuksi puheluparkkipainikkeeksi, ohjatuksi puheluparkkipainikkeeksi + puhelun poimintapainikkeeksi, ohjatuksi puheluparkkipainikkeeksi + puheluparkkipainikkeeksi tai puheluparkkipainikkeeksi, et voi vaihtaa pikavalintanumeroa painamalla linjapainiketta.

Tee näin

Vaihe 1 Pidä näppäinlaajennusn pikavalintapainiketta painettuna vähintään kaksi sekuntia.

Vaihe 2 Määritä **Määritä pikavalinta** -ikkunassa pikavalinnan nimi ja pikavalintapainiketta painettaessa valittava puhelinnumero.

Vaihe 3 Valitse **Tallenna**.

LUKU 8

Tuoteturvallisuus ja

- Turvallisuus ja suorituskyky, sivu 83
- FCC:n vaatimustenmukaisuuslausunnot, sivu 84
- Ciscon tuoteturvallisuuden yleiskatsaus, sivu 85
- Tärkeät tiedot verkossa, sivu 86

Turvallisuus ja suorituskyky

Virtakatkos

Voit käyttää puhelimella hätäpalveluja vain, jos puhelin on kytketty virtalähteeseen. Virtakatkosten aikana palvelu- ja hätänumeroiden valinta ei onnistu, ennen kuin virta on palautettu. Jos virransyötössä on häiriöitä tai se katkeaa, saatat joutua palauttamaan laitteen oletusasetukset tai määrittämään ne uudelleen ennen palvelu- tai hätänumeroiden käyttöä.

Ulkoiset laitteet

Suosittelemme käyttämään laadukkaita ulkoisia laitteita, jotka on suojattu ei-toivotuilta radio- ja äänitaajuussignaaleilta. Ulkoisia laitteita ovat esimerkiksi kuulokemikrofonit, kaapelit ja liittimet.

Häiriöitä voi silti aiheutua jonkin verran sen mukaan, minkä laatuisia laitteita käytetään ja miten kaukana nämä laitteet ovat muista laitteista, esimerkiksi matkapuhelimista tai kaksisuuntaisista radioista. Tällaisissa tapauksissa suosittelemme toimimaan seuraavasti:

- Siirrä ulkoinen laite kauemmas radio- ja äänitaajuussignaalien lähteestä.
- Sijoita ulkoisen laitteen kaapelit kauas radio- ja äänitaajuussignaalien lähteestä.
- Käytä ulkoisessa laitteessa suojattuja kaapeleita tai kaapeleita, joiden liitin on kunnossa.
- Lyhennä ulkoisen laitteen kaapelia.
- Käytä ulkoisen laitteen kaapeleissa ferriittejä tai muita vastaavia laitteita.

Cisco ei takaa ulkoisten laitteiden, kaapelien ja liittimien toimivuutta.

Huomio Euroopan unionin maissa tulee käyttää vain EMC-direktiivin [89/336/EY] mukaisia ulkoisia kaiuttimia, mikrofoneja ja kuulokkeita.

Langattomien Bluetooth-kuulokemikrofonien toiminta

Cisco IP -puhelimet tukevat Bluetooth-tekniikan luokan 2 toimintoja, kun kuulokemikrofoni tukee Bluetooth-tekniikkaa. Bluetooth mahdollistaa alhaisen kaistanleveyden langattomat yhteydet 10 metrin kantoalueella. Paras suorituskyky saadaan 1–2 metrin etäisyydellä. Voit yhdistää enintään viisi kuulokemikrofonia, mutta oletusarvoisesti viimeiseksi yhdistettyä laitetta käytetään oletuslaitteena.

Mahdollisten häiriöiden välttämiseksi suosittelemme siirtämään 802.11b/g-laitteet, Bluetooth-laitteet, mikroaaltouunit ja suuret metalliesineet pois langattoman kuulokemikrofonin käyttöalueelta.

Bluetooth-kuulokemikrofonin ei tarvitse olla näköetäisyydellä puhelimesta. Jotkin esteet, kuten seinät tai ovet, ja muiden elektronisten laitteiden aiheuttamat häiriöt saattavat kuitenkin heikentää yhteyden toimintaa.

kytkeminen verkkovirtaan

Voit kytkeä puhelimen verkkovirtaan kahdella tavalla:

- Voit käyttää puhelimen mukana toimitettua virtakaapelia.
- Jos verkko tukee PoE (Power over Ethernet) -tekniikkaa, voit kytkeä virran puhelimeen verkon kautta. Kytke Ethernet-kaapeli puhelimen Ethernet-liitäntään ja verkkoon.

Jos et ole varma verkon PoE-tuesta, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Puhelimen toiminta verkon ruuhkautumisen aikana

Verkon suorituskykyä heikentävät tekijät voivat vaikuttaa Cisco IP -puhelimen äänen ja videon laatuun. Joissakin tapauksissa puhelu voi jopa katketa. Verkon suorituskykyyn voi vaikuttaa esimerkiksi seuraavat tekijät:

- Hallintatehtävät, kuten sisäinen porttiskannaus tai tietoturvaskannaus.
- Verkkoon kohdistuvat hyökkäykset, kuten palvelunestohyökkäys.

FCC:n vaatimustenmukaisuuslausunnot

FCC (Federal Communications Commission) edellyttää seuraavia vaatimustenmukaisuuslausuntoja:

FCC-säännösten osaa 15.21 koskeva lausunto

Kaikki muutokset tai muunnokset, joita vaatimustenmukaisuuden noudattamisesta vastuussa oleva osapuoli ei ole hyväksynyt, voivat mitätöidä tämän laitteen käyttöoikeuden.

FCC-säännösten radiotaajuussäteilylle altistumista koskeva lausunto

Tämä laite noudattaa FCC:n säteilylle altistumisrajoja, jotka on määritelty kontrolloimattomalle ympäristölle. Loppukäyttäjien on noudatettava erityisiä käyttöohjeita radiotaajuussäteilymääräysten noudattamiseksi. Tämä lähetin on sijoitettava vähintään 20 cm:n etäisyydelle käyttäjästä eikä sitä saa sijoittaa samaan paikkaan tai käyttää yhdessä toisen antennin tai lähettimen kanssa.

FCC-säännösten vastaanottimia ja luokan B digitaalisia laitteita koskeva lausunto

Tämä laite on testattu ja sen on osoitettu noudattavan luokan B digitaalisille laitteille asetettuja määräyksiä FCC-sääntöjen osan 15 mukaisesti. Nämä rajoitukset on tarkoitettu suojaukseksi haitallisilta häiriöiltä, kun laitetta käytetään asuinympäristöissä. Tämä laite tuottaa, käyttää ja voi säteillä radiotaajuista energiaa, ja jos sitä ei asenneta tai käytetä ohjeiden mukaisesti, seurauksena voi olla häiriöitä radioviestinnälle. Takuita ei kuitenkaan voi antaa siitä, etteikö tiettyyn asennukseen liittyisi häiriöitä.

Jos tämä laite aiheuttaa radio- tai televisiovastaanotossa häiriöitä, jotka voidaan todeta katkaisemalla virta ja kytkemällä se uudelleen, käyttäjää kehotetaan korjaamaan häiriöt jollakin seuraavista tavoista:

- Suuntaa vastaanottoantenni toisin tai siirrä se toiseen paikkaan.
- Siirrä tämä laite ja muut laitteet kauemmas toisistaan.
- Kytke laite ja vastaanotin eri pistorasioihin.
- Pyydä apua jälleenmyyjältä tai kokeneelta radio-/TV-teknikolta.

Ciscon tuoteturvallisuuden yleiskatsaus

Tämä tuote sisältää salausominaisuuksia, ja sen tuontia, vientiä, siirtoa ja käyttöä koskevat Yhdysvaltain sekä muiden maiden paikalliset lait. Ciscon salattujen tuotteiden toimitukseen ei sisälly epäsuoraa kolmannen osapuolen valtuutusta salauksen tuontiin, vientiin, jakeluun tai käyttöön. Tuojat, viejät, jakelijat ja käyttäjät vastaavat itse Yhdysvaltain ja muiden maiden paikallisten lakien noudattamisesta. Käyttämällä tätä tuotetta suostut noudattamaan voimassa olevia lakeja ja säädöksiä. Jos et pysty noudattamaan Yhdysvaltain lakeja ja paikallista lainsäädäntöä, palauta tuote välittömästi.

Lisätietoja Yhdysvaltain vientisäädöksistä on osoitteessa http://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm.

Tärkeät tiedot verkossa

Loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus

Loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus (EULA) on saatavilla seuraavassa osoitteessa: http://www.cisco.com/go/eula

Säännöstenmukaisuus- ja turvallisuustietoja

Säännöstenmukaisuus- ja turvallisuustiedot ovat saatavilla seuraavassa osoitteessa: http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/regulatory_compliance/english/install/guide/iphrcsi3.html