

Telefon Cisco IP 7902G za Cisco CallManager

licenca i jamstvo

Sjedište tvrtke

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100





Sadržaj

Prvi koraci 1

Kako koristiti ovaj vodič 1

Gdje pronaći dodatne informacije 2

Informacije o sigurnosti i performansama 2

Povezivanje telefona 4

Pregled telefona 6

Gumbi i hardver 6

Objašnjenje raspoloživosti značajke 8

Spuštena i podignuta slušalica 8

Osnovno rukovanje pozivima 9

Upućivanje poziva 9

Javljanje na poziv 9

Završiti poziv 9

Korištenje funkcija Na čekanje i Nastavi 10

Prijenos spojenog poziva 10

Konferencijski pozivi 11

Prosljeđivanje vaših poziva na drugi broj 12

Korištenje glasovnih poruka 13

Davanje prioriteta kritičnim pozivima 14

Prilagodba postavki telefona 15

Ugađanje glasnoće 15

Postavljanje gumba brzog biranja 16

Pristupanje web-stranicama korisničkih mogućnosti 17

Prijava na web-stranice korisničkih mogućnosti 17

Otklanjanje poteškoća na telefonu 18

Uvjeti ograničenog jednogodišnjeg Ciscovog jamstva 19



Prvi koraci

Ovi odjeljci sadrže osnovne informacije potrebne za početak korištenja Cisco IP telefona.

Kako koristiti ovaj vodič

U ovom ćete vodiču pronaći pregled značajki raspoloživih na vašem telefonu. Možete ga u potpunosti pročitati ako želite dobro razumjeti sve mogućnosti svog telefona ili u niže prikazanoj tablici potražite upute o najčešće korištenim odjeljcima.

Ako želite...	Tada...
Pregledati važne sigurnosne informacije	Vidi "Informacije o sigurnosti i performansama" odlomak na stranici 2.
Koristiti svoj telefon nakon što ga je netko drugi instalirao	Počnite s "Pregled telefona" odlomak na stranici 6.
Spojite telefon na mrežu	Vidi "Povezivanje telefona" odlomak na stranici 4.
Naučiti što znače svjetla na gumbima	Vidi "Gumbi i hardver" odlomak na stranici 6.
Upućivati pozive	Vidi "Upućivanje poziva" odlomak na stranici 9.
Staviti poziv na čekanje	Vidi "Korištenje funkcija Na čekanje i Nastavi" odlomak na stranici 10.
Proslijediti pozive	Vidi "Prijenos spojenog poziva" odlomak na stranici 10.
Uputiti konferencijski poziv	Vidi "Konferencijski pozivi" odlomak na stranici 11.
Promijeniti glasnoću zvana ili poziva	Vidi "Ugađanje glasnoće" odlomak na stranici 15.

Gdje pronaći dodatne informacije

Najnovija Ciscova dokumentacija nalazi se na sljedećoj Internet-adresi:

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Ciscovim web-stranicama možete pristupiti na adresi:

<http://www.cisco.com>

Međunarodnim Ciscovim web-stranicama možete pristupiti s ovog URL-a:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Informacije o sigurnosti i performansama

Instalacija i korištenje telefona

Pročitajte sljedeće sigurnosne obavijesti prije instaliranja ili korištenja Cisco IP telefona:



Upozorenje

VAŽNE SIGURNOSNE NAPOMENE

Ovaj simbol upozorenja označava opasnost. Nalazite se u situaciji u kojoj bi moglo doći do tjelesnih ozljeda. Prije rada s bilo kakvom opremom upoznajte se s opasnostima vezanim uz električne sklopove kao i standardnim postupcima za sprječavanje nezgoda. Pomoću broja izjave koji se nalazi na kraju svakog upozorenja možete pronaći njezin prijevod u prevedenim sigurnosnim upozorenjima isporučenim uz ovaj uređaj.



Upozorenje

Pročitajte upute za instalaciju prije povezivanja sustava s izvorom napajanja.



Upozorenje

Krajnje odlaganje ovog proizvoda na otpad valja obaviti u skladu sa svim nacionalnim zakonima i propisima.



Upozorenje

Tijekom nevremena s grmljavinom ne radite na sustavu niti spajajte ili odspajajte kabele.



Upozorenje

Kako bi izbjegli električni udar ne povezujte sigurnosne sklopove za posebno nizak napon (SELV) sa sklopovima za napon telefonske mreže (TNV). LAN priključci sadrže SELV sklopove, a WAN priključnice sadrže TNV sklopove. Neke LAN i WAN priključnice koriste konektore RJ-45. Budite pažljivi prilikom povezivanja kabela.

Korištenje vanjskog napajanja

Sljedeća upozorenja primjenjuju se pri korištenju vanjskoga izvora napajanja za Cisco IP telefon:



Upozorenje

Ovaj se proizvod za zaštitu od kratkog spoja (strujnog izboja) oslanja na instalacije u samoj zgradi. Pobrinite se da se na faznim vodičima (svim vodičima struje) ne koriste osigurači jači od 120 VAC, 15A SAD (240 VAC, 10A međunarodno).



Upozorenje

Uređaj je dizajniran za rad sa strujnim sustavima TN.



Upozorenje

Utikač i utičnica u svakom trenutku moraju biti dostupni jer služe kao glavni način odspajanja uređaja od izvora napajanja.

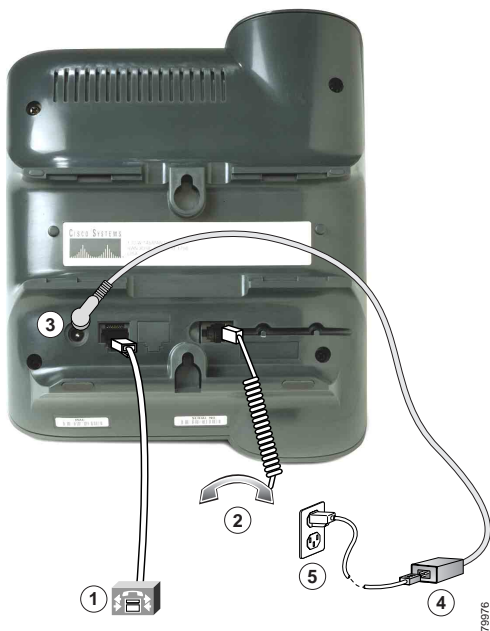


Pažnja

Koristite samo izvore napajanja koje je odobrio Cisco.

Povezivanje telefona

Administrator sustava vjerojatno će na sebe preuzeti povezivanje vašeg novog Cisco IP telefona s IP telefonijskom mrežom tvrtke. Ako tomu nije tako i telefon morate povezivati sami, uputstva potražite na niže prikazanoj slici i u tablici.



1	Mrežna (Ethernet) priključnica (10 BASE T)	2	Priključnica za slušalicu
3	Priključnica ispravljača istosmjerne struje (DC48V)	4	Napajanje strujom s istosmjernim izlaznim konektorom (Dodatno. Obavezno samo ako se napajanje ne obavlja putem Ethernet veze.)
5	Kabel napajanja sa zidnom utičnicom za izmjeničnu struju. Isporučuje se ako vaš telefon koristi vanjsko napajanje		

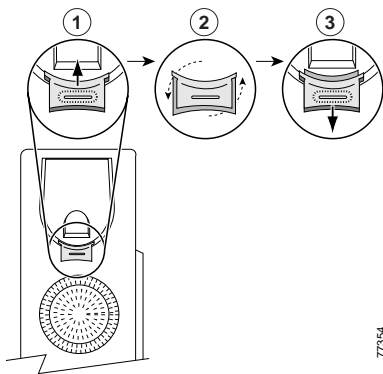


Pažnja

Ako namjeravate priključiti na lokalno napajanje (umjesto napajanja putem Ethernet veze), koristite samo Ciscovo napajanje od 48 V dizajnirano za rad s Ciscovim IP telefonom.

Prilagođavanje postolja slušalice

Postolje slušalice nakon priključivanja uređaja možete podesiti tako da slušalica ne sklizne s namijenjena joj mjesta. Upute potražite u niže prikazanoj tablici.



77954

1	Slušalicu odložite sa strane i povucite pravokutni plastični jezičac na postolju slušalice.
2	Okrenite jezičac za 180 stupnjeva.
3	Gurnite jezičac natrag u postolje slušalice. Iz vrha okrenutog jezičca izlazi produžetak. Vratite slušalicu na postolje slušalice.

Registracija pomoću TAPS-a

Nakon priključivanja telefona na mrežu, administrator sustava može od vas zatražiti da automatski registrirate telefon pomoću TAPS-a (Alat za podršku automatski registriranim telefonima). TAPS se može koristiti za novi telefon ili za zamjenu postojećeg telefona.

Za registraciju pomoću TAPS-a podignite slušalicu, unesite kućni broj za TAPS koji ćete dobiti od svog administratora sustava i slijedite glasovne upute. Možda ćete morati unijeti cijeli broj, uključujući i pozivni. Nakon što telefon prikaže poruku potvrde, spustite slušalicu. Telefon će se ponovo uključiti.

Pregled telefona








Model 7902G Ciscovog IP telefona model je osnovni telefon koji nudi sljedeće značajke:

- Glasovna komunikacija putem podatkovne mreže
- Jedna telefonska linija koja može podržavati do dva poziva
- Poznate značajke telefonije omogućuju lako rukovanje pozivima
- Izravna kontrola s web-stranica korisničkih mogućnosti

Gumbi i hardver



1	Vrsta serije Cisco IP telefona	Naznačuje broj modela Cisco IP telefona
2	Naljepnica i plastični poklopac	Svoj telefonski broj zapišite na papirnatu naljepnicu zaštićenu plastičnim poklopcem. Na tu naljepnicu također možete zabilježiti i brojeve brzog biranja.

<p>3</p>	<p>Gumbi značajki</p> <p>Ponovno biranje</p>  <p>Prijenos</p>  <p>Konferencija</p>  <p>Poruke</p> 	<p>Ponovno bira posljednji birani broj.</p> <p>Prosljeđuje poziv drugom primatelju.</p> <p>Postavlja jedan poziv za 3 do 16 sudionika.</p> <p>Pristupa glasovnim porukama koje su ostavili pozivatelji.</p>
<p>4</p>	<p>Gumb Glasnoća</p> 	<p>Pojačava ili smanjuje glasnoću u slušalici. Također kontrolira glasnoću zvona (ako je slušalica spuštена).</p>
<p>5</p>	<p>Gumb Na ček.</p> 	<p>Stavlja aktivan poziv na čekanje radi, na primjer, upućivanja novog poziva; ponovo preuzima poziv s čekanja; prebacuje između dolaznog poziva ili aktivnog poziva i poziva na čekanju.</p>
<p>6</p>	<p>Gumb Izbornik</p> 	<p>Pristupa sustavu interaktivnog glasovnog odgovaranja (IVR) radi konfiguriranja telefona. Taj biste gumb trebali koristiti <i>samo</i> prema naputcima administratora sustava.</p> <p>Bilješka Ako slučajno pritisnete taj gumb i uđete u IVR sustav, spustite slušalicu kako bi izašli iz njega.</p>
<p>7</p>	<p>Tipkovnica za biranje</p>	<p>Funkcionira jednako kao i tipkovnica na tradicionalnom telefonu.</p>
<p>8</p>	<p>Slušalica sa svjetlom indikatora</p>	<p>Funkcionira kao tradicionalna slušalica. Svjetleća traka na vrhu treperi kada telefon zazvoni te svijetli trajno kako bi naznačila novu poruku glasovne pošte (ovisno o vašem sustavu poruka).</p>

Objašnjenje raspoloživosti značajke

Rad Cisco IP telefona i dostupnih značajki može se razlikovati ovisno o programu za obradu poziva koji koristi vaša tvrtka te o tome kako je tim za podršku konfigurirao telefonski sustav. Stoga vam neke od značajki opisanih u ovome vodiču možda neće biti dostupne ili će na vašem telefonskom sustavu raditi drugačije. Ako imate pitanja o radu ili raspoloživosti značajki, obratite se svojoj službi za podršku ili administratoru sustava.

Spuštena i podignuta slušalica


Neki telefonski zadaci i upute razlikuju se ovisno o tome je li veza *uspostavljena* ili *nije*.

- Veza nije uspostavljena—Telefonska slušalica je na svom mjestu, nema aktivnih poziva niti se čuje ton za biranje.
- Podignuta slušalica—Telefonska slušalica je podignuta i čuje se ton za biranje.

Osnovno rukovanje pozivima

U ovom su odjeljku objašnjeni osnovni zadaci rukovanja pozivima poput upućivanja, prijenosa i preuzimanja poziva. Značajke pomoću kojih obavljate te zadatke su standardne i raspoložive na većini telefonskih sustava.

Upućivanje poziva

Ako želite...	Tada...
Uputiti poziv	Podignite slušalicu i birajte broj.
Ponovno birati posljednji birani broj	Podignite slušalicu i pritisnite  (Ponovno biranje).
Brzo birati broj	Pritisnite i držite (oko 2 sekunde) broj na svojoj tipkovnici koji ste zadali kao broj brzog biranja. Informacije o postavljanju gumba za brzo biranje potražite u "Postavljanje gumba brzog biranja" odlomak na stranici 16.

Javljanje na poziv



Ako želite...	Tada...
Javiti se na poziv	Podignite slušalicu.
Javiti se na prioritetni poziv	Kada čujete poseban ton poziva na čekanju, javite se na poziv s višim prioritetom. Informacije o prioritetnim pozivima potražite u "Davanje prioriteta kritičnim pozivima" odlomak na stranici 14.
Javiti se na prioritetni poziv kad već imate aktivan poziv	Kada čujete poseban ton za poziv na čekanju, završite aktivni poziv i javite se na poziv s većim prioritetom. Informacije o prioritetnim pozivima potražite u "Davanje prioriteta kritičnim pozivima" odlomak na stranici 14.

Završiti poziv

Za završavanje poziva spustite slušalicu.

Korištenje funkcija Na čekanje i Nastavi

Samo jedan poziv može biti aktivan u određenom trenutku; sve druge pozive morate staviti na čekanje.

Ako želite...	Tada...
Staviti poziv na čekanje	Pritisnite  (Na ček.). Gumb Na ček. zasvijetli crveno. Poziv na čekanju ostaje aktivan čak i ako se vi i druga strana ne čujete. Dok je poziv na čekanju, možete se javiti na drug poziv ili ga uputiti.
Povratak na poziv na čekanju	Pritisnite  (Na ček.).








Savjet


Prilikom uključivanja značajke Na čekanju obično se oglašava glazba ili ton. Zbog toga izbjegavajte stavljanje konferencijskog poziva na čekanje.

Prijenos spojenog poziva

Za preusmjerenje spojenog poziva koristite gumb Prijenos . Cilj je broj na koji želite prenijeti poziv.

Ako želite...	Tada...
Prenijeti poziv bez razgovora s primateljem prijensa	Tijekom spojenog poziva pritisnite  (Prijenos) i unesite broj cilja. Kada čujete da telefon zvoní, ponovo pritisnite  (Prijenos).
Razgovarati s primateljem prije prijensa poziva	Tijekom spojenog poziva pritisnite  (Prijenos) i unesite broj cilja. Pričekajte da se primatelj javi. Ako primatelj prihvaća prijenos poziva, ponovo pritisnite  (Prijenos). Za povratak na izvorni poziv pritisnite  (Na ček.).








Konferencijski pozivi

Korištenje gumba Konferencija  za postavljanje standardne konferencije. Standardna konferencija vam omogućuje da u jednom pozivu sudjeluje 3 do 16 ljudi. Pojediniosti potražite u niže prikazanoj tablici.



Bilješka

Da bi funkciju Na čekanju mogli koristiti zajedno s funkcijom konferencije, kako je to gore opisano, vaša telefonska linija mora biti konfigurirana za dva poziva. Administrator sustava odgovorit će na pitanje je li vam telefon konfiguriran za podržavanje jednog ili dva poziva.

Ako želite...	Tada...
Pozvati pozivatelje da se pridruže standardnoj konferenciji	<p>Primite novi poziv tijekom konferencijskog poziva. Pritisnite  (Na ček.) da biste stavili konferencijski poziv na čekanje. Javite se na novi poziv.</p> <p>Za dodavanje pozivatelj u konferenciju pritisnite  (Konferencija).</p>
Pokrenuti konferencijski poziv pozivanjem sudionika	<p>Želite li tijekom aktivnih poziva dodati drugu stranu pozivu, pritisnite  (Konferencija). Time ćete automatski aktivirati novu liniju i staviti prvog pozivatelja na čekanje. Uputiti poziv na drugi broj. Nakon spajanja poziva i razgovora sa.</p> <p>sudionikom konferencije, ponovo pritisnite  (Konferencija) kako biste dodali tog pozivatelja svom pozivu. Ponovite taj postupak prilikom dodavanja svakog sljedećeg sudionika.</p>
Dodati sudionika postojećem konferencijskom poziva	<p>Tijekom konferencijskog poziva pritisnite  (Na ček.). Time ćete automatski aktivirati novu liniju i staviti konferenciju na čekanje. Uputiti poziv na drugi broj.</p> <p>Nakon spajanja poziva i razgovora s osobom pritisnite  (Konferencija) kako biste dodali tog pozivatelja svom pozivu.</p> <p>Zatim ponovo pritisnite  (Konferencija) kako biste se ponovo uključili u konferencijski poziv.</p>
Pridružiti se konferenciji	Javite se na poziv kada telefon zazvoni. Za pridruživanje standardnom konferencijskom pozivu.
Završiti konferenciju	Poklopite slušalicu.



Bilješka

Ne možete izbaci sudionika iz konferencijskog poziva čak i ako ste vi pokrenuli konferenciju.

Prosljeđivanje vaših poziva na drugi broj

Za prosljeđivanje dolaznih poziva s Cisco IP telefona na drugi broj poslužite se funkcijom Proslijedi sve pozive.



Bilješka

Unesite ciljni broj za prosljeđivanje svih poziva točno kao što biste ga birali sa svog telefona. Trebate li, primjerice, pristupni broj vanjskoj liniji (npr. 9) ili pozivni broj, unesite ga.


Ako želite...	Tada...
Postaviti prosljeđivanje poziva s vašeg telefona	<p>Podignite slušalicu i pritisnite **1. Čut ćete kratak potvrdni ton. Unesite telefonski broj na koji želite proslijediti svoje pozive. Čut ćete još jedan kratak potvrdni ton koji će naznačiti da je prosljeđivanje poziva stupilo na snagu.</p> <p>Nakon što postavite prosljeđivanje poziva čut ćete drugačiji (početni) ton za biranje kada podignete slušalicu.</p>
Poništenje prosljeđivanja poziva	<p>Podignite slušalicu i pritisnite **2. Čut ćete još jedan kratak potvrdni ton koji će naznačiti da je prosljeđivanje poziva poništeno.</p> <p>Bilješka Svakako poništite prosljeđivanje poziva prije postavljanja sljedećeg prosljeđivanja. Ako pokušate obaviti prosljeđivanje bez poništenja prethodnog prosljeđivanja, čut ćete ton zauzete linije.</p>
Postavljanje ili poništavanje prosljeđivanja poziva s web-stranice korisničkih mogućnosti	<p>Prijavite se na web-stranice korisničkih mogućnosti, odaberite svoj uređaj, a zatim Proslijedi sve pozive... iz glavnog izbornika. Za spremanje promjene pritisnite Ažuriraj.</p> <p>Prosljeđivanje i poništavanje prosljeđivanja možete postaviti na svakoj liniji svoga telefona. Upute o prijavi potražite u "Prijava na web-stranice korisničkih mogućnosti" odlomak na stranici 17.</p>



Savjet

Pozive možete proslijediti na tradicionalan analogni telefon ili drugi IP telefon, iako vaš administrator sustava može ograničiti značajku prosljeđivanja samo na određene brojeve u vašoj tvrtki.



Korištenje glasovnih poruka

Pomoću gumba Poruke  svojim glasovnim porukama možete pristupiti kako je izneseno u niže prikazanoj tablici.



Bilješka

Uslugu glasovnih poruka na telefonskom sustavu određuje vaša tvrtka. Najtočnije i najdetaljnije informacije o korištenju usluge glasovnih poruka možete pronaći u dokumentaciji isporučenoj uz nju.

Ako želite...	Tada...
Postaviti svoju uslugu glasovnih poruka	Pritisnite  (Poruke) i slijedite glasovne upute. Administrator sustava dat će vam zadanu lozinku za uslugu glasovnih poruka. Iz sigurnosnih razloga tu biste lozinku trebali što prije promijeniti.
Pogledati imate li novu glasovnu poruku	Pogledajte svijetli li na telefonu trajno crveno svjetlo.
Poslušati svoje glasovne poruke	Pritisnite  (Poruke) i slijedite glasovne upute.

Davanje prioriteta kritičnim pozivima

Zadaci naprednog rukovanja pozivima sastoje se od posebnih (nestandardnih) značajki koje vam administrator sustava može konfigurirati na telefonu ovisno o potrebama rukovanja pozivima i radnom okruženju. Prema zadanim postavkama obično nemate pristup tim značajkama.

U nekim posebnim okruženjima, kao što su vojni ili vladini uredi, možda ćete morati primati hitne ili kritične pozive. Ti kritični pozivi mogu zahtijevati veći prioritet i mogućnost premošćivanja drugih poziva. Ako imate potrebe za takvim posebnim rukovanjem pozivima, administrator sustava može vam na telefon dodati mogućnost prednosti i pretpostavljenosti na više razina (MLPP).

Zapamtite ove pojmove:

- *Prednost* označuje prioritet vezan uz poziv.
- *Pretpostavljanje* je postupak završavanja postojećeg poziva manje važnosti radi prihvatanja poziva više važnosti poslanog na vaš telefon.

Ako želite...	Tada...
Odabrati razinu prioriteta (prednosti) za izlazni poziv	Od svog administratora sustava zatražite popis odgovarajućih razina prednosti za pojedine pozive (od najniže prema najvišoj).
Uputiti poziv s prioritetom (prednošću)	Unesite pristupni broj za MLPP (dobivate ga od administratora sustava), a nakon njega i broj telefona.
Primiti poziv s prioritetom (prednošću)	Tijekom aktivnog poziva čut ćete poseban ton za označavanje poziva na čekanju.
Prihvatiti poziv s većim prioritetom	Kada čujete poseban ton za poziv na čekanju, završite aktivni poziv i javite se na poziv s većim prioritetom.
Primiti pretpostavljeni poziv	Tijekom aktivnog poziva čut ćete trajan ton od oko 10 sekundi. Pretpostavljeni poziv premošćuje aktivan poziv.



Savjet

Kada uputite ili primite poziv omogućen za MLPP, čut ćete poseban ton zvona i ton poziva na čekanju koji se razlikuju od standardnih tonova.

Prilagodba postavki telefona

U niže je prikazanim tablicama opisano kako putem usklađivanja postavki prilagoditi Cisco IP telefon vlastitim potrebama.

Ugađanje glasnoće

U niže prikazanoj tablici opisano je kako ugoditi i spremiti razine glasnoće na svom telefonu.

Ako želite...	Tada...
Ugoditi glasnoću poziva	Pritisnite Glasnoća dok je slušalica podignuta. Glasnoća se automatski sprema kada pustite gumb Glasnoća.
Ugoditi glasnoću zvona	Pritisnite Glasnoća dok je slušalica spuštena. Nova glasnoća zvona se sprema automatski kada pustite gumb Glasnoća.

Postavljanje gumba brzog biranja

Brojevi brzog biranja vam omogućuju brzo biranje brojeva tako da ne morate svaki put unijeti broj telefona. Na svom telefonu možete postaviti do četiri broja za brzo biranje pomoću web-stranica korisničkih mogućnosti. (Dodatne informacije o stranicama korisničkih mogućnosti potražite u "Prijava na web-stranice korisničkih mogućnosti" odlomak na stranici 17.)



Bilješka

Administrator sustava može dodijeliti gumb brzog biranja vašem telefonu, a može i ograničiti koliko gumba brzog biranja možete konfigurirati.

Ako želite...	Tada...
Dodati brojeve brzog biranja	Prijavite se na web-stranice korisničkih mogućnosti, odaberite svoj uređaj, a zatim Dodavanje/uređivanje brzih biranja iz glavnog izbornika. U odjeljku Postavke brzog biranja na telefonu , unesite broj telefona i oznaku za svaki raspoloživi gumb brzog biranja. Unesite broj točno onako kako biste ga birali na svom telefonu. Trebate li, primjerice, pristupni broj vanjskoj liniji (npr. 9) ili pozivni broj, unesite ga. U oznake na telefonu unesite informacije o brzom biranju.



Savjet

Informacije o upućivanju poziva brzog biranja potražite u "Upućivanje poziva" odlomak na stranici 9.

Pristupanje web-stranicama korisničkih mogućnosti

Ovaj je Cisco IP telefon mrežni uređaj, pa zbog toga može dijeliti informacije s drugim mrežnim uređajima u tvrtki, uključujući i vaše računalo i usluge utemeljene na Internetu kojima je moguće pristupiti pomoću internetskog preglednika.

Pomoću web-stranica korisničkih mogućnosti za Cisco CallManager sa svog računala možete kontrolirati postavke i značajke (kao što je prosljeđivanje poziva i brzo biranje). Nakon što definirate te postavke možete im pristupiti sa svog telefona. Ovaj odlomak opisuje kako pristupiti korisničkim web-stranicama za vaš telefon. Daljnje pojedinosti o značajkama koje možete konfigurirati potražite u članku *Prilagođavanje Cisco IP telefona za Internet* na adresi:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm



Bilješka

Ako vaša tvrtka ne koristi Cisco CallManager za obradu poziva na telefonskom sustavu, nećete imati stranicu korisničkih mogućnosti.

Prijava na web-stranice korisničkih mogućnosti

Postupak

- Korak 1** Od svog administratora sustava zatražite URL korisničkih mogućnosti, korisnički ID i zadanu lozinku.
- Korak 2** Otvorite internetski preglednik na računalu, unesite URL koji ste dobili od administratora sustava i prijavite se kao registrirani korisnik.
- Korak 3** Iz glavnoga izbornika odaberite vrstu uređaja (model telefona) s padajućeg popisa "Odabir uređaja". Nakon odabira se na zaslonu pojavljuje kontekstni izbornik s mogućnostima koje odgovaraju vašoj vrsti uređaja ili profilu uređaja.

Savjeti za navigaciju web-stranicama korisničkih mogućnosti

- Za pregled svih mogućnosti sa stranice izbornika odaberite svoj uređaj.
- Kliknite **Ažuriraj** želite li primijeniti i spremi sve unesene promjene.
- Kliknite **Povratak na izbornik** za povratak na kontekstni izbornik.
- Kliknite **Odjava** za izlaz s web stranica korisničkih mogućnosti.

Otklanjanje poteškoća na telefonu

U niže prikazanoj tablici nalaze se opće informacije o otklanjanju poteškoća na ovome telefonu.

Problem	Objašnjenje
Gumbi na telefonu Na ček. i Izbornik svijetle ili trepere nakon što telefon spojite na izvor napajanja	Vaš se telefon nije ispravno pokrenuo. Za pomoć se u otklanjanju poteškoća obratite svom administratoru sustava.
Nema tona za biranje	Provjerite jesu li sve ispravno priključene i je li telefon ispravno spojen na izvor napajanja. Pogledajte odlomak "Povezivanje vašeg telefona" na stranici 4. U slučaju se potrebe za pomoć obratite svom administratoru sustava.
Telefon ne zvuči.	Provjerite postavku glasnoće zvona. Vidi "Ugađanje glasnoće" odlomak na stranici 15.
Slučajno ste pritisnuli gumb Izbornik i tako ušli u IVR sustav.	Spustite slušalicu kako biste izišli iz sustava. Tako ćete telefon vratiti na početne postavke.
Gumb na telefonu Na ček. treperi crveno, a gumb Izbornik istodobno treperi zeleno.	U tijeku je nadogradnja firmvera telefona. Nakon dovršetka nadogradnje sva bi se LED svjetla na telefonu trebala ugaziti.

Uvjeti ograničenog jednogodišnjeg Ciscovog jamstva

Na jamstvo za vaš hardver primjenjuju se posebni uvjeti i različite usluge koje možete koristiti tijekom razdoblja jamstva. Formalna izjava o jamstvu, uključujući i jamstvo primjenjivo na Ciscov softver, nalazi se na CD-u isporučenom uz Ciscov proizvod. Za pregled i preuzimanje *Cisovog informacijskog paketa* i vašeg dokumenta o jamstvu s CD-a ili na web-stranicama Cisco.com.

Pokrenite internetski preglednik i učitajte stranicu s ovim URL-om:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm

Pojavljuje se stranica jamstava i licenci.

1. Slijedite ove korake kako biste pročitali *Cisov informacijski paket*:

- a. Kliknite polje **Information Packet number** i svakako označite broj modela 78-5235-03A0.
- b. Odaberite jezik na kojem želite čitati dokument.
- c. Kliknite **GO**.

Pojavljuje se stranica Ciscovog ograničenog jamstva i softverske licence iz informacijskog paketa.

- d. Pročitajte dokument u elektronskom obliku ili kliknite ikonu **PDF** za preuzimanje i ispis dokumenta u formatu Adobe Portable Document Format (PDF).



Bilješka

Za pregled i ispis PDF datoteka morate imati aplikaciju Adobe Acrobat Reader. Program možete preuzeti s web- stranica tvrtke Adobe: <http://www.adobe.com>

2. Želite li pročitati prevedene i lokalizirane informacije o jamstvu, slijedite ove korake:

- a. Unesite ovaj broj modela u polje Warranty Document Number:
78-10747-01C0
- b. Odaberite jezik na kojem želite pregledati dokument.
- c. Kliknite **GO**.

Pojavljuje se stranica Ciscovog jamstva.

- d. Pročitajte dokument u elektronskom obliku ili kliknite ikonu **PDF** za preuzimanje i ispis dokumenta u formatu Adobe Portable Document Format (PDF).

Možete se obratiti i službi za uslugu i podršku na Ciscovim web-stranicama:

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

Trajanje jamstva za hardver

Jedna (1) godina

Pravila o zamjeni, popravku i refundiranju hardvera

Cisco ili njegov servisni centar poduzet će sve unutar komercijalno razumnih granica ne bi li unutar deset (10) radnih dana nakon primitka zahtjeva za ovlaštenim povratom materijala (RMA) isporučio zamjenski dio. Vrijeme stvarne isporuke katkad je nešto dulje i ovisi o kupčevoj lokaciji.

Cisco zadržava pravo refundiranja nabavne cijene kao isključivog pravnog lijeka za jamstvo.

Broj za ovlaštenu povrat materijala (RMA)

zatražite od tvrtke od koje ste kupili proizvod. Ako ste proizvod kupili izravno od Cisca, obratite se Ciscovom predstavniku za prodaju i usluge.

U nastavku unesite tražene informacije i sačuvajte ih za slučaj potrebe.

Tvrtkin proizvod kupljen od	
Broj telefona tvrtke	
Broj modela proizvoda	
Serijski broj proizvoda	
Broj ugovora održavanja	

CISCO SYSTEMS



Sjedište tvrtke

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100

Europsko sjedište

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 20 357 1000
Fax: +31 0 20 357 1100

Američko sjedište

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: +1 408 526- 7660
Fax: +1 408 527-0883

Sjedište za pacifičku Aziju

Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
#22-01 to #29-01
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Tvrtka Cisco Systems ima više od 200 ureda u sljedećim državama. Adrese, telefonski brojevi i brojevi faksa su navedeni na Ciscovim web-stranicama, na adresi www.cisco.com/go/offices

Argentina • Australija • Austrija • Belgija • Brazil • Bugarska • Cipar • Češka republika • Čile • Danska • Dubai, UAE • Filipini • Finska • Francuska • Greka • Hong Kong SAR
Hrvatska • Indija • Indonezija • Irska • Italija • Izrael • Japan • Južna Afrika • Kanada • Kina PRC • Kolumbija • Koreja • Kostarika • Luksemburg • Malezija • Meksiko • Nizozemska
Njemačka • Norveška • Novi Zeland • Peru • Poljska • Portoriko • Portugal • Rumunjska • Rusija • Saudijska Arabija • Singapur • Sjedinjene Države • Slovačka • Slovenija • Škotska
Španjolska • Švedska • Švicarska • Tajland • Tajvan • Turska • Ujedinjeno Kraljevstvo • Ukrajina • Venecuela • Vijetnam • Zimbabve

CCIP, CCSP, logotip Cisco Arrow, oznaka Cisco Powered Network, Cisco Unity, Follow Me Browsing, FormShare i StackWise su tržišni znakovi tvrtke Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn i iQuick Study su uslužni znakovi tvrtke Cisco Systems, Inc.; a Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCNA, CCNP, Cisco, logotip Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, logotip Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, logotip Cisco Systems, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherSwitch, Fast Step, GigaStack, Internet Quotient, IOS, IPTV, iQ Expertise, logotip iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MGX, MICA, logotip Networkers, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, RateMUX, Registrar, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, Stratm, SwitchProbe, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath i VCO su registrirani zaštitni znaci tvrtke Cisco Systems, Inc. i/ili njezinih podružnica u Sjedinjenim državama i određenim drugim državama.

Svi drugi tržišni znakovi spomenuti u ovom dokumentu ili na web-stranicama su vlasništvo svojih vlasnika. Korištenje riječi partner ne implicira partnerstvo između Cisco i bilo koje druge kompanije. (0402R)